



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTION PÚBLICA**

Participación ciudadana y gestión municipal en una municipalidad de Lima  
metropolitana 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Chavarry Mendoza, Nancy Carola (orcid.org/0000-0003-2739-9747)

**ASESOR:**

Dr. Zárate Ruiz, Gustavo Ernesto (orcid.org/0000-0002-0565-0577)

**CO-ASESOR:**

Dr. Flores Morales, Jorge Alberto (orcid.org/0000-0002-3678-5511)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

Dedico la presente tesis a mi madre por su amor, por estar siempre a mi lado, por impulsarme a seguir adelante, por sus oraciones y su apoyo incondicional.

### **Agradecimiento**

Agradecer a Dios, por su amor incondicional, por abrirme puertas al éxito, a mis asesores de la UCV por su compromiso, su loable labor de impulsarnos hacia una nueva etapa profesional.

## Índice de Contenido

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Índice de Contenido	II
Índice de Tablas	III
Índice de Figuras	IV
Resumen	V
Abstract	VI
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV RESULTADOS	22
V DISCUSIÓN	30
VI CONCLUSIONES	37
VII RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	49

## Índice de tablas

		Pág.
<b>Tabla 1</b>	Análisis de fiabilidad en la gestión municipal	19
<b>Tabla 2</b>	Análisis de fiabilidad de participación ciudadana	19
<b>Tabla 3</b>	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable de gestión municipal	22
<b>Tabla 4</b>	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Gestión pública según dimensión.	23
<b>Tabla 5</b>	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable de participación ciudadana	24
<b>Tabla 6</b>	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable participación ciudadana según dimensión	25
<b>Tabla 7</b>	Coeficiente de correlación y significación entre las variables gestión municipal y la participación ciudadana	26
<b>Tabla 8</b>	Coeficiente de correlación y significación entre la variable de la gestión municipal y la dimensión de fiscalización.	27
<b>Tabla 9</b>	Coeficiente de correlación y significación entre la variable de la gestión municipal y la dimensión de compromiso	28
<b>Tabla 10</b>	Coeficiente de correlación y significación entre la variable de la gestión municipal y la dimensión de vigilancia	28

## Índice de figuras

	Pág.
<b>Figura 1</b> Distribución porcentual de la variable gestión publica	22
<b>Figura 2</b> Distribución porcentual de la dimensión de la variable: Gestiónpublica	23
<b>Figura 3</b> Distribución porcentual de la variable participación ciudadana	24
<b>Figura 4</b> Distribución porcentual según dimensión de la variable participación ciudadana	25

## Resumen

Este proyecto de investigación ha tenido como objetivo general evaluar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una Municipalidad de Lima metropolitana, 2022. Fue una investigación de tipo básica, de enfoque cuantitativo diseño no experimental, correlacional, la población estaba conformada por 244 trabajadores, mientras que la muestra fue 150 trabajadores, se realizó a través de la técnica de la encuesta mediante el google forms como instrumento, los cuales fueron válidos mediante el juicio de expertos asimismo se aplicó el índice de fiabilidad. Los resultados principales llevaron a la conclusión que el nivel de gestión municipal y participación ciudadana en una Municipalidad de Lima metropolitana, 2022 cuenta con significancia en el análisis estadístico del coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue de 0,719 y un p valor igual a 0,001 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ) asimismo, la gestión municipal incide en la participación ciudadana.

**Palabras clave:** Gestión, participación, población.

## Abstract

This research project has had the general objective of evaluating the relationship between municipal management and citizen participation in a Municipality of metropolitan Lima, 2022. It was a basic type of research, with a quantitative approach, a non-experimental, correlational design, the population was made up of 244 workers, while the sample was 150 workers, it was carried out through the survey technique using google forms as an instrument, which were valid through expert judgment, the reliability index was also applied. The main results led to the conclusion that the level of municipal management and citizen participation in a Municipality of metropolitan Lima, 2022 has significance in the statistical analysis of the Spearman's Rho correlation coefficient was 0.719 and a p value equal to 0.01 ( $p\text{-value} \leq 0.01$ ) likewise, municipal management affects citizen participation.

**Keywords:** participation, management, population.



## I INTRODUCCIÓN

A nivel global se observa que la participación ciudadana es escasa debido al poco civismo, la falta de confianza en las instituciones, la apreciación de fraude, corrupción y la poca transparencia del gobierno para menguar al menos las dificultades urgentes que la ciudadanía requiere (Riquelme, 2022). En Latinoamérica Quispe (2020) mencionó que, en Ecuador existe demasiado desconocimiento respecto a determinados roles del control de la sociedad en referencia a la participación ciudadana, los ciudadanos cuyos representantes también tienen poca información sobre la ejecución de proyectos y de qué manera puede intervenir la ciudadana en el proceso, es decir el papel que representa la participación ciudadana.

En el Perú existe una brecha sobresaliente entre la ciudadanía y su voluntad de participar en temas públicos debido a que la participación ciudadana es una evolución de constantes cambios, que actualmente debería ser importante en nuestro país, sin embargo al ejecutar el presupuesto participativo se ha tenido mucha incompetencia, no se ha logrado las metas ni los objetivos de las propuestas y además existe deficiencias en la gestión municipal, es por ello que la participación ciudadana es necesaria, debido que tienen la facultad de ejercer fundamentalmente sus derechos en un Estado más justo, más democrático e inclusivo para todos y respetando la voluntad ciudadana. (Aldaz, 2019)

En referencia a ese contexto Mamani et al. (2020) indicó que en la participación ciudadana no hay sensibilización de civismo; el compromiso de los ciudadanos es en parte, debido a la nula formación en participación ciudadana, además no disponen de tiempo por las diferentes actividades que asumen, por eso estaban importante investigar el problema.

En el ámbito local, existe en los ciudadanos de los diferentes distritos tienen relativa desconfianza en sus autoridades, las

escasas convocatorias en el desarrollo de proyectos públicos desalientan la participación ciudadana, además que los procesos de inversión son en su mayoría poco claros para los ciudadanos (Baca, 2021). El Municipio a investigar no es la excepción debido a la poca experiencia en participación ciudadana y programas de alienten la participación ciudadana que se tenga la capacidad de influir de manera organizada, a través de mecanismos concretos como parte de una política pública y en el marco constitucional.

De lo mencionado formulamos el problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad de Comas, 2022? La investigación se justifica en teórica, porque permitió que se analice el problema mediante la revisión de trabajos previos, lo que se generó un aporte valioso debido que los resultados podrían mejorar la gestión actual. En cuanto a la justificación práctica, fue necesario identificar los niveles participativos en el distrito que sirva como diagnóstico para la toma de decisiones por parte de los funcionarios de la comuna y de esa manera motivar la participación ciudadana. Criterio epistemológico, la creación nuclear social llamado municipalidad posibilita que se ténder puentes y organizar sujeto a las normas interpuestas de parte del alcalde, para dirigir los recursos, económicos y demás para el bien de los ciudadanos y de la comuna.

En la justificación legal, se estableció en la Ley N° 26300 Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos que regula el ejercicio de los derechos de participación y control ciudadanos de acuerdo a la Constitución, lo cual es valioso y preciso que un abogado desempeñe una notable función hacia la colectividad civil, instruyendo en sus derechos y deberes como ciudadanos.

El objetivo general fue: Determinar la relación entre la Participación ciudadana y gestión municipal en la Municipalidad de Comas, 2022, del mismo modo se formula dos objetivos específicos: a) Conocer el nivel de gestión municipal en la

Municipalidad de Comas, 2022 y b) Determinar el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad de Comas, 2022

Como hipótesis general: Hi: Existe relación entre la Participación ciudadana y gestión municipal e en la Municipalidad de Comas, 2022 Ho: No existe relación entre Participación ciudadana y gestión municipal en la Municipalidad de Comas, 2022. Específicas: H1: El nivel de gestión municipal en la Municipalidad de Comas, 2022, es bueno. H2: El nivel de participación ciudadana en la Municipalidad de Comas, 2022 es alto.

## II MARCO TEÓRICO

En las investigaciones previas consultadas se cuenta con las Leyes previstas a nivel nacional, la Ley orgánica de municipalidades- Ley N° 27972 y la Ley del marco presupuestal participativo - Ley N° 28056, ambas creadas en el año 2003, otorga un marco Legal sobre la participación ciudadana, esta Ley peruana tiene como finalidad otorgar a la ciudadanía la potestad de tomar decisiones sobre inversión en aras del desarrollo regional y local, teniendo en consideración los planes estratégicos, es una forma de socializar la política, un Estado está al servicio del ciudadano, por ello debe actuar con eficiencia, celeridad, transparencia, eficiencia, que ayude a las personas de bajos recursos económicos, que procure que, todos los ciudadanos intervengan en todas las fases de gestión de proyectos que se realice. (Salinas, 2021).

Velazco (2017) Desarrollo una investigación básica de diseño experimental, descriptivo correlacional, sobre contribuyentes que trabajan en el mercado San Diego en Lima norte quien concluyó que: Hay una conexión entre la gestión municipal y el gobierno desde una perspectiva del contribuyente en el sentido de transparencia, participación ciudadana y la gestión municipal; asimismo se evidencia una conexión de colaboración hacia los contribuyentes de parte de la gestión municipal, definiendo la expansión métodos y herramientas que aprueban que participe los ciudadanos asimismo en las organizaciones sociales con el propósito de atender las necesidades del distrito.

En ese sentido, Lopez et al. (2020), en el artículo científico sobre gestión municipal y la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú mencionaron que: Las municipalidades conocen de primera mano el problema de su población por lo cual es vital que los funcionarios se capaciten gestión y también tener una buena formación universitaria proyectar seguridad, tranquilidad

en la comunidad y otorgar por la Ley de transparencia información de todos los proyectos actuales que generara el desarrollo de la localidad brindando calidad además de participación colectiva entre el ciudadano y los gerentes, comprometiéndose con el servicio al ciudadano, siendo fundamental la interrelación para una eficaz gestión para lograr los objetivos.. En la gestión municipal es vital que participe la ciudadanía y así consolidar la gestión en conocer a fondo la necesidad y la realidad de los ciudadanos

Además, Huaynate (2017), realizó un diseño correlacional, de tipo de investigación descriptivo, la técnica aplicada fueron las encuestas, el instrumento el cuestionario, en el distrito de Lince, donde determino que pormedio de las variables y estadística se proporcionó un apoyo en la investigación que permitió crear un panorama de la gestión de la comuna y la intervención de los pobladores, asimismo se determinó que en cuanto mejore los principios y estrategias principales utilizados para desarrollar la gestión de la ciudad, mejorará la calidad de los ciudadanos inmersos en diferentes necesidades sociales representadas por la población, lo más indicado es proporcionar esta información a las autoridades locales para desarrollar buenos proyectos y mejorar las capacidad de la ciudadanía para construir medidas favorables para el crecimiento de la economía.

En el mismo sentido, Marín, J. & Delgado, J. (2022), que plantearon una investigación de diseño no experimental, de tipo cualitativa, la técnica fue la encuesta, muestran la existencia de una ventaja muy baja entre el coeficiente de rendimiento y el control de la ciudad en el Perú, debe evaluarse que, en el caso de la buena gestión de la ciudad, es necesario utilizar diferentes herramientas que permitan un buen rendimiento, una buena comprensión del conocimiento profesional relacionado con la dirección de la entidad, para aumentar la gestión en desarrollo calidad y seguridad, además este estudio pudo recopilar

información relacionada con el equipo que no proporciona herramientas tangibles que, como empleado debería realizar su labor de manera efectiva sin tener trabajos pendientes, no se dio una estrategia para mejorar su entorno, la comunicación entre los gerentes no es suficiente debiendo implementar medidas de integración para mejorar el nivel de rendimiento.

En relación a las investigaciones preliminares consultadas a nivel internacional tenemos a Solís et al.(2019), en el artículo científico sobre los desafíos en la gestión municipal en México donde señalan que se necesita una fuerte estructura de gobierno para recomponer los servicios públicos comunitarios con eficiencia y como resultado la población estaría más garantizada, más estructurada y consolidada por una Ley que sea oportuna, donde prime la buena gestión, distribuyendo honestamente competencias prácticas, fortaleciendo las instituciones y la democracia participando en la ciudadanía sobre los derechos públicos en actividades sociales, lo que aumenta la conciencia del ciudadano común, listo para sentirse incluido en el gobierno.

En ese contexto Camargo & Magnoni (2020), quienes realizaron una investigación donde el instrumento fue el cuestionario, la técnica que utilizaron fue una encuesta y llegaron a la conclusión que en Brasil las tecnologías vía web y la comunicación podrían ser un arma vital para movilizar a la sociedad. Las actividades civiles colectivas permite acceder a una mejor información en el ámbito virtual como parte de la participación ciudadana; por lo tanto, es posible establecer el valor de la adhesión de diferentes medios de tecnología y estrategias según el asunto planteado, la incorporación de TIC's ( tecnologías de comunicación y de información) difunde las herramientas de integración entre la gestión del municipio y promover la intervención por parte de los pobladores para los fines que se considere convenientes.

Del mismo modo, Cernadas et al. (2017) Ellos señalan cuatro direcciones de desarrollo de la participación ciudadana en España; 1) crear un gobierno progresista 2) mecanismos utilizados en la gobernabilidad 3) verificar si los políticos están abordando temas de participación para promover la inclusión de la gente no y 4) las modificaciones más importantes se han producido en la participación ciudadana, donde el municipio debe manejar, procesar y verificar la participación ciudadana para no correr riesgos en este tema, el actuar como modelador sin desalentar el crecimiento de la participación ciudadana. Asimismo, en este sentido los vínculos intergubernamentales resultan ser favorable para desarrollar los grados de gobernabilidad, debido que la gestión pública debe ejecutar relaciones en cuanto a comunicación oportuna y permanente, en aras de un adecuado uso del patrimonio estatal; considerando la forma más eficaz para atender los requerimientos y las opiniones de los ciudadanos Camacho (2021).

Por otro lado, Sebastián Carrasco (2020) en su artículo científico sobre un estudio de la política en participación ciudadana y sus limitantes en Chile donde concluye que la crisis de representatividad que ha enfrentado el gobierno chileno en cuanto a política en las últimas décadas ha originado variaciones en el manejo de la política, uno de ellos fue incorporar formas de participación ciudadana en materia pública y que la expresión de la ciudadanía se ha hecho principalmente mediante movimientos sociales. En este contexto, es necesario crear una institucionalidad más fuerte con mecanismos vinculantes de participación e instituciones que puedan definir políticas participativas, las iniciativas participativas no han logrado permear el elitismo político que sustenta el funcionamiento de la democracia representativa.

Asimismo, Guaranda (2020) en su investigación sobre el vínculo entre la gestión del municipio y participación de los

ciudadanos en la municipalidad de Guayaquil, Ecuador, teniendo como objetivo analizar el vínculo de ambas variables. La muestra fue de 305 colaboradores. El instrumento utilizado fue un cuestionario. Según el resultado obtenido indica que predomina una conexión óptima entre la participación del ciudadano y su gestión municipal.

Paliz (2022) en su estudio de Participación ciudadana y la gestión pública en la Provincia de Los Rios, 2021, en Ecuador quien realizó un estudio de investigación básica de diseño no experimental, correlacional con 397 habitantes. El instrumento utilizado fue el cuestionario. En las conclusiones hizo énfasis sobre los derechos que cuenta los pobladores de fiscalizar el cumplimiento de los proyectos, en el avance local siempre y cuando se modifiquen los mecanismos que permita mejorar notablemente la gestión pública y en suma el avance de la población, donde haya beneficios para los múltiples problemas cotidianos de los pobladores ya que el deber de la gestión pública de mediar los problemas ciudadanos en diferentes áreas de la jurisdicción porque es su derecho.

Sobre las teorías relacionadas al tema de las variables se identifica la gestión del municipio, que se comienza con definir a como una serie de procesos para que las municipalidades. La gestión municipal tiene como objeto significativo la dirección de establecer estructuras y esquemas correctamente establecidos con responsabilidades específicas para que la comuna distribuya las funciones equitativamente y alcance el éxito anhelado, otro propósito expresado en una gestión municipal es solucionar las múltiples dificultades que existe en la comunidad, el contratar al personal idóneo es predominante para dicho fin, porque la principal razón es brindar a las personas la tranquilidad a pesar que se presente inconvenientes en el transcurso de la gestión (Andía, 2019). Asimismo, el bienestar de los pobladores es el límite máximo en lo que se refiere en la gestión pública, ya que alrededor



observamos un gobierno estatal con modernidad, que se ha venido trabajando con denodados esfuerzos para lograr las metas cuyos resultados de atenuar diferentes dificultades reconocidas por el Estado y que ayuden en la calidad de vida de los ciudadanos Escobar, et al (2021).

Asimismo, en la Ley Orgánica de Municipalidades (2003) menciona a la gestión municipal como la cualidad que fomenta prestar los servicios por el bienestar de la ciudadanía con el fin de obtener un avance sostenible armonioso en la ciudadanía. Para la base teórica se definió bajo el parámetro de Nieto (2018) quien define las dimensiones que son corroboradas y respaldadas por Aponte, (2018) quien considera a las siguientes dimensiones: transparencia, optimizar los recursos, democracia y logro de metas. Respecto a la dimensión transparencia. Los indicadores que reflejan esta dimensión son: voluntad y comunicación.

Respecto a la dimensión de voluntad, en el Perú existe una brecha sobresaliente entre la ciudadanía y su voluntad de participar en temas públicos, los ciudadanos tienen la facultad de ejercer sus derechos fundamentado en su voluntad y alcanzar un Estado que sea más justo, democrático e inclusivo para todos, Villarroya (2020). Respecto a la comunicación establecer los mecanismos para una comunicación con las autoridades a fin de manifestar las necesidades y la deficiencia de la gestión municipal una comunicación oportuna y permanente en aras de un adecuado uso del patrimonio estatal; es una forma eficaz para atender los requerimientos y las opiniones de los ciudadanos, Ahmed-Mohamed. (2017).

En la dimensión logro de metas, menciona Chinchilla (2018) parte por el cumplimiento para ello están las necesidades establecidas en su tiempo y en función a la eficacia que es la capacidad de alcanzar las metas en el tiempo propuesto utilizando los recursos de la entidad. Fernández (2021) menciona

que el ministerio de económica y finanzas (MEF) como un dispositivo muy útil en cuanto a gestionar el Estado cuyo propósito es lograr los resultados en provecho de la población, por medio de la prestación de servicios y logro de metas de cubierta con la eficiencia eficacia y equidad, de parte las Entidades Públicas del Estado, con el objetivo de conservar y vigilar el equilibrio fiscal.

Los indicadores que reflejan esta dimensión son: Necesidad y eficacia. Respecto a la necesidad es de fortalecer los procesos democráticos y el rol de la ciudadanía en la promoción de desarrollo local, así como Incrementar el trabajo de las organizaciones públicas para ayudar a garantizar los servicios de efectividad, calidad y para poder cubrir las necesidades de ciudadanía, para lograr los objetivos planteados, Vázquez (2021). Con respecto a la eficacia es la capacidad de alcanzar las metas en el tiempo propuesto utilizando los recursos de la entidad para cubrir las necesidades establecidas en el tiempo y en ese sentido incide mucho la competencia de los funcionarios o recursos humanos para ese propósito deberían ser capacitados constantemente sobre políticas públicas para un buen desempeño de sus funciones, Ubillus (2016).

Respecto a las dimensiones de optimizar recursos Nieto (2018) quien conceptualiza que en una buena gestión de administración municipal tanto en los recursos económicos y humanos, genera el desarrollo de la comunidad. La administración de recurso humanos debe procurar el bienestar para los ciudadanos a pesar de las dificultades sin obtener ningún beneficio. Los indicadores que reflejan esta dimensión son: Presupuesto y objetivo. En el presupuesto existe carencia en una posible gobernanza participativa dado que las municipalidades fomentan, ayudan y norman la participación de los vecinos a nivel local, dirigen sus presupuestos con la intervención de los ciudadanos y rinden cuenta de ello cada año y bajo responsabilidad, Ubillus (2016) debido que el Presupuesto

Participativo Ley N° 28056 y la decisión política de una gestión municipal es motivar a que los ciudadanos verifiquen fidedignamente la aplicación correcta de los recursos públicos.

Respecto a los objetivos de los presupuestos no se han logrado, además existe una carencia en la gobernanza participativa donde se debería tomar buenas decisiones entre el Estado y la población para lograr los objetivos que brinden cumplimiento de las necesidades de la comunidad, Quintero (2020).

Además, otra dimensión es la Democracia, sucede cuando la comunidad interviene en la toma de decisiones, como es la elección de sus gobernantes, la fiscalización y supervisión de las obras como lo indica Contreras, P., & Montecinos, E. (2019) y tal como lo estipula la carta Magna en su Artículo 31 que toda persona tienen derecho a intervenir en los temas que atañen a los ciudadanos a través de referéndum; determinación legislativa; remover o revocar a alguna autoridad y promover el rendir cuentas, es justamente los indicadores de participación política que se ejerce mediante la participación de los ciudadanos.

Los indicadores de esta dimensión son: Participación política y participación social. En la participación política, como lo menciona Perilla, & Garzón (2018) Es fundamental para lograr la democracia, la participación política se ejerce mediante la participación en la toma de decisiones en un Estado de democracia. Con respecto a la participación social compete entre otros los frentes de defensa, comités, gremios, asociaciones, gestión comunal y gestión participativa, Perea (2019).

Respecto a la variable participación ciudadana es la representación de los pobladores en aras de establecer una comunicación con las autoridades a fin de manifestar las necesidades y la deficiencia de la gestión, Rivadeneira (2021) mencionó que lo que se busca a través de la participación ciudadana es una intercomunicación en medio de la ciudadanía

y sus autoridades con la finalidad de anteponer la necesidad de la población y con ello contribuir con las bases firmes en la participación para beneficiar a los pobladores porque es un derecho que la Ley asiste. Ventura (2022) menciona que una de las ventajas es el cambio de actitud de parte de las autoridades debido a que el poblador que se involucra en temas públicos entiende los problemas que le aquejan y puede opinar para dar solución además la información que brinda es de primera mano y efectivo además la participación ciudadana está en intermedio de las entidades públicas y la ciudadanía, la vigilancia de parte del ciudadano es también una de sus ventajas. Muggah (2017) mencionó que la entidad y la población están relacionados en las obras públicas, dando su opinión con el único propósito del beneficio de los pobladores.

Respecto a la base teórica de Ocampo (2018) quien menciona que el estudio de la variable de participación ciudadana indica como dimensiones: compromiso, vigilancia y fiscalización.

En la dimensión fiscalización, el concejo regional y el concejo municipal tienen como funciones desarrollar acciones de fiscalización sobre el cumplimiento de los acuerdos y fiscalizar los mecanismos de acceso a la información y transparencia en el marco del presupuesto participativo ya que la fiscalización es un derecho que parte por ser el derecho inexorable de todo peruano donde se rinde cuenta sobre la gestión que realizan las autoridades para que todo el proceso sea transparente y eficaz de toda gestión pública la participación ciudadana, por un lado, dota de mayor transparencia y legitimidad a los procesos decisorios y, por el otro, tiene la capacidad de mejorar el diseño y la implementación cuando se promueve la innovación social, Shack, N., & Arbulú. (2021).

Esta dimensión cuenta con dos indicadores: Frente de defensa y comités. En relación al frente de defensa como lo mencionan Murillo, et al (2019) tiene como propósito descubrir

irregularidades, asimismo proteger el patrimonio a través de fiscalizaciones minuciosas. En el caso de los comités están vinculados con los ofrecimientos de mejoras y solucionar dificultades que manifiestan los ciudadanos para corregir las disyuntivas y cooperar en identificar las necesidades fundamentales, se organizan por medio de los comités para solicitar la ayuda al municipio ante las acciones que efectúan.

En la dimensión compromiso se refiere que la participación ciudadana va de la mano con el compromiso ambos lo determinan factores estructurales como de índole de género, su condición socio económica, para establecer proyectos para que consolide la inclusión en la participación ciudadana a través de gremios, asociaciones entre otros, Lirios (2018). Esta dimensión cuenta con dos indicadores: Gremios y asociaciones. Los gremios los representan personas que tienen ocupaciones iguales y que tienen como objeto ser voceros de información breve y suficiente para realizar acciones que colaboren a mejorar la comunicación entre las partes. Las asociaciones son organizaciones originadas desde de la jurisdicción con la finalidad de vigilar que se cumpla de los derechos de los ciudadanos e inspeccionar las acciones que efectúa el gobierno con la finalidad que sea eficaz en tomar resoluciones y tener altos resultados, además a través de gremios establecen proyectos para que consolide la inclusión en la participación ciudadana, en su condición socio económica, Flores & Polo (2021).

En la dimensión vigilancia, se refiere que la vigilancia ciudadana es para el cumplimiento de los objetivos promoviendo y articulando la acción de vigilancia de los comités comunales de los distritos también en una gestión participativa donde se coopere con otra instancia, como instituciones que ayuden a fiscalizar y organismos que promuevan la inspección de parte de la ciudadana, Enríquez (2018). Los indicadores de esta dimensión son: Gestión comunal y gestión participativa. Lo primero es que las comunas

vigilan los gastos públicos por medio de las plataformas otorgadas por el Estado, respecto a la gestión participativa es el trabajo que efectúa el municipio para promover que los pobladores intervengan activamente en las acciones vinculadas con la ejecución de obras y la participación ciudadana, Chandler & Teece, (2019).

En lo antes mencionado, podemos observar que la participación ciudadana tiene un papel relevante, que prácticamente se ha convertido en una referencia casi obligada en las propuestas para amplificar la democracia, perfeccionar la gestión pública o proveer de legalidad a los dispositivos y procesos representativos. (Restrepo, et al.2021).

### III METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo básica, debido que se fundamenta en recopilar información para resolver el problema y contrastar las hipótesis sin manipula las variables (Ramírez (2020). Según Hernández et al. (2018) argumenta que en un estudio se debe integrar lo relevante para la sociedad científica de cada variable o una posición en particular.

Diseño no experimental de nivel correlacional, la finalidad es entender el vínculo que existe entre diversas nociones, categorías o variables en una determinada posición concreta, es asequible poder efectuar un estudio entre dos variables, en una investigación con frecuencia existe una conexión de varias variables. (Hernández et al, 2018).

**3.2 Variables y operacionalización:** Para esta investigación se están considerando lo siguiente:

**Variable 1: Gestión municipal,** La gestión municipal, tiene la dirección de establecer estructuras y esquemas correctamente establecidos para que la comuna distribuya las funciones equitativamente y alcance el éxito de la gestión, otro propósito expresado en una gestión municipal es solucionar las múltiples dificultades que existe en la comunidad, el contratar al personal idóneos predominante para dicho fin.

La variable de gestión municipal su definición operacional será examinada en su dimensión detalladas en el anexo 1: Transparencia, logro de metas, optimización de recursos y democracia y se utilizara una encuesta dirigida a los trabajadores del distrito de Comas y los Indicadores de la dimensión mencionada son: voluntad, comunicación, necesidad, presupuesto, objetivos, participación política,

participación social. La variable de gestión municipal su definición operacional será estudiada en las dimensiones especificadas en los Anexos 1 y 2 Matriz de Operacionalización de variables.

La escala de medida será conforme a Rus, 2021. Se realizará de manera ordinal con cinco categorías: 1 = Rara vez, 2 = Pocas veces, 3= A veces, 4. Muchas veces 5= Con mucha frecuencia o siempre.

**Variable 2: Participación ciudadana**, para Príncipe (2021) es una evolución de muchos cambios constantes, que es de suma importancia en ese contexto, además indico que existe una baja participación ciudadana en cuanto a convocatorias de parte de las autoridades respecto al desarrollo de proyectos. De igual forma, las autoridades de nuestro país desalientan la participación comunitaria, adicionado que los procesos de inversión son en su mayoría poco claros para los ciudadanos debido a su baja participación, falta de compromiso en los programas, falta de seguimiento de la gestión.

La variable de participación ciudadana su definición operacional será estudiada en las dimensiones que se especifican en los Anexos 1 y 2 Matriz de Operacionalización de variables, como son: Compromiso, vigilancia y fiscalización. Los Indicadores de la dimensión de la participación ciudadana son: Frente de defensa, comités, gremios, asociaciones, gestión comunal, y gestión participativa.

La escala para medir es conforme a Rus, 2021. Se realizará de manera ordinal con cinco escalas donde 1 = Rara vez, 2 = Pocas veces, 3= A veces, 4. Muchas veces 5= Con mucha frecuencia o siempre.



### **3.3 Población, muestra y muestreo**

**Población:** Se consideró al total de empleados la cual fue integrada por 244 empleados de todas las unidades administrativas de la municipalidad de Comas, Según Cruz et al. (2014) afirma que lapoblación es el número total de miembros de un grupo, con características similares bien definidas, que distinguen a otros que no pertenecen al grupo.

**Criterios de inclusión:** Fueron considerados los funcionarios, directivos, empleados profesionales, empleados técnicos, empleados auxiliares de todas las unidades administrativas de la Municipalidad.

**Criterios de exclusión:** No fueron considerados en la población los obreros de limpieza, personal de vigilancia y otros obreros.

**Muestra:** Para ello se consideró el nivel de confianza en un 95% un margen de error de + - 5%. Se laboró con una muestra de 150trabajadores. Hernández (2018), se refiere a una muestra como parte de la población porque se distingue por ser representativa al recolectarla información muy similar a la población de referencia.

**El muestreo:** Fue no probabilístico por conveniencia, en Razón que la muestra se integró a los trabajadores del distrito de Comas. Al respecto, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) afirmaron que el muestreo aleatorio es sobre un subconjunto de la población sin considerar la probabilidad del que el estudio haya sido seleccionado inicialmente en función de las características de la muestra.

### **3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

En la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario empleadaen las dos variables para establecer la conexión que hay entre ambos en el distrito de Comas 2022. El

cuestionario fue conformado por 4 etapas siendo un total de 15 preguntas. La encuesta se elaboró por medio del formulario google forms que permitió recaudar los datos de 150 trabajadores para el presente estudio.

La primera etapa del cuestionario fue: Transparencia, establecida por tres preguntas; la segunda etapa: Logro de metas, establecida por cuatro preguntas, la tercera etapa: Optimizar los recursos, establecida por cuatro preguntas y la cuarta etapa: Democracia, establecida por cuatro preguntas. La escala de medida es ordinal: 1 = Rara vez, 2 = Pocas veces, 3= A veces, 4. Muchas veces 5= Con mucha frecuencia o siempre. Para la investigación de las variables, se realizó la fase de baremación con un estudio en 3 etapas: bajo (18 — 33), regular (34 — 49) y aceptable (50 — 65) los intervalos se trabajaron conforme a los valores máximos y mínimos, de acuerdo a cada variable.

La técnica se basa en la encuesta, el fin fue medir el grado de percepción por eso que optó por el cuestionario como instrumento en relación a los indicadores y dimensiones se basan los ítems que son mencionados a partir de los variables del estudio. El cuestionario fue acomodado de Gonzales (2022) se divide en 3 partes primero: Compromiso contiene cinco interrogantes; segundo: Vigilancia contiene cinco interrogantes y tercero: Fiscalización contiene cinco interrogantes. La escala que se usó para medir fue ordinal: 1 = Rara vez, 2 = Pocas veces, 3= A veces, 4. Muchas veces 5= Con mucha frecuencia o siempre. De igual manera para la investigación de las variables, se realizó la fase de baremación en las variables de investigación en un estudio en tres etapas: bajo (20 — 33), regular (34 — 47) y aceptable (48 — 61) los intervalos se trabajaron acorde a los valores máximos y mínimos, de acuerdo a las variables.

En busca de evaluar la existencia de cada uno de los instrumentos planteados, se planteó el proceso llamado juicio de expertos, que fue concordado por tres expertos conocedores en temas de las variables en proyectos de investigación, que revisan cada uno de los apartados señalados determinando el nivel de validez de los instrumentos de cada variable de la tabla, se detalla el resultado desarrollado de validación de los instrumentos, promediando un total de 4,48 de validez, lo que indica que existe conformidad en el 89,66% del criterio de expertos, debido a lo cual se llegó a determinar, que los instrumentos disponen de una elevada validez por lo que procedieron a este término.

Con la finalidad de saber el rango de confiabilidad de ambos cuestionarios, se planteó el alfa de Cronbach con el método de estadística reforzado por el SPSS v.21; y teniendo en consideración el patrón principal, que el promedio debe ser equivalente o mayor a 0,70 para admitir al instrumento como verídico y aplicarlo efectivamente. (Hernández et al., 2014).

**Tabla 1**

*Análisis de fiabilidad en la gestión municipal*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
.856	15

**Tabla 2**

*Análisis de fiabilidad de participación ciudadana*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
.775	15

Los instrumentos son mayores a 0, 70.os

### **3.5 Procedimientos**

Este proyecto de investigación comenzó determinando el problema, para ello se empleó el método experimental a través de la observación directa; luego se empezó a elaborar el marco teórico, consignando varios antecedentes, teorías, reuniendo varias informaciones destacadas de las variables observadas; a continuación se elaboró los instrumentos para recoger los datos, validados por expertos y establecer la confiabilidad de estos instrumentos; posteriormente se desplegó el cuestionario previo consentimiento informado del participante a través de google forms, para lograr los datos válidos; con todo lo recabado, se procedió a realizar un análisis a través de la estadística las cuales apuntaron a los resultados, que fueron comparado con los antecedentes y teorías establecidos; para finalizar se estableció la conclusión y recomendación tomando como base los objetivos propuestos.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se estableció la estadística descriptiva para esta investigación, calcular el tanto por ciento, desviaciones standar, frecuencias, entre otros; del mismo modo para los resultados, se presentaron figuras y tablas además de estadística para asegurar un apropiado análisis e imagen; entretanto, para los objetivos establecidos y comprobados a través de las hipótesis señaladas, empleándose el coeficiente de Rho de Spearman; con rangos entre -1 y 1 ello otorgó datos fundamentales para establecer el grado de correlación.

### **3.7 Aspectos éticos**

Se desarrolló respetando los principios de ética internacional, en los que se encuentra el principio el de justicia, se dio un

manejo igualitario a los integrantes sin menoscabar sus derechos; el principio de autonomía, de este principio los integrantes no fueron coaccionados a ser parte de la investigación, su opción de libre albedrío; los principio de benéficos, donde se establece que solo se busca beneficiar a la entidad brindando mejoras a la investigación sobre los problemas actuales el principio de integridad científica, a través de este principio se aclaró que la presente investigación se realizó con motivos netamente científicos. Por último, se empleó las normas APA séptima edición para mencionar a los autores del presente estudio.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

#### 4.1.1. Descripción de los resultados de la variable gestión municipal

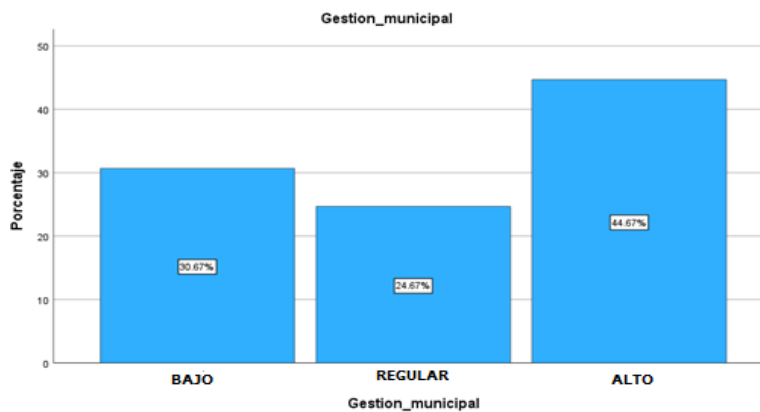
Tabla 3.

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable de gestión municipal*

NIVEL	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	46	30.7	30.7	30.7
REGULAR	37	24.7	24.7	55.3
ALTO	67	44.7	44.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Figura 1.

Distribución porcentual de la variable gestión municipal



En la tabla 3 figura 1 se observa en la figura 1 donde se aprecia que el número de trabajadores que indicaron que la gestión pública es regular, son 37 trabajadores que representa el 55.3%, mientras que los trabajadores que indicaron que la gestión pública es baja son 46 que representan el 30.7 % del total frente a 67 trabajadores que representa el 44.7% quienes indicaron que la gestión municipal es alta. Se puede evidenciar una diferencia notable entre el número de gestión municipal alta y regular.

#### 4.1.2. Descripción de los resultados según las dimensiones de la variable de gestión pública

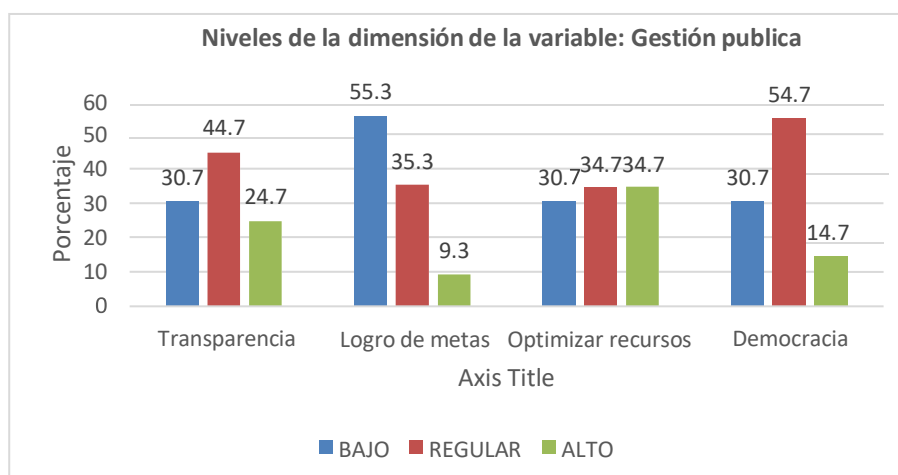
**Tabla 4.**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Gestión pública según dimensión*

	Transparencia		Logro de metas		Optimizar recursos		Democracia	
	N	%	N	%	N	%	N	%
BAJO	46	30.7	83	55.3	46	30.7	46	30.7
REGULAR	67	44.7	53	35.3	52	34.7	82	54.7
ALTO	37	24.7	14	9.3	52	34.7	22	14.7

**Figura 2**

*Distribución porcentual de la dimensión de la variable: Gestión pública*



En la tabla 4 y figura 2, se puede apreciar que, respecto a la gestión pública, 67 trabajadores que representan el 44.7. % perciben que la transparencia como regular, frente a 37 trabajadores que representa el 24.7% que la perciben como positivas. Considerando la dimensión logro de metas se aprecia que 53 trabajadores que representa el 35.3% considera como regular el logro de metas mientras que 83 trabajadores que representa el 55.3% percibe el logro de metas es alto. Respecto a la optimización de recursos algunos trabajadores lo consideran regular y otros lo consideran alto, ambos con un

34.7%. Finalmente, el 54.7% de los trabajadores considera como regular la democracia frente al 14.7% que las considera alta.

#### 4.1.3. Descripción de los resultados de la variable participación ciudadana

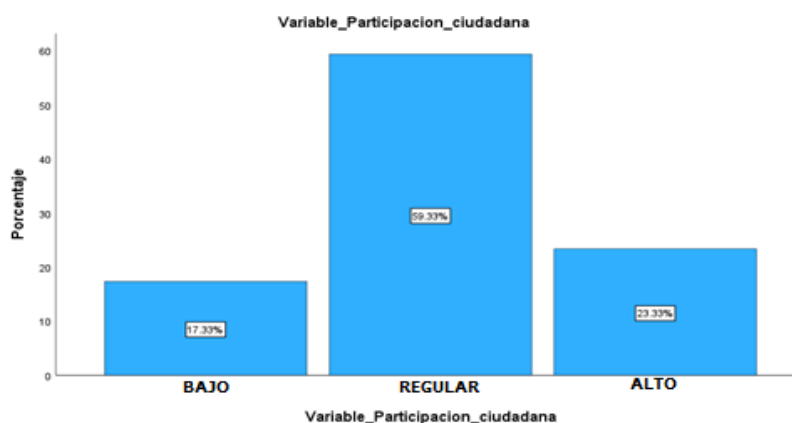
**Tabla 5.**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable de participación ciudadana*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	26	17.3	17.3	17.3
REGULAR	89	59.3	59.3	76.7
ALTO	35	23.3	23.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

**Figura 3.**

*Distribución porcentual de la variable participación ciudadana*



Se observa en la tabla 5 y figura 3 donde se aprecia que el número de trabajadores que indicaron que la participación ciudadana es regular, son 89 trabajadores que representa el 76.7%, mientras que los trabajadores que indicaron que la participación ciudadana es baja son 26 que representan el 17.3 % del total. Se puede evidenciar una diferencia notable entre el



número de participación ciudadana regular y baja.

#### 4.1.4. Descripción de los resultados según las dimensiones de la variable de participación ciudadana

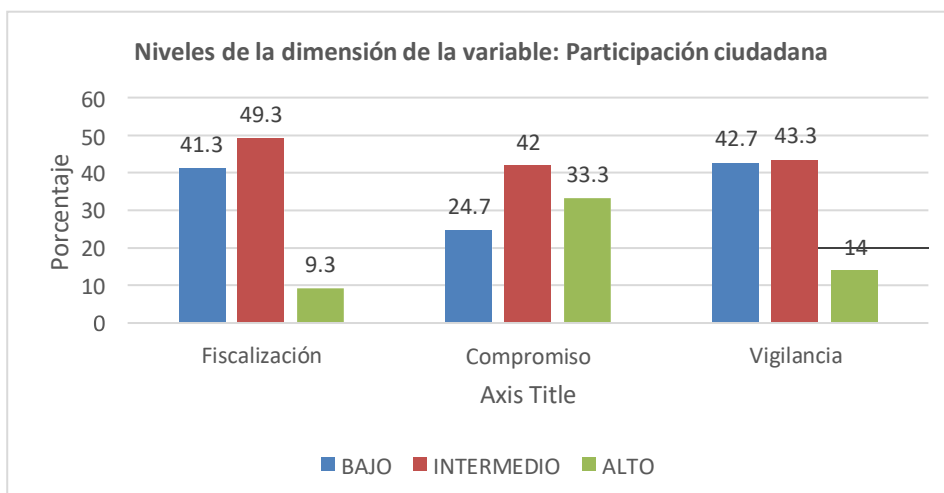
**Tabla 6.**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable participación ciudadana según dimensión*

	Fiscalización		Compromiso		Vigilancia	
	N	%	N	%	N	%
BAJO	62	41.3	37	24.7	64	42.7
REGULAR	74	49.3	63	42.0	65	43.3
ALTO	14	9.3	50	33.3	21	14.0

**Figura 4**

*Distribución porcentual según dimensión de la variable: participación ciudadana*



En la tabla 6 y figura 4, se puede apreciar que, respecto a la participación ciudadana, 74 trabajadores que representan el 49.3 % perciben la fiscalización como regular, frente a 62 trabajadores que representa el 41.3% que la perciben como bajo. Considerando la dimensión compromiso de metas se aprecia que 63 trabajadores que representa el 42.0% considera como regular frente a 50 trabajadores que representa el 33.3 % que la perciben como alto. Finalmente, el 43.3% de los

trabajadores considera como regular la vigilancia frente al 42.7% que la considera alta.

#### 4.2 Análisis inferencial

Contrastación de hipótesis general

Ho: No existe relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Comas, 2022.

H1: Existe relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Comas, 2022.

**Tabla 7**

*Coefficiente de correlación y significación entre las variables gestión municipal y la participación ciudadana.*

		Gestión municipal	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,719**
		N	150
	Participación ciudadana	Coefficiente de correlación	,719**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	150

Como se observa en la tabla 7 se alcanzó una correlación de 0.719 con un p-valor=0.001 (p-valor<0.05); por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la tesis de investigación, que establece que hay relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Comas,2022.

Contrastación de hipótesis específica 1

Ho: El nivel de gestión municipal en un distrito de Lima metropolitanano es bueno.

H1: El nivel de gestión municipal en un distrito de Lima metropolitanaes bueno.

**Tabla 8**

*Coeficiente de correlación y significación entre la variable de la gestión municipal y la dimensión de fiscalización.*

			Gestión_ municipal	Dimensión_ Fiscalización
Rho de Spearman	Gestión_ municipal	Coeficiente de correlación	1.00	,651
		Sig. (bilateral)	.	.001
		N	150	150
	Dimensión_ Fiscalización	Coeficiente de correlación	,651	1.000
		Sig. (bilateral)	001	.
		N	150	150

De los resultados de la tabla 8 la correlación entre las variables establecidas por el coeficiente Rho de Spearman  $\rho = 0.651$  se puede apreciar que hay relación entre las variables y cuyo valor de  $p < 0.05$  rechazando la hipótesis nula. Es correcto señalar que, existe una buena relación entre la gestión municipal y la Fiscalización de los trabajadores en la municipalidad de Comas, por lo que podemos señalar que es bueno.

Contrastación de hipótesis específica 2

Ho: El nivel de participación ciudadana en una municipalidad de Limametropolitana es alto

H1: El nivel de participación ciudadana en una municipalidad de Limametropolitana no es alto.

**Tabla 9**

*Coefficiente de correlación y significación entre la variable de la gestión municipal y la dimensión de compromiso.*

			Gestion_ municipal	Dimensión_ compromiso
Rho de Spearman	Gestión_ municipal	Coefficiente de correlación	1.000	,612
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	150	150
	Dimensión_ compromiso	Coefficiente de correlación	,612	1.000
		Sig. (bilateral)	000	.
		N	150	150

Se puede apreciar en la tabla 9 el grado de correlación entre las variables establecidas por el coeficiente Rho de Spearman  $\rho = .612$  se puede apreciar que existe relación entre las variables cuyo valor de  $p < 0.05$  lo que rechaza la hipótesis nula. Hay una relación directa de la gestión municipal y compromiso en los trabajadores de la municipalidad de Comas, por lo que podemos señalar que es el adecuado.

**Tabla 10**

*Coefficiente de correlación y significación entre la variable de la gestión municipal y la dimensión de vigilancia.*

			Gestión_ municipal	Dimensión _Vigilancia
Rho de Spearman	Gestión_ municipal	Coefficiente de correlación	1.000	,633
		Sig. (bilateral)	.	000
		N	150	150
	Dimensión_ Vigilancia	Coefficiente de correlación	,633	1.000
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	150	150

Se observa en la tabla 10 el grado de correlación entre las variables está establecida por el coeficiente Rho de Spearman  $\rho = .633$  se puede apreciar que, hay una relación entre las variables cuyo valor de  $p < 0.05$  rechazando la hipótesis nula. Entonces, si existe una relación directa de la gestión municipal y la vigilancia en los en los trabajadores de la municipalidad de Comas 2022.

## V. DISCUSIÓN

La investigación estuvo basada en obtener muestras que permitan Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el distrito de Comas 2022. Además, se revisaron diversas pesquisas sobre la gestión municipal y participación ciudadana, el objetivo es contrastar los antecedentes examinados como las teorías que nos permiten establecer similitud o disentimiento de las variables estudiadas.

El nivel de gestión municipal en el distrito de Comas, 2022 cuenta con un nivel alto en la gestión municipal que corresponde al 44.7%, seguido de un nivel bajo de 30.7 % y un nivel regular de 24.7%, debido a que la municipalidad hace esfuerzos de manera aceptable para ejecutar los presupuestos en diversos proyectos en el distrito de Comas, la Ley orgánica de municipalidades Ley N° 27972 indica que las municipalidades distritales son promotores del desarrollo local y que tiene como finalidad promover una adecuada prestación de los servicios públicos y desarrollo integral, sostenible, armónico de su circunscripción.

En este sentido, Lopez et al. (2020), mencionaron que: Las municipalidades conocen de primera mano el problema de su población por lo cual es vital que los funcionarios se capaciten en gestión además de tener una buena formación universitaria con la finalidad de proyectar seguridad, tranquilidad en la comunidad, además que en la gestión es vital que los ciudadanos se sientan valorados por parte de la municipalidad y así consolidar la gestión para equilibrar la relación de la municipalidad con los ciudadanos a través de su eficacia y operatividad en prestar el servicio es en la gestión pública donde se debe conocer a fondo la necesidad y la realidad de los ciudadanos. Además, sugiere Solís et al. (2019), señalo que se necesita recomponer los servicios

públicos comunitarios con eficiencia para que la población esté más garantizada, más estructurada y consolidada donde prime la buena gestión distribuyendo honestamente competencias prácticas.

También estableció que, el conjunto de acciones de planificación y las estrategias dadas por instituciones públicas, son una herramienta vital que proporciona e incrementa las competencias para cubrir las necesidades y otorgar mejores servicios con eficacia a la ciudadanía. Por su parte Velazco (2017) menciona que existe una conexión entre la gestión municipal y el gobierno desde una perspectiva del contribuyente en el sentido de transparencia, participación ciudadana y la gestión municipal también que es considerado que los ciudadanos participen en las organizaciones sociales con el propósito de atender las necesidades del distrito. Asimismo, Camacho (2021) menciona que, la gestión pública debe ejecutar relaciones en cuanto a comunicación oportuna y permanente, en aras de un adecuado uso del patrimonio estatal; considerando la forma más eficaz para atender los requerimientos y las opiniones de los ciudadanos

Para la investigación se recopiló datos relacionado a las impresiones de los trabajadores y las expectativas que tienen respecto a la gestión de la municipalidad, respecto a la transparencia municipal, el logro de las metas, optimizar los recursos y la democracia. Lo que se detalla que el 44.7% de trabajadores manifiestan que el grado de transparencia es regular, la Ley de transparencia de la función pública y de acceso a la información Ley 27806 se reconoce que la transparencia y legitimidad en los procesos decisorios y que es correcto mejorar el diseño para promover e innovar socialmente en transparencia (Shack, N., & Arbulú., 2021). En referencia al logro de metas el 55.3% percibe que el logro de metas es alto, lo que se evidencia en las obras y servicios

relacionados con el municipio de Comas con respecto al Ministerio de económica y finanzas (MEF) es un instrumento de gestión del Estado cuyo propósito es lograr los resultados en provecho de la población, por medio de la prestación de servicios y logro de metas de cubierta con la eficiencia eficacia y equidad, de parte las Entidades Públicas del Estado, con el objetivo de conservar y vigilar el equilibrio fiscal. (Cáceres, 2018).

Respecto a la manera de optimizar los recursos lo consideran entre regular y alto ambos grupos encuestados con un 34.7% por lo cual Nieto (2018) conceptualiza que en una buena gestión de administración municipal tanto en los recursos económicos y humanos, es lo que genera el desarrollo de la comunidad, asimismo, como lo menciona Salinas, 2021 un Estado debe de estar al servicio del ciudadano, por ello debe actuar con eficiencia, celeridad, transparencia, eficiencia, que ayude a las personas de bajos recursos económicos y procurar que todos los ciudadanos intervengan en todas las fases de gestión de proyectos que se realice. En razón de la democracia los encuestados consideran la gestión como regular con un 54.7% lo que se debería considerar lo estipulado en la carta Magna en su Artículo 31 que toda persona tiene derecho a intervenir en los temas que atañen a los ciudadanos a través de referéndum; determinación legislativa; remover o revocar a alguna autoridad y promover el rendir cuentas, es justamente los indicadores de participación política que se ejerce mediante la participación en la toma de decisiones.

En cuanto al nivel de participación ciudadana en el distrito de Comas, 2022 cuenta con un nivel regular que corresponde en 59.3%, en ese sentido Cernadas et al. (2017) señalaron que el municipio debe manejar, procesar y verificar la participación ciudadana para no correr riesgos en este tema,



el actuar como modelador sin desalentar el crecimiento de la participación ciudadana. Es de vital importancia, en aras de un adecuado uso del patrimonio estatal; considerando la forma más eficaz para atender los requerimientos y las opiniones de los ciudadanos. En este contexto Mamani et al. (2020) indicó que la participación ciudadana es escasa por poca sensibilización al civismo; que el compromiso entre los ciudadanos es en parte, debido a la nula formación en participación ciudadana, además no disponen de tiempo por las diferentes actividades que asumen, asimismo Camargo & Magnoni (2020), mencionaron que las tecnologías vía web y la comunicación podrían ser un arma vital para movilizar a la sociedad en las actividades civiles colectivas pues permite acceder a una mejor información en el ámbito virtual como parte de la participación ciudadana; por lo tanto, es posible establecer el valor de la adhesión de diferentes medios de tecnología a fin de aumentar el trabajo de las organizaciones públicas para ayudar a garantizar los servicios de efectividad, calidad y las necesidades de la ciudadanía la incorporación de TIC's (tecnologías de comunicación y de información) difunde las herramientas de integración para perfeccionar la gestión municipal y promover la intervención de los pobladores mediante las decisiones, ayudando a mejorar las capacidades sociales correspondiente al desarrollo de la economía.

Asimismo, Rivadeneira (2021) menciona que lo que se busca a través de la participación ciudadana es una intercomunicación entre la ciudadanía y sus autoridades con la finalidad de anteponer la necesidad de la población y con ello contribuir con las bases firmes en la participación para beneficiar a los pobladores porque es un derecho que la ley asiste.

En el mismo contexto, para la presente investigación se recopiló datos relacionados a la percepción de los trabajadores

en el caso de la participación ciudadana, en el sentido de fiscalización al compromiso y la vigilancia lo que consideraron como un nivel es regular en todos con 49.3%, 42.0% y 43.3 % respectivamente, esto evidenciaría una falta en los mecanismos para que los ciudadanos intervengan como lo menciona Baca (2021) que los ciudadanos de los diferentes distritos tienen relativa desconfianza en sus autoridades, las escasas convocatorias en el desarrollo de proyectos públicos desalientan la participación ciudadana, además que los procesos de inversión son en su mayoría poco claros para los ciudadanos. Asimismo, Huaynate (2017), determinó que en cuanto mejore los principios y estrategias principales utilizados para desarrollar la gestión de la ciudad, mejorará la calidad de los ciudadanos inmersos en diferentes necesidades sociales representadas por la población para desarrollar buenos proyectos y mejorar la capacidad de la ciudadanía para construir medidas favorables para el crecimiento de la economía.

Acerca de la relación que existe entre la gestión pública y la participación ciudadana, se determinó la correlación de 0.719 con un  $p$ -valor=0.001 ( $p$ -valor<0.05); se considera además que existe un nivel aceptable en cuanto a la variable gestión municipal con un 44.7% esto nos permite aceptar la hipótesis general. Por lo que se puede definir que, para una buena gestión municipal, se debe aplicar diferentes estrategias para un correcto funcionamiento y con el personal probo, para una eficacia en el servicio para el logro de los objetivos., lo que concuerda con Guaranda (2020) quien indica que predomina una conexión óptima entre ambos, la gestión del municipio y la intervención de los pobladores. Asimismo, Marín, J. & Delgado, J. (2022), indicaron que se manifiesta que existe un dominio positivo muy bajo entre los factores de desempeño y la gestión municipal.

En cuanto a la hipótesis específica 1 la relación que existe entre la variable Gestión municipal y la dimensión fiscalización, el grado de correlación entre las variables está establecida por el coeficiente Rho de Spearman  $\rho = 0.651$  lo cual señala que hay relación entre las variable gestión municipal y Fiscalización cuyo valor de  $p < 0.05$  lo que rechaza la hipótesis nula. Por lo que podemos señalar que si hay relación en la gestión del municipio y la fiscalización. Carrasco (2020) menciona que es mejor incorporar formas de participación ciudadana en materia pública y que la expresión de la ciudadanía se ha hecho principalmente mediante movimientos sociales. En este contexto, es necesario crear una institucionalidad más fuerte con mecanismos vinculantes de participación e instituciones que puedan definir políticas participativas, las iniciativas participativas no han logrado permear el elitismo político que sustenta el funcionamiento de la democracia representativa.

En relación a la fiscalización Paliz (2022) mencionó que el derecho de la población es fiscalizar por el cumplimiento de los proyectos y los avances locales, esto permitirá mejorar notablemente la gestión pública y en suma el avance respecto a la población donde haya beneficios para los múltiples problemas cotidianos de los pobladores ya que el deber de la gestión pública de mediar los problemas ciudadanos en diferentes áreas de la jurisdicción, pero para lograr dicho fin se hace primordial que los Planes realizados por las autoridades sean con sensibilidad social pensando en bienestar de los ciudadanos accediendo a los ciudadanos de la comuna involucrarse activamente en las decisiones de la comuna municipal porque es su derecho.

En cuanto a la hipótesis específica 2 la relación que existe entre la variable Gestión municipal y la dimensión compromiso, en grado de correlación entre las variables está

establecida por Rho de Spearman  $\rho = .612$  lo cual indica que existe relación entre las variables y cuyo valor de  $p < 0.05$  rechazando la hipótesis nula. Lo que indica que hay una relación en la gestión municipal y compromiso en los trabajadores de la municipalidad de Comas. el grado de correlación entre la variable gestión municipal y la dimensión vigilancia que estableció el coeficiente Rho de Spearman  $\rho = .633$  lo cual indica que hay relación rechazando la hipótesis nula. Entonces se determina que, se encuentra una relación entre la gestión municipal y la vigilancia en los trabajadores de la municipalidad de Comas 2022. Como lo ratifica Ventura (2022) quien menciona que una de las ventajas es el cambio de actitud de parte de las autoridades debido a que el ciudadano que se involucra en temas públicos entiende los problemas que le aquejan, puede opinar para dar solución además la información que brinda es de primera mano y efectivo además la participación ciudadana está en intermedio de las entidades públicas y la ciudadanía, la vigilancia de parte del ciudadano es también una de sus ventajas. Además, la entidad y la población están relacionados en las obras públicas, dando su opinión con el único propósito del beneficio de los pobladores.

## VI. CONCLUSIONES

Tomando en cuenta los objetivos propuestos en la investigación: Participación ciudadana y gestión municipal en una Municipalidad de Lima metropolitana 2022, se arribaron las siguientes conclusiones:

**Primera:** Se concluye que, si existe relación positiva en la presente investigación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad de Comas 2022, siendo el coeficiente de correlación de 0.719 con un  $p\text{-valor}=0.001$  ( $p\text{-valor}<0.05$ ); En ese contexto, se evidenció que la municipalidad cuenta con una relación directa con la participación ciudadana si aumenta y/o mejora la gestión municipal va a mejorar sustancialmente la participación ciudadana y actualizando las diversas estrategias que han puesto en marcha durante los últimos años para lograr su eficacia. Lo que se puede deducir que ambas expresan planeamientos diferentes, pero ambas se entrelazan para el cumplimiento de compromisos de políticas municipales y aumento de la democracia en el planteamiento de las asociaciones civiles.

**Segunda:** El nivel predominante en la gestión municipal es un nivel alto con un 44.7%, y la dimensión que tiene más aceptación en comparación al nivel alto en todas las dimensiones correspondiente a la gestión municipal es la optimización de recursos (34.7%), pero donde existe todavía una insatisfacción en comparación al nivel bajo de todas las

dimensiones es el logro de metas (55.3%), Lo que se puede indicar que la municipalidad conoce de primera mano las necesidades de los ciudadanos y ejecuta de manera aceptable los presupuestos en diversos proyectos en el distrito de Comas aunque todavía no se logra posesionar a cabalidad la gestión municipal para que los servicios sean más accesibles a los ciudadanos en aras de su bienestar, desarrollo y poder lograr la metas que se traduce en solución a las diversas problemáticas que presentan los ciudadanos del distrito de Comas.

**Tercera:** En lo que se refiere a participación ciudadana, el nivel predominante es el nivel regular con un 59.3%, y la dimensión que tiene más aceptación en comparación al nivel alto de todas las dimensiones correspondiente a participación ciudadana es del compromiso (33.3%), pero donde existe todavía una incertidumbre en comparación al nivel bajo de todas las dimensiones correspondiente a la participación ciudadana se encuentra en la dimensión vigilancia (42.7%), esto parte que todavía no se logra empoderar la participación ciudadana en el distrito de Comas aunque existe el compromiso de la comunidad de los distintos gremios y asociaciones no es suficiente debido que en el diseño y formulación de planes existe poca vigilancia que incluyan la participación ciudadana que permita fomentar acciones que incentiven los recursos municipales conforme a las carencias de la sociedad a fin de desempeñar un control competente que permita las garantías del máximo aprovechamiento

de los proyectos. Además, se pudo concluir que se encuentra una relación óptima entre la gestión municipal y las dimensiones fiscalización (grado moderado, sig =0.001, r =0,651), compromiso (grado moderado, sig =0.000, r =0,612) y vigilancia (grado moderado, sig = 0,000, r =0,633) de la participación ciudadana en el distrito de Comas.

## VII RECOMENDACIONES

**Primera:** De acuerdo a los instrumentos utilizados para la investigación se sugiere al alcalde de Comas en relación con la planificación y gestión de proyectos municipales en la práctica social, incorporar la participación ciudadana con el objetivo de involucrar a los representantes de la sociedad civil en el desarrollo de la comunidad.

**Segunda:** El Alcalde de Comas debe continuar impulsando la ejecución de nuevos proyectos y administrar adecuadamente los recursos para lograr las metas que favorezca al bienestar de los ciudadanos de Comas.

**Tercera:** Se sugiere al alcalde de Comas crear más canales de acción ciudadana mediante la implementación de estrategias que promuevan la difusión de manera más responsable y efectiva en los diversos proyectos para fomentar una cultura participativa desde la infancia en aras del bienestar de los residentes del distrito.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahmed-Mohamed, K. (2017). Disposición para la participación ciudadana en adulto mayor. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 3 (18).
- Aldaz, H. (2019). La voluntad política del consejo metropolitano de Quito en el ejercicio del derecho constitucional de participación en el año 2018. [Tesis de titulación, universidad central del Ecuador]. Repositorio institucional de la universidad central del Ecuador.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/19549>
- Andía, A. (2019). Liderazgo del alcalde y la gestión municipal en el distrito de Maranura en el año 2019. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.=1>
- Aponte, E. (2018). La gestión municipal y la percepción del logro de metas municipales de Huari. Ancash, 2017. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo.  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22424>
- Baca, E. (2021). Modelo de gestión pública por resultados en el presupuesto participativo de la Municipalidad Provincial de Jaén Cajamarca. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68297>
- Camacho, J. (2021) Valor de la participación ciudadana en las conexiones entre gobiernos: un análisis desde el enfoque de la gobernanza. *Revista electrónica del*

- centro de estudios en administración pública*, 20 (29).  
<http://ciid.politicas.unam.mx/encrucijadaCEAPDO>
- Camargo, A. & Magnoni, A. (2020), Consumo Digital y Participación Ciudadana la Perspectiva de la Juventud Partidaria Brasileña. *Revista científicas sociales* 15 (1).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8270495>
- Carrasco, S. (2021) Los límites de la participación: un análisis de la política de participación ciudadana en Chile (2011-2018). *Polis* (2) (58). <http://journals.openedition.org/polis/20103>
- Cernadas, A., Chao, L., y Pineda, C. (2017). Participación ciudadana: de la participación en la gestión a la gestión de la participación. *Estudios críticos organizacionales; hacia una repolitización de los nuevos mundos del trabajo*, 34(1).  
<https://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/view/49980>
- Centro de Políticas Públicas UC (2016). Mapa de las organizaciones de la sociedad civil 2015. *Revista Primer informe de resultados del proyecto Sociedad en Acción. Santiago de Chile* 3(5).  
<https://politicaspublicas.uc.cl/content/uploads/2020/07.pdf>
- Contreras, P., & Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de Ciencias Sociales*, 178-191.  
<https://www.redalyc.org/journal/280/289953014/280953014.p>
- Chandler, A., & Teece, D. (2019). Capabilities, theories of strategy and management, *Industrial and corporate change*, 19(2), 29-16.  
<https://doi.org/10.1093/icc/dtq008>
- Chinchilla, L., & Vorndran, D. (2018). Seguridad ciudadana en

América Latina y el Caribe. *Desafíos e innovación en gestión y políticas públicas en los últimos*. 75 (1).  
<http://dx.doi.org/10.18235/0001426>

Enríquez, M. (2018). Participación ciudadana en políticas de seguridad ciudadana programa Juntos Más Seguros, Cerro La Pólvora, años 2015/2017.

[Tesis de Maestría, universidad de Concepción]. Repositorio institucional de la Universidad de Concepción de Chile.  
<http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/3368>

Escobar, et al (2021). Desempeño de los gobiernos subnacionales en la gestión de inversión pública del Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(95), 595-609.

<https://doi.org/10.19052/rvgluz.27.95.10>

Fernández, A. (2021). Modelo integral de atención de emergencias para la seguridad ciudadana en Chiclayo. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo

[file:///C:/Users/USUAIO/Downloads/Fernandez\\_AMA-SD.pdf](file:///C:/Users/USUAIO/Downloads/Fernandez_AMA-SD.pdf)

Flores, J., & Polo Vega, V. (2021). Seguridad ciudadana en habitantes del centro poblado la villa del distrito de Végueta, 2021. [Tesis para licenciatura en Trabajo Social, Universidad Nacional José Sánchez Carrión] Repositorio institucional Universidad Nacional José Sánchez Carrión.  
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/2014067/4>

Gonzales, I., & Bardales, M. (2020). Seguridad Ciudadana en un Municipio Limeño: *Análisis de los Resultados del Plan Local, 2017-2018*. INNOVA Research Journal, 7(3), 45-61.

- <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1359>
- Guaranda, L. (2020) Relación de la Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador- 2019. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.5.1269>
- Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología del estudio investigativo las vías cuantitativa, cualitativa y mixta*, 6(10), 10-16. <https://www.uca.ac.cr/wp-/Investigacion.pdf>
- Huaynate, A. (2021) La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/6367>
- Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades (27 de mayo de 2003). Normas Legales, N° 31433, Diario Oficial El Peruano.
- Ley N° 27806, Ley Orgánica de Municipalidades (3 de agosto de 2002). Normas Legales, N° 1353, Diario Oficial El Peruano
- Lirios, I. (2018) Especificación de un modelo para el estudio de la agenda de la seguridad pública, *revista atlante: Cuadernos de educación y desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/seguridadpublica.html>
- Lopez, H, et al (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Revista Ciencia latina revista multidisciplinar*, 5 (5). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.845](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845)
- Mamani, A., et al (2020). Apreciación acerca de la participación ciudadana en la gestión de las políticas

- públicas caso Salcedo Puno. *Revista de entendimiento preciso Aymara*, 2(5).  
<http://www.pensamientocriticoaymaral.com>
- Marín, J. & Delgado, J. (2022) Desempeño laboral en la gestión municipal 2020. *Revista Ciencia latina revista multidisciplinar*, 5(4).  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3>
- Muggah, R. (2017). El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. *International Development Policy* revue internationale de politique. <https://doi.org/10.4000/poldev.2512>
- Murillo, C., et al (2019). Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. *Revista Científica General José María Córdova*, 2018, 16(24), 83-106.  
<https://orcid.org/0000-0002>
- Nieto, E. (2018). Diseño de indicadores presupuestarios que permita el mejoramiento de la gestión a futuro, mediante la evaluación de ingresos y gastos del gobierno autónomo descentralizado municipal, cantón Riobamba, periodo 2018-2019. [Tesis Maestría, escuela superior politécnica de Chimborazo]. Repositorio de la escuela superior politécnica de Chimborazo.  
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/14995>
- Ocampo, L. (2018). Indicadores de Gestión Municipal 2018. 1(4),16-22.  
<https://www.inei.gob.pe/st/Lib1474/libro.pdf>
- Paliz, M. (2022) Participación ciudadana y la gestión pública dentro del GAD del Cantón Ventanas provincia de Los ríos, 2021. [Tesis Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.5002692/=y>

- Perea, J. (2019). La inseguridad ciudadana y el enfoque de seguridad. [Tesis de Maestría, Universidad San Marcos].  
Repositorio institucional de la Universidad San Marcos.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12672/11829>
- Perilla, J., & Garzón, C. (2018). Cultura y violencia en Latinoamérica: ¿qué hacer desde la seguridad ciudadana? *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 10(1), 158-171.
- Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24.  
<https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Quispe, E. (2020). Seguridad Ciudadana una Mirada al servicio efectuado por las municipalidades. *Lima: Contraloría General de la República del Perú*.  
<https://www.enc.edu.pe/encimages/SEI/ICSC1.pdf>
- Quispe, J., et al (2020). Modelo de open government para optimizar la gestión municipal de un gobierno local. *Journal of business and entrepreneurial*, 4(3), 287-304.  
<https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.69>
- Quispe, Y. (2018) Evaluación del plan de incentivos a la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mariscal Cáceres 2018. [Tesis Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12>
- Restrepo-Medina, L; et al (2021). Innovación social y pública: experiencias de laboratorios en la ciudad de Medellín. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 13

(25).

<https://doi.org/10.22430/21457778.1907>

Riquelme, C. (2022). Derecho a la participación ciudadana en los asuntos públicos: desafíos presentes. *Revista gobierno& sociedad*, 2 (3),

<http://rinedtep.edu.pa:ipacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rivadeneira E. (2021) Factores que influyeron en la participación ciudadana a través del Programa Municipal de Atención a los Servicios Básicos – Foncodes, en los distritos de Mochumi y Pitipo departamento de Lambayeque entre los años 2014 –2015. [Tesis Maestría, Pontifica Universidad Católica del Peru].

Repositorio institucional de la PUCP.

<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/20.500.12404/18972 =y>

Shack, N., & Arbulú. (2021). Un aproximado en los mecanismos de participación ciudadana en el Perú. *Contraloría General de la República Lima –Perú* (1)(2).

[https://doc.contraloria.gob.pe/participacion\\_ciudadana.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/participacion_ciudadana.pdf)

Salinas, N., et al (2021) la participación ciudadana y sus niveles de aplicación, 7(2), 21-24.

[http://scientiarvm.org/cache/archivos/PDF\\_126308795.pdf](http://scientiarvm.org/cache/archivos/PDF_126308795.pdf)

Solís R., et al (2019), retos de la gestión municipal: entre la autonomía y la gestión. *Horizonte de contaduría en las ciencias sociales* 10(1)

<https://www.uv.mx/iic/files/2020/01/Num10-Art01.pdf>

Ubillus, J. (2016). La Seguridad Ciudadana en el Perú: Análisis de la seguridad y su convencionalidad en el Estado de Emergencia del Callao. [Tesis Maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional de la Universidad San Martín de Porres.

<https://hdl.handle.net/20.500.12727/2142>

Vecina, C., & Leones, T. (2021). Experiencias socioeducativas en comunidades de vecinos del barrio de Son Gotleu: participación, convivencia y resiliencia. *Revista de intervención socioeducativa*, 5(34).

[file:///C:/Users/USUAIO - 562569-2-10-20210719.pdf](file:///C:/Users/USUAIO-562569-2-10-20210719.pdf)

Velazco, S. (2017). Gobierno abierto y gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes en el distrito de San Martín de Porres [Tesis Maestría, Universidad César Vallejo].

Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7363>

Ventura, G. (2022). Crisis de representatividad política en la gestión municipal del distrito de Túcume, periodo 2015-2018 [Tesis Maestría, Universidad Pedro Ruiz Gallo].

Repositorio institucional de la Universidad Pedro Ruiz Gallo.

<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500>

Vázquez, A. (2021). Intervención comunitaria. Un medio para la justicia restaurativa y la participación ciudadana. *Instituto de Ciencias Sociales y Administración*, 2(10), 199-213.

<https://www.researchgate.net/publication/353741732>

Villarroya, A. (2020). ¿Cuál es el compromiso de la ciudadanía española con el mecenazgo cultural y patrimonial? *Revista PH* 99, 30(2).

<https://doi.org/10.33349/2020.99.4570>



## ANEXO 1

### Matriz operacional de la Variable independiente: Gestión municipal

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORÍA YRANGO
<b>Gestión municipal</b>	Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voluntad</li> <li>- Comunicación</li> </ul>	Del 1 al 3	Lo conforman 15 items de opción múltiple	1 = Rara vez 2= Pocas veces 3= A veces 4= Muchas veces 5= Con mucha frecuencia o siempre
	Lograr de metas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesidad</li> <li>- Eficacia</li> </ul>	Del 4 al 7		
	Optimizar los recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presupuesto</li> <li>- Objetivos</li> </ul>	Del 8 al 11rrrasd da		
	Democracia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación política</li> <li>- Participación social</li> </ul>	Del 12 al 15	Escala Ordinal	

## ANEXO 02

### Matriz operacional de la Variable dependiente: Participación ciudadana

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORÍA Y RANGO
<b>Participación ciudadana</b>	Fiscalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frente de defensa</li> <li>- Comités</li> </ul>	Del 1 al 5	Lo conforman 15 items de opción múltiple  Escala Ordinal	1 = Rara vez 2= Pocas veces 3= A veces 4= Muchas veces 5= Con mucha frecuencia o siempre
	Compromiso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gremios</li> <li>- Asociaciones</li> </ul>	Del 6 al 10		
	Vigilancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión comunal</li> <li>- Gestión participativa</li> </ul>	Del 11 al 15		

## ANEXO 03

### ÍNDICE DE ABREVIATURAS

La Gestión Municipal	LGM
La Participación Ciudadana	LPC
Municipalidad de Comas	MC
Logro de Metas	LM
Optimizar Recursos	OR

# ANEXO 4

## VALIDACIÓN GESTIÓN MUNICIPAL

Resultado1 - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Fiabilidad
  - Título
  - Notas
  - Conjunto de datos
  - Escala: ALL VARIABLE
  - Título
  - Resumen de j
  - Estadísticas c

**Fiabilidad**

Escala: ALL VARIABLES

**Resumen de procesamiento de casos**

	N	%
Casos Válidos	15	100.0
Excluido <sup>a</sup>	0	.0
Total	15	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.850	15

➔ **Fiabilidad**

# ANEXO 5

## VALIDACIÓN PARTICIPACION CIUDADANA

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics Viewer interface. The left sidebar shows a tree view with 'Resultado' expanded to show 'Fiabilidad' and its sub-items: 'Titulo', 'Notas', 'Conjunto de datos', and 'Escala: ALL VARIA'. The main window displays the following information:

**Fiabilidad**

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

Casos	Válidos	N	%
	Válidos	15	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0
	Total	15	100.0

<sup>a</sup> La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.775	15

## ANEXO 6

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:  
Zarate Ruiz Gustavo Ernesto  
Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato saludarlo muy cordialmente para expresarle mi estima personal y al mismo tiempo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - II, aula A3., requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información importante para poder desarrollar mi investigación y sustentar mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo del investigador.

El título de mi proyecto de investigación es: **PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y estima personal me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención prestada y que dispense la presente.

Atentamente.



Nancy Carola Chavarry Mendoza  
D.N.I 09960062

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Transparencia</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Hay intención política para que las actividades de la municipalidad se publiquen de manera transparente	x		X		x		
2	Cuando ha solicitado información a la Municipalidad, esta le brinda de forma diligente y conveniente.	x		X		x		
3	Ha encontrado deficiencias en La gestión municipal informándolas a instancias superiores.	x		X		x		
	<b>DIMENSION 2: LOGRAR METAS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
4	El plan de Gestión municipal cumple con las actividades desarrolladas con el presupuesto	x		X		x		
5	La gestión municipal cuenta con mayor presupuesto para poner por obra proyectos en zonas donde hay más necesidad social	x		X		x		
6	Cuando solicita a la Municipalidad información de la cuenta financiera le proporcionan de forma veraz diligente	x		X		x		
7	El municipio cuenta con trabajadores calificados para desarrollar correctamente sus funciones.	x		X		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: OPTIMIZAR RECURSOS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	El municipio gestiona de manera	x		X		x		

	adecuada los recursos.							
9	El municipio gestiona de forma rápida y conveniente los presupuestos para ejecutar los proyectos de la comuna.	x		X		x		
10	El municipio distribuye de manera oportuna su recursos para desarrollar las actividades en el distrito.	x		X		x		
11	La municipalidad otorga a los ciudadanos mejores servicios públicos y con calidad.	x		X		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: DEMOCRACIA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Se motiva a los ciudadanos a intervenir en acciones para el desarrollo del municipio.	x		X		x		
13	Los ciudadanos intervienen en acciones culturales y sociales realizados por el municipio.	x		X		x		
14	El municipio invita a participar de los proyectos municipales ala población.	x		X		x		
15	El municipio realiza campañas para sensibilizar a los ciudadanos respecto a los deberes y derechos de los pobladores.	x		X		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Gustavo Ernesto Zarate Ruiz DNI: 09870134

Especialidad del validador: Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad. Mg. en Administración de Negocios - MBA y en GestiónPública.



-----  
Firma del Experto Informante.

**Especialidad – Administrador**  
**RENACYT: PO159220**  
**CLAD: 15629**

**ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0565-0577>**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al

componente o dimensión específica del constructo <sup>3</sup>Claridad:

Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es

conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Fiscalización</b>							
1	El municipio convoca a los ciudadanos a participar en actividades de seguridad ciudadana	X		X		X		
2	Las organizaciones vecinales pueden supervisar que se cumplan los proyectos a los que se han dado el visto bueno	X		X		X		
3	El municipio convoca a la población a intervenir en las audiencias públicas	X		X		X		
4	El municipio convoca a los ciudadanos a realizar comités para ejecutar obras.	X		X		X		
5	El municipio induce a los ciudadanos a comprobar el gasto público y presupuesto en su plataforma institucional de transparencia	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: COMPROMISO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	El municipio induce a sus ciudadanos a intervenir en proyectos de gestión por ejemplo planes de desarrollo concertado, de prevención y riesgos de desastres, inseguridad ciudadana, entre otros.	X		X		X		
7	Para usted es dificultoso la programación de los presupuestos participativos aunque lo considera conveniente.	X		X		X		
8	Es correcto interpelar a las autoridades locales.	X		X		X		
9	El municipio realiza coordinaciones continuamente con diversas entidades y organizaciones	X		X		X		
10	El municipio genera actividades sociales que ayuden a integrar las organizaciones.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: VIGILANCIA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Existe o se organizan por medio de comités si necesitan solicitar apoyo del municipio respecto a una actividad	X		X		X		
12	Interviene operante en los diferentes planes	X		X		X		

	municipales de forma activa en su distrito.						
13	Está de acuerdo con las organizaciones ciudadanas.	X		X		X	
14	Para usted considera correcto que se organicen para fiscalizar al municipio y hacerle frente en caso de indicios de corrupción	X		X		X	
15	Como poblador propone opciones de solución al municipio referente a las dificultades que existe en la sociedad.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: DR. Gustavo Zarate Ruiz

DNI: 09870134

Especialidad del validador: Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad. Mg. En Administración de Negocios – MBA y en Gestión Pública.

05 de noviembre del 2022



Firma del Experto Informante.  
Especialidad – Administrador

RENACYT: PO159220 CLAD: 15629

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0565-0577>

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## FORMATO DE VALIDACIÓN CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora:  
Amanda Grandez Reategui  
Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato saludarlo muy cordialmente para expresarle mi estima personal y al mismo tiempo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - II, aula A3., requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información importante para poder desarrollar mi investigación y sustentar mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo del investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: **PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y estima personal me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención prestada y que dispense la presente.

Atentamente.



Nancy Carola Chavarry Mendoza  
D.N.I 09960062

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Transparencia</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Hay intención política para que las actividades de la municipalidad se publiquen de manera transparente	x		X		x		
2	Cuando ha solicitado información a la Municipalidad, esta le brinda de forma diligente y conveniente.	x		X		x		
3	Ha encontrado deficiencias en La gestión municipal informándolas a instancias superiores.	x		X		x		
	<b>DIMENSION 2: LOGRAR METAS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
4	El plan de Gestión municipal cumple con las actividades desarrolladas con el presupuesto	x		X		x		
5	La gestión municipal cuenta con mayor presupuesto para poner por obra proyectos en zonas donde hay más necesidad social	x		X		x		
6	Cuando solicita a la Municipalidad información de la cuenta financiera le proporcionan de forma veraz diligente	x		X		x		
7	El municipio cuenta con trabajadores calificados para desarrollar correctamente sus funciones.	x		X		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: OPTIMIZAR RECURSOS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	El municipio gestiona de manera	x		X		x		

	adecuada los recursos.							
9	El municipio gestiona de forma rápida y conveniente los presupuestos para ejecutar los proyectos de la comuna.	x		X		x		
10	El municipio distribuye de manera oportuna su recursos para desarrollar las actividades en el distrito.	x		X		x		
11	La municipalidad otorga a los ciudadanos mejores servicios públicos y con calidad.	x		X		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: DEMOCRACIA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Se motiva a los ciudadanos a intervenir en acciones para el desarrollo del municipio.	x		X		x		
13	Los ciudadanos intervienen en acciones culturales y sociales realizados por el municipio.	x		X		x		
14	El municipio invita a participar de los proyectos municipales ala población.	x		X		x		
15	El municipio realiza campañas para sensibilizar a los ciudadanos respecto a los deberes y derechos de los pobladores.	x		X		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Amanda Grandez Reátegui

DNI: 09769850

Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública.



05 de noviembre del 2022

-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Mg.. Amanda Grandez Reategui.**  
**Especialidad –Magister**  
**en gestión pública**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teóricoformulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Fiscalización</b>							
1	El municipio convoca a los ciudadanos a participar en actividades de seguridad ciudadana	X		X		X		
2	Las organizaciones vecinales pueden supervisar que se cumplan los proyectos a los que se han dado el visto bueno	X		X		X		
3	El municipio convoca a la población a intervenir en las audiencias públicas	X		X		X		
4	El municipio convoca a los ciudadanos a realizar comités para ejecutar obras.	X		X		X		
5	El municipio induce a los ciudadanos a comprobar el gasto público y presupuesto en su plataforma institucional de transparencia	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: COMPROMISO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	El municipio induce a sus ciudadanos a intervenir en proyectos de gestión por ejemplo planes de desarrollo concertado, de prevención y riesgos de desastres, desseguridad ciudadana, entre otros.	X		X		X		
7	Para usted es dificultoso la programación de los presupuestos participativos aunque lo considera conveniente.	X		X		X		
8	Es correcto interpelar a las autoridades locales.	X		X		X		
9	El municipio realiza coordinaciones continuamente con diversas entidades y organizaciones	X		X		X		
10	El municipio genera actividades sociales que ayuden a integrar las organizaciones.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: VIGILANCIA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Existe o se organizan por medio de comités si necesitan solicitar apoyo del municipio respecto a una actividad	X		X		X		

12	Interviene operante en los diferentes planes municipales de forma activa en su distrito.	X		X		X		
13	Está de acuerdo con las organizaciones ciudadanas.	X		X		X		
14	Para usted considera correcto que se organicen para fiscalizar al municipio y hacerle frente en caso de indicios de corrupción	X		X		X		
15	Como poblador propone opciones de solución al municipio referente a las dificultades que existe en la sociedad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg.Amanda Grandez Reategui

DNI: 09769850

Especialidad del validador: Magister. en Gestión Pública.



05 de noviembre del 2022

-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Mg. Amanda Grandez Reategui.**  
**Especialidad**  
**Magister en gestión pública**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## FORMATO DE VALIDACIÓN CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:  
Roger Enrique Vega Puppo  
Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato saludarlo muy cordialmente para expresarle mi estima personal y al mismo tiempo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - II, aula A3., requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información importante para poder desarrollar mi investigación y sustentar mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo del investigador.

El título de mi proyecto de investigación es: **PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y estima personal me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención prestada y que dispense la presente.

Atentamente.



Nancy Carola Chavarry Mendoza

D.N.I 09960062



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Transparencia</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Hay intención política para que las actividades de la municipalidad se publiquen de manera transparente	x		X		x		
2	Cuando ha solicitado información a la Municipalidad, esta le brinda de forma diligente y conveniente.	x		X		x		
3	Ha encontrado deficiencias en La gestión municipal informándolas a instancias superiores.	x		X		x		
	<b>DIMENSION 2: LOGRAR METAS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
4	El plan de Gestión municipal cumple con las actividades desarrolladas con el presupuesto	x		X		x		
5	La gestión municipal cuenta con mayor presupuesto para poner por obra proyectos en zonas donde hay más necesidad social	x		X		x		
6	Cuando solicita a la Municipalidad información de la cuenta financiera le proporcionan de forma veraz diligente	x		X		x		
7	El municipio cuenta con trabajadores calificados para desarrollar correctamente sus funciones.	x		X		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: OPTIMIZAR RECURSOS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	El municipio gestiona de manera	x		X		x		

	adecuada los recursos.							
9	El municipio gestiona de forma rápida y conveniente los presupuestos para ejecutar los proyectos de la comuna.	x		X		x		
10	El municipio distribuye de manera oportuna su recursos para desarrollar las actividades en el distrito.	x		X		x		
11	La municipalidad otorga a los ciudadanos mejores servicios públicos y con calidad.	x		X		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: DEMOCRACIA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Se motiva a los ciudadanos a intervenir en acciones para el desarrollo del municipio.	x		X		x		
13	Los ciudadanos intervienen en acciones culturales y sociales realizados por el municipio.	x		X		x		
14	El municipio invita a participar de los proyectos municipales ala población.	x		X		x		
15	El municipio realiza campañas para sensibilizar a los ciudadanos respecto a los deberes y derechos de los pobladores.	x		X		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Roger Enrique Vega Puppo

DNI: 07961076

Especialidad del validador: Mg. en Gestión pública

05 de noviembre del 2022

-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad –Magister en gestión pública**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Fiscalización</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	El municipio convoca a los ciudadanos a participar en actividades de seguridad ciudadana	X		X		X		
2	Las organizaciones vecinales pueden supervisar que se cumplan los proyectos a los que se han dado el visto bueno	X		X		X		
3	El municipio convoca a la población a intervenir en las audiencias públicas	X		X		X		
4	El municipio convoca a los ciudadanos a realizar comités para ejecutar obras.	X		X		X		
5	El municipio induce a los ciudadanos a comprobar el gasto público y presupuesto en su plataforma institucional de transparencia	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: COMPROMISO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	El municipio induce a sus ciudadanos a intervenir en proyectos de gestión por ejemplo planes de desarrollo concertado, de prevención y riesgos de desastres, inseguridad ciudadana, entre otros.	X		X		X		
7	Para usted es dificultoso la programación de los presupuestos participativos aunque lo considera conveniente.	X		X		X		
8	Es correcto interpellar a las autoridades locales.	X		X		X		
9	El municipio realiza coordinaciones continuamente con diversas entidades y organizaciones	X		X		X		
10	El municipio genera actividades sociales que ayuden a integrar las organizaciones.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: VIGILANCIA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Existe o se organizan por medio de comités si necesitan solicitar apoyo del municipio respecto a una actividad	X		X		X		
12	Interviene operante en los diferentes planes municipales de forma activa en su distrito.	X		X		X		

13	Está de acuerdo con las organizaciones ciudadanas.	X		X		X		
14	Para usted considera correcto que se organicen para fiscalizar al municipio y hacerle frente en caso de indicios de corrupción	X		X		X		
15	Como poblador propone opciones de solución al municipio referente a las dificultades que existe en la sociedad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Roger Enrique Vega Puppo DNI: 07961076

Especialidad del validador: Mg. en Gestión pública

05 de noviembre del 2022



-----  
**Firma del Experto Informante.**

Mg. Roger Enrique Vega Puppo

**Especialidad – Magister en gestión pública**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al

componente o dimensión específica del constructo <sup>3</sup>**Claridad:**

Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es

conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems

planteados son suficientes para medir la dimensión

# ANEXO 7

## CARTA DE PRESENTACION



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 28 de noviembre de 2022  
Carta P. 1307-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Abg.  
Raul Diaz Perez  
Alcalde  
Municipalidad de Comas

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a Chavarry Mendoza, Nancy Carola; identificada con DNI N° 09960062 y con código de matrícula N° 7000696712; estudiante del programa de MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Participación ciudadana y gestión municipal en una municipalidad de Lima metropolitana, 2022**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador Chavarry Mendoza, Nancy Carola asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda  
Jefa  
Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## ANEXO 8

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES



#### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

##### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20221558902
MUNICIPALIDAD DE COMAS	
Nombre del Titular o Representante legal:	Gerente municipal de la Municipalidad Distrital de Comas
Nombres y Apellidos	DNI:
Rubén Rafael Rivera <del>Cuapitax</del>	08045533

##### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo <sup>(\*)</sup>, autorizo  , no autorizo  publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA 2022	
Nombre del Programa Académico:	
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
NANCY CAROLA CHAVARRY MENDOZA	09980062

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Lima, 12 de diciembre del 2022

Firma: |

(Titular o Representante legal de la Institución)

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f." Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## ANEXO 09

### ENCUESTA REALIZADA: NÚMERO DE RESPUESTAS EN LA BASE DE DATOS

Formulario sin título

Preguntas Respuestas Configuración

### Cuestionario de tesis sobre gestión municipal y participación ciudadana

Descripción del formulario

**Declaración Jurada** \*

MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO DECLARO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS CONSIGNADOS EN EL PRESENTE FORMULARIO SE ENCUENTRAN CONFORME MI PERSPECTIVA, DANDO MI CONSENTIMIENTO PARA LLENAR EL FROMULARIO EN FORMA ANONIMA Y RESERVADA.

SI

NO

**ANEXO 10**  
**ENCUESTA GESTIÓN MUNICIPAL**

ITEM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
4	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
5	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
6	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
9	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	1	3	4
10	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	1	5	5
11	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
12	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	4	2	4	2	3
13	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	2	2
14	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
15	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2
16	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
17	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
18	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
19	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
20	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
21	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
22	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
23	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
24	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
25	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
26	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1
27	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
29	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	1	3	4
30	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	1	5	5
31	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
32	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	4	2	4	2	3
33	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	2	2
34	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
35	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2
36	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
37	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
38	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1



39	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
40	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2
41	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
42	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
43	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
44	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
45	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
46	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
47	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
48	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
49	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
50	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
51	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1
52	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
54	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	1	3	4
55	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	1	5	5
56	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
57	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	4	2	4	2	3
58	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	2	2
59	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
60	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2
61	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
62	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
63	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
64	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
65	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
66	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
67	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
68	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
69	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
70	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
71	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1
72	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
74	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	1	3	4
75	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	1	5	5
76	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
77	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	4	2	4	2	3
78	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	2	2
79	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
80	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2

81	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
82	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
83	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
84	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
85	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
86	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1
87	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
89	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	1	3	4
90	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	1	5	5
91	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
92	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	4	2	4	2	3
93	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	2	2
94	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
95	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2
96	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
97	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
98	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
99	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
100	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
101	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
102	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
103	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
104	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
105	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
106	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1
107	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
109	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	1	3	4
110	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	1	5	5
111	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
112	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	4	2	4	2	3
113	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	2	2
114	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
115	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2
116	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
117	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
118	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
119	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
120	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
121	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
122	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3

123	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
124	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
125	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
126	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1
127	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
129	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
130	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
131	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
132	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
133	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
134	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
135	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
136	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1
137	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
139	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	1	3	4
140	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	1	5	5
141	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
142	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	4	2	4	2	3
143	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	2	2
144	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
145	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2
146	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
147	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
148	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
149	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
150	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3

## ANEXO 11 PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ITEM	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	4
2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2
3	1	1	2	1	2	2	3	2	3	1	2	1	2	2	2
4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	1	3	4	3
5	2	1	2	1	2	1	1	1	1	5	4	3	2	2	1
6	4	4	4	4	1	1	2	1	2	4	4	4	3	1	1
7	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	3	3
8	3	4	4	4	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2
9	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
10	5	4	4	4	2	1	1	1	1	1	5	1	1	2	1
11	2	3	2	3	1	1	2	1	2	3	3	1	2	1	1
12	2	2	3	2	3	3	4	3	4	4	2	3	4	3	3
13	3	4	3	4	2	1	2	1	2	1	3	1	2	2	1
14	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4
15	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3
16	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4
17	2	1	1	1	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5
18	1	1	2	1	5	4	4	4	4	1	3	4	4	5	4
19	3	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3
20	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	1	2	3	2	2
21	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	4	3	3	4
22	3	3	2	3	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2
23	3	4	4	4	2	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2
24	5	5	4	5	4	3	3	3	3	5	4	1	3	4	3
25	5	4	4	4	2	1	1	1	1	5	2	3	2	2	1
26	2	3	2	3	1	1	2	1	2	4	4	4	3	1	1
27	2	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
28	3	4	3	4	2	2	3	2	3	2	4	3	3	2	2
29	2	2	2	2	4	4	3	3	4	2	2	3	3	4	3
30	2	2	3	2	1	2	2	2	1	4	3	1	1	2	1
31	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	2	1	1
32	2	1	1	1	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3
33	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3	1	2	2	1
34	3	3	4	3	2	1	2	2	2	4	3	4	4	4	4
35	2	2	3	2	3	3	4	4	3	4	1	3	2	3	3
36	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	4	4	3	4
37	2	1	1	1	4	3	3	3	4	2	4	5	4	5	5

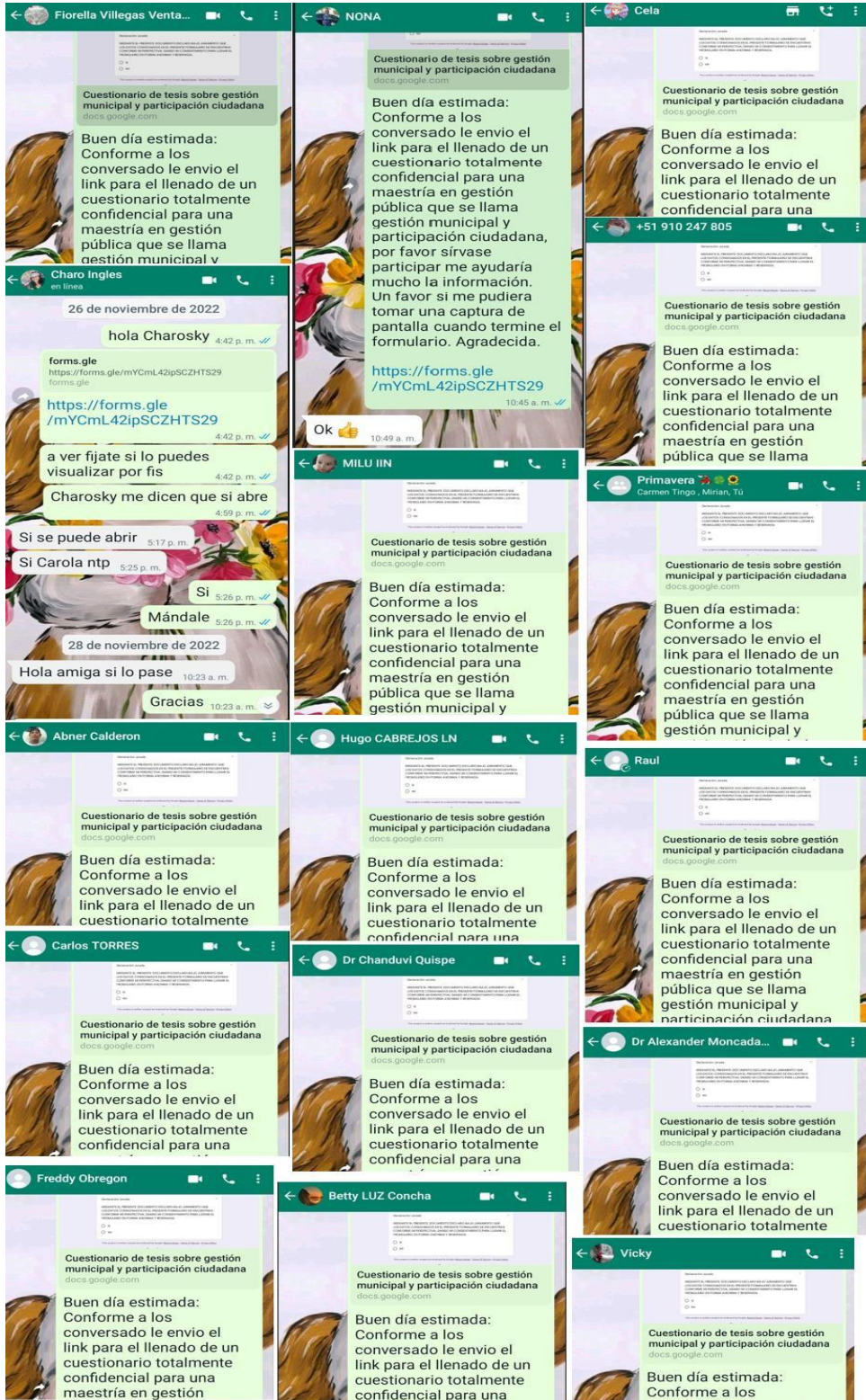
38	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3	4	4	5	4
39	3	3	4	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3
40	2	1	2	1	3	3	4	4	3	4	1	2	3	2	2
41	4	4	4	4	2	1	2	2	2	2	2	4	3	3	4
42	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2
43	3	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2
44	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	1	3	4	3
45	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	2	3	2	2	1
46	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	1
47	2	2	3	2	4	3	2	2	4	2	4	3	4	3	3
48	3	4	3	4	2	2	3	3	2	3	4	1	2	2	1
49	2	2	2	2	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4
50	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3
51	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4
52	2	1	1	1	4	3	3	3	4	3	2	5	4	5	5
53	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	5	4
54	3	3	4	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3
55	2	2	3	2	3	3	4	4	3	4	1	2	3	2	2
56	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	4
57	2	1	1	1	4	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2
58	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2
59	3	3	4	3	2	1	2	2	2	4	4	1	3	4	3
60	2	1	2	1	3	3	4	4	3	4	2	3	2	2	1
61	4	4	4	4	2	1	2	2	2	4	4	4	3	1	1
62	3	3	2	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3
63	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2
64	2	2	2	2	5	4	4	4	5	3	2	3	3	4	3
65	2	2	3	2	5	5	4	4	5	2	3	1	1	2	1
66	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	1	2	1	1
67	2	1	1	1	4	3	2	2	4	3	2	3	4	3	3
68	1	1	2	1	2	2	3	3	2	1	3	1	2	2	1
69	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4
70	2	2	3	2	1	2	2	2	1	4	1	3	2	3	3
71	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	4
72	2	1	1	1	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5	5
73	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	5	4
74	3	3	4	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3
75	2	1	2	1	3	3	4	4	3	4	1	2	3	2	2
76	4	4	4	4	2	1	2	2	2	2	2	4	3	3	4
77	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2
78	3	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2
79	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	1	3	4	3

80	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	2	3	2	2	1
81	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1
82	2	2	3	2	4	3	2	2	4	2	4	4	4	3	3
83	3	4	3	4	2	2	3	3	2	3	4	3	3	2	2
84	2	2	2	2	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3
85	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	3	1	1	2	1
86	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	1	1
87	2	1	1	1	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3
88	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1
89	3	3	4	3	2	1	2	2	2	2	3	4	4	4	4
90	2	2	3	2	3	3	4	4	3	4	1	3	2	3	3
91	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	4
92	2	1	1	1	4	3	3	3	4	3	4	2	2	2	2
93	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2
94	3	3	4	3	2	1	2	2	2	2	3	1	3	4	3
95	2	1	2	1	3	3	4	4	3	4	1	3	2	2	1
96	4	4	4	4	2	1	2	2	2	2	2	4	3	1	1
97	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
98	3	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2
99	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	3	3	4	3
100	5	4	4	4	5	5	4	4	5	2	2	1	1	2	1
101	2	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	1	2	1	1
102	2	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	3	4	3	3
103	3	4	3	4	2	2	3	3	2	1	3	1	2	2	1
104	2	2	2	2	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4
105	2	2	3	2	1	2	2	2	1	4	1	3	2	3	3
106	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	4
107	2	1	1	1	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5	5
108	3	4	4	4	1	1	1	1	1	1	3	4	4	5	4
109	5	5	4	5	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3
110	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	1	2	3	2	2
111	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	4
112	2	2	3	2	4	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2
113	3	4	3	4	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2
114	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	4	1	3	4	3
115	2	2	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3	2	2	1
116	4	3	3	3	2	1	2	2	2	4	4	4	3	1	1
117	2	1	1	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3
118	1	1	2	1	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2
119	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3
120	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	3	1	1	2	1
121	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	1	1

122	2	1	4	1	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3
123	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1
124	3	3	4	3	2	1	2	2	2	2	3	4	4	4	4
125	2	1	2	1	3	3	4	4	3	4	1	3	2	3	3
126	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	4
127	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5	5
128	3	4	4	4	1	1	1	1	1	1	3	4	4	5	4
129	5	5	4	5	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3
130	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	1	2	3	2	2
131	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	4	3	3	4
132	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
133	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2
134	4	3	3	3	5	4	4	4	5	4	4	1	3	4	3
135	1	1	1	1	5	5	4	4	5	4	2	3	2	2	1
136	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
137	5	5	4	4	4	3	2	2	4	2	4	5	4	5	5
138	4	4	4	4	2	2	3	3	2	3	4	4	4	5	4
139	4	3	2	2	4	4	3	3	4	3	2	3	2	2	3
140	2	2	3	3	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2
141	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4
142	1	2	2	2	4	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2
143	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2
144	4	3	3	3	2	1	2	2	2	4	3	1	3	4	3
145	1	1	1	1	3	3	4	4	3	4	1	3	2	2	1
146	2	1	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	1	1
147	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3
148	3	2	3	3	1	1	1	1	1	3	4	3	3	2	2
149	4	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	4	3
150	1	1	1	1	3	3	4	4	3	2	3	1	1	2	1

# ANEXO 12

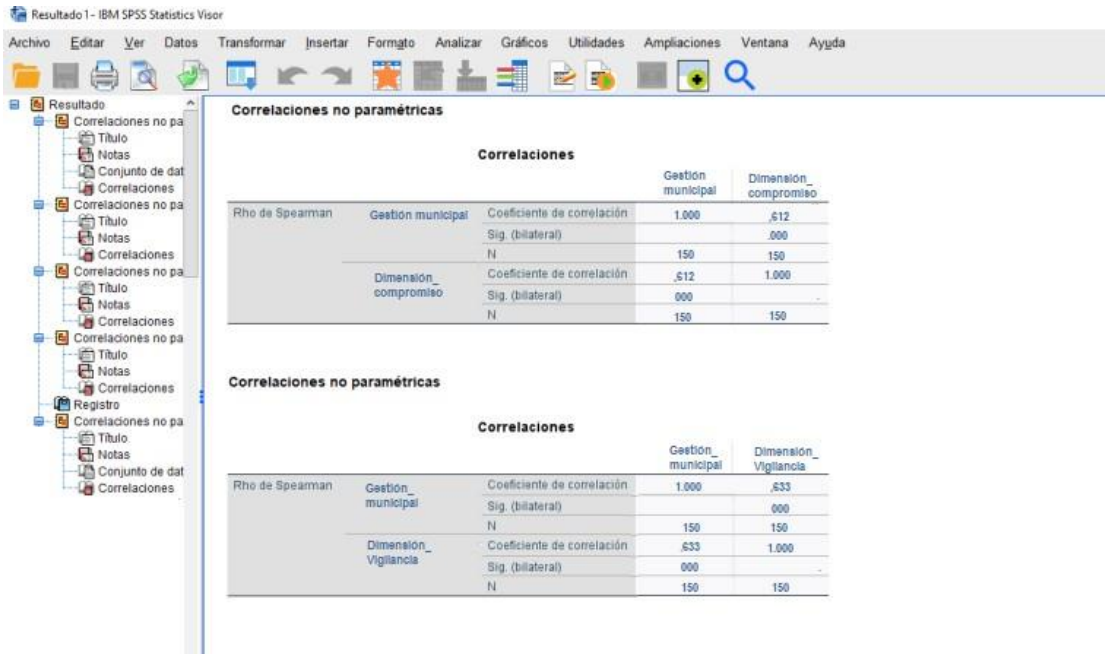
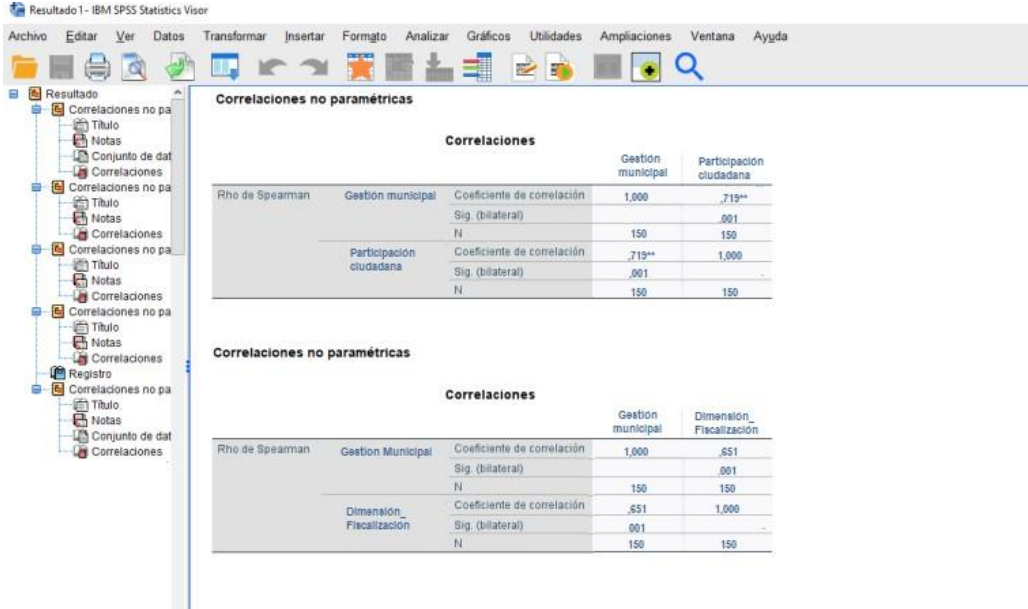
## EVIDENCIA DE ENTREGA Y LLENADO DE ENCUESTAS





# ANEXO 13

## RESULTADO RHO – SPEARMAN DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ZARATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN MUNICIPAL EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA METROPOLITANA 2022", cuyo autor es CHAVARRY MENDOZA NANCY CAROLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ZARATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO <b>DNI:</b> 09870134 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0565-0577	Firmado electrónicamente por: GEZARATERU el 12- 01-2023 23:48:59

Código documento Trilce: TRI - 0516572