



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Programa de seguridad ciudadana y gestión administrativa de la
Municipalidad Distrital de Asia año fiscal 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Lara Rojas, Richard Edu (orcid.org/0000-0001-6469-0707)

ASESOR:

Dr. Humberto Bejar, Luis (orcid.org/0000-0002-9579-8785)

CO-ASESORA:

Dra. Gonzales Huaytahuilca, Roxana Beatriz (orcid.org/0000-0001-7273-9275)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la Democracia, Ciudadanía y Cultura de Paz

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA:

A mi esposa y mis hijas que fueron el soporte fundamental en mi búsqueda de seguir creciendo como profesional

AGRADECIMIENTO:

A la UCV, a mis docentes y asesor por su apoyo incondicional con sus conocimientos para así poder lograr mi objetivo en la presente investigación.

Índice de Contenidos

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra y muestreo	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5 Procedimientos	25
3.6 Método de análisis de datos	26
3.7 Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Interpretación de los valores de confiabilidad	23
Tabla 2: Estadístico de Fiabilidad - Alfa de Cronbach Global	24
Tabla 3: Variable de Seguridad Ciudadana y sus dimensiones	28
Tabla 4: Variable de Gestión Administrativa y sus dimensiones	29
Tabla 5: Prueba de normalidad de Seguridad Ciudadana y Gestión Administrativa	30
Tabla 6: Prueba de Hipótesis General - correlacional no paramétrica	31
Tabla 7: Prueba de Hipótesis Específica entre seguridad y gestión Administrativa	33
Tabla 8: Prueba de Hipótesis Específica entre fiabilidad y Gestión Administrativa	34

ÍNDICE DE GRAFICOS Y FIGURAS

Figura 1: Frecuencia Absoluta Global	24
Figura 2: Variable de Seguridad Ciudadana y Gestión Administrativa	28
Figura 3: Variable de Gestión Administrativa y sus dimensiones	29

RESUMEN

En Perú es importante la seguridad ciudadana para disminuir los índices de inseguridad de los peruanos, el objetivo principal de esta investigación fue determinar que, la seguridad ciudadana es un derecho primordial de la sociedad es por ello que los gobiernos locales deben priorizar este programa ya sea con sus planes o estrategias que incluyan de manera eficiente la protección a su población; este trabajo no es fácil, pero conjuntamente con la población y aplicando las técnicas y cooperación recíproca se pueden obtener logros significativos. En la presente investigación se estudió a diversos actores nacionales e internacionales la cual muestran una opinión importante ante este tema, cada uno brindando sus aportes necesarios acorde a su realidad. El tipo de investigación fue básica, descriptiva correlacional no experimental con un enfoque cuantitativo, se utilizó una población de 80 personas y una muestra de 25 personas. Los datos estadísticos obtenidos demostraron la relación entre las variables en estudio a través de un coeficiente de Spearman de 0.634 la cual nos mostró que hay una correlación alta entre ambas variables. Se concluye que, de igual manera se puede mejorar los planes de gobiernos distritales con el afán de atender a la población más vulnerable.

Palabras clave: seguridad ciudadana, estrategias, relación, población

Abstract

In Perú citizen security is important to reduce the insecurity rates of peruvians, the main objective of this research was to determine that citizen security is a fundamental right of society, which is why local governments must prioritize this program, either with their plans or strategies that efficiently include the protection of their population, this work is not easy, but together with the population and applying the techniques and reciprocal cooperation, significant achievements can be obtained. In the present investigation, various national and international actors were studied, who show an important opinion on this issue, each one providing their necessary contributions according to their reality. The type of research was basic non-experimental correlational descriptive with a quantitative approach, a population of 80 people and a sample of 25 people were used. The statistical data obtained demonstrated the relationship between the variables under study through a Spearman coefficient of 0.634, which showed us that there is a high correlation between both variables. It is concluded that, in the same way, district government plans can be improved in an effort to serve the most vulnerable population.

Keywords: citizen security, strategies, relationship, population

I. INTRODUCCIÓN

De hace muchos años, el Gobierno Central se plantea alinear políticas de estado, a todo nivel: nacional, regional y local; uno de los problemas principales que se pretende mitigar es la inseguridad que tanto aqueja a la ciudadanía; en este contexto el gobierno central ha aplicado para solucionar dicho problema, la creación del Programa de Seguridad Ciudadana que de un modo u otro afectan a la seguridad de los ciudadanos; dicho programa reúne las acciones, políticas rápidas y concretas dentro de los gobiernos locales.

Por consiguiente, los gobiernos locales al contar con dicha actividad podrán realizar o proyectar recursos financieros dentro de esta actividad presupuestal, para así contar con mejor atención de la inseguridad ciudadana y serenazgo dentro de su localidad.

La inseguridad ciudadana es un problema que no tiene solución hasta el momento, en estos últimos años en lugar de ir mitigando dicha problemática ha sido lo contrario, dado que las políticas adoptadas por los gobiernos locales carecen de recursos financieros que puedan socavar este problema; según Arbaiza (2017), señala que las Investigaciones realizadas por el INEI evidencian que la población en nuestro país de una u otra manera han sido fieles testigos de algún delito. Este índice podría aumentar dentro de las grandes poblaciones; asimismo, las cifras señalan que la inseguridad dentro de nuestra población es uno de los problemas que más nos agobian.

Según Pérez (2012) señala que la gestión administrativa, es un conglomerado de acciones realizadas con el fin de conseguir los objetivos y las metas trazados por una entidad; por lo tanto, es prioritario que todo plan de acción propuesto debe alcanzar sus objetivos trazados al momento de la puesta en marcha.

Según Dammert (2013) señala que la sistematización de información esencial de los datos delictivos en nuestro país es una de las razones principales a solucionar, asimismo, señala que la falta de normativa precisa y fuerte ante estos

acontecimientos dentro de los procesos administrativos y judiciales; asimismo, tenemos la inconsistencia de muchas tendencias y valores son motivos relevantes para la toma en consideración al y diseñar o definir las políticas públicas. La problemática que podemos observar es de dos dimensiones. Por un lado, las instituciones cuentan con sistemas de información precarios o en construcción y, por el otro, no hay integración o interés de integración de estas bases de datos.

Solano (2018) indica que la finalidad que tuvo su investigación es dar a conocer o señalar la relación que hay entre la calidad de la gestión administrativa con el desempeño de los docentes; asimismo el método que utilizó para la presente investigación fue del tipo cuantitativa – transversal; en este trabajo se tomó una muestra para realizar el estudio respectivo. Concluyó que la presente investigación se determinó que existía acuerdo entre dos puntos del alumnado, de acuerdo a la primera variable en estudio se determinó que el nivel de correlación de la primera variable era significativo con respecto a las dimensiones de la segunda variable

Pérez (2019) realizó un estudio de enfoque, estudio el desarrollo de teorías sobre los crímenes organizados internacionales en la triple frontera de nuestro país que integran los países como Argentina, Paraguay y Brasil; asimismo realizó la investigación de cómo combatir esta debilidad en países fronterizos, teniendo como prioridad ver las acciones unilaterales para combatir este crimen organizado y que estrategias se podrían adoptar de manera conjunta.

Enríquez (2018) en su investigación estudió un caso emblemático en el vecino país de Chile, en la ciudad de Concepción, la metodología que utilizó fue de tipo descriptivo - no experimental y tuvo un enfoque metodológico mixto, en su trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar la pertinencia principal de la seguridad ciudadana, tomando como referencia a la población del Cerro La Pólvora, luego de haber implantado como estudio el programa: juntos más seguros.

Dammert (2007) señala como objetivo principal en su estudio de investigación que la seguridad la seguridad ciudadana viene a ser la otra cara de la sociedad, legítima y representativa dentro del espacio público; por lo tanto, el desafío está en salir de

la ya conocida sociedad de riesgo. Asimismo, implantar estrategias de seguridad pública conjuntamente entre autoridades locales con sus comunidades, siguiendo siempre como guía las políticas públicas adoptadas por el gobierno central.

Lozano (2015) plantea como objetivo dentro de su investigación como debe ejecutarse un plan de seguridad ciudadana tomando como ejemplo el plan de seguridad ciudadana que debería implementarse en el cantón Simón Bolívar de la provincia del Guayas - Guayaquil, Ecuador desarrollo teorías sobre normativas y conceptos de la seguridad ciudadana, determinando el problema, las estrategias a adoptar y la implementación de un plan de seguridad que permita socavar la inseguridad dentro de una comunidad.

Rivera y Flores (2020), señala como objetivo dentro de su investigación que si bien las acciones que se adoptan en las nuevas organizaciones criminales en nuestro País es nueva, pero en los últimos años hemos visto que tiene una mayor presencia, tanto en nuestra capital como en las provincias que alberga mayor población, estos delitos como extorsión, asesinatos, tráfico de terrenos entre otros los vivimos el día a día, por lo tanto son problemas un problema sin solución en materia de seguridad ciudadana.

Después de analizado la problemática existente, formularemos las preguntas generales y específicas de como el programa de seguridad ciudadana, va de la mano con la gestión administrativa dentro de un gobierno local, por lo tanto, dentro del distrito de Asia, vamos a investigar ¿De qué manera se relaciona el Programa Seguridad Ciudadana con la Gestión Administrativa? En cuanto a las específicas tenemos: **a.** ¿Cómo repercute el Programa Seguridad Ciudadana en la Gestión Administrativa? **b.** ¿De qué forma el Programa Seguridad Ciudadana demuestra una adecuada atención a la población con la participación de la Gestión Administrativa?

Las razones que justifican la presente tesis se deben a que demostraremos la importancia que tiene el programa seguridad ciudadana dentro de la gestión administrativa en los gobiernos locales. Asimismo, demostraremos como la eficiente distribución de los recursos financieros de la unidad orgánica encargada

de la seguridad ciudadana dentro de una entidad pública puede ser eficaz, bajando así los índices de inseguridad ciudadana de tal forma que el Titular de la entidad pueda tomar las decisiones correctas en materia de seguridad local.

Realizar una investigación de la inseguridad que existe dentro de nuestro país, es un tema engorroso y extenso, dado que es una problemática nacional que no se ha priorizado de forma adecuada por parte de nuestras autoridades, la normativa actual carece de fuerza, no se han dictado las medidas correctivas indicadas y tácitas, donde las penas sean más estrictas que permitan socavar esta problemática. Asimismo, en la presente tesis demostraremos la importancia de tener una adecuada programación presupuestal del programa seguridad ciudadana y en la gestión administrativa, y no tener problema de recursos financieros en materia presupuestal.

El aumento de la demanda ciudadana en materia de seguridad se hace sentir en los gobiernos locales, dado que son los gobiernos locales los que tienen contacto directo con grupos sociales de carácter local. En esta época más conocida como de la globalización y la creciente descentralización, los municipios se convierten en el eje principal para que los grupos sociales se hagan participe de los problemas o inconvenientes que se presenten dentro de la sociedad; ya sea dentro y en algunos casos fuera de sus posibilidades jurídicas para contar con una respuesta inmediata a la inseguridad ciudadana.

El objetivo principal que tiene la presente tesis es determinar la relación que existe entre el Programa de Seguridad Ciudadana con la Gestión Administrativa. Dentro de sus objetivos específicos tenemos: **a.** Evaluar como repercute el Programa Seguridad Ciudadana en la Gestión Administrativa **b.** Demostrar de qué forma el Programa Seguridad Ciudadana demuestra una adecuada atención a los pobladores con la participación de la Gestión Administrativa.

Las presentes hipótesis serán fundamentales para cotejar, cuando realicemos el informe con los resultados.

Existe relación de forma directa y significativa entre la seguridad ciudadana con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Asia en el año 2021.

Asimismo, demostraremos de forma específica:

a. Existe relación directa y significativa entre seguridad con la gestión administrativa a favor de la Población de Asia en el año 2021. b. Existe relación directa y significativa entre fiabilidad con la gestión administrativa en dentro de la población de Asia en el año 2021.

Finalmente señalar que la seguridad ciudadana como hemos mencionado, esta descuidada por parte del gobierno central, no nos trasmite seguridad ni tranquilidad salir de nuestros hogares, vemos a diario en los noticieros los hurtos, violencia familiar y asesinatos en nuestro País, es por ello de vital importancia la implementación de una buena política de estado en materia de seguridad ciudadana y serenazgo dentro de los gobiernos locales, que no solo estén plasmados en documentos, si no que sean llevados a la práctica de manera correcta para afrontar esta problemática de forma directa.

II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación abordaremos antecedentes que en esta tesis servirá de marco de referencia de los temas que nos ayudarán a profundizar el presente trabajo:

Massolo (2005) se propuso como objetivo principal que la investigación de inseguridad pública y privada en los países de Latinoamérica en los últimos años deben adquirir un protagonismo principal, de tal forma que las personas puedan realizar sus labores cotidianas en un ambiente seguro y protegido, Usa como metodología el sentido común que muchas de las personas a pie identifican dentro de sus localidades. Ha encontrado en esta investigación que hay muchas personas que desearían hacer público los problemas de violencia dentro de su localidad. Concluye, que son los gobiernos locales deben conocer las problemáticas que se suscitan en materia de seguridad dentro de su jurisdicción, de tal forma deben contar con seguridad para que baje el nivel de inseguridad ciudadana.

Flores (2020) señala como objetivo que la implantación de políticas de estado es importante, ya que solo se ha manejado de forma ideológica, con el afán de establecer puntos de vistas sobre una algunas y así lograr ciertos propósitos, Usa como metodología en control concurrente de su plan de acción aprobado a inicio del periodo fiscal, en la presente investigación encontró que el trabajo coordinado entre los funcionarios a cargo de la supervisión de la Seguridad Ciudadana dará mejores resultados para alcanzar los objetivos trazados al inicio del periodo. Concluye que el trabajo bien dirigido y coordinado, otorgará a las entidades públicas resultados positivos en materia de seguridad ciudadana, por consiguiente, podemos deducir que un buen manejo de los recursos financieros en el Programa de Seguridad Ciudadana otorgará mayores resultados positivos a la población.

Sánchez (2016) Propuso que el objetivo principal de su investigación era proponer, la buena práctica dentro de la gestión estatal, pudiendo así que la generación de un “Sistema de Integración de las Estadísticas de Criminalidad y Seguridad Ciudadana”, al contar con dicho sistema facilitará el control adecuado de

la criminalidad dentro de su jurisdicción. Asimismo, usa como metodología el control mediante un sistema estadístico que les permita monitorear las acciones realizadas en tema de criminalidad. Ha encontrado que existe una forma ordenada y adecuada de mantener actualizada la data de los delitos que se puedan dar dentro de un pueblo, con sistema de estadística y Criminalidad dentro de la Seguridad Ciudadana. Concluye, la importancia del aporte de un sistema SIECYSC, dado que proporcionará a las autoridades datos reales y efectivos de estadísticas en forma permanente, la cual será el soporte de evaluación de las incidencias acontecidas por periodo determinado y focalizado por sectores.

Cappelletti (2021) se propuso como objetivo determinar la relación que existe entre las dos variables de estudio como: Gestión Administrativa y Desempeño Laboral que existe entre los trabajadores que se desempeñan en la jefatura de seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Tambopata. En este estudio tomo una muestra significativa dentro de los trabajadores de dicha entidad para el estudio correspondiente. Usa como metodología de trabajo un método con enfoque cuantitativo, el diseño utilizado para realizar dicho trabajo fue el tiempo utilizado para alcanzar a maniobrar las dos variables en estudio. Ha encontrado en dicha investigación que al maniobrar las variables se ha puesto en evidencia que, si existe relación significativa y positiva entre las variables en estudio, se encontró un índice positivo de confianza. Concluye que dicha investigación cuenta con un alto índice de confianza entre las variables.

Muñoz y González (2019) se propuso como objetivo entender cómo se deben ser utilizados los procesos y operaciones administrativos dentro de una institución educativa vulnerable y la forma adecuada de obtener un mejor producto del alumnado de una comunidad. La metodología que utilizó para realizar este estudio fue las capacitaciones tanto a los directivos, docentes y alumnado; asimismo, utilizo un método cualitativo de tipo descriptivo, no experimental. Encontró que al realizar dicho trabajo en la entidad estatal que estaba relacionada significativamente, logrando así una mejora académica en sus directivos, docentes y alumnado. Concluyo que es muy importante el aporte tanto de directivos, docentes y alumnado dado que se obtendrá mejores logros a nivel académico que es la razón principal dentro de una institución educativa.

Veintimilla (2016) en su trabajo de Investigación se propuso como objetivo principal demostrar que el trabajo de una secretaria dentro del aspecto laboral es muy importante, la finalidad primordial del estudio consistía en determinar que en la gestión administrativa y el desempeño de la secretaria van de la mano. Respecto a la metodología se consideró de tipo cualitativa y cuantitativa. Ha encontrado en su estudio que existe un nivel correlacional significativo para estas dos variables en estudio; asimismo, logró mostrar que las secretarías no cumplían las características requeridas en el puesto para poder desempeñar sus funciones de manera óptima. Concluye que para que las secretarías puedan cumplir sus funciones de apoyo a la alta dirección es necesario contar con un nivel de educación acorde al puesto que se desempeña.

Cajo (2018) se propuso como objetivo demostrar que la primera variable influye en su segunda variable, teniendo como estudio a los empleados de una institución. En cuanto a la metodología de su trabajo e investigación es de tipo descriptivo, cuantitativa. Ha encontrado dentro de su investigación que la variable independiente del presente trabajo si influye de forma positiva sobre la segunda variable en estudio en el ministerio de agricultura, la planeación, los procesos administrativos utilizados, y los controles interviene de manera exitosa en el desempeño de los empleados del Ministerio nacional de Agricultura. Concluye que si los procesos administrativos son utilizados de manera correcta vamos a tener mayores logros a nivel del personal que labora en dicha entidad.

Anzola (2002) se propuso como objetivo en su investigación demostrar como las gestiones administrativas deben considerarse como un grupo de acciones que van a ser guía en una promoción empresarial, asimismo, que es muy importante el trabajo que se realice al planear, organizar, dirección y control, la metodología que utiliza este autor en su trabajo de investigación es los desempeños que tienen los trabajadores y por tanto alcanzar los objetivos trazados inicialmente. Ha encontrado dentro de su investigación que las acciones de planificación dentro de una organización son muy importantes para alcanzar los objetivos que se tracen las dentro de una institución. Concluye que es de vital importancia las acciones que se adopten al momento de organizar, direccionar y controlar los presupuestos dentro de una Institución, el desempeño del personal dentro de la institución es muy

importante dado que garantizará el funcionamiento adecuado de los procesos administrativos.

Koontz, et al. (2012) se propusieron como objetivo desarrollar estrategias dentro de la gestión administrativa, de cómo los procesos administrativos se proyectan a través de las estrategias se mantengan dentro del entorno laboral, La metodología que utilizaron estos autores fue de brindarnos un enfoque de las estrategias que podemos utilizar dentro del entorno laboral dentro de una institución o una empresa. Ha encontrado que si se utiliza las estrategias adecuadas dentro de una Institución deben ser las que se mantengan dentro del entorno de los trabajadores que formen parte de la entidad y deben ser seleccionado de acuerdo a los temas que más conocen. Concluye que el trabajo en equipo y con las estrategias idóneas se va obtener mejores resultados en los trabajadores,

Leal (2015) Señala que su objetivo en el presente trabajo de investigación dentro de las universidades, las mismas que habían utilizados datos recolectados en diferentes organizaciones sociales y en los sistemas políticos es determinar características que apoyen a una mejor administración de personal, siempre respetando las jerarquías de los directivos y empleados. La metodología que utilizó para realizar esta investigación está basada en reconocer las características que transmitan una eficiente gestión administrativa. Ha logrado con su investigación transmitir que si se respetan las diversas características propias de la administración se puede obtener un orden administrativo y gerencial. Concluye que es para las distintas jerarquías son aplicadas dentro de una organización.

Chiavenato (2014) se propuso como objetivo en su investigación demostrar lo importante que es el ciclo administrativo, como se va repitiendo ordinariamente cada cierta temporada, donde exista una interacción con profunda y dinámica. Por lo tanto, en este trabajo el autor señala que el proceso administrativo debe ser constante, dinámico y de intercambio. La metodología que ha utilizado para realizar el presente trabajo de investigación es la anticipación, es decir que la planificación debe realizarse en el futuro con responsabilidad. Ha encontrado que, mediante la Planificación estratégica, las entidades o empresas se anticipara a los supuestos que puedan ocurrir en el periodo que serán tomados como dimensiones para esta investigación. Concluye que como técnica la anticipación es muy importante tanto

en el ambiente administrativo como presupuestal, ya que visionaremos en futuro con optimismo.

Koontz et al. (2012) propone como objetivo de cómo el proceso de administrar, hace posible las estructuras de los puestos y función de los trabajadores, de tal forma que al realizar un diseño de manera intencional se obtengan buenos índices de eficiencia y eficacia dentro de una entidad u organización. La metodología que utilizan estos autores es la de medir índices de eficiencia y eficacia al final de un ejercicio fiscal, por lo tanto, servirá de termómetro para nuevos periodos administrativos, Han encontrado que es importante que los trabajadores se encuentren preparados para ocupar el puesto donde desempeñan dado que otorgaran mejores resultados para tener buenos índices de eficiencia y eficacia. Concluyen que dichos coeficientes tanto de eficiencia como eficacia son muy importantes para medir de una u otra forma la adecuada administración dentro de una institución, así como que en cada función que realice cada trabajador debe explotar sus cualidades, dado que muchas veces se les encasilla a los trabajadores y no se les deja participar dentro de la organización.

Beuren, Dos Santos y Bernd (2019) mencionan dentro de sus investigaciones que tiene como objetivo demostrar que el éxito en la actividad empresarial debe ser transmitido del modo más eficaz a sus trabajadores, haciéndolos parte del éxito en de trabajo en equipo, La Metodología asumida en esta investigación es la comunicación que se tiene que tener con los empleados dentro de una institución, las estrategias y objetivos que se han trazado la alta dirección. Ha encontrado que cuando los éxitos son transmitidos a los empleados de la empresa, eleva los ánimos y orgullos de los mismos, asumiendo que sus esfuerzos tuvieron los frutos esperados, siempre otorgándole las facilidades y los beneficios que estratégicamente los mantendrá contentos dentro de su ámbito laboral. Concluye que mientras se transita los éxitos dentro de una institución a susempleados se van obtener mayores beneficios y obtengan mejores resultados en los procesos administrativos.

Robbins (1996) se propuso como objetivo determinar cómo el proceso de controlar cada fase o etapa de producción administrativa, verificando las metas alcanzadas hace posible que ante una eventualidad se pueda tomar realizar

correcciones o ajustes sobre los actos realizados. La metodología que utiliza este actor para medir es cuantitativo, no experimental dado que estudia las eventualidades o cuellos de botellas que se puedan dar dentro de la gestión administrativa es el acto efectuado sobre las metas programadas. Ha encontrado dentro de su trabajo de investigación la importancia de estar preparados ante una eventualidad dentro de la gestión administrativa, y las acciones rápidas a tomar para que esta gestión sea óptima para cumplir las metas programadas, Concluye señalando la importancia de tener técnicas de corrección y realización, este autor destaca la importancia que tiene llegar a cumplir nuestras metas u objetivos establecidos dentro de una institución, por lo tanto los actos administrativos que se realicen dentro de una empresa ayudan a mejorar la gestión.

Münch, (2007) se propuso como objetivo demostrar en su trabajo de investigación la importancia de contar con gerencias dentro de una organización es indiscutible; estas gerencias son necesarias para la buena función de las entidades públicas, reduciendo así a los trabajos por medio de principios, métodos y procedimientos, con la finalidad de obtener resultados efectivos y rápidos. El método que utiliza este autor para el trabajo de investigación es puesto Jerárquico dentro de una organización, dado que ayudará a una mejor organización estructural. Ha encontrado dentro de tu investigación que una organización bien estructurada con las gerencias idóneas, con el personal idóneo, ayudará a obtener resultados rápidos y efectivos. Concluye que estos son importantes el desarrollo adecuado de la gestión administrativa respetando las jerarquías de las gerencias.

Después de haber analizado a los autores mencionados líneas que me antecede podemos visualizar algunas categorías conceptuales, la misma que nos ayudaran a un sustento o sustrato epistemológico del presente proyecto, estos conceptos que se entrelazan para la creación de un mejor conocimiento.

Nivel Jerárquico: Uno de los grandes problemas dentro de nuestra administración pública o privada es el posicionamiento jerárquico, está dirigido al tipo de profesional que seas, o a la labor que desempeñas dentro de una organización ya sea por rango u orden en función a las facultades otorgadas. El nivel jerárquico tiene un nivel lineal según el cargo que ostentes, muchas veces señalado por la máxima autoridad o por el rango de responsabilidad administrativa.

Acciones programas: dentro de la administración pública se utiliza mucho estas terminologías, dado que la programación presupuestal dentro de las instituciones públicas se mide por acciones o atenciones brindadas a la población, las acciones programas dan un límite a futuro a nivel de ejecución presupuestal y tiene como objetivo primordial medir la efectividad de una institución.

Gestión administrativa: la gestión administrativa es conocido por todos, dado que se utiliza tanto en las entidades públicas como privadas, viene a ser el conglomerado de procedimientos diario que se realiza dentro de una organización u empresa. Está dirigido a obtener un mayor control de los procesos administrativos de tal forma que los resultados se efectivicen en apoyo a la alta dirección para que esta a la vez tomen de decisiones precisas.

Inseguridad ciudadana es una sensación de carácter psicológico, dado que es sentimiento de vulnerabilidad por la posibilidad de sufrir algún acto que dañe nuestra integridad física, a ellos si maximizamos la inseguridad dentro de un determinado territorio es el temor social a sufrir un acto delincencial por parte de desadaptados o de personas inescrupulosas.

Seguridad Ciudadana lo contrario a la inseguridad ciudadana, es la convivencia respetuosa entre los ciudadano de una determinada localidad, donde los pobladores puedan ejercer libremente sus derechos, es un estado de armonía dentro de nuestro entorno o dentro de nuestra comunidad, es en este estado donde los ciudadanos se sienten protegidos por sus autoridades, es el estadio de gracia que debe primar en todo nuestro País, y para ellos necesitaremos que nuestras autoridades se sientan comprometida con su población.

III. METODOLOGÍA

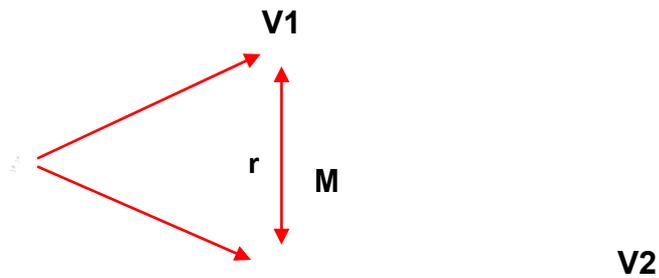
3.1. Tipo y diseño de investigación

Se realizó la investigación a través de un enfoque Cuantitativo, tipo básica, no experimental, de nivel descriptivo correlacional.

Tamayo (2007), señala que, para utilizar un enfoque cuantitativo, esta investigación deberá contrastar teorías ya existentes, la cual inicia de hipótesis nacidas de una misma variable, para ello es imprescindible conseguir una muestra, esta muestra debe ser de forma aleatoria o discriminada, la cual debe representar a una determinada población en estudio. A lo considerado podemos considerar que para realizar una investigación con enfoque cuantitativo es importante considerar una teoría ya realizada, ya que al utilizar un método científico en la misma es el deductivo de tipo básica - no experimental y de diseño correlacional, teniendo conocimiento que el propósito principal de la presente investigación es dar a conocer la relación que hay entre las dos variables en estudio, la variable independiente y la variable dependiente. Asimismo, dar a conocer el comportamiento que tendrá una variable, conociendo cómo se comporta la otra variable.

Según Hernández et al. (2014) su objetivo es demostrar como un trabajo de investigación no experimental se desarrolla sin poder manipular deliberadamente las variables. En investigación quiere dar a conocer que son estudios que no se alteran deliberadamente las variables independientes para ver el efecto que causa a la otra variable.

Llevándolo al presente trabajo de investigación, podemos señalar que el objetivo principal es determinar la relación que existe entre el Programa de Seguridad Ciudadana con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Asia del año fiscal 2021.



Donde

- M : Muestra
- V1 : Variable programa de seguridad ciudadana
- V2 : Variable gestión administrativa
- R : Relación

3.2. Variables y su operacionalización

Primera Variable: Programa de Seguridad Ciudadana

Definición Conceptual: podemos definir a la seguridad ciudadana, como el conjunto de acciones integradas que se deben desarrollar dentro de los gobiernos locales, con el fin de salvaguardar la integridad de su comunidad, el programa de seguridad ciudadana esta creado con el fin de integrar políticas de estado con acciones sociales dentro de la jurisdicción de los gobiernos locales, y así obtener resultados rápidos, que mitiguen la inseguridad que tanto aqueja a la población, asimismo, contribuir a la prevención de actos de criminalidad que puedan surgir dentro de una comunidad o familias. El objetivo principal que tiene la seguridad ciudadana, es coordinar efectivamente con los gobiernos locales de tal forma se pueda promover la participación de la ciudadanía, y así garantizar la participación conjunta de la población por tanto la paz del vecindario” (Hernández, 2008)

Definición Operacional: es la medida que utilizamos de la variable unoSeguridad Ciudadana, la cual se llevó a cabo mediante un cuestionario de

preguntas de forma organizada con una escala de valoración tipo Likert, la cual se basó en las siguientes dimensiones: dimensión seguridad, dimensión fiabilidad, dimensión capacidad de equipamiento, dimensión de rapidez en atención los cuales fueron validados por expertos.

Indicadores: fueron muy importantes a la hora de elaborar las preguntas, que nos sirvieron para la elaboración nuestro cuestionario. El indicador de que utilizamos a en la primera dimensión seguridad, fiabilidad, capacidad de equipamiento y rapidez de atención, es la reducción de los delitos dentro del distrito de Asia, donde podremos desarrollar consultas como: satisfacción de la población Asiana con respecto a la seguridad que cuenta dentro de su comuna, asimismo que tanta voluntad muestra la entidad edil en dar soluciones a los inconvenientes que se presenten en materia de seguridad; para la segunda dimensión fiabilidad son: si la MDA brinda la atención necesaria a los problemas dentro de sus 13 distritos, si la MDA muestra voluntad a resolver sus problemas en materia de seguridad ciudadana, si la MDA cuenta con personal de seguridad ciudadana en todos los anexos de su jurisdicción y si la MDA atiende efectivamente los problemas de violencia familiar; para la tercera dimensión Capacidad de Equipamiento, si la MDA mediante la sub gerencia de seguridad ciudadana y serenazgo cuenta con los implementos correctos ante un hecho delictivo, si la MDA está ayudando a fortalecer la seguridad dentro del distrito de Asia y como segundo indicador las acciones realizadas por parte de la seguridad ciudadana dentro del distrito de Asia.

Escala de Valoración: En esta escala de valorización se optó por la ordinal, dada que se cuenta contemplado la ventaja principal en que nos facilite comparar nuestras variables que investigamos.

Segunda Variable: Gestión Administrativa

Definición Conceptual: según Pérez (1982) conceptualiza que es un conjunto de acciones realizadas en la cual la plana superior desarrolla actividades a través de objetivos y fases de los procesos administrativos como: Planificar. Dirigir, coordinación y control; la gestión administrativa como su nombre propiamente lo define es la capacidad de gestionar administrativamente procesos para obtener un logro a corto, largo o mediano plazo.

Definición Operacional: es la medida que utilizaremos para nuestra variable gestión administrativa, la misma que estará sometida a un conjunto de preguntas organizadas y sensibles con una escala de valoración que será de tipo Likert, la misma que se basó en las dimensiones: proceso administrativo, presupuesto asignado y gestión documentaria.

Indicadores: es importante a la hora de formular o realizar la formulación del cuestionario, estos indicadores sirvieron a la hora de elaborar las preguntas en nuestra investigación; asimismo este indicador: acciones realizadas de parte de la seguridad ciudadana en los anexos dentro del distrito de Asia.

Escala de Valoración: en esta escala de valorización se optó por la ordinal, dada que se cuenta contemplado la ventaja principal en que nos facilite comparar nuestras variables que investigamos.

3.3. Población, muestra y muestreo

Arispe et al. (2020) definió a la población como el conjunto de casos que entre si tienen especificaciones en común y están dentro de un lugar determinado. Además, podemos señalar que nuestra población estuvo formada por 80 miembros de la Sub gerencia de Seguridad Ciudadana y serenazgo de la Municipalidad Distrital de Asia, los mismos que pudieron dar su percepción sobre la seguridad ciudadana y la colaboración de la gestión administrativa para desarrollar sus acciones dentro de esta institución

Criterios:

- a) **De inclusión:** a los empleados que están trabajando directamente con la población que pertenecen al cuerpo de la seguridad ciudadana de la Municipalidad distrital de Asia, con aceptación y su consentimiento informando en los días que se realizaron las encuestas en la institución
- b) **De exclusión:** los trabajadores que están formando parte de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Serenazgo que no se encuentra enmarcado dentro de nuestra investigación.

López-Roldan y Facheli (2017) afirman dentro de su trabajo de investigación que una muestra estadística es una parte de las unidades representativas de un

conjunto que se denomina población, las cuales han sido seleccionadas de forma aleatoria, y la cual será sometida a observación científica con el objetivo de obtener resultados válidos para nuestro universo total investigado, dentro de unos límites de error y de probabilidad de que se pueden determinar en cada caso.

A fin de obtener la muestra en nuestra investigación se empleó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2pq}{\alpha^2(N-1) + Z^2pq}$$

Donde:

n	=	?
N	=	80 personas
Z	=	95% \square 1,96
P	=	0.5 q = 1 - p = 0.5
A	=	5%

Al reemplazar los valores en nuestra fórmula se logró obtener una muestra de 25 personas. Para nuestra investigación se empleó un muestreo probabilístico aleatorio simple, por contar con “cada unidad de la población tiene idéntica probabilidad de ser incluida en la muestra.

Unidad de análisis: La unidad de Análisis que empleamos fue de espacio territorial dentro de la Sub gerencia de Seguridad Ciudadana, que es el lugar donde laboran los miembros de la seguridad ciudadana de la Municipalidad Distrital de Asia.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el presente trabajo de investigación la técnica utilizada fue la encuesta, la misma que está definida según Bernal (2010) como el conjunto de preguntas que se

elaboran con el fin de obtener información de las personas encuestadas. A lo señalado podemos indicar que este instrumento que hemos utilizado es el cuestionario, la cual fue hecho teniendo en consideración que las preguntas sean legibles para nuestro encuestado, se realizaron una serie de preguntas cerradas sobre nuestras variables determinadas con una escala tipo Likert. El presente cuestionario conto con 17 preguntas para la variable programa de seguridad ciudadana y 14 preguntas para la variable gestión administrativa.

Los instrumentos utilizados fueron validados por 03 expertos, quienes señalaron la pertinencia, relevancia y claridad de nuestro cuestionario.

Por lo tanto, con respecto a la confiabilidad de nuestro instrumento que empleamos fue el coeficiente de Alfa de Cronbach. Para Arispe et al. (2020) refieren que este coeficiente nos permitirá evaluar de forma homogénea las preguntas, cuando las respuestas del cuestionario están formuladas en escala tipo Likert. Sobre nuestros informes estadísticos los valores serán desde cero (0): confiabilidad nula y uno (1): confiabilidad total.

A lo señalado podemos indicar que entre menos sea la variabilidad en las respuestas, mayor homogeneidad y por tanto más alta será la confiabilidad.

La interpretación de los resultados se da entre 0 y 1, según la siguiente tabla:

Tabla 1

Interpretación de los valores de confiabilidad

Coeficiente de correlación	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fórmula para hallar el coeficiente Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s^2}{ST^2} \right]$$

Donde,

k = El número de ítems

$\sum s^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.

ST^2 = Varianza de la suma de los ítems.

α = Coeficiente de alfa de Cronbach

$$\frac{k}{k-1} \quad 1.03$$

$$\frac{\sum s^2}{ST^2} \quad 0.38$$

$$\left[1 - \frac{\sum s^2}{ST^2} \right] \quad 0.62$$

Para medir la confiabilidad del instrumento se requiere el Programa SPSS v24, que a través del alfa de Cronbach se procedió a medir la consistencia de la relación que existe entre las preguntas y respuestas de los encuestados, para ello utilizamos una muestra de 25 personas que laboran en la sub gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad Distrital de Asia.

Según Gwet (2008) en su investigación señala que se conoce a la confiabilidad al interés que los investigadores buscan de una medición efectiva, para un estadista o investigador este programa incluye relación entre individuos y el cuestionario, con el fin de medir la confiabilidad de dicho instrumento utilizado.

Tabla 2

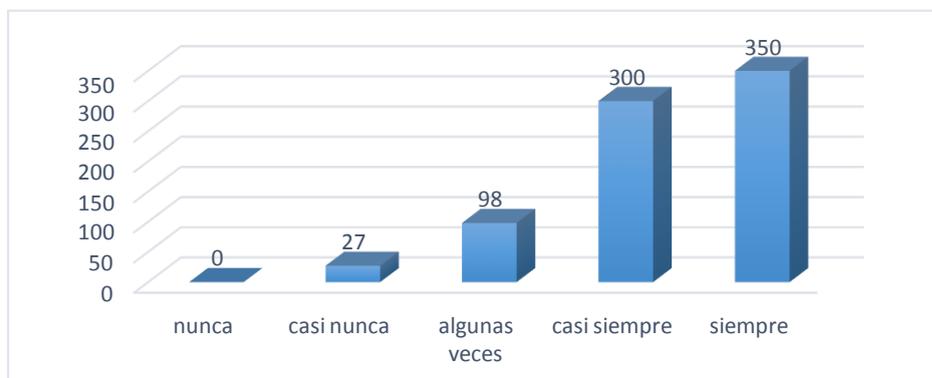
Estadístico de fiabilidad – alfa de cronbach global

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>No de elementos</i>
0.64	31

El valor que nos da el alfa de Cronbach es de 0.640; este coeficiente lo encontramos en un rango de 0.61 a 0.80; por lo tanto, la consistencia de este instrumento es alta, es un instrumento confiable; asimismo, puede ser analizado a través de la estadística descriptiva, podemos graficar y realizar nuestras conclusiones.

Figura 1

Frecuencia Absoluta Global



3.5. Procedimientos

En la presente investigación se empezó con la recolección de la información secundaria sobre gestión administrativa en los libros, bibliotecas de la UCV, revistas y Google académico, con la finalidad de tener antecedentes que nos ayuden a sustentar nuestras variables. Dentro de la Institución de la cual formo parte como Gerente de Planeamiento y Presupuesto, tuve reuniones con el Alcalde José Thomas Alcántara Malásquez, burgomaestre de la Municipalidad Distrital de Asia, para solicitarle nos brinde las facilidades del caso para comenzar con la investigación y por consiguiente con la encuesta que necesitaremos, explicándole de forma detallada la información que necesitaremos para desarrollar nuestro trabajo de investigación, luego del obtener el permiso, procedimos a redactar el cuestionario y una vez habilitado por los 03 magister se remitió de forma impresa a la Sub gerencia de Seguridad Ciudadana para ser distribuido al personal incluido en la presente investigación. Asimismo, en fecha 1 y 5 octubre del 2022, me apersoné a la Municipalidad Distrital de Asia para dar soporte personalmente en las encuestas y así poder conversar sobre su apreciación de los miembros encuestados.

Teniendo las fichas de los encuestados, se tabuló cada una de las respuestas en el Excel, para luego proceder a procesar la información estadística descriptiva e inferencial en el software estadístico SPSS v26, ya luego de tabular dicha información obtuvimos los resultados en tablas y figuras.

3.6. Método de análisis de datos

Comenzó con la búsqueda y recolección de datos, las mismas que fueron sometidas a un proceso de análisis las cuales nos permitió discutir sobre las alternativas que utilizaríamos para su atención. Ya con estos resultados continuamos con ingresar estos datos en el programa SPSS V26 con la finalidad de analizar los datos de las variables a fin de determinar el tipo de estadística que se empleó la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov, la misma que se realizó por tener una muestra mayor a 25 encuestados. El resultado estadístico que se tuvo fue menor a 0.05 por lo que los datos no tienen una distribución normal, es por ello que aplicamos estadística no paramétrica. En este sentido, se empleó la prueba estadística de Rho de Spearman.

Los resultados de los aspectos descriptivos e inferencial fueron representados en base a tablas de frecuencia y porcentaje, mediante el uso de los programas Excel y SPSS v26.

3.7. Aspectos éticos

En la presente tesis se hizo siguiendo como guía los criterios determinados en la directiva dictada por la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo para los procesos de investigación. En ese sentido, consideró que durante esta investigación se utilizó las normas APA 7, sosteniendo que los aspectos del plagio y las consecuencias de carácter legal que devenga, asimismo se cumplió en respetar la autoría, es por ello que se hace referencia a los autores considerados en la presente tesis.

Finalmente, al realizar esta investigación se obtuvo información la cual fue procesada con el profesionalismo y ética que me representa; también se respetó la confidencialidad del trabajador encuestado de la Municipalidad Distrital de Asia, el cual tuvo un protagonismo voluntario dentro del centro de labores, sin manipular los datos obtenidos, con la finalidad de ayudar a comprender y conocer sobre las variables de la presente investigación para su uso presente y futuro.

IV. RESULTADOS

Mediante los resultados que hemos obtenido en nuestra presente investigación se requiere indicar de manera estadística - descriptiva, donde demostramos mediante los gráficos y tablas alineados con los parámetros que nos exige la Universidad Cesar Vallejos.

Resultados descriptivos

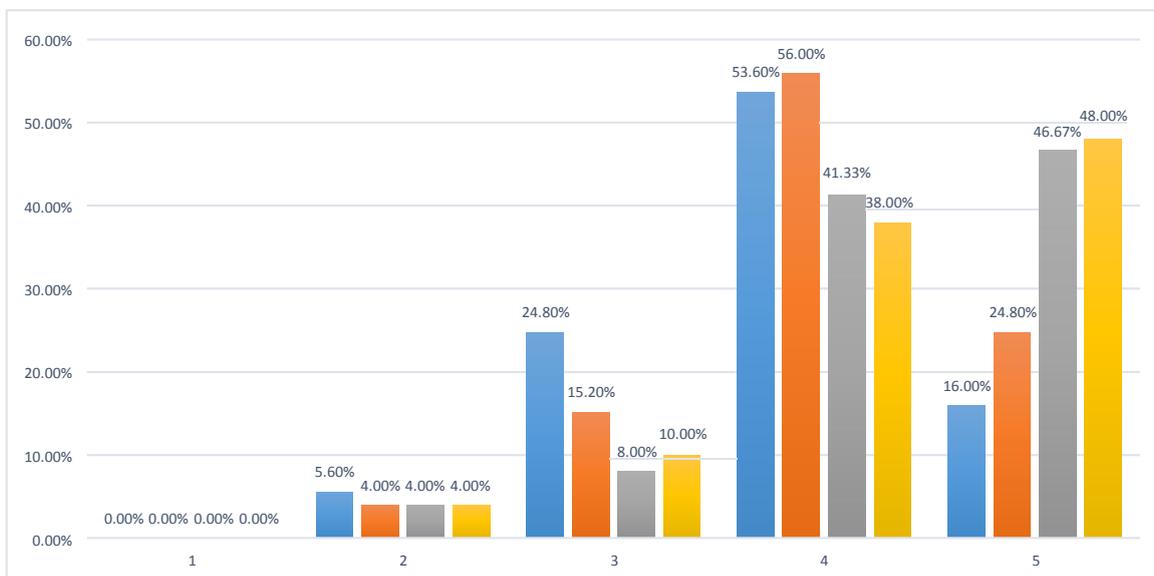
Tabla 3

Variable de seguridad ciudadana y sus dimensiones

Niveles y Rangos	frecuencia					Porcentaje					TOTAL
	Nunca	casi Nunca	Alguna Veces	casi siempre	siempre	Nunca	casi Nunca	Alguna Veces	casi siempre	siempre	
Seguridad	0	7	31	67	20	0.00%	5.60%	24.80%	53.60%	16.00%	100.00%
Fiabilidad	0	5	19	70	31	0.00%	4.00%	15.20%	56.00%	24.80%	100.00%
Capacidad de equipamiento	0	3	6	31	35	0.00%	4.00%	8.00%	41.33%	46.67%	100.00%
rapidez de Acción	0	4	10	38	48	0.00%	4.00%	10.00%	38.00%	48.00%	100.00%

Figura 2

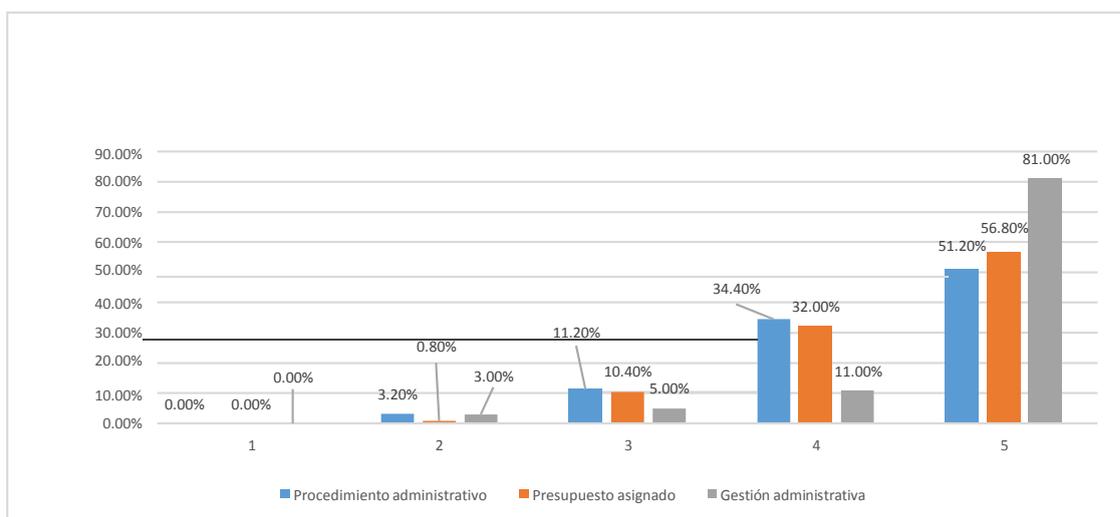
Variables seguridad ciudadana y sus dimensiones



En la presente tabla podemos observar que la variable seguridad ciudadana es percibida por el personal de la sub gerencia de seguridad ciudadana por la dimensión seguridad, con nivel de 0.00 nunca, casi nunca un 5.60%, algunas veces 24.80%, casi siempre 16.00%; asimismo, se percibe que la dimensión fiabilidad cuenta con 0.00 nunca, 4.00 % casi nunca, 15.20% algunas veces, 56.00% casi siempre y 24.80% siempre, también en la dimensión capacidad de equipamiento tenemos 0.00% nunca, 4.00% casi nunca, 8.00% algunas veces, 41.33% casi siempre y 46.67% siempre, finalmente en la última dimensión de esta variable tenemos rapidez de acción con 0.00% nunca, 4.00% casi nunca, 10.00% algunas veces, 38.00% casi siempre y 48.00% siempre es atendida.

Tabla 4*Variable de gestión administrativa y sus dimensiones*

Niveles y Rangos	frecuencia					Porcentaje					TOTAL
	Nunca	casi Nunca	Alguna Veces	casi siempre	siempre	Nunca	casi Nunca	Alguna Veces	casi siempre	siempre	
Procedimiento administrativo	0	4	14	43	64	0.00%	3.20%	11.20%	34.40%	51.20%	100.00%
Presupuesto asignado	0	1	13	40	71	0.00%	0.80%	10.40%	32.00%	56.80%	100.00%
Gestión administrativa	0	3	5	11	81	0.00%	3.00%	5.00%	11.00%	81.00%	100.00%

Figura 3*Variable gestión Administrativa y sus dimensiones*

En la presenta tabla mostramos la variable gestión administrativa y sus dimensiones: en la primera dimensión procedimiento administrativo, por el personal de la subgerencia se percibe de la siguiente forma 0.00% nunca, 3.20% casi nunca, 11.20% algunas veces, 34.40% casi siempre y 51.20% siempre, en cuando a la segunda dimensión tenemos que el 0.00% nunca, 0.80% casi nunca, 10.40% algunas veces, 32.00% casi siempre y 56.80% siempre, y finalmente la tercera dimensión gestión administrativa opinó 0.00% nunca, 3.00% casi nunca, 5.00% algunas veces, 11.00% casi siempre y 81.00% siempre.

Prueba de normalidad

Es muy importante conocer en qué momento se aplicó nuestra estadística y como intervienen las variables, dado que nuestras variables pueden ser continuas o discontinuas mediante la prueba de normalidad, es acá donde vamos a determinar si la distribución que hemos realizado es normal o contrariamente no lo será, por ello que la significancia obtenida nos indica que no son paramétricas y se usó el Rho de Spearman en nuestra investigación.

Tabla 5

Prueba de normalidad de seguridad ciudadana y gestión administrativa

		GESTION ADMINISTRATIVA	
SHAPIRO-WILK	SEGURIDAD CIUDADANA	Estadístico	,888
		Sig. (bilateral)	,001**
		N	25

La corrección de significación de Lilliefors

Prueba de Hipótesis General

La prueba de correlación de hipótesis general entre las variables Programa de Seguridad Ciudadana y gestión administrativa, nos señala lo siguiente:

GH0: No existe relación directa y significativa entre la variable seguridad ciudadana con la variable gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Asia en el año fiscal 2021.

H1: Existe relación directa y significativa entre la variable seguridad ciudadana con la variable gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Asia en el año fiscal 2021.

Estrategia de la Prueba:

Si el valor Sig. es ≥ 0.05 se acepta la hipótesis nula

Si el valor Sig. es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 6

Prueba de hipótesis correlacional entre las variables seguridad ciudadana y gestión administrativa

		Gestión Administrativa	
Rho de Spearman	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de Correlación	,634**
		Sig. (bilateral)	,0001
		N	25

*** la correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).*

Interpretación de la prueba de Rho Spearman

Luego de haber realizado esta prueba podemos señalar que la hipótesis general se obtuvo a través de la recolección de datos y se realizaron el análisis correspondiente en el programa SPSS-26, es ahí donde podemos visualizar que el sig. (bilateral) es equivalente a 0.001 por lo tanto este resultado nos muestra que es menor al 0.05; por lo tanto, la hipótesis nula es rechazada, y se acepta la hipótesis alterna dando como resultado que las variables tienen relación.

Asimismo, las variables en estudio tienen una relación, la cual podemos evidenciar que a través del coeficiente de Rho Spearman = 0.634, de acuerdo al resultado obtenido se considera que existe una correlación positiva y alta entre ambas variables en estudio.

Prueba de hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica entre seguridad y gestión administrativa

La prueba de correlación de hipótesis general entre seguridad y la variable gestión administrativa, nos señala lo siguiente:

H0: No existe relación directa y significativa entre seguridad y la variable gestión administrativa a favor de la población de Asia en el año 2021.

H1: Existe relación directa y significativa entre seguridad y la variable gestión administrativa a favor de la población de Asia en el año 2021.

Estrategia de la Prueba:

Si el valor Sig. es ≥ 0.05 se acepta la hipótesis nula

Si el valor Sig. es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 7

Prueba de hipótesis correlacional entre seguridad y gestión administrativa

		Gestión Administrativa	
		Coeficiente de Correlación	,219**
Rho de Spearman	Seguridad	Sig. (bilateral)	,294
		N	25

*** la correlación no es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).*

Interpretación: después de haber realizado esta prueba podemos señalar que la hipótesis específica 1 se obtuvo a través de la recolección de datos y se realizaron los análisis correspondientes en el programa SPSS-26, es ahí donde podemos visualizar que el sig. (Bilateral) es equivalente a 0.294 y significa que es mayor a 0.05 por lo tanto la hipótesis nula es aceptada, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna dando como resultado que la dimensión 1 no posee relación con la variable.

Asimismo, ya que las variables de estudio no poseen relación, podemos evidenciar que a través del coeficiente de Rho Spearman = -.219, por lo que se considera que no hay relación entre ambas variables y la dimensión en estudio.

Prueba de hipótesis específica entre fiabilidad y gestión administrativa

La prueba de correlación de hipótesis general entre la fiabilidad y la variable gestión administrativa, nos señala lo siguiente:

H0: No existe relación directa y significativa entre fiabilidad y la variable gestión administrativa a favor de la población de Asia en el año 2021.

H1: Existe relación directa y significativa entre fiabilidad y la variable gestión administrativa a favor de la población de Asia en el año 2021.

Estrategia de la Prueba:

Si el valor Sig. es ≥ 0.05 se acepta la hipótesis nula

Si el valor Sig. es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 8

Prueba de hipótesis correlacional entre fiabilidad y gestión administrativa

		Gestión Administrativa	
		Coeficiente de Correlación	,417**
Rho de Spearman	Fiabilidad	Sig. (bilateral)	,038
		N	25

** la correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Interpretación: luego de haber realizado esta prueba podemos señalar que la hipótesis específica 2 se obtuvo a través de la recolección de datos y se realizaron los análisis correspondientes en el programa SPSS-26, es ahí donde podemos visualizar que el sig. (Bilateral) es equivalente a 0.038 y

significa que es menor a 0.05 por lo tanto la hipótesis nula es rechazada, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna dando como resultado que la dimensión 2 poseen relación con la variable gestión administrativa.

A lo indicado, ya que las variables de estudio poseen relación, podemos evidenciar que a través del coeficiente de Rho Spearman = 0.417, por lo que se considera que la relación es positiva y moderada.

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación podemos deducir o resumir los siguientes resultados e interpretaciones.

La presente investigación busco como objetivo determinar si existe relación entre el programa de seguridad ciudadana con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia en el año fiscal 2021.

El valor que nos dio el alfa de Cronbach es de 0.640; este coeficiente lo encontramos en un rango de 0.61 a 0.80 en esta investigación se utilizó una muestra de 25 personas y con 31 preguntas sobre nuestras variables y sus dimensiones; por lo tanto, tomando como referencia el rango la consistencia de nuestro instrumento utilizado en nuestra investigación es alta, entonces nuestro instrumento utilizado es muy confiable.

En la hipótesis general se obtuvo a través de la recolección de datos y se realizaron el análisis correspondiente en el programa SPSS-26, es ahí donde podemos visualizar que el sig. (bilateral) es equivalente a 0.001 por lo tanto este resultado nos muestra que es menor al 0.05; por lo tanto, la hipótesis nula es rechazada, y se acepta la hipótesis alterna dando como resultado que las variables tienen relación.

En nuestro investigación podemos observar que la variable seguridad ciudadana es percibida por el personal de la sub gerencia de seguridad ciudadana por la dimensión seguridad donde señalan que la atención fue con nivel de 0.00 nunca, casi nunca un 5.60%, algunas veces 24.80%, casi siempre 16.00%; asimismo, se percibe que la dimensión fiabilidad cuenta con una fiabilidad con la Municipalidad Distrital de Asia con 0.00 nunca, 4.00 % casi nunca, 15.20% algunas veces, 56.00% casi siempre y 24.80% siempre, también en la dimensión capacidad de equipamiento tenemos 0.00% nunca, 4.00% casi nunca, 8.00% algunas veces, 41.33% casi siempre y 46.67% siempre, finalmente en la última dimensión rapidez de acción, como fue la atención por parte de la Municipalidad Distrital de Asia fue de 0.00% nunca, 4.00% casi nunca, 10.00% algunas veces, 38.00% casi siempre y 48.00% siempre es atendida, esto concuerda con la investigación que realizó

Salazar (2014) quien señala dentro de su investigación que mediante los atributos de proteger a la población de las amenazas hay una tendencia de estar de acuerdo de 31.60% y muy de acuerdo con un 27.70%.

Luego de haber observado los resultados obtenidos en nuestra presente tesis, podemos señalar que la población del distrito de Asia se encuentra satisfecha con la seguridad por parte de la subgerencia de seguridad ciudadana, no tanto así con los procesos administrativos dentro de la entidad edil en el año 2021.

La fiabilidad que tiene la población sobre si cumple con las funciones de proteger a la población o si cuenta con la implementación adecuada es alta, por lo tanto, refleja que de haber algún acto delictivo la población se sentirá segura con el actuar de su autoridad.

Muñoz (2017) señala que dentro de su investigación pretende determinar la relación que existe entre las variables: seguridad pública y la participación ciudadana. Los mismos que tuvieron resultados como Rho Spearman de 0.746 entre sus variables, por lo tanto, de acuerdo a los resultados obtenidos concluyeron que se debe brindar una mayor importancia a la seguridad pública para que se pueda generar interés por medio de los gobiernos locales.

En cuanto a la primera hipótesis específica dentro de la prueba realizada podemos señalar que la hipótesis específica 1 se obtuvo a través de la recolección de datos y se realizaron los análisis correspondiente en el programa SPSS-26, es ahí donde podemos visualizar que el sig. (Bilateral) es equivalente a 0.294 y significa que es mayor a 0.05 por lo tanto la hipótesis nula es aceptada, por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna dando como resultado que la dimensión 1 no poseen relación con la variable.

Asimismo, ya que las variables de estudio no poseen relación, podemos evidenciar que a través del coeficiente de Rho Spearman = -0.219 , por lo que se considera que no hay relación entre ambas variables y la dimensión en estudio, por lo tanto, podemos mencionar que la población de Asia se no se encuentra de acuerdo con la atención que viene brindando la Municipalidad Distrital de Asia a su población en materia de seguridad, a pesar de ellos según el coeficiente de Spearman nos señala que no existe una relación lineal, Mejía (2015) señala dentro

de su investigación que la seguridad dentro de la sociedad es un problema público, dado que es necesidad de la población contar con este respaldo.

En lo que respecta a los ciudadanos estudiados en esta investigación concluye que 52.70% manifiestan estar de acuerdo con la implementación de un plan de seguridad ciudadana. Dentro de su investigación también investigó sobre la dimensión victimización delictiva donde se consulta si están de acuerdo con el aumento de homicidios, obteniendo que 22.20 % está de acuerdo y el 20.10% a muy de acuerdo.

En cuanto a la segunda hipótesis específica entre la dimensión fiabilidad y la variable gestión administrativa podemos señalar que la hipótesis específica 2 se obtuvo a través de la recolección de datos y se realizaron los análisis correspondiente en el programa SPSS-26, es ahí donde podemos visualizar que el sig. (Bilateral) es equivalente a 0.038 y significa que es menor a 0.05 por lo tanto la hipótesis nula es rechazada, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna dando como resultado que la dimensión 2 poseen relación con la variable gestión administrativa

A lo indicado, ya que las variables de estudio poseen relación, podemos evidenciar que a través del coeficiente de Rho Spearman = 0.417, por lo que se considera que la relación es positiva y moderada, Quiliche (2020), señala que en su investigación tuvo como resultado que existe relación entre seguridad ciudadana como bien común donde obtuvo un coeficiente de Rho de Spearman de 0.251, en la cual refiere que hay una relación de intensidad baja. Aquí se puede mencionar que, la erradicación de la inseguridad ciudadana es muy importante para que se ponga en marcha una mejora por parte de los gobiernos locales.

Luego de haber realizado el análisis de los resultados obtenidos en nuestra investigación y contrastado con diversos autores, podemos señalar que, el programa de seguridad ciudadana está orientado a brindar protección o rebajar el alto índice de inseguridad ciudadana dentro de nuestro territorio nacional, en lo que respecta al distrito de Asia, es la entidad edil que por intermedio de su sub gerencia de seguridad ciudadana y serenazgo debe realizar las acciones respectivas para garantizar a su población vivir en armonía y con la seguridad que esta amerita.

Por lo tanto, podemos señalar que, con una buena administración de los recursos financieros que le brinde el área de presupuesto a la sub gerencia de seguridad ciudadana y serenazgo, esta podrá actuar de forma inmediata y eficaz en caso de presentarse un hecho delictivo o violencia familiar dentro de su jurisdicción, es por ello la importancia de contar con una seguridad ciudadana debidamente implementada con sus EPP, como con unas unidades vehiculares modernas y operativas al 100% de tal forma que la población Asiana se sienta protegida y segura.

Asimismo, a partir de la investigación de Morroco (2021) el cual obtiene como resultado que seguridad ciudadana dentro de la población fue mala con un 64%, el 20% opinó que la atención con seguridad ciudadana fue regular y un 16% señaló que el servicio de seguridad ciudadana fue buena, contrastando con nuestro trabajo de investigación podemos señalar que la población opinó que está de acuerdo con el servicio de seguridad ciudadana siempre un 16%, casi siempre 53.60%, algunas veces un 24.80, y casi nunca un 5.60%.

En materia de fiabilidad con la Municipalidad distrital de Asia, señalo que en un 24.80% es fiable siempre, 56% eligió que casi siempre es fiable, 15.20% opinó que algunas veces es fiable y 4.00% que casi nunca es fiable para la población, en lo que se trata a la rapidez de acción de la seguridad ciudadana dentro de la localidad de Asia, se señaló que, 48.00% señala que la acciones que toma la seguridad ciudadana siempre es rápida, el 38% señala que casi siempre es rápida, el 10% que algunas veces es rápida y el 4.00 % señala que la acciones que realizan el personal de seguridad ciudadana casi nunca es rápida.

Finalmente señalar que, el programa seguridad ciudadana, como la gestión administrativa son los pilares dentro de una municipalidad, una por un lado encargada rebajar los índices de inseguridad ciudadana y por otra parte la gestión administrativa como su nombre lo indica es la encargada de gestionar los recursos financieros dentro de la Institución con el fin primordial de brindar atención a los procesos administrativos de su población.

VI. CONCLUSIONES

1. La administración pública hoy en día se encuentra dañada, dado que la situación de los empleados públicos es rutinaria, la misma que no responde a las expectativas de la población Asiana; por lo tanto, es necesario que se tome acciones inmediatas en las diversas áreas de la Municipalidad distrital de Asia, priorizando al personal de seguridad ciudadana y serenazgo, el mismo que debe encontrarse debidamente equipado para desempeñar sus funciones de manera óptima.
2. Se espera que la administración Pública pueda generar conciencia dentro de la población Asiana, que las acciones que realicen entre la población conjuntamente con la seguridad ciudadana que se encuentra a cargo de la Municipalidad distrital de Asia, lleguen a los lugares más inseguros y necesitados, de tal forma que los ciudadanos de Asia se encuentren identificado con su comuna.
3. Luego de haber realizado el estudio entre estas dos importantes variables dentro de los gobiernos locales podemos señalar que, nos refleja que es necesario que tanto la gestión administrativa como el programa seguridad ciudadana están relacionados de tal forma directa; por lo tanto, si no existen los recursos financieros necesarios para dar cobertura e implementación a la seguridad ciudadana del distrito será imposible lograr los objetivos proyectados en materia de seguridad.
4. Finalmente, luego de haber realizado nuestra investigación; hemos demostrado que las dimensiones en estudios fueron las indicadas para demostrar que las variables dependientes se encuentran estrechamente relacionas y lo demuestran los resultados estadísticos.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda que los gobiernos locales, mejorar dentro de su plan de desarrollo concertado (PDC) la cual está orientado a obtener resultado al largo plazo, agendar como objetivo fundamental la implementación de la seguridad ciudadana y serenazgo de sus comunas, dado que hoy en día es uno de los sectores más importante dentro de una localidad. Fortalecer con más puestos de vigilancia que lleguen a los anexos más alejados los cuales sufren el flagelo de la delincuencia y violencia familiar.

Se recomienda que las municipalidades apoyen con equipamiento a las juntas vecinales, los cuales son fieles guardianes de la tranquilidad de los centros poblados, realizar alianzas estratégicas entre Municipalidad – comité de vigilancia y policía nacional ante cualquier acto delictivo dentro de la jurisdicción a la cual pertenecen.

Se recomienda a los comités vecinales que, para poder erradicar la violencia familiar dentro de sus centros poblados, promuevan juntamente con los municipios charlas informativas la cual permitan concientizar a la población, de manera que permita que los ciudadanos tengan incentivos incluyendo a los más jóvenes de la comuna.

Finalmente, en general recomendamos que toda la población sin distinción debe estar involucrada dentro de los planes de gobierno y así conocer de manera directa la necesidad que existe en una comunidad, al igual que los presupuestos participativos, realizar talleres de participación ciudadana en materia de seguridad ciudadana y hacerlos sentir parte de gestión municipal a sus pobladores.

VIII. REFERENCIAS

- AECID (2009). Abrir espacios para la seguridad ciudadana y el desarrollo humano informe sobre desarrollo humano para América Central IDHAC, 2009 2010. España.
- AGUILAR, L. (1994). El estudio de las políticas públicas. México: MAP; Primera reimpresión.
- ALKIRE, S. (2003). A Conceptual Framework for Human Security. Crise documento de trabajo núm. 2. Queen Elizabeth House, University of Oxford.
- Allman, D. (2013). The sociology of social inclusion. Sage Open, 3(1), 2158244012471957.
- Ayala, M. (2018). Rol de las juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distritode Aucallama – 2018.
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2595/AYALA%20DAGA%20MARIANA%20Y%20QUISBERT%20CORCINO%20CLAUDIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- BURGELMAN, R. A. (2002). Strategy is Destiny: How strategy-making shapes a company's future. New York: The Free Press.
- BECKER, G. (2014). Capital humano y alivio de la pobreza. HRO Working Papers N° 52. Washington DC: The World Bank
- Costa, G. (2012). Citizen Security in Latin America. Washington, DC: Inter-American Dialogue.
<http://archive.thedialogue.org/PublicationFiles/GinoCostaEnglishFINAL.PDF>
- CALVO, D. (2017). Liderazgo de la Política Pública de Seguridad Ciudadana: Caso del Gobierno Local del Distrito de San Juan de Miraflores (2007-2009) (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- DYE, T. (2002). "Entendiendo la Política Pública "Décima Edición". New Jersey: Prentice Hall.
- DUNN, W. (2004). Análisis de políticas públicas. Una introducción. 3ra Ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Enríquez, M. (2018). Participación ciudadana en políticas de seguridad ciudadana.

- Programa “Juntos más seguros”, cerro La Pólvara, años 2015- 2017; estudio de caso. [Tesis de maestría. Universidad de Concepción Chile]. http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/3368/4/Tesis_Participacion_ciudadana_en_politicas_de_seguridad.Image.Marked.pdf
- ELIZALDE A. Y DONOSO P. (2010). Formación en cultura ciudadana. Colombia.
- GARCÍA, G. (2000). Articulación de actores públicos y privados para la eficientización de la Seguridad Ciudadana en el Municipio de Hurlingham (Tesis de Maestría). Universidad Carlos III de Madrid. España.
- GASPER, D. (2005). Securing Humanity: Situating ‘Human Security’ as Concept and discourse. en *Journal of Human Development*, vol. 6, núm. 2, pp. 221- 245.
- Gatt, S., Ojala, M., & Soler, M. (2011). Promoting social inclusión counting with everyone: Learning Communities and INCLUD-ED. *International Studies in Sociology of Education*, 21(1), 33-47
- Gwet, K. (2008). Intrarater reliability. *Wiley encyclopedia of clinical trials*,4 https://agrestat.com/papers/wiley_encyclopedia2008_eoct631.pdf
- HOWLETT, M. Y RAMESH, M. (2003). Estudio de la política pública. Ciclos de política y subsistemas de política. Canadá: Oxford University Press.
- KRAFT, M. Y FURLONG, S. (2004). Política pública: política, análisis y alternativas. Washington DC: CQC Press.
- LAHERA, E. (2002). Introducción a las políticas públicas. Santiago: Fondo de Cultura Económica.
- Lahusen, C. & Grasso, M. T. (2018). *Solidarity in Europe: Citizens' Responses in Times of Crisis*. Springer Nature <https://library.oapen.org/bitstream/handle/20.500.12657/27870/1002134.pdf?sequence=1>
- Leiva Tarazona, A. (2021). Participación de la comunidad mediante junta vecinal y seguridad ciudadana Gestión Municipal distrito San Martín de Porres 2020. (obtención grado de doctorado en Gestión pública y gobernabilidad) https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68970/Leiva_TA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- LIPSCHUTZ, R. (1995). *En seguridad*. Nueva York. Columbia University Press

- LOZANO, E. (2015). Plan de seguridad ciudadana a implementarse en el cantón Simón Bolívar de la provincia del Guayas durante el período 2014-2017. [Tesis de maestría. Universidad de Guayaquil].
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8328/1/tesis%20plan%20de%20seguridad%20ciudadana%20a%20implementarse%20en%20el%20canton%20simon%20bolivar%20de%20la%20prov.%20del%20guay.pdf>
- LOWI, T. (1995). Negocios Estadounidenses, Políticas Públicas, Estudios de Casos y Teoría Política, en Daniel C. McCool, "teorías, modelos y conceptos de políticas Públicas: una Antología". New Jersey: Prentice Hall.
- MENDOZA, W. (2016). En Busca de Seguridad: la Implementación de la Política Pública de Seguridad Ciudadana en Arequipa: caso distrito de Socabaya (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- MENY, Y. Y THOENIG, J. (1992). Las políticas públicas. Barcelona: Ed. Ariel.
- MOSER, C. Y AILSA, W. (2002). Violencia en la región centroamericana: hacia un marco integrado para la reducción de la violencia. ODI Working paper 171.
- Muggah, R. & Aguirre, K. (2013). Mapping citizen security interventions in Latin america: reviewing the evidence. NOREF Report, October
- OLAVARRÍA, M. (2007). Conceptos Básicos en el Análisis de Políticas Públicas. Departamento de Gobierno y Gestión Pública. Instituto de Asuntos Públicos. Universidad de Chile.
- Olson, E. & Martin, R. (2017). Improving citizen security in the Americas: why taking an urban approach is warranted. Wilson Center Latin American Program
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD, OPS (2002). Informe mundial sobre la violencia y la Salud. Organización Mundial de la Salud, Washington DC.
- PEARCE, J. (2006). Bringing Violence Back Home. en Marlies Glasius, Mary Kaldor, Helmut Anheier (eds), Global Civil Society. Londres. SAGE Publications, pp. 64-89.
- PÉREZ, R. (2019). El crimen organizado transnacional en la triple frontera compuesta por Argentina, Brasil y Paraguay, ¿cómo combatirlo? [Tesis de maestría. Universidad Militar de Nueva Granada, Colombia].
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/31880/P%C3%A9rezCastroRodolfo2019.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Pillhuamán, C. (2010). Percepción sobre inseguridad ciudadana.

https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_sociales/N24_2010/pdf/a20.pdf

PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO, PNUD (1994). Desarrollo Humano Global Informe. Nuevas dimensiones de la seguridad humana. Nueva York. Oxford University Press.

PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO, PNUD (2005). Informe Nacional de Desarrollo Humano Costa Rica, Venciendo el Temor: (In) seguridad Ciudadana y Desarrollo Humano en Costa Rica.

PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO, PNUD (2010b). Informe de Desarrollo Humano para América Central 2009-2010, abrir espacios para la seguridad ciudadana y el desarrollo humano.

PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO, PNUD (2013). Informe Mundial sobre Desarrollo Humano 2013. "El ascenso del Sur: Progreso humano en un mundo diverso. Nueva York

PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO, PNUD (2013). Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014 Seguridad Ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina.

Ramacciotti, B. (2005, March). Democracy and Multidimensional Security: The rising need for citizen security in Latin America. In Seminar on " Security and democratic Governability: Addressing Challenges in Latin America

Ramos, E. (2021, marzo 4). Fiscalías contra criminalidad organizada investigaron 582 casos durante el 2020. Agencia Peruana de Noticias (ANDINA).

<https://andina.pe/agencia/noticia-fiscalias-contra-criminalidad-organizadainvestigaron-582-casos-durante-2020-836103.aspx>

RICARDO, O. (2012). Una Visión Estratégica Global acerca de la Seguridad ciudadana y las Políticas Públicas: su significado y Efectos Sociales, culturales y Políticos (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de la Plata. Argentina.

RIVAS, A. (2005). Una década de políticas de seguridad ciudadana en Colombia.

Rivera, C. y Flores, L. (2020). Propuesta de mejoras en las investigaciones

practicadas por la PNP y el Ministerio Público, en la lucha contra el crimen organizado en Trujillo - La Libertad, período analizado 2017-2019. [Tesis de maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú]

Robert, M., Alvarado, N., Marmolejo, L., y Wang, R.(2016) . Making Cities Safer: Citizen Security Innovations from Latin America Publications
<https://publications.iadb.org/publications/english/document/Making-Cities-Safer-Citizen-Security-Innovations-from-Latin-America.pdf>

SANGUINO, A. (2016). Elementos para una política de seguridad urbana (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid. España.

SOJO, E. (2006). Políticas públicas en democracia. México (p. 47.). Editorial Fondo de Cultura económica.

TAMAYO, M. (2005). Metodología formal de la investigación científica. 2ª ed. México: Limusa.

TILLY, C. (2003). La política de Violencia colectiva, Cambridge University Press Cambridge

Villafranca, P. L. (2015). Reflexiones para la formulación de políticas públicas de seguridad ciudadana en los gobiernos regionales y locales peruanos al 2021.
[http://www.consortio.edu.pe/metas-bicentenario/descarga-capitulos/ Metas-del-Peru-al-Bicentenario-inseguridad.pdf](http://www.consortio.edu.pe/metas-bicentenario/descarga-capitulos/Metas-del-Peru-al-Bicentenario-inseguridad.pdf)

ANEXOS

Matriz de operacionalización

Título: **Programa seguridad Ciudadana y la Gestión Administrativa año fiscal 2021.**

Variable de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
Programa Seguridad Ciudadana	Podemos definir a la Seguridad Ciudadana, como el conjunto de acciones integradas que se deben desarrollar dentro de los Gobiernos locales, con el fin de salvaguardar la integridad de su comunidad, El Programa de Seguridad Ciudadana esta creado con el fin de integrar políticas de estado con acciones sociales dentro de la jurisdicción de los gobiernos locales, y así obtener resultados rápidos, que mitiguen la inseguridad que tanto aqueja a la población, asimismo, contribuir a la prevención de actos de criminalidad que puedan surgir dentro de una comunidad o familias. El objetivo principal que tiene la Seguridad Ciudadana, es coordinar efectivamente con los gobiernos locales de tal forma se pueda promover la participación de la ciudadanía, y así garantizar la participación conjunta de la población por tanto la paz del vecindario” (Hernández, 2008)	Es la medida que utilizamos de la variable independiente Seguridad Ciudadana, la cual se llevó a cabo mediante un cuestionario de preguntas de forma organizada con una escala de valoración tipo Likert, la cual de basó en las siguientes dimensiones: dimensión seguridad, dimensión fiabilidad, dimensión capacidad de equipamiento, dimensión de rapidez en atención los cuales fueron validados por expertos	Seguridad	Reducción de los Delitos dentro del Distrito de Asia	1, 2, 3, 4 y 5
			Fiabilidad		6, 7, 8, 9 y 10
			Capacidad de equipamiento		11, 12 y 13,
			Rapidez de acción		14, 15, 16, 17

Matriz de operacionalización

Título: Programa seguridad Ciudadana y la Gestión Administrativa año fiscal 2021.

Variable de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
Gestión Administrativa	La gestión administrativa es conocido por todos, dado que se utiliza tanto en las entidades públicas como privadas, viene a ser el conglomerado de procedimientos diario que se realiza dentro de una organización u empresa. Está dirigido a obtener un mayor control de los procesos administrativos de tal forma que los resultados se efectivicen en apoyo a la alta dirección para que esta a la vez tome de decisiones precisas.	Es la medida que utilizamos de la variable dependiente gestión Administrativa, la cual se llevó a cabo mediante un cuestionario de preguntas de forma organizada con una escala de valoración tipo Likert, la cual se basó en las siguientes dimensiones: Procedimiento Administrativo, presupuesto asignado y gestión administrativa.	Procedimiento Administrativo Presupuesto asignado Gestión Administrativa	Acciones realizadas en seguridad ciudadana	1, 2, 3, 4 y 5 6, 7, 8, 9 y 10 11, 12, 13 y 14

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TEMA: Programa de Seguridad Ciudadana y Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia del Año Fiscal del Año 2021

Problema General	Objetivo General	Justificación	Hipótesis General	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>¿De qué manera el Programa de Seguridad Ciudadana se relaciona con la Gestión administrativa?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>A ¿Cómo repercute el Programa de Seguridad Ciudadana en la Gestión Administrativa</p> <p>B ¿De qué forma el Programa de Seguridad Ciudadana demuestra una adecuada atención a la población con la participación de la Gestión Administrativa?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre el Programa de Seguridad Ciudadana con la Gestión Administrativa.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>A Evaluar cómo repercute el Programa de Seguridad Ciudadana en la Gestión Administrativa</p> <p>B Demostrar de que forma el Programa de Seguridad Ciudadana demuestra una adecuada atención a los pobladores con la participación de la Gestión Administrativa</p>	<p>En este demostraremos la importancia que tiene el Programa de Seguridad Ciudadana dentro de la Gestión Administrativa en los Gobiernos Locales; asimismo, demostraremos como con una eficiente administración de los recursos financieros por parte de la UO encargada de administrar la seguridad Ciudadana la entidad puede ser eficaz</p>	<p>Existe relación directa y significativa entre la seguridad ciudadana con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Asia en el año 2021.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>A. no existe relación directa y significativa entre la seguridad y la gestión administrativa a favor de la población de Asia en el año 2021</p> <p>B. Existe relación directa y significativa entre la fiabilidad y la gestión administrativa dentro de la población de Asia en el año 2021</p>	<p>Variable 1 Programa de Seguridad Ciudadana</p> <p>Variable 2 Gestión Administrativa</p>	<p>Seguridad</p> <p>Fiabilidad</p> <p>Capacidad de equipamiento</p> <p>Rapidez de atención.</p> <p>Procedimiento administrativo</p> <p>Presupuesto asignado</p> <p>Gestión documentaria</p>	<p>Reducción de los delitos dentro del Distrito de Asia</p> <p>Acciones realizadas en seguridad ciudadana</p>	<p>ENFOQUE Cuantitativo</p> <p>TIPO Básica</p> <p>DISEÑO No experimental</p> <p>NIVEL Descriptivo</p> <p>Correlacional</p> <p>POBLACION 80</p> <p>MUESTRA 25</p> <p>TECNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS Encuesta y Cuestionario</p> <p>METODO DE RECOLECCION DE DATOS Estadística descriptiva y análisis cuantitativo</p>

AÑEXO 1: Instrumento de la Variable Programa de Seguridad Ciudadana

CUESTIONARIOS DE PREGUNTAS

Título de la Investigación: Programa de Seguridad Ciudadana y Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia del Año Fiscal del Año 2021.

Fecha: 15 de Octubre del 2022

Objetivo General: determinar la relación que existe entre el Programa de Seguridad ciudadana con la Gestión Administrativa

Indicaciones: en la presente encuesta se le presenta una serie de preguntas, a la cual deberá responder con un aspa (X) la alternativa que considere correcta:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

N°	Programa de Seguridad Ciudadana	1	2	3	4	5
Dimensión: Seguridad						
1	Los Pobladores del Distrito de Asia, están satisfechos con la seguridad y calidad de los servicios que brinda la Municipalidad Distrital de Asia					
2	La Municipalidad Distrital de Asia muestra voluntad e interés y dar solución a los inconvenientes en materia de seguridad dentro del distrito					
3	La Sub gerencia de Seguridad Ciudadana, brindas los servicios adecuados en materia de seguridad dentro del Distrito de Asia					
4	La Municipalidad Distrital de Asia ha puesto a disposición de la población teléfonos disponible ante cualquier eventualidad en materia de seguridad ciudadana					
5	El servicio de Seguridad Ciudadana dentro del Distrito de Asia, está a disposición de la población las 24/7					
Dimensión : Fiabilidad						
1	La Municipalidad Distrital de Asia brinda la atención necesaria a los problemas dentro de sus 13 anexos					
2	La Municipalidad Distrital de Asia Muestra Voluntad a resolver sus problemas en materia de seguridad ciudadana					
3	La Municipalidad Distrital de Asia, atiende oportunamente a través de la seguridad ciudadana los hurtos dentro de su jurisdicción					
4	La Municipalidad Distrital de Asia, tiene personal de seguridad ciudadana en todos los anexos de su jurisdicción					
5	La Municipalidad Distrital de Asia, atiende efectivamente los problemas de violencia familiar.					
Dimensión: Capacidad de Equipamiento						
1	La Municipalidad Distrital de Asia, mediante la sub gerencia de Seguridad Ciudadana, cuenta con los implementos correctos ante un hecho de hurto					
2	La Municipalidad Distrital de Asia, cuenta con equipo moderno en materia de Seguridad Ciudadana.					
3	La Municipalidad Distrital de Asia, mediante la sub gerencia de Seguridad Ciudadana, está ayudando a fortalecer la seguridad dentro del distrito de Asia.					
Dimensión: Rapidez en Atención						
1	Está de Acuerdo con la respuesta que tiene la Seguridad Ciudadana del Distrito de Asia, ante una eventualidad de seguridad o siniestro.					
2	La Municipalidad Distrital de Asia, mediante la seguridad Ciudadana presta la atención rápida ante los hurtos dentro de la ciudad					
3	La Municipalidad Distrital de Asia, mediante la seguridad Ciudadana presta la atención rápida ante los hurtos dentro de la ciudad					
4	El servicio de Seguridad Ciudadana dentro del Distrito de Asia, es rápido y contante ante una eventualidad en materia de seguridad.					

AÑEXO 2: Instrumento de la Variable Programa de Seguridad Ciudadana

CUESTIONARIOS DE PREGUNTAS

Título de la Investigación: Programa de Seguridad Ciudadana y Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia del Año Fiscal del Año 2021.

Fecha: 15 de Octubre del 2022

Objetivo General: Determinar la relación que existe entre el Programa de Seguridad ciudadana con la Gestión Administrativa

Indicaciones: en la presente encuesta se le presenta una serie de preguntas, a la cual deberá responder con un aspa (X) la alternativa que considere correcta:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

N°	Gestión Administrativa	1	2	3	4	5
Dimensión: Procedimiento Administrativo						
1	La Municipalidad Distrital de Asia, brinda un servicio de calidad en materia de administración documentaria.					
2	La Municipalidad Distrital de Asia, está dispuesta a brindar una mejor calidad de atención administrativa.					
3	La Municipalidad Distrital de Asia, cumple con la atención oportuna con los reclamos de la población del distrito					
4	La Municipalidad Distrital de Asia, cuenta con horario de atención de conveniente para los pobladores de Asia					
5	La Municipalidad Distrital de Asia, brinda los implementos adecuados para el personal de seguridad Ciudadana					
Dimensión: Presupuesto Asignado						
1	La Municipalidad Distrital de Asia, brinda el presupuesto necesario para que la seguridad ciudadana llega a todos sus 13 anexos del Distrito					
2	La Municipalidad Distrital de Asia, tiene programado la implementación de la seguridad ciudadana mediante un presupuesto Institucional del año 2021 seguridad ciudadana					
3	Cuenta con Presupuesto asignado para cubrir sus las operaciones adecuadas que realice la seguridad ciudadana en el Distrito de Asia					
4	La Municipalidad Distrital de Asia, cuenta con presupuesto para la adquisición de nuevas moviidades para la seguridad ciudadana del distrito.					
5	La Municipalidad Distrital de Asia, tiene una atención inmediata en materia presupuestal para atención de la seguridad ciudadana.					
Dimensión: Gestión Administrativa						
1	Se siente identificado con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia.					
2	Los Documentos ingresados a UTD de la Municipalidad Distrital de Asia, son atendidos de manera oportuna y resuelve sus consultas					
3	Les parecen correcto los procesos documentarios dentro de la Municipalidad Distrital de Asia.					
4	Les parece correcto la atención por parte de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Asia ante sus reclamos de seguridad ciudadana					

VALIDACIONES

Primera

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROGRAMA SEGURIDAD CIUDADANA

N°	Programa de Seguridad Ciudadana	1	2	3	4	5
Dimensión: Seguridad						
1	Los Pobladores del Distrito de Asia, están satisfechos con la seguridad y calidad de los servicios que brinda la Municipalidad Distrital de Asia					
2	La Municipalidad Distrital de Asia muestra voluntad e interés y dar solución a los inconvenientes en materia de seguridad dentro del distrito					
3	La Sub gerencia de Seguridad Ciudadana, brindas los servicios adecuados en materia de seguridad dentro del Distrito de Asia					
4	La Municipalidad Distrital de Asia ha puesto a disposición de la población teléfonos disponible ante cualquier eventualidad en materia de seguridad ciudadana					
5	El servicio de Seguridad Ciudadana dentro del Distrito de Asia, está a disposición de la población las 24/7					
Dimensión: Fiabilidad						
1	La Municipalidad Distrital de Asia brinda la atención necesaria a los problemas dentro de sus 13 anexos					
2	La Municipalidad Distrital de Asia Muestra Voluntad a resolver sus problemas en materia de seguridad ciudadana					
3	La Municipalidad Distrital de Asia, atiende oportunamente a través de la seguridad ciudadana los hurtos dentro de su jurisdicción					
4	La Municipalidad Distrital de Asia, tiene personal de seguridad ciudadana en todos los anexos de su jurisdicción					
5	La Municipalidad Distrital de Asia, atiende efectivamente los problemas de violencia familiar.					
Dimensión: Capacidad de Equipamiento						
1	La Municipalidad Distrital de Asia, mediante la sub gerencia de Seguridad Ciudadana, cuenta con los implementos correctos ante un hecho de hurto					
2	La Municipalidad Distrital de Asia, cuenta con equipo moderno en materia de Seguridad Ciudadana.					
3	La Municipalidad Distrital de Asia, mediante la sub gerencia de Seguridad Ciudadana, está ayudando a fortalecer la seguridad dentro del distrito de Asia.					
Dimensión: Rapidez en Atención						
1	Está de Acuerdo con la respuesta que tiene la Seguridad Ciudadana del Distrito de Asia, ante una eventualidad de seguridad o siniestro.					
2	La Municipalidad Distrital de Asia, mediante la seguridad Ciudadana presta la atención rápida ante los hurtos dentro de la ciudad					
3	La Municipalidad Distrital de Asia, mediante la seguridad Ciudadana presta la atención rápida ante los hurtos dentro de la ciudad					
4	El servicio de Seguridad Ciudadana dentro del Distrito de Asia, es rápido y contante ante una eventualidad en materia de seguridad.					

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DOCTOR HUMBERTO BEJAR, LUIS

C.E. N° 000312765

**Especialidad del validador: GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL
GUBERNAMENTAL**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de octubre del 2022



Dr. LUIS HUMBERTO BEJAR
C.E. N° 000312765

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

N°	Gestión Administrativa	1	2	3	4	5
Dimensión: Procedimiento Administrativo						
1	La Municipalidad Distrital de Asia, brinda un servicio de calidad en materia de administración documentaria.					
2	La Municipalidad Distrital de Asia, está dispuesta a brindar una mejor calidad de atención administrativa.					
3	La Municipalidad Distrital de Asia, cumple con la atención oportuna con los reclamos de la población del distrito					
4	La Municipalidad Distrital de Asia, cuenta con horario de atención de conveniente para los pobladores de Asia					
5	La Municipalidad Distrital de Asia, brinda los implementos adecuados para el personal de seguridad Ciudadana					
Dimensión: Presupuesto Asignado						
1	La Municipalidad Distrital de Asia, brinda el presupuesto necesario para que la seguridad ciudadana llega a todos sus 13 anexos del Distrito					
2	La Municipalidad Distrital de Asia, tiene programado la implementación de la seguridad ciudadana mediante un presupuesto Institucional del año 2021 seguridad ciudadana					
3	Cuenta con Presupuesto asignado para cubrir sus las operaciones adecuadas que realice la seguridad ciudadana en el Distrito de Asia					
4	La Municipalidad Distrital de Asia, cuenta con presupuesto para la adquisición de nuevas moviidades para la seguridad ciudadana del distrito.					
5	La Municipalidad Distrital de Asia, tiene una atención inmediata en materia presupuestal para atención de la seguridad ciudadana.					
Dimensión: Gestión Administrativa						
1	Se siente identificado con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia.					
2	Los Documentos ingresados a UTD de la Municipalidad Distrital de Asia, son atendidos de manera oportuna y resuelve sus consultas					
3	Les parecen correcto los procesos documentarios dentro de la Municipalidad Distrital de Asia.					
4	Les parece correcto la atención por parte de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Asia ante sus reclamos de seguridad ciudadana					

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: DOCTOR HUMBERTO BEJAR, LUIS

C.E. N° 000312765

**Especialidad del validador: GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL
GUBERNAMENTAL**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de octubre del 2022



Dr. LUIS HUMBERTO BEJAR
C.E. N° 000312765

SEGUNDA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROGRAMA SEGURIDAD CIUDADANA

N°	Programa de Seguridad Ciudadana	1	2	3	4	5
Dimensión: Seguridad						
1	Los Pobladores del Distrito de Asia, están satisfechos con la seguridad y calidad de los servicios que brinda la Municipalidad Distrital de Asia					
2	La Municipalidad Distrital de Asia muestra voluntad e interés y dar solución a los inconvenientes en materia de seguridad dentro del distrito					
3	La Sub gerencia de Seguridad Ciudadana, brindas los servicios adecuados en materia de seguridad dentro del Distrito de Asia					
4	La Municipalidad Distrital de Asia ha puesto a disposición de la población teléfonos disponible ante cualquier eventualidad en materia de seguridad ciudadana					
5	El servicio de Seguridad Ciudadana dentro del Distrito de Asia, está a disposición de la población las 24/7					
Dimensión: Fiabilidad						
1	La Municipalidad Distrital de Asia brinda la atención necesaria a los problemas dentro de sus 13 anexos					
2	La Municipalidad Distrital de Asia Muestra Voluntad a resolver sus problemas en materia de seguridad ciudadana					
3	La Municipalidad Distrital de Asia, atiende oportunamente a través de la seguridad ciudadana los hurtos dentro de su jurisdicción					
4	La Municipalidad Distrital de Asia, tiene personal de seguridad ciudadana en todos los anexos de su jurisdicción					
5	La Municipalidad Distrital de Asia, atiende efectivamente los problemas de violencia familiar.					
Dimensión: Capacidad de Equipamiento						
1	La Municipalidad Distrital de Asia, mediante la sub gerencia de Seguridad Ciudadana, cuenta con los implementos correctos ante un hecho de hurto					
2	La Municipalidad Distrital de Asia, cuenta con equipo moderno en materia de Seguridad Ciudadana.					
3	La Municipalidad Distrital de Asia, mediante la sub gerencia de Seguridad Ciudadana, está ayudando a fortalecer la seguridad dentro del distrito de Asia.					
Dimensión: Rapidez en Atención						
1	Está de Acuerdo con la respuesta que tiene la Seguridad Ciudadana del Distrito de Asia, ante una eventualidad de seguridad o siniestro.					
2	La Municipalidad Distrital de Asia, mediante la seguridad Ciudadana presta la atención rápida ante los hurtos dentro de la ciudad					
3	La Municipalidad Distrital de Asia, mediante la seguridad Ciudadana presta la atención rápida ante los hurtos dentro de la ciudad					
4	El servicio de Seguridad Ciudadana dentro del Distrito de Asia, es rápido y contante ante una eventualidad en materia de seguridad.					

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MAGISTER CHRISTIAN JUAN DE DIOS SANCHEZ SANCHEZ

DNI: 70770742

Especialidad del validador: GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL GUBERNAMENTAL

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de octubre del 2022



Mg. CHRISTIAN JUAN DE DIOS SANCHEZ SANCHEZ
D.N.I. N° 70770742

CHRISTIAN JUAN DE DIOS
SANCHEZ SANCHEZ
INGENIERO CIVIL
Reg. CIP N° 200439

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

N°	Gestión Administrativa	1	2	3	4	5
Dimensión: Procedimiento Administrativo						
1	La Municipalidad Distrital de Asia, brinda un servicio de calidad en materia de administración documentaria.					
2	La Municipalidad Distrital de Asia, está dispuesta a brindar una mejor calidad de atención administrativa.					
3	La Municipalidad Distrital de Asia, cumple con la atención oportuna con los reclamos de la población del distrito					
4	La Municipalidad Distrital de Asia, cuenta con horario de atención de conveniente para los pobladores de Asia					
5	La Municipalidad Distrital de Asia, brinda los implementos adecuados para el personal de seguridad Ciudadana					
Dimensión: Presupuesto Asignado						
1	La Municipalidad Distrital de Asia, brinda el presupuesto necesario para que la seguridad ciudadana llega a todos sus 13 anexos del Distrito					
2	La Municipalidad Distrital de Asia, tiene programado la implementación de la seguridad ciudadana mediante un presupuesto Institucional del año 2021 seguridad ciudadana					
3	Cuenta con Presupuesto asignado para cubrir sus las operaciones adecuadas que realice la seguridad ciudadana en el Distrito de Asia					
4	La Municipalidad Distrital de Asia, cuenta con presupuesto para la adquisición de nuevas moviidades para la seguridad ciudadana del distrito.					
5	La Municipalidad Distrital de Asia, tiene una atención inmediata en materia presupuestal para atención de la seguridad ciudadana.					
Dimensión: Gestión Administrativa						
1	Se siente identificado con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia.					
2	Los Documentos ingresados a UTD de la Municipalidad Distrital de Asia, son atendidos de manera oportuna y resuelve sus consultas					
3	Les parecen correcto los procesos documentarios dentro de la Municipalidad Distrital de Asia.					
4	Les parece correcto la atención por parte de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Asia ante sus reclamos de seguridad ciudadana					

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador: MAGISTER CHRISTIAN JUAN DE DIOS SANCHEZ SANCHEZ
DNI: 70770742
Especialidad del validador: GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL GUBERNAMENTAL

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de octubre del 2022


Mg. CHRISTIAN JUAN DE DIOS SANCHEZ SANCHEZ
D.N.I. N° 70770742

CHRISTIAN JUAN DE DIOS
SANCHEZ SANCHEZ
INGENIERO CIVIL
Rep. CIP N° 200439

TERCERA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROGRAMA SEGURIDAD CIUDADANA

N°	Programa de Seguridad Ciudadana	1	2	3	4	5
Dimensión: Seguridad						
1	Los Pobladores del Distrito de Asia, están satisfechos con la seguridad y calidad de los servicios que brinda la Municipalidad Distrital de Asia					
2	La Municipalidad Distrital de Asia muestra voluntad e interés y dar solución a los inconvenientes en materia de seguridad dentro del distrito					
3	La Sub gerencia de Seguridad Ciudadana, brindas los servicios adecuados en materia de seguridad dentro del Distrito de Asia					
4	La Municipalidad Distrital de Asia ha puesto a disposición de la población teléfonos disponible ante cualquier eventualidad en materia de seguridad ciudadana					
5	El servicio de Seguridad Ciudadana dentro del Distrito de Asia, está a disposición de la población las 24/7					
Dimensión: Fiabilidad						
1	La Municipalidad Distrital de Asia brinda la atención necesaria a los problemas dentro de sus 13 anexos					
2	La Municipalidad Distrital de Asia Muestra Voluntad a resolver sus problemas en materia de seguridad ciudadana					
3	La Municipalidad Distrital de Asia, atiende oportunamente a través de la seguridad ciudadana los hurtos dentro de su jurisdicción					
4	La Municipalidad Distrital de Asia, tiene personal de seguridad ciudadana en todos los anexos de su jurisdicción					
5	La Municipalidad Distrital de Asia, atiende efectivamente los problemas de violencia familiar.					
Dimensión: Capacidad de Equipamiento						
1	La Municipalidad Distrital de Asia, mediante la sub gerencia de Seguridad Ciudadana, cuenta con los implementos correctos ante un hecho de hurto					
2	La Municipalidad Distrital de Asia, cuenta con equipo moderno en materia de Seguridad Ciudadana.					
3	La Municipalidad Distrital de Asia, mediante la sub gerencia de Seguridad Ciudadana, está ayudando a fortalecer la seguridad dentro del distrito de Asia.					
Dimensión: Rapidez en Atención						
1	Está de Acuerdo con la respuesta que tiene la Seguridad Ciudadana del Distrito de Asia, ante una eventualidad de seguridad o siniestro.					
2	La Municipalidad Distrital de Asia, mediante la seguridad Ciudadana presta la atención rápida ante los hurtos dentro de la ciudad					
3	La Municipalidad Distrital de Asia, mediante la seguridad Ciudadana presta la atención rápida ante los hurtos dentro de la ciudad					
4	El servicio de Seguridad Ciudadana dentro del Distrito de Asia, es rápido y contante ante una eventualidad en materia de seguridad.					

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MAGISTER Garay Paucar, Edith Zinthia

DNI: 41785085

Especialidad del validador: Magister Gestión Pública

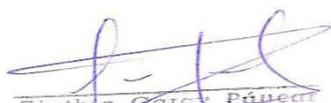
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de octubre del 2022



Zinthia Garay Paucar
ABOGADO
REG. C.A.I. - 3334

.....
Mg. EDITH ZINTHIA GARAY PAUCAR
D.N.I. N° 41785085

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA**

N°	Gestión Administrativa	1	2	3	4	5
Dimensión: Procedimiento Administrativo						
1	La Municipalidad Distrital de Asia, brinda un servicio de calidad en materia de administración documentaria.					
2	La Municipalidad Distrital de Asia, está dispuesta a brindar una mejor calidad de atención administrativa.					
3	La Municipalidad Distrital de Asia, cumple con la atención oportuna con los reclamos de la población del distrito					
4	La Municipalidad Distrital de Asia, cuenta con horario de atención de conveniente para los pobladores de Asia					
5	La Municipalidad Distrital de Asia, brinda los implementos adecuados para el personal de seguridad Ciudadana					
Dimensión: Presupuesto Asignado						
1	La Municipalidad Distrital de Asia, brinda el presupuesto necesario para que la seguridad ciudadana llega a todos sus 13 anexos del Distrito					
2	La Municipalidad Distrital de Asia, tiene programado la implementación de la seguridad ciudadana mediante un presupuesto Institucional del año 2021 seguridad ciudadana					
3	Cuenta con Presupuesto asignado para cubrir sus las operaciones adecuadas que realice la seguridad ciudadana en el Distrito de Asia					
4	La Municipalidad Distrital de Asia, cuenta con presupuesto para la adquisición de nuevas moviidades para la seguridad ciudadana del distrito.					
5	La Municipalidad Distrital de Asia, tiene una atención inmediata en materia presupuestal para atención de la seguridad ciudadana.					
Dimensión: Gestión Administrativa						
1	Se siente identificado con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia.					
2	Los Documentos ingresados a UTD de la Municipalidad Distrital de Asia, son atendidos de manera oportuna y resuelve sus consultas					
3	Les parecen correcto los procesos documentarios dentro de la Municipalidad Distrital de Asia.					
4	Les parece correcto la atención por parte de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Asia ante sus reclamos de seguridad ciudadana					

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MAGISTER Garay Paucar Edith

Zinthia

DNI: 41785085

Especialidad del validador: Magister Gestión Pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de octubre del 2022



Zinthia Garay Paucar
ABOGADO
REG. C.A.I. 3334

Mg. EDITH ZINTHIA GARAY PAUCAR
D.N.I. N° 41785085



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HUMBERTO BEJAR LUIS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y GESTION ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ASIA AÑO 2021", cuyo autor es LARA ROJAS RICHARD EDU, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HUMBERTO BEJAR LUIS CARNET EXT.: 000312765 ORCID: 0000-0002-9579-8785	Firmado electrónicamente por: LHUMBERTO el 05- 01-2023 14:20:26

Código documento Trilce: TRI - 0510305