



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Análisis financiero y la toma de decisiones en las clínicas veterinarias
de la Ciudad de Tacna - 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

Barandiaran Vargas, Henry Carlos (orcid.org/0000-0002-1074-6477)

Jiron Chalcha, Raul Jean Carlo (orcid.org/0000-0001-6334-4837)

ASESORA:

Dra. Garcia Clavo Nila (orcid.org/0000-0002-9043-3883)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CALLAO — PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedicamos esta tesis en primer lugar a nuestro padre celestial, por darnos la oportunidad de vivir y estar en cada paso que damos, por fortalecer nuestro corazón e iluminar nuestra mente y por haber puesto en nuestro camino a aquellas personas que han sido nuestra guía y soporte durante todo este periodo.

De manera muy especial a nuestra asesora, por sus consejos, guía, asesoramiento y exigencia para lograr nuestra meta. Logrando en nosotros el deseo de culminar en forma exitosa esta tesis.

Barandiaran & Jiron.

Agradecimiento

Los integrantes de esta tesis rendimos un especial tributo de agradecimiento a todas y cada una de las personas que contribuyeron con la realización de la presente tesis de grado.

En primer lugar, dar gracias a Dios, el Creador de todas las cosas y quien permite que todo ocurra, por darnos mucha paciencia, fuerzas y sabiduría para así llegar a este momento tan emotivo.

A nuestros familiares, quienes con su apoyo emocional y moral han hecho posible la realización de esta Tesis, que por ende se constituye un triunfo y orgullo para ellos y el nuestro propio.

Una mención de gratitud queremos extender a la Universidad "Cesar Vallejo", por darnos la oportunidad de alcanzar nuestras metas.

De igual manera, expresamos un agradecimiento efusivo a nuestra Asesora de Tesis, por toda su colaboración y entrega para guiarnos a la feliz culminación de este trabajo.

Por último y para que nadie se quede fuera de nuestros reconocimientos, agradecer a todas las personas que, desde el anonimato y también de forma desinteresada, nos han ayudado en la realización de esta tesis.

Gracias a todos por su ayuda, tiempo y dedicación.

Barandiaran & Jiron.

Índice de Contenidos

Caratula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice Tablas	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	13
3.6. Método de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	43

Índice Tablas

Tabla 1	15
Tabla 2	16
Tabla 3	17
Tabla 4	18
Tabla 5	19
Tabla 6	20
Tabla 7	22
Tabla 8	23
Tabla 9	23
Tabla 10	24
Tabla 11	24
Tabla 12	25
Tabla 13	25
Tabla 14	26
Tabla 15	27
Tabla 16	28

Resumen

La investigación se desarrolló en la ciudad de Tacna, utilizando los períodos 2019; 2020 y 2021, tuvo una población de (20) Clínicas veterinarias. La finalidad fue establecer la relación entre el Análisis Financiero y la Toma de decisiones.

La investigación se justificó: teórica, metodológica, práctica y socialmente, fue elaborada en base a conocimientos y bases teóricas, empleando principios razonables, que permitieron alcanzar un análisis efectivo, ofreciendo alternativas para la toma de decisiones.

El diseño es de tipo básica, no experimental, descriptivo correlacional, demostrando la correlación entre ambas variables; la técnica usada fue la encuesta y la ficha documental, con una población de (20) (Médicos Veterinarios). Se elaboró un cuestionario con (24) preguntas, tomando la escala de Likert, validado por (03) expertos, con una confiabilidad de alfa Cronbach de 0.891 en la variable análisis financiero y de 0.795 para la variable toma de decisiones.

Los resultados manifestaron que existe una correlación significativa positiva, demostrando que la hipótesis general es correcta, se aplicó la prueba de Shapiro - wilk, siendo significativa. Los resultados fueron: análisis financiero 0.632 y toma de decisiones 0.637 esto demuestra que, si toma decisiones financieras basadas en análisis financiero, de tipo estratégica, táctica y operativa.

Palabras clave: Análisis financiero, situación Financiera, estado de resultados, decisión de financiamiento, toma de decisiones.

Abstract

The research was developed in the city of Tacna, using the periods 2019; 2020 and 2021, had a population of (20) Veterinary Clinics. The purpose was to establish the relationship between Financial Analysis and Decision Making.

The research was justified: theoretically, methodologically, practically and socially, it was elaborated based on knowledge and theoretical bases, using reasonable principles, which allowed to reach an effective analysis, offering alternatives for decision making.

The design is basic, non-experimental, descriptive correlational, demonstrating the correlation between both variables; the technique used was the survey and the documentary record, with a population of (20) (Veterinarians). A questionnaire with (24) questions was elaborated, taking the Likert scale, validated by (03) experts, with a reliability of alpha Cronbach of 0.891 in the financial analysis variable and 0.795 for the decision making variable.

The results showed that there is a significant positive correlation, demonstrating that the general hypothesis is correct, the Shapiro-wilk test was applied, being significant. The results were: financial analysis 0.632 and decision making 0.637 this shows that, if you make financial decisions based on financial analysis, strategic, tactical and operational.

Keywords: Financial analysis, financial situation, income statement, financing decision, decision making.

I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo del proyecto estuvo centrado en determinar cómo el análisis financiero está relacionado con la toma de decisiones de las Clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna; las clínicas veterinarias suelen llevar un análisis basado en su experiencia, que no refleja la información necesaria, impidiendo tomar acciones para maximizar los beneficios económicos

A nivel internacional CM Research (2021), especialista en el rubro veterinario, en conjunto con la “asociación mundial de veterinarios de pequeños animales” (WSAVA), público en la página “diario veterinario”-España, los resultados de una encuesta realizada a 5000 veterinarios en 91 países, el cual reveló los efectos del COVID – 19 en el rubro veterinario, mencionaron que el impacto financiero ha sido variado, en Australia y EEUU reportaron mejores cifras que en otras y resaltan por ser los países con el mayor crecimiento, para España el impacto financiero fue variado, un 39% reflejó una disminución en sus ingresos, 24% sin cambios y 37% muestran incremento de sus ingresos.

Así también Pinargote et al. (2020), señaló que es necesario tener en cuenta el valor de la influencia que tienen las decisiones financieras en las clínicas veterinarias en México. El dueño necesita tener pleno conocimiento de cómo desarrollar la inversión, al mismo tiempo debe encontrarse actualizado, estos conocimientos complementan la firme decisión que puedan tomar respecto al rumbo de su empresa.

En el mismo año Villareal y Pardo (2020) señaló que la aplicación de estrategias de negocio se ha vuelto todo un desafío, afectado la estabilidad de las entidades debido a malas decisiones estratégicas y la falta de implementación de nuevas tecnologías disminuyendo así sus proyecciones financieras.

Así mismo Para Chowdhury & Uddin (2021) demostró como el covid 19 puede afectar en la rentabilidad y capital de las entidades. Recomendando utilizar estrategias y políticas financieras para evitar que los riesgos generen pérdidas o daños por la incertidumbre generada.

Por otro lado, Fenyves et al. (2018) aseveran que las entidades que no contrastan la información suministrada por los estados financieros disminuyen la calidad de información suministrada al momento de la toma de decisiones.

A nivel nacional Ramírez (2022). Mencionó que en Perú el emprendedor es el corazón de su negocio, al mismo tiempo que necesita asesoría para posicionarse y crecer. Del mismo modo Roncagliolo (2022). Hizo énfasis en que todas las decisiones financieras correctas dan paso al crecimiento de las empresas, esas mismas decisiones aseguran la operatividad a lo largo del tiempo al mismo modo que los empleos.

Para Inga (2020). Las clínicas veterinarias sufrieron complicaciones, tanto en los sobrecostos, como en la decisión de cierre por parte de las clínicas más pequeñas, al no tener un soporte en el área financiera reflejando una baja en los ingresos, a efectos por los protocolos establecidos de parte del estado peruano.

Por otro lado, Valcárcel (2021). Mencionó que el emprendimiento empresarial en la región Arequipa comprende la ejecución de muchas acciones y decisiones, para lo cual los empresarios no están acostumbrados, en su mayoría afrontan estos retos por primera vez sin conocimientos sólidos de finanzas, también mencionó que la toma de decisiones se orienta a la resolución de problemas en la empresa con la ayuda de información idónea, dando como resultado consecuencias futuras favorables.

Así también en Moquegua, Gonzales (2018). Señaló que los estados financieros deben ser analizados y evaluados, de esa forma las decisiones tomadas obtienen resultados, logrando ser beneficioso para la empresa que los emplea. Para Silva et al (2019). Tomar una decisión equivocada por parte de la alta gerencia, genera la imposibilidad de desarrollo, del mismo modo retrasa el crecimiento económico y el desarrollo de la empresa en el mercado.

En tal contexto, la interrogante general que se planteó fue la siguiente: ¿Cómo el análisis financiero influye en la toma de decisiones en las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, 2022?

Se justificó teóricamente la investigación, por estar elaborada en base a teorías y conocimientos sobre el análisis financiero y la toma de decisiones, empleando en su conjunto principios razonables, permitiendo tener un análisis efectivo sobre las variables de estudio y ofreciendo alternativas para la toma de decisiones en un determinado periodo, la justificación metodológica del presente trabajo es relevante porque permitió emplear el método científico para generar mayor conocimiento de las variables de estudio. Así mismo, por medio de la descripción de la problemática, se estableció los objetivos de la investigación y el planteamiento de hipótesis con posibles soluciones, se justifica de forma práctica debido a la contribución provista por el Análisis Financiero, generando un progreso en la productividad y competitividad de las clínicas veterinarias de la Ciudad de Tacna, esto producto del análisis en el campo teórico. La investigación dio una perspectiva más clara del problema objeto de estudio, siendo relevante su aporte para la toma de decisiones económicas de las entidades, la justificación social es importante porque las clínicas veterinarias deben tomar decisiones financieras e incentivar la aplicación de la misma como un eje primordial de información para la utilización de métodos, estrategias y políticas de gestión en la mejora de las clínicas veterinarias, mediante los datos obtenidos lograron ser de ayuda para una gestión más adecuada, evitando futuras pérdidas y fracasos.

Se planteó como OG: Determinar la relación que existe entre análisis financiero y la toma de decisiones en las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, 2022.

OE1: Evaluar el análisis financiero en las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, 2022.; OE2: Identificar la toma de decisiones de las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, 2022; OE3: Determinar la relación entre el análisis financiero con la toma de decisiones de las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, 2022.

HG: El análisis financiero se relaciona con la toma de decisiones en las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se trataron los antecedentes internacionales, Pérez & Ramos (2021), en su tesis titulada: “Análisis del Sistema Contable de una Clínica Veterinaria de Pequeños Animales Ubicada en el Municipio de Cereté-Córdoba”, Colombia. Su objetivo fue analizar el sistema contable de la clínica veterinaria para determinar las oportunidades de mejora, la metodología usada fue diseño metodológico exploratorio con enfoque cualitativo. Además, la población está constituida por la documentación contable que emplea la clínica. Como resultado la clínica no cuenta con un sistema contable propio, se realizan anotaciones en libro de entradas y salidas, en conclusión, la clínica cuenta con un registro contable con falencias.

Por otro lado, Jiménez & Bustamante (2018), en su tesis titulada: “Diagnóstico y Plan de Mejoramiento Financiero de la Empresa Super Waw Clínica Veterinaria S.A.S”, Colombia. Su finalidad fue planificar la mejora financiera de la entidad, realizando un análisis financiero para identificar la situación actual, los puntos críticos que ocasionan el bajo rendimiento. La metodología usada fue el método de análisis cuantitativo descriptivo. Además, se tiene que recopilar la información financiera de la entidad. Se obtuvo como resultado el aumento en la demanda promovida por la cultura y conciencia animalista. Como conclusión se encontró altos gastos administrativos y los objetivos planificados fueron exitosos.

Para, Pinargote et al. (2020) en su trabajo de investigación titulado: “Gestión contable para mejorar la toma de decisiones en las empresas que expenden productos veterinarios en el cantón El Carmen”, Ecuador. Tuvo como objetivo conocer si las empresas que comercializan insumos veterinarios utilizan un sistema contable. Además, se obtuvieron datos a través de entrevistas direccionadas al personal que labora en las clínicas veterinarias. Como resultado no cuentan con un sistema contable, en su mayoría las empresas omitían el control de inventarios, así como el registro de clientes. En conclusión, hay desconocimiento del análisis financiero.

Así como también, Vallejo & Zirufó (2020), en su tesis, titulada: “Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa, Portoviejo

2020”; Ecuador. El propósito fue determinar el impacto del análisis de los procesos contables en las decisiones que se tomen en la entidad. La metodología utilizada fue no experimental y transaccional, exploratoria y descriptiva. En la institución laboraba una población de 6 personas. Los resultados permitieron mostrar las consecuencias financieras. Al final se determinó la necesidad de introducir herramientas que fortalezcan el departamento financiero de la empresa.

A continuación, se revisaron los antecedentes nacionales. Cervantes & Sánchez (2021), en su tesis titulada: “Análisis del Endeudamiento, en la Clínica Veterinaria Lescanovets E.I.R.L, Lima, Periodos: 2016 al 2020”. Su objetivo fue analizar el endeudamiento en la clínica Veterinaria, Al analizar el indicador de endeudamiento total, la metodología utilizada fue un enfoque descriptivo y cuantitativo con un método de análisis de documentos. El resultado obtenido es el patrimonio sobreendeudado. Se concluyó que la falta de conocimiento financiero de la empresa provoca un sobreendeudamiento, generando una inestabilidad en la institución.

Para Machuca & Mendez (2022), en su tesis titulada: “La gestión administrativa y su influencia en la competitividad empresarial en las clínicas veterinarias pymes de Lima moderna años 2020 – 2021”, Lima. El propósito fue determinar de qué manera influye en la competitividad la gestión administrativa en las clínicas veterinarias, la metodología que se utilizó fue de enfoque mixto, se utilizó un diseño del tipo correlacional y explicativo de tipo no experimental, transeccional. Como resultado, las clínicas veterinarias deben reforzar sus procedimientos administrativos de acuerdo a los objetivos planteados. En conclusión, la hipótesis general es correcta, alcanzando una correlación positiva moderada

Así mismo Guerrero et al. (2021), en su trabajo de investigación titulada: “Gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa alba mayo S.R.L, Moyobamba - 2021”. Tuvo como propósito establecer cómo las variables de estudio se relacionan entre sí en la entidad. siendo una Investigación básica no experimental, correlacional, de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo. Concluyendo como las variables de estudio se relacionaron entre sí, siempre y

cuando se utilicen adecuadamente los ratios financieros, obtendrán mejores resultados y una acertada toma de decisiones.

De acuerdo con Huacchillo et al. (2020), en su trabajo de investigación titulada: “La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras”; Periodo 2017 - 2018, Piura. Se utilizó un diseño del tipo correlacional, no experimental y transversal. Como resultado se detectó como deficiente el nivel de recursos financieros y las herramientas financieras en regular la situación, así como también los indicadores financieros. En conclusión, las razones de liquidez reflejan deficiencias en la relación entre las variables de estudio, recomendando la implementación de objetivos financieros que logren optimizar la toma de decisiones.

Así como también para Aguirre et al. (2020), realizó un trabajo de investigación titulado: “La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial”; esta investigación tuvo como objetivo analizar cuál es la relevancia de la rentabilidad al momento de tomar decisiones en la entidad. Los resultados muestran al (ROE) según los indicadores en forma positiva sobre la media, facilitando acceder a una posible inversión. Como conclusión el (ROA) evidencio datos con valores bajos debido a situaciones ajenas a la entidad, Decisiones que sirven al beneficio futuro de la empresa.

Entre las Teorías y Enfoques Conceptuales se mencionaron e indicamos la concepción de Análisis financiero: EALDE. (2020) indicó que, el análisis financiero es una herramienta permite evaluar la situación histórica y actual de la organización. Estos datos son de gran provecho para el área gerencial de la organización como para los inversionistas o agentes que no pertenecen a la organización. Así mismo para Sumkaew (2020), Las decisiones adoptadas en el área contable se relacionan a la gestión, en su mayoría llamada SMA por sus siglas en inglés (contabilidad de gestión estratégica), en el cual se utiliza información para la toma de decisiones.

Sin embargo, para Gerencie (2022), el análisis financiero es una técnica de estudio que se realiza a base de la información contable, a través del uso de ratios e indicadores financieros, para diagnosticar la situación financiera de la organización.

Objetivo del análisis financiero. Permite entender cómo está estructurada financieramente la organización; mediante esta técnica se pueden identificar qué tan endeble y a qué riesgos está expuesta la entidad; da a conocer el por qué la organización está en la posición se encuentra, sea buena o mala; sin este método no es posible hacer un diagnóstico real de la organización; es posible anticipar diversos problemas explicando adecuadamente la información suministrada por el área contable. Gerencie. (2022).

Análisis de los estados financieros. Conjunto de documentos por los cuales se puede observar la salud y situación financiera de la organización de manera englobada y entendible. Nos dan una perspectiva global del conjunto de actividades de inversión, operativas y financieras de la organización. Apaza. (2007). Así como también para Gerencie (2022), el análisis de los estados financieros es el procedimiento exhaustivo de evaluación dirigido a determinar la posición financiera histórica y actual, y el rendimiento de la entidad, con el objetivo de generar mejoras en las predicciones y estimaciones a futuro sobre la situación de la empresa.

Objetivo de los estados financieros. Es suministrar datos relevantes a inversionistas y entidades crediticias; otorgar a los interesados información para pronosticar, cotejar y analizar si la organización es capaz de generar beneficios; La estructura conceptual del FASB (Financial Accounting Standards Board) Menciona que los informes financieros y las disposiciones otorgadas por la contabilidad son básicamente de opinión y criterio propio

Así como también, precisa que la fiabilidad tanto como la relevancia son dos aspectos esenciales haciendo de la información suministrada por el área contable es una herramienta provechosa al momento de tomar decisiones importantes. Gerencie. (2020).

Análisis de los indicadores financieros; El análisis financiero permite precisar la situación actual y las futuras decisiones a tomar en pro de la mejora del desempeño de las organizaciones. Hernández. (2020). Para Osadchy et al. (2018) Mencionaron que las entidades tienen que mejorar las técnicas y métodos aplicados al momento de realizar el análisis financiero ya que son necesarios al momento de la toma de decisiones.

Los indicadores financieros son utilizados para examinar y ponderar los resultados de las operaciones de la organización. Existen diferentes razones financieras. Hernández. (2020). Para Rizky (2021) menciona que las razones financieras son indicadores de la situación real económica de la entidad, por ende, si la situación de la entidad es desfavorable se verá reflejada en estas denotando problemas de liquidez, los ratios permitirán hacer comparaciones y tomar mejores decisiones con la información proporcionada.

Una entidad bancaria considera que los indicadores de liquidez a corto plazo, son de interés cuando evalúa la capacidad de pago de sus clientes; las razones de rentabilidad son de interés para los acreedores, ya que son reflejo de que la empresa tiene la capacidad de generar utilidad en el tiempo, siendo capaz de saldar sus deudas con los recursos disponibles; es de interés para un accionista los resultados de los ratios de rentabilidad a corto, mediano y largo plazo de la organización de la cual forma parte.

Clasificación de los indicadores financieros; Son clasificados en cuatro rubros: rentabilidad, liquidez, utilización de los activos y utilización de pasivo. Hernández. (2020). En palabras de Bintara (2020), las empresas tienen como objetivo principal obtener rentabilidad, esto demostraría el buen desempeño que la entidad y sus accionistas gozan, asegurando con esto ser mejor valoradas.

Análisis del Método Horizontal y Vertical; Son dos procedimientos metodológicos que dan a conocer cómo se componen los diferentes activos, pasivos, partidas de resultados y patrimonio neto, como también su desarrollo con el tiempo. De esta manera, podemos determinar con el análisis vertical el porcentaje de cada partida de su balance. Podemos también recabar información con el análisis horizontal sobre el desarrollo de las partidas en periodos consecutivos. Arias. (2022). Según Flórez. (2018) ambos análisis tienen como objetivo desarrollar una interpretación idónea de resultados económicos. Para Balakrishnan et ál. (2017); El Análisis vertical, se presenta de manera porcentual, empleando ratios en un solo estado. Este análisis permite reflejar si las operaciones de la empresa están equilibradas, tomando en cuenta los requerimientos financieros, económicos y operativas.

Razón de ser del análisis vertical y horizontal; Desde el análisis vertical, la entidad tomará la decisión más adecuada si tiene una deuda elevada, activos no corrientes u otras cuentas ejecutará medidas correctivas según sea el caso. Con el análisis horizontal comprobará si una cuenta de resultados se ha incrementado o reducido y si es preciso, subsanara la desviación. Arias. (2022).

La toma de decisiones; En una organización tiene la finalidad de hallar las soluciones más certeras en cada momento. De modo que es un proceso que debe estar a la par con los objetivos trazados por la empresa y las circunstancias externas e internas. La liquidez es el pilar principal para alcanzar la solidez financiera y aspirar a un desarrollo sostenible. Circulantis. (2019). Según (PAD, 2022) para ningún directivo es ajena la relevancia de la toma de decisiones en las entidades.

La importancia de toma de decisiones en una empresa; adquiere en la actualidad un papel esencial; Es imperativo observar desde diversas perspectivas los problemas y aplicar una estructura flexible; Es crucial el marco legal. Es importante adoptar medidas para minimizar los riesgos latentes en la organización. Circulantis. (2019).

Etapas del proceso de toma de decisiones; Generalmente, en su mayoría las decisiones en una organización se pueden anticipar e implantar un plan con un patrón de acción. Es de esperar que las situaciones imprevistas compliquen el escenario y generen incertidumbre en la organización. Circulantis. (2019).

Cumplimiento de objetivos; Los objetivos son elementos fundamentales en las organizaciones, ya que al definir cada uno de ellos se proyectan un conjunto de acciones encaminadas a cumplirlos de la mejor manera. Los objetivos permiten conocer e identificar los resultados que se desean alcanzar y desde ahí direccionar tu empresa al objetivo planteado al corto, mediano y largo plazo. Es por eso que los objetivos juegan un papel sustancial en el éxito de un negocio y, además son fuente de motivación para todo el personal de la organización. MCD. (2020).

Características de los objetivos de una empresa; Deben ser medibles, alcanzables, realistas, desafiantes y coherentes.

Decisión administrativa; La toma de decisiones en las entidades es un procedimiento administrativo. Su objetivo final es alcanzar los resultados de la empresa. (Euroinnova, s.f.).

Decisión de financiamiento; Busca la mejor manera de adquirir recursos para la empresa, analizando la mejor opción de endeudamiento, así como definir qué opción es la más viable y ventajosa en términos de plazos y tasas. Hernández. (2017).

Las decisiones financieras de las empresas; Las decisiones financieras de las empresas se deben tomar en base a estos temas: Inversiones en el mercado de capitales; de dinero; capital de trabajo; planta y equipo; auto financiamiento o capital ajeno. Hernández. (2017).

III. METODOLOGÍA

Ahmed, V. Opoku, A. Aziz, Z (2016) los estudiantes no se encuentran familiarizados con los enfoques de la investigación, que pueden ser utilizados en el desarrollo de las mismas y utilizado en sus proyectos. Es por tal motivo la necesidad de una adecuada guía, así como la planificación, para el desarrollo completo y exitoso de la investigación científica. Theam, L. (2014)

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: tipo básica, de este modo se genera conocimiento donde se relacionan las variables, también se genera nuevas formas de entendimiento a los fenómenos empresariales Vara, A. (2012).

Diseño de la investigación: no experimental, descriptivo correlacional, porque no se manipulan las variables de forma intencional, se mantienen tal cual cómo se desarrolla naturalmente, no fuerza un cambio para demostrar algún punto de interés. Es transversal, ya que se desarrolla en un tiempo determinado. Hernández et al. (2014).

3.2. Variables y operacionalización

Variable X: Análisis financiero

Definición operacional: Fue operacionalizado mediante el instrumento del Cuestionario y ficha documental de la variable análisis financiero

Variable Y: Toma de decisiones

Definición operacional: Fue operacionalizado mediante el instrumento del Cuestionario de la variable toma de decisiones.

Dimensiones: estados Financieros, Indicadores financieros, Método Horizontal y Vertical, Cumplimiento de objetivos, Decisión administrativa, Decisión de financiamiento.

Indicadores: (situación actual, situación pasada, inversiones, nivel de rentabilidad, Gestión; Rentabilidad; liquidez; endeudamiento, composición activa, composición pasiva, resultado económico, medida correctiva, Procedimientos, Motivación,

Estrategias, Información, Funciones, Evaluar, Herramientas, Indicadores, Inversiones, Facilidades, Promociones, Evaluación de calidad.

Escala de Medición: es una base para la investigación científica, en ese sentido todas las formas de técnicas y las estrategias de medición, son un componente primordial en la investigación científica. Marczyk et al., (1964). menciona a la escala de medición, como la referencia que da nivel a una medida, a través de marcadores, de esta forma organiza datos en cuanto cantidad y cualidad de un atributo. McDaniel & Gates. (2016) como consecuencia se mide atributos más no a las personas u objetos. siendo primordial que se cuente con la confiabilidad como la validez que deben contar al momento de presentar el resultado de la medición.

McLeod, S (2019). En su finalidad la escala de likert permite que el encuestado exprese cuando está de acuerdo o en desacuerdo según sea la pregunta, es típico encontrar escalas de cinco respuestas. La escala de likert también mide otras variaciones como frecuencia, importancia, calidad, etc. Nunca (1); Casi nunca (2), Algunas veces (3); Casi siempre (4) y Siempre (5).

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población: La población es el ámbito general de los individuos donde se desarrollará la investigación. Carrasco, S. (2009). Para esta ocasión, la población estuvo conformada por 20 representantes de clínicas veterinarias de la ciudad Tacna, 2022.

Muestra: Se consideró al 100% de la población por ser pequeña, La muestra representa una parte del todo de la población, las cuales contienen características que reflejan de forma generalizada todos los componentes de la población. Carrasco. (2009).

Muestreo: El muestreo fue probabilístico, dirigido a consideración del investigador, porque la población es heterogénea y además que a partir de la muestra se puede aplicar el estudio a toda la población. Carrasco, S. (2009). nos mencionó que las investigaciones que tienen como tipo de muestras probabilísticas, son muy recomendables porque representan mucho mejor a la población, siendo las no probabilísticas carentes de objetividad, ya que pueden ser distorsionadas por el investigador.

Criterios de inclusión, exclusión: Para la información financiera, se tomó en cuenta a 1 clínica veterinaria con el fin de que se pueda evaluar y analizar sus estados financieros.

Unidad de análisis: 01 clínica veterinaria de la ciudad de Tacna.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: La técnica utilizada en este trabajo fue la encuesta y análisis documental. Esta forma es excelente porque la utilidad que brinda es de mucho éxito, esta técnica se destaca por la versatilidad como la sencillez y objetividad que brinda, en el desarrollo de la aplicación del instrumento. Carrasco, S. (2009).

La encuesta estuvo dirigida a 20 representantes de clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna.

Instrumentos de recolección de datos: El instrumento que se utilizó en este trabajo fueron el cuestionario como también la ficha documental.

El cuestionario se conforma de una correlación de preguntas, de acuerdo a las variables que se estén utilizando en la investigación ya sea de una variable o más de dos variables, utilizadas en la investigación. (Chasteauneuf, 2009) citado por Hernández et al, (2014).

La ficha documental es un instrumento, de fácil adaptabilidad en relación a los análisis estadísticos, de tal modo que resultan ser de mucha utilidad, por la medición precisa que poseen. Vara, A. (2012).

La validez según. Cash, P., Stankovic, T., & Storga, M. (2016); mencionan que si el instrumento es legítimo calcula de forma correcta y adecuada la formas a medir, y es validado por el medio de juicio en base a expertos.

3.5. Procedimientos

El presente trabajo se desarrolló utilizando técnicas de la investigación científica, formulando cuestionarios como la ficha documental, los cuales fueron utilizados como instrumentos para la recolección de información en las unidades de análisis (clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna). Asimismo, para el análisis de los datos obtenidos se empleó la estadística.

3.6. Método de análisis de datos

Para la recolección de datos se utilizó la encuesta a través del cuestionario, los cuales fueron completados por los titulares gerentes, médicos veterinarios de las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, para el procesamiento de la información se utilizó el programa SPSS 25.0, desarrollado para Windows, al mismo modo también se empleó Microsoft Office Excel 2010, aplicación de Microsoft Office, para desarrollar figuras como también gráficos y facilitar el ordenamiento de los datos recolectados.

3.7. Aspectos éticos

No maleficencia; se formula desde un principio como, *primum non nocere*, cuyo significado es “en primer lugar, no hacer daño”. Algunos autores la posicionan como la primera obligación, y podemos encontrar todo su contenido en el juramento hipocrático. Beauchamp, TL & Childress, JF (1994). Tomando en cuenta este principio ético, es por esa razón que hemos mantenido mucho cuidado con la información de los sujetos que se mencionan en la investigación, así salvaguardamos su integridad personal.

La justicia: se habla de justicia, cuando se trata de ser imparcial de dar a cada quien lo que se merece de forma equitativa. Beauchamp, TL & Childress, JF (1994), de esta forma hemos sido justos en el presente trabajo de investigación, tratando toda la información resultante de la manera más equitativa y correcta, asegurando un resultado veraz y real. así como el trato hacia las personas que intervinieron en el desarrollo de la misma.

Derechos humanos: en el mundo los derechos humanos se comparten en general siendo estos, la libertad, la igualdad, dignidad, justicia y el bien común, tomando a la libertad como un valor supremo, es necesario señalar que todos derechos señalados deben ser considerados y equilibrados entre sí. Fuertes - Planas, C. (2014).

Acevedo, I. (2002) se refiere a la investigación donde se garantizan los principios de estudio, de formas que abarcan desde la responsabilidad como la disciplina, así mismo menciona que la información que se logre recolectar, es de uso exclusivo y único con categoría de confidencial, de esta forma se aplica la ética profesional.

IV. RESULTADOS

Según el instrumento de recolección de datos aplicado a la muestra de estudio se obtuvo los siguientes resultados en relación a los objetivos:

Resultado del objetivo específico 1

Evaluar el análisis financiero en las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, 2022.

Tabla 1

Resultado del estado de situación financiera obtenido de los estados financieros de la Clínica Veterinaria Zoovida Tacna

CLÍNICA VETERINARIA ZOOVIDA
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 de Diciembre de los periodos 2021; 2020 Y 2019
(Expresado en Soles)

ACTIVO	TOTALES		
	2021	2020	2019
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	214070.78	167478.19	122640.03
Cuentas por cobrar comerciales – Terceros	61974.81	56469.25	51764.21
Existencias	15616.58	14513.74	19101.83
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	291662.17	238461.17	193506.06
ACTIVO NO CORRIENTE			
Propiedades, Planta y Equipo	70192.01	74235.28	99544.76
Depreciación y Amortización acumulada	2031.24	2031.24	3097.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	72223.25	76266.52	102641.76
TOTAL ACTIVO	363885.42	314727.69	296147.83
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			

Cuentas por pagar comerciales terceros	5193.99	14486.66	14897.80
Otras cuentas por pagar	5007.13	8805.75	16936.35
Obligaciones a pagar a corto plazo	4652.60	20878.13	17786.79
TOTAL PASIVO CORRIENTE	14853.71	44170.54	49620.94
PASIVO NO CORRIENTE			
Obligaciones a pagar a largo plazo	12000.00	24000.00	36000.00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	12000.00	24000.00	36000.00
TOTAL PASIVO	26853.71	68170.54	85620.94
PATRIMONIO			
Capital social	337031.71	246557.15	210526.88
TOTAL PATRIMONIO	337031.71	246557.15	210526.88
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	363885.42	314727.69	296147.83

Nota. Elaboración propia (noviembre 2022)

Según la Tabla 1 se observa, que el estado de situación financiera pertenece, a tres períodos diferentes del 2019,2020,2021 que fueron elaborados a fin de realizar el análisis financiero donde se muestra que para 2021 el total activo corriente tiene S/. 291 662.17 de un total activo S/. 363885.42 siendo el total pasivo S/. 26 853.71, mostrando un total pasivo y patrimonio de S/. 363 885.42.

Tabla 2

Resultado del estado de resultados integrales comparativos obtenido de los estados financieros de la Clínica Veterinaria Zoovida Tacna

CLÍNICA VETERINARIA ZOOVIDA
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES COMPARATIVOS
AL 31 de Diciembre de los periodos 2021;2020 Y 2019
(Expresado en Soles)

	TOTALES		
	2021	2020	2019
Ingresos de actividades ordinarias	221957.00	190842.00	195125.00

Costo de Ventas	(114064.00)	(97330.00)	(99514.00)
UTILIDAD BRUTA	107893.00	97330.00	95611.00
Gastos de venta y Distribución	(598.00)	(520.00)	(565.00)
Gastos de Administración	(11760.00)	(10382.00)	(11145.00)
UTILIDAD OPERATIVA	95535.00	82610.00	83901.00
Gastos Financieros	(1200.00)	(1200.00)	(1200.00)
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	94335.00	81410.00	82701.00
impuesto a la Renta	(14958.83)	(11438.45)	(12111.80)
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	79386.17	69971.55	70582.20

Nota. Elaboración propia (noviembre 2022)

Según la Tabla 2 se observa, que el estado de resultados integrales comparativos, pertenecen a tres períodos diferentes del 2019,2020,2021 que fueron elaborados a fin de realizar el análisis financiero donde se muestra que para 2021 se tiene ingresos por actividades ordinarias S/. 221 957.00 y como costo de ventas S/ 114 064.00, resultando como utilidad bruta S/ 107 893.00, que para gastos de venta y distribución S/ 598.00 y gastos de administración S/. 11 760.00, tiene impuesto a la renta S/. 14 958.83 para obtener como utilidad neta S/. 79386.17

Tabla 3

Resultado de los ratios financieros obtenidos de los estados financieros de la Clínica Veterinaria Zoovida Tacna

RATIOS		2021	2020	2019
Liquidez	Activo	291662.17/	238461.17/	193506.06/
	corriente/	14853.71	44170.54 =5.40	49620.94
	Pasivo	=19.64		=3.90
	Corriente			
Endeudamiento	(Pasivo Total/	(26853.71/36	(68170.54/3147	(26853.71/3
	Activo Total) x	3885.42) x	27.69) x 100	63885.42) x
	100	100 =7.38%	=21.66 %	100 =28.91 %
Rotación de cuentas por cobrar	Ventas/	221957.00/	190842.00/564	195125.00/
	Cuentas por	61974.81	69.25 =3.38	51764.21=3
	cobrar	=3.58 veces	veces	.77 veces
Rotación de inventarios	Costo de	114064.00/	97330.00/	99514.00/
	ventas/	15616.58=7.	14513.74=6.71	19101.83
	Inventarios	30 veces	veces	=5.21 veces

Rotación de cuentas por pagar	Compras/ Cuentas por pagar	114064.00/ 5007.13=22.78 veces	97330.00/ 8805.75 =11.05 veces	99514.00/ 16936.35 =5.88 veces
Margen de Utilidad Neta	(Utilidad neta/Ventas) x 100	(79376.17/ 221957.00) x 100 =35.76 %	(69971.55/ 190842.00) x 100 =36.66 %	(70589.20/ 195125.00) x 100 =36.18 %

Nota. Elaboración propia (noviembre 2022)

Según la Tabla 3 se observa, ratios financieras comparativos a tres períodos diferentes del 2019,2020,2021 que fueron elaborados a fin de realizar el análisis financiero donde se muestra que para 2021 en el ratio liquidez que por cada sol de deuda de corto plazo la empresa cuenta con S/.19.64 soles de activos corrientes para hacer frente a compromisos similares que la empresa pueda contraer con terceros. El ratio de endeudamiento nos indica con un 7.38% que la empresa cuenta con su patrimonio comprometido con terceros, sin embargo, es un resultado bastante bajo, lo cual demuestra que la empresa cuenta con bastante manejo frente a responsabilidades con terceros. tenemos el ratio de utilidad neta que nos muestra un %35.76 es esta la tasa de utilidad obtenida de las ventas y se considera de forma excelente.

Tabla 4

Resultado del análisis vertical del estado de situación financiera obtenido de los estados financieros de la Clínica Veterinaria Zoovida Tacna

CLÍNICA VETERINARIA ZOOVIDA
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 de Diciembre de los periodos 2021;2020 Y 2019
(Expresado en Soles)

ACTIVO	ANÁLISIS VERTICAL		
	2021	2020	2019
ACTIVO CORRIENTE	%	%	%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	58.83	53.21	41.41
Cuentas por cobrar comerciales – Terceros	17.03	17.94	17.48
Existencias	4.29	4.61	6.45
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	80.15	75.77	65.34
ACTIVO NO CORRIENTE			
Propiedades, Planta y Equipo	19.29	23.59	33.61

Depreciación y Amortización acumulada	0.56	0.65	1.05
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	19.85	24.23	34.66
TOTAL ACTIVO	100	100	100
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Cuentas por pagar comerciales terceros	1.43	4.60	5.03
Otras cuentas por pagar	1.38	2.80	5.74
Obligaciones a pagar a corto plazo	1.28	6.63	6.01
TOTAL PASIVO CORRIENTE	4.08	14.03	16.76
PASIVO NO CORRIENTE			
Obligaciones a pagar a largo plazo	3.30	7.63	12.16
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	3.30	7.63	12.16
TOTAL PASIVO	7.38	21.66	28.91
PATRIMONIO			
Capital social	92.62	78.34	71.09
TOTAL PATRIMONIO	92.62	78.34	71.09
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	100	100	100

Nota. Elaboración propia (noviembre 2022)

Conforme a la Tabla 4 se puede observar que el total activo corriente representa un 80.15% del total activo para el periodo 2021, mostrando un incremento a comparación del periodo 2020 que fue de un 75.77%, de la misma forma en el periodo 2019 de un 65.34% del total de los activos para sus correspondientes períodos. se menciona estos porcentajes porque se consideran importantes ya que en la composición del activo estos tienen gran representatividad. Del mismo modo se muestra total patrimonio con un 92.62% del total pasivo y patrimonio, que para el 2020 fue de 78.34% y en 2019 de 71.09%.

Tabla 5

Resultado del análisis vertical del estado de resultados integrales comparativos obtenido de los estados financieros de la Clínica Veterinaria Zoovida Tacna

CLÍNICA VETERINARIA ZOOVIDA
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES COMPARATIVOS
AL 31 de Diciembre de los periodos 2021;2020 Y 2019
(Expresado en Soles)

	TOTALES		
	2021	2020	2019
Ingresos de actividades ordinarias	100%	100%	100%
Costo de Ventas	(51.39%)	(51.00%)	(51.00%)
UTILIDAD BRUTA	48.61%	49.00%	49.00%
Gastos de venta y Distribución	(0.27%)	(0.27%)	(0.29%)
Gastos de Administración	(5.30%)	(5.44%)	(5.71%)
UTILIDAD OPERATIVA	43.04%	43.29%	43.00%
Gastos Financieros	(0.54%)	(0.63%)	(0.61%)
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	42.50%	42.66%	42.38%
impuesto a la Renta	(6.74%)	(5.99%)	(6.21%)
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	35.76%	36.66%	36.18%

Nota. Elaboración propia (noviembre 2022)

En la Tabla 5 se puede observar que el costo de ventas representa un 51.39% de los ingresos para el periodo 2021, podemos observar que se mantiene con una ligera disminución en el 2020 con un 51.00% así mismo el 2019 con 51.00%, la utilidad neta corresponde un 35.76%, a comparación del 2020 con 36.66% y en 2019 con el 36.18%, nos enseña que viene aumentando, síntoma de que se está dando más valor al servicio que brinda la entidad.

Tabla 6

Resultado del análisis horizontal del estado de situación financiera obtenido de los estados financieros de la Clínica Veterinaria Zoovida Tacna

CLÍNICA VETERINARIA ZOOVIDA
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 de Diciembre de los periodos 2021;2020 Y 2019
(Expresado en Soles)

ACTIVO	ANÁLISIS HORIZONTAL	
	2021/2020	2020/2019

ACTIVO CORRIENTE	S/	%	S/	%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	46592.60	27.82	44838.16	36.56
Cuentas por cobrar comerciales – Terceros	5505.57	9.75	4705.04	9.09
Existencias	1102.84	7.60	4588.03	24.02
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	53201.00	22.31	44955.10	23.23
ACTIVO NO CORRIENTE				
Propiedades, Planta y Equipo	4043.27	5.45	25309.48	25.43
Depreciación y Amortización acumulada	0.00	0.00	1065.76	34.41
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	4043.27	5.30	26375.24	25.70
TOTAL ACTIVO	49157.73	15.62	18579.86	6.27
PASIVO Y PATRIMONIO				
PASIVO				
PASIVO CORRIENTE				
Cuentas por pagar comerciales terceros	9292.67	64.15	411.14	0.00
Otras cuentas por pagar	3798.63	43.14	8130.60	48.01
Obligaciones a pagar a corto plazo	16225.54	77.72	3091.34	17.38
TOTAL PASIVO CORRIENTE	29316.83	66.37	5450.40	10.98
PASIVO NO CORRIENTE				
Obligaciones a pagar a largo plazo	12000.00	50.00	12000.00	33.33
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	12000.00	50.00	12000.00	33.33
TOTAL PASIVO	41316.83	60.61	17450.40	20.38
PATRIMONIO				
Capital social	90474.56	36.7	36030.27	17.11
TOTAL PATRIMONIO	90474.56	36.70	36030.27	17.11
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	49157.73	15.62	18579.86	6.27

Nota. Elaboración propia (noviembre 2022)

En la Tabla 6 el análisis horizontal del estado de situación financiera, nos muestra que existe un incremento en efectivo y equivalentes de efectivo de S/.46 592.60

que representa en 27.82% entre S/. 167 748.19 para el 2020 y s/.214 070.78 en el 2021, las cuentas por pagar comerciales terceros, tuvieron una disminución de S/. 9 292.67 que representan el 64.15% entre el 2020 al 2021, siendo en el 2020 S/. 14 486.66 y en el 2021 S/. 5 193.99, teniendo una disminución se toma en consideración este resultado ya que es más de la mitad, se muestra al total patrimonio con un incremento del 36.70% ya que para el 2020 era de S/. 246 557.15 a S/.337 030.71 para el 2021, se menciona el incremento ya que es parte importante de la empresa.

Tabla 7

Resultado del análisis horizontal del estado de resultados integrales comparativos obtenido de los estados financieros de la Clínica Veterinaria Zoovida Tacna

CLÍNICA VETERINARIA ZOOVIDA
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES COMPARATIVOS
 AL 31 de Diciembre de los periodos 2021;2020 Y 2019
 (Expresado en Soles)

	TOTALES			
	2021/2020		2020/2019	
Ingresos de actividades ordinarias	31115.00	16.30%	4283.00	2.20%
Costo de Ventas	16734.00	17.19%	2184.00	2.19%
UTILIDAD BRUTA	14381.00	15.38%	2099.00	2.20%
Gastos de venta y Distribución	78.00	15.00%	45.00	7.96%
Gastos de Administración	1378.00	13.27%	763.00	6.85%
UTILIDAD OPERATIVA	12925.00	15.65%	1291.00	1.54%
Gastos Financieros	0.00	0.00%	0.00	0.00%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	12925.00	15.88%	1291.00	1.56%
impuesto a la Renta	3520.37	30.78%	373.35	5.56%
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	9404.63	13.44%	617.65	0.87%

Nota. Elaboración propia (noviembre 2022)

La Tabla 7 el análisis horizontal del estado de resultados integrales, nos muestra que existe un incremento en ingresos por actividades ordinarias del 16.30%, los costos de ventas un incremento del 17.19%, en utilidad neta del ejercicio con 15.88%, impuesto a la renta se denota un incremento del 30.78% para los periodos 2021/2020.

Tabla 8

Resultado de la dimensión estados financiero

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	1	5,0	5,0	5,0
CASI NUNCA	5	25,0	25,0	30,0
A VECES	14	70,0	70,0	100,0
TOTAL	20	100,0	100,0	

Nota. elaboración propia.

Según la Tabla 8 del cuestionario de la dimensión estados financieros, aplicado a la muestra de estudio evalúa los datos de las preguntas aplicadas con la escala de Likert se observa que, (14) encuestados indicaron que utilizan los estados financieros A VECES, (5) CASI NUNCA Y 1 NUNCA. Se observa que el 70 % precisan que utilizan A VECES los estados financieros, un 25% CASI NUNCA y 5% NUNCA.

Tabla 9

Resultado de la dimensión indicadores financieros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CASI NUNCA	10	50,0	50,0	50,0
A VECES	10	50,0	50,0	100,0
TOTAL	20	100,0	100,0	

Nota. elaboración propia.

Según la Tabla 9 del cuestionario de la dimensión indicadores financieros, aplicado a la muestra de estudio evalúa los datos de las preguntas aplicadas con la escala de Likert se observa que, (10) encuestados indicaron que utilizan los indicadores financieros A VECES, y (10) CASI NUNCA. Se observa que el 50 % precisan que utilizan A VECES los indicadores financieros, y un 50% CASI NUNCA.

Tabla 10

Resultado de la dimensión método horizontal y vertical

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CASI NUNCA	7	35,0	35,0	35,0
A VECES	13	65,0	65,0	100,0
TOTAL	20	100,0	100,0	

Nota. elaboración propia.

Según la Tabla 10 del cuestionario de la dimensión método horizontal y vertical, aplicado a la muestra de estudio, evalúa los datos de las preguntas aplicadas con la escala de Likert se observa que, (13) encuestados indicaron que utilizan el método horizontal y vertical A VECES, y (7) CASI NUNCA. Se observa que el 65 % precisan que utilizan A VECES los indicadores financieros, y un 35% CASI NUNCA.

Resultado del objetivo específico 2

Identificar la toma de decisiones de las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, 2022.

Tabla 11

Resultado de la dimensión cumplimiento de objetivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CASI NUNCA	9	45,0	45,0	45,0
A VECES	11	55,0	55,0	100,0
TOTAL	20	100,0	100,0	

Nota. elaboración propia.

Según la Tabla 11 del cuestionario de la dimensión cumplimiento de objetivos, aplicado a la muestra de estudio, evalúa los datos de las preguntas aplicadas con la escala de Likert se observa que, (11) encuestados indicaron que toman el cumplimiento de objetivos A VECES, y (9) CASI NUNCA. Se observa que el 55 %

precisan que utilizan A VECES el cumplimiento de objetivos, y un 45% CASI NUNCA.

Tabla 12

Resultado de la dimensión decisión administrativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	1	5,0	5,0	5,0
CASI NUNCA	5	25,0	25,0	30,0
A VECES	14	70,0	70,0	100,0
TOTAL	20	100,0	100,0	

Nota. elaboración propia.

Según la Tabla 12 del cuestionario de la dimensión decisión administrativa, aplicado a la muestra de estudio, evalúa los datos de las preguntas aplicadas con la escala de Likert se observa que, (14) encuestados indicaron que toman decisión administrativa A VECES, y (5) CASI NUNCA, como (1) en NUNCA. Se observa que el 70 % precisan que utilizan A VECES la decisión administrativa, y un 25% CASI NUNCA, como un 5% NUNCA.

Tabla 13

Resultado de la dimensión decisión de financiamiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CASI NUNCA	7	35,0	35,0	35,0
A VECES	13	65,0	65,0	100,0
TOTAL	20	100,0	100,0	

Nota. elaboración propia.

Según la Tabla 13 del cuestionario de la dimensión decisión de financiamiento, aplicado a la muestra de estudio, evalúa los datos de las preguntas aplicadas con la escala de Likert se observa que, (13) encuestados indicaron que toman decisión

de financiamiento A VECES, y 7 CASI NUNCA. Se observa que el 65 % precisan que utilizan A VECES la decisión de financiamiento, y un 35% CASI NUNCA.

resultado del objetivo específico 3

Determinar la relación entre el análisis financiero con la toma de decisiones de las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, 2022.

Tabla 14

Resultado del coeficiente de r de Pearson de análisis financiero y la dimensión cumplimiento de objetivos de la variable 2

CORRELACIÓN			
		ANÁLISIS FINANCIERO	DIMENSIÓN CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS
ANÁLISIS FINANCIERO	Correlación de Pearson	1	.501*
	sig. (bilateral)		.025
	N	20	20
DIMENSIÓN CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	Correlación de Pearson	.501*	1
	sig. (bilateral)	.025	
	N	20	20

Nota. elaboración propia.

Según la Tabla 14 se elaboró la correlación de Pearson. a la variable análisis financiero, con la dimensión cumplimiento de objetivos, aplicada a la muestra de estudio, se observó que el valor r de Pearson es de 0.501, por lo que se puede afirmar con un 95% de confianza, que en el área objeto del estudio hay una correlación moderada entre la variable análisis financiero y la dimensión cumplimiento de objetivos por que el valor del Sig. (bilateral) es de 0.025, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido.

Resultado del Objetivo general:

Se planteó como OG: Determinar la relación que existe entre análisis financiero y la toma de decisiones en las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, 2022.

Tabla 15

resultado del coeficiente de r de Pearson

CORRELACIÓN			
		TOMA DE DECISIONES	ANÁLISIS FINANCIERO
TOMA DE DECISIONES	Correlación de Pearson	1	.501*
	sig. (bilateral)		.025
	N	20	20
ANÁLISIS FINANCIERO	Correlación de Pearson	.501*	1
	sig. (bilateral)	.025	
	N	20	20

Nota. elaboración propia.

Según la Tabla 15 se elaboró la correlación de Pearson. para la variable análisis financiero, y toma de decisiones, aplicada a la muestra de estudio, se observó que el valor r de Pearson es de 0.501, por lo que se puede afirmar con un 95% de confianza, que en el área objeto de estudio hay una correlación moderada entre la variable análisis financiero y la variable toma de decisiones. porque el valor del Sig. (bilateral) es de 0.025, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido.

Comprobación de la hipótesis

HG: El análisis financiero se relaciona con la toma de decisiones en las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, 2022

Shapiro - wilk

Tabla 16

Pruebas de normalidad - Shapiro - Wilk

Shapiro-Wilk			
	Estadístico	Gl	Sig.
ANÁLISIS FINANCIERO	.632	20	.000
TOMA DE DECISIONES	.637	20	.000

Nota. elaboración propia.

según la Tabla 16 se trabajó la prueba de normalidad para verificar los datos si son normales o anormales, se tomó como prueba a Shapiro - Wilk ya que los datos a analizar son menores de 50, los datos que nuestra son los siguientes, para la variable Análisis financiero tiene un 0.632 y en Toma de decisiones 0.637, se toma la hipótesis que si se relacionan ambas variables.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación se realizó con el instrumento, cuestionario y la ficha documental, el cuestionario se aplicó tanto para la variable Análisis financiero, y la variable Toma de decisiones, la ficha documental solo para el análisis financiero. Utilizamos el programa Excel 2018, como también el programa SPSS versión 25, en ellos se procesaron los datos de 20 clínicas veterinarias representadas por sus titulares médicos veterinarios. A continuación, se desarrollarán las discusiones con los resultados obtenidos y a su vez se contrastaron con antecedentes ya mencionados.

Para el objetivo específico 1 se evaluó los estados financieros de la clínica veterinaria ZooVida. Según la tabla 8 para 14 encuestados de 20, mencionan que utilizaron los estados financieros, A veces, esto representa un 70% de la población que es objeto de estudio, en la investigación se desarrolló la recolección de información contable como estados de situación financiera, estados de resultados integrales y ratios financieros, coincide así mismo con Jiménez & Bustamante (2018), en la recopilación de información financiera, tiene como finalidad la mejora en la planificación financiera de la entidad, realizando un análisis para identificar la situación actual, como los puntos críticos que ocasionan bajo rendimiento, de igual forma los resultados son similares a los encontrados por Gonzales, V. (2018). Quien señaló que los estados financieros deben ser analizados y evaluados, de esa forma las decisiones tomadas obtienen resultados, logrando ser beneficioso para la empresa que los emplea, de igual manera coincide con Gerencie. (2020) preciso que la información suministrada por el área contable es una herramienta provechosa al momento de tomar decisiones, según el estado de situación financiera de la Tabla 1, muestra el incremento del Efectivo y Equivalentes al Efectivo, siendo en el 2019 S/ 122 640.03, al 2021 S/ 214 070.78, demostrando una liquidez que se vio en aumento debido al covid-19, ya que se empezó a usar los medios de pagos digitales, abonando directamente a las cuentas bancarias de la entidad, para el Estado de Resultados Integrales, se obtuvieron como ingresos para el periodo 2021 S/ 221 957.00, realizando todos los costos y gastos, da como utilidad neta del ejercicio S/ 79376.17, también se obtuvieron resultados de ratios financieros, se encontró con el ratio de rentabilidad, para lo cual se usó la siguiente

fórmula (Utilidad neta/ventas), cuyo resultado fue 35.76% tenemos seguido a la liquidez (Act. Cte./Pasv. Cte.) dando como resultado S/ 19.64 por cada sol de deuda para afrontar deudas de corto plazo, encontramos el ratio de endeudamiento (Total Pasv./Total Act.) 7.38% demuestra que la entidad maneja de forma adecuada sus deudas con terceras personas, la entidad cuenta con casi la totalidad de su patrimonio no comprometida a deudas, haciendo el análisis de los ratios aplicados se puede decir que es una entidad con bastante solvencia y que maneja de forma efectiva sus responsabilidades, se recomienda capitalizar en activos o en equipos que ayuden a la gestión de la empresa, en la Tabla 9 muestra que un 50% de los encuestados casi nunca utilizan los indicadores financieros así mismo se coincide con Cervantes & Sánchez (2021) quienes obtuvieron como resultado de su investigación un patrimonio sobre endeudado, por medio de un método de análisis documental a través de un enfoque descriptivo y cuantitativo, así mismo también es respaldado por Aguirre et al. (2020) quienes afirmaron que la rentabilidad es relevante al momento de la toma de decisiones en una entidad, en la Tabla 10 se tomó en consideración el análisis horizontal y vertical, donde se observa que el 65% del total de encuestados llegan a utilizar este tipo de análisis, A veces, y un 35% Casi nunca.

Para el objetivo específico 2, Identificar la toma de decisiones de las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, se realizó mediante el método descriptivo, no experimental para un total de 20 encuestados de los cuales en la dimensión cumplimiento de objetivos 11 encuestados que representan el 55% del total, toman el cumplimiento de objetivos ,a veces, como parte de su gestión empresarial, y 9 casi nunca, en la dimensión decisión administrativa, da como resultado que 14 encuestados reflejan que, a veces, toman decisiones con respecto al análisis financiero, esto es el 70% del total, para la dimensión decisión de financiamiento, lo que se observa es que el 65% indicaron que toman decisiones de financiamiento, a veces, y 35% nunca toman estas decisiones, todos estos resultados son medidos por una escala de likert, los hallazgos dan a conocer que las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna toman de manera ,a veces, y ,casi nunca, los diferentes ámbitos de aplicación de los estados financieros como los indicadores, así como la influencia de las mismas en las decisiones de cada clínica, siempre con el fin de

mejorar y de obtener mejores rendimientos conforme al desarrollo de sus actividades, para esto Pinargote et al. (2020), tuvo en cuenta el valor que tiene la influencia de las decisiones financieras en las clínicas veterinarias, donde explica que el dueño debe tener pleno conocimiento de todo tipo de desarrollo financiero, estos conocimientos complementan todas las decisiones que se desarrollen, al mismo modo nos reafirma Ramírez (2022). Siendo los dueños unos emprendedores en su mayoría, ellos mismos son los que realizan todo, o la mayor parte de funciones que se necesiten desarrollar pasando desde la función más simple a las más complejas de desempeñar, es allí cuando necesitan tener una asesoría para posicionarse y crecer, por su parte Guerrero et al. (2021), menciona que se puede relacionar la gestión de capital y la toma de decisiones, siempre que se utilice de forma correcta y adecuada los ratios financieros, de esa manera se obtendrá resultados de acertadas toma de decisiones, basadas en dichos análisis, por otro lado. Circulantis (2019), menciona que la toma de decisiones juega un papel muy importante, y que nace desde observar los diferentes lados de un problema hasta saber estructurar una solución posible, pasando por una serie de etapas en su mayoría organizacionales, que involucra a la gerencia como principal actor, esto basado en la mejor comprensión de la realidad en que se encuentre la empresa.

El objetivo específico 3, Determinar la relación entre el análisis financiero con la toma de decisiones de las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, según la Tabla 14 se puede observar que existe un relación entre ambas variables, observándose un valor estadístico r de Pearson de 0.501 teniendo una confianza del 95%, existiendo una correlación moderada entre la variable análisis financiero y la dimensión cumplimiento de objetivos siendo el valor de Sig (bilateral) de 0.025, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido, coincidiendo con Guerrero et al. (2021), afirmaron que existe relación entre las variables, siempre y cuando se utilicen de forma adecuada las razones financieras se tomarán decisiones más acertadas y mejores resultados, de igual forma estos resultados son similares a los encontrados por Huacchillo et al. (2020), donde al encontrar deficiencias en la gestión financiera, al momento de la toma de decisiones, resaltaron la importancia de la implementación de objetivos financieros dentro de la empresa para poder cumplir con los objetivos trazados por la entidad, de igual manera Gerencie. (2020),

precisa que la información suministrada por el área contable es una herramienta provechosa al momento de tomar decisiones importantes, debido a su fiabilidad y relevancia, coincidiendo con EALDE. (2020), quien afirmó que, el análisis financiero es una herramienta que permite evaluar la situación histórica y actual de la organización. Siendo estos de gran provecho para el área gerencial de la organización como para los agentes que no pertenecen a la organización.

Por lo que el objetivo general fue determinar la relación que existe entre análisis financiero y la toma de decisiones en las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, según la Tabla 15 se muestra la existente relación entre ambas variables, observándose un valor estadístico r de Pearson de 0.501 siendo de una confianza del 95% existiendo una correlación moderada entre ambas, siendo el valor de Sig (bilateral) de 0.025, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido, estos hallazgos son respaldados por Hernández. (2020) quien señala que el análisis financiero es una herramienta que permite precisar la situación histórica, actual y las futuras decisiones a tomar en beneficio del desempeño de las organizaciones, a su vez Arias, E. (2022), afirma que la empresa tomará decisiones más acertadas, ejecutará medidas correctivas si fuese necesario, se comprobará si aumento o disminuyó algún aspecto en la entidad, mediante la aplicación del análisis financiero, coincidiendo con Arévalo, L. & Roman, J.(2019), donde afirmaron la existente correlación positiva entre las dos variables, explicando que al momento de aplicar análisis financiero afecta la toma de decisiones, así lo demostraron con las evidencias en su prueba de hipótesis general, que explica una correlación directa, al momento de procesar el resultado de las encuestas fueron: que el 40.64% no se enfoca en aplicar el análisis financiero para tomar una decisión, así mismo estos resultados son similares a los encontrados por Ibañez, F. (2019), afirma que los estados financieros necesitan ser analizados, para poder determinar cuál es la realidad económica de la empresa, así poder tomar decisiones más acertadas y correcciones en el rumbo económico de la empresa, para cumplir con los objetivos de la entidad.

VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo al objetivo específico 1 evaluar el análisis financiero en las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, la investigación que se realizó a los 20 propietarios, médicos veterinarios sólo el 70% respondió a veces. 5% nunca y 25% casi nunca utilizan los estados financieros, si se tomara en cuenta esta técnica al momento de planificar los objetivos de la empresa, se tendría una perspectiva global con más certeza de la posición económica, y así poder generar un mejor rendimiento financiero.
2. De acuerdo al objetivo específico 2 identificar la toma de decisiones de las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, concluimos que las clínicas veterinarias no suelen tomar decisiones frecuentemente en base a los estados financieros, mostrando que, para las dimensiones, decisión de financiamiento solo un 65% marcó a veces, en decisión administrativa un 70% a veces y en cumplimiento de objetivos 55% a veces. demostrando que la toma de decisiones que aplican es de forma empírica.
3. De acuerdo al objetivo específico 3 determinar la relación entre el análisis financiero con la toma de decisiones de las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, se indica que la relación entre la variable análisis financiero y la dimensión cumplimiento de objetivos de la variable toma de decisiones si existe, según el coeficiente de pearson, que dio como valor un 0.501.
4. De acuerdo al objetivo general, Determinar la relación que existe entre análisis financiero y la toma de decisiones en las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna, se obtuvo el valor estadístico según el coeficiente de pearson es 0.501, aplicada a ambas variables, una correlación moderada, esto refleja que si una variable se mejora la otra responde en el mismo sentido, pero manera moderada, por lo que se puede afirmar con un 95% de confianza, porque el valor del Sig. (bilateral) es de 0.025, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que las clínicas veterinarias incorporen dentro de sus objetivos la evaluación de los estados financieros, la aplicación de técnicas y análisis financiero de forma periódica, trimestral, semestral y anual, con esta información se tendrá un pleno conocimiento de la salud económica de las clínicas a nivel histórico con la finalidad optimizar recursos y minimizar riesgos.
2. Para dejar de tomar decisiones de forma empírica se recomienda a las clínicas veterinarias optar por pedir periódicamente al profesional responsable del área contable y/o financiera un informe de manera periódica, trimestral, semestral y anual de manera entendible de la situación económica financiera de la clínica, para tener una eficiente, confiable base para una correcta toma de decisiones.
3. Se recomienda realizar un correcto análisis financiero para que el cumplimiento de objetivos responda de manera positiva, donde la información suministrada por el análisis financiero sea punto clave, y así los objetivos planificados por las clínicas veterinarias se cumplan de manera óptima, generando beneficios a corto, mediano, y largo plazo.
4. Se recomienda al colegio médico veterinario de la ciudad de Tacna en incentivar a los miembros de su orden a capacitarse sobre temas Financieros, adoptar estrategias financieras y si fuera el caso contratar la asesoría de un profesional que facilite la comprensión de dichos temas, ya que son de importancia para tener noción de la real situación en la que se encuentran sus empresas.

REFERENCIAS

- Acevedo, I. (2002). Ethical issues in scientific research. [Aspectos éticos en la investigación científica.]. Ciencia y enfermería.
https://www.academia.edu/39242358/aspectos_eticos_en_la_investigacion_cientifica_ethical_issues_in_cientific_research
- Aguirre, C. R., Barona, C. Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. Valor Contable, 7(1),50-64.
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396
- Aguirre, D., & Gómez, B. (2019). Propuesta de diseño de un sistema de Información Contable para la clínica veterinaria a la merced de la ciudad de Palmira, Valle del Cauca. Valle del Cauca-Colombia: Universidad del Valle.
<http://hdl.handle.net/10893/19279>
- Ahmed, V. Opoku, A. Aziz, Z (2016). Research Methodology in the Built Environment [Metodología de Investigación en el Entorno Construido]. Research Methodology in the Built Environment A selection of case studies. Routledge 2016 NY.
<https://doi.org/10.4324/9781315725529>
- Apaza, M. (2007). Análisis e interpretación de estados financieros bajo NIIF/NIC. Lima-Perú: Instituto Pacífico S.A.C.
<https://slideplayer.es/slide/14180973/>
- Arévalo, D., & Padilla, C. (2016). Medición de la Confiabilidad del Aprendizaje del Programa RStudio Mediante Alfa de Cronbach. Revista Politécnica, 37(1), 68.
https://revistapolitecnica.epn.edu.ec/ojs2/index.php/revista_politecnica2/article/view/469
- Arévalo, L., & Román, J. C. (2019). Análisis financiero y la toma de decisiones en las Instituciones Educativas particulares del Distrito de El Tambo, 2016-2017.
<https://hdl.handle.net/20.500.12848/1261>
- Arias, E. (6 de junio de 2022). Análisis vertical y horizontal.
<https://economipedia.com/definiciones/analisis-vertical-y-horizontal.html>

Asociación Madrileña de Veterinarios de Animales de Compañía (AMVAC). (1 de septiembre de 2019). Siguen creciendo los ingresos de las clínicas, pero más tímidamente.

<https://www.animalshealth.es/profesionales/continuan-creciendo-los-ingresos-de-las-clinicas-pero-mas-timidamente>

Balakrishnan, V., Kothandapani, G. y Krithika, M. (2017) A study on Profitability Ratio Analysis of the Sundaram Finance Ltd in Chennai. [Un estudio sobre el análisis de la relación de rentabilidad de Sundaram Finance Ltd en Chennai.] International Journal of Innovative Science and Research Technology, 2(5), 135–137.

<https://ijisrt.com/wp-content/uploads/2017/05/A-study-onProfitabilityhttps://ijisrt.com/wp-content/uploads/2017/05/A-study-onProfitability-RatioAnalysis-of-the-Sundaram-Finance-Ltd-inChennai.pdfRatioAnalysis-of-the-Sundaram-Finance-Ltd-in-Chennai.pdf>

Beauchamp, T.L. & Childress, J.F. (1994) Principles of Biomedical Ethics.[Principios de la ética biomédica] 4ª ed. New York: Orxford University Press.
<http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2013/prin.pdf>

Bintara, R. (2020). The Effect of Working Capital, Liquidity and Leverage on Profitability. [El efecto del capital de trabajo, la liquidez y el apalancamiento en la rentabilidad.] Saudi Journal of Economics and Finance, 28-35.

https://www.saudijournals.com/media/articles/SJEF_41_28-35.pdf

Carrasco, S. (2009). Metodología de investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Lima-Perú: Ed. San Marcos.

https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1

Cash, P., Stankovic, T., & Storga, M. (2016). Experimental Design Research. Approaches, Perspectives, Applications. [Investigación de Diseño Experimental. Enfoques, Perspectivas, Aplicaciones.]. Zurich: Springer International Publishing AG Switzerland.

https://www.academia.edu/27220526/Experimental_Design_Research_-_Approaches_Perspectives_Applications

- Cervantes, R., & Sánchez, T. (2021). Análisis del Endeudamiento, en la Clínica Veterinaria Lescanovets E.I.R.L, Lima, Periodos: 2016 al 2020. Lima-Perú: Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/76718>
- Chowdhury, A. & Uddin, M. (2021) Private equity exit estrategias and profitability during the global pandemic: Evidence from around the world [Estrategias de salida de capital privado y rentabilidad durante la pandemia mundial: evidencia de todo el mundo] British Journal Management, volu.32, No 34 pp 1302–1337.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/1467-8551.12543>
- Circulantis. (2019). Toma de decisiones en una empresa.
<https://circulantis.com/blog/toma-decisiones-empresa/>
- Diario veterinario. (21 de febrero, 2021). COVID-19: ¿Cuál ha sido el impacto en el sector veterinario tras un año de pandemia?
<https://www.diarioveterinario.com/t/2644769/covid-19-cual-sido-impacto-sector-veterinario-ano-pandemia>
- EALDE. (30 junio, 2020). Qué es un análisis financiero y para qué sirve en la empresa. Finanzas.
<https://www.ealde.es/que-es-analisis-financiero>
- Euroinnova. (s.f.). Que es una decisión administrativa.
<https://www.euroinnova.pe/blog/que-es-una-decision-administrativa>
- Fenyves, V., Bács, Z., Zéman, Z., Böcskei, E. y Tarnóczy, T. (2018). The role of the notes to the financial statements in corporate decision-making.[El papel de las notas a los estados financieros en la toma de decisiones corporativas.] Corporate Ownership & Control, 15(4), 138-148.
<https://doi.org/10.22495/cocv15i4c1p1>
- Flórez, V. (8 de junio de 2018). ¿Qué son los análisis horizontal y vertical de los estados financieros?
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/que-son-los-analisis-horizontal-y-vertical-de-los-estados-financieros>
- Fuertes-Planas, C. (2014). Principios y caracteres normativos de los derechos humanos. Revista de Comunicación de la SEECI.
<https://doi.org/10.15198/seeci.2014.33.44-58>

- Gerencie. (10 de octubre, 2020). Análisis de estados financieros.
<https://www.gerencie.com/analisis-de-estados-financieros.html>
- Gerencie. (26 de febrero, 2022). Análisis financiero.
<https://www.gerencie.com/que-es-el-analisis-financiero.html>
- Gonzales, V (2018). Información financiera y toma de decisiones de la comunidad local de administración de salud Moquegua, año 2018. Moquegua- Perú. Universidad José Carlos Mariátegui.
http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/514/Victor_tesis_titulo_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guerrero, B., Huamán, B., & Vallejos, D. (2022). Gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa alba mayo S.R.L, Moyobamba - 2021. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(6).
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1447
- Hernández, A. (27 de marzo de 2017). La toma de decisiones financieras.
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-toma-de-decisiones-financieras#:~:text=En%20cuanto%20a%20las%20decisiones,t%C3%A9rminos%20de%20tasas%20y%20plazos.>
- Hernández, R. (12 de abril de 2020). Análisis financiero para la toma de decisiones mediante indicadores financieros.
<https://www.gestiopolis.com/analisis-financiero-mediante-indicadores-para-la-toma-de-decisiones/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta Edición. México, DF.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huacchillo, L.; Ramos, E.; Pulache, J. (2020) La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. Revista Universidad y Sociedad, 12(2), 356-362. Epub 02 de abril de 2020.
<http://ref.scielo.org/nznjn>
- Ibañez, F. (2019). Análisis financiero y toma de decisiones del Centro Especializado en Tratamiento de Terapias Integrales-Cetti Aleyo de Independencia en el año 2018.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/748>

- Inga, C. (2020, 25 octubre) Veterinarias en pandemia: ¿Cómo la enfrentaron desde la otra primera línea? El comercio.
<https://elcomercio.pe/economia/dia-1/veterinarias-el-impacto-en-la-otra-primera-linea-cronica-noticia/>
- Jiménez, V., & Bustamante, J. (2018). Diagnóstico y Plan de Mejoramiento Financiero de la Empresa Super Waw Clínica Veterinaria S.A.S. Bogotá-Colombia: Universidad Católica de Colombia.
<http://hdl.handle.net/10983/16220>
- Machuca, S., & Mendez, J. (2022). La gestión administrativa y su influencia en la competitividad empresarial en las clínicas veterinarias pymes de Lima moderna años 2020 – 2021. Lima - Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
<http://hdl.handle.net/10757/659461>
- Marczyk, G., DeMatteo, D., Festinger, D., (1964). Essentials of research and methodology [Fundamentos de la investigación y la metodología]. Fundamentos de la Ciencia del comportamiento (1° ed.).
<http://www.mgmiom.org/downloads/MBA/Wiley,%20Essentials%20Of%20Research%20Design%20And%20Methodology.pdf>
- MCD. (23 de abril, 2020). Importancia de los objetivos de una empresa.
<https://mdc.org.co/importancia-de-los-objetivos-de-una-empresa/>
- McDaniel C, Gates R. (2016) Contemporary Marketing Research [Investigación de mercados contemporánea]/ Carl McDaniel, Jr., Roger Gates. 10th ed. South-Western College Publishing; 2016.
<https://dokumen.tips/documents/investigacion-de-mercados-10a-ed-carl-jr-mcdaniel-y-roger-gates.html?page=3>
- McLeod, S. A. (2019, August 03). Likert scale. [Escala Likert] Simply Psychology.
<https://simplypsychology.org/likert-scale.html>
- Obispo, N. (2019). Propuesta de implementación de un sistema de control interno para el proceso de inventarios y su impacto en la gestión financiera de la clínica veterinaria Pancho Cavero. Lima-2019. Lima – Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
<https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/9679>

Osadchy, E., Akhmetshin, E., Amirova, E., Bochkareva, T., Gazizyanova, Yu. y Yumashev, A. (2018). Financial Statements of a Company as an Information Base for Decision-Making in a Transforming Economy.[Estados financieros de una empresa como base de información para la toma de decisiones en una economía en transformación.] European Research Studies Journal, 21(2), 339-350.

<https://www.um.edu.mt/library/oar/handle/123456789/33582>

PAD. (13 de Julio de 2022). ¿Cuál es la importancia de la toma de decisiones en una empresa?

<https://blog.pad.edu/cual-es-la-importancia-de-la-toma-de-decisiones-en-una-empresa>

Pardo, K. & Villarreal, S.; (2020) The effects of business strategies on the financial performance of the rubber and plastic industries [Los efectos de las estrategias comerciales en el desempeño financiero de las industrias del caucho y el plástico] Cuadernos de administración (Universidad del Valle), vol. 36, no. 67, pp. 109-125

<https://www.redalyc.org/journal/2250/225068662009/225068662009.pdf>

Pérez, D. M. y Ramos, C. A. (2021). Análisis del sistema contable de una clínica veterinaria de pequeños animales ubicada en el municipio de Cereté-Córdoba-Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia.

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/35392/4/2021_an%C3%A1lisis_sistema_contable.pdf

Pinargote, H., Ávila, P., Benalcázar, M., Mendoza, A., & Hurtado, R. (2020). Gestión contable para mejorar la toma de decisiones en las empresas que expenden productos veterinarios en el cantón El Carmen. Suplemento CICA Multidisciplinario ISSN:2631-2832, 4(9), 55-63.

<https://suplementocica.uleam.edu.ec/index.php/SuplementoCICA/article/view/9>

Ramírez, Z. (2022,10 agosto). Más de 120,000 negocios reciben asesoría financiera por canales digitales.

<https://gestion.pe/tu-dinero/finanzas-personales/mas-de-120000-negocios-reciben-asesoria-financiera-por-canales-digitales-noticia/#:~:text=%E2%80%9CEste%20ecosistema%20digital%20viene%20>

cosechando,Transformaci%C3%B3n%20en%20dicha%20entidad%20banc
aria.

Research, C. (21 de febrero, 2021). COVID-19: ¿Cuál ha sido el impacto en el sector veterinario tras un año de pandemia? Una encuesta realizada a 5000 veterinarios de todo el mundo recoge el impacto de la COVID-19 en el sector veterinario después de un año de pandemia.

<https://www.diarioveterinario.com/t/2644769/covid-19-cual-sido-impacto-sector-veterinario-ano-pandemia>

Rizky, T. (octubre, 2021) How effective the quality of auditors the moderates the relationship between financial ratios and financial distress [Qué tan efectiva es la calidad de los auditores que modera la relación entre las ratios financieras y las dificultades financieras] Jurnal Akuntansi Indonesia vol. 15no.2 pág. 136-153.

<https://doi.org/10.25170/jak.v15i2.2242>

Roncagliolo, E. (2020). Cómo tomar decisiones financieras en tiempos de crisis,

<https://blog.pad.edu/como-tomar-decisiones-financieras-en-tiempos-de-crisis>

Silva, A.; & Espinoza, & Castro, J. (2019). Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa oleaginosas amazónicas s.a. Pucallpa 2015 – 2016. Pucallpa- Perú: Universidad Nacional de Ucayali.

<http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4025/000003644T-CONTABILIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Suárez, J. (2021). Gestión financiera en el sector de salud veterinaria. Guayaquil- Ecuador: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Valcárcel

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4485>

Sumkaew, N., & Intanon, R. (2020). The Relationship between Strategic Management Accounting Information Usage, Environmental Uncertainty and Nationality of Director of Manufacturing Enterprises in Thailand.[La relación entre el uso de información contable de gestión estratégica, la incertidumbre ambiental y la nacionalidad del director de empresas manufactureras en Tailandia nd.] Journal of Social Science, 39-52.

<https://www.scirp.org/journal/paperabs.aspx?paperid=102679>

- Theam C, L. (2014) The Strengths and Weaknesses of Research Methodology: Comparison and Complimentary between Qualitative and Quantitative Approaches [Las fortalezas y debilidades de la metodología de investigación: Comparación y Complementación entre Cualitativo y Enfoques cuantitativos] Faculty of Arts and Social Science, University of Malaya, Malaysia.
<http://www.iosrjournals.org/iosr-jhss/papers/Vol19-issue4/Version-3/N0194399104.pdf>
- Valcárcel, M.A. (2021). Relación entre cultura financiera y toma de decisiones en microempresarios del sector calzado del entorno mercado san camilo, Arequipa 2018. Universidad Nacional de San Agustín Arequipa-Perú.
<http://hdl.handle.net/20.500.12773/12303>
- Vallejo-Macías, N. R., & Zirufó, B. V. (2022). Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020. Polo del Conocimiento.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3837>
- Vara, A. (2012) Desde la Idea hasta la sustentación: siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Universidad San Martín de Porres.
<https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>
- Zanatta, M. (20 de octubre, 2021). Las 8 etapas en el proceso de toma de decisiones de la empresa.
<https://www.captio.net/blog/las-ocho-etapas-en-el-proceso-de-toma-de-decisiones-de-la-empresa>
- Zúñiga, M. (2021). Relación entre cultura financiera y toma de decisiones en microempresarios del sector calzado del entorno mercado san camilo, Arequipa 2018. Arequipa-Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12303/Flvazuma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE X “Análisis Financiero”	El análisis financiero se basa en razones o valores relativos. El análisis de razones comprende dos aspectos: el cálculo y la interpretación con el objetivo de tratar de conocer el desempeño de la empresa. Las partidas de efectivo e inversiones temporales están muy relacionadas con el análisis financiero de la liquidez de una entidad, básicamente con el cálculo de las razones de liquidez, más específicamente con la razón circulante y la prueba del ácido. Para los usuarios del informe financiero es muy importante conocer datos no financieros de la empresa, ya que ello les permite ampliar la visión de usuario y comprender de una manera analítica y lógica el comportamiento de los datos financieros que se presentan en el informe anual. (Hernández, 2020).	El análisis financiero permite determinar el desempeño empresarial, a través del estudio de los estados financieros mediante diferentes indicadores evaluando la rentabilidad, la liquidez, los activos y los pasivos de una organización. El análisis financiero es el método desarrollado mediante el cual se usan los estados financieros y se evalúa la información de tal manera que se puede determinar el estado actual en que se encuentra una empresa. (Hernández, 2020).	estados Financieros	1.Situación actual	Cat. Likert Categórica Ordinal Nunca = 1 Casi nunca = 2 Algunas veces =3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
				2.Situación pasada	
				3.Inversiones	
				4.Nivel de rentabilidad	
			Indicadores financieros	5.Gestión	
				6.Rentabilidad	
				7.Liquidez	
				8.Endeudamiento	
			Método Horizontal y Vertical	9.Composición activo	
				10.Composición pasivo	

				11.Res.económico	
				12.Medida correctiva	

Nota: elaboración propia (2022)

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE Y "Toma de decisiones"	En consecuencia, como la contabilidad sirve a un conjunto de usuarios, se originan diversas ramas o subsistemas. Con base en las diferentes necesidades de información de los distintos segmentos de usuarios, la información total que es generada en una entidad económica para diferentes usuarios La identificación de los criterios para la toma de decisiones: señalar la pauta o los métodos que resultan relevantes para solucionar el problema. Cada individuo responsable de tomar decisiones en la empresa posee un abanico de criterios que lo guían en su cometido, y es importante conocer cuáles se tienen en cuenta y cuáles se omiten, ya que estos últimos resultan irrelevantes para el encargado de tomar la decisión. (Zanatta, 2021).	Para tomar una decisión es necesario disponer de toda la información posible sobre cada una de las alternativas entre las que es posible escoger y las consecuencias que cada una podría conllevar respecto a los objetivos marcados. Con los datos recopilados como materia prima, el tratamiento correcto de la información permite discernir mejor qué acción es más conveniente ejecutar. (Zanatta, 2021).	Cumplimiento de objetivos	1.Procedimientos	Cat. Likert Categoría Ordinal Nunca = 1 Casi nunca = 2 Algunas veces =3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
				2.Motivación	
				3.Estrategias	
				4.Información	
			Decisión administrativa	5.Funciones	
				6.Evaluar	
				7.Herramientas	
				8.Indicadores	
			Decisión de financiamiento	9.Inversiones	
				10.Facilidades	

				11.Promociones	
				12.Control de calidad	

Nota: elaboración propia (2022)

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos



FICHA DOCUMENTAL

El presente instrumento se aplicará con la finalidad de poder elaborar un análisis financiero, se toma en cuenta a la operacionalización de variables y revisión documentaria, siendo necesaria para identificar la información económica y financiera de la entidad.

DIMENSIÓN	INDICADOR	RESULTADO OBTENIDOS
Estados financieros	1. Estado de situación financiera. 2. Estado de resultados.	
indicadores financieros	3. ratio de gestión 4. ratio de rentabilidad 5. ratio de liquidez 6. ratio de endeudamiento	
Método horizontal, vertical	7. método horizontal 8. método vertical	



Cuestionario

OBJETIVO:

Recolectar información sobre análisis financiero y la toma de decisiones en las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna - 2022

Estimado (a) participante:

Tenga usted un cordial saludo, somos Henry Carlos, Barandiaran Vargas y Raúl Jean Carlo, Jirón Chalcha. Nos encontramos desarrollando el programa de titulación, taller de tesis, nos es grato dirigirnos a su persona para poder completar el desarrollo de la investigación que se lleva en curso.

Consentimiento informado.

Nombres y Apellidos:

DNI:.....

Nombre de la Clínica:.....

Doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en este. SI () NO ()

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera declarada y confidencial.

Costos y compensación: No deberás pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirás ningún incentivo económico ni de otra índole.

Riesgos: No existe ningún tipo de riesgo.

A continuación, se presentan 24 ítems, sobre el análisis financiero y la toma de decisiones en las clínicas veterinarias de la ciudad de Tacna - 2022; Cada una de las proposiciones tiene cinco alternativas para responder de acuerdo a su criterio. Lea detenidamente cada Ítem y marque con un aspa (X) sólo una alternativa, que mejor crea conveniente, con respecto a la realidad de su institución.

¡Muchas gracias por anticipado su valiosa colaboración!

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

ITEMS	1	2	3	4	5
VARIABLE X: ANÁLISIS FINANCIERO					
Estados financieros:					
1. ¿El análisis permite evaluar la situación actual?					
2. ¿El análisis evalúa la situación pasada de la empresa?					
3. ¿Permite evaluar las inversiones efectuadas?					
4. ¿Permite conocer el nivel de rentabilidad?					
Indicadores financieros:					
5. ¿Mejora la gestión en la empresa?					
6. ¿Evalúa la rentabilidad de la operación?					
7. ¿Permite conocer el grado de liquidez?					
8. ¿Permite conocer el grado de endeudamiento?					
Método horizontal y vertical					
9. ¿Permite conocer la composición del activo?					
10. ¿Permite conocer la composición del pasivo y patrimonio?					
11. ¿Permite interpretar resultados económicos?					
12. ¿Permite tomar medidas correctivas?					

VARIABLE Y: TOMA DE DECISIONES					
Cumplimiento de objetivos					
13. ¿Existen procedimientos adecuados para evaluar el cumplimiento de objetivos financieros?					
14. ¿Se motiva al personal para un adecuado cumplimiento de los objetivos financieros?					
15. ¿Se cuenta con estrategias y políticas financieras claras y acorde a la realidad?					
16. ¿Se mantiene informado al personal sobre el logro de objetivos financieros de la empresa?					
Decisión administrativa					
17. ¿Los colaboradores cumplen con sus funciones eficientemente para una adecuada gestión?					
18. ¿El dueño o gerente se encarga de evaluar los estados financieros periódicamente?					
19. ¿La institución cuenta con herramientas de análisis financiero que permita tomar decisiones de forma eficiente?					
20. ¿El análisis de indicadores financieros le permite tomar decisiones a corto plazo?					
Decisión de financiamiento					
21. ¿Se realizan nuevas inversiones?					
22. ¿Nos brindan facilidades de financiamiento?					
23. ¿Nos ofrecen promociones de financiamiento?					
24. ¿Se evalúa la calidad del financiamiento?					

Anexo 4: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.

Confiabilidad según la fórmula de alfa de cronbach.

A partir de los resultados según la aplicación de los instrumentos por cada variable, se creó una base de datos en el sistema estadístico SPSS. (Statistical Package for the Social Science o Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales). propiedad de IBM. (International Business Machines). en su versión 25, tomando como referencia a Avcillas & Lozano (2016). Donde detalla una escala de clasificación según la confiabilidad al usar la fórmula alfa de cronbach, con la siguiente figura.

ÍNDICE	NIVEL DE FIABILIDAD	VALOR DE ALFA DE CRONBACH
1	Excelente	0.9,1
2	Muy bueno	0.7,0.9
3	Bueno	0.5,0.7
4	Regular	0.3,0.5
5	Deficiente	0.,0.3

Nota: elaboración propia

variable 1: Análisis Financiero

RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE CASOS			
		N	%
CASOS	VÁLIDO	20	100.00
	EXCLUIDO	0	0
	TOTAL	20	100.00

Nota. elaboración propia

ESTADÍSTICA DE FIABILIDAD	
ALFA DE CRONBACH	N DE ELEMENTOS
.891	12

Nota. elaboración propia

La figura nos muestra la prueba de confianza de alfa de cronbach en los ítems con 20 personas, dio como resultado un 0.891, acercándose al 1, lo que indica que la confiabilidad es muy buena.

variable 2: toma de decisiones

RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE CASOS			
		N	%
CASOS	VÁLIDO	20	100.00
	EXCLUIDO	0	0
	TOTAL	20	100.00

Nota. elaboración propia

ESTADÍSTICA DE FIABILIDAD	
ALFA DE CRONBACH	N DE ELEMENTOS
.795	12

Nota. elaboración propia

La figura nos muestra la prueba de confianza de alfa de cronbach en los ítems con 20 personas, dio como resultado un 0.795, acercándose al 1, lo que indica que la confiabilidad es muy buena.

Anexo 5: Autorización de aplicación del instrumento firmado por la respectiva autoridad

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

TACNA, 3 de octubre del 2022

Señor
VICENTE BENEGAS, JEAN CARLO JUNIOR
TITULAR - GERENTE
CLINICA VETERINARIA ZOOVIDA
AV. INDUSTRIAL N° 1043 – CERCAO

SOLICITUD: Autorizar para la ejecución de Proyecto de Investigación de

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente y felicitarlo por los éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, con la finalidad de que el Bach. Raúl Jean Carlo Jirón Chalcha, con DNI: 70007711 y; Bach. Henry Carlos Barandiaran Vargas, con DNI: 44488752. Nos encontramos desarrollando el Programa de Titulación, Taller de Elaboración de Tesis, acudimos a usted para su autorización y se pueda elaborar la investigación titulada: **"Análisis financiero y la toma de decisiones en las clínicas veterinarias de la Ciudad de Tacna - 2022"**, de esta forma obtener el título de contador público, siendo de mucha relevancia para nosotros en la superación académica.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,


Raúl Jean Carlo Jirón Chalcha


Bach. Henry Carlos Barandiaran Vargas



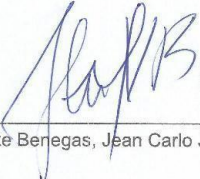
CARTA DE AUTORIZACIÓN

Tacna, 4 de octubre de 2022

VICENTE BENEGAS JEAN CARLO JUNIOR con DNI 45738070, propietario de **CLINICA VETERINARIA ZOOVIDA**, con registro único de contribuyente número: 10457380700, en la ciudad de Tacna, autoriza la solicitud presentada por Raúl Jean Carlo, Jirón Chalcha identificado con DNI: 70007711 y Henry Carlos, Barandiaran Vargas con DNI: 44488752, para lo cual concedo el derecho de desarrollo de la investigación titulada "**Análisis financiero y la toma de decisiones en las clínicas veterinarias de la Ciudad de Tacna - 2022**" y a su vez la publicación como en el desarrollo de la investigación, a la universidad correspondiente, para formar parte del repositorio que lo contenga.

Se expide la siguiente autorización para los fines correspondientes.




Jean Carlo Vicente Benegas
MEDICO VETERINARIO Y ZOOTECNISTA
CMVP N°10345
Vicente Benegas, Jean Carlo Junior

Teléfonos: 952517383
(052)637080
Dirección: Av. industrial n° 1043 – cercado



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

M.B.A.C.P.C.C. CARLOS EDUARDO SEMINARIO FLORES

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Reciba un cordial saludo, es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestra consideración, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo bachiller de la Carrera Profesional de Contabilidad, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título Profesional de Contador Público.

El título de la investigación es Análisis financiero y la toma de decisiones en las clínicas veterinarias de la Ciudad de Tacna – 2022, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas contables, financieros y/ tributarios.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene: Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Raúl Jean Carlo Jirón Chalcha

Bach. Henry Carlos Barandiaran Vargas

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE X: ANALISIS FINANCIERO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Estados Financieros							
1	El análisis permite evaluar la situación actual	X		X		X		
2	El análisis evalúa la situación pasada de la empresa	X		X		X		
3	Permite evaluar las inversiones efectuadas	X		X		X		
4	Permite conocer el nivel de rentabilidad	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Indicadores Financieros							
5	Mejora la gestión en la empresa.	X		X		X		
6	Evalúa la rentabilidad de la operación.	X		X		X		
7	Permite conocer el grado de liquidez.	X		X		X		
8	Permite conocer el grado de endeudamiento.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Método Horizontal y Vertical							
9	Permite conocer la composición del activo.	X		X		X		
10	Permite conocer la composición del pasivo y patrimonio.	X		X		X		
11	Permite interpretar resultados económicos	X		X		X		
12	Permite tomar medidas correctivas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

31 de Octubre del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador:

CARLOS EDUARDO SEMINARIO FLORES DNI: 43761309

Especialidad del evaluador:

FINANZAS

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE Y: TOMA DE DECISIONES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Cumplimiento de Objetivos							
1	Existen procedimientos adecuados para evaluar el cumplimiento de objetivos financieros.	X		X		X		
2	Se motiva al personal para un adecuado cumplimiento de los objetivos financieros.	X		X		X		
3	Se cuenta con estrategias y políticas financieras claras y acorde a la realidad.	X		X		X		
4	Se mantiene informado al personal sobre el logro de los objetivos de la empresa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Decisión Administrativa							
5	Los colaboradores cumplen con sus funciones eficientemente para una adecuada gestión	X		X		X		
6	El dueño o gerente se encarga de evaluar los estados financieros periódicamente	X		X		X		
7	La institución cuenta con herramientas de análisis financiero que permita tomar decisiones de forma eficiente.	X		X		X		
8	El análisis de indicadores financieros le permite tomar decisiones a corto plazo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Decisión de Financiamiento							
9	Se realizan nuevas inversiones.	X		X		X		
10	Nos brindan facilidades de financiamiento.	X		X		X		
11	Nos ofrecen promociones de financiamiento.	X		X		X		
12	Se evalúa la calidad del financiamiento.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

31 de Octubre del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador:

CARLOS EDUARDO SEMINARIO FLORES DNI:43761309

Especialidad del evaluador:

FINANZAS

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Mgr. CPC Alarcón Mena Getrudez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Reciba un cordial saludo, es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestra consideración, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo bachiller de la Carrera Profesional de Contabilidad, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título Profesional de Contador Público.

El título de la investigación es Análisis financiero y la toma de decisiones en las clínicas veterinarias de la Ciudad de Tacna – 2022, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas contables, financieros y/ tributarios.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene: Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Raúl Jean Carlo Jirón Chalcha

Bach. Henry Carlos Barandiaran Vargas

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE X: ANALISIS FINANCIERO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Estados Financieros							
1	El análisis permite evaluar la situación actual	X		X		X		
2	El análisis evalúa la situación pasada de la empresa	X		X		X		
3	Permite evaluar las inversiones efectuadas	X		X		X		
4	Permite conocer el nivel de rentabilidad	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Indicadores Financieros							
5	Mejora la gestión en la empresa.	X		X		X		
6	Evalúa la rentabilidad de la operación.	X		X		X		
7	Permite conocer el grado de liquidez.	X		X		X		
8	Permite conocer el grado de endeudamiento.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Método Horizontal y Vertical							
9	Permite conocer la composición del activo.	X		X		X		
10	Permite conocer la composición del pasivo y patrimonio.	X		X		X		
11	Permite interpretar resultados económicos	X		X		X		
12	Permite tomar medidas correctivas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

...24...de...Octubre...del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador:

.....Alarcon Mena Getrudez..... DNI:.....40379084.....

Especialidad del evaluador:

.....Finanzas.....

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE Y: TOMA DE DECISIONES

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Cumplimiento de Objetivos							
1	Existen procedimientos adecuados para evaluar el cumplimiento de objetivos financieros.	X		X		X		
2	Se motiva al personal para un adecuado cumplimiento de los objetivos financieros.	X		X		X		
3	Se cuenta con estrategias y políticas financieras claras y acorde a la realidad.	X		X		X		
4	Se mantiene informado al personal sobre el logro de los objetivos de la empresa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Decisión Administrativa							
5	Los colaboradores cumplen con sus funciones eficientemente para una adecuada gestión	X		X		X		
6	Los supervisores y gerentes se encargan de evaluar los estados financieros periódicamente.	X		X		X		
7	La institución cuenta con herramientas de análisis financiero que permita tomar decisiones de forma eficiente.	X		X		X		
8	El análisis de indicadores financieros le permite tomar decisiones a corto plazo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Decisión de Financiamiento							
9	Se realizan nuevas inversiones.	X		X		X		
10	Nos brindan facilidades de financiamiento.	X		X		X		
11	Nos ofrecen promociones de financiamiento.	X		X		X		
12	Se evalúa la calidad del financiamiento.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

...24...de...Octubre...del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador:

.....Aarcon Mena Getrudez.....DNI:....40379084.....

Especialidad del evaluador:

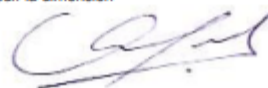
.....Finanzas.....

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Dr. CPC Juan Aranibar Ocola

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Reciba un cordial saludo, es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestra consideración, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo bachiller de la Carrera Profesional de Contabilidad, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título Profesional de Contador Público.

El título de la investigación es Análisis financiero y la toma de decisiones en las clínicas veterinarias de la Ciudad de Tacna – 2022, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas contables, financieros y/ tributarios.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene: Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Raúl Jean Carlo Jirón Chalcha

Bach. Henry Carlos Barandiaran Vargas

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE X: ANALISIS FINANCIERO

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Estados Financieros							
1	El análisis permite evaluar la situación actual	X		X		X		
2	El análisis evalúa la situación pasada de la empresa	X		X		X		
3	Permite evaluar las inversiones efectuadas	X		X		X		
4	Permite conocer el nivel de rentabilidad	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Indicadores Financieros	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Mejora la gestión en la empresa.	X		X		X		
6	Evalúa la rentabilidad de la operación.	X		X		X		
7	Permite conocer el grado de liquidez.	X		X		X		
8	Permite conocer el grado de endeudamiento.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Método Horizontal y Vertical	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Permite conocer la composición del activo.	X		X		X		
10	Permite conocer la composición del pasivo y patrimonio.	X		X		X		
11	Permite interpretar resultados económicos	X		X		X		
12	Permite tomar medidas correctivas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

...22...de...Octubre...del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador:

.....Aranibar Ocola Juan Guillermo.....DNI:.....00403411.....

Especialidad del evaluador:

.....Finanzas.....

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE Y: TOMA DE DECISIONES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Cumplimiento de Objetivos							
1	Existen procedimientos adecuados para evaluar el cumplimiento de objetivos financieros.	X		X		X		
2	Se motiva al personal para un adecuado cumplimiento de los objetivos financieros.	X		X		X		
3	Se cuenta con estrategias y políticas financieras claras y acorde a la realidad.	X		X		X		
4	Se mantiene informado al personal sobre el logro de los objetivos de la empresa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Decisión Administrativa							
5	Los colaboradores cumplen con sus funciones eficientemente para una adecuada gestión	X		X		X		
6	Los supervisores y gerentes se encargan de evaluar los estados financieros periódicamente.	X		X		X		
7	La institución cuenta con herramientas de análisis financiero que permita tomar decisiones de forma eficiente.	X		X		X		
8	El análisis de indicadores financieros le permite tomar decisiones a corto plazo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Decisión de Financiamiento							
9	Se realizan nuevas inversiones.	X		X		X		
10	Nos brindan facilidades de financiamiento.	X		X		X		
11	Nos ofrecen promociones de financiamiento.	X		X		X		
12	Se evalúa la calidad del financiamiento.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

...24...de...Octubre...del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador:

.....Alarcon Mena Getrudez.....DNI:....40379084.....

Especialidad del evaluador:

.....Finanzas.....

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma

Anexo 6: datos del spss. V de aiken.

*VET1111.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana A

30 : VAR00012

	VAR0000 1	VAR0000 2	VAR0000 3	VAR0000 4	VAR0000 5	VAR0000 6	VAR0000 7
1	1,00	2,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00
2	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
3	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
4	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00
5	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
6	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
7	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00
8	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
9	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	2,00
10	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00
11	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
12	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
13	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
14	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00
15	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
16	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
17	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00
18	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
19	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	2,00
20	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00
21							

E1 JUAN ARANIBAR
 E2 GETRUDEZ ALARCON
 E3 CARLOS SEMINARIO

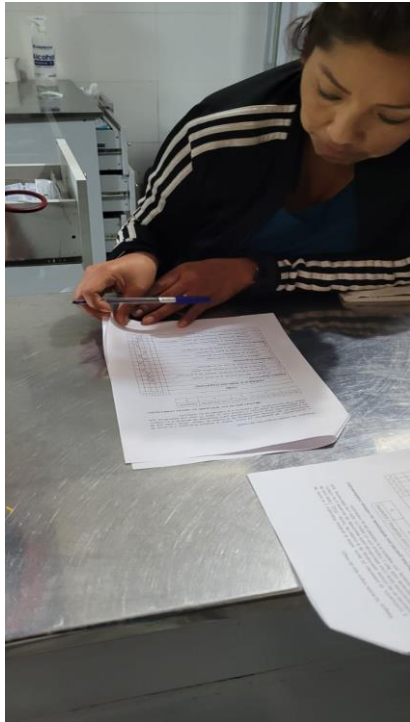
VARIABLE 1

ITEM	E1	E2	E3	S	V
1	1	1	1	3	1
2	1	1	1	3	1
3	1	1	1	3	1
4	1	1	1	3	1
5	1	1	1	3	1
6	1	1	1	3	1
7	1	1	1	3	1
8	1	1	1	3	1
9	1	1	1	3	1
10	1	1	1	3	1
11	1	1	1	3	1
12	1	1	1	3	1
PROMEDIO					1

VARIABLE 2

ITEM	E1	E2	E3	S	V
1	1	1	1	3	1
2	1	1	1	3	1
3	1	1	1	3	1
4	1	1	1	3	1
5	1	1	1	3	1
6	1	1	1	3	1
7	1	1	1	3	1
8	1	1	1	3	1
9	1	1	1	3	1
10	1	1	1	3	1
11	1	1	1	3	1
12	1	1	1	3	1
PROMEDIO					1

Anexo 7: figuras, fotos, etc.





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARCÍA CLAVO NILA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Análisis financiero y la toma de decisiones en las Clínicas Veterinarias de la ciudad de Tacna - 2022", cuyos autores son BARANDIARAN VARGAS HENRY CARLOS, JIRON CHALCHA RAUL JEAN CARLO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARCÍA CLAVO NILA DNI: 43815291 ORCID: 0000-0002-9043-3883	Firmado electrónicamente por: GCLAVON el 11-01- 2023 02:53:32

Código documento Trilce: TRI - 0516850