



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión educativa y clima escolar en la I.E. Rosa De Santa María,
Breña, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Tapia Diaz, Rosa Maria (orcid.org/0000-0003-0278-338X)

ASESOR:

Mgtr. Meza Carbajal, Hiroshi Kenyi (orcid.org/0000-0002-5963-1195)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencia en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi familia y amistades de postgrado por su apoyo incondicional, su amistad y paciencia.

Agradecimiento

A Dios por sus bendiciones, a los profesores de la Universidad Cesar Vallejo y de manera especial a mi asesor Hiroshi Meza Carbajal por las enseñanzas transmitidas y los consejos brindados.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimiento	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1	Planeamiento educativo	21
Tabla 2	Organización educativa	22
Tabla 3	Dirección educativa	23
Tabla 4	Control educativo	24
Tabla 5	Gestión educativa	25
Tabla 6	Clima de convivencia general	26
Tabla 7	Satisfacción y cumplimiento de expectativas	27
Tabla 8	Clima escolar	28
Tabla 9	Prueba de Normalidad	29
Tabla 10	Análisis entre gestión educativa y clima escolar	30
Tabla 11	Análisis entre gestión educativa y convivencia general	30
Tabla 12	Análisis entre gestión educativa y satisfacción y cumplimiento de expectativas	31

Índice de figuras

Figura 1	Planeamiento educativo	21
Figura 2.	Organización educativa	22
Figura 3.	Dirección educativa	23
Figura 4.	Control educativo	24
Figura 5	Gestión educativa	25
Figura 6	Clima de convivencia general	26
Figura 7	Satisfacción y cumplimiento de expectativas	27
Figura 8	Clima escolar	28

Resumen

La investigación buscó determinar la relación entre la gestión educativa y el clima escolar en la Institución Educativa “Rosa de Santa María” de Breña, Lima, 2019. Es una investigación básica, nivel descriptivo y diseño no experimental, correlacional. La muestra es de 80 docentes. La técnica fue la encuesta y se aplicaron dos instrumentos, uno para cada variable. Ambos instrumentos son válidos, según expertos. El instrumento que mide la gestión educativa presenta un índice de fiabilidad de 0,985; el instrumento que mide el clima escolar presenta una confiabilidad de 0,939. La gestión educativa se midió en cuatro dimensiones: D1: Planeamiento educativo, D2: Organización educativa, D3: Dirección educativa y D4: Control educativo. El clima escolar presenta dos dimensiones: D1: Clima de convivencia general y, D2: Satisfacción y cumplimiento de expectativas.

Los resultados arrojan una relación significativa ($r = 0,788$) entre ambas variables. Asimismo, la gestión educativa se relaciona significativamente ($r = 0,650$) con el clima de convivencia general; y hay una relación también significativa entre la gestión educativa y la satisfacción y cumplimiento de expectativas ($r = 0,635$). Estos resultados se dan al 99% de intervalo de confianza.

Palabras clave: Gestión educativa, clima escolar, clima de convivencia general, satisfacción, cumplimiento de expectativas.

Abstract

The research sought to determine the relationship between educational management and school climate in the "Rosa de Santa María" Educational Institution of Breña, Lima, 2019. It is a basic research, descriptive level and non-experimental, correlational design. The sample is 80 teachers. The technique was the survey and two instruments were applied, one for each variable. Both instruments are valid, according to experts. The instrument that measures educational management has a reliability index of 0.985; The instrument that measures school climate has a reliability of 0.939. Educational management was measured in four dimensions: D1: Educational planning, D2: Educational organization, D3: Educational direction and D4: Educational control. The school climate has two dimensions: D1: Climate of general coexistence and, D2: Satisfaction and fulfillment of expectations.

The results show a significant relationship ($r = 0.788$) between both variables. Likewise, educational management is significantly related ($r = 0.650$) to the climate of general coexistence; and there is also a significant relationship between educational management and satisfaction and fulfillment of expectations ($r = 0.635$). These results are given at 99% confidence interval.

Keywords: Educational management, school climate, climate of general coexistence, satisfaction, fulfillment of expectations.

I. INTRODUCCIÓN

La Educación es uno de los espacios fundamentales para el desarrollo humano, porque a través de ella se garantiza la práctica de valores, conocimientos y habilidades. Es en la institución educativa donde aprendemos a convivir de manera armónica y consolidar de esta manera el desarrollo pleno de todos. La escuela es un elemento socializador.

La educación para la convivencia se sitúa en el marco de la calidad de los procesos educativos porque favorece la armonía entre las personas, instituciones y los distintos actores de la comunidad escolar. En muchos países se han dado muchos avances en materia legislativa sobre el desarrollo la importancia de una educación para la convivencia. Existen leyes, proyectos, y/o Planes de Mejora de la Convivencia y por eso se considera una competencia importante en los currículos educativos.

La educación para la convivencia es un enfoque indispensable para la calidad de los procesos educativos. El enfoque de la convivencia no solo se centra en los problemas o conflictos sino y sobre todo en desarrollar competencias y cualidades positivas de las personas y del entorno donde estas se desarrollan. Considerando que se entiende por convivencia toda relación humana basada en el respeto de los derechos humanos, la tolerancia, la solidaridad, el respeto y la paz positiva

Un ejemplo claro de la preocupación por hacer realidad en la praxis un conjunto de principios y valores educativos, en la paz, el respeto, los derechos humanos, la convivencia pacífica y democrática en el año 2000 fue declarado en la ONU “ Año Internacional de la Cultura de paz” y la misma ONU declaró a la década del 2001 al 2010 el “Decenio Internacional de una cultura de paz y no violencia para los niños del mundo”, reconociendo la importante función que desempeña la educación para la creación y fortalecimiento de una cultura.

Por ejemplo, en España en el 2007 se creó el Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar con la finalidad de contribuir a la mejora de la convivencia en los centros educativos y tiene entre sus funciones el de proporcionar información de los centros, su evolución y propuesta de estrategias para tratar o prevenir toda situación contraria a la convivencia. En este documento se manejaron indicadores

globales de la convivencia escolar, condiciones para construir la convivencia evaluada a través del alumnado y vivida directamente por el profesorado entre otros puntos.

En nuestro país el Ministerio de Educación aprobó el DS N°004-2018 que contiene las líneas de acción para gestionar espacios de convivencia armoniosa, democrática y libre de violencia en los colegios. Por tanto, las prácticas pedagógicas deben estar basadas en el respeto a los derechos de los niños y adolescentes fomentando climas institucionales armoniosos, amigables, estimulantes e integradores, promoviendo la construcción de una cultura de paz entre nuestros estudiantes, tan necesario en nuestros días.

En el marco de mejoramiento de la calidad educativa, la Institución Educativa Rosa de Santa María ha elaborado un Proyecto Educativo Institucional con la finalidad de mejorar los aprendizajes y la gestión de la convivencia escolar. Es así que, existe una necesidad imperante de trabajar en esta premisa dado que en la institución educativa se perciben relaciones interpersonales poco asertivas y poco favorables a crear un clima de convivencia positivo, armonioso y democrático.

Las estudiantes de la I.E. RSM de Breña demuestran poco interés en el desarrollo de los trabajos en equipo, poca motivación en los estudios, clima poco democrático y armonioso entre las estudiantes porque no se respetan los acuerdos de convivencia, deficiente comunicación asertiva, poco críticas y reflexivas con respecto a los problemas de su entorno y esto genera también poca motivación en el trabajo docente.

Entre los docentes y directivos no se dan buenas relaciones interpersonales y esto no favorece el buen desarrollo de la labor pedagógica-profesional y ante este contexto se ha visto conveniente realizar esta investigación para poder determinar el nivel de influencia de las variables.

En este contexto se propone el siguiente problema general: ¿Qué relación existe entre la gestión educativa y el clima escolar en docentes de la Institución Educativa Rosa de Santa María, Breña, 2019?. Los problemas específicos de la investigación son (1) ¿Qué relación existe entre la gestión educativa y el clima de

convivencia general en la Institución Educativa Rosa de Santa María, Breña, 2019?. (2) ¿Qué relación existe entre la gestión educativa y la satisfacción y cumplimiento de expectativas en la Institución Educativa Rosa de Santa María, Breña, 2019?

Justifica teóricamente el estudio porque parte de un problema latente que es el clima escolar en Breña, provincia y departamento de Lima, y por lo tanto está perjudicando no solamente el ambiente de estudio para los estudiantes sino probablemente otros aspectos. Al relacionarse con la gestión educativa, se tendrán resultados que van a servir para conocer y, sobre la base de ello, adoptar medidas para solucionar y así, enriquecer el conocimiento científico.

Se justifica metodológicamente el trabajo porque va a validar la variable de estudio a través del instrumento para así se puedan replicar en otros contextos e instituciones educativas, contribuyendo en brindar solución a los inconvenientes que atañen a los estudiantes, sobre todo en cuanto al clima escolar que es un factor muy importante en la formación estudiantil.

Justifica de forma práctica porque va a colaborar a que las autoridades de la mencionada institución educativa puedan aplicar estrategias, realizar charlas, talleres de habilidades sociales, etc., a fin de que los docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad en general, trabajen para mejorar el clima escolar.

También, se justifica de forma social porque los resultados van a servir para que se tome conocimiento de la importancia de mejorar por considerarlo un factor clave en la formación estudiantil.

El objetivo general de la investigación es:

Determinar la relación entre la gestión educativa y el clima escolar en docentes de la Institución Educativa Rosa de Santa María, Breña, 2019.

Los objetivos específicos son: (1) Determinar la relación entre la gestión educativa y el clima de convivencia general en la Institución Educativa Rosa de Santa María, Breña, 2019. (2) Determinar la relación entre la gestión educativa y la satisfacción y cumplimiento de expectativas en la Institución Educativa Rosa de Santa María, Breña, 2019.

La hipótesis general de la investigación es: Existe relación significativa entre la gestión educativa y el clima escolar en docentes de la Institución Educativa Rosa de Santa María, Breña, 2019.

Las hipótesis específicas son:(1) Existe relación significativa entre la gestión educativa y el clima de convivencia general en la Institución Educativa Rosa de Santa María, Breña, 2019. (2) Existe relación significativa entre la gestión educativa y la satisfacción y cumplimiento de expectativas en la Institución Educativa Rosa de Santa María, Breña, 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Internacionalmente se tienen los siguientes antecedentes:

Flores y Retamal (2011) su estudio presenta un análisis sobre el clima escolar y la gestión compleja del conocimiento en el marco de la política pública. Conformaron la muestra 821 alumnos. La encuesta fue el instrumento para conocer la percepción de los estudiantes. El estudio reporta en que se evidencia que la institución educativa no solamente debe direccionarse al rendimiento escolar sino al rol activo que juega en la creación de un clima escolar significativo desde el punto de vista de los aprendizajes. Considera de suma importancia generar un buen clima escolar para lograr una mejor gestión del conocimiento. En caso no se tenga un buen clima escolar está puede generar un fenómeno de violencia escolar.

Rodríguez (2016) en su investigación presenta un análisis sobre lo que perciben los estudiantes en relación a la construcción de normas y su relación con el clima escolar. Esta se llevó a cabo bajo la metodología de tipo no experimental, descriptiva. Se realizaron encuestas a los estudiantes respecto a la gestión de las normas y el clima en el aula del centro escolar y se observó finalmente que las dos variables se relacionan directamente. Se constató que es necesario tener normas claras y socializadas a fin de evitar deficiencias en el desarrollo de las competencias ciudadanas de los estudiantes, así como en las distintas dinámicas de aprendizaje y, por tanto, se requiere un trabajo desde el aula.

En tanto, Delgado (2016) en su trabajo realizado sobre la calidad y la gestión del sector institucional en Bogotá, Colombia. El trabajo buscó comprobar la relación entre estas variables. El método utilizado fue básica, correlacional, hipotético deductivo, no experimental, cuantitativo. Se utilizó la encuesta y los cuestionarios fueron los instrumentos usados y estos fueron respondidos por 160 personas de toda la comunidad educativa. Se percibió que la calidad se encuentra en un nivel óptimo, siendo evidenciado a través de los estudiantes, disminuyendo la deserción estudiantil ya su vez mejorando la confianza y la comunicación entre la plana docente y los padres de familia. Concluyéndose que a mayor gestión se obtendrá una mejor calidad en el sector educativo.

Por su parte, Porras (2015) Busca identificar de qué manera condicionan la calidad educativa la implantación de un sistema de gestión basados en las variables de tipo administrativo, de organización, cultural y de conocimientos de gestión. La investigación es un estudio de caso evaluativo, casos múltiples, método cuantitativo y cualitativo, contrastación y validación de estudio. La encuesta fue aplicada a docentes, estudiantes y padres de familia, durante tres años de investigación. Según el estudio, es muy importante elaborar un diagnóstico de las I.E. en cuanto a la organización y la calidad de su gestión, pues, esto nos servirá de herramienta para determinar que debilidades y deficiencias afectan a la institución y decidir la toma y secuencia de acciones educativas que mejoren la calidad de la organización y gestión. Los resultados sirvieron para implementar un plan de mejoramiento institucional.

Por su parte, Ocoña (2015) realizó la investigación con el objetivo de definir cómo se da la conexión entre las variables clima escolar y gestión del sector educativo. En este caso el estudio fue básica, correlacional y enfoque cuantitativo. La encuesta se aplicó a 80 docentes y los cuestionarios fueron validados con el Alfa de cronbach. Obteniéndose que existe un alto nivel de relación entre estas dos variables, y que según la percepción de los estudiantes, docentes y demás trabajadores de la organización es que existe un nivel regular en cuanto al clima armonioso en su institución. Esto demostró que la gestión está atendiendo parcialmente estas variables en su total dimensión.

Finalmente, De la Hoz Ariza (2016) realizó un estudio con la finalidad de describir, comprender y construir acerca del clima escolar a partir de la interrelación y convivencia entre los actores que integran la comunidad socio educativa. El nivel metodológico se aplicó el referente de triangulación. Los datos se recolectaron utilizando cuestionarios, entrevistas y observaciones. Finalmente, los resultados expresaron que el clima escolar que generaron los directivos, docentes y estudiantes de la institución es apto para la convivencia y el desarrollo integral de los estudiantes.

Al realizar una revisión de las diversas investigaciones se han encontrado algunos antecedentes nacionales:

Fabián (2017) El estudio realizado buscó establecer como se relacionan las variables gestión y calidad educativas. Su indagación fue de tipo básico de enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional, aplicado a 85 docentes mediante una encuesta, concluyendo que la gestión guarda una correlación significativa con la calidad ya que existe un porcentaje muy alto de buena gestión y calidad en los centros de estudio investigados. Dicho estudio ayudó como herramienta para el análisis, descripción y aplicación de dichas variables. Se considera importante este estudio porque nos permite entender la importancia de un trabajo planificado para fijar claramente cuáles son los objetivos o propósitos de la gestión para tomar en cuenta que acciones realizar de forma consensuada.

Serna (2016) en su tesis realizado en Huánuco en relación a las variables clima y la gestión, busca conocer cómo se da la conexión entre ambas variables. Su trabajo es de nivel descriptivo, cuantitativo, correlacional. El resultado concluye que ambas variables con la aplicación del coeficiente de correlación $r = 0.6803$, y un valor calculado para t de 4,4572 son altamente significativas. Se concluyó que es necesario en alcanzar logros y mejoras en el sector educativo, con el apoyo de las comunidades convirtiendo los objetivos en lóbulos que permitirá mejorar la convivencia y unificar a la familia a través de la participación e integración del sector educativo, generando la disminución que trasciende en los escolares por determinados conflictos, mejorando la convivencia en el ámbito escolar.

Mendoza (2018) Se propuso conocer qué nivel de correspondencia existen entre las variables arriba mencionadas. Esta investigación fue básica de nivel correlacional, no experimental, los cuestionarios fueron aplicados a 125 docentes. Concluyéndose que existe una alta conexión entre las variables, es decir, a una mejor gestión en la institución se obtendrá un mejor clima escolar.

Así mismo, Areche (2016) realizó el estudio con el propósito de ver la correspondencia entre las variables, la calidad del servicio y la gestión educativa. Su trabajo fue de tipo básico, correlacional, cuantitativo no experimental. Los cuestionarios fueron aplicados a padres de familia y docentes. El resultado fue una correlación altamente significativa entre ambas variables. Si hablamos de calidad educativa es necesario la participación de todas las personas inmersas en

el proceso educativo. Una óptima gestión respeta los aportes y estrategias de todos los participantes y busca enfrentar los cambios y la tecnología.

Finalmente, los investigadores Córdova y Echevarría (2015) Su trabajo busca conocer cómo se conexionan la gestión y el clima de la I.E. Micaela Bastidas. La metodología fue un estudio correlacional, no experimental, básica, el cuestionario fue aplicado a 260 docentes, las muestras validadas a través del Alfa de cronbach. Su trabajo concluye mostrando una relación significativa media entre ambas variables. Considera a los docentes como agentes primordiales para suscitar un clima de buena convivencia con los estudiantes esto es sin prescindir del papel importantes de todos los agentes educativos. Tener en cuenta que los valores institucionales deben responder a las necesidades de los estudiantes y el contexto socio cultural, para esto sugiere realizar un trabajo consensuado con todos los actores educativos.

Por todo lo revisado anteriormente, se presentarán teorías y conceptos respecto a las variables de investigación:

La gestión educativa es de suma importancia para la calidad educativa en nuestro país. Así lo entienden varios investigadores. Choque (2005) nos dice que la gestión educativa es el manejo encaminado a construir y sostener los procesos y estructuras administrativas y pedagógicas que permitan a la institución cumplir con sus objetivos, el principal de ellos: el desarrollo de los estudiantes como personas y ciudadanos plenos, responsables y eficaces, de tal manera que sus proyectos personales estén en armonía con un proyecto colectivo. Manifiesta también la necesidad dar una nueva mirada a las políticas educativas nacionales y sus entes estratégicos y de fortalecimiento como son las Ugeles y establecimientos educativos para generar cambios y aportar desarrollo en el campo del conocimiento y el desarrollo de las competencias de los alumnos. La gestión en el campo educativo debe ser vista como un conjunto de procesos prácticos y teóricos dirigidas por sus entes rectores, llamados a realizar un trabajo en equipo: mejorando la comunicación, organizando equipos de trabajo, asumiendo tareas y proponiendo mejoras y soluciones para mejorar los espacios organizacionales del sistema educativo solo así podremos hablar de espacios democráticos, equitativos y eficientes.

Según Linares (2006) la gestión educativa cuenta con cinco elementos interdependientes entre sí: (1) La planificación, proceso para seleccionar los objetivos, metas y acciones para afrontar el futuro de la empresa como una especie de proyección al futuro. Recurrir a técnicas y métodos para formular: presupuestos, programas, cronogramas, etc. (2) Organización, ve la relación entre los recursos económicos y los recursos humanos con que dispone la empresa para alcanzar los objetivos y metas para su buen funcionamiento. (3) Dirección, significa realizar las actividades planificadas bajo la dirección de una autoridad o gerente pero que su vez, ésta tenga la función de hacer que todos los miembros de la organización deseen lograr lo propuesto. (4) Coordinación, lograr que todas las acciones se unan, relacionen y armonicen para cumplir con el plan. (5) Supervisión, consiste en observar y contrastar si se está logrando con lo planificado, si existe alguna desviación, ver las causas que la originaron y proponer soluciones para corregirlas.

Solórzano y Urquiza (2018) indicó que la gestión del sector educativo tiene que ser aplicado en base al principio administrativo y de gestión. Enriqueciendo el campo del saber a través de las teorías, poniéndose en práctica a gran medida a través de los retos y exigencias en el contexto de las nuevas políticas educativas.

Al respecto, Betancourt (2002) precisa que la gestión educativa trasciende el sistema educativo. En este caso asumen la responsabilidad el Estado y la institución educativa; también se delegan las responsabilidades a la sociedad civil y, además, concede importancia a la educación no formal.

La gestión educativa debe tener en cuenta que la educación tiene como fin la persona; es decir, se educa a alguien para lograr un propósito, por tal razón, es importante tener en cuenta los intereses y las necesidades reales de los sujetos que forman parte de la organización.

Para Rico (2016), Determinar las acciones en la gestión del campo educativo requiere la participación plena, colectiva y acertada, lo que va a favorecer el planteamiento de estrategias que determinen la forma de efectuar las operaciones formuladas dentro de los objetivos propuestos, al igual que es indispensable contar con las diversas situaciones externas e internas se presentan en la organización.

Otros investigadores definen que se trata de la búsqueda de nuevas formas y estudiantes capaces e íntegros. Así, para Chiavenato (2009), la gestión es un proceso que a través de su equipo directivo busca decidir las diversas acciones que realizará (planificación), de acuerdo a los objetivos de la institución formulados, así como las necesidades que se han podido identificar, los cambios requeridos, ejecutándose de forma inmediata los diversos cambios solicitados atenuando la acción y estrategias para obtener resultados.

En tanto, Eslava (2009) sostiene que se trata de una visión estratégica de dirección, cuya finalidad es la obtención de la creación de un valor adicional para la institución educativa, mediante las diversas actividades orientadas a aprestar en todo momento las capacidades, conocimientos y habilidades en la obtención de los resultados necesarios e importantes para que la organización sea más competitiva.

Deseler (2010) expresa que la buena gestión educativa es el resultado de las praxis y políticas fundamentales para el manejo de los asuntos que tienen que ver con las interacciones humanas de la labor administrativa. Básicamente se busca el reclutamiento, evaluación, capacitación, remuneración en las organizaciones en un marco seguro y justo.

En tanto, Mond y Wayne (2008) sostienen que la gestión educativa debe corresponder a poder obtener a través de la participación una mejor gestión, asumiendo el alcance de una buena gestión en base a los objetivos logrados.

Manes (2014), indicó que el éxito de la institución se encuentra enlazado por el desempeño gerencial a través del desarrollo.

Siguiendo con el autor principal Manes (2014), a continuación, la representación de dimensiones de la primera variable de estudio.

En cuanto al planeamiento educativo, Manes (2014) define el planeamiento educativo como aquel proceso que tiende a evaluar las oportunidades y amenazas del entorno, como las fortalezas y las debilidades del interior que se articule con una visión, misión, metas y objetivos organizacionales que estén acordes con las expectativas en el campo educativo tendiente al desarrollo de

estrategias y herramientas previamente planificadas y orientadas a una óptima gestión.

Se consideró que se realice acciones importantes en el sector educativo, logrando los objetivos que permiten la mejora en la gestión sobre la base de la participación en sus diversos canales.

En cuanto a la dimensión: Organización educativa, es importante precisar que el objetivo se logra a través del trabajo conjunto. Asimismo, Manes (2013) considera que los trabajos en equipo deben agrupar a todos los integrantes de la organización, esto significa que debe dar prioridad a fortalecer la confianza de los integrantes sea el cargo que estas ocupen como: autoridades, docentes, administrativos padres de familia o estudiantes a fin de que la labor sea eficaz, desarrollando, por tanto, el principio de colaboración y cooperación, integrando equipos para la toma de decisiones importantes generadas en común acuerdos. Considera también, que los canales de comunicación deben estar disponibles de tal manera que sigan vigentes los compromisos asumidos por todos.

En lo que respecta a la dimensión: Dirección educativa, la dirección educativa es la fase en donde las autoridades y los demás miembros de la organización dirigen y ejecutan las diversas acciones tendientes al logro de los objetivos planteados para el buen desenvolvimiento organizacional, en su conjunto, obteniendo logros importantes en el aprendizaje educativo y en la labor que desempeña la plana docente en las instituciones.

Según Manes (2016), la labor en equipo ofrece una mejor garantía de coyuntura entre los niveles y la integración entre disciplinas, con la añadidura del beneficio que se adicione en beneficio de los miembros de la organización y de las personas que dependen de ella, mostrándose un trabajo conjunto que es resultante de la suma de esfuerzos individuales y grupales.

En cuanto a la dimensión: Control educativo, en esta cuarta fase la comunidad educativa y especialmente los entes encargados, deben controlar y evaluar los procesos y las acciones realizadas para lograr el éxito de la organización en materia educativa.

Manes (2014) precisa que es fundamental que se realice un seguimiento y controles de manera continua de la planificación realizada, pero en un marco de flexibilidad que fomente repensar actividades concretas respecto a las contingencias que se puedan dar en los procesos. Es preciso señalar la necesidad y la importancia del control en la gestión educativa a fin de determinar qué acciones realizadas han convocado buenos resultados y cuáles requieren una reformulación o mejora para tener en cuenta para las próximas acciones.

El clima escolar es un aspecto fundamental en el ámbito escolar, luego también en el campo social, por lo que su investigación es considerada de gran necesidad en nuestro medio.

Para Mendoza y Barrera (2018), la institución educativa y la familia son instituciones socializadoras por naturaleza, por lo que se busca garantizar mediante la educación formal que brinda el contexto educativo la transmisión de conductas y valores en los estudiantes, así como la puesta en marcha del comportamiento por el bien de la sociedad, que le va a permitir al estudiante demostrar valores como la honestidad, la ayuda mutua, la empatía, cooperación, el liderazgo positivo, así como el respeto a las normas establecidas.

Es importante el apoyo de la plana docente y del estudiante para generar en la institución una convivencia positiva a través de la participación estudiantil, en estrecha coordinación con la comunidad en su conjunto.

Según Rodríguez, Ramos, Madariaga, Arrivillaga y Galende (2016), la participación de los progenitores es un elemento primordial en la mejora de la convivencia escolar que tenga como objetivo el bienestar de los estudiantes en el aspecto psicológico. Sin embargo, las familias no siempre participan en las actividades formativas de sus hijos y están poco informadas de lo que pasa en el colegio. Para Zamora y Moforte (2013), generalmente las familias desconocen o no están informadas respecto a las estrategias que se aplican para el desarrollo de hábitos y disciplina para los estudiantes.

Etxeberría, Esteve y Jordán (2001) dan cuenta que en muchas oportunidades se han delimitado de forma errónea lo concerniente a la convivencia escolar. Se empezó con relativo a la convivencia en la escuela. Se inició con estrechar de manera exclusiva a los problemas de los estudiantes, es

decir, una reducción; de allí se pasó a la admisión que todos ellos pueden ser etiquetados como protagonistas de violencia en la institución educativa. Para Peiró (2012), la imprecisión en el manejo de los términos referidos provoca que el conflicto se valore de manera negativa, confundiendo con la violencia. No obstante, la pedagogía permite que se realice la constatación que si el conflicto se encuentra en una etapa inicial es aún conveniente para desarrollar la conciencia moral en los estudiantes.

Por su parte, Rossini y Peiró (2015) ofrecen una propuesta interesante para la buena convivencia escolar; esto es, que en las instituciones educativas los profesores, en sus prácticas pedagógicas, desarrollen los contenidos teóricos teniendo en cuenta los aspectos axiológicos, teniendo en consideración que los diversos criterios deben ser abiertos, flexibles y susceptibles al cambio y mejora acorde a las circunstancias.

Desde la concepción humanista, la persona es considerada como una unidad dinámica en pleno desarrollo y que está integrada por diversas áreas, tales como la biológica, psicológica, social y espiritual (Bosello, 1999). Para tal fin, la educación en valores debe atender las diferentes áreas mencionada, debido a que las actitudes y comportamientos de los seres humanos son reflejo de los valores que tiene desarrollado en su interior. Por tanto, la labor del docente es de suma importancia porque influye en las diversas áreas del desarrollo del estudiante.

Según Ortega (2003), los docentes son considerados como líderes que desarrollan las emociones y tienen habilidades para identificar, comprender y regular sus propias emociones en el aula lo que le va a permitir asumir un adecuado equilibrio para que sus estudiantes desarrollen y regulen sus emociones.

Molina y Pérez (2006) considerando dar una mirada al aspecto ecológico definieron el clima escolar como una relación entre el entorno físico y material del entorno y las características de las personas o grupos y las constantes interacciones que se dan entre ambas.

Según Sánchez (2009), la comunicación ha permitido resolver gran medida los diversos conflictos en la convivencia, generando un fin en lograr la armonía.

Según Place (2012), el autor sostiene que un buen clima escolar es el resultado de las interacciones de colaboración y organización de directivos, docentes, padres y estudiantes, en las que se dan un trato respetuoso y un aprecio mutuo.

Para Gutiérrez (2007), indicó al nivel de conflictividad en la institución educativa, básicamente sobre las formas de resolver los diversos conflictos que puedan darse al interior de la organización entre los actores educativos. Se trata de establecer una dinámica de la relación entre los actores educativos, basándose en una convivencia general a nivel institucional positiva para el desarrollo de las acciones pedagógicas. Así mismo, indicó que las funciones que desempeña la plana docente es buscar la satisfacción en la organización, existiendo una mejor apertura en la comunicación y confianza, canalizando estrategias que mejore el desarrollo del estudiante.

Finalmente, Gutiérrez (2007), manifiesta que el clima escolar es un factor preponderante para que se den la enseñanza y aprendizaje de calidad. Al evaluar el clima escolar nos permite identificar las fuentes de problemas que impiden que la escuela logre su objetivo. Uno de los aspectos que nos ayudan a generar un buen clima escolar y por ende la conflictividad sea mínimo es la dinámica que propicie una buena comunicación y el trabajo en equipo entre los agentes educativos. Para diagnóstica este aspecto tan importante el autor señala evaluar dos dimensiones: Clima de convivencia general y satisfacción y cumplimiento de expectativas, las mismas que serán definidas más adelante.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

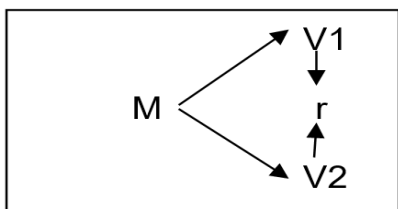
Este trabajo es básico considerado así porque aporta al desarrollo científico. Referente al tipo de estudio en mención, Arispe (2020) la investigación básica busca mejorar la teoría para una mejor comprensión de los hechos o fenómenos.

El enfoque es cuantitativo porque buscó medir las dos variables para luego darle trato estadístico y ser posteriormente ser analizados. Según, Hernández y Samperio (2018) permite sostener el planteamiento de las hipótesis a través de un análisis estadístico para establecer el patrón de comportamiento con el soporte de las teorías.

La investigación tiene un nivel correlacional, estableciendo el patrón de las relaciones de las variables, efectuando su observación del fenómeno social. En relación a lo dicho, Arias y Covinos (2020) el alcance correlacional mide la relación de dos fenómenos, sin buscar las causas, solo evidencia el grado de relación.

3.1.2 Diseño de la investigación

El diseño de este trabajo es no experimental porque no se maniobra las variables, solo se observa los hechos tal como se presentan en su medio natural. Así Díaz (2009) reafirma lo expuesto y señala que el hecho o fenómenos se analizan tal como se presentan.



Dónde: M= La muestra del trabajo investigado, V1= variable gestión educativa, V2 variable clima escolar y r= Correlación V1 y V2.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión educativa

Definición conceptual: La gestión educativa es una serie de procesos organizados de tal manera que la institución educativa pueda cumplir con sus misión, visión y objetivos. Según Manes (2014) la gestión educativa debe evaluar las fortalezas y las debilidades del interior las oportunidades y amenazas del entorno para que se articulen con los objetivos organizacionales.

Definición operacional: La gestión educativa fue tomada del constructo de Manes (2014) donde se valoró 4 dimensiones: Planeamiento, Organización, Dirección y Control, con 57 reactivos, en tres niveles: Siempre: 4, Muchas veces: 3, Pocas veces: 2, Nunca: 1.

Indicadores: La dimensión Planeamiento educativo tiene 17 indicadores, Organización educativa tiene 14 indicadores, Dirección educativa tiene 14 indicadores, Control educativo 11 indicadores (Ver Anexo 1. Operacionalización de la variable 1: Gestión educativa).

Escala de medición: Tipo Likert de nivel ordinal: Siempre: 4, Muchas veces: 3, Pocas veces: 2, Nunca: 1 (ver Anexo 1).

Variable 2: Clima escolar

Definición conceptual: El Clima escolar es el resultado de las interacciones de colaboración y organización de directivos, docentes, padres y estudiantes, en las que se dan un trato respetuoso y un aprecio mutuo, según Place (2012).

Definición operacional: El clima escolar fue medido desde una batería de preguntas sugerida por Gutiérrez (2007), donde manifiesta que el clima escolar es un factor preponderante para que se den la enseñanza y aprendizaje de calidad. Se consideró 2 dimensiones: Clima de convivencia general y satisfacción y cumplimiento de expectativas.

Indicadores: La dimensión Clima de convivencia general tiene 5 indicadores: Y la dimensión: Satisfacción y cumplimiento de expectativas tiene 4 indicadores (ver Anexo 2. Operacionalización de la variable 2: Clima escolar).

Escala de medición: Tipo Likert de nivel ordinal: Muy de acuerdo: 4, De acuerdo: 3, En desacuerdo: 2, Muy en desacuerdo: 1 (ver anexo 2).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Fueron 84 educadores los que se consideraron en la población y la muestra es censal sin perder las características de estudio. Entendiendo por población desde la definición de Hernández (2012) conjunto de sucesos o casos que coinciden con especificaciones determinadas.

Criterios de inclusión: Los 84 docentes fueron seleccionados de la I.E. Rosa de S.M. de Breña. Los criterios de selección fueron: Docentes con asistencia regular al centro educativo, Docentes que voluntariamente aceptaron ser encuestados, Docentes que estuvieron presentes en el momento de la presentación del trabajo en estudio.

Criterios de exclusión: Docentes que voluntariamente no desearon responder el cuestionario por diversos motivos como tiempo y otros motivos personales.

3.3.2. Muestra

El procedimiento para elegir la muestra dependió básicamente de la decisión del investigador para seleccionar a qué sujetos se va a investigar. El tamaño de la muestra no requirió usar ningún tipo de fórmula.

3.3.3. Muestreo

Cabe mencionar que el muestreo fue realizado de manera intencional, debido a los reducidos números de sujetos para la investigación.

El muestreo es no probabilístico Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron que no existe una dependencia de los elementos mediante la relación de las características.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Ficha técnica del cuestionario sobre Gestión educativa

La técnica empleada es el cuestionario.

Título: Instrumento para medir la gestión educativa

Adaptación: Br. Rosa Tapia

Año: 2019

Descripción: El instrumento se adaptó del investigador Manes (2010, 2014), cuya teoría refiere se encuentra conformado por ítems y distribuido en dimensiones para medir la gestión educativa.

Escala: Es como sigue: Siempre= 4, Muchas veces=3, Pocas veces=2, Nunca=1.

Aplicación: Fue individual y grupal

Tiempo de aplicación: Aproximadamente 25 minutos.

Ficha técnica del cuestionario sobre Clima escolar

El clima escolar fue determinado con la siguiente ficha técnica:

Título: Batería de Instrumentos para la Evaluación del Clima Escolar

Autor: Gutiérrez, V.

Adaptación: Br. Rosa Tapia

Año: 2019

Descripción: El instrumento original es una batería de instrumentos para la evaluación del clima escolar en escuelas primarias. La adaptación presenta un total de 44 preguntas cerradas y distribuido en dimensiones.

Escala: Es el siguiente: Muy de acuerdo=4, De acuerdo=3, En desacuerdo =2, Muy en desacuerdo=1.

Tiempo de aplicación: Aproximadamente 25 minutos.

Así mismo, debemos mencionar que las listas de cotejo fueron sometidos a revisión si poseen suficiencia para ser aplicados. El instrumento fue validado a través de expertos en instrumentos de gestión educativa.

Finalmente, los instrumentos fueron sometidos a evidenciar la confiabilidad con ayuda del coeficiente de Cronbach. Así Hernández y otros (2010) manifiestan que dicha confiabilidad de un instrumento hace referencia al grado de que su aplicación en repetidas oportunidades al mismo fenómeno da los mismos resultados.

Según Iraossi (2011) manifiesta que la prueba de Cronbach es una prueba que nos puede brindar seguridad y resulta confiable una escala. Mide la correlación esperada entre la escala actual y otra alternativa sin necesidad de hacer repeticiones.

Para ambas variables se aplicó la prueba piloto siendo altamente confiable (,985).

3.5. Procedimiento

Para recabar la información se solicitó permiso a la dirección de la I.E. Rosa de S.M. de Breña, luego se conversó con la directora sobre el trabajo de investigación que se estaba realizando. Posteriormente, se les informó a los profesores de la institución sobre el trabajo de estudio y los beneficios que se podría obtener de esta investigación. Se les mostró el cuestionario a ser aplicado y se le explicó al detalle cómo debían de responder de forma voluntaria.

El procedimiento de la investigación es el siguiente: la información fue obtenida y tabulada a través del programa estadístico en el cual se obtuvieron los resultados descriptivos y comprobándose la validez de las hipótesis; luego se discutieron las conclusiones ante la problemática del estudio.

3.6. Método de análisis de datos

La data recogida ha sido ingresada al software estadístico SPSS, en esta base se analizó y validó la normalidad. En este caso las variables no presentan normalidad.

Así mismo, se someterán a pruebas de correlación a través del Coeficiente de Correlación de Spearman para comprobar las hipótesis propuestas. La interpretación de los datos nos servirá para formular conclusiones y recomendaciones.

3.7. Aspectos éticos

Los docentes, sujetos integrantes de la muestra decidieron si aceptaban o no a participar en la investigación. A los docentes voluntarios se les ha expuesto de manera minuciosa cómo dar respuesta a los ítems de los cuestionarios. Así mismo, en la presentación de antecedentes y el marco teórico, se ha respetado el contenido y la fuente, citando a la persona que ha realizado la obra científica.

IV. RESULTADOS

A continuación, se observa el análisis descriptivo realizado a las variables de estudio y sus dimensiones.

Tabla 1

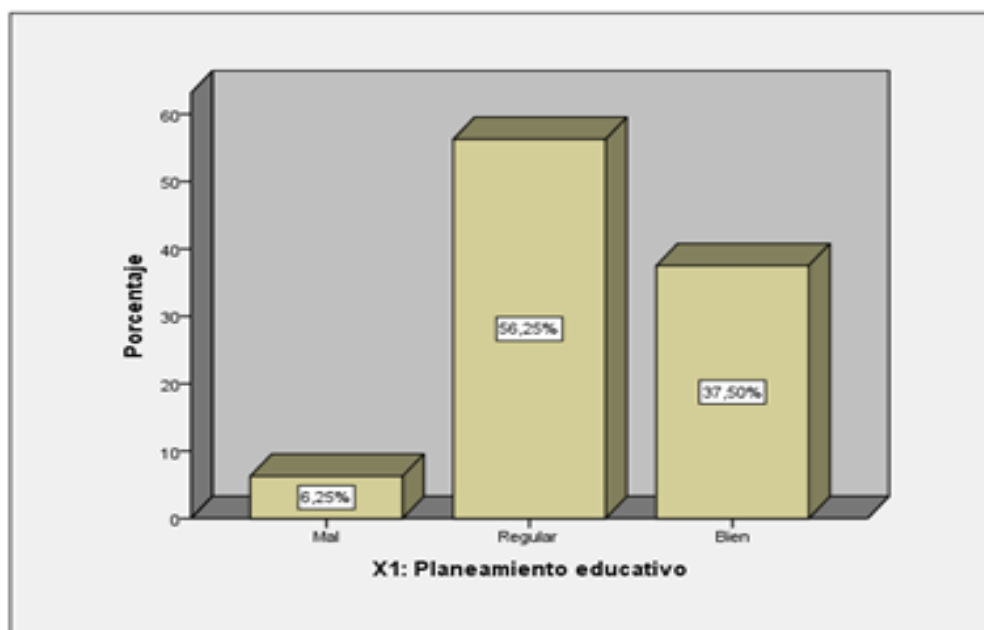
Planeamiento educativo

	fi	%
Mal	5	6,3
Regular	45	56,3
Bien	30	37,5
Total	80	100,0

Nota: Resultados propios del SPSS

Figura 1

Planeamiento educativo



Nota: Elaboración propia

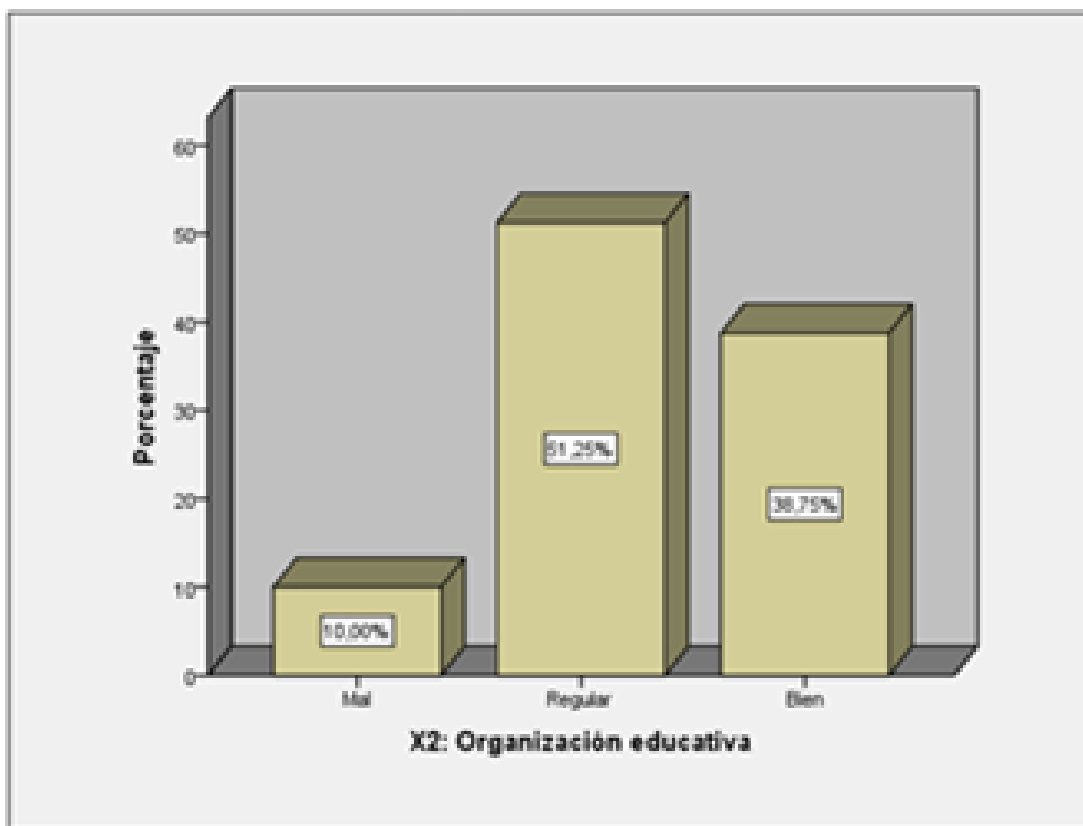
Se observa en la tabla 1 gráfico 1 que el 6,3% indica un nivel malo de insatisfacción en la variable gestión, dimensión planeamiento educativo, el 56,3% un nivel regular y un 37,5 % un nivel bueno. Por tanto, un mayor dominio en el planeamiento educativo obteniendo un mayor porcentaje en el nivel regular en comparación a otros niveles. se muestra

Tabla 2
Organización educativa

	fi	%
Mal	8	10,0
Regular	41	51,3
Bien	31	38,8
Total	80	100,0

Nota: Resultados propios del SPSS

Figura 2.
Organización educativa



Nota: Elaboración propia

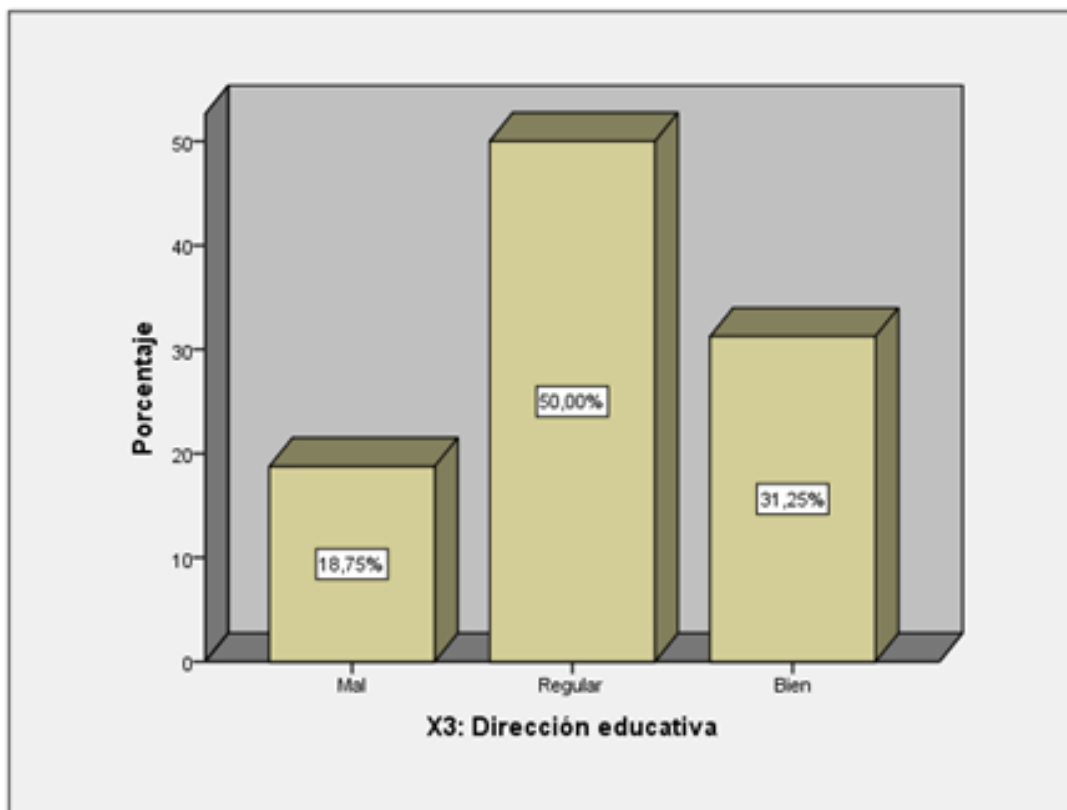
También, en la tabla 2 figura 2 se observó, un 10,0% un nivel malo respecto a la dimensión Organización educativa, un 51,3% en regular y un 38,8 % en bueno. Por tanto, se da mayor dominio en la organización educativa obteniendo un mayor porcentaje en el nivel regular en comparación a otros niveles.

Tabla 3
Dirección educativa

	fi	%
Mal	15	18,8
Regular	40	50,0
Bien	25	31,3
Total	80	100,0

Nota: Resultados propios del SPSS

Figura 3.
Dirección educativa



Nota: Elaboración propia

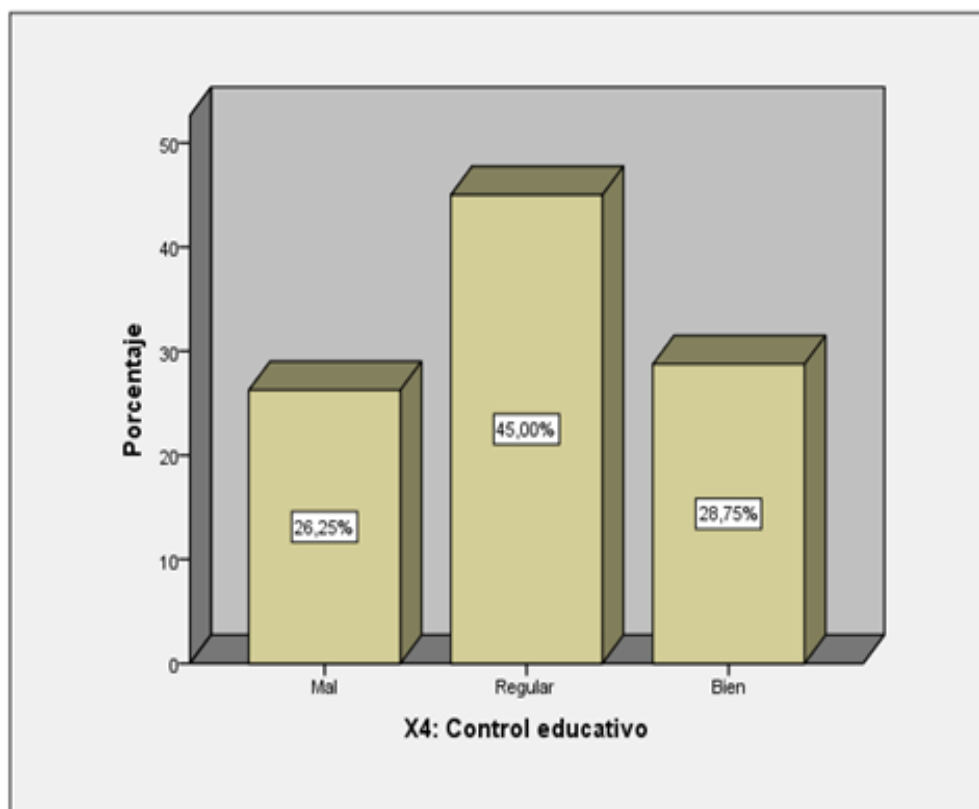
Así, en la tabla 3 figura 3 se observó, un 18,8 % en el nivel malo e insatisfecho, un 50,0 % en regular y un 31,3 % en bien de la dimensión Dirección educativa. Por tanto, se da un mayor dominio en la dirección educativa obteniendo un mayor porcentaje en el nivel regular en comparación a otros niveles.

Tabla 4
Control educativo

	fi	%
Mal	21	26,3
Regular	36	45,0
Bien	23	28,8
Total	80	100,0

Nota: Resultados propios del SPSS

Figura 4.
Control educativo



Nota: Elaboración propia

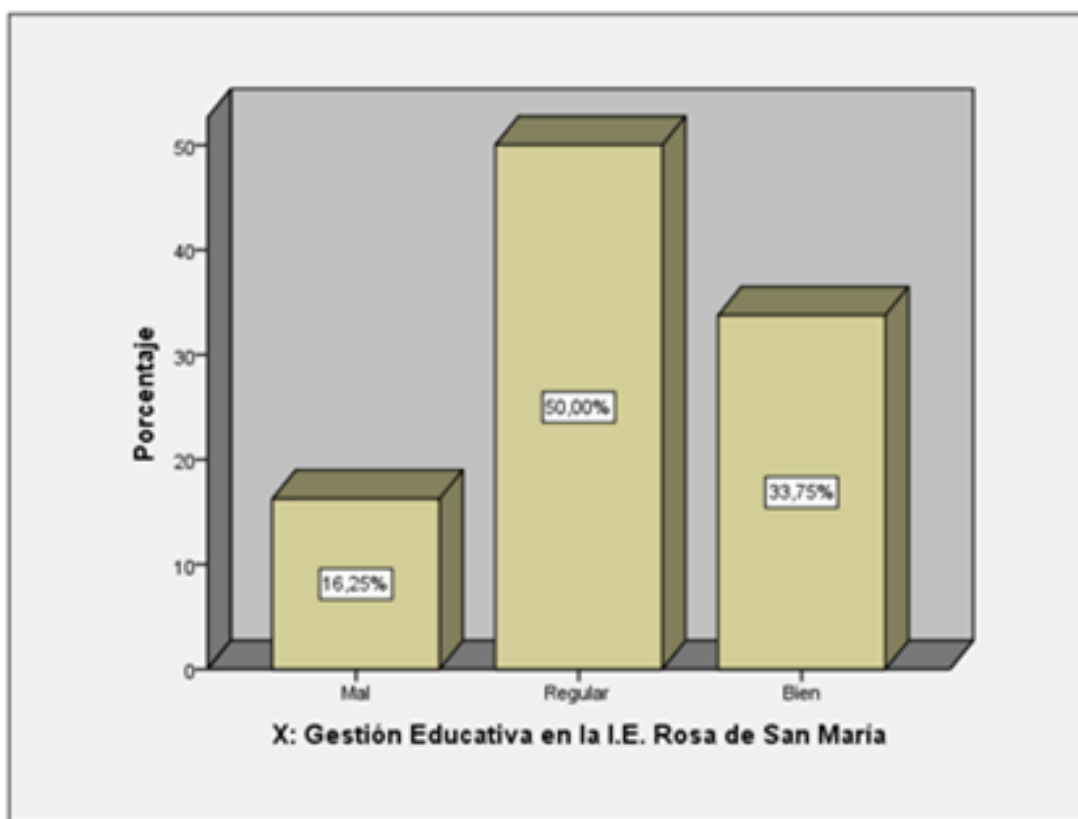
De la tabla 4 figura 4 se observó, un 26,3 % en el nivel mal, un 45,0% en el regular, 28,8% en bien con respecto a la dimensión Control educativo. Por tanto, se ve un mayor porcentaje en el nivel regular en comparación a otros niveles.

Tabla 5
Gestión educativa

	fi	%
Mal	13	16,3
Regular	40	50,0
Bien	27	33,8
Total	80	100,0

Nota: Resultados propios del SPSS

Figura 5
Gestión educativa



Nota: Elaboración propia

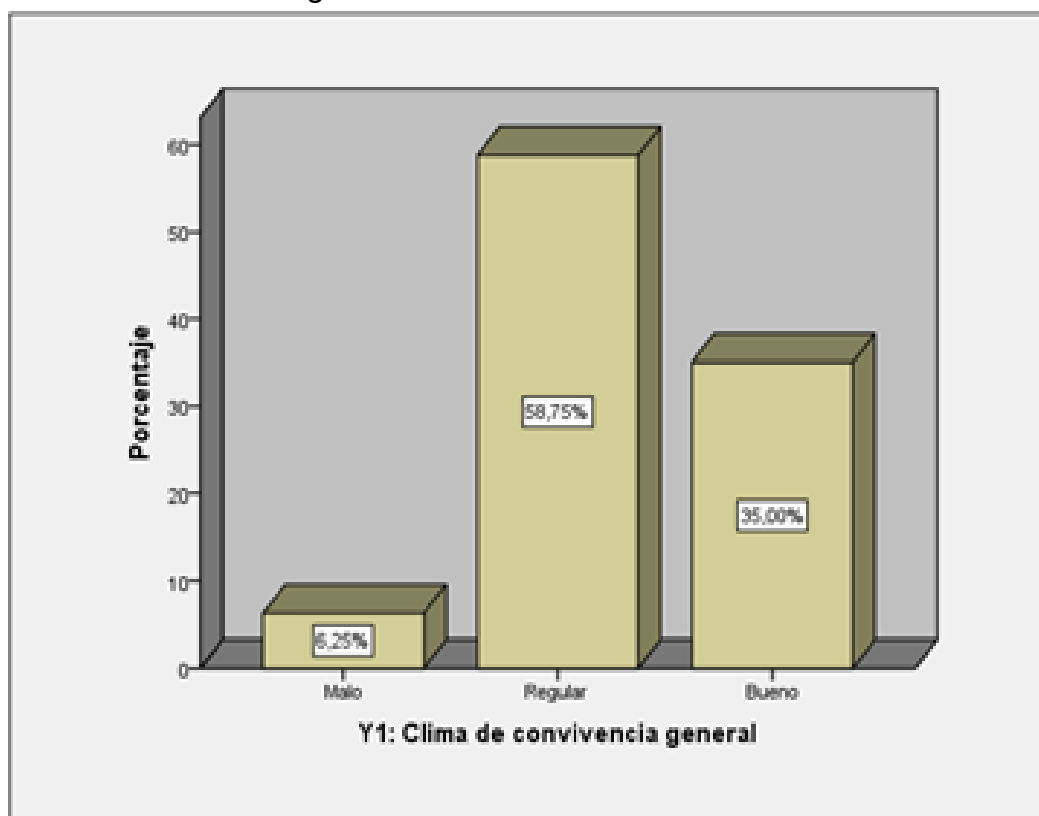
Analizando la tabla 5 figura 5 se observó, en la gestión educativa obteniendo un 16,3% en nivel mal, 50,0% regular, un 33,8% bien. Por tanto, se muestra un mayor porcentaje en el nivel regular en comparación a otros niveles.

Tabla 6
Clima de convivencia general

	fi	%
Mal	5	6,3
Regular	47	58,8
Bien	28	35,0
Total	80	100,0

Nota: Resultados propios del SPSS

Figura 6
Clima de convivencia general



Nota: Elaboración propia

Analizando la tabla 6 figura 6 se observó, un nivel 6,3% en mal, un 58,8 en regular y un 35,0 % en bien. Por tanto, se observa mayor dominio en el clima de convivencia general obteniendo un mayor porcentaje en el nivel regular en comparación a otros niveles.

Tabla 7

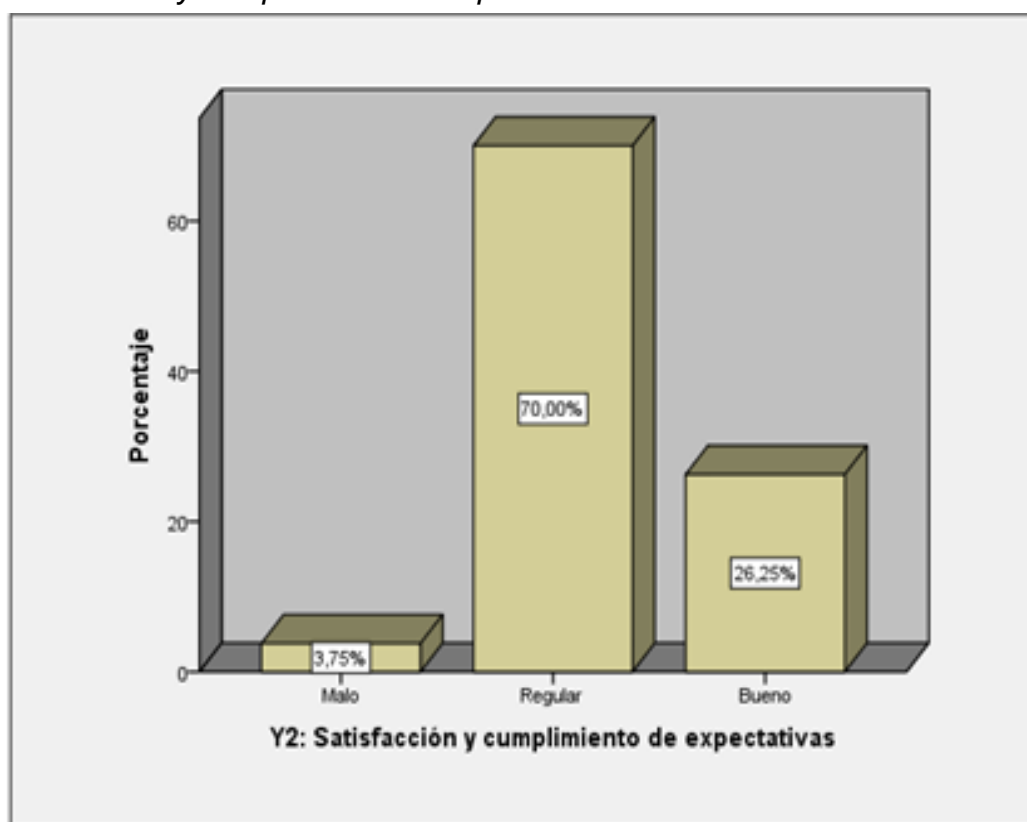
Satisfacción y cumplimiento de expectativas

	fi	%
Mal	3	3,8
Regular	56	70,0
Bien	21	26,3
Total	80	100,0

Nota: Resultados propios del SPSS

Figura 7

Satisfacción y cumplimiento de expectativas



Nota: Elaboración propia

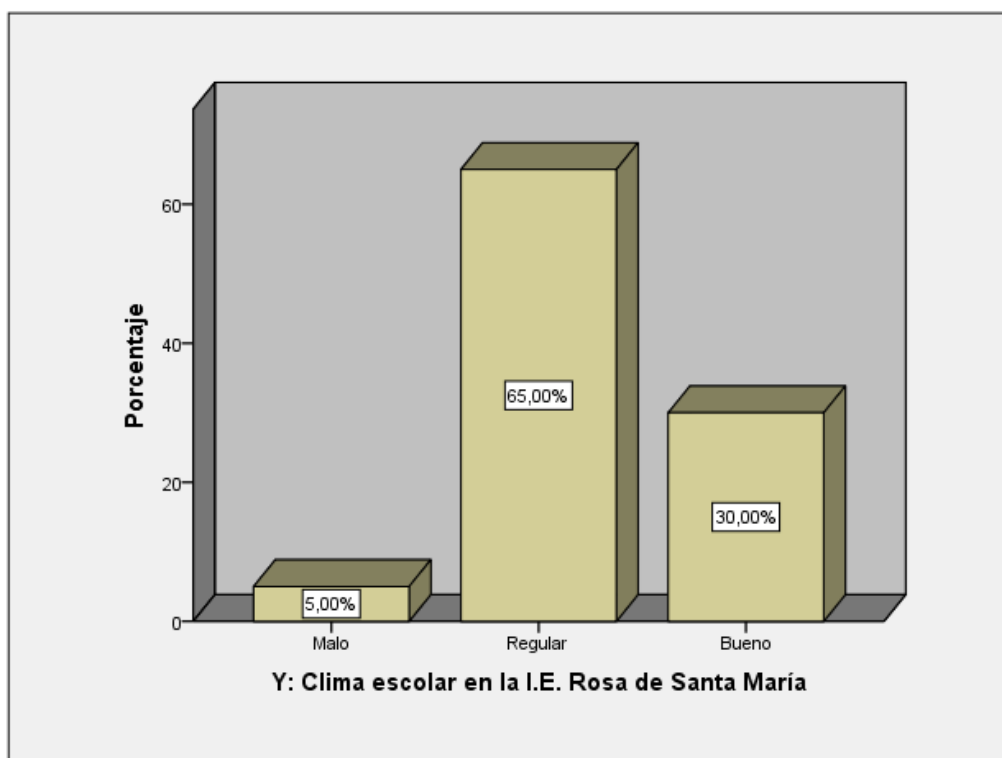
Así también en la tabla 7 figura 7 se observó, un 3,8 % en el nivel mal, un 70,0 en regular y un 26,3% en bien. Por tanto, se observa un mayor dominio en la satisfacción y cumplimiento de expectativas obteniendo un mayor porcentaje en el nivel regular en comparación a otros niveles.

Tabla 8
Clima escolar

	fi	%
Mal	4	5,0
Regular	52	65,0
Bien	24	30,0
Total	80	100,0

Nota: Resultados propios del SPSS

Figura 8
Clima escolar



Nota: Elaboración propia

En la tabla 8 figura 8 se observó, un 5,0 % en el nivel Mal, un 65,0 en regular y un 30,0 en bien. Por tanto, se observa un mayor dominio en el clima escolar obteniendo un mayor porcentaje en el nivel regular en comparación a otros niveles.

Prueba de Normalidad

H0: Los datos de la muestra provienen de una distribución normal

H1: Los datos de la muestra no provienen de una distribución normal

Tabla 9

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Educativa	,306	169	,000
Clima escolar	,251	169	,000
Clima de convivencia genera	,297	169	,000
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	,312	169	,000

Nota. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 9 se obtuvo una significancia de las variables y dimensiones, donde nos indicó la aplicación de la prueba estadística para validar las hipótesis al ser no paramétrico y no pertenecer a una distribución normal.

Prueba de hipótesis

Para las contrastaciones de las hipótesis se trabajó con un nivel de significancia de 0.05 y con la siguiente regla decisión: si el p valor es menor al nivel de significancia o al 0.05 rechazamos la hipótesis nula en caso contrario se aprobará la hipótesis

Hipótesis General

H0: Gestión educativa no se relaciona clima escolar en IE R. de S. María, Breña.

H1: Gestión educativa si se relaciona clima escolar en IE R. de S. María, Breña.

Tabla 10
Análisis entre gestión educativa y clima escolar

		Clima escolar	
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coeficiente de correlación	,604**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80

Nota. Resultados de SPSS

En la tabla 10 se observó que las variables sí se relacionan porque $p=0,000$ el valor es menor al 0.05 se rechaza el H_0 y se acepta la hipótesis general. Por tanto, el nivel de correlación es moderada; es decir a mayor gestión educativa en la IE R. de S. María se obtendrá mejoras en el clima escolar.

Hipótesis específica 1

H_0 : Gestión educativa no se relaciona con convivencia general en IE R. de S. María, Breña.

H_1 : Gestión educativa sí se relaciona con convivencia general en IE R. de S. María, Breña.

Tabla 11
Análisis entre gestión educativa y convivencia general

		Convivencia general	
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coeficiente de correlación	,650**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80

Nota. Resultados de SPSS

En la tabla 11 se puede ver que existe relación entre las variables porque el valor de $p = 0,000$ el valor es menor a 0,005 se rechaza el H_0 y se acepta la Específica 1. Por lo tanto, el nivel de correlación es moderada; es decir a mayor gestión educativa en la IE R. de S. María se obtendrá mejoras en la convivencia general.

Hipótesis específica 2

Ho: Gestión educativa no se relaciona satisfacción y cumplimiento de expectativas en IE R. de S. María, Breña.

H1: Gestión educativa si se relaciona satisfacción y cumplimiento de expectativas en IE R. de S. María, Breña.

Tabla 12

Análisis entre gestión educativa y satisfacción y cumplimiento de expectativas

		Satisfacción y cumplimiento de expectativas	
		Coeficiente de correlación	,635**
Rho de Spearman	Gestión educativa	Sig. (bilateral)	,000
		N	80

Nota. Resultados de SPSS

En la tabla 12 se observó que, $p=0,000$ es menor que 0.05 se rechaza el Ho y se acepta la Específica 2. Porque existe relación entre las variables, teniendo nivel de correlacion moderada; es decir a mayor gestión educativa en la IE R. de S. María se obtendrá mejoras en la satisfacción y cumplimiento de expectativas.

V. DISCUSIÓN

Con respecto a la hipótesis general entre las variables de estudio se reportó a través de la muestra de institución educativa Rosa de Santa María, obteniéndose un nivel de correlación alto. La gestión educativa, en términos descriptivos, se da mayormente en un nivel regular de calidad, según los encuestados. Del mismo modo, el clima escolar mayormente es regular. Esto indica que ambas variables se relacionan.

Fabián (2017) indicó a través de su estudio que los educadores tienen una perspectiva de relación muy alto entre variables, lo que indica que los resultados de una gestión realizada por el equipo directivo están en función a la forma en que ésta se desarrolla. Se ha demostrado que la gestión impartida en la I.E. no es muy beneficiosa según los educadores. En tanto, Serna (2016) indicó a través de su trabajo un alto grado de conexión entre variables, determinando en este estudio, que en la medida que hay un compromiso de la comunidad educativa que se convierte en una comunidad de aprendizaje, se lograrán los objetivos propuestos para mejorar la convivencia escolar, la disminución de los conflictos escolares y la generación de un clima escolar adecuado para los aprendizajes.

Flores y Retamal (2011) hallaron que la institución educativa no solamente debe direccionarse al rendimiento escolar sino al rol activo que juega en la creación de un clima escolar significativo desde el punto de vista de los aprendizajes. Se demuestra la importancia del clima escolar para la generación de la gestión del conocimiento en salas y ambientes disciplinados; funciona como un articulador de una vida escolar con sentido educativo. En caso que no se desarrolla un adecuado clima escolar es probable que se genere y desarrolle el fenómeno de la violencia escolar.

El planteamiento pone en manifiesto la relación con el nivel de gestión en el sector educativo, esto es, generando con la plana docente un mejor control de forma que se logre cumplir con lo planeado para eso es importante generar una convivencia general optima, según la percepción de los docentes que han sido encuestados.

Asimismo, lograr la satisfacción y cumplimiento tiene mucha relación con la gestión, esto es, a través de las expectativas que tiene la organización, las cuales deben ser tomadas en cuenta.

Al respecto de lo hallado, Mendoza (2018) indicó en su investigación al considerar que la gestión en el sector educativo se encuentra en un nivel muy alto a través de las existencias significativa en la gestión que lo conforman la RED 10, Dando por conclusión que el aspecto organizacional es relevante en el quehacer educativo. Según el estudio se ha demostrado que aún falta por desarrollar el trabajo colegiado con todos los agentes educativos.

De otro lado, Córdova y Echevarría (2015) indicó que el clima escolar y la gestión y el sector educativo han alcanzado un nivel alto en relación de variables. Según el estudio se requiere desarrollar el trabajo coordinado con los actores educativos, siendo los entes principales los profesores, los llamados a crear un clima óptimo para el trabajo con los estudiantes. Rodríguez (2016) nos habla de la necesidad e importancia de estas variables para mejorar el desarrollo competitivo de los estudiantes, alcanzando un trabajo distinto a través del dinamismo para optimizar su aprendizaje.

De otro lado, Delgado (2016) encontró la percepción de los encuestados respaldando la gestión educativa como óptima, lo que se evidencia mediante diversos procesos cual la confianza y la comunicación en el educador debe mejorar considerablemente para que disminuya la deserción de los educandos y asimismo mejorar la calidad y la gestión. Porras (2015) indicó que la institución educativa en cuestión ha determinado un nivel bajo en la gestión de calidad. Según el estudio, es de suma importancia hacer un diagnóstico de la organización porque es la herramienta de gestión para la secuencia de acciones educativas que, además, debe ser socializada por todos los actores educativos para la debida y acertada toma de decisiones que van a dar solución a las debilidades y deficiencias que afectan a la institución y por ende la calidad educativa.

Por su parte, Por su parte, Ocoña (2015) indicó que para la plana docente y los estudiantes las variables: clima escolar y gestión tiene un alto nivel de relación, quedando demostrado la necesidad de realizar un trabajo optimo en la gestión.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Se llegó a establecer la relación dado que se enmarca en la hipótesis general. La técnica estadística predictiva y las pruebas evidencian que a mayor gestión educativa mejorará el clima de los estudiantes en la institución Rosa de S.M. de Breña ($r_s = 0,604$, $p < 0.05$).

Segunda:

Verificando la hipótesis específica 1 y usando las técnicas estadísticas predictivas se evidencian pruebas suficientes para enmarca que a mayor gestión educativa mejorará la convivencia de los estudiantes en la institución Rosa de S.M. de Breña ($r_s = 0.650$, $p < 0.05$)

Tercera:

Confrontando la hipótesis específica 2 podemos aseverar que las evidencian demuestran que a mayor gestión educativa mejorará la satisfacción y cumplimiento de expectativas en los estudiantes de la institución Rosa de S.M. de Breña ($r_s = 0.635$, $p < 0.05$).

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Las autoridades deben de tener una capacitación de calidad, asimismo queda demostrado que el emprendimiento de la plana docente genera un mejor empoderamiento de la estrategia gerencial y la manera como se conduce a la institución.

Segunda: Es importante que se aplique políticas de gestión, para poder mejorar con el apoyo de la pedagogía la intervención del autoaprendizaje, obteniendo una gestión moderna.

Tercera: Se recomienda a los docentes en general del colegio “Rosa de Santa María”, así como a los padres de familia, estudiantes y demás personas inmersas en el plano educativo, a participar de manera directa y continua en mejorar el clima escolar, mediante el respeto y sobre todo cumplimiento de las normas de convivencia en las aulas escolares, en toda la institución educativa, a fin de que se mejore la convivencia en la institución.

REFERENCIAS

- Areche, M. (2016). La gestión educativa institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio María Auxiliadora de Huamanga-Ayacucho, 2015. [Tesis Maestría en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima]. Perú.
- Arias, J. L., Covinos, M. R., y Cáceres, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 4(2), 237-247. <https://bit.ly/3OzDIqq>
- Arispe, C. M., Yangali, J. S., Guerrero, M. A., Lozada, O. R., Acuña, L. A., y Arellano, C. (2020). La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado. Editorial Universidad del Ecuador. <https://bit.ly/3z5wwaC>
- Betancourt, E. (2002). La gestión educativa ante la violencia intrafamiliar en estudiantes de básica primaria del sector oficial, urbano Melgar. [Tesis de maestría en la Universidad de la Salle en Bogotá]. Colombia.
- Bosello, A. (1999). Escuela y valores: la educación moral. Madrid: CCS.
- Chiavenato, I. (2009). Introducción a la Teoría General de la administración. (7ª edición). México: Mc Graw-Hill Interamericana.
- Choque, J. (2005). Gerencia educativa. Lima: Edit. Edimad.
- Córdova, P. y Echevarría, R. (2015). Gestión administrativa y clima escolar de la institución educativa Micaela Bastidas. [Tesis de maestría en la Universidad Nacional de Educación en Lima].
- De la Hoz, A. y De la Hoz, C. (2016) Clima escolar en la institución Educativa de Barranquilla: un estudio desde la perspectiva infantil. Barranquilla.
- Delgado, G. (2016). Gestión educativa institucional y gestión de calidad de calidad educativa. (Tesis doctoral en la Universidad de Granada en Bogotá). Colombia.
- Deseler G. (2010). Administración de recursos humanos. (4ª Edic.). México: Mc Graw-Hill Interamericana.

- Díaz, (2009). Investigación no experimental o *expost facto*.
- Eslava, J. (2009). Enfoque estratégico de la Dirección. España: Editorial ESIC.
- Etxeberría, F., Esteve, J. y Jordán, J. (2001). La escuela y la crisis social. Murcia: Cajamurcia.
- Fabián, L. (2017). Gestión educativa y calidad educativa según los docentes del CETPRO San Pedro de la UGEL 07 del Distrito de San Borja, 2016. [Tesis de maestría en la Universidad Nacional de Educación en Lima]. Perú.
- Flores, L. y Retamal, J. (2011). Clima escolar y gestión compleja del conocimiento: desafíos para la investigación educativa y la política pública en violencia escolar. [MAGIS de Revista Internacional de Investigación en Educación]. Edición especial La violencia en las escuelas.
- Gutiérrez, V. (2007). Batería de Instrumentos para la evaluación del clima escolar en escuelas primarias. Instituto Nacional para la evaluación. Mc Graw-Hill, México.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill.
- Hernández, (2012). Metodología de la Investigación Científica. Mc Graw- Hill. México.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill.
- Hernández, S. L., y Samperio, T. I. (2018). Research Approaches. UAEH. Boletín científico de las ciencias económico administrativas, (13), 67-68. <https://doi.org/10.29057/icea.v7i13.3519>
- Iraossi, G. (2011). Metodología de la investigación Santiago de Chile: Santillana
- Linares, M. (2006). Gestión de la calidad total educativa en el Perú. Lima.
- Manes, J. (2011). Gestión estratégica para instituciones educativas. Guía para planificar estrategias de gerenciamiento institucional. Buenos Aires: Ediciones Granica.

- Manes, J.J. (2014). *Gestión estratégica para instituciones educativas. Guía para planificar estrategias de gerenciamiento institucional*. México: Granica.
- Mendoza, B. y Barrera, A. (2018). *Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres*. [REDIE Revista Electrónica de Investigación Educativa],
- Mendoza, G. (2018). *Gestión educativa institucional y clima escolar en las instituciones educativas de la Red N°10 UGEL 06 Ate, 2018*. [Tesis de maestría en la Universidad César Vallejo en Lima. Perú.
- Mond, E. y Wayne, S. (2008). *Gestión del Talento Humano*. Colombia: Editorial NEXUS H.R.
- Ocaña, L. (2015). *Gestión educativa y clima escolar en la Unidad de Posgrado de la facultad de ciencias humanas y de la educación*. [Tesis de maestría en la Universidad Técnica de Ambato en Ecuador].
- Peiró, S. (2012). *Innovaciones sobre la formación inicial de profesores con relación a la educación en valores*. REIFOP.
- Place, K. (2012). *Análisis del clima escolar: poderoso factor que explica el aprendizaje en América latina y el caribe*. Santiago de Chile. OREAL UNESCO.
- Porras, H. (2015). *La implantación del sistema de gestión educativa de calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio, Colombia*. [Tesis Doctoral en la Universidad Nacional de Educación en Lima]. Perú.
- Rico, A. (2016). *La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia*.
- Rodríguez, A. (2016). *Gestión de normas de clase y clima de aula*. [Revista]. Hojas y Hablas. (On-line) 2539-3375, N° 13. Año 2016, pp. 57-71. ISSN: 1794-7030 – ISSN.
- Rodríguez, A., Ramos, E., Madariaga, J., Arrivillaga, A. y Galende, N. (2016). *Steps in the construction and verification of an explanatory model of psychosocial adjustment*. European Journal of Education and Psychology.

- Rossini, V. y Peiró, S. (2015). Educación en valores en la escuela italiana y española, desde la perspectiva de educar ciudadanos. [Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado].
- Serna, B. (2016). La gestión educativa y el desarrollo del clima escolar de la I. E. Nro. 32207 Colegio Nacional de Mujeres, La Unión de Dos de Mayo, región Huánuco, en el año 2014. [Tesis de maestría en la Universidad Nacional de Educación, Lima].
- Solórzano, M. y Urquiza, R. (2018). Gestión educativa local: importancia de la educación no formal e informal para el desarrollo local. Folletos Gerenciales.
- Zamora, G. y Moforte, C. (2013). ¿Por qué los estudiantes se cambian de escuela? Análisis de las decisiones familiares. Perfiles Educativos.

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de la variable 1: Gestión educativa

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala	rango
La gestión educativa es una serie de procesos organizados de tal manera que la institución educativa pueda cumplir con sus misión, visión y objetivos. Según Manes (2014) la gestión educativa debe evaluar las fortalezas y las debilidades del interior las oportunidades y amenazas del entorno para que se articulen con los objetivos organizacionales.	La gestión educativa fue tomada desde la construcción de Manes (2014) donde se valoró 4 dimensiones: Planeamiento, Organización, Dirección y Control, con 57 reactivos, en tres niveles: Siempre: 4, Muchas veces: 3, Pocas veces: 2, Nunca: 1.	Planeamiento educativo	Planificar PEI	1	Siempre: 4 Muchas veces: 3 Pocas veces: 2 Nunca: 1	Bien Regular Mal
			Planificar PCI	2		
			Planeamiento educativo	3		
			Trabajo anual	4		
			Reglamento	5		
			Problemática de la institución	6		
			Situacional	7		
			Necesidad	8		
			Foda	9		
			Actividades en la institución	10		
			Civismo	11		
			Comisión	12		
			Agenda IE	13		
			Reunión	14		
			Taller Padres	15		
			Taller Capacitación	16		
			Plan Anual	19		
			Reglamento	20		
			Foda	21		
			Actividad	22		
			Evento	23		
			Comisión	24		
			Agenda	25		

			Reunión Taller Escuela Talleres Capacitaciones	26 27 28 29 30 31		
		Dirección educativa	Dirección PEI PCI Anual laboral Aplicar reglamento Dirección del problema Actividad Ejecutar comisión agenda reunión taller Escuela taller Capacitación	32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45	Siempre: 4 Muchas veces: 3 Pocas veces: 2 Nunca: 1	Bien Regular Mal
		Control educativo	Proyecto Control Plan anual Reglamento Problemática institucional Actividades Civismo Comisión Agenda Reunión Taller Escuela familiar	46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57	Siempre: 4 Muchas veces: 3 Pocas veces: 2 Nunca: 1	Bien Regular Mal

Anexo 2. Operacionalización de la variable 2: Clima escolar

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel de rango
El Clima escolar es el resultado de las interacciones de colaboración y organización de directivos, docentes, padres de familia y estudiantes, en las que se dan un trato respetuoso y un aprecio mutuo, según Place (2012).	El clima escolar fue medido desde la construcción de una lista de cotejo sugerida por Gutiérrez (2007), donde manifiesta que el clima escolar es un factor preponderante para que se den la enseñanza y aprendizaje de calidad. Se consideró 2 dimensiones: Clima de convivencia general y satisfacción y cumplimiento de expectativas.	Clima de convivencia general	Conflictivo Resolver conflicto Relación Canales Clima	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24	Muy de acuerdo: 4 De acuerdo: 3 En desacuerdo: 2 Muy en desacuerdo: 1	Buena Regular Mala
		Satisfacción y cumplimiento de expectativas	Satisfacción de actor Comparación Reconocimiento y estímulo Motivación y compromiso	25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44		

Adaptado de Gutiérrez (2007) Batería de instrumentos para la evaluación del Clima escolar.

Anexo 3. Instrumentos de investigación

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

**Instrumento para medir la gestión educativa en la Institución Educativa
“Rosa de Santa María”, distrito de Breña**

Finalidad: Estimado docente, el instrumento tiene por finalidad conocer vuestra opinión respecto a la gestión educativa en vuestra institución. Mide las dimensiones: 1. Planeamiento educativo, 2. Organización educativa, 3. Dirección educativa y 4. Control educativo.

Instrucciones: Se le pide marcar la alternativa que usted cree conveniente, por cada ítem, a fin de que los resultados sean lo más fiable posible. No existen respuestas correctas ni incorrectas.

Escala:

Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca
4	3	2	1

Cuestionario:

Nº	Ítems	Valoración			
		4	3	2	1
Dimensión 1: Planeamiento educativo					
01	El equipo directivo dirige el planeamiento del Proyecto Educativo Institucional.	4	3	2	1
02	El equipo directivo participa directamente en el planeamiento del Proyecto Curricular Institucional.	4	3	2	1
03	Los directivos participan en el planeamiento del Plan Anual de Trabajo de su institución educativa.	4	3	2	1
04	El equipo directivo promueve el planeamiento del Reglamento Interno en su institución educativa.	4	3	2	1
05	Se realiza el planteamiento de problemática institucional con participación directa del equipo directivo.	4	3	2	1

06	El equipo directivo participa directamente en la elaboración del diagnóstico situacional de la institución educativa.	4	3	2	1
07	Se efectúa la identificación de necesidades de la institución educativa con intervención de los directivos.	4	3	2	1
08	El equipo directivo participa directamente en la planificación de la Matriz FODA de la institución educativa.	4	3	2	1
09	Se realiza la programación de actividades generales en la institución educativa.	4	3	2	1
10	El equipo directivo interviene activamente en la programación de fechas cívicas.	4	3	2	1
11	Se realiza la programación de comisiones para el periodo lectivo en la institución educativa.	4	3	2	1
12	Se efectúa la programación de la agenda institucional a cargo del equipo directivo.	4	3	2	1
13	El equipo directivo interviene en la programación de reuniones diversas con intervención de las subdirecciones y comisiones.	4	3	2	1
14	El equipo directivo efectúa la programación de talleres docentes para el periodo lectivo.	4	3	2	1
15	El equipo directivo realiza la programación de Escuela de Padres para el periodo escolar.	4	3	2	1
16	Se realiza la programación de talleres para padres de familia para el periodo lectivo.	4	3	2	1
17	El equipo directivo realiza la programación de capacitaciones docentes en la institución educativa.	4	3	2	1
Dimensión 2: Organización educativa					
18	El equipo directivo participa en la organización del Proyecto Educativo Institucional.	4	3	2	1
19	La organización que se realiza del Proyecto Curricular Institucional lo promueve el equipo directivo.	4	3	2	1
20	El equipo directivo interviene directamente en la organización del Plan Anual de Trabajo.	4	3	2	1
21	El equipo directivo participa en la organización del Reglamento Interno de la institución educativa.	4	3	2	1

1					
2 2	Se efectúa la organización de la Matriz FODA en la institución educativa con participación directa de sus directivos.	4	3	2	1
2 3	El equipo directivo promueve la organización de actividades curriculares de la institución educativa.	4	3	2	1
2 4	Se realiza la organización de fechas cívicas con participación activa de la dirección del plantel.	4	3	2	1
2 5	El equipo directivo participa de manera directa en la organización de comisiones del colegio.	4	3	2	1
2 6	El equipo directivo interviene directamente en la organización de agenda institucional.	4	3	2	1
2 7	Se realiza la organización de reuniones en la institución educativa encabezada por el equipo directivo.	4	3	2	1
2 8	Se efectúa la organización de talleres docentes por intervención de la dirección del colegio.	4	3	2	1
2 9	Se efectúa la organización de Escuela de Padres por parte del equipo directivo del plantel.	4	3	2	1
3 0	El equipo directivo interviene de manera activa en la organización de talleres para padres de familia.	4	3	2	1
3 1	Se desarrolla la organización de capacitaciones docentes en la institución educativa.	4	3	2	1
Dimensión 3: Dirección educativa					
3 2	Se efectúa la dirección del Proyecto Educativo Institucional con intervención activa del equipo directivo.	4	3	2	1
3 3	Se da la correspondiente direccionalidad del Proyecto Curricular Institucional para su ejecución.	4	3	2	1
3 4	Se efectúa la orientación adecuada del Plan Anual de Trabajo en su institución educativa.	4	3	2	1
3 5	Se aplica el Reglamento Interno de forma continua con orientación y guía del equipo directivo.	4	3	2	1
3 6	Interviene el equipo directivo en dirigir la problemática institucional del colegio.	4	3	2	1

3 7	Se dirigen las actividades programadas en la institución educativa promovida por el equipo directivo.	4	3	2	1
3 8	Se ejecutan las fechas cívicas programadas en el colegio por parte del equipo directivo.	4	3	2	1
3 9	Se dirigen con fi las comisiones establecidas en la institución educativa.	4	3	2	1
4 0	El equipo directivo dirige la agenda institucional del colegio.	4	3	2	1
4 1	Se dirige las reuniones de trabajo programadas en la institución educativa.	4	3	2	1
4 2	Hay una orientación de los talleres para docentes programadas y efectuadas.	4	3	2	1
4 3	Hay una orientación frecuente de la Escuela de Padres promovida por el equipo directivo.	4	3	2	1
4 4	Se dirige con fi los talleres para padres de familia por parte del equipo directivo.	4	3	2	1
4 5	Se realiza con fi la orientación de capacitaciones a docentes en su institución educativa.	4	3	2	1
Dimensión 4: Control educativo					
4 6	Se efectúa el adecuado control del Proyecto Educativo Institucional en conjunto con los actores educativos.	4	3	2	1
4 7	Considera que el control del Proyecto Curricular Institucional es adecuado para lograr avances.	4	3	2	1
4 8	Se efectúa un adecuado control del Plan Anual de Trabajo por el equipo directivo y docentes.	4	3	2	1
4 9	Se pasa a un adecuado control del Reglamento Interno para que pueda funcionar de manera óptima.	4	3	2	1
5 0	Interviene el equipo directivo y la plana docente en el control de la problemática institucional.	4	3	2	1
5 1	Se controlan las actividades programadas en la institución educativa por parte del equipo directivo y docentes.	4	3	2	1
5 5	Se evalúa la realización de las fechas cívicas programadas en la institución educativa.	4	3	2	1

2					
5 3	Se dan controles o evaluaciones a los resultados de las comisiones de trabajo en la institución educativa.	4	3	2	1
5 4	El equipo directivo y con participación de los docentes evalúa la realización de la agenda institucional.	4	3	2	1
5 5	Pasa a un adecuado control de las reuniones de trabajo programadas en la institución educativa.	4	3	2	1
5 6	Hay un adecuado control de los de talleres docentes programadas y efectuadas.	4	3	2	1
5 7	Hay un control de la Escuela de Padres al término de su ejecución para identificar posibles dificultades a superarse.	4	3	2	1

Anexo 4. Prueba de confiabilidad de instrumentos

Instrumento para medir la gestión educativa

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,983	57

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Planeam1	156,44	1121,034	,504	,983
Planeam2	156,56	1105,819	,725	,983
Planeam3	156,46	1110,277	,642	,983
Planeam4	156,44	1109,009	,633	,983
Planeam5	156,55	1124,580	,502	,983
Planeam6	156,61	1105,582	,673	,983
Planeam7	156,55	1103,390	,798	,982
Planeam8	156,69	1106,699	,699	,983
Planeam9	156,26	1112,677	,683	,983
Planeam10	156,41	1119,992	,555	,983
Planeam11	156,21	1113,942	,669	,983
Planeam12	156,37	1109,301	,788	,982
Planeam13	156,45	1108,909	,746	,982
Planeam14	156,64	1103,500	,742	,983
Planeam15	156,80	1117,782	,553	,983
Planeam16	156,81	1113,800	,648	,983
Planeam17	156,99	1103,202	,745	,982
Organiz18	156,44	1108,224	,782	,982
Organiz19	156,64	1114,968	,678	,983
Organiz20	156,48	1108,126	,733	,983
Organiz21	156,60	1109,382	,726	,983
Organiz22	156,62	1109,706	,740	,983
Organiz23	156,45	1116,251	,679	,983
Organiz24	156,36	1114,107	,644	,983
Organiz25	156,37	1113,402	,650	,983

Organiz26	156,49	1117,696	,660	,983
Organiz27	156,45	1103,466	,717	,983
Organiz28	156,69	1099,205	,757	,982
Organiz29	156,70	1114,289	,672	,983
Organiz30	156,83	1110,501	,681	,983
Organiz31	156,91	1112,157	,596	,983
Dirección32	156,55	1093,719	,785	,982
Dirección33	156,58	1108,880	,760	,982
Dirección34	156,51	1108,126	,789	,982
Dirección35	156,67	1109,058	,684	,983
Dirección36	156,50	1105,089	,876	,982
Dirección37	156,51	1113,671	,729	,983
Dirección38	156,50	1116,582	,630	,983
Dirección39	156,55	1107,871	,760	,982
Dirección40	156,34	1111,821	,768	,982
Dirección41	156,59	1111,511	,770	,982
Dirección42	157,09	1100,385	,858	,982
Dirección43	156,91	1118,587	,631	,983
Dirección44	156,86	1116,069	,669	,983
Dirección45	157,09	1111,650	,669	,983
Control46	156,73	1107,366	,703	,983
Control47	156,77	1115,518	,566	,983
Control48	156,70	1107,276	,777	,982
Control49	156,85	1099,749	,816	,982
Control50	156,71	1103,499	,799	,982
Control51	156,52	1108,708	,756	,982
Control52	156,74	1109,335	,667	,983
Control53	156,85	1106,813	,789	,982
Control54	156,69	1104,952	,766	,982
Control55	156,70	1114,187	,782	,982
Control56	157,00	1113,443	,692	,983
Control57	157,01	1117,405	,696	,983

Instrumento para medir el clima escolar

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,958	44

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Conviven1	122,66	334,049	,444	,958
Conviven2	122,64	328,664	,546	,957
Conviven3	122,55	336,605	,285	,959
Conviven4	122,56	336,047	,390	,958
Conviven5	122,45	333,035	,479	,958
Conviven6	122,03	333,544	,631	,957
Conviven7	122,00	329,494	,647	,957
Conviven8	122,21	333,182	,643	,957
Conviven9	122,19	328,787	,648	,957
Conviven10	121,63	333,630	,481	,958
Conviven11	122,05	336,073	,437	,958
Conviven12	122,40	332,851	,506	,957
Conviven13	122,39	334,342	,477	,958
Conviven14	121,93	335,463	,465	,958
Conviven15	122,04	331,809	,700	,957
Conviven16	122,21	335,258	,592	,957
Conviven17	122,01	330,291	,678	,957
Conviven18	121,74	331,563	,572	,957
Conviven19	122,21	335,309	,519	,957
Conviven20	122,28	329,873	,646	,957
Conviven21	122,49	328,456	,728	,956
Conviven22	122,33	335,564	,551	,957
Conviven23	122,08	330,247	,684	,957
Conviven24	122,33	332,121	,645	,957
Satisfac25	121,94	324,743	,779	,956

Satisfac26	121,76	327,399	,689	,956
Satisfac27	121,83	328,931	,604	,957
Satisfac28	122,01	326,443	,675	,957
Satisfac29	122,43	328,804	,654	,957
Satisfac30	122,14	334,804	,554	,957
Satisfac31	122,20	329,959	,646	,957
Satisfac32	122,55	330,504	,636	,957
Satisfac33	122,09	328,866	,657	,957
Satisfac34	122,49	334,152	,584	,957
Satisfac35	122,74	330,576	,554	,957
Satisfac36	122,50	335,848	,309	,959
Satisfac37	122,95	328,200	,628	,957
Satisfac38	122,54	327,467	,704	,956
Satisfac39	122,55	329,238	,636	,957
Satisfac40	122,49	336,354	,431	,958
Satisfac41	122,35	335,623	,560	,957
Satisfac42	122,71	334,916	,438	,958
Satisfac43	121,89	328,911	,726	,956
Satisfac44	121,79	327,157	,704	,956

Anexo 5. Certificados de Validez

49	Se realiza un adecuado control del Reglamento Interno que responda a las necesidades de la institución educativa.								
50	Interviene el equipo directivo y la plana docente en el control de la problemática institucional consideradas en la Matriz FODA.								
51	Se controlan las actividades programadas en la institución educativa por parte del equipo directivo y docentes.								
52	Se evalúa la realización de las fechas cívicas programadas en la institución educativa.								
53	Se dan controles o evaluaciones a los resultados de las comisiones de trabajo en la institución educativa.								
54	El equipo directivo y con participación de los docentes evalúa la realización de la agenda institucional.								
55	Pasa a un adecuado control de las reuniones de trabajo programadas en la institución educativa.								
56	Hay un adecuado control de los de talleres docentes programadas y efectuadas.								
57	Hay un control de la Escuela de Padres al término de su ejecución para identificar posibles dificultades a superarse.								

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): Hay suficiencia en los ítems planteados

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Hiroshi Kenji Meza Carabajal

DNI: 40506435

Especialidad del validador: Metodólogo / Docente Universitario

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de Julio del 2019

UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO



Mg. HIROSHI KENJI MEZA CARBAJAL
Docente Universitario

Firma del experto informante

35	Se reconoce la labor de los profesores mediante estímulos por su desempeño										
36	Se reconoce el esfuerzo de los alumnos mediante la entrega de premios o diplomas										
37	Se reconoce la participación de los padres de familia mediante la entrega de premios o diplomas										
38	Se han dado los resultados que yo esperaba al inicio del año escolar										
39	El (la) director (a) ha cumplido mis expectativas iniciales respecto al trato a los docentes.										
40	Los profesores han cumplido con mis expectativas iniciales respecto al trato entre docentes.										
41	Los alumnos en general han cumplido con mis expectativas iniciales										
42	Los padres de familia han participado en la escuela de acuerdo a lo que esperaba al inicio del ciclo escolar										
43	Estoy motivado(a) para realizar mis funciones como profesor (a)										
44	Me siento comprometido(a) a cumplir con mi trabajo como profesor (a).										

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia en los ítems planteados

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Hiroshi Kenji Meza Carbajal

DNI: 40506435

Especialidad del validador: Metodólogo / Docente Universitario

07 de Julio del 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 C.V.
 Mg. HIROSHI KENJI MEZA CARBAJAL
 Docente Universitario

Firma del experto informante

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: _____

DNI: 2550023

Especialidad del validador: _____

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

... de ... del 2013


Dr. Jimmy Oriuela Saiz
Firma del experto informante
C.P.R. 4092

Calificación y puntaje de las alternativas		
	✓ Nivel de participación en la reunión	25, 26, 27, 28, 29, 30
	✓ Grado de satisfacción de los actores con el funcionamiento general de la escuela y con el desempeño de los otros actores y el propio	31, 32, 33, 34, 35, 36
	✓ Compromiso entre expectativas iniciales y logros alcanzados	37, 38, 39, 40, 41, 42
	✓ Reconocimiento y estímulo a los docentes por su desempeño	43, 44
	✓ Nivel de motivación y compromiso con el trabajo docente	

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: *Raygocho*

DNI: *85580672*

Especialidad del validador:

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

..... de *jul* del 20*19*

Firma del experto informante

.....
DNI

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: RIVERA ARELLANO EDITH GISSELA
DNI: 41134085

Especialidad del validador: METODOLOGIA EN INVESTIGACION

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

08 de 07 del 2019



Mg. Rivera Arellano Gisela
DOCENTE DE INVESTIGACION
Firma del experto informante

Anexo 6. Base de datos

E DE DATOS GESTIÓN EDUCATIVA Y CLIMA ESCOLAR (UCV 2019) Rosa Tapia.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
	Planeam1	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Planeam2	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Planeam3	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Planeam4	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Planeam5	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Planeam6	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Planeam7	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Planeam8	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Planeam9	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Planeam10	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Planeam11	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Planeam12	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Planeam13	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Planeam14	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Planeam15	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Planeam16	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Planeam17	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Organiz18	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Organiz19	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Organiz20	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Organiz21	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Organiz22	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Organiz23	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Organiz24	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
	Organiz25	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada

de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unid 35 notificaciones

1:04 p. m. 26/07/2019



	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
58	Conviven1	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
59	Conviven2	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
60	Conviven3	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
61	Conviven4	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
62	Conviven5	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
63	Conviven6	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
64	Conviven7	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
65	Conviven8	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
66	Conviven9	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
67	Conviven10	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
68	Conviven11	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
69	Conviven12	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
70	Conviven13	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
71	Conviven14	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
72	Conviven15	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
73	Conviven16	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
74	Conviven17	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
75	Conviven18	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
76	Conviven19	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
77	Conviven20	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
78	Conviven21	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
79	Conviven22	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
80	Conviven23	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
81	Conviven24	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
82	Conviven25	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables



Visible: 119 de 119 variables

	Organiz_tot	Direcci_tot	control_tot	Gestión_tot	General_tot	Saatisf_tot	Clima_tot	Planeam_niv	Organ_niv	Direc_niv	cor
58	29	33	24	128	66	57	123	2	2	2	2
59	29	28	24	119	75	63	138	2	2	1	1
60	40	37	34	162	65	53	118	2	2	2	2
61	34	37	31	144	58	53	111	2	2	2	2
62	37	35	27	153	66	55	121	3	2	2	2
63	40	38	33	158	67	47	114	2	2	2	2
64	47	44	37	190	72	70	142	3	3	3	3
65	52	53	46	216	74	63	137	3	3	3	3
66	29	26	25	115	57	59	116	2	2	1	1
67	39	36	23	146	73	45	118	2	2	2	2
68	39	35	28	151	62	52	114	2	2	2	2
69	34	33	32	143	67	52	119	2	2	2	2
70	23	23	19	92	39	25	64	1	1	1	1
71	53	52	44	211	75	57	132	3	3	3	3
72	29	33	24	128	66	57	123	2	2	2	2
73	29	28	24	119	75	63	138	2	2	1	1
74	40	37	34	162	65	53	118	2	2	2	2
75	34	37	31	144	58	53	111	2	2	2	2
76	37	35	27	153	66	55	121	3	2	2	2
77	40	38	33	158	67	47	114	2	2	2	2
78	47	44	37	190	72	70	142	3	3	3	3
79	52	53	46	216	74	63	137	3	3	3	3
80	26	28	24	113	71	52	123	2	1	1	1

Vista de datos Vista de variables

Declaratoria de Autenticidad del Asesor


Yo, Noemi Teresa Julca Vera, docente de la escuela de Posgrado Programa Académico Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, asesor (a) de la tesis titulada:

“Gestión educativa y clima escolar en la I.E. Rosa De Santa María, Breña, 2019.”, de la autora Rosa Maria Tapia Diaz, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de abril del 2023

Julca Vera Noemi Teresa	
DNI: 18837377	
ORCID: 0000-0002-5469-2466	