



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión de residuos sólidos y responsabilidad social
institucional en un hospital del seguro social de salud, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

De La Torre Collao, Crithians Omar (orcid.org/0000-0001-6313-2295)

ASESOR:

Dr. Gutiérrez Otiniano, Juan Ernesto (orcid.org/0000-0003-1048-2595)

CO-ASESOR:

Dr. Prudenci Cuela, Fausto Enrique (orcid.org/0000-0002-0201-4807)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Sostenible y Adaptación al Cambio Climático

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

La investigación se dedica con todo cariño a mis padres Lucila y Luis quienes me dieron la vida y en sus sesenta años de bodas es un presente, a Camila Andrea en quien deseo marcar el camino y descubrir el sentido humano y sensibilidad por la sociedad a partir de un manejo responsable de sus actividades sea la profesión en la que desempeñe en el futuro.

Agradecimiento

Al creador de todo Dios por estar presente en mis oraciones en cada momento de esta importante etapa en mi vida a pesar de las adversidades

A mi familia por ser esa voz de aliento perseverante a lo largo de mi carrera profesional.

A mis profesores, maestros que dejaron huella en ese camino de constante conocimiento

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de Contenido	vi
Índice de Tablas	vii
Índice de Figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de Investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	55
VI. CONCLUSIONES	62
VII. RECOMENDACIONES	64
VIII. PROPUESTA	66
REFERENCIAS	72
ANEXOS	74

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: <i>Número total de contenedores de RS hospitalarios</i>	12
Tabla 2: <i>Evolución de la responsabilidad social</i>	13
Tabla 3: <i>Composición de la Población de estudio</i>	22
Tabla 4: <i>Distribución de la muestra por estratos</i>	23
Tabla 5: <i>Resumen de procesamiento de casos para confiabilidad</i>	24
Tabla 6: <i>Estadísticas de fiabilidad de la variable independiente</i>	24
Tabla 7: <i>Estadísticas de fiabilidad de la variable dependiente</i>	25
Tabla 8: <i>Nivel de Residuos sólidos y responsabilidad social institucional</i>	27
Tabla 9: <i>Nivel de acondicionamiento de residuos sólidos</i>	28
Tabla 10: <i>Nivel de segregación de residuos sólidos</i>	30
Tabla 11: <i>Nivel de almacenamiento de residuos sólidos</i>	32
Tabla 12: <i>Nivel de Transporte interno de residuos sólidos</i>	34
Tabla 13: <i>Nivel de almacenamiento final de residuos sólidos</i>	36
Tabla 14: <i>Nivel de responsabilidad social institucional</i>	38
Tabla 15: <i>Nivel de la dimensión social</i>	40
Tabla 16: <i>Nivel de la dimensión medio ambiental</i>	42
Tabla 17: <i>Nivel de la dimensión económica</i>	44
Tabla 18: <i>Pruebas de normalidad de variables</i>	46
Tabla 19: <i>Pruebas de Correlación de variables</i>	48
Tabla 20: <i>Correlación dimensión acondicionamiento y responsabilidad social</i>	49
Tabla 21: <i>Correlación dimensión segregación y responsabilidad social</i>	50
Tabla 22: <i>Correlación dimensión almacenamiento y responsabilidad social</i>	51
Tabla 23: <i>Correlación dimensión transporte interno y responsabilidad social</i>	52
Tabla 24: <i>Correlación dimensión almacenamiento final y responsabilidad social</i>	53

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1: <i>Esquema de diseño de investigación</i>	19
Figura 2: <i>Gestión de residuos sólidos</i>	28
Figura 3: <i>Acondicionamiento</i>	29
Figura 4: <i>Segregación</i>	31
Figura 5: <i>Almacenamiento intermedio</i>	33
Figura 6: <i>Transporte interno</i>	35
Figura 7: <i>Almacenamiento final</i>	37
Figura 8: <i>Responsabilidad social institucional</i>	39
Figura 9: <i>social</i>	41
Figura 10: <i>Medioambiental</i>	43
Figura 11: <i>Económica</i>	45
Figura 12: <i>Normalidad de la Variable independiente</i>	46
Figura 13: <i>Normalidad de la variable dependiente</i>	47

Resumen

La finalidad de la presente investigación fue determinar la relación entre gestión de los residuos sólidos y responsabilidad social institucional en un hospital del Seguro Social de Salud EsSalud bajo el paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, de tipo básico, descriptiva correlacional. 73 colaboradores representaron la muestra compuesta por servidores y funcionarios adscritos a la entidad hospitalaria quienes brindaron información recabada mediante la técnica de encuesta aplicándose dos instrumentos de recolección validados, los análisis se realizaron con el apoyo del programa estadístico de ciencias sociales. El principal resultado consistió en rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna evidenciándose la relación entre las variables Gestión de Residuos sólidos y responsabilidad social institucional, para recomendar medidas con el propósito de brindar a los individuos una calidad de vida mejor y optimizar la gestión sostenible del recinto hospitalario con colaboración de los grupos de interés en el ámbito distrital.

Palabras Clave: gestión de residuos sólidos, responsabilidad social institucional,

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between solid waste management and institutional social responsibility in a hospital of the Social Security of Health EsSalud under the positivist paradigm, with a quantitative, basic, descriptive and correlational approach. 73 collaborators represented the sample made up of servers and officials attached to the hospital entity who provided information collected through the survey technique applying two validated collection instruments, the analyzes are carried out with the support of social science statistical programs. The main result consisted of rejecting the null hypothesis and accepting the alternative hypothesis, evidencing the relationship between the variables Solid Waste Management and institutional social responsibility, to recommend measures with the purpose of providing individuals with a better quality of life and optimizing sustainable management. of the hospital compound with the collaboration of interest groups at the district level.

Keywords: solid waste management, institutional social responsibility

Resumo

O objetivo da presente investigação foi determinar a relação entre gestão de resíduos sólidos e responsabilidade social institucional em um hospital do Seguro Social de Saúde EsSalud sob o paradigma positivista, com enfoque quantitativo, de tipo básico, descritivo correlacional. 73 colaboradores representaram a amostra composta por servidores e funcionários adstritos à entidade hospitalar que forneceram informação recolhida mediante a técnica de inquérito aplicando-se dois instrumentos de recolha validados, as análises foram realizadas com o apoio do programa estatístico de ciências sociais. O principal resultado consistiu em rejeitar a hipótese nula e aceitar a hipótese alternativa, demonstrando a relação entre as variáveis Gestão de Resíduos sólidos e responsabilidade social institucional, para recomendar medidas com o propósito de proporcionar aos indivíduos uma qualidade de vida melhor e otimizar a gestão sustentável do recinto hospitalar com colaboração dos grupos de interesse no âmbito distrital.

Palabras Clave: gestão de resíduos sólidos, responsabilidade social institucional



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUTIÉRREZ OTINIANO JUAN ERNESTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL EN UN HOSPITAL DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD,2022", cuyo autor es DE LA TORRE COLLAO CRISTHIANOS OMAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUTIÉRREZ OTINIANO JUAN ERNESTO DNI: 42075358 ORCID: 0000-0003-1048-2595	Firmado electrónicamente por: JGUTIERREZO el 07- 01-2023 23:14:30

Código documento Trilce: TRI - 0507643