



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS - MBA**

**La planificación financiera y la gestión gerencial de la empresa
Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Aliaga Aquino, Teddy Walker (orcid.org/0000-0002-4403-198X)

ASESOR:

Mgtr. Baquedano Cabrera, Luis Clemente (orcid.org/0000-0002-3890-0640)

CO - ASESOR:

Dr. Alva Palacios Gomez, Luis Enrique (orcid.org/0000-0003-3224-5363)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico mi tesis a mi madre, pues con su bendición y sus oraciones desde el cielo, quien guía mis pasos día a día y me lleva por un camino de bien.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme fuerzas a seguir adelante con mis proyectos, a pesar de existir varias adversidades en el camino. Gracias por enseñarme el camino de la vida y por tu protección incondicional.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	57

Índice de tablas

Tabla 01. Areas de la empresa.....	18
Tabla 02. Matriz de contingencia de la Planificación financiera y gestión gerencial.....	22
Tabla 03. Matriz de contingencia de la Lineamientos financieros y gestión gerencial.....	23
Tabla 04. Matriz de contingencia de la Recursos financieros y gestión gerencial....	24
Tabla 05. Matriz de contingencia de la Control financiero y gestión gerencial	25
Tabla 06. ¿Considera que los objetivos financieros están enfocados en la solvencia y rentabilidad de la empresa?.....	26
Tabla 07. ¿Las estrategias de financiación, considera que establecen políticas de endeudamiento para una mejor rentabilidad?.....	27
Tabla 08. ¿Considera usted que, ante las decisiones de financiación, se realiza un análisis de inversión minucioso y acorde a las necesidades de la empresa?.....	27
Tabla 09. ¿La empresa tiene disponibilidad financiera producto de sus operaciones acorde a sus necesidades	28
Tabla 10. ¿La empresa cuenta con un flujo de caja que garantice la disponibilidad financiera para atender las operaciones?	28
Tabla 11. ¿Las inversiones de activos fijos están consideradas dentro del flujo de caja?.....	29
Tabla 12. ¿Dentro de la evaluación de financiamiento la empresa realiza un control y seguimiento periódico del presupuesto financiero, respetando las políticas financieras?	29
Tabla 13. ¿Considera que las acciones de control financiero, basado en el registro de las actividades diarias financieras son confiables?.....	30
Tabla 14. ¿Existen indicadores financieros, resultante de las políticas de crédito en las ventas o compras?.....	30
Tabla 15. ¿Se lleva a cabo los indicadores financieros mínimo o básicos que son: ratios de liquidez y endeudamiento?	31
Tabla 16. ¿Fueron socializadas las estrategias de planificación a todos los colaboradores?	31

Tabla 17. ¿Considera usted que la división de trabajo está correctamente definida y distribuida?	32
Tabla 18. ¿La coordinación dentro la de empresa, considera que respetan la subordinación según el organigrama?	32
Tabla 19. ¿Considera que la toma de decisión es autónoma o tienen que esperar mucho tiempo para ejecutar un proyecto?	33
Tabla 20. ¿Utiliza alguna estrategia de motivación hacia los colaboradores?	33
Tabla 21. ¿La retroalimentación enfocada al control, son utilizados para solucionar problemas o mitigar errores en las distintas áreas?	34
Tabla 22. Contingencia de las dimensiones de la variable 1 (Planificación financiera) y la variable 2 (Gestión gerencial)	35
Tabla 23. Correlación de variable Planificación financiera y la variable Gestión gerencial	36
Tabla 24. Correlación de la dimensión Lineamientos financieros y la variable Gestión gerencial	37
Tabla 25. Correlación de la dimensión Recursos financieros y la variable Gestión gerencial	38
Tabla 26. Correlación de la dimensión Control financiero y la variable Gestión gerencial	39

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal; determinar la incidencia de la planificación financiera en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022. De tipo básica, con un enfoque cualitativo, diseño no experimental, de nivel descriptivo correlacional; la muestra fue de 7 colaboradores de la gerencia y las jefaturas de la empresa que brinda servicios de salud de forma privada; los datos obtenidos de las variables fue un cuestionario con la validación de juicio de expertos, las mismas que consta de 38 items respectivamente. Concluyéndose que no existe correlación positiva entre la planificación financiera y la gestión gerencial de la empresa, con un Rho Spearman de 0,473 y se encuentra en un nivel significativo $p > 0.284$ en consecuencia, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1). Así mismo se pudo verificar que se debe mejorar la planificación financiera, ya que de esta forma la gerencia general valore la rentabilidad generada por la empresa. Por otro lado, para lograr los dichos objetivos, se requiere clarificar los objetivos enfocados en la solvencia y también en las estrategias de financiación con ciertas políticas de endeudamiento, de esta forma garantizara un flujo de caja acorde a los requerimientos de la empresa. Como también para lograr lo antes mencionado, debe implementar controles financieros de forma periódica para las actividades diarias, así se minimizará los errores en su mínima expresión.

Palabras clave: lineamientos financieros, recursos, control, planeación, organización y dirección.

Abstract

The present investigation had as its main objective; determine the incidence of financial planning in managerial management in Healthcare Group Peru SAC, Lima, 2022. Basic type, with a qualitative approach, non-experimental design, correlational descriptive level; The sample consisted of 7 employees of the management and the headquarters of the company that provides health services privately; The data obtained from the variables was a questionnaire with the validation of expert judgment, which consists of 38 items respectively. Concluding that there is no positive correlation between financial planning and the management of the company, with a Rho Spearman of 0.473 and it is at a significant level $p > 0.284$ consequently, the null hypothesis (H0) is accepted and the hypothesis is rejected. alternate (H1). Likewise, it was possible to verify that financial planning should be improved, since in this way the general management values the profitability generated by the company. On the other hand, to achieve these objectives, it is necessary to clarify the objectives focused on solvency and also on financing strategies with certain debt policies, in this way guaranteeing a cash flow according to the requirements of the company. As well as to achieve the aforementioned, you must implement financial controls on a regular basis for daily activities, thus minimizing errors to a minimum.

Keywords: financial guidelines, resources, control, planning, organization and direction.

I. INTRODUCCIÓN

Sostener un negocio por mucho tiempo no es una tarea fácil, el gerente senior o el empresario deben tomarlo muy en serio y comprender que requiere mucho trabajo duro y dedicación. En lo internacional (Morales Castro & Morales Castro, 2014) aplicando un alto grado de control sobre la situación, mediante la **planificación financiera** proporcionando control para mantener la toma de decisiones en un nivel adecuado, lo que permitirá implementar medidas y estrategias que puedan reducir errores, y así lograr los objetivos planteados por la organización, manteniendo una gestión gerencial adecuada y que sea perdurable en el tiempo.

Es por ello que (Leyton-Pavez & Gil-Martin, 2017) menciona su experiencia en el sector salud mexicano en su proyecto sustentabilidad financiera, el cual muestra que las reformas de salud van acompañadas de la introducción de instituciones que se involucran en la **gestión financiera** para lograr sus objetivos, instituciones que están bajo presión para mejorar los estándares de atención. Operando de manera eficiente y usando sus recursos de manera efectiva, este hecho afecta especialmente a los gerentes y administradores de los centros médicos, quienes ven en todos estos ajustes financieros un reto a asumir.

Es importante mencionar en lo nacional a (Balcázar Paiva, Palomino Paucar, Sullon García, & Ríos Cubas, 2022) la misma información que le permite determinar la situación actual y determinar el nivel de rentabilidad de la empresa. Los resultados obtenidos muestran que el nivel de rentabilidad con relación a las ventas totales corresponde al 4,33%, lo cual es un resultado bajo, donde no contaba con una **planificación financiera**, sin embargo, si se aplica la recomendación, el beneficio neto aumenta al 10,79% concluyendo que la planificación financiera ayuda a mejorar la rentabilidad, alcanzando los beneficios deseados.

En su problemática se ha detectado la ausencia de una planificación financiera y administrativa, que permite una mejor gestión gerencial de la organización descrita, es el síntoma principal que conforma el componente central. Además, a nivel estratégico, no se dan cuenta de las ventajas y beneficios que tales herramientas de gestión pueden traer en relación con el procesamiento real de

datos sobre los objetivos financieros, estrategias financieras, visión financiera y decisiones de financiación, nivel de financiamiento, nivel de inversión, evaluación de financiamiento, acciones de control, endeudamiento financiero, indicadores financieros, optimización de recursos, entre otros factores.

Por eso la planificación financiera es tan importante para una adecuada gestión gerencial en una organización. Esto permitirá mejorar su gestión operativa, incrementar la generación de recursos internos y eliminar parcialmente las falencias identificadas, orientando las inversiones necesarias para el apoyo sostenible de su misión.

Por lo expuesto anteriormente puedo concretar en el **problema general** de la investigación se formula de la siguiente manera: ¿De qué manera la planificación financiera influye en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC? Del mismo modo definimos y formulamos los **problemas específicos** de la siguiente forma: ¿En qué consiste los lineamientos financieros en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC?; ¿En qué consiste los recursos financieros en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC?; ¿En qué consiste el control financiero en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC?

Como parte de la **justificación teórico**, destaca la influencia de la planeación financiera, que es una herramienta que nace como una propuesta para mejorar la gestión gerencial, existiendo una falta evidente de conocimiento y escasa capacitación constante en el ámbito financiero, y de esta forma concientizar a todos los profesionales, que apliquen las herramientas financieras en todo momento profesional y la **justificación práctica** de la investigación, en efecto, para demostrarlo, permitirme describir que la empresa es de rubro de salud, demostrado en los últimos años pérdidas financieras inesperadas, pérdidas económicas debido a malas gestiones pasadas, descuidando el control y la supervisión de adquisiciones y de activos fijos. Actualmente no participa en la planificación o los intereses financieros necesarios. Finalmente, en la **justificación metodológica** se tuvo en cuenta los reportes utilizando informes 2020 y 2021 del último año, ya que las relaciones que existen entre estas dos variables han sido analizadas y

comprobadas mediante un cuestionario para las respectivas áreas con método cualitativo, (Muñiz, 2009).

Con todo lo mencionado líneas arriba se definió el **objetivo general**: Como determinar la incidencia de la planificación financiera en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022. De esta forma se define los **objetivos específicos**: Determinar la incidencia de los lineamientos financieros en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022; Determinar la incidencia de los recursos financieros en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022; Determinar la incidencia del control financiero en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022.

Para terminar, la **hipótesis general** planteada es, la planificación financiera incide significativamente en la gestión gerencial en la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022. Es por ello que resaltan la **hipótesis específica**: Existe una relación significativa entre los lineamientos financieros en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022, existe una relación significativa entre los recursos financieros en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022 y por último, existe una relación significativa entre el control financiero en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En la investigación, se tiene los siguientes antecedentes nacionales, (Huamani Ames, 2022), el objetivo es verificar si incide la auditoría financiera en la planificación financiera, utilizando metodología del enfoque cuantitativo, de tipo básica con un nivel descriptivo correlacional, de diseño experimental con hipótesis deductivo, en el campo de técnica e instrumentos del proyecto se utilizó el cuestionario por medio de encuestas, en la parte de resultados se ha evidenciado que cuenta con un 95% de confiabilidad con las variables planificación financiera y economía, el porcentaje restante fue del 5% de no confiabilidad, rechazando la hipótesis nula; y por ultimo para mencionar las conclusiones como primer interrogante en los objetivos de la planificación financiera y auditoria, determinando que los estados financieros de la botica Farma, tienen una relación con el presupuesto anual de ventas y compras.

También (Moreno Milachay, 2018) llego a investigar un centro de salud, en el Perú, el objetivo es determinar si el liderazgo gerencial afectó la calidad del servicio, la metodología utilizada fue descriptivo, deductivo e inductivo, siendo no experimental, con diseño correlacional. La técnica implantada fue la encuesta y el análisis de documentos vinculados al estudio y en los instrumentos fueron el cuestionario y las fichas de resumen, es por ellos que en vista de usar todos estos métodos se llegó a los resultados considerando la gestión gerencial varia definitivamente en servicio, aceptando la hipótesis y rechazando la hipótesis nula. Y en las conclusiones decimos que la gestión gerencial incide directamente en los servicios, contando como base todo el proceso administrativo.

Por otro lado, tenemos a (Lopez Almeida, 2020), el objetivo más importante es ver si determina la competencia en la gestión de Diris lima sur. La metodología planteada es descriptiva correlacional, no experimental transversal y de enfoque cuantitativo, y con la técnica e instrumentos fueron conformados por 164 administrativos, utilizando las encuestas y la evaluación, y como resultado de la investigación y lo más resaltante es el 44.5% de los colaboradores administrativos indicaron que es regular la dirección de la institución de salud, significando que no existe relación significativamente, de la misma forma con la

específicas. Es por ello que se concluye que mientras exista un mínimo nivel de competencias gerenciales percibidas por los colaboradores, también presentaran un nivel bajo, y en la recomendación se indica que se debe realizar las capacitaciones en gestión gerencial al personal administrativo, con sus respectivas verificaciones en los procedimientos y realizar redefiniciones en mejorar la calidad.

En su investigación (Tafur Reap, 2018) en la empresa de bus internacional. El objetivo inicial es demostrar si existe relación del flujo de caja con la planificación financiera dentro de su liquidez, gestión financiera y con el pago de las obligaciones. La metodología es básica, mediante un estudio no experimental – transversal, descriptiva – correlacional, y como técnicas e instrumentos contamos con recolección de datos mediante de encuestas, entrevistas y análisis documental, y como resultado del análisis, la herramienta del flujo de caja es utilizada para mejorar su liquidez, indicaron el 85.71% que si es una herramienta que apoya al seguimiento de liquidez, de la misma forma con el control del efectivo, con un significativo 100% que contribuye en lo mencionado. Se concluye que existe relación con el flujo de caja como instrumento para planificar las finanzas obteniendo una liquidez más estable dentro la organización, de la misma forma el control del efectivo, se debe diseñar la estructura de flujo de caja acorde a las necesidades, logrando registrar los pagos y cobros en efectivo.

Asimismo, (Conde Minaya, 2020), el objetivo fue explicar si la planificación financiera incide en la viabilidad de las inversiones de la organización de asesoría, la metodología tiene un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y transversal, y como técnicas e instrumento fue utilizada la encuesta y el cuestionario, y como resultado del análisis se observa en el 2017 presento perdidas y en el 2018 las pérdidas se incrementaron a más del 100%, demostrando esto que implementando una buena planificación financiera reflejaría una utilidad positiva en el 2019, se concluye que la planificación financiera permite viabilizar de las inversiones, donde nos demuestran que emplearlas se obtiene mejor control, analizar y poner en práctica la mejor decisión frente a una inversión, permitiendo contar con una mayor utilidad, cumpliendo con las obligaciones.

Siguiendo con los antecedentes internacionales, cito a (Vargas, Valbuena, & Espinoza, 2017) mencionado el objetivo más importante es saber cómo obtener los mejores resultados de los líderes empresariales de la salud, donde tenga una relación directamente con una óptima gestión gerencial. La metodología implementada fue un enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, con técnicas e instrumentos utilizados de encuestas con instrumento de cuestionario, posteriormente, el estudio conlleva a los resultados visto desde varios puntos de vista en su parte la gestión gerencial pasa por multifactorialidad, características de un líder pero orientado a su importancia en la consecución de las metas propuesta por el gerente, como también, se ve que un gran porcentaje de los empleados del sector salud, conocen el concepto de liderazgo empresarial y que la gran mayoría considera que este concepto se aplica la mayor parte del tiempo en las instituciones en las que laboran, considerando si es importante en la gestión gerencial y el éxito de los proyectos.

(Monsalve Calderon & Escobar Zapata, 2016) indica su proyecto de investigación en la ciudad de Medellín, Colombia, enfocado en las empresas de salud (hospitales y ambulancias), es por ellos que los objetivos planteados son estructurar los modelo de planificación financiera, permitiendo minimizar los riesgos financieros, y en la metodología utilizada durante el proceso de la investigación fue con un esquema no experimental, con un planteamiento cuantitativa y cualitativa, y en el campo de la técnica e instrumento del estudio en función de muestreo estadístico y cálculos actuariales sustentados en tablas e intereses técnicos aplicables, en los resultados que menciona, basados en ingresos saludables, son constantes, pero los costos y gastos son variables, y señala que el análisis de corto plazo, que es dinámico en los cálculos mensuales, nos ayuda a tomar decisiones en tiempo real, permitiendo un seguimiento cercano y continuo del desempeño, en las conclusiones se debe realizar un control basado en la demanda de servicio, el modelo de salud, que permite una planificación dinámica de la planificación financiera en tiempo real, corrige posibles desviaciones en los costos, teniendo en cuenta la frecuencia de uso, permite pronósticos financieros muy precisos, lo que permite evaluar empresas, calcular indicadores financieros.

El autor (Galarza Salazar, 2016) expresa sobre la empresa de diagnóstico radiológico, situado en la ciudad de Ecuador, en su proyecto de investigación indica en sus objetivos es comprender el entorno interno y externo de la organización, metas, objetivos y proyecciones financieras claramente definidas que se esperan alcanzar desde un inicio es la razón por la cual revisan las cuentas de los últimos tres períodos contables, de igual forma entienden los ingresos y gastos, de esta forma la metodología utilizada es cuantitativa y un esquema no experimental, y con las técnicas e instrumentos con instrumentos financieros proyectados de los últimos tres periodos. Dentro de los resultados encontrados fueron de una rentabilidad según sus ingresos de 8.36%, representando por el año 2015, desprendiendo con las conclusiones se evidencio que desde la creación del centro de diagnóstico radiológico, no se ha realizado un análisis o diagnostico financiero, dejando imposibilitado a los accionistas y directivos en conocer la situación real económica de la empresa, conllevando a inadecuadas toma de decisiones y un bajo nivel de productividad, llevándolos a un estancamiento de la empresa, esto quiere decir que la empresa debe realizar un análisis financieros cada mes.

Siguiendo con (Pozo Lainez, 2021) en la investigación de planificación financiera para cubrir los gastos en plena pandemia de Covid-19 en la ciudad de Ecuador, tiene como objetivo el analizar las estrategias fundamentales de la planificación financiera, con las fuentes de información para darle frente a la crisis sanitaria la cual estamos pasando actualmente, y en la metodología usada es la descriptiva, no experimental, y en las técnicas e instrumentos tenemos el análisis de documentos y cuadros de análisis, como resultado nos menciona que para el desarrollo de una correcta planificación financiera se tiene que basar en algunos de estos aspectos que son: adaptación y anticipación, adicionalmente, se debe de tener bien definida la práctica empresarial, de tal manera que esto se contribuya al enfrentamiento y desafíos de un ambiente difícil e inseguro, en las conclusiones sabemos que es necesario tener en cuenta la planificación financiera que refleje por igual y junto con las posibilidades de progreso, generando a cabalidad los objetivos trazados y las metas institucionales con decisiones que se proyecten en el tiempo y trabajen de forma sincronizada.

Considerando a (Rojas Saenz & Sanchez Garcia, 2021) expresa su investigación en base a la empresa agropecuario en la ciudad de Colombia, de esta forma el objetivo fue conocer la gestión gerencial en un ámbito agroindustrial, sin dejar de lado el presupuesto operacional de la empresa, y de la misma forma ve utilizar la metodología con una orientación deductiva-descriptiva con las técnicas e instrumentos ejecutados la encuesta en el universo de las empresas agroindustria (17 empresas), siendo acompañado con una empresa la cual se utilizó el análisis presupuestal, es por ello que, como parte de los resultados demostraron con un 82.35% de las organizaciones agroindustriales no aplican la herramienta presupuestal en la gestión, también en la segunda variable, la necesidad de analizar la estructura de costos y crear una mayor diversificación de productos, se concluyó que, con base en el análisis presupuestario, es necesario aumentar la conciencia sobre el uso de estrategias de enfoque en la gestión, incluso necesitan una vista panorámica de su organización en términos de presupuesto operativo, de modo que sea posible ver la actividad de producción de la empresa en ventas.

En las teorías para la investigación, establecemos fundamentos sobre nuestra **primera variable** siendo la **planificación financiera**, encontrando a (Oral & Akkaya, 2015), quien se refirió a la estrategia financiera y la planificación de inversiones a largo plazo basada en la creatividad científica, brindó una evaluación de la estructura de capital. La probabilidad de ciertos cambios en los flujos de efectivo, se determinan los requerimientos de capital de trabajo por riesgo de mercado. Por otro lado, tenemos a (Martins, 2017) a pesar de la gran cantidad de trabajo relacionado con la programación de proyectos y los flujos de efectivo, se ha prestado menos atención a las estrategias de endeudamiento para respaldar los costos de los proyectos (Sandoval Malquín & Sandoval Pozo, 2022)

En ese sentido, se establece la primera dimensión siendo **lineamientos financieros**, (Del Carmen Sara, 2019) la implementación de la política de salud en cuanto a la provisión de recursos financieros para apoyar los servicios prestados, se han logrado resultados significativos, pero muestra que los temas pendientes incluyen la inclusión y expresión de los esfuerzos de los diferentes actores. Dicho indicador de los **objetivos financieros**, para ello tenemos (Gutiérrez Goiria & Unceta Satrustegui, 2015), es posible identificar un enfoque común en la solvencia

como condición para su correcto funcionamiento. Otros aspectos como la rentabilidad o la importancia de los aspectos estructurales y operativos también son muy relevantes. El siguiente indicador **estrategias financieras**, (Carrillo Gidaldo & Pulido Fernández, 2021) existe la necesidad de mejorar la capacidad de desarrollar una estrategia para administrar las políticas que estas instituciones deben seguir en términos de financiamiento. Este enfoque define la importancia del proceso de evaluación, la conciencia del problema y los sistemas de control. Siguiendo con (Matos Costa, Santos Caparroz Carvalho, Andressa Rosa, Neder, & Ribeiro Costa, 2018) las estrategias de recursos financieros también mostraron que las estrategias fueron generalmente las mismas en los tres períodos de gestión y solo un gerente desestimó apearse a la nueva estrategia de movilización de recursos de corto plazo, indicando la necesidad de especialización organizacional y la factibilidad de lograr metas y objetivos. La **visión financiera** menciona a (Lozano, 2015), que va más allá del factor tradicional al influir en la decisión de gestión financiera para explorar los factores que más importan a las empresas. El último indicador **decisiones de financiación** nos menciona (Navarro Pérez, 2020), las decisiones cruciales que deben tomar las empresas siempre han estado al frente de la investigación de finanzas corporativas: financiamiento, inversión y política de dividendos. La literatura académica, define como “la combinación de recursos internos y externos utilizados por las empresas para financiar sus inversiones”. (De Andrés, De la Fuente, & San Martín, 2018).

Así mismo, esta dimensión **recursos financieros** (Intriago Cedeño, Bravo Rosillo, & Bravo Rosillo, 2020) la financiación es un aspecto que permite a una empresa de cualquier tamaño o estructura obtener recursos financieros para aumentar la facturación, comprar o reponer activos. (Ferreira Pereira de Oliveira, Barroso Oliveira, Blumenberg, Moreira Herval, & Paranhos, 2022), la parte de los recursos financieros utilizados para financiar medidas de salud. Comparando con la caída histórica de valores con base en índice de precios, utilizando indicadores de ingresos y gastos del sistema de información presupuestaria en salud. El indicador **disponibilidad financiera** (Nakamura Palombini & Toshiro Nakamura) las inversiones en activos a corto plazo juegan un papel importante en el balance de una empresa. Además, los directores financieros dedican mucho tiempo y

esfuerzo a administrar el capital. El siguiente indicador **nivel de financiamiento** (Minsky, 2019), teoría de la inversión del ingreso total y teoría de la financiación de la Inversión. Al no proporcionar un rendimiento de los activos, dan como resultado una menor financiación del gasto de consumo e inversión, lo que a su vez reduce la inversión y el consumo, lo que afecta las ganancias y los salarios. Siguiendo el **nivel de inversión** (Martel Verona & Hernandez Sanchez, 2015), cuando se trata de la evaluación de inversiones y el cálculo del flujo de caja de inversiones, muchos autores consideran que un análisis detallado del criterio de evaluación de inversiones conocido como valor presente neto. (Yankovyi, Koval, Dudka, & Bykhovchenko, 2021), desafíos de construir y administrar una cartera corporativa en medio del déficit global por el COVID-19. Se identifican síntomas que afectan las prioridades del proyecto de inversión (Pérez Artica, Delbianco, & Brufman, 2017).

Por otro lado, la dimensión **control financiero**, aquí (Amat Salas & Camargo Mayorga, 2016), la historia puede presentar diversos hechos y acontecimientos que resaltan la importancia del control y más específicamente de los esquemas de control económico-financiero-contable. (Palacios & Soler, 2017), el punto de control financiero se define en el grado que una persona cree que su bienestar financiero personal depende de sus acciones, es decir, el acto de recaudar dinero puede controlarse internamente. (Mancilla & Plascencia, 2015), la deuda puede verse como una fuente de financiamiento que puede ser necesaria en cierta medida, pero que puede tener consecuencias de gran alcance en el mediano y largo plazo, principalmente porque el instrumento es ampliamente utilizado. (Mejia, 2015), la evidencia internacional sugiere que los sistemas financiados con impuestos son mecanismos de financiación de la salud más avanzados que los sistemas de ingresos bajos y medios. Continuando **evaluación de financiamiento** (Pérez, Mestre, Consuelo, & Talamantes, 2013), la administración sanitaria deben diseñar herramientas de evaluación y toma de decisiones racionales para maximizar la eficiencia del sistema, lo que es útil para la gestión de los presupuestos en salud. (Zarate, 2010), el objetivo es proporcionar algunos principios básicos de evaluación económica para mejorar el conocimiento médico de los métodos utilizados en dichos análisis y ayudar a demostrar el vínculo entre

la práctica clínica y la economía de la financiación de la salud. **Acciones de control financiera** (Cereceda Lovón, 2020), muchos países no cuentan con un proceso de control del comportamiento de la gestión financiera, no pueden optimizar el uso de los recursos, afectan el monitoreo de la autenticidad y confiabilidad de los registros y enfrentan el riesgo de fraude financiero. **Endeudamiento financiero** (Lara, 2019), el término deuda a largo plazo no tiene un significado coherente, ya que puede incluir deuda a largo plazo e ignorar otros tipos de deuda, como la deuda que vence, que se considera deuda a corto plazo. Por esta razón, al analizar las obligaciones financieras de una empresa, lo mejor es determinar cómo se desarrolló la fórmula. **Indicadores financieros** (Rojas Lopez, Valencia, & Jimenez Gomez, 2021), establecer plazos mínimos que reflejen las condiciones económicas actuales para determina la necesidad de evaluar al menos los siguientes indicadores relacionados con las finanzas: ratio de liquidez y ratio de endeudamiento. (Fontalvo Herrera, De la Hoz Granadillo, & Vergara, 2015), una métrica financiera es el resultado de determinar resultados numéricos de dos números o cuentas relacionadas en un balance y/o estado de resultados. Por último el indicador **optimización de recursos** (Piedra Aguilera, Dutto, & Stimolo, 2021), esto sugiere que se basa en la habilidad organizativa de la empresa, logrando sus objetivos mediante el uso adecuado de los recursos.

Siguiendo con la investigación, la variable dos, la **gestión gerencial**, para ellos tenemos a (Van Den Berghe, 2016), la empresa y su significado en el contexto organizacional "comienza con la dirección general, dirige la empresa de diversas formas, explica sus funciones de planificación, organización, coordinación, dirección, control y toma de decisiones, y luego examina inmediatamente el estado actual de la empresa. cómo debería ser la gestión y cómo debería imaginarse ahora". (Sanz De Vecchio, García Guilianny, Prieto Pulido, & Paz Marcano, 2020).

En ese sentido, la primera dimensión que es **planeación**, (Hernandez Mendoza & Hernandez Mendoza, 2019), es importante, el planificar esta etapa más primordial de la administración, ya que han determinado dichas metas, estrategias y planes que deben seguir. El primer indicador **objetivos** cito a (Gomez Gil, 2017) indicando que el desarrollo es sucesor de los compromisos y acuerdos contenidos en los objetivos, sin una evaluación exhaustiva y detallada de la implementación

política y técnica de estos acuerdos. Posteriormente, el segundo indicador es **estrategias**, ya que (Valle Arias, Barca Lozano, Gonzales Cabanach, & Nuñez Perez, 1999), de hecho, nació en términos militares, indicando las acciones necesarias para implementar el plan de acción anterior. y el dominio de los diferentes estadios que esto suponía era denominado táctica. De esta forma el indicador **políticas**, (Altamirano Yupanqui & Bayona Ore, 2017) la organización desarrolla políticas y procedimientos de seguridad de la información resultantes de estas políticas para mitigar los riesgos operativos asociados con los diversos usos de sistemas de información en la organización.

Como segunda dimensión tenemos la organización, (Robbins & Judge, 2016), definir una organización como aquella que determina qué tareas se van a realizar, quién las realiza, cómo se van a agrupar, a quién reportan los subordinados y dónde se toman las decisiones. (Torres Hernandez, 2014), en esta etapa se define la estructura interna de la organización, tareas, métodos de comunicación, roles de cada socio y responsabilidades individuales y de equipo. Continuando con los indicadores, la **división de trabajo** cito a (Martinez Echavarría, 2007), considera que este modo de organizar el trabajo es la pieza básica para llevar adelante la multiplicación de las tareas, que es la división del trabajo, no tratando de la integración y coordinación de las relaciones sociales. De esta forma el indicador **funciones**, (Santa Cruz, 2017), una función es un conjunto de deberes, tareas y actividades necesarias para realizar un trabajo, el Supervisor de Servicios Administrativos planifica y coordina las necesidades operativas normales de la empresa. Con el indicador **coordinación**, (Lopez Vargas & Cardenas Aguirre, 2018), la coordinación organizacional facilita la distribución y organización de responsabilidades, capacidades y recursos en la cadena de ayuda, el papel de los actores receptores puede variar de una etapa a otra, y la capacidad de recibir y acceder para servir como criterio de asignación de recursos.

Continuando con la tercera dimensión tenemos la **dirección** citando a (Aguilar Palmar, 2016) quien menciona que es seleccionada la herramienta primordial para producir el efectivo en la administración y actividades organizacionales. (Luna Gonzales, 2016), además, la gestión es una tarea bastante difícil si no se coordinan las acciones, en definitiva, la gestión no es más que liderar

y dirigir un equipo de personas. Siguiendo con los indicadores, mencionamos la **toma de decisiones**, (Bernal Peralta, Moscoso Zegarra, & Leo Rossi, 2018), es un hecho que cuando se toma una decisión económica, debe estar relacionada con un aumento en el rendimiento o una disminución en el costo, y mientras esté relacionada con los puntos, la decisión será perfectamente. Seguimos con el indicador **integración**, (Rivero & Dabos, 2017), como resultado, se identifican dos perspectivas dominantes en cuanto a lo que constituye la bases en la fuerza laboral, suponiendo que los empleados pueden ser estratégicamente valiosos en función de sus características individuales (capital humano) o del puesto que ocupa. Y por último la **motivación**, (Gomez Garcia, Rodriguez Jimenez, & Marin Marin, 2020), el trabajo actual intenta examinar la escritura para probar si el uso de reconocimiento laboral puede aumentar la motivación de los empleados, de esta forma se ve varios aspectos que pueden motivar, como ser un simple reconocimiento, ya sea verbal o con un certificado de reconocimiento por el buen trabajo.

Ahora establecemos la última dimensión control, como la última dimensión, (Martinez Vivanco, 2019) es mirar cualquier procedimiento o actividad que se lleva a cabo de acuerdo con los estándares establecidos por alguna comunidad. (Huiman Yerren, 2022), en esta etapa realizan los ajustes, se verifica que se cumpla las etapas mencionadas con su cumplimiento en los estándares. Para terminar con el últimos indicador **estándares**, (Diaz, Gattas, Lopez, & Tapia, 2016), permite desarrollar procesos de mejora continua en el tiempo, sabiendo que en muchos casos las deficiencias y los problemas individuales suelen ser sistémicos, si no tienen un sistema de enfoque horizontal, serán considerados de manera aislada, utilizando soluciones que no se enfocan solo en las unidades. Por último la **retroalimentación**, (Herrera Mogollon, Alcedo Feria, Mendoza Ludeña, & Nuñez Verona, 2021), como proceso de evaluación, en los últimos años se ha hecho cada vez más hincapié en el acompañamiento, en la comprensión de sus avances y dificultades, para asegurar que se han cumplido las expectativas. Cabe señalar que la retroalimentación es formativa porque provoca cambios en el proceso de pensamiento y comportamiento de los colaboradores.

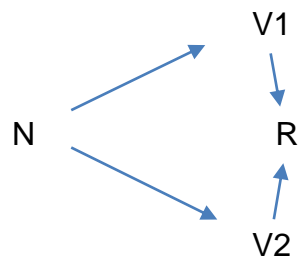
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipos de investigación: la presente investigación es de tipo **básica** y nivel **correlacional**, (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014), señalando que se puede realizar el análisis con un enfoque **cualitativo**, utilizar herramientas estadísticas descriptivas como propósito principal de validación de modelos y variables. El objetivo principal del estudio fue describir la planificación financiera, primera variable de la empresa Healthcare Group Perú SAC, a través de las dimensiones lineamientos financieros, recursos financieros y control financiero.

Diseño de investigación: en cuanto al diseño de la investigación, el estudio se establece como un diseño **no experimental**, tal como lo menciona el autor (Arias, 2012), ya que no realiza ninguna manipulación sobre la variable planificación financiera, (p. 31). De esta manera, se determina el nivel correlacional de investigación, porque mantiene una correlación estadística entre las variables.

Esquema:



V 1: Planificación Financiera
R: Coeficiente de Correlación
V 2: Gestión Gerencial

3.2 Variables y operacionalización

Las variables de nuestro estudio cuentan con dos variables y seis dimensiones, tres por cada variable para el análisis, sin embargo, tanto la variable independiente como dependiente serán estudiados, las mismas que serán trasladadas en indicadores que se desprenden de las variables, donde serán expresadas en interrogantes para nuestro instrumento (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramírez, & Villagómez Paucar, 2014).

Variable 1: Planificación financiera

Definición conceptual: define la planificación financiera, que forma parte importante de una gestión de una organización, siendo un componente primordial a la aplicación en la administración organizacional, siendo promovida para alcanzar los objetivos previos, formando parte importante en la operatividad de sus funciones relacionadas a soportar las finanzas corporativas, por lo cual resulta imprescindible implementar los lineamientos financieros, recursos financieros y control financiero (Gitman & Zutter, 2016). Para poder reforzar la dimensión menciono a (Valle Nuñez, 2020) como resultado, carecen de acceso a información objetiva para tomar decisiones críticas, además de escrutinio financiero y retroalimentación al mercado y sus competidores. Como resultado existe un desarrollo descontrolado y por ende una subestimación de los recursos humanos, tecnológicos y de la oferta financiera, dando como resultado un exceso o insuficiencia de recursos, la importancia de la planificación financiera en los negocios radica en que sin ella la empresa no puede sobrevivir.

Las dimensiones de la primera variable:

- Lineamientos financieros
- Recursos financieros
- Control financiero

Definición operacional: Se mide mediante los indicadores de objetivos, estrategias, visión, decisiones, disponibilidad, niveles de financiamientos e inversión, acciones de control, indicadores financieros y optimización de recursos. Atraves de los instrumentos como el cuestionario a los gerentes o altos mandos (Gitman & Zutter, 2016).

Indicadores:

- Objetivos financieros
- Estrategias financieras
- Visión financiera
- Decisiones de financiación
- Disponibilidad financiera
- Nivel de financiamiento
- Nivel de inversión
- Evaluación de financiamiento
- Acciones de control financiero
- Endeudamiento financiero
- Indicadores financieros
- Optimización de recursos

El método utilizado en la **escala de medición** de la primera variable, podemos detallar como va ser medida:

Respuestas originales de Instrumentos	Valorización	Respuesta final Valorada
(1) Nunca		
(2) Casi nunca		Baja (39 – 53)
(3) A veces		Media (54 – 68)
(4) Casi siempre		Alta (69 – 83)
(5) Siempre		

Variable 2: Gestión gerencial

Definición conceptual: según (Van Den Berghe, 2016), nos afirma referente a la gestión gerencial, siendo esta una función importante de los Gerentes, teniendo que planificar estrategias para la organización, estos han llevado a cambios fundamentales en la dirección y operación empresariales, despertando a los gerentes hacia unos mercados de mega gerencia y de competitividad.

Las dimensiones de la segunda variable

- Planeación
- Organización
- Dirección
- Control

Definición operacional: De la misma forma medimos los indicadores en base a objetivos, estrategias, políticas, división de trabajo, funciones, coordinación, toma de decisiones, integración, motivación y retroalimentación. Medidos con los instrumentos del cuestionario a los gerentes o altos mandos de la empresa según (Van Den Berghe, 2016).

Indicadores:

- Objetivos
- Estrategias
- Políticas
- División de trabajo
- Funciones
- Coordinación
- Toma de decisiones
- Integración
- Motivación
- Estándares
- Retroalimentación

El método utilizado en la **escala de medición** de la primera variable, podemos detallar como va ser medida:

Respuestas originales de Instrumentos	Valorización	Respuesta final Valorada
(1) Nunca		
(2) Casi nunca		Baja (37 – 41)
(3) A veces		Media (42 – 46)
(4) Casi siempre		Alta (47 – 51)
(5) Siempre		

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población: Con base en las características de este estudio descriptivo, se analizó sobre este universo una población de (61) trabajadores, teniendo un tipo de muestreo no probabilístico y un muestreo estándar de referencia para obtener ciertos ítems representativos por empresa Healthcare Group Perú SAC, quedando de esta forma.

- **Criterios de inclusión:**

Los colaboradores de la alta gerencias, sub gerencias y la administración general, trabajando directamente en dicha información por el estudio de nuestra investigación según nuestras variables.

- **Criterios de exclusión:**

De esta forma excluimos a los colaboradores de otras áreas, que son de área asistencia (Medica y enfermería), como también recursos humanos, tesorería. No contando con la información mínima a requerir para que nuestra información sea fidedigna.

Muestra: La muestra durante su selección alcanzo siete (07) empleados en la empresa Healthcare Group Perú SAC. Entre las cuales está conformado por las gerencias, sub gerencias y la administración general. De esta forma estaremos relacionando muy cercanamente a nuestras variables, dimensiones e indicadores.

Tabla 01

Áreas de la empresa

AREA	CANTIDAD
Gerencia General	01
Gerencia Financiera	01
Gerencia Administrativa	01
Sub Gerencia Administrativa	01
Gerencia Comercial	01
Sub Gerencia Comercial	01
Administrador General	01
TOTAL	07

Muestreo: (Saenz Hernandez, 2016 - 2017), la calidad es de tipo de muestreo seleccionada es **no probabilístico**, ya que es una pequeña

área o servicio de la empresa, por tanto, la fiabilidad de los datos obtenidos con ellos no dependerá del número de unidades muestrales, sino de la cantidad (suficiencia) y calidad (objetividad) de la información obtenida al incluir estas unidades en el estudio. En este sentido, la saturación es un indicador ideal para cualquier estudio cualitativo, pero no necesariamente el criterio determinante para su evaluación crítica.

Unidad de análisis: Tomando en cuenta nuestra población y muestra, podemos definir nuestra unidad de análisis, ya que se centra en los siete colaboradores de la empresa, de esta forma nos vamos a enfocar solamente en los colaboradores seleccionados que son del área de los mandos altos, tales como gerentes y jefes de distintas áreas, ya que según nuestras variables lo ameritan.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de recolección de datos

La recopilación de datos para encontrar información útil para tales procesos estadísticos; de ahí se podrá citar a (Buena Paz, 2017) indica que procese la información de otros resultados estadísticos para encontrar resultados más consistentes para abordar las preguntas de investigación. Para ello, se utilizarán los métodos de observación, cuestionarios o instrumentos existentes, grupos focales, entrevistas y otras técnicas. Nuestra investigación ha identificado métodos de encuesta para tratar de persuadirlos de que respondan las preguntas; y buscar la aclaración de sus dudas mediante preguntas del cuestionario.

Instrumentos de recolección de datos

Es una herramienta que permite recopilar información utilizados por los investigadores; por ello, existen diversas herramientas como cuestionarios o cuestionarios que son las más utilizadas en investigación y su aplicación en entornos físicos y virtuales.

Para nuestro estudio fue utilizado el instrumento de cuestionario virtual que consta de 38 preguntas cerradas por las dos variables, clasificado en tres (03) dimensiones y sus nueve (12) indicadores por la variable independiente y con cuatro (04) dimensiones y sus once (11) indicadores en

la variable dependiente; lo que hace un total de 38 preguntas; dichos instrumentos fueron validados por tres (03) jueces expertos para su uso, con una escala valoradas: Baja, media y alta.

Para la credibilidad de este estudio, los datos obtenidos del primer estudio de variables que se realizará en 07 trabajadores financieros se obtendrán utilizando el software estadístico SPSS, el análisis Alfa de Cronbach.

3.5 Procedimientos

Entre los principales procedimientos que se fueron desarrollando en dicha investigación, según la situación problemática y posterior a los antecedentes científicos y técnicos para hallazgos de las variables. Efectuando condiciones pertinentes en la búsqueda de información de nuestras variables, siguiendo con las definiciones de cada variable, la cual se desprenden las dimensiones y de la misma forma los indicadores enfocado con los objetivos plasmados.

De esta forma, la **primera variable** la planificación financiera se obtuvo dicha información como base de la necesidad o dificultades de la empresa, replicando con la **segunda variable** en la gestión gerencial, ya que se ha visto la necesidad en medir la gestión que se viene llevando dentro de la empresa, de esta manera vamos a poder identificar ciertas desviaciones. En el campo del formulario (cuestionario), se tuvo la dificultad en generar dicho archivo en google formulario, ya que se tiene que crear en link y de esta forma hacerles llegar a las gerencias, sub gerencias y administración de la empresa, datos que se tienen que almacenar en una fuente segura, adicionalmente, se realizó las mediciones, métricas respectivas y escalas de medición por cada variable. Y para finalizar se concluye con los resultados según la información que se tiene de los indicadores.

3.6 Método de análisis de datos

El uso de programas o software estadísticos; por lo tanto, la técnica mecánica para el procesamiento de datos mediante coeficientes es el uso de SPSS, que requiere aplicar los datos a estos programas. En este sentido,

se utilizaron métodos de procesamiento de software SPSS v25 procesando los datos obtenidos en nuestro estudio y comprobar la hipótesis; todo depende de las preguntas del cuestionario, los objetivos y tareas que radican en las soluciones a los problemas encontrados y que soluciones se deben proponer en estos estudios.

Se utilizó el coeficiente **alfa de Cronbach** para determinar la confiabilidad de los datos de respuesta del cuestionario; Para el tratamiento de correlación se utilizó el coeficiente **Rho de Charles Edward Spearman Spearman**.

3.7 Aspectos éticos

Las identidades de los encuestados se ocultaron y publicaron sin prejuicios, y los cuestionarios se completaron virtualmente, brindando información valiosa. Se deben considerar aspectos éticos, según código de ética aprobado con resolución **N° 470-2022-VI-UCV**, entre ellos: consentimiento informado, el responsable será informado y estará dispuesto a participar. Los datos en el estudio serán debidamente protegidos en el estudio, ya que su identidad no será revelada en ningún caso; por otro lado, en este estudio se respetan los derechos de autor porque de acuerdo a lo establecido por la Universidad, siendo aprobado con la resolución del vicerrectorado **N° 281-2022-VI-UCV**, guardando los derechos de intelectualidad, corresponde al porcentaje de similitud especificado probado por **Turnitin**, así como la **norma APA**, séptima edición y para terminar se adjunta el consentimiento de autorización de la organización, visto en el (Anexo N° 02).

IV. RESULTADOS

Los resultados de este capítulo serán examinados y presentados de acuerdo con los objetivos y supuestos planteados al inicio del estudio para encontrar el vínculo entre la planificación financiera y la gestión gerencial.

Resultado de Análisis descriptivo:

El objetivo general: Como determinar la incidencia de la planificación financiera en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022.

Tabla 02

Matriz de contingencia de la Planificación financiera y gestión gerencial

		Gestión gerencial				
		Malo	Regular	Bueno	Total	
Planificación financiera	Malo	Recuento	2	1	0	3
		% del total	28,6%	14,3%	0,0%	42,9%
	Regular	Recuento	2	0	0	2
		% del total	28,6%	0,0%	0,0%	28,6%
	Bueno	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	28,6%	28,6%
Total	Recuento	4	1	2	7	
	% del total	57,1%	14,3%	28,6%	100,0%	

Fuente: elaboración propia SPSS 27

Interpretación:

Puedo decir que el 42.9% de los encuestados afirman que la planificación financiera es mala y de estos 42.9%, el 28.6% de la gestión gerencial es mala y el 14.3% es regular. De esta forma también decimos que el 28.6% de los encuestados afirman que la planificación financiera es regular y de estos 28.6% afirman que la gestión gerencial es mala. Por último, el 28.6% de los encuestados afirman que la planificación financiera es buena como también la gestión gerencial.

Objetivo específico 01: Determinar la incidencia de los lineamientos financieros en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022.

Tabla 03

Matriz de contingencia de la Lineamientos financieros y gestión gerencial

		Gestión gerencial				Total
		Malo	Regular	Bueno		
Lineamientos financieros	Malo	Recuento	3	1	0	4
		% del total	42,9%	14,3%	0,0%	57,1%
	Regular	Recuento	1	0	0	1
		% del total	14,3%	0,0%	0,0%	14,3%
	Bueno	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	28,6%	28,6%
Total	Recuento	4	1	2	7	
	% del total	57,1%	14,3%	28,6%	100,0%	

Fuente: elaboración propia SPSS 27

Interpretación:

Puedo decir que el 57.1% de los encuestados afirman que el lineamiento financiero es malo y de estos 57.1%, el 42.9% de la gestión gerencial es mala y el 14.3% es regular. De esta forma también decimos que el 28.6% de los encuestados afirman que el lineamiento financiero es regular y de estos 28.6% afirman que la gestión gerencial es buena. Por último, el 14.3.6% de los encuestados afirman que el lineamiento financiero es regular.

Objetivo específico 02: Determinar la incidencia de los recursos financieros en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022.

Tabla 04

Matriz de contingencia de la Recursos financieros y gestión gerencial

			Gestión gerencial			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Recursos financieros	Malo	Recuento	2	1	0	3
		% del total	28,6%	14,3%	0,0%	42,9%
	Regular	Recuento	2	0	0	2
		% del total	28,6%	0,0%	0,0%	28,6%
	Bueno	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	28,6%	28,6%
Total		Recuento	4	1	2	7
		% del total	57,1%	14,3%	28,6%	100,0%

Fuente: elaboración propia SPSS 27

Interpretación:

Puedo decir que el 42.9% de los encuestados afirman que los recursos financieros son malos y de estos 42.9%, el 28.6% de la gestión gerencial es mala y el 14.3% es regular. De esta forma también decimos que el 28.6% de los encuestados afirman que los recursos financieros son regular y de estos 28.6% afirman que la gestión gerencial es mala. Por último, el 28.6% de los encuestados afirman que los recursos financieros son buenos como también la gestión gerencial.

Objetivo específico 03: Determinar la incidencia del control financiero en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022

Tabla 05

Matriz de contingencia de la Control financiero y gestión gerencial

		Gestión gerencial			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Control financiero	Malo	Recuento	2	1	0	3
		% del total	28,6%	14,3%	0,0%	42,9%
	Regular	Recuento	2	0	0	2
		% del total	28,6%	0,0%	0,0%	28,6%
	Bueno	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	28,6%	28,6%
Total	Recuento	4	1	2	7	
	% del total	57,1%	14,3%	28,6%	100,0%	

Fuente: elaboración propia SPSS 27

Interpretación:

Puedo decir que el 42.9% de los encuestados afirman que el control financiero es malo y de estos 42.9%, el 28.6% de la gestión gerencial es mala y el 14.3% es regular. De esta forma también decimos que el 28.6% de los encuestados afirman que el control financiero es regular y de estos 28.6% afirman que la gestión gerencial es mala. Por último, el 28.6% de los encuestados afirman que el control financiero es bueno como también la gestión gerencial.

Para determinar los resultados de esta variable, utilizamos el primer cuestionario, que constaba de 22 preguntas y tomaba alrededor de 30 minutos para responder. La misma que para esta oportunidad, solamente se va proyectar las preguntas más relevantes y que puedan formar parte del buen desempeño de los resultados.

Primera variable: Planificación financiera

Tabla 06

¿Considera que los objetivos financieros están enfocados en la solvencia y rentabilidad de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,0
Casi Nunca	3	42,9
A Veces	1	14,3
Casi Siempre	2	28,6
Siempre	1	14,3
Total	7	100,0

Interpretación: Según la pregunta planteada en la tabla, el 42.9% de los entrevistados, considera que “casi nunca” los objetivos financieros son enfocados en la solvencia y la rentabilidad de la empresa, posteriormente el 28.6% considera que “casi siempre” y por ultimo “a veces” y “siempre” con un 14.3%.

Tabla 07

¿Las estrategias de financiación, considera que establecen políticas de endeudamiento para una mejor rentabilidad?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	14,3
Casi Nunca	1	14,3
A Veces	4	57,1
Casi Siempre	1	14,3
Siempre	0	0,0
Total	7	100,0

Interpretación: Según la pregunta planteada en la tabla, el 57.1% de los entrevistados, considera que “a veces” las estrategias de financiación son considerados en las políticas de endeudamiento para una mejor rentabilidad de la empresa, posteriormente el 14.3% consideran que “Nunca”, “Casi nunca” y “Casi siempre”.

Tabla 08

¿Considera usted que, ante las decisiones de financiación, se realiza un análisis de inversión minucioso y acorde a las necesidades de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,0
Casi Nunca	1	14,3
A Veces	4	57,1
Casi Siempre	2	28,6
Siempre	0	0,0
Total	7	100,0

Interpretación: Según la pregunta planteada en la tabla, el 57.1% de los entrevistados, considera que “A veces” se analiza un análisis minucioso ante las decisiones de financiación de la empresa, posteriormente el 28.6% considera que “Casi siempre” y por ultimo “Casi nunca” con un 14.3%.

Tabla 09

¿La empresa tiene disponibilidad financiera producto de sus operaciones acorde a sus necesidades?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,0
Casi Nunca	5	71,4
A Veces	2	28,6
Casi Siempre	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	7	100,0

Interpretación: Según la pregunta planteada en la tabla, el 71.4% de los entrevistados, considera que “Casi nunca” se cuenta con disponibilidad financiera para sus operaciones de la empresa, posteriormente el 28.6% considera que “A veces”.

Tabla 10

¿La empresa cuenta con un flujo de caja que garantice la disponibilidad financiera para atender las operaciones?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	14,3
Casi Nunca	4	57,1
A Veces	2	28,6
Casi Siempre	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	7	100,0

Interpretación: Según la pregunta planteada en la tabla, el 57.1% de los entrevistados, considera que “Casi nunca” se cuenta con un flujo de caja que garantice la disponibilidad financiera de la empresa, posteriormente el 28.6% considera que “A veces” y por ultimo “Nunca” con un 14.3%.

Tabla 11

¿Las inversiones de activos fijos están consideradas dentro del flujo de caja?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	14,3
Casi Nunca	1	14,3
A Veces	2	28,6
Casi Siempre	1	14,3
Siempre	2	28,6
Total	7	100,0

Interpretación: Según la pregunta planteada en la tabla, el 28.6% de los entrevistados, considera que “A veces” y “Siempre” que las inversiones de los activos fijos son consideradas en el flujo de caja de la empresa, posteriormente el 14.3% consideran que “Nunca”, “Casi nunca” y “Siempre”.

Tabla 12

¿Dentro de la evaluación de financiamiento la empresa realiza un control y seguimiento periódico del presupuesto financiero, respetando las políticas financieras?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	14,3
Casi Nunca	4	57,1
A Veces	2	28,6
Casi Siempre	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	7	100,0

Interpretación: El 57.1% de los entrevistados, considera que “Casi nunca” se realiza el control y seguimiento periódico del presupuesto de la empresa, posteriormente el 28.6% considera que “A veces” y por ultimo “Nunca” con un 14.3%.

Tabla 13

¿Considera que las acciones de control financiero, basado en el registro de las actividades diarias financieras son confiables?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,0
Casi Nunca	2	28,6
A Veces	4	57,1
Casi Siempre	1	14,3
Siempre	0	0,0
Total	7	100,0

Interpretación: Según la pregunta planteada en la tabla, el 57.1% de los entrevistados, considera que “A veces” son confiables en los registros de las actividades diarias de la empresa, posteriormente el 28.6% considera que “Casi nunca” y por ultimo “Casi siempre” con un 14.3%.

Tabla 14

¿Existen indicadores financieros, resultante de las políticas de crédito en las ventas o compras?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	57,1
Casi Nunca	2	28,6
A Veces	1	14,3
Casi Siempre	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	7	100,0

Interpretación: Según la pregunta planteada en la tabla, el 57.1% de los entrevistados, considera que “Nunca” existen indicadores financieros resultantes de los créditos de compras y ventas de la empresa, posteriormente el 28.6% considera que “Casi nunca” y por ultimo “A veces” con un 14.3%.

Tabla 15

¿Se lleva a cabo los indicadores financieros mínimo o básicos que son: ratios de liquidez y endeudamiento?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	28,6
Casi Nunca	1	14,3
A Veces	3	42,9
Casi Siempre	1	14,3
Siempre	0	0,0
Total	7	100,0

Interpretación: Según la pregunta planteada en la tabla, el 28.6% de los entrevistados, considera que “A veces” existen indicadores financieros básicos como ratios de liquidez y endeudamiento de la empresa, posteriormente el 28.6% considera que “Nunca” y por ultimo “Casi nunca” y “Casi siempre” con un 14.3%.

Segunda variable: Gestión gerencial

Tabla 16

¿Fueron socializadas las estrategias de planificación a todos los colaboradores?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	71,4
Casi Nunca	1	14,3
A Veces	1	14,3
Casi Siempre	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	7	100,0

Interpretación: Según la pregunta planteada en la tabla, el 71.4% de los entrevistados, considera que “Nunca” fueron socializadas las estrategias ante los colaboradores de la empresa, posteriormente el 14.3% considera que “Casi nunca” y “A veces”.

Tabla 17

¿Considera usted que la división de trabajo está correctamente definida y distribuida?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,0
Casi Nunca	0	0,0
A Veces	6	85,7
Casi Siempre	1	14,3
Siempre	0	0,0
Total	7	100,0

Interpretación: Según la pregunta planteada en la tabla, el 85.7% de los entrevistados, considera que “A veces” se dividen el trabajo correctamente y de forma distribuida en los trabajadores de la empresa, posteriormente el 14.3% considera que “Casi siempre”

Tabla 18

¿La coordinación dentro la de empresa, considera que respetan la subordinación según el organigrama?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,0
Casi Nunca	0	0,0
A Veces	4	57,1
Casi Siempre	3	42,9
Siempre	0	0,0
Total	7	100,0

Interpretación: Según la pregunta planteada en la tabla, el 57.1% de los entrevistados, considera que “A veces” se respetan la subordinación según el organigrama de la empresa, posteriormente el 42.9% considera que “Casi siempre”

Tabla 19

¿Considera que la toma de decisión es autónoma o tienen que esperar mucho tiempo para ejecutar un proyecto?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	14,3
Casi Nunca	4	57,1
A Veces	1	14,3
Casi Siempre	1	14,3
Siempre	0	0,0
Total	7	100,0

Interpretación: Según la pregunta planteada en la tabla, el 57.1% de los entrevistados, considera que “Casi nunca” la toma de decisiones es autónoma y su tiempo de respuesta media en la empresa, posteriormente el 14.3% considera que “Nunca”, “A veces” y “Casi siempre”.

Tabla 20

¿Utiliza alguna estrategia de motivación hacia los colaboradores?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	71,4
Casi Nunca	2	28,6
A Veces	0	0,0
Casi Siempre	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	7	100,0

Interpretación: Según la pregunta planteada en la tabla, el 71.4% de los entrevistados, considera que “Nunca” utilizan estrategias de motivación a los colaboradores a cargo de la empresa, posteriormente el 28.6% considera que “Casi nunca”.

Tabla 21

¿La retroalimentación enfocada al control, son utilizados para solucionar problemas o mitigar errores en las distintas áreas?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,0
Casi Nunca	2	28,6
A Veces	5	71,4
Casi Siempre	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	7	100,0

Interpretación: Según la pregunta planteada en la tabla, el 71.4% de los entrevistados, considera que “A veces” son utilizados la retroalimentación de los controles para mitigar los errores en las distintas áreas de la empresa, posteriormente el 28.6% considera que “Casi nunca”

Tabla 22

Tabla de contingencia de las dimensiones de la variable 1 (Planificación financiera) y la variable 2 (Gestión gerencial)

		Planeacion				Organizacion				Direccion			Control			
		Malo	Regular	Bueno	Total	Malo	Regular	Bueno	Total	Malo	Regular	Total	Malo	Regular	Total	
Lineamientos financieros	Malo	Recuento	2	2	0	4	2	2	0	4	3	1	4	4	0	4
		% del total	28.6%	28.6%	0.0%	57.1%	28.6%	28.6%	0.0%	57.1%	42.9%	14.3%	57.1%	57.1%	0.0%	57.1%
	Regular	Recuento	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1
		% del total	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%
	Bueno	Recuento	0	0	2	2	0	1	1	2	0	2	2	1	1	2
		% del total	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	14.3%	14.3%	28.6%	0.0%	28.6%	28.6%	14.3%	14.3%	28.6%
Total		Recuento	3	2	2	7	3	3	1	7	4	3	7	6	1	7
		% del total	42.9%	28.6%	28.6%	100.0%	42.9%	42.9%	14.3%	100.0%	57.1%	42.9%	100.0%	85.7%	14.3%	100.0%
Recursos financieros	Malo	Recuento	1	2	0	3	2	1	0	3	2	1	3	3	0	3
		% del total	14.3%	28.6%	0.0%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	42.9%	28.6%	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	42.9%
	Regular	Recuento	2	0	0	2	1	1	0	2	2	0	2	2	0	2
		% del total	28.6%	0.0%	0.0%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	28.6%
	Bueno	Recuento	0	0	2	2	0	1	1	2	0	2	2	1	1	2
		% del total	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	14.3%	14.3%	28.6%	0.0%	28.6%	28.6%	14.3%	14.3%	28.6%
Total		Recuento	3	2	2	7	3	3	1	7	4	3	7	6	1	7
		% del total	42.9%	28.6%	28.6%	100.0%	42.9%	42.9%	14.3%	100.0%	57.1%	42.9%	100.0%	85.7%	14.3%	100.0%
Control financiero	Malo	Recuento	1	2	0	3	2	1	0	3	2	1	3	3	0	3
		% del total	14.3%	28.6%	0.0%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	42.9%	28.6%	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	42.9%
	Regular	Recuento	2	0	0	2	1	1	0	2	2	0	2	2	0	2
		% del total	28.6%	0.0%	0.0%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	28.6%
	Bueno	Recuento	0	0	2	2	0	1	1	2	0	2	2	1	1	2
		% del total	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	14.3%	14.3%	28.6%	0.0%	28.6%	28.6%	14.3%	14.3%	28.6%
Total		Recuento	3	2	2	7	3	3	1	7	4	3	7	6	1	7
		% del total	42.9%	28.6%	28.6%	100.0%	42.9%	42.9%	14.3%	100.0%	57.1%	42.9%	100.0%	85.7%	14.3%	100.0%

Interpretación: En la tabla se observa que la frecuencia más significativa de aceptación, se ubicó en la intersección del nivel “Malo” de las dimensiones de la variable 1: Lineamientos financieros, recursos financieros y control financieros; y el nivel “Malo” para las dimensiones de la variable 2: Planeación, organización, dirección y control, conformado por 4 respuestas que representaron el 57.1% del total. Por otro lado, la menor frecuencia de aceptación se observó en la intersección del nivel “regular” de las dimensiones de la variable 1: Lineamientos financieros, recursos financieros y control financieros; y el nivel “regular” para las dimensiones de la variable 2: Planeación, organización, dirección y control, conformado por 1 respuesta que representaron el 14.3% del total.

Resultados de análisis inferencial

Hipótesis general

H0: La planificación financiera no se relacionan significativamente con la gestión gerencial.

H1: La planificación financiera se relacionan significativamente con la gestión gerencial.

Tabla 23

Correlación de variable Planificación financiera y la variable Gestión gerencial

Correlaciones				
			Planificación financiera	Gestión gerencial
Rho de Spearman	Planificación financiera	Coeficiente de correlación	1,000	,473
		Sig. (bilateral)	.	,284
		N	7	7
	Gestión gerencial	Coeficiente de correlación	,473	1,000
		Sig. (bilateral)	,284	.
		N	7	7

Fuente: elaboración propia SPSS 27

La interpretación: el valor calculado es de 0.284, que es mayor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1), por lo tanto, podemos decir que la Planificación financiera no tiene relación importante en la Gestión gerencial en la empresa en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022.

Con respecto al coeficiente rho de Spearman es de 0.473, lo que indica que la relación entre las variables es indirecta y su grado es moderada.

Hipótesis específico 01

H0: La planificación financiera no se relacionan significativamente con la gestión gerencial.

H1: La planificación financiera se relacionan significativamente con la gestión gerencial.

Tabla 24

Correlación de la dimensión Lineamientos financieros y la variable Gestión gerencial

Correlaciones				
			Lineamientos financieros	Gestión gerencial
Rho de Spearman	Lineamientos financieros	Coeficiente de correlación	1,000	,477
		Sig. (bilateral)	.	,279
		N	7	7
	Gestión gerencial	Coeficiente de correlación	,477	1,000
		Sig. (bilateral)	,279	.
		N	7	7

Fuente: elaboración propia SPSS 27

La interpretación: el valor calculado es de 0.279, que es mayor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1), por lo tanto, podemos decir que los Lineamientos financieros no tiene relación importante en la Gestión gerencial en la empresa en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022.

Con respecto al coeficiente rho de Spearman es de 0.477, lo que indica que la relación entre la dimensión y la variable es indirecta y su grado es moderada.

Hipótesis específico 02

H0: La planificación financiera no se relacionan significativamente con la gestión gerencial.

H1: La planificación financiera se relacionan significativamente con la gestión gerencial.

Tabla 25

Correlación de la dimensión Recursos financieros y la variable Gestión gerencial

Correlaciones				
			Recursos financieros	Gestión gerencial
Rho de Spearman	Recursos financieros	Coeficiente de correlación	1,000	,473
		Sig. (bilateral)	.	,284
		N	7	7
	Gestión gerencial	Coeficiente de correlación	,473	1,000
		Sig. (bilateral)	,284	.
		N	7	7

Fuente: elaboración propia SPSS 27

La interpretación: el valor calculado es de 0.284, que es mayor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1), por lo tanto, podemos decir que los Lineamientos financieros no tiene relación importante en la Gestión gerencial en la empresa en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022.

Con respecto al coeficiente rho de Spearman es de 0.473, lo que indica que la relación entre la dimensión y la variable es indirecta y su grado es moderada.

Hipótesis específico 03

H0: La planificación financiera no se relacionan significativamente con la gestión gerencial.

H1: La planificación financiera se relacionan significativamente con la gestión gerencial.

Tabla 26

Correlación de la dimensión Control financiero y la variable Gestión gerencial

Correlaciones				
			Control financiero	Gestión gerencial
Rho de Spearman	Control financiero	Coeficiente de correlación	1,000	,673
		Sig. (bilateral)	.	,098
		N	7	7
	Gestión gerencial	Coeficiente de correlación	,673	1,000
		Sig. (bilateral)	,098	.
		N	7	7

Fuente: elaboración propia SPSS 27

La interpretación: el valor calculado es de 0.098, que es mayor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1), por lo tanto, podemos decir que el control financiero no tiene relación importante en la Gestión gerencial en la empresa en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022.

Con respecto al coeficiente rho de Spearman es de 0.673, lo que indica que la relación entre la dimensión y la variable es indirecta y su grado es alta.

V. DISCUSIÓN

Este estudio se presenta de acuerdo con los objetivos planteados, a partir de una discusión de hallazgos de evidencia, y será contrastado con teoría y antecedentes.

Iniciando con el **objetivo general**, como determinar la incidencia de la planificación financiera en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022. Encontramos las siguientes teorías como base a las variables principales, según (Martins, 2017) menciona a pesar de la gran cantidad de trabajo relacionado con la programación de proyectos y los flujos de efectivo, se ha prestado menos atención a las estrategias de endeudamiento para respaldar los costos de los proyectos. Por otro lado, tenemos a (Van Den Berghe, 2016), donde indica que la empresa durante sus inicios organizacionales comienza con la dirección general, dirige la empresa de diversas formas, explica sus funciones de planificación, organización, coordinación, dirección, control y toma de decisiones, y luego examina inmediatamente el estado actual de la empresa. cómo debería ser la gestión y cómo debería imaginarse ahora.

Siguiendo con los resultados encontrados en la investigación se evidencio que en el estudio de la planificación financiera no tiene relación importante en la gestión gerencial en la empresa en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022. Teniendo los cálculos mediante el programa SPSS versión 27 en el cual se encontró los valores de correlación baja con 0,473 y con una significancia bilateral de 0,284 teniendo como resultado que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, y podemos decir que la planificación financiera no incide en la gestión gerencial.

Comparando con los antecedentes utilizados tenemos a (Huamani Ames, 2022) quien tuvo como resultado el coeficiente de correlación de 0,962 considerado muy alto y positivo entre la auditoría financiera y la planificación financiera; de la misma manera presenta el nivel de significancia de 0,000 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en conclusión la auditoría financiera incide en la planificación financiera en la empresa Botica Farma Solución I del distrito de Yura, Arequipa 2020. Por otro lado, tenemos a (Moreno Milachay, 2018) encontramos dentro de su resultado de las variables gestión gerencial incide

significativamente en la calidad de los servicios de salud en la red Otuzco, donde el coeficiente de correlación es de 0,599 con el nivel de significancia de 0,000. En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en conclusión, la gestión gerencial incide en la calidad de servicio.

En ese sentido, de acuerdo con las teorías planteadas, los resultados encontrados en los antecedentes, puedo decir que no se cumple con el objetivo principal, en ese sentido el estudio de la planificación financiera no influye en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022.

Posteriormente con el primer **objetivo específico** tenemos que determinar la incidencia de los lineamientos financieros en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022. Donde en los planteamientos encontrados de la primera dimensión, encontrando las siguientes teorías, según (Del Carmen Sara, 2019) nos menciona que la implementación de los lineamientos financieros a la política de salud en cuanto a la provisión de recursos financieros para apoyar los servicios prestados, se han logrado resultados significativos, pero muestra que los temas pendientes incluyen la inclusión y expresión de los esfuerzos de los diferentes actores. De igual forma (Carrillo Gidaldo & Pulido Fernández, 2021) existe la necesidad de mejorar la capacidad de desarrollar una estrategia para administrar las políticas que estas instituciones deben seguir en términos de financiamiento. Este enfoque define la importancia del proceso de evaluación, la conciencia del problema y los sistemas de control.

Dentro de los resultados encontrados se pudo determinar que los lineamientos financieros no tienen una incidencia en la gestión gerencial de la empresa en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022. El cual fue calculado mediante el programa SPSS versión 27 en el cual se encontró un valor de correlación baja con 0,477 y con una significancia bilateral de 0,279 teniendo como resultado que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, donde podemos decir que los lineamientos financieros no inciden en la gestión gerencial.

Como antecedentes para la presentación utilizamos a (Huamani Ames, 2022) quien encontró como resultado en su primer objetivo específico, encontrando el coeficiente de correlación de 0,951 considerado muy alto y positivo entre la

auditoría y la planificación financiera; de la misma manera presenta el nivel de significancia de 0,000 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en conclusión el objetivo de la auditoría financiera incide en la planificación financiera en la empresa Botica. Por otro lado, tenemos a (Moreno Milachay, 2018) encontramos dentro de su resultado de la dimensión planeación incide significativamente en la calidad de los servicios de salud en la red Otuzco, donde el coeficiente de correlación es de 0,489 con el nivel de significancia de 0,000. En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en conclusión, la planeación incide en la calidad de servicio.

En ese sentido, de acuerdo con las teorías planteadas, los resultados encontrados en los antecedentes, puedo decir que no se cumple con el primer objetivo específico, en ese sentido el estudio de los lineamientos financieros no influye en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022.

Como el **segundo objetivo específico** tenemos que determinar la incidencia de los recursos financieros en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022. Dentro del planteamiento encontramos la segunda dimensión, para las cuales se planteó las siguientes teorías, según (Intriago Cedeño, Bravo Rosillo, & Bravo Rosillo, 2020) nos establece que la financiación es un aspecto que permite a una empresa de cualquier tamaño o estructura obtener recursos financieros para aumentar la facturación, comprar o reponer activos. Así mismo, (Ferreira Pereira de Oliveira, Barroso Oliveira, Blumenberg, Moreira Herval, & Paranhos, 2022) nos comparte que los recursos financieros utilizados para financiar medidas de salud, es por esto que, comparando con la caída histórica de valores con base en el índice de precios al consumidor utilizando indicadores de ingresos y gastos del sistema de información presupuestaria en salud.

En los resultados encontrados se pudo determinar que los recursos financieros no tienen incidencia importante en la gestión gerencial de la empresa en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022. El cual fue calculado mediante el programa SPSS versión 27 en el cual se encontró un valor de correlación baja con 0,473 y con una significancia bilateral de 0,284 teniendo como resultado que se

acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, donde podemos decir que los recursos financieros no inciden en la gestión gerencial.

En los antecedentes para la presente investigación tenemos a (Huamani Ames, 2022) quien encontró como resultado en su segundo objetivo específico, encontrando el coeficiente de correlación de 0,849 considerado muy alto y positivo entre las normas y principios y la planificación financiera; de la misma manera presenta el nivel de significancia de 0,000 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en conclusión las normas y principios incide en la planificación financiera de la Botica. Como un segundo autor tenemos a (Moreno Milachay, 2018) dentro de su resultado de la dimensión organización incide significativamente en la calidad de los servicios de salud en la red Otuzco, donde el coeficiente de correlación es de 0,430 con el nivel de significancia de 0,000. En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en conclusión, la organización incide en la calidad de servicio.

En ese sentido, de acuerdo con las teorías planteadas, los resultados encontrados en los antecedentes, puedo decir que no se cumple con el segundo objetivo específico, en ese sentido el estudio de los recursos financieros no influye en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022.

Por ultimo en el **tercer objetivo específico** tenemos que determinar la incidencia del control financiero en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022. Es por esto que el planteamiento encontramos la tercera dimensión, para las cuales se planteó las siguientes teorías, según (Amat Salas & Camargo Mayorga, 2016) quien nos dice que la historia puede presentar diversos hechos y acontecimientos que resaltan la importancia del control y más específicamente de los esquemas de control económico-financiero-contable. También (Palacios & Soler, 2017) mencionando que el punto de control financiero se define como el grado en que una persona cree que su bienestar financiero personal depende de sus acciones, es decir, el acto de recaudar dinero puede controlarse internamente.

En los resultados encontrados se pudo determinar que el control financiero no tiene incidencia importante en la gestión gerencial de la empresa en Healthcare

Group Perú SAC, Lima 2022. Teniendo como resultado en el cálculo del programa SPSS versión 27, en el cual se encontró un valor de correlación moderada con 0,673 y con una significancia bilateral de 0,098 teniendo como resultado que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, donde podemos decir que el control financiero no incide en la gestión gerencial.

En los antecedentes para la presente investigación tenemos a (Huamani Ames, 2022) encontrando resultados en su tercer objetivo específico, encontrando el coeficiente de correlación de 0,959 considerado muy alto y positivo entre el informe final y la planificación financiera; de la misma manera presenta el nivel de significancia de 0,000 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en conclusión, el informe final incide en la planificación financiera de la Botica. Por otro lado, tenemos a (Moreno Milachay, 2018) que en su resultado de la dimensión dirección incide significativamente en la calidad de los servicios de salud en la red Otuzco, donde el coeficiente de correlación es de 0,364 con el nivel de significancia de 0,001. En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en conclusión, la dirección incide en la calidad de servicio.

Es así que, de acuerdo con las teorías planteadas, los resultados encontrados en los antecedentes, puedo decir que no se cumple con el tercer objetivo específico, en ese sentido el estudio del control financiero no influye en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022.

VI. CONCLUSIONES

Para obtener las conclusiones, primero debemos interpretar los resultados, es así que, para continuar en este capítulo, decimos:

Primera: Con respecto al **objetivo general** se evidencia que la planificación financiera y la gestión gerencial se encuentran en el nivel “malo” de acuerdo al mayor porcentaje de aceptación con un 28.6%. Por otro lado, se determinó que existe un moderado grado de correlación con 0.473 de Rho Spearman, encontrándose en un nivel significativo de 0,284 siendo mayor a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1), por lo tanto, podemos decir que la Planificación financiera no relacionan de manera directa con la Gestión gerencial en la empresa, es por ello que una buena planificación financiera ayudara a la empresa de salud a que tenga una mejor planificación, mejor estrategias financieras y sobre todo para que tenga una mejor operatividad con sus obligaciones.

Segunda: Siguiendo con el **primer objetivo específico** se evidencia que los lineamientos financieros y la gestión gerencial se encuentran en el nivel “malo” de acuerdo al mayor porcentaje de aceptación con un 42.9%. Por otro lado, se determinó que existe un moderado grado de correlación con 0.477 de Rho Spearman, encontrándose en un nivel significativo de 0,279 siendo mayor a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1), por lo tanto, podemos decir que los lineamientos financieros no se relacionan de manera directa con la gestión gerencial en la empresa, es por ello que implementar los lineamientos financieros mejor definidos y adecuados ayudara a la empresa de salud a que tenga una mejor políticas de trabajo en el ámbito financiero.

Tercera: Como **segundo objetivo específico** se evidencia que los recursos financieros y la gestión gerencial se encuentran en el nivel “malo” de acuerdo al mayor porcentaje de aceptación con un 28.6%. De esta forma, se determinó que existe un moderado grado de correlación con 0.473 de Rho Spearman, encontrándose en un nivel significativo de 0,284 siendo mayor a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1), por lo tanto, podemos decir que los recursos financieros no se

relacionan de manera directa con la gestión gerencial en la empresa, es por ello que se debe mejorar la administración enfocados en los recursos financieros, teniendo que optimizar los mismos.

Cuarta: Para terminar con el **tercer objetivo específico** evidenciamos que el control financiero y la gestión gerencial se encuentran en el nivel “malo” de acuerdo al mayor porcentaje de aceptación con un 28.6%. De esta forma, se determinó que existe un alto grado de correlación con 0,673 de Rho Spearman, encontrándose en un nivel significativo de 0,098 siendo mayor a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1), por lo tanto, podemos decir que el control financiero no se relacionan de manera directa con la gestión gerencial en la empresa, es por ello que se debe implementar métodos de control en lo financiero, de la misma forma que el seguimiento continuo de las actividades financieras diarias.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: En el **objetivo general** se recomienda que la gerencia general tome cartas sobre el problema que evidencio según los resultados obtenidos, con el propósito de mejorar el plan financiero para que de esta forma la gerencia vea mejoras en la rentabilidad y así la gestión gerencial, ya que en el pasar de los periodos no se tuvo buenos resultados.

Segunda: Como **primer objetivo específico** se recomienda proponer o clarificar los objetivos financieros enfocados en la solvencia y rentabilidad de la empresa, como también en las estrategias de financiación para establecer políticas de endeudamiento con un direccionamiento de un análisis de las inversiones que se realicen en la empresa, de esta forma la organización tendrá los objetivos claros para así puedan optimizar el plan de financiamiento.

Tercera: Siguiendo con el **segundo objetivo específico** evidenciamos que carece de disponibilidad financiera producto de sus operaciones, garantizando el flujo de caja, es por ello que se recomienda mejorar la administración de recursos financieros, implementando indicadores financieros adecuados y en base a la necesidad.

Cuarta: Para terminar con el **tercer objetivo específico** vemos que se necesita la implementación de controles financieros, el seguimiento de los presupuestos financieros periódicos, las acciones de registro y control de las actividades diarias y que sean de forma periódicas (mensual, semestral y anual), no solamente a finales del año.

REFERENCIAS

- Aguilar Palmar, J. A. (2016). LA DIRECCIÓN, COMO UNA DE LAS HERRAMIENTAS CLAVES PARA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS ORGANIZACIONALES. *Universidad Simón Bolívar, Barranquilla*, 11. doi:<https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3242>
- Altamirano Yupanqui, J. R., & Bayona Ore, S. (2017). Políticas de Seguridad de la Información: Revisión Sistemática de las Teorías que Explican su Cumplimiento. *Revista Iberica de sistemas e tecnologias de informacion RISTI*, 23. Obtenido de <https://doi.org/10.17013/risti.25.112-134>
- Amat Salas, J. M., & Camargo Mayorga, D. A. (2016). dominio del control financiero a una perspectiva cualitativa del control de gestión. *Revista fac.cienc.econ. vol.24*. Obtenido de <https://doi.org/10.18359/rfce.1617>
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigacion - Introduccion a la metodologia cientifica - 6ta Edicion. *Editorial Episteme*, 146.
- Balcázar Paiva, E. S., Palomino Paucar, L. E., Sullon García, M., & Ríos Cubas, M. A. (2022). Financial plan as a management tool to increase profitability in the company JM Promotora Inmobiliaria S.A.C. *Revista de investigacion y cultura - Universidad Cesar Vallejo*, 7. doi:<https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/2083#:~:text=El%20Plan%20financiero%2C%20es%20una,la%20empresa%20JM%20Promotora%20Inmobiliaria>
- Bernal Peralta, J., Moscoso Zegarra, G. W., & Leo Rossi, E. (2018). LAS DECISIONES DE FINANCIAMIENTO UN ANÁLISIS DESDE LA CONDUCTUALIDAD. *Facultad de Administración y Economía, Universidad de Tarapacá, Arica - Chile, CAPIC REVIEW Vol. 15 (2): 99-108, 2017, 10*. Obtenido de <https://doi.org/10.35928/cr.vol15.2017.18>
- Buena Paz, G. (2017). Metodología de la investigacion. *Grupo editorial Patria, 3ra edicion - Serie integral por competencias*, 157.
- Carrillo Gidaldo, I., & Pulido Fernández, J. I. (2021). Planteamiento estratégico para la financiación inclusiva del turismo por parte de los organismos financieros internacionales. *Laboratorio de Análisis e Innovación Turística - INNOVAR*. Obtenido de <https://doi.org/10.15446/innovar.v31n80.93663>

- Castañeda Gomez, L. E. (2022). *PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA GESTIÓN GERENCIAL DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES*. Lima, Peru: Universidad Peruana de las Americas.
- Cereceda Lovón, J. (2020). Questioning the Supervision and Control of Entrepreneurship: An Appraisal of the European Standard and its application under Ukrainian Law. *Justicia Vol. 25 No. 38*. Obtenido de <https://doi.org/10.17081/just.25.38.4669>
- Conde Minaya, S. H. (2020). *La planificación financiera y la viabilización de la inversión en la empresa Inversiones y Asesorías MV SAC Santiago de Surco 2019*. Santiago de Surco, Peru: Universidad Peruana de las Americas.
- De Andrés, P., De la Fuente, G., & San Martín, P. (2018). Decisiones de estructura de capital: lo que piensan los CFO españoles. *Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas*. Obtenido de <https://doi.org/10.1108/ARLA-10-2016-0267>
- Del Carmen Sara, J. C. (2019). LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD. *Simposio - Rev Peru Med Exp Salud Publica - Atención médica en el Perú*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2019.362.4449>
- Diaz, M., Gattas, S., Lopez, J. C., & Tapia, A. (2016). SAFETY STANDARDS IN THE MANAGEMENT OF CANCER PATIENTS. *ONCOLOGY NURSING: SAFETY STANDARDS IN PATIENT CARE*, 11. doi:<https://files.sld.cu/redenfermeriaoncolologica/files/2018/08/estandares-de-seguridad-paciente-oncologico.pdf>
- Fernandez Vasquez, J. L. (2019). PLANEAMIENTO FINANCIERO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TURISMO ATAHUALPA SERVICIOS GENERALES SRL, CHICLAYO 2017. *Universidad Señor De Sipan*, 123.
- Ferreira Pereira de Oliveira, V. H., Barroso Oliveira, M., Blumenberg, C., Moreira Herval, Á., & Paranhos, L. R. (2022). Análise de recursos financeiros para saúde pública nas capitais brasileiras: um estudo ecológico de tendências temporais. *CSP - CADERNOS DE SAUDE PUBLICA - ARTICLE*. Obtenido de <https://doi.org/10.1590/0102-311X00311620>
- Fontalvo Herrera, T., De la Hoz Granadillo, E., & Vergara, J. C. (2015). Application of discriminant analysis to evaluate the improvement of financial indicators in the food

- sector companies. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, vol. 20 N° 3. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052012000300006>
- Galarza Salazar, J. L. (2016). *PLANIFICACION FINANCIERA Y DETERMINACION DEL GOOD WILL DE LA EMPRESA CENTRO DE DIAGNÓSTICO RADIOLÓGICO S.A.* Quito, Ecuador: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.
- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2016). Principios de la administracion financiera - Decimosegunda Edicion. *Person Educacion - ALWAYS LEARNING*, 726.
- Gomez Garcia, G., Rodriguez Jimenez, C., & Marin Marin, J. (2020). La trascendencia de la motivación estudiantil. Una revisión sistemática y meta-análisis. *Alteridad: revista de educación*, ISSN-e-DIALNET, 46. doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7390919>
- Gomez Gil, C. (2017). Objetivos de Desarrollo Sostenible, una revision critica. *Papeles de relaciones ecosociales y cambio global*, 12. doi:https://www.cvongd.org/ficheros/documentos/ods_revision_critica_carlos_gomez_gil.pdf
- Gutiérrez Goiria, J., & Unceta Satrustegui, K. (2015). Compatibilidad o conflicto entre objetivos sociales y financieros de las microfinanzas. *Revista INNOVAR Journal - FINANZAS*, 17. Obtenido de <https://doi.org/10.15446/innovar.v25n1spe.53362>
- Hernandez Mendoza, J. M., & Hernandez Mendoza, S. L. (2019). Etapas del Proceso Administrativo. *Boletín Cinetefico de la Escuela Superior Atotonilco de Tula*, 67. Obtenido de <https://doi.org/10.29057/esat.v6i11.3704>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodologia de la Investigacion - 6ta Edicion. *McGrawHill Educacion*, 632.
- Herrera Mogollon, R. T., Alcedo Feria, K. V., Mendoza Ludeña, L., & Nuñez Verona, C. M. (2021). UN QUINQUENIO DE INVESTIGACIÓN SOBRE RETROALIMENTACIÓN EDUCATIVA UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA. *H PRO HOMINUM DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS*, 26. Obtenido de <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0085>
- Huamani Ames, E. L. (2022). *La auditoria financiera y su incidencia en la planificacion financiera y economica de la botica farma solucion I del distrito de Yura, Arequipa.* Lima, Arequipa: Universidad Peruana de las Americas.

- Huiman Yerren, R. (2022). The internal control system and public management: A systematic review. *Science Multidisciplinary Journal*, 20. Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030
- Intriago Cedeño, M. E., Bravo Rosillo, N. G., & Bravo Rosillo, D. C. (2020). A Preliminary Approach to the Management of Financial Resources of Small and Medium Enterprises in the Agricultural Sector. *Artículo Original - Universidad San Gregorio de Portoviejo*. doi:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612021000100004&lang=es
- Lara, H. (2019). Experimentar las deudas morosas: emociones y prácticas asociadas al endeudamiento financiero. *Revista de antropología*. Obtenido de <https://doi.org/10.22380/2539472x.1052>
- Leyton-Pavez, C. E., & Gil-Martin, J. C. (2017). Sustentabilidad financiera y excelencia en la atención en la salud pública chilena Salud Pública de México. *Salud Publica de Mexico*, 3. Obtenido de <https://doi.org/10.21149/8516>
- Lopez Almeida, R. J. (2020). *Competencias gerenciales y gestión administrativa en la Dirección de Redes de Salud Lima Sur, 2020*. Lima, Peru: Universidad Cesar Vallejo.
- Lopez Vargas, J. C., & Cardenas Aguirre, D. M. (2018). Factores de influencia en la coordinación logística para la preparación y atención de desastres. *Revista EIA, ISSN- Publicación semestral de carácter técnico-científico / Universidad EIA, Envigado (Colombia)*, 16. Obtenido de <https://doi.org/10.24050/reia.v15i30.1146>
- Lozano, M. B. (2015). STRATEGIC DECISIONS OF FAMILY FIRMS ON CASH ACCUMULATION. *RAE-Revista de Administração de Empresas*. Obtenido de <https://doi.org/10.1590/S0034-759020150409>
- Luna Gonzales, A. C. (2016). Proceso Administrativo. *Instituto Politécnico Nacional Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás - Segunda Edición*, 335.
- Mancilla, E., & Plascencia, T. (2015). The presentation of government financial information with budgets of income and expenditure on debt in the state public administration local. *Revista de investigacion de la universidad de la salle bejio - NOVA SCIENTIA*. doi:https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-07052015000300482&lang=es
- Martel Verona, M., & Hernandez Sanchez, M. (2015). Decisiones de inversión y financiación en empresas del sector turístico. *REVISTA INNOVAR VOL 22*.

- doi:http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512012000100016&lang=es
- Martinez Echavarria, M. (2007). The division of labor in the origins of the economy. *Starting with Adam Smith*, 5. Obtenido de <https://doi.org/10.15581/015.1.33442>
- Martinez Vivanco, C. R. (2019). Control interno en la gestion del area de tesoreria: Una revision teorica. *Universidad Peruana Union*, 57.
- Martins, P. (2017). Integrating financial planning, loaning strategies and projectscheduling on a discrete-time model. *Journal of Manufacturing Systems - ELSEVIER*, 13. doi:<https://isiarticles.com/bundles/Article/pre/pdf/134986.pdf>
- Matos Costa, E., Santos Caparroz Carvalho, A., Andressa Rosa, M. J., Neder, R., & Ribeiro Costa, S. (2018). Estrategias de captación de recursos del Observatorio Social de Sorriso- Mato Grosso, Brasil. *Revista EAN*. Obtenido de <https://doi.org/10.21158/01208160.n86.2019.2299>
- Mejia, A. (2015). Is tax funding of health care more likely to be regressive than systems based on social insurance in low- and middle-income countries. *Lecturas de economia*. doi:http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-25962013000100007&lang=es
- Minsky, H. P. (2019). Financial factors in the economics of capitalism. *EL TRIMESTRE ECONÓMICO*, vol. LXXXVI (4), núm. 344,. Obtenido de <https://doi.org/10.20430/ete.v86i344.889>
- Monsalve Calderon, C., & Escobar Zapata, F. J. (2016). *Planificacion financiera dinamica para el sector salud*. Medellin-Colombia: Universidad de Medellin, Facultad de Ingenieria, Especializacion en Gestion Financiera Empresarial Cohorte 48. doi:<http://hdl.handle.net/11407/2171>
- Morales Castro, A., & Morales Castro, J. (2014). Planificación financiera. *Grupo Editorial Patria*. Obtenido de <https://editorialpatria.com.mx/mobile/pdf/files/9786074382167.pdf>
- Moreno Cruz, M. E. (2019). *La planificación financiera y su incidencia en la ejecución presupuestaria del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Salcedo*. Ambato, Ecuador: Universidad Tecnica de Ambato, FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.

- Moreno Milachay, M. M. (2018). *Incidencia de la gestión gerencial en la calidad de servicios de salud en la Red de Salud Otuzco, 2017*. Otuzco, Peru: Universidad Cesar Vallejo.
- Muñiz, L. (2009). Control del presupuesto - Planificación, elaboración y seguimiento del presupuesto. *PROFIT Editorial Bresca Editorial S.L.*, 225.
- Nakamura Palombini, N. V., & Toshiro Nakamura, W. (s.f.). FACTORES DETERMINANTES Da Gestão DO CAPITAL DE GIRO NO MERCADO BRASILEIRO. *ARTUCLES* -. Obtenido de <https://doi.org/10.1590/S0034-75902012000100005>
- Navarro Pérez, P. A. (2020). Financing Decisions for Creative and Cultural SMEs in Bogotá, Colombia. *Journal of Management - Cuaderno de Administracion*. Obtenido de <https://doi.org/10.25100/cdea.v36i66.8426>
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). Metodología de la investigación - Cuantitativa - Cualitativa y redacción de la tesis. *Ediciones de la U - 4ta Edición*, 537.
- Oral, C., & Akkaya, G. (2015). Cash Flow at Risk: A Tool for Financial Planning. *ScienceDirect Procedia Economics and Finance*, 5. Obtenido de [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)00358-5](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)00358-5)
- Palacios, J., & Soler, L. (2017). Preliminary study of the comparative profile of financial control. *Ciencias Psicológicas* 2017. Obtenido de <https://doi.org/10.22235/cp.v11i2.1491>
- Pérez Artica, R., Delbianco, F., & Brufman, L. (2017). El ahorro y la inversión corporativos en América Latina. Una indagación a nivel firma. *Facultad de Ciencias Económicas - Colombia*. Obtenido de <https://doi.org/10.15446/cuad.econ.v36n71.54259>
- Pérez, S. S., Mestre, C. S., Consuelo, D. V., & Talamantes, R. U. (2013). Evaluation of a predictive model of pharmaceutical expenditure in primary health care based on demographic variables. *Revista Gerencia Política Salud*. doi:http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-70272013000200005&lang=es
- Piedra Aguilera, M. A., Dutto, M., & Stimolo, M. I. (2021). ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA EN EL USO DE RECURSOS DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL MANUFACTURERO DE ECUADOR. *SaberEs. Vol. 13, Núm. 2 (2021)*.213-238. *Sección Artículos*.

doi:http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-42222021000200213&lang=es

- Pozo Lainez, A. C. (2021). *FINANCIAL PLANNING, A MEANS TO FACE THE PANDEMIC COVID 19*. Ecuador: Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena. doi:<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5832>
- Rivero, A. G., & Dabos, G. E. (2017). Gestión diferencial de recursos humanos: una revisión e integración de la literatura. *Profesora a tiempo completo, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina*, 13. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.estger.2016.12.003>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). Comportamiento Organizacional - Decimo cuarta edicion. *Universidad Nacional Autonoma de Mexico*, 755.
- Rojas Lopez, M. D., Valencia, S. M., & Jimenez Gomez, L. M. (2021). Análisis de indicadores financieros en los procesos de licitación en Colombia. *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*. Obtenido de <https://doi.org/10.22395/rium.v20n39a12>
- Rojas Saenz, J. G., & Sanchez Garcia, D. F. (2021). *Presupuesto operacional y gestión gerencial. Una mirada en la agroindustria de Sogamoso, Boyacá*. Boyaca, Colombia: Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia sogamoso, Boyaca. Obtenido de <https://doi.org/10.17981/econuc.42.2.2021.Econ.4>
- Saavedra Garcia, M. L., & Espinola Armenta, G. (2016). EL USO DE LA PLANEACIÓN FINANCIERA EN LAS PYME DE TI DE MÉXICO. *Universidad Nacional de la Plata - Ciencias administrativas revista digital FC - UNLP*, 17.
- Saenz Hernandez, A. (2016 - 2017). MUESTREO Y SELECCIÓN DE FUENTES DE INFORMACION - CURSO DE INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. *Hospital Universitario de Álava, sede Txagorritxu, Servicio Vasco de Salud Osakidetza*, 32. doi:https://www.semefyc.es/wp-content/uploads/2018/01/M3_curso_intro_investigacion_cualitativa.pdf
- Sandoval Malquín, D. M., & Sandoval Pozo, D. M. (2022). EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL COMO HERRAMIENTA DE PLANIFICACIÓN FINANCIERA PARA LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE DE CARGA COMTRANCARCHI S.A. *Universidad Regional Autónoma de Los Andes*. doi:<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2782>

- Santa Cruz, C. (2017). Mapeo de Funciones Ejecutivas / Cartografía de las Funciones Ejecutivas. *Theoretical Review Papers - Artículo de revista teorica*, 310. Obtenido de <https://doi.org/10.1080/02109395.2017.1311459>
- Sanz De Vecchio, D. A., García Guilianny, J. E., Prieto Pulido, R. A., & Paz Marcano, A. I. (2020). Lineamientos estratégicos para fortalecer la gestión gerencial en universidades de la costa atlántica. *Revista de Ciencias Sociales RCS*. Obtenido de <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i0.34120>
- Tafur Reap, F. A. (2018). *FLUJO DE CAJA COMO HERRAMIENTA DE PLANIFICACION FINANCIERA Y SU RELACION CON LA LIQUIDEZ EN EL CONSORCIO PERU BUS INTERNACIONAL S.A. LIMA, 2017*. Lima, Peru: Universidad Privada del Norte.
- Torres Hernandez, Z. (2014). Teorias General de la Administracion. *Instituto Politécnico Nacional Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales - GRUPO EDITORIAL PATRIA*, 38.
- Valle Arias, A., Barca Lozano, A., Gonzales Cabanach, R., & Nuñez Perez, J. C. (1999). Las estrategias de aprendizaje revision teorica y conceptual. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf>
- Valle Nuñez, A. P. (2020). LA PLANIFICACIÓN FINANCIERA UNA HERRAMIENTA CLAVE PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS EMPRESARIALES. *Universidad Cesar Vallejo*, 7. doi:<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85100872138&origin=resultslist&sort=plf-f&cite=2-s2.0-85100872138&refeid=2-s2.0-85032697269&src=s&imp=t&sid=290985c59d4f6cf5047852bdd7cdc71a&sot=cite&sdt=a&sl=0&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=>
- Van Den Berghe, E. (2016). GESTIÓN GERENCIAL Y EMPRESARIAL Aplicadas al siglo XXI. *ECO E EDICIONES - Tercera Edicion*, 19.
- Vargas, D., Valbuena, N., & Espinoza, M. (2017). *PERCEPCION DE LA IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO EN LA GESTION GERENCIAL, BOYACA*. Universidad Pedagogica y Tecnologica de Colombia. doi:<http://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/6475>

- Yankovyi, V., Koval, V., Dudka, T., & Bykhovchenko, V. (2021). Statistical assessment of project economic priority in company's investment management. *REVISTA GESTIÓN DE LAS PERSONAS Y TECNOLOGÍA – ISSN 0718-5693 – EDICIÓN N°42*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.35588/gpt.v15i42.5284>
- Zarate, V. (2010). Economic evaluations in healthcare: Basic concepts and classification. *ARTICULOS/ARTICE - Revista Med.* Obtenido de <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872010001000007>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: La planificación financiera y la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
<p>Problema General:</p> <p>¿De qué manera la planificación financiera influye en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>P1: ¿En qué consiste los lineamientos financieros en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC?</p> <p>P2: ¿En qué consiste los recursos financieros en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC?</p> <p>P3: ¿En qué consiste el control financiero en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la incidencia de la planificación financiera en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>O1: Determinar la incidencia de los lineamientos financieros en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022.</p> <p>O2: Determinar la incidencia de los recursos financieros en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022.</p> <p>O3: Determinar la incidencia del control financiero en la gestión gerencial en Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La planificación financiera incide significativamente en la gestión gerencial en la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H1: Existe una relación significativa entre los lineamientos financieros en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022</p> <p>H2: Existe una relación significativa entre los recursos financieros en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022</p> <p>H3: Existe una relación significativa entre el control financiero en la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima, 2022</p>	<p>Variable 1: Planificación financiera</p> <p>Define la planificación financiera, que forma parte importante de una gestión de una organización, siendo un componente primordial a la aplicación en la administración organizacional, siendo promovida para alcanzar los objetivos previos, formando parte importante en la operatividad de sus funciones relacionadas a soportar las finanzas corporativas, por lo cual resulta imprescindible definir los lineamientos financieros, recursos financieros y control financiero (Gitman & Zutter, 2016)</p>			
			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos
			D1: Lineamientos financieros	Objetivos financieros Estrategias financieras Visión financiera Decisiones de financiación	Ordinal	Bajo Medio Alto
			D2: Recursos financieros	Disponibilidad financiera Nivel de financiamiento Nivel de inversión		
			D3: Control financiero	Evaluación de financiamiento Acciones de control financiero Endeudamiento financiero Indicadores financieros Optimización de recursos		

			<p>Variable 2: Gestión Gerencial</p> <p>Afirma referente a la gestión gerencial, siendo esta una función importante de los Gerentes, teniendo que planificar estrategias para la organización, han llevado a cambios fundamentales en la gestión y las operaciones comerciales, aumentando la conciencia de los gerentes sobre la gestión a gran escala y los mercados competitivos (Van Den Berghe, 2016)</p>			
			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos
			D1: Planeación	Objetivos Estrategias Políticas	Ordinal	Bajo Medio
			D2: Organización	División de trabajo Funciones Coordinación		Alto
			D3: Dirección	Toma de decisiones Integración Motivación		
			D4: Control	Estándares Retroalimentación		
Diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar			
<p>Tipo: Básica</p> <p>Método: Cualitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo - Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Enfoque: Hipotético deductivo</p>	<p>Población: Estará conformada por 61 personas, colaboradores de la empresa de salud Healthcare Group Perú SAC</p> <p>Tipo de muestreo: La muestra será de tipo Censal</p> <p>Tamaño de muestra: Estará conformada por 07 colaboradores de la empresa.</p>	<p>Variable 1: Planificación financiera</p> <p>Variable 2: Gestión Gerencial</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Teddy Walker Aliaga Aquino</p> <p>Año: 2022</p> <p>Ámbito de Aplicación: Individual</p> <p>Forma de Administración: Virtual</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>El análisis de la encuesta se procesará mediante la herramienta SPSS 25, que nos proporcionará tablas de frecuencia, gráficos de barras y coeficientes alfa de Cronbach, que nos ayudarán a realizar las pruebas de confiabilidad.</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Las estadísticas inferenciales le permiten probar hipótesis y estimar parámetros, usar la regresión ordinal, obtener significación y parámetros.</p>			

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES							
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	
VARIABLE 1	Define la planificación financiera, que forma parte importante de una gestión de una organización, siendo un componente primordial a la aplicación en la administración organizacional, siendo promovida para alcanzar los objetivos previos, formando parte importante en la operatividad de sus funciones relacionadas a soportar las finanzas corporativas, por lo cual resulta imprescindible definir los lineamientos financieros, recursos financieros y control financiero (Gitman & Zutter, 2016)	Se mide mediante los indicadores de objetivos, estrategias, visión, decisiones, disponibilidad, niveles de financiamientos e inversión, acciones de control, indicadores financieros y optimización de recursos. Atraes de los instrumentos como el cuestionario a los gerentes o altos mandos.	Lineamientos financieros	Objetivos financieros Estrategias financieras Visión financiera Decisiones de financiación	1, 2 3, 4, 5 6 7, 8	Ordinal	
Planificación financiera			Recursos financieros				Disponibilidad financiera Nivel de financiamiento Nivel de inversión
			según (Intriago Cedeño, Bravo Rosillo, & Bravo Rosillo, 2020), la financiación es un aspecto que permite a una empresa de cualquier tamaño o estructura, según el nivel de financiamiento permite lograr sus objetivos, de esta forma se evaluará los niveles de inversión que se necesitara en los proyectos, en algunos casos aumentar la facturación, comprar o reponer activos				
			Control financiero	Evaluación de financiamiento Acciones de control financiero Endeudamiento financiero Indicadores financieros Optimización de recursos			
			(Amat Salas & Camargo Mayorga, 2016) la historia puede presentar diversos hechos y acontecimientos que resaltan la importancia del control financiero, sin dejar de lado el endeudamiento e indicadores. De esta forma optimizamos los recursos en las instituciones, específicamente de los esquemas de control económico-financiero-contable.				
VARIABLE 2			Afirma referente a la gestión gerencial, siendo esta una función importante de los Gerentes, teniendo que planificar estrategias para la organización, han llevado a cambios fundamentales en la gestión y las operaciones comerciales, aumentando la conciencia de los gerentes sobre la gestión a gran escala y los mercados competitivos (Van Den Berghe, 2016)	De la misma forma medimos los indicadores en base a objetivos, estrategias, políticas, división de trabajo, funciones, coordinación, toma de decisiones, integración, motivación y retroalimentación. Medidos con los instrumentos del cuestionario a los gerentes o altos mandos de la empresa.	Planeación		Objetivos Estrategias Políticas
Gestión Gerencial	Organización	División de trabajo Funciones Coordinación					
	(Robbins & Judge, 2016), definir una organización como aquella que determina qué tareas se van a realizar, quién las realiza, cómo se van a agrupar, a quién reportan los subordinados y dónde se toman las decisiones.						
	Dirección	Toma de decisiones Integración Motivación					
	(Luna Gonzales, 2016), además, la gestión es una tarea bastante difícil si no se coordinan las acciones, en definitiva, la gestión no es más que liderar y dirigir un equipo de personas en el desempeño de sus tareas, la realización de proyectos.						
Control	Estándares Retroalimentación						
(Huiman Yerren, 2022), en esta etapa realizan los ajustes, se verifica que se cumpla las etapas mencionadas con su cumplimiento en los estándares.							

Anexo N° 02

Carta de autorización de la organización



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20600303296
HEALTHCARE GROUP PERU S.A.C.	
Nombre del Titular o Representante legal:	
PALACIOS IBERICO JOSE CARLOS	DNI: 44874358

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
La planificación financiera y la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022	
Nombre del Programa Académico: Maestría en administración de negocios - MBA	
Autor: Teddy Walker Aliaga Aquino	DNI: 000992375

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lima, 22 de octubre del 2022


D. José Carlos Palacios Iberico
Representante Legal
HEALTHCARE GROUP PERU S.A.C

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo N° 03
CARTA DE PRESENTACIÓN

Estimado Mg. Baquedano Cabrera, Luis Clemente

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo hacer conocimiento que, siendo estudiante de la universidad Cesar Vallejo de la escuela de posgrado: programa Académico de Administración de negocios MBA, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar la investigación para optar el grado de maestro en Administración de Negocios MBA.

La investigación se titula: “La planificación financiera y la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022”, y siendo imprescindible contar con los docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de psicología, educación y/o investigación.

El expediente de validación cuenta con la siguiente documentación:

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Teddy Walker Aliaga Aquino
C. Extranjería: 000992375

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PLANIFICACION FINANCIERA

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Lineamientos financieros							
1	¿Dentro del plan financiero de la empresa, considera que están correctamente definidos los objetivos financieros ?	X		X		X		
2	¿Considera que los objetivos financieros están enfocados en la solvencia y rentabilidad de la empresa?	X		X		X		
3	¿Dentro de las estrategias financieras que están planificadas en la empresa, considera que evalúan los niveles de endeudamiento?	X		X		X		
4	¿Las estrategias de financiación , considera que establecen políticas de endeudamiento para una mejor rentabilidad de la empresa?	X		X		X		
5	¿Las estrategias financieras aseguran que la empresa se mantenga operativa, provenientes de su flujo de ingresos normales?	X		X		X		
6	¿Considera que la empresa tiene una visión financiera enfocado con los objetivos de corto, mediano y largo plazo?	X		X		X		
7	¿Considera usted que ante las decisiones de financiación , se realiza un análisis de inversión minucioso y acorde a las necesidades de la empresa?	X		X		X		
8	¿considera usted que cuando toman una decisión de financiación , respetan los lineamientos y políticas definidas por la empresa?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Recursos financieros	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿La empresa tiene disponibilidad financiera producto de sus operaciones acorde a sus necesidades?	X		X		X		
10	¿La empresa cuenta con un flujo de caja que garantice la disponibilidad financiera para atender las operaciones de la empresa?	X		X		X		
11	¿Considera que la empresa tiene políticas establecidas del nivel de financiamiento sobre límites de endeudamientos?	X		X		X		
12	¿Los proyectos de inversión de activos fijos son planificados?	X		X		X		
13	¿Las inversiones de activos fijos están consideradas dentro del flujo de caja?	X		X		X		
14	¿Se evalúa el grado de retorno de rentabilidad por cada proyecto o inversión ?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Control financiero	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿ Dentro de la evaluación de financiamiento la empresa realiza un control y seguimiento periódico del presupuesto financiero, respetando las políticas financieras?	X		X		X		
16	¿Dentro de la evaluación de financiamiento la empresa analiza las variaciones o desviaciones del presupuesto financiero?	X		X		X		
17	¿La empresa asegura que todas las compras en activos fijos estén presupuestadas según las acciones de control financiera ?	X		X		X		
18	¿Considera que las acciones de control financiero , basado en el registro de las actividades diarias financieras son confiables?	X		X		X		

19	¿La empresa realiza un check list de control de forma periódica, enfocado en el endeudamiento financiero ?	X		X		X	
20	¿Existen indicadores financieros , resultante de las políticas de crédito en las ventas o compras?	X		X		X	
21	¿Se lleva a cabo los indicadores financieros mínimo o básicos que son: ratios de liquidez y endeudamiento?	X		X		X	
22	¿Considera que se lleva un control del gasto de material médico, aportando así a la optimización de los recursos ?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (x)** **Aplicable después de corregir ()** **No aplicable ()**

Apellidos y nombres del juez validador **Mg:** Luis Clemente Baquedano Cabrera **DNI:** 17843413

Especialidad del validador: Auditoria y Gestión Empresarial

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

12 de noviembre del 2022



.....
Firma del experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION GERENCIAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 4: Planeación							
1	¿Cree usted que la empresa cuenta con los objetivos institucional enfocados a las metas o políticas de la empresa?	X		X		X		
2	¿Los objetivos institucional están enfocados con la visión y misión de la empresa?	X		X		X		
3	¿Según las estrategias de gestión establecidas, considera que se están realizando las actividades o acciones conforme al plan?	X		X		X		
4	¿Fueron socializadas las estrategias de planificación a todos los colaboradores?	X		X		X		
5	¿Considera usted que las políticas y procedimientos asegura la privacidad de información de las historias clínicas?	x		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Considera usted que la división de trabajo está correctamente definida y distribuida?	X		X		X		
7	¿Dentro de las funciones laborales, considera que las necesidades para realizar un trabajo son planificadas y coordinadas con los colaboradores?	X		X		X		
8	¿La coordinación dentro la de empresa, considera que respetan la subordinación según el organigrama?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Dentro de la empresa, existe una toma de decisiones adecuada y que se respete según el organigrama?	X		X		X		
10	¿Considera que la toma de decisión es autónoma o tienen que esperar mucho tiempo para ejecutar un proyecto?	X		X		X		
11	¿Existe una integración de equipo de trabajo, para ejecutar los proyectos planificados y así cumplir con los tiempos establecidos?	X		X		X		
12	¿Usted cree que los subordinados en la empresa son motivados y reconocidos cuando realizan una tarea?	X		X		X		
13	¿Utiliza alguna estrategia de motivación hacia los colaboradores?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 7: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
14	¿Considera usted que los estándares de control en la gerencia son adecuados para la mejora continua de la empresa?	X		X		X		
15	¿Se realiza una retroalimentación posterior de los controles de forma horizontal en la empresa?	X		X		X		
16	¿La retroalimentación enfocado al control, son utilizados para solucionar problemas o mitigar errores en las distintas áreas?	X		X		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (x)** **Aplicable después de corregir ()** **No aplicable ()**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Luis Clemente Baquedano Cabrera **DNI:**17843413

Especialidad del validador: Auditoria y Gestión Empresarial

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

12 de noviembre del 2022



.....
Firma del experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PLANIFICACION FINANCIERA

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Lineamientos financieros							
1	¿Dentro del plan financiero de la empresa, considera que están correctamente definidos los objetivos financieros ?	X		X		X		
2	¿Considera que los objetivos financieros están enfocados en la solvencia y rentabilidad de la empresa?	X		X		X		
3	¿Dentro de las estrategias financieras que están planificadas en la empresa, considera que evalúan los niveles de endeudamiento?	X		X		X		
4	¿Las estrategias de financiación , considera que establecen políticas de endeudamiento para una mejor rentabilidad de la empresa?	X		X		X		
5	¿Las estrategias financieras aseguran que la empresa se mantenga operativa, provenientes de su flujo de ingresos normales?	X		X		X		
6	¿Considera que la empresa tiene una visión financiera enfocado con los objetivos de corto, mediano y largo plazo?	X		X		X		
7	¿Considera usted que ante las decisiones de financiación , se realiza un análisis de inversión minucioso y acorde a las necesidades de la empresa?	X		X		X		
8	¿considera usted que cuando toman una decisión de financiación , respetan los lineamientos y políticas definidas por la empresa?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Recursos financieros	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿La empresa tiene disponibilidad financiera producto de sus operaciones acorde a sus necesidades?	X		X		X		
10	¿La empresa cuenta con un flujo de caja que garantice la disponibilidad financiera para atender las operaciones de la empresa?	X		X		X		
11	¿Considera que la empresa tiene políticas establecidas del nivel de financiamiento sobre límites de endeudamientos?	X		X		X		
12	¿Los proyectos de inversión de activos fijos son planificados?	X		X		X		
13	¿Las inversiones de activos fijos están consideradas dentro del flujo de caja?	X		X		X		
14	¿Se evalúa el grado de retorno de rentabilidad por cada proyecto o inversión ?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Control financiero	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿ Dentro de la evaluación de financiamiento la empresa realiza un control y seguimiento periódico del presupuesto financiero, respetando las políticas financieras?	X		X		X		
16	¿Dentro de la evaluación de financiamiento la empresa analiza las variaciones o desviaciones del presupuesto financiero?	X		X		X		
17	¿La empresa asegura que todas las compras en activos fijos estén presupuestadas según las acciones de control financiera ?	X		X		X		
18	¿Considera que las acciones de control financiero , basado en el registro de las actividades diarias financieras son confiables?	X		X		X		

19	¿La empresa realiza un check list de control de forma periódica, enfocado en el endeudamiento financiero ?	X		X		X	
20	¿Existen indicadores financieros , resultante de las políticas de crédito en las ventas o compras?	X		X		X	
21	¿Se lleva a cabo los indicadores financieros mínimo o básicos que son: ratios de liquidez y endeudamiento?	X		X		X	
22	¿Considera que se lleva un control del gasto de material médico, aportando así a la optimización de los recursos ?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (x)** **Aplicable después de corregir ()** **No aplicable ()**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Alva Palacios Gómez Luis Enrique DNI: 27148724

Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

12 de noviembre del 2022



.....
Firma del experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION GERENCIAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 4: Planeación							
1	¿Cree usted que la empresa cuenta con los objetivos institucional enfocados a las metas o políticas de la empresa?	X		X		X		
2	¿Los objetivos institucional están enfocados con la visión y misión de la empresa?	X		X		X		
3	¿Según las estrategias de gestión establecidas, considera que se están realizando las actividades o acciones conforme al plan?	X		X		X		
4	¿Fueron socializadas las estrategias de planificación a todos los colaboradores?	X		X		X		
5	¿Considera usted que las políticas y procedimientos asegura la privacidad de información de las historias clínicas?	x		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Considera usted que la división de trabajo está correctamente definida y distribuida?	X		X		X		
7	¿Dentro de las funciones laborales, considera que las necesidades para realizar un trabajo son planificadas y coordinadas con los colaboradores?	X		X		X		
8	¿La coordinación dentro la de empresa, considera que respetan la subordinación según el organigrama?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Dentro de la empresa, existe una toma de decisiones adecuada y que se respete según el organigrama?	X		X		X		
10	¿Considera que la toma de decisión es autónoma o tienen que esperar mucho tiempo para ejecutar un proyecto?	X		X		X		
11	¿Existe una integración de equipo de trabajo, para ejecutar los proyectos planificados y así cumplir con los tiempos establecidos?	X		X		X		
12	¿Usted cree que los subordinados en la empresa son motivados y reconocidos cuando realizan una tarea?	X		X		X		
13	¿Utiliza alguna estrategia de motivación hacia los colaboradores?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 7: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
14	¿Considera usted que los estándares de control en la gerencia son adecuados para la mejora continua de la empresa?	X		X		X		
15	¿Se realiza una retroalimentación posterior de los controles de forma horizontal en la empresa?	X		X		X		
16	¿La retroalimentación enfocado al control, son utilizados para solucionar problemas o mitigar errores en las distintas áreas?	X		X		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (x)** **Aplicable después de corregir ()** **No aplicable ()**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Alva Palacios Gómez Luis Enrique **DNI:** 27148724

Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

12 de noviembre del 2022



.....
Firma del experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PLANIFICACION FINANCIERA

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		1 Si	2 No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Lineamientos financieros							
1	¿Dentro del plan financiero de la empresa, considera que están correctamente definidos los objetivos financieros ?	X		X		X		
2	¿Considera que los objetivos financieros están enfocados en la solvencia y rentabilidad de la empresa?	X		X		X		
3	¿Dentro de las estrategias financieras que están planificadas en la empresa, considera que evalúan los niveles de endeudamiento?	X		X		X		
4	¿Las estrategias de financiación , considera que establecen políticas de endeudamiento para una mejor rentabilidad de la empresa?	X		X		X		
5	¿Las estrategias financieras aseguran que la empresa se mantenga operativa, provenientes de su flujo de ingresos normales?	X		X		X		
6	¿Considera que la empresa tiene una visión financiera enfocado con los objetivos de corto, mediano y largo plazo?	X		X		X		
7	¿Considera usted que ante las decisiones de financiación , se realiza un análisis de inversión minucioso y acorde a las necesidades de la empresa?	X		X		X		
8	¿considera usted que cuando toman una decisión de financiación , respetan los lineamientos y políticas definidas por la empresa?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Recursos financieros	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿La empresa tiene disponibilidad financiera producto de sus operaciones acorde a sus necesidades?	X		X		X		
10	¿La empresa cuenta con un flujo de caja que garantice la disponibilidad financiera para atender las operaciones de la empresa?	X		X		X		
11	¿Considera que la empresa tiene políticas establecidas del nivel de financiamiento sobre límites de endeudamientos?	X		X		X		
12	¿Los proyectos de inversión de activos fijos son planificados?	X		X		X		
13	¿Las inversiones de activos fijos están consideradas dentro del flujo de caja?	X		X		X		
14	¿Se evalúa el grado de retorno de rentabilidad por cada proyecto o inversión ?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Control financiero	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿ Dentro de la evaluación de financiamiento la empresa realiza un control y seguimiento periódico del presupuesto financiero, respetando las políticas financieras?	X		X		X		
16	¿Dentro de la evaluación de financiamiento la empresa analiza las variaciones o desviaciones del presupuesto financiero?	X		X		X		
17	¿La empresa asegura que todas las compras en activos fijos estén presupuestadas según las acciones de control financiera ?	X		X		X		

18	¿Considera que las acciones de control financiero , basado en el registro de las actividades diarias financieras son confiables?	X		X		X	
19	¿La empresa realiza un check list de control de forma periódica, enfocado en el endeudamiento financiero ?	X		X		X	
20	¿Existen indicadores financieros , resultante de las políticas de crédito en las ventas o compras?	X		X		X	
21	¿Se lleva a cabo los indicadores financieros mínimo o básicos que son: ratios de liquidez y endeudamiento?	X		X		X	
22	¿Considera que se lleva un control del gasto de material médico, aportando así a la optimización de los recursos ?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (x)** **Aplicable después de corregir ()** **No aplicable ()**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Zambrano Alarcon, Clohaldo Javier DNI: 40420250

Especialidad del validador: Tecnologías de la Información

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

12 de noviembre del 2022



.....
Firma del experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION GERENCIAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 4: Planeación							
1	¿Cree usted que la empresa cuenta con los objetivos institucional enfocados a las metas o políticas de la empresa?	X		X		X		
2	¿Los objetivos institucional están enfocados con la visión y misión de la empresa?	X		X		X		
3	¿Según las estrategias de gestión establecidas, considera que se están realizando las actividades o acciones conforme al plan?	X		X		X		
4	¿Fueron socializadas las estrategias de planificación a todos los colaboradores?	X		X		X		
5	¿Considera usted que las políticas y procedimientos asegura la privacidad de información de las historias clínicas?	x		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Considera usted que la división de trabajo está correctamente definida y distribuida?	X		X		X		
7	¿Dentro de las funciones laborales, considera que las necesidades para realizar un trabajo son planificadas y coordinadas con los colaboradores?	X		X		X		
8	¿La coordinación dentro la de empresa, considera que respetan la subordinación según el organigrama?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Dentro de la empresa, existe una toma de decisiones adecuada y que se respete según el organigrama?	X		X		X		
10	¿Considera que la toma de decisión es autónoma o tienen que esperar mucho tiempo para ejecutar un proyecto?	X		X		X		
11	¿Existe una integración de equipo de trabajo, para ejecutar los proyectos planificados y así cumplir con los tiempos establecidos?	X		X		X		
12	¿Usted cree que los subordinados en la empresa son motivados y reconocidos cuando realizan una tarea?	X		X		X		
13	¿Utiliza alguna estrategia de motivación hacia los colaboradores?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 7: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
14	¿Considera usted que los estándares de control en la gerencia son adecuados para la mejora continua de la empresa?	X		X		X		
15	¿Se realiza una retroalimentación posterior de los controles de forma horizontal en la empresa?	X		X		X		
16	¿La retroalimentación enfocado al control, son utilizados para solucionar problemas o mitigar errores en las distintas áreas?	X		X		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (x)** **Aplicable después de corregir ()** **No aplicable ()**

Apellidos y nombres del juez validador **Mg:** Zambrano Alarcon, Clohaldo Javier **DNI:** 40420250

Especialidad del validador: Tecnologías de la Información

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

12 de noviembre del 2022



.....
Firma del experto Informante.

Validez por juicio de expertos del cuestionario

Experto	Grado Académico	Suficiencia Instrumento	Aplicabilidad
Mg. Luis Clemente Baquedano Cabrera	Magister	Hay suficiencia	Aplicable
Dr. Alva Palacios Gómez Luis Enrique	Doctor	Hay suficiencia	Aplicable
Mg. Zambrano Alarcon, Clohaldo Javier	Magister	Hay suficiencia	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

Nota: Datos de los expertos, para la validación del instrumento de las variables.

**ANEXO 04: CUESTIONARIO
PLANIFICACION FINANCIERA**

Estimado Colaborador:

A continuación, usted resolverá un cuestionario que ayudara a obtener resultados estadísticos, para el desarrollo de un trabajo de investigación que se ha venido realizando durante todo este tiempo, se le solicita sinceridad y transparencia en la solución de las preguntas; para ello debe marcar con una "x" en el casillero de su respuesta:

Nunca (N)	Casi Nunca (CN)	A Veces (AV)	Casi Siempre (CS)	Siempre (S)
1	2	3	4	5

N°	Dimensiones - Indicadores de Planificación financiera	Escala				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Lineamientos financieros						
1.	¿Dentro del plan financiero de la empresa, considera que están correctamente definidos los objetivos financieros?	1	2	3	4	5
2.	¿Considera que los objetivos financieros están enfocados en la solvencia y rentabilidad de la empresa?	1	2	3	4	5
3.	¿Dentro de las estrategias financieras que están planificadas en la empresa, considera que evalúan los niveles de endeudamiento?	1	2	3	4	5
4.	¿Las estrategias de financiación, considera que establecen políticas de endeudamiento para una mejor rentabilidad de la empresa?	1	2	3	4	5
5.	¿Las estrategias financieras aseguran que la empresa se mantenga operativa, provenientes de su flujo de ingresos normales?	1	2	3	4	5
6.	¿Considera que la empresa tiene una visión financiera enfocado con los objetivos de corto, mediano y largo plazo?	1	2	3	4	5
7.	¿Considera usted que ante las decisiones de financiación, se realiza un análisis de inversión minucioso y acorde a las necesidades de la empresa?	1	2	3	4	5
8.	¿considera usted que cuando toman una decisión de financiación, respetan los lineamientos y políticas definidas por la empresa?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 2: Recursos financieros						
9.	¿La empresa tiene disponibilidad financiera producto de sus operaciones acorde a sus necesidades?	1	2	3	4	5
10.	¿La empresa cuenta con un flujo de caja que garantice la disponibilidad financiera para atender las operaciones de la empresa?	1	2	3	4	5
11.	¿Considera que la empresa tiene políticas establecidas del nivel de financiamiento sobre límites de endeudamientos?	1	2	3	4	5
12.	¿Los proyectos de inversión de activos fijos son planificados?	1	2	3	4	5
13.	¿Las inversiones de activos fijos están consideradas dentro del flujo de caja?	1	2	3	4	5
14.	¿Se evalúa el grado de retorno de rentabilidad por cada proyecto o inversión?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 3: Control financiero						
15.	¿ Dentro de la evaluación de financiamiento la empresa realiza un control y seguimiento periódico del presupuesto financiero, respetando las políticas financieras?	1	2	3	4	5
16.	¿Dentro de la evaluación de financiamiento la empresa analiza las variaciones o desviaciones del presupuesto financiero?	1	2	3	4	5

17.	¿La empresa asegura que todas las compras en activos fijos estén presupuestadas según las acciones de control financiera?	1	2	3	4	5
18.	¿Considera que las acciones de control financiero, basado en el registro de las actividades diarias financieras son confiables?	1	2	3	4	5
19.	¿La empresa realiza un check list de control de forma periódica, enfocado en el endeudamiento financiero?	1	2	3	4	5
20.	¿Existen indicadores financieros, resultante de las políticas de crédito en las ventas o compras?	1	2	3	4	5
21.	¿Se lleva a cabo los indicadores financieros mínimo o básicos que son: ratios de liquidez y endeudamiento?	1	2	3	4	5
22.	¿Considera que se lleva un control del gasto de material médico, aportando así a la optimización de los recursos?	1	2	3	4	5

GESTION GERENCIAL

Estimado Colaborador:

A continuación, usted resolverá un cuestionario que ayudara a obtener resultados estadísticos, para el desarrollo de un trabajo de investigación que se ha venido realizando durante todo este tiempo, se le solicita sinceridad y transparencia en la solución de las preguntas; para ello debe marcar con una "x" en el casillero de su respuesta:

Nunca (N)	Casi Nunca (CN)	A Veces (AV)	Casi Siempre (CS)	Siempre (S)
1	2	3	4	5

N°	Dimensiones - Indicadores de Gestión gerencial	Escala				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 5: Planeación						
1.	¿Cree usted que la empresa cuenta con los objetivos institucional enfocados a las metas o políticas de la empresa?	1	2	3	4	5
2.	¿Los objetivos institucional están enfocados con la visión y misión de la empresa?	1	2	3	4	5
3.	¿Según las estrategias de gestión establecidas, considera que se están realizando las actividades o acciones conforme al plan?	1	2	3	4	5
4.	¿Fueron socializadas las estrategias de planificación a todos los colaboradores?	1	2	3	4	5
5.	¿Considera usted que las políticas y procedimientos asegura la privacidad de información de las historias clínicas?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 5: Organización						
6.	¿Considera usted que la división de trabajo está correctamente definida y distribuida?	1	2	3	4	5
7.	¿Dentro de las funciones laborales, considera que las necesidades para realizar un trabajo son planificadas y coordinadas con los colaboradores?	1	2	3	4	5
8.	¿La coordinación dentro la de empresa, considera que respetan la subordinación según el organigrama?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 6: Dirección						
9.	¿Dentro de la empresa, existe una toma de decisiones adecuada y que se respete según el organigrama?	1	2	3	4	5
10.	¿Considera que la toma de decisión es autónoma o tienen que esperar mucho tiempo para ejecutar un proyecto?	1	2	3	4	5
11.	¿Existe una integración de equipo de trabajo, para ejecutar los proyectos planificados y así cumplir con los tiempos establecidos?	1	2	3	4	5
12.	¿Usted cree que los subordinados en la empresa son motivados y reconocidos cuando realizan una tarea?	1	2	3	4	5
13.	¿Utiliza alguna estrategia de motivación hacia los colaboradores?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 6: Control						
14.	¿Considera usted que los estándares de control en la gerencia son adecuados para la mejora continua de la empresa?	1	2	3	4	5
15.	¿Se realiza una retroalimentación posterior de los controles de forma horizontal en la empresa?	1	2	3	4	5
16.	¿La retroalimentación enfocado al control, son utilizados para solucionar problemas o mitigar errores en las distintas áreas?	1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración propia

Ficha de cuestionario de las variables

DATOS	
Tamaño muestral:	07
Tipo de técnica:	encuesta virtual
Tipo de instrumento:	cuestionario
Escala de medición:	ordinal
Fecha de trabajo en campo:	noviembre-22
Tiempo de duración:	30 min

Fuente: Elaboración propia

Nota: Datos recogidos de la planificación financiera y la gestión gerencial, a los colaboradores del área de la alta gerencia y jefaturas.

Anexo N° 05



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 3 de noviembre de 2022
Carta P. 1115-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Medico Cirujano
José Carlos Palacios Ibérico
Gerente General
Healthcare Group Perú SAC

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a Aliaga Aquino, Teddy Walker; identificado con CARNÉ DE EXTRANJERÍA N° 000992375 y con código de matrícula N° 7002556027; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

La planificación financiera y la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador Aliaga Aquino, Teddy Walker asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,




Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda
Jefa
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos

Anexo N° 06

Resolución



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 5636-2022-UCV-VA-EPG-F05L01/J

Lima, 19 de noviembre de 2022

VISTO:

El proyecto de investigación denominado: **La planificación financiera y la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022**; presentado por el (la) Br. Teddy Walker Aliaga Aquino con código de estudiante N° 7002556027 del programa de Maestría en Administración de Negocios - MBA – grupo A2, y;

CONSIDERANDO:

Que, la normativa de la Universidad César Vallejo, señala que el estudiante deberá presentar un proyecto de investigación para su aprobación y posterior sustentación con fines de graduación;

Que, el proyecto mencionado cuenta con opinión favorable del docente de la experiencia curricular de "Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación" **Baquedano Cabrera Luis Clemente**.

Que, es política de la Universidad velar por el adecuado manejo administrativo de los documentos para cumplir las políticas internas de gestión;

Que, el (la) Jefe (a) de la Unidad de Posgrado, en uso de sus facultades y atribuciones;

RESUELVE:

Art. 1°.- **APROBAR**, el Proyecto de Investigación denominado: **La planificación financiera y la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022**, presentado por el (la) Br. Teddy Walker Aliaga Aquino con código de estudiante N° 7002556027.

Art. 2°.- **DESIGNAR**, al docente de la experiencia curricular de "Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación" **Baquedano Cabrera Luis Clemente** como asesor(a) del proyecto de investigación mencionado en el artículo 1°.

Art. 3°.- **PRECISAR**, que el (la) autor (a) del proyecto de investigación deberá desarrollarlo en el semestre en curso y excepcionalmente hasta el semestre siguiente.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda
Jefa de la Escuela de Posgrado
Campus Lima Norte

Anexos métodos

El método utilizado en la **escala de medición** de la primera variable, podemos detallar como va ser medida:

Variable Planificación financiera

Respuestas originales de Instrumentos	Valorización	Respuesta final Valorada
(1) Nunca		
(2) Casi nunca		Baja (39 – 53)
(3) A veces		Media (54 – 68)
(4) Casi siempre		Alta (69 – 83)
(5) Siempre		

Cantidad de escalas valorativas	=	3
N° de preguntas	=	22
Valor Máximo por ítem	=	83
Valor Máximo por ítem	=	39
Máximo (N° preguntas x Val. Max.)	=	1826
Mínimo (N° preguntas x Val. Min.)	=	858
Rango (Máximo – Mínimo)	=	968
Amplitud del intervalo (Rango / 3)	=	323

Variable Gestión gerencial

Respuestas originales de Instrumentos	Valorización	Respuesta final Valorada
(1) Nunca		
(2) Casi nunca		Baja (37 – 41)
(3) A veces		Media (42 – 46)
(4) Casi siempre		Alta (47 – 51)
(5) Siempre		

Cantidad de escalas valorativas	=	3
N° de preguntas	=	16
Valor Máximo por ítem	=	51
Valor Máximo por ítem	=	37
Máximo (N° preguntas x Val. Max.)	=	816
Mínimo (N° preguntas x Val. Min.)	=	592
Rango (Máximo – Mínimo)	=	224
Amplitud del intervalo (Rango / 3)	=	74



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BAQUEDANO CABRERA LUIS CLEMENTE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La planificación financiera y la gestión gerencial de la empresa Healthcare Group Perú SAC, Lima 2022", cuyo autor es ALIAGA AQUINO TEDDY WALKER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BAQUEDANO CABRERA LUIS CLEMENTE DNI: 17843413 ORCID: 0000-0002-3890-0640	Firmado electrónicamente por: BBAQUEDANOCA el 12-01-2023 10:11:18

Código documento Trilce: TRI - 0514655