



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Negocios Ganaderos  
Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Contador Público

**AUTORES:**

Choque Ccoyo, Verónica (orcid.org/0000-0001-9509-9864)

Peralta Ramos, Nelson (orcid.org/0000-0003-1394-744X)

**ASESOR:**

Mg. Sandoval Nizama, Genaro Edwin (orcid.org/0000-0003-4662-4778)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación está dedicado, primero a Dios por ser nuestro guía en todo momento y permitirnos llegar hasta este momento con salud y bienestar, a nuestros padres que nos criaron con mucho cariño y con valores que cultivamos día a día y nos sirve para afrontar la vida, y en general a nuestras familias que con sus palabras de aliento ayudaron a que nos superemos en el ámbito profesional.

## **Agradecimiento**

A Dios, por habernos guiado en el camino de nuestras vidas universitarias, por brindarnos sabiduría, fortaleza en momentos difíciles de nuestras vidas.

A nuestros padres, por su constante apoyo para culminar nuestros estudios superiores y formarnos como personas de bien e inculcarnos valores.

A nuestras familias, que con su aliento de superación nos ayudaron a culminar nuestra carrera profesional.

Y por último a los docentes del curso, por ser nuestro guía en nuestro trabajo de investigación, en especial al tutor, que compartió sus conocimientos con nosotros y ayudo a terminar la tesis.

# Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido .....	iv
Índice de tablas .....	vi
Índice de figuras .....	vii
Resumen .....	viii
Abstrac .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1. Diseño, enfoque, método y tipo de investigación .....	9
3.1.1. Diseño de la investigación .....	9
3.1.2. Enfoque de la investigación .....	9
3.1.3. Método de investigación .....	9
3.1.4. Tipo de investigación .....	10
3.2. Nivel de investigación.....	10
3.2.1. Variables de la matriz de operacionalidad .....	10
3.2.2. Operacionalización de variables: .....	10
3.3. Población, muestra y muestreo .....	20
3.3.1. Población .....	20
3.3.2. Muestra.....	21
3.3.3. Muestreo.....	21
3.3.4. Unidad de Análisis .....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos .....	23
VI. RESULTADOS .....	24
4.1. Resultados .....	24
4.1.1. Ficha técnica de la empresa .....	24
4.1.2. Reseña Histórica .....	24
4.1.3. Misión .....	26

4.1.4.	Visión.....	26
4.1.5.	Organigrama.....	27
4.1.6.	Realidad Problemática.....	28
4.2.	Determinación del Objetivo General y Específico .....	29
4.2.1.	Determinación de Objetivo General.....	29
4.2.2.	Determinación de Objetivo Específico N° 01 .....	31
4.2.3.	Determinación de Objetivo Específico N° 02 .....	33
4.2.4.	Determinación de Objetivo Específico N° 03 .....	36
4.2.5.	Determinación de Objetivo Específico N° 04 .....	37
V.	DISCUSIÓN.....	40
VI.	CONCLUSIONES.....	44
VII.	RECOMENDACIONES .....	46
	REFERENCIAS.....	48
	ANEXOS .....	53

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Razón circulante.....	30
<b>Tabla 2.</b> Razón de efectivo al pasivo circulante.....	30
<b>Tabla 3.</b> Razón de efectivo al activo circulante.....	32
<b>Tabla 4.</b> Días de venta de inventarios o periodos de venta de inventarios.....	35
<b>Tabla 5.</b> Razón de liquidez a corto plazo o prueba del ácido.....	36
<b>Tabla 6.</b> Días de venta de cuentas por cobrar o periodos de cobro de las cuentas por cobrar.....	37
<b>Tabla 7.</b> Días de compra de cuentas por pagar o periodo de pago de las cuentas por pagar.....	38

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Organigrama de la empresa.....	27
---	----

## Resumen

El objetivo de la investigación fue describir como ha venido dándose las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021.

El diseño de la investigación es no experimental, descriptiva simple y longitudinal. El enfoque es cuantitativo. El método es analítico. Y por último el tipo de investigación es aplicada. La población estuvo conformada por los Estados Financieros elaborados y presentados por la empresa de estudio y la muestra fue el Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados del 2020 y 2021. La técnica para recolectar los datos de las variables fue la entrevista y análisis documental y el instrumento la guía de entrevista y guía de análisis documental.

Los resultados permitieron observar el comportamiento de las cuentas por cobrar en la liquidez durante el 2020 y 2021, está afectando financieramente a la empresa, debido a no existe procedimientos y políticas de las cuentas por cobrar, estos representan un alto porcentaje para ambos años, debido a esto es que la empresa sufre de escasez de dinero para asumir sus obligaciones a corto plazo.

**Palabras clave:** cuentas por cobrar, liquidez, estado de situación financiera, estado de resultados, procedimientos y políticas.

## **Abstrac**

The objective of the investigation was to describe how accounts receivable have been occurring in the liquidity of the company Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021.

The research design is non-experimental, simple descriptive and longitudinal. The approach is quantitative. The method is analytical. And finally the type of research is applied. The population was made up of the Financial Statements prepared and presented by the study company and the sample was the Statement of Financial Situation and Statement of Results for 2020 and 2021. The technique to collect the data of the variables was the interview and documentary analysis and the instrument the interview guide and documentary analysis guide.

The results allowed us to observe the behavior of accounts receivable in liquidity during 2020 and 2021, it is affecting the company financially, due to the absence of procedures and policies for accounts receivable, these represent a high percentage for both years, due to to this is that the company suffers from a shortage of money to assume its obligations in the short term.

**Keywords:** accounts receivable, liquidity, statement of financial position, income statement, procedures and policies.

## I. INTRODUCCIÓN

Una vez establecidas las metas financieras de la empresa, junto con los criterios de evaluación adecuados, hay varias decisiones que deben tomarse para lograr el objetivo. De hecho, para que los negocios funcionen, es necesario adquirir activos tangibles (maquinaria, equipo, etc.) e intangibles (patentes, marcas, etc.), los cuales requieren financiamiento. En este sentido, las decisiones financieras implican tanto la recaudación como el uso de fondos, que a su vez tiene una finalidad específica en cada uno de estos ámbitos: la inversión y la financiación. Los objetivos definidos deben ser la base de diversas políticas financieras (incluidas las políticas de inversión, liquidez y deuda). (Arguedas y González; 2016, p.43).

En el proceso que lleva a cabo una organización, podemos apreciar el ciclo de ventas y cobros, desde la recepción del pedido de la empresa hasta el cobro, y posteriormente, la entrega de bienes, facturación y generación de deudores y otras actividades conexas. Están involucradas distintas áreas de la organización, sin embargo, toda la información culmina en algún registro contable que permitirá la preparación de los estados financieros. Durante este ciclo comercial se controlan, procesan y registran todas las acciones relacionadas con el mantenimiento y el aumento de las ventas de la empresa. Además, las empresas deben asegurar un flujo de efectivo suficiente a través de las políticas de venta, crédito y cobranza. También debe garantizar el control de efectivo a través de conciliaciones bancarias y los flujos de caja, por último, si tiene problemas para cobrar, debe proporcionar la información más precisa sobre sus cuentas por cobrar. (Herz; 2015, p.128).

A nivel nacional, los gerentes desconocen el nivel de cobertura de sus activos y la identificación de deudas a corto plazo obligaron a las empresas a otorgar créditos a largo plazo a sus clientes sin ningún tipo de evaluación financiera, y como resultado de estas condiciones, no pudieron pagar sus obligaciones con los proveedores dentro del plazo especificado, por lo tanto, los pasivos corrientes tienden a aumentar por escases de liquidez que afronta una empresa. (Puican, 2021).

La empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., ubicada en la Provincia Constitucional del Callao, constituida como una empresa que brinda

servicios apoyo a la ganadería mediante los beneficios a porcinos y vacunos, como también la venta. En un contexto global, podemos ver que las cuentas por cobrar son un rol primordial dentro de una empresa, estos serán convertidos en efectivo para pagar las deudas. Las empresas deben de establecer políticas para una gestión de las cuentas por cobrar, ya que va a depender bastante de ello para que puedan pagar su deuda contraída con la empresa. Al otorgar crédito a una empresa deben de ser evaluada con las diversas herramientas que existan para que de esta manera no se convierta en una cobranza perdida, medir el tiempo de crédito ayuda a elaborar el flujo de caja diario. Si el tiempo de crédito es superior a un año, se evalúa los intereses que deben ser aplicados para que de esta manera la empresa no tenga problemas futuros. Las empresas deben de hacer análisis financieros a las cuentas por cobrar mensualmente para que puedan observar quienes deben y hacer seguimiento de ello, esto ayuda a las empresas a actuar de manera oportuna ante un problema de cobro.

La liquidez de una empresa es fundamental para realizar pagos a corto o largo plazo, y debe ser capaz de convertir activos en divisas que estén disponibles a corto plazo. Para que de esta manera las empresas puedan cubrir sus obligaciones que tiene por pagar, esto ayuda a tener prestigio y a crecer en el mercado nacional e internacional, como también tendrá un buen historial crediticio para captar inversionistas.

Por ello, se consideró como problema general de investigación lo siguiente: ¿Cómo ha venido dándose las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021? y los específicos: ¿Cómo ha venido dándose el estado de situación financiera en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021?, ¿Cómo ha venido dándose el control interno en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021?, ¿Cómo ha venido dándose las razones financieras en las cuentas por cobrar de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021? Y por último ¿Cómo ha venido dándose el ciclo de operación en las cuentas por cobrar de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021?

Por lo expuesto, la justificación teórica es significativa, debido a que se amplía el conocimiento con la conceptualización de las variables, dimensiones e indicadores, ver de esta manera también que tipo de opiniones existen de los diferentes autores, ayudando estos a mejorar el aspecto financiero de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., asimismo dar un valor agregado a la problemática que atraviesa. Por otro lado, la justificación práctica permitirá la obtención de resultados, mediante los análisis que se realizarán, donde arrojarán cifras por el cual podremos observar la deficiencia que tiene la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., de tal manera se tomará las medidas para contrarrestar la problemática. Finalmente, la justificación metodológica es cuantitativo, dado un alcance descriptivo por cada variable, buscando su singularidad y detallando para su posterior análisis descriptivo.

El objetivo general de investigación es: Describir como ha venido dándose las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021 Y los específicos son: Describir como ha venido dándose el estado de situación financiera en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021; Describir como ha venido dándose el control interno en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021; Describir como ha venido dándose las razones financieras en las cuentas por cobrar de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021 y Describir como ha venido dándose el ciclo de operación en las cuentas por cobrar de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a las investigaciones previas internacionales:

Lozada (2018) realizó su tesis titulada: “Análisis de las Cuentas por Cobrar en las pequeñas empresas de calzado “Hércules Infantil” – Ecuador. El objetivo de esta investigación fue examinar las prácticas de morosidad de los deudores en una pequeña empresa de calzado de Ambato. Para ello, los autores utilizan el paradigma del proceso crítico, que combina métodos cualitativos y cuantitativos, para recopilar datos de encuestas y entrevistas a gerentes, contadores y jefes de venta. Los resultados obtenidos permiten concluir que, a partir de los análisis de las cuentas por cobrar y del estado financiero de la empresa a partir de los años 2014 a 2015 y 2016, existe un elevado nivel de deuda devengada pero no pagada, lo que tiene un impacto negativo significativo en la liquidez. Para comprender la situación financiera de la empresa y poder actuar con rapidez, hay que utilizar herramientas de investigación e indicadores financieros. Esto permite llegar a la conclusión de que la empresa investigada tiene una política de crédito establecida y determinada verbalmente. Esto provoca problemas a la hora de conceder créditos, ya que los cobros no pueden respaldarse con pruebas, lo que reduce la liquidez de la empresa. El autor aconseja que se preparen estados financieros al término del periodo.

Rivera (2020) en su tesis titulada: “Análisis del sistema control interno cuentas x cobrar de la empresa Pharmacid S.A.S, en la Universidad La Salle de Colombia”, donde se fijó como el objetivo principal el desarrollo de propuestas basadas en el modelo de cuentas por cobrar COSO de esta manera evitar riesgos y debilidades en los sistemas de control interno que aseguren una gestión financiera eficaz. Se logro utilizar métodos hermenéuticos y diseño de actividades de investigación – acción. En el muestreo no probabilístico por conveniencia se utilizaron cinco empleados de contabilidad. En las conclusiones expresa: Existen deficiencias en los controles internos de cuentas por cobrar de la empresa que son inconsistencias con las políticas y los procedimientos establecidos en el manual. Estas desventajas son que no existe un requisito completo para la entrega de créditos, ni un procedimiento de recuperación establecido, no realizar un seguimiento de las fechas de pago de las facturas y no se tiene en cuenta el riesgo

de que se le facture por más de un semestre. Lo más importante es no tener en cuenta el sistema contable SAP a la hora de tomar decisiones, porque su finalidad es vender mercancías. Al respecto, el autor señala que la ausencia de seguimiento y análisis de las cuentas por cobrar conduce a un aumento de incobrabilidad y morosidad, considerando que el cobro de deudas es un elemento clave en cualquier empresa; porque un buen control ayuda a las empresas a lograr sus objetivos financieros. Por lo tanto, es importante tomar acciones correctivas para mejorar la rentabilidad y utilizar de manera efectiva los recursos que posee la empresa para lograr llegar al éxito.

Criollo (2018) realizó su tesis titulada: “Gestión de los Inventarios y la Liquidez en la empresa” sustentada a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil - Ecuador, se realizó una investigación para determinar porque una empresa farmacéutica ecuatoriana tenía un índice tan alto de destrucción de inventario. Tras comprar los resultados de inventario de los dos años anteriores, se utilizó una metodología de investigación descriptiva y análisis documental, con un enfoque cualitativo en las conclusiones. Las causas del alto grado de destrucción en la organización fueron la previsión y la caducidad. El autor continúa diciendo que el objetivo de cualquier empresa es ofrecer sus mercancías en buen estado a un precio justo para garantizar su comerciabilidad y aumentar la rentabilidad. Además, afirma que los responsables de la cadena de suministro deben realizar un análisis exhaustivo de la demanda en relación con el nivel de pedidos de la empresa para suministrar artículos que se vendan en grandes cantidades y evitar una rotación lenta de las existencias.

Mendoza (2015), en su tesis para optar el grado de Magister en Economía con Mención en Finanzas y Proyectos Corporativos, de la Universidad de Guayaquil. “El análisis financiero como herramienta básica en la toma de decisiones gerenciales, caso: Empresa HDP Representaciones”. El autor menciona el análisis financiero como técnica de ayuda a la toma de decisiones en la empresa y al mismo tiempo, es necesario implementar un modelo de gestión que acelere las actividades organizacionales, asimismo ayudará a evaluar el presupuesto a nivel contable y financiero, también indica que este se debe desarrollar en base a un plan estratégico, ya que se podría disminuir algunas actividades operacionales

innecesarias, y también se desarrollaría una evaluación de forma constante de los estados financieros presentados.

Avelino (2017) en su tesis titulada: “Las Cuentas por pagar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA. LTDA”, en la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Ecuador. El objetivo básico es realizar una evaluación, utilizando el enfoque cualitativo de recopilación de datos, las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la organización se discutirán durante la entrevista, así como el método de descripción inductiva. Los resultados de la encuesta muestran que, según las medidas financieras, el ratio corriente de la empresa en 2015 era de 1,86 veces, y que había suficiente liquidez para respaldar la deuda interna y externa de la empresa. Los acreedores proporcionan financiación para el 29% de todos los activos. Tras amortizar el pasivo a corto plazo, quedaría el 71% del valor de estos activos totales si se liquidaran a su valor contable; los ajustes deberían realizarse mediante el cobro de la deuda interna y externa.

Con respecto a las investigaciones previas nacionales:

Burga (2017) en su tesis titulada: “Control Interno y su relación con las Cuentas por Cobrar en las Empresas Textiles del Distrito de Santa Anita, Año 2017.” El objetivo principal de la investigación fue establecer la relación entre los controles internos y las cuentas por cobrar de las empresas textiles del distrito de Santa Anita en 2017. La investigación fue transversal y de tipo básico, con un nivel suficiente de correlación descriptiva. Se utilizó el método de encuesta y el cuestionario para recolectar los datos. Se eligió una muestra de 36 empleados de contabilidad y finanzas que trabajan en empresas textiles del distrito de Santa Anita. La conclusión es la siguiente: En el distrito de Santa Anita, existe una relación estadística entre el control interno y las cuentas por cobrar de las empresas textiles en el año 2017. Asimismo, se muestra una alta correlación positiva por el valor de  $Rho=0,680$ .

Neyra (2018) realizó su tesis titulada: “Análisis de la liquidez de la empresa ladrillos Inka Forte S.A.C. Lambayeque 2017”, el objetivo es proporcionar una descripción de la liquidez en ladrillos INKA FORTE S.A.C. de Lambayeque en 2016 y 2017. Por lo tanto, un examen monetario reveló que los valores eran más bajos de lo que la corporación había supuesto, perjudicando la salud financiera y

económica de la empresa. Como resultado, la empresa carece del flujo de caja y la liquidez necesarios para pagar sus deudas a corto plazo. El departamento de tesorería necesita un colchón de liquidez mayor que el actual para pagar sus responsabilidades y mantener la estabilidad económica. Por último, es aconsejable hacer frente a las obligaciones financieras tanto a corto plazo como a largo plazo.

Velásquez (2018) en la realización de su tesis, Universidad San Pedro, Chimbote-Perú. "Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de Importaciones Velzu 2018". El objetivo del estudio es determinar como una gestión eficaz de las cuentas por cobrar podría mejorar la gestión del capital circulante en este tipo de empresas. Las metodologías empleadas son transversales, no experimentales, descriptivas y básicas. El instrumento de datos empleado fue una entrevista. Según los estadísticos utilizados para determinar el grado de correlación entre las variables, existe un fuerte vínculo entre la gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez para cumplir los objetivos, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alternativa. Se llegó a la conclusión de que la ausencia de una política de crédito eficaz que fomente la asignación de créditos y la rotación de las cuentas por cobrar hace imposible que la empresa alcance un nivel manejable de cuentas por cobrar. Para facilitar la financiación de las ventas, mejorar el flujo de caja y aumentar la rotación de las cuentas por cobrar, una administración eficaz de las cuentas por cobrar también implica la integración con plataformas tecnológicas bancarias.

Chávez (2017) en la realización de su tesis titulada: "Control de Inventario y su relación con la liquidez en las empresas de vidrios y aluminios del distrito de la Victoria, año 2017", sustentada en la Universidad Cesar Vallejo, para optar por el grado de Contador Público, realizó un estudio con el objetivo de comprobar su hipótesis general de que la gestión eficaz de los inventarios da lugar a un aumento de los flujos de caja, lo que afecta positivamente a la liquidez, sobre la relación entre los niveles de inventario y liquidez en las empresas estudiadas. Para ello, se aplicó una metodología científica de diseño no experimental a 56 empresas relacionadas con la industria investigada. Asimismo, un control eficaz de las existencias facilita la preparación de registros para poder calcular las cantidades recibidas y vendidas y gestionar adecuadamente las existencias.

Gonzales y Sanabria (2016) en su tesis, Universidad Peruana Unión, Lima – Perú. “Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la Facultad de una universidad particular, lima, período 2010-2015”. El objetivo es determinar cómo afecta la gestión de los deudores a la liquidez. Como metodología se empleó un diseño descriptivo no experimental. La población se compone de datos ubicados en cuentas de estudiantes de un departamento específico y cuentas que satisfacen las necesidades del estudio. Como resultado del procedimiento de cobro es que existe igualdad bajo la condición de cobro, con un índice de prueba ácida del 69%, mientras que la liquidez inmediata es desfavorable con una puntuación del 61% y el capital circulante neto como porcentaje del activo total es del 62%. La investigación llegó a la conclusión de que la gestión de las cuentas por cobrar influye en la liquidez de la facultad en la universidad mencionada. En lo que respecta a los procedimientos de crédito, el capital circulante neto se ve más afectado por la calificación crediticia que el activo total a largo plazo.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Diseño, enfoque, método y tipo de investigación**

##### **3.1.1. Diseño de la investigación**

El diseño del presente trabajo de investigación es no experimental, ya que nuestras variables como es cuentas por cobrar y liquidez no van a ser manipuladas, es decir que se realizara el trabajo de investigación con observancia o problemática tal y como está planteado, según Hernández, Fernández y Baptista (2016).

También podemos decir que es de carácter longitudinal, porque abarcamos un periodo de dos años 2020-2021 para recolectar información de los estados financieros y comparar valores.

De igual manera, será descriptivo simple porque suele ser la mejor manera de obtener información que muestre las relaciones y describa al mundo tal y como es, según Hernández, Fernández y Baptista (2016).

##### **3.1.2. Enfoque de la investigación**

El enfoque del presente trabajo de investigación es cuantitativo, debido a que recolectaremos información numérica y estadística que vienen a ser los Estados Financieros y Ratios Financieros.

##### **3.1.3. Método de investigación**

Ramos (2018), Métodos y técnicas de investigación. Implica que el método de investigación, junto con los instrumentos de trabajo de investigación, es una colección de pasos lógicos mediante los cuales se generan preguntas científicas y se prueban hipótesis.

Rodríguez (2019), La investigación que utiliza metodologías analíticas, también conocida como indagación analítica, requiere habilidades que incluyen pensamientos críticos y las evaluaciones de datos en información pertinentes para una investigación en curso. Para comprender plenamente el tema analizado, el objetivo es identificar sus componentes esenciales.

El presente trabajo de investigación también es analítico, debido que utilizamos una herramienta importante dentro de una empresa que son los estados financieros y estos analizados con los ratios financieros, donde nos proporcionan datos reales de la situación que atraviesa la empresa.

#### **3.1.4. Tipo de investigación**

Lozada (2014), El objetivo de la investigación aplicada es producir información que pueda aplicarse inmediatamente a los problemas de la sociedad o la economía. Se basa sobre todo en los descubrimientos técnicos de la investigación fundamental, que conecta la cosa (producto) y la teoría.

Dado que trata de aplicar inmediatamente los conocimientos aprendidos a las cuentas por cobrar y a la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial SAC, Callao, 2020-2021; el presente estudio de investigación es de tipo aplicada.

### **3.2. Nivel de investigación**

#### **3.2.1. Variables de la matriz de operacionalidad**

El trabajo de investigación posee dos variables, una es “cuentas por cobrar” y la otra variable es “liquidez”. Las cuales fueron definidas en forma conceptual.

#### **3.2.2. Operacionalización de variables:**

##### **Variable Independiente: Cuentas por Cobrar**

##### **Definición Conceptual:**

Las cuentas por cobrar son un derecho exigible para cobrar los pagos que la empresa ha realizado de terceros como resultado de sus transacciones (es decir, ventas de productos o servicios al cliente). Se registran en el estado de situación financiera como activos. (Herz Gherzi, 2018, p. 149).

Medir y monitorear el proceso de cobranza es muy importante en la gestión de deudores, por lo que es necesario crear un área especial para la gestión de cobranza para reducir el riesgo de no cobranza. (Monestime, Mayer y Medel, 2021).

Asimismo, Macías (2017) indica: Las ventas se realizan con el único objetivo de captar a un segmento específico del mercado, para aquellos compradores que no cuenten con medios económicos suficientes para adquirir bienes, se podrá otorgar créditos, dirigidos a personas naturales o jurídicas convirtiéndose en cuentas por cobrar, en plazos de hasta 90 días, de esta manera, continuamos cobrando los pagos de acuerdo con los términos acordados por nuestros clientes. (p. 4).

De otro lado Narezo y Mamani (2020) indican: La finalidad de crear deudores es fidelizar a los clientes, que en gran medida deben ser potenciales y la fuente de ingresos actual de la empresa, además de captar futuros clientes, por lo que muchas empresas utilizan créditos que ofrecen pagos diferidos, las pautas para los créditos se pueden ajustar en función a la política de la empresa y el giro en que se encuentre. (p. 1).

### **Dimensión:**

#### **Estados de situación financieros**

Según Vásquez (2019, p. 148), El estado de situación financiera es una herramienta por el cual se informan en una fecha determinada los saldos ajustados del libro mayor de las cuentas reales. Es como una radiografía a la empresa por el cual se puede observar todas las partidas contables y de la manera en que se está encaminando la empresa en un tiempo determinado. Se compone de activos, pasivos y patrimonio.

Podemos indicar que el estado de situación financiera de una empresa es como una radiografía integral porque muestra de qué manera esta encaminando la empresa y se podrá observar en cuentas separadas a cada operación que corresponde y de esta manera hacer un análisis para una toma de decisiones.

### **Indicadores:**

#### **Activo corriente**

Son aquellos que se espera transformarse en efectivo en menos de un año. Son importantes para mostrar la liquidez de corto plazo de la empresa para que pueda operar normalmente y pagar sus deudas. Dentro de ellas se encuentran el rubro de

efectivo y equivalentes al efectivo, deudores comerciales, inventarios, etc. (Vásquez, 2019, p. 40).

### **Activo no corriente**

Son activos que no pueden transformarse en efectivo antes de un año, por lo que permanecen en la empresa por más de un periodo contable. Estos son muy importantes para las empresas, ya que ayudan a que se pueda desarrollar el objeto social de la entidad. Dentro de ellas se encuentran el rubro de propiedad, planta y equipo, depreciación acumulada, inversiones a largo plazo, propiedades de inversión, activos intangibles, etc. Según Vásquez (2019, p. 44).

### **Dimensión:**

#### **Control interno**

Durante décadas, la gestión moderna ha introducido nuevos métodos para mejorar el control de las empresas del sector privado. Es importante considerar esto porque el control interno está directamente relacionado con los procesos que una empresa debe mantener para lograr sus metas y objetivos. Un control interno no puede ser sin metas, objetivos e indicadores de desempeño previos. (Meléndez, 2016, p, 20).

Otro aspecto a tener en cuenta del control interno es que cumple un rol importante en el manejo de las cuentas por cobrar, donde el auto indica que la empresa que investiga su control interno no es correcta, es decir, no hay una buena comunicación, las tareas no se completan y los documentos no respaldan la efectividad de sus cuentas por cobrar. (Huamán, 2022)

### **Indicadores:**

#### **Control a las cuentas por cobrar**

Según Meléndez (2016), Los controles internos adecuados para asegurar la legalidad y autenticidad de las transacciones crediticias como cuentas por cobrar deben comenzar con una orden de compra del cliente que sea verificada por la oficina de créditos y cobranzas o que reafirme su solvencia y el mismo limite. El control de las cuentas nace a partir de que se haya realizado una venta o servicio al cliente. (p. 188).

## **Segregación de funciones**

Según Meléndez (2016), Las operaciones de ingresos, el procesamiento, la recaudación, el pago, la contabilidad y las funciones de auditoría interna deben separarse en la medida de lo posible para que cualquier fraude o error de un empleado o de un tercero pueda detectarse en el curso normal de la acción, esto significa que el personal de registro de órdenes de venta no debe realizar funciones de aprobación de crédito, facturación, envío, cobranza y contabilidad deben ser distintas. Del mismo modo, las personas responsables de cobrar los pagos de los clientes tienen prohibido realizar actividades de venta, facturación, envío y contabilidad. (p. 187).

Separación de funciones en las diferentes actividades como registro de pedidos, crédito, entrega, facturación y notas de crédito, cobro de deudas y contabilidad. El personal que realice funciones de entrada de órdenes de venta no deberá interferir con la aprobación de crédito, la facturación, la entrega, el cobro o la contabilidad. Del mismo modo, los cajeros o personas encargadas de cobrar los pagos de los clientes tienen prohibido realizar actividades de venta, facturación, envío y contabilidad. (p. 193).

## **Políticas y niveles de crédito**

Según Meléndez (2016), Con base en la estabilidad financiera del cliente, historial crediticio, revisiones, informes comerciales, el cliente debe pasar durante la selección y posterior aprobación del crédito. Esto es principalmente para evitar la entrega a clientes no autorizados, lo que podría significar el incumplimiento de los pagos. Es práctico redactar una política de empresa. (p. 192).

Además, las empresas comerciales no cuentan con los estándares y condiciones crediticias suficientes que correspondan a su realidad económica, el principal problema es que estas empresas no puedan identificar y conocer con precisión el historial crediticio de sus clientes. (Yao & Deng, 2018).

La política de crédito y cobranzas de deudas debe contener varios elementos básicos, porque las necesidades pueden ser satisfechas y demandas de la empresa, el mercado y los clientes, por lo tanto, debe contener la misión, objetivos estratégicos, obligaciones de los socios y la forma de crédito que se va a otorgar,

así como los términos del crédito y, lo más importante, el tipo de cobranza que se llevará a cabo dentro de la misma organización. (Rina, Sudiartha y Jaya, 2021).

### **Antigüedad de facturas**

Según Herz (2015, p. 153), Con este método, las cuentas por cobrar deben de clasificarse por vencimiento. Además, se deben porcentajes de probabilidad de cobro para cada rango de cuentas vencidas. Las facturas de ventas que son de años anteriores y no se realizaron la debida cobranza, con considerados como incobrables, esto debido al descuido del personal de cobranza u otros aspectos que una empresa no considero para cobrar.

### **Variable Dependiente: Liquidez**

#### **Definición Conceptual:**

Según Charmler, Akomeah y Gakpetor (2018), Es la capacidad de una empresa para satisfacer sus necesidades de pago, con el objetivo de que la empresa no sufra pérdidas por mora o incumplimiento de las necesidades de capital. La liquidez se basa en el momento en que los activos circulantes se vuelven líquidos y están a disponibilidad inmediata de la empresa.

La liquidez es un indicador de la disposición de una empresa para cumplir con sus compromisos inmediatamente, por ello es importante llevar un flujo de caja mensual para anticipar en caso haya escases de liquidez. (Kahn & Wagner, 2021).

Según Nuela (2016) acota: La economía juega un papel muy importante en estos días, ya que la misma ha aumentado el riesgo que tienen las empresas al momento de refinanciar sus deudas, por lo que la liquidez de la empresa se vuelve más importante al evaluar si la empresa puede manejar su deuda, especialmente la deuda a corto plazo. (p. 4).

De otro lado Guale (2019) nos indica dentro de la conclusión y recomendación que: Corpasso S.A. tiene una ausencia de liquidez aceptable, los índices de liquidez indican que la empresa no puede hacer frente a todos los pasivos circulantes sin utilizar los activos más difíciles (como el inventario), optando por utilizar financiamiento externo para aumentar la liquidez y cancelar a sus proveedores. (p. 80).

## **Dimensión:**

### **Razones financieras**

Según Herz (2015), Los ratios o razones financieras son cifras derivadas de información relevante en los estados financieros. Los índices financieros más conocidos miden cuatro importantes aspectos, lo cual muestran información del manejo de la empresa y esto a su vez ayudará en la toma de decisiones y son: liquidez, gestión, endeudamiento y rentabilidad. (p. 288).

Las razones financieras que se aplican a los estados financieros muestran un índice importante para la empresa, esta determinará en qué situación financiera se encuentra y las acciones a tomar en caso haya un índice desfavorable.

## **Indicadores:**

### **Razón circulante**

Según Rodríguez (2012), Esta razón es la relación entre el activo corriente y el pasivo corriente y se utiliza para determinar si hay fondos suficientes para cumplir con las obligaciones de pago en los próximos 12 meses. Los activos corrientes, por otro lado, son todos los recursos que pueden transformarse en efectivo dentro de un año. Los pasivos corrientes son deudas que se tiene con diversos terceros lo cual debe de cancelarse en el plazo de un año, préstamos con proveedores y bancos y otras deudas. Esta razón arrojará un índice por el cual se tiene que analizar e interpretar. La fórmula es así:

$$\frac{\text{Activo circulante}}{\text{Pasivo circulante}}$$

En caso el resultado es mayor a 1, esto quiere decir que la empresa puede afrontar sus deudas a corto plazo, y en caso es inferior a 1, es que está atravesando problemas al momento de pagar sus deudas.

Los activos corrientes deben analizarse de manera especial. Esto se debe a que pueden surgir circunstancias en las que no podamos cobrar todos los activos líquidos, ya sea debido a que las cuentas por cobrar no se están realizando de una

manera apropiada y oportuna o también que haya mercaderías que están obsoletos y sin embargo se registran en el inventario normal. (p. 205).

Cuando se trata de la razón corriente, se refiere a la medida en que sus activos cubren los pasivos, todas las obligaciones con las fechas de vencimiento más cortas y las obligaciones con la mayor demanda deben identificarse de manera eficiente y eficaz. (Lumbantobing & Susanto, 2021).

### **Razón de liquidez a corto plazo o prueba del ácido**

Según Rodríguez (2012), Este ratio representa la porción de la deuda corriente que puede ser pagada en el corto plazo con los activos corrientes más líquidos. Los activos circulantes más líquidos son el efectivo y sus equivalentes de efectivo, los valores negociables a corto plazo y las cuentas por cobrar a corto plazo. La fórmula es así:

$$\frac{\text{Efectivo y eq. de efectivo + valores negociables + cuentas por cobrar}}{\text{Pasivo circulante}}$$

Mientras el resultado sea más alto, indica que se pueden cubrir más pasivos a corto tiempo en un corto periodo de tiempo y es favorable para la estabilidad económica de la empresa. (p. 206).

Tanto el ratio de razón circulante como la de prueba ácida, indican que la empresa posee liquidez, este último es más eficaz porque no cuenta con los inventarios que tiene la empresa mantenidos para la venta, lo cual puede tardarse en vender. (Pradnya, 2020).

### **Razón de efectivo al activo circulante**

Según Rodríguez (2012), Es la representación de un indicar al efectivo y valores con el total del activo circulante, esto muestra si ellos representan un índice alto o bajo al total de activo circulante, la fórmula es así:

$$\frac{\text{Efectivo y equivalentes + valores negociables + cuentas por cobrar}}{\text{Activo circulante}}$$

Una puntuación más alta significa más dinero disponible en activos líquidos para satisfacer las necesidades inmediatas que tiene la empresa. (p. 206).

### **Razón de efectivo al pasivo circulante**

Según Rodríguez (2012), El resultado muestra la proporción de pasivos corrientes que pueden ser pagadas inmediatamente, es decir, si arroja un resultado mayor al 1, querrá decir que la empresa puede pagar sus deudas inmediatamente con efectivo, se expresa de esta manera:

$$\frac{\text{Efectivo y equivalentes + valores negociables de corto plazo}}{\text{Pasivo circulante}}$$

Pasivo circulante

Es una medida relacionada con la liquidez del balance al final del periodo. (p. 206).

### **Dimensión:**

#### **Ciclo de operación**

Según Rodríguez (2012), Se refiere al tiempo transcurrido desde la compra de materias primas hasta que se realice las cobranzas de las ventas, de esta manera se pasa por el almacenamiento de las materias primas, los diversos procesos de producción, el almacenamiento de los productos terminados, por último, la venta y luego el cobro. Al analizar los ciclos comerciales y correlacionarlos con la liquidez, también se debe tener en cuenta el periodo de crédito de las compras.

Si el tiempo es más largo en el ciclo operativo, más tiempo se tomará la empresa convertir sus activos en dinero. A los terceros se les debe pagar en efectivo, y cuanto más tarde una empresa en transformar sus activos en dinero, más afectará a su liquidez. La toma de decisiones en este ciclo operativo debe ir encaminadas a agilizar las ventas, agilizar también los cobros y, en la medida de lo posible, incrementarlos en términos de plazos de pago a proveedores. (p. 207).

El ciclo de operación es de vital importancia para medir desde que se compra una mercadería hasta que se cobra dicha venta, por el cual una empresa tiene que hacer seguimiento al ciclo de operación para tomar decisiones oportunas.

## **Indicadores:**

### **Días de venta de inventarios o periodo de venta de inventarios**

Según Rodríguez (2012), Podemos decir que es un indicador clave de la economía, definido como el tiempo (en días) que tarda una empresa en pasar de la compra hasta la venta del producto o servicios.

Invertir en inventarios es necesario para respaldar las ventas, porque si no tiene inventario, no puede vender; pero el inventario significa efectivo que se invierte, debe tener suficiente inversión para respaldar todas las ventas, pero no demasiada inversión porque eso significa que los fondos están anclados en el inventario. Los siguientes indicadores financieros se puede utilizar para determinar si la gestión del inventario es adecuada.

La fórmula de la rotación de inventario es así:

$$\frac{\text{Costo de ventas}}{\text{Inventarios promedio}}$$

Al calcular la rotación, puede determinar el promedio de días de ventas en un periodo determinado con la siguiente fórmula:

$$\frac{360 \text{ días}}{\text{Rotación de inventarios}}$$

Estas decisiones deben tener como objetivo aumentar la rotación del inventario o, de manera similar, reducir la cantidad de días que lleva convertir el inventario en efectivo. (p. 207-208)

### **Días venta de cuentas por cobrar o periodo de cobro de las cuentas por cobrar**

Según Rodríguez (2012), A los días de ventas de las cuentas por cobrar se conoce como razón financiera y significa el tiempo que demora una empresa en cobrar todas las ventas realizadas al crédito utilizando diferentes mecanismos de cobro.

El crédito que le das a un cliente es para respaldar las ventas, esto significa poner dinero en ese crédito, por lo que debe considerar la seguridad y la rapidez para volver a convertirlo en moneda. La seguridad significa que la cuenta por cobrar se puede convertir en dinero y no se convierte en una pérdida o una cuenta incobrable, la prontitud significa que el pago se cobra en el momento acordado con el cliente y no se convierte en una cuenta vencida hace mucho tiempo de lo acordado.

La rotación de las cuentas por cobrar mide cuantas veces se crean y cobran cuentas por cobrar de ventas a crédito un periodo determinado (generalmente un año). La rotación se calcula en base al promedio de las cuentas por cobrar y las ventas al crédito. Una venta a considerar es una venta a crédito porque da lugar a cuentas por cobrar. La fórmula es así:

$$\frac{\text{Ventas al crédito}}{\text{Cuentas por cobrar promedio}}$$

Con base en la tasa de rotación calculada, los días promedio para la ejecución de cuentas por cobrar para el periodo actual se determinan así:

$$\frac{360 \text{ días}}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$$

Los resultados muestran el promedio de días que tarda una empresa en recibir una venta a crédito de un cliente.

Al analizar las cuentas por cobrar, se debe tener en cuenta que pueden surgir acontecimientos en perjuicio por el cual la empresa puede no contar con recursos suficientes para el cobro de deudas, o la cobranza de deudas no se está realizando de manera eficiente; además, también existe la posibilidad de que los clientes no paguen a tiempo porque no tienen dinero suficiente, es posible que la empresa otorgue crédito a personas que no debería porque no se realizó un análisis crediticio adecuado o porque las políticas de crédito y cobranza son muy laxas. (p.210-211).

## **Días de compra de cuentas por pagar o periodo de pago de las cuentas por pagar**

Según Rodríguez (2012), Los días de compra de las cuentas por pagar se conoce como razón financiera y se describe como el plazo que tarda la empresa en pagar a los proveedores las compras a crédito.

El crédito de compra que la empresa recibe del proveedor es importante porque a menudo es gratis y proporciona un periodo donde no hay pagos en efectivo y otras obligaciones, incluso los periodos de dificultades económicas se pueden negociar con los proveedores, mientras más largo sea el tiempo de vencimiento, mejor será para la empresa.

La rotación de cuentas por pagar son las veces que el ciclo de comprar y pagar se da en un periodo, se determina así:

$$\frac{\text{Compras a crédito}}{\text{Cuentas por pagar promedio}}$$

Con base en la tasa de rotación calculada, los días promedio de compras de las cuentas por pagar se determinan de la siguiente manera:

$$\frac{360 \text{ días}}{\text{Rotación de cuentas por pagar}}$$

Los resultados muestran el promedio de días que tarda una compañía en pagar una compra a crédito de un proveedor.

Esta decisión debe orientar a ampliar los plazos de pago a los proveedores, esto permitirá que se destine el efectivo a necesidades más urgentes. (p. 212).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

Según Hernández y Mendoza (2018), indican que la población viene a ser el conglomerado de casos que concuerda con específicas características. (p. 195).

Por lo tanto, la población del presente trabajo está conformado por los Estados Financieros del ejercicio 2020 y 2021 de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., estas fueron elaboradas y presentadas de acuerdo a las normas contables vigentes a la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT y revisadas por el Contador General.

### 3.3.2. Muestra

Asimismo, Hernández y Mendoza (2018), señala que la muestra puede ser conceptualizada, como un pequeño grupo que representa la población. (p. 175). Por lo tanto, está conformada por el Estado de Situación Financiera de los ejercicios y el Estado de Resultados 2020 y 2021 de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., donde la información presentada es fiable, debido a que fue presentado a la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT y donde se refleja nuestras variables para extraer datos. El Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados fue proporcionada por el Departamento de Contabilidad y autorizado por el Gerente General de la empresa.

### 3.3.3. Muestreo

El muestreo de estudio es no probabilístico por conveniencia, porque seleccionamos a la población convenientemente, que estén a disponibilidad de la investigación y son fácil de reclutar, teniendo en cuenta nuestras variables, que son de bastante confidencialidad para la empresa.

### 3.3.4. Unidad de Análisis

Se encuentra bajo estudio los Estados Financieros de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C.

## 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica	Instrumento
<p><b>Análisis documental:</b> Puede presentarse tanto en los enfoques cuantitativos como en los cualitativos; como se ha dicho, se da en el análisis de documentos de cualquier ámbito teórico o práctico, independientemente del marco en el que se</p>	<p><b>Guía de análisis documental:</b> Esta herramienta nos ayudará a verificar el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados del ejercicio 2020 y 2021 de la</p>

<p>realice el análisis (electrónico o físico), pueden ser internos o externos; en el caso externo, el análisis de los resultados presentados permite la descripción bibliográfica y catalogación; si es interno, el análisis de los resultados presentados permite conocer su contenido. (Arias, 2020).</p>	<p>empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C, y poder comprender el comportamiento de nuestras variables de estudio.</p>
---	---

Las herramientas de investigación (guía de entrevista y guía de análisis documental) serán validadas mediante el juicio de expertos, donde cuatro personas conocedoras del tema realizarán una revisión.

<p><b>Entrevista:</b> Es una interacción verbal entre dos o más personas, el entrevistador (investigador) y el entrevistado (sujeto de estudio), donde el investigador hace preguntas para obtener información relevante para lograr el propósito de la investigación. (Arias, 2020).</p>	<p><b>Guía de entrevista:</b> Esta herramienta nos ayudará a comprender la posición financiera de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., en los ejercicios 2020 y 2021, esto complementará el análisis e interpretación de los resultados obtenidos con la ayuda de los indicadores de liquidez de las cuentas.</p>
---	--

### 3.5. Procedimientos

Se seguirán los siguientes pasos para lograr el resultado:

- 1ro. Se desarrollarán herramientas de recolección de datos (guía de análisis documental y guía de entrevista).
- 2do. Las herramientas a utilizar serán confirmadas a través del juicio de expertos (entrevistado).
- 3ro. Se utilizarán instrumentos para estudiar las muestras.
- 4to. La información se recopilará como producto del uso de las herramientas.
- 5to. La información obtenida será analizada e interpretada de acuerdo con los objetivos planteados.
- 6to. Después del proceso de análisis de datos, sacar conclusiones.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para realizar un análisis estadístico de un conjunto de datos utilizando la función análisis de datos, la base de datos debe generarse con los valores para ser numéricos. Se utilizaron estadísticas descriptivas para el análisis estadístico. (Posada, 2016)

Por ende, el tipo de análisis que se realizará es estadística descriptiva, ya que para nuestras variables utilizaremos los ratios financieros, los cuales van a arrojar índices para nuestro análisis e interpretación en base a cuadros y gráficos que ilustraremos.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se llevará a cabo siguiendo ciertas pautas y parámetros según el Código de Ética para Investigadores para garantizar la calidad de nuestra investigación. Por esta razón, de acuerdo con el principio de autonomía, las teorías aplicadas y los conocimientos relacionados se utilizan solo como referencia para este estudio. Otro principio que se aplicara es la confidencialidad, debido a que la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., solo proporcionará los datos financieros para este presente trabajo de investigación. En ningún caso serán desviados para otros fines, sino que serán utilizados para solucionar situaciones problemáticas y contribuyendo así al desarrollo de la empresa.

## **VI. RESULTADOS**

### **4.1. Resultados**

#### **4.1.1. Ficha técnica de la empresa**

<b>Denominación Social</b>	: Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C.
<b>Número de Ruc</b>	: 20602514324
<b>Régimen</b>	: General
<b>Fecha de inscripción</b>	: 04/10/2017
<b>Estado actual</b>	: Activo
<b>Dirección</b>	: Cal. Alfa Nro. 199-Int. 12 Z.I. Zona Industrial Prov. Const. Del Callao – Prov. Const. Del Callao - Callao
<b>Actividad económica</b>	: Actividades de apoyo a la ganadería – Otras actividades profesionales, científicas y técnicas N.C.P.

#### **4.1.2. Reseña Histórica**

Es un complejo industrial peruano, líder en la producción y comercialización de carne y subproductos cárnicos de porcinos y vacunos, nuestros productos están presentes en los más diversos y exigentes mercados nacionales y somos conocidos por nuestro compromiso constante con la calidad.

Mediante la experiencia y calificación de nuestros profesionales con años de experiencia en el rubro y calificaciones Internacionales, apoyamos en la Calidad de nuestros procesos y el mejor servicio, teniendo como base el cuidado del medio ambiente, la higiene e inocuidad y sobre todo la seguridad alimentaria, garantizando un producto con mayor tiempo de vida y por un mejor valor comercial.

Procesamiento de Ganado Bovino, Cerdo, y nos encontramos igualmente implementando la línea de ovino. Modernos sistemas de faenamiento, con un concepto de Bienestar Animal, el cual se resume al trato adecuado de los animales con el fin de brindarles un adecuado entorno y no padezcan sensaciones desagradables de dolor, miedo, o desasosiego, y que se les manipule y sacrifique de manera compasiva.

Amplio ambiente de oreo, observación, y líneas de despacho.

Moderna y amplia sala de cortes autorizada por SENASA.

Amplias y cómodas cámaras de refrigeración, con información oportuna en tiempo real.

Agua potable de fuente propia en concentraciones óptimas para el debido faenamiento, asegurando así el recurso básico de higiene en todos nuestros procesos.

Playas de venta de canales (res/cerdos) en distintas zonas de la capital (Callao y Yerbateros), completamente habilitadas y con el respaldo de modernas cámaras de refrigeración.

Sistemas de transporte para distintos tamaños de cargas de lotes (camiones furgones y trailers).

Amplio almacén de canales refrigerado.

Nuestra principal planta frigorífica está estratégicamente localizada en la mayor área céntrica de Lima y de fácil acceso a los principales centros productivos y comerciales, cerca puerto y aeropuerto, para el comercio internacional.

La misma cuenta con una superficie de 22.000 m<sup>2</sup> en donde trabajan cerca de 500 colaboradores de manera directa e indirecta; altamente capacitados, haciendo posible que se completen en un mismo lugar todos los pasos del proceso productivo, desde la recepción e inspección Ante Mortem antes de la faena hasta el despacho final de los productos asegurando así su máxima calidad y sanidad.

Adicionalmente dentro del Complejo industrial, se cuenta con plantas de reproceso para sub productos de cebo y grasas como producción de harinas proteicas en plantas de Rendering.

En Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial SAC. nos preocupa firmemente el impacto ambiental de nuestra actividad en el entorno natural y por eso trabajamos constantemente en generar conciencia en el personal sobre la importancia del cuidado del medioambiente y en el desarrollo de medidas prácticas que contribuyan con este fin por este sentido se diseñaron los sistemas de Rendering, como proceso

de reciclaje para los desechos orgánicos evitando generar Residuos o Basura; de igual forma, la empresa se consolida a nivel Nacional al contar ya en operación la primera planta de Tratamiento de Efluentes GEM3000, con su sistema de Ultra Filtración la que nos permite el aprovechamiento de los Efluentes.

Trabajamos bajo los Estándares internacionales, por lo que venimos Implementando sistemas automatizados de informática, siendo la Única empresa que realiza el cálculo exacto de Rendimiento Real con valores porcentuales según carcasa, así mismo nuestros cámaras de Frio y sistemas de Escaldado porcinos están registrados por SITRAD, y en la actualidad se viene implementando el Despacho de Canales con sistemas de Control automatizado a través de Sistema de Radio Frecuencia RIFD.

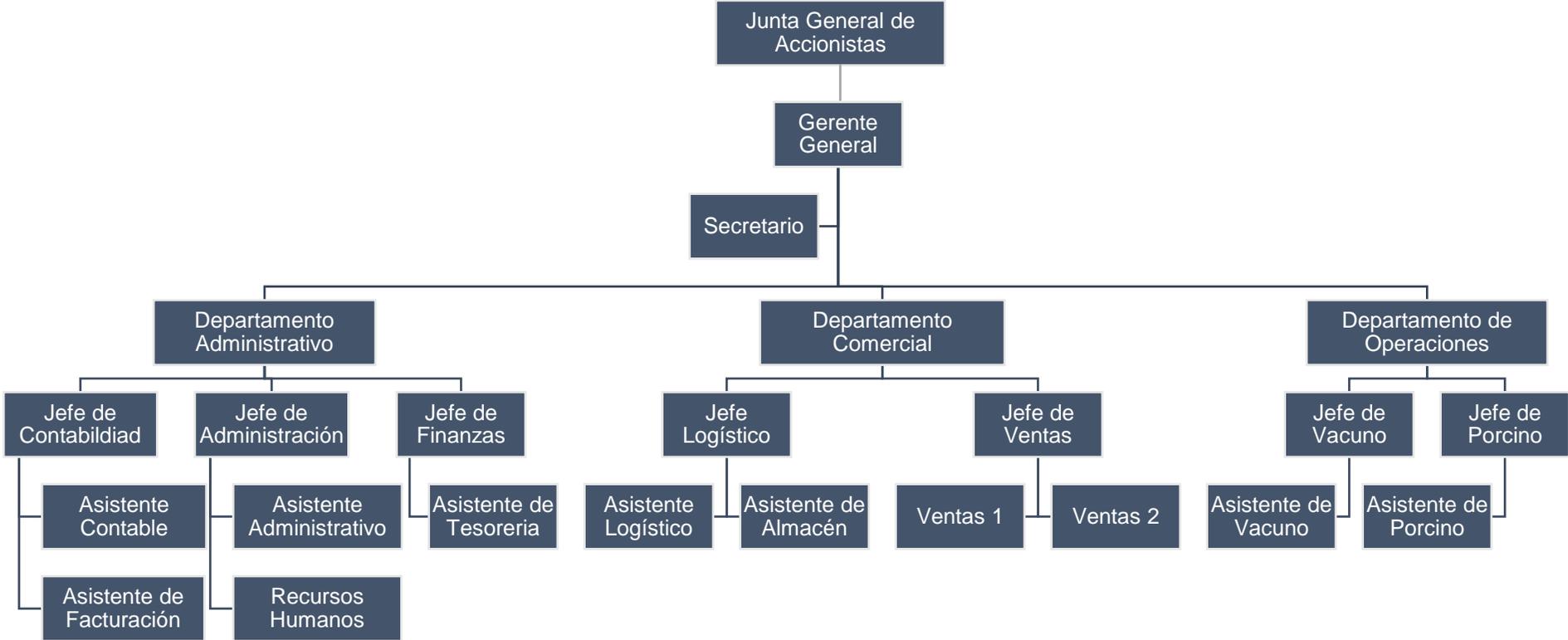
#### **4.1.3. Misión**

Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., brinda el mejor servicio de beneficio, almacenamiento y distribución de carnes en el distrito de bellavista contando con una eficiencia y eficacia garantizando siempre la calidad entregando un producto apto para el consumo humano siempre con el mejor compromiso excelencia y profesionalismo mediante la formación continua y las constantes evolución de cada uno de los procesos.

#### **4.1.4. Visión**

Para el 2027 Consolidarnos como una empresa líder prestadora de servicios de faenamiento de tecnificado y proveedoras de alimentos para el consumo humano en el distrito de bellavista con la mayor participación en el mercado cumpliendo con los más altos niveles y estándares de calidad especialización y productividad exigidos por nuestros actuales y potenciales clientes al menor costo contribuyendo al desarrollo del país.

4.1.5. Organigrama



#### **4.1.6. Realidad Problemática**

En la coyuntura internacional frente al problema de la morosidad en las cuentas por cobrar a causa de ello existe escasez de liquidez, lo afronta la empresa COMECSA S.A., periodo 2017, Ecuador. La empresa mantiene un alto índice de morosidad en sus cuentas por cobrar debido a que las políticas y procedimientos sufren deficiencias al momento de aplicar los créditos, a causa de ello tienen bajo nivel de liquidez para afrontar sus obligaciones. (Lino; 2018, p. 455).

Como también, en la empresa PHARMA CID S.A.S., periodo 2020, Colombia. Existen falencias al momento de realizar las cobranzas, debido a que no cumplen con las políticas y los procedimientos, por lo cual afronta problemas financieros de liquidez. PHARMA CID S.A.C. actualmente no cuenta con controles internos efectivos, por lo cual mantiene una gran cantidad de fondos en carteras perdidas esto afecta la sostenibilidad de la organización. La cartera de clientes morosos era muy alta, lo que generaba un retraso en el cumplimiento de las obligaciones, lo que indica la necesidad de actualizar el proceso de cobranza además de capacitar y actualizar los conocimientos del personal que trabaja en esa área. (Rivera; 2020, p. 4).

Asimismo, en el ámbito nacional, la empresa Industria Mecánica y Diseño E.I.R.L., Lima, 2020-2021; tiene problemas financieros debido al atraso en los pagos de sus clientes creando problema de liquidez. La posible causa que mencionan sería la ineficiencia gestión de las cuentas por cobrar, situación que originará que la empresa quiebre por falta de activo disponible para pagar sus deudas a corto plazo, perjudicando a los accionistas, empleados y proveedores, como también la imagen para la opinión pública. (Arones; 2022, p. 13).

Como también, la empresa Mantaro Casa MAC S.A.C., periodo 2015-2018, Huancayo. Cuenta con una lista grande de cuentas por cobrar, por los manejos equivocados en las áreas de administración y cobranzas, hay un solo personal que no cumple con las reglas de cobranzas, esto genera atrasos de pagos a proveedores. (Requiz; 2020, p. 15).

El ámbito local, la empresa Misión Tecnológica S.A.C., periodo 2016-2020, Callao. En los últimos años se presenta deficiencias con la gestión de las cuentas por

cobrar, lo que origina inconvenientes en la liquidez, a causa de ello la empresa incurrió en malos financiamientos e incumplimientos de pago a diversas obligaciones, con los proveedores, empleados, tributos, etc. (Sánchez & Silva; 2021, p. 10).

Frente a estas situaciones que acontecen el contexto global, la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., que se dedica a brindar el mejor servicio de beneficio, almacenamiento y distribución de carnes, no es indiferente en nuestra realidad local. La empresa durante estos dos últimos años tiene escasa liquidez para afrontar sus obligaciones, motivo por el cual no se está pagando a tiempo las facturas a los proveedores, se retrasa algunas veces en el pago de remuneraciones, aplaza el pago de recibos por honorarios de los terceros que laboran dentro de la empresa y se paga los tributos después de la fecha de vencimiento, lo cual genera intereses a la empresa. Estos problemas que está afrontando la empresa no es debido a que las ventas hayan disminuido, sino que no tienen un buen control de las cuentas por cobrar, tiene clientes que deben desde hace más de un año y también hay préstamos hacia terceros que no están siendo cobrados, ya sea debido al descuido de la parte de la empresa o no se está estableciendo procedimientos y políticas de cobro hacia ellos.

## **4.2. Determinación del Objetivo General y Específico**

### **4.2.1. Determinación de Objetivo General**

*“Describir como ha venido dándose las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021”.*

Para poder dar solución al presente objetivo general se realizó entrevistas a cuatro personas conocedoras del tema de investigación, lo cual fue de suma importancia conocer cada una de sus respuestas para solucionar los problemas de la empresa utilizando la información de los estados financieros 2020 y 2021 aplicando ratios, los resultados obtenidos son los siguientes:

#### **Respecto a la pregunta número 07 formulada en entrevista**

Los entrevistados tienen relación con la respuesta brindada de que la razón circulante es importante para determinar la liquidez de la empresa y de esta manera

se podrá saber si puede afrontar la obligación a corto plazo que tiene en los periodos determinados, pero mediante esta razón se puede observar la liquidez incluyendo todos los activos corrientes, lo cual ayuda en una mínima parte a determinar la relación de las cuentas por cobrar y liquidez.

Interpretación: La empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C, obtiene resultados favorables para la empresa, en el año 2020 por cada sol invertido se cuenta con 2.01 soles para cubrir los pasivos a corto plazo y el año 2021 por cada sol invertido se cuenta con 2.49 soles para cubrir los pasivos a corto plazo.

Análisis: Según los resultados obtenidos, se puede decir que la empresa puede asumir sus obligaciones a corto plazo en los años 2020 y 2021, ya que obtuvieron índices positivos por el cual se mantiene dentro del rango.

### **Respecto a la pregunta número 10 formulada en entrevista**

Las personas entrevistadas coinciden con sus respuestas brindadas, mencionan que al utilizar la razón de efectivo al pasivo circulante se puede determinar con exactitud si la empresa puede hacer frente a sus obligaciones que tiene a corto plazo, también indican que la empresa no puede hacer frente a sus obligaciones a corto plazo si se decide liquidar el pasivo circulante solo con efectivo y equivalentes de efectivo, motivo por el cual gerencia debe tomar decisiones su momento.

Interpretación: La empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C, obtiene resultados no favorables para la empresa, en el año 2020 por cada sol invertido se cuenta con 0.12 céntimos para cubrir los pasivos a corto plazo y el año 2021 por cada sol invertido se cuenta con 0.18 céntimos para cubrir los pasivos a corto plazo.

Análisis: Los resultados obtenidos reflejan que la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., no puede hacer frente a sus obligaciones pendientes a corto plazo, esto ayuda a determinar que no se están cobrando las cuentas en su debido tiempo o no existe control en las cuentas por cobrar, por el cual la empresa sufre de escasas de efectivo al momento pagar sus deudas.

En conclusión, las cuentas por cobrar tienen relación con la liquidez que posee la empresa en un periodo determinado, mediante los ratios descritos podemos observar que se mantiene cifras distintas debido a que en la razón circulante se incluye todos los activos circulantes y en la razón de efectivo al pasivo circulante solo se considera el efectivo y equivalentes de efectivo que mantienen la empresa para cumplir con sus obligaciones que tiene a corto plazo, en este último se puede observar con exactitud que la empresa tiene poca liquidez debido a una mala gestión en la cobranza de cuentas por cobrar.

#### **4.2.2. Determinación de Objetivo Específico N° 01**

*“Describir como ha venido dándose el estado de situación financiera en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021”.*

Para poder dar solución al presente objetivo específico N° 01 se realizó entrevistas a cuatro personas conocedoras del tema de investigación, lo cual fue de suma importancia conocer cada una de sus respuestas para solucionar los problemas de la empresa utilizando la información de los estados financieros 2020 y 2021 aplicando ratios, los resultados obtenidos son los siguientes:

#### **Respecto a la pregunta número 01 formulada en entrevista**

Las personas entrevistadas mencionan la importancia de separar el activo corriente en el estado de situación financiera, esto ayudará a realizar un buen análisis e

interpretación. También a causa de esto se va a realizar de manera exacta los ratios de liquidez que nos ayudarán a ver si la empresa puede cumplir con sus obligaciones a corto plazo. Los estados financieros juegan un rol importante para hallar resultados e interpretarlos en su momento adecuado y de esta manera para la toma de decisiones.

En conclusión, la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial, debe separar el activo corriente en el estado de situación financiera para hallar el ratio de liquidez.

### **Respecto a la pregunta número 02 formulada en entrevista**

Las personas entrevistadas hacen mención que deben ser identificados los activos no corrientes en el estado de situación financiera, esto debido a que son inversiones a largo plazo, el cual nos dará beneficio en un largo plazo, mientras las obligaciones que posee la empresa se deben de pagar a corto plazo.

En conclusión, la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial, debe separar el activo no corriente en el estado de situación financiera para no contar con ellos al momento de hallar nuestro ratio de liquidez.

### **Respecto a la pregunta número 09 formulada en entrevista**

Los entrevistados mencionan que la empresa no cuenta con suficiente liquidez o efectivo para asumir sus obligaciones a corto plazo, porque el ratio que se utilizó arroja un indicador negativo, por lo cual gerencia debe de tomar decisiones apropiadas para que algunas cuentas del activo sean convertidos en efectivo disponible y con eso pagar a terceros y no tener problemas.

Interpretación: La empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C, obtiene resultados inferiores a 1 en ambos años, por lo que podemos indicar que

en el año 2020 se obtuvo 0.06 céntimos y el año 2021 0.07 céntimos al total del activo circulante que es 1 sol.

Análisis: Los resultados obtenidos reflejan que la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., tiene un índice sumamente inferior a un sol en ambos años, lo cual podemos indicar que es una cifra por debajo de lo esperado, por ello no puede hacer frente a sus necesidades inmediatas. Como también podemos decir que no hay liquidez suficiente a nivel del total a activos circulantes.

#### **4.2.3. Determinación de Objetivo Específico N° 02**

*“Describir como ha venido dándose el control interno en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021”.*

Para poder dar solución al presente objetivo específico N° 02 se realizó entrevistas a cuatro personas conocedoras del tema de investigación, lo cual fue de suma importancia conocer cada una de sus respuestas para solucionar los problemas de la empresa utilizando la información de los estados financieros 2020 y 2021 aplicando ratios, los resultados obtenidos son los siguientes:

#### **Respecto a la pregunta número 03 formulada en entrevista**

Los entrevistados hacen mención a que la empresa cuenta con un sistema donde registran las ventas, procesan la información de las cobranzas y por el cual se puede observar las cuentas por cobrar pendientes en una fecha oportuna. De acuerdo a esto la empresa solo envía correos corporativos a los clientes, mencionando la deuda que tienen y enviado las facturas. Esto de alguna manera ayuda a la empresa a identificar a los clientes morosos y de esta manera la empresa debe tomar medidas drásticas al momento de cobrar y no solo enviar correos, ya que el cliente a veces no revisa o no recepciona los correos. Pero este mecanismo no está siendo eficiente ya que mantenemos cuentas por cobrar elevadas en los estados financieros de los años 2020 y 2021.

Ante ello, la empresa debe modificar el sistema que tienen, donde separe los clientes que mantienen una deuda mayor a un año, asimismo los clientes que en varias ocasiones pagan sus deudas fuera de fecha. Esto ayudara a identificar a los clientes que no cumplen con su deuda contraída con la empresa. También se debe

tener una base de datos con la información de los clientes, ya sean teléfonos, correos, dirección y contacto.

#### **Respecto a la pregunta número 04 formulada en entrevista**

Según sus respuestas de los entrevistados mencionan que no hay una segregación de funciones en el área de facturación, debido a que el personal que realiza la facturación, es quien registra al sistema las facturas y realiza el proceso de cobranza. Esto conlleva a que no se hace seguimiento a las cuentas por cobrar, haya falencias en el registro de facturas y atraso en el cobro de las facturas. Nadie puede ser juez ni parte en una empresa. La empresa no contrata más personal para poder separar funciones y contribuyan al mejoramiento del problema por ahorrar costos, pero no se dan cuenta que están perdiendo más de lo que le costaría pagar a una persona para realizar dicha función.

En conclusión, la empresa debe contratar un personal idóneo y que pertenezca distinto al área de facturación para que de esta manera no haya problemas con el procedimiento de cobranza. Esta persona desarrollara únicamente la función de cobranza y evaluar el crédito que otorga a los clientes.

#### **Respecto a la pregunta número 05 formulada en entrevista**

Los entrevistados mencionan que dentro de la empresa no existe las políticas y niveles de crédito al momento de otorgar créditos a sus clientes. Esto conlleva a que en algunas ocasiones la empresa no pueda cobrar esas deudas y pasen a ser incobrables. Esto es perjudicial ya que no estamos pagando nuestros compromisos en sus debidas oportunidades y tengamos problemas con los proveedores, el personal de la empresa y demás. Es muy importante contar con un sistema como Sentinel o Infocorp, el cual ayudan a evaluar al cliente y ver su historial crediticio para otorgarle el crédito.

En conclusión, la empresa debe contratar el servicio de Sentinel o Infocorp, para que de esta manera realice la evaluación al cliente, asimismo si el crédito es elevado debe de pedir información adicional como la vigencia poder y los estados financieros para evaluar cómo va su situación financiera de la empresa. Otra manera de cobrar antes del vencimiento las facturas es otorgar descuento por pronto pago del 5% del total.

### **Respecto a la pregunta número 06 formulada en entrevista**

Los entrevistados mencionan que hay un sistema que ayuda a verificar las cuentas por cobrar vencidas, sin embargo, no están siendo notificados o no se realiza ningún procedimiento de cobranza. La empresa al identificar la antigüedad de facturas debe iniciar algún procedimiento para recuperar esas cuentas, de esta manera no perder esa cobranza, de ser posible mandarles carta notarial. Si bien es cierto que como es facturas de años pasados es difícil de cobrar, pero no imposible utilizando métodos flexibles para el cliente.

En conclusión, la empresa debe de tener el control de las cuentas que tienen mayor vencimiento y de esta manera otorgar beneficios para recuperar esa deuda, también mandar cartas notariales para alertar sobre su deuda y por último mandarlos a Infocorp.

### **Respecto a la pregunta número 11 formulada en entrevista**

Los entrevistados mencionan que la rotación de inventarios es lenta, debido a que la venta se está realizando en más de 3 meses posteriores al de su ingreso al inventario, esto también conlleva que haya escases de liquidez para cumplir los compromisos de la empresa a corto plazo.

Interpretación: La empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C, tiene una rotación de inventarios en el año 2020 6.90 veces y en días 52 días a diferencia del año 2021 que su rotación es 5.71 veces y en días 63 días, sus inventarios están siendo vendidos en largo tiempo de lo establecido.

Análisis: Los resultados obtenidos reflejan que la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., se maneja de una manera inadecuada las ventas que realiza la empresa desde la compra, por ende, las cuentas por cobrar se incrementan y debido a ellos se debe establecer un control para que se hagan efectivo en el corto tiempo y haya liquidez suficiente para afrontar las obligaciones.

#### **4.2.4. Determinación de Objetivo Específico N° 03**

*“Describir como ha venido dándose las razones financieras en las cuentas por cobrar de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021”.*

Para poder dar solución al presente objetivo específico N° 03 se realizó entrevistas a cuatro personas conocedoras del tema de investigación, lo cual fue de suma importancia conocer cada una de sus respuestas para solucionar los problemas de la empresa utilizando la información de los estados financieros 2020 y 2021 aplicando ratios, los resultados obtenidos son los siguientes:

#### **Respecto a la pregunta número 08 formulada en entrevista**

Los entrevistados mencionan que si ayuda a verificar la estabilidad económica que tiene la empresa mediante la prueba acida, porque esta razón muestra la liquidez que tiene sin considerar los inventarios, por ende, se verá una cifra real del efectivo y las cuentas por pagar para asumir las obligaciones que tiene a corto plazo, como se sabe las cuentas por cobrar se pueden hacer liquido en el corto tiempo de acuerdo al control que tiene la empresa. También mencionan que la empresa tiene un indicador favorable en ambos ejercicios de acuerdo a las razones aplicadas.

Interpretación: La empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C, por cada sol de deuda a corto plazo frente a terceros, tiene para afrontar para el año

2020 de 1.62 soles y para el año 2021 de 2.05 soles, considerando los activos que se harán líquidos en corto tiempo.

Análisis: Los resultados obtenidos reflejan que la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., puede asumir sus obligaciones a corto plazo considerando del total de activo corriente el efectivo y las cuentas por cobrar en ambos ejercicios, viendo un incremento en el año 2021, esto dependerá también de cómo van a ser convertidos en efectivo las cuentas por cobrar para ver la liquidez que posee la empresa.

#### **4.2.5. Determinación de Objetivo Específico N° 04**

*“Describir como ha venido dándose el ciclo de operación en las cuentas por cobrar de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021”.*

Para poder dar solución al presente objetivo específico N° 04 se realizó entrevistas a cuatro personas conocedoras del tema de investigación, lo cual fue de suma importancia conocer cada una de sus respuestas para solucionar los problemas de la empresa utilizando la información de los estados financieros 2020 y 2021 aplicando ratios, los resultados obtenidos son los siguientes:

#### **Respecto a la pregunta número 12 formulada en entrevista**

Los entrevistados mencionan que las ventas están siendo cobradas con atraso mayor de 3 meses, por lo que la empresa al no cobrar a tiempo no puede pagar a sus terceros la deuda que tiene con ellos, esto hace que la empresa se ve mal de imagen y en ocasiones esas cuentas se vuelvan incobrables debido que no se establecen políticas y procedimientos de cobranza. Si bien es cierto existen ventas o ingresos favorables para la empresa, pero no están siendo cobradas adecuadamente.

Interpretación: La empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C, tiene una rotación de cuentas por cobrar en el año 2020 3.63 veces y en días 99 días a diferencia del año 2021 que su rotación es 4.38 veces y en días 82 días, sus cuentas por cobrar están siendo lentas.

Análisis: Los resultados obtenidos reflejan que la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., no está estableciendo un control adecuado a las cuentas por cobrar, porque arroja días elevados de cobro de las cuentas, cuando el permitido por la empresa son de hasta 60 días, por lo cual sufre de escasez de liquidez porque no hay control de las cuentas

### **Respecto a la pregunta número 13 formulada en entrevista**

Los entrevistados mencionan que los días de compra de cuentas por pagar están siendo pagadas en corto tiempo al de nuestras cuentas por cobrar, eso genera un problema de que primero pagamos y luego cobramos, por ello la empresa no cuenta con liquidez suficiente para afrontar sus obligaciones a corto plazo.

Interpretación: La empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C, tiene una rotación de cuentas por pagar en el año 2020 4.12 veces y en días 87 días a diferencia del año 2021 que su rotación es 4.89 veces y en días 74 días, sus cuentas por pagar están siendo rápidas a diferencia de lo cobranza que es lenta.

Análisis: Los resultados obtenidos reflejan que la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., no está estableciendo un control adecuado a las cuentas por pagar, porque arroja días bajos de pago de las cuentas, cuando las cobranzas se están dando en días superiores a estos, por lo cual sufre de escasez de liquidez porque no hay control de las cuentas.

## V. DISCUSIÓN

1. El objetivo general, el cual consiste en describir como ha venido dándose las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., después de haber realizado la aplicación de instrumentos para la obtención y análisis de información, se ha logrado identificar que la liquidez es escasa en los años 2020 y 2021, ante ello la razón circulante nos arroja cifras positivas del año 2020 2.01 soles y del 2021 2.49 soles, estos por cada sol invertido, podemos apreciar que en ambos años tenemos estabilidad entre nuestro activo circulante contra el pasivo circulante, pero como podemos apreciar el activo circulante engloba la totalidad de activos, lo que nos interesa saber es si la empresa tiene activos convertidos en efectivo para disponer al pago del pasivo circulante, ante ello la razón de efectivo al pasivo circulante nos arroja que en el año 2020 se tiene 0.12 céntimos y en el año 2021 0.18 céntimos, por cada sol de deuda, entonces podemos observar que la empresa no tienen efectivo para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, esto debido a que las cuentas por cobrar no están siendo cobradas de una manera adecuada. Con respecto a este resultado lo menciona Lozada (2018), donde existe un alto nivel de cuentas por cobrar vencidas, lo que resulta en una disminución significativa de la liquidez para ello se utilizó indicadores financieros, donde arrojan cifras por debajo de lo esperado por la empresa, como también Gonzales y Sanabria (2016), indican en la conclusión que la gestión de las cuentas por cobrar tiene un efecto sobre la liquidez en la facultad de una Universidad particular, es decir que todas las dimensiones del programa de crédito participen en la liquidez reflejada en los indicadores financieros. Y Herz (2018), define a las cuentas por cobrar como un derecho exigible para cobrar los pagos que la empresa ha realizado de terceros como resultado de sus ventas y Charmler, Akomeah y Gakpetor (2018), define a la liquidez como la capacidad que tiene la empresa para satisfacer sus necesidades de pago a corto plazo.

2. El primer objetivo específico, el cual consiste en describir como ha venido dándose el estado de situación financiera en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., se ha logrado identificar que no se está disgregando el activo corriente con el activo no corriente, debido a ello en los años 2020 y 2021 no está aplicando las razones financieras de una manera precisa o no

está arrojando cifras exactas, porque si muestras en el activo circulante todas las cuentas por cobrar, aun teniendo fecha de vencimiento mayor a un año, esto ocasionará que la razón financiera aplicada a la liquidez, no arrojará cifras exactas para determinar si la empresa sufre de escasez de liquidez. Ante ello también se identificó utilizando la razón de efectivo al activo circulante que la empresa tiene índices negativos con respecto a lo que representa el efectivo y equivalentes de efectivo con el total del activo circulante, arrojando una cifra de 0.06 céntimos para el año 2020 y de 0.07 céntimos para el año 2021, todo esto por cada sol invertido. De esta manera la empresa no puede hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. Con respecto a este resultado, Avelino (2017), utilizando la razón financiera se observó que tienen 0.08 céntimos por cada sol invertido, esto conlleva a que la empresa ADECAR tenga problemas al momento de pagar sus deudas con terceros, y también Velásquez (2018), menciona que el estado de situación financiera muestra las cuentas por cobrar elevadas, debido a que no existe una buena política de créditos por el cual tiene escasez de efectivo. Y Vásquez (2019), menciona que el estado de situación financiera es una herramienta por el cual se informan a una fecha determinada los saldos ajustados del libro mayor de las cuentas reales.

3. El segundo objetivo específico, el cual consiste en describir como ha venido dándose el control interno en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., después de haber realizado las entrevistas a las personas conocedoras del tema y utilizado las razones financieras, el resultado es que si bien es cierto que la empresa cuenta con un sistema financiero donde se realizan, la facturación y registro de las ventas, lo cual de algún manera ayuda a identificamos a los clientes morosos, esto no está ayudando a ser efectivas las cobranzas a los clientes que mantienen una deuda con la empresa como lo podemos observar en el estado de situación financiera de los años 2020 y 2021, la empresa solo envía correos corporativos, pero no siempre las empresas lo toman importancia a ello y no se toman la molestia de revisarlos, por lo tanto no hay control. Asimismo, la segregación de funciones no se está realizando de una manera adecuada, ya que el facturador es el quien aprueba el crédito y realiza la cobranza, debido a esto las cuentas cada vez incrementan más. También no se está estableciendo políticas y niveles de crédito al momento de realizar una venta al crédito, esto conlleva que los clientes no paguen sus cuentas, ya sea debido a

que no cuentan con dinero o son empresas que tienen problemas financieros. La antigüedad de facturas está siendo identificadas con el sistema financiero, pero no se están tomando cartas en el asunto, por el cual cada año se hace más tedioso cobrar las deudas mantenidas con el cliente. Por último, utilizamos la razón de días de venta de inventarios, el cual para el año 2020 tenemos una rotación de 52 días desde la compra hasta la venta y para el año 2021 63 días, lo cual para la empresa es perjudicial ya que no hay ingresos y esto conlleva al problema de liquidez. Con respecto al resultado, Burga (2017), indica que la empresa tiene la obligación básica de vender su producto y controlar su producción, pero no tiene control suficiente sobre los pagos recibidos o los términos bajo los cuales otorga crédito por ventas, como también Rivera (2020), presenta problemas financieros y producto de ello se observa una afectación a la liquidez financiera y dificultades en procedimientos administrativos con las cuentas por cobrar. Y Meléndez (2016), menciona que el control interno está directamente relacionado con los procesos de una empresa para lograr sus metas y objetivos.

4. El tercer objetivo específico, el cual consiste en describir como ha venido dándose las razones financieras en las cuentas por cobrar de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., después de haber realizado la aplicación de la razón financiera de liquidez a corto plazo prueba del ácido, el resultado que arroja en el año 2020 es de 1.62 soles y para el año 2021 de 2.05, hay un pequeño incremento para este último, lo cual es favorable para la empresa, pero la razón considera dos cuentas, uno es efectivo y equivalentes de efectivo y el otro es las cuentas por cobrar, este último aún no han sido convertidos en dinero disponible para la empresa para asumir sus obligaciones a corto plazo, por lo tanto dependerá como se realiza el procedimiento de cobro de las cuentas por cobrar para que la empresa tenga estabilidad de liquidez. Tal como lo señala Neyra (2018), que para el 2017 arrojó un valor de 2.28, el cual significa que por cada unidad monetaria deudas y obligaciones en el que incurre la empresa a corto plazo, obtiene un saldo de 1.18, lo cual es beneficioso, pero no del todo porque va a depender de hacerlos líquidos, Mendoza (2015), tiene un índice de 0.79 en el año 2007 y de 0.97 para el año 2013, ha mejorado su situación, por el cual menciona que las razones financieras son importantes para la toma de decisiones. Y Herz (2015), define que

las razones financieras son cifras derivadas de información relevante en los estados financieros y ayudan en la toma de decisiones.

5. Por último, el cuarto objetivo específico, el cual consiste en describir como ha venido dándose el ciclo de operación en las cuentas por cobrar de la empresa Negocios Frigorífico La Colonial S.A.C., después de haber aplicado las entrevistas a las personas conocedoras del tema y aplicar razones financieras, el resultado en la razón de días de venta de cuentas por cobrar, arroja una cifra para el año 2020 de 99 días que están siendo cobradas las ventas al crédito y para el año 2021 de 82 días, cifras que no son aceptables para la empresa, ya que en ambos años se tarda más de 3 meses en ser efectivos la cobranza, motivo por el cual no puede hacer efectivo sus pagos a los terceros, y en la razón de días de compra de cuentas por pagar, arroja una cifra para el año 2020 de 87 días que están siendo pagadas nuestras obligaciones y para el año 2021 de 74 días. Esto quiere decir que primero están pagando sus obligaciones que tiene la empresa y luego recién se ejecuta la cobranza, por lo que está mal, ya que sufre de escasez de liquidez para cumplir con todos sus pasivos circulantes. Tal como lo señala Chávez (2017), que no priorizan sus compras ya que se realiza sin considerar la proporción en base a sus ingresos, de esta manera genera que la mercadería se dañe y se vuelva obsoleta, debido a baja rotación, como también menciona Criollo (2018), que la destrucción de los inventarios es a causa de caducidad, debido a que en el ciclo de operación no es eficiente. Y Rodríguez (2012), define al ciclo de operación como el tiempo transcurrido desde la compra de materias primas hasta que se realice las cobranzas de las ventas.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. La relación de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., en los periodos 2020-2021, se realizó mediante las entrevistas y razones financieras, donde los entrevistados mencionan la importancia de utilizar las razones financieras para verificar la situación financiera de la empresa, ante ello tenemos cifras positivas en ambos años, esto utilizando la razón circulante que de alguna manera ayuda a ver si se cuenta con liquidez inmediata, va a depender bastante la manera de convertirlo en efectivo al activo circulante que tiene mayor valor, en este caso las cuentas por cobrar. Ante ello no se puede decir que la empresa no sufra de liquidez para pagar sus deudas a corto plazo, para ser más precisos se utilizó la razón de efectivo al pasivo circulante, donde arrojan cifras negativas en ambos años, esto es más exacto para verificar si la empresa tiene suficiente efectivo para cubrir el pasivo circulante, y como podemos ver la empresa Negocios Ganaderos tiene escasez de liquidez para cubrir sus compromisos a corto plazo.
2. La relación del estado de situación financiera en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., en los periodos 2020-2021, se realizó mediante las entrevistas y razones financieras, se hace mención a la importancia de separar las cuentas que pertenezcan al activo corriente y no corriente en el estado de situación financiera, ya que la empresa para los años investigados no hace dicha separación, esto origina que al utilizar las razones financieras no arroja cifras exactas para la toma de decisiones. Para ello se utiliza la razón al activo circulante, por el cual salió resultados por debajo de lo esperado, una cifra que indica que si la empresa quiere hacer frente a sus obligaciones a corto plazo no podrá realizarlos.
3. La aplicación de las entrevistas y de las razones financieras permitieron conocer la relación del control interno en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., en los periodos 2020-2021, donde existe un sistema financiero donde se registran las ventas y cobranzas que la empresa tiene, el cual ayuda a ver las cuentas vencidas, pero no se está notificando de una manera correcta, ya que solo envían correos corporativos

que hacen caso omiso los clientes. No se está realizando la segregación de funciones, ya que solo hay un personal que realiza la facturación, otorga créditos y asimismo las cobranzas. Como también no existe políticas y niveles de crédito al momento de otorgar créditos a los clientes por el cual las cuentas se incrementan cada vez más. No se está realizando seguimiento a las facturas antiguas o vencidas, por lo que se dificulta el momento de realizar la cobranza. Todos estos causan que no se esté pagando de una manera oportuna las diversas obligaciones que tiene la empresa. La razón utilizada es los días de venta de inventarios, por el cual salió un índice negativo para la empresa, ya que las ventas no se están realizando en un tiempo prudente, esto también causa la escasez de liquidez.

4. El tercer objetivo específico, el cual es describir como ha venido dándose las razones financieras en las cuentas por cobrar de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., en los periodos 2020-2021, en donde se utilizó entrevistas y razones financieras, la razón de liquidez a corto plazo o prueba del ácido, ayuda a verificar con mayor exactitud la estabilidad económica que tiene porque no se considera el inventario para hallar dicha razón, es así que se utiliza la presente razón donde obtenemos índices positivos para la empresa en ambos años, habiendo una mejora para el año 2021, quiere decir que puede asumir sus obligaciones a corto plazo considerando del total del activo circulante al efectivo y a las cuentas por cobrar, por ello va a depender de la manera en que las cuentas por cobrar sean convertidos en efectivo disponible.
5. Por último, el cuarto objetivo específico, el cual consiste describir como ha venido dándose el ciclo de operación en las cuentas por cobrar de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., en los periodos 2020-2021, después de haber realizado las entrevistas y razones financieras, los días de venta de cuentas por cobrar tienen un atraso mayor a 3 meses y los días de compra de cuentas por pagar están siendo canceladas en dos meses y medio, lo cual es está ocasionando problemas de liquidez para la empresa en el ciclo de operación. Prácticamente se está pagando antes de realizar las cobranzas a las cuentas por cobrar.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. A la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., se le recomienda utilizar la razón de efectivo al pasivo circulante de una manera trimestral, debido a que esta razón brinda información exacta para determinar el grado de liquidez que tiene la empresa para cumplir con las obligaciones a corto plazo y como también establecer políticas y procedimientos de cobranza para que sus cuentas por cobrar reflejadas en los estados financieros.
2. A la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., se le recomienda separar las cuentas que en realidad pertenezcan al activo corriente y al activo no corriente, en caso puede transformarse en efectivo en un plazo menor a 12 meses será activo corriente y en caso pueda convertirse en efectivo en un plazo mayor a 12 meses será activo no corriente. Asimismo, se recomienda realizar trimestralmente el análisis mediante la razón al activo circulante, para poder verificar la mayor cifra que representa al total del activo circulante y tomar decisiones para mitigar la escasez de liquidez.
3. Se recomienda a la empresa, que para estar al día en sus obligaciones y no tener problemas al momento de pagar, debe realizar una base de datos con información relevante de los clientes, ya sean teléfonos, correos, dirección y persona de contacto, para poder realizar notificaciones por todos estos medios. Contratar un personal idóneo y que pertenezca a un área distinto al de cobranzas para que desarrolle la función de evaluar y otorgar créditos y de cobranza de clientes. Asimismo, contratar los servicios de Sentinel donde se podrá observar el historial crediticio y otorgar descuento por pronto pago de 5% del total de factura. A las facturas antiguas se alertará al cliente mediante una carta notarial y posterior a ello mandarlo a Infocorp. Utilizar de manera trimestral la razón de los días de venta de inventarios para ver la rotación que se da desde la compra hasta la venta.
4. Se recomienda a la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., para no tener problemas de liquidez y poder cumplir con sus obligaciones a corto plazo, ya sea con proveedores, empleados, tributos y terceros, aplicar la razón de liquidez a corto plazo o prueba del ácido de

manera trimestral, y tomar en consideración a las cuentas por cobrar para volverlos líquidos en tiempos menores a lo esperado.

5. A la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., se le recomienda realizar trimestralmente el análisis financiero a los días de venta de cuentas por cobrar y a los días de compra de las cuentas por pagar. Asimismo, se debe de asegurar primero la cobranza para luego realizar el pago, siempre colocar en prioridad de pago a los empleados para que puedan obtener resultados favorables para la empresa. En caso se siga obteniendo resultados no favorables para la empresa, debe recurrir a financiamiento.

## REFERENCIAS

- Arguedas, R., y Gonzáles J. (2016). *Finanzas empresariales (1ra ed.)*. Madrid, España: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Herz, J. (2015). *Apuntes de contabilidad financiera (2da ed.)*. Lima, Perú: Editorial Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
- Puican, V. (2021). Management of Customer Collections and Delinquencies at Banco Azteca in Jaen – 2020. *Linguistica Antverpiensia*, 1(3), 6135-6161.
- Lozada, A. (2018). *Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso “Hércules Infantil”*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador.
- Rivera, K. (2020). *Análisis del sistema de control interno para las cuentas por cobrar de la empresa PHARMACID S.A.S.* Universidad de la Salle. Bogotá, Colombia.
- Criollo, M. (2018). *Gestión de los inventarios y la liquidez de la empresa*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.
- Mendoza, T. (2015). *El análisis financiero como herramienta básica en la toma de decisiones gerenciales, caso: empresa HDP Representaciones*. Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.
- Avelino, M. (2017). *Las Cuentas por pagar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA. LTDA*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.
- Burga, D. (2017). *Control Interno y su relación con las Cuentas por Cobrar en las Empresas Textiles del Distrito de Santa Anita, Año 2017*. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.

- Neyra, E. (2018). *Análisis de la liquidez de la empresa ladrillos Inka Forte S.A.C. Lambayeque 2017*. Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú.
- Velásquez, A. (2018). *Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de Importaciones Velzu*. Universidad San Pedro. Chimbote, Perú.
- Chávez, K. (2017). *Control de Inventarios y su Relación con la Liquidez en las empresas de Vidrios y Aluminios del distrito de la Victoria, año 2017*. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Gonzales, E.; Sanabria, S. (2016). *Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la Facultad de una Universidad Particular, Lima, Periodo 2010-2015*. Universidad Peruana Unión. Lima, Perú.
- Macías, P. (2017). *Control en la administración de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa GLOBALOLIMP S.A. de la Ciudad de Guayaquil*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.
- Narezo, R.; Mamani, H. (2020). *Control de las Cuentas por Cobrar y su influencia en la Rentabilidad de la Institución Virgen Rosario – 2019*. Universidad Tecnológica del Perú. Arequipa, Perú.
- Nuela, J. (2016). *La gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de Calzado Gamo´s de la ciudad de Ambato*. Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador.
- Guale, M. (2019). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa CORPASSO S.A., Cantón La Libertad, Año 2018*. Universidad Estatal Península de Santa Elena. La Libertad, Ecuador.
- Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, P. (2016). *Metodología de la Investigación*. México D.F., Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A. Sexta Edición.

- Ramos, Ena (2018). *Métodos y técnicas de investigación*. Recuperado de Gestipolis. Minatitlán, México.
- Rodríguez, A. (2019). *Método analítico: qué es, características, pasos, ejemplos*. Recuperado de Lifeder. Madrid, España.
- Lozada, J. (2014). *Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria*. Universidad Tecnológica Indoamericana. Quito, Ecuador.
- Herz, J. (2018). *Apuntes de contabilidad financiera – tercera edición*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Perú.
- Vásquez, E. (2019). *Contabilidad para PYMES Fundamentos basados en Normas Internacionales – primera edición*. Eceoe Ediciones. Bogotá, Colombia.
- Meléndez, J. (2016). *Control Interno*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Chimbote, Perú.
- Herz, J. (2015). *Apuntes de contabilidad financiera – segunda edición*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Perú.
- Rodríguez, L. (2012). *Análisis de Estados Financieros un enfoque en la toma de decisiones – primera edición*. MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Colonia Desarrollo Santa Fe, México.
- Charmler, R., Musah, A., Akomeah, E., & Gakpetor, E. (2018). The Impact of Liquidity on Performance of Commercial Banks in Ghana. *Academic Journal of Economic Studies*, 4(4), 78-90.
- Yao, H., & Deng, Y. (2018). Managerial incentives and accounts receivable management policy. *Managerial Finance*, 44(7), 865-884.

- Rina, N., Sudiarta, I., & Jaya, I. (2021). Analysis of Credit Sales Policy to Minimize Uncollectible Receivable Risk at Bali Niksoma Boutique Beach Resort in Legian. *Journal of Applied Sciences in Accounting, Finance, and Tax*, 4(1), 55-60.
- Pradnya, P. (2020). The Role of Profitability in Mediating the Effect of Capital Structure and Liquidity on Firm Value in Food and Beverage Sub-Sector in Indonesian Stock Exchange. 7(2), 80-91.
- Lumbantobing, R., & Susanto, S. (2021). Does the Leverage Ratio Mediate the Effect of Liquidity Ratios, Profitability Ratios, and Activity Ratios on Stock Prices? (Empirical Study of Food and Beverage Sub-Sector Companies Listed on the Indonesia Stock Exchange for the Period of 2015-2019. *Enrichment: Journal of Management*, 11(2), 535-543.
- Kahn, C., & Wagner, W. (2021). Liquidity provision during a pandemic. *Journal of Banking & Finance*, 133(2), 1-9.
- Monestime, J., Mayer, R., & Medel, A. (2021). Strategies for Accounts Receivable Management in Rural Health Clinics. *Journal of AHIMA*, 3. [Estrategias para la Gestión de Cuentas por Cobrar en Clínicas de Salud Rural. *Diario de AHIMA*, 3.]
- Huamán Heredia, A. D. (2022). Incidence of internal control in the management of accounts receivable in the company Jaen Gas SAC- 2021. [oai:ojs2.journals.sapienzaeditorial.com: article/264](https://ojs2.journals.sapienzaeditorial.com/article/264). [Incidencia del control interno en el manejo de cuentas por cobrar en la empresa Jaen Gas SAC2021. [oai:ojs2.journals.sapienzaeditorial.com: articulo/264](https://ojs2.journals.sapienzaeditorial.com/articulo/264)].
- Arias, J. (2020). *Métodos de investigación online – primera edición*. Biblioteca Nacional del Perú. Arequipa, Perú.

- Posada, G. (2016). *Elementos básicos de Estadística Descriptiva para el Análisis de Datos*. Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín, Colombia.
- Lino, J. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Comercializadora Ecuatoriana de Calzado – COMECSA S.A., Cantón La Libertad, Año 2017*. Universidad Estatal Península de Santa Elena. La Libertad, Ecuador.
- Arones, M. (2022). *Análisis de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Industria Mecánica y Diseño E.I.R.L. Lima, 2020-2021*. Universidad Peruana de las Américas. Lima, Perú.
- Requiza, E. (2020). *Cuentas por cobrar y su influencia en los ratios de liquidez de la empresa Mantaro Casa MAC S.A.C., periodo 2015-2018*. Universidad Continental. Huancayo, Perú.
- Sánchez, G.; Silva, M. (2020). *La gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Misión Tecnológica S.A.C., periodo 2016-2020*. Universidad Nacional del Callao. Callao, Perú.

## **ANEXOS**

## ANEXO N° 01

### Matriz de operacionalización

"Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021"					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	Según Herz (2015), Las Cuentas por Cobrar son derechos exigibles de cobro de dinero, que tiene la empresa con terceros resultantes de transacciones propias, es decir, de operaciones de venta que realiza la empresa.  Dentro de las subcuentas de cuentas por cobrar tenemos: facturas, boletas y otros documentos, además de letras por cobrar. Las letras son instrumentos que reconocen legalmente una deuda por parte de un tercero, cliente de la empresa. Cuando se menciona cuentas por cobrar a relacionadas, estamos hablando de otras empresas en la que se tiene participación en el accionariado o viceversa, que participan en el accionariado de nuestra empresa. (Pág. 140)	Se presentan en el Estado de Situación Financiera en el activo corriente o en el no corriente, dependiendo de la fecha en que se cobrarán. El control interno a las cuentas por cobrar es el que se ejerce en el proceso de ventas y facturación. Ya vimos las medidas de control sobre las cobranzas (entradas de efectivo) y de manera similar tendremos en cuenta ciertos procedimientos de control sobre las cuentas por cobrar.	ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	Activo corriente	Razón
				Activo no corriente	
			CONTROL INTERNO	Control a las cuentas por cobrar	
				Segregación de funciones	
	Políticas y niveles de crédito				
	Antigüedad de facturas				
<b>LIQUIDEZ</b>	Según Rodríguez (2012), La liquidez puede definirse como la capacidad de cumplir con los compromisos de pago de la empresa con el monto y en el tiempo pactados.  Cuando una empresa analiza la liquidez lo que se busca es evaluar si tienen suficientes recursos para enfrentar todos los compromisos de pago contraídos en el pasado con la cantidad completa y en la fecha pactada. Además, debe considerarse un examen de sus habilidades o capacidades para convertir sus recursos en dinero, pues dichos compromisos deben de liquidarse en efectivo. (Pág. 244)	El análisis a la liquidez se hace con razones financieras y, como se comentó anteriormente, éstas se determinan utilizando partidas que generen relación entre sí, se evalúan los resultados obtenidos y se definen las decisiones que deben de tomarse para corregir problemas actuales o futuros.  Entre más largo sea el ciclo de operación la empresa se tarda más en convertir sus recursos en dinero y aquí es donde el tiempo de este ciclo influye en la liquidez de la empresa.	RAZONES FINANCIERAS	Razón circulante	Razón
				Razón de liquidez a corto plazo o prueba del ácido	
				Razón de efectivo al activo circulante	
				Razón de efectivo al pasivo circulante	
			CICLO DE OPERACIÓN	Días de venta de inventarios o periodo de venta de inventarios	
				Días de venta de cuentas por cobrar o periodo de cobro de las cuentas por cobrar	
	Días de compras de cuentas por pagar o periodo de pago de las cuentas por pagar				

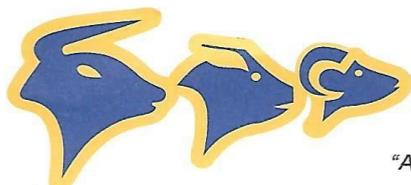
## ANEXO N° 02

### Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cómo ha venido dándose las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Describir como ha venido dándose las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021.</p>	<p><b>Variable independiente (X):</b></p>	<p><b>Dimensiones:</b></p> <p>X<sub>1</sub> Estado de situación financiera.</p>	<p>El diseño de la investigación es no experimental, descriptiva simple y longitudinal.</p>
<p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cómo ha venido dándose el estado de situación financiera en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021?</p>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Describir como ha venido dándose el estado de situación financiera en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021.</p>	<p>“Cuentas por cobrar”</p>	<p>X<sub>2</sub> Control interno.</p>	<p>El enfoque de la investigación es cuantitativo.</p>
<p>¿Cómo ha venido dándose el control interno en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2021-2021?</p>	<p>Describir como ha venido dándose el control interno en la liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021.</p>	<p><b>Variable dependiente (Y):</b></p>	<p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Y<sub>1</sub> Razones financieras.</p>	<p>El método de investigación es analítico.</p>
<p>¿Cómo ha venido dándose las razones financieras en las cuentas por cobrar de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2021-2021?</p>	<p>Describir como ha venido dándose las razones financieras en las cuentas por cobrar de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021.</p>	<p>“Liquidez”</p>	<p>Y<sub>2</sub> Ciclo de operación.</p>	<p>El tipo de investigación es aplicada.</p>
<p>¿Cómo ha venido dándose el ciclo de operación en las cuentas por cobrar de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2021-2021?</p>	<p>Describir como ha venido dándose el ciclo de operación en las cuentas por cobrar de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021.</p>			

**ANEXO N° 06**

**Autorización para la tesis**



**NEGOCIOS GANADEROS  
FRIGORIFICO COLONIAL SAC**

BENEFICIO DE GANADO VACUNO  
"Año del Fortalecimiento de la Seguridad Alimentaria y Nutricional"

Callao, 31 de octubre de 2022

Señores:

Escuela Profesional de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Lima Este

A través del presente, **Suárez Guerra Carlos Damián**, identificado con DNI N° 06748796 representante de la empresa **Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C.**, con el cargo **Gerente General**, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Choque Ccoyo, Verónica
- b) Peralta Ramos, Nelson

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada **"Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021"**.

Si  No

- b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

NEGOCIOS GANADEROS FRIGORIFICO COLONIAL S.A.C.

CARLOS SUÁREZ GUERRA  
Gerente General

Suárez Guerra Carlos Damián  
Gerente General

## ANEXO N° 07

### Autorización para la entrevista



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Callao, 25 de Noviembre de 2022

CARTA N° 0001-2022/UCV-CALLAO/DG

Señor:

**Carlos Damián Suárez Guerra**

**Gerente General**

**Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C.**

**Cal. Alfa Nro. 199 – Int. 12 Z.I. Zona Industrial Callao**

**Callao.** -

Asunto: Autorizar la toma de entrevista para la ejecución del Desarrollo de Investigación de la Tesis de Contabilidad

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Callao y en el mío propio, desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que la Bach. Verónica Choque Ccoyo y el Bach. Nelson Peralta Ramos del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad, pueda ejecutar su investigación titulada: **"Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021"**, en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,

FIRMA

DNI

NEGOCIOS GANADEROS FRIGORIFICO COLONIAL S.A.C.  
CARLOS SUÁREZ GUERRA  
Gerente General

cc: Archivo PTUN.

## ANEXO N° 08

### Entrevistas

#### ANEXO: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### ANEXO N° 1.1. GUÍA DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUÍA DE ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR LA REALIDAD DE LA EMPRESA  
NEGOCIOS GANADEROS FRIGORÍFICO LA COLONIAL S.A.C., DURANTE LOS  
AÑOS 2020 Y 2021

**Entrevistador(es)** : Choque Ccoyo, Verónica  
Peralta Ramos, Nelson

**Fecha de aplicación** : 17/12/2022

**Hora de inicio y término** : 10:00 a.m. hasta 12:00 p.m.

#### Información Básica:

NOMBRE COMPLETO	C.P.C.C. Edgar Rafael Talledo Nuñez
PROFESIÓN	Contador
ÁREA	Contabilidad

**INSTRUCCIONES:** Se le solicita responder con claridad y amplia libertad a cada una de las interrogantes del presente documento, las mismas que servirán para recoger información necesaria y desarrollar con éxito el presente trabajo de investigación.

#### I. CUENTAS POR COBRAR / INDEPENDIENTE

N°	Pregunta	Respuesta
01	¿Considera usted que las cuentas por cobrar reflejadas en el estado de situación financiera sean importantes disgregar en el activo corriente para una buena presentación e interpretación?	<b>Si, ya que de esta manera nos ayuda a identificar de cuales son las cuentas por cobrar que se harán efectivo en menos de un año.</b>
02	¿Considera usted que las cuentas por cobrar reflejadas en el estado de situación financiera sean importantes disgregar en el activo no corriente para una buena presentación e interpretación?	<b>Si, de esta manera podemos observar a las cuentas por cobrar que se harán efectivo en más de un año, por lo tanto, no contar con ellos a corto plazo.</b>

03	¿De qué manera cree usted que las cuentas por cobrar que tiene la empresa tienen un control interno con respecto al manejo del control de las cuentas por cobrar?	Existe un sistema similar a un ERP, lo cual nos ayuda a verificar cuales con las cuentas por cobrar pendientes, de acuerdo a eso se procede a mandar mensaje a los correos de las empresas deudoras.
04	Según su punto de vista, ¿considera usted que las cuentas por cobrar tienen un control interno en la segregación de funciones en el área correspondiente a realizar las cobranzas?	No existe la segregación de funciones, debido a que la persona que factura, es el quien realiza el cobro de las cuentas.
05	¿Considera usted que las cuentas por cobrar tienen un adecuado control interno a las políticas y niveles de crédito que la empresa otorga y cuales son algunos de ellos?	No existe un adecuado control a los créditos otorgados, porque no se adquirió sistemas que nos ayuden a identificar clientes morosos y otros mecanismos por el cual tener el control.
06	¿Cómo considera usted que las cuentas por cobrar están siendo aplicadas al control interno de la antigüedad de facturas que tiene la empresa?	Se tiene identificado a las cuentas por cobrar antiguas, pero no se realiza ninguna notificación por descuido del personal encargado y gerencia.

FIRMA DEL ENTREVISTADO DE LA EMPRESA

DNI: 25682412  
 NEGOCIOS CANADENS  
 FRIGORIFICO COLONIAL S.A.C.

## II. LIQUIDEZ / DEPENDIENTE

N°	Pregunta	Respuesta
07	¿Cree usted que para determinar la liquidez que tiene la empresa es importante utilizar las razones financieras como la razón circulante?	Si, utilizando la razón circulante podremos saber si la empresa cuenta con liquidez para afrontar sus obligaciones a corto plazo.
08	¿Cree usted que la liquidez que muestra la empresa, utilizando las razones financieras en específico la razón de liquidez a corto plazo o prueba del ácido están ayudando a la empresa a obtener estabilidad económica?	Si, al determinar el ratio de la prueba ácida podemos apreciar que tenemos un porcentaje favorable para la empresa por el cual se puede pagar las obligaciones a corto plazo, sin considerar los inventarios.
09	¿De qué manera cree usted que la liquidez, siendo determinada por la razón financiera a nivel de la razón de efectivo al activo circulante ayuda en la toma de decisiones de la empresa?	Utilizando el presente ratio, observaremos que la empresa tiene un índice bajo en efectivo con el total de sus activos, esto quiere decir que existen activos que no están siendo convertidos en efectivo.

10	¿De qué manera cree usted que la liquidez, siendo determinada por la razón financiera a nivel de la razón de efectivo al pasivo circulante ayuda en la toma de decisiones de la empresa?	Utilizando el presente ratio, observaremos que la empresa no puede hacer frente a las obligaciones a corto plazo, ante ello se debe tomar las debidas decisiones para mejorar esta situación.
11	¿Considera usted que está siendo afectado la liquidez en el ciclo operativo de los días de venta de inventarios o periodo de venta de los inventarios para cumplir los compromisos de la empresa?	Si, de manera que la rotación de inventarios es muy lenta por lo que el periodo de venta se tarda más de un mes y eso conlleva a la escasez de liquidez y no se pueda cumplir las obligaciones.
12	¿Cree usted que la consecuencia de no contar con liquidez suficiente es debido al ciclo de operación en los días de venta de cuentas por cobrar o periodo de cobro de las cuentas por cobrar por tal manera no se están cumpliendo con las obligaciones?	Si, las ventas al crédito están siendo cobradas con más de 3 meses de atraso, por lo que la empresa sufre de liquidez para hacer frente a sus obligaciones en los meses que no dispone de efectivo.
13	¿Considera usted a la liquidez escasa que tiene la empresa es porque el ciclo de operación en los días de compra de cuentas por pagar o periodo de pago de las cuentas por pagar están siendo muy a corto plazo?	Si, porque mis ventas están siendo cobradas en mayor tiempo al que se paga a los proveedores, por lo tanto, hay escasez de liquidez para afrontar los compromisos.

FIRMA DEL ENTREVISTADO DE LA EMPRESA

DNI: 95682412   
 NEGOCIOS GANADEROS  
 FRIGORIFICO GONZALEZ S.A.C.

**ANEXO: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**ANEXO N° 1.1. GUÍA DE ENTREVISTA**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

GUÍA DE ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR LA REALIDAD DE LA EMPRESA  
NEGOCIOS GANADEROS FRIGORÍFICO LA COLONIAL S.A.C., DURANTE LOS  
AÑOS 2020 Y 2021

**Entrevistador(es)** : Choque Ccoyo, Verónica  
Peralta Ramos, Nelson

**Fecha de aplicación** : 21/12/2022

**Hora de inicio y término** : 03:00 p.m. hasta 05:00 p.m.

**Información Básica:**

NOMBRE COMPLETO	Lic. Jesús Manuel Vela Álvarez
PROFESIÓN	Administrador
ÁREA	Administración

**INSTRUCCIONES:** Se le solicita responder con claridad y amplia libertad a cada una de las interrogantes del presente documento, las mismas que servirán para recoger información necesaria y desarrollar con éxito el presente trabajo de investigación.

**I. CUENTAS POR COBRAR / INDEPENDIENTE**

N°	Pregunta	Respuesta
01	¿Considera usted que las cuentas por cobrar reflejadas en el estado de situación financiera sean importantes disgregar en el activo corriente para una buena presentación e interpretación?	<b>El activo corriente puede convertirse en dinero en un plazo de tiempo menor a 12 meses, por lo que si se debe disgregar para diferenciar.</b>
02	¿Considera usted que las cuentas por cobrar reflejadas en el estado de situación financiera sean importantes disgregar en el activo no corriente para una buena presentación e interpretación?	<b>El activo no corriente, no se podrá convertir en dinero en corto plazo, para ello tenemos que identificar cuales son.</b>

03	¿De qué manera cree usted que las cuentas por cobrar que tiene la empresa tienen un control interno con respecto al manejo del control de las cuentas por cobrar?	Actualmente tenemos un sistema el cual nos ayuda a identificar cuales son las cuentas por cobrar, de que clientes y el periodo de vencimiento.
04	Según su punto de vista, ¿considera usted que las cuentas por cobrar tienen un control interno en la segregación de funciones en el área correspondiente a realizar las cobranzas?	No, la empresa por falta de liquidez no contrata a otra persona para que haga la función solo de cobrar, sino encarga dicha función al facturador.
05	¿Considera usted que las cuentas por cobrar tienen un adecuado control interno a las políticas y niveles de crédito que la empresa otorga y cuales son algunos de ellos?	La empresa no realiza una evaluación crediticia a los clientes que va a otorgar el crédito, el cual algunas veces existen cuentas incobrables.
06	¿Cómo considera usted que las cuentas por cobrar están siendo aplicadas al control interno de la antigüedad de facturas que tiene la empresa?	No se esta aplicando el control a las facturas antiguas, y tampoco se esta notificando o llamando a los clientes para cobrar.

FIRMA DEL ENTREVISTADO DE LA EMPRESA

  
 DNI: 4.262.182.....  
 NEGOCIOS GANADEROS  
 FRIGORIFICO COLONIAL S.A.C.

## II. LIQUIDEZ / DEPENDIENTE

N°	Pregunta	Respuesta
07	¿Cree usted que para determinar la liquidez que tiene la empresa es importante utilizar las razones financieras como la razón circulante?	La importancia de utilizar la razón circulante, es que nos ayuda a medir el grado de liquidez que tiene la empresa para cumplir con los compromisos que tiene a corto plazo.
08	¿Cree usted que la liquidez que muestra la empresa, utilizando las razones financieras en específico la razón de liquidez a corto plazo o prueba del ácido están ayudando a la empresa a obtener estabilidad económica?	Es correcto, porque al pasar el ratio de prueba acida podemos decir que la empresa puede asumir sus obligaciones a corto plazo, y eso sin considerar los inventarios.
09	¿De qué manera cree usted que la liquidez, siendo determinada por la razón financiera a nivel de la razón de efectivo al activo circulante ayuda en la toma de decisiones de la empresa?	Al identificar que el ratio de efectivo al activo corriente, es menor que los demás activos podemos decir que no suficiente efectivo, por lo tanto la empresa debe tomar decisiones que ayude a obtener liquidez inmediata.

10	¿De qué manera cree usted que la liquidez, siendo determinada por la razón financiera a nivel de la razón de efectivo al pasivo circulante ayuda en la toma de decisiones de la empresa?	<b>Ayuda en la toma de decisiones siempre en cuando sea presentado en su momento para hallar el ratio correspondiente, la empresa no puede asumir sus obligaciones a corto plazo al hallar este ratio.</b>
11	¿Considera usted que está siendo afectado la liquidez en el ciclo operativo de los días de venta de inventarios o periodo de venta de los inventarios para cumplir los compromisos de la empresa?	<b>Efectivamente, porque tarda en vender esas compras en más de 1 mes, y las obligaciones es menos a un mes, por lo tanto, hay escasez de liquidez al momento de pagar las obligaciones.</b>
12	¿Cree usted que la consecuencia de no contar con liquidez suficiente es debido al ciclo de operación en los días de venta de cuentas por cobrar o periodo de cobro de las cuentas por cobrar por tal manera no se están cumpliendo con las obligaciones?	<b>Efectivamente, las ventas que se realizaron al crédito están siendo cobradas en más de dos meses por lo que no se cumple con las obligaciones de la empresa a corto plazo.</b>
13	¿Considera usted a la liquidez escasa que tiene la empresa es porque el ciclo de operación en los días de compra de cuentas por pagar o periodo de pago de las cuentas por pagar están siendo muy a corto plazo?	<b>Efectivamente, los días de compra de cuentas por pagar son menos tiempo del que se cobra las ventas, por lo que no se puede cumplir las obligaciones a corto plazo.</b>

FIRMA DEL ENTREVISTADO DE LA EMPRESA

  
 DNI: 4.822.013.....  
**NEGOCIOS GANADEROS  
 FRIGORIFICO COLONIAL S.A.C.**

## ANEXO N° 01: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### ANEXO N° 1.1. GUÍA DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUÍA DE ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR LA REALIDAD DE LA EMPRESA  
NEGOCIOS GANADEROS FRIGORÍFICO LA COLONIAL S.A.C., DURANTE LOS  
AÑOS 2020 Y 2021

**Entrevistador(es)** : Choque Ccoyo, Verónica  
Peralta Ramos, Nelson

**Fecha de aplicación** : 31/12/2022

**Hora de inicio y término** : 09:00 a.m. hasta 11:30 a.m.

#### Información Básica:

NOMBRE COMPLETO	Flores Vizares Regina Elizabeth
PROFESIÓN	Contabilidad
ÁREA	Tesorería

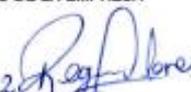
**INSTRUCCIONES:** Se le solicita responder con claridad y amplia libertad a cada una de las interrogantes del presente documento, las mismas que servirán para recoger información necesaria y desarrollar con éxito el presente trabajo de investigación.

#### I. CUENTAS POR COBRAR / INDEPENDIENTE

N°	Pregunta	Respuesta
01	¿Considera usted que las cuentas por cobrar reflejadas en el estado de situación financiera sean importantes disgregar en el activo corriente para una buena presentación e interpretación?	<b>Si, porque es lo que se espera recibir siempre en cuando las cuentas por cobrar sean menores a un año.</b>
02	¿Considera usted que las cuentas por cobrar reflejadas en el estado de situación financiera sean importantes disgregar en el activo no corriente para una buena presentación e interpretación?	<b>Si, siempre en cuando las cuentas por cobrar sean mayores a un año, sino no sería necesario considerarlo.</b>

03	¿De qué manera cree usted que las cuentas por cobrar que tiene la empresa tienen un control interno con respecto al manejo del control de las cuentas por cobrar?	<b>En el seguimiento a los clientes y que se cumpla el pago en el periodo determinado.</b>
04	Según su punto de vista, ¿considera usted que las cuentas por cobrar tienen un control interno en la segregación de funciones en el área correspondiente a realizar las cobranzas?	<b>No, se tiene muchas cuentas pendientes.</b>
05	¿Considera usted que las cuentas por cobrar tienen un adecuado control interno a las políticas y niveles de crédito que la empresa otorga y cuales son algunos de ellos?	<b>No cuenta con un control interno a las cuentas por cobrar.</b>
06	¿Cómo considera usted que las cuentas por cobrar están siendo aplicadas al control interno de la antigüedad de facturas que tiene la empresa?	<b>No, a falta de orden.</b>

FIRMA DEL ENTREVISTADO DE LA EMPRESA

  
 DNI: 4259912  
 NEGOCIOS GANADEROS  
 FRIGORIFICO COLONIAL S.A.C.

## II. LIQUIDEZ / DEPENDIENTE

N°	Pregunta	Respuesta
07	¿Cree usted que para determinar la liquidez que tiene la empresa es importante utilizar las razones financieras como la razón circulante?	<b>Si, por que nos brinda información para poder afrontar las deudas a corto plazo.</b>
08	¿Cree usted que la liquidez que muestra la empresa, utilizando las razones financieras en específico la razón de liquidez a corto plazo o prueba del ácido están ayudando a la empresa a obtener estabilidad económica?	<b>No, porque cuenta con deficiencias al momento de realizar cobranzas.</b>
09	¿De qué manera cree usted que la liquidez, siendo determinada por la razón financiera a nivel de la razón de efectivo al activo circulante ayuda en la toma de decisiones de la empresa?	<b>Al realizar la razón de efectivo al activo circulante, veremos que muestra un pequeño porcentaje al total de sus activos.</b>
10	¿De qué manera cree usted que la liquidez, siendo determinada por la razón financiera a nivel de la razón de efectivo al pasivo circulante ayuda en la toma de decisiones de la empresa?	<b>Porque nos brindaría información para cubrir las deudas.</b>

11	¿Considera usted que está siendo afectado la liquidez en el ciclo operativo de los días de venta de inventarios o periodo de venta de los inventarios para cumplir los compromisos de la empresa?	<b>Si, al no cumplir con el seguimiento de las cobranzas, se cuenta con menos efectivo.</b>
12	¿Cree usted que la consecuencia de no contar con liquidez suficiente es debido al ciclo de operación en los días de venta de cuentas por cobrar o periodo de cobro de las cuentas por cobrar por tal manera no se están cumpliendo con las obligaciones?	<b>Si, se realiza ventas sin ingreso de dinero.</b>
13	¿Considera usted a la liquidez escasa que tiene la empresa es porque el ciclo de operación en los días de compra de cuentas por pagar o periodo de pago de las cuentas por pagar están siendo muy a corto plazo?	<b>No, esto se da debido a falta de efectivo por no realizar cobranzas por las ventas realizadas.</b>

FIRMA DEL ENTREVISTADO DE LA EMPRESA

  
 DNI: 4259912  
**NEGOCIOS GANAUEÑOS  
 FRIGORIFICO COLONIAL S.A.C.**

## ANEXO: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### ANEXO N° 1.1. GUÍA DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUÍA DE ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR LA REALIDAD DE LA EMPRESA  
NEGOCIOS GANADEROS FRIGORÍFICO LA COLONIAL S.A.C., DURANTE LOS  
AÑOS 2020 Y 2021

**Entrevistador(es)** : Choque Ccoyo, Verónica  
Peralta Ramos, Nelson

**Fecha de aplicación** : 24/12/2022

**Hora de inicio y término** : 09:00 a.m. hasta 11:00 a.m.

#### Información Básica:

NOMBRE COMPLETO	Palacios Melgar Milene Alexandra
PROFESIÓN	Contabilidad
ÁREA	Tesorería

**INSTRUCCIONES:** Se le solicita responder con claridad y amplia libertad a cada una de las interrogantes del presente documento, las mismas que servirán para recoger información necesaria y desarrollar con éxito el presente trabajo de investigación.

#### I. CUENTAS POR COBRAR / INDEPENDIENTE

N°	Pregunta	Respuesta
01	¿Considera usted que las cuentas por cobrar reflejadas en el estado de situación financiera sean importantes disgregar en el activo corriente para una buena presentación e interpretación?	Considero que si es importante que se disgregue del activo corriente para poder tener una información más precisa dentro del estado de situación financiera.
02	¿Considera usted que las cuentas por cobrar reflejadas en el estado de situación financiera sean importantes disgregar en el activo no corriente para una buena presentación e interpretación?	Considero que, si es importante, ya que nos permite conocer que parte del activo no tenemos disponible a un corto plazo. Para lo cual nos ayuda a poder planificarnos.

03	¿De qué manera cree usted que las cuentas por cobrar que tiene la empresa tienen un control interno con respecto al manejo del control de las cuentas por cobrar?	Creo que el control interno que maneja la empresa para las cuentas por cobrar no es muy estricto ya que no tiene un buen seguimiento a cada cliente deudor.
04	Según su punto de vista, ¿considera usted que las cuentas por cobrar tienen un control interno en la segregación de funciones en el área correspondiente a realizar las cobranzas?	Considero que no tiene un buen control en la segregación de funciones en el área correspondiente ya que, la cantidad de cuentas por cobrar que tiene la empresa, refleja ciertas deficiencias.
05	¿Considera usted que las cuentas por cobrar tienen un adecuado control interno a las políticas y niveles de crédito que la empresa otorga y cuales son algunos de ellos?	Considero que no tiene un control adecuado dentro de las políticas que maneja la empresa, ya que el nivel de crédito que otorga es demasiado, sin hacerle un seguimiento de nivel crediticio previo al cliente.
06	¿Cómo considera usted que las cuentas por cobrar están siendo aplicadas al control interno de la antigüedad de facturas que tiene la empresa?	Considero que la aplicación está siendo muy bajo ya que no se llega a reducir al máximo las cuentas por cobrar de a los anteriores.

FIRMA DEL ENTREVISTADO DE LA EMPRESA

  
 DNI: 45452505  
 NEGOCIOS GANADEROS  
 FRIGORIFICO COLONIAL S.A.C.

## II. LIQUIDEZ / DEPENDIENTE

N°	Pregunta	Respuesta
07	¿Cree usted que para determinar la liquidez que tiene la empresa es importante utilizar las razones financieras a la razón circulante?	Si considero que es importante utilizar las razones financieras a la razón circulante para poder conocer la liquidez que tiene la empresa.
08	¿Cree usted que la liquidez que muestra la empresa, utilizando las razones financieras en específico la razón de liquidez a corto plazo o prueba del ácido están ayudando a la empresa a obtener estabilidad económica?	Considero que la empresa al utilizar la razón financiera de liquidez a corto plazo le está ayudando a conocer la estabilidad que pueda tener la empresa para sus operaciones.
09	¿De qué manera cree usted que la liquidez, siendo determinada por la razón financiera a nivel de la razón de efectivo al activo circulante ayuda en la toma de decisiones de la empresa?	Creo que de una manera mas eficiente ya que la empresa al saber cuánto dispone de un efectivo circulante, le ayuda a poder proyectarse frente a futuras inversiones que desea hacer para mejorar la empresa.

10	¿De qué manera cree usted que la liquidez, siendo determinada por la razón financiera a nivel de la razón de efectivo al pasivo circulante ayuda en la toma de decisiones de la empresa?	Considero que la información obtenida al aplicar la razón de efectivo al pasivo circulante va a ser de gran ayuda al conocer los resultados para que la empresa pueda tener una mejor claridad y tomar decisiones que ayuden a la empresa.
11	¿Considera usted que está siendo afectado la liquidez en el ciclo operativo de los días de venta de inventarios o periodo de venta de los inventarios para cumplir los compromisos de la empresa?	Considero que, si está siendo afectado, pero de todos modos se trata de cumplir con los compromisos que la empresa tiene planificado.
12	¿Cree usted que la consecuencia de no contar con liquidez suficiente es debido al ciclo de operación en los días de venta de cuentas por cobrar o periodo de cobro de las cuentas por cobrar por tal manera no se están cumpliendo con las obligaciones?	Claro que es la consecuencia ya que, al no tener un periodo prudente para las cuentas por cobrar, afecta a la empresa en la liquidez para que pueda responder frente a sus obligaciones.
13	¿Considera usted a la liquidez escasa que tiene la empresa es porque el ciclo de operación en los días de compra de cuentas por pagar o periodo de pago de las cuentas por pagar están siendo muy a corto plazo?	Claro que si considero que la escasa liquidez sea producto del poco tiempo que tenga la empresa entre la compra y el periodo de pago.

FIRMA DEL ENTREVISTADO DE LA EMPRESA

  
DNI: 5452505  
NEGOCIOS GANADEROS  
FRIGORIFICO COLONIAL S.A.C.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SANDOVAL NIZAMA GENARO EDWIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021", cuyos autores son CHOQUE CCOYO VERÓNICA, PERALTA RAMOS NELSON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Marzo del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SANDOVAL NIZAMA GENARO EDWIN <b>DNI:</b> 09614598 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4662-4778	Firmado electrónicamente por: GSANDOVALN el 18- 03-2023 11:32:11

Código documento Trilce: TRI - 0537397