UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DIDÁCTICA DE IDIOMAS EXTRANJEROS

Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Didáctica de Idiomas Extranjeros

AUTORA:

Gutierrez Alvarez de Arriaga, Elena Raquel (orcid.org/0000-0002-2245-8982)

ASESOR:

Mg. Bellido García, Roberto Santiago (orcid.org/0000-0002-1417-3477)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Educación Intercultural

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Innovación Tecnológica y Desarrollo Sostenible

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a Dios en primer lugar ya que gracias a su amor y soporte he podido superar todas las circunstancias que deparó todo este proceso, también a mi amada familia quienes me apoyaron en todo momento.

AGRADECIMIENTO:

A Dios todo poderoso que permitió que pueda terminar este proyecto de desarrollo personal y profesional, a mi esposo que siempre me apoyó en todo momento y a mi amada madre que siempre estuvo a mi lado.

Índice de contenidos.

	Pág.
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	
3.2. Variables y operacionalización	
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
3.5. Procedimientos	
3.6. Método de análisis de datos	
3.7. Aspectos éticos	
IV. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	44
ANEXOS	

Índice de tablas

Pág.

Tabla 1: *Ficha técnica del cuestionario que mide Microsoft Teams 365* 18

Tabla 2 *Ficha técnica del cuestionario que mide habilidades comunicativas del inglés* 18

Tabla 3 *Validez del instrumento por juicio de expertos.* 19

Tabla 4 *Confiabilidad de los instrumentos aplicados.* 19

Tabla 5 *Resultados de los niveles, de Microsoft Teams 365* 21

Tabla 6 *Resultado de los niveles de la dimensión accesibilidad.* *22*

Tabla 7 *Resultados de los niveles de la primera dimensión usabilidad.* *22*

Tabla 8 Resultados de los niveles de la tercera dimensión herramientas. 23

Tabla 9 *Resultados de los niveles las habilidades comunicativas.* 24

Tabla 10 Resultados de niveles de la dimensión comprensión auditiva –Listening 25

Tabla 11 *Resultado de niveles de la dimensión comprensión lectora – Reading* 25

Tabla 12 *Resultados de niveles de la dimensión producción oral – Speaking* *26*

Tabla 13 *Resultados de niveles de la dimensión producción escrita – Writing.* 27

Tabla 14 *Pruebas de Normalidad.* *28*

Tabla 15 *Correlaciones entre Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del inglés.* *29*

Tabla 16 *Resultado entre* Microsoft Teams 365 *y* la Comprensión auditiva – Listening 30

Tabla 17 *Resultados entre* Microsoft Teams 365 *y* la Comprensión lectora – Reading. 31

Tabla 18 Resultados entre Microsoft Teams 365 y la Producción oral – Speaking 32

Tabla 19 Resultados de Microsoft Teams 365 y la Producción escrita – Writing 33

Índice de figuras

Pág.

Figura 1 *Resultados sobre, niveles de Microsoft Teams 365.* 21

Figura 2 Resultados, de los niveles de la dimensión, accesibilidad. 22

Figura 3 Resultado de niveles de la segunda dimensión usabilidad. 23

Figura 4 Resultados de los niveles de la tercera dimensión herramientas. 23

Figura 5 Resultados de los niveles de las habilidades comunicativas. 24

Figura 6 Resultados de los niveles de la dimensión comprensión auditiva – Listening 25

Figura 7 Resultados de niveles de la dimensión comprensión lectora – Reading. 26

Figura 8 Resultados de niveles de la dimensión, producción oral - Speaking 27

Figura 9 Resultados de niveles de la dimensión, producción escrita – Writing. 28

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada, Villa el salvador 2021. La metodología que se empleó para esta tesis estuvo relacionada con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental de tipo básica, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 70 estudiantes, siendo esta toda la población de la entidad mencionada anteriormente. El instrumento fue sometido a juicio de expertos antes de ser aplicado, para corroborar la fiabilidad del instrumento, se procesaron los datos del cuestionario utilizado para ambas variables y se obtuvo un resultado adecuado, alcanzando un nivel de confiabilidad de 0,89 para la variable Microsoft Teams 365 y un 0,92 para la segunda variable. Los instrumentos tienen una correlación excelente de confiabilidad.

Entre los resultados más resaltantes que se han obtenido de la población estudiada, en la variable Microsoft Teams 365 se observa que, del total de 70 sujetos de análisis en la aplicación del cuestionario el 78.57%,se ubicó en el nivel alto y en la segunda variable el 94.29% se ubicó en el nivel alto también, podemos concluir que la Microsoft Teams 365 tiene un efecto positivo en relación con las habilidades comunicativas del idioma inglés ya que ha permitido organizar, planificar y dirigir los procesos pedagógicos de la Institución de manera eficiente y satisfactoria a la demanda digital en este contexto que estamos viviendo frente a la pandemia, permitiendo brindar una educación de calidad.

Palabras clave: Plataforma virtual, Microsoft Teams 365, idioma inglés

ABSTRACT

The present research work aimed to determine the relationship between Microsoft Teams 365 and the communication skills of the English language in IESPP students Manuel González Prada, Villa el Salvador 2021. The methodology used for this thesis was related to a quantitative approach , descriptive type, non-experimental design of basic type, cross-sectional. The sample consisted of 70 students, this being the entire population of the entity mentioned above. The instrument was subjected to expert judgment before being applied, to corroborate the reliability of the instrument, the data from the questionnaire used for both variables were processed, it had an adequate result, reaching a reliability level of 0.89 for the Microsoft Teams 365 variable and 0.92 for the second variable. The instruments have an excellent reliability correlation.

Among the most outstanding results that have been obtained from the studied population, in the variable Microsoft Teams 365 it is observed that, of the total of 70 subjects of analysis in the application of the questionnaire, 78.57% were located in the high level and in the second Variable 94.29% were located at the high level as well, we can conclude that Microsoft Teams 365 has a positive effect in relation to the communication skills of the English language since it has allowed to organize, plan and direct the pedagogical processes of the Institution in an efficient way meeting the digital demand in this context that we are experiencing in the face of the pandemic, allowing us to provide quality education.

Keywords: Digital platforms, Microsoft Teams 365, English language.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, el mundo está atravesando por una pandemia que ha causado y sigue causando estrangos en distintos ámbitos en la sociedad, Unesco (2020) confirmó que el mundo es afectado por el COVID -19, por lo que los líderes nacionales e internacionales han tomado medidas drásticas para detener su expansión como el tomar la decisión de establecer el confinamiento social con carácter obligatorio , ocasionado cambios en todos los contextos educativos a nivel global, tanto en el campo personal como en lo laboral. En este sentido, los institutos pedagógicos públicos y privados de educación superior no han sido ajenos a esta inesperada realidad, por ese motivo, los docentes han tenido la obligación de adaptarse a estos cambios y actualizarse profesionalmente en cuanto a los entornos virtuales actuales para sus experiencias de enseñanza - aprendizaje, dicha decisión ha permitido desarrollar en los docentes una idónea forma de ejercer sus responsabilidades como docentes, adquiriendo así el logro de las competencias necesitadas para su carrera profesional.

En el aspecto internacional Aguilar et al. (2020), afirma que la enseñanza, y aprendizaje de la educación superior no crea los conocimientos requeridos en los estudiantes, y la plataforma virtual no inspira un entorno educativo ideal, concluyendo en que es imperativo que todos los maestros cuenten con la capacidad de mediar las actividades pedagógicas requeridas para la realidad actual en la que nos encontramos. Por tanto, la formación inicial docente requiere la gestión de un entorno virtual con métodos innovadores de enseñanza amigable y versátil, donde la función del docente de educación superior sea el gestionar y diseñar actividades, y retroalimentar el trabajo de los estudiantes de forma sincrónica y asincrónica. Al mismo tiempo, el objetivo de la tecnología es ejecutar las responsabilidades docentes. Por esa razón, Oseda, et al. (2020) afirma que la adquisición de habilidades en la educación superior en general desarrolla un 74 % de habilidades y un 25% de razonamiento crítico y propone la mezcla de estrategias sobre problemas el aprendizaje colaborativo y aplicación de las Tics.

Esta investigación buscó describir la experiencia de la dimensión usuario, de un LMS y este concepto se obtuvo del libro Experiencias de Usuario: Principios y Métodos, donde se determina según Hassan (2015): “La usabilidad es una cualidad de calidad de un producto y hace mención únicamente a su facilidad de empleo”.

Por lo tanto, la plataforma educativa virtual Microsoft Teams 365 busca que los usuarios se sientan satisfechos con la facilidad en la que se puede interactuar con este nuevo entorno virtual y en el caso específico de la variable habilidades comunicativas del idioma inglés, los cuales son Reading, Writing, Listening y Speaking se buscó describir el desarrollo y potencialización de estas habilidades comunicativas y con el soporte de la tecnología y el buen uso de las plataformas virtuales esto permite que los estudiantes desarrollen competencias digitales para su desarrollo profesional.

La necesidad de adecuarse al tiempo que vivimos impone una continua reflexión, para poder comunicarnos y aún más cuando se trata de la educación superior buscamos distintas formas de alcanzar lo que necesitamos o buscamos adaptándonos a esta nueva realidad. Es por ello que es importante estar en constante actualización profesional en tecnologías para el siglo XXI como nueva alternativa de solución a los problemas como también con el uso de plataformas virtuales dedicadas a la educación, entornos virtuales donde se fomente el trabajo de forma individual y colaborativa. Johnson y Johnson (1995, p. 3) expresan que trabajar en equipo, “es el uso didáctico de reducidos grupos que permite trabajos para maximizar el aprendizaje tanto individual como grupal”.

En cuanto al contexto local, nos ubicamos en un instituto de educación superior pedagógico público donde la instrucción se llevó a cabo acotando las normas vigentes para el año 2020 el cual fue un servicio educativo virtual o no presencial según el documento normativo “Orientaciones para la supervisión del desarrollo del servicio educativo en los Centros de Educación Técnico - Productiva e Institutos y Escuelas de Educación Superior”, en el transcurso de la emergencia sanitaria originada por el COVID-19”, RV N° 157- 2020 – MINEDU, en este documento normativo se describen las disposiciones para poder garantizar la atención a estudiantes en todos los programas dispuestos, para esto, la entidad

educativa debe contar con implementaciones y gestión educativa asegurando el empleo de plataformas, LMS y EVA y herramientas digitales, ejecutando un programa de actualización gerencial para todo el personal.

En cuanto al idioma inglés en educación superior pedagógica se fundamenta en el desarrollo integrado de las cuatro destrezas lingüísticas o habilidades comunicativas como lo establecen los Diseños Curriculares del 2019 y 2020, MINEDU-FID (2019) estableciendo desempeños específicos donde los estudiantes deben lograr un nivel principiante del curso de inglés en sus diferentes aspectos (Habilidades: Listening, speaking , reading and writing) cada uno dentro del nivel de consolidación del Marco Común de Referencia para las Lenguas (MCERL), en la formación de los educandos de formación Inicial Docente desde el nivel A1 al nivel A2 según la especialidad correspondiente.

Para este fin, Microsoft Teams 365 permitió que las competencias comunicativas referentes al curso de inglés se desarrollen mucho mejor rompiendo las brechas digitales por su versatilidad y el sencillo uso de las herramientas para poder aplicarlas en las clases sincrónicas y asincrónicas, por este motivo es que se hizo muy interesante investigar sobre los entornos digitales y los sistemas de gestión de aprendizaje virtual, y profundizar en este tema fue muy importante ya que tanto docentes y estudiantes requieren conocer y manejar estos aplicativos para poder gestionar los espacios virtuales que hoy en día los docentes se ven obligados a usar de forma profesional ya que el ámbito virtual proporciona situaciones actualizadas para la participación, la interacción, creación de conocimientos e incrementa las competencias digitales para lograr aprender y trabajar en equipo, en contraste con la reducida práctica de la cooperación en un ámbito de trabajo no remoto (Harasim, Hiltz, Turoff y Teles, 2000).

En este estudio se trató contestar a las problemáticas siguientes frente a la educación a distancia en educación superior pedagógica pública debido a la pandemia. Ante aquel acontecimiento nos establecimos las interrogantes siguientes de estudio: de forma general: ¿Cuál es la relación que existe entre Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021? Y de forma específica: ¿Cuál es la relación que existe entre Microsoft Teams 365 y las dimensiones

comprensión auditiva – Listening, la comprensión lectora - Reading, la producción oral – Speaking y la producción escrita-Writing del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021?, para responder estas interrogantes de aplicó una encuesta tipo Likert de acuerdo a las variables y dimensiones de investigación

Además, el presente estudio tuvo por objetivo lo siguiente: de forma general, determinar la relación que existe entre Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021 y de forma específica: son los siguientes: determinar la relación que existe entre Microsoft Teams 365 y la comprensión auditiva - Listening, la comprensión lectora - Reading, la producción oral – Speaking y la producción escrita - Writing del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021.

Con respecto al estudio se establecieron las siguientes hipótesis: de forma general; fue el establecer si existe relación entre Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021; y de manera específica: fue establecer si existe relación significativa entre Microsoft Teams 365 y las dimensiones comprensión auditiva – Listening, la comprensión lectora - Reading, la producción oral – Speaking y la producción escrita-Writing del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021. Cabe resaltar que esta investigación responde al contexto educativo mundial, por lo tanto, los resultados serán un aporte sumamente importante a la educación, dadas las restricciones a la educación superior pública en nuestro país a causa de la pandemia.

II. MARCO TEÓRICO.

Como antecedentes nacionales se tiene a Guevara (2014) quien en su trabajo de investigación estudió sobre las plataformas virtuales y su relación con la actualización para docentes, encontrando que los entornos virtuales movilizan la autonomía docente para superar y además estar capacitados en los temas o aspectos que le demandan su trabajo profesional, transformado sus estrategias didácticas y fortaleciendo sus capacidades en el uso de las herramientas tecnológicas., En ese sentido este hallazgo muestra la relevancia de promover en los docentes un proceso de alfabetización digital no solo en los elementos o herramientas tecnológicas sino también en lograr cambiar su percepción ante la educación desde la experiencia de la educación a distancia o remota. En esta investigación se obtuvieron los siguientes hallazgos en cuanto al objetivo general un coeficiente 0,779 con correlación de variables alta y significativa; y para la primera medida específica con 0,633, donde existe una correlación alta y significativa en el entorno virtual y las competencias cognitivas; en cuanto a la segunda medida específica, con 0,569 al final, hay una correlación moderada entre el entorno virtual y las competencias profesionales.

Para Fernández (2017) en su investigación concluyó que la presencia de un Learning Management System en la enseñanza - aprendizaje favorece la adquisición de saberes nuevos en los estudiantes, sean estos conceptuales, procedimentales o actitudinales, de manera tal que este convencimiento modificó la cultura y visión institucional, incorporándose de manera progresiva y sistemática en el empleo de plataformas en el proceso de E-A. Al culminar su estudio se obtuvo que, en la hipótesis general, el uso de una plataforma o EVA mejora el proceso de aprendizaje de los usuarios. Donde el promedio del nivel de aprendizaje antes del uso de una plataforma fue de 13,9 ± 2,8, teniendo un incremento después del uso a 16,6 ± 2,5, mostrando entre sí una significativa diferencia de 2,7 y un $p < 0,001$. En conclusión, el uso de la plataforma tuvo respuestas positivas y significativas en los procesos de aprendizajes de los usuarios que interactuaron con la plataforma institucional.

En la investigación de Llesquen (2020), en la cual se usó uno enfoque cuantitativo y de nivel explicativo con un diseño de estudio experimental de tipo preexperimental y un muestreo no probabilístico e intensional representado por 108 profesionales de la educación y cuya técnica aplicada fue el recojo de información usando la observación y como instrumento un pre test y un pos test el cual determinó los efectos de la capacitación de la implementación de Microsoft Teams, se obtuvo como hallazgo la aceptación de la hipótesis general que establecía un efecto positivo entre variables gracias a la realización de la plataforma Microsoft Teams y la gestión educativa. Desde el punto de vista estadístico se observa una significancia asintótica bilateral (0,000) y en relación a la hipótesis nula se obtuvo el valor de p < que 0,05, es decir, que la hipótesis nula es falsa.

En el trabajo de investigación, Ponte (2019), Su principal objetivo es determinar la vinculación entre el entorno de aprendizaje digital y la satisfacción de los participantes con la profesión específica. La muestra está compuesta por 75 educandos, lo que corresponde a la población. Se utilizan métodos cuantitativos utilizando diseños no experimentales y transversales. para la recolección de datos se utilizó cada cuestionario para cada variable. En este estudio, la satisfacción de los alumnos con el empleo de ambientes virtuales se destacó como una vinculación regular con una alta tendencia relacional, y los resultados alcanzados tuvieron una confiabilidad considerable, destacándose entre los elementos con mayor ocurrencia, fueron la metodología, la evaluación y la flexibilidad, teniendo menor incidencia en los recursos educativos.

Pérez (2019) En su investigación busca explicar cómo la gestión de los recursos del aula virtual, como el apoyo académico y el apoyo tecnológico, incide en la satisfacción de los estudiantes. La muestra estuvo conformada por 283 educandos matriculados en el primer semestre a quienes se les encuestó con un estructurado instrumento para conocer su nivel de satisfacción con el aula virtual. También se utilizó un registro para recopilar datos generales sobre los encuestados de modo que se pudieran recopilar datos adicionales para analizar estas dos categorías y las variables identificadas como directamente relacionadas.

Valdez (2018) En su estudio, Satisfacción de los Estudiantes en Educación Virtual y Cursos Virtuales del Instituto, el estudio del nivel de correlación entre la docencia virtual y la satisfacción de los estudiantes y seleccionó 108 muestras con aspectos de método cuantitativo, niveles de correlación descriptivos, tipos básicos, diseño no experimental y transversal. Se aplicaron cuestionarios para la medición contando con el nivel de confiabilidad (mediante α, KR-20), los resultados establecieron una correlación entre la educación digital y la satisfacción de los estudiantes con un alto coeficiente de correlación de 0,827. Asimismo, la correlación entre los métodos de recopilación de información virtual y la satisfacción de los estudiantes es un coeficiente de correlación moderado de 0,757. En conclusión, se encontró una correlación entre el acompañamiento virtual y la satisfacción de los estudiantes con un coeficiente de correlación de 0.861. Así, indicando que la satisfacción de los estudiantes está directamente relacionada con el acompañamiento virtual del docente, los recursos de aprendizaje utilizados en la educación virtual pueden influir en la satisfacción de los estudiantes.

Como antecedentes internacionales en la investigación de Guzmán (2021) quien presenta a Microsoft Teams como un "*Learning Management System"* – LMS, destacando su funcionalidad como sistema de gestión de aprendizaje aplicada en la formación superior y sus posibilidades pedagógicas, técnicas y reglamentarias en la planificación del diseño instruccional implementando cursos virtuales de manera sistemática y acordes a las normativas vigentes en el país sobre educación a distancia. Así mismo, se destaca que la plataforma Microsoft Teams 365 cuenta con las herramientas necesarias, comunicación, videoconferencias, herramientas y diversas aplicaciones integradas y de evaluación, que favorecen los procesos de planificación, ejecución y evaluación de aprendizajes. Sin embargo, se debe aclarar que, vista como innovación el uso de esta plataforma en el entorno educativo, no basta con contar con las posibilidades tecnológicas que se han identificado en la plataforma, sino que también se hace indispensable contar con un diseño tecnopedagógico que haga pertinente y coherente cualquier curso virtual.

Además, en la investigación de Rodríguez y Castro (2021) cuyo objetivo fue el análisis del uso de Microsoft Teams y como esta influye en los aprendizajes de

la básica superior, donde el método fue de tipo descriptivo y no experimental, teniendo como resultado que Microsoft Teams como plataforma educativa es de gran usabilidad debido a que los usuarios se sintieron bien con las características que tiene esta en comparación con otras plataformas educativas para el trabajo remoto.

Por otro lado, Vargas-Cubero & Villalobos-Torres (2017), en su estudio tuvieron como resultado que el uso de plataformas combinadas con la tecnología potencia y favorecen el aprendizaje, pero también establecieron que la tecnología y la plataforma virtual no pueden estar ajenas a la intervención del docente y su capacidad para las organizaciones de cursos y contenidos y/o módulos.

En la investigación de Sánchez-Palacios (2020), los resultados muestran que los usuarios que utilizan las aulas virtuales tienen la oportunidad de construir su propio conocimiento, y esto solo lo pueden lograr si cuentan con conocimientos básicos de manejo y manejo de computadoras y aplicaciones tecnológicas, esto confirma que el docente se puede desempeñar en nuevas estrategias de enseñanza remotas y además el estudiante también desarrolla habilidades de autonomía digital en la búsqueda de su propio conocimiento.

Rivera-Villalta et al. (2020), En su investigación, el uso de la tecnología como medio para entregar y crear conocimiento parece proporcionar habilidades efectivas, y en su investigación se aplicó una encuesta de análisis de viabilidad del uso de un software de E-A, considerando que el rol entre docentes y alumnos no puede ser reemplazado por ningún software, aplicativo o dispositivo, pero si asegura que es mejor usar un software o plataforma educativa que usar las redes sociales.

En este contexto Sánchez y Rodríguez (2009), afirman que entornos educativos virtuales contienen características pertinentes, herramientas y recursos digitales como también una manera directa e indirecta de comunicarse, siendo factible la administración, orientación y apoyo al usuario o estudiante. Dichos recursos son indispensables por lo que podemos trabajar de forma sincrónica y asincrónica.

En cuanto a la primera variable de esta investigación Microsoft Teams 365 se revisó el estudio de Ardila M. y Ruiz C. (2015) donde afirman que las plataformas educativas virtuales están comprendidas por dimensiones, las cuales son modelo pedagógico, usuario y técnica. Para este trabajo de investigación se estudió solo la dimensión usuario de la plataforma Microsoft Teams 365 como LMS como plataforma educativa del instituto donde se realizó el estudio y se hará referencia a la parte pedagógica desde la perspectiva del uso e interacción con el docente formador como usuario.

En la investigación Experiencias en el aula con Microsoft Teams para estudiantes de idioma extranjero, Alabay (2018), concluyó que en la comparación de éxito en el examen de 21 estudiantes de preparación en un departamento de lenguas extranjeras de una universidad estatal se demostró que en los exámenes online preparados aplicados y evaluados en Microsoft Teams obtuvieron calificaciones significativamente mejores en contraste con los exámenes tradicionales basados en papel. También se observó que el proceso de evaluación tomó mucho menos tiempo y la eficiencia fue mayor. En cuanto al sistema de retroalimentación en Microsoft Teams permitió a los estudiantes marcar sus errores y que los resultados y las estadísticas de la clase sean inmediatos en comparación con los exámenes tradicionales.

En la investigación, Los retos del aprendizaje en línea por medio de Microsoft Teams para los estudiantes de idioma extranjero (EFL Students) en Van Lang University in COVID-19, describe a Microsoft Teams con el aporte de distintos autores, como por ejemplo el de Hubbard & Bailey (2018) afirmaron que Microsoft Teams podría considerarse como "una aplicación única que integra muchas aplicaciones diferentes en un solo programa", además Según Tsai (2018), explica que los equipos de Microsoft ofrecen una utilidad que el correo electrónico no puede, incluidas las salas de visita y las videoconferencias. También en las conclusiones de esta investigación se encontró la otra cara del uso de una plataforma virtual o LMS, observándose claramente los desafíos de los estudiantes al estar en línea a través de Microsoft Teams ya que estadísticamente, se confirma que los problemas del e-learning a través de Microsoft Teams son grandes y que

estos impiden en parte el desarrollo del e-learning. Para que el e-learning se desarrolle bien, especialmente a través de uno de los softwares más populares, como lo es MS Teams, es necesario reconocer sus deficiencias siendo dos de estas: los elementos esenciales externos y los problemas que provienen de la propia conciencia de los estudiantes. Para apoyar el desarrollo del e-learning más allá de encontrar formas de superar factores como la conexión a Internet, el error de la máquina, el error del software, es fundamental mejorar la actitud de aprendizaje de los alumnos.

Por otro lado, en cuanto a la segunda variable habilidades comunicativa del inglés se pudo hallar en este estudio según Van et al. (2021), quien señaló que el empleo de la tecnología en las aulas de inglés traerá un gran potencial para mejorar las habilidades de comunicación en inglés de los educandos. También, Bui y Col. (2021) confirmaron que el uso de Microsoft Teams para el e-learning es una gran evolución en la educación; sin embargo, aprender en un grupo en línea debería ser un tema para reconsiderar. Nguyen (2021) y Pham (2021) también afirmaron que emplear tecnología en las aulas de inglés promovería mejores resultados de aprendizaje entre los estudiantes. Quizás decir que el e-learning se considere como el futuro de la educación no está mal, sin embargo, para que se haga realidad, se necesita mucho tiempo e inversión para resolver todos los problemas que aún existen con los trabajos de investigación sobre enseñanza y aprendizaje remota.

Al hablar de las habilidades comunicativas del idioma inglés es importante tomar como referencia al cartel de contenido del curso de inglés el cual se encuentra dentro del componente curricular de formación general siendo el nombre completo del curso, Beginner English I (A1) o Inglés para principiantes, Inglés para principiantes / Beginner English II (A1), Inglés para principiantes III (A2), Inglés para principiantes IV (A2) en los programas de educación de las especialidades de Educación Inicial, Primaria respectivamente iniciando desde el tercer ciclo hasta el sexto ciclo de estudios, y el curso de Inglés para principiantes (A1) y II (A1) en los programas de estudio- de educación secundaria siendo el dictado de horas 4 donde 2 horas son de teoría y otras 2 son de práctica, dentro del descriptor se presenta al curso iniciando con el enfoque que se usará en el curso siendo este el enfoque comunicativo el cual orienta a desarrollar las competencias lingüísticas,

sociolingüísticas como también las estratégicas, las cuales permiten que el estudiante FID se inicie en la construcción de significados y poder compartir lo adquirido para interactuar con otros en entornos situados, el cartel indica que el curso debe ser dictado íntegramente en inglés, para lograr el nivel de usuario básico a acceso del A1 y A2 respectivamente haciendo referencia al Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER, 2002).

El objetivo de este curso es desarrollar habilidades de comunicación en inglés como lengua extranjera en el nivel inicial de la producción oral, la comprensión lectora, la producción escrita y la comprensión auditiva en un grado inicial de donde se obtiene la adquisición de funciones básicas de lenguaje para el desarrollo competente del estudiante de Formación Inicial Docente (FID),

Dentro de este contexto cabe resaltar el logro de desempeños específicos que se alcanzarían al concluir el curso son el de llegar a utilizar funciones básicas del inglés dentro del nivel inicial A1 y A2 según el MCER, como lo establece el DCBN (2019 - 2020) y el más importante el de llegar a utilizar el inglés en estos aspectos: Listening , speaking , reading y writing; En el nivel inicial de A1 y A2 del MCER. DCBN (2020) como también evidenciar conocimiento competente en situaciones reales usando la gramática, la fonética y léxicos discursivos correspondientes al nivel A1 y A2 del MCER.

En cuanto a la dimensión comprensión auditiva – Listening, encontramos en la investigación retos de la comprensión auditiva con Microsoft Teams entre las especialidades de inglés en la universidad de Van Lang , donde el objetivo fue el de analizar los problemas de comprensión auditiva que tienen los participantes de tercer año de la mencionada universidad, mientras aprendían a través de Microsoft Teams, con un total de 135 estudiantes junior que participaron en esta investigación se obtuvieron los siguientes hallazgos, muestran que la gran mayoría de los problemas de comprensión auditiva que se encuentran al estudiar con Microsoft Teams se dividen en las siguientes categorías: alfabetización digital, psicológicos, factores de escucha, tecnología, habilidad en inglés, tareas y actividades, entorno de aprendizajes. El hallazgo también indica que si bien los educandos son conscientes de las ventajas de usar E- learning, no lo disfrutan, por lo que se

sugieren implicaciones pedagógicas para educadores y educandos en las enseñanzas y los aprendizajes de la comprensión auditiva por medio de Microsoft Teams.

En cuanto a la dimensión comprensión lectora – Reading, encontramos una amplia y consistente publicación sobre como Microsoft Teams 365 desarrolla y fomenta dicha habilidad en su blog de artículos ubicada en la página oficial de Microsoft, con la publicación “Progreso de lectura en Microsoft Teams - Mejora la fluidez de lectura de los estudiantes, ahorro de tiempo y seguimiento del progreso, traducido al español. En esta publicación Mike, T. (2021) presenta a Reading Progress (progreso de lectura) el cual es una herramienta gratuita diseñada para apoyar a los docentes en la creación de experiencias de lectura personalizadas que generen confianza y fluidez de lectura en los estudiantes. Estas actividades se encuentran integradas en la sección tareas en Microsoft Teams, donde los informes de progreso de lectura son fáciles de crear y diferenciar para una instrucción impactante. Esta integración Reading Progress, ya se ha implementado a nivel mundial.

El aporte de esta publicación también resalta las cuatro partes de la experiencia de Reading Progress, los cuales son: Assignment creation, Student reading and recording, Educator review y Powerful insights to track student progress, Esta experiencia innovadora y eficaz trabaja en colaboración con ReadWorks, y la aplicación o servicio del Immersive Reader, servicio que permite que el estudiante pueda seleccionar sus propios soportes visuales antes de comenzar a leer permitiendo que el participante luego de realizar la actividad pueda escucharse y verificar su nivel de lectura en segundo idioma.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Por la finalidad del estudio, ésta se define como de tipo básico, en tanto que busca indagar teorías y establecer sus posibles relaciones, así lo refiere CONCYTEC (2018). En su ejecución, la investigación ha recogido, procesado y analizado información, de acuerdo con las variables establecidas, ponderando su correspondencia, Valderrama (2015). Al tratarse de una investigación que recolecta información en un solo momento al igual que en un único tiempo, estamos contando con el diseño de estudio no experimental de corte transversal, nivel descriptivo correlacional. Para Zorrilla (1985) su estudio permite que el aprendizaje de las teorías incremente.

El alcance del estudio es fundamental porque pretende medir el grado de relación que existe entre dos o más variables según Hernández et. al (2010)

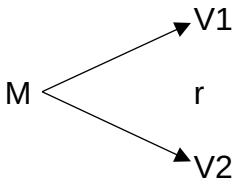
Según Hernández (2014, p.157), el investigador señal que este tipo de diseño se caracteriza por llevar a cabo el proceso de recabar información de la muestra sin necesidad que el investigador tenga participación en el hecho o fenómeno.

Asímismo, la investigación se realiza utilizando un conjunto de información con el objetivo de fundamentar la hipótesis propuesta y probar su comportamiento cambiante con la teoría propuesta (Corbeta,2007).

Además, usando el enfoque de la hipótesis deductiva, la formulación y realización de hipótesis, teniendo en cuenta la realidad y los fenómenos observados y medidos, sacar conclusiones sobre la investigación (tafur e Isaguirre, 2014)

Figura 1

Esquema de estudio Descriptivo correlacional



Donde:

M : Unidad de análisis.

V1 : Obs. de la primera variable Microsoft Teams 365

V2 : Obs. de la segunda variable Habilidades comunicativas del idioma inglés.

r : Índice de correlación de variables.

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Microsoft Teams 365

Definición conceptual: En cuanto a la variable Microsoft Teams, Guzmán (2021) afirma que está considerada como una plataforma virtual educativa en la formación superior, destaca, define y describe a Microsoft Teams como un LMS en español Sistema de Gestión de Aprendizaje que hace posible a los docentes estructurar un aula digital según el diseño tecnopedagógico para cada curso y/o módulo ya que un LMS contiene características como la gestión de materiales multimedia como también espacios interactivos y cooperativos de aprendizaje con los estudiantes y docentes, muchas de las alternativas ya sean comerciales o gratuitas se encuentra la plataforma educativa de Microsoft Teams 365 como uno de los más importantes de la compañía Microsoft .Castillo (2020).

Microsoft Teams 365 es un centro digital que puede crear reuniones sincrónicas además de programar actividades asincrónicas las cuales pueden ser las conversaciones en el chat, programación y evaluación de tareas, creación de contenidos, actividades y empleo de aplicaciones integradas en un solo lugar para que los educandos y profesores puedan crear un entorno de aprendizaje dinámico e interactivo como también organizar entornos colaborativos de aprendizaje. (Microsoft, 2020)

Definición operacional: Operacionalmente la variable Microsoft Teams 365 fue dimensionada de la siguiente forma: en su dimensión de Usuario: Accesibilidad,

Usabilidad y Herramientas como estudio tecnológico, un total de 17 ítems reflejan 21 indicadores medidos en una escala ordinal tipo Likert del 1 al 5 con valores: Definitivamente no (1), Probablemente no (2), Indeciso (3), Probablemente si (4), Definitivamente si (5).

Variable 2: Habilidades comunicativas del idioma inglés

Definición conceptual: Referente a la variable habilidades comunicativas del idioma inglés tenemos el aporte de Goodman (1997, p. 59) quien destaca dos elementos a tomar en cuenta: el lenguaje y la comunicación; el primero se utiliza para vincular a los integrantes de un grupo, y a través del lenguaje, las personas obtienen una perspectiva del mundo, la cultura y sus circunstancias especiales. En conclusión, las habilidades de comunicación o lenguaje son la forma en que las personas usan el lenguaje para diferentes propósitos: como es el comunicarse y pensar. Éstas principalmente son el: leer, escuchar, escribir y hablar. Las habilidades se clasifican en habilidades productivas y habilidades receptivas, (hablar - escribir) - (escuchar - leer).

Según, Hidalgo. B. (2011) p. 44, Establece que las destrezas o habilidades lingüísticas son habilidades y capacidades específicas, comunicativas que se refieren a la evolución y al desarrollo de las lenguas y su distribución en el mundo. Los conceptos de las cuatro habilidades lingüísticas (4 skills) básicas.

Definición operacional: operacionalmente la primera variable habilidades lingüísticas o comunicativas del idioma inglés fue dimensionada de la siguiente forma: la producción oral, la comprensión auditiva, la producción escrita y la comprensión lectora, un total de 08 indicadores están representados por una suma de 16 ítems, los cuales son medidos mediante una escala ordinal tipo Likert del 1 al 5, y los valores son respectivamente : Definitivamente no (1), Probablemente no (2), Indeciso (3), Probablemente si (4), Definitivamente si (5).

3.3 Población muestra

Población

En la elaboración de este estudio consideramos el todo como la suma de sus partes, dado que estas partes comparten características comunes o compartidas

según Hernández. S et. al (2017) por tal motivo en esta investigación la población fue conformada por 70 participantes del IESPP Manuel González Prada. Sobre la muestra, porque es el número de unidades que componen toda la población disponible. Este estudio utilizó un muestreo aleatorio en lugar de probabilístico porque fue seleccionado de acuerdo con el criterio del investigador basado en la personalidad de los educandos de la muestra considerada. Sánchez et al. (2018). Asimismo, se utilizará el muestreo por conveniencia pues los elementos de la muestra que resulten serán el resultado de aquellos que tuvieron el acceso pertinente.

Criterios de selección

Criterios de inclusión: Se estimó a los educandos de IESPP Manuel González Prada cuyas edades oscilan entre los 18 a más ya que se trata de un instituto de educación superior pedagógica y todos cumplen la mayoría de edad. Se consideró a todos los estudiantes de las diferentes carreras en cuyo semestre académico se lleve el área de inglés o el curso de Beginner English A1 o A2.

Criterios de exclusión: En este estudio se excluyó a los participantes de las carreras profesionales que estén compuestas por una mínima cantidad de estudiantes y que expresaron no contar con los recursos tecnológicos o el uso exclusivo de internet para sus estudios.

Unidad de análisis

Según Tafur e Isaguirre. (2014), Quien considera que los criterios de investigación y las unidades de análisis se refieren a los aspectos y detalles que se deben tener en cuenta al realizar una investigación. Por lo tanto, la unidad de análisis para el presente estudio, son los participantes del IESPP Manuel González Prada.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para los autores Hernández, F. y Baptista (2018), la técnica permite concreción del método investigativo, y se materializa a través de los instrumentos y medios, así mismo, nos facilita la definición de las herramientas para lograr establecer una secuencia organizada y metódica del trabajo de investigación y nos permite elegir los instrumentos, de recolección de data, para ordenar, medir, e interpretar la

información adquirida. El estudio actual utiliza la técnica de la encuesta, ya que se utilizan fuentes estandarizadas para recopilar datos de muestra.

Instrumentos

Esta colección de bases de datos de estudio responde al empleo de instrumentos de medición adecuadas para representar verdaderamente las relaciones o correlaciones entre las variables de estudio. Esto requiere ciertos requisitos, tales como: confiabilidad, debido que el instrumento debe proporcionar resultados consistentes y consistentes, además de la validez en este caso, el instrumento también debe medir y demostrar la validez de contenido, estándares, estructuras, expertos y expresiones para tener un grado suficiente de objetividad, ya que debe ser adecuado y relevante para los investigadores que califican e interpretan los datos obtenidos, por lo que los cuestionarios tipo Likert se consideran instrumentos de recogida de datos de una muestra.

Para el recojo de información en esta investigación, se utilizaron dos cuestionarios el primer cuestionario comprendido por 17 preguntas, con escalamiento Likert, y el segundo cuestionario comprendido por 16 preguntas, siendo 4 preguntas por cada dimensión las mismas que corresponden a variables, dimensiones e indicadores de este estudio. En la realización de los cuestionarios se verificó oportunamente su confiabilidad y validez.

Tabla 1

Ficha técnica del cuestionario que mide Microsoft Teams 365

Nombre del instrumento: Cuestionario para medir sobre Microsoft Teams 365	
Autor(a):	Elena Raquel Gutierrez Alvarez
Administración:	Individual
Objetivo:	Conocer el efecto de la experiencia de usuario de la plataforma Microsoft Teams 365
Administrado a:	Estudiantes.
Medio:	Se aplicó de manera virtual utilizando Formularios de Google
Duración:	30 minutos

Año:	2021
Tipo de instrumento:	Cuestionario

Tabla 2

Ficha técnica del cuestionario que mide las habilidades comunicativas del inglés

Nombre del instrumento: Cuestionario para medir las habilidades comunicativas del inglés	
Autor(a):	Elena Raquel Gutierrez Alvarez
Administración:	Individual
Objetivo:	Conocer el efecto sobre las *habilidades comunicativas*
Administrado a:	Estudiantes.
Medio:	Se aplicó de manera virtual utilizando Formularios de Google
Duración:	30 minutos
Año:	2021
Tipo de instrumento:	Cuestionario

Validación y confiabilidad del instrumento

Según Hernández (2014) la validez viene a ser el grado en que los instrumentos posibilitan mensurar la variable, siendo el juicio de expertos sobre el tema investigado, el mecanismo necesario para verificar que cada uno de los ítems se ajusten a las dimensiones planteadas en la investigación y que las dimensiones e indicadores están consideradas en el instrumento que se va a utilizar y por lo tanto serán medidas apropiadamente.

Tabla 3

Validez del instrumento por juicio de expertos

Expertos	Aplicabilidad
Dra. Elizabeth Lily Evans Risco	Aplicable
Mg. José Ricky Cruzalegui Arellano	Aplicable

Confiabilidad

Esta investigación midió la confiabilidad de los instrumentos utilizados por medio del estadístico Alpha de Cronbach por ser de escala ordinal, aplicando una prueba piloto a 20 participantes de la misma entidad educativa donde se realizó la investigación y como resultado los cuestionarios resultaron con una alta confiabilidad de 0.89 en la variable Microsoft Teams 365 y un 0,92 en la variable Habilidades comunicativas.

Tabla 4

Confiabilidad de los instrumentos aplicados

N°	Instrumentos	Estadístico de fiabilidad	N° de elementos
1	Microsoft Teams 365	0.89	17
2	Habilidades comunicativas	0.92	16

3.5 Procedimientos

Para poder recoger la información o data respectiva de la muestra después de la validación y fiabilidad de los instrumentos aplicado en el piloto, luego se realizó la comunicación vía correo electrónico con la directora general de la Institución Educativa Superior Pedagógico Público Manuel González Prada solicitando el correspondiente permiso para realizar la ejecución de las encuestas de forma digital por medio de la herramienta digital Google Forms.

3.6 Métodos de análisis de datos

Se obtuvieron los siguientes resultados luego de la aplicación de los cuestionario, y se realizó la descarga, luego se llenó la data en el programa de Excel de Windows para poder realizar el procesamiento de datos siendo el baseado de las respuestas de la muestra, luego se realizó el segundo momento del procesamiento de datos en el software SPSS versión 25 el cual nos brindó obtener

las tablas de porcentajes y frecuencias como también las figuras el cual nos sirvió para correlacionar tanto las variables con sus dimensiones como también las hipótesis planteadas en esta investigación, en este estudio también se identificó que es no paramétrica del coeficiente Rho Spearman por tratarse de variables categóricas ordinales.

3.7 Aspectos Éticos

La investigación se gestionó considerando los criterios de autenticidad respetando todos los derechos de autor, además de citar adecuadamente las fuentes consultadas y la recogida de información contó con la debida autorización de los estudiantes, quienes contaron con toda la información para su participación. Se procedió con el proceso idóneo en el desarrollo de esta investigación considerando las variables de estudio. Este estudio cuantitativo y de diseño transversal no experimental también siguió los parámetros establecidos por nuestra institución para estudios detallados. Además, los antecedentes se citan y redactan de acuerdo con la normativa aplicable, en este caso la séptima edición de APA.

IV RESULTADOS

4.1 Descripción de los hallazgos.

Resultado de los niveles de Microsoft Teams 365

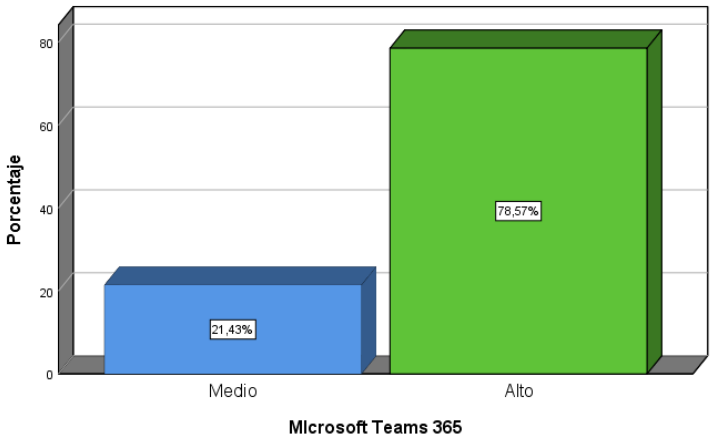
Tabla 5

Resultados de los niveles de Microsoft Teams 365

Niveles	Frecuencias (fi)	Porcentajes (%)
Bajo	0	0.0
Medio	15	21,4
Alto	55	78.6
Total	70	100.0

Figura 1

Resultados sobre niveles de Microsoft Teams 365



En la figura 1 se evidencia que el 78,57% de los participantes del IESPP Manuel González Prada encuestados indicaron que el nivel de Microsoft Teams 365 es alto, y el 21,43% de participantes respondieron que la variable Microsoft Teams 365 es de un nivel medio.

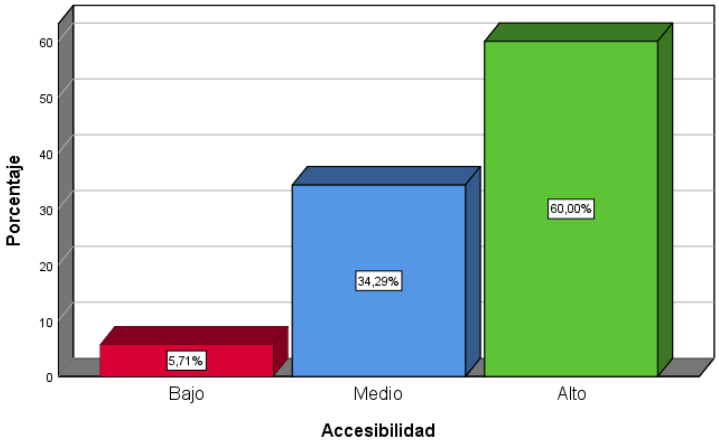
Tabla 6

Resultado de los niveles de la dimensión accesibilidad

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	4	5,7
Medio	24	34,3
Alto	42	60,0
Total	70	100,0

Figura 2

Resultados de los niveles de la dimensión accesibilidad



En la figura 2 se evidencia que el 60,00% de los participantes del IESPP Manuel González Prada encuestados establecieron que el nivel de la dimensión accesibilidad es alto, mientras que el 34.29% señalan que la dimensión media es medio y el 5,71% de los participantes apuntaron que el nivel de la dimensión accesibilidad es baja.

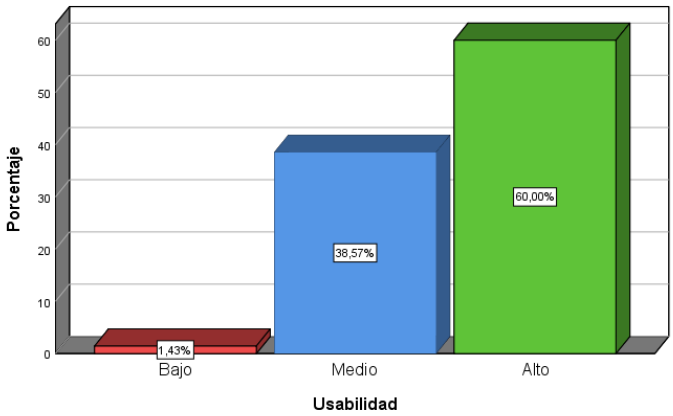
Tabla 7

Resultados de los niveles de la primera dimensión usabilidad

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	1	1,4
Medio	27	38,6
Alto	42	60,0
Total	70	100,0

Figura 3

Resultado de niveles de la segunda dimensión usabilidad



En la figura 3 se evidencia que el 60,00% de los participantes del IESPP Manuel González Prada encuestados apuntaron que el nivel de la usabilidad es alto, y el 38.57% señaló que la usabilidad es media y el 1,43% de los participantes registraron el nivel de la dimensión usabilidad como baja.

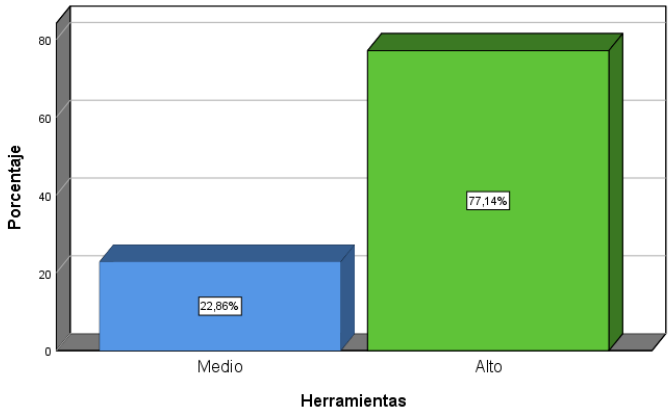
Tabla 8

Resultados de los niveles de la tercera dimensión herramientas

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	0	0,0
Medio	16	22,9
Alto	54	77,1
Total	70	100,0

Figura 4

Resultados *de los niveles de la tercera dimensión herramientas*



En la figura 4 se evidencia que el 77,14% de los participantes del IESPP Manuel González Prada encuestados señalaron que el nivel de la tercera dimensión herramientas es alto, el 22,86% apuntó que ese aspecto es medio y el 0.0% de los participantes señalaron que el nivel de la dimensión herramientas es baja.

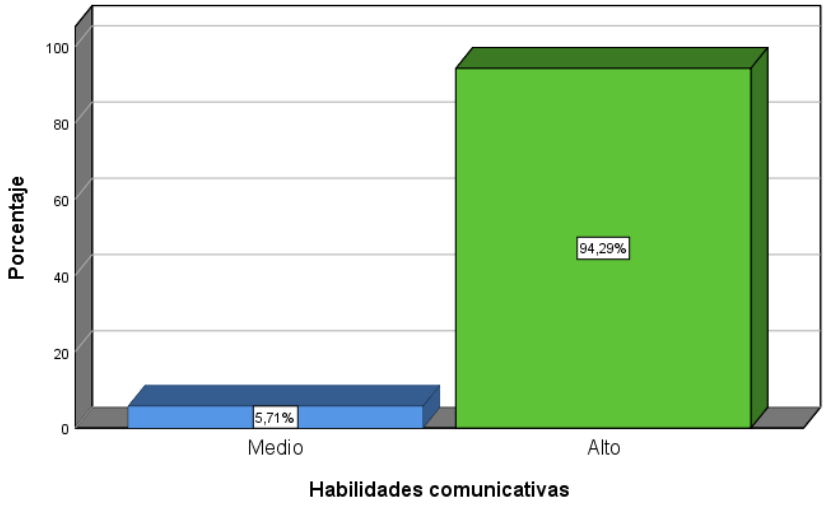
Tabla 09

Resultados de los niveles las habilidades comunicativas

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	0	0.0
Medio	4	5,7
Alto	66	94,3
Total	70	100,0

Figura 5

Resultados de los niveles de las habilidades comunicativas



En la figura 5 se evidencia que el 94,29% de los participantes del IESPP Manuel González Prada encuestados señalaron que el nivel de habilidades comunicativas es alto, y el 5,71% de participantes apuntaron que el nivel de habilidades comunicativas es medio, y un 0,0% indicaron que dicha variable es baja

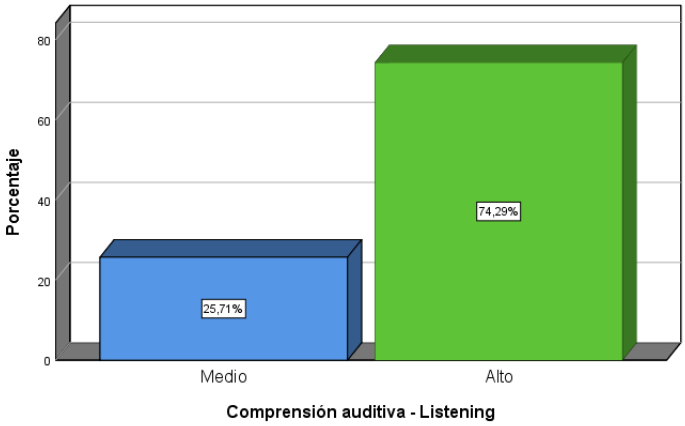
Tabla 10

Resultados de niveles de la dimensión comprensión auditiva – Listening

Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	0	0,0
Medio	18	25,7
Alto	52	74,3
Total	70	100,0

Figura 6

Resultados de los niveles de la dimensión comprensión auditiva – Listening



En la figura 6 se evidencia que el 74,29% de los participantes del IESPP Manuel González Prada encuestados señalaron que el nivel de comprensión auditiva - Listening es alto, y un 25,71% apuntó que dicha dimensión es medio y el 0.0% de los participantes registraron un nivel de la dimensión comprensión auditiva es baja.

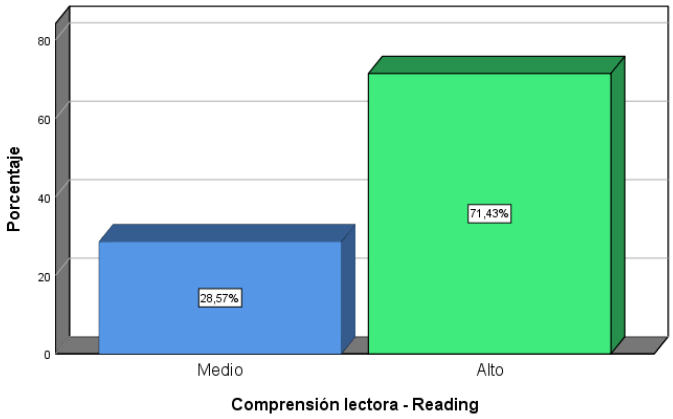
Tabla 11

Resultado de niveles de la dimensión comprensión lectora – Reading

Niveles	Frecuencias (fi)	Porcentajes (%)
Bajo	0	0.0
Medio	20	28,6
Alto	50	71,4
Total	70	100,0

Figura 7

Resultados de niveles de la dimensión comprensión lectora – Reading.



En la figura 7 se evidencia que un 71,43% de los participantes del IESPP Manuel González Prada encuestados señalaron un nivel de la comprensión lectora – Reading como alto, y el 28,57% apuntó que Reading es media y el 0.0% de participantes respondieron que el nivel de la dimensión comprensión lectora - Reading es baja.

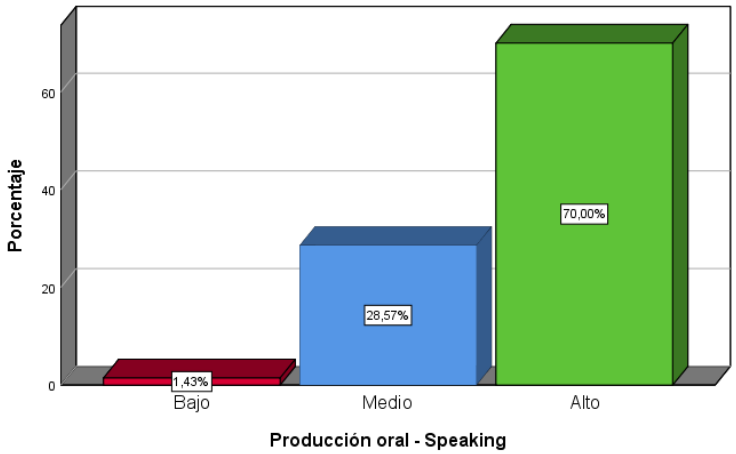
Tabla 12

Resultados de niveles de la dimensión producción oral – Speaking

Niveles	Frecuencias (fi)	Porcentajes (%)
Bajo	1	1,4
Medio	20	28,6
Alto	49	70,0
Total	70	100,0

Figura 8

Resultados de niveles de la dimensión producción oral - Speaking



En la figura 8 se establece que un 70,00% de los participantes del IESPP Manuel González Prada encuestados señalaron un nivel de la producción oral - Speaking es alto, y el 28,57% apuntó que la dimensión es medio y un 1,43% de los participantes respondieron que el nivel de la dimensión producción oral - Speaking es baja.

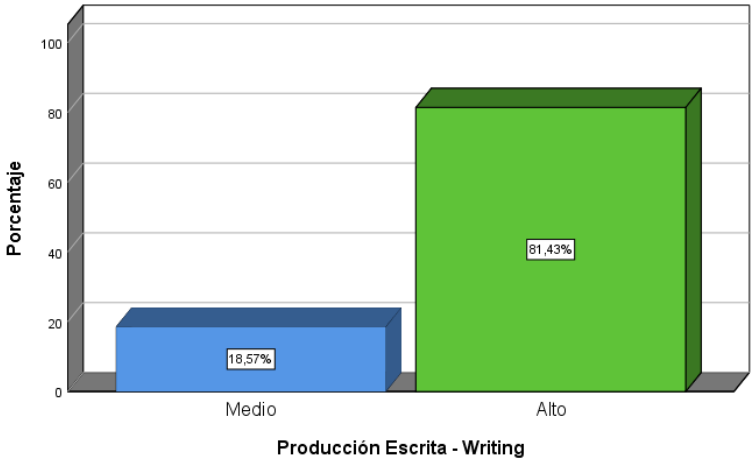
Tabla 13

Resultados de niveles de la dimensión producción escrita – Writing

Niveles	Frecuencias (fi)	Porcentajes
Bajo	0	0.0
Medio	13	18,6
Alto	57	81,4
Total	70	100,0

Figura 9

Resultados de niveles de la dimensión producción escrita – Writing



En la figura 9 se evidencia que un 81,43% de los participantes del IESPP Manuel González Prada encuestados señalaron un nivel de la producción escrita - Writing es alto, y un 18,57% apuntó que esta dimensión es medio y un 0.0% de los participantes respondieron que el nivel de la producción escrita Writing es bajo.

4.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 14

Pruebas de Normalidad

	Kolmogorov - Smirnov[a]		
	Estadístico	gl	Sig.
Microsoft Teams 365	,098	70	,092
Habilidades comunicativas	,116	70	,021

Podemos observar en la siguiente tabla que se empleó la técnica estadística en un nivel correlacional, donde las variables son cuantitativas, y se empleó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov ya que se contaba con una muestra mayor a 50 participantes, observando las evidencias donde el valor de significancia de la variable Microsoft Teams 365 fue ,092 y la variable Habilidades comunicativas fue de ,021 podemos decir que por tener un p= < a 0,05 no presenta una distribución normal, en consecuencia se realizó una prueba no paramétrica y en el caso de la variable Microsoft Teams 365 obtuvo un p= > a 0,05 por ende tendría distribución normal, de esta manera se realizó una prueba paramétrica, así que se ejecutó la prueba de hipótesis de Rho de Spearman con fin de establecer el nivel de asociación de las variables, utilizando el programa de análisis estadístico SPSS 25.0.

Hipótesis general

H0: No existe relación significativa entre Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021

Ha: Existe relación significativa entre Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del idioma inglés en los participantes del IESPP Manuel González Prada 2021

Nivel de significancia : α = 0.05 y Estadístico: Rho de Spearman

Correlaciones entre Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del idioma inglés

Tabla 15

Correlaciones entre Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del inglés

Correlaciones				
			Microsoft Teams 365	Habilidades comunicativas
Rho de Spearman	Microsoft Teams 365	Coeficiente de correlación	1,000	,148
		Sig. (bilateral)	.	,220
		N	70	70
	Habilidades comunicativas	Coeficiente de correlación	,148	1,000
		Sig. (bilateral)	,220	.
		N	70	70

Se evidencian los resultados estadísticos donde existe una relación positiva entre Microsoft Teams y las habilidades comunicativas en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada; con un coeficiente de correlación de ,148, señalando una correlación positiva moderada entre las variables y p = ,220 > 0.05. De esta manera, se toma la decisión de aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna; se concluye, no existe relación entre Microsoft Teams y las habilidades comunicativas del inglés.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre Microsoft Teams 365 y la Comprensión auditiva - Listening del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021

Ha: Existe relación significativa entre Microsoft Teams 365 y la Comprensión auditiva - Listening del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021.

Nivel de significancia : α = 0.05 y Estadístico: Rho de Spearman

Tabla 16

Resultado entre Microsoft Teams 365 *y* la Comprensión auditiva - Listening

Correlaciones				
			Microsoft Teams 365	Comprensión auditiva - Listening
Rho de Spearman	Microsoft Teams 365	Coeficiente de correlación	1,000	,024
		Sig. (bilateral)	.	,842
		N	70	70
	Comprensión auditiva	Coeficiente de correlación	,024	1,000
		Sig. (bilateral)	,842	.
		N	70	70

Se evidencian los resultados estadísticos que no existe una relación positiva entre la dimensión Comprensión auditiva y Microsoft Teams 365 en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada; con un coeficiente de correlación de ,024, señalando una correlación positiva baja entre las variables y p = ,842 > 0.05 entonces se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alterna, concluyendo que para un riesgo del 5% y un 95% de confiabilidad, no existe una relación significativa entre la Comprensión auditiva y Microsoft Teams 365.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre Microsoft Teams 365 y la Comprensión lectora - Reading del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021.

Ha: Existe relación significativa entre Microsoft Teams 365 y la Comprensión lectora - Reading del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021.

Nivel de significancia: α = 0.05 y Estadístico: Rho de Spearman

Tabla 17

Resultados entre Microsoft Teams 365 *y* la Comprensión lectora – Reading

Correlaciones				
			Microsoft Teams 365	Comprensión lectora
Rho de Spearman	Microsoft Teams 365	Coeficiente de correlación	1,000	,058
		Sig. (bilateral)	.	,635
		N	70	70
	Comprensión lectora	Coeficiente de correlación	,058	1,000
		Sig. (bilateral)	,635	.
		N	70	70

El análisis estadístico realizado permite observar la existencia de una relación positiva entre la comprensión lectora y Microsoft Teams 365 en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada; con un coeficiente de correlación de ,058, señalando una correlación positiva moderada entre las variables y p = ,635 > 0.05 entonces se toma la decisión de aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna, concluyendo que para un riesgo del 5% y un 95% de confiabilidad, la no existencia de una relación significativa entre la dimensión comprensión lectora y Microsoft Teams 365.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre Microsoft Teams 365 y la Producción oral - Speaking del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021.

Ha: Existe relación significativa entre Microsoft Teams 365 y la Producción oral - Speaking del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021.

Nivel de significancia: α = 0.05 y Estadístico: Rho de Spearman

Tabla 18

Resultados entre Microsoft Teams 365 y la Producción oral - Speaking

Correlaciones				
			Microsoft Teams 365	Producción Oral
Rho de Spearman	Microsoft Teams 365	Coeficiente de correlación	1,000	,237*
		Sig. (bilateral)	.	,048
		N	70	70
	Comprensión Oral	Coeficiente de correlación	,237*	1,000
		Sig. (bilateral)	,048	.
		N	70	70

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados estadísticos evidencian que existe una relación positiva y significativa entre la producción oral - speaking y Microsoft Teams 365 en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada; con una correlación de ,237 lo cual apunta a una correlación positiva baja de las variables y p = ,048 < 0.05 y se toma la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, concluyendo que para un riesgo del 5% y un 95% de confiabilidad, existe una relación significativa entre producción oral y Microsoft Teams 365.

Hipótesis específica 4

Ho: No existe relación significativa entre Microsoft Teams 365 y la producción escrita - writing del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021.

Ha: Existe relación significativa entre Microsoft Teams 365 y la producción escrita - writing del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021.

Nivel de significancia: α = 0.05 y Estadístico: Rho de Spearman

Tabla 19

Resultados de Microsoft Teams 365 y la Producción escrita – Writing

Correlaciones				
			Microsoft Teams 365	Producción Escrita
Rho de Spearman	Microsoft Teams 365	Coeficiente de correlación	1,000	-,087
		Sig. (bilateral)	.	,474
		N	70	70
	Compren sión Escrita	Coeficiente de correlación	-,087	1,000
		Sig. (bilateral)	,474	.
		N	70	70

Conforme a los resultados estadísticos, no existe una relación positiva entre la producción escrita y Microsoft Teams 365 en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada; con una correlación de -,087 lo cual apunta una correlación negativa considerable de las variables y p = ,474 > 0.05 por lo que se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alterna, concluyendo que para un riesgo del 5% y un 95% de confiabilidad, no existe una relación significativa entre la producción escrita y Microsoft Teams 365.

V. Discusión

En este estudio se evidenció que la hipótesis general tiene una relación no significativa entre Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada; con coeficiente de correlación de 0,148 apuntando una correlación positiva moderada de las variables, y un $p = 0,220 > 0.05$ donde se tomó la decisión de aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna; concluyendo que no existe relación entre Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del idioma inglés. Esta determinación estadística es aceptable ya que la investigación pretende relacionar las variables de investigación, por lo tanto, existen factores que justifican dicho resultado el más relevante es la brecha digital que existe en nuestro país y la falta de conocimientos tecnológicos en el uso de aplicativos y mucho menos en el manejo de plataforma educativas, además de los problemas de conectividad que aun seguimos enfrentando en el Perú, por más que se tenga una plataforma adecuada y con los instrumentos necesarios con el fin de formar los procesos de E-A enfrentamos otros factores que dificultan este proceso.

A diferencia de Guevara (2014) en su estudio se obtuvieron los siguientes hallazgos en cuanto al objetivo general un coeficiente de 0,779 indicando una correlación alta y significativa entre las variables; y en el primer objetivo específico un coeficiente de 0,633 señalando que presenta una correlación alta y significativa entre los entornos virtuales y las competencias cognitivas, pero se debe considerar el hecho que la plataforma Microsoft Teams 365 es muy nuevo en cuanto a su uso educativo. Además, según Fernández y Rivero (2014), al referirse a una plataforma virtual señala que esta es una “aplicación informática planteada para beneficiar en la comunicación del usuario en un procedimiento pedagógico, que ayuda en la creación, almacenamiento y publicación de contenidos de aprendizaje” (p.209) se requiere garantizar que los usuarios cuenten con una conectividad adecuada y las capacidades para el manejo de entornos virtuales de la comunidad educativa.

De acuerdo al estudio de Vargas-Cubero y Villalobos-Torres(2017) donde sus resultados en cuanto al uso de plataformas combinadas con la tecnología potencian y favorecen el aprendizaje sincrónico y asincrónico, pero se estableció que la tecnología y la plataforma virtual no pueden estar divorciadas con

respecto a la intervención activa el docente y sus capacidades de organización y creación de contenido y/o módulos a su cargo, el formador en educación superior debe estar preparado y capacitado para la gestión de las plataformas educativas que se le asignen como lo instituye el perfil de egreso de los nuevos DCBN 2019-2020 dentro del dominio 4, competencia 11 “Controla el entorno digital y lo aprovecha con el fin de su formación profesional…” (DIFOID,2019) y sus 5 capacidades que establecen que el formador de educación superior pedagógica esté por encima de estos criterios ya que formará a futuros docentes para la educación básica regular, es importante que en el caso de las evaluaciones de contratos se mida y se verifique que el docente evaluado conozca no solo sobre su especialidad sino que también maneje y sea competente en la gestión de entornos digitales actualizados de todo tipo ya que la realidad educativa que estamos experimentando por motivo de la pandemia requiere que los futuros docentes sean formados integralmente para que tengan la facultad de solucionar los requerimientos de los estudiantes tanto en las clases remotas, presenciales o híbridas.

Cabe resaltar, en cuanto a la variable habilidades comunicativas del inglés en educación superior pedagógica, presenta un giro total desde la elaboración de los nuevos diseños curriculares 2019 - 2020 donde se establece los criterios adecuados para la enseñanza del inglés alineándose al Marco Común Europeo y según estándares internacionales, esto permite que los docentes y estudiante puedan tener un norte a donde ir al aprender este idioma tan importante para su desarrollo profesional, sin embargo, en la educación superior no existe aún políticas nacionales para poder implementar los recursos necesarios para poder desarrollar este objetivo, ya que no hay directivas actualizadas con el fin de medir el dominio del idioma en los estudiantes egresados, con una prueba de suficiencia de inglés como requisito indispensable para la titulación de los futuros docentes de la diferentes especialidades. En contraste con la educación básica regular, donde si existe políticas nacionales tal como “Inglés, Puertas al Mundo” el cual fue aprobado en año 2015, con el decreto supremo N° 012-2015-MINEDU, y su plan de implementación con decreto supremo N° 007-2016-MINEDU, cuyo objetivo fue lograr que la 2021 los estudiantes de secundaria obtengan la competencia

comunicativa del inglés en el nivel B1, En este sentido existe una incoherencia en cuando la continuidad con la educación superior pedagógica ya que según los nuevos diseños curriculares 2019 – 2020 , el nivel que se debe alcanzar es el de A1 Y A2 dependiendo de la especialidad o carrera profesional, por lo tanto, corresponde establecer lineamientos adecuados y coherentes en cuanto al aprendizaje del idioma inglés, porque mientras en el nivel superior se estaría cursando el inglés en niveles inferiores que en la educación básica.

En el caso de la primera hipótesis especifica tuvo un resultado de análisis estadístico el cual arrojó que no hay una relación positiva entre la comprensión auditiva - listening y Microsoft Teams 365 en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada; con un coeficiente de correlación de ,024 indicando una correlación positiva baja entre las variables y p = ,842 > 0.05 por lo que se toma la decisión de aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna, Por ende Ha & Ngo (2021), en su estudio encontró que en los elementos 1 y 4 de su instrumento indican que el ritmo de internet y la conexión tuvo un impacto importante en la naturaleza del sonido que escucharon los estudiantes con una media de (M = 4.10) y sobre la velocidad del audio una media de (M = 4.16). Además, al escuchar las video conferencias, los participantes a menudo se desconectaban obteniendo una media de (M = 4,13). Sumado a que el programa no muestra información sobre la clase que había comenzado, provocando que se perdieran una parte de la lección (M = 4.24), se pudo ver que la mayoría de los participantes informan que la conexión a internet es un problema importante que dificulta el aprendizaje de la comprensión auditiva a través de Microsoft Teams.

La segunda hipótesis especifica tuvo como resultado la existencia de una relación positiva entre la dimensión comprensión lectora y Microsoft Teams 365 en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada; con un coeficiente de correlación de ,058 indicando una correlación positiva moderada entre las variables y p = ,635 > 0.05 por lo que se toma la decisión de aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna; en esta investigación el cual trató de describir la relación entre MT 365 y la dimensión en mención se justifica en que los estudiantes aun no se familiarizan con las herramientas que ofrece la plataforma en cuanto a la

compresión lectora, tomando en cuenta también que existe un bajo rendimiento en cuanto a la lectura en el idioma natal, lo cual se refleja en las pruebas PISA (2018), nuestro país alcanzó una media de 401 puntos en la prueba de compresión lectora, y quedando en el puesto 64, es decir que debemos aun fortalecer la comprensión lectora en una la lengua meta para poder así garantizar un logro en la compresión lectora de un segundo idioma. En contraste a este resultado, Mike, T. (2021) presenta a Reading Progress (progreso de lectura) el cual es una herramienta diseñada con el fin de apoyar al educador en la elaboración de experiencias de lectura personalizadas que generen confianza y fluidez de lectura en inglés en los estudiantes. Estas actividades arrojan informes de progreso de lectura. Esta integración Reading Progress favorece a la habilidad comprensión lectora del idioma inglés de forma integral cumpliendo con los desempeños que se requieren lograr en cada ciclo de las diferentes carreras profesionales.

Cabe mencionar en cuanto al la dimensión de comprensión lectora en este caso el Skill o habilidad “Reading”, encontrando en la página oficial de Microsoft para la educación la herramienta del “Progreso de lectura”, el cual es una herramienta gratuita diseñada para ayudar a los estudiantes a construir la confianza y fluidez en la lectura por medio de experiencias de lecturas personalizada integradas como tareas en Microsoft Teams 365, La realidad del docente de inglés en este aspecto requiere tiempo para poder atender las lecturas individuales de los estudiantes, es por eso que los educadores necesitan tiempo para conectarse con los estudiantes a nivel individual y analizar su rendimiento como también identificar oportunidades para una instrucción diferenciada. Con la revisión de la asignación o tarea usando la herramienta integrada “Reading Progress” se pueden recopilar datos valiosos hasta datos estadísticos con “Education Insights” también integrada en la MT 365 que ayudan a visualizar la clase y al estudiante individualmente, tanto su rendimiento como el desarrollo de esta importante habilidad comunicativa, esto también permite una mayor flexibilidad para capacitar a los estudiantes y practicar la fluidez lectora de forma independiente, esta herramienta garantiza que los docentes tengan más tiempo para realizar una retroalimentación oportuna y situada. Además, esta herramienta permite a los docentes subir pasajes de lecturas desde un documento de Word o un documento en PDF, o mejor seleccionar

ejemplos de textos o lecturas que provee ReadWorks, un aplicativo que colabora con la plataforma MT 365. Con esta herramienta los estudiantes leen las lecturas asignadas en voz alta y se graban en la plataforma para la revisión del docente. Esto en el contexto de nuestro país es de gran ayuda ya que con los resultados de comprensión lectora en nuestro idioma según PISA (2018) el rendimiento en cuanto a comprensión lectora en nuestro país no es medido, en cambio en Chile se miden las competencias comunicativas del ingles por medio de una prueba nacional denominada “Estudio Nacional Inglés III medio 2017” el cual evaluó las habilidades de comprensión lectora y de comprensión auditiva establecidos en el MECER, además estos responden a los objetivos fundamentales mínimos obligatorios de su ajuste curricular 2009 según el decreto N° 254, en cuanto al curso o asignatura de idioma extranjero inglés, por tal motivo considero que este estudio permitirá además llenar esos vacíos que existen en cuanto a la implementación de los nuevos diseños curriculares que demandan niveles del aprendizaje del idioma inglés, y también sobre la evaluación de los desempeños por medio de un examen estandarizado y con valor oficial que puedan usar los estudiantes en el inicio del aprendizaje de este idioma tan importante para su desarrollo profesional.

En cuanto a la tercera hipótesis especifica concerniente a la producción oral se obtuvo los siguientes resultados estadísticos, la existencia de una relación positiva entre la dimensión producción oral - speaking y Microsoft Teams 365 en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada; con coeficiente de correlación de ,237 apuntando a una correlación positiva baja entre las variables y $p = ,048 < 0.05$ por lo que se toma la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula; concluyendo que para un riesgo del 5% y un 95% de confiabilidad, la existencia de una relación significativa entre la dimensión producción oral y Microsoft Teams 365. Esto es en relación al aplicativo integrado a Microsoft Teams 365 el cual es el aplicativo Flipgrid, este aplicativo permitió que los estudiantes realizaran diálogos y se grabaran para poder practicar esta importante habilidad, la pronunciación la entonación y la fluidez solo se podía verificar por medio de un recurso audiovisual por lo tanto, Flipgrid permitió que los estudiantes practicaran previamente tomando en cuenta estos aspectos para poder realizar las actividades del curso de inglés, el proceso permitió que los estudiantes

se esforzaran más en la mejora de su pronunciación y entonación ya que la evidencia final de su participación seria un video.

En contraste, la cuarta hipótesis especifica en cuanto a la variable habilidades comunicativas del inglés, tuvo los siguientes resultados específicos que no existe una relación positiva ni significativa entre la dimensión producción escrita - Writing y Microsoft Teams 365 en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada; con un coeficiente de correlación de -,087 apuntando una correlación negativa considerable entre las variables y p = ,474 > 0.05 por lo que se toma la decisión de aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna; En el caso de esta dimensión se consideran los siguientes puntos uno es el nivel de dominio del idioma inglés en la escala básica o principiante la producción escrita es restringida y limitada ya que los estudiantes están en el proceso inicial de obtención de vocabulario en segundo idioma, por lo tanto , su producción en segundo idioma también será mínimo o con deficiencias por estar aún en proceso de producción de textos. Por otra parte, dentro de los descriptores de niveles de dominio de la lengua de acuerdo al MECER (2002) establece una estructura de parámetros y categorización de idiomas, estos se describen lo que deberían saber para ser capaces de desenvolverse en este caso en la expresión escrita en general, donde el cuadro por niveles se establece para el nivel A1 lo siguiente “Escribe frases y oraciones sencillas y aisladas”. (p.64). Por lo tanto, los estudiantes aún están en el proceso de construir oraciones sencillas por lo que no estarían en la capacidad de escribir párrafos en segundo idioma.

VI. Conclusiones

Primera Se determinó que para la hipótesis general de este trabajo de investigación y de acuerdo a los resultados si existe una relación positiva y no significativa de Microsoft Teams y las habilidades comunicativas en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada; con el coeficiente de correlación de 0,148 apuntando una correlación positiva moderada de las variables y con un p = 0,220 > 0.05 y se tomó la decisión de aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alternase concluye que, no existe relación de Microsoft Teams y las habilidades comunicativas del idioma inglés.

Segunda Se determinó que al observar los datos estadístico que no existe una relación positiva entre la comprensión auditiva - Listening y Microsoft Teams 365 en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada; con coeficiente de correlación de ,024 lo cual señala correlación positiva baja de variables y p = ,842 > 0.05, y se tomó la decisión de aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna; se concluye que, no existe una relación significativa entre la dimensión comprensión auditiva - Listening y Microsoft Teams 365.

Tercera Se determinó que al observar los datos estadísticos que existe una relación positiva entre comprensión lectora y Microsoft Teams 365 en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada; con coeficiente de correlación de ,058 apuntando una correlación positiva moderada de las variables y un p = ,635 > 0.05 tomando la decisión de aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna; concluyendo que no existe relación significativa de la comprensión lectora y Microsoft Teams 365.

Cuarta Se determinó que al observar los datos estadísticos que existe una relación positiva y significativa de la dimensión producción oral - speaking y Microsoft Teams 365 en los estudiantes del IESPP Manuel

González Prada; con coeficiente correlacional de ,237 lo cual apunta correlación positiva baja de las variables y p = ,048 < 0.05 , y se tomó la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula; se concluye que, existe una relación significativa entre la dimensión producción oral y Microsoft Teams 365.

Quinta Se determinó que al observar los datos estadísticos que no existe una relación positiva entre la producción escrita y Microsoft Teams 365 en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada; con coeficiente de correlación de -,087 apuntando una correlación negativa considerable entre las variables y p = ,474 > 0.05, y se tomó la decisión de aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna; concluyendo que no existe una relación significativa entre la producción escrita y Microsoft Teams 365.

VII. Recomendaciones

La recomendación es que la institución implemente un entorno digital que permita al participante FID un libre acceso a recursos didácticos digitales y recursos educativos para la práctica autónoma y guiada del idioma inglés, siendo estos clasificados por niveles según el MECER para un mejor entendimiento académico. Además, el ambiente específico deberá contar con un docente calificado y certificado en niveles superiores según el MECER, quien brinde mayor información sobre otros recursos y despejar las incertidumbres del recurso a utilizar.

Se recomienda capacitar a los formadores, con el resultado adquirido en el presente estudio, promoviendo la aplicación y ejecución de las herramientas con las que cuenta la plataforma Microsoft Teams 365 dentro del aula virtual ya que esto desarrollaría que las habilidades comunicativas se fortalezcan en los participantes FID a fin de adquirir mejoras, no dejando de lado la capacitación tecnológica que ellos necesitan , ya que es de gran relevancia tener el conocimiento y manejo de los recursos digitales de ambas partes.

Se recomienda actualizar la directiva concerniente al examen de suficiencia de inglés como requisito indispensable para la titulación considerando el nivel A1 o A2 según corresponda la carrera profesional, estos niveles se encuentran dentro del marco común europeo de las lenguas los cuales son referencia del diseño curricular 2019 – 2020.

Se recomienda que de acuerdo a los nuevos criterios propuestos por los nuevos diseños curriculares 2019 – 2020 se coordine con un centro de idiomas reconocido y autorizado por la universidad de Cambridge, ya que existe un test denominado Aptis general avalado por el British Counsil donde se puede validar un nivel ingles básico A1 o A2 en cuanto a medir las destrezas comunicativas del inglés (Listening , Reading, Speaking y Writing)

Se recomienda fortalecer y capacitar a los docentes de inglés a conocer y manejar los diferentes aplicativos integrados a la plataforma Microsoft Teams 365

ya que esta cuenta con aplicativos que fomentan el desarrollo de actividades en colaboración con ReadWorks y el Reading Progress (progreso de lectura) ya que es un recurso muy eficaz en cuanto al fortalecimiento de la compresión lectora y la producción oral ya que el aplicativo permite que los estudiantes lean en inglés y por ende hablen en inglés y se puede evidenciar por medio de una grabación de video, para esto el docente debe manejar muy bien este recurso para que pueda así dar soporte y además instruir y motivar al estudiante a fortalecer las destrezas comunicativas del inglés.

Se recomienda la realización de talleres sobre el fortalecimiento de las destrezas comunicativas del idioma inglés, usando la plataforma Microsoft Teams 365, esto permitiría que los estudiantes puedan capacitarse en cualquier momento ya que los talleres permanecerían grabadas y disponibles dentro de la plataforma. Los talleres deben ser grabados íntegramente en inglés como lo establece el DCBN 2019 y 2020, y por profesionales adecuados y preparados es decir que deberían contar con un nivel B1 como mínimo para poder brindar un servicio de calidad.

Se recomienda utilizar softwares especializados de inglés que permitan desarrollar contenidos de acuerdo al nivel de logro que especifica el diseño curricular vigente, existen programas que están validados de acuerdo al MECER y responden a desarrollar las habilidades comunicativas del idioma inglés que sea de forma continua y progresiva, los softwares y programas especializados contienen recursos como Student’s Book , Worbooks, Flash cards, test, Videos, audios y todos estos recursos que fomentan la producción oral y escrita, como también la comprensión auditiva y lectora.

Se recomienda implementar la frecuencia e incremento de horas en cuanto al dictado del idioma inglés en los institutos de educación superior pedagógica para que se pueda lograr y consolidar los desempeños específicos que exige el DCBN 2019 – 2020, ya que en la actualidad se dictan 4 horas con el nuevo diseño y 2 horas con los DCBN del 2010, y lo recomendable es tener mínimo una frecuencia de 3 veces por semana y lo ideal es una frecuencia diaria.

Referencias

Altbach, P., Reisberg, L., & Rumbley, L. (2009). Trends in Global Higher Education: Tracking an Academic Revolution. París: UNESCO.

Alderson, C. (2005). Assessing reading (5th ed.). Cambridge: Cambridge University Press.

Ardila Muñoz, Jimmy Yordany, & Ruiz Cañadulce, Edith Marcela (2015). Tres dimensiones para la evaluación de sistemas de gestión de aprendizaje (LMS). Zona Próxima, (22),69-86.[fecha de Consulta 20 de Diciembre de 2021]. ISSN: 1657-2416.

Abreus, A., & Hernández, P. (2017). Nuevos retos para la enseñanza del inglés en la universidad ecuatoriana actual. Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa, 4(3).

British Council. (2015). English in Peru: An examination of policy, perceptions and influencing factors. Recuperado de: https://www.britishcouncil.pe/sites/default/files/english_in_peru_may_2015.pdf

British Council. (s. f.). [Página web]. TeachingEnglish. Recuperado de https://www.teachingenglish.org.uk/article/realia-0

Consejo de Europa (2001); Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2002): Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación. Madrid: Anaya. Recuperado de: http://cvc.cervantes.es/OBREF/marco/cvc_mer.pdf

Corbetta, S., Bonetti, C., Bustamante, F., & Vergara, A. (2018). Educación intercultural bilingüe y enfoque de interculturalidad en los sistemas educativos latinoamericanos: Avances y desafíos. Santiago: CEPAL.

Cronquist, K. y Fiszbein, A. (2017). El aprendizaje del inglés en América Latina. Recuperado de: https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9sen-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf

Carhuas, K.M. (2017). Estrategias de aprendizaje de vocabulario y comprensión de textos en inglés en la UNE, 2017. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima Perú.

Cusihualpa, J. (2017). Estrategias de aprendizaje en la comprensión lectora en estudiantes del sexto ciclo en una institución educativa, San Isidro - 2016 (Tesis doctoral) Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de https://bit.ly/2ZfuyAR

Cocoma, L. A., & Orjuela, M. A. (2017). Las TIC como recurso pedagógico para la enseñanza del inglés. (Tesis presentada para optar por el Título de Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas). Universidad del Tolima.

Carretero, M. y Hermosilla, J. (2011) Gestión y generación del conocimiento mediante el uso de plataformas digitales de formación, Universidad de León, Revista Complutense de Educación Vol. 15 Núm 1.

Chávez, P. (2017) Implementación de una plataforma virtual para optimizar la gestión académica en el Instituto de educación Superior Tecnológico Público Chota-2016. (tesis de doctorado). Universidad cesar Vallejo, Perú.

Díaz, F., y Castro, A. (2017). Requerimientos pedagógicos para un ambiente virtual de aprendizaje. Cofin Habana, 11(1), 1-13. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000100004&lng=es&tlng=es.

Durán, R. & Estay, C. (2016). Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 19(1),209-232. Recuperado de: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3314/331443195011

Drouin, M. (2008). The relationship between students' perceived sense of community and satisfaction, achievement, and retention in an online course. Quarterly Review of Distance Education, 9(3), 267-284.

Experiencia de Usuario: Principios y Métodos autor Yusef Hassan Montero. 2015

Fernández y Rivero (2017), Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. RCIM [online]. 2014, vol.6, n.2, pp.207-221. ISSN 1684-1859.

Fernández Baldeón, J. L. (2017). Aplicación de una plataforma virtual en el aprendizaje de los trabajadores del Centro de Hemoterapia y Banco de Sangre del Hospital Cayetano Heredia 2016. Lima: UCV.

Guevara Medina, C. A. (2014). Entornos virtuales y capacitación docente en Instituciones Educativas del nivel secundaria del distrito de Tumbes, 2014. Lima: UCV.

Garcés, E., Garcés, E., & Alcívar, O. (2016). Las tecnologías de la información en el cambio de la educación superior en el siglo XXI: Reflexiones para la práctica. Revista Universidad y Sociedad 135 8(4), 171-177. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400023

Ha, G. L., & Ngo, T. C. T. (2021). Challenges in learning listening comprehension via Microsoft Teams among English majors at Van Lang University. International Journal of TESOL & Education, 1(3), pp. 142-175. EOI: http://eoi.citefactor.org/10.11250/ijte.01.03.009

Kamhi-Stein, L., Díaz, G. y De Oliveira, L. (eds.). (2017). English Language Teaching in South America. Policy, Preparation and Practices. Bristol (Reino Unido): Multilingual Matters.

Larking M. (2017). Critical reading strategies in the advanced english classroom. APU Journal of Language Research vol. 2. Recuperado de http://rcube.ritsumei.ac.jp/repo/repository/rcube/8129/5.pdf

Mahalingam, k., Amin, M. (2017). Learning-to-learn grammar module: an evaluation among primary esl learner, Social Sciences, Vol. 6, Issue 2, ISSN 2289-1552. Recuperado de https://www.jesoc.com/wp-content/uploads/2017/04/KC6_56.pdf

Matos, A. (2017). Lectura de textos literarios en inglés y comprensión lectora en los estudiantes de la especialidad lengua – Inglés de la promoción 2012 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (Tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1424

Ministerio de Educación. (2014). Marco de Buen Desempeño Docente: para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes. Lima: Autor.

Ministerio de Educación. (2015). Análisis de las pruebas aplicadas en la Evaluación Nacional de Ingreso 2014 y Egreso de los Estudiantes 2013 y 2014 de los Institutos de Educación Superior Pedagógicos. Lima: Autor.

Ministerio de Educación. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. Lima: Autor.

Ministerio de Educación. (2017). Módulo autoformativo de Pedagogía Intercultural. Programa de Formación para Acompañantes del Soporte Pedagógico Intercultural. Lima: Autor.

Ministerio de Educación. (2017). Reglamento de la Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes. Lima: Autor.

Ministerio de Educación. (2019). Resultados del estudio de oferta y demanda para establecer la brecha de docentes por programa de estudios a nivel nacional y regional (documento de trabajo). Lima: Autor

Ministerio de Educación. (2019). Sistema de Información de Gestión de la Educación Superior Pedagógica. Reporte de matrícula 2019 I (documento de trabajo). Lima: Autor.

Microsoft Corporation. (2020). Microsoft Word. https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas

OECD. (2017). The OECD Handbook for Innovative Learning Environments. París: Autor. Ortega, S. (2011). Maestros: Autorretrato. Nexos. Recuperado de https://www.nexos.com.mx/?p=14272

OSEE. (2016). Presentación de resultados del monitoreo en IESP (documento de trabajo). Lima.

Ponte, E. (2019). Entorno virtual de aprendizaje y satisfacción de los estudiantes de computación de la Universidad Cesar Vallejo, Huaraz – 2019 (Tesis de maestría). Universidad Peruana de Ciencias e Informática, Lima, Perú

Padilla, J., Vega, P., & Rincón, D. (2014). Tendencias y dificultades para el uso de las TIC en educación superior. Revista Entramado, 10(1), 272-295.

Ramírez, W. y Barajas, J. (2017) Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica en Instituciones de educación Superior de San Luís de Potosí. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 60. Recuperado el 12/mayo/2020 de http://www. Edutec.es/ revista

Srisang P. (2017). Influence of inferential skills on the reading comprehension ability of adult thai (l1) and english (l2) students. A thesis submitted in fulfilment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy, New Zealand. Recuperado de https://pdfs.semanticscholar.org/4c72/b8ceb0f3ba4325272e1c9a48b824f05ce70 8.pdf

Vuorikari, R., Punie, Y., Carretero, S., & Van Den Brande, G. (2106) DigComp 2.0: The Digital Competence Framework for Citizens Recuperado de: http://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC101254/jrc10

MINEDU. (2020). Minedu inicia curso virtual sobre el papel del docente en la enseñanza a distancia. Ministerio de Educación del Perú. Obtenido de https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/112135-minedu-inicia-curso-virtual-sobre-elpapel-del-docente-en-la-ensenanza-a-distancia

Microsoft. (2 de junio de 2015). Universidad nacional Federico villarreal se moderniza con innovadora infraestructura informática. Obtenido de News center Latinoamérica: http://bit.ly/3eZitsE

Microsoft. (01 de noviembre de 2020). Introducción a Microsoft Teams para el aprendizaje remoto. Obtenido de https://bit.ly/3g0s4zX

Suasti, C. (2018). Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio en la Universidad Técnica de Manabí. Leiria-Portugal.

Tholfsen, M. (2020) Top 5 Ways Teachers Can Use Microsoft Teams During Remote Learning.

UNESCO. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y El Caribe. Obtenido de http://bit.ly/2KvPizy

Valdez, E. (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Zhussupova, R. y kazbekova, M. (2016). Metacognitive strategies as points in teaching reading comprehension, 2nd International Conference on Higher Education Advances, HEAd'16, 21-23, Valencia, Spain. Recuperado de https://core.ac.uk/download/pdf/82667766.pdf

Anexos

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables.

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENCIÓN	INIDICADORES	ESCAL DE MEDICIÓN
Microsoft Teams 365.	Guzmán (2021) define a Microsoft Teams como plataforma virtual educativa en la formación superior, y describe a Microsoft teams como un LMS (LMS: *Learning Management System,* por su significado en inglés, traducida como Sistema de Gestión de Aprendizaje) el cual hace posible a los docentes la posibilidad de estructurar un aula virtual según el proceso de diseño tecnopedagógico para cada curso y/o módulo ya que un LMS contiene características como la gestión de materiales multimedia, espacios interactivos y cooperativos de aprendizaje con los actores o agentes educativos.	Operacionalmente la variable Microsoft Teams 365 fue dimensionada de la siguiente forma: en su dimensión de Usuario: Accesibilidad, Usabilidad y Herramientas como ámbito de estudio tecnológico con un total de 21 indicadores reflejados en la suma de 17 ítems, las cuales fueron medidas por medio de una escala ordinal de tipo Likert	**Accesibilidad** **Usabilidad** **Herramientas**	-Facilidad para la revisión de contenidos y recursos. - Distribución de la interface. -Estructura de navegación. -Alertas -Inicio y cierre de sesión. -Documentos (office 365) -Enlaces. -Glosario -Test -Tareas -Foro -Aplicaciones integradas. - Chat -Encuestas. -Test / formularios. -Evaluaciones -Anuncios -Progreso del curso -Compartir documentos -Grupos -Video conferencias grabadas.	Definitivamente no (1) Probablemente no (2) Indeciso (3) Probablemente si (4) Definitivamente si (5)

Habilidades comunicativas del idioma inglés	Referente a la variable habilidades comunicativas del idioma inglés tenemos el aporte de Goodman (1997, p. 59) quien destaca dos elementos a tomar en cuenta: el lenguaje y la comunicación; el primero se utiliza para vincular a los integrantes de un grupo, y por medio del lenguaje se obtiene una visión del mundo, la cultura, y los medios de su particularidad.	operacionalmente la variable habilidades lingüísticas o comunicativas del idioma inglés fue dimensionada de la siguiente forma: la comprensión auditiva - Listening, la comprensión lectora - Reading, la producción oral – Speaking y la producción escrita – Writing, con un total de 08 indicadores reflejados en la suma de 16 ítems, las cuales estuvieron medidas por medio de una escala ordinal de tipo Likert	Listening Comprensión auditiva Reading, la comprensión oral La producción oral – Speaking La producción escrita – Writing	Comprende expresiones orales. Extrae información general de audios. Comprende textos escritos Extrae información general. Se expresa con fluidez Utiliza un tono adecuado Comprende textos en inglés Elabora textos en inglés	Definitivamente no (1) Probablemente no (2) Indeciso (3) Probablemente si (4) Definitivamente si (5)

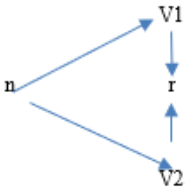
Anexo 2: Matriz de consistencia.

Matriz de consistencia:

Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE 1: Microsoft teams 365				
Problema general	**Objetivo general**	**Hipótesis general**	**Dimensiones**	**Indicadores**	**Ítems**	**Escala de valores**	**Niveles o rangos**
¿Cuál es la relación que existe entre Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021?	**Determinar** la relación que existe entre Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021	Existe relación entre Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021	Accesibilidad	Facilidad para la revisión de contenidos y recursos. Distribución de la interface	1,2,3	**Escala ordinal** Definitivamente no (1) Probablemente no (2) Indeciso (3) Probablemente si (4) Definitivamente si (5)	**Microsoft Teams 365** Bajo 17 - 39 Medio 40 - 62 Alto 63 - 85
			Usabilidad	-Estructura de navegación. -Alertas -Inicio y cierre de sesión. -Documentos (office 365) -Enlaces.	4,5,6	Definitivamente no (1) Probablemente no (2) Indeciso (3) Probablemente si (4) Definitivamente si (5)	
			Herramientas	-Glosario -Test -Tareas -Foro -Aplicaciones integradas. - Chat -Encuestas. -Test / formularios. -Evaluaciones -Anuncios -Progreso del curso -Compartir documentos -Grupos -Video conferencias grabadas.	7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17	Definitivamente no (1) Probablemente no (2) Indeciso (3) Probablemente si (4) Definitivamente si (5)	

Problemas específicos:	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	VARIABLE 2: Habilidades comunicativas del idioma inglés				
¿Cuál es la relación que existe entre Microsoft Teams 365 y comprensión auditiva listening del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021?	Determinar la relación que existe entre Microsoft Teams 365 y la comprensión auditiva listening del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021.	Existe relación significativa entre Microsoft Teams 365 y la comprensión auditiva listening del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021.	Comprensión auditiva Listening	Comprende expresiones orales. Extrae información general de audios.	1,2,3,4	Definitivamente no (1) Probablemente no (2) Indeciso (3) Probablemente si (4) Definitivamente si (5)	Bajo 4 - 9 Medio 10 - 15 Alto. 16 - 20
¿Cuál es la relación que existe entre Microsoft Teams 365 y la comprensión lectora Reading del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021?	Determinar la relación que existe entre Microsoft Teams 365 y la comprensión lectora reading del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021.	Existe relación significativa entre Microsoft Teams 365 y la comprensión lectora reading del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021.	Comprensión lectora Reading	Comprende textos escritos Extrae información general.	5,6,7,8	Definitivamente no (1) Probablemente no (2) Indeciso (3) Probablemente si (4) Definitivamente si (5)	Bajo 4 - 9 Medio 10 - 15 Alto. 16 - 20
¿Cuál es la relación que existe entre Microsoft Teams 365 y la producción oral Speaking del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021?	Determinar la relación que existe entre Microsoft Teams 365 y la producción oral speaking del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021.	Existe relación significativa entre Microsoft Teams 365 y la producción oral speaking del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021.	Producción oral Speaking	Se expresa con fluidez Utiliza un tono adecuado	9,10,11, 12	Definitivamente no (1) Probablemente no (2) Indeciso (3) Probablemente si (4) Definitivamente si (5)	Bajo 4 - 9 Medio 10 - 15 Alto. 16 - 20
¿Cuál es la relación que existe entre Microsoft Teams 365 y la producción escrita writing del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021?	Determinar la relación que existe entre Microsoft Teams 365 y la producción escrita writing del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021	Existe relación significativa entre Microsoft Teams 365 y la producción escrita - writing del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021.	Producción escrita Writing	Comprende textos en inglés Elabora textos en inglés	13,14,15 ,16	Definitivamente no (1) Probablemente no (2) Indeciso (3) Probablemente si (4) Definitivamente si (5)	Bajo 4 - 9 Medio 10 - 15 Alto. 16 - 20

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTO	ESTADÍSTICA
Tipo de Investigación: Básica. **Enfoque:** Cuantitativo **Nivel:** Descriptivo Correlacional **Diseño de Investigación:** No experimental Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) refieren que se realiza sin manipular deliberadamente variables y se observara los fenómenos tal como se dan en su contexto real (p.152) Es de diseño transeccional o transversal, porque "(...) recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único". p.154. **Método:** Hipotético deductivo, ya que en la investigación se considera una hipótesis como un punto de partida el cual se desea demostrar. Análisis y síntesis.  Donde. V 1. Microsoft Teams 365 r. y V 2. Habilidades comunicativas del idioma inglés.	**Población:** Los estudiantes del IESPP Manuel González Prada de las carreras de educación Inicial, Primaria y Secundaria 2021 siendo un total de 70 estudiantes. La muestra considerada será la misma que la población por ser pequeña. **Muestreo:** El tipo de muestreo aplicado fue de tipo no probabilístico por conveniencia.	**Técnica:** Encuesta **Instrumento:** Cuestionario tipo Likert	**DESCRIPTIVA:** Después de aplicar el instrumento de evaluación, los datos han sido procesados se utilizó el software SPSS 25, para la elaboración de tablas y figuras estadísticas en la presentación de los resultados por variables y dimensiones. Análisis Descriptivo - Presentación tabulación y gráficas. - Distribución de frecuencia - Medidas de resumen **INFERENCIAL:** Estadística inferencial, para realizar la prueba de hipótesis estadística y determinar la correlación de variables. Se realizó el análisis e interpretación de los resultados acorde con los objetivos de la investigación **CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS** Para la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba estadística Rho Spearman **DE PRUEBA:** Se utilizó el software estadístico SPSS en su versión 25, por medio de la cual se realizaron la tasación de la hipótesis y determinar las conclusiones. |

Anexo 3: Carta de presentación para la validación de instrumento – experto 1

ESCUELA DE POSGRADO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mg. Roberto Santiago Bellido García

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría didáctica en idiomas extranjeros de la Universidad César Vallejo, en la sede de los olivos, promoción 2020 - II, aula B1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma
Elena Raquel Gutierrez Alvarez de Arriaga.
DNI: 41320260

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE : Microsoft Teams 365

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	¿Es fácil acceder al [Inicio y cierre de sesión] en Microsoft Teams 365?	X		X		X		
2	¿La distribución y la interfaz de Microsoft Teams 365 le parece amigable?	X		X		X		
3	¿Le ha sido útil poder acceder y usar [Descargar y ver] el material digital que se encuentra en la herramienta [Documentos/archivos] para el curso?	X		X		X		
4	¿Le ha sido útil la opción [Alertas] de llamadas y/o [Avisos] para tener conocimiento oportuno de las actividades en el curso?	X		X		X		
5	¿Le ha sido útil el servicio [Inicio y cierre de sesión] para acceder al aplicativo de escritorio o web de la plataforma para el curso?	X		X		X		
6	¿Le ha sido útil la herramienta [Documentos 365] en la plataforma Microsoft Teams 365?	X		X		X		
7	¿Le ha sido útil la herramienta [Tareas] en el curso?	X		X		X		
8	¿Le ha sido útil la herramienta [Actividades] en el curso?	X		X		X		
9	¿Le ha sido útil la herramienta [Archivos]?	X		X		X		
10	¿Le ha sido útil la opción [Grabación] en el curso?	X		X		X		
11	¿Considera que es útil la herramienta [Agregar una pestaña]?	X		X		X		
12	¿Le ha sido útil la herramienta [Nueva carpeta/Archivo]?	X		X		X		
13	Al realizar un seguimiento a sus notas, ¿Le ha parecido útil la herramienta [Evaluaciones]?	X		X		X		
14	¿Le ha sido útil la interacción con la herramienta [Calendario] en el curso?	X		X		X		
15	¿Considera útil la herramienta [Progreso] del curso?	X		X		X		
16	¿Ha utilizado o le ha parecido útil la herramienta [Compartir documentos]?	X		X		X		
17	¿Considera útil la herramienta [Canales] en la plataforma en el curso?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Habilidades comunicativas del idioma inglés	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Sugerencias**
1	**Listening:** ¿Es capaz de comprender discursos que sean sencillos para asimilar el significado?	X		X		X		
2	**Listening:** ¿Es capaz de comprender las instrucciones que se le explican con audios en inglés?	X		X		X		
3	**Listening :** ¿ Es capaz de deducir de acuerdo al contexto el significado de las palabras desconocidas al escuchar palabras en inglés?	X		X		X		
4	**Listening :** ¿Es capaz de descifrar expresiones comunicativas al escuchar diálogos en inglés?	X		X		X		
5	**Reading:** ¿Es capaz de comprender textos muy breves y sencillos, leyendo frase por frase, captando nombres, palabras y frases básicas y corrientes?	X		X		X		
6	**Reading:** ¿Es capaz de comprender mensajes breves y sencillos en tarjetas postales?	X		X		X		
7	**Reading:** ¿Es capaz de reconocer nombres, palabras y frases muy básicas que aparecen en letreros y en las situaciones más corrientes?	X		X		X		
8	**Reading:** ¿Es capaz de leer párrafos sencillos y cortos y reconocer vocabulario sencillo?	X		X		X		
9	**Speaking:** ¿Es capaz de desenvolverse en una conversación con enunciados muy breves, aislados y preparados?	X		X		X		
10	**Speaking:** ¿Es capaz de desenvolverse en una conversación con muchas pausas para buscar expresiones, articular palabras menos habituales?	X		X		X		
11	**Speaking:** ¿Es capaz de expresar sus ideas en inglés en diferentes conversaciones simples con mis compañeros?	X		X		X		
12	**Speaking:** ¿Es capaz de vocalizar adecuadamente términos y expresiones sencillas en inglés?	X		X		X		
13	**Writing:** ¿Es capaz de elaborar textos formales e informales en inglés usando frases que se utilizan habitualmente?	X		X		X		
14	**Writing:** ¿Es capaz de expresar un control limitado de estructuras gramaticales y sintácticas sencillas dentro de un repertorio aprendido?	X		X		X		
15	**Writing:** ¿Es capaz de escribir historias, cuentos y diálogos cortos en inglés?	X		X		X		
16	**Writing:** ¿Es capaz de exponer su creatividad al elaborar textos en inglés?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x] No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Mag. Roberto Santiago Bellido García **DNI:** 08883139

Especialidad del validador:
Especialista en metodología de la investigación científica

19 de noviembre del 2021

[1]**Pertinencia**: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia**: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
[3]**Claridad**: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes. eses para medir la dimensión.

Mg. Roberto Santiago Bellido García
Firma del Experto Informante.

Anexo 4: Carta de presentación para la validación de instrumento – experto 2

ESCUELA DE POSGRADO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): **Mg: José Ricky Cruzalegui Arellano**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestria didáctica en idiomas extranjeros de la Universidad César Vallejo, en la sede de los olivos, promoción 2020 - II, aula B1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021,** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma
Elena Raquel Gutierrez Alvarez
DNI: 41320260

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE : Microsoft Teams 365

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	¿Es fácil acceder al [Inicio y cierre de sesión] en Microsoft Teams 365?	X		X		X		
2	¿La distribución y la interfaz de Microsoft Teams 365 le parece amigable?	X		X		X		
3	¿Le ha sido útil poder acceder y usar [Descargar y ver] el material digital que se encuentra en la herramienta [Documentos/archivos] para el curso?	X		X		X		
4	¿Le ha sido útil la opción [Alertas] de llamadas y/o [Avisos] para tener conocimiento oportuno de las actividades en el curso?	X		X		X		
5	¿Le ha sido útil el servicio [Inicio y cierre de sesión] para acceder al aplicativo de escritorio o web de la plataforma para el curso?	X		X		X		
6	¿Le ha sido útil la herramienta [Documentos 365] en la plataforma Microsoft Teams 365?	X		X		X		
7	¿Le ha sido útil la herramienta [Tareas] en el curso?	X		X		X		
8	¿Le ha sido útil la herramienta [Actividades] en el curso?	X		X		X		
9	¿Le ha sido útil la herramienta [Archivos]?	X		X		X		
10	¿Le ha sido útil la opción [Grabación] en el curso?	X		X		X		
11	¿Considera que es útil la herramienta [Agregar una pestaña]?	X		X		X		
12	¿Le ha sido útil la herramienta [Nueva carpeta/Archivo]?	X		X		X		
13	Al realizar un seguimiento a sus notas, ¿Le ha parecido útil la herramienta [Evaluaciones]?	X		X		X		
14	¿Le ha sido útil la interacción con la herramienta [Calendario] en el curso?	X		X		X		
15	¿Considera útil la herramienta [Progreso] del curso?	X		X		X		
16	¿Ha utilizado o le ha parecido útil la herramienta [Compartir documentos]?	X		X		X		
17	¿Considera útil la herramienta [Canales] en la plataforma en el curso?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Habilidades comunicativas del idioma inglés	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Sugerencias**
1	**Listening:** ¿Es capaz de comprender discursos que sean sencillos para asimilar el significado?	X		X		X		
2	**Listening:** ¿Es capaz de comprender las instrucciones que se le explican con audios en inglés?	X		X		X		
3	**Listening :** ¿ Es capaz de deducir de acuerdo al contexto el significado de las palabras desconocidas al escuchar palabras en inglés?	X		X		X		

	DIMENSIÓN 2: Habilidades lingüísticas del curso Beginner english I (A1)	Si	No	Si	No	Si	No	
1	**Listening:** ¿Es capaz de comprender discursos que sean muy lentos para asimilar el significado?	x		x		x		
2	**Listening:** ¿Es capaz de comprender las instrucciones que se le explican con lentitud y cuidado?	x		x		x		
3	**Reading:** ¿Es capaz de comprender textos muy breves y sencillos, leyendo frases por frase, captando nombres, palabras y frases básicas y corrientes?	x		x		x		
4	**Reading:** ¿Es capaz de comprender mensajes breves y sencillos en tarjetas postales?	x		x		x		
5	**Reading:** ¿Es capaz de reconocer nombres, palabras y frases muy básicas que aparecen en letreros y en las situaciones más corrientes?	x		x		x		
6	**Reading:** ¿Es capaz de leer párrafos sencillos y cortos y reconocer vocabulario sencillo?	x		x		x		
7	**Speaking:** ¿Es capaz de desenvolverse con enunciados muy breves, aislados y preparados?	x		x		x		
8	**Speaking:** ¿Es capaz de desenvolverse con muchas pausas para buscar expresiones, articular palabras menos habituales?	x		x		x		
9	**Writing:** ¿Es capaz de escribir palabras corrientes y frases cortas como signos o instrucciones sencillas, nombres de objetos cotidianos, nombres de tiendas, así como frases hechas que se utilizan habitualmente?	x		x		x		
10	**Writing:** ¿Es capaz de manifestar un control limitado de estructuras gramaticales y sintácticas sencillas dentro de un repertorio aprendido?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si se encuentra la suficiencia correspondiente en este instrumento para los objetivos propuestos.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: José Ricky Cruzalegui Arellano **DNI:** 09629036

Especialidad del validador: Tecnología Educativa

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de octubre del 2021

Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Carta de presentación para la validación de instrumento – experto 3

ESCUELA DE POSGRADO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dra. Elizabeth Lily Evans Risco.

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestria didáctica en idiomas extranjeros de la Universidad César Vallejo, en la sede de los olivos, promoción 2020 - II, aula B1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Microsoft Teams 365 y las habilidades comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del IESPP Manuel González Prada 2021** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma
Elena Raquel Gutierrez Alvarez
DNI: 41320260

ESCUELA DE POSGRADO

UCV ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE : Microsoft Teams 365

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	¿Es fácil acceder al [Inicio y cierre de sesión] en Microsoft Teams 365?	X		X		X		
2	¿La distribución y la interfaz de Microsoft Teams 365 le parece amigable?	X		X		X		
3	¿Le ha sido útil poder acceder y usar [Descargar y ver] el material digital que se encuentra en la herramienta [Documentos/archivos] para el curso?	X		X		X		
4	¿Le ha sido útil la opción [Alertas] de llamadas y/o [Avisos] para tener conocimiento oportuno de las actividades en el curso?	X		X		X		
5	¿Le ha sido útil el servicio [Inicio y cierre de sesión] para acceder al aplicativo de escritorio o web de la plataforma para el curso?	X		X		X		
6	¿Le ha sido útil la herramienta [Documentos 365] en la plataforma Microsoft Teams 365?	X		X		X		
7	¿Le ha sido útil la herramienta [Tareas] en el curso?	X		X		X		
8	¿Le ha sido útil la herramienta [Actividades] en el curso?	X		X		X		
9	¿Le ha sido útil la herramienta [Archivos]?	X		X		X		
10	¿Le ha sido útil la opción [Grabación] en el curso?	X		X		X		
11	¿Considera que es útil la herramienta [Agregar una pestaña]?	X		X		X		
12	¿Le ha sido útil la herramienta [Nueva carpeta/Archivo]?	X		X		X		
13	Al realizar un seguimiento a sus notas, ¿Le ha parecido útil la herramienta [Evaluaciones]?	X		X		X		
14	¿Le ha sido útil la interacción con la herramienta [Calendario] en el curso?	X		X		X		
15	¿Considera útil la herramienta [Progreso] del curso?	X		X		X		
16	¿Ha utilizado o le ha parecido útil la herramienta [Compartir documentos]?	X		X		X		
17	¿Considera útil la herramienta [Canales] en la plataforma en el curso?	X		X		X		
	DIMENSION 2: Habilidades comunicativas del idioma inglés	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Sugerencias**
1	**Listening:** ¿Es capaz de comprender discursos que sean sencillos para asimilar el significado?	X		X		X		
2	**Listening:** ¿Es capaz de comprender las instrucciones que se le explican con audios en inglés?	X		X		X		
3	**Listening :** ¿ Es capaz de deducir de acuerdo al contexto el significado de las palabras desconocidas al escuchar palabras en inglés?	X		X		X		
4	**Listening :** ¿Es capaz de descifrar expresiones comunicativas al escuchar diálogos en inglés?	X		X		X		
5	**Reading:** ¿Es capaz de comprender textos muy breves y sencillos, leyendo frase por frase, captando nombres, palabras y frases básicas y corrientes?	X		X		X		
6	**Reading:** ¿Es capaz de comprender mensajes breves y sencillos en tarjetas postales?	X		X		X		
7	**Reading:** ¿Es capaz de reconocer nombres, palabras y frases muy básicas que aparecen en letreros y en las situaciones más corrientes?	X		X		X		
8	**Reading:** ¿Es capaz de leer párrafos sencillos y cortos y reconocer vocabulario sencillo?	X		X		X		
9	**Speaking:** ¿Es capaz de desenvolverse en una conversación con enunciados muy breves, aislados y preparados?	X		X		X		
10	**Speaking:** ¿Es capaz de desenvolverse en una conversación con muchas pausas para buscar expresiones, articular palabras menos habituales?	X		X		X		
11	**Speaking:** ¿Es capaz de expresar sus ideas en inglés en diferentes conversaciones simples con mis compañeros?	X		X		X		
12	**Speaking:** ¿Es capaz de vocalizar adecuadamente términos y expresiones sencillas en inglés?	X		X		X		
13	**Writing:** ¿Es capaz de elaborar textos formales e informales en inglés usando frases que se utilizan habitualmente?	X		X		X		
14	**Writing:** ¿Es capaz de expresar un control limitado de estructuras gramaticales y sintácticas sencillas dentro de un repertorio aprendido?	X		X		X		
15	**Writing:** ¿Es capaz de escribir historias, cuentos y diálogos cortos en inglés?	X		X		X		
16	**Writing:** ¿Es capaz de exponer su creatividad al elaborar textos en inglés?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Se ha encontrado que los ítems en los dos instrumentos están expresados de manera sencilla y fácil de entender.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Dra. Elizabeth Lily Evans Risco.** **DNI: 06466926**

Especialidad del validador: Dra. en Psicología de la Educación y Desarrollo Humano por la Universidad de Valencia, España y Bachiller en Letras por la Universidad Inmaculada, Pennsylvaria, EE.UU. /Experiencia en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua.

25 de octubre del 2021

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes.

Dra. Elizabeth Lily Evans Risco.
Firma del Experto Informante.

Anexo 6: Resultados de fiabilidad de los instrumentos de recojo de información.

a) Variale 1:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,959	,962	17

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N

b) Variale 2.

[Conjunto_de_datos1]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido[a]	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,887	,900	10

Anexo 7: Carta de permiso para la aplicación del instrumento de recojo de información.

"Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

INFORME N°04 -2022/JUA/IESPP "MGP"

SEÑORA : Dra. Ana María Palomino Mercado
Directora General IESPP "MGP"

C.C. : Elena Raquel, Gutiérrez Álvarez de Arriaga.

ASUNTO : Opinión favorable de permiso para investigación.

FECHA : VES, 11 de enero de 2022.

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente; de acuerdo al asunto informo lo siguiente :

1. Que, a través de la Carta P. 1302-2021-UCV-VA-EPG-FO1/, de la Escuela de Posgrado UCV Filial Lima, se solicita permiso de la estudiante Gutiérrez Álvarez de Arriaga, Elena Raquel para que se le permita desarrollar su trabajo de investigación "MICROSOFT TEAMS 365 Y LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL IESPP MANUEL GONZÁLEZ PRADA 2021", para obtener su grado de Maestría.
2. Teniendo en cuenta que es política de nuestra institución impulsar las investigaciónes, más aún que la referida persona se desenvuelve como docente contratada en nuestra institución, es oportuno otorgar las facilidades.
3. Con la finalidad de conocer los resultados de la investigación que se realiza es condición que se nos informe para tener en cuenta en la mejora institucional.

   Por lo tanto; la Jefatura de Unidad Académica, es de **opinión favorable** para que se le otorgue las facilidades a Gutiérrez Álvarez de Arriaga, Elena Raquel, para que realice la investigación mencionada.

Es lo que informo a Ud. para su conocimiento, y demás fines.

Maritza Estela Rojas Cruz
JEFATURA DE UNIDAD ACADEMICA
IESPP "MGP"

Anexo 8: Cartel de contenidos del curso de inglés para principiantes / Beginner English A1.

Año: 2

Ciclo III

Inglés para Principiantes / Beginner English I A1

Componente Curricular			**Formación General**							
Curso			**INGLÉS PARA PRINCIPIANTES / BEGINNER ENGLISH I A1**[3]							
Ciclo	**I**	**II**	**III**	**IV**	**V**	**VI**	**VII**	**VIII**	**IX**	**X**
Total de Horas	**4 (2 horas de teoría, 2 horas de práctica)**							**Créditos**		3
Competencia				10						

El enfoque comunicativo, orientado al desarrollo de competencias lingüísticas, sociolingüísticas, discursivas y estratégicas, permite al estudiante iniciarse como negociador de significados en contextos situados. El curso, que es conducido íntegramente en inglés, introduce al estudiante en los primeros pasos hacia la adquisición del nivel de Usuario Básico o Acceso de A1 del MCER. Está orientado al desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés como lengua extranjera, en un nivel inicial, a través de la comprensión auditiva, la producción de textos orales muy básicos, el desarrollo de competencias elementales de comprensión de la lectura, y la producción de textos escritos simples. En este curso, el estudiante FID comienza la adquisición de funciones básicas de lenguaje que le permiten la comprensión y uso de expresiones cotidianas muy frecuentes y relacionadas con necesidades personales inmediatas mediante frecuentes oportunidades de interacción en cada sesión. Se comunica con otros de manera muy elemental y limitada. Utiliza algunas palabras comunes y conocidas, así como expresiones formuladas en respuesta a preguntas sobre información personal básica, siempre que su interlocutor hable despacio, con claridad y esté dispuesto a cooperar. Asimismo, permite al estudiante complementar y afianzar sus aprendizajes mediante el estudio y práctica autónoma en plataformas para el aprendizaje de inglés como idioma extranjero, cuyo diseño instruccional se alinee con el MCER.

Algunos de los desempeños específicos que se esperan alcanzar al final del curso son los siguientes:

- Utiliza funciones de lenguaje básicas del inglés dentro del nivel inicial de A1 del MCER para comunicarse de forma asertiva y empática, en contextos situados, a través de expresiones cotidianas muy frecuentes relacionadas con necesidades personales inmediatas e identificando sus valores y motivaciones.
- Utiliza el idioma inglés en sus diferentes modalidades (4 *skills*: *listening, speaking, reading, writing*) dentro del nivel inicial de A1 del MCER en el que se encuentra, integrándolas y haciendo uso de recursos educativos disponibles.
- Demuestra conocimiento competente, en práctica situada, de los elementos gramaticales, léxicos, fonológicos y discursivos dentro del nivel inicial de A1 del MCER en el que se encuentra, haciendo uso de recursos educativos disponibles como parte del proceso de adquisición de recursos para la mejora personal.

Fuente: extraido del DCBN - FID 2019

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DIDÁCTICA EN IDIOMAS EXTRANJEROS

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BELLIDO GARCIA ROBERTO SANTIAGO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN DIDÁCTICA EN IDIOMAS EXTRANJEROS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "MICROSOFT TEAMS 365 Y LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL IESPP MANUEL GONZÁLEZ PRADA 2021", cuyo autor es GUTIERREZ ALVAREZ DE ARRIAGA ELENA RAQUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	**Firma**
BELLIDO GARCIA ROBERTO SANTIAGO **:** 08883139 **ORCID:** 0000-0002-1417-3477	Firmado electrónicamente por: RSBELLIDOG el 14-01-2022 18:30:56

Código documento Trilce: INV - 0705879

INVESTIGA UCV