



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Trabajo colaborativo para fortalecer la empatía como parte de la  
formación del obstetra del centro de capacitación Lima, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Chafloque Barrios, Kelly Karol (orcid.org/0000-0001-7127-0364)

**ASESORA:**

Dra. Palacios Garay, Jessica Paola (orcid.org/0000-0002-2315-1683)

**CO-ASESOR:**

Dr. Ventura Orbegoso, Carlos Oswaldo (orcid.org/0000-0002-7465-8687)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

A mi adorada Kelly Iparraguirre Chafloque, mi hija por ser mi fortaleza y razón que me motivan a mi superación profesional.

A mis padres Carmen y José por forjarme cumplir mis ideales.

A mi esposo John Iparraguirre Castro por ser mi compañero y apoyo moral en todo el proceso de formación.

### **Agradecimiento**

A Dios por brindarme salud y sapiencia en este camino hacia un sueño más.

A la Dra. Jessica Palacios Garay por todo el apoyo y acompañamiento en este proceso de investigación tan meticuloso. A mis maestros y compañeros de UCV por el apoyo brindado con sus conocimientos y experticia.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. Introducción	1
II Marco teórico	5
III. Metodología	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5 Procedimientos	26
3.6 Método de análisis de datos	26
3.7 Aspectos éticos	27
IV. Resultados	28
V. Discusión	37
VI. Conclusiones	45
VII. Recomendaciones	46
VIII. Propuesta	47
Referencias	52
Anexos	61

## Índice de tablas

Tabla 1	<i>Resultados de la prueba de bondad de ajuste para la variable empatía</i>	32
Tabla 2	Significación del antes y después de aplicar el trabajo colaborativo	33
Tabla 3	Significación del antes y después de aplicar el trabajo colaborativo en la dimensión del cuidado de compasión	34
Tabla 4	Significación del antes y después de aplicar el trabajo colaborativo en la dimensión de la toma de perspectiva	35
Tabla 5	Significación del antes y después de aplicar el trabajo colaborativo en la dimensión de ponerse en el lugar del otro	36

## Índice de figuras

Figura 1	Diagrama cuasi-experimental	22
Figura 2	Distribución de los niveles de empatía del pre test y post test	28
Figura 3	Distribución de los niveles de cuidado con compasión del pre test y post test	29
Figura 4	Distribución de toma de perspectiva del pre test y post test	30
Figura 5	Distribución de ponerse en el lugar del otro del pre test y post test	31

## Resumen

El presente estudio titulado: trabajo colaborativo para fortalecer la empatía como parte de la formación del obstetra del centro de capacitación Lima, 2022 tuvo como objetivo: instaurar la influencia del trabajo colaborativo para fortalecer la empatía como parte de la formación del obstetra, Para ello se utilizó una metodología tipo cuantitativo, y un método hipotético deductivo. Ha sido organizado bajo un diseño experimental, cuasiexperimental, con una población 400 estudiantes del centro de capacitación en salud y una muestra de 80 estudiantes divididos en dos grupos de 40 cada uno correspondientes al grupo de control y grupo experimental. Tuvo como instrumento el test de Jefferson, cabe señalar que el contenido de este instrumento fue validado por una evaluación de expertos, y la confiabilidad de ambos se determinó mediante la obtención de los resultados del coeficiente alfa de Cronbach. Luego se utilizó como prueba de normalidad la U de Mann-Whitney, los resultados estadísticos que se obtuvieron en el post test del grupo experimental fueron de 100% correspondiente a un nivel alto de empatía. Finalmente se concluyó que el trabajo colaborativo influyó significativamente en el nivel de empatía de los estudiantes.

**Palabras clave:** compasión, empatía, trabajo colaborativo, universitario

## **Abstract**

The present study entitled: collaborative work to strengthen empathy as part of the training of the obstetrician of the training center Lima, 2022 had as objective: to establish the influence of collaborative work to strengthen empathy as part of the training of the obstetrician, for this used a quantitative type methodology, and a hypothetical deductive method. It has been organized under an experimental, quasi-experimental design, with a population of 400 students from the health training center and a sample of 80 students divided into two groups of 40 each corresponding to the control group and the experimental group. The Jefferson test was used as an instrument. it should be noted that the content of this instrument was validated by an expert evaluation, and the reliability of both was determined by obtaining the results of the Cronbach's alpha coefficient. Then the Mann-Whitney U test was used as a normality test, the statistical results obtained in the post test of the experimental group were 100% corresponding to a high level of empathy. Finally, it was concluded that collaborative work significantly influenced the level of empathy of the students.

**Keywords:** compassion, empathy, collaborative work, university



## Resumo

O presente estudo intitulado: trabalho colaborativo para fortalecer a empatia como parte da formação do obstetra do centro de treinamento Lima, 2022 teve como objetivo: estabelecer a influência do trabalho colaborativo para fortalecer a empatia como parte da formação do obstetra, para isso utilizou uma metodologia de tipo quantitativo e um método dedutivo hipotético. Foi organizado sob um desenho experimental, quase-experimental, com uma população de 400 alunos do centro de formação de saúde e uma amostra de 80 alunos divididos em dois grupos de 40 cada, correspondendo ao grupo de controlo e ao grupo experimental. Como instrumento foi utilizado o teste de Jefferson, cabendo ressaltar que o conteúdo deste instrumento foi validado por avaliação de especialistas, sendo a confiabilidade de ambos determinada pela obtenção dos resultados do coeficiente alfa de Cronbach. Em seguida, foi utilizado o teste U de Mann-Whitney como teste de normalidade, os resultados estatísticos obtidos no pós-teste do grupo experimental foram de 100% correspondendo a um alto nível de empatia. Por fim, concluiu-se que o trabalho colaborativo influenciou significativamente o nível de empatia dos alunos.

**Palavras-chave:** compaixão, empatia, trabalho colaborativo, universidade



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY DE RODRIGUEZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Trabajo Colaborativo para Fortalecer la Empatía como parte de la Formación del Obstetra del Centro de Capacitación Lima, 2022", cuyo autor es CHAFLOQUE BARRIOS KELLY KAROL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY DE RODRIGUEZ <b>DNI:</b> 00370757 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2315-1683	Firmado electrónicamente por: JPAOLAPG el 16-01- 2023 11:55:39

Código documento Trilce: TRI - 0516228