



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sistema de control interno y rentabilidad de las MYPEs del rubro
ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Bach. Huanco Cusilayme, Olger Rivaldo (orcid.org/0000-0001-6947-2880)

Bach. Huarcaya Huaman, Wilson (orcid.org/0000-0001-6746-3550)

ASESORA:

Dra. Saenz Arenas, Esther Rosa (orcid.org/0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más, A mi madre por ser la persona que me ha acompañado durante todo mi trayecto estudiantil y de vida, A mi padre quien con sus consejos ha sabido guiarme para culminar mi carrera profesional.

A mis amigos, que gracias al equipo que formamos logramos llegar hasta el final del camino y hasta el momento, seguimos siendo amigos.

A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo, así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

Olger Rivaldo Huanco Cusilayme

Dedicatoria

A mis padres Pedro Polo y Maximiliana quienes con su amor, paciencia y esfuerzo han permitido llegar a cumplir mis sueños. gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mis hermanas Roxana, Mónica por su cariño y apoyo incondicional durante todo este proceso, gracias por estar conmigo en todo momento y por los consejos y palabras de aliento que hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas trazadas.

Wilson Huarcaya Huaman

Agradecimiento

Primeramente, agradezco al señor divino por dar la fuerza para continuar creciendo profesionalmente y cumplir mis metas y sueños trazados.

A mis padres y familiares queridos, que siempre están presentes en las buenas y malas pero que son mi inspiración y guía en cada paso que doy.

A la doctora Esther Rosa por compartir sus conocimientos y su esmerada labor de enseñanza.

A la universidad cesar vallejo por abrirme sus puertas para seguir creciendo profesionalmente

GRACIAS.

Olger Rivaldo Huanco Cusilayme

Agradecimiento

En primer lugar, doy agradecimiento infinitamente a Dios, por darme la fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida profesional.

Agradezco también la confianza y el apoyo brindado por parte de mis queridos padres que sin duda alguna en el trayecto de mi formación profesional han demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos, no ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes con su amor su inmensa bondad se logró el objetivo.

En estas líneas también quiero agradecer a todos mis familiares, amigos de alguna manera estuvieron conmigo en los momentos difíciles en mi vida profesional, Estas palabras son para ustedes

GRACIAS

Wilson Huarcaya Huamán

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEORICO.....	4
III. METODOLOGIA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra, muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	18
4.1. Prueba de confiabilidad	18
4.2. Prueba de normalidad	19
4.3. Prueba de la hipótesis	20
4.4. Análisis de distribución de frecuencias (tablas y gráficos).....	23
V. DISCUSIÓN.....	47
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES	52

REFERENCIAS.....	53
ANEXOS	57

Índice de tablas

Tabla 1 Frecuencia en la escala de Likert	16
Tabla 2 Validación de Juicio de expertos.....	16
Tabla 4 Análisis de confiabilidad de la variable sistema de control interno.....	18
Tabla 5 Análisis de confiabilidad de la variable rentabilidad	18
Tabla 7 Análisis de prueba de normalidad.....	19
Tabla 8 Análisis de correlaciones entre Sistema de control interno y Rentabilidad	20
Tabla 9 Análisis de correlación entre Sistema de control interno y rentabilidad financiera.....	21
Tabla 10 Análisis de correlación entre Sistema de control interno y rentabilidad económica.....	22
Tabla 11 P1. Los trabajadores responden adecuadamente a la integridad y valores éticos propiciados por la entidad.....	23
Tabla 12 P2. Los valores éticos han sido difundidos mediante talleres o reuniones para explicar su contenido.....	24
Tabla 13 P3. En la empresa se establecen las acciones eficientes para identificar y afrontar los riesgos evaluados.....	25
Tabla 14 P4. Se analizan los riesgos adecuadamente para la obtención de datos necesarios en la empresa.	27
Tabla 15 P5. Tienen un manual de procedimientos internos para las actividades que desarrollan los colaboradores de la empresa.....	28
Tabla 16 P6. Se realiza el control de políticas y procedimientos que se aplican para todos los trabajadores de la empresa.	29
Tabla 17 P7. La empresa efectúa periódicamente autoevaluaciones que le permite proponer planes de mejora que son ejecutados posteriormente.....	31
Tabla 18 P8. Se supervisa las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas.....	32
Tabla 19 P9. Los sistemas de información implementados facilitan la toma de decisiones y ayuda a cumplir los objetivos trazados.	33

Tabla 20 P10. Los canales de comunicación tienen como función recibir información a tiempo para no interrumpir o retrasar los objetivos de la organización.	34
Tabla 21 P11. El rendimiento de la inversión total de la empresa obtiene resultados positivos durante el periodo.....	36
Tabla 22 P12. En el periodo actual se ve mejoras significativas en el rendimiento de la inversión corriente.	37
Tabla 23 P13. La empresa obtiene el rendimiento de la inversión total deseado durante el periodo.	38
Tabla 24 P14. Con el rendimiento de la inversión fija la empresa obtiene los resultados deseados.	39
Tabla 25 P15. Ha notado un buen resultado del rendimiento del capital contable en la empresa.....	40
Tabla 26 P16. La estructura que propone la gerencia sobre las inversiones genera beneficios en la empresa.	41
Tabla 27 P16. La estructura que propone la gerencia sobre las inversiones genera beneficios en la empresa.	42
Tabla 28 P18. La empresa obtiene los resultados deseados con el rendimiento operacional.....	43
Tabla 29 P19. La empresa realiza eficientes inversiones para un mayor rendimiento económico para los siguientes periodos.	44
Tabla 30 P20. Se realiza inversiones futuras para mejorar el rendimiento económico y así obtener resultados positivos en el ámbito de su rentabilidad.....	45

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1 P1. Los trabajadores responden adecuadamente a la integridad y valores éticos propiciados por la entidad.	23
Gráfico 2 P2. Los valores éticos han sido difundidos mediante talleres o reuniones para explicar su contenido.....	24
Gráfico 3 P3. En la empresa se establecen las acciones eficientes para identificar y afrontar los riesgos evaluados.....	26
Gráfico 4 P4. Se analizan los riesgos adecuadamente para la obtención de datos necesarios en la empresa.	27
Gráfico 5 P5. Tienen un manual de procedimientos internos para las actividades que desarrollan los colaboradores de la empresa.....	28
Gráfico 6 P6. Se realiza el control de políticas y procedimientos que se aplican para todos los trabajadores de la empresa.	30
Gráfico 7 P7. La empresa efectúa periódicamente autoevaluaciones que le permite proponer planes de mejora que son ejecutados posteriormente.....	31
Gráfico 8 P8. Se supervisa las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas.....	32
Gráfico 9 P9. Los sistemas de información implementados facilitan la toma de decisiones y ayuda a cumplir los objetivos trazados.	33
Gráfico 10 P10. Los canales de comunicación tienen como función recibir información a tiempo para no interrumpir o retrasar los objetivos de la organización.	35
Gráfico 11 P11. El rendimiento de la inversión total de la empresa obtiene resultados positivos durante el periodo.	36
Gráfico 12 P12. En el periodo actual se ve mejoras significativas en el rendimiento de la inversión corriente.	37
Gráfico 13 P13. La empresa obtiene el rendimiento de la inversión total deseado durante el periodo.	38
Gráfico 14 P14. Con el rendimiento de la inversión fija la empresa obtiene los resultados deseados.	39
Gráfico 15 P15. Ha notado un buen resultado del rendimiento del capital contable en la empresa.....	40

Gráfico 16 P16. La estructura que propone la gerencia sobre las inversiones genera beneficios en la empresa.	41
Gráfico 17 P16. La estructura que propone la gerencia sobre las inversiones genera beneficios en la empresa.	42
Gráfico 18 P18. La empresa obtiene los resultados deseados con el rendimiento operacional.....	43
Gráfico 19 P19. La empresa realiza eficientes inversiones para un mayor rendimiento económico para los siguientes periodos.....	44
Gráfico 20 P20. Se realiza inversiones futuras para mejorar el rendimiento económico y así obtener resultados positivos en el ámbito de su rentabilidad. ...	45

Resumen

La investigación tiene por objetivo, determinar la relación entre el sistema de control interno y rentabilidad de las MYPEs del rubro ferretero, distrito de Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022. El diseño de la investigación fue no experimental y de corte transversal con un enfoque cuantitativo. La muestra se realizó con la técnica probabilística con un error del 5% y 95% de confianza teniendo como población 40 ferreterías formales, se obtuvo una muestra de 36 colaboradores, se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, el cual fue ejecutado con la escala de Likert. Los instrumentos fueron validados por criterio de juicio de expertos y para la prueba de confiabilidad se aplicó la estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach donde los resultados fueron 0.884 para la primera variable y para la segunda 0.885. Los resultados de la hipótesis general mediante la prueba Pearson mostro una correlación de positiva alta de 0,769 y el valor de sig. $P=0.001$ con relación al objetivo general. En conclusión, se confirma que a mayor sistema de control interno implementado corresponde mayor rentabilidad y a un menor sistema de control interno corresponde una menor rentabilidad.

Palabras clave: Sistema, control interno y rentabilidad.

Abstract

The objective of the research is to determine the relationship between the internal control system and the profitability of MYPEs in the hardware industry, Jesús Nazareno-Ayacucho district, period 2022. The research design was non-experimental and cross-sectional with a quantitative approach. . The sample was carried out with the probabilistic technique with an error of 5% and 95% confidence, having as a population 40 formal hardware stores, a sample of 36 collaborators was obtained, the survey technique was used and the instrument was the questionnaire, which was executed with the Likert scale. The instruments were validated by expert judgment criteria and for the reliability test the Cronbach's Alpha reliability statistic was applied where the results were 0.884 for the first variable and 0.885 for the second. The results of the general hypothesis through the Pearson test showed a high positive correlation of 0.769 and the value of sig. $P=0.001$ in relation to the general objective. In conclusion, it is confirmed that the higher internal control system implemented corresponds to higher profitability and a lower internal control system corresponds to lower profitability.

Keywords: System, internal control and profitability.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial rubro ferretero era considerado una actividad económica importante, puesto que en los mismos realizaron el expendio de diversos materiales insumos, equipos, que requieren otras actividades productivas, como la construcción civil, mantenimiento de infraestructuras, entre otras, las empresas ferreteras que brindaron tanto sus productos al Estado como las empresas privadas, por tanto, cubrieron un segmento de la economía nacional importante que requirió ser estudiada respecto a la rentabilidad económica, indica que sobre todo bajo las condiciones actuales de reactivación económica en que se encuentra el mundo y el Perú.

Mientras que el control interno era un instrumento importante en el desarrollo de la administración de las MYPEs, puesto que permitió tener una vigilancia respecto a las labores que se ejecutan dentro de la organización, sobre todo eran verificadas la confiabilidad de la información contable financiera, previniendo probables fraudes, falta de eficiencia, capacidad operativa entre otras.

Fue Reconocido como una buena práctica empresarial al contar con un adecuado sistema de control interno, en particular el papel preventivo frente a los riesgos de manejo, con lo cual evitaron problemas financieros que podrían poner en riesgo la viabilidad empresarial, esto involucro diversas acciones como determinar la eficacia y eficiencia de las labores financieras que ejecutaba la empresa, también evaluaron la confiabilidad y veracidad de los reporte financieros y operativos, protege los activos y vela por la ejecución del marco normativo, regulaciones nacionales y los contratos que se hayan contraído.

Cuando el sistema de auditoría interna ha obtenido una identificación de los riesgos, pasa a una segunda etapa, que es la realización de las recomendaciones que permitan superar las mismas, esto se realiza para cada área específica de la empresa, además de ello la auditoría interna tiene atribuciones para evaluar los valores y la ética de los colaboradores al interior de la entidad, el rendimiento de los trabajadores, la información de riesgos y controles entre otras.

Por otro lado, la rentabilidad es un indicador del estado en que se halla una empresa, se entiende como la propia capacidad para aprovechar sus recursos y producir utilidades y ganancias; para la medición de este desempeño se hace uso de diversas metodologías e instrumentos, siendo uno de ellos la rentabilidad y otros que permiten identificar cual es el nivel de efectividad adecuada de la administración de la organización.

Una de las formas de evaluar el rumbo de una empresa es expresada por la ganancia obtenida, la cual es un número absoluto básicamente identificada por la cantidad de ingresos obtenidos en un periodo de tiempo, así como los costos o gastos efectuados por la empresa, toda esta información se halla en el estado de resultados, en este sentido no importa el tamaño de la organización, ya sea pequeña, mediana o grande, todas deben obtener ganancias para ser rentables (Mantilla, 2016).

En la región de Ayacucho, específicamente en el distrito Jesús Nazareno que cuenta con una población de 18,492, se realiza una actividad económica importante, entre ellas destaca el rubro ferretero, que en el proceso de reactivación económica en que se encuentra el país, desarrolla una actividad económica importante, por lo que desde la perspectiva de la contabilidad financiera, es conveniente realizar evaluaciones para explicar la rentabilidad en función del control interno que ejercen estas pequeñas y medianas empresas, por tanto bajo esta perspectiva se plantea en base a una realidad fáctica y posible de medir.

Bajo las consideraciones expuestas se realizó la formulación del **problema general**, expresada como: ¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno y rentabilidad de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022? Mientras que los **problemas específicos** son: ¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad financiera de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022? ¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad económica de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022?

La investigación plantea una **justificación teórica**, puesto que pretende comprender de la mejor manera las correlaciones que se producen entre aspectos de la administración de las MYPEs, como es el sistema interno de control, con una variable como la rentabilidad, que expresa el efecto de la primera, por tanto se busca corroborar lo que indican las teorías respecto al manejo de empresas; así también se plantea una **justificación práctica**, puesto que los resultados permitirán identificar el estado actual del manejo de la auditoría interna en MYPEs del sistema ferretero en el distrito Jesús Nazareno, además de verificar su relación con la rentabilidad de las mismas, permitiendo evaluar el estado financiero de este rubro y realizar las recomendaciones para mejorar u optimizar su manejo. También el estudio plantea una **justificación metodológica** debido a que ubica el nivel y tipo de investigación, además de utilizar instrumentos para la recopilación de datos validados y utilizados en un estudio previo, así como su aplicación en una muestra que representa a la población de estudio que se desea investigar.

Por tanto, la investigación plantea como **objetivo general**: Determinar la relación entre el sistema de control interno y rentabilidad de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022. Mientras que los **objetivos específicos** son: Determinar la relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad financiera de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022. Determinar la relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad económica de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022.

En base a lo mencionado el estudio plantea la hipótesis general: Existe relación significativa entre el sistema de control interno y rentabilidad de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022. Las hipótesis específicas fueron: Existe relación significativa entre el sistema de control interno y la rentabilidad financiera de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022. Existe relación significativa entre el sistema de control interno y la rentabilidad económica de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Para sostener y discutir los resultados del presente estudio se requiere los antecedentes respectivos, por tanto, se realizó una búsqueda y revisión profunda de la literatura compatible con el estudio, tanto a nivel nacional e internacional. Entre los **antecedentes nacionales** tenemos:

Rodriguez (2021) presentó su investigación usando las variables “El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019”, concluye que la rentabilidad de la empresa mejoró significativamente hasta en un 13 por ciento luego de implementar el sistema de control interno. También detecto la existencia de una fuerte correlación estadística ($p < 0.05$) entre ambas variables, llegando al resultado de un grado de influencia alto entre el control interno y la rentabilidad.

Pinedo (2019) Como conclusión a su estudio de tesis sobre el control interno y su impacto en la rentabilidad, demuestra la existencia de una correlación positiva entre el control interno y la rentabilidad que tiene la entidad de estudio, con una relación estadística significativa ($p < 0.05$), Como resultado, la rentabilidad general aumentó un 12 por ciento, mientras que la rentabilidad financiera aumentó un 9 por ciento, lo que demuestra que el control interno beneficia significativamente la rentabilidad de la entidad. Las proyecciones de crecimiento también son favorables.

Matos & Rodríguez (2020) presentó su investigación de “Control interno y Rentabilidad en la Empresa Inversiones Anticona Ruiz S.A.C. Lima – 2018”, concluyendo que el control interno influye directa y favorablemente en la rentabilidad de la empresa de estudio, lo cual se confirmó con la prueba estadística Chi cuadrado respectiva ($p < 0.05$), El control interno de la empresa se halla en un nivel alto, con una puntuación de 56,67 por ciento, y su rentabilidad se encuentra en un nivel regular, con un 43,33% de puntuación.

Montalvo & Sobrados (2020) presentaron un estudio “El control interno y la rentabilidad en las empresas de servicio de Catering”, concluye que el control interno se relaciona estadísticamente significativo y con sentido positivo, con un

($r=0.807$, $p< 0.001$) con la rentabilidad de las empresas estudiadas, con lo cual se indica que cuando existe un mayor ejercicio del control interno se espera una mejor rentabilidad de la entidad, con lo que se garantiza las inversiones ejecutadas por los inversores.

Ortiz, H. & Cruz, N. (2020) en su tesis de “Control interno y rentabilidad de las Mypes del rubro ferretero”, las conclusiones indican que el control interno se presenta relacionado con la rentabilidad en empresas dedicadas al comercio de productos de ferretería, el estadístico no paramétrico de relación lineal de Rho de Spearman, tuvo un resultado de 0.721, que lo interpreta como significativo estadísticamente ($p<0.05$), se identificó un bajo nivel de control interno así como de la rentabilidad; el proceso de monitoreo se debe mejorar en las MYPEs evaluadas.

A continuación, se presenta los **antecedentes internacionales** considerados como relevantes:

Narvaez (2021), En su ensayo titulado “El sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la empresa, IEI GAVATRADE ubicada en el D.M y brindando capacitaciones en gestión de calidad, los planes de negocios y comercio internacional en el 2020” Quito, Según una de sus conclusiones, existe una relación significativa entre el control interno y la rentabilidad, con un nivel de confiabilidad de ($P0.05$), lo que confirma que el sistema de control interno es uno de los principales factores que afectan la rentabilidad.

Comendeiro, H (2021) de acuerdo con su tesis “el efecto del control interno en la productividad en ventas de las empresas de nuevo león que cotizan en la bolsa mexicana de valores” el cual fue realizado en México los resultados indican que el control interno mientras más estrictos ofrecerán una mejor garantía de que las empresas tengan éxito y se desempeñen favorablemente en sus operaciones comerciales, es decir, que sean eficientes en recursos y al mismo tiempo cumplan con los objetivos de desempeño que se han fijado. Por otro lado, se predice que los controles internos menos efectivos sofocarán tal desempeño. Sin embargo, no siempre es fácil vincular los controles internos con la eficiencia

y el desempeño en las operaciones del negocio. La definición correcta de rendimiento empresarial es crucial en esta situación.

, las conclusiones fueron, el inventario de materia prima representa el 8.75% en los estados financieros, se evidencia un escaso control de las existencias, no se presenta alguna política de compras, no se ejecuta una adecuada rotación de los inventarios, se pone en evidencia que el control interno de la empresa se halla relaciona con la rentabilidad de la misma.

Chiguano & Olaya (2022) presentaron un estudio “control interno y su incidencia en la rentabilidad del comisariato “Cash Market” del cantón la Maná, Provincia de Cotopaxi” donde las conclusiones indican que se identificó deficiencias en el área de planificación estratégica, en los componentes de la empresa, también el sistema de control interno, carencia de capacitación del personal, deficientes documentos sustentatorios, estos puntos críticos se identificaron con la metodología COSO I, con un nivel de confianza de un 72% y el riesgo es de 28% en nivel moderado, en base a ello se plantearon nuevas políticas de compras en volumen mayor, mejoras en el sistema de inventarios, especificaciones en las funciones de los cajeros, se concluye que el control interno cumple un rol de fiscalización para identificar y proponer mejoras em los puntos críticos de la empresa “Cash market”.

Bosque & Ruiz (2018) presentaron su estudio de “Control Interno y su incidencia en la rentabilidad” donde concluyo que el control interno identifico puntos débiles en el área de compras lo que debilita el funcionamiento de la entidad, se identifica la existencia de correlación de ambas variables, considerando que los ahorros significativos al realizar las compras favorecen el balance de la empresa.

Para desarrollar el estudio se realizó una búsqueda exhaustiva de información sobre las dos variables de estudio, con las mismas establecer las **bases teóricas** que sostienen la investigación:

Para la variable de **sistema control interno**, se remontan a la cultura egipcia, donde se practicaba ya la contabilidad de una manera sencilla,

posteriormente en la edad media se dio paso a los registros contables en libros, luego en Venecia Lucas di Borgo publicó el libro “Contabilidad de partida doble”, en donde ya se plantea el control de las cuentas de los negociantes en el comercio europeo. Santillana (2016).

Fue posteriormente, cuando se produjo la “revolución industrial”, que emerge la búsqueda de controlar de alguna forma las diversas operaciones realizadas por el personal, puesto que, por la implementación de maquinarias, se realizaban turnos de trabajo, además de uso de diversos materiales Mantilla (2016).

Luego con el desarrollo de la década de los años 80, se avanzó en la mayoría de países sobre el control interno, dando respuesta a una serie de interrogantes sobre su concepción, sus definiciones e interpretaciones que surgieron sobre esta disciplina, sobre todo en el campo de las empresas, propio de un desarrollo capitalista y globalización de la economía Quinaluisa et al. (2018)

Para la variable de **Rentabilidad**, La rentabilidad, un indicador significativo y de uso frecuente a escala global, permite evaluar la capacidad de una entidad para generar beneficios y, posteriormente, financiar sus operaciones en el marco de su análisis financiero. Un diagnóstico de la condición de una empresa permite a los gerentes tomar las acciones adecuadas, teniendo en cuenta que una mala decisión podría generar problemas graves que impactarían negativamente en la economía de la empresa. Aguirre, Barona y Dávila (2020)

La rentabilidad, de acuerdo con Forsyth, J. (2018), el desempeño financiero considerado por la empresa como crítico en la selección de financiamiento. Es una variable determinante, porque afecta la estructura financiera y la relación deuda/patrimonio asignado a los préstamos. Este es un aspecto esencial de un negocio porque mide la capacidad de la gerencia para convertir los ingresos en ganancias.

Respecto a las **bases conceptuales**, para ello se consultó a diversos autores en base a lo cual se definió la teoría de la primera variable: **sistema de control interno**, la definición de la mismas es la siguiente:

El control interno según Vargas (2017) Se entiende como un sistema en el que se lleva a cabo un conjunto de procesos, conformado por un equipo dedicado liderado por un auditor interno cuyas acciones están encaminadas a brindar una seguridad razonable de que la organización logrará sus objetivos, esto es efectivo. y eficiente. Así también Velarde (2020) específicamente la auditoría interna se define como las actividades al interior de la empresa, las cuales son identificadas como el control interno, incluidos la gestión empresarial y procesos contables, mediante su acción se busca que se cumplan de manera objetiva y fáctica las leyes y reglamentos, verificando la veracidad de los informes financieros y contables, así mismo al cumplimiento estricto de los contratos que ha asumido la empresa, así mismo tiene la competencia de evaluar el desempeño de los trabajadores, considerando la ética y la deontología como bases para su actuar.

La Contraloría General de la República (2021) da otra definición de la auditoría interna como la que indica que es una actividad realizada de forma independiente, se ejecuta al interior de la organización y que la misma se oriente hacia una exhaustiva revisión de las distintas operaciones de la contabilidad empresarial y otras que pudieran ser importantes en el funcionamiento de las mismas, sus resultados son detallados e informados la dirección o gerencia para que ellos tomen las medidas correctivas de hallarse observaciones en el funcionamiento de la empresa. Se realiza por la existencia de una necesidad de mantener un control para que la organización sea más eficiente, se busca identificar posibles riesgos respecto a proteger los activos de la empresa y prevenir los posibles fraudes, sustracciones, conductas indebidas entre otras.

Al tener una definición clara y precisa de esta primera variable se procede a exponer las **dimensiones** que la componen, la primera es definida por Mantilla (2016) como el **ambiente de control**, que se identifica como el ambiente que influye en los miembros de una entidad respecto al control de las actividades que ejecutan, además en este ambiente se realiza la administración de los riesgos potenciales de la organización, en este ambiente se incorpora a disciplina y la estructura organizacional, implica a todos los componentes en los que se puede

presentar el riesgo. Mientras que Sánchez (2018) Definido como el conjunto de reglas, procedimientos y estructuras que soportan el sistema de control interno de una entidad. Un entorno de control inadecuado afectará a todos los demás componentes y producirá resultados ineficaces para la Organización.

La segunda dimensión es definida por la misma que es definida como la acción que permite identificar, analizar y administrar aquellas actividades que son implementadas en el interior de la organización y que podrían poner en riesgo el cumplimiento de metas ya planificadas, además de buscar las medidas para prevenirlas o corregirlas. Mientras que Santillana (2016) indica que se puede definir esta dimensión como la capacidad para identificar los riesgos y hacerles frente, para ello se debe indicar los objetivos, las ventas, la producción, las finanzas y cualquier otra actividad que se realice en la empresa, instalando los mecanismos apropiados para reconocer y evaluar los riesgos.

La tercera dimensión como indica Villamarin (2017) son las **actividades de control**, son hechos que se llevan a cabo en cualquier componente de la empresa, así como en todos los niveles y responsabilidades, entre las principales acciones que se reconocen las de verificar la conformidad, la seguridad de los activos, la evaluación del desarrollo de operaciones, las conciliaciones, la demostración, entre otras que se puedan verificar y evaluar. Mientras que Sánchez (2018) indica que se puede resumir esta dimensión como las actividades para establecer las diversas prácticas, procedimientos e inclusive las políticas, en la búsqueda de conseguir las metas de la organización, siempre y cuando las estrategias para reducir los riesgos sean planificadas y ejecutadas.

Mientras que la cuarta dimensión según Paucar (2019) indica que son las **actividades de supervisión**, esta se refiere a que todo sistema de control interno debe someterse a una continua vigilancia, para identificar y evaluar la calidad y eficacia de su actuar, en el tiempo y con ello conseguir un proceso de retroalimentación de acciones para promocionar una actitud positiva y de autocontrol de todos los niveles que conforman la empresa, además que por medio de esta supervisión y monitoreo se puede consolidar un sistema de evaluación para verificar si el sistema de control funciona de forma adecuada.

Así mismo Montalvo & Sobrados (2020) indican que la simple existencia de la auditoría interna garantiza la gestión adecuada de la organización, puesto que puede estar también afectado por situaciones de ineficacia, por tanto, requiere también ser evaluado, por lo cual esta dimensión complementa el sistema de control.

Finalmente, la quinta dimensión es identificada por Quinaluisa et al. (2018) como la **información y comunicación**, que dentro de una organización empresarial se define como la forma de interactuar entre los integrantes que la conforman, así como entre las áreas dentro de la misma, se puede identificar la comunicación interna y externa. Mientras que Mina & Villacis (2021) definen a la comunicación como aquella acción realizada de manera consciente para el intercambio de información entre dos o más integrantes, la finalidad de la cual es la de transmitir o recibir alguna información u opinión, se busca que esta transferencia de información sea lo más eficiente posible.

Respecto a las **bases conceptuales**, para la segunda variable: **rentabilidad**, son las siguientes:

Como **segunda variable** de estudio Bosque & Ruiz (2018) indica que la **rentabilidad**, en términos contables como el beneficio que se obtiene a partir de una inversión, en términos operativos es medido como la relación entre las ganancias o pérdidas que se obtuvieron sobre la cantidad que se invirtió, la misma se puede expresar en un porcentaje. También se la define como la medida del desarrollo y manejo de una inversión y posteriormente medir la capacidad que tiene la empresa para conseguir una ganancia con su uso.

También Mamani (2019) manifiesta que la rentabilidad como un indicador para medir la acción económica de una empresa, además de la utilización de otros medios como los financieros, el recurso humano, materiales con la finalidad de cumplir con resultados, así mismo la rentabilidad se puede entender como la medición del rendimiento que obtiene una organización en un tiempo específico de funcionamiento, los cuales se obtienen a partir del capital utilizado, por tanto la misma se puede expresar en un porcentaje para identificar su nivel.

En términos operativos Ascencio (2020) manifiesta que la rentabilidad de una empresa puede ser calculado, para ello se utilizan los indicadores apropiados de rentabilidad, los cuales son implementados como fórmulas matemáticas para permitir expresar en términos numéricos como va marchando el funcionamiento de una empresa, para ello se utiliza como base un proyecto de inversión, el cual presenta tantos componentes económicos y financieros, con lo cual se busca identificar la eficiencia organizacional, es decir el uso óptimo de los recursos disponibles para obtener un beneficio.

La primera dimensión es la **rentabilidad financiera**, al respecto Paucar (2019) indica que se definen como aquellos recursos financieros identificados como los activos que posee una empresa, y que tienen algún grado de liquidez, se reconocen como el propio dinero en efectivo que dispone la empresa, como también los bienes que tiene en su propiedad la empresa, estos medios son el capital, así como las deudas que se pueden cobrar y las acciones que se mantienen en otras empresas. Los medios financieros se pueden obtener a través de aportes de capital por socios o por el propietario en caso de las MYPEs, también como entidades financieras, estos medios son los que se utilizan para conseguir o lograr los objetivos de la empresa, por tanto, el uso óptimo de los mismos son lo que permitirá obtener un balance positivo de sus finanzas.

La segunda dimensión según Almerco (2017) indica que es la **rentabilidad económica**, que es el indicador por medio de la cual se mide el ratio de devoluciones que se genera para la obtención de algún beneficio en lo económico respecto al capital total, en la misma se incluyen la totalidad de las cantidades que fueron prestadas y el patrimonio total de la empresa, la rentabilidad económica es independiente de la propia estructura financiera de la empresa, otra definición indica que es la relación que se produce entre el activo neto y el beneficio producido, cuando aún no se ha sustraído los impuestos e interés, es una forma efectiva de medir la capacidad empresarial para producir beneficios con la totalidad de los activos netos, los cuales pueden ser obtenidos por deuda bancaria y recursos propios.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Es de tipo básico de trabajo de investigación actual, el objetivo es aumentar nuestro conocimiento de las variables de investigación como son los sistemas de control interno y la rentabilidad de las MYPE en la industria ferretera, y existe una diferencia entre las dos variables y su tamaño para descubrir relaciones. Hernández & Mendoza (2018).

Diseño de investigación

Siguiendo la clasificación de la investigación científica, se ubica en el tercer nivel que corresponde al nivel correlacional, en donde se realiza la medición de dos o más variables y se busca relacionarlas, para ello se utilizan métodos estadísticos de asociación o correlación, se puede identificar tanto la significancia de la relación, su sentido y la fuerza de la misma Baena (2017).

Diseño no experimental

Ya que está basado en encuestas y no tiene un tratamiento intencional de las variables de investigación. Este estudio también es transversal porque las variables y sus tasas de correlación pueden describirse mediante datos que se recopilaron en un solo punto en el tiempo. Hernández-Sampieri et al. (2017)

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1

Sistema de control interno

Definición conceptual

Es definido como un sistema integrado con los esquemas y planes de la organización y los métodos, principios, normas, procedimientos, mecanismos de evaluación e inspección desarrollados en la organización para asegurar el buen funcionamiento de la misma. organizar (Chiavenato, 2017).

Definición operacional

Todas las acciones que tomen los dueños y administradores de una empresa con el fin de prevenir riesgos potenciales que afecten negativamente el cumplimiento de las metas previstas, deben tener en cuenta los componentes del sistema de control interno, que son la evaluación de riesgos, el control y la supervisión y seguimiento de las actividades. (Santillana, 2016).

Variable 1 – Dimensiones

- Ambiente de control
- Evaluación del riesgo
- Actividades de control
- Actividades de supervisión
- Información y comunicación

Variable 2

Rentabilidad

Definición conceptual

Según lo indican Bosque & Ruiz (2018) la rentabilidad en términos contables es el beneficio que se obtiene a partir de una inversión, en términos operativos es medido como la relación entre las ganancias o pérdidas que se obtuvieron sobre la cantidad que se invirtió al inicio.

Definición operacional

En términos operativos la rentabilidad económica y patrimonial de una empresa u organización, se mide mediante la comparación de los resultados finales y el valor de los medios utilizados para producir estos beneficios, se mide por la evaluación de los medios financieros, la rentabilidad económica y la rentabilidad patrimonial (Matos & Rodríguez, 2020).

Variable 2 - Dimensiones

- Rentabilidad económica
- Rentabilidad financiera

3.3. Población, muestra, muestreo

Población

Como lo señala Perez (2019), la población se entiende como aquel conjunto de elementos que presentan características similares y componen el grupo que se desea investigar, en este estudio se considera como ella a la totalidad de ferreterías del distrito de la ciudad de Jesús Nazareno, que al momento del estudio son de 40 ferreterías formales y que cuentan con un local permanente de ubicación.

Muestra

Se entiende por muestra a una parte o fracción de la población que se desea investigar, además que sea representativa de la misma, para ello se cuenta con técnicas probabilísticas y no probabilísticas (Otzen & Manterola, 2017). En el trabajo de investigación se consideró una muestra probabilística de 36 ferreterías en el distrito de Jesús Nazareno, calculadas con técnica probabilística con un error de 5% y 95% de confianza.

$$n = \frac{(1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5) \times 40}{((0.05)^2 \times (40 - 1)) + ((1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5))}$$

$$n = \frac{38.416}{0.0975 + 0.9604}$$

$$n = 36$$

Muestreo

El método de recolección de la muestra debe especificarse después de que se haya calculado el tamaño de la muestra, es de decir la forma de muestreo, por lo cual considerando las características del distrito de Jesús Nazareno y su homogeneidad en el rubro ferretero, se utilizará el muestreo aleatorio simple (MAS), el cual permite obtener una muestra representativa (Perez, 2019).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de la encuesta

Esta técnica se utilizará para el recojo de la información, la cual permite obtener datos a partir de una muestra de manera objetiva, sin alterar o modificar a las unidades de análisis, los resultados de la misma se pueden presentar en forma de tablas o gráficos, para el presente estudio se consideró apropiada esta técnica por su fiabilidad en estudios de investigación y serán aplicadas a los gerentes o propietarios de las ferreterías del distrito de Jesús. Nazareno Cabezas et al. (2018).

Para Cárdenas (2018) se utilizó la metodología de la encuesta. Concluyo que las preguntas empíricas de la encuesta, cuyas respuestas se clasifican y aplican a una muestra particular, se utilizan para recopilar datos.

Instrumentos

En el presente estudio se aplicará como instrumento el cuestionario estructurado, se utilizará uno para cada variable de estudio. Para la variable de sistema de control interno se formulan 10 preguntas y para la rentabilidad también 10 preguntas, haciendo en conjunto 20 ítems, la escala utilizada será del tipo Likert, con las alternativas de: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre. para la primera variable y segunda variable, las puntuaciones son de 1,2,3,4,5 respectivamente.

Tabla 1*Frecuencia en la escala de Likert*

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nota: Frecuencia tomada de Bedoya (2017) que se utilizara en el cuestionario

Los instrumentos a utilizarse presentan validación anterior en el estudio presentado por Matos & Rodríguez (2020), tanto para el contenido como constructo, además del análisis de confiabilidad.

Tabla 2*Validación de Juicio de expertos*

Nombres y Apellidos	Grado Académico	Especialidad del validador	Cargo o institución donde labora	Instrumento de evaluación
1. Víctor Hugo, Armijo García	Doctor	Metodólogo investigador	Universidad Cesar Vallejo	Encuesta
2. Grimaldo, Chacchi Morales	Magister	Maestro en contabilidad con mención en Auditoría	Estudios chacchi-Jesus Nazareno	Encuesta
3. Martín, León Cala	Doctor	Finanzas y administración	Consultoría CIPRES-Juliaca	Encuesta
4. Esther Rosa, Sosa Arana	Dra.	Dra. En Gestión pública y Gobernabilidad	Universidad Cesar Vallejo	Encuesta

3.5. Procedimientos

Lo procedimientos se entienden como los pasos que se siguen durante la ejecución de la tesis, para el presente estudio se empezó con el recojo de la información mediante los instrumentos ya señalados, la información recolectada será ingresada a una base de datos en forma digital y posteriormente exportada al programa SPSS V27, los resultados se obtendrán en la segunda etapa en forma de tablas y gráficos estadísticos., en una tercera etapa se realizará su interpretación, concluyendo el proceso investigativo con las conclusiones del mismo.

3.6. Método de análisis de datos

La data obtenida fue exportada hacia el software SPSS Ver. 27, procesada con el análisis estadístico inferencial, con análisis de correlación lineal de Pearson (Álvarez, 2007), los cuales fueron presentados en forma de matriz de correlación.

3.7. Aspectos éticos

Se utilizará como modelo para el desarrollo de este estudio el código de ética profesional de los contadores públicos peruanos, en donde se especifica la forma de actuar en la realización de investigaciones, las cuales son básicamente la confidencialidad, mantener el anonimato de los participantes, informar adecuadamente a los participantes sobre los objetivos y el uso que se hará de la información brindada, además de seguir la ética en la obtención original de datos, así como la citación adecuada de la información tomada de otros autores, no incurrir en el plagio ni el autoplagio en ninguna parte y contenido del documento.

IV. RESULTADOS

4.1. Prueba de confiabilidad

Tabla 3

Análisis de confiabilidad de la variable sistema de control interno

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,884	10 ^a

Fuente: Elaboración propia de software SPSS.

Interpretación

El resultado de la v1 muestra que tiene una excelente confiabilidad, al encontrarse en el intervalo 0.72 a 0.99, como lo indica el estadístico de confiabilidad alfa de Cronbach: 0.884. Se concluye que el instrumento tiene una excelente confiabilidad al estar próxima a 1 cuya aplicación garantizaría su utilización en la investigación.

Tabla 4

Análisis de confiabilidad de la variable rentabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,885	10

Fuente: Elaboración propia de software SPSS.

Interpretación

El resultado de la v2 muestra que tiene una excelente confiabilidad, al encontrarse en el intervalo 0.72 a 0.99, como lo indica el estadístico de confiabilidad alfa de Cronbach: 0.885. Se concluye que el instrumento tiene una excelente confiabilidad al estar próxima a 1 cuya aplicación garantizaría su utilización en la investigación.

4.2. Prueba de normalidad

La prueba de normalidad de Shapiro-Wilk se realiza considerando menos de 50 muestras e intenta determinar si los datos obtenidos tras la aplicación de la herramienta se distribuyen normalmente.

Tabla 5
Análisis de prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
D1.1 AMBIENTE DE CONTROL	.950	36	.103
D1.2 EVALUACION DE RIESGO	.953	36	.130
D1.3 ACTIVIDADES DE CONTROL	.958	36	.189
D1.4 ACTIVIDADES DE SUPERVISION	.941	36	.053
D1.5 INFORMACION Y COMUNICACIÓN	.944	36	.069
D2.1 RENTABILIDAD FINANCIERA	.952	36	.118
D2.2 RENTABILIDAD ECONOMICA	.974	36	.549
V1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO	.968	36	.378
V2 RENTABILIDAD	.981	36	.762

Fuente: elaboración propia de software SPSS

Interpretación

D2.1 Como $p = 0,118 > 0,05$ se acepta la H_0 y se rechaza la H_1 , es decir los datos tienen distribución normal.

D2.2 como $p = 0,549 > 0,05$ se acepta la H_0 y se rechaza la H_1 , es decir los datos tienen distribución normal

V1 como $p = 0,378 > 0,05$ se acepta la H_0 y se rechaza la H_1 es decir los datos tienen distribución normal

V2 como $p = 0,378 > 0,05$ se acepta la H_0 y se rechaza la H_1 es decir los datos tienen distribución normal

Concluimos que los datos tienen distribución normal, por lo que aplicaremos un estadístico paramétrico de correlación de Pearson.

4.3. Prueba de la hipótesis

Prueba de la hipótesis general

H₁: Existe relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad de las MYPEs del rubro ferretero del distrito Jesús Nazareno Ayacucho, periodo 2022

H₀: No existe relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad de las MYPEs del rubro ferretero del distrito Jesús Nazareno Ayacucho, periodo 2022

Tabla 6

Análisis de correlaciones entre Sistema de control interno y Rentabilidad

Correlaciones			
		V1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO	V2 RENTABILIDAD
V1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,769**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	36	36
V2 RENTABILIDAD	Correlación de Pearson	,769**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	36	36

*Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Interpretación:

Se concluye que existe relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad de las MYPEs de las ferreterías en el distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, porque se rechaza p-valor $0.001 < 0.05$ H₀ y Se acepta H₁. También debemos decir que la correlación es positiva alta (0.769), afirmación hecha para un nivel de confianza del 95%, por lo que podemos

afirmar que cuanto más control interno se implemente mejor será el rendimiento de la entidad

Prueba de hipótesis específica 1

H₁: Existe relación significativa entre el sistema de control interno y la rentabilidad financiera de las MYPEs del rubro ferretero, distrito de Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022.

H₀: No existe relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad financiera de las MYPEs del rubro ferretero del distrito Jesús Nazareno Ayacucho, periodo 2022

Tabla 7

Análisis de correlación entre Sistema de control interno y rentabilidad financiera

Correlaciones			
		V1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO	D6 RENABILIDAD FINANCIERA
V1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,782**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	36	36
D6 RENABILIDAD FINANCIERA	Correlación de Pearson	,782**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	36	36

*Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Interpretación:

Se da a entender que, si existe una correlación entre el sistema de control interno y la rentabilidad financiera de las MYPE de la industria ferretera distrital, Jesús Nazareno-Ayacucho, 2022, también hay que señalar que la correlación es positiva alta (0.782), afirmación que está hecho para un nivel de confianza del 95 por ciento, por lo que podemos afirmar que cuanto más sistema de control interno se implemente, mayor será la rentabilidad financiera. Esto se debe a que el valor p (0.001) < (0.005).

Prueba de hipótesis específica 2

H₀: No existe relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad económica de las MYPEs del rubro ferretero del distrito Jesús Nazareno Ayacucho, periodo 2022

H₁: Si existe relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad económica de las MYPEs del rubro ferretero del distrito Jesús Nazareno Ayacucho, periodo 2022

Tabla 8

Análisis de correlación entre Sistema de control interno y rentabilidad económica

Correlaciones			
		V1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO	D7 RENTABILIDAD ECONÓMICA
V1 SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,666**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	36	36
D7 RENTABILIDAD ECONÓMICA	Correlación de Pearson	,666**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	36	36

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)/

Interpretación:

También debemos señalar que la correlación es positiva alta (0.666), afirmación que se realiza para un nivel de confianza del 95 por ciento, por lo que podemos afirmar que, a mayor sistema de control interno implementado, más rentables económicamente las MYPE de la industria ferretera distrital de Jesús Nazareno-Ayacucho, 2022. Dado que p-valor (0.001) < (0.05) la H₀ se rechaza y se acepta H₁, se concluye que existe una relación entre el control interno y rentabilidad económica.

4.4. Análisis de distribución de frecuencias (tablas y gráficos)

Tabla 9

P1. Los trabajadores responden adecuadamente a la integridad y valores éticos propiciados por la entidad.

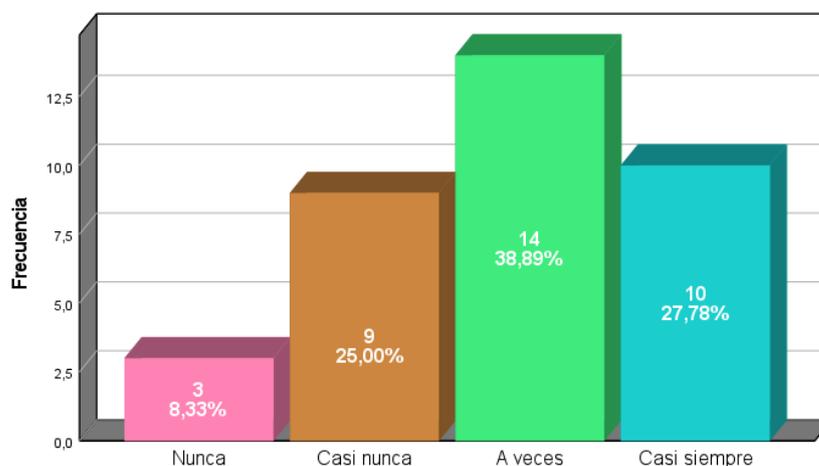
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	8,3	8,3	8,3
Casi nunca	9	25,0	25,0	33,3
A veces	14	38,9	38,9	72,2
Casi siempre	10	27,8	27,8	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 1

P1. Los trabajadores responden adecuadamente a la integridad y valores éticos propiciados por la entidad.

P1. Los trabajadores responden adecuadamente a la integridad y valores éticos propiciados por la entidad.



P1. Los trabajadores responden adecuadamente a la integridad y valores éticos propiciados por la entidad.

Interpretación: En la tabla 11, observamos que el 8.33% de los encuestado dicen que nunca responden adecuadamente los trabajadores a la integridad y valores, mientras que el 25% dice casi nunca, 38.89% a veces y solo el 27.78% casi siempre.

Comentario: La mayoría de los encuestados, como se muestra en la Tabla 10, afirmó que, dado que los empleados solo ocasionalmente responden adecuadamente a los valores de integridad y éticos que promueve la entidad en las empresas de hardware, estos valores deben promoverse para mejorar el ambiente de control.

Tabla 10

P2. Los valores éticos han sido difundidos mediante talleres o reuniones para explicar su contenido.

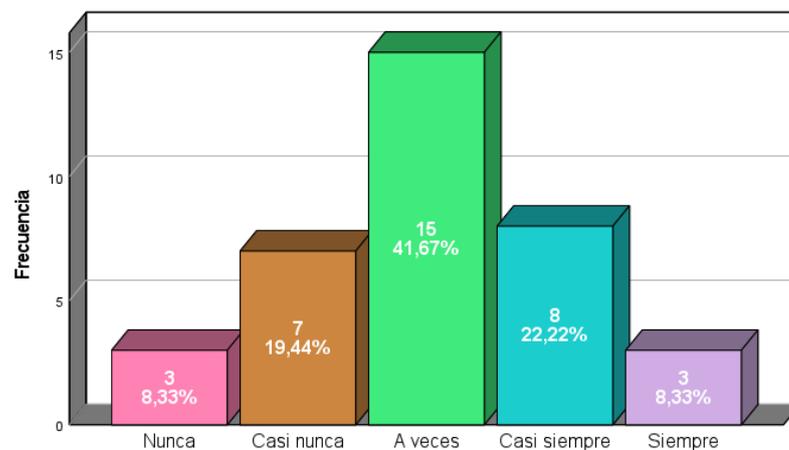
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	8,3	8,3	8,3
Casi nunca	7	19,4	19,4	27,8
A veces	15	41,7	41,7	69,4
Casi siempre	8	22,2	22,2	91,7
Siempre	3	8,3	8,3	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 2

P2. Los valores éticos han sido difundidos mediante talleres o reuniones para explicar su contenido.

P2. Los valores éticos han sido difundidos mediante talleres o reuniones para explicar su contenido.



P2. Los valores éticos han sido difundidos mediante talleres o reuniones para explicar su contenido.

Interpretación: Se observa en la tabla 12 observamos que el 8,33% Replicó que los valores éticos nunca se han explicado a través de talleres o reuniones para explicar su contenido; el 19,44% contestaron Casi nunca; el 41,67% A veces; mientras que el 22,22% contestaron Casi siempre; y solo el 8,33% contestaron Siempre.

Comentario: La mayoría de los encuestados afirmó que los valores éticos solo se comunican ocasionalmente a través de talleres y reuniones en las empresas, a pesar de que estas actividades deben usarse con frecuencia para comunicar valores éticos para mejorar el entorno de control.

Tabla 11

P3. En la empresa se establecen las acciones eficientes para identificar y afrontar los riesgos evaluados.

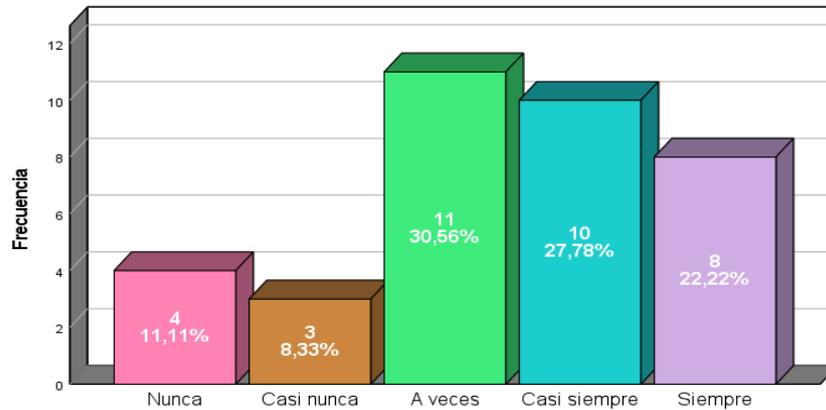
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	11,1	11,1	11,1
Casi nunca	3	8,3	8,3	19,4
A veces	11	30,6	30,6	50,0
Casi siempre	10	27,8	27,8	77,8
Siempre	8	22,2	22,2	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 3

P3. En la empresa se establecen las acciones eficientes para identificar y afrontar los riesgos evaluados.

P3. En la empresa se establecen las acciones eficientes para identificar y afrontar los riesgos evaluados.



P3. En la empresa se establecen las acciones eficientes para identificar y afrontar los riesgos evaluados.

Interpretación: La Tabla 13 muestra que, de los 36 participantes, los siguientes porcentajes respondieron a la Pregunta 3: 11.11% (4) dijeron que nunca se establecen acciones efectivas en la empresa para identificar y enfrentar los riesgos evaluados; 8.33% (3) dijo casi nunca; 30.56% (11) a veces; 27.78% (10) casi siempre; y 22.22% (8) dijo siempre.

Comentario: Se observa mayoría de los encuestados respondieron que solo a veces las empresas ferreteras establecen las acciones eficientes para afrontar los riesgos, por lo que se debería establecer mejores acciones para afrontar los riesgos y así poder evitar riesgos de inversión.

Tabla 12

P4. Se analizan los riesgos adecuadamente para la obtención de datos necesarios en la empresa.

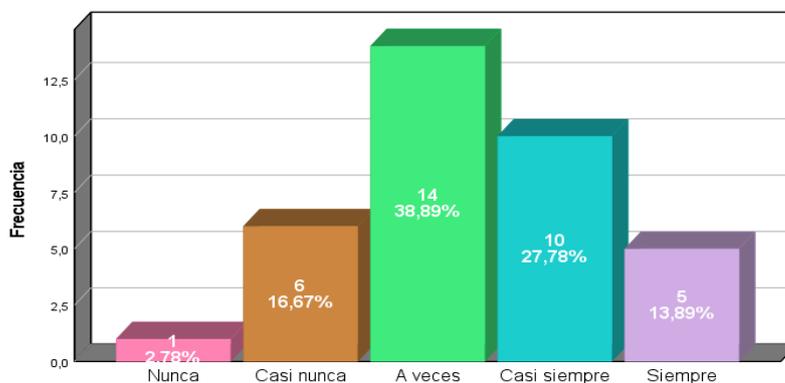
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,8	2,8	2,8
Casi nunca	6	16,7	16,7	19,4
A veces	14	38,9	38,9	58,3
Casi siempre	10	27,8	27,8	86,1
Siempre	5	13,9	13,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 4

P4. Se analizan los riesgos adecuadamente para la obtención de datos necesarios en la empresa.

P4. Se analizan los riesgos adecuadamente para la obtención de datos necesarios en la empresa.



P4. Se analizan los riesgos adecuadamente para la obtención de datos necesarios en la empresa.

Interpretación: En la tabla 14, de los 36 participantes, en relación con la pregunta 4: el 2,78% (1) contestaron que nunca se analizan los riesgos adecuadamente para la obtención de datos necesarios en la empresa; el 16.67% (6) contestaron Casi nunca; el 38,89% (14) contestaron A veces; el 27,78% (10) contestaron Casi siempre; el 13,89% (5) contestaron Siempre se analizan los riesgos adecuadamente.

Comentario: Se puede ver que la mayoría de los encuestados indicó que los datos de riesgo adecuados, que deben evaluarse adecuadamente para evitar riesgos, solo se examinan ocasionalmente.

Tabla 13

P5. Tienen un manual de procedimientos internos para las actividades que desarrollan los colaboradores de la empresa.

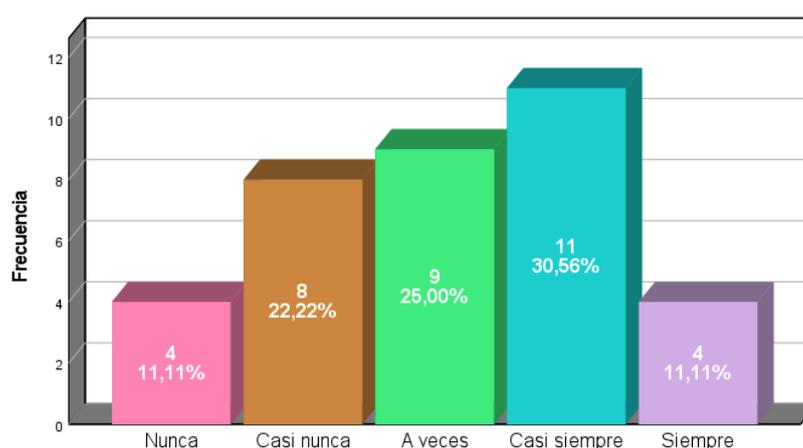
Gráfico 5

P5. Tienen un manual de procedimientos internos para las actividades que desarrollan los colaboradores de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	11,1	11,1	11,1
Casi nunca	8	22,2	22,2	33,3
A veces	9	25,0	25,0	58,3
Casi siempre	1	30,6	30,6	88,9
Siempre	4	11,1	11,1	100,0
Total	3	100,0	100,0	
	6			

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

P5. Tienen un manual de procedimientos internos para las actividades que desarrollan los colaboradores de la empresa.



P5. Tienen un manual de procedimientos internos para las actividades que desarrollan los colaboradores de la empresa.

Interpretación: Se observa en la tabla 15 que, de los 36 participantes, en relación con la pregunta 5: el 11,11% (4) contestaron que nunca tienen un manual de procedimientos internos para las actividades que desarrollan los colaboradores de la empresa; el 22,22% (8) contestaron Casi nunca; el 25,00% (9) contestaron A veces; el 30,56% (11) contestaron Casi; el 11,11% (4) contestaron Siempre.

Comentario: La mayoría de los encuestados respondieron que casi siempre tienen un manual de procedimientos internos para las actividades que desarrollan los colaboradores, al tener un mejor manual de procedimientos internos se garantiza mayor control en los colaboradores de la empresa

Tabla 14

P6. Se realiza el control de políticas y procedimientos que se aplican para todos los trabajadores de la empresa.

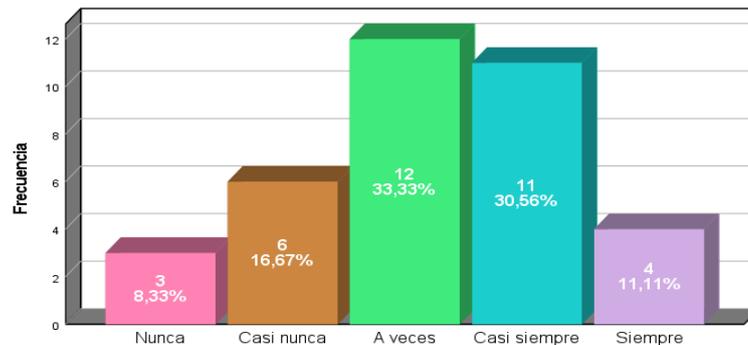
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	8,3	8,3	8,3
Casi nunca	6	16,7	16,7	25,0
A veces	12	33,3	33,3	58,3
Casi siempre	11	30,6	30,6	88,9
Siempre	4	11,1	11,1	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 6

P6. Se realiza el control de políticas y procedimientos que se aplican para todos los trabajadores de la empresa.

P6. Se realiza el control de políticas y procedimientos que se aplican para todos los trabajadores de la empresa.



P6. Se realiza el control de políticas y procedimientos que se aplican para todos los trabajadores de la empresa.

Interpretación: En la tabla 16 que, de los 36 participantes, en relación con la pregunta 6: el 8,33% (3) contestaron que nunca se realiza el control de políticas y procedimientos que se aplican para todos los trabajadores de la empresa; el 16,67% (6) contestaron Casi nunca; el 33,33% (12) contestaron A veces; el 30,56% (11) Casi siempre; el 11,11% (4) contestaron Siempre se realiza el control de políticas y procedimientos que se aplican para todos los trabajadores de la empresa.

Comentario: La mayoría de los encuestados indicó que solo controlan ocasionalmente las políticas y procedimientos que son aplicables a los empleados, a pesar de que el control continuo de políticas y procedimientos sobre los empleados es necesario para tener un mejor control de la actividad.

Tabla 15

P7. La empresa efectúa periódicamente autoevaluaciones que le permite proponer planes de mejora que son ejecutados posteriormente.

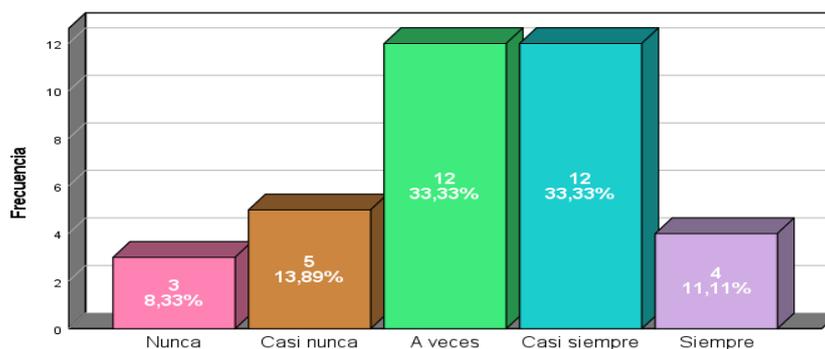
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	8,3	8,3	8,3
Casi nunca	5	13,9	13,9	22,2
A veces	12	33,3	33,3	55,6
Casi siempre	12	33,3	33,3	88,9
Siempre	4	11,1	11,1	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 7

P7. La empresa efectúa periódicamente autoevaluaciones que le permite proponer planes de mejora que son ejecutados posteriormente.

P7. La empresa efectúa periódicamente autoevaluaciones que le permite proponer planes de mejora que son ejecutados posteriormente.



P7. La empresa efectúa periódicamente autoevaluaciones que le permite proponer planes de mejora que son ejecutados posteriormente.

Interpretación: La Tabla 17 muestra que el 8,33 por ciento de los encuestados indicaron que su empresa nunca realiza autoevaluaciones de manera regular que les permitan generar planes de mejora que luego se llevan a cabo; el 13,89% contestaron Casi nunca; el 33,33% contestaron A veces y Casi siempre; el 11,11% contestaron Siempre.

Comentario: Según la mayoría de los encuestados, la empresa realiza autoevaluaciones ocasionalmente o casi siempre, lo que le permite sugerir

planes de mejora. Al realizar las autoevaluaciones, la empresa sugiere planes que le ayudarán a tomar mejores decisiones.

Tabla 16

P8. Se supervisa las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas.

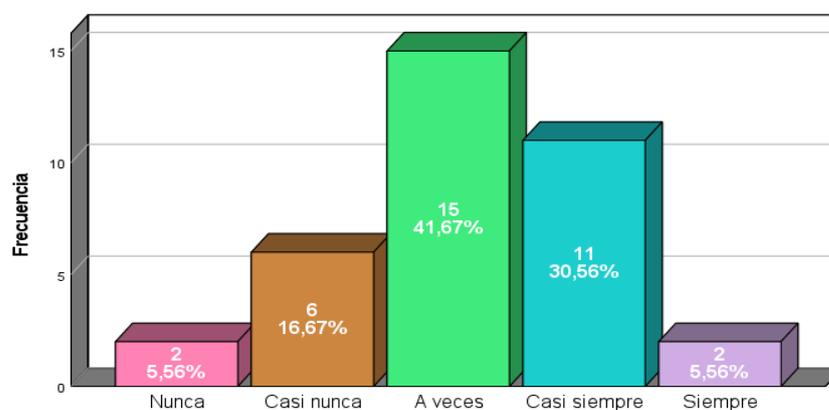
	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5,6	5,6	5,6
Casi nunca	16,7	16,7	22,2
A veces	41,7	41,7	63,9
Casi siempre	30,6	30,6	94,4
Siempre	5,6	5,6	100,0
Total	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 8

P8. Se supervisa las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas.

P8. Se supervisa las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas.



P8. Se supervisa las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas.

Interpretación: Se observa en la tabla 18 que, de los 36 participantes, en relación con la pregunta 8: el 5,56% Respondieron que las eficiencias del control interno nunca son monitoreadas oportunamente en los niveles autorizados para tomar acciones correctivas; el 16,67% contestaron Casi

nunca; el 41,67% contestaron A veces, Casi Siempre 30.56% y siempre 5.56%.

Comentario: La mayoría de los encuestados afirmó que las eficiencias de control interno solo se supervisan oportunamente ocasionalmente y que con una supervisión adecuada se podrían lograr los objetivos propuestos en el tiempo previsto.

Tabla 17

P9. Los sistemas de información implementados facilitan la toma de decisiones y ayuda a cumplir los objetivos trazados.

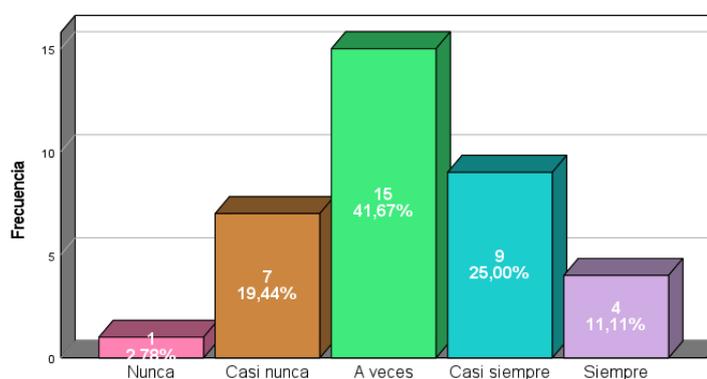
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,8	2,8	2,8
Casi nunca	7	19,4	19,4	22,2
A veces	15	41,7	41,7	63,9
Casi siempre	9	25,0	25,0	88,9
Siempre	4	11,1	11,1	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 9

P9. Los sistemas de información implementados facilitan la toma de decisiones y ayuda a cumplir los objetivos trazados.

P9. Los sistemas de información implementados facilitan la toma de decisiones y ayuda a cumplir los objetivos trazados.



P9. Los sistemas de información implementados facilitan la toma de decisiones y ayuda a cumplir los objetivos trazados.

Interpretación: La Tabla 19 demuestra que, de los 36 encuestados, el 2,78% eligió "Nunca" en la respuesta a la novena pregunta. Los sistemas de información implantados facilitan la toma de decisiones y ayudan a la consecución de los objetivos establecidos, el 19,44%; el 41,67% contestaron A veces; 25,00% contestaron Casi siempre; el 11,11% contestaron Siempre.

Comentario: La mayoría de los encuestados indicaron que, si bien una adecuada implementación de los sistemas de información facilitará la toma de decisiones para lograr los objetivos planteados, los sistemas de información implementados solo ocasionalmente ayudan en la toma de decisiones que ayuden a cumplir dichos objetivos.

Tabla 18

P10. Los canales de comunicación tienen como función recibir información a tiempo para no interrumpir o retrasar los objetivos de la organización.

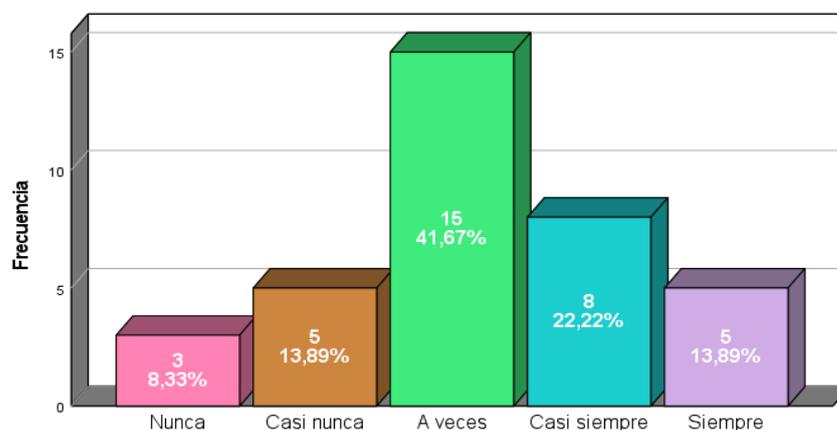
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	8,3	8,3	8,3
Casi nunca	5	13,9	13,9	22,2
A veces	15	41,7	41,7	63,9
Casi siempre	8	22,2	22,2	86,1
Siempre	5	13,9	13,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 10

P10. Los canales de comunicación tienen como función recibir información a tiempo para no interrumpir o retrasar los objetivos de la organización.

P10. Los canales de comunicación tienen como función recibir información a tiempo para no interrumpir o retrasar los objetivos de la organización.



P10. Los canales de comunicación tienen como función recibir información a tiempo para no interrumpir o retrasar los objetivos de la organización.

Interpretación: En la tabla 20 que, de los 36 participantes, en relación con la pregunta 10: el 8,33% contestaron que nunca los canales de comunicación tienen como función recibir información a tiempo para no interrumpir o retrasar los objetivos de la organización; el 13,89% (5) contestaron Casi nunca; el 41,67% A veces; el 22,22% Casi siempre; el 13,89% (5) Siempre.

Comentario: Se observa que la mayoría de los encuestados respondieron que solo a veces los canales de comunicación tienen como función recibir información a tiempo, recibir una información a tiempo facilitara alcanzar los objetivos en el tiempo previsto.

Tabla 19

P11. El rendimiento de la inversión total de la empresa obtiene resultados positivos durante el periodo.

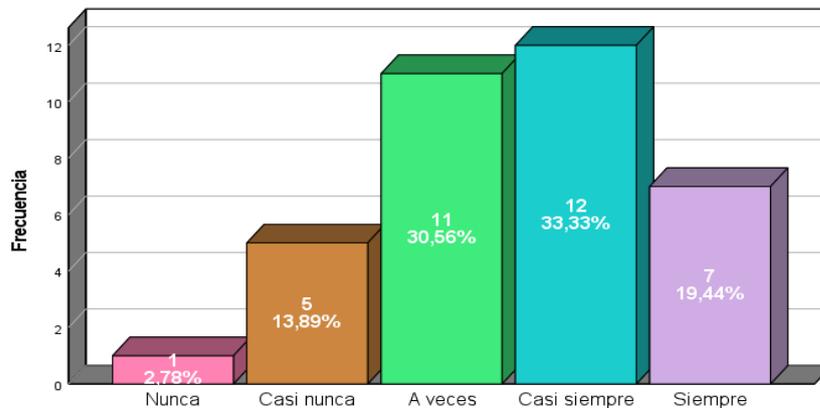
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,8	2,8	2,8
Casi nunca	5	13,9	13,9	16,7
A veces	11	30,6	30,6	47,2
Casi siempre	12	33,3	33,3	80,6
Siempre	7	19,4	19,4	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 11

P11. El rendimiento de la inversión total de la empresa obtiene resultados positivos durante el periodo.

P11. El rendimiento de la inversión total de la empresa obtiene resultados positivos durante el periodo.



P11. El rendimiento de la inversión total de la empresa obtiene resultados positivos durante el periodo.

Interpretación: Se observa en la tabla 21 que, de los 36 participantes, en relación con la pregunta 11: el 2,78% (1) Respondieron que la empresa nunca vio un rendimiento positivo de su inversión total durante el período de tiempo; el 13,89% (5) contestaron Casi siempre; el 30,56% (11) A veces; el 33,33% (12) Casi siempre; el 19,44% (7) Siempre.

Comentario: La mayoría de las empresas cuyas respuestas se solicitaron afirmaron que el retorno de la inversión total de la empresa experimenta resultados en gran medida favorables con el tiempo.

Tabla 20

P12. En el periodo actual se ve mejoras significativas en el rendimiento de la inversión corriente.

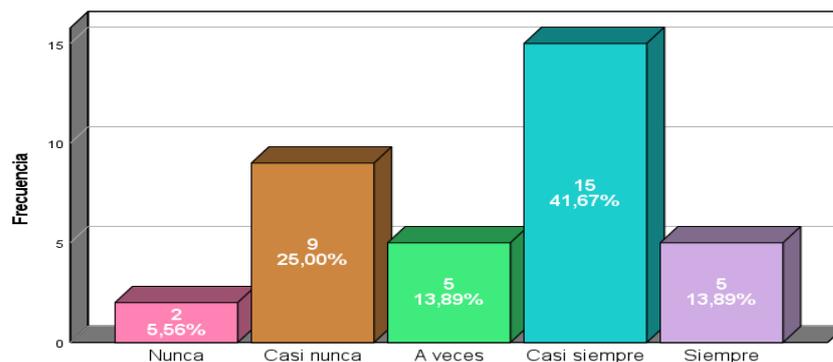
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	5,6	5,6	5,6
Casi nunca	9	25,0	25,0	30,6
A veces	5	13,9	13,9	44,4
Casi siempre	15	41,7	41,7	86,1
Siempre	5	13,9	13,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 12

P12. En el periodo actual se ve mejoras significativas en el rendimiento de la inversión corriente.

P12. En el periodo actual se ve mejoras significativas en el rendimiento de la inversión corriente.



P12. En el periodo actual se ve mejoras significativas en el rendimiento de la inversión corriente.

Interpretación: Se observa en la tabla 22 que, de los 36 participantes, en relación con la pregunta 12: el 5,56% contestaron que nunca en el periodo actual se ve mejoras significativas en el rendimiento de la inversión corriente; el 25,00% Casi nunca; el 13,89% A veces; el 41,67% Casi siempre; el 13,89% Siempre.

Comentario: La mayoría de las empresas encuestadas coinciden en que normalmente se observan aumentos sustanciales en el retorno de la inversión actual dentro del marco de tiempo.

Tabla 21

P13. La empresa obtiene el rendimiento de la inversión total deseado durante el periodo.

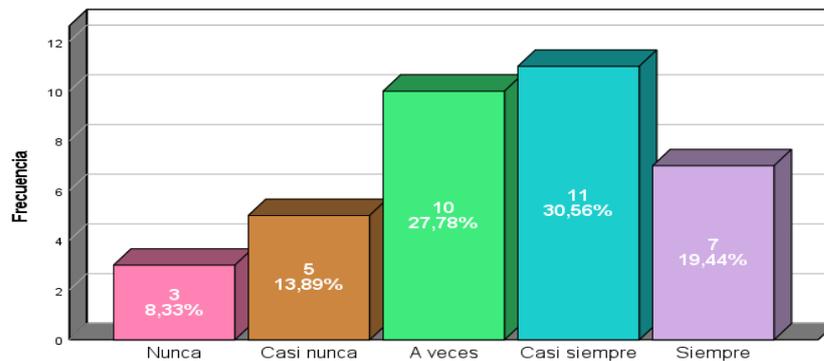
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	8,3	8,3	8,3
Casi nunca	5	13,9	13,9	22,2
A veces	10	27,8	27,8	50,0
Casi siempre	11	30,6	30,6	80,6
Siempre	7	19,4	19,4	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 13

P13. La empresa obtiene el rendimiento de la inversión total deseado durante el periodo.

P13. La empresa obtiene el rendimiento de la inversión total deseado durante el periodo.



P13. La empresa obtiene el rendimiento de la inversión total deseado durante el periodo.

Interpretación: Se observa en la tabla 23 que, de los 36 participantes, en relación con la pregunta 13: el 8,33% (3) contestaron Nunca la empresa obtiene el rendimiento de la inversión total deseado durante el periodo; el 13,89% (5) contestaron Casi nunca, el 27,78% (10) contestaron A veces; el 30,56% (11) contestaron Casi siempre; el 19,44% (7) contestaron Siempre.

Comentario: Las empresas que participaron en la encuesta coinciden en que casi siempre logran el retorno total de la inversión deseado dentro del periodo.

Tabla 22

P14. Con el rendimiento de la inversión fija la empresa obtiene los resultados deseados.

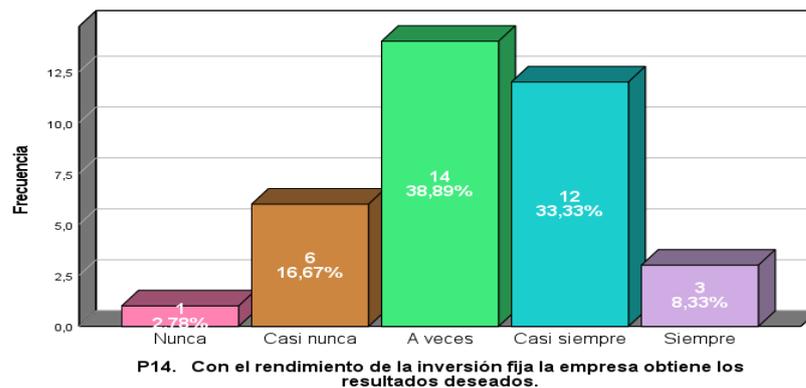
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,8	2,8	2,8
Casi nunca	6	16,7	16,7	19,4
A veces	14	38,9	38,9	58,3
Casi siempre	12	33,3	33,3	91,7
Siempre	3	8,3	8,3	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 14

P14. Con el rendimiento de la inversión fija la empresa obtiene los resultados deseados.

P14. Con el rendimiento de la inversión fija la empresa obtiene los resultados deseados.



Interpretación: En la tabla 24 que, de los 36 participantes, en relación con la pregunta 14: el 2,78% (1) contestaron Nunca con el rendimiento de la inversión fija la empresa obtiene los resultados deseados; el 16,67% (6) contestaron Casi nunca; el 38,89% (14) contestaron A veces; el 33,33% (12) contestaron Casi siempre; el 8,33% (3) contestaron Siempre.

Comentario: Según la gran mayoría de las empresas encuestadas, a veces se puede lograr sus objetivos obteniendo un retorno de su inversión lo cual le permite alcanzar sus objetivos.

Tabla 23

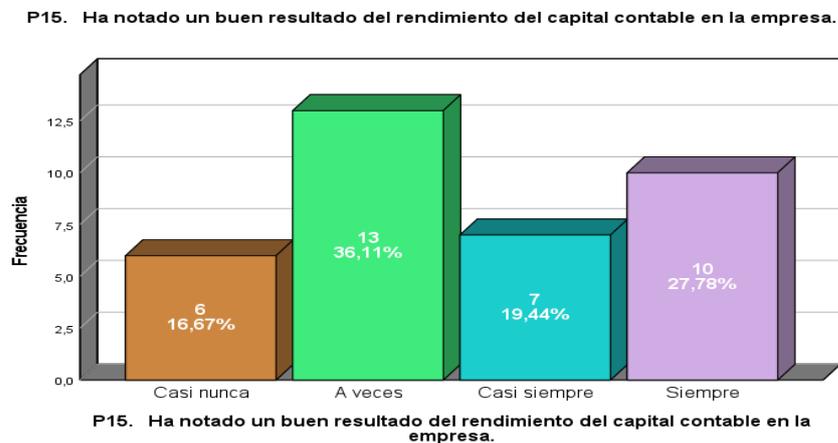
P15. Ha notado un buen resultado del rendimiento del capital contable en la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	6	16,7	16,7	16,7
A veces	13	36,1	36,1	52,8
Casi siempre	7	19,4	19,4	72,2
Siempre	10	27,8	27,8	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 15

P15. Ha notado un buen resultado del rendimiento del capital contable en la empresa.



Interpretación: En la tabla 25 que, de los 36 participantes, en relación con la pregunta 15: el 16,67% (6) respondieron que casi nunca habían visto un impacto positivo en el rendimiento de capital de la empresa; el 36,11% (13) A veces; el 19,44% (7) Casi siempre; el 27,78% (10) contestaron Siempre.

Comentarios: Según los encuestados, la empresa ocasionalmente ha experimentado un fuerte retorno sobre el capital.

Tabla 24

P16. La estructura que propone la gerencia sobre las inversiones genera beneficios en la empresa.

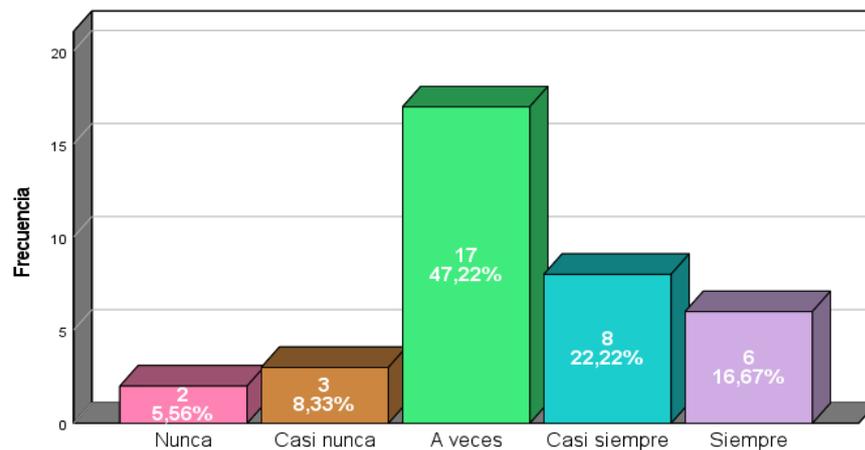
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	5,6	5,6	5,6
Casi nunca	3	8,3	8,3	13,9
A veces	17	47,2	47,2	61,1
Casi siempre	8	22,2	22,2	83,3
Siempre	6	16,7	16,7	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 16

P16. La estructura que propone la gerencia sobre las inversiones genera beneficios en la empresa.

P16. La estructura que propone la gerencia sobre las inversiones genera beneficios en la empresa.



P16. La estructura que propone la gerencia sobre las inversiones genera beneficios en la empresa.

Interpretación: En la tabla 26 que, de los 36 participantes, en relación con la pregunta 16: el 5,56% (2) contestaron Nunca la estructura que propone la gerencia sobre las inversiones genera beneficios en la empresa, el 8,33%

(3) contestaron Casi nunca; el 47,22% (17) contestaron A veces, el 22,22% (8) contestaron Casi siempre; el 16,67% (6) contestaron Siempre.

Comentario: Los encuestados afirman que a veces la estructura que propone la gerencia sobre las inversiones genera beneficios en la empresa.

Tabla 25

P16. La estructura que propone la gerencia sobre las inversiones genera beneficios en la empresa.

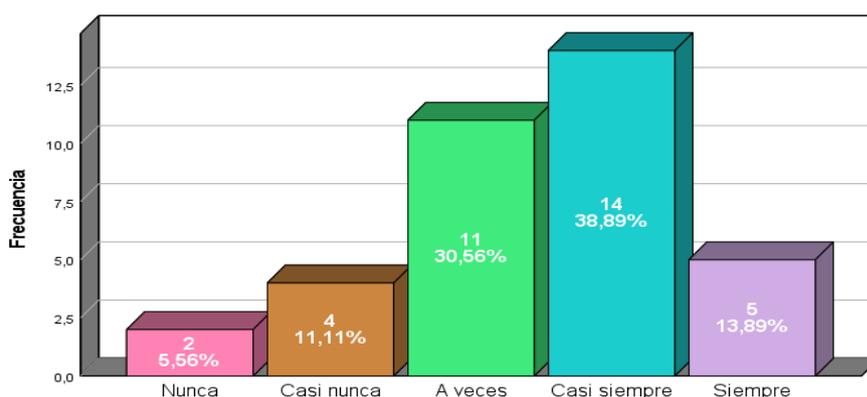
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	5,6	5,6	5,6
Casi nunca	4	11,1	11,1	16,7
A veces	11	30,6	30,6	47,2
Casi siempre	14	38,9	38,9	86,1
Siempre	5	13,9	13,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 17

P16. La estructura que propone la gerencia sobre las inversiones genera beneficios en la empresa.

P17. La empresa considera que en el periodo actual el rendimiento bruto es el deseado



P17. La empresa considera que en el periodo actual el rendimiento bruto es el deseado

Interpretación: En la tabla 27 que, de los 36 participantes, en relación con la pregunta 17: el 5,56% (2) contestaron Nunca la empresa considera que en el periodo actual el rendimiento bruto es el deseado; el 11,11% (4)

contestaron Casi nunca; el 30,56% (11) contestaron A veces; el 38,89% (14) Casi siempre; el 13,89% (5) contestaron Siempre.

Comentario: La mayoría de los encuestados afirma que la estructura de inversiones propuesta por la gerencia casi siempre resulta en efectos positivos para el negocio.

Tabla 26

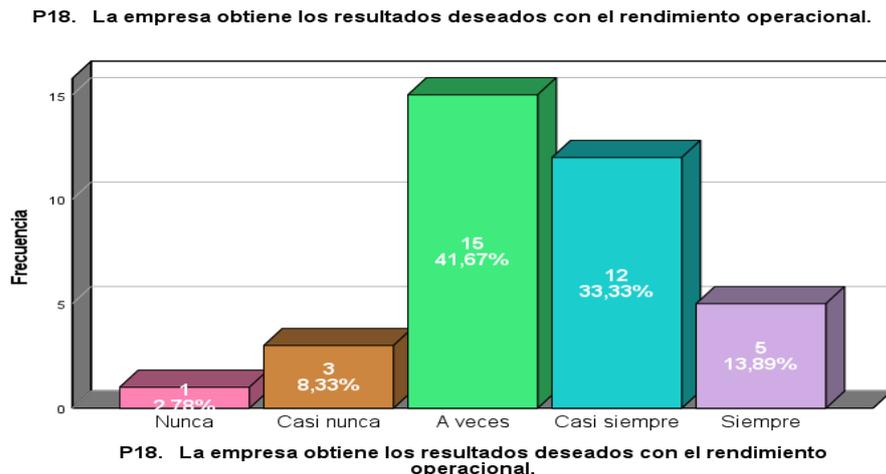
P18. La empresa obtiene los resultados deseados con el rendimiento operacional.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,8	2,8	2,8
Casi nunca	3	8,3	8,3	11,1
A veces	15	41,7	41,7	52,8
Casi siempre	12	33,3	33,3	86,1
Siempre	5	13,9	13,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 18

P18. La empresa obtiene los resultados deseados con el rendimiento operacional.



Interpretación: En la tabla 28 que, de los 36 participantes, en relación con la pregunta 18: el 2,78% (1) contestaron Nunca la empresa obtiene los

resultados deseados con el rendimiento operacional; el 8,33% (3) contestaron Casi nunca; el 41,67% (15) contestaron A veces; el 33,33% (12) contestaron Casi siempre; el 13,89% (5) contestaron Siempre.

Comentario: La mayoría de las empresas que respondieron a la encuesta afirman que su desempeño operativo produce los resultados deseados.

Tabla 27

P19. La empresa realiza eficientes inversiones para un mayor rendimiento económico para los siguientes periodos.

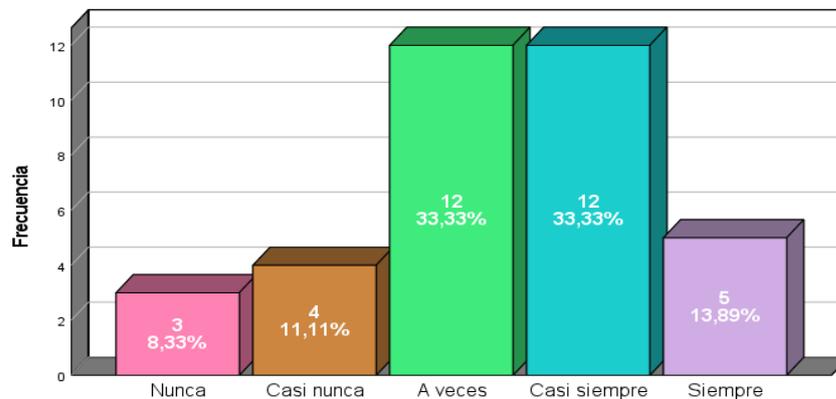
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	8,3	8,3	8,3
Casi nunca	4	11,1	11,1	19,4
A veces	12	33,3	33,3	52,8
Casi siempre	12	33,3	33,3	86,1
Siempre	5	13,9	13,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 19

P19. La empresa realiza eficientes inversiones para un mayor rendimiento económico para los siguientes periodos.

P19. La empresa realiza eficientes inversiones para un mayor rendimiento económico para los siguientes ...



P19. La empresa realiza eficientes inversiones para un mayor rendimiento económico para los siguientes periodos.

Interpretación: En la tabla 29 que, de los 36 participantes, en relación con la pregunta 19: el 8,33% (3) contestaron Nunca la empresa realiza eficientes inversiones para un mayor rendimiento económico para los siguientes periodos; el 11,11% (4) Casi nunca; el 33,33% (12) A veces; el 33,33% (12) contestaron Casi siempre; el 13,89% (5) contestaron Siempre.

Comentario: gran parte de los encuestados determinan que a veces y casi siempre las empresas realizan eficientes inversiones para un mayor rendimiento económico para los siguientes periodos.

Tabla 28

P20. Se realiza inversiones futuras para mejorar el rendimiento económico y así obtener resultados positivos en el ámbito de su rentabilidad.

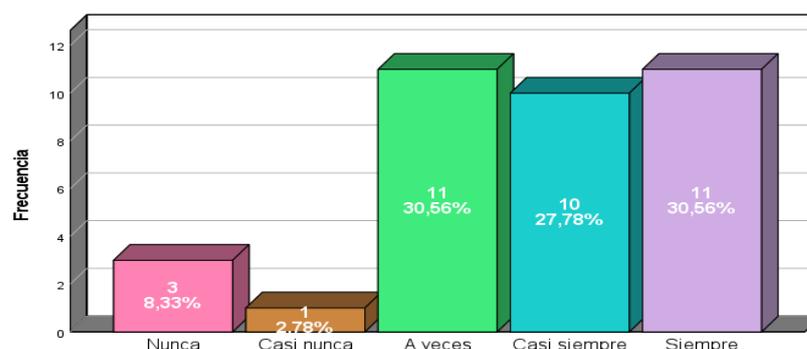
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	8,3	8,3	8,3
Casi nunca	1	2,8	2,8	11,1
A veces	11	30,6	30,6	41,7
Casi siempre	10	27,8	27,8	69,4
Siempre	11	30,6	30,6	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia utilizando el SPSS.

Gráfico 20

P20. Se realiza inversiones futuras para mejorar el rendimiento económico y así obtener resultados positivos en el ámbito de su rentabilidad.

P20. Se realiza inversiones futuras para mejorar el rendimiento económico y así obtener resultados positivos en el ámbito de su rentabilidad.



P20. Se realiza inversiones futuras para mejorar el rendimiento económico y así obtener resultados positivos en el ámbito de su rentabilidad.

Interpretación: En la tabla 30 que, de los 36 participantes, en relación con la pregunta 20: el 8,33% (3) contestaron que las inversiones futuras nunca se realizan con el fin de impulsar el desempeño económico y así lograr resultados favorables en el área de rentabilidad, respondieron.; el 2,78% (1) contestaron Casi nunca; el 30,56% (11) contestaron A veces; 27,78% (10) contestaron Casi siempre; el 30,56% (11) contestaron Siempre.

Comentario: Una parte considerable de los encuestados está de acuerdo en que las inversiones futuras a veces y siempre se realizan para impulsar el desempeño económico y, en consecuencia, producir resultados favorables en el área de la rentabilidad.

V. DISCUSIÓN

El objetivo principal del estudio se cumplió, que fue “Determinar la relación entre el sistema de control interno y rentabilidad de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022”, Una vez finalizada la encuesta, los datos fueron importados al mencionado programa, donde se utilizó la prueba de validez de correlación de Pearson. Los resultados mostraron una confiabilidad de 0.884 y 0.885, indicando que el coeficiente es muy cercano a la unidad, lo que puede sugerir que el instrumento es aceptable y confiable. En consecuencia, el sistema de control interno es fundamental porque realiza la evaluación y verificación desarrollados dentro de una organización, con el objetivo de lograr el correcto funcionamiento de la organización y demostrar el rendimiento financiero que la empresa considere esencial para la elección de la financiación. Evalúa la capacidad de la gerencia para convertir las ventas en utilidades, convirtiéndolo en un componente crucial de la empresa en este mismo sentido Rodríguez (2021), confirma la existencia de esta relación, ya que, en el presente estudio, se atribuye a esta relación beneficiosa la alineación de las prácticas de control interno en toda la estructura organizacional, que permitió una mayor rentabilidad. Matos & Rodríguez (2020) afirmar que existe una correlación directa y favorable entre el control interno y la rentabilidad de la empresa de estudio siempre que sea suficiente. Así mismo Montalvo & Sobrados (2020) Esta situación explica la relación entre ambas variables porque parecería que un mayor control interno incrementaría la rentabilidad esperada de la empresa, protegiendo las inversiones de los inversionistas. Al respecto Ortiz, H. & Cruz, N. (2020) concluyó que los controles internos están relacionados con la rentabilidad de las empresas que se ocupan de productos físicos, y que, si los controles internos no se implementan adecuadamente, sus efectos pueden ser negativos, tiene un efecto positivo si los controles internos son buenos. El mecanismo de control interno es un factor relacionado con la rentabilidad, Narváez (2021) coincide, sin embargo, considera que el control interno no es el único factor, pero si se halla entre los de mayor importancia para conseguir la rentabilidad de una empresa, lo cual confirmamos con los resultados de la presente investigación.

Se decidió entonces comparar la hipótesis general: Existe relación significativa entre el sistema de control interno y rentabilidad de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022, por lo que su correlación positiva media fue $Rho=0.769$ Esto significa que inicialmente se sobrestiman las variables independientes del sistema de control interno, como la variable dependiente sobre la rentabilidad, es decir, el impacto significativo de la primera variable sobre la segunda variable que enfatiza la importancia de las ganancias de eficiencia que posibilitan un efectivo sistema del control interno lo que permitiría a la empresa mejorar los objetivos establecidos como mencionó en su investigación. En este mismo sentido Pinedo (2019) enfatiza en indicar que el control interno y la rentabilidad de la empresa mostraron una relación, con un incremento del 12% de la rentabilidad general, mientras la rentabilidad financiera se incrementó en un 9%, evidenciando que el control interno facilita y mejora de manera significativa la rentabilidad, por tanto, la relación es positiva.

Para la aceptación de la hipótesis específica 1, Existe relación significativa entre el sistema de control interno y la rentabilidad financiera de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022. Se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson y el resultado fue $Rho=0,782$, entre la variable del sistema de control interno y la dimensión rentabilidad financiera, esto significa que el capital, así como los bienes de propiedad de la empresa, estos medios son las deudas que se pueden cobrar, así como las acciones que se posean en otras empresas. Estos recursos financieros se reconocen como los activos que posee una empresa y que tienen algún grado de liquidez. Un caso importante es señalado por Mina & Villacis (2021) quien halló que los estados financieros, tenían un escaso control de las existencias, no se presenta alguna política de compras, no se ejecuta una adecuada rotación de los inventarios, se pone en evidencia que el control interno de la empresa era deficiente y por tanto también la rentabilidad era muy exigua y se ponía en riesgo la sostenibilidad de la empresa, lo cual evidencia que el control interno es vital para una empresa. Así también lo reafirma Chiguano & Olaya (2022) al concluir que el control interno cumple un rol de fiscalización para identificar y proponer mejoras en los puntos críticos de la empresa, tal y como también se señala en los resultados de la presente investigación.

Para apoyar la validez de la hipótesis específica 2, Existe relación significativa entre el sistema de control interno y la rentabilidad económica de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022. Al utilizar el coeficiente de correlación de Pearson, el resultado fue $Rho=0,666$, entre el sistema de control interno y la rentabilidad económica. Esto significa que una forma eficiente de medir la capacidad de una empresa para generar ganancias utilizando todos sus activos netos es observar la relación entre esos activos y la ganancia que se genera antes de que se hayan deducido los impuestos y los intereses del total. Esta relación se puede encontrar tanto para la deuda bancaria como para los recursos internos. Bosque & Ruiz (2018) reafirma lo hasta ahora señalado al indicar que control interno identifico puntos débiles en el área de compras lo que debilita el funcionamiento de la empresa, se identifica la existencia de relación entre el sistema de control y la rentabilidad, considerando que los ahorros significativos al realizar las compras favorecen el balance de la empresa, tal situación es real, puesto que la optimización de recursos es parte de las acciones del control interno.

VI. CONCLUSIONES

Primero: El proceso de análisis estadístico llevó al siguiente hallazgo: el sistema de control interno y rentabilidad de las MYPEs del rubro ferretero se ve influenciada significativamente por el sistema de control interno. El coeficiente de correlación de Pearson, que indica la existencia de una correlación de positiva alta, arrojó un valor de ($Rho = 0,769$) para la aceptación de la hipótesis general; lo que respaldaría que un equipo de profesionales está a cargo de un sistema a través del cual se realizan una serie de trámites. Las acciones del auditor interno están diseñadas para ofrecer un nivel razonable de seguridad sobre el cumplimiento de los objetivos de la organización en términos tanto de eficiencia como de eficacia para asegurar el buen funcionamiento de la organización y presentar los resultados financieros que el negocio considera esenciales para su funcionamiento. la decisión de reunir capital. Dado que evalúa la capacidad de la gerencia para convertir las ventas en utilidades, es un componente crucial de la empresa.

Segundo: El proceso de análisis estadístico permitió concluir que existe una correlación significativa entre la rentabilidad financiera de la empresa y el sistema de control interno de las MYPEs del rubro ferretero, mediante el uso del coeficiente de correlación de Pearson, la aceptación de la hipótesis específica 1 por parte del tema de investigación arrojó un valor de ($Rho = 0,782$), lo que indica que existe una correlación de positiva alta. Por lo tanto, el capital, así como los bienes de propiedad de la empresa, estos medios son las deudas que se pueden cobrar, así como las acciones que se posean en otras empresas. Estos recursos financieros se reconocen como los activos que posee una empresa y que tienen algún tipo de rendimiento.

Tercero: El proceso de análisis estadístico permitió concluir que existe una correlación significativa entre la rentabilidad económica de la empresa y el sistema de control interno de las MYPEs del rubro ferretero, mediante el uso de coeficiente de correlación de Pearson, la aceptación de la hipótesis específica 2 por parte del tema de investigación arrojó un valor de ($Rho = 0,666$), lo que indica que existe una correlación de positiva alta. Las empresas deben de tener un correcto sistema de control interno implementado, para obtener un rendimiento

económico propuesto y de esta manera llegar a realizar con los objetivos y metas de manera exitosa

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a los administradores de las empresas del sector ferretero del distrito Jesús Nazareno, establezcan un departamento de auditoría interna dentro de sus negocios. Para proteger el patrimonio, la reputación y la viabilidad a largo plazo de la empresa. Este departamento albergaría las evaluaciones, supervisiones y estrategias de mejora del auditor interno para el proceso de gestión de riesgos.

Segunda: Se recomienda a los propietarios de cada ferretería, hacer lo posible de contar con un sistema de control interno, a un tiempo parcial que permita identificar y corregir los puntos críticos de la gestión de sus empresas.

Tercera: Se recomienda a los propietarios de las empresas del sector ferretero en Jesús Nazareno establezcan un sistema de supervisión de riesgos donde todo el personal tenga la responsabilidad de analizar y reportar las actividades que presenten un mayor riesgo en cada empresa y corroborar que las herramientas utilizadas sean las más adecuadas y eficaz en la reducción de riesgos. De manera similar, se recomienda monitorear a cada empleado de cada una de las empresas de manera individual para asegurarse de que estén llevando a cabo las tareas asignadas.

Cuarta: Se recomienda que a los propietarios que realicen capacitaciones al personal para informarles sobre las actividades, acciones, políticas, planes, normas, procedimientos y métodos, incluyendo el ambiente y actitudes que desarrollan dentro de la empresa, con el fin de prevenir los riesgos que afectan el óptimo desarrollo de la empresa

REFERENCIAS

- Abanto, W. (2014). *Diseño y Desarrollo del Proyecto de Investigación*.
- Agurto, N. (2017). *Implementación de un sistema de control interno y su incidencia en la gestión económica de la empresa Ferretería KONG S.A.C., Distrito de la Esperanza año 2016* [Universidad Nacional de trujillo].
file:///C:/Users/Usuario/Desktop/MARY 6TO CICLO/agurtocampos_nery.pdf
- Almerco, R. (2017). *Caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las MYPES del sector comercio- rubro avícola en el distrito de Rupa Rupa, 2018*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Ascencio, M. (2020). *El financiamiento y su incidencia en la rentabilidad de las pymes del cantón La Libertad - provincia de Santa Elena en el año 2019* [Universidad de las Fuerzas Armadas].
<http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/23541>
- Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación. In E. Callejas (Ed.), *Metodología de la investigación (3a. ed.)* (3rd ed., Issue 2017). Editorial Patria S.A.
file:///C:/Users/Tony Sanchez/Downloads/metodologia de la investigacion Baena 2017.pdf
- Bosque, R., & Ruiz, D. (2018). *El Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A.* [Instituto Universitario Aeronautico]. In *Instituto Universitario Aeronautico*.
[https://rdu.iaa.edu.ar/bitstream/123456789/503/1/Tesis Bosque - Ruiz.pdf](https://rdu.iaa.edu.ar/bitstream/123456789/503/1/Tesis%20Bosque%20-%20Ruiz.pdf)
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica* (1st ed.). Universidad de las Fuerzas Armadas.
- Chiavenato, I. (2017). *Administración de recursos humanos* (McGraw-Hill (ed.); Primera).
- Chiguano, E., & Olaya, M. (2022). Control interno y su incidencia en la rentabilidad del comisariato "Cash market" del cantón la Maná, provincia de Cotopaxi, año 2021 [Universidad Técnica de Cotopaxi]. In *Universidad Técnica De Cotopaxi Facultad*. <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/4501/1/PI-000727.pdf>

- Comendeiro Borrego, H. (2021). *El efecto del control interno en la productividad en ventas de las empresas de nuevo león que cotizan en la bolsa mexicana de valores*. Obtenido de <http://eprints.uanl.mx/23413/1/1080080929.pdf>
- Contraloría General de la República. (2021). *Conceptos básicos sobre control interno* (pp. 1–34).
- Forsyth, J. (2018). *Finanzas empresariales: rentabilidad y valor* (Segunda Edición ed.). Lima, Perú. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/343053971_Forsyth_Finanzas_Empresariales_Rentabilidad_y_Valor
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (6th ed.). McGraw-Hill Interamericana. [http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández-Metodología de la investigación.pdf](http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández-Metodología%20de%20la%20investigación.pdf)
- Mamani, W. (2019). *Caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las MYPE del sector comercio, rubro ferreterías – caso: ferreterías de la av. Huancané del distrito de Juliaca – período 2018*. Universidad Católica los Angeles de Chimbote.
- Mantilla, S. (2016). *Auditoría del control interno* (p. 457). ECOE. <https://download.ebookshelf.de/download/0003/9116/58/L-G-0003911658-0008043164.pdf>
- Matos, Y., & Rodríguez, N. (2020). Control interno y rentabilidad en la empresa Inversiones Anticon Ruiz S . A . C . Lima - 2018 [Universidad Peruana de Las Américas]. In *Universidad Peruana de la Américas*. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1337>
- Mina, L., & Villacis, M. (2021). *Control interno del abastecimiento de materia prima y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Pacfish S.A.* [Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. https://rraae.cedia.edu.ec/Record/ULVR_603e2142f3b14489823c1ce16f402609
- Montalvo, J. A., & Sobrados, A. (2020). El control interno y la rentabilidad en las empresas de servicio de Catering [Universidad de Cinecias y Humanidades].

In *Universidad de Ciencias Humanas.*
<https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/665>

Narvaez, P. (2021). *El sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la empresa "IEI GAVATRADE Cía. Ltda." dedicada a la capacitación en planes de negocio, gestión de calidad y comercio exterior en el año 2020, ubicada en el D.M. de Quito* [Universidad Central del Ecuador].
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/23202>

Ortiz, H. (2020). *Control interno y rentabilidad de las Mypes del rubro ferretero, Lima 2021* [Universidad Peruana Unión].
http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/4633/Guido_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227–232.

Paucar, T. (2019). Caracterización del financiamiento y rentabilidad de las MYPES del sector comercio, rubro tiendas de abarrotes en el Centro Poblado Pampa Grande – Tumbes, 2017. In *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Perez, C. (2009). *Técnicas de muestreo estadístico* (G. G. EDITORIAL (ed.); 1st ed.).

Pinedo, L. (2019). *El control interno y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Aramsa Contratistas SAC 2019* [Universidad Señor de Sipán].
<https://orcid.org/0000-0003-4490-6229>

Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X., & Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofín Habana*, 12(1), 268–283.

Rodriguez, A. (2021). El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019 [Universidad Continental]. In *Contabilidad*.
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/9234#:~:text=Los resultados de la investigación,en relación al año anterior.>

- Sánchez, A. (2018). Aplicación de un sistema de Control Interno a los inventarios de empresas ferreteras. Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 5 Años [Universidad Privada del Norte]. In *Universidad Privada del Norte*. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/22220>
- Santillana, J. (2016). *Sistemas de Control Interno: Vol. 3ra edicio* (1st ed.). Pearson.
- Vargas, V. (2017). *Análisis del sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa llantas & llantas Hugo car de la ciudad de Machala* [Universidad Técnica de Machala]. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/6885>
- Velarde, V. (2020). *Control interno, financiamiento y rentabilidad de las micro y/o pequeñas empresas del sector comercio, rubro ferretero, Ayacucho 2020* [Universidad Católica Los Angeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/17333>
- Villamarin, M. (2017). *Sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la compañía de economía mixta de vivienda alternativa Pastaza- CEMVIVP* [Universidad Regional Autónoma de Los Andes]. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/5218>

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES/DIMENCIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno y rentabilidad de las MYPES del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022?	Determinar la relación entre el sistema de control interno y rentabilidad de las MYPES del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022	Existe relación significativa entre el sistema de control interno y rentabilidad de las MYPES del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022.	<p>Variable independiente Sistema de control interno.</p> <p>Variable dependiente Rentabilidad.</p>	<p>Tipo de investigación: El tipo de investigación es de tipo básica</p> <p>Diseño de la investigación: El diseño de la investigación tiene un enfoque cuantitativo, no experimental de corte transversal, de nivel correlacional</p> <p>Población: La población de la investigación está conformada por 40 ferreterías formales</p> <p>Muestra: La muestra de la investigación está conformada por 36 personas</p> <p>Técnica e instrumento de recojo de datos: La técnica de recojo de datos es la encuesta El instrumento de recojo de datos es el cuestionario</p> <p>Método de análisis de datos: Utilización del Software Microsoft Excel y Software Estadístico SPSS Vers. 27</p>
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	DIMENCIONES	
<p>¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad financiera de las MYPES del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad económica de las MYPES del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad financiera de las MYPES del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022.</p> <p>Determinar la relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad económica de las MYPES del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022.</p>	<p>Existe relación significativa entre el sistema de control interno y la rentabilidad financiera de las MYPES del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022.</p> <p>Existe relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad económica de las MYPES del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022.</p>	<p>• Sistema de control interno</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ambiente de control ○ Evaluación del riesgo ○ Actividades del control ○ Actividades de supervisión ○ Información y comunicación <p>• Rentabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Rentabilidad financiera ○ Rentabilidad económica 	

ANEXO 02: MATRIZ E LA OPERALIZACION DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENCIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Variable 1. Sistema de Control Interno	Sistema integrado por el esquema de organización y de la planificación, así como los métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de evaluación y verificación que se desarrollan dentro de una organización, con el objetivo de conseguir un correcto funcionamiento de la organización (Chiavenato, 2017)	Se aplicó una encuesta como técnica, a través del uso de un cuestionario o conjunto de preguntas que permitió la obtención de información importante acerca de una población a partir de una muestra seleccionada	Ambiente de control	– Valores éticos	Escala de Likert 1= Nunca 2= Casi Nunca 3= A veces 4= Casi Siempre 5= Siempre
			Evaluación de riesgos	– Identificación de riesgos	
				– Análisis de riesgos	
			Actividades de control	– Políticas y procedimientos	
			Actividades de supervisión	– Evaluación y comunicación de deficiencias	
			Información y comunicación	– Comunicación interna	
– Canales de comunicación					
				–	
Variable 2. Rentabilidad	La rentabilidad económica y patrimonial de una empresa u organización, se mide mediante la comparación de los resultados finales y el valor de los medios utilizados para producir estos beneficios, se mide por la evaluación de los medios financieros, la rentabilidad económica y la rentabilidad patrimonial (Matos & Rodríguez, 2020)	Se aplicó una encuesta como técnica, a través del uso de un cuestionario o conjunto de preguntas que permitió la obtención de información importante acerca de una población a partir de una muestra seleccionada.	Rentabilidad financiera	– Rendimiento de la inversión total	Escala de Likert 1= Nunca 2= Casi Nunca 3= A veces 4= Casi Siempre 5= Siempre
				– Rendimiento de la inversión corriente	
				– Rendimiento de la inversión fija	
				– Rendimiento del capital contable	
			Rentabilidad económica	– Rendimiento bruto	
				– Rendimiento operacional	

ANEXO 03: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Cuestionario de Sistema de Control Interno y Rentabilidad

Presentación: Venimos realizando un estudio titulado: “**Sistema de control interno y rentabilidad de las MYPES del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022**”, por lo que le solicitamos su apoyo en el llenado del presente cuestionario, la información será anónima y utilizada únicamente para la investigación.

Indicaciones: Lea atentamente cada ítem y elija la alternativa que considere Ud. Marcando con una X.

Escala:

5. Siempre
4. Casi siempre
3. A veces
2. Casi nunca.
1. Nunca

N	Variable 1: Control interno	Escala				
		5	4	3	2	1
	Preguntas					
	Dimensión 1. Ambiente de Control					
1	Los trabajadores responden adecuadamente a la integridad y valores éticos propiciados por la entidad.					
2	Los valores éticos han sido difundidos mediante talleres o reuniones para explicar su contenido.					
	Dimensión 2. Evaluación del Riesgo					
3	En la empresa se establecen las acciones eficientes para identificar y afrontar los riesgos evaluados.					
4	Se analizan los riesgos adecuadamente para la obtención de datos necesarios en la empresa.					
	Dimensión 3. Actividades de Control					
5	Tienen un manual de procedimientos internos para las actividades que desarrollan los colaboradores de la empresa.					
6	Se realiza el control de políticas y procedimientos que se aplican para todos los trabajadores de la empresa.					
	Dimensión 4. Actividades de supervisión					
7	La empresa efectúa periódicamente autoevaluaciones que le permite proponer planes de mejora que son ejecutados posteriormente.					
8	Se supervisa las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas.					
	Dimensión 5. Información comunicación					
9	Los sistemas de información implementados facilitan la toma de decisiones y ayuda a cumplir los objetivos trazados.					
10	Los canales de comunicación tienen como función recibir información a tiempo para no interrumpir o retrasar los objetivos de la organización.					

Gracias por su colaboración.

N	Variable 2: Rentabilidad	Escala				
		5	4	3	2	1
	Preguntas					
	Dimensión 1. Rentabilidad financiera					
11	El rendimiento de la inversión total de la empresa obtiene resultados positivos durante el periodo.					
12	En el periodo actual se ve mejoras significativas en el rendimiento de la inversión corriente.					
13	La empresa obtiene el rendimiento de la inversión total deseado durante el periodo.					
14	Con el rendimiento de la inversión fija la empresa obtiene los resultados deseados					
15	Ha notado un buen resultado del rendimiento del capital contable en la empresa.					
16	La estructura que propone la gerencia sobre las inversiones genera beneficios en la empresa.					
	Dimensión 2. Rentabilidad económica					
17	La empresa considera que en el periodo actual el rendimiento bruto es el deseado					
18	La empresa obtiene los resultados deseados con el rendimiento operacional.					
19	La empresa realiza eficientes inversiones para un mayor rendimiento económico para los siguientes periodos.					
20	La empresa realiza eficientes inversiones para un mayor rendimiento económico para los siguientes periodos.					

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 04: Calculo de la muestra

$$n = \frac{z^2 \times p \times q \times N}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde

n: Tamaño de la muestra	¿?
N: Tamaño de la población	40 colaboradores
z: Nivel de confianza 95%	1.96
e: Error permisible 5%	0.05
p: Variabilidad positiva 0.50	0.5
q: Variabilidad negativa 0.50	0.5

Se procede a realizar el cálculo:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5) \times 40}{((0.05)^2 \times (40 - 1)) + ((1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5))}$$

$$n = \frac{38.416}{0.0975 + 0.9604}$$

$$n = 36$$

ANEXO 05: Validez y confiabilidad de los instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Al Señor: Dr. Víctor Hugo Armijo García

Presente:

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título del proyecto de investigación es: ***“Sistema de control interno y rentabilidad de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022”***. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, recurrimos y apelamos a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Huanco Cusilayme Olger Rivaldo

DNI: 74629107

Huarcaya Huamán Wilson

DNI: 47792643

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- I.1. **Apellidos y nombres del informante:** Dr. Víctor Hugo Armijo García
- I.2. **Especialidad del Validador:** Metodólogo investigador
- I.3. **Cargo e Institución donde labora:** Universidad Cesar vallejo
- I.4. **Nombre del Instrumento motivo de la evaluación:** Encuesta
- I.5. **Autores del instrumento:** Huanco Cusilayme Olger Rivaldo y Huarcaya Huamán Wilson

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					96%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					95%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					95%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					96%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					96%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					93%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					92%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					96%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					96%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						95%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

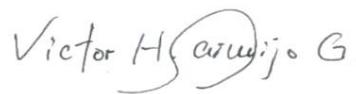
¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

Lima, 09 de noviembre del 2022.



Dr. Victor Hugo Armijo García

DNI: 15725558

Teléfono: 986664959

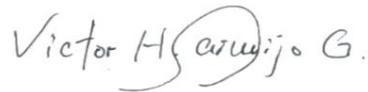
V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**Variable 1: Sistema de control interno**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

Variable 2: Rentabilidad

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		

Lima, 09 de noviembre del 2022.



Dr. Víctor Hugo Armijo García

DNI: 15725558

Teléfono: 986664959



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Al Señor: Mg. Grimaldo Chacchi Morales

Presente:

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título del proyecto de investigación es: **“Sistema de control interno y rentabilidad de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022”**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, recurrimos y apelamos a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Huanco Cusilayme Olger Rivaldo

DNI: 74629107

Huarcaya Huamán Wilson

DNI: 47792643

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- I.1. **Apellidos y nombres del informante:** Mg. Grimaldo Chacchi Morales
 I.2. **Especialidad del Validador:** Maestro en contabilidad con mención en auditoría
 I.3. **Cargo e Institución donde labora:** Gerente de estudios contables Chacchi-Ayacucho
 I.4. **Nombre del Instrumento motivo de la evaluación:** Encuesta
 I.5. **Autores del instrumento:** Huanco Cusilayme Olger Rivaldo y Huarcaya Huamán Wilson

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					97%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					97%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					95%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					96%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					97%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					93%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					97%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					96%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					97%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						96%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

96%

Lima, 05 de noviembre del 2022.

ESTUDIO CONTABLE TRIBUTARIO
"CHACCHI"

C.P.P. Grimaldo Chacchi Morales

Nº 19700

Grimaldo Chacchi Morales

DNI:

28239753

Teléfono:

943630064.

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Sistema de control interno

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

Variable 2: Rentabilidad

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		

Lima, 05 de noviembre del 2022.

ESTUDIO CONTABLE TRIBUTARIO
"CHACCHI"

C.P.P. Gerardo Chacchi Morales
Nº 19700

Gerardo Chacchi Morales

DNI:

28239753

Teléfono:

943630064.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Al Señor: Dr. Martín León Cala

Presente:

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título del proyecto de investigación es: ***“Sistema de control interno y rentabilidad de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno-Ayacucho, periodo 2022”***. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, recurrimos y apelamos a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

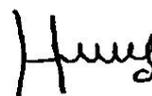
Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Huanco Cusilayme Olger Rivaldo

DNI: 74629107



Huarcaya Huamán Wilson

DNI: 47792643

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- I.1. **Apellidos y nombres del informante:** Dr. León Cala Martin
 I.2. **Especialidad del Validador:** Finanzas y administración
 I.3. **Cargo e Institución donde labora:** Consultoría CIPRES-Juliaca
 I.4. **Nombre del Instrumento motivo de la evaluación:** Encuesta
 I.5. **Autores del instrumento:** Huanco Cusilayme Olger Rivaldo y Huarcaya Huamán Wilson

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					96%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					96%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					96%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					95%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					95%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					97%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					95%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					98%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					95%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					98%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						96%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

96%

Puno, 10 de noviembre del 2022.



Dr. León Cala Martin

DNI: 02394903

Teléfono: 951 969594

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

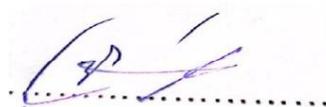
Variable 1: Sistema de control interno

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

Variable 2: Rentabilidad

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		

Puno, 10 de noviembre del 2022.



Dr. León Cala Martín

DNI: 02394903

Teléfono: 951 969594

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO EN SPSS: VARIABLE SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1. Los trabajadores responden adecuadamente a la integridad y valores éticos propiciados por la entidad.	28,86	46,923	,710	,867
P2. Los valores éticos han sido difundidos mediante talleres o reuniones para explicar su contenido.	28,69	46,104	,671	,868
P3. En la empresa se establecen las acciones eficientes para identificar y afrontar los riesgos evaluados.	28,31	45,361	,588	,875
P4. Se analizan los riesgos adecuadamente para la obtención de datos necesarios en la empresa.	28,39	47,902	,563	,876
P5. Tienen un manual de procedimientos internos para las actividades que desarrollan los colaboradores de la empresa.	28,64	43,152	,773	,859
P6. Se realiza el control de políticas y procedimientos que se aplican para todos los trabajadores de la empresa.	28,53	46,713	,581	,875
P7. La empresa efectúa periódicamente autoevaluaciones que le permite proponer planes de mejora que son ejecutados posteriormente.	28,47	49,342	,404	,887
P8. Se supervisa las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas.	28,58	50,136	,425	,885
P9. Los sistemas de información implementados facilitan la toma de decisiones y ayuda a cumplir los objetivos trazados.	28,50	45,171	,804	,860
P10. Los canales de comunicación tienen como función recibir información a tiempo para no interrumpir o retrasar los objetivos de la organización.	28,53	45,513	,669	,868

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO EN SPSS: VARIABLE RENTABILIDAD

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P11. El rendimiento de la inversión total de la empresa obtiene resultados positivos durante el periodo.	30,89	48,273	,573	,877
P12. En el periodo actual se ve mejoras significativas en el rendimiento de la inversión corriente.	31,08	45,621	,683	,869
P13. La empresa obtiene el rendimiento de la inversión total deseado durante el periodo.	31,03	45,285	,684	,869
P14. Con el rendimiento de la inversión fija la empresa obtiene los resultados deseados.	31,14	47,666	,708	,869
P15. Ha notado un buen resultado del rendimiento del capital contable en la empresa.	30,83	49,629	,460	,885
P16. La estructura que propone la gerencia sobre las inversiones genera beneficios en la empresa.	31,06	48,740	,545	,879
P17. La empresa considera que en el periodo actual el rendimiento bruto es el deseado	30,97	48,885	,529	,880
P18. La empresa obtiene los resultados deseados con el rendimiento operacional.	30,94	47,711	,708	,869
P19. La empresa realiza eficientes inversiones para un mayor rendimiento económico para los siguientes periodos.	31,08	47,793	,564	,878
P20. Se realiza inversiones futuras para mejorar el rendimiento económico y así obtener resultados positivos en el ámbito de su rentabilidad.	30,72	44,492	,748	,864

**ANEXO 06: SOLICITUD DE FORMALIDAD DE FERRETERIAS EN EL
DISTRITO JESUS NAZARENO**

SOLICITA: INFORME SOBRE LA /-
EXISTENCIA DE FERRE-
TERIA FORMALS.

SEÑOR ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO JESUS
NAZARENO

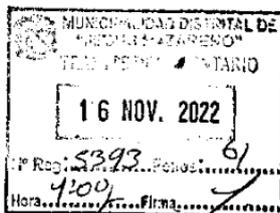
Yo WILSON HUARCAYA HUAMAN , con
DNI No.47792643, domicilio en Sector Mollanata M.P-3
de esta ciudad, ante Ud., digo:

Que, recorro a su digno Despacho a fin
de que se digne ordenar a quien corresponda en conce-
derme el INFORME SOBRE LA EXISTENCIA DE FERRETEROS FOR-
MALES, que se encuentran trabajando en la actualidad,
es indispensable contar con ello con fines de realizar
trabajo de Investigación en calidad de alumno egresado
de la Carrera Profesional de Contabilidad, de la Univer-
sidad Alas Peruanas.

POR TANTO:

A Ud., solicito acceder mi petición por -
ser de justicia.

Ayacucho, 16 de Noviembre del 2022.



WILSON HUARCAYA HUAMAN

NUMERO	APELLIDOS Y NOMBRES O RAZÓN SOCIAL	GIRO DE NEGOCIO	N° DE RUC/DNI	DIRECCION
1	NEGOCIACIONES KEVIN E.I.R.L	FERRETERIA EN GENERAL		AV. LOS INCAS
2	H Y R INVERSIONES EIRL	FERRETERIA EN GENERAL		AV. SALVADOR CAVERO Nº 351
3	RODAS MENDIVEL ADELA ANTONIA	VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCION		JR. MARIANO MELGAR Nº 811
4	INVERSIONES UNIVERSA E.I.R.L.	VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN		Jr. JOSÉ SANTOS CHOCANO Nº 833
5	MENDOZA PARIONA MARBY	FERRETERIA RENZO		Jr. CIRO ALEGRÍA
6	W & ALDAIR CENTER EIRL	FERRETRIA		Jr. Jose santos chocano Nº 252
7	DISTRIBUIDORA COMAFER EIRL	VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCION		ASOC. LOS MECANICOS Mz D Lt 13
8	REPRESENTACIONES Y DISTRIBUCIONES STAR S.A.C.	VENTA DE MATERIALES DE CONTRUCCION	20452749859	AV. LOS INCAS Nº 842
9	CORPORACION MEDINA SAC	FERRETERIA EN GENERAL		Av. Los Incas Nº
10	INVERSIONES ORIUNDO E.I.R.L.	FERRETRIA EN GENERAL		Jr. Ciro Alegria Nº 237
11	INVERSIONES CARMODI E.I.R.L.	VENTA DE MAT.CONST., TRANSPORTE Y VENTA DE ALIMENTOS		JR: MANUEL GONZALES PRADA Nº 413
12	GARCIA PARIONA. SUSANA	FERRETERIA Y VENTA DE CONSTRUCCION		AV. SEÑOR DE LOS MILGAROS Mz. S Lt. 09
13	QUISPE ARCE LIDIA JUANA	VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCION		JR. MARIANO MELGAR Nº 833
14	INVERSIONES BENDEZU EIRL	FERRETERIA EN GENERAL	20494542791	JR. CIRO ALEGRIA Nº 267
15	CORPORACION E INVERSIONES WILPAR EIRL	FERRETERIA EN GENERAL		A.H: LAS ROSAS Mz. A Lt. 37
16	CCONOCC LUJAN NELVA	FERRETERIA		AV. SAN FELIPE
17	MUCHA HUAYTA DINA MERCEDES	FERRETERIA		
18	CORAS CHIPANA EVELIN	FERRETERIA		AV. LOS INCAS
19	ACHIRE SANTIAGO MARIBEL	FERRETERIA - VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCION Y AFINES	10423345905	JR. PORRAS BARRENECHEA
20	CHALPON CONTRATISTAS Y CONSULTORES S.A.C.	FERRETERIA	20574706581	VIA DE EVITAMIENTO
21	SALINAS MENDOZA REIDER	FERRETERIA	10429326627	VIA DE EVITAMIENTO
22	COMERCIALIZADORA ADAMANTIUM E.I.R.L.	FERRETERIA	20554739271	AV. LOS INCAS
23	CHALPON CONTRATISTAS Y CONSULTORES S.A.C.	FERRETERIA EN GENERAL	20574706581	JR. MANUEL GONZALES PRADA
24	CORPORACION STEEL J&D E.I.R.L.	FERRETERIA	20601508401	AV. FELIPE GUAMAN POMA DE AYALA
25	MULTISERVICIOS & REPRESENTACIONES NOVA E.I.R.L.	FERRETERIA	20604857199	AV. LOS INCAS
26	PALOMINO LEON ROXANA	FERRETERIA	10464139406	AV. SAN FELIPE
27	FERRETERIA IDA E.I.R.L.	FERRETERIA	20601086094	AV. SALVADOR CAVERO
28	PILLIHUAMAN HUAMAN NANCY	FERRETERIA	10423955479	CARRETERA AYACUCHO - HUANTA
29	INFANZON REYMUDEZ WADSON	FERRETERIA	10468845186	AV. SEÑOR DE LOS MILAGHROS
30	INVERSIONES MAYOCA S.A.C.	FERRETERIA	20600115538	JR. MARIANO MELGAR
31	JUSCAMAITA INFANTE ABSALON	VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCION AL POR MAYOR	10282131515	CARRETERA AYACUCHO - HUANTA KM. 4
32	NEGOCIACIONES VILSA S.A.C.	FERRETERIA - VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCION AL POR MAYOR Y MENOR	20603552645	AV. FELIPE GUAMAN POMA DE AYALA
33	INVERSIONES DEL SUR AYACUCHO E.I.R.L.	FERRETERIA	20604415170	JR. ABRAHAM VALDELOMAR
34	DISTRIBUIDORA EL LOBO DEL SUR S.A.C. ELIZABETH OSCCO 986392179	FERRETERIA	20604450412	JR. ABRAHAM VALDELOMAR
35	LAURA SULCA TERESA	FERRETERIA EN GENERAL	40651528	CARRETERA AYACUCHO - HUANTA
36	ALFREDO VENEGAS VILLALTA	FERRETERIA EN GENERAL	10282496327	JR. GEVASIO ALVARES
37	INVERSIONES MULTISERVICIOS D Y M E.I.R.L.	FERRETERIA	20607851931	AV. LOS INCAS
38	CORPORACION STEEL J&D E.I.R.L.	FERRETERIA	20601508401	VIA DE EVITAMIENTO NORTE
39	BALLADILLA PAUCAR ZAYDA	FERRETERIA	10283004509	AV. LOS INCAS
40	HUAMAN OREJON EMERSON	FERRETERIA EN GENERAL	10444564917	AV. SAN FELIPE

ANEXO 07: CUADRO DE BASE DE DATOS EN EXCEL

N°personas	SISTEMA DE CONTROL INTERNO											RENTABILIDAD								TOTAL D1.1	TOTAL D1.2	TOTAL D1.3	TOTAL D1.4	TOTAL D1.5	TOTAL D2.1	TOTAL D2.2	TOTAL V1	TOTAL V2			
	DIMENSION AMBIENTE DE CONTROL		DIMENSION EVALUACION DE		DIMENSION ACTIVIDADES DE		DIMENSION ACTIVIDADES DE		DIMENSION INFORMACION Y		DIMENSION RENTABILIDAD FINANCIERA				DIMENSION RENTABILIDAD ECONOMICA																
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19										P20		
1	3	1	5	2	3	4	5	3	3	3	5	2	1	3	5	4	3	5	1	3	4	7	7	7	8	6	20	12	32	32	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	6	6	7	6	20	12	31	32
3	3	5	5	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	8	10	7	7	10	30	20	42	50	
4	3	4	4	3	4	1	5	4	4	1	4	2	5	4	3	4	3	4	4	4	5	7	7	5	9	5	22	16	33	38	
5	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	3	4	3	4	3	3	5	3	4	4	5	8	10	10	6	10	20	17	44	37	
6	3	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4	5	6	9	10	10	8	10	27	19	43	46	
7	4	3	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	7	8	10	8	8	24	16	41	40	
8	2	3	2	3	2	4	1	3	2	3	4	2	4	3	5	4	4	4	5	3	5	5	5	6	4	5	22	16	25	38	
9	2	3	1	3	2	3	4	5	3	3	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	9	6	27	19	29	46
10	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	5	2	2	1	4	2	3	3	4	3	4	3	5	4	5	14	12	21	26
11	1	1	4	3	1	1	1	1	1	3	2	2	1	2	4	1	3	1	1	1	1	2	7	7	2	2	5	12	6	18	18
12	4	2	1	2	4	2	5	2	2	3	5	2	2	2	5	5	2	4	1	4	4	6	3	6	7	5	21	11	27	32	
13	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	8	9	9	8	9	26	18	43	44		
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	6	6	6	6	18	12	30	30	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	8	8	8	8	24	16	40	40
16	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	13	14	21	27	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	6	6	6	6	18	12	30	30	
18	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	7	7	7	7	7	22	13	35	35	
19	2	2	4	4	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	4	8	7	4	6	5	15	13	27	28	
20	3	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	3	3	3	5	5	4	8	7	9	9	8	25	17	41	42		
21	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	6	8	7	8	6	23	14	35	37
22	2	3	3	2	2	4	4	2	3	2	5	4	3	2	3	3	4	4	3	2	5	5	6	6	5	20	13	27	33		
23	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	5	4	3	2	3	3	7	8	7	7	6	21	12	35	33		
24	4	4	5	4	3	2	3	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	5	8	9	5	6	8	25	16	36	41		
25	4	3	5	5	2	4	4	1	4	2	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	7	10	6	5	6	21	14	34	35		
26	2	3	3	4	2	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	3	4	1	5	7	6	4	7	14	10	29	24		
27	2	1	1	2	1	2	3	3	1	1	2	2	1	1	2	3	2	2	2	1	3	3	3	3	6	2	11	7	17	18	
28	1	2	1	3	1	1	2	2	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3	3	3	3	4	2	4	3	11	10	16	21		
29	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	1	3	3	3	6	6	8	6	7	21	10	33	31		
30	2	3	2	3	4	3	1	4	2	4	5	4	3	2	3	3	2	2	4	4	5	5	7	5	6	20	11	28	31		
31	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	7	8	8	7	7	21	14	37	35		
32	3	3	5	5	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	6	10	7	7	8	19	15	38	34		
33	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	8	6	6	7	6	26	19	33	45		
34	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	6	5	5	6	21	17	25	38		
35	4	5	3	3	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	9	6	7	6	9	23	15	37	38		
36	3	2	3	4	1	3	5	3	2	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	5	7	4	8	5	20	14	29	34		

ANEXO 09 FOTOS





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SAENZ ARENAS ESTHER ROSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Sistema de control interno y rentabilidad de las MYPEs del rubro ferretero, distrito Jesús Nazareno Ayacucho, periodo 2022.", cuyos autores son HUARCAYA HUAMAN WILSON, HUANCO CUSILAYME OLGIER RIVALDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SAENZ ARENAS ESTHER ROSA DNI: 08150222 ORCID: 0000-0003-0340-2198	Firmado electrónicamente por: ESAENZAR el 14-12- 2022 07:56:48

Código documento Trilce: TRI - 0487299