



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión de cultura ambiental y la ecoeficiencia en los
trabajadores de una institución pública, Cajamarca 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Sánchez Piscocoya, Sirley Alejandra (orcid.org/0000-0001-7118-0190)

ASESORA:

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

CO - ASESOR:

Dr. Larico Uchumaco, Guido Raul (orcid.org/0000-0002-7624-3522)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión ambiental y del territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA — PERÚ

2023

Dedicatoria:

Mi investigación dedicada a Dios ya que me ha colmado de salud y sabiduría, así como a mi familia por motivarme a concluir mi tesis.

Agradecimiento:

Agradezco el apoyo de mis padres Blanca y Augusto y a mis hermanos César y Guadalupe, porque son ellos quienes siempre me han apoyado en mis estudios. Asimismo, agradezco al área de investigación por el apoyo constante.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
VIII. PROPUESTA	47
REFERENCIAS	50
ANEXOS	57

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Variable cultura ambiental</i>	19
Tabla 2 <i>Variable ecoeficiencia</i>	20
Tabla 3 <i>Escala para interpretar la confiabilidad</i>	22
Tabla 4 <i>Escala de medición de variables</i>	23
Tabla 5 <i>Estadística de fiabilidad – cuestionario cultura ambiental</i>	23
Tabla 6 <i>Estadística de fiabilidad – cuestionario ecoeficiencia</i>	23
Tabla 7 <i>Relación entre la cultura ambiental y la ecoeficiencia</i>	26
Tabla 8 <i>Relación entre la cultura ambiental y la ecoeficiencia – agua</i>	27
Tabla 9 <i>Relación entre la cultura ambiental y la ecoeficiencia – energía</i>	29
Tabla 10 <i>Relación entre la cultura ambiental y la ecoeficiencia – papel</i>	30

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Línea de regresión relación entre cultura ambiental y la ecoeficiencia ...</i>	26
Figura 2 <i>Línea de regresión relación entre cultura ambiental y la ecoeficiencia en el consumo de agua</i>	28
Figura 3 <i>Línea de regresión relación entre cultura ambiental y la ecoeficiencia en el consumo de energía</i>	29
Figura 4 <i>Línea de regresión relación entre cultura ambiental y la ecoeficiencia en el consumo de papel</i>	31
Figura 5 <i>Prácticas ecoeficientes en el consumo de energía distintas áreas (Parte I) .</i>	32
Figura 6 <i>Prácticas ecoeficientes en el consumo de energía distintas áreas (Parte II)</i>	33
Figura 7 <i>Prácticas ecoeficientes en el consumo de agua</i>	34
Figura 8 <i>Prácticas ecoeficientes en el consumo de papel</i>	35

Resumen

El estudio tuvo como objetivo general, determinar el nivel de relación entre la cultura ambiental y la ecoeficiencia en los trabajadores de una institución pública de Cajamarca, 2022; se desarrolló a través de un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo básica, método deductivo, diseño no experimental, correlacional – causal, tomando como muestra a 218 trabajadores de la institución, quienes participaron de un cuestionario, aplicándose también la guía de observación. Entre los resultados se encontró que con un coeficiente rho de spearman de 0,88 y un nivel de significancia de 0.000, hay evidencia de forma estadística que existe correlación significativa, alta y directa entre la cultura ambiental y la ecoeficiencia en los trabajadores de dicha institución. Concluyendo que el nivel de relación demuestra que cuando se realice acciones de mejora en la cultura ambiental en la institución, particularmente en cuanto a conocimiento, valores y actitudes ambientales, se generará mayor respeto e interés en los trabajadores, por la práctica de ecoeficiencia.

Palabras clave: cultura ambiental, ecoeficiencia, agua, papel, energía.

Abstract

The general objective of the study was to determine the level of relationship between environmental culture and eco-efficiency in the workers of a public institution in Cajamarca, 2022; It was developed through a study with a quantitative approach, of a basic type, deductive method, non-experimental design, correlational - causal, taking as a sample 218 workers of the institution, who participated in a questionnaire, also applying the observation guide. Among the results, it was found that with a Spearman rho coefficient of 0.88 and a significance level of 0.000, there is statistical evidence that there is a significant, high and direct correlation between environmental culture and eco-efficiency in the workers of said institution. . Concluding that the level of relationship shows that when improvement actions are carried out in the environmental culture in the institution, particularly in terms of knowledge, values and environmental attitudes, greater respect and interest will be generated in the workers, by the practice of eco-efficiency.

Keywords: environmental culture, eco-efficiency, water, paper, energy

Resumo

O objetivo geral do estudo foi determinar o nível de relação entre cultura ambiental e ecoeficiência nos trabalhadores de uma instituição pública em Cajamarca, 2022; Foi desenvolvido através de um estudo com abordagem quantitativa, de tipo básico, método dedutivo, delineamento não experimental, correlacional - causal, tendo como amostra 218 trabalhadores da instituição, que participaram de um questionário, aplicando também o roteiro de observação. Dentre os resultados, constatou-se que com coeficiente Spearman rho de 0,88 e nível de significância de 0,000, há evidências estatísticas de que existe correlação significativa, alta e direta entre cultura ambiental e ecoeficiência nos trabalhadores da referida instituição. . Concluindo que o nível de relacionamento evidencia que ao serem realizadas ações de melhoria da cultura ambiental na instituição, nomeadamente ao nível dos conhecimentos, valores e atitudes ambientais, maior respeito e interesse serão gerados nos trabalhadores, pela prática de ecoeficiência.

Palavras-chave: cultura ambiental, ecoeficiência, água, papel, energia.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BESSY CASTILLO SANTA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de cultura ambiental y la ecoeficiencia en los trabajadores de una institución pública, Cajamarca 2022", cuyo autor es SÁNCHEZ PISCOYA SIRLEY ALEJANDRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BESSY CASTILLO SANTA MARIA DNI: 01116924 ORCID: 0000-0001-5320-4005	Firmado electrónicamente por: BCASTILLOSANTA el 07-01-2023 17:35:31

Código documento Trilce: TRI - 0495474