



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de
una institución educativa en Ventanilla, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Serrano Montaña, Geraldin Elizabeth (orcid.org/0000-0002-7758-0088)

Silva Castro, Milagros del Pilar (orcid.org/0000-0002-5030-7663)

ASESOR

Mg. Velarde Camaqui, Davis (0000-0001-9064-7104)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA :

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

CALLAO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A nuestros padres por ser parte de cada etapa de nuestra vida universitaria, por el apoyo y amor constante e incondicional que nos brindaron, a nuestros hermanos por su compañía y esas palabras de aliento que nos brindaron en los momentos difíciles.

Agradecimiento

A Dios por habernos colmado de fe, salud y sobre todo por guiarnos en todo el transcurso de nuestra carrera profesional. Gracias a nuestros amados padres, quienes estuvieron siempre para nosotros siendo nuestros mayores pilares, sin ustedes y Dios de nuestro lado no habría sido posible lograrlo. A amigos y compañeros de vida, quienes confiaron en nuestras capacidades y fueron animadores constantes para nosotros. Y para finalizar un especial reconocimiento a nuestro asesor, por su paciencia y compromiso para con nuestro aprendizaje.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Variables y operacionalización.....	25
3.3. Población, muestra y muestreoPoblación	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datosTécnica	28
3.5. Procedimientos.....	31
3.6. Método de análisis de datos	31
3.7. Aspectos éticos	32
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS:.....	41
Anexos	

Índice de tablas

Tabla 1 Prueba de normalidad de Kolmogorov-smirnov.....	33
Tabla 2 Relación entre inteligencia emocional y violencia escolar	33
Tabla 3 Relación entre violencia escolar y las 3 dimensiones de inteligencia emocional.....	34
Tabla 4 Relación entre las dimensiones de la violencia escolar y la variable inteligencia emocional	35
Tabla 5 Nivel de Violencia escolar e inteligencia emocional	36

Resumen

La presente investigación, tiene como objetivo general conocer la relación entre la violencia escolar y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa pública en Ventanilla, 2021. La muestra estuvo conformada por 211 estudiantes, de ambos sexos, con edades que oscilan entre 11 a 17 años. Se optó por utilizar una metodología básica descriptiva correlacional con corte transversal. En la recolección de información se aplicó los instrumentos de recolección de datos fueron el CUVE - R y TMMS 24. Con respecto a la relación entre la inteligencia emocional y la violencia escolar se encontró que existe una correlación inversa y significativa entre las variables inteligencia emocional y violencia en estudiantes de una institución pública en Ventanilla, 2021.

Palabras claves: Inteligencia emocional, Violencia escolar, Adolescentes

Abstract

The present investigation its general objective was to determine the relationship between school violence and emotional intelligence in students of a public educational institution in Ventanilla 2021. The sample consisted of 211 students of both sexes, with ages ranging from 11 to 17 years. We chose to use a basic descriptive correlational methodology with a cross-sectional cut. With respect to the relationship between emotional intelligence and school violence, Regarding the relationship between emotional intelligence and school violence, it was found that there is an inverse and significant correlation between the variable's emotional intelligence and violence in students of a public institution in Ventanilla, 2021.

Keywords: Emotional intelligence, School violence, Adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

La adolescencia es un periodo de vulnerabilidad, de diversos cambios tales como físicos, cognitivos, emocionales y sociales, en el que aumentan los desafíos y se pone en riesgo el soporte emocional (Quintana et al., 2021). A nivel mundial, la violencia entre adolescentes abarca consecuencias tales como las muertes prematuras, lesiones y discapacidades (Sharma et al., 2020). Entre las diferentes formas de violencia, la violencia escolar tiene efectos negativos para el bienestar emocional, físico, y psicológico de los individuos implicados (Segura et al., 2020).

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2022) indica que más del 50% de escolares a nivel nacional e internacional fueron víctimas de violencia escolar; además, un tercio de alumnos entre los 13 y 15 años ha experimentado acoso y ha participado de peleas. La misma entidad manifiesta que cerca de 720 millones de niños se encuentran en países donde el castigo físico está permitido. Asimismo, la asociación Internacional llamado Bullying sin Fronteras en su informe mundial sobre el año 2020-2021 recopiló información a nivel mundial sobre este fenómeno, el cual ha actualizado las últimas cifras disponibles (1990), donde 6 de cada 10 adolescentes y niños sufren violencia de algún tipo frecuentemente; siendo México el primer país con más casos de bullying, donde 7 de cada 10 sufren violencia a diario, seguido de Estados Unidos y China con 6 de cada 10; es así que se puede afirmar que 85% de violencia se da en la escuela, más del 90% de actos de violencia no son atendidos o denunciados adecuadamente, y finalmente 200 mil niños y adolescentes pierden la vida anualmente por la violencia y acoso (Miglino, 2021).

Esta realidad no está muy alejada en Perú, el Ministerio de Educación (MINEDU, 2017) menciona que 75 de cada 100 adolescentes sufrieron de violencia física y/o psicológica por parte de sus compañeros de escuela. No obstante, a causa del COVID 19, el acoso se ha desplazado también a la virtualidad, teniendo resultados alarmantes, donde se ha visto un incremento significativo en el “*cyberbullying*” presentándose en más del 54% de casos de violencia.

Teniendo en cuenta estas cifras, Estévez y Jiménez (2017) explican que esta conducta agresiva se da por una deficiente regulación de las emociones. Por ello, Estévez et al. (2019) refieren que el control emocional es importante para prevenir y tratar este tipo de violencia. Es así que existe un constructo psicológico que permite este control emocional tanto a nivel intrapersonal como interpersonal, y que puede aprenderse a lo largo de la vida, ya que teniendo la enseñanza adecuada puede practicarse para ejercer dominio sobre las emociones que se experimentan, no ignorándolas y limitándolas, sino controlándolas o gestionándolas. Es así que la inteligencia emocional se encarga del componente social e intrapersonal de una persona, la misma que ha venido desarrollándose desde 1980 con Gardner gracias a sus “Inteligencias Múltiples”, seguido de Thronrdike, Salovey y Mayer, Goleman, entre otros; quienes han aportado conocimientos sólidos y científicos sobre esta variable y su importancia en la vida social (Trujillo y Rivas, 2015; Gallardo, 2015; Trigos, 2013).

En consecuencia, la Inteligencia Emocional es un mecanismo de protección que permite regular, identificar, entender y hacer una introspección de las propias emociones, así como también analizar las emociones de los demás; permitiendo con ello un desarrollo intelectual y emocional (Taborda et al., 2019). Por ende, es importante desarrollar esta capacidad dado que en cualquier circunstancia de la vida es importante saber gestionar adecuadamente las emociones para generar relaciones satisfactorias.

Velarde (2018) afirma que la inteligencia emocional tiene cada vez mayor cabida en Latinoamérica, es tanta la magnitud que esta región obtuvo puntuaciones en inteligencia emocional por encima del promedio (101.5) a diferencia que las del promedio global (97); esto se expresaría en que los adolescentes en Latinoamérica tienen mejores habilidades interpersonales e intrapersonales al momento de tener relaciones efectivas, de calidad y bienestar consigo mismos.

En el ámbito escolar, la inteligencia emocional (IE), ha adquirido un valor fundamental, ya que la adquisición de habilidades permite que los escolares puedan reconocer y gestionar sus emociones y de los otros, así como también afrontar las

dificultades que se les manifieste de forma adecuada (Puertas et al., 2020). Es así que gracias a la I.E es que se desarrolla un adecuado autocontrol, motivación y calidad en sus interacciones sociales (Salovey y Caruso, 2000, como se cita en Castillo, 2021).

Es así que la IE que se ha inculcado desde la infancia tanto en el ámbito familiar como educativo va a tener más preparado a la persona para afrontar diversas situaciones en la vida, ofreciéndoles seguridad, relaciones sociales adecuadas, pero sobre todo permite tener un mayor nivel de creatividad al momento de resolver problemas; todo esto siempre relevante al momento de estar frente a situaciones de posible violencia (García, 2018).

En la actualidad, se puede apreciar que no existen programas obligatorios en las instituciones educativas donde se desarrollen estas habilidades teniendo como resultado en los alumnos: intolerancia social, poco o nulo control de sus emociones, impulsos y frustración; lo que conlleva a la violencia psicológica, física y sexual, llegando en algunos casos hasta el fallecimiento del individuo. Se ha hallado que el 65% de escolares a nivel mundial manifiestan haber sido víctimas de violencia escolar (Taborda et al., 2019).

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2020) el acoso escolar es uno de los tipos de violencia escolar que existe y es una problemática que se visualiza en todo el mundo. La misma organización reunió datos de 144 países donde se manifiesta que el 32% de la población estudiantil ha sido maltratado por algún compañero de clase. Siendo la intimidación física la más frecuente en su mayoría, exceptuando a Europa y Norteamérica donde prevalece la violencia psicológica; cabe destacar que, debido a la virtualidad de las clases por la pandemia por Covid-19, ha aumentado el acoso cibernético mediante las redes sociales y dispositivos móviles.

En Europa y América, se estima que los escolares entre las edades de 13 y 15 años han experimentado violencia en la escuela mediante intimidaciones, golpes, humillaciones, etc. Afectando su integridad física, psicológica y emocional,

repercutiendo de manera positiva y negativa su calidad de vida, rendimiento escolar y, en muchos casos, dándose la deserción escolar (UNESCO, 2019).

Los adolescentes con una alta inteligencia emocional tienden a comprender y regular con mayor facilidad sus emociones por lo que generará que sus compañeros del aula desarrollen adecuados patrones de comportamiento. Por otro lado, se ha demostrado que, los acosadores que tienen niveles bajos de IE tienen una mayor prevalencia a que tenga un comportamiento agresivo ya que al no saber regular aspectos como el autocontrol, habilidades sociales y la empatía genera un conflicto interno llegando así a agredir a otro compañero (Trigueros et al., 2020).

La habilidad de inteligencia emocional, genera autopercepciones emocionales positivas que se traducen en niveles bajos de agresión verbal, física y emocional (Tsabedze et al., 2020), de esta manera, la IE sirve como un mecanismo de protección frente a eventos de violencia.

Por ello, Pacheco y Berrocal (2004) afirman que un adolescente que posee IE alta va a tener mejor manejo emocional y es más receptivo al momento de estar frente a las emociones y percepciones de los demás, ya que sus habilidades que posee le van a ayudar a él como también a los demás a tener una mejor convivencia. Asimismo, los que poseen una inteligencia emocional baja tienden a tener comportamientos disruptivos, generando conflictos y faltas de respeto hacia los demás, presentando mayor impulsividad y menores habilidades sociales.

Es así que recae la importancia de la IE al momento de prevenir y afrontar a la violencia escolar, pues es un constructo necesario para que estas experiencias no surjan o puedan prevenirse y afrontarse.

A nivel nacional, según el Sistema especializado de casos sobre violencia escolar (SISEVE) (2021) en el Perú se reportó entre el periodo 2013 a 2021 una cifra total de 40293 casos. De los cuales, un total de 20158 adolescentes han sido víctimas de violencia física, 13663 de violencia psicológica y, por último, 6472 han sufrido violencia sexual. Durante los años 2010 a 2015, aproximadamente 75 de

cada 100 escolares han sido víctimas de violencia de manera reiterada tanto física como psicológica por parte de algún compañero de su centro de estudio, además las causas más comunes de las agresiones son por la diferencia física, étnica y religión (Ministerio de Educación (MINEDU, 2019).

De la misma forma, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2020) reporta que, a nivel nacional, el 68.5% de estudiantes entre las edades de 12 y 17 años han sufrido violencia física y/o psicológica en su centro educativo. Asimismo, el 41% de esta población ha sufrido violencia psicológica, el 2.9% de violencia física y el 24.6% de ambas.

Asimismo, García (2019) encontró que la inteligencia emocional en estudiantes escolares en Lima es preocupante, donde el 67% presenta una inteligencia emocional en un nivel “Marcadamente bajo” y el 28% en “Muy bajo”; además las habilidades intrapersonales se ubican en término “medio” con un 40%, el interpersonal en “Promedio” con 62%, el manejo de estrés en “Promedio” por el 40% y su nivel de adaptación en un nivel “Promedio” por el 45%.

A nivel local, en Ventanilla, según el reporte realizado por la UGEL, en el año 2020, se reportó un total de 267 adolescentes víctimas de violencia escolar. Dichos casos corresponden a alumnos que han sido afectados de manera directa o indirectamente en su centro educativo (Plan De Acción Distrital De Seguridad Ciudadana, 2020). Así mismo, en un estudio realizado por Casas (2020) encontró que el nivel de violencia escolar en una institución de Ventanilla fue alto en un 55%, dado que, los estudiantes mostraban niveles desadaptativos de conducta, por ejemplo, hablaban mal unos de otros, se colocaban sobrenombres, usualmente se insultaban entre compañeros, no mostraban modales frente a los docentes e incluso sus padres evidenciando una falta de respeto considerable y, en caso más extremos algunos estudiantes llegaron a agredirse físicamente e intimidar a otros. Lo cual denota bajos niveles del manejo de las emociones incapacidad de ponerse en la situación de otros, en consecuencia, se intuye que los bajos niveles de IE afectan

En ese marco, se puede presumir que al ser adolescentes no tienen una idea clara sobre el manejo de sus emociones, lo cual, puede ser afectado por el tipo de violencia escolar que viven en la institución educativa, esto lleva a plasmar la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y violencia escolar en los estudiantes de una institución educativa en Ventanilla, 2021? La resolución de la misma, permitirá contar con un panorama claro la situación que se vive en la institución educativa, además se podrán diseñar estrategias centradas en la problemática para la resolución de la misma.

Esta investigación se justifica a nivel teórico, debido a que se realizará un mapeo sistemático, es decir, se seleccionarán y analizarán críticamente toda la información recaudada por lo cual, esta investigación servirá como un antecedente para poder comparar con otros estudios que tengan metodologías similares. A nivel metodológico, se evidenciaron buenas propiedades psicométricas en cuanto a validez y confiabilidad de las pruebas a utilizar, por ello los resultados obtenidos servirán como antecedente para esta línea de investigación. A nivel social, este estudio permitirá determinar la importancia de la IE en los estudiantes y cómo se relaciona con la violencia escolar, sirviendo como referencia para futuros programas de intervención para la prevención de este problema social.

La investigación tiene como objetivo principal determinar la relación de la inteligencia emocional y la violencia escolar en los estudiantes de una institución pública en Ventanilla, 2021; y como objetivos específicos se plantea determinar la relación de la violencia escolar y las dimensiones de la inteligencia emocional, determinar la relación de las dimensiones de la violencia escolar y la inteligencia emocional y determinar el nivel de violencia y por último determinar el nivel de inteligencia emocional.

La hipótesis general del investigador es si existe relación entre la inteligencia emocional y violencia escolar, como hipótesis nula se plantea que no existe relación entre la inteligencia emocional y la violencia escolar. Así mismo, se tienen como primera hipótesis si existe relación entre violencia escolar y atención emocional, como segunda hipótesis si existe relación entre violencia escolar y claridad

emocional, como tercera hipótesis si existe relación entre violencia escolar y reparación de las emociones, como cuarta hipótesis si existe relación entre violencia del profesorado hacia el alumno e inteligencia emocional, como quinta hipótesis si existe relación entre violencia física indirecta por parte de los alumnos e inteligencia emocional, como sexta hipótesis si existe relación entre violencia física directa por parte de los alumnos e inteligencia emocional, como séptima hipótesis si existe relación entre violencia verbal del alumnado hacia los compañeros e inteligencia emocional, como octava hipótesis si existe relación entre violencia verbal del alumnado hacia los profesores e inteligencia emocional, como novena hipótesis si existe relación entre exclusión social e inteligencia emocional, como décima hipótesis si existe relación entre interrupción en el aula e inteligencia emocional y, como décimo primera hipótesis si existe relación entre violencia mediante NTIC e inteligencia emocional.

II. MARCO TEÓRICO

Se realizó una revisión sistemática sobre la IE y violencia escolar en escolares con el fin de obtener información relevante y actualizada sobre las variables de estudio. Cabe destacar que se encontraron solo 2 investigaciones nacionales que relacionan ambas variables. A continuación, se muestran las investigaciones internacionales y nacionales que relacionan la inteligencia emocional con la violencia escolar.

En el estudio realizado por Quintana et al. (2021) investigó la relación entre inteligencia emocional, la satisfacción con la vida, el acoso escolar y el ciberacoso en adolescentes. A nivel metodológico, la investigación fue correlacional, no experimental, cuantitativa y transversal. Fueron participes 3520 estudiantes de secundaria entre 12 y 18 años. Se emplearon 3 instrumentos de medición y se analizó la confiabilidad para cada uno de ellos. Los análisis de correlación evidenciaron que la mayoría de las facetas de la inteligencia emocional estaban relacionadas positivamente con la satisfacción con la vida ($B = 0,11$, $p < 0,05$) y negativamente con ambos tipos de violencia. Asimismo, se mostró que las víctimas de intimidación, acoso escolar, ciberacoso obtuvieron los puntajes más bajos en satisfacción con la vida ($B = -0,13$, $p < 0,05$) y la mayoría de las facetas de la IE.

Peña y Aguaded (2021) tuvieron como propósito analizar la relación entre inteligencia emocional, bienestar y bullying. A nivel metodológico fue básica, descriptiva correlacional, no experimental, cuantitativa y de corte transversal. participaron 444 alumnos de primaria y secundaria. Para medir la inteligencia emocional se aplicó el cuestionario TMMS-24 versión española de Fernández-Berrocal et al. (2004) y que es válido para la población de estudio. Para detectar el acoso escolar se empleó el Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales de Ortega, Mora-Merchán y Mora (1995) procedió a determinar la validez y consistencia interna mediante el análisis de HOMALS, los resultados mostraron valores aceptables para la consistencia interna con un ajuste del 98.1%. Se concluyó que, los alumnos con un perfil de acosador o de víctima de acoso presentaban una baja inteligencia emocional. Asimismo, los sujetos que tenían una

baja inteligencia emocional también mostraban un estado anímico bajo. Por consiguiente, se halló que hay una correlación positiva entre la IE y bienestar ($p < 0,05$, $r=0.67$), una correlación negativa entre la IE y acoso escolar; y acoso escolar con bienestar ($p < 0,05$; $r=-0.54$).

Trigueros et al. (2020) determinaron la asociación existente entre la IE y habilidades sociales, y cómo influyen en el acoso escolar. A nivel metodológico fue básica, correlacional, no experimental y de corte transversal. Los participantes fueron 912 adolescentes que oscilan entre las edades de 14 y 16 años. Se administró la versión en español del Trait Meta Mood Scale 24 de Fernández-Berrocal et al. (2004). También se empleó el Peer Harassment Questionnaire, los valores de Alfa de Cronbach para cada factor fueron: .84 para abuso verbal, .87 para exclusión directa social, .80 para amenazas, .79 para cyberbullying, .77 para exclusión social indirecta, .83 para agresión con objetos y .82 para abuso físico. Finalmente, para medir las habilidades sociales se utilizó la Batería de socialización BAS-3 versión de Silva y Matorell. Se concluye que existe una relación positiva entre la IE y las habilidades sociales ($B = 0.44$, $p < 0.001$), y una relación negativa con respecto al acoso ($B = -0,56$, $p < 0,001$). Asimismo, la habilidad social reflejó una relación negativa con respecto al acoso escolar ($B = -0,38$, $p < 0,001$).

Méndez et al. (2019) analizaron algunas dimensiones de la inteligencia emocional tiene ciertas manifestaciones de bullying y cyberbullying en adolescentes. La muestra fue de 309 alumnos del nivel secundario, donde las edades se ubicaban entre los 12 a 16 años. Se empleó el cuestionario de violencia escolar y se determinó que posee una alta fiabilidad ($\alpha=.95$). También se utilizó la escala cociente emocional versión juvenil (EQ-i: YV) de Baron y Parker adaptado al español, presentó una adecuada fiabilidad ($\alpha= .86$). Los resultados mostraron que un aumento en el estado de ánimo general implica una menor probabilidad de mostrar una conducta agresiva. Asimismo, el incremento de la puntuación en las escalas interpersonal el ajuste fue ($R^2= .18$), adaptabilidad y manejo del estrés ($OR = 1.18$), implicaba que el riesgo aumentará la posibilidad de percepción social de las distintas manifestaciones de violencia escolar.

Estévez et al. (2019) analizaron la inteligencia emocional en agresores y víctimas de violencia en los colegios. Para el estudio participaron 1318 adolescentes cuyas edades estaban comprendidas entre 11 y 17 años y se encontraban en el nivel secundario. Se empleó el instrumento de Ciberagresión (CYB-AGRES) el cual mostró una alta confiabilidad ($\alpha=.94$), también se usó la Escala cibervictimización (CYBVIC-R) que posee una alta confiabilidad ($\alpha=.95$); por último, se administró la Escala de empatía cognitiva y afectiva (TECA) el cual evidenció una adecuada confiabilidad ($\alpha=.83$). Se obtuvo como resultado que las víctimas presentaban puntuaciones altas en la dimensión de atención emocional y bajo puntaje en claridad emocional, regulación de la emoción y alegría empática ($p < 0,05$). Mientras que, los agresores mostraron puntuaciones muy bajas en regulación emocional, empatía cognitiva y empatía afectiva con puntuaciones muy bajas ($p < 0,05$).

Cuenca et al. (2017) describen la relación entre la inteligencia emocional y actitudes hacia la conducta violenta en estudiantes de 1º a 5º de secundaria del distrito de San Martín de Porres. A nivel metodológico fue básica, correlacional, no experimental y de corte transversal, donde participaron 187 estudiantes de 11 a 17 años. Los resultados demostraron una relación inversa entre inteligencia emocional y actitudes violentas ($r=-0,57$), es decir, si la inteligencia emocional es elevada, disminuye la predisposición a tener actitudes violentas. Además, se evidenció que la significancia fue igual a .000, demostrando que la relación es significativa entre las variables.

Saavedra et al (2021) determinaron la relación entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en alumnos de 4to de secundaria de un colegio ubicado en la región de Tarapoto. La población estuvo compuesta por 330 estudiantes y, mediante el método no probabilístico, la muestra fue de 60 estudiantes. Se administró el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman y el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Se halló que hay una relación inversa entre las dos variables, pero su intensidad es débil ($\rho=-.237$), de igual manera se determinó que existe una relación inversa y débil entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad física ($\rho=-.268$), resultados similares se hallaron con la

variable inteligencia emocional y agresión verbal ($\rho=-.133$), inteligencia emocional e ira ($\rho=-.191$), y hostilidad con inteligencia emocional ($\rho=-.186$). Asimismo, se reportó que el 68.3% mostraba un rango alto de inteligencia emocional y el 31.7% se encontraba en el rango muy alto. No obstante, se halló un alto porcentaje en conductas agresivas, el 71.7% se encontraba en la categoría muy alto, 15% alto y 1.7% muy bajo.

Ayala (2017) tuvo como propósito analizar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en escolares de secundaria de tres colegios de San Juan de Lurigancho. El estudio fue cuantitativo de diseño descriptivo correlacional, y estuvo compuesto por 330 escolares de secundaria. De tal manera encontró que existe una relación positiva alta entre las variables de agresividad e inteligencia emocional ($p < 0,00$, $r=0,73$).

Saucedo (2019) tuvo como propósito comprobar la relación entre Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del tercer grado de secundaria de un colegio ubicado en Chiclayo. Contando con 44 escolares de educación secundaria a quienes les aplicó el cuestionario de Bar On Ice para inteligencia emocional y el Cuestionario de Agresividad de Buss). De tal manera encontró que existe una relación significativa negativa entre las variables de inteligencia emocional y agresividad ($p < 0,05$; $r=-0,89$).

Amemiya et al. (2019) buscaron hallar los factores de riesgo de violencia escolar (*bullying*) severa en alumnos de colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. contando con la participación de 736 alumnos de 5to de primaria a 5to de secundaria de Ayacucho, Huancavelica y Cusco. De tal manera encontró en sus resultados que la violencia escolar se relaciona con reacciones violentas de padres, tener amistades delincuentes, poseer defectos físicos, pandillaje en la escuela ($p < 0,05$).

Zeladita (2019) tuvo como objetivo identificar los factores asociados a las actitudes hacia la violencia (AHV) en escolares de instituciones educativas (IE) públicas ubicadas en zonas urbano-marginales de Lima Metropolitana en 2019. Por

lo que optó por una metodología cuantitativa, de diseño descriptivo correlacional, contando con 650 estudiantes participantes, a quienes se les aplicó el cuestionario de actitudes hacia la violencia CAHV 25. Es así que se concluye una relación significativa entre las actitudes hacia la violencia con sexo ($p < 0,001$) y edad ($p < 0,03$)

Como parte de esta investigación se considera importante definir las teorías de las dos variables en estudio las cuales son: la inteligencia emocional y violencia escolar. Como primera mención están las teorías relacionadas a la inteligencia emocional las cuales están compuestas por: el modelo de Mayer y Salovey, el modelo de Goleman y el modelo de Bar On.

Mayer y Salovey (1997; como se cita en Castillo, 2021) en su modelo de la habilidad consideran cuatro habilidades básicas para la inteligencia emocional, las cuales están orientadas al razonamiento y las emociones. La primera habilidad que es la percepción, valoración y expresión de las emociones con exactitud, como segunda habilidad, tenemos la accesibilidad y generador de sentimientos que facilitan el pensamiento, la tercera habilidad la comprensión de las emociones y el conocimiento emocional y por último la regulación de las emociones permitiendo un crecimiento intelectual y emocional. La percepción emocional hace referencia a poder identificar y ser conscientes de nuestros propios sentimientos y de los demás, es también prestar atención y darnos cuenta de las señales emocionales como tono de voz, expresión facial, etc.

La facilitación o asimilación emocional es la habilidad de utilizar los sentimientos o emociones cuando pensamos o resolvemos conflictos. Esta capacidad ayuda a que las emociones actúen en el ámbito cognitivo y estas puedan influir en la toma de decisiones, así mismo prioriza los pensamientos básicos y dirige la atención en lo que realmente importa, haciendo que las emociones actúen de forma positiva sobre los pensamientos y la forma del proceso de información (García, 2019).

La comprensión emocional es la capacidad para poder comprender las señales emocionales utilizando el conocimiento de los sentimientos y así etiquetarlas, también lograr razonar sobre las emociones para su interpretación y la comprensión de los sentimientos complejos y los cambios que existan entre estos (Rodríguez, 2022).

La regulación emocional es la habilidad más compleja ya que implica estar abiertos a los sentimientos positivos y negativos para reflexionar sobre ellos e identificar la información que nos sea de utilidad, además regular las emociones propias y de los demás corrigiendo las negativas e incrementando las positivas (Sánchez, 2015)

Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995; como se cita en Espinoza et al., 2015) desarrollaron una escala que tiene por nombre Trait Meta-Mood Scale que recoge aspectos de la inteligencia emocional de las personas y las habilidades de atender, discriminar y reparar los propios estados emocionales (Fernández Berrocal y Extremera Pacheco, 2005).

El modelo introducido por Goleman (1995; como se cita en Fragoso, 2015) centra la variable como un conjunto amplio de habilidades y competencias que impulsan al individuo a tener un mejor desempeño. Además, se describen los cuatro elementos principales que distinguen a la inteligencia emocional, siendo estos: autoconocimiento de las propias emociones, controlar las emociones, capacidad de automotivarse a sí mismo y control de las relaciones. Incluye un conjunto de competencias emocionales dentro de cada constructo de inteligencia emocional, y sugiere que las competencias emocionales no son talentos innatos, sino más bien aprendidos, es decir capacidades que deben desarrollarse para que el individuo pueda desenvolverse de manera adecuada (Karkada et al., 2020).

Mientras que Bar-On (1997, citado por Ugoani et al., 2015) define la inteligencia emocional como una habilidad para comprender las emociones de sí mismo y de los demás, relacionarse bien con las personas y adaptarse al entorno social de la mejor manera. Además, el autor postula que la I.E se prolonga con el

tiempo y que se puede mejorar mediante capacitación, terapia o bien programación. Asimismo, se establece que los bajos niveles de inteligencia emocional pueden ser una falta clara de éxito y de problemas emocionales, como hacer frente a uno mismo. Además, Bar-On refiere que el medio ambiente es especialmente común entre aquellos individuos que carecen de competencias de inteligencia emocional como pruebas de realidad, resolución de problemas, tolerancia al estrés y control de impulsos.

En 1997 Bar-On presenta un cuestionario llamado Bar-On Ice utilizando un modelo que indica cinco factores que son las habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y estado anímico general (Trujillo y Rivas, 2005).

Fernández-Berrocal y Extremera (2001), dan a conocer su modelo de la inteligencia emocional realizan una versión reducida y modificada de la versión original manteniendo la misma estructura, pero a través de 24 ítems, la cual es nombrada como TMMS-24 y que evalúa tres dimensiones que son la percepción que es la habilidad de sentir y expresar las emociones de forma adecuada, la comprensión que es la capacidad de comprender emociones simples y complejas, así como los cambios que estos manifiesten, y la regulación emocional es la capacidad de mitigar emociones negativas y potenciar las positivas (Trujillo y Rivas, 2005).

Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004), realizan la modificación del TMMS-24 donde evalúan 3 dimensiones, evaluando 8 ítems por dimensión (Fernández Berrocal y Extremera Pacheco, 2005).

La atención emocional es la habilidad de poder percibir, y expresar las emociones de manera adecuada, así como también de poder tener una adecuada gestión de emociones ante cualquier situación o problema que puede aparecer a nivel individual o social, claridad emocional es como logra percibir sus emociones y la reparación emocional es la habilidad de regular los sentimientos negativos y prolongar los positivos (Fernández Berrocal y Extremera Pacheco, 2005).

Mientras que Bar-On (1997, citado por Ugoani et al., 2015) define la inteligencia emocional como una habilidad para comprender las emociones de sí mismo y de los demás, relacionarse bien con las personas y adaptarse al entorno social de la mejor manera. Además, el autor postula que la I.E se prolonga con el tiempo y que se puede mejorar mediante capacitación, terapia o bien programación. asimismo, se establece que los bajos niveles de inteligencia emocional pueden ser una falta clara de éxito y de problemas emocionales, como hacer frente a uno mismo. Además, Bar-On refiere que el medio ambiente es especialmente común entre aquellos individuos que carecen de competencias de inteligencia emocional como pruebas de realidad, resolución de problemas, tolerancia al estrés y control de impulsos.

De acuerdo a lo anterior la inteligencia emocional es la capacidad para poder evaluar, identificar y manejar las emociones propias, así como también comprender las emociones de terceros, además implica saber discriminar entre diferentes emociones y etiquetarlos apropiadamente y usar información emocional para guiar el pensamiento y comportamiento. La IE también refleja las habilidades para unir inteligencia, empatía y emociones para mejorar el pensamiento y la comprensión de la dinámica interpersonal (Ebrahimi et al.,2018).

La inteligencia emocional es un concepto que se usa para definir el nivel de desarrollo y administración de las emociones en distintos momentos claves de la vida de un ser humano, importa debido a que toda persona utiliza sus emociones para poder definir una decisión clave en el momento más simple como en las situaciones más complejas que afrontamos.

Según Arrabal (2018) la inteligencia emocional se refleja en la aptitud y gobierno sensato de las emociones habiendo tenido en consideración la relevancia que poseen en todas las resoluciones y pisadas que damos alrededor de nuestras vidas, a pesar de que carecemos de conciencia sobre ello.

En la actualidad, la inteligencia emocional es vista con mayor relevancia debido a la presión que ejercen nuevos sistemas que buscan potencial más

adaptable al nuevo medio en el que vivimos, sobrevivir en épocas actuales requiere mucha más tecnificación y la inteligencia emocional es una sobre exigencia que pide el nuevo modelo actual. Los niños en edad escolar son los que más requieren de ayuda en el desarrollo de su inteligencia emocional, se encuentran en una pendiente en donde mejoras tus habilidades emocionales o no concuerdas con la forma en la que está establecida la vida.

Para Luy-Montejo (2019) es la suficiencia que tiene la persona para lograr identificar y manejar sus emociones de forma que tenga la capacidad de establecer un nexo conveniente con su entorno y ello a su vez le permita adecuarse e instaurar vínculos de forma saludable.

Asimismo, la inteligencia emocional se abordará a partir de las siguientes dimensiones: Atención emocional (Percepción). Autobservación; este es un momento en el que la persona realiza un control de sus propias emociones desde un punto de vista intrapersonal. Arrabal (2018) citando a Goleman esta clave en la inteligencia emocional es el primer paso pues consiste en el auto análisis y apreciación de nuestras correspondientes emociones y sentimientos. Se trata pues de una auto reflexión hacia adentro, analizando el porqué de las emociones y sentimientos, cuando somos conscientes de ellos les encontramos razón y se tranquiliza o aliviana el panorama en el que nos encontramos. Preocupación emocional La habilidad para identificar emociones en otras personas a través de sus comportamientos, influye de sobremanera en nuestras emociones, no podría hacer algo que pienso que a otra persona le molestaría o tal vez sí lo haría, ello se maneja en relación a la preocupación emocional.

Claridad emocional (Comprensión). Es expresado en la medida en que una persona percibe sus emociones, así como poner etiquetas a las emociones y distinguir las en grupos. Teniendo al reconocimiento de emociones, Dinámica basada en la recepción e identificación de las emociones, en este espacio se descubren los significados emocionales: y a la expresión de emociones, Esta habilidad se encuentra asociada a la correcta expresión de nuestros sentimientos, dejando de lado el encubrir sentimientos, de alguna manera esta habilidad es

importante ya que se encuentra saliendo del núcleo intrapersonal y produciendo efectos en nosotros o en otras personas.

Reparación de las emociones (Regulación). Este acto de reparación de las emociones está relacionado a la conducta de la persona dirigida a regular su capacidad para cambiar sus propios estados emocionales, bien podría ser que disminuya los negativos y aumente los positivos. Se tiene al control de impulsos, La habilidad de controlar impulsos, significa analizar las emociones que estamos experimentando y determinar de qué manera benefician o perjudican a mi persona; y a la regulación emocional, la habilidad de regulación emocional está asociada a nuestra persona como a los demás, se maneja la regulación de nuestras emociones y de las personas de nuestros alrededores, el manejo debe ser sin exageración o minimización (Conde, 2018; Malca y Vásquez, 2018).

En el marco más genérico, existen cinco dominios de la inteligencia emocional cubren conjuntamente las competencias personales de las cuales son: (autoconciencia, autorregulación y automotivación) y sociales (conciencia social y habilidades sociales).

Por otro lado, la segunda variable es violencia escolar por lo cual se dará a conocer la conceptualización de esta y las teorías que la avalan.

El término violencia proviene del término Vis, el cual hace referencia a la “fuerza”, que se refiere al que actúa con fuerza. La Real Academia Española (2020), la define como la acción o efecto de violentar o violentarse. La Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2021), refiere que la violencia es el uso de manera intencional de la fuerza física, poder o amenaza contra sí mismo, un individuo o un grupo provocando daños psicológicos, lesiones y muerte.

Romero y Dominguez (2020) refiere que la violencia escolar es de los ejemplos de violencia que más importancia tiene debido a que proporciona una vista inicial de la evolución de la violencia a nivel social, y es vista envuelta en acciones relacionadas a violencia cultural y estructural.

Bonilla et al. (2020) citan a Avilés y aducen que la violencia desplegada en el ámbito escolar se distingue por la amenaza y la agresión repetida entre escolares, mayormente alejados del control de los adultos, con el afán de agredir verbalmente y someter a una víctima mediante

Esta problemática es un fenómeno antiguo que ha estado presente a lo largo de los años en nuestra sociedad, pero con el transcurso del tiempo ha adquirido mayor valor, tenemos como ejemplo, la manifestación del castigo físico como método educativo fundamental para el aprendizaje a mediados del siglo XVIII y XIX (Rodney y García,2014).

Los primeros estudios en torno a la violencia escolar se ejecutaron en los países de Noruega y Suecia, y luego se fue extendiendo por los principales países del mundo como Estados Unidos, Italia, Holanda, Irlanda, Escocia, Australia, Inglaterra, Japón e Italia. Donde se pudo señalar que la violencia escolar no solo viene por parte de los docentes, sino que la violencia se da entre los escolares, cabe recalcar que estos actos agresivos no fueron tomados con importancia en la época hasta que en la investigación que realizó Olweus en 1993, que muestra a la violencia escolar como una problemática, debido a que, revela que muchos de los adolescentes que fueron víctimas de suicidio o intento de este, habían sido agredidos de manera física y psicológica por sus compañeros en la escuela. Es por ello que, a finales de los noventa, surge el interés en la construcción de pruebas relacionados a esta problemática, ya que el aumento de agresión se incrementa y no solo entre pares sino hacia los docentes. (Olweus,2004).

Para Olweus (2004; como se citó en Castillo, 2011), la violencia entre pares es una recopilación de actos verbales y físicos cometidos por una persona o un grupo de personas de manera hostil y abusiva para dañar intencionalmente.

La teoría etológica de Lorenz (1978; como se citó en Morales, 2018) considera que las personas tienen un instinto de agresividad innato y esto se puede ver reflejado ante cualquier problema o situación que genere frustración en el

individuo. Asimismo, encontró que tanto los animales como las personas poseen respuestas de manera instintiva que están delimitadas por su genética.

De la misma manera tenemos a Bandura (1982; como se cita en Garrido, 2015) con su teoría del aprendizaje social, menciona que las personas pueden aprender unas de otras a través de procesos relacionados con la observación e imitación, este aprendizaje se le conoce como “modelado” el cual es aquel aprendizaje por observación e imitación que conlleva a procesos cognitivos de poder retener información y el almacenarla para escenarios futuros. De la misma forma, se hace mención sobre los llamados “reforzadores” el cual es el deseo y consecuencia positiva para llevar a cabo una actividad. Además, de ello tenemos otros elementos fundamentales para la conducta del ser humano, una de ellas son los llamados “factores cognitivos” que es aquel proceso que sirve como motivador de la conducta humana. Por lo que para que se produzca un aprendizaje debe existir inicialmente atención, pero esta debe tener la capacidad de retención, para poder reproducirse mas adelante y motivación para poder realizarse la reproducción.

Por otra parte, tenemos a Berkowitz (1970; como se citó en García et al., 2020), menciona en su teoría señal activación, que la falta de control de impulsos no es desencadenada a causa de una agresión inmediata, sino que, es producida por el mismo individuo por posibles estímulos internos de agresividad, por lo que la frustración individual es un intermediario al momento de expresar agresividad, siendo una reacción emocional interna que predispone o controla a que pueda producir conductas violentas. Es así que cualquier agresión que pueda recibir un individuo, esta va a poder minorar cualquier agresión que pueda producirse en un futuro ya que al realizar este acto va a poder liberar cualquier impulso o catarsis que pueda estar sintiendo.

Con respecto a la violencia escolar tenemos a Bronfenbrenner, quien el año 1979 se hizo popular con su teoría llamada “modelo ecológico”, este principio presenta una perspectiva ecológica donde están clasificados en cuatro componentes: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema. En lo que respecta al microsistema están incluidos las personas más cercanas del individuo,

lo que generalmente es la familia. la segunda es la llamada mesosistema, que están incluido su entorno social más activo del individuo, dentro de ello tenemos a los familiares y el colegio. Por consiguiente, tenemos al exosistema que está compuesto por entornos mucho más extensos y no incluyen a la persona como sujeto activo. Y, por último, tenemos al macrosistema que incluye la parte de la cultura de la persona (Muñoz, 2020).

De acuerdo lo anterior expuesto, Álvarez et al., (2012) utiliza ocho factores de las conductas violentas dentro de la escuela para el cuestionario de violencia que realizó, las cuales son: Violencia del profesorado hacia el alumno, violencia física indirecta por parte de los alumnos, violencia física directa entre los alumnos, violencia verbal del alumnado hacia los compañeros, violencia verbal del alumnado hacia profesores, exclusión social, disrupción en el aula y violencia mediante las NTIC.

La violencia del profesorado hacia el alumno hace referencia al abuso de poder y descalificación hacia los alumnos con el propósito de recibir obediencia, llegando incluso a tener comportamientos violentos para impartir disciplina; de esta manera los alumnos se convierten en víctimas ya que dentro del ambiente educativo se ven envueltos a situaciones de violencia por parte de una figura de poder y diferencias físicas o psicológicas, por lo que terminan dañando la integridad física y psicológica del menor (Guirado et al., 2011).

La violencia física indirecta por parte de los alumnos se da cuando se cometen conductas que atentan contra las propiedades físicas de la víctima, como robos, dañar o romper cosas del alumno o esconder cosas. Mientras que la violencia física directa hace referencia al contacto directo físico entre el abusador y la víctima, que se ve expresado a través de peleas, golpes u otras formas de violencia física directa (Ticona, 2022).

La violencia verbal del alumnado hacia los compañeros es donde se hace uso de palabras para cometer ofensa hacia la víctima como insultos, apodos, entre otros; pudiendo llegar a agravarse según la intensidad y contexto en el que se

desarrolla ya que aquí se daña directamente a la moral y autoestima de la víctima. Mientras que la violencia verbal del alumnado hacia el profesorado hace referencia a la misma consigna anterior pero dirigido hacia el docente educador quien imparte las clases, el que no ha podido establecer una relación profesional de confianza, pero sobre todo los alumnos no poseen los códigos de conducta y de respeto necesario para tener una relación adecuada con su docente. Esta violencia se relaciona con la violencia psicológica y social, donde puede llegar a ser poco perceptible pero significativamente perjudicial (Nieto et al., 2018).

La exclusión social es el aislamiento de un estudiante hacia otro ya sea por su color de piel, etnia o situación económica, donde se denota la dificultad o incapacidad de un sector social para poder acceder a un grupo social específico debido a diversas causas como capacidades de derechos, características étnicas y de color de piel, nivel económico, entre otros (Álvarez et al., 2012).

La disrupción en el aula hace referencia a las acciones que impiden el correcto desarrollo e implementación de las lecciones en el aula, causando así alboroto o desorden, alterando la disciplina del aula por lo que se genera un ambiente que dificulta el aprendizaje y una correcta socialización (Torres, 2020).

Finalmente, la violencia a través de las tecnologías de información y comunicaciones dan facultades únicas al abusador, permitiéndole el anonimato y mayor invasión en la privacidad y abuso hacia la víctima, posibilitando así que el maltrato continúe y que suele ser más complicado de identificar e intervenir para su extinción (Álvarez et al., 2012).

Por otro lado, existen variables que influyen en la violencia, siendo factores de riesgo el: Género, Dominguez et al. (2018) señalan que la violencia de género se encuentra inmiscuida dentro de la violencia escolar ya que los estereotipos de cómo debe ser la conducta de una persona en relación a la sociedad se generan en sus entornos sociales más cercanos tales como los lugares de aprendizaje y enseñanza, estos vendrían siendo el ámbito escolar y el ámbito familiar donde los adolescentes refuerzan estos estereotipos de género, los escolares aprenden en

muchos casos que no serán reprendidos por sus actos de agresión contra sus compañeros, principalmente porque los niños o adolescentes que presencian estos actos prefieren no entrometerse para no ganarse problemas innecesarios, secundariamente debido a que los pocos escolares que se quejan ante las autoridades rara vez son escuchados por estas, es así que en el papel del género, los escolares que no tienen un correcto entendimiento de los derechos de las personas en general, terminarán agrediendo a sus compañeras que no se comportan de la manera en la que ellos ven el mundo, esta variable conlleva matices de discriminación contra la mujer en su mayoría.

Lugar de procedencia, la violencia escolar por el lugar de procedencia es una de las variables más comunes en nuestro país, esta mayormente es traducida como una discriminación por el lugar del que procede la víctima del agresor, y ello se ve reflejado en el comportamiento que tienen ciertos escolares frente a compañeros que provienen de algún lugar distinto a donde se dictan las clases, es debido a que todas las personas tenemos distintas manifestaciones de nuestras culturas en razón a nuestro lugar de origen, los escolares mayormente notan una diferencia de ellos con los escolares de otros lugares, pero es reforzado por las conductas racistas, xenofobas de los adultos o material inadecuado proporcionado por las escuelas, ello actúa como un reforzamiento negativo, si bien las costumbres o formas de hablar de otras personas nos sorprenden no son razones para menospreciar, agredir o acosar a alguna persona distinta a nosotros; esta brecha social actúa como una variable que dificulta la socialización y mejora de las habilidades emocionales de los escolares.

Nivel socioeconómico, Esta variable de violencia escolar se ve manifestada en la creencia de superioridad de los escolares que consideran tienen mejores beneficios socioeconómicos, aquellos que se encuentran privilegiados con cantidades exorbitantes son los que podrían recaer en este tipo de violencia escolar, al tratar de forma peyorativa a aquellos que no cuentan con los mismos recursos económicos, la discriminación por parte de los escolares podría tratarse de una forma de llenar faltas de atención de sus padres.

Asimismo, se considera que la violencia se presenta a través de fases, siendo: Fase inicial, en la que el agresor escolar identifica a su víctima, siempre se trata de una relación asimétrica, donde el escolar que es agredido tiene menos ventajas con razón a su agresor, y este se aprovecha de esta situación de verticalidad para así poder identificarlo y comenzar con las agresiones.

Fase de confusión, el escolar agredido se preguntará el porqué del conflicto contra su persona, no sabrá incluso por qué sus demás compañeros son partícipes de las crueles bromas o que solo deciden ignorar la situación; en el acoso, el agresor al no ver respuesta a su agresión continua con la misma, aumentando paulatinamente las agresiones verbales contra su víctima.

Fase de daños, el agresor escolar se siente claramente en una relación de superioridad frente al agredido por ello es que pasa de una fase verbal de agresión leve a una más severa, inclusive podría tonarse en una agresión física, donde el agredido está siendo menoscabado psicológicamente y poniendo en peligro su autoestima.

Fase de desenlace, tiende a concluir con el agredido dañado en su autoestima, solo teniendo pensamientos negativos sobre su persona o incluso llegando a atentar contra su persona, otra posibilidad podría ser la de respuesta, en la que decide cesar la agresión contra su persona con más agresiones.

La violencia y tecnologías de la información es retransmitida, al existir un clima áspero y poco comunicativo entre los agresores y sus padres, suele transmitirse este sentir, los agresores normalizan el comportamiento negativo que tienen sus padres con ellos y de esta forma lo trasladan a su área escolar y prontamente también al área de la tecnología que en nuestro país es tan difícil de poderse identificar quien es agresor, es así que los agresores se aprovechan de esta deficiencia; en el Perú, no hace mucho tiempo se dictó una sentencia contra un director y dos profesores que no evitaron que un menor reciba constantemente bullying, sin los agresores ser corregidos, entonces viendo el panorama, la atención que recibe la violencia escolar en el Perú es absolutamente mínima, programas

como SíSeVe logran denotar la violencia escolar, pero no frenar y reformarla; entonces volviendo al punto anterior la violencia escolar que es emitida por las TICs, es mucho menos reprimida, siendo un vehículo nuevo para las agresiones escolares virtuales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio realizado es de tipo básica, dado que, se emplea una recopilación de investigaciones teóricas que son hallados para contribuir a la realidad del estudio y así poder alegar ante los problemas aplicados (Concytec, 2019).

La investigación es de tipo cuantitativo, ya que se recopilaron todos los datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, así como también medir la magnitud del problema de investigación, además se utilizó el diseño de investigación descriptivo porque se buscó identificar propiedades y características importantes del estudio analizado y describir tendencias en un grupo o población y correlacional, debido a que, se dio a conocer la relación o el grado de asociación que existe entre las dos variables en un contexto específico (Hernández- Sampieri y Torres, 2018).

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Inteligencia emocional

Definición conceptual: habilidad para percibir, comprender y evaluar las emociones, además permite entender las emociones de otros y regularlas de manera reflexivas para la toma adecuada de (Drigas y Papoutsis, 2018).

Definición operacional: La variable se medirá con base al cuestionario TMSS24, que mida la atención emocional (Percepción), la claridad emocional (Comprensión) y la reparación de las emociones (Regulación).

Indicadores: Autoobservación, Preocupación emocional, Reconocimiento de emociones, Expresión de emociones y Regulación emocional.

Escala de medición: Ordinal.

Variable dependiente: Violencia escolar

Definición conceptual: Se refiere a actos agresivos intencionados y / o amenazar a otra persona dentro de la institución educativa o durante actividades escolares. Por lo tanto, la violencia escolar se considera una preocupación sociocultural porque tiene impactos negativos que van desde el físico al psicológico a nivel individual y sistémico (Volunguis y Goodman, 2017).

Definición operacional: La variable se medirá en función al cuestionario CUVE- R, que cuenta con 31 ítems, el cual evalúe violencia a través de la violencia del profesorado hacia el alumno, violencia física indirecta por parte de los alumnos, violencia física directa entre los alumnos, violencia verbal del alumnado hacia los compañeros, violencia verbal del alumnado hacia profesores, exclusión social, disrupción en el aula y violencia mediante las NTIC.

Indicadores: Violencia del profesorado hacia alumnos (enemistad, burlas, ignorar, sanción e improperios), Violencia física directa entre los alumnos (golpes físicos entre pares, golpes entre estudiantes), Violencia física indirecta entre alumnos (pérdida o robo de objetos o dinero, ocultar o esconder pertenencias), Violencia verbal del alumnado hacia los compañeros (apelativos o sobrenombres, divulgación de chismes, insultos), Violencia verbal del alumnado hacia profesores (ofensas e insultos a profesores), Exclusión social (marginación, discriminación multicausal), Disrupción en el aula (provocaciones, empezar peleas, rebeldía, impuntualidad, incomodar a los demás) y Violencia mediante las NTIC (Grabación o difusión de ofensas, mensajes de agravio, publicaciones ofensivas).

Escala de medición: Ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Se conceptualiza como el conjunto de individuos que coinciden con ciertas características específicas o que forman parte de un estudio (Hernández- Sampieri y Mendoza ,2018). Es fundamental mencionar que la población está conformada por todos los estudiantes de una institución educativa en Ventanilla que tengan entre 12 a 17 años, siendo 460 estudiantes.

Criterios de inclusión:

Con respecto a los criterios de inclusión hacen referencia a todas las características particulares que debe de poseer la población para poder contribuir al estudio (Arias et al., 2016).

- Estudiantes cuyos padres hayan aceptado firmar el consentimiento informado.
- Estudiantes de 12 a 17 años.
- Estudiantes que pertenezcan a un colegio del distrito de Ventanilla.

Criterios de exclusión:

Se define como toda aquella población que no hayan cumplido con las características solicitadas por la investigación. Esto va a depender del tipo de estudio que realice los investigadores (Arias et al., 2016).

- Estudiantes cuyos padres no hayan aceptado firmar el consentimiento informado
- Estudiantes menores de 12 años o mayores de 17.
- Estudiantes que no pertenezcan a un colegio del distrito de Ventanilla

Muestra

Se define como la unidad de la cual se extraerá la información, ya que, esta proporciona generalizar los resultados en toda la población (Otzen y Manterola, 2017) La muestra será conformada por 211 estudiantes.

Muestreo

Se aplicará un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia donde el investigador bajo su criterio determina el tamaño de muestra ideal para hacer su análisis (Hernández- Sampieri y Mendoza ,2018). Además, no requiere de fórmula para delimitar el tamaño a utilizar.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica
Se emplea para el análisis de la información la encuesta, que es considerada como la técnica social debido a su versatilidad y utilidad para recolectar datos e incluso permite obtener los datos sobre las variables en forma objetiva (, 2018).

Instrumento

El instrumento empleado será cuestionario el cual permitirá evaluar la inteligencia emocional y violencia escolar. A continuación, se muestra la ficha técnica de cada instrumento:

Nombre de la escala : Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).

Autores : Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).

Aplicación : individual o colectiva

Nº de ítems : 24

Duración : 5 minutos.

Finalidad : Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional.

Tipificación : Baremación en centiles según el sexo y la edad

Propiedades psicométricas originales: Las propiedades psicométricas de la prueba original de Salovey et al. (1995) mostró un grado alto de confiabilidad, los valores fueron superiores a .800 demostrando que el instrumento resultaba aplicable, siendo los valores obtenidos en Atención Emocional un alfa de .837, en Claridad Emocional, .866, y en la dimensión de Reparación de las Emociones, .883.

Propiedades psicométricas peruana: Huamán (2020) en el distrito de Villa el Salvador, identificó que existe un grado alto de validez y confiabilidad en adolescentes con un alfa de .90 para la escala en general, así mismo para sus tres factores mostrando, además en el análisis factorial confirmatorio se utilizaron indicadores para analizar el ajuste del modelo, CFI = .838, TLI = 846, RMSEA = .070 y SRMR = .085. Al analizar la relación con otras variables, se encontró una correlación positiva con el WHO-FIVE (> .30) y una correlación discriminante con el DASS-21 (<.20).

Propiedades psicométricas de la muestra de estudio: Respecto a la confiabilidad, el alfa de Cronbach ofrece un resultado de 0.936, la prueba de Mcdonald de 0.940, siendo un nivel alto según Ventura y Caycho (2017). Asimismo, se realizó la validación por análisis factorial confirmatorio obteniendo un CFI de 0.72, TLI de 0.857, SRMR de 0.0729, RMSEA de 0.0861. Mientras que el test exact fit se obtuvo un $p < 0,001$.

Instrumento	: Cuestionario de violencia escolar (CUVE-R).
Autor	: Álvarez, Dobarro, Núñez, Rodríguez y Álvarez.
Origen	: España
Año de Publicación	: 2011
Administración	: Individual y colectiva

Ámbito de aplicación : Estudiantes adolescentes de educación secundaria y jóvenes

Propósito : Medir el nivel de violencia escolar.

Áreas de aplicación : Educativa y clínica

Tiempo de aplicación : 20 minutos

Estructura : 31 ítems a través de 8 dimensiones.

Propiedades psicométricas:

Álvarez et al. (2011) crearon la (CUVE-R) para estudiantes del nivel secundario, que inicialmente constaba de dos preguntas tipo Likert con cinco posibles respuestas. Hay cinco componentes en este modelo: violencia del instructor hacia los estudiantes, violencia física y verbal de los estudiantes entre sí, violencia física indirecta de los estudiantes y violencia verbal de los estudiantes contra el instructor. El CUVE - R revisado se desarrolló en 2011 y el objetivo era crear una versión revisada y ampliada del CUVE -R, que incluía 31 ítems y cinco opciones de respuesta. El cuestionario se administró a 646 estudiantes de secundaria para determinar la validez de la estructura de 31 ítems de la prueba. Se efectuó dos modelos, uno de ellos con 6 dimensiones y el otro con 8 dimensiones. Se concluyó que la estructura CUVE -R acepta positivamente el modelo de 8 factores. En cuanto a la confiabilidad, ofrece un puntaje de .926 para los factores que muestran índices que van desde .875 para violencia de maestro a alumno hasta .672 para violencia física de alumno a alumno

Propiedades psicométricas peruana:

Este instrumento fue adaptado al Perú por Sánchez et al. (2018). Los investigadores efectuaron el estudio con 683 alumnos de secundaria con el objetivo de hallar las propiedades psicométricas. realizaron cambios como en el ítem 3 donde se sustituyó el vocablo “motes” por “sobrenombres” y en los ítems 8, 9, 10 se modificó la palabra “recinto escolar” por la escuela respecto a los índices de validez

se obtuvieron valores positivos entre .371 y .599. La confiabilidad por consistencia interna fue de ($\alpha = 0.939$) y de los factores que componen el instrumento fue de (0.714 a 0.872) por lo tanto que la confiabilidad por consistencia interna fue adecuada el resultado fue apropiado y fue evaluado a través del alfa de Cronbach.

Propiedades psicométricas de la muestra de estudio:

Respecto a la confiabilidad, el alfa de Cronbach ofrece un resultado de 0,930, la prueba de McDonald de 0,941, siendo un nivel alto según Ventura y Caycho (2017). Asimismo, se realizó la validación por análisis factorial confirmatorio obteniendo un CFI de 0808, TLI de 0.780, SRMR de 0.0704, RMSEA de 0.0893. Mientras que el test exact fit se obtuvo un $p < 0,001$.

3.5. Procedimientos

Se realizará un mapeo sistemático con relación a las variables de estudio con el objetivo de obtener suficiente información para los antecedentes, bases teóricas e instrumentos seleccionados. Luego, se procederá a solicitar permiso mediante correo electrónico a cada autor de la prueba seleccionada para hacer uso de ellos. Teniendo la autorización de ambos autores se elaborará un formulario mediante Google Forms, el cual tendrá la premisa de la presentación de las investigadoras, el objetivo del estudio, el consentimiento informado y los datos sociodemográficos más relevantes. Después se solicitará el permiso a la institución educativa seleccionada para poder compartir con los estudiantes el formulario elaborado, el cual será enviado a través de los grupos de WhatsApp de los tutores correspondientes. Al finalizar la recolección de datos se filtrará la información para proceder al análisis estadístico.

3.6. Método de análisis de datos

Luego de la recopilación de datos se iniciará con el desarrollo de codificación y tabulación en el programa Microsoft Excel, donde se analizarán los datos de manera descriptiva; luego de ellos esta base se trasladará al programa SPSS con

el objetivo de analizar la correlación entre las variables con el fin de comprobar las hipótesis, dar respuesta a las interrogantes y cumplir con los objetivos del estudio.

3.7. Aspectos éticos

El presente estudio cumple con la metodología, medidas y normas técnicas de la American Psychological Association (2020). Asimismo, fue debidamente citada, respetando la autoría según las normas APA. Por consiguiente, se avala y respeta el derecho a la confiabilidad y privacidad, es decir que la información de las personas encuestadas no será revelada a terceras personas ajenas al estudio.

El Colegio de Psicólogos del Perú (2017), como menciona el Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano en los artículos 79 al 84 del título XI, toda investigación requiere una evaluación minuciosa y cautelosa de su aceptabilidad ética, así como la protección del bienestar y dignidad del participante. Por lo que, con la finalidad de salvaguardar los derechos y confidencialidad de los estudiantes, es necesario mencionar que en este estudio se comunicó y preguntó mediante el consentimiento informado para su participación voluntaria, teniendo en cuenta que los datos obtenidos se utilizaran en anónimo y con completa discreción de sus respuestas

Por consiguiente, de acuerdo con el código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo (2020), se les explicará detalladamente a los voluntarios aspectos relevantes de la investigación como el objetivo del estudio y el consentimiento informado. cabe destacar que, al ser una investigación voluntaria los mismos participantes tendrán la opción de ser parte del estudio o del contrario no ser parte de la misma, respetando así con el reglamento de autonomía.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Prueba de normalidad de Kolmogorov-smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Inteligencia Emocional	,068	211	,018
Violencia Escolar	,186	211	,000

La tabla 1 presenta los resultados de la prueba Kolmogorov, utilizada cuando se tienen más de 50 datos. El nivel de significancia encontrada para las variables fue de $p < .05$; esto demuestra la distribución anormal de los datos y la necesidad de correlacionar las variables mediante pruebas no paramétricas como el coeficiente Rho de Spearman.

Tabla 2

Relación entre inteligencia emocional y violencia escolar

			Violencia Escolar
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente correlación	de $-.652^{**}$
		r^2	,426
		Sig. (bilateral)	,000

En la tabla 2 se muestra la correlación de las variables en estudios, con $r = -.652$ con nivel de significancia $p < .05$. Por lo tanto, podemos aceptar la hipótesis alterna,

es decir la inteligencia emocional está relacionada de forma negativa con la violencia escolar. Asimismo, el $r^2= 0,426$ que el efecto de la variabilidad de la violencia escolar es medianamente explicado en un 42,6% por la inteligencia emocional.

Tabla 3

Relación entre violencia escolar y las 3 dimensiones de inteligencia emocional

		Atención		
		n	Claridad	Reparación
Rho de Spearman	de Violencia Escolar	de	de	de
	Coeficiente de correlación	-,558**	-,538**	-,604**
	r^2	,312	,305	.329
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000

En la Tabla 3 muestra la relación de violencia escolar y las dimensiones de la inteligencia emocional encontrándose para la dimensión primera $r= -.558$, la segunda $r= -.538$ y la tercera $r= -.604$ para la Reparación de las emociones, en todas las dimensiones el nivel de significancia fue $p= .000$ ($p < .05$). Por lo tanto, se tiene que la violencia escolar se relaciona de forma inversa y significativa con todas las dimensiones de inteligencia emocional. Asimismo, en la dimensión atención el $r^2=0,312$, claridad $r^2 = 0,305$ y reparación $r^2=0,329$; lo cual nos muestra un pequeño efecto de variabilidad de la atención 31,2%, claridad 30,5% y reparación 3,29% explicado por la violencia escolar.

Tabla 4

Relación entre las dimensiones de la violencia escolar y la variable inteligencia emocional

	Rho de Spearman	Inteligencia emocional
Violencia de profesorado hacia alumnado	Coefficiente de correlación	0.656
	r^2	.380
	Sig. (bilateral)	0.000
Violencia física indirecta por parte de los alumnos	Coefficiente de correlación	-,672**
	r^2	,507
	Sig. (bilateral)	,000
Violencia física directa entre los alumnos	Coefficiente de correlación	-,431**
	r^2	,234
	Sig. (bilateral)	,000
Violencia verbal del alumnado hacia los compañeros	Coefficiente de correlación	-,332**
	r^2	,141
	Sig. (bilateral)	,000
Violencia verbal del alumnado hacia los profesores	Coefficiente de correlación	-,263**
	r^2	,087
	Sig. (bilateral)	,000
Exclusión social	Coefficiente de correlación	-,243**
	r^2	,073
	Sig. (bilateral)	,000
Disrupción en el aula	Coefficiente de correlación	-,332**
	r^2	,133
	Sig. (bilateral)	,000
Violencia a través de las NTIC	Coefficiente de correlación	-,330**
	r^2	,137
	Sig. (bilateral)	,000

En la Tabla 4 se puede apreciar la correlación entre las dimensiones de la violencia escolar y la variable inteligencia emocional, encontrándose un coeficiente de Rho Spearman $r = -.544$ primera dimensión con la inteligencia emocional; $r = -.672$ para segunda dimensión con la inteligencia emocional; $r = -.431$ para tercera dimensión

con inteligencia; $r = -.332$ para la cuarta dimensión; $r = -.263$ para quinta dimensión; $r = -.243$ para la dimensión Exclusión social; $r = -0,332$ tercera dimensión y $r = -.330$ para la cuarta dimensión. Todas las correlaciones presentaron un nivel de significancia $p = .000$ ($p < .05$), por lo tanto, las dimensiones de violencia escolar se relacionan negativa y significativa con la inteligencia emocional. Asimismo, la inteligencia emocional es afectada principalmente por la dimensión violencia física indirecta por parte de los alumnos ($r^2 = 0,507$), el 50,7% de variabilidad de la inteligencia emocional es explicado por la violencia física indirecta por parte de los alumnos.

Tabla 5

Nivel de Violencia escolar e inteligencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Violencia Escolar	BAJO	188	89,1%
	MEDIO	23	10,9%
	Total	211	100,0%
Inteligencia Emocional	BAJO	95	45,0%
	ADECUADO	97	46,0%
	ALTO	19	9,0%
	Total	211	100,0%

La tabla 5 se observan las variables inteligencia emocional y violencia escolar por niveles encontrados en el estudio. Inteligencia emocional se presenta 46% adecuado, 45% bajo y solo 9% en un nivel alto; y la violencia escolar es 89,1% en nivel bajo y 10,9% medio.

V. DISCUSIÓN

La investigación que planteo como objetivo conocer la relación de la inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una I.E. en Ventanilla, encontrándose relación negativa o inversa entre las variables ($p < .05$). Resultados que coinciden con lo descrito por Cuenca et al (2017) y Saavedra et al (2021), quienes evidenciaron una correlación inversa entre la inteligencia emocional y las actitudes violentas. Este hallazgo es importante y relevante porque se identifica que a menor capacidades de inteligencia emocional existe más riesgo de presentarse violencia escolar en los centros educativos.

De acuerdo con Bronferbrenner (1997), la conducta de una persona se presenta de acuerdo con la interacción que esté tenga con el entorno, manifestándose en agresión de estudiantes que tienen menos capacidades de respuestas a inteligencia emocional. De esta manera, al relacionar la variable violencia escolar con las dimensiones de la inteligencia emocional, también encontramos una correlación inversa significativa ($p < .05$), similar a lo descrito por Quintana et al (2021); Peña y Aguaded (2021) y Estévez et al (2019). Al respecto Goleman (1995) señala que las capacidades de la inteligencia emocional como la atención, son necesarias para conocer las emociones propias e identificarlas cuando se necesite regular o controlar cualquier situación que se presente en el entorno.

En relación con las dimensiones de la violencia escolar y su correlación con la inteligencia emocional, encontrando una asociación inversa entre las variables asociación ($p < .05$). Estos hallazgos se ajustan a los encontrados por Castillo (2021) que encontró asociación entre todas las dimensiones de la violencia escolar con la inteligencia emocional: la ($p < .05$). Sin embargo, difieren con Ayala (2017) quién encontró una correlación positiva entre la agresividad y la inteligencia emocional; discrepancia que puede deberse a otros factores como el sexo y la experiencia de violencia experimentado por estudiantes en su entorno cercano (Amemiya et al., 2019; Zeladita, 2019).

Finalmente, al medir los niveles de violencia escolar y la inteligencia emocional en el estudio, encontramos que la violencia escolar se presentó predominantemente en el nivel medio con un porcentaje de 89,1% y la inteligencia emocional estuvo en un 46% en nivel adecuado y 45% bajo. Estos resultados difieren de los encontrados por Saavedra (2021) que encontró un nivel alto de 68,3% inteligencia emocional y violencia escolar 71,7% en la categoría muy alto. Es necesario contextualizar que al momento de realizar las encuestas se encontraba en contexto de pandemia por lo que los estudiantes no asistían a clases presenciales, además al ser una institución de educación pública y de diferentes estratos, otros factores podrían estar involucrados en los niveles encontrados.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe una correlación inversa y significativa entre las variables inteligencia emocional y violencia en estudiantes de una institución pública en Ventanilla, 2021 ($Rho = -.52$ y $p < .05$). A mayor inteligencia emocional, menor violencia escolar.

SEGUNDA: Existe una relación negativa y significativa entre las variables violencia escolar con las tres dimensiones de la inteligencia emocional ($p < .05$). A menor violencia escolar, mayor atención emocional, claridad emocional y reparación.

TERCERA: Existe correlación inversa y significativa entre las 8 dimensiones de la violencia escolar y la inteligencia emocional ($p < .05$).

CUARTA: La inteligencia emocional se presentó en un nivel adecuado 46%, bajo 45% y alto solamente en el 9% de los estudiantes de la institución educativa pública, Ventanilla 2021.

QUINTA: La violencia escolar se presentó en un nivel medio 89,1% y bajo 10,9% en los estudiantes de la institución pública de Ventanilla 2021.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a la institución educativa solicitar un departamento psicopedagogo, para las orientaciones a los docentes y al personal administrativo en cuanto al fortalecimiento de las capacidades de la inteligencia emocional a través de programas, talleres o charlas.

SEGUNDA: Se recomienda la implementación de programas sobre el desarrollo de las habilidades de la inteligencia emocional en los alumnos dirigido por una psicóloga /o.

TERCERA: Se recomienda gestionar con centros especializados capacitaciones a los docentes y personal administrativo sobre la identificación y cómo actuar frente a casos de violencia que se puedan presentar en la institución. a los docentes y personal administrativo.

CUARTA: Se recomienda la aplicación de pruebas para medir los niveles en cuanto a inteligencia y violencia escolar al inicio del año escolar y al finalizar.

QUINTA: Se recomienda que se realicen más investigaciones sobre la inteligencia emocional y violencia escolar para lograr tener una visión más amplia de las variables.

REFERENCIAS:

- Álvarez-García, D., Núñez Pérez, J.C. & Dobarro González, A. (2018). Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE-R. *Apuntes de Psicología*, 31, 191-202.
- Amemiya, I., Oliveros, M. y Barrientos, A. (2019). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. *Revista Anales de Medicina*, 70 (4). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832009000400005&lang=es.
- American Educational Research Association, American Psychological Association, & National Council on Measurement in Education. (2018). *Estándares para Pruebas Educativas y Psicológicas*. American Educational Research Association. <https://doi.org/10.2307/j.ctvr43hg2>
- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Elearning, SL.
- Ayala, M. (2017). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de tres Instituciones Educativas de San Juande Lurigancho*. Lima, 2017. [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18760/Ayala%20_AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Balamohan, P., Tech, M., & Gomathi, S. (2015). Emotional Intelligence – Its Importance and Relationship with Individual Performance,. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(1). Obtenido de Doi:10.5901/mjss.2015.v6n1p120

- Bleske, A., Morrison, K., & Hiedtke, L. (2015). Causal Inference from Descriptions of Experimental and Non-Experimental Research: Public Understanding of Correlation-Versus-Causation. *The Journal of General Psychology*, 142(1), 48-70. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/00221309.2014.977216>
- Bonilla, C., Rosario, F., Rivera, O., Muñoz, H., y Rivera, I. (2020). Construcción de una escala de actitud hacia la violencia escolar en adolescentes del Callao, Perú.. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 19(19), 49-76. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2020000100004&lng=es&tlng=es.
- Castillo, G. (2021). *Inteligencia emocional y Violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo. Repositorio UCV, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63712/Castillo_QG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Castillo. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Revista Magis*, 4 (8), 415-428. <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>.
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). Código de ética del colegio de psicólogos del Perú. https://sipsych.org/wp-content/uploads/2015/09/Peru_-_Codigo_de_Etica.pdf
- Conde, B. (2018). *Inteligencia Emocional en el Personal de Salud del Hospital Jorge Voto Bernales del Distrito de Santa Anita, 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio UIGV, http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2698/TRAB.SU.F.PROF_Blanca%20Lezlie%20Conde%20Caro.pdf?sequence=2.
- Consejo Nacional de Ciencia tecnología e innovación tecnología. (2019). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del

sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica -
reglamento RENACYT.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf

Cuenca, R; Agüero. H & Charry, A. (2017). Inteligencia emocional y actitud hacia la conducta violenta en estudiantes de una institución educativa de Lima. *Ciencia y Tecnología*, 22(1), 41-52.

Das, A., & Malik, A. (2019). Significance of Emotional Intelligence in Occupational Perspective: A Critical Review. *European Journal of Business and Management*, 11(18). doi:DOI: 10.7176/EJBM

Domínguez-Alonso, J.; López-Castedo, A. y Nieto-Campos, B. (2019). Violencia escolar: diferencias de género en estudiantes de secundaria. *Revista Complutense de Educación*, 30(4), 1031- 1044.

Drigas, A., & Papoutsi, C. (2018). A New Layered Model on Emotional Intelligence. *Behav Sci (Basel)*, 8(5). doi: doi: 10.3390/bs8050045

Duggins, S., Kuperminc, G., & Henrich, P. (2016). Aggression among adolescent victims of school bullying: Protective roles of family and school connectedness. *Psychology of Violence*, 6(2), pp. 205-212. doi:doi:10.1037/a0039439

Ebrahimi, M., Khoshsima, H., & Zare-Behtash, E. (2018). The Impacts of Emotional Intelligence Enhancement on Iranian Intermediate EFL learners Writing Skill. *International Journal of instruction*, 11(1), 437-452. doi:<https://doi.org/10.12973/iji.2018.11130a>

Espinoza, M., Sanhueza, O., Ramírez, N. Sáez, K. (2015). Validación de constructo y confiabilidad de la escala de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería. *Revista Latinoamericana de Enfermagem*, 23 (1), 139-147. <https://www.scielo.br/j/rlae/a/Pgz4fLYHsJ4Mr6gF4dMYzkS/?format=pdf&lang=es>.

- Estévez, E., Jiménez, T. I., & Segura, L. (2019). Emotional intelligence and empathy in aggressors and victims of school violence. *Journal of Educational Psychology, 111*(3), 488–496. <https://doi.org/10.1037/edu0000292>
- Fernandez-Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2004). Validity and Reliability of the Spanish Modified Version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports, 94*(3), 751–755. doi:10.2466/pr0.94.3.751-755
- Fernandez-Berrocal, P., Extremera, N., (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado, 19*(3), 63-93.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de educación superior, 6* (16). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006.
- Gajarawala, S., & Pelkowski, J. (2021). Telehealth Benefits and Barriers. *Journal Nurse Practice, 17*(2), 218–221. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7577680/>
- Gallardo, E. (2015). Inteligencia emocional y satisfacción con la vida en adolescentes del programa de escuela de líderes de lima norte. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Marcos]. Repositorio USMP, https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8206/GALLARDO_GE.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- García, E., Cruzata, A., Bellido, R. y Rejas, L. (2020). Disminución de la agresividad en estudiantes de primaria: El programa “Fortaleciéndome”. *Revista Propósitos y representaciones, 8* (2). <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v8n2/2310-4635-pyr-8-02-e559.pdf>.
- García, F. (2019). *Inteligencia Emocional en estudiantes de 4to y 5to de secundaria en un colegio estatal de Lima Metropolitana*. [Tesis de licenciatura,

Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio UIGV, http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4462/TRABSU_FICIENCIA_GARCIA_FIORELLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

García, L. (2018). *La Inteligencia Emocional, clave para acabar con el acoso escolar*. <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/educacion-emocional/la-inteligencia-emocional-clave-para-acabar-con-el-acoso-escolar/>.

Garrido, M. (2015). *Teoría del aprendizaje social de Bandura*. <https://redsocal.rededuca.net/teor-del-aprendizaje-social-de-bandura>.

Guirado, K., Caraballo, J., González, O., Rangel, J., Dolores, C., Reyes, G., Vásquez, L., Ramírez, R., Dávalos, J., Ochoa, J., Alpacedo, E., & Brito, E. (2011). *Violencia Escolar*. UNES, Universidad Nacional Experimental de la Seguridad. http://209.177.156.169/libreria_cm/archivos/pdf_205.pdf.

Hassan, S., & Abdul, R. (2020). Modern strategies to address school violence. *JOURNAL OF ADVANCES IN SOCIAL SCIENCE AND HUMANITIES*, 6(6), 1203-1212. doi: <https://doi.org/10.15520/jassh.v6i6.49>

Hernández, M., Ortega, A. y Tafur, Y. (2020). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico*. [Tesis de licenciatura, Universidad de la Costa]. Repositorio CUC, <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7897/LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20EL%20RENDIMIENTO%20ACAD%20MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México: McGraw-Hill Interamericana. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020). *INEI presentó resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019*.

<https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304/>

- Jameson, A., Carthy, A., Colm, M., & McSweeney, F. (2016). Emotional intelligence and graduates – employers' perspectives. *2nd International Conference on Higher Education Advances, HEAd'16, 21-23 June 2016*. doi:doi:10.1016/j.sbspro.2016.07.079
- Karkada, I., Urban, J., & Zainal, M. (2020). Relationship of Emotional Intelligence and Academic Performance among Medical Students: Systematic Review. *Universal Journal of Educational Research, 8(3), 72-79*. doi:10.13189/ujer.2020.081410
- Kerlinger, F., & Howard, L. (2002). *Investigacion del Comportamiento Metodos de Investigacion Ciencias Sociales*. Mexico: McGRAW-Hill / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Kupcewicz, E., & Kupcewicz, A. (2017). Emotional intelligence and its importance in human life - case study. *Journal of Education, Health and Sport, 7(12), 553-564*. doi:10.5281/zenodo.1133944
- Llano, E. (2019) Calidad de interacción familiar y violencia escolar en adolescentes del distrito de Trujillo. *Revista JANG, 8(1), 78-103*.
- Lothane, H. (2016). Violence as a manifestation of evil. *Psychoanalytic Inquiry, 36(6), pp.454-475*. doi:DOI:10.1080/07351690.2016.1192384
- Luy-Montejo, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios Propósitos y Representaciones, 7(2), 353-383. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.288>
- Malca, Y. y Vásquez, E. (2018). *Inteligencia emocional y funcionalidad familiar en alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca*. [Tesis de licenciatura, Universidad Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio UPAGU,

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/725/PRESENTACION%20FINAL%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Méndez, I., Jorquera, A. B., Ruiz, C., Martínez, J. P., & Fernández, A. (2019). Emotional intelligence, bullying, and cyberbullying in adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(23), 1-9. doi:10.3390/ijerph16234837

Miglino, J. (2021). Estadísticas Mundiales de Bullying 2020/2021. Estadísticas de acoso a nivel mundial. Estadísticas mundiales sobre el acoso escolar. https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html.

Ministerio de Educación. (2017). En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica. <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>.

Ministerio de Educación. (2019). En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica. <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=426309>

Morales, D. (2018). *Las enseñanzas sobre la conducta humana de Konrad Lorenz, el psicólogo de los animales*. https://www.bioguia.com/entretenimiento/las-ensenanzas-sobre-la-conducta-humana-de-konrad-lorenz-el-psicologo-de-los-animales_29295646.html.

Muñoz, H, Azabache, K, Quiroz, M. (2018) Validez y fiabilidad del Cuestionario de Violencia Escolar para Educación Secundaria CUVE3-ESO en adolescentes peruanos *Revista de Psicología y Educación / Journal of Psychology and Education*, 13(2), pp- 142-154 <https://doi.org/10.23923/rpye2018.01.165>

Muñoz, L. (2020). *Teoría bio-ecológica del desarrollo de Bronfenbrenner*. <https://repositorio.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/30215/013-MUN%CC%83OZPRADO%20%281%29.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.

- Nieto, B., Portela, I., López, E., & Domínguez, V. (2018). Violencia verbal en el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 8(1), 5. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v8i1.221>.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. España, Madrid. Ediciones Morata. S.L. <https://doi.org/10.1002/pits.10114>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019). La violencia y el acoso escolar son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO. <https://es.unesco.org/news/violencia-yacoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- Pacheco, E. y Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6(2), 1-17. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412004000200005.
- Peña-Casares, M.; Aguaded-Ramírez, E. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de Educación Primaria y Secundaria. *Journal of Sport and Health Research*.13(1):79-92. <https://recyt.fecyt.es/index.php/JSHR/article/view/87372>
- Quintana, C., Mérida, S., Rey, L., & Extremera, N. (2021). A Closer Look at the Emotional Intelligence Construct: How Do Emotional Intelligence Facets Relate to Life Satisfaction in Students Involved in Bullying and Cyberbullying? *Eur. J. Investig. Health Psychol. Educ.*, 11, 711–725. doi: <https://doi.org/10.3390/ejihpe11030051>
- Rivera, J. y Araujo, E (2020) Relación entre inteligencia emocional y riesgo de adicción a redes sociales en estudiantes de educación superior no universitaria de Lima Metropolitana. *Rev Psicol Hered*. 2020; 13(1): pp.1-11 <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RPH/article/view/3848>

- Rodríguez, A. (2022). *La inteligencia emocional según Salovey y Mayer*.
<https://lamenteesmaravillosa.com/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>.
- Romero-Mezarina, Frida y Dominguez-Lara, Sergio. (2020). ¿Violencia psicológica o impacto psicológico de la violencia? El caso de la plataforma SíseVe del <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=133047>. Ministerio de Educación (Perú). *Revista chilena de pediatría*, 91(1), 160-161. Epub 28 de enero de 2020. <https://dx.doi.org/10.32641/rchped.v91i1.1419>
- Sánchez, (2015). *La Teoría de la Mente (ToM) en la base de la inteligencia emocional (IE), según el modelo de Mayer y Salovey (1997)*.
- Santa, P. (2016). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Venezuela: Starbooks.
- Saucedo, A. (2019). Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N°10030 Naylamp, Chiclayo. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38741/Saucedo_UAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Segura, L., Estévez, J. F., & Estévez, E. (2020). Empathy and Emotional Intelligence in Adolescent Cyberaggressors and Cybervictims. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 17, 1-14. doi:10.3390/ijerph17134681
- Serrat, O. (2017). Understanding and Developing Emotional Intelligence. *Knowledge Solutions: Tools, Methods, and Approaches to Drive Organizational Performance*, 37. doi:10.1007/978-981-10-0983-9_37
- Sharma, D., Mehari, K. R., Kishore, J., Sharma, N., & Duggal, M. (2020). Pilot Evaluation of Setu, a School-Based Violence Prevention Program Among Indian Adolescents. *The Journal of Early Adolescence*, 00(0), 1-25.
doi:10.1177/0272431619899480

- Taborda, D. Restrepo, L y Mira, M. (2019) Formación en inteligencia emocional. Tecnológico de Antioquia. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tda/491>
- Ticona, E. (2022). Evaluación de la violencia escolar en la Institución Educativa secundaria San Miguel del Distrito de San Pedro de Putina Punco. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNAP, http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/17901/Ticona_Apaza_Eduardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Torres, L. F. (2020). Estudio de caso sobre las conductas disruptivas en estudiantes de enseñanza básica [Tesis de de licenciatura, Universidad de Concepción]. <http://repositorio.udec.cl/handle/11594/455>
- Trigoso, M. (2013). Inteligencia emocional en jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas. [Tesis doctoral, Universidad de León]. Repositorio UNILEON, https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia_emocional.PDF.
- Trigueros, R., Sanchez-Sanchez, E., Mercader, I., Aguilar-Parra, JM, López-Liria, R., Morales-Gázquez, MJ, Fernández-Campoy, JM, & Rocamora, P. (2020). Relación entre inteligencia emocional, habilidades sociales y acoso entre pares. Un estudio con estudiantes de secundaria. *Revista internacional de investigación ambiental y salud pública*, 17 (12), 4208. <https://doi.org/10.3390/ijerph17124208>
- Trujillo, M. y Rivas, L. (2015). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Revista Innovar*, 15 (25), 9-24.
- Tsabedze, W. F., Lawal, A. M., Maepa, M. P., & Pila, R. G. (2019). Emotional intelligence dimensions in facets of aggressive behaviour among school adolescents, *Journal of Psychology in Africa*, 29(6), 625-629. doi: <https://doi.org/10.1080/14330237.2019.1689464>

- Ugoani, J., Amu, C., & Kalu, O. (2015). Dimensions of emotional intelligence and transformational leadership: a correlation analysis. *Independent Journal of Management & Production*, 6(2), 563-584. Doi 10.14807/ijmp.v6i2.278
- Van Rijnsoever, F. (2017). (I Can't Get No) Saturation: A simulation and guidelines for sample sizes in qualitative. *PlosOne*. Obtenido de <https://journals.plos.org/plosone/article/file?id=10.1371/journal.pone.0181689&type=printable>
- Volunguis, A., & Goodman, A. (2017). School Violence Prevention: Teachers Establishing Relationships With Students Using Counseling Strategies. *Psychology*, 7(1). doi:<https://doi.org/10.1177/2158244017700460>
- Walliman, N. (2011). *Research Methods. The Basic [Métodos de búsqueda. Lo básico]*. Routledge.
- Zeladita, J. (2019). Factores asociados a las actitudes hacia la violencia en escolares de las zonas urbano-marginales de Lima Metropolitana, 2019. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37 (4). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342020000400627&lang=es.
- Zurita, U. (2019). The Empirical Research on Violence in Mexican Schools from the Voices of Students: Critical Points. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 249-280. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.302>
- Hernández - Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a ed.). Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- Ventura, J. y Caycho, T. (2017). El coeficiente Omega: un método alternativo para la estimación de la confiabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias sociales*, 15 (1), 625-627. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77349627039.pdf>.

Anexos

Anexo 1.

Matriz de consistencia

PROBLEMA		OBJETIVOS		HIPÓTESIS		METODOLOGÍA	
GENERAL	ESPECÍFICOS	GENERAL	ESPECÍFICOS	GENERAL	ESPECÍFICAS		
¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional y la violencia escolar en los estudiantes de una institución pública en Ventanilla, 2021?	¿Cuál es la relación de la violencia escolar y las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de una institución pública en Ventanilla, 2021?	Determinar la relación de la inteligencia emocional y la violencia escolar en los estudiantes de una institución pública en Ventanilla, 2021	Determinar la relación de la violencia escolar y las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de una institución pública en Ventanilla, 2021.	H1: Existe relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la violencia escolar en los estudiantes de una institución pública en Ventanilla, 2021, H0: No existe relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la violencia escolar en los estudiantes de una institución pública en Ventanilla, 2021.	H1: Existe relación entre violencia escolar y atención emocional. H0: No existe relación entre violencia escolar y atención emocional. H2: Existe relación entre violencia escolar y claridad emocional. H0: No existe relación entre violencia escolar y claridad emocional H3: Existe relación entre violencia escolar y reparación de las emociones. H0: No existe relación entre violencia escolar y reparación de las emociones H4: Existe relación entre violencia del profesorado hacia el alumno e inteligencia emocional H0: No existe relación entre violencia del profesorado hacia el alumno e inteligencia emocional	<p>Enfoque: cuantitativo, porque los datos serán recopilados a través de encuestas y uso de estadística-</p> <p>Tipo: básico descriptivo, ya que describirá cada una de las variables.</p> <p>Diseño: no experimental porque no se manipulará ninguna variable. Nivel: correlacional porque se</p>	
	¿Cuál es el nivel de violencia escolar en estudiantes de una institución pública en Ventanilla, 2021?		Determinar la relación de las dimensiones de la violencia escolar y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución pública en Ventanilla, 2021.		H0: No existe relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la violencia escolar en los estudiantes de una institución pública en Ventanilla, 2021.		H5: Existe relación entre violencia física indirecta por parte de los alumnos e inteligencia emocional H0: No existe relación entre violencia física indirecta por parte de los alumnos e inteligencia emocional
			Determinar el nivel de violencia escolar en estudiantes de una institución pública en Ventanilla, 2021.				

	<p>¿Cuál es nivel de inteligencia en estudiantes de una institución pública en Ventanilla,2021 ?</p>		<p>Determinar el nivel de inteligencia escolar en estudiantes de una institución pública en Ventanilla,2021.</p>		<p>H6: Existe relación entre violencia física directa por parte de los alumnos e inteligencia emocional H0: No existe relación entre violencia física directa por parte de los alumnos e inteligencia emocional H7: Existe relación entre violencia verbal del alumnado hacia los compañeros e inteligencia emocional H0: No existe relación entre violencia verbal del alumnado hacia los compañeros e inteligencia emocional H8: Existe relación entre violencia verbal del alumnado hacia los profesores e inteligencia emocional H0: No existe relación entre violencia verbal del alumnado hacia los profesores e inteligencia emocional H9: Existe relación entre exclusión social e inteligencia emocional H0: No existe relación entre exclusión social e inteligencia emocional H10: Existe relación entre disrupción en el aula e inteligencia emocional H0: No existe relación entre disrupción en el aula e inteligencia emocional H11: Existe relación entre violencia mediante NTIC e inteligencia emocional. H0: No existe relación entre violencia mediante NTIC e inteligencia emocional.</p>	<p>explica la relación entre la variable A y B.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

Anexo 2.

Matriz de operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	DEFINICIÓN	INDICADORES	REACTIVOS (Ítems)	ESCALA	BAREMOS
INTELIGENCIA EMOCIONAL Mayer y Salovey	Salovey y Mayer 1990 definen a la inteligencia emocional como la capacidad de percibir, reconocer y regular las emociones propias y de las demás personas sirviendo como habilidades adaptativas para el individuo (Huamán, 2020).	Atención emocional (Percepción)	Capacidad de percibir e identificar de forma adecuada las emociones y pensamientos propios y de las demás personas (Huamán, 2020).	Autobservación	1,2,3,4	Nada de Acuerdo (1) / Algo de Acuerdo (2) / Bastante de acuerdo (3) / Muy de Acuerdo (4) / Totalmente de acuerdo (5) ESCALA TIPO LIKERT	NIVEL: PERCENTIL
				preocupación emocional	5,6,7,8		ALTO: 99 -120
		Claridad emocional (Comprensión)	Capacidad para reconocer y comprender las emociones propias y de las otras personas (Huamán, 2020).	Reconocimiento de emociones	9,10,11,12		ADECUADO: 66- 98
				Expresión de emociones	13,14,15,16		BAJO: 65 -24
		Reparación de las emociones (Regulación)	Capacidad para controlar y regular las emociones propias y de los demás restringiendo las negativas y generando las positivas (Huamán, 2020).	Control de impulsos	17,18,19,20		
				Regulación emocional	21,22,23,24		
VIOLENCIA ESCOLAR ALVAREZ, RODRIGUEZ, NUÑEZ,	La violencia escolar compone a todo acto de agresión ya sea	Violencia de profesorado hacia alumnado	Abuso de poder y descalificación de docentes hacia alumnos para impartir disciplina (Guirado et al., 2011)	Enemistad, burlas, ignorar, sanción e improperios	5,9,12,15,18,23 y 27	Nunca (1)= Pocas veces (2)	NIVEL PERCENTIL
							ALTO 68-155

DOBARRO Y ALVAREZ.

física, psicológica y/o sexual, que tiene la finalidad de causar daño al estudiante en un centro educativo. Zapata (2020)

Violencia física indirecta por parte de los alumnos	Conductas que atentan contra las propiedades de la víctima (Ticona, 2022)	Pérdida o robo de objetos o dinero, ocultar pertenencias	2,16 y 26
Violencia física directa por parte de los alumnos	Contacto físico directo entre abusador y víctima a través de peleas golpes u otras formas de violencia (Ticona, 2022)	Golpes físicos entre pares, golpes entre estudiantes	19,21 y 25
Violencia verbal del alumnado hacia los compañeros	Uso de palabras para cometer ofensa hacia compañeros como insultos, apodos, entre otros (Nieto et al., 2018)	Apelativos, divulgación de chismes e insultos	1,3,7 y 17
Violencia verbal del alumnado hacia los profesores	Uso de palabras para cometer ofensa hacia docentes como insultos, sarcasmos, apodos, entre otros (Nieto et al., 2018)	Ofensas e insultos a profesores	10 y 14
Exclusión social	Aislamiento de un estudiante a otro por sus características físicas, económicas o socioculturales (Álvarez et al., 2012)	Marginación, discriminación multicausal	4,8 y 29
Disrupción en el aula	Acciones que irrumpen el correcto desarrollo de una clase causando alboroto y dificultades en sus integrantes (Torres, 2020)	Provocaciones, empezar peleas, rebeldía, impuntualidad, incomodar a los demás	11,22 y 30
Violencia a través de las NTIC	Disponibilidad de facultades únicas al abusador, permitiéndole el anonimato y mayor invasión en la privacidad (Álvarez et al.,2012)	Grabación o difusión de ofensas, mensajes de agravio publicaciones ofensivas	6,13,20,24,28 y 31

Algunas veces (3) = Muchas veces, (4) = Siempre (5)

ESCALA TIPO LIKERT

MEDIO 32-67
BAJO 1-31

Anexo 3.

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario para medir la inteligencia emocional TMMS-24

Apellidos y nombres:

Fecha : _____

Edad : _____

Sexo : Femenino _____ Masculino _____

Instrucciones: A continuación, encontrarás algunas afirmaciones sobre emociones y sentimientos. Lee atentamente cada frase e indica el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señala con una “X” la respuesta que más se aproxime a tus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

1	2	3	4	5
NUNCA	RARAMENTE	ALGUNAS VECES	CON BASTANTE FRECUENCIA	MUY FRECUENTEMENTE

1	Presto mucha atención a los sentimientos	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos	1	2	3	4	5

1 0	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
1 1	Casi siempre sé cómo me siento	1	2	3	4	5
1 2	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	1	2	3	4	5
1 3	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
1 4	Siempre puedo decir cómo me siento	1	2	3	4	5
1 5	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	1	2	3	4	5
1 6	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	1	2	3	4	5
1 7	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	1	2	3	4	5
1 8	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	1	2	3	4	5
1 9	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	1	2	3	4	5
2 0	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal	1	2	3	4	5
2 1	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
2 2	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	1	2	3	4	5
2 3	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
2 4	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	1	2	3	4	5

Anexo 4.

Cuestionario para medir la violencia escolar CUVE-R

Apellidos y nombres:

Fecha : _____

Edad : _____

Sexo : Femenino _____ Masculino _____

Instrucciones: El cuestionario como los ítems que a continuación se le presentan tiene como finalidad medir la inteligencia emocional que tienen los trabajadores. Por ello, le solicitó amablemente que por marque con una "X" aquella respuesta de la escala que más se acerque a lo que usted asocia con la realidad.

1	2	3	4	5
NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE

Nº	PREGUNTAS	N	PV	AV	MV	S
1	El alumnado pone motes molestos a sus compañeros o compañeras					
2	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.					
3	Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.					
4	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus buenos resultados académicos.					
5	El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.					
6	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse.					

7	Los estudiantes hablan mal unos de otros.					
8	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.					
9	El profesorado ridiculiza al alumnado.					
10	El alumnado falta al respeto a su profesorado en el aula.					
11	El alumnado dificulta las explicaciones del profesor o de la profesora con su comportamiento durante la clase.					
12	El profesorado ignora a ciertos alumnos o a ciertas alumnas.					

13	Ciertos estudiantes envían a compañeros o compañeras mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.					
14	Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.					
15	El profesorado castiga injustamente.					
16	Algunos estudiantes esconden pertenencias del profesorado o material del centro necesario en su trabajo, para molestarle deliberadamente					
17	El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras					
18	El profesorado baja la nota a algún o a alguna estudiante como castigo					
19	Determinados estudiantes dan collejas o cachetes a sus compañeros o compañeras, bromeando.					
20	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores con el móvil, para burlarse de ellos					
21	Los estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar					
22	Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto					
23	El profesorado insulta al alumnado					
24	Algunos estudiantes envían mensajes a compañeros o compañeras a través de las redes sociales (Tuenti, Facebook,) de ofensa, insulto o amenaza.					

25	Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar					
26	Algunos estudiantes esconden pertenencias de otros compañeros o compañeras, para fastidiar					
27	El profesorado no escucha a su alumnado.					
28	Los estudiantes publican en Internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o compañeras					
29	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.					
30	El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.					
31	Los estudiantes publican en Internet fotos o vídeos ofensivos de profesores o profesoras.					

Anexo 5. Autorización de uso de instrumentos

PERMISO PARA UTILIZAR LA PRUEBA CUVE-R Externo Recibidos x

GERALDIN ELIZABETH SERRANO MONTAÑO vie, 8 abr, 13:19

Estimado David Alvarez Garcia Me pongo en contacto con usted, en calidad de estudiante de la Universidad César Vallejo para solicitarle su autorización par...

DAVID ALVAREZ GARCIA para mí lun, 11 abr, 5:03

Estimada Geraldin:

Tiene usted nuestro permiso para utilizar el cuestionario CUVE-R, con fines de investigación -no comerciales- y siempre que cite la fuente.

Un cordial saludo.

David Álvarez García
Departamento de Psicología
Área de Psicología Evolutiva y de la Educación
Universidad de Oviedo (España)

De: GERALDIN ELIZABETH SERRANO MONTAÑO <gserranom@ucvvirtual.edu.pe>
Enviado: viernes, 8 de abril de 2022 20:19
Para: DAVID ALVAREZ GARCIA <alvarezgardavid@uniovi.es>
Asunto: PERMISO PARA UTILIZAR LA PRUEBA CUVE-R

Authorization to use the questionnaire Trait Meta-Mood Scale (TMMS - 24) Externo Recibidos x

MILAGROS DEL PILAR SILVA CASTRO dom, 5 sept 22:46

Dear Dr. Peter Salovey I am contacting you, as a student, to ask you to use the Trait Meta-Mood Scale (TMMS - 24) questionnaire in order to apply it in my acad...

Salovey, Peter para mí lun, 6 sept 13:20

Dear Milagros,

You are welcome to use the TMMS in your research. I have enclosed the scale in the appendix of the chapter about it. Thank you for your interest.

Best of luck,
Peter Salovey

Peter Salovey
President and Chris Argyris Professor of Psychology
Yale University, Office of the President
PO Box 208229
New Haven, CT 06520-8229

Anexo 6.

Solicitud de autorización de los instrumentos



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Ventanilla, 20 de julio del 2022

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

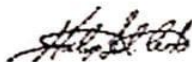
Dr.
Héctor Raúl Santa María Relaiza
Director
I.E "POLITÉCNICO DE VENTANILLA, 5086"
Av. Neptuno S/N Angamos- Ventanilla
Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirnos a usted, para expresarle nuestro cordial saludo, nuestros nombres son Milagros Del Pilar Silva Castro y Geraldin Elizabeth Serrano, estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad César Vallejo – Callao. En la actualidad nos encontramos realizando una investigación sobre "la relación entre la inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa en Ventanilla, 2021"; para fines de la obtención de la licenciatura y para ello quisiera contar con la valiosa colaboración de la institución educativa, el proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: Cuestionario de Violencia Escolar CUVE-R y el cuestionario de Inteligencia emocional TMMS-24. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas.

En esta oportunidad hacemos propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de nuestra especial consideración y estima personal.

Atentamente.



Milagros Del Pilar Silva Castro
Estudiante de Psicología



Geraldin Elizabeth Serrano Montaña
Estudiante de Psicología


Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza
DIRECCIÓN
DIRECCIÓN DE VENTANILLA

Héctor Raúl Santa María Relaiza
Director de la I.E POLITECNICO DE VENTANILLA 5086

Anexo 7.

Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Con el debido respeto nos presentamos a usted sub director Luis lozano nuestros nombres son **Geraldin Elizabeth Serrano Montaña y Milagros Del Pilar Silva Castro**, internas de psicología de la Universidad César Vallejo – Callao. En la actualidad nos encontramos realizando una investigación sobre **Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa en Ventanilla, 2021**; y para ello quisiera contar con la valiosa colaboración de la **IE. Politécnico de Ventanilla 5086**. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **Cuestionario de Violencia Escolar CUVE-R** y el **cuestionario de inteligencia emocional TMMS-24**. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Milagros Del Pilar Silva Castro y Geraldin Elizabeth Serrano Montaña

**ESTUDIANTE DE LA EPP DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Yo.....
Con número de DNI..... acepto participar en la investigación
Propiedades psicométricas del Cuestionario de violencia escolar CUVE-R y el cuestionario
de inteligencia emocional TMMS-24 en estudiantes adolescentes de 11 a 17 años de la
localidad de Ventanilla, 2021.

Día:/...../.....

Firma



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VELARDE CAMAQUI DAVIS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa en Ventanilla, 2021", cuyos autores son SILVA CASTRO MILAGROS DEL PILAR, SERRANO MONTAÑO GERALDIN ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VELARDE CAMAQUI DAVIS DNI: 70030097 ORCID: 0000-0001-9064-7104	Firmado electrónicamente por: DVELARDEC el 05- 08-2022 14:39:03

Código documento Trilce: TRI - 0391629