



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**PERSONALIDAD CON TENDENCIA A LA ROTACIÓN
VOLUNTARIA Y SU RELACION CON LA SATISFACCIÓN
LABORAL EN UN GRUPO DE TRABAJADORES DE UNA EMPRESA
AVICOLA– CHANCAY 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIATURA**

AUTORA

CATUNTA OBREGON, LUCERO EMILTA

ASESOR

MG. OSWALDO PALACIOS ISLA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2016

Página del jurado

Mg. Percy Bernabe Sanchez
Presidente

Lic. Davis Velarde Camaqui
Secretario

Lic. Karen Lucia Flores Rivera
Vocal

La presente investigación está dedicada a mis padres por apoyarme en todo momento y ser mi motivo de vida, a mi compañero de vida por alentarme a pesar de toda las dificultades, gracias.

A mis jefes por comprender esta etapa de mi vida y brindarme su apoyo incondicional en todo momento, a mis docentes por el apoyo y orientación tan importante que me brindaron, gracias.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lucero Emilita Catunta Obregon, con DNI N° 76356239, a consecuencia de efectuar el cumplimiento con las condiciones actuales consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, me presento con la tesis titulada “Personalidad con tendencia a la rotación voluntaria y su relación con la satisfacción laboral en un grupo de trabajadores de una empresa avícola– Chancay 2016”, expongo bajo juramento que todo registro que adjunto es verdadera y genuina.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos emitidos en la presente tesis son legítimos y ciertas.

Por ello, tomo la responsabilidad que recaiga ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en las documentaciones como la información brindada.

Lima, Julio 2016

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando la consideración y el acatamiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis, instaurados por la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, distinguidos miembros del Jurado, presento el trabajo de investigación titulado: “Personalidad con tendencia a la rotación voluntaria y su relación en la satisfacción laboral en un grupo de trabajadores de una empresa avícola– Chancay 2016”.

Esta investigación, además de cumplir con las normas y el reglamento de la Universidad “César Vallejo”, constituye un gran aporte al desarrollo de la empresa y a la psicología ya que es un punto de partida significativo para estudios posteriores y el aporte de mejora y desarrollo de la empresa, establecimiento con ello nuevas alternativas de solución.

En este trabajo se narra los descubrimientos encontrados en la investigación, el cual tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la personalidad con tendencia a la rotación voluntaria y la satisfacción laboral en un grupo de trabajadores de una empresa avícola- Chancay 2016

Dado el alcance, el estudio requiere ser evaluado; por ello se ha utilizado la Escala general de Satisfacción Laboral – de Sonia Palma SL-SPC, y el inventario de Personalidad con tendencia a la Rotación Laboral Voluntaria Temprana (IPRL) - Juan José Kaneko Aguilar.

Esta investigación consta de siete capítulos: El primer capítulo abarca la realidad problemática, los trabajos previos y teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos, en el segundo capítulo se encuentra el método de investigación, las variables, la población, los instrumentos utilizados y el método de análisis, el tercer capítulo consta de los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos, en el cuarto capítulo esta la discusión que se dio a los resultados, en el quinto capítulo se emite la conclusión, este capítulo da por consiguiente el capítulo seis en el cual se brindan las propuestas.

o alternativas de solución. Finalizando en el capítulo VII con la referencias bibliográficas y los anexos.

Señores miembros de jurado espero que este trabajo de investigación sea evaluado y consiga su conformidad.

Lucero Emilta Catunta Obregon

Índice

Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VIII
Índice de tablas	X
Resumen	XI
Abstract	XII
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática	13
1.2 Trabajos previos	14
1.2.1 Investigaciones Internacionales	14
1.2.2 Investigaciones nacionales	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.3.1 Teoría De la Satisfacción	21
1.3.1.2.1 Teoría de la satisfacción laboral de Herzberg.	21
1.3.1.3 Factores de la Satisfacción Laboral.	22
1.3.2 Rotación de personal.	22
1.3.2.1 Tipos de rotación.	24
1.3.2.2 Personalidad con rotación voluntaria temprana.	26
1.3.2.3 Causas.	27
1.3.2.4 Ventajas y desventajas de la rotación.	28
1.3.2.5 Determinación del costo de la rotación de personal.	29
1.4 Formulación de problema	29
1.4.1 Problema general	30
1.4.2 Problemas específicos	30
1.5 Justificación del estudio	31
1.6 Hipótesis	32
1.6.1 Hipótesis General.	32
	33

1.6.2 Hipótesis específicas.	33
1.7 Objetivos.	34
1.7.1 Objetivo General.	34
1.7.2 Objetivo Específicos.	34
CAPITULO II: MÉTODO	35
2.1 Diseño, tipo y nivel de investigación.	35
2.1.1 Diseño de investigación	37
2.1.2 Tipo de investigación	37
2.1.3 Nivel de investigación	38
2.2 Variables, operacionalización	38
2.3 Población y muestra	39
2.3.1 Población.	39
2.3.2 Muestra.	40
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.4.1 Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC.	40
2.4.2 Inventario de personalidad con rotación voluntaria temprana.	41
2.5 Métodos de análisis de datos	41
2.6 Aspectos éticos	42
CAPITULO II: RESULTADOS	42
CAPITULO IV: DISCUSIÓN	55
CAPITULO V: CONCLUSIÓN	56
CAPITULO VI: RECOMENDACIONES	56
CAPITULO VII. REFERENCIAS	57
ANEXO	

Índice de tablas

Tabla 4	Resultados descriptivos de los personalidad con tendencia a la rotación voluntaria temprana	42
Tabla 5	Resultados descriptivos de los niveles de satisfacción laboral	46
Tabla 6	Relación entre la personalidad con tendencia a la rotación voluntaria y la satisfacción laboral	45
Tabla 7	Relación entre la personalidad con tendencia a la rotación voluntaria y el factor de las condiciones físicas y/o materiales de la satisfacción laboral	50
Tabla 8	Relación entre la personalidad con tendencia a la rotación voluntaria y el factor de beneficios laborales y/o remunerativos de la satisfacción laboral	51
Tabla 9	Relación entre la personalidad con tendencia a la rotación voluntaria y el factor de las relaciones sociales de la satisfacción laboral	53
Tabla 10	Relación entre la personalidad con tendencia a la rotación voluntaria y el factor de las políticas administrativas de la satisfacción laboral	55
Tabla 11	Relación entre la personalidad con tendencia a la rotación voluntaria y el factor del desarrollo personal de la satisfacción laboral	57
Tabla 12	Relación entre la personalidad con tendencia a la rotación voluntaria y el factor de desempeño de tareas de la satisfacción laboral	59
Tabla 13	Relación entre la personalidad con tendencia a la rotación voluntaria y el factor de la relación con la autoridad de la satisfacción laboral	60

Resumen

El presente trabajo de investigación asumió como objetivo establecer de qué manera la personalidad con tendencia a la rotación voluntaria tiene relación inversa con la satisfacción laboral de un grupo de trabajadores de una empresa avícola - Chancay 2016. El tipo investigación utilizado es descriptivo correlacional inversa y de diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 127 trabajadores de una empresa avícola. Se utilizó el Cuestionario de Satisfacción laboral de Sonia Palma Carrillo y el Inventario de Personalidad con Tendencia a la Rotación Voluntaria de Juan José Kaneko, que presentaron aceptables niveles de validez de contenido y confiabilidad. Según los análisis de los cuestionarios se encontraron que los trabajadores de la empresa avícola Chancay tienen una tendencia promedio de personalidad con tendencia a la rotación voluntaria según el 55.2% de los encuestados y que el 76 % tienen una tendencia al nivel regular de satisfacción laboral. Por tanto se concluye que no existe una relación inversas entre la personalidad con tendencia a la rotación voluntaria y la satisfacción laboral en los trabajadores de una empresa avícola.

Palabras claves:

Rotación, satisfacción laboral, personalidad, autoconfianza, seguridad, compromiso

Abstract

This research aimed to establish how personality prone to voluntary turnover is inversely related to job satisfaction of a group of workers from a poultry company - Chancay 2016. The research type used is descriptive correlational reverse and design not experimental cross section. The sample consisted of 127 workers from a poultry company. Job Satisfaction Questionnaire Palma Sonia Carrillo and Personality Inventory prone to voluntary turnover of Juan Jose Kaneko, who presented acceptable levels of content validity and reliability was used. According to the analysis of the questionnaires not found that workers in the poultry company Chancay have a very high tendency of personality prone to voluntary turnover by 56% of respondents and 76% have a tendency to regular level of job satisfaction .. Therefore it is concluded that there is an inverse relationship between personality prone to voluntary turnover and job satisfaction among workers in a poultry company.

Keywords:

Rotation, job satisfaction, personality, confidence, security, commitment