



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Oruna Rodriguez, Carmela Isabel (orcid.org/0000-0001-6949-8394)

ASESOR:

Dr. Alcas Zapata, Noel (orcid.org/0000-0001-9308-4319)

CO-ASESOR:

Mg. Hernando Castro, Carlos Andres (orcid.org/0000-0002-3703-324X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a mis padres Abel y Carmen, ejemplo de fortaleza, disciplina e impulsores de valores; a mis hermanos Abel y Miguel, así como a mis amados hijos Luisa Fernanda y José Luis, así como a mi familia en general quienes me han apoyado para concluir el presente trabajo.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por brindarme la fuerza necesaria para seguir firme en mis objetivos; a los docentes de diversas Instituciones superiores no universitarias de Lima por sus valiosos testimonios que contribuyeron para concretar este trabajo, así como al Dr. Noel Alcas Zapata por brindarme la oportuna asesoría durante la realización de la presente tesis.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	13
3.2.1 Categorías	13
3.2.2 Matriz de categorización	14
3.3 Escenario de estudio	14
3.4 Participantes	14
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.6 Procedimiento	16
3.7 Rigor científico	16
3.8 Métodos de análisis de datos	17
3.9 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1. Participantes	Pág. 15
------------------------	------------

Índice de gráficos y figuras

		Pág.
Figura 1.	Diagrama de redes semánticas de la categoría culturas inclusivas	21
Figura 2.	Diagrama de redes semánticas de la categoría políticas inclusivas	27
Figura 3.	Diagrama de redes semánticas de la categoría prácticas inclusivas	30

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue analizar la experiencia docente en el proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima. Para ello, se eligió una metodología bajo el enfoque cualitativo, y se entrevistó a cinco participantes; la técnica de recolección de información fue la entrevista a profundidad, cuyo instrumento fue una guía semiestructurada. En cuanto a los resultados los docentes sostuvieron que una cultura escolar inclusiva demanda de un esfuerzo colectivo, de tal modo exista la participación, donde se refleje la práctica de valores, articulando los objetivos desde la misión de la escuela. Además, la mayoría de participantes presentan creencias y concepciones sobre los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas al modelo médico de discapacidad y todas nuestras observaciones por la infraestructura, además que no se cuenta con los profesionales especializados de parte del sistema educativo. Finalmente, se pudo concluir que, si bien la educación es un derecho, el desarrollo de la inclusión en educación demanda una serie de medidas diferentes en todos sus niveles, para desarrollar procesos de aprendizaje en una dirección más inclusiva; el estudio fue capaz de identificar valores y componentes básicos los cuales desde la visión institucional, los enfoques, la evaluación permitirán el desarrollo de nuevas estrategias, para el discurso y práctica de los docentes sobre los estudiantes quienes claman más apoyo, un esfuerzo general hacia la responsabilidad conjunta de una enseñanza para todos.

Palabras clave: Culturas inclusivas, políticas inclusivas, prácticas inclusivas

Abstract

The objective of this research is to analyze the teaching experience in the process of educational inclusion in students of a non-university higher institute in Lima. For this, a methodology was chosen under a qualitative approach, and five participants were interviewed, the information collection technique was the in-depth interview, whose instrument was a semi-structured guide. Regarding the results, the teachers maintained that an inclusive school culture demands a collective effort, in such a way that participation exists, where the practice of values is reflected, articulating the objectives from the mission of the school. In addition, the majority of participants present beliefs and conceptions about students with special educational needs associated with the medical model of disability and all the samples observed by the infrastructure, in addition to the fact that there are no specialized professionals from the educational system. Finally, it was possible to conclude that, although education is a right, the development of inclusion in education demands a series of different measures at all educational levels, to develop learning processes in a more inclusive direction; The study was able to identify values and basic components that drive the process of educational inclusion, from the institutional vision, approaches, evaluation that allow the development of new strategies, for the discourse and practice of teachers on students who demand more support, a general effort towards joint responsibility for teaching for all.

Keywords: Inclusive cultures, inclusive policies, inclusive practices

I. INTRODUCCIÓN

La inclusión educativa es un proceso que se encuentra en constante análisis a nivel mundial con miras a implementar estrategias que garanticen el derecho a una educación de calidad sin distinción alguna, evitando la exclusión de cualquier ciudadano. Al respecto, los trabajos empíricos realizados en el contexto internacional sobre la inclusión educativa, reflejan que se debe implementar de manera constante las actualizaciones docentes, asimismo, involucrar la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa a fin de generar un compromiso de progreso en el desarrollo de estrategias para evitar la exclusión. En ese sentido, Gárate et al. (2020) precisaron que para desarrollar proyectos educativos debe fundamentarse en el conocimiento de la educación derechos humanos cuyo desarrollo alcanzara a toda la ciudadanía promoviendo la democracia y la inclusión.

Al igual que Schmengler et al. (2021) incentivaron que los docentes refuercen sus conocimientos en torno a temas de educación especial con miras a favorecer la inclusión educativa. Además, Bell-Rodríguez (2020) acotó que para establecer y lograr la efectividad del proceso de la educación inclusiva de calidad a nivel superior deben aplicarse diferentes técnicas como la actualización docente, un efectivo servicio administrativo, la diversidad de talleres, la generación de responsabilidades tanto de los involucrados como de sus familiares. Al mismo tiempo, Santos et al. (2021) tras establecer un proyecto de integración pedagógica entre los docentes de las escuelas, universidades y alumnos de la especialidad de Necesidades Educativas Especiales (NEE), afirmaron que les ha permitido mejorar la formación del alumnado, así como reconocer la importancia de la educación inclusiva generando reflexión sobre la realización de una educación de calidad.

En lo que concierne al contexto nacional, podemos evidenciar que las dificultades que se presentan sobre la inclusión educativa radican, en que se continúa percibiendo limitaciones para el acceso de las personas con habilidades diferentes a la educación superior; sin embargo, cuando esta se ha generado no existe un seguimiento sobre su progreso o culminación de la carrera, lo que sumado al deseo de inserción laboral se hace más complicada su situación.

Cabe resaltar, que la generación del acceso a los estudiantes sin ningún tipo de discriminación a las instituciones de enseñanza, permitirían fortalecer su participación, desarrollo y aprendizaje, mejorando la calidad de educación contribuyendo a ser una sociedad más justa; sin embargo, en nuestro país, según Gallegos et al. (2021) indicaron que ha existido falta de compromiso por sentar bases de equidad en dicho sector generando retrocesos y marginación en la educación del país. Por otro lado, Vásquez (2019) mencionó que las universidades no están aptas para la inclusión educativa en el país debido a que su enfoque radica en el ingreso o aceptación de las personas con discapacidad intelectual, sin hacer énfasis en verificar su evolución y permanencia en las aulas del nivel superior. Asimismo, Rodríguez (2020) manifestó que al generarse en los 90s algunas reformas para el acceso a la educación, el Perú no ha registrado acceso a matrículas para la educación superior, como se esperaba, promoviéndose luego políticas como préstamos y becas para personas de escasos recursos económicos. Finalmente, Vásquez & Loayza (2021) determinaron que la inclusión educativa y la inserción laboral son problemas tan complejos que afectan a jóvenes con discapacidad brindándoles menos oportunidades para poder vencer los aspectos sociales como la exclusión y la discriminación.

La permanencia de los estudiantes durante el desarrollo de las clases académicas, así como su continuidad para culminar la carrera técnica, la poca interacción por parte de algunos estudiantes y la accesibilidad de estudiantes son cuestionamientos más visibles por las cuales atraviesa la institución superior no universitaria. En ese sentido, pretendemos conocer: ¿Cómo se desarrolla el proceso de inclusión educativa en estudiantes de la institución superior no universitario de Lima según la experiencia docente?

Ante lo detallado anteriormente, e identifica la problemática planteamos nuestro objetivo general el cual busca analizar la experiencia docente en el proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima. De la misma manera, se ha considerado los siguientes objetivos específicos 1) Analizar la experiencia docente respecto a las culturas inclusivas en los estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima; 2) Analizar la experiencia docente respecto a las políticas inclusivas en estudiantes

de un instituto superior no universitario de Lima y 3) Analizar la experiencia docente respecto a las prácticas inclusivas en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima. Debemos destacar que nuestra presente investigación ha sido evaluada a través del enfoque cualitativo, de nivel descriptivo, teniendo como instrumento de medición la realización de entrevistas a docentes de un instituto superior no universitario con el propósito de conocer como se viene desarrollando la inclusión educativa, qué tipos de estrategias desarrollan y cómo evalúan el apoyo de la comunidad educativa para el logro de disminuir la brecha de la desigualdad.

II. MARCO TEÓRICO

En la literatura que se ha analizado en torno al ámbito internacional sobre la variable educación inclusiva, se evidencia que aún existen dificultades para lograr el acceso, la permanencia, así como la falta de financiamiento para el desarrollo de las estrategias de inclusión en el ámbito estatal, con miras a generar un cambio educativo. En primer lugar, Nieminen (2022), precisó, que si la educación superior tiene interés en permitir el acceso a los estudiantes marginados deberían incentivar una evaluación para la inclusión, cuya investigación contribuiría a comprender sobre la diversidad como algo que enriquece al mundo académico. Seguidamente, el proceso de inclusión educativa no basta con asegurar la accesibilidad del estudiante, sino que es necesario generar el compromiso para efectuar estrategias innovadoras las cuales aseguren su efectividad a largo plazo, por tal motivo Reyes-Parra et al. (2020), sugirieron que los miembros de la comunidad educativa deben participar activamente y de manera articulada para concretar el desarrollo de políticas educativas orientadas a la inclusión. Sin embargo, De La Cruz (2020) afirmó, que la falta de recursos imposibilita la realización de manera óptima las estrategias planificadas, así como su desarrollo para promover los servicios educativos inclusivos en beneficios de las personas con habilidades diferentes.

Ante los vertiginosos cambios que hemos experimentado en el año 2020 a consecuencia del Covid 19, hemos tenido que enfrentarnos e incursionar en el mundo híbrido, constituyéndose en una actividad recurrente para cumplir con el desarrollo de nuestras actividades laborales, las cuales han afianzado el trabajo colaborativo, así como la generación de oportunidades en relación a la educación inclusiva; es por ello que Escobedo (2021) propició su transformación mediante la generación de espacios híbridos que incentiven la investigación, los cuales contribuirán a la adquisición de mayor conocimiento en forma interactiva e inclusivas originando cambios en la educación con miras a fomentar una red educativa colaborativa entre los docentes, investigadores, así como los miembros de la comunidad escolar.

Los trabajos evaluados en el marco nacional reflejan el interés de brindar nuevas formas de oportunidades de desarrollo intelectual y mejorar el aprendizaje-enseñanza de las personas que tienen menos posibilidades para alcanzar la meta de una educación de calidad e inclusiva, al respecto, Aguinaga-Doig et al. (2018)

planteó, un modelo educativo el cual tiene como finalidad integrar, desde su gestión y el liderazgo compartido, un sistema de estímulos orientados por especialistas en constante aprendizaje, cuyo resultado debe reflejarse en acciones inclusivas teniendo su apoyo en el trabajo cooperativo o colaborativo desarrollando estrategias y técnicas que contribuyan al fortalecimiento de las nociones de los estudiantes. Finalmente, se busca fortalecer las habilidades a través del estímulo de actividades pedagógicas que sean más creativas. De la misma manera, Rodríguez (2019) concluyó que, ante las diferencias culturales como el idioma, académicas y su adaptación al sistema universitario, más de cincuenta mil jóvenes provenientes de zonas andinas y amazónicas del Perú, en situación de pobreza, han culminado su carrera universitaria, bajo la implementación de una tutoría permanente en el proceso de integración y académico de los estudiantes beneficiados con el Programa Nacional Beca 18.

Otros de los aspectos, que han contribuido a incrementar la brecha de la inclusión en los últimos meses, ha sido a consecuencia del COVID-19, que según la investigación de Laderas et al. (2020) evidenció las dificultades para el manejo y acceso a las tecnologías entre docentes y estudiantes, demostrando que la inclusión no solo abarca a las personas con discapacidad, sino que está relacionada con la diversidad cultural; por tanto, la equidad en la educación al ser un derecho universal debe considerar la realidad. Además, Miranda et al. (2008) precisó que la educación en el Perú no ha alcanzado los estándares en competencias básicas de aprendizaje, demostrando que los esfuerzos para mejorar el sistema educativo en equidad para su acceso y desarrollo de potencialidades ha sido deficiente.

Si bien la epistemología es considerada como la disciplina que estudia a través de la filosofía como se produce el conocimiento, su veracidad y originalidad, en el campo de la inclusión educativa según Ocampo (2021), concluyó que ante la carencia de teoría se puede conceptualizar como un proyecto político en el que denota aspectos como la identidad, el privilegio, la diferencia y no como una práctica enfocada a niños especiales. Asimismo, sostuvo que la epistemología de la inclusión educativa tiene sus cimientos en teoría educativa contemporánea, por lo que equivale a realizar una interpretación de lo visto, el cual se interpreta a fin de poder producir.

Los estudios y análisis respecto a trabajos de la educación especial se iniciaron en el siglo XVII con el médico francés Jan Itard, quien se preocupó en reivindicar los derechos a las personas menos favorecidas, evitando más actos discriminatorios precisando que cada persona con esas características debería ser tratada en forma individual, para luego integrarlo en el ámbito social. Dichas propuestas constituirían después parte de las Declaraciones internacionales en torno a la educación inclusiva Lopez-Torrijo et al. (2016). Por otro lado, Si bien la educación es un derecho, esta debe ser de calidad y equitativa, por esa razón, los docentes tienen que buscar la manera de satisfacer las expectativas de aprendizaje de todos los estudiantes. En ese sentido, Kohan (2021) considera la educación inclusiva, en primer término, como neoliberal en donde enfatiza que hay personas que aprenden y otras presentan dificultades para hacerlo; y como radical la cual está orientada modificar los sistemas más no a las personas. Asimismo, enfatiza que, ante la diversidad, los docentes deben proponer estrategias para minimizar la exclusión. Por tanto, hablar de inclusión en educación es hablar de respeto a las diferencias humanas.

La Inclusión educativa es importante porque es necesario identificar mecanismos que permitan asegurar la accesibilidad de la enseñanza para todos de manera equitativa con respeto, empatía; por tal razón, Passanisi et al. (2022) sugirieron promover en los docentes una constante motivación con el fin de cumplir con la enseñanza-aprendizaje en el marco de un ambiente inclusivo. Además, para Chernukha et al. (2021) la educación inclusiva es un derecho que garantiza la igualdad en el trato en general creando condiciones para aquellas personas que requieran más apoyo evitando actos discriminatorios. Por otro lado, McLeskey et al. (2014) enfatizaron que, en Estados Unidos, en los últimos años se ha fomentado la práctica de la inclusión en sus escuelas con miras a que su enseñanza sea efectiva, garantizando que el sistema educativo siga mejorando hasta lograr la graduación de los estudiantes. Asimismo, Chancellor (2022) reconoce, la importancia del estudiante; así como la labor de los docentes quienes tienen la capacidad de maximizar el potencial humano con la puesta en marcha de un plan de estudios el cual permitirá garantizarles el éxito, evitando la discriminación por raza, sexo, discapacidad, etnia y clase social.

El psicólogo Carl Rogers en 1969, sostuvo que, un alto grado de empatía en una relación es posiblemente el factor más potente en generar cambios y aprendizajes. La empatía interpersonal es el proceso por el cual una persona puede llegar a conocer el estado interno de otra y puede estar motivado para responder con cuidado sensible Meyers et al. (2019). Los docentes son conscientes de la responsabilidad que ejercen en el contexto de la educación, más aún en centros especiales, cuya actitud es más positiva y está ligada a la transmisión de conocimiento con apoyo de experiencias pedagógicas, reconociendo que la elaboración de estrategias de enseñanza garantiza la calidad en atención a la diversidad Rosado-Castellano et al. (2022)

La inclusión educativa pretende garantizar el derecho a la educación para todos, mejorando las condiciones a fin de asegurar la mayor presencia de estudiantes en las escuelas teniendo acceso a aprendizajes de calidad. Por esa razón, la educación inclusiva es el proceso que busca incrementar la participación de los estudiantes en el contexto de las escuelas, en las comunidades y considerarlos en las políticas nacionales para eliminar las barreras y lograr igualdad de oportunidades de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el ámbito de la educación Booth & Ainscow (2016). Por otro lado, Ocampo (2018) enfatizó que la educación inclusiva no es lo mismo que educación especial, es un proceso de transformación del mundo conocido que apela a comprender la mecánica de la exclusión, asimismo, al conceptualizarla como un proyecto político debe preocuparse por la identidad, diferencia, privilegio y desventaja; no siendo considerada como una práctica para personas especiales.

La inclusión educativa como proceso se orienta a fomentar el aprendizaje en el marco de la diversidad del estudiante, motiva su presencia, su participación y el éxito de todos los estudiantes, detectando e eliminando las barreras que impiden la realización de prácticas para incentivar la creatividad, Echeita & Ainscow (2011). Por su parte, Plancarte (2017) afirmó, que para llevar a cabo las buenas prácticas educativas es necesario que haya un fortalecimiento en las actitudes entre directores, docentes, estudiantes y padres de familia mejorando la comunicación y trabajando de manera integrada y colaborativa con miras a la inclusión. Sin embargo, Llancavil (2016) indicó, que la oportunidad de tener acceso a una instrucción de calidad no solo debe enfocarse a un grupo determinado, sino ampliar

sus horizontes con miras a disminuir actos de discriminación en las aulas, por ello, los futuros profesores deben contar con una preparación adecuada, emplear estrategias de enseñanza, participar en el replanteamiento del currículo, emplear metodologías oportunas y a hacer que los estudiantes desarrollen un rol protagónico en la construcción de sus aprendizajes y potenciar sus habilidades superiores.

Si bien la inclusión tiene estrecha relación con la accesibilidad, permanencia y logros de académicos de todos los estudiantes sin exclusión alguna Blanco (2006) enfatizó, que es necesario que los docentes concentren su mayor atención a atender a esa diversidad con estrategias educativas, trabajo en equipo y coordinado, así como reflexivo a fin de favorecer y fortalecer las competencias de ese grupo humano. Del mismo modo, la puesta en marcha de la inclusión educativa busca abrir sus puertas a todos los estudiantes, ofreciéndoseles una enseñanza con soporte pedagógico que permita un aprendizaje colaborativo, incentivando en las aulas buenas prácticas inclusivas Rivero (2017). Por último, para Dueñas (2010) considera, que la educación inclusiva abarca aspectos culturales, sociales, políticos y económicos; es decir la diversidad, los cuales permiten planificar y desarrollar la educación inclusiva para que los estudiantes desarrollen sus capacidades evitando que experimenten dificultades en su aprendizaje y puedan recibir los aportes de los docentes logrando una sociedad las igualitaria.

La educación inclusiva tiene que ver con la manera de gestionar los planes o proyectos para generar un cambio innovador y positivo para desarrollar las capacidades de los estudiantes con una enseñanza de calidad sin discriminación; en ese sentido, Booth & Ainscow (2016), propusieron las siguientes dimensiones como: la cultura inclusiva, cuya intención se basa en crear una comunidad donde todos los integrantes se sientan valorados donde se ejerza los valores inclusivos, sean practicados dentro de la institución o escuela fomentando un aprendizaje en forma continua; las políticas inclusivas enfocada en elaborar cuidadosamente todas las políticas que contribuyan a optimizar el aprendizaje y estimular la participación de los estudiantes, de tal manera que las instituciones se adapten a la diversidad cumpliendo con el objetivo que los estudiantes egresen; la última es la practica inclusiva, vinculada en la manera como se enseña en las aulas cuyas actividades

deben promover la participación y generar ayuda constante para superar las barreras del aprendizaje.

Por otro lado, la creación de culturas inclusivas, están configuradas para generar confianza, despertar el espíritu colaborativo entre estudiantes propiciando que cada uno se sienta valorado e interesado en consolidar su aprendizaje. Em ese sentido, hemos considerado como subcategoría construir comunidades inclusivas en la que enfocándola a nuestra realidad postpandemia debido al Covid-19, nos ha obligado a crear procesos de adaptación con el fin de reconstruir la educación, es así que en Etiopía propusieron la creación de sistemas educativos resistentes, reforzando las capacidades docentes, el aumento de presupuesto para perfeccionar el aprendizaje mixto, garantizando de esa manera la equidad de la enseñanza y su aprendizaje en beneficio de todos los estudiantes, teniendo en cuenta también a aquellos quienes fueron socialmente marginados a causa de la pandemia. A través de esa solidez se podrá optimizar políticas de mejoras continuas tanto en etapa de estabilidad como de crisis. Jones et al. (2022). Asimismo, Netshandama & Nevhudoli (2021) recomendaron que las autoridades universitarias consideren dentro de su proyecto de estudios inclusivo, el aprendizaje intergeneracional, permitiendo que los adultos compartan sus conocimientos y experiencias a las generaciones más jóvenes, y estas a su vez proporcionarán información sobre el uso de las tecnologías, ayudándolos a alinearse a la modernidad, dicho intercambio contribuirá a incentivar un espacio de aprendizaje colaborativo y la educación igualitaria

La siguiente subcategoría establecer valores, podemos entenderla bajo la experiencia de los Estados Unidos, país que sigue siendo afectado con el racismo, asimismo las instituciones de estudios superiores no están exentas de ese flagelo, impidiéndoles a personas de color participar en la creación y en el conocimiento, sin embargo, Rodríguez et al. (2022) sugirieron la aplicación de talleres estratégicamente estructurados que generen debates curriculares y pedagógicos; incentivar la participación de los decanos y jefes de áreas con miras a incrementar las políticas de desarrollo profesional (como entrega de certificados, destinar fondos para la ejecución de proyectos innovadores y la realización de una mesa de diálogo con docentes de color con el fin de analizar sus preocupaciones generandocambios socio culturales) y que las comunidades de aprendizaje del profesorado

deberían eliminar los privilegios incentivando la igualdad ante la diversidad. Seguidamente, la participación activa y constante de los estudiantes constituye una herramienta importante para complementar la enseñanza a nivel superior, el incentivo de tareas basadas en la confianza, ayuda a fortalecer la labor educativa de los docentes teniendo como resultado la comprensión en su máxima expresión y visibilizar la capacidad de los estudiantes de conectar esa realidad con su aprendizaje desarrollando a la vez, acciones de empatía hacia sus compañeros quienes tenían dificultad para hacerlo Chadha et al. (2022). De la misma manera, Chadha (2022) fundamento que la confianza debe ser inspirada durante la formación pedagógica y esto lo que a su vez va a permitir que los docentes mejoren sus estrategias pedagógicas innovadoras originando que las clases sean más participativas con miras a que la enseñanza sea más efectiva. Por último la subcategoría trabajo colaborativo, que luego de la experiencia vivida por el Covid 19, las herramientas digitales se han constituido en elementos trascendentales para incrementar el acceso de estudiantes, mejorar la calidad y la inclusión de la educación, Ndubuisi et al.(2022) en ese escenario, los estudiantes han podido compartir conceptos virtuales, realizar de manera sincrónica y asincrónica análisis de sus experiencias interculturales, fortaleciendo sus habilidades y competencias en torno al trabajo colaborativo.

Respecto a las políticas inclusivas, el docente cuenta con soportes estratégicos para efectivizar su labor sin tener que prescindir o excluir al estudiante, estimulando su participación en el proceso de aprendizaje. En esta categoría, se desprende la subcategoría desarrollar escuelas para todos, en la que los docentes están desarrollando más habilidades en relación a la elaboración de contenidos educativos con el uso de las herramientas digitales, para lo cual pueden compartir contenido de manera actualizada, de forma dinámica cuyo material de aprendizaje puede ser compartido respetando los derechos de autor y adaptándose a los cambios que se generan en la sociedad y a los planes de estudios de acuerdo a la realidad de cada país, constituyendo de gran importancia su inclusión en el currículo a fin de complementar el aprendizaje en forma equitativa y de calidad. Paskevicius (2021). En la misma línea, Kolber et al. (2021) manifestó que los docentes con el uso de las redes sociales deben incentivar su desarrollo profesional motivando a la investigación, a su empoderamiento mediante el uso de la

tecnología, a la actualización de sus conocimientos garantizando una adecuada producción de conocimiento académico, una enseñanza de calidad, satisfaciendo las necesidades de la comunidad con el propósito de orientar en la resolución de problemas. La segunda subcategoría es organizar la atención a la diversidad, en la que Lo et al. (2022) propusieron que la palabra “superdotado” como constructo orientado al proceso en la cual los alumnos demuestran su creatividad por medio del autoconocimiento motivando a los docentes a la formulación de un aprendizaje especial que permita contribuir a perfeccionar sus capacidades intelectuales y pedagógicas, en atención a la diversidad, equidad, así como a las prácticas inclusivas; y la subcategoría optimizar las estrategias de la enseñanza, en donde el empleo de portafolios como estrategia de enseñanza ha conseguido mayor relevancia en los últimos años a consecuencia de la implementación del trabajo remoto por el Covid-19, permitiendo desarrollar, en el ámbito educativo, en forma rápida las habilidades tecnológicas orientadas a fortalecer la enseñanza, el pensamiento crítico de los estudiantes y el aprendizaje constante, por lo que Akleh & Wahab (2020), proponen rediseñar e innovar periódicamente sus estrategias para beneficiar las prácticas educativas.

La siguiente categoría del presente trabajo son las prácticas inclusivas, las cuales tienen como propósito incentivar la participación de todos los estudiantes, en forma continua, con miras a alcanzar logros positivos académicos en forma conjunta. Delgado-Valdivieso & Gairín-Sallán (2021). Para dicha categoría, definimos la subcategoría movilizar recursos, donde el aprendizaje profesional se produce a través de medios virtuales abiertos; sin embargo, existe injusticias en estudiantes que no gozan del acceso a las herramientas digitales o a un idioma a consecuencia de la carencia de recursos, limitando su desarrollo por lo que es preciso promover la justicia social a través de la educación abierta con el fin de empoderar a los estudiantes promoviendo cambios transformadores a fin de lograr la equidad educativa Bali et al. (2020). La subcategoría orquestar proceso de enseñanza, detalla que con el fin que el aprendizaje en las aulas universitarias sea equitativo, Brown & Croft (2020) propusieron que los docentes incentiven la creación nuevas formas de conocimiento en línea, mediante el apunte social crítico de lo más trascendental, el empoderamiento y la conversación, permitiendo que los estudiantes recolecten ideas más importantes; por último, la subcategoría

eliminación de brechas, se percibe que en la educación superior se contempla la creación de culturas, políticas y prácticas inclusivas, denotando la importancia que la comunidad educativa debe establecer los valores inclusivos motivando la participación de todo el equipo considerando la diversidad con un elemento que fortalece el desarrollo organizacional; reconocer la necesidad de promover la inclusión ofreciendo para todos y todas un escenario con programas educativos que garanticen no solo el acceso del estudiante, sino su acompañamiento y el logro de objetivos profesionales; y orientar el proceso de aprendizaje, y en la distribución de los recursos de manera justa. Arnaiz (2022). Por su parte, Ciuffetelli Parker & Conversano (2021) establecieron que las barreras y las desigualdades en torno al tema educativo, no ha sido consecuencia del Covid-19, sino que estas se han agudizado y sumado a ello, se ha revelado otros aspectos que han puesto en evidencia las marcadas diferencias afectando a los más vulnerables como: la dificultad para acceder a la tecnología y la permanencia de estudiantes en las escuelas, entre las más resaltantes, aspectos que han obligado a los docentes desterrar el uso tradicional del libro, lápiz y papel, prestando atención aspectos como la pobreza, la diversidad, la resiliencia, participando activamente en el proceso de reformar y reconstruir innovadoras formas de enseñanza y aprendizaje con la intención de erradicar las barreras de acceso a la educación.

Asimismo, para López (2011), la dimensión cultural, tiene vinculación con las creencias y ciertas aptitudes que se generan en torno de una comunidad educativa que ocasionan acciones discriminatorias, otra evidencia se configura cuando se efectúan clasificaciones como “los normales” y “los especiales” quienes necesitan una atención diferente de enseñanza, pero que no justifica dicha acción excluyente; la política inclusiva, tiene estrecha vinculación entre las políticas educativas que plantean los directivos de las instituciones, las normas nacionales como internacionales, generando propuestas de mejora en la organización en torno al tema de la inclusión educativa, destacando la importancia de la accesibilidad. Finalmente, la práctica en las aulas, está referida a las evaluaciones, al trabajo coordinado, la forma de enseñanza-aprendizaje empleada por los docentes, aspectos que deben reforzarse e incentivarse con el propósito de evitar que se constituya como barrera para el desarrollo de los objetivos de la inclusión educativa.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo básico porque tiene como objeto analizar, examinar, descifrar, entender el fenómeno a estudiar permitiendo que la obtención de información sea más flexible, teniendo como enfoque el estudio cualitativo, mediante el cual nos ha permitido comprender la manera como los entrevistados perciben los fenómenos dentro del campo de estudio profundizando en sus opiniones e interpretaciones. Se ha aplicado el método inductivo donde resalta la lógica siendo un estudio que va de lo particular a lo general; sin embargo, es preciso conocer el tema a profundidad, recordando que su desarrollo de evaluación es flexible basado en la experiencia hasta llegar a los resultados. Hernández (2014). Por otro lado, el diseño fenomenográfico orientado a la educación, tiene relación con la investigación de tipo no experimental, porque se encarga de describir la percepción, Casasola-Rivera (2022), en este caso de los docentes, en relación a nuestra variable de investigación, la inclusión educativa que forma parte de un contexto educativo.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

La variable materia de estudio se denomina “Inclusión educativa” para determinar el análisis de la misma se tomó como referencia la propuesta de “El Índice” implementado por Tony Booth y Mel Ainscow, quienes proporcionan una serie de materiales que permiten avanzar hacia una educación inclusiva construyendo una comunidad donde los estudiantes alcancen logros significativos. Este instrumento invita a los docentes y personal involucrado con el sector educativo a construir y promover nuevas experiencias curriculares basados en aprendizajes previos descubriendo su importancia con el fin de optimizar el aprendizaje continuo de calidad Booth & Ainscow (2016).

3.2.1 Categorías

En ese sentido, hemos consignado las categorías: Culturas, políticas y prácticas inclusivas Booth & Ainscow (2016) con miras a optimizar el proceso de cambio independiente de esos contextos, complementando cada una de ellas con las siguientes subcategorías: De la categoría culturas inclusivas se desprende las subcategorías construir comunidades inclusivas establecer valores trabajo colaborativo de la categoría políticas inclusivas encontramos desarrollar escuela

para todos organizar la atención a la diversidad optimizar estrategias de enseñanza y finalmente, sobre las prácticas inclusivas recae las siguientes subcategorías movilizar recursos orquestar el proceso de aprendizaje y eliminación de la brecha de inclusión. (Anexo 2).

3.2.2 Matriz de categorización

Dentro de la matriz de categorización de nuestro trabajo de investigación que lleva por título “Proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima”, hemos considerado como problema de investigación: ¿Cómo se desarrolla el proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima?; siendo el problema general ¿Cómo es la experiencia docente de la inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima?, el objetivo general analizar la experiencia docente en el proceso de inclusión educativa en los estudiantes de in instituto superior no universitario de Lima?. Respecto a los objetivos específicos consignamos: 1) analizar la experiencia docente respecto a las culturas inclusivas en los estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima, 2) analizar la experiencia docente respecto a las políticas inclusivas en los estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima y 3) analizar las experiencias respecto a las prácticas inclusivas en los estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima. (Anexo 1).

3.3 Escenario de estudio

El trabajo de investigación ha sido desarrollado en la ciudad de Lima, capital de Perú. Para ello hemos realizado las coordinaciones necesarias con los docentes a fin de programar los horarios de las entrevistas, las cuales se desarrollaron por medio de la plataforma zoom. Los entrevistados fueron puntuales y en el lapso de 40 minutos, previa consulta si permitían que grabara en audio la reunión, tras su consentimiento se procedió a desarrollar la guía de preguntas.

3.4 Participantes

En la investigación participarán 05 docentes, uno de ellos es actualmente directora de una institución superior no universitaria, ubicada en el distrito de Jesús María, en la ciudad de Lima. Todos los entrevistados gozan de más de 5 años de experiencia en el dictado de clases.

Tabla 1 Participantes

Participantes	Cargo	Experiencia	Grado académico/Título
Docente 01 (D1)	Docente	42 años	Licenciado
Docente 02 (D2)	Directivo	24 años	Magister
Docente 03 (D3)	Docente	20 años	Licenciado
Docente 04 (D4)	Docente	12 años	Magister
Docente 05 (D5)	Docente	15 años	Magister

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada fue la entrevista semi-estructurada, la cual tiene como base una guía de preguntas, las que se han complementado con algunas repreguntas generadas por el entrevistador durante el proceso de indagación con la finalidad de esclarecer o complementar la información brindada por el entrevistado. Hernández (2014). Las preguntas adicionales a las previamente elaboradas son producto de la realización de un dialogo fluido entre el investigador y entrevistado; y en este caso se efectuó a través de una grabación de audio. Arias(2012). De otro lado, a través de las técnicas de recolección de información, ha permitido recoger mayor detalle de información, por ello que al realizar la entrevista de profundidad entre dos personas se logra que una transmita la idea y la persona entrevistada responda abiertamente a lo solicitado. Cisneros et al. (2022). Es importante destacar que cuando se realiza una entrevista cara a cara se puede obtener reacciones inmediatas a interrogantes que surgen en forma inesperadas de la pregunta principal; es decir permite complementar una idea que faltó ser explicada con mayor exactitud.

Luego, que se elaboró el cuestionario aplicamos una entrevista a una maestra con las mismas características de nuestros entrevistados programados en nuestro trabajo de investigación, con el propósito de ajustar o perfeccionar la redacción de las preguntas, asegurándonos que tengan relación directa con nuestro estudio, a fin de proporcionarle la validez correspondiente. Arias (2012)

El proceso de validez de mi instrumento estuvo basado en la realización de una prueba piloto a un docente con las mismas características de mis entrevistados, con la finalidad de dar el visto bueno a nuestra guía de preguntas refinando algunos detalles antes de su aplicación a nuestro público objetivo. En ese sentido, en el

marco de la visión postpositivista de la validez y confiabilidad, remarcamos que en la presente investigación se reflejan los resultados de la manera más exacta derivados de un contexto real, produciendo un conocimiento interactivo el cual refleja la vida de la persona y de la comunidad de la cual forma parte. Esta ciencia interpretativa o histórico-hermenéutica, permite apreciar la realidad tal como es e identificar las relaciones humanas con empatía, Martínez (2006).

3.6 Procedimiento

El primer paso, consistió en definir el título del proyecto de investigación, el cual es “Proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima”, luego se procedió a revisar el material bibliográfico de trabajos empíricos del contexto nacional e internacional con el propósito de elaborar la introducción, en la cual también se incluyeron temas como la problemática de investigación, el problema general, el objetivo general, los objetivos específicos, se redactó la justificación del problema; así como también las categorías y las subcategorías a analizar. Seguidamente se redactó el marco teórico, para lo cual se buscó bibliografía de libros e investigaciones de maestrías o doctorados en relación a la variable inclusión educativa; complementándose la información con definiciones sobre dicha variable, las teorías que la sustentan y su importancia.

Posteriormente, se procedió a la elaboración del cuestionario teniendo como referencia cada una de nuestras subcategorías. Es necesario precisar que aplicamos una entrevista piloto a un docente con las mismas características de nuestros entrevistados, quienes estaban programados para participar en el proceso de investigación. Tras llevar a cabo el perfeccionamiento de la redacción de nuestro cuestionario realizamos entrevistas a 5 docentes incluyendo a una directora de un instituto superior no universitario de Lima, después de aplicar la entrevista semi estructurada procedí a realizar la transcripción de cada una de las entrevistas, se codificó la información obtenida con lo que se obtuvieron los gráficos mediante el programa Atlas,ti

3.7 Rigor científico

El rigor científico está basado en las siguientes características: la dependencia, la credibilidad, la transferencia y la confirmación, aspectos que permitirán asegurar y/o certificar la calidad de la investigación científica cualitativa. Mediante el enfoque cualitativo se genera nuevos conocimientos y por ende el científico, teniendo como

base la subjetividad, y tras la interpretación de cada uno de los datos proporcionados por cada uno de nuestros entrevistados, permiten enriquecer nuestros resultados y comprender a cabalidad los hechos propiamente dichos en relación al objeto de estudio, Sánchez (2019) demostrando la credibilidad.

3.8 Métodos de análisis de datos

Metodológicamente se desarrolló desde el enfoque fenomenográfico como punto de partida lo que permitió descubrir las percepciones, pensamientos y experiencias de los participantes. De esta manera se logró analizar y describir los datos recopilados mediante las entrevistas, fue muy útil contar con cinco participantes de los que se obtuvo respuestas que mediante las grabaciones se pudieron transcribir, luego para el respectivo análisis se tuvo que leer detenidamente el material para distinguir algunas semejanzas y diferencias del fenómeno de estudio para luego codificar la información e interpretar, Hernández (2014). Por tanto, la triangulación se realizó mediante las entrevistas y el análisis de los textos, para que los datos interpretados muestren mayor credibilidad en comparación a los estudios previos y aportes teóricos que la literatura proporcionó sobre el tema.

3.9 Aspectos éticos

La realización de la presente tesis forma parte de un trabajo de investigación que nace del planteamiento de un problema social-educativo, con el propósito de analizar dicha situación y proporcionar alternativas de solución. Dicho trabajo tiene un soporte bibliográfico, para lo cual se reconoce la procedencia o derecho de autor de las citas y cumpliendo con el código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo; respetando el uso prolijo del estilo APA 7° edición.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis de los resultados, fue centrado desde la experiencia de los participantes, se identificaron a docentes cuya práctica reconoce la diversidad de los estudiantes en un instituto superior no universitario de Lima. Del mismo modo, se revisó el conocimiento que poseen los docentes sobre las temáticas: cultura y política inclusiva, así como la práctica inclusiva que asegure que cada estudiante sea tratado con justicia y respeto.

Los datos obtenidos, luego fueron interpretados mediante la codificación, permitiendo un análisis individual de cada entrevista. Una vez que todos los datos fueron codificados con el marco de cada categoría, se pudo sistematizar y estructurar la información relevante en base a los objetivos de investigación, asimismo, la ayuda del programa Atlas ti, proporcionó recursos de utilidad dado el considerable volumen de textos que proporcionaron los participantes, además permitió graficar con redes semánticas, para la respectiva interpretación.

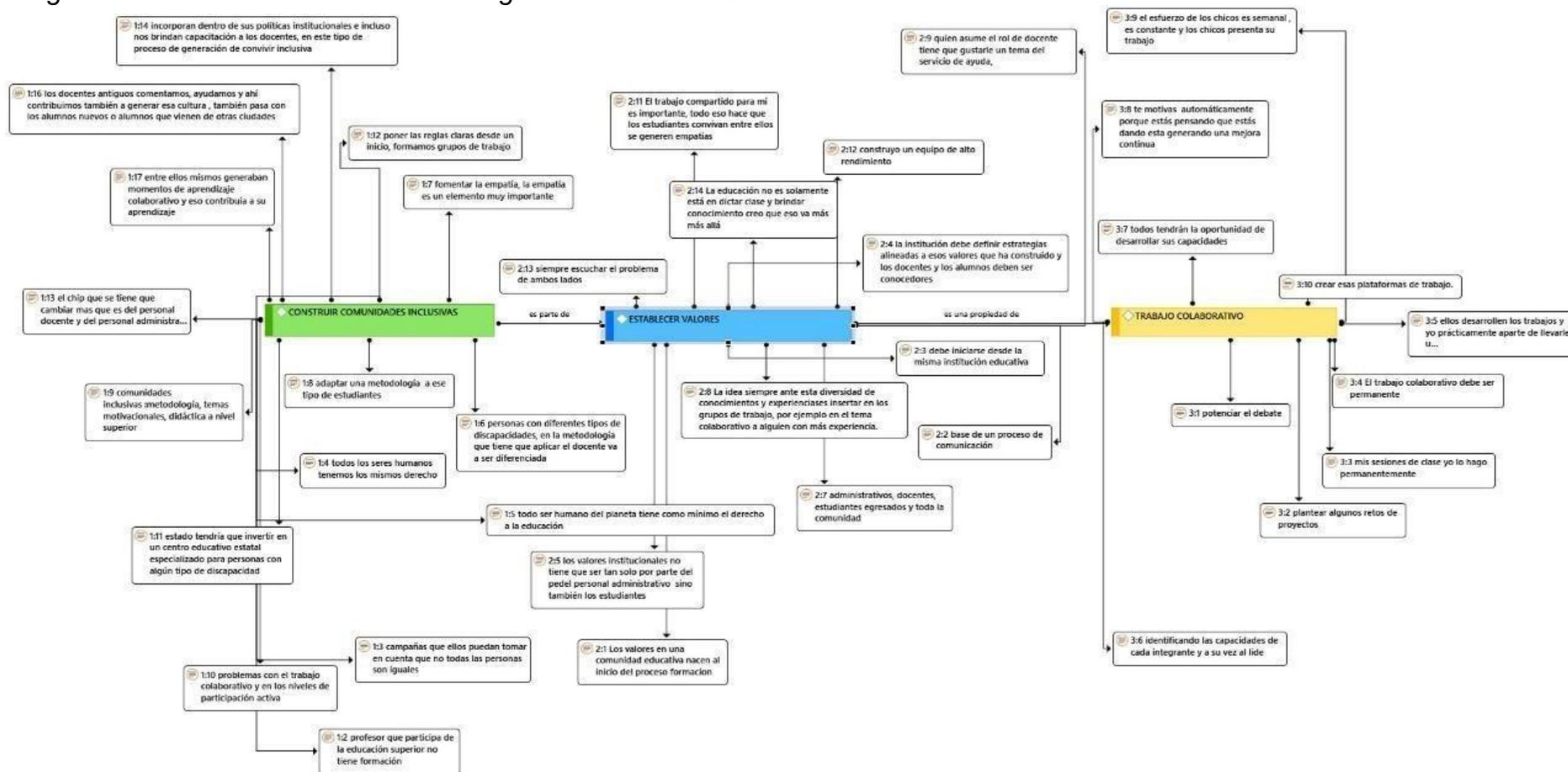
Aunque los participantes a quienes se entrevistaron tuvieron diferentes experiencias y trabajan en diferentes especialidades lo que podrían considerarse una limitación, no obstante se tuvo la oportunidad de contar con mayor variedad de opiniones. Por ello, se presentaron las respuestas (anexo 3) en la matriz de triangulación de información, respuestas que fueron interpretadas basándonos en nuestra base teórica, previamente investigadas.

En razón al objetivo específico analizar la experiencia docente respecto a las culturas inclusivas en los estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima. Los docentes entrevistados sostuvieron que una cultura escolar inclusiva demanda de un esfuerzo colectivo, de tal modo que exista la participación, donde se refleje la práctica de valores, articulando los objetivos desde la misión de la escuela. El análisis temático, se realizó mediante las sub categorías: Construir comunidades inclusivas, establecer valores y el trabajo colaborativo, al respecto, en esta primera parte de la entrevista, los participantes consideraron los cambios que se están experimentando en la actual tarea docente y cómo existe la necesidad del apoyo especial, principalmente ante las dificultades, desafíos, para lograr efectos positivos que el trabajo inclusivo.

Categoría 1: Culturas inclusivas

Figura 1

Diagrama de redes semánticas de la categoría culturas inclusivas



Nota: Se observa los códigos obtenidos a través del software Atlas ti, respecto a las respuestas brindadas por los docentes.

En cuanto a la subcategoría construir comunidades inclusivas se encontró que los docentes conceptualizan la participación de los aprendizajes desde la escuela como comunidad, como un lugar donde se aprende a participar en la vida comunitaria y en sociedad, significa que la educación desde un enfoque inclusivo, no solo reivindica la equidad educativa como un propósito, sino que la práctica inclusiva en comunidad se basa en parte de su misión como escuela; aunque algunos docentes sostuvieron que perpetúa la desigualdad social. Estos resultados encuentran respaldo en el estudio de Reyes et al. (2020), quienes sugirieron que los miembros de la comunidad educativa deben participar activamente y de manera articulada para concretar el desarrollo de políticas educativas orientadas a la inclusión.

Asimismo, los participantes consideraron que una comunidad inclusiva permite a cada integrante pueda manifestar sus ideas; para ello la metodología, los temas motivacionales o la didáctica a nivel superior debe ser pertinente; a pesar de ello, una docente considera uno de los mayores problemas cuando profesor que participa de la educación superior no tiene formación pedagógica, por tanto, no forma parte de su discurso, ante ello se debe incorporar, dotar de las herramientas de lo que puede significar una comunidad inclusiva. Los diferentes testimonios encuentran respaldo en el estudio Jones et al. (2022) quienes indicaron que, para garantizar la equidad de la enseñanza y su aprendizaje; se debe optimizar las políticas de mejora continua tanto en etapa de estabilidad como de crisis.

Por lo que, se hace necesario realizar campañas donde se tome en cuenta que no todas las personas somos iguales, existen diferentes tipos de capacidades, donde el trabajo en equipo beneficia a los estudiantes con aprendizaje diferentes, además los docentes antiguos contribuyen a generar una cultura inclusiva, ayudando además a nuevos alumnos que vienen de otras ciudades. Al respecto Netshandama & Nevhudoli (2021) sostuvieron considerar el aprendizaje intergeneracional, que los adultos compartan sus conocimientos y experiencias a las generaciones jóvenes, dicho intercambio contribuirá a incentivar un espacio de aprendizaje colaborativo y una educación igualitaria.

Otro de los problemas que afrontan las comunidades inclusivas se vincula los derechos a la educación; los datos sugieren que la inclusión debe estar ligada a la cultura, y, por tanto, los esfuerzos deben tener lugar en la cultura escolar.

Como toda cultura presenta múltiples problemas, la infraestructura, falta de materiales y la escasez de personal son grandes desafíos para la educación inclusiva en todos los niveles de educación, por tanto, requiere tiempo, perseverancia. Al respecto, De La Cruz (2020) afirmó, que la falta de recursos imposibilita la realización de manera óptima las estrategias planificadas, así como su desarrollo para promover los servicios educativos inclusivos en beneficios de las personas con habilidades diferentes.

Otra de experiencia respecto a la construcción de una comunidad, lleva a considerar que es elemental invertir en un centro estatal especializado para personas con algún tipo de discapacidad, en el cual los ambientes la infraestructura sea acorde a lo que ellos necesitan, puesto que hasta la fecha la actual infraestructura no se puede adecuar. El hecho que las instituciones educativas de diferentes niveles no cuenten con instalaciones e infraestructura adecuadas, refleja la incoherencia con las normativas gubernamentales. Por tanto, Booth & Ainscow (2016) sostuvieron que las políticas nacionales despliegan esfuerzos por eliminar las barreras y lograr igualdad de oportunidades de los estudiantes. Por su parte, Nieminen (2022) precisó, que en el proceso de inclusión educativa no basta con asegurar la accesibilidad del estudiante, sino que es necesario generar el compromiso para efectuar estrategias innovadoras las cuales aseguren su efectividad, por ello los docentes valoran trabajar la empatía como elemento fundamental ante la imposición es necesario tratar de entender a las personas donde se encuentren en la situación que se encuentren.

De los testimonios se puede concluir que los docentes consideran que el instituto superior no universitario deben ser un lugar donde se consiga educar a los estudiantes para la vida en comunidad. Las comunidades en las pertenecemos son cada vez más reconocidas como espacios de trabajo colaborativo, participación activa e interdependencia como seres humanos. Estos resultados encuentran complemento de ideas en el estudio de Passanisi et al. (2022), quienes sostuvieron que es importante identificar mecanismos que permitan asegurar la accesibilidad de la enseñanza para todos de manera equitativa con respeto, empatía; promoviendo en los docentes una constante motivación, en el marco de un ambiente inclusivo.

Sobre la subcategoría, establecer valores, se deduce que la educación en valores se centra en la formación, orientación que desarrolla la comunidad educativa hacia los estudiantes; los maestros ayudan a los estudiantes a desarrollar actitudes positivas hacia los valores y los motiva a ponerlos en práctica, motivar y orienta a las personas a un determinado comportamiento, estos valores además nacen desde el proceso formativo de la institución, motivando a los estudiantes hacia a un comportamiento más conscientes y sensibles hacia su formación integral y profesional.

Establecer los valores en la comunidad educativa nace en la institución, basado en estrategias alineadas donde los valores pueden ayudar a los estudiantes a distinguir el bien del mal y pueden ayudar a moldear la mentalidad y el comportamiento de los futuros profesionales. Estos resultados encuentran fundamento en lo dicho por Booth & Ainscow (2016), quienes sostuvieron que la cultura inclusiva, se basa en crear una comunidad donde todos los integrantes se sientan valorados donde se ejerza los valores inclusivos, sean practicados dentro de la institución fomentando un aprendizaje en forma continua. Por lo tanto, las instituciones deberían ofrecer cursos o talleres para que sean conocedores de dichos objetivos por los cuales se puedan inculcar o lo puedan vivir los estudiantes, para ello todos los agentes deben participar y construir la misión, la visión y los valores que los identifique, en el caso de los participantes señalan que esto ayuda en la conducción de las estrategias hacia el diseño de unidades didácticas formativas que incluyen habilidades blandas como lo sustentó Chadha et al. (2022) que la participación activa y constante de los estudiantes constituye una herramienta importante para complementar la enseñanza a nivel superior.

Además, en cuanto a las personas que trabajan en el instituto superior no universitario, se explicó que cumplen un perfil en valores para la tarea administrativa y también cuando se contrata docentes, deben ser un profesional con valores en coherencia a la formación integral que brinda la institución, por tanto, el fin de la institución no sólo es formarlos profesionalmente, sino también educarlos en valores. Es indispensable generan demostraciones de empatía entre estudiantes de su aula; como lo dijo Meyers et al. (2019) al sostener que la empatía interpersonal es el proceso por el cual uno persona puede llegar a conocer el estado interno de otra, motivándose para responder con cuidado

sensible en ayuda a los demás. Por ello, cuando se alienta a los estudiantes a ser empáticos, se les ayuda a generar mayores oportunidades para el éxito en la institución y otros aspectos de su vida.

Es importante, además, el trabajo compartido, lo que permite que los estudiantes convivan entre ellos generando empatía, colaboración, considerando que es posible que al inicio se podría presentar alguna brecha, natural en las relaciones humanas, pero a partir de la experiencia van integrándose. Si bien se alienta a los estudiantes a ser empáticos, enfocarse únicamente en cuestiones individuales es insuficiente, por ello los docentes promueven el trabajo colaborativo, el trabajo compartido, para desarrollar la capacidad de comprender a los demás. Chadha (2022) fundamenta que la confianza debe ser inspirada, permitiendo mejorar estrategias pedagógicas innovadoras originando que las clases sean más participativas con miras a que la enseñanza sea más efectiva.

En cuanto a la subcategoría, trabajo colaborativo, respondieron que es necesario comprender una cultura inclusiva como un proceso colectivo en un contexto de colaboración, ya que la colaboración es vital en el aprendizaje de los estudiantes, permite lograr los objetivos, en afán de desarrollo personal; está caracterizada por la participación activa de todos, implicando la toma de decisiones y otros procesos que implican, involucrar a todas las personas, promoviendo relaciones horizontales entre los alumnos, de tal modo se apoyan entre ellos tengan una misma meta, para lograr sus objetivos, incentivar motivar a decir “yo puedo”, y obviamente permite que cada uno de los integrantes sumen esfuerzos. Estos resultados que encuentran complemento de ideas con el estudio de Aguinaga-Doig et al. (2018) quienes plantearon, un modelo educativo cuya finalidad sea la integración y participación, reflejado en acciones inclusivas basado en el trabajo cooperativo o colaborativo para el fortalecimiento de las nociones del estudiante.

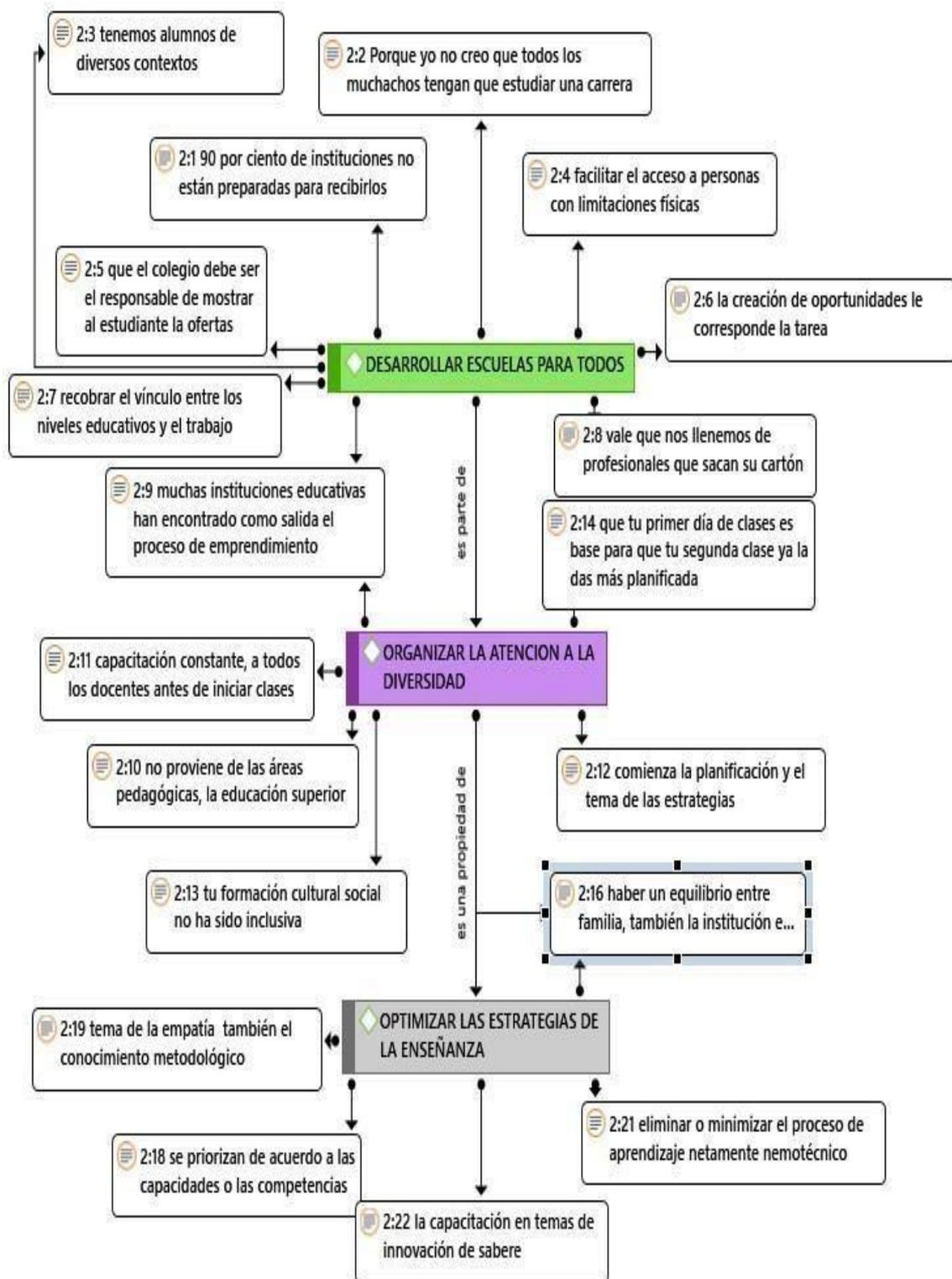
Cuando se les preguntó sobre la promoción del trabajo colaborativo durante las sesiones, los docentes coincidieron en que el trabajo colaborativo se promueve permanentemente, aprovechando las plataformas de trabajo colaborativo de tal modo el docente acompañe el aprendizaje, mediante las experiencias previas los estudiantes pueden lograr lo que el profesor está buscando, es importante el desarrollo personal, el trabajo colaborativo permite

que los estudiantes se apoyan entre ellos tengan una misma meta; es decir lograr sus objetivos; estos aportes son similares a los resultados del estudio de Escobedo (2021) quien encontró que la generación de espacios híbridos contribuye en la adquisición de mayor conocimiento en forma interactiva e inclusivas con miras a fomentar una red educativa colaborativa entre los miembros de la comunidad educativa.

Categoría 2: Políticas inclusivas

Figura 2

Diagrama de redes semánticas de la categoría políticas inclusivas



En razón al objetivo específico analizar la experiencia docente respecto a las políticas inclusivas en los estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima, los docentes entrevistados sostuvieron que existe, la necesidad de comprender mejor las características de la educación superior inclusiva e implementar políticas eficaces para reducir la desigualdad. En esta segunda parte de la entrevista, los participantes valoraron que, para aclarar la amplia misión del instituto, creen que es importante que las diferencias políticas deberían contribuir a las metas de la escuela. Una opinión común fue que los estudiantes tienen más que decir sobre la actualidad, pero además la participación y la inclusión requiere que los estudiantes se comprometan con responsabilidad. Los resultados también revelaron lo importante que son las actitudes hacia la inclusión y las necesidades también a nivel político.

Desarrollar escuelas para todos significa que las instituciones deben poseer herramientas pertinentes para poder llegar a los estudiantes con diferentes necesidades, para ello es necesario implementar una metodología especial. Uno de los participantes manifestó que la institución debe ser el responsable de mostrar al estudiante la oferta que existe, para que el estudiante conozca de las limitaciones y luego no se arrepienta por no cubrir las expectativas. Lo que significa que es posible que los estudiantes no sean atendidos por igual, ante ello las alternativas tecnológicas, al respecto Paskevicius (2021) sostuvo que el uso de herramientas digitales y los contenidos pueden ser aprovechados de forma dinámica cuyo material puede ser compartido respetando los derechos de autor y adaptándose a los cambios y a los planes de estudios de acuerdo a la realidad de cada país, a fin de complementar el aprendizaje en forma equitativa y de calidad.

Además, los participantes consideran que la creación de oportunidades le corresponde a quienes elegimos como gobierno; así también las instituciones deben otorgar becas y beneficios económicos para personas de bajos niveles económicos. Facilitar el acceso a personas con limitaciones físicas, no todas las instituciones cumplen con esas facilidades, aunque a veces se brinda por un momento y eso no es empatizar.

Estos testimonios reflejan que los docentes consideran que es ofrecer igualdad de oportunidades en la educación superior, sugieren una serie de lecciones políticas pertinentes, compromiso nacional, lo que se traduce en

políticas integrales y dotadas de recursos, necesarios para diseñar e implementar políticas eficaces que promuevan la equidad; testimonios que encuentran similitud con el estudio de Chernukha et al. (2021), quienes sostuvieron que la educación inclusiva es un derecho que garantiza la igualdad en el trato en general creando condiciones para aquellas personas que requieran más apoyo evitando actos discriminatorios. Además, los docentes sostuvieron que una educación para todos debe tener posibilidades de ser subvencionada; basado en las necesidades, brindando becas o préstamos estudiantiles; o acciones que se incluyan en las políticas educativas y normativas relacionadas con la equidad.

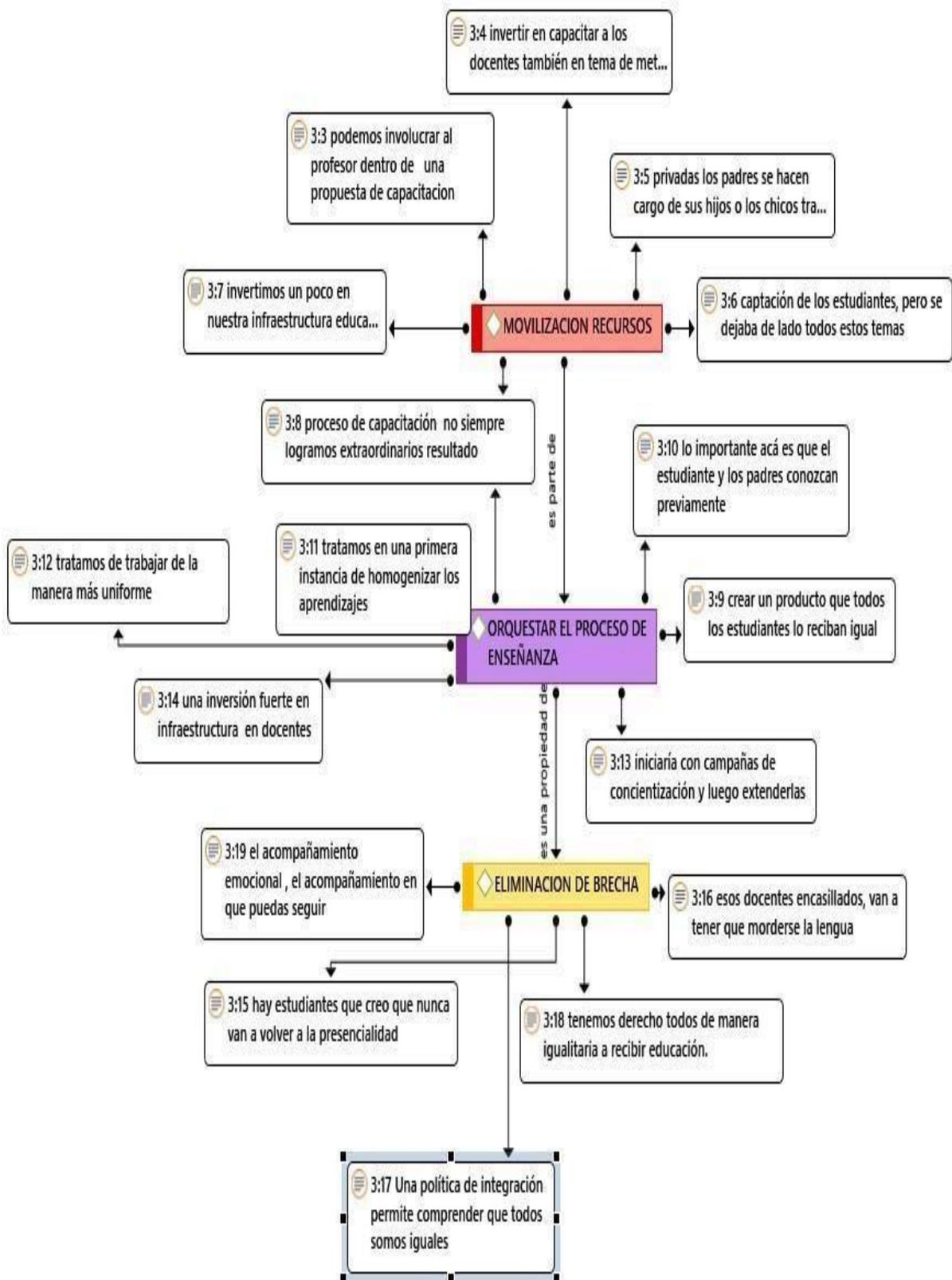
La organización de la atención a la diversidad denota la eliminación de las barreras financieras para los estudiantes y fomentar mayor capacitación para las instituciones para la promoción de la diversidad. Al respecto las respuestas de los entrevistados fueron semejantes en cuanto a que la inclusión refleja un enfoque en el que el entorno escolar debe adaptarse para satisfacer la diversidad de las diferencias de los estudiantes. Uno de los entrevistados valora la profesión del educador manejar estos temas, puesto que existen docentes en los institutos que no son educadores, entonces no están preparados para poder trabajar finalmente estos temas. Ante ello la capacitación constante, a todos los docentes es fundamental. Por tanto, la capacitación en metodología y enseñanza ante la diversidad son estrategias que apoyan en la solución de problemas de este tipo.

Estos testimonios expresan el desarrollo de ideas de Echeita & Ainscow (2011) quienes sostuvieron que la inclusión educativa como proceso se orienta a fomentar el aprendizaje en el marco de la diversidad del estudiante, detectando e eliminando las barreras que impiden la realización de prácticas educativas. Los participantes proponen que la mejor manera sería crear un clima donde se respeten las diferencias, establecer canales de comunicación, establecer momento de encuentro dentro del aula, fuera del aula, aprovechando por ejemplo la manera virtual, hoy en día tantas reuniones o actividades se han hecho y también con la comunidad, tomando el modelo de otras instituciones donde los alumnos, docentes o administrativos se unen para desarrollar actividades en beneficio de la comunidad, como apoyar a un albergue u otras acciones de responsabilidad social.

Categoría 3: Prácticas inclusivas

Figura 3

Diagrama de redes semánticas de la categoría prácticas inclusivas



En razón al objetivo específico es analizar la experiencia docente respecto a las prácticas inclusivas en los estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima, los docentes entrevistados sostuvieron que en las practicas inclusivas de educación superior, demandan que establezcan los principios de la inclusión para que se pueda brindar beneficios a los estudiantes, forjando el vínculo entre la excelencia y permitir que todos los estudiantes entreguen al máximo potencial. En esta tercera parte de la entrevista, los participantes compartieron sus propias experiencias y pensamientos sobre sus propias practicas inclusivas, es posible que la relación personal con los entrevistados haya contribuido en las conversaciones puesto que tenían mucho que aportar, sobre los recursos, los procesos de enseñanza y sobre todo en cuanto a la eliminación de brechas.

Razonablemente la práctica inclusiva conlleva a movilizar recursos. Estos resultados encuentran complemento de ideas con el estudio de De La Cruz, (2020) afirmó, que la falta de recursos imposibilita la realización de manera óptima las estrategias planificadas, así como su desarrollo para promover los servicios educativos inclusivos, invertir en capacitación al docente en cuanto a metodologías diferenciadas. La realidad es que se invierte poco en infraestructura educativa, el estado debe entender que la educación es el pilar más importante de una nación. Al respecto, Bali et al. (2020) sostuvieron que la carencia de recursos, limitan el desarrollo por lo que es preciso promover la justicia social a través de la educación abierta con el fin de empoderar a los estudiantes promoviendo cambios transformadores a fin de lograr la equidad educativa.

Cuando se les preguntó por sus propuestas orientadas a perfeccionar y a estandarizar la enseñanza, los testimonios señalaron que no se tratan simplemente de mejorar los inconvenientes, o brindar al algún nivel de acceso a los estudiantes con necesidades especiales, sino en la medida que se posible los participantes sostienen que debe haber mayor capacitación, contar con un una educación cuyo producto sea que todos los estudiantes reciban igual atención, para ello el estado debería invertir, así como se tienen colegios estatales, el estado debería reforzar la educación superior técnica, donde la enseñanza sea flexible y se pueda homogenizar los aprendizajes. En razón a estas opiniones Brown & Croft (2020) sostuvieron que con el fin que el aprendizaje en las aulas de educación superior sea equitativo, propusieron que

los docentes incentiven la creación nuevas formas de conocimiento en línea, permitiendo que los estudiantes una visión de la justicia social

Ante la pregunta sobre la forma más eficaz para erradicar la brecha de la inclusión educativa, los participantes coincidieron en que las instituciones deben tener una política de puertas abiertas en la cual cualquier persona, cualquier alumno, cualquier profesor brinde su punto de vista, contribuyendo con sus opiniones y se sienta escuchado por las autoridades. Otro aporte fue en cuanto a la construcción de los valores, de manera participativa los estudiantes deben recibir la ayuda a la que tienen derecho de manera igualitaria a recibir educación digna y que no debe haber ninguna diferencia ni por raza, elección sexual, u otros motivos, únicamente por tratarse de seres humanos. Ante ello, Arnaiz (2022) reconocer la necesidad de promover la inclusión ofreciendo para todos y todo un escenario con programas educativos que garanticen no solo el acceso del estudiante, sino su acompañamiento y el logro de objetivos profesionales de manera justa. Asimismo, el acompañamiento también debe ser emocional, un acompañamiento en que puedas seguir estudiando sin costo o a un costo mínimo dada la situación económica

De lo expresado en las entrevistas se puede comprender la experiencia docente en cuanto a la cultura, política y práctica inclusiva, lo que permite deducir que los conocimientos que poseen los participantes sobre la temática del proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior influyen en la apreciación que tienen frente a la labor con los estudiantes con necesidades diferentes; por tanto, este conocimiento muchas veces determina las acciones que efectúan en la labor pedagógica, convirtiéndolos en mediadores de que propicien o dificulten el desarrollo de la inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima.

V. CONCLUSIONES

Primera.

En cuanto a la experiencia docente sobre las culturas inclusivas, se concluye que, siendo la educación un derecho humano, la escolarización de los jóvenes debe reflejar y centrarse en una interdependencia, incluye la formación en el aspecto colaborativo de los estudiantes, la práctica de valores; por parte de sus docentes, directores, y también involucrar a la comunidad en este proceso; construir comunidades inclusivas implica la participación de los aprendizajes desde la escuela como comunidad, como un lugar donde se aprende a participar en la vida comunitaria y en sociedad.

Segunda.

Desde la perspectiva de políticas inclusivas, las experiencias docentes permiten llegar a la idea concluyente que, los sistemas educativos están organizados a través de una mirada política hacia la diversidad, mediante una compleja red de legislación, reglamentos, currículos, además sujeto a acuerdos internacionales; políticas que expresan los objetivos de la educación para todos y que las instituciones deben poseer, como herramientas necesarias para poder llegar a los estudiantes con diferentes necesidades, por ello es preciso desarrollar una metodología y estrategias pertinentes, de tal manera que la educación sea para todos.

Tercera.

Sobre la experiencia docente en relación a las practicas inclusivas, los actores involucrados, consideran necesario enfocarse en múltiples aspectos del funcionamiento de las instituciones donde los docentes capacitados actúen como agentes de cambio eliminando brechas dentro de sus propias instituciones, de tal modo que puedan ayudar a contribuir hacia el desarrollo de dicha práctica.

Cuarta.

El desarrollo de la inclusión en educación demanda una serie de medidas diferentes en todos los niveles educativos, para desarrollar un proceso de aprendizaje en una dirección más inclusiva; el estudio fue capaz de identificar valores y componentes básicos que conduzcan al proceso de la inclusión educativa, desde la visión institucional, enfoques, planificación, evaluación que permitan el desarrollo de nuevas estrategias, para el discurso y práctica de los docentes sobre los estudiantes que demandan más apoyo, un esfuerzo general

hacia la responsabilidad conjunta de una enseñanza para todos. En la práctica los valores se han concretado en aspectos como el trabajo colaborativo, trabajo en comunidad, componentes básicos que han creado un mayor grado de inclusión. En general, sobre la experiencia docente en el proceso de inclusión educativa en estudiantes, los actores involucrados consideran que la inclusión es un tema importante que exige la optimización de estrategias de la enseñanza, la movilización de recursos, que permitan aplicar una escuela para todos a ser desarrollados en comunidad por todos los niveles y sistemas educativos, en atención a la diversidad; puesto que cada institución tiene un conjunto de valores que desea transmitir a sus estudiantes y egresados los que posteriormente generarán impactos en los espacios donde se desenvuelvan colaborativamente en lo familiar, en el trabajo y como ciudadanos.

VI. RECOMENDACIONES

Primera.

La experiencia docente sobre las culturas inclusivas, recomienda a los directivos del instituto superior no universitario que se implementen directrices en la organización, trabajen para entender y atender el contexto social de los estudiantes, la pobreza, el racismo, la marginación social, de tal modo que los docentes ofrezcan flexibilidad a los estudiantes y segundas oportunidades; aprendiendo a reflexionar sobre sí mismos y actualizando las metodologías de sus cursos en función a la diversidad.

Segunda.

Respecto a la experiencia docente sobre las políticas inclusivas, se recomienda a los directores académicos que, se tome en cuenta los múltiples acuerdos internacionales, legislaciones y desde la planificación curricular brindar mayor prioridad a los estudiantes con necesidades especiales desarrollando estrategias suficientes y destacando la organización en atención a la diversidad, con herramientas necesarias para poder llegar a todos los estudiantes con diversas demandas.

Tercera.

Sobre la experiencia docente respecto a las practicas inclusivas, se recomienda a los coordinadores y docentes gestionar recursos suficientes, enfocándose en múltiples aspectos de la labor docente, organizando y participando de conferencias, talleres y seminarios para construir un plan de trabajo sólido que sumado a las buenas prácticas existentes en el instituto se asegurará que la educación superior esté apta para apoyar a los estudiantes para lograr un aprendizaje significativo.

Cuarta.

En general sobre la experiencia docente en el proceso de inclusión educativa, se recomienda que todos los departamentos de los institutos superiores no universitario deben ofrecer cursos o talleres axiológicos complementándose con actividades extracurriculares, donde la comunidad conformada por administradores, maestros, padres y estudiantes siempre deben tener en cuenta el efecto de las actitudes hacia la educación en valores, lo que permitirá una constante motivación para el éxito en el rendimiento académico.

REFERENCIAS

- Aguinaga-Doig, S., Velazquez-Tejeda, M., & Rimari-Arias, M. (2018). Modelo contextualizado de inclusión educativa. *Revista Educación*, 42(2), 109–126. <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.23885>
- Akleh, A., & Wahab, R. A. (2020). Effectiveness of course portfolio in improving course quality at higher education. *International Journal of Higher Education*, 9(3), 39–48. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n3p39>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación Introducción a la metodología científica* (E. Episteme (ed.); 6 ta edici). Editorial Episteme C. A.
- Arnaiz, P. (2022). EDUCACIÓN PARA TODOS Barreras y facilitadores de la inclusión en Educación Superior. *Eduga52*, 12(23), 12–15. <https://doi.org/doi.org/10.37467/revhuman.v11.4015> ©
- Bali, M., Cronin, C., & Jhangiani, R. S. (2020). Framing open educational practices from a social justice perspective. *Journal of Interactive Media in Education*, 2020(1), 1–12. <https://doi.org/10.5334/jime.565>
- Bell-Rodríguez, R. F. (2020). Comprensión del ciclo para la inclusión educativa en la educación superior ecuatoriana. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 1–21. <https://doi.org/doi:http://doi.org/10.15359/ree.24-1.4>
- Blanco, R. (2006). La equidad y la incusión social: Uno de los desafíos de la escuela. *La Equidad y La Inclusión Social: Uno de Los Desafíos de La Educación y La Escuela Hoy*, 4(3), 1–15. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/551/55140302.pdf>
- Booth, T., & Ainscow, M. (2016). *Índice de inclusión. Desarrollo dell aprendizaje y la participación rn las escuelas* (Mark Vaugh).
- Brown, M., & Croft, B. (2020). Social annotation and an inclusive praxis for open pedagogy in the college classroom. *Journal of Interactive Media in Education*, 2020(1). <https://doi.org/10.5334/jime.561>
- Casasola-Rivera, W. (2022). La fenomenografía como método para la investigación educativa: una propuesta metodológica para su abordaje. *Perspectivas Metodológicas*, 22, 12–12.

<http://revistas.unla.edu.ar/epistemologia/article/view/4091>

Chadha, D. (2022). How Do We Prepare to Teach? Exploring Science Lecturers' Authentic Approaches to Teaching in Higher Education. *Research in Science Education*, 52(2), 635–653. <https://doi.org/10.1007/s11165-020-09972-4>

Chadha, D., Inguva, P. K., Bui Le, L., & Kogelbauer, A. (2022). How far do we go? Involving students as partners for redesigning teaching. *Educational Action Research*, 00(00), 1–13. <https://doi.org/10.1080/09650792.2022.2058974>

Chancellor, P. V. (2022). Strategies for Supporting Inclusion and Diversity in the Academy. In G. Crimmins (Ed.), *Strategies for Supporting Inclusion and Diversity in the Academy*. Springer Nature Switzerland AG. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-04174-7>

Chernukha, N., Petrova, M., Vasylieva-Khalatnykova, M., Krupnyk, Z., & Krasilova, Y. (2021). The Role of the Sociocultural Environment of Inclusion in the Modern Educational Institution. *International Journal of Higher Education*, 10(3), 211. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v10n3p211>

Cisneros, A., Guevara, A., Urdánigo, J., & Garcés, J. (2022). Techniques and Instruments for Data Collection that Support Scientific Research in Pandemic Times. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 8, 1–21. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>

Ciuffetelli Parker, D., & Conversano, P. (2021). Narratives of Systemic Barriers and Accessibility: Poverty, Equity, Diversity, Inclusion, and the Call for a Post-Pandemic New Normal. *Frontiers in Education*, 6(July), 1–19. <https://doi.org/10.3389/educ.2021.704663>

De La Cruz, I. (2020). Educación inclusiva en el nivel medio-superior: análisis desde la perspectiva de directores. *Sinéctica*, 7033(54), 1–16. [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2020\)0054-008](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2020)0054-008)

Delgado-Valdivieso, K., & Gairín-Sallán, J. (2021). *La educación inclusiva en el nivel superior políticas públicas y buenas prácticas en Iberoamérica* (U. T. Indoamérica (ed.); Universida). Universidad Tecnológica Indoamérica.

Dueñas, M. (2010). Educación inclusiva = Inclusive education. *REOP - Revista*

Española de Orientación y Psicopedagogía, 21(2), 358.
<https://doi.org/10.5944/reop.vol.21.num.2.2010.11538>

Echeita, G., & Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. *II Congreso: Un Marco de Referencia y Pautas de Acción Para El Desarrollo de Sistemas de Educación Incluyentes*, 12(1988–8430), 26–46.

https://doi.org/https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661330/educacion_echeita_TEJUELO_2011.pdf?sequence=1

Escobedo, P. (2021). Transformar la Educación Inclusiva: Elementos Clave para la Movilización del Conocimiento desde la Investigación Educativa. *Revista Académica Evaluada Por Pares, Independientem de Acceso Abierto y Multilingüe*, 29(116), 1–22.
<https://doi.org/https://doi.org/10.14507/epaa.29.6319> Resumen:

Gallegos, A., Ganga-Contreras, F., Castillo, J., Teodori de la Puente, D., & Abensur, C. (2021). Inequidad y desigualdad bases para una nueva propuesta educativa en el Perú. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1, 1–30.
www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/

Gárate, F., González, A. O., & Pincheira, L. (2020). Entrevista a Abraham Magendzo Kolstrein sobre la enseñanza de los derechos humanos. *Revista de Estudios Interdisciplinario En Ciencias Sociales*, 22(1), 235–241.
<https://doi.org/www.doi.org/10.36390/telos221.16>

Hernandez, R. (2014a). Metodología de la investigación. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).

Hernandez, R. (2014b). Metodología de la investigación. In M. G. H. Education (Ed.), *Journal of Chemical Information and Modeling* (6 ta edici, Vol. 53, Issue 9).

Jones, N., Devonald, M., Dutton, R., Baird, S., Yadete, W., & Gezahegne, K. (2022). Disrupted education trajectories: Exploring the effects of Covid-19 on adolescent learning and priorities for “building back better” education systems in Ethiopia. *Development Policy Review*, 40(S2), 1–20.

<https://doi.org/10.1111/dpr.12607>

- Kohan, W. (2021). *Círculos Pedagógicos Espacios y tiempos de emancipación* (S. L. de Maturana (ed.); Nueva Mira). https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/69047398/Circulos_Pedagogicos-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1667108230&Signature=B5-eBM50E14CavqEx58mUEohu50wvWdiEwn5gzSUqXVkaWC4ohVjRAbrfElB4x562We2dbBenmGATSEw0hEB9bNr8GSoc--7-kyMrRC4mm0whwlZogG85TB-so-ZL~J2AaULJ3N
- Kolber, S., Niccol, S., McGraw, K., Gaube, N., & Heggart, K. (2021). Leveraging Social Media and Scholarly Discussion for Educator Empowerment. *Australian Journal of Teacher Education*, 46(11), 37–53. <https://doi.org/10.14221/ajte.2021v46n11.3>
- Laderas, E., Huauya, P., & Coaquira, V. (2020). Covid-19, un desafío para la educación inclusiva en el Perú. *COVID-! Un Desafío Para La Educación Inclusiva En El Perú*, 18(18), 45–74.
- Llancavill, D., & Lagos, L. (2016). Importancia de la Educación Inclusiva para el trabajo con niños con talento académico. *Perspectiva Educacional*, 55(1), 1–17. <https://doi.org/10.4151/07189729-vol.55-iss.1-art.391>
- Lo, C. O., Lin-Yang, R. C., & Chrostowski, M. (2022). Giftedness as a framework of inclusive education. *Gifted Education International*, 38(3), 431–437. <https://doi.org/10.1177/02614294211049157>
- Lopez-Torrijo, M., García-García, F., & López, J. (2016). Jean Itard en clave de educación inclusiva. *Revista Educação Especial*, 29(56), 507. <https://doi.org/10.5902/1984686x22490>
- López, M. (2011). BARRERAS QUE IMPIDEN LA ESCUELA INCLUSIVA Y ALGUNAS ESTRATEGIAS PARA CONSTRUIR UNA ESCUELA SIN EXCLUSIONES. *Innovación Educativa*, 21, 37–54. <https://doi.org/https://revistas.usc.gal/index.php/ie/article/view/23>
- Martínez, M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. *Paradigma*, 27, 25. <https://doi.org/file:///C:/Users/HP/Downloads/360-Texto del artículo-474-1-10-20191001.pdf>

- McLeskey, J., Waldron, N., Spooner, F., & Algozzine, B. (2014). *Handbook of Effective Writing* (and B. A. James McLeskey, Nancy L. Waldron, Fred Spooner (ed.)). 2014.
- Meyers, S., Rowell, K., Wells, M., & Smith, B. C. (2019). Teacher Empathy: A Model of Empathy for Teaching for Student Success. *College Teaching*, 67(3), 160–168. <https://doi.org/10.1080/87567555.2019.1579699>
- Miranda, L., Alcázar, L., Díaz, J., Ames, P., Uccelli, F., Rodríguez, A., Ruis, E., Valdivia, N., Díaz, H., Cigliévan, G., Rojas, V., & Mujica, J. (2008). Análisis de programas, procesos y resultados educativos en el Perú. Contribuciones empíricas para el debate. In M. Benavides (Ed.), *News.Ge* (GRADE Grup). <https://news.ge/anakliis-porti-aris-qveynis-momava>
- Ndubuisi, A., Marzi, E., Mohammed, D., Edun, O., Asare, P., & Slotta, J. (2022). Developing Global Competence in Global Virtual Team Projects: A Qualitative Exploration of Engineering Students' Experiences. *Journal of Studies in International Education*, 26(2), 259–278. <https://doi.org/10.1177/10283153221091623>
- Netshandama, V., & Nevhudoli, N. (2021). Creating intergenerational learning spaces: A collaboration between UNIVEN Community Engagement Programme and Dzomo la Mupo. *Critical Studies in Teaching and Learning*, 9(2), 39–63. <https://doi.org/10.14426/cristal.v9i2.462>
- Nieminen, J. H. (2022). Assessment for Inclusion: rethinking inclusive assessment in higher education. *Teaching in Higher Education*, 1–19. <https://doi.org/10.1080/13562517.2021.2021395>
- Ocampo, A. (2018). *Educación Inclusiva Una teoría post-crítica y una expresión didáctica de la monadología*. 33, 87–129. <https://doi.org/https://www.academica.org/aldo.ocampo.gonzalez/13>
- Ocampo, A. (2021). Epistemology of Inclusive Education. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 12(2), 438. <https://doi.org/https://doi.org/10.21501/22161201.4066>
- Paskevicius, M. (2021). Educators as Content Creators in a Diverse Digital Media Landscape. *Journal of Interactive Media in Education*, 2021(1), 1–10.

<https://doi.org/10.5334/JIME.675>

- Passanisi, A., Buzzai, C., & Pace, U. (2022). Special Education Teachers: The Role of Autonomous Motivation in the Relationship between Teachers' Efficacy for Inclusive Practice and Teaching Styles. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(17). <https://doi.org/10.3390/ijerph191710921>
- Plancarte, P. (2017). Inclusión educativa y cultura inclusiva. *Revista de Educación Inclusiva*, 10(2), 213–226. <https://doi.org/10.3390/ijerph191710921>
- Reyes-Parra, P., Moreno, A., Amaya, A., & Avendaño, M. (2020). Educación inclusiva: una revisión sistemática de investigaciones en estudiantes, docentes, familias e instituciones y sus implicaciones para la orientación educativa. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 31(3), 86–108. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.31.num.3.2020.29263>
- Rivero, J. (2017). Las buenas prácticas en educación inclusiva y el rol del docente. *Educación En Contexto*, 3(3), 1576–1580. <https://doi.org/10.1007/s10755-021-09560-y>
- Rodriguez, A. J., Ciftci, A., Howell, K., Kokini, K., Wright, B., & Nikalje, A. (2022). Promoting Equity, Diversity and Social Justice Through Faculty-Led Transformative Projects. *Innovative Higher Education*, 47(2), 201–222. <https://doi.org/10.1007/s10755-021-09560-y>
- Rodríguez, Y. (2019). Becas para educación superior: avances y tensiones en la promoción de la equidad en Perú. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 10(2), 18–31. <https://doi.org/10.18175/vys10.2.2019.2>
- Rodríguez, Y. (2020). Políticas de inclusión en educación superior El programa nacional Beca 18. *Revista de Sociología*, 31(31), 39–54. <https://doi.org/10.15381/rsoc.v0i31.19275>
- Rosado-Castellano, F., Sánchez-Herrera, S., Pérez-Vera, L., & Fernández-Sánchez, M. (2022). Inclusive Education as a Tool of Promoting Quality in Education: Teachers' Perception of the Educational Inclusion of Students

with Disabilities. *Education Sciences*, 12(7).
<https://doi.org/10.3390/educsci12070471>

Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 13, 101–122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Santos, S. D., La, S. D. E., Pumares, S. E. N., & Laborda, J. G. (2021). Inclusive Practicum: Creating Networks of Learning and Collaboration between Students, Teachers, and the Faculty of Education. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 96(35.3), 205–224. <https://doi.org/https://doi.org/10.47553/rifop.v96i35.3.89093>

Schmengler, A. R., Silva, M. C. da, & Pavão, S. M. de O. (2021). Trajetórias formativas e profissionais de pedagogia frente à inclusão educacional. *Revista Contemporânea de Educação*, 16(35), 105–123. <https://doi.org/10.20500/rce.v16i35.26590>

Vásquez, P. (2019). Inclusión educativa universitaria para personas en condición de discapacidad intelectual y la visión social de las neurociencias (teoría informacional). *Educación*, 28(54), 243–265. <https://doi.org/10.18800/educacion.201901.012>

Vásquez, S., & Loayza, E. (2021). La inserción laboral y la inclusión educativa de jóvenes con discapacidad auditiva en Chíncha Alta. *Horizonte de La Ciencia*, 11(20), 177–194. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.20.776>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización

Título: Proceso de la inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima

Ámbito temático	Problema de investigación	Problema general	Objetivo general	Objetivos específicos	Categoría	Subcategoría
Inclusión educativa	¿Cómo se desarrolla el proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima según la experiencia docente?	¿Cómo es la experiencia docente de la inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima?	Analizar la experiencia docente en el proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima	Analizar la experiencia docente respecto a las culturas inclusivas en los estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima	Culturas inclusivas	Construir comunidades inclusivas
						Establecer valores
						Trabajo colaborativo
				Analizar la experiencia docente respecto a las políticas inclusivas en los estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima.	Políticas inclusivas	Desarrollar escuela para todos
						Organizar la atención a la diversidad
						Optimizar estrategias de enseñanza
				Analizar la experiencia docente respecto a las prácticas inclusivas en los estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima.	Prácticas inclusivas	Movilizar recursos
						Orquestar el proceso de aprendizaje
						Eliminación de brecha

Anexo 2: Matriz categorización: categoría – subcategoría- ítems (preguntas)

Categorías	Subcategoría	Ítems
Culturas inclusivas	Construir comunidades inclusivas	En su opinión, ¿Cómo se puede construir una comunidad inclusiva? ¿Cuál ha sido su experiencia respecto a la construcción de una comunidad inclusiva?
	Establecer valores	Según su punto de vista. ¿Cómo deberían establecerse los valores en la comunidad educativa? De acuerdo a su experiencia ¿Qué acciones realiza usted cuando no se generan demostraciones de empatía entre estudiantes de su aula?
	Trabajo colaborativo	A su juicio, ¿De qué manera el trabajo colaborativo resultaría eficaz para el logro de objetivos educativos? ¿Cómo promueve el trabajo colaborativo durante sus sesiones de clase? ¿Qué recomendaciones sugiere?
Políticas inclusivas	Desarrollar escuelas para todos	Según su perspectiva ¿Cuáles serían los criterios para incentivar el acceso de estudiantes a las diversas instituciones educativas?
	Organizar la atención a la diversidad	Según su criterio ¿Cómo los docentes califican para asumir eficazmente la enseñanza-aprendizaje en atención a la diversidad? ¿Cuáles serían sus recomendaciones?
	Optimizar las estrategias de la enseñanza	De acuerdo a su experiencia ¿Cómo se podría optimizar las estrategias de la enseñanza?
Prácticas inclusivas	Movilizar recursos	¿Cómo se deberían direccionar los recursos a fin de mejorar las políticas inclusivas?
	Orquestar el proceso de enseñanza	¿Cuáles serían sus propuestas orientadas a perfeccionar y estandarizar la enseñanza en beneficio de la comunidad educativa?
	Eliminación de brecha	Para usted ¿Cuál sería la forma más eficaz para erradicar la brecha de la inclusión educativa?

Anexo 3: Matriz Triangulación de información

Objetivo específico	Pregunta	Respuestas de entrevistados	Interpretación general (Diferencias y semejanzas)
OE1:	1.-En su opinión, ¿Cómo se puede construir una comunidad inclusiva?	<p>E1: Yo, particularmente creo que lo primero que debería de trabajarse son los espacios en los cuales participan los profesores y uno de los mayores problemas es que el profesor que participa de la educación superior no tiene formación pedagógica, al no tener formación pedagógica hay una serie de conceptos, por ejemplo la comunidad inclusiva que no forma parte de su discurso, ni es integrado de alguna manera del hacer pedagógico, este entonces lo primero que pienso es incorporar, dotar de las herramientas de lo que puede significar una comunidad inclusiva y la estrategias para poder desarrollar estas comunidades inclusivas a través de talleres que permitan al profesor entender que es este problema y que cosas es lo que esperamos cuando nosotros hablamos de comunidades inclusivas, creo que por ahí, podríamos comenzar a trabajar con nuestra propia gente en esta construcción de esta comunidad inclusiva y esto no solamente estoy pensando en comunidades inclusivas :metodología, temas motivacionales, didáctica a nivel superior. Cuando hablamos de educación superior hablamos de varios ciclos de la educación superior, entonces el tema inclusivo va fluyendo y tomando aparentemente, una dinámica sin tener demasiada conciencia del trabajo inclusivo se habla de un universo bien complejo</p> <p>E2: Yo considero que primero debe haber una concientización con todo el tema de los estudiantes, no solamente el tema de hablarles, sino también ir poco a poco haciendo campañas que ellos puedan tomar en cuenta que no todas las personas somos iguales y que tenemos diferentes tipos de capacidades, el tema del trabajo en equipo que nosotros hacemos es muy bueno para ellos.</p> <p>E3: Bueno en realidad mi experiencia con respecto a la construcción de una comunidad inclusiva no la he pensado ni la he construido mentalmente sino ha sido un tema básicamente natural porque mi pensamiento es totalmente claro con respecto a eso yo pienso de que todos los seres humanos tenemos los mismos derechos y uno de ellos es la educación, entonces pienso que al final que yo tengo la responsabilidad de construir un ambiente totalmente igualitario para todos mis alumnos sin mirar de dónde vienen quiénes son y cuáles son sus opciones o gustos o preferencias ¿Por qué? porque pienso que al final todo ser humano del planeta tiene como mínimo el derecho a la educación a una educación igualitaria entonces ¿cómo yo construí esto? tratando a mis alumnos con respeto, no favoreciendo a nadie, dándole las mismas oportunidades a todos y apoyándolos en lo que ellos necesitan, ósea así de simple.</p> <p>E4: Es un poco difícil poder manejarlo porque si nosotros queremos juntar la educación tradicional con una educación inclusiva, así hablamos de personas con diferentes tipos de discapacidades, en la metodología que tiene que aplicar el docente va a ser diferenciada porque la metodología que un docente puede aplicar a un estudiante , que entre comillas podríamos decir una educación normal o tradicional no va a ser la misma , que uno puede aplicar a un estudiante que tenga la dificultad que sea visual o auditiva que lea los labios del docente , entonces uno tendría que adaptar una metodología a ese tipo de estudiantes, pero a la vez estas variando tu metodología para los estudiantes de la metodología tradicional. Entonces quieras o no, va a ser un poco complicado juntar ambos grupos porque en el otro grupo hay diferentes tipos de discapacidad. - También, una vez tuve un estudiante que tenía un problema visual y lo que tuvimos que hacer era sentarlo adelante en la primera fila, pero a pesar que estaba en la primera fila no veía, entonces la carpeta se jaló casi a un metro y medio del Ecran del proyector. Cuando se hacían trabajos grupales tenía que participar con sus compañeros, pero él no podía visualizar las hojas o los trabajos tenían que presentar a pesar que la distancia era muy cerca, y eso complicaba un poco el trabajo con sus compañeros.</p> <p>E5: Ya desde mi experiencia en este caso yo he tenido oportunidad en trabajar en diversas instituciones educativas más que todo no universitarias, sin lugar a dudas se tiene que fomentar la empatía, la empatía es un elemento muy importante para fortalecer y construir lo que se relaciona con una comunidad inclusiva, la convivencia, estar ahí los alumnos por ejemplo conviven con los docentes con la parte administrativa, el aprendizaje conjunto para mí eso lo veo importante y primordial, porque el aprendizaje en conjunto ,formar equipos de trabajo con cada uno con diversos tipos de personalidad , ilusiones, sentimientos, experiencias eso hace que todos aprendan de los demás . de esa manera se generan espacios de comunidad inclusiva , pero también es muy importante que todo parta de la cabeza de la organización , en este caso de la institución educativa, de su propia cultura organizacional por ejemplo , su misión su visión sus propios valores de la institución es decir para genera una comunidad inclusiva es importante que la cabeza institucional digamos tenga también esa predisposición y al tener esa predisposición irradia en todos los estamentos de la empresa administrativos digamos la parte de los docentes, los alumnos e incluso algunas instituciones incluyen a los padres de familia a pesar que son instituciones no universitarias entonces ahí lo considero muy importante , que las empresas sean un actor muy importante para que todo fluya en el aula de clase.</p>	<p>Una cultura escolar inclusiva demanda de un esfuerzo colectivo, de tal modo exista la participación, donde se refleje la práctica de valores, articulando los objetivos desde la misión de la escuela. El análisis temático, se realizó mediante las sub categorías: Construir comunidades inclusivas, establecer valores y el trabajo colaborativo, al respecto, en esta primera parte de la entrevista, los participantes consideraron los cambios que se están experimentando en la actual tarea docente y cómo existe la necesidad del apoyo especial, principalmente ante las dificultades, desafíos, para lograr efectos positivos que el trabajo inclusivo.</p> <p>Los docentes conceptualizan la participación de los aprendizajes desde la escuela como comunidad, como un lugar donde se aprende a participar en la vida comunitaria y en sociedad, significa que la educación desde un enfoque inclusivo, no solo reivindica la equidad educativa como un propósito, sino que la práctica inclusiva en comunidad se basa en parte de su misión como escuela; aunque algunos docentes sostuvieron que perpetúa la desigualdad social</p>

<p>2.- ¿Cuál ha sido su experiencia respecto a la construcción de una comunidad inclusiva?</p>	<p>E1: Conceptuando al tema como un tema ampliamente participativo dentro de la clase donde lo que hemos dicho de cada voz del estudiante forma parte de lo que tiene que hacer dentro de un salón de clase y asumir dentro de ello el rol que le corresponde que es importante que el estudiante lo sepa y qué factor de desarrollo le toca a él y cuál es la importancia de lo que le corresponde, lo que se hace mucho en este tema que son los trabajos colaborativos, que ocurre algunos problemas con el trabajo colaborativo y en los niveles de participación activa que nosotros tenemos también en clase; por ejemplo, conceptos distorsionados que viene de los propios estudiantes, el estudiante en su afán de participar, te dice no solamente lo que piensa sino posiblemente que no tenga un vínculo con lo tratado, nos cuesta mucho a nosotros armonizar y no dejar de lado una participación de un estudiante que nos genera una serie</p> <p>E2: Hemos tenido casos, estoy hablando específicamente de discapacidad física- nos ha ayudado muchísimo para conocer y sobre todo para poder incluirlos. Al comienzo, yo te cuento, que tuve una estudiante que no escuchaba muy bien y con problemas de capacidad de aprendizaje, al comienzo no la consideraban en los trabajos que nosotros realizábamos, pero poco a poco justamente trabajando uno con la psicóloga, dos con el área de bienestar, luego haciendo justamente campañas con ellos conversando individualmente y como equipo, entonces poco a poco le dimos ciertas estrategias, ciertas técnicas para poderlas incluir de a pocos en su aprendizaje también, y luego al final el resultado fue muy bonito porque fue que los mismos estudiantes lograron que esa chica se incluya, que no se sienta como un lunar, porque es así como se sienten y que se puedan adaptar de a poco – porque ellos le tenían mucha paciencia, les enseñaban cómo estudiar, ellos mismos se idearon técnicas digitales para que pueda mejorar su audición y al final la chica terminó aprendiendo, imposible que sea un cien por ciento el aprendizaje, pero se logró que todos participemos para apoyarla fortaleciendo las relaciones con ese tema entre compañeros de trabajo.</p> <p>E3. Bueno la verdad no tengo estrategias construidas respecto a una comunidad inclusiva por haber estudiado algo de sociología o educación sino es un tema de educación que yo he recibido en casa, con mi familia y la que he recibido en mi formación en general, porque gracias a Dios la educación recibida hace 40 años o 50 años era totalmente diferente a la que es hoy, ¿qué sucede hoy día? Hay que recordar las grandes unidades escolares que teníamos en la década de los 40 o 50 hasta 60 podría decirse, eran los mejores lugares para estudiar y eran pues prácticamente el estado el que se encargaba de pagar a esos profesores, era una educación gratuita de calidad, ahora todo eso ha ido bajando pero no solamente ha tocado a la educación pública, sino también a la educación privada porque lamentablemente algunos empresarios han visto a este nicho como un gran negocio y lo convirtieron en eso en un gran negocio sin ninguna calidad, por meter a 200 alumnos a una clase para que un docente tenga que dictarles, lógicamente con precios módicos, porque esto no hay que ser matemático para darnos cuenta que si yo tengo 200 alumnos en un ciclo pues yo le puedo cobrar 300 soles en la cuota y salgo millonario.</p> <p>E4: Si nos enfocamos en el tema de la educación por un tema con la persona con algún tipo de discapacidad, para mi opinión el estado tendría que invertir en un centro educativo estatal especializado para personas con algún tipo de discapacidad, en el cual los ambientes la infraestructura sea acorde a lo que ellos necesitan, entonces porque igual tratar de juntarlo en un centro educativo, no hay mucha demanda o la infraestructura no se puede adecuar para poder asignar un aula especial para dos o tres estudiantes, porque también hay que ver el tema de un instituto privado tiene que ver con un tema económico, entonces va a ser un poco difícil en ese aspecto. Si lo vemos por el otro aspecto. El tema de inclusión por personas por identidad de género por un tema cultural, por un tema de religión, política o estilo de vida, creo que los mismos compañeros de clase, los mismos estudiantes ya no son como los de antes, sin el bullying que se veían en los años 90, ya no es lo mismo para estas generaciones de ahora[...], pero no es tu problema le digo, es su estilo de vida del chico, quien sabe que más adelante ya cuando crezca, no sabemos cuál es el rubro del negocio que ellos vayan a escoger, entonces que problema hay. Entonces creo que es chip acá quien debe de cambiar no es tanto la institución o el estado, ni tampoco los estudiantes, creo que el cambio tiene que ser más por un tema del personal docente un tema de chip.</p> <p>E5: Bueno en mi caso, siempre la experiencia está ligada y dentro de un aula de clase siempre trato de poner las reglas claras desde un inicio, formamos grupos de trabajo, a mí me encantan trabajar con grupos chicos de trabajo, iniciamos con grupos de trabajo como es natural y después tratamos de que se convierta en un equipo, pero ese equipo tiene que tenerlas reglas claras desde el inicio de su funcionamiento, sus reglas para que se esa manera no se pueda generar un espacio de comunidad y que todos puedan participar y ser partícipes de la construcción de sus conocimientos.. yo he tenido la oportunidad de que mi hijita participe haciendodibujos, conociéndose con otros niños que son hijos de docentes, de parte administrativa y ahí se generan precisamente, también se incluye a la familia entonces obviamente las discusiones fomentan que se incluyan a distintos tipos en este caso de agente alumnos sobre todo padres de familia como te había contado, los docentes también por ejemplo la inclusión. Yo recuerdo mucho los docentes nuevos que se tienen que asimilar a la cultura de la inclusión, entonces muchas veces los docentes antiguos comentamos, ayudamos y ahí contribuimos también a generar esa cultura, también pasa con los alumnos nuevos o alumnos que vienen de otras ciudades</p>	<p>Los participantes consideraron que una comunidad inclusiva permite a cada integrante pueda manifestar sus ideas; para ello la metodología, los temas motivacionales o la didáctica a nivel superior debe ser pertinente; a pesar de ello, una docente considera uno de los mayores problemas cuando profesor que participa de la educación superior no tiene formación pedagógica, por tanto, no forma parte de su discurso, ante ello se debe incorporar, dotar de las herramientas de lo que puede significar una comunidad inclusiva. Los diferentes testimonios encuentran respaldo en el estudio.</p>
<p>3.- Según su punto de vista, ¿Cómo deberían establecerse los valores en la comunidad educativa?</p>	<p>E.1. Los valores en una comunidad educativa nacen al inicio del proceso formativo de la institución si es que estamos hablando de los mismos valores -porque deberíamos estar hablando de los mismos valores- porque son los que comandan al accionar de la institución forman parte del direccionamiento estratégico de la misma es una declaración en la cual nosotros decimos en qué creemos, cuáles son nuestros principios, y que estos principios deberían no sólo acompañar a esta formación, a la identidad institucional sino que deberían ser trasladados al estudiante y deberían ser una de las características diferenciales profesionales de los estudiantes. ¿Cómo deberían establecerse los valores? en principio a base de un proceso de comunicación, ósea si no hay un traslado en qué cosas creemos, cómo debe ser nuestra formación profesional y cómo debe ser el profesional egresado y que sea un permanente recuerdo a través de diversas actividades a través de ponerse al frente de los estudiantes y que ya forme parte del proceso de aprendizaje. Es difícil que logremos que el valor se interiorice, los valores por naturaleza deberían motivar a las personas a un comportamiento y orientar a una forma- como te explico,- de pensamiento, el ex alumno de esta institución, el egresado de esta institución, el profesional de esta institución debería ser un representante de esos valores y eso es lo que yo de alguna manera pienso, no es una cuestión de establecer los valores, sino los valores se establecen al principio y se dan a conocer, se interioriza, se orienta dentro del mismo nivel formativo. La estructura de nuestro curso, en nuestras unidades didácticas formativas incluyen habilidades blandas que de por sí deberían contener este trabajo.</p>	<p>Se interpreta: que la educación en valores se centra en la formación, orientación que desarrolla la comunidad educativa hacia los estudiantes; los maestros ayudan a los estudiantes a desarrollar actitudes positivas hacia los valores y los motiva</p>

	<p>E.2. Las personas que trabajan conmigo administrativamente hablando, tenemos los mismos valores, y cuando buscamos a nuestros docentes, deben tener el mismo perfil, entonces cuando un docente entra a laborar en nuestra institución no solamente evaluamos el tema de su capacidad emprendedora, que tenga experiencia educativa o que tenga experiencia empresarial, sino también que este alineado a lo que nosotros formamos, nosotros acá formamos personas integrales ¿en qué? Justamente, el tema que tú has dicho en temas de valores, los estudiantes tienen curso de desarrollo personal, aquí vemos mucho el tema de valores, es más tenemos todo un plan con competencias orientados al tema de valores, pero también cada docente se encarga de incluir esto en sus clases, adicionalmente nosotros a los chicos siempre les damos charlas, que, así como les damos las charlas, técnicas orientadas a su profesión también les damos charlas de valores. Te cuento que hace años –cuando Valeria estaba chiquita todavía- trajimos al Nuncio apostólico, y claro y cuando los chicos se enteraron dijeron, pero yo no soy católico, que nos van a dar, cuando llegó se sorprendieron porque él es catedrático de una universidad y vino a dar una charla de ética, no era de religión, sino era una charla de ética que les encanto y se fueron de verdad bastante contentos. Tienen un curso también dentro de su currículo el tema de ética, entonces toda la comunidad de ICAM, te estoy hablando de administrativos, docentes, estudiantes egresados y toda la comunidad siempre están orientados al mismo camino en el tema de los valores, por ejemplo si tu vienes por acá en los jardines tenemos el tema de valores, en cada aula y en cada oficina tenemos el tema de visión, misión y valores, para que siempre estemos orientados a ello y cuando estábamos en pleno licenciamiento también les hicimos actividades, por ejemplo entramos y les decíamos a ver quiero que creen una obra literaria así rapidito en 20 minutos con tema de valores, no te imaginas los chicos lo que creaban resaltaban ahí los valores que se les encargaban. Lo mismo sucedía cuando se les solicitaba que crearan una canción o dibujos, nuestros estudiantes demostraban su capacidad creativa resaltándolos valores de nuestra institución las cuales son la responsabilidad, el respeto, la honestidad, la innovación y el trabajo en equipo. Entonces, nuestro fin no sólo es formarlos profesionalmente, sino también en el tema de valores, por eso siempre les decimos que una de las fortalezas que tenemos es que formamos a un ser humano de manera integral.</p> <p>E.3. Muy bien muy buena pregunta, para empezar pienso que todo esto debe iniciarse desde la misma institución educativa porque cada institución educativa es una es una empresa y como empresa de alguna manera tienes un planeamiento estratégico que desarrollar, en ese planeamiento estratégico están incluido los valores, los principios tú debes trabajar en estrategias la institución debe definir estrategias alineadas a esos valores que ha construido y los docentes y los alumnos deben ser conocedores de dichos valores. Ósea yo pienso que la mejor fórmula para poder lograr cumplir tu plan estratégico institucional es que todos los actores conozcan lo que se está buscando y se trabaje en estrategias para lograrlo eso todos juntos integrados todos los docentes debemos tener la misma estrategia para lograr lo mismo en los salones de clases, cosa que no se da porque lamentablemente que cada uno tiene su propio estilo, al final cada uno puede manejar su propio estilo no hay problema, pero no está construyendo estrategia para poder desarrollar esos valores dentro del aula cada uno tiene su propia perspectiva de los valores entonces en una en una clase de donde un ciclo donde hay tres o cuatro, cinco maestros diferentes cada uno tiene una construcción distinta de valores y al final el alumno no entiende cual es la línea que debe seguir es un poco mi forma de pensar respecto al tema.</p> <p>E.4. Muchos centros educativos tiene su misión, visión y los valores, creo que la mayoría de empresas y centros educativos lo tiene, pero no hay no ejerce una campaña o no hay estrategias en las cuales se puedan inculcar o lo puedan vivir los estudiantes, entonces si me dicen como se podría aplicar, como se podría hacer, ejemplo si yo tengo cuatro valores armar una campaña para cada uno de los valores cada tres meses, si uno de mis valores es trabajo en equipo, los tres primeros meses hacer un tipo de campaña, un tipo de promoción en el cual hay una interacción entre el personal administrativo, docente y estudiante, entonces reforzar que sepan que ellos esos tres primeros meses, se está reforzando el tema de trabajo en equipo luego mi segundo valor es honestidad eso, lo tres siguientes meses, hacer algún tipo de campaña pero que sea de interacción de ambos, porque los valores institucionales no tiene que ser tan solo por parte del personal administrativo sino también los estudiantes deben involucrarse en ello</p> <p>E.5. Los valores, creo yo en cualquier institución se tiene que promover de manera participativa como una cultura organizacional. La misión, la visión y los valores todos los agentes deben participar y construir, esa visión o esos valores que los identifique, y eso significa que todos los agentes de una institución tienen que dar su opinión, tienen que manifestarse, tienen que tener más que capacidad, deben de tener la facilidad en todo caso de comunicarse eso significa que la inclusión debe de contar con todo los medios necesarios para que cualquier persona pueda expresar su punto de vista pueda expresar su opinión sea mayoría o sea minoría sin ningún problema por eso se comentaba y tiene que ser muy participativo.</p>	<p>a ponerlos en práctica, motivar y orienta a las personas a un determinado comportamiento, estos valores además nacen desde el proceso formativo de la institución, motivando a los estudiantes hacia a un comportamiento más conscientes y sensibles hacia su formación integral y profesional. Establecer los valores en la comunidad educativa nace en la institución, basado en estrategias alineadas donde los valores pueden ayudar a los estudiantes a distinguir el bien del mal y pueden ayudar a moldear la mentalidad y el comportamiento de los futuros profesionales</p>
<p>4.- De acuerdo a su experiencia, ¿Qué acciones realiza usted cuando no se generan demostraciones de empatía entre</p>	<p>E.1. Pues es un trabajo Carmela increíble, ósea un salón de clase es absolutamente difícil, porque las edades de tus estudiantes y las nociones de los estudiantes son múltiples, yo tengo estudiantes en un primer ciclo que son muy jóvenes 18 años, propio de un estudiante egresado de colegio, tengo madres de familia y tengo profesionales de otras, entonces la diversidad en la que nosotros estamos es cuestión de edad, niveles formativos y experiencias laborales hace que particularmente sea complejo. La idea siempre ante esta diversidad de conocimientos y experiencias es insertar en los grupos de trabajo, por ejemplo en el tema colaborativo a alguien con más experiencia y como anecdota le cuento Carmela que pasa una cosa, la persona que tu insertas no solamente orienta a sus compañeros y los trata de llevar por dónde se supone que quieres sino que resuelve el tema y eso es algo que yo no puedo hasta ahora orientarlos, como quisiera por más que hablo con el estudiante, los alumnos mayores tienen una cercanía muchísima mayor con el profesor, tiene un nivel de participación muchísimo más amplio aportan muchísimo más, enriquecen la clase por naturaleza, un alumno mayor tiene mucho más desarrollo social que un joven que un estudiante joven y ahí es el tema. Ahora nuestra razón, que es parte de este principio constructivista que nosotros tenemos dentro de las clases que el estudiante trate de alguna manera construir su propio aprendizaje, pero el trabajo es muy complejo, hay estudiantes que prefieren trabajar solos, por ejemplo, porque no cuentan con tiempos para poder reunirse y ahí hay que hacer algunas excepciones, también porque si tú no interiorizas en la problemática individual de la persona no vas a resolver problemas, hay que tener algunas elasticidades porque por más quisiéramos tener un gran trabajo colaborativo de dentro de todo el tema no es factible tenerlo.</p>	<p>los docentes valoran trabajar la empatía como elemento fundamental ante la imposición es necesario tratar de entender a las personas donde se encuentren en la situación que se encuentren. De los testimonios se puede concluir que los docentes consideran que el</p>

<p>estudiantes de su aula?</p>	<p>E.2. Yo he tenido experiencia no solamente de enseñar en nivel superior sino también desde niños, muy pequeñitos. Te cuento un caso bastante resaltante, porque lo tuve al niño desde pequeño luego por casualidad de la vida lo tuve cuando era directora de este instituto estudiando gastronomía. Este niño pues era rechazado, -te estoy hablando cuando tenía 9 ó 10 años- por su aprendizaje, entonces lo que hacían era sacarlo del grupo o los mismos docentes -porque es así también hay rechazo de los mismos docentes y eso en verdad yo siempre les decía, yo no soy (tú lo sabes) docente de vocación, pero quien asume el rol de docente tiene que gustarle un tema del servicio de ayuda, justamente a esas personas y a mí me llamaba la atención, porque al niño lo excluían decían no, los chicos no quieren trabajar con él, entonces cuando (yo les enseñaba inglés) era más difícil conmigo, yo hice lo contrario, lo designé delegado de su aula, los niños no estaban de acuerdo pero además lo puse en un grupo de trabajo donde él tenía que ser el líder, es así que los resultados fueron increíbles, porque el niño se esforzó, porque tuvo la motivación oportuna y todos se quedaron sorprendidos, el niño aprendió las lecciones, se motivaba, todos los días llegaba me abrazaba y me decía miss yo quiero seguir aprendiendo inglés, fue evolucionando y eso se transmitió a su tutor y a sus docentes,,,,,entonces el tema pasa también con nosotros los adultos, tenemos que acompañarlos – yo siempre les decía que en el aula era mamá gallina con ellos- y uno a veces se apega más al que más sabe y en realidad a quien se le debe asistir más es más bien a quien no tiene, en verdad cuando yo tuve la labor de docente era ir a ver qué pasa con ese niño, él tenía problemas familiares muy fuertes, no era que el niño no quería – porque el niño como siempre les digo aquí no hay nadie que no sea inteligente, si no es algo que le debe estar pasando, entonces nosotros siempre tratamos de identificar los temas familiares, temas cognitivos, ¿algo tiene que pasar? Y al descubrirlo pues no teniendo la motivación en casa, nosotros como docentes la labor, el rol es justamente acompañarlos y lograr ese aprendizaje.</p> <p>E.3. Para empezar cuando yo inicio mi ciclo cuando tengo recién a mis alumnos, lo que yo hago es conocerlos, yo creo que es importante conocerlos. no es perder el tiempo porque algunos compañeros o colegas dicen no, pero es perder el tiempo te demoras una hora haciendo el trabajo, yo digo que problema hay esa hora para mí es vale oro voy, porque voy a poder construir estrategias individuales y colectivas, pienso también que uno tiene que entrar al tema individual porque cada uno es diferente y hay que saber ¿cuáles son sus verdaderas necesidades? ¿cuál es el background que tiene, que trae, qué conocimientos trae?, ¿cuál es su cultura? Y de acuerdo a eso construir algo para él, de manera individual dale su espacio y también construir algo como equipo porque creo que yo veo a mis alumnos como un gran equipo y construyo un equipo de alto rendimiento para esos casos, eso es un poco la estrategia que yo hago, ahora cuando yo encuentro alumnos, que uno se da cuenta inmediatamente, como piensan, hacia dónde van, cuál es su pensamiento sino manejan la tolerancia no manejan el respeto, pues yo lo que hago es lo siguiente. yo siempre al comienzo de mis ciclos yo escojo unos videos que no tienen nada que ver con el curso, son videos un poco más que llegan un poco a alma, que llegan a la persona al alumno demostrándole situaciones donde el hecho de colaborar de ayudar, de respetar, a los padres a la familia -porque hay videos muy bonitos que he encontrado y les paso , y ellos van dándose cuenta que existen otras opciones que son muy importantes y el hecho de seguir, respetar a las personas los ayuda también a ellos para que también puedan ser respetados, es un tema bidireccional de ambos, no solamente yo doy yo recibo en otras palabras, es un poco lo que construyo con ellos.</p> <p>E.4. Si, en ese caso hay diferentes tipos de grados cuando hay conflictos dentro del salón siempre cuando son más o menos problemas leves que pueden ser manejados hablo con ambas partes de manera individual para saber su opinión que es lo que ha pasado, siempre escuchar el problema de ambos lados. Cuando vemos que el problema no se puede solucionar conversando, que es un problema mucho más fuerte o se han ido a las manos, en algunos casos ha habido estudiantes que se han ido a las manos, si se les deriva al área de bienestar estudiantil.</p> <p>E.5. Bueno yo trato de anticiparme en esas situaciones primero generalmente los cursos que yo llevo que dicto son cursos de proyectos entonces, nos lleva a la formación de equipos de trabajo, al formar equipos de trabajo siempre pongo las reglas desde un inicio, esa es una acción que yo considero importante que dentro de esas reglas de juego está que todos deben participa, que todos se deben integrar, toda opinión es válida, toda opinión es permitida. El trabajo compartido para mí es importante, todo eso hace que los estudiantes convivan entre ellos se generen empatías, talvez al inicio se podría presentar algún a brecha que es natural pero a partir de la experiencia conforme se van desarrollando los procesos, conforme pasan el tiempo también y conforme los modelos digamos a seguir en este caso por parte del docente pero también de parte de los demás grupos porque otros grupos por ejemplo muestran un trabajo colaborativo y eso sirve trabajo de modelos para todos. Entonces cuando yo veo que un equipo participa, es activo y hace un trabajo colaborativo excelente, promuevo que expongan sus trabajos y sirva de ejemplo para sus compañeros con el fin de motivarlos, generando competencia sana. Evidentemente hay algunos grupos que ponen sus propias restricciones, como que no pueden hacer las tareas debido a otras responsabilidades como por trabajo o estudian otro curso, asimismo, hay alumnos o alumnas que trabajan y estudian, son padres de familia, madres de familia y sin embargo tienen mejores notas, entonces creo yo que con el ejemplo es algo que todos pueden, es una forma también de inclusión.</p>	<p>instituto superior no universitario deben ser un lugar donde se consiga educar a los estudiantes para la vida en comunidad. Las comunidades en las pertenecemos son cada vez más reconocidas como espacios de trabajo colaborativo, participación activa e interdependencia como seres humanos.</p>
<p>5.- A su juicio, ¿De qué manera en sí el trabajo colaborativo resultaría eficaz para el logro de</p>	<p>E.1. Nosotros creemos en el trabajo colaborativo, nosotros creemos que la unión de los estudiantes, la discusión, el aporte de las experiencias previas que pudieran haber tenido cada uno de los estudiantes permite llegar a conceptos que el profesor está buscando en ese afán de desarrollo personal y del esfuerzo del aprendizaje del estudiante. El tema colaborativo es vital y lo manifestamos a través de las exposiciones que hacemos con el estudiante con los problemas que creo que todas las instituciones académicas tienen, no es la única institución académica por la cual he pasado y los estudiantes tienen tendencia a leer a recoger lo que queda de un trabajo con tal de participar, porque no hicieron el esfuerzo global, he intentado también como parte del proceso la auto calificación, que los estudiantes se califiquen entre ellos se les asignen una nota, he tenido algunos resultados, pero algunos divorcios también dentro de los grupos y eso es lo que hacemos, la importancia de los trabajos colaborativos es absoluta y debería ser eficaz en este tema participativo.</p> <p>E.2. En verdad, siempre lo repito en aulas a todos mis estudiantes, quien no hace un trabajo en equipo, pues estamos un pasito atrás. A veces uno piensa equivocadamente, yo soy la única que puede hacer el trabajo, nadie más lo va a hacer como yo, yo soy la rápida yo, yo, yo, yo, pero en realidad cuando uno suma esfuerzos los resultados son mayores. Entonces siempre nuestros estudiantes tienen como valor el trabajo colaborativo y más aún si hay algún problema de deficiencia -por llamarlo así- de algún estudiante. Entonces yo creo que esto incentiva muchísimo a motivar a decir "yo puedo", y obviamente permite que cada uno</p>	<p>En cuanto a la subcategoría, trabajo colaborativo, respondieron que es necesario comprender una cultura inclusiva como un proceso colectivo en un contexto de colaboración, ya que la colaboración es vital en el aprendizaje de los estudiantes, permite lograr los</p>

<p>objetivos educativos</p>	<p>de los integrantes sumen esfuerzos para lograr los objetivos y es más en temas de inclusión ayuda a que los miembros de un equipo aprenden a respetarse y aceptarse..... Ahora no solo se ve la inclusión por temas de discapacidad física, sino también se ve en temas económicos, existen casos en los cuales hay estudiantes quienes son discriminados por esa situación a un grupo u otro, realidades que aún persisten, entonces ahí la labor del docente es primordial para reforzar los valores que deben forjarse en casa y son fortalecidos en nuestra institución por lo que nuestro compromiso es continuar con ese trabajo responsable y en equipo.</p> <p>E.3. Lo lógico, el trabajo es en equipo. Acá todos tienen que poner de su parte, es más cuando yo dicto clases aplico una metodología que le han aprendido acá, - gracias a Dios he tenido maestros compañeros míos que con los cuales he podido aprender de sus experiencias en educación, porque yo no soy un educador de carrera y he aprendido que se construye el conocimiento. todos juntos lo hacemos y yo tengo, yo dicto unas clases virtuales, remotas y yo mantengo a mis alumnos en todo momento atentos porque estoy como un ping pong sacando alguna idea pidiendo opiniones debatiendo cosas que vamos viendo y todos van colaborando, van dando su granito de arena para construir de alguna manera el objetivo y después retroalimentarnos porque eso es lo que buscamos</p> <p>E.4. Para mí yo creo que toda la educación debe ser un aprendizaje colaborativo definitivamente, y tengo una maestría y me especialicé en el tema de trabajo colaborativo y para mí es una de las formas ideales para que el estudiante pueda aprender el conocimiento, pueda reforzar sus valores y pueda aplicar ciertas aptitudes y actitudes que se tienen que manejar en el tema de trabajo en equipo, en manera de tomar decisiones, el liderazgo entonces todas mis clases se trabajan en aprendizaje colaborativo, yo formo grupo, los grupos se van cambiando y a mitad de ciclo para adelante son grupos ya definidos y yo les digo acá ustedes en clase, ustedes tienen que experimentar lo que es trabajar en equipo, ustedes acá se van a morder el cuello, van a gritar, van a discutir en algún momento uno va a tomar el liderazgo, les aplico al inicio una técnica una metodología que son los seis sombreros de Edward De Bono, que son las seis formas de pensar, entonces igual le digo a los chicos de que aplico esa técnica y luego ya comenzamos a armar los equipos, entonces yo les digo lo que ustedes van a aprender acá, van a experimentar en este aprendizaje, ustedes les va a servir luego cuando estén en un trabajo, porque ahora ningún trabajo es cerrado en cuatro paredes ahora todos los trabajos son en equipo, a ustedes los miden el área en el cual vayan a trabajar los miden por metas y no es la meta que tú cumplas, porque si tu equipo los demás no cumplen el área no llega, entonces evalúan a todo el área, por ende ustedes tienen que aprender a socializar es una convivencia con las personas con las cuales ustedes van a trabajar y van a generar conflictos, peleas discusiones alegrías, y eso ustedes lo tiene que experimentar acá conmigo, en clase con su compañero de grupo ¿Por qué? porque eso te va a generar un aprendizaje de cómo manejar esas situaciones para que cuando vayas a tu centro de trabajo tú ya tengas esa experiencia, entonces eso es lo que yo mayormente manejo en mis clases</p> <p>E.5. Definitivamente, para mí es muy eficaz el trabajo colaborativo, que los alumnos se apoyan entre ellos tengan una misma meta, en este caso para lograr sus objetivos es muy importante, para mí es uno de los métodos que yo trato de inducir en mis clases para que los aprendizajes pueda lograrlos de manera compartida, además me gusta también tratar de llevar casos a situaciones prácticas de situaciones reales también, a partir de situaciones reales, por ejemplo a veces los alumnos forman un trabajo en equipo y de ese trabajo en equipo les pido que desarrollen un plan de negocios un plan de marketing -del negocio de uno de ellos-, porque varios de los alumnos tienen sus propios negocios sus propios emprendimientos y si ninguno lo tuviera de algún familiar, entonces ellos se ponen de acuerdo toman decisiones desarrollando una experiencia real siendo ello mucho más ventajoso.</p>	<p>objetivos, en afán de desarrollo personal; está caracterizada por la participación activa de todos, implicando la toma de decisiones y otros procesos que implican, involucrar a todas las personas, promoviendo relaciones horizontales entre los alumnos, de tal modo se apoyan entre ellos tengan una misma meta, para lograr sus objetivos, incentivar motivar a decir “yo puedo”, y obviamente permite que cada uno de los integrantes sumen esfuerzos.</p>
<p>6.- ¿Cómo promueve el trabajo colaborativo durante sus sesiones de clase? ¿Qué recomendaciones sugiere?</p>	<p>E.1. A mí me ha dado muy buenos resultados- es que depende del curso y depende del tema – potenciar el debate, por ejemplo me ha causado muy buenos resultados, el debate el diálogo entre los grupos, en hacer que los grupos puedan conversar entre ellos y plantear y yo fungir de moderador me ha resultado muy bueno, plantear algunos retos de proyectos en los cuales se han involucrado un tipo de aprendizaje basado en problemas me ha traído muy buenos resultados, las presentaciones en equipo, muy buenas presentaciones y otras de las cosas que me ha traído buenos resultados el desarrollo de la casuística, la aplicación de casuística de manera grupal y que después se arme un debate sobre los resultados de la casuística creo que ha sido lo mejor que me ha pedido salir Carmela dentro de esta aplicación. El trabajo es complicado y si tú no sintonizas, si el participante, si el estudiante no se siente que forma parte se desconecta automáticamente de la clase, este es un tema que deberíamos preocuparnos con mucha intensidad de verdad y tú lo has traído a la reflexión que de verdad creo que nos va a servir mucho institucionalmente también porque yo lo voy a llevar la preocupación a la institución sobre este tema.</p> <p>E.2. El trabajo colaborativo en mis sesiones de clase yo lo hago permanentemente, para tal efecto, selecciono un tema el cual mis estudiantes trabajaran, luego de agruparse voy identificando las capacidades de cada integrante y a su vez al líder, es así que al darles responsabilidades cada uno se sentirá importante y todos tendrán la oportunidad de desarrollar sus capacidades al máximo y será el líder quien los representará ¿Por qué? Porque yo les digo tienes que dirigir un equipo y al dirigir un equipo entonces que vas a hacer, entonces sacan lo mejor de ellos, muchas veces, uno no se da cuenta porque el chico no interviene por temor, porque que voy a decir y si lo voy a decir mal, pero cuando tú le das una responsabilidad sacas lo mejor de tus estudiantes Es más ahora, con el tema de la coyuntura, el tema del trabajo remoto, me acuerdo que los docentes me decían cómo voy a realizar mis trabajos en equipo y uno de las cosas que tiene que hacer cuando ya estás en trabajo remoto es saber hasta elegir la plataforma adecuada, porque hay plataformas que no te permiten realizar el trabajo colaborativo, aunque no lo creas hasta eso es importante. Al crear esas plataformas de trabajo colaborativo te paseas grupo por grupo, tú le vas diciendo las observaciones, opiniones etc hasta ese nivel de tecnología se tiene que llegar para establecer la relación entre estudiante y docente.</p> <p>E.3. El trabajo colaborativo debe ser permanente y cuando uno enseña no debe ver esto solamente como algo transaccional, que yo doy mi clase y recibo mi paga, es lo que laboralmente el 90% de las personas que trabajan lo hacen, sino verlo como una cosa trascendente que va a tener un resultado a futuro, que tú has sido parte de este cambio, ese es un poco, entonces con eso tú te motivas automáticamente porque estás pensando que estás dando estas generando una mejora continua y estás dando con tu granito de arena estas generando un cambio para futuro, por más que de repente haya actores o agentes que no estén dentro de tu lado o estén alineados como el gobierno por ejemplo, el gobierno no está alineado a estos conceptos por más que lo diga y se mate hablando pero la realidad es otra, pero tú como maestro no debes bajar tu calidad, sino pienso que debes verlo como un actor que hace teatro y que todas las fusiones son buenas</p>	<p>Cuando se les preguntó sobre la promoción del trabajo colaborativo durante las sesiones, los docentes coincidieron en que el trabajo colaborativo se promueve permanentemente, aprovechando las plataformas de trabajo colaborativo de tal modo el docente acompañe el aprendizaje, mediante las experiencias previas los estudiantes pueden lograr lo que el profesor está buscando, es importante el desarrollo personal, el trabajo colaborativo permite que los estudiantes se apoyan entre ellos tengan una misma meta, es decir lograr sus objetivos;se hace</p>

		<p>porque así el público lo pide, entonces igual el docente debe tratar de ver eso de esa manera, cada clase debe ser mejor que la anterior.Yo no me puedo quejar mi educación ha sido muy buena en el colegio, he recibido una educación de calidad y me ha quedado, ósea cuando veo historia, por ejemplo, porque yo llevo curso de fundamentos de la administración y hago un recorrido histórico para ver como la administración ha ido evolucionando desde la época de la caverna hasta la actualidad, viajo por la historia y me doy cuenta de que los chicos no conocen su historia, lamentablemente se quedaron ahí, ese es el tema, entonces eso es triste porque yo si a pesar de mis años, tengo en la cabeza grabado, lo básico de la historia de la civilización, porque he recibido, he tenido muy buenos maestros ellos han logrado que yo capte toda esa información y un ser humano que no conoce su historia no es ser humano pues, es un derecho y un deber de toda persona conocer la historia, conocer el desarrollo histórico de la civilización, eso para mí es un hecho y los involucro ahí ah, me odian, porque les hago estudiar dos semanas alguna etapa histórica a cada uno para que luego se junten todo y logremos una línea histórica desde esa época hasta la actualidad.</p> <p>E.4.Si yo aplico a parte de los que es el aprendizaje colaborativo, dentro del aprendizaje colaborativo manejo la coevaluación, ellos mismos se coevalúan, les enseño también al inicio de las clases como hacer una rubrica de trabajo en equipo, en la cual le digo cada uno de ustedes son libres de cuáles son los puntos que tiene que coevaluarse, ustedes me presentan el trabajo de esta semana, porque yo trabajo con un aprendizaje con una evaluación continua semanal para mi todas las sesiones son trabajos, trabajos, trabajos, trabajos que se promedian y sale el promedio del curso, entonces conmigo en mi curso no hay exámenes escritos, no hay exámenes parciales, finales que el estudiante tiene que tener un balotario, para mí es sesión evaluación, sesión evaluación y al final todo se promedia y sale la nota, entonces el esfuerzo de los chicos es semanal, es constante y los chicos presenta su trabajo, presentan la tarea que se les ha dejado, lo presentan en el medio que les ha tocado y yo les pongo una nota. la nota que se saca el equipo, por decir se sacaron 18 de ahí yo le pregunto al equipo, porque el equipo tiene un vocero, cada equipo designa a un vocero, entonces yo le pregunto al vocero del equipo supongamos Jiménez, equipo se sacó 18, 18 para todos los integrantes del equipo y me dice no profe a Jiménez bájale dos puntos de ahí yo y tal persona mantenemos la nota y a tal persona bájale 5 puntos.....Perfecto y yo voy modificando las notas que el vocero me indica, ahora el vocero al decirme a quien le bajo nota o quien mantiene la nota es porque ellos ya tienen su rúbrica de evaluación interna, entre ellos, ellos se evalúan, si cumplió con los trabajos enviados, si participó en la reunión de grupo, si entró a la reunión que ellos se juntaron, si fue o no fue, entonces ellos tienen su propia rúbrica de evaluación y ellos ahí determinan si mantienen la nota que se vayan a sacar o si es que se le bajan algún tipo de puntos.Durante la nota final de la explosión o del trabajo que vayan a presentar yo le pregunto a todos los integrantes del equipo no le pregunto tan solo a uno sino le pregunto a todos y luego el vocero ya me dice quien mantiene la nota, luego también eso me ayuda a ver que en el equipo, por decir mi equipo es de cuatro integrantes y veo que la alumna Rosa Jiménez su compañero dice profesor esta semana no, póngale cero porque no participó, perfecto le pongo cero, la siguiente semana profe bájale 10 puntos, ya le bajo 10 puntos, mientras que todos los demás tienen 20, 19, 18 esa chica tiene cero, 10, entonces lo que hago en ese caso es contactarme con la alumna y preguntarle mira he analizado tu nota y veo que tienes algún tipo de problemas, entonces, pero es ya no lo hago delante del salón sino ya lo hago de manera individual, para saber qué es lo que está pasando y cómo podemos apoyarla.</p> <p>E.5. Depende del curso de la materia, depende de los alumnos depende del contexto, usualmente y como ya te había contado me gusta fomentar mucho el trabajo colaborativo que ellos desarrollen los trabajos y yo prácticamente aparte de llevarle un momento teórico, yo asumo más un rol, tal vez de asesor, en la cual en función a mi experiencia los oriento y les trato de llevar por un camino para cumplir con el objetivo del aprendizaje, eso es lo que usualmente realizo, pero también hay otros cursos en la cual amerita la aplicación de otras técnicas, la aplicación de casos, el trabajo individual también es importante por ejemplo un poco de lectura, lo considero muy valioso porque todo lo que yo desarrollo digamos de un trabajo colaborativo, participativo, trabajo en equipo se necesita una base teórica, la base teórica recae en este caso en la lectura, es muy importante que los alumnos lean, que encuentren en la lectura un hábito favorable. Las lecturas también nos llevan a un tema de inclusión, entender otros autores, entender otros contextos, otras zonas otras experiencias en otros países, por ejemplo, como lo podemos adaptar al nuestro, entonces eso también forma parte.</p>	<p>necesario realizar campañas donde se tome en cuenta que no todas las personas somos iguales, existen diferentes tipos de capacidades, donde el trabajo en equipo beneficia a los estudiantes con aprendizaje diferentes, además los docentes antiguos contribuyen a generar una cultura inclusiva, ayudando además a nuevos alumnos que vienen de otras ciudades</p>
<p>OE2:</p>	<p>7.- Según su perspectiva, ¿Cuáles serían los criterios para incentivar el acceso de estudiantes a las diversas instituciones educativas?</p>	<p>1. Yo le puedo hablar Carmela de la educación superior, pero cuando hablamos de acceso de estudiantes a diversas instituciones educativas no se si esa palabra incluye a los colegios, incluye a otras etapas formativas, si incluyera solo a la educación superior, ahí la orientación social es universal, dado que la personas salen pensando en que la universidad es el espacio donde tienen que ir tanto, es así que no es raro escuchar al gobierno, que lo que piensa hacer es un acceso abierto a las universidades, entonces ese carácter de pensar de que la universidad es el espacio a seguir obligatorio después de ir a colegio es un espacio que indudablemente que reciente cualquier concepto que tu tengas para una continuidad o el acceso a diversas instituciones educativas. Bueno lo primero que hay que tener claro lo que nuestra sociedad tiene las posibilidades de hacer y ahí me parece que hay poco que hacer por parte de los que trabajamos en las instituciones educativas, hacemos lo que podemos, pero tenemos que recordar que en las instituciones educativas privadas son como cualquier empresa – parecida a cualquier empresa con la misma vocación formativa, etc., pero también apuntamos hacia los márgenes de utilidad de las empresas, entonces la rentabilidad es uno de los espacios que gobiernan nuestras decisiones, pero ¿a quién le corresponde la tarea de la creación de oportunidades?, la creación de oportunidades le corresponde la tarea de quienes elegimos como gobierno y esa parte de las oportunidades y la vinculación de ese proceso educativo con el trabajo creo que es algo que todavía nos falta hacer.</p> <p>2. Actualmente, la mayoría te estoy hablando de un 90 por ciento de instituciones no están preparadas para recibirlos –más que un tema económico te estoy hablando de un tema físico-, por ejemplo, vuelvo al tema de la chica con problemas de audición, nosotros la admitimos con muchas ganas, pero nos dimos cuenta que no teníamos las herramientas como para poder llegar a ella, porque teníamos que tener una metodología especial, porque no escuchaba o porque no tenía un nivel de aprendizaje igual al resto de los compañeros, no podíamos ir al mismo paso del resto y eso generaba un atraso en los chicos que no tenían ese problema y si íbamos muy rápido generábamos en ella, el que ella se sintiera mal para que diga que no entendía nada. Entonces no estamos preparados para este tipo situación. Yo pienso que nuestra educación está atrasada y no solamente te estoy hablando de aprendizaje te hablo de infraestructura he tenido la oportunidad de estar en instituciones que no tienen una rampa o no tienen el acceso adecuado para personas con deficiencias y económicamente hablando yo pienso que es importante saber elegir dónde voy a estudiar teniendo en cuenta si estoy alineado a estas cosas que a mí me adolecen, económicamente todas las instituciones –y eso muy</p>	<p>En esta segunda parte de la entrevista, los participantes valoraron que, para aclarar la amplia misión del instituto, creen que es importante que las diferencias políticas deberían contribuir a las metas de la escuela. Una opinión común fue que los estudiantes tienen más que decir sobre la actualidad, pero además la participación y la inclusión requiere que los estudiantes se comprometan con responsabilidad. Los resultados también revelaron lo</p>

		<p>poco lo saben porque el gobierno tampoco lo difunde- todas las instituciones debemos de tener becas y también el tema de beneficios económicos para personas de bajos niveles económicos, nosotros hemos tenido la oportunidad de tener estudiantes, que tenía por ejemplo sida, han terminado con nosotros satisfactoriamente, una lamentablemente ya falleció, pero han tenido la oportunidad cuando han estado acá eso les ha permitido sentirse mejor pasar todo un proceso de enfermedad con ellas, es bonito ver cuando ellas se emocionan cuando están estudiando y aprenden. Entonces si se tiene que saber elegir la institución que te pueda ayudar con eso porque hay instituciones que no, que solo ven el tema del lucro, nosotros como educadores justamente tenemos que ver si bien es importante porque es una empresa, el tema económico, nosotros como educadores tenemos que velar por la enseñanza, ante todo, porque son el futuro del país. Si es importante que se sepa elegir y lo otro, es que el gobierno debe difundir más este tema de beneficios, tema de becas, hay muchísimas becas, pero hay desconocimiento de ello y la otra es que te ponen veinte mil requisitos - y eso te lo digo por experiencia para que un instituto sea legible y puedas acceder a estas becas, te ponen una cantidad de trámites administrativos - para que puedas ser legible para que el chico pueda acceder a esa beca.</p> <p>Mira primero que esto debe empezar desde la escuela, desde el colegio, ¿por qué? Porque yo no creo que todos los muchachos tengan que estudiar una carrera, ósea esa es mi posición, yo pienso que debe haber un equilibrio, antes en la educación-bueno yo no lo he gozado porque tampoco no soy tan antiguo- pero mis padres, en la educación que ellos recibieron habían opciones, diferentes opciones en la época en la secundaria, por darte un ejemplo, donde tú podías seguir oficios y no solamente un tema intelectual, sino también un tema de oficios habían pues electricidad, carpintería y gastronomía de alguna manera. Las mujeres recibían cursos de para ser secretarías, había una construcción de una oferta distinta, lógicamente eran otras épocas, ahora en esa época de repente un carpintero, una secretaria podía vivir dignamente, ahora creo que la cosa se ha ido complicando cada vez más, pero también se ha ido modernizando y ha ido cambiando el mundo y han ido cambiando las ofertas educativas y los cursos, pero pienso que el colegio debe ser el responsable de mostrar al estudiante la oferta que existe fuera para que él sepa lo que le viene y luego no se arrepienta porque lamentablemente la oferta va a cambiar.</p> <p>Lo que pasa es que hay dos escenarios tenemos el escenario de las instituciones privadas y las instituciones públicas, lamentablemente en nuestro país se etiquetan mucho a las instituciones públicas que no brindan un buen servicio, ejemplo son muy catalogadas solamente si hablamos de universidades san Marcos y la UNI, en el tema académico son buenísimas pero si hablamos del tema de infraestructura, del tema de software, hardware es un poco limitado, entonces no hay una buena inversión, pero no son las dos únicas universidades estatales, sino hay un montón de universidades del estado, pero se han etiquetado esas dos, se han puesto en la cúspide y en el privado es diferente porque en el privado ya no es que hay un examen de admisión, sino es un poco más abierto para que todos puedan ingresar porque lo que les interesa es el tema del dinero del ingreso. Ahora definitivamente el tema de los programas de beneficios para una institución privada si uno puede otorgar el tema de beneficio de beca, media beca, beca completa, pero en un cierto grado porque al ser una institución privada nosotros tenemos que buscar el ingreso a la institución, porque tampoco no puedo brindar muchos beneficios porque al final va a afectar y está en riesgo la institución.</p> <p>Por supuesto en realidad tenemos alumnos de diversos contextos, entonces que en la institución se fomenta la empatía creo que es muy importante, como te comenté hace un ratito que ciertas instituciones educativas lideren los procesos de inclusión para mí eso es importante, de esa manera se incentiva el acceso de estudiantes, pero también lo que observo en diversas instituciones y que hay ciertas carencias, por ejemplo el facilitar el acceso a personas con limitaciones físicas, no todas las instituciones cumplen con esas facilidades a veces se trata de solucionar en el momento cuando se presenta alguna dificultad, y eso no es empatizar. Otro ejemplo puede ser el respetar las creencias, también el tema político, en algunas instituciones educativas, a veces hay discusiones por entorno a la política o del fútbol, en la política y en la religión ahí donde usualmente hay discusiones. Hay muchos alumnos, los de mayor edad, quienes han tenido dificultades para aprender algunos elementos tecnológicos, sin embargo, los más jóvenes apoyaron a actualizar a quienes tenían esas dificultades. Resaltamos que son importantes los momentos culturales las cuales al generarse fuera del estudio permite que los estudiantes se conozcan más generándose espacios de integración muy interesantes,.....Pero todo radica creo yo desde que la institución cree estos puntos de generar estos espacios de inclusión que creo que sería lo adecuado, después ya los docentes dentro del aula también es otra responsabilidad fomentar estos espacios, pero tiene que haber un soporte institucional</p>	<p>importante que son las actitudes hacia la inclusión y las necesidades también a nivel político...significa que las instituciones deben poseer herramientas pertinentes para poder llegar a los estudiantes con diferentes necesidades, para ello es necesario desarrollar una metodología especial. Uno de los participantes manifestó que la institución debe ser el responsable de mostrar al estudiante la oferta que existe, para que el estudiante conozca de las limitaciones y luego no se arrepienta por no cubrir las expectativas. Lo que significa que es posible que los estudiantes no sean atendidos por igual,</p>
	<p>8.- Según su criterio como los docentes califican para asumir eficazmente la enseñanza aprendizaje en atención a la diversidad y cuales serían sus recomendaciones?</p>	<p>E. 1. A ver tú eres una persona que ha estudiado pedagogía, tu maestría centra tu ocupación pedagógica pero el profesor indudablemente lo ha hecho tu maestría, no sé si los estudios superiores previos también formaron parte de tu formación pedagógica, pero la educación superior es coja en eso, no proviene de las áreas pedagógicas, la educación superior inventa un profesor y lo va adaptando en el camino de herramientas, lo hace al profesor, lo va construyendo y es un proceso larguísimo y eso ocurre, no solamente en nuestro espacio de educación superior sino también en el universitario.</p> <p>E. 2. El tema de la preparación de la capacitación es bastante importante, he visto también porque me ha tocado asumir aulas donde yo entro el primer día y si a mí no me dicen que hay un niño o adulto con alguna discapacidad (te estoy hablando de un tema físico básicamente) obviamente yo dicto mi clase normal, entonces es importante primero se debe avisar al docente cuando exista algún estudiante con alguna capacidad diferente porque eso te permite hacer una clase con una estrategia totalmente diferente que comience de un nivel muy bajito, porque el primer día siempre tiene que ser el día que impacte, que generes la empatía con los chicos y si vas a entrar de frente al choque y a poner un tema acá, para empezar los chicos se van a sentir mal y van a decir qué cosa estoy haciendo acá, noentendiendo absolutamente nada.. Yo pienso que tiene que haber un equilibrio entre familia, también la institución educativa para llevarlos de la mano y para poder lograr ese aprendizaje. Cuando hay un desequilibrio genera problemas entonces como el caso de esta chica yo tenía que a comienzos retirarla del aula hablar con la mamá para evitar que vuelva a suceder esa situación indicando que los padres de familia no deben desentenderse de este tipo de casos, es importante la labor del papá que siempre esté de la mano con la institución educativa con el docente, con el personal administrativo para lograr todo lo que se quiere con el estudiante.</p> <p>E. 3. Yo creo que por sí solos no todos tienen el criterio y la habilidad para manejar estos temas, tú sabes perfectamente que un educador en un instituto gran porcentaje de ellos son profesionales y no son educadores, entonces no están preparados para poder trabajar finalmente estos temas. Yo pienso que esto debería ser de alguna manera apoyado por la misma institución ósea debería haber una capacitación constante, a todos los docentes antes de iniciar clases donde se toquen estos temas para prepararlos para que nuevamente tengan las herramientas estratégicas para poder actuar correctamente ante una situación, porque la van a tener,</p>	<p>La organización de la atención a la diversidad denota la eliminación de las barreras financieras para los estudiantes y fomentar mayor capacitación para las instituciones para la promoción de la diversidad. Al respecto las respuestas de los entrevistados fueron semejantes en cuanto a que la inclusión refleja un enfoque en el que el entorno escolar debe adaptarse para satisfacer la</p>

		<p>todos la hemos vivido en algún momento, no todo el mundo tiene el mismo criterio y el mismo sentido común para manejar esto y otros también hay un tema importante somos seres humanos y como no somos docentes de carrera muchos, manejamos de acuerdo a nuestra cultura y sabemos perfectamente que el Perú es un país machista en general y nos han enseñado desde chicos a actuar de esa manera, ya con el tiempo las cosas han ido cambiando, pero no para todos. entonces tú puedes ser un buen docente, puedes tener mucha experiencia,</p> <p>E. 4. Creo que los docentes en el tema de la calificación se dejan influenciar mucho por su creencia por su apreciación , como que inducen un poco el tema de la nota , no sé cómo explicar, entonces si un docente -y eso me ha pasado con docentes que he escuchado que los han comentado en la sala de docentes- ejemplo que un estudiante que iba con el cabello largo , por decir – me acuerdo clarísimo de un docente que decía "lo tengo hasta acá , a este alumno lo tengo hasta acá", "voy a ver la forma de como jalarlo" y a ese alumno yo lo tenía en otro curso y el alumno si era aplicado , era extrovertido , su forma de ser era chistoso todo, pero ese profesor del primer día de clase le dijo tú te cortas el cabello , entonces lo tenía hasta acá, porque tenía el cabello largo y creo que tenía una mecha pintada algo así y le puso la cruz, entonces si me dicen los docentes como evalúan o como manejan el tema de inclusión creo que en el tema de evaluación se dejan influenciar mucho por su percepción para el momento de calificar entonces no son justos, homogéneos para poder calificar , ahora tienes que estar con los papeles trabajando y digitando y chau, pero en la actualidad, el mundo cambia y los nuevos trabajos también están cambiando. Es cierto que van a ver trabajos así, pero hay otros tipos de trabajo diferentes. Entonces los profesores deberían cambiar su chip.</p> <p>E. 5. Bueno para mí nosotros para asumir eficazmente la enseñanza aprendizaje en función a la diversidad, creo que es un trabajo en equipo definitivamente. Los docentes podemos generar algún impacto pero solos no vamos a generar un impacto mayor, entonces creo que desde el docente, la cabeza institucional tienen que irradiar en todas las áreas, áreas administrativas incluso los estudiantes mismos , por ejemplo muchas instituciones promueven que tengan un delegado pero que los delegados no sean solamente un adorno o para tener una beca institucional, sino que los delegados sean la voz, ejerzan un tipo de liderazgo y que motiven que integren al salón, entonces es muy importante que cada área cuente con ciertos liderazgos positivos que motiven a su área y que motiven la integración institucional y eso es un trabajo difícil, eso significa que la institución tiene que conocer muy bien a cada uno de sus agentes sino los conoce muy bien entonces obviamente ese proceso va a ser más lento, entonces la institución debe de establecer canales de comunicación, establecer momento de encuentro dentro del aula, fuera del aula, de manera virtual, hoy en día tantas reuniones o actividades se han hecho y también con la comunidad, también he tenido la oportunidad de trabajar en instituciones donde los alumnos, docentes o administrativos se unen para desarrollar actividades en beneficio de la comunidad, como apoyar a un albergue para niños, de apoyar a asilos de ancianos, ósea todos en equipo participan se integran y desarrollan actividades en beneficio de la comunidad, eso me parece a mí genial muy inclusivo y todos participan y todos salen ganando.</p>	<p>diversidad de las diferencias de los estudiantes. Uno de los entrevistados valora la profesión del educador manejar estos temas, puesto que existen docentes en los institutos que no son educadores, entonces no están preparados para poder trabajar finalmente estos temas. Ante ello la capacitación constante, a todos los docentes es fundamental. Por tanto, la capacitación en metodología y enseñanza ante la diversidad son estrategias que apoyan en la solución de problemas de este tipo.</p>
<p>9.- De acuerdo a su experiencia, ¿Cómo se podría optimizar las estrategias de la enseñanza?</p>		<p>E.1. Con lo que he dicho creo, creo que lo primero es definir qué cosas queremos, definir los espacios relacionados con lo que ha tratado en esta entrevista, los criterios inclusivos, los valores y a partir de ahí diseñar programas que permitan orientar y formar más que orientar formar a los profesores en que los procesos de las estrategias de enseñanza. Las estrategias de enseñanza nosotros usamos -lo que normalmente las instituciones educativas procesan- una etapa motivacional, encuentros con los saberes previos, adaptación de los procesos es parte de la estructura que nosotros usamos en clase. Lo que tratamos es afinar lo que cada uno de los momentos: ¿cuáles son las estrategias motivacionales más adecuadas?, ¿Cuáles son las formas más sensibles de poder recoger saberes previos de los estudiantes? y que nos permitan a nosotros construir el conocimiento y al final establecer formas innovadoras de evaluación y eso es otro de los mayores problemas de aprendizaje, no tenemos mucha vocación evaluadora y yo tendría que centrar un poco el tema ahí, el profesor en muchos casos por la cantidad de estudiantes que tiene o la cantidad de asignaciones de clase que tiene -</p> <p>E.2. Siempre las estrategias se priorizan de acuerdo a las capacidades o las competencias que pueden tener los estudiantes, en el caso de estos chicos obviamente su capacidad más fuerte, es la estrategia que puedes emplear para que ellos puedan conectar a la clase y poder dar lo mejor y los pueda motivar, teniendo eso o al comienzo, puedes continuar con el camino que a ellos les puede servir, pero yo creo que es eso, el docente justamente otra vez vuelvo a resaltar el tema de la empatía también el conocimiento metodológico y el conocimiento también de persona -también hay que hacer un poco de psicólogos y rescatar lo mejor de ellos- y al haber una competencia digamos importante , trabajar por ahí para que se motiven y desencadenar el resto del aprendizaje.</p> <p>E.3. Haciendo talleres donde todos los docentes cuenten sus experiencias, yo creo que la mejor fórmula de poder encontrar una estrategia una salida es conociendo que situaciones se han vivido y como han actuado y de acuerdo a ello en consenso sacar la que más conviene para estos casos</p> <p>E.4. Si, será que muchas instituciones ya lo tienen muy manoseado el tema de las capacitaciones, entonces pobrecito el docente que enseñe entres instituciones porque las tres instituciones le van a mandar capacitar, capacitar, capacitar, entonces y es cierto que las instituciones las tiene que hacer porque las auditorias que tenemos de MINEDU nos exigen el tema de la capacitación docente, entonces ese pobre docente no se puede escapar de las capacitaciones. Una época yo trabajaba también en dos instituciones y en las dos tenía capacitaciones, entonces si es complicado y ya está muy manoseado también el tema de las capacitaciones,,,,,,,,,,,,,,,,, Otra opción sería de manera individual, como ejemplo en el banco cuando un cajero era nuevo se sentaba al costado del cajero antiguo para ver como trabajaba, para ver como atendía ver cómo era el proceso , estaba como sombra mejor dicho entonces de que el tema de cómo podría reforzar o incluir que el docente pueda asistir a una clase o viceversa que alguien vaya a su clase una persona, pero que no lo vea como una supervisión, que lo vea como sombra un acompañante no se o como trabajar como un cliente anónimo, llamar al evaluador como un cliente anónimo o al capacitador primero como un estudiante anónimo que se siente que el docente no sabe que es un estudiante anónimo y que el docente haga su clase normal de realmente como es porque uno ya sabe cuándo venían a auditarnos la clase, te tocaban la puerta , te decían señor Hidalgo su ficha su plan de clase, hagan su plan de clase, y se sentaban tras del aula y te evaluaban.</p>	<p>Los participantes proponen que la mejor manera sería crear un clima donde se respeten las diferencias, establecer canales de comunicación, establecer momento de encuentro dentro del aula, fuera del aula, aprovechando por ejemplo la manera virtual, hoy en día tantas reuniones o actividades se han hecho y también con la comunidad, tomando el modelo de otras instituciones donde los alumnos, docentes o administrativos se unen para desarrollar actividades en beneficio de la comunidad, como apoyar a un albergue u otras acciones de responsabilidad social.</p>

		<p>E.5. De acuerdo a mi experiencia, bueno en mi caso me gusta trabajar mucho una casuística muy real, trabajar por ejemplo experiencias exitosas en el caso de estrategias de enseñanza. Hay muchos casos de empresarios empresarias que han sacado a flote su negocio, desarrollando estrategias, acciones pautas, acciones tácticas, operativas, aplicando marketing, administración de todo para fortalecerlo, esas experiencias para mí son vitales, yo creo que los alumnos, aprenden de esas experiencias. Los mismos empresarios o empresarias nos cuentan que no todo ha sido color de rosa- como se dice- que no todo ha fluido positivamente, más bien el común denominador nace desde abajo, han tenido "N "cantidad de dificultades, pero la clave está en continuar y no parar, ser perseverantes.</p>	
<p>OE3:</p>	<p>10.- ¿Cómo se deberían direccionar los recursos a fin de mejorar las políticas inclusivas?</p>	<p>E.1.En primer lugar, una política inclusiva parte del conocimiento uniforme de que cosa es una política inclusiva y cuáles son los beneficios de una política inclusiva, creo que empezamos por el principio y trasladando en conocimiento e inquietud al profesor y los beneficios que nosotros podemos obtener a partir de políticas inclusivas podemos involucrar al profesor dentro de una propuesta de capacitación y una posterior aplicación en aula para esta competencia, la direccionalidad de los recursos en el caso nuestro, en el caso particular de nuestra institución siempre son limitados, siempre tenemos limitaciones no solamente de tiempo, tenemos imitaciones de recurso humano y limitaciones en el manejo de los tiempos una convocatoria a profesores en el proceso de capacitación no siempre logramos extraordinarios resultados en las convocatorias por más que forme parte de su evaluación personal del profesor, las capacitaciones aportan al total de la evaluación que permite al profesor ser contratado nuevamente en el periodo siguiente, pero a veces la realidad es que el profesor que se dedica exclusivamente a la enseñanza es el que más tiempo tiene para ser capacitado y el profesor que se dedica exclusivamente a la enseñanza en la educación superior o a la educación como la nuestra, es un profesor que le falta el elemento de la experiencia laboral y actualización ósea nos encontramos con varios procesos de ese tipo y nos obliga a multiplicar alguna cosas en relación a los tiempos, más que la relación económica, de lo que podríamos orientar a las mejores políticas inclusivas, porque la verdad que hay bastante talento y mis compañeros profesores de tiempo completo en lo que manejan los temas de calidad educativa y otros espacios en los cuales podríamos demostrarlos con facilidad para que manejen estos temas y sean los que dirijan los profesores en talleres o en su formación complementaria, en ese espacio creo que no habría demasiado tema, yo creo que la posibilidad de tener un direccionamiento de los recursos de manera eficiente, y que logremos lo que queremos lograr creo que por ahí no hemos podido solucionarlos totalmente.</p> <p>E.2. Pienso que en toda institución debemos tener dentro de nuestro presupuesto un presupuesto especial para poder atender ese tipo de casos, porque a veces necesitas rampas, sin irnos tan lejos a veces tenemos chicos que son zurdos y tenemos carpetas solo para estudiantes diestros, no tenemos para zurdos, entonces se necesita invertir en capacitar a los docentes también en tema de metodologías diferenciadas, es todo un tema de concientización para todos si se necesita un presupuesto especial para invertir en infraestructura, capacitación y en todo tipo de cosas. Yo creo que muy pocas instituciones lo tienen asignado en su presupuesto.</p> <p>E.3. Uy esa es una super pregunta eso empieza desde el estado. Si el estado no entiende que la educación es el pilar más importante de una nacional y no prioriza los recursos que debe destinar para este sector, pienso que la cosa no va a funcionar porque estamos hablando de instituciones privadas y públicas, que en las privadas los padres se hacen cargo de sus hijos o los chicos trabajan pues no y apoyan, pero es un porcentaje mínimo, si nos ponemos a pensar en el tema educativa, en la educación pública existe una gran diferencia con respecto a la privada, muchas veces, aunque yo soy honesto conozco instituciones publica de educación que tiene muy buen nivel porque han logrado construir una marca importante y una propuesta valor como una ventaja competitiva que nadie los iguala, la universidad nacional de ingeniería, la misma universidad San Marcos tienen renombre y calidad, pero son poquitas.</p> <p>E.4.Justo cuando estabas hablando de eso, me has hecho recordar mucho tengo una amistad que trabaja en la empresa Teleperformance que es un teleoperador Holandés, y en su trabajo tiene un baño que dice "ellos" "ellas" y otro que no me acuerdo que nombre dice que es "binario", creo o ambos, entonces la empresa ha invertido en poner no tan solo dos baños sino a puesto uno más, pero si ha llegado a hacer ese tipo de inversión, es porque tiene en claro que no tiene ningún tabú en contratar y brindar oportunidad de trabajo a personas con otros estilos de vida invirtiendo en infraestructura. Entonces si nosotros como centros educativos tenemos que invertir, invertimos un poco en nuestra infraestructura educativa, pero también debemos invertir en nuestro chip, porque que hago invirtiendo en un baño binario si al final no voy a aceptar a ningún alumno o a ningún docente así con esas características, sería hacer una inversión en vano.</p> <p>E.5.Desde mi experiencia te contaré que debo de tener ya como 15 años será dedicándome a la enseñanza más que todo en aulas universitarias más bien digamos hace 15 años, 10 años los recursos, se destinaban pocos recursos, más bien se priorizaba el hecho del aparato físico de un ambiente educativo la parte de captación de los estudiantes, pero se dejaba de lado todos estos temas de la inclusión que más ha agarrado fuerza en los últimos años, las empresas ahora con sus buenas prácticas con temas de responsabilidad social expiden un poco más de recursos precisamente para cubrir o tratar de mostrarse como una empresa, y otras solo por intereses.</p>	<p>Razonablemente la práctica inclusiva conlleva a movilizar recursos. Estos resultados encuentran complemento de ideas con el estudio de De La Cruz (2020) afirmó, que la falta de recursos imposibilita la realización de manera óptima las estrategias planificadas, así como su desarrollo para promover los servicios educativos inclusivos, invertir en capacitación al docente en cuanto a metodologías diferenciadas. La realidad es que se invierte poco en infraestructura educativa, el estado debe entender que la educación es el pilar más importante de una nación.</p>
	<p>11.- ¿Cuáles serían sus propuestas orientadas a perfeccionar y a estandarizar la enseñanza en beneficio de la</p>	<p>E.1.En principio creo que el vínculo entre lo laboral, la oportunidad laboral y la formativa es una obligación, acercar la experiencia empresarial de los estudiantes a través de los testimonios a través de los videos, a través de personas que tengan éxito empresarial de diferentes tamaños empresariales y de diferentes sectores empresariales que le permitan a los estudiantes no solamente el aprendizaje sino saber qué es posible participar de sus lectores, creo que es una de las formas que yo podría decir que son importantes para poder trabajar estos procesosEstandarizar la enseñanza eso es lo que tratamos de hacer de crear un producto que todos los estudiantes lo reciban igual y que marque de alguna manera un sello de identidad institucional a cada egresado nuestro. Yo creo que es un esfuerzo institucional en que todos reciban exactamente lo mismo, y que todos apunten exactamente a lo mismo, sin embargo también eso es un poco relativo pensarlo, cada salón de clase es una historia diferente y tú como educadora lo sabes Carmela, cada salón de clase tiene una problemática diferente, los esfuerzos por estandarizar la enseñanza se dan, nosotros hemos trabajado en cada espacio que corresponde la interrelación con los estudiantes tanto en el servicio como en los contenidos como en las metodologías de clase, tratamos de trabajar de la manera más uniforme posible para tener un carácter profesional de nuestro estudiante, pero creo que es una de las cosas más difíciles, se hacen muchísimos esfuerzos para la estandarización de la enseñanza en beneficio de nuestra propia comunidad educativa, pero es permanente fuera de los factores que normalmente se dan en el servicio, en los servicios complementarios, en los procesos de información, en las actividades extracurriculares se da exclusivamente a todos y se construye para todos a veces la respuesta no son lo que nosotros pensamos..... Te cuento</p>	<p>Cuando se les preguntó por sus propuestas orientadas a perfeccionar y a estandarizar la enseñanza, los testimonios señalaron que no se tratan simplemente de mejorar los inconvenientes, o brindar al algún nivel de acceso a los estudiantes con necesidades especiales, sino en la</p>

<p>comunidad educativa?</p>	<p>como una anécdota antes de cada ciclo nosotros abrimos unos periodos que lo hemos llamado en algunos casos unos subit unas conferencias de primerísimos nivel que hemos tenido vice ministros de estado , gerentes generales de empresas, grandes conocidas e importantes que hablan sobre temas de innovación hemos tenido expositores importantes que nos han transmitido de otro país y hemos conversado con ellos , nos han dado charlas de primer nivel, etc. , hemos trabajado siempre con la intención de que puedan recibir información de primera mano, actualizada, correcta de personas que nosotros consideramos también que son coincidentes con nuestro pensamiento y adicionalmente hemos certificado su participación, su asistencia es certificada, lo que le permitiría fortalecer el currículum personal. De la población que nosotros tenemos, que no es demasiada creo que lo máximo que hemos conseguido en asistencia 80 personas y haciendo esfuerzo de primera, certificándolos, ósea organizándonos, hemos trabajado, por ejemplo, foros y en las mesas de discusión – trabajar un foro en tres horas es realmente poco tiempo -no es solamente colocar tres temas y de una manera corta - hemos logrado la participación de estudiantes y de exalumnos dentro de las mesas hemos mezclado profesores con estudiantes para que formen parte del debate con excelentes resultados, no nos han dejado mal nuestros estudiantes en la mesa de diálogo, de debate.</p> <p>E.2.Yo creo que empezaría con un tema de concientización, el tema de las campañas, el tema de decirles a los chicos que si bien hay personas diferentes a nosotros eso no quiere decir que las tenemos que dejar de lado, sino al contrario darles la mano, ayudarlas, acompañarlas, enseñarles, yo creo que si no ha empezado de casa tendrá que hacerlo en la institución educativa pero con campañas – Muchas veces los chicos no te quieren escuchar y dicen yo he venido a estudiar, yo no he venido a escuchar ese tipo de cosas, entonces es ahí en donde es importante recalcar que la educación no es solo un aprendizaje cognitivo, sino también es un aprendizaje en valores en ayudar al prójimo ¿qué pasaría si a ti te pasa algo?, es ponemos en el zapato de las otras personas..... A veces en el trabajo, cada dos meses cambio de puesto, ponte en los zapatos del otro porque a veces uno dice ah es facilito lo que él hace y cuando tú ya estas sentado en la posición del otro te das cuenta que es un tema bastante complicado. Una vez en el aula les hice taparse los ojos y pregunté qué pasaría si ustedes fueran ciegos y se dieron con la sorpresa que el tema no es fácil, que tú mismo debes salir adelante y que también necesitas el apoyo de otras personas, que teniendo a personas a tu costado la vida se te hace más fácil, mucho mejor. Yo pienso que iniciaría con campañas de concientización y luego extenderlas a la comunidad. Aquí nosotros hacemos mucha responsabilidad social, tenemos la oportunidad</p> <p>E.3.No podría haber una línea común, de todas maneras, es importante una línea común para que tu blog compita de una manera igualitaria, pero pienso que debería de haber una libertad para poder hacer cosas diferentes dependiendo un poco de la propuesta que exista que tenga cada institución educativa. Yo pienso que lo importante acá es que el estudiante y los padres conozcan previamente a esa institución educativa</p> <p>E.4.Bueno yo creo que la inversión primero el estado debería invertir así como tenemos los colegios estatales, el estado debería reforzar mucho hasta la educación superior técnica, creo que el estado debería cumplir su función no tan solo con la educación secundaria sino hasta la educación técnica para que el estudiante- claro es una inversión fuerte que el estado tendría que hacer pero a culminar la educación técnica recién ahí ya el estudiante puede tomar la decisión si es que quiere seguir una educación universitaria y la educación universitaria no sería de cinco años , sería de menos tiempo como se maneja en muchos países europeos . tengo mi sobrina que está en Italia y acabó el colegio pasó al liceo, el Eliseo es como el estudio técnico y de ahí tiene que convalidar ahora toma la decisión ella si es que quiere ir a una universidad o no y ella tomó la decisión y ella tomó la decisión de ir a una universidad la cual lo hacen entre años , claro en otros países de Italia cotizadísimo y esta buscadísimo, las mejores familias mandan a sus hijos a los colegios estatales y al Eliseo, que le dicen que como el estudio técnico y las familias que no pueden ingresar sus hijos por un tema de conocimiento por un tema de notas, lo tienen que mandar al Eliseo, pero privado que es algo, muy diferente acá en nuestro país que acá si tu tiene plata lo mandas a tus hijos a colegio privados o a las universidades privadas</p> <p>E.5.Yo creo que más bien la enseñanza debe ser flexible todo va a depender del público de los alumnos de la diversidad en este caso, tenemos alumnos de diversos ámbitos. Yo creo que es un tema más que de nivelación de adaptabilidad. los docentes solemos adaptarnos a estas circunstancias viviendo aprendizajes, no todos los alumnos vienen con los mismos conocimientos hay alumnos que tienen dificultades en lenguaje, matemática, entonces nosotros tratamos en una primera instancia de homogenizar los aprendizajes, o cuando hacemos una reevaluación de entrada para medir precisamente los aprendizajes y a veces notamos distorsiones como alumnos que saben más o tienen un poco más de conocimiento con otros alumnos quienes tienen menos conocimiento y es ahí precisamente donde les ayuda el trabajo en equipo,</p>	<p>medida que se posible los participantes sostienen que debe haber mayor capacitación, contar con una educación cuyo producto sea que todos los estudiantes reciban igual atención, para ello el estado debería invertir, así como se tienen colegios estatales, el estado debería reforzar la educación superior técnica, donde la enseñanza sea flexible y se pueda homogenizar los aprendizajes</p>
<p>12.- Para usted, ¿Cuál sería la forma más eficaz para erradicar la brecha de la inclusión educativa?</p>	<p>E.1.Hay varias cosas que desnudó la pandemia, por ejemplo el creer que nosotros somos un país, el cual la tecnología había llegado para quedarse, la tecnología no es uniforme ósea el recurso tecnológico de nuestros alumnos y de profesores quedaron al descubierto cuando de la mañana a la tarde teníamos que transformarnos en una institución remota, en ese momento que tuvimos que trabajar de manera remota y que teníamos que dotar al profesor muy rápidamente el manejo de recursos tecnológicos y el manejo de la clase de manera virtual utilizando herramientas que no habían usado nunca, trabajando en un ambiente virtual - como el forma parte como la nuestra- y que con una tecnología con un estudiante que nos seguía en una herramienta que no tenía video , que no tenía audio , que era un teléfono, que era una Tablet , que era una cabina , y en el mejor de los casos era una laptop o de repente tenía que quedarse en su centro de trabajo para utilizar el recurso. Eso es una realidad que forma parte del segmento donde estamos, el segmento natural que viene a estudiar con nosotros, es un segmento que podíamos ponerlo en el nivel CD de nuestras clases sociales conocidas como tales y eso es una cosa, ese es el alumno recurso adaptarse a su recurso decirle oye participa y vez que lo que tiene como recurso es escribir en el chat y tratar de integrarlo y es absolutamente complicado, por otro lado, el escenario de donde estudia, algunos desde su casa, algunos en el trayecto están en una unidad escuchando su clase, algunos que están en jornada laboral, de verdad Carmela esta postpandemia nos pone en una realidad diferente y eso me da la sensación de que las autoridades –que son responsables de estos temas educativos- todavía no está consciente que estamos en una realidad diferente, ósea me da la sensación que cree que se ha cerrado el telón en algún momento ha habido una pausa de la obra de teatro y se ha abierto el telón y sigue la obra de teatro normal como la habían dejado y eso no es así. Tenemos problemas graves Carmela hay estudiantes que creo que nunca van a volver a la presencialidad nunca y hay una obligación de la presencialidad, por ejemplo, en el caso del ministerio es una obligación nos</p>	<p>Ante la pregunta sobre la forma más eficaz para erradicar la brecha de la inclusión educativa, los participantes coincidieron en que las instituciones deben tener una política de puertas abiertas en la cual cualquier persona, cualquier alumno, cualquier profesor brinde su punto de vista, contribuyendo con sus opiniones y se sienta</p>

dicen: "no, no ya estamos en el momento de la presencialidad", pero yo como obligo a la presencialidad a un alumno que ha conseguido trabajo con las justas y que su familia ha perdido todo porque se ha hipotecado por conseguir el balón de oxígeno en determinado momento, nosotros hemos hecho muchas cosas inclusive en perjuicio nuestro, el acompañamiento emocional, el acompañamiento en que puedas seguir estudiando sin costo o a un costo mínimo ha sido parte de nuestro que hacer

E.2. Yo pienso que, si bien la virtualidad en temas educativos ha sido favorable para que alguna parte del tema privado, el tema de contacto físico, el tema de vernos ayuda bastante para sanar corazones, entonces si bien la virtualidad es buena para ciertas cosas, pero para estos temas el contacto físico, el tema de tener a una persona a tu costado para que te de la mano o te abraze, cuando hay este tipo de casos. Yo te cuento que tengo cerca de la Parroquia San Antonio de Padua y me los llevo para que ellos sientan que hay alguien los están ayudando no solo físicamente sino espiritualmente y no se sientan menos. Nosotros tenemos un área de bienestar estudiantil y psicología y había un chico que vivía solo, venía de provincia, el chico se sentía menos y no solamente se trabajó con el salón, sino también con él justamente destacamos lo bueno que él tenía para que poco a poco se vaya dando cuenta que era una persona importante y que si bien sus padres no estaban acá físicamente siempre lo acompañaban y estaban haciendo un esfuerzo para que tenga una educación mejor, entonces es un trabajo de ambas partes, pero yo siempre he considerado que la presencialidad, gratuitamente, porque vuelvo a decir somos educadores y la labor es apoyarlos en el aprendizaje para luego ellos puedan tener opciones para trabajar y poder subsistir.

E.3. Si se puede todo se puede, pero el tema es complicado acá hay mucha estamos muy atrasados es la verdad, culturalmente estamos muy atrasados y hay muchos ejemplos para eso, mientras por ejemplo La Unión civil que es un tema que ya en casi todas las regiones de este continente ya se aprobó, ya está funcionando que es un ejemplo de inclusión, no hay nada no y no va a ver nada tiene que pasar algo muy grande para que realmente la gente se dé cuenta de la realidad, entonces el hecho de que el mismo gobierno, la misma gente, la iglesia me vas a perdonar pero tengo que tocarla ponerla también en el tema porque es importante) no ciegamente no aceptan este cambio cuando todos los peruanos, todos los peruanos tenemos los mismo derechos, porque todos pagamos impuestos, todos hacemos empresas y creo que todos tenemos que ser tratado de la misma manera, entonces porque por una preferencia sexual vas a poner, vas a bajar la categoría o la calidad de un peruano, no dándole todos sus derechos. Entonces por ahí nomás ya tenemos un problema entonces si eso lo llevamos a la educación, peor pues no, porque en educación también se van a ver esos temas, ósea yo pienso que los niños y los jóvenes tienen que conocer la situación completamente, entonces yo pienso que este es un tema estructural que tiene que haber un cambio cultural muy importante para que realmente podamos decir que estamos en un país inclusivo y que acá tenemos derecho todos de manera igualitaria a recibir educación digna y que no debe haber ninguna diferencia porque seas negro o porque seas homosexual o porque seas lesbiana, no ese no es el tema, yo pienso que este es un tema que va directamente orientado a que eres un ser humano.

E.4. Si se va a hacer lo que pasa es que la globalización da tanto campo abierto al estudiante. estas series que hay en Netflix -que hay un momento de series en Netflix- en los cuales se ven las historias de ellos estudiantes que el chico esta con la chica, que la chica esta con la otra chica que van a estudiar con ropa de calle, que esta con el piercing en la nariz, que esta con el pelo pintado en estas series que son americanas que son europeas entonces los chicos ven como es la realidad en otro país y mucho de ellos lo aplican o lo quieren aplicar acá también. entonces va a ser una necesidad que los docentes van a tener que morderse la lengua, esos docentes encasillados, van a tener que morderse la lengua porque si al final el estudiante, que es el cliente de la institución privada no del estado es quien pagapuede decirle sabes que este docente me está sacando de la clase porque tengo el cabello así o porque tengo el pelo pintado donde está su normativa en la cual ustedes me dicen que no puedo.....Entonces al final la institución si ve que es un alumno normal lo pueden dejar pasar pero si ve que es uno, dos, tres cuatro son cuatro ingresos son cuatro fuentes de ingresos que la institución deja de percibir entonces más un docente que se está quejando entonces la institución lo más fácil va a hacer sabes que profesor gracias chau y traigo a otro, porque al final la institución tiene que velar por su cliente que son los estudiantes.

E.5. Sí, creo que parte mucho de la política institucional, nacional; este caso del ministerio y entender que el trabajo de cerrar estas brecha generando una comunidad inclusiva debe partir de la autoridad, para ello las instituciones deben tener una política de puertas abiertas en la cual cualquier persona, cualquier alumno, cualquier profesor de su punto de vista, contribuya con su punto de vista con sus opiniones se sienta escuchado por las autoridades de una institución, la participación total de todos los agentes desde el que se encarga de la limpieza de la institución hasta el director o la directora o el gerente todos deben participar, por ejemplo en esos espacios de formación de valores, valor institucional, muchas veces los valores institucionales son papelitos que están pegados ahí, en alguna oficina dentro de la institución de la cual vaya a saber quién lo ha hecho. Creo que lo más importante es que esos valores se construyan de manera participativa que todos participen que todos den su opinión de esa manera se incluye a todos los agentes. Una política de integración permite comprender que todos somos iguales, podría haber algunas diferencias tal vez, pero en términos generales todos somos iguales y por supuesto que en la misma institución se difunda mediante la publicidad, los cambios positivos a través de las redes sociales, en la página web, brochure conteniendo un mensaje positivo con temas de inclusión e igualdad.

escuchado por las autoridades. Otro aporte fue en cuanto a la construcción de los valores, de manera participativa. los estudiantes deben recibir la ayuda a la que tienen derecho de manera igualitaria a recibir educación digna y que no debe haber ninguna diferencia ni por raza, elección sexual, u otros motivos, únicamente por tratarse de seres humanos.

Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos

Guión de entrevista

- 1.- En su opinión, ¿Cómo se puede construir una comunidad inclusiva?
- 2.- ¿Cuál ha sido su experiencia respecto a la construcción de una comunidad inclusiva?
- 3.- Según su punto de vista, ¿Cómo deberían establecerse los valores en la comunidad educativa?
- 4.- De acuerdo a su experiencia, ¿Qué acciones realiza usted cuando no se generan demostraciones de empatía entre estudiantes de su aula?
- 5.- A su juicio, ¿De qué manera en sí el trabajo colaborativo resultaría eficaz para el logro de objetivos educativos?
- 6.- ¿Cómo promueve el trabajo colaborativo durante sus sesiones de clase?
¿Qué recomendaciones sugiere?
- 7.- Según su perspectiva, ¿Cuáles serían los criterios para incentivar el acceso de estudiantes a las diversas instituciones educativas?
- 8.- Según su criterio como los docentes califican para asumir eficazmente la enseñanza aprendizaje en atención a la diversidad y cuales serían sus recomendaciones?
- 9.- De acuerdo a su experiencia, ¿Cómo se podría optimizar las estrategias de la enseñanza?
- 10.- ¿Cómo se deberían direccionar los recursos a fin de mejorar las políticas inclusivas?
- 11.- ¿Cuáles serían sus propuestas orientadas a perfeccionar y a estandarizar la enseñanza en beneficio de la comunidad educativa?
- 12.- Para usted, ¿Cuál sería la forma más eficaz para erradicar la brecha de la inclusión educativa?

Anexo 5: Consentimiento informado



Consentimiento Informado

Título de la investigación: Proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima

Investigadora: Lic. Camela Isabel ~~Orjuna~~ Rodríguez

Propósito del estudio



Lo invitamos a participar en la investigación titulada "Proceso de la inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima", cuyo objetivo es analizar la experiencia docente en el proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo del campus Lima norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

La elaboración del presente trabajo de investigación permitirá hacer una evaluación de los avances respecto a la inclusión educativa, a través de la experiencia docente; así como proponer políticas que permitan reforzar los temas de identidad, empatía, diversidad e igualdad, con el fin de incentivar mejores condiciones para todas y todos los estudiantes, motivando su acceso a una educación superior de calidad fortaleciendo su participación, desarrollo y aprendizaje contribuyendo de esa manera para ser una sociedad más justa.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima".
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 40 minutos y se realizará vía zoom. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora Oruna Rodríguez, Carmela Isabel, email: carmelaisabeloruna@ucvvirtual.edu.pe y el Docente asesor Alcas Zapata, Noel; email: nalcasz@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: VICTOR MANUEL CUADROS AGUAYO

Fecha y hora: jueves 01 de diciembre a las 9.00 hrs.

06714835

Para la garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima

Investigadora: Lic. Carmela Isabel ~~Ortega~~ Rodríguez

Propósito del estudio



Lo invitamos a participar en la investigación titulada "Proceso de la inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima", cuyo objetivo es analizar la experiencia docente en el proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo del campus Lima norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

La elaboración del presente trabajo de investigación permitirá hacer una evaluación de los avances respecto a la inclusión educativa, a través de la experiencia docente; así como proponer políticas que permitan reforzar los temas de identidad, empatía, diversidad e igualdad, con el fin de incentivar mejores condiciones para todas y todos los estudiantes, motivando su acceso a una educación superior de calidad fortaleciendo su participación, desarrollo y aprendizaje contribuyendo de esa manera para ser una sociedad más justa.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima".
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 40 minutos y se realizará vía zoom. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora Oruna Rodríguez, Carmela Isabel, email: carmelaisabeloruna@ucvvirtual.edu.pe y el Docente asesor Alcas Zapata, Noel; email: nalcasz@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Christian Oscar Paredes Huamán

Fecha y hora: 01 de diciembre de 2022, a las 22:00 horas.

Firma:



Para la garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencia, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima

Investigadora: Lic. Carmela Isabel Oruna Rodríguez

Propósito del estudio



Lo invitamos a participar en la investigación titulada "Proceso de la inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima", cuyo objetivo es analizar la experiencia docente en el proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo del campus Lima norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

La elaboración del presente trabajo de investigación permitirá hacer una evaluación de los avances respecto a la inclusión educativa, a través de la experiencia docente; así como proponer políticas que permitan reforzar los temas de identidad, empatía, diversidad e igualdad, con el fin de incentivar mejores condiciones para todas y todos los estudiantes, motivando su acceso a una educación superior de calidad fortaleciendo su participación, desarrollo y aprendizaje contribuyendo de esa manera para ser una sociedad más justa.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima".
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 40 minutos y se realizará vía zoom. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora Oruna Rodríguez, Carmela Isabel, email: carmelaisabeloruna@ucvvirtual.edu.pe y el Docente asesor Alcas Zapata, Noel; email: nalcasz@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Diana Giselle Herrera Westter

Fecha y hora: Lima, 01 de diciembre del 2023 a las 10am.



Para la garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima

Investigadora: Lic. Camela Isabel ~~Ortiz~~ Rodríguez

Propósito del estudio



Lo invitamos a participar en la investigación titulada "Proceso de la inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima", cuyo objetivo es analizar la experiencia docente en el proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo del campus Lima norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

La elaboración del presente trabajo de investigación permitirá hacer una evaluación de los avances respecto a la inclusión educativa, a través de la experiencia docente; así como proponer políticas que permitan reforzar los temas de identidad, empatía, diversidad e igualdad, con el fin de incentivar mejores condiciones para todas y todos los estudiantes, motivando su acceso a una educación superior de calidad fortaleciendo su participación, desarrollo y aprendizaje contribuyendo de esa manera para ser una sociedad más justa.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima".
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 40 minutos y se realizará vía zoom. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.



Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora Oruna Rodríguez, Carmela Isabel, email: carmelaisabeloruna@ucvvirtual.edu.pe y el Docente asesor Alcas Zapata, Noel; email: nalcasz@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: J. Dicoo Bravo Bouza

Fecha y hora: 02.01.2023

Para la garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima

Investigadora: Lic. Carmela Isabel ~~Oruza~~ Rodríguez

Propósito del estudio



Lo invitamos a participar en la investigación titulada "Proceso de la inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima", cuyo objetivo es analizar la experiencia docente en el proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo del campus Lima norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

La elaboración del presente trabajo de investigación permitirá hacer una evaluación de los avances respecto a la inclusión educativa, a través de la experiencia docente; así como proponer políticas que permitan reforzar los temas de identidad, empatía, diversidad e Igualdad, con el fin de incentivar mejores condiciones para todas y todos los estudiantes, motivando su acceso a una educación superior de calidad fortaleciendo su participación, desarrollo y aprendizaje contribuyendo de esa manera para ser una sociedad más justa.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima".
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 40 minutos y se realizará vía zoom. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.



Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora | **Oruna Rodríguez, Carmela Isabel**, email: carmelaisabeloruna@ucvvirtual.edu.pe y el Docente asesor **Alcas Zapata, Noel**; email: nalcasz@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:CARLOS HINOSTROZA.

Fecha y hora: Jueves 01 de Diciembre de 2022 11:00 am

Para la garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NOEL ALCAS ZAPATA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Proceso de inclusión educativa en estudiantes de un instituto superior no universitario de Lima", cuyo autor es ORUNA RODRIGUEZ CARMELA ISABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NOEL ALCAS ZAPATA DNI: 06167282 ORCID: 0000-0001-9308-4319	Firmado electrónicamente por: NALCASZ el 25-01- 2023 21:45:21

Código documento Trilce: TRI - 0527257