



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Las competencias digitales para el desarrollo de la cultura  
organizacional en un Instituto Superior Tecnológico Público-  
Trujillo, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Sierralta Pinedo, Sheila ([orcid.org/0000-0001-6076-9194](https://orcid.org/0000-0001-6076-9194))

**ASESOR:**

Dr. Sandoval Rios, Jose Elías ([orcid.org/0000-0002-3453-1091](https://orcid.org/0000-0002-3453-1091))

**CO - ASESORA:**

Dra. Ramos Córdova, Gabriela Olivia ([orcid.org/0000-0003-1367-594X](https://orcid.org/0000-0003-1367-594X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas y del territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO — PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

*A **Dios** por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y haberme dado sabiduría siendo mi fortaleza, luz y guía en mi caminar*

*A mis ángeles **mi madre Guisela, mi mamita Ofelia**, quien, con su inmenso amor, eterna dedicación me ha inculcado el camino del bien y la superación. Gracias por haberme hecho la persona que soy, a quien siempre las amaré y dedicaré cada uno de mis logros.*

*A **William**, mi compañero de vida, por su amor, comprensión y apoyo incondicional.*

*En memoria de mi **hija Valerie Alexandra**, te quiero y te guardo en mi corazón para siempre.*

*A **mis amadas hijas Adriana Ximena y Camila Fernanda** quienes constituyen mi mayor incentivo para seguir esforzándome en lograr nuevos retos profesionales y personales, con la esperanza que constituya un modesto ejemplo que de seguro superarán.*

*Sheila*

## **Agradecimiento**

*A mis asesores **Dr. José Elías Sandoval Ríos y Dra. Gabriela Olivia Ramos Córdova** por orientarme en la elaboración de esta tesis.*

*A **Dra. Meivys Páez Paredes** de Universidad de Pinar del Río - Cuba, por su apoyo y sus sugerencias brindadas por la colaboración brindada durante toda la tesis y sobre todo en esta última etapa.*

*A los **docentes de la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo** por compartir sus experiencias profesionales*

*Sheila*

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	26
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	26
3.2. Variables y operacionalización.....	27
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis.....	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.5. Procedimientos .....	31
3.6. Método de análisis de datos.....	32
3.7. Aspectos éticos .....	33
IV. RESULTADOS.....	34
V. DISCUSIÓN .....	45
VI. CONCLUSIONES .....	53
VII. RECOMENDACIONES.....	55
VIII. PROPUESTA.....	56
REFERENCIAS.....	60
ANEXOS.....	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> .....	29
Distribución de la población en el Instituto Superior Tecnológico Público – Trujillo. .....	29
<b>Tabla 2</b> .....	29
Distribución de la muestra en el Instituto Superior Tecnológico Público – Trujillo.	29
<b>Tabla 3</b> .....	34
Niveles de competencias digitales y sus dimensiones .....	34
<b>Tabla 4</b> .....	35
Niveles de la cultura organizacional y sus dimensiones .....	35
<b>Tabla 5</b> .....	36
Información sobre el ajuste del modelo de regresión logística que expresa la incidencia de las competencias digitales en la cultura organizacional.....	36
<b>Tabla 6</b> .....	37
Información sobre el ajuste del modelo de regresión logística que expresa la incidencia de la alfabetización mediática y en tratamiento de la información en la cultura organizacional.....	37
<b>Tabla 7</b> .....	37
Información sobre el ajuste del modelo de regresión logística que expresa la incidencia de la comunicación y colaboración digital en la cultura organizacional. .....	37
<b>Tabla 8</b> .....	38
Información sobre el ajuste del modelo de regresión logística que expresa la incidencia de la creación de contenidos en la cultura organizacional.....	38
<b>Tabla 9</b> .....	38
Información sobre el ajuste del modelo de regresión logística que expresa la incidencia del uso responsable y bienestar digital en la cultura organizacional....	38
<b>Tabla 10</b> .....	39
Información sobre el ajuste del modelo de regresión logística que expresa la incidencia de la resolución de problemas en la cultura organizacional.....	39
<b>Tabla 11</b> .....	39
Información sobre el ajuste del modelo de regresión logística que expresa la incidencia de las competencias digitales en la identidad .....	39
<b>Tabla 12</b> .....	40
Información sobre el ajuste del modelo de regresión logística que expresa la incidencia de las competencias digitales en la comunicación .....	40

<b>Tabla 13</b> .....	40
Información sobre el ajuste del modelo de regresión logística que expresa la incidencia de las competencias digitales en el trabajo en equipo.....	40

## Resumen

Los avances tecnológicos ocurridos en las últimas décadas han demandado de organizaciones y personas, mayores niveles de preparación para adaptarse al entorno, es así que se considera imprescindible el desarrollo de competencias digitales como competencias del siglo XXI, razón que da justificación al desarrollo de la presente investigación, que tiene como principal objetivo determinar y analizar la incidencia de las competencias digitales en la cultura organizacional del Instituto Superior Tecnológico Público de Trujillo, en el año 2022. Para su realización fue necesario asumir como principales teorías las brindadas por Cabero y Palacios sobre competencias digitales y la de Gross sobre cultura organizacional, así como la teoría de la conectividad que permite explicar el proceso en la sociedad actual. A partir de ello, se desarrolló una investigación de tipo básica, con diseño descriptivo, no experimental, correlacional y causal, para lo cual se trabajó con una muestra de 151 sujetos entre los que se comprenden directivos, docentes y estudiantes. Los resultados obtenidos derivados del análisis cuantitativo y su correspondencia con el análisis cualitativo, permitieron llegar a la conclusión que existe una relación causal entre las competencias digitales y la cultura organizacional con un 67.7%, correspondiéndose con investigaciones de otros autores.

**Palabras clave:** competencia digital, cultura, organizacional, recursos tecnológicos.

## **Abstract**

The technological advances that have occurred in recent decades have demanded from organizations and individuals higher levels of preparation to adapt to the environment, which is why the development of digital skills is considered essential as 21st century skills, a reason that justifies the development of this research, whose main objective is to determine and analyze the incidence of digital skills in the organizational culture of the Trujillo Public Higher Technological Institute, in the year 2022. For its realization it was necessary to assume as main theories those provided by Cabero and Palacios on skills digital and Gross's on organizational culture, as well as the theory of connectivity that allows explaining the process in today's society. From this, a basic type of research was developed, with a descriptive, non-experimental, correlational and causal design, for which a sample of 151 subjects was used, including managers, teachers and students. The results obtained derived from the quantitative analysis and its correspondence with the qualitative analysis, allowed us to conclude that there is a causal relationship between digital skills and organizational culture with 67.7%, corresponding to research by other authors.

**Keywords:** digital competence, culture, organizational, technological resources.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SANDOVAL RIOS JOSE ELIAS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Las competencias digitales para el desarrollo de la cultura organizacional en un Instituto Superior Tecnológico Público-Trujillo, 2022", cuyo autor es SIERRALTA PINEDO SHEILA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SANDOVAL RIOS JOSE ELIAS <b>DNI:</b> 16800090 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3453-1091	Firmado electrónicamente por: JESANDOVALR el 14-01-2023 00:19:39

Código documento Trilce: TRI - 0508433