



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Sistema de Control Interno y Gestión Contable en La
Municipalidad Distrital de Independencia – Ancash, periodo 2022.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Bach. Vilca Larico, Roxana (orcid.org/0000-0002-2932-3706)

Bach. Villanueva Loyola, Sheyla Mabel (orcid.org/0000-0003-1560-9866)

ASESORA:

-

Dra. Saenz Arenas, Esther Rosa (orcid.org/0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

HUARAZ - PERÚ

2022

Dedicatoria

A la memoria de mi madre que estaría muy orgullosa viéndome cumplir una de mis metas.

A mi hijo, quién es la fuente de mi inspiración y el motivo para superarme y seguir adelante.

Roxana Vilca Larico

Dedicatoria

A mis padres Alberti y Melva que siempre son mi motivo para seguir adelante, y cumplir mis metas.

A mi hermana Grisell, que me apoyó y me alentó hasta el final de este proyecto.

Sheyla Mabel Villanueva Loyola

Agradecimiento

Doy gracias a nuestro creador, por forjar mi camino y dirigirme por el sendero correcto. A mi esposo por todo el amor, cariño y apoyo hacia mi persona, por su sacrificio y esfuerzo para con nuestro hijo, por creer en mí y ser el apoyo en momentos de flaqueza. A mi hijo por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y seguir adelante para que la vida nos depare un futuro mejor.

Roxana Vilca Larico

Agradecimiento

Agradezco a Dios por regalarme salud y vitalidad, por darme la fortaleza necesaria para culminar este proyecto con éxito.

A mi asesora de tesis, la Dra. Esther Sáenz, que, con su paciencia, dedicación y guía hizo posible que llegue hasta el final de este taller.

A mis dos grandes amigos Alberto y Miguel, que estuvieron alentándome, aconsejándome y motivándome a culminar este proyecto.

Sheyla Mabel Villanueva Loyola

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	i
Índice de tablas	ii
Índice de figuras	ii
Resumen	iv
Abstract	v
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización.....	21
3.3. Población, muestra y muestreo.....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN	53
VI. CONCLUSIONES	59
VII. RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIAS	63
ANEXOS	73

Índice de tablas

Tabla 1. Fiabilidad del control interno	26
Tabla 2. Fiabilidad de la gestión contable	26
Tabla 3. Normalidad.....	27
Tabla 4. Relación existente entre el sistema de control interno y la gestión contable.	30
Tabla 5. Relación existente entre el ambiente de control y la gestión contable.	28
Tabla 6. Relación existente entre la evaluación del riesgo y la gestión contable...	29
Tabla 7. Relación existente entre la información y comunicación, y la gestión contable.	30
Tabla 8. Relación existente entre las actividades de control y la gestión contable.	32
Tabla 9. Relación existente entre la supervisión y la gestión contable.	33
Tabla 10. Se ejecuta políticas por la gerencia para evitar riesgos.....	35
Tabla 11. La rotación del personal a otras áreas se realiza en base a sus competencias.	36
Tabla 12. El responsable del control interno cumple con sus funciones adecuadamente para manejar el control interno.	37
Tabla 13. Se han establecido de manera adecuada los objetivos de tal forma que se cumplan, aunque exista una eventual contingencia.	38
Tabla 14. La gestión de riesgos que aplica la municipalidad no afecta el cumplimiento de sus metas y objetivos.	39
Tabla 15. Se lleva a cabo una adecuada identificación de fraude en la evaluación de riesgo.	39
Tabla 16. Todas las áreas tienen conocimiento y comunican los riesgos y dificultades que se presentan.....	40
Tabla 17. Todos los comprobantes, informes y estados financieros son revisados y aprobados por el área de contabilidad.	41

Tabla 18. Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables.....	42
Tabla 19. Se realizan supervisiones de los registros contables periódicamente y es comunicado al personal.....	43
Tabla 20. Se aplican estrategias de planificación en el área de contabilidad.	44
Tabla 21. Se realiza una revisión permanente del plan contable.....	45
Tabla 22. Se evalúa el cumplimiento de los objetivos planteados por parte de la gerencia para el beneficio de la entidad.....	45
Tabla 23. Los encargados toman medidas de prevención para el cumplimiento de normas contables.	46
Tabla 24. Los responsables cumplen con la actualización de políticas contables.	47
Tabla 25. Se realiza seguimientos al cumplimiento de objetivos contables.	48
Tabla 26. El área de contabilidad promociona acciones correctivas en toda la entidad.	49
Tabla 27. Se flexibiliza la asunción de responsabilidades en los colaboradores.	49
Tabla 28. Se lleva a cabo la evaluación del desempeño financiero - contable. ...	50
Tabla 29. Se realiza una evaluación oportuna del desempeño de los colaboradores con la finalidad de conocer si se cumplen con los objetivos financieros y contables.	51

Índice de figuras

Figura 1. <i>Se ejecuta políticas por la gerencia para evitar riesgos.</i>	112
Figura 2. <i>La rotación del personal a otras áreas se realiza en base a sus competencias.</i>	36
Figura 3. <i>El responsable del control interno cumple con sus funciones adecuadamente para manejar el control interno.</i>	115
Figura 4. <i>Se han establecido de manera adecuada los objetivos de tal forma que se cumplan, aunque exista una eventual contingencia.</i>	38
Figura 5. <i>La gestión de riesgos que aplica la municipalidad no afecta el cumplimiento de sus metas y objetivos.</i>	118
Figura 6. <i>Se lleva a cabo una adecuada identificación de fraude en la evaluación de riesgo.</i>	119
Figura 7. <i>Todas las áreas tienen conocimiento y comunican los riesgos y dificultades que se presentan.</i>	40
Figura 8. <i>Todos los comprobantes, informes y estados financieros son revisados y aprobados por el área de contabilidad.</i>	122
Figura 9. <i>Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables.</i>	123
Figura 10. <i>Se realizan supervisiones de los registros contables periódicamente y es comunicado al personal.</i>	125
Figura 11. <i>Se aplican estrategias de planificación en el área de contabilidad.</i>	126
Figura 12. <i>Se realiza una revisión permanente del plan contable.</i>	128
Figura 13. <i>Se evalúa el cumplimiento de los objetivos planteados por parte de la gerencia para el beneficio de la entidad.</i>	129
Figura 14. <i>Los encargados toman medidas de prevención para el cumplimiento de normas contables.</i>	46
Figura 15. <i>Los responsables cumplen con la actualización de políticas contables.</i>	132
Figura 16. <i>Se realiza seguimientos al cumplimiento de objetivos contables.</i>	134

Figura 17. <i>El área de contabilidad promociona acciones correctivas en toda la entidad.....</i>	135
Figura 18. <i>Se flexibiliza la asunción de responsabilidades en los colaboradores.</i>	137
Figura 19. <i>Se lleva a cabo la evaluación del desempeño financiero - contable. .</i>	138
Figura 20. <i>Se realiza una evaluación oportuna del desempeño de los colaboradores con la finalidad de conocer si se cumplen con los objetivos financieros y contables.</i>	51

Resumen

El trabajo elaborado tuvo por objetivo determinar la relación existente entre Sistema de control interno y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash – periodo, 2022. El sistema de control interno es relevante, porque ayuda a las instituciones a alcanzar sus objetivos organizacionales. El tipo de investigación es aplicada porque se enfoca en hacer uso de los conocimientos descubiertos en la solución de una problemática, de enfoque cuantitativo, nivel relacional, de corte transversal y no experimental porque no se manipularon las variables y se recopilaron en un determinado tiempo. La muestra estuvo conformada por 110 administrativos de la municipalidad de Independencia, es decir es una muestra censal por el tamaño reducido de la población. La técnica e instrumentos para recoger los datos fue la encuesta y dos cuestionarios como instrumentos, con alternativas de respuesta en escala de Likert. Se utilizó el criterio de juicio de expertos para la validez de los instrumentos y se usó el Alfa de Cronbach para la confiabilidad por variables y para verificar la relación que existe entre el sistema de control interno y gestión contable se utilizó la prueba estadística de Rho Spearman (0.518) quedando demostrada la relación directa y significativa entre ambas variables de estudio.

Palabras claves: Control interno, Gestión contable, Municipio, Sistema.

Abstract

The work carried out had the objective of determining the existing relation between the Internal Control System and Accounting Management in the District Municipality of Independencia, Áncash - 2022. The Internal Control System is relevant because it helps institutions to achieve their organizational objectives. The type of research is applied because they focus on making use of the knowledge discovered in the solution of a problem, with a quantitative approach, relational level, cross-sectional and non-experimental because the variables were not manipulated, and they were collected in a certain time. The sample consisted of 110 administrative staff from the municipality of Independencia, that is, it is a census sample due to the small size of the population. The technique and instruments to collect the data was the survey and two questionnaires as instruments, with response alternatives on a Likert scale. The expert judgment criteria were used for the validity of the instruments and Cronbach's Alpha was used for reliability by variables and to verify the relationship between the Internal Control System and Accounting Management, the Rho Spearman statistical test was used (0.518) demonstrating the direct and significant relation between both study variables.

Keywords: Internal control, accounting management, Municipality, System.

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto global, cada entidad estatal se desenvuelve en diversos contextos pero siempre tipificados por permanentes cambios y, consecuentemente, implica afrontar nuevos desafíos; y obliga a responder con velocidad frente a cada nuevo escenario en este mundo organizacional, debido a lo cual los sistemas de control interno (SCI) han cobrado real importancia, y se enfatizan en temas de carácter contable, financiero y de eficiente control, ahora se les viene utilizando como sistemas enfocados en aspectos relacionados a la estrategia y en apoyo a las organizaciones en el esfuerzo que realizan para lograr cada objetivo planteado con la debida oportunidad, (Quinaluisa et al., 2018).

Se entiende que los sistemas de control interno (SCI) ayudan a acrecentar los niveles de seguridad detectando los riesgos en las organizaciones, provenientes de afuera como dentro de las mismas empresas, pero es necesario comprender que asimismo se presentan limitantes inseparables a todos los sistemas, entre los cuales se debe considerar el juicio personal al tomar ciertas decisiones, fallos personales o errores, confabulación entre pequeños grupos o muchos involucrados, y otros factores más, que siempre deben ser considerados. Al implementar un SCI se ayuda a las instituciones y les estimula a alcanzar sus objetivos organizacionales, advierte sobre eventuales pérdidas, incrementa el aspecto ético, hace más fácil la elaboración de reportes, acrecienta la seguridad de las inversiones realizadas, minimiza el riesgo y se aplica a todo tipo de negocios sin considerar su envergadura, (Acosta, 2020).

A nivel internacional, de acuerdo al autor Miaja (2019) en el Reino español débiles mecanismos de SCI evidencian riesgos debido a las pocas mejoras en los mecanismos de los SCI, esto es una limitante para efectivas fiscalizaciones. Asimismo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2019) indican en Latinoamérica cerca del 77 % piensan que sus países están gobernados por grupos de élite que tienen el poder y al mismo tiempo que solamente buscan obtener provecho personal. En Cuba, de acuerdo a Cárdenas (2021) el Estado atraviesa serios problemas en lo referente a control interno porque desconocen sus beneficios y no se han implementado.

A Nivel Nacional; en el caso peruano, de acuerdo con Gaceta Jurídica (2018) se evidencian en la última década cerca de 20 mil empleados inmersos en problemas legales debido a actos relacionados con la corrupción, se explica el estado de las cosas por deficientes controles en las instituciones públicas o privadas. Asimismo, la Contraloría General de la República -CGR- (2018) informó que a nivel nacional no se están implementando el SCI en cada área que existe en las entidades del Estado peruano, debido a lo cual los niveles de incumplimientos de metas alcanzan un aproximado del 55 % en las instituciones públicas. Según Condezo y Cristóbal (2018) cerca del 30 % de autoridades: alcalde, regidor y funcionarios en la municipalidad de Pasco mencionan que persistentemente se presentan hechos de corrupción en cada proceso de contratación debido a que la gestión municipal adolece de eficientes SCI.

Mientras a **Nivel local;** La Municipalidad Distrital de Independencia, en Huaraz, Región Áncash no es ajena a esta problemática pues se ha podido evidenciar como síntomas que el sistema de control interno presenta serias deficiencias, además no planifican ni organizan documentadamente sus actividades y existe un control muy precario; no se le da la debida importancia a las actividades de control, no se evalúan los riesgos ni se realizan acciones de control y supervisión; algunas de las **causas** son que no se planifican ni presupuesta apropiadamente las actividades, por citar un caso reciente el Informe N° 415-2022-CG/PC-SOO de la CGR (2022) refiere que el municipio no ha formulado planes de actuación sobre seguridad para los ciudadanos al 2022 que se aprobó por ordenanza municipal, lo cual podría **pronosticarse** como situación problemática que puede reflejarse en la tranquilidad de los pobladores al no contar con recursos para brindar servicios apropiados, programados y presupuestados, la población no podrá recibir mejores y más servicios, y calificará a la gestión como mala, generando desconfianza en las autoridades electas, en detrimento de la democracia, y será renuente de pagar oportunamente sus tributos, afectando a la gestión de la municipalidad, pues se verá limitada en recursos recaudados, el control del pronóstico, para evitar a mediano y largo plazo los problemas antes mencionados se debe realizar una adecuada Gestión Contable, con el fin de cumplir

con las metas contenidas en el Plan de Seguridad Ciudadana 2020- 2023 conducentes a mantener paz, dar seguridad y garantizar el orden, a nivel nacional.

Ante lo descrito, es pertinente formular el presente **problema general**: ¿Cuál es la relación que existe entre Sistema de control interno y la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022? Y como **problemas específicos**: ¿Cuál es la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022?; ¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación del riesgo y la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022?; ¿Cuál es la relación existente entre la información y comunicación y la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022?; ¿Cuál es la relación existente entre las actividades de control y la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022?; ¿Cuál es la relación existente entre la supervisión y la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022?

Del mismo modo es importante destacar que, esta investigación encuentra **justificación práctica**, está respaldada, debido a que los hallazgos encontrados en el desarrollo de la investigación, se han transformado en recomendaciones que brindan pautas para que la municipalidad y otras municipalidades puedan identificar las falencias, con lo que deben optar por medidas correctivas que sean de auxilio para mejorar el SCI Interno en esta, que a pesar de estar implementado, no es una herramienta que se aprovecha adecuadamente, esto origina una mala Gestión contable. Además, encuentra **justificación metodológica**, porque se adaptaron cuestionarios existentes, los cuales han superado los test de confiabilidad y validez, llevado a cabo por 3 expertos conocedores de las variables, quienes a través de criterios determinaron que los cuestionarios son válidos, al mismo tiempo estos instrumentos validados y confiables se va a utilizar como instrumentos en futuras investigaciones. Aunado a ello su **justificación en el ámbito social**, en razón a que, si la municipalidad mejora sus procesos de control, se mejora el uso de los recursos, incluyendo al personal que labora, esto finalmente conlleva a que se brinde mejor atención a los ciudadanos, mayor cantidad de obras públicas y

servicios, finalmente se propicia que la población se sienta satisfecha con los servicios y obras recibidas, generando un ambiente de armonía y paz por las autoridades. Por último, posee **justificación teórica** debido a que, se tiene los aportes teóricos de renombrados autores y de instituciones, quienes facilitaron sean evaluadas y el tratamiento de ambas variables, para conocer el estado en el que se encuentra el municipio, además de servir como un antecedente a futuros investigadores.

Como **objetivo general**: Establecer la relación existente entre Sistema de control interno y la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022. Y los **objetivos específicos**: Determinar la relación existente entre el ambiente de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022; Determinar la relación existente entre la evaluación del riesgo y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash – periodo 2022; Determinar la relación existente entre la información y comunicación y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash – periodo 2022. Determinar la relación existente entre las actividades de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash – periodo 2022. Determinar la relación existente entre la supervisión y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash – periodo 2022.

La **hipótesis general** se plantea: Existe relación directa y significativa entre Sistema de control interno y la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022, y como **hipótesis específicas** se tienen los siguientes: Existe relación directa y significativa entre el ambiente de control y la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022; Existe relación directa y significativa entre la evaluación del riesgo y la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022;. Existe relación directa y significativa entre información y comunicación y la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022; Existe relación directa y significativa entre las Actividades de control y la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022; Existe relación directa y significativa entre supervisión y la

Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia - Áncash, periodo 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Para proceder con el desarrollo de la presente estudio se realizó una indagación de antecedentes nacionales siendo los subsiguientes:

Vera (2022) con su **tesis** denominada “Sistema de Control Interno y su influencia en la Gestión Contable de la Corte Superior de Justicia, Huaraz – 2022”, para titularse como en Contabilidad, de la Universidad César Vallejo (UCV). Estudio de tipo básico, de paradigma cuantitativo, diseño transaccional y sin manipular variables, de alcance explicativa. Se consideró a una población constituida por 52 colaboradores administrativos de la Corte, con muestra censal, a quienes se le aplicaron dos escalas valorativas como instrumentos. Se concluyó: Que mediante el estadígrafo r de Pearson = 0,970 que indica alta relación y niveles de confiabilidad =95%, y p valor = 0.000 inferior al nivel de significatividad 0.05; que se descarta la H_0 , es aceptada la hipótesis alternativa y se afirma que 79 % de la Gestión contable lo explica el SCI ($r^2 = 0,789$), y se establece que el SCI incide directamente en la Gestión contable en la mencionada Corte investigada. *La investigación presentada, aporta al estudio debido a que se pudo establecer que gran parte de la gestión contable esta explicada por el SCI, información valiosa que fue empleada en el proceso para discutir los resultados hallados.*

Mestanza (2020) y su **tesis** titulada “Relación entre Control interno y gestión contable, UGEL San Martín, - 2020” presentada para titularse como Contador público en la UCV, el autor se propuso decretar la relación existente de ambas variables investigadas. Con relación al diseño metodológico, estudio cuantitativo, aplicado, de alcance relacional y de diseño transaccional y sin manipulación de variables. Se trabajó con una muestra constituida por 50 trabajadores administrativos de diversas áreas; la data fue recopilada a través de la encuesta y se empleó una escala valorativa como instrumento. Luego de procesar los datos recopilados, se concluyó: que el SCI se directamente con la Gestión contable mediante el coeficiente Rho de Spearman= 0.528 (correlación moderada); del mismo modo se estableció que el SCI incide directamente en las dimensiones: Planeación financiera, Normas de contabilidad, y evaluación del desempeño. *La investigación presentada, aporta al estudio porque es de utilidad en que se ha*

establecido la correlación positiva de las dos variables estudiadas, información importante que ha sido de utilidad para la estructuración de la discusión de resultados en el estudio realizado.

García (2020) **la tesis** “Control interno y Gestión contable, ACES SRL Iquitos - 2020”, realizada para la Facultad de Contabilidad UP de la Selva Peruana. Estudio de tipo básico, de alcance descriptivo y diseño transeccional y sin manipulación de variables. La muestra censal estuvo constituida por 20 colaboradores quienes respondieron dos escalas valorativas con alternativas para responder en escala nominal. Después de analizar la data se arribaron a estos resultados: Que evaluar el riesgo está relacionado directamente con la Gestión Contable (GC); asimismo, que las dimensiones: Actividad de control, información y comunicación, supervisión del SCI y monitoreo se correlacionan positivamente con la GC de la mencionada compañía. Se concluye que se ha establecido que hay una correlación directa del SCI y de la Gestión Contable en la compañía investigada. *La investigación presentada, aporta al estudio porque se logró establecer la correlación de las variables investigadas, información útil en la redacción de la discusión de resultados en el estudio realizado.*

Onque y Ventura (2022) y **la tesis** de título “Control Interno y Proceso Contable, Municipalidad Distrital Quinistaquillas, Moquegua - 2021” con el propósito de titularse como Contador Público en la UCV. Investigación de paradigma cuantitativo, de nivel relacional y diseño transversal y sin manipulación de la variable independiente y de propósito aplicado. Se consideró como población censal a 22 colaboradores quienes respondieron dos cuestionarios sobre las dimensiones e indicadores; la información recogida fue analizada con el SPSS v.25 y se arribaron a las siguientes conclusiones: Que a través del estadígrafo Rho de Spearman = 0,706 indica una alta correlación que afirma que el SCI se correlaciona de manera directa y significativamente durante el Proceso contable en el mencionado municipio moqueguano; todo mediante una significancia de 0,005. *La investigación señalada, aporta al estudio porque logró establecer que coexiste correlación directa del Control Interno con el proceso contable, cuyo resultado será considerado en la redacción de la discusión de resultados en el estudio.*

Lucero y Rosales (2021) y su **tesis** de título: “Control interno y su incidencia en la Gestión contable, Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021” para la Escuela de Contabilidad de la UCV. Respecto al diseño metodológico, investigación de enfoque cuantitativo, de nivel explicativo y diseño transversal y sin manipulación de variables. Se usó una muestra probabilística compuesta por 110 colaboradores de la referida municipalidad. Los datos fueron recopilados mediante dos escalas valorativas validadas, mediante la encuesta. Procesados los datos se halló que la Gestión contable (GC) es explicada en un 49.26 % por el Control Interno en la municipalidad investigada y, asimismo, se ha establecido mediante un estadígrafo r de Pearson = 0,634 (influencia moderada) que los componentes: ambiente de control, evaluación de riesgo, comunicación e información y acciones de control inciden directamente en la Gestión contable. Concluyendo mediante el estadígrafo r de Pearson que el SCI influye directa y significativamente en la GC en el municipio investigado y que un apropiado SCI hace posible lograr los objetivos formulados y mejorar la Gestión contable. *La investigación señalada aporta al estudio porque se ha establecido la influencia del SCI en Gestión contable, resultado trascendental que ha sido de mucha utilidad durante la elaboración del capítulo de la discusión de resultados del estudio realizado.*

Se consideran los siguientes antecedentes internacionales.

Mejía (2022) y su **tesis** de título “Control interno como instrumento para la Gestión contable en instituciones del sector público” redactada para optar la Maestría en PUC ecuatoriana. Investigación cuantitativa, de alcance explicativa y diseño transversal, sin manipulación de la variable independiente. Se consideró trabajar una muestra censal constituida por 20 trabajadores administrativos de distintas áreas, muestreo no probabilístico del GAD de Pungalá. Los datos fueron recogidos realizó mediante una encuesta y con dos escalas valorativas sobre las dimensiones de las variables. Luego de procesar los datos se obtuvieron estos resultados en lo referente al ambiente de control, el 60% lo percibe adecuado y el restante 40 % lo considera no apropiado; por lo que se debe mejorar, las demás dimensiones se perciben como inapropiadas, y que se deben mejorar. Se concluyó que el SCI es un instrumento adecuado que mejora la Gestión financiera y contable en organizaciones públicas ecuatorianas. *El estudio detallado con anterioridad*

aporta a esta investigación porque pudo establecer la inobservancia e incumplimiento de las Normativas sobre Control interno emanadas de la Contraloría General del Estado, resultado trascendental de utilidad en la investigación.

López (2018) y su **tesis** de título “Estrategia de control interno para la mejora del proceso contable en el Hospital Alfredo J. Valenzuela” realizada con el propósito de obtener la maestría en la Universidad de Guayaquil. Investigación de alcance explicativo, de enfoque cuantitativo, de alcance explicativo y diseño transversal y sin manipulación intencional de la variable. La población censal estuvo constituida por 19 colaboradores del citado nosocomio. Los datos fueron recogidos mediante una encuesta aplicando dos cuestionarios apropiadamente validados. La data fue analizada con el SPSS v. 24 y se obtuvieron estos resultados: las dos terceras partes señalan encontrar debilidades en el proceso contable y la parte restante lo encuentra aceptable, y mayoritariamente indican que existe una deficiente Gestión contable y que debe ser mejorada y poder tener confianza en los reportes contables y financieros. Del mismo modo se concluye: Mediante el valor hallado de $Z=5.18$ superior al Z preestablecido = 1.645 se rechaza la H_0 y se afirma con 5% de error que mediante buenas y apropiadas estrategias se mejora el CI y los procesos contables. *La tesis presentada, contribuye al desarrollo de esta investigación debido a que logró establecer estrategias de CI sobre los procesos contables en el nosocomio guayaquileño para mejorar el CI y mejora de los procesos contables, este aporte será de relativo apoyo en la confirmación de la importancia de los SCI investigada en este trabajo.*

Paredes (2018) y su **tesis** denominada “Valoración del control interno mediante COSO 2013 Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2016-2017” redactada con el fin de obtener La maestría en la PUC de Guayaquil. Estudios de paradigma mixto, de tipo descriptivo, estudio de campo y de diseño longitudinal. Se consideró como universo muestra a las autoridades y administrativos del área financiera del IESS en una cantidad de 26 colaboradores. En la recopilación de datos se emplearon instrumentos como entrevista, estructurada y a profundidad y sus respectivas guías. Luego de procesar la data y analizarla se concluye: Que existen bajo riesgo para los componentes ambientes de control, información y comunicación, supervisiones, monitoreo y riesgo moderado para gestionar y

prevenir los riesgos, en tanto que las actividades de control presentaron riesgos altos. Finalmente, que las acciones de evaluación de CI contribuyen a la mejora de aspectos como eficiencia y sobre todo alcanzar la metas (Eficacia) en el área financiera de la mencionada institución. *La investigación aporta al estudio porque logró valorar el SCI COSO, información que es útil para la estructuración de la presente investigación.*

Sciara (2021) y su **tesis** de título “Sociedades de Economía Mixta: Analizar los Sistemas de Gestión Contable y Control Interno, Agencia Córdoba Deportes SEM” con el propósito de ser titulado en especialistas de Contabilidad Superior en la Universidad Nacional de Córdoba. Investigación descriptiva, cuantitativa y diseño transeccional y sin manipular variables. Los datos fueron recopilados mediante la escala valorativa y observación con pertinentes instrumentos, cuestionario y la guía de observación. La data recopilada fue procesada y se halló que un SGC tiene todas las características para ser empleada en contabilidades privadas y públicas, y que se adecúa a la Ley de Administración Financiera N° 9086, además que los SCI requieren ser evaluados y que generalmente contribuyen a la mejora en la Gestión financiera y contable de las organizaciones. *La tesis mencionada, aporta al estudio porque pudo analizar las mismas variables que son objeto de investigación, es decir el SGC y de Control Interno de una organización, logrando establecer la necesidad de intervenciones para mejorar su efectividad; información valiosa para discutir los resultados hallados.*

Llerena y Andreina (2019) en su investigación denominada “Modelo de Gestión contable para los artesanos del sector confecciones: caso Gatis Jean’s Ciudad Pelileo” para obtener el título de Ingeniería en Contabilidad Empresarial en la Pontificia Universidad Católica en el Ecuador. Trabajo descriptivo – explicativo de paradigma mixto. La información fue recabada mediante la encuestas y entrevistas con sus debidos instrumentos. Luego de procesar los datos se halló que fue posible la identificación de que no disponer de un modelo respecto a la Gestión contable, genera diversos inconvenientes, entre los principales desconocer el estado situacional económico y financiero de la organización, tampoco los ingresos y egresos, y todo lo que ocasiona fabricar los productos, asimismo, fue posible la detección a través de una hoja sobre costes, los principales componentes que

componen los costos de fabricación, y también, minimizar costos no indispensables en materiales, insumos y el componente trabajo. *El artículo presentado aporta al desarrollo de la investigación debido a que pudo que el SGC garantiza los informes contables presentados, que son confiables, eficientes y eficaces, aporte valioso de utilidad para desarrollar la investigación.*

En relación con las **bases teóricas** y enfoque conceptual que respaldan la investigación y en lo que se fundamentaron las variables se tiene:

Coopers y Lybrand como lo citó Munive Guerra (2019) refieren que el control interno constituye un instrumento gerencial que valora los riesgos, acompaña y asesora las actividades, fomenta la cultura de control y apoya a lograr cada objetivo organizacional. Además, **Koontz y O`Donnell** señalan que su relevancia se entiende porque instaura políticas y actividades que hacen posible retroalimentar acciones de manera tal que apoyen en alcanzar los objetivos oportunamente, estableciendo y valorando las razones que están originando las desviaciones y evitar que se sigan presentando y con esto se reducen costos y ahorra tiempo, y se evita eventuales fallas y errores (Koontz y Weihrich, 2004, p.12).

Respecto a sistema de control interno, inicialmente se limitaba a la revisión contable para asegurar el correcto registro de operaciones financieras y descubrir errores, si los hubiere (Jebur, 2021, p.12), además Mendoza et al. (2018), mencionan que es considerado el SCI como un instrumento que contiene procedimientos completos ejecutados por los directores, funcionarios y colaboradores de toda organización, implementado para reducir riesgos y desviaciones y garantiza se logren los objetivos organizacionales (p.209). Asimismo, las normas COSO lo describen como uno de los procesos ejecutados por la Junta de Dirección, las gerencias y distintas jefaturas en las instituciones, que se ha diseñado para brindar “seguridad razonable” respecto a lograr cada objetivo operativo, para presentar informes y de cumplimientos (Naser et al., 2021, p. 2519)

Aunado a ello, el SCI contribuye con la gestión suministrando seguridad en relación a que cada operación en ejecución se realice con eficiencia y altos niveles de efectividad, oportunos y pertinentes informes financieros y se opere bajo el

amparo y respeto a cada reglamento, ley y políticas vigentes (Henk, 2020, p.240). En otras palabras, el SCI constituye una importante herramienta de utilidad para la gestión operativa de las empresas asimismo, uno de los mecanismos para prevenir y gestionar los riesgos inherentes en las organizaciones, (Dounya y Mbarek, 2021, p.2024).

Para Cajilema y Santillán (2022) constituye que se planifican las tareas relacionadas a proteger cada activo de la empresa, asegurar que los datos e informes provenientes de Contabilidad sean confiables, promoviendo ser eficientes, asimismo, es posible mencionar que el Control interno como instrumento que garantice alcanzar objetivos es promovido por la alta dirección de las entidades, (p.186). Se orienta a ciertos elementos muy importantes que encuadran el bienestar organizacional: Operaciones organizacionales realizadas con criterios de economía, eficiencia y productividad, informes financieros confiables como producto de las actividades comerciales y todo realizado con cumplimiento de las normas, reglamentos y leyes vigentes en el periodo establecido, (Castañeda, 2018).

El SCI, según el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway (COSO), está conformado por 05 elementos interconectados. Estos son desarrollados mediante la filosofía gerencial para operar las organizaciones y se incorpora a los procesos de gestión (Ghasemi et al., 2022, p.21), de acuerdo con el (2021), entre ellos:

El ambiente de control es consistente en actividades, procesos y políticas que explican el comportamiento general de la alta dirección de gobierno, gerentes y propietarios de las organizaciones en referencia al SCI y su implicancia en las organizaciones. Influye de manera determinante en la estructuración de las tareas de las organizaciones, se plantean los objetivos y se evalúa el riesgo. Por ello, se considera el sustento de los otros componentes del SCI (Quinaluisa et al., 2018, p.274). Y se componen de institución implicada, se refiere a las entidades que desarrollan y utilizan códigos formales o códigos de conductas y políticas para establecer normativa sobre conductas éticas y decorosas apropiadas y poder enfrentar a un cierto conflicto de interés, pago indebido, uso inadecuado de recursos, actividad política, aceptar regalos o prebendas (CGR, 2014, p.35). Asimismo, la autonomía de supervisión, se refiere a las organizaciones en las que

existen independencia entre los supervisores del Control Interno con aquellos que lo desarrollan e implementan, el titular de las organizaciones debe promocionar la independencia de los supervisores del Control Interno, para lo que se debe conformar una Junta especial o comité de Control Interno a la que se debe otorgar autonomía y libertad para el ejercicio de las supervisiones (Contraloría General de la República, 2014, p.35). La estructura organizacional se refiere a las organizaciones en la que el propietario o representante, con ayuda profesional externa o especializada de ser necesaria determina la estructura, la línea de jerarquía, la autoridad y responsabilidades apropiadas para alcanzar cada objetivo formulado en las organizaciones (Contraloría General de la República, 2014, p.36). La competencia profesional se refiere a las organizaciones que demuestran estar comprometidas por reclutar, desarrollar y mantener colaboradores de alta competitividad que se alineen a las metas a lograrse. La dirección y dirección del personal en las empresas debe ser con criterio de justicia y equidad, se informa con claridad lo que debe realizar cada colaborador, así como la manera en que son sancionados las infracciones (Contraloría General de la República, 2020, p.36). Responsable del control interno: se refiere a las organizaciones que cuentan con áreas que son responsables (individuos, profesionales, directores, gerentes) del SCI para alcanzar las metas trazadas, (CGR, 2020, p.36).

En lo referente a la evaluación del riesgo, la apropiada tipificación de cada riesgo se convierte en un factor relevante en la gestión contable y financiera, por la razón a que las entidades realizan actividades en un contexto de sofisticación producto de lo globalizado del mundo, y en este contexto de debe prever escenarios adversos (Serrano et al., 2018, p.30). Además, para implementarse un sistema para gestionar los riesgos en las MYPES es de mayor facilidad y rapidez, gracias a tener canales de comunicación más reducidos y menores jerarquías y líneas de autoridad, esto facilita conocer inmediatamente la problemática y las actividades necesarias para eliminarlas; en resumen, el contexto institucional setorna favorable para tomar decisiones y establecer mejores canales de comunicación, (Castañeda, 2018). En este cometido se debe contar con objetivos claros, se refiere a las organizaciones que especifican claramente sus objetivos, lo que permite identificar y evaluar el riesgo relacionado a lograr estos objetivos (CGR, 2020, p.37).

Gestionar riesgos, se refiere a las organizaciones que identifican todos los riesgos que podrían alterar el plazo de alcanzar cada objetivo y que analizan la manera en la que deben ser abordados (CGR, 2020, p.37). Identificación de fraudes, se refiere a las entidades que consideran la eventualidad de fraudes en la valoración del riesgo que atente a lograr cada objetivo (CGR, 2020, p.38). Monitoreo de cambios, se refiere a las organizaciones que identifican y evalúan cada cambio que pueden perturbar importantemente el sistema de control interno (CGR, 2020, p.38).

Respecto a la información y comunicación: para Quinaluisa et al. (2018), son componentes indispensables en la estructuración de todo el SCI. Informar respecto al ambiente existente de control, a evaluar el riesgo, los procesos de control y de supervisión, se torna necesario para que la gerencia pueda dirigir las actividades y asegurar se enmarquen en las normas legales, reglamentos vigentes. Esta dimensión está referida a la metodología empleada en la identificación, acopio, clasificación, registro e información sobre las actividades de las entidades y para resguardar el registro apropiado de todo activo relacionado (p.276). Información de calidad, se refiere a las organizaciones que obtienen/generan y emplean informaciones relevantes y de calidad en auxilio de las actividades del Control Interno (CGR, 2020, p.40). Comunicación de la información, se refiere a las organizaciones que comunican informaciones de manera interna, incluyendo objetivos y responsabilidades (CGR, 2020, p.41). Comunicación a terceros, se refiere a las entidades que comunican a terceros externos lo relativo a temas que perturban la operatividad del sistema de control interno (CGR, 2020, 9.41).

Ahora, la dimensión Actividades de Control, Para Terreros (2021) son acciones referidas a los procesos a ser realizados en las acciones orientadas a cumplir con efectividad cada objetivo organizacional; estas deben ser de carácter preventivo, de descubrimiento y correctivo y se realizan con la finalidad de obtener buenos y eficaces resultados para las organizaciones (p.2). Definición y desarrollo, se refieren a las entidades que definen y desarrollan acciones de control que favorecen se mitiguen los riesgos a un nivel aceptable para alcanzar cada objetivo (Contraloría General de la República, 2014, p.38). Controles, hacen referencia a las entidades que han definido y desarrollan acciones de control con la finalidad de apoyar al logro de cada objetivo (CGR, 2020, p.39). Despliegue de actividades se

refiere a las entidades que despliegan tareas de control mediante políticas que instituyen las líneas principales sobre el SCI y el procedimiento ineludible para materializar estas políticas (Contraloría General de la República, 2020, p.39).

Finalmente, en lo referente a la dimensión Supervisión, las supervisiones y monitoreo son instrumentales de políticas que forman parte del ambiente en toda entidad. Ambos instrumentos representan el enfoque de mejoras continuas mediante evaluaciones, monitoreo y supervisiones procuran dar la eficacia y eficiencia al control interno partiendo de realizar seguimientos; las supervisiones se realizan para identificar si las actividades ejecutadas en todos los niveles del procedimiento conducen a niveles superiores; en tanto que los monitoreo incluyen acciones de supervisión ejecutadas de manera directa por las diversas estructuras de las direcciones en las organizaciones advirtiendo hechos que podrían ocasionar pérdidas o elevar los costos de las actividades en proceso (Serrano et al., 2018, p.30). Se compone de los siguientes indicadores: Evaluación, hacen alusión a las organizaciones que seleccionan, desarrollan y ejecutan evaluaciones perennes y/o eventuales para evidenciar si algún componente del sistema de control interno está presente y está operativo (CGR, 2020, p.42). Comunicación de deficiencias, se refiere a las organizaciones que comunican la deficiencia del control interno oportunamente a quienes tienen la responsabilidad de la toma de acciones para corregir las desviaciones, incluye la gerencia y los directores, acorde a sus responsabilidades (CGR, 2020, p.42).

Ahora sobre la variable de Gestión contable tenemos a Abril y Barrera (2018) autores que indican que es una herramienta indispensable en la dirección de las organizaciones, debido a que provee a las organizaciones información de relevancia para un apropiado control y para tomar acertadas decisiones, considerando que ser empresarialmente exitoso es mediante una buena gestión, no solamente de los recursos disponibles, materiales, económicos, financieros y humano, pero asimismo, garantizar los impactos que los recursos podrían tener en el contexto organizacional (p.339). Por su parte Panchi y Armas (2022) señalan que la contabilidad representa el procedimiento para registrar las operaciones realizadas, para analizar y evaluar los datos económico financieros de las empresas u otros diversos negocios y presentar informes que apoyen a tomar oportunas

decisiones y apropiadas en referencia a la parte económica y a la gestión organizacional, además, la gestión contable es el factor de mayor relevancia para desarrollar a las organizaciones, y un elemento importante en los procesos de innovar, crecer, gestionar el prestigio y la imagen organizacional, (p.173).

Por su parte, Márquez (2021) señala que es uno de los modelos que son considerados relevantes en las actividades orientadas a realizar planes y en los sistemas de control de organizaciones con fines económicos, que, al integrar los procesos y los diferentes componentes de estas acciones, se trazan nuevas áreas para adoptar técnicas que ayuden a tomar decisiones al ser eliminada la compartimentación en las organizaciones, (p.51). Además, si la contabilidad brinda informes con datos reales y confiables, se facilita la gestión, porque con buena información, con datos precisos, manejables, relevantes y fáciles de interpretar se toman acertadas decisiones. Al reflejar la situación con seguridad y fiabilidad, se ofrece a la gerencia una base para tomar decisiones. Esta influencia es fundamental, esencial para tomar buenas decisiones, al resolver lo que se tiene que hacer, quiénes, en qué momento, dónde e inclusive en la manera en que se debe ejecutar. Entonces, los informes contables resultan importantes, dado que, por los estados financieros elementales, la gerencia y la administración puede conocer cuáles son las fuerzas y las debilidades de las organizaciones y de esta manera decidirse por elegir aquellas actividades pertinentes relacionados a todos los componentes que participan en las organizaciones, (Arguello et al., 2020, p.1).

Serrano (2018) indica que son acciones orientadas a lograr información importante respecto a las actividades financieras en las empresas, con el propósito de entregar a los propietarios de negocios, inversores, gerencia y administración de información confiable y pertinente que apoye a tomar decisiones apropiadas al contexto, de esta manera la gestión brinda instrumental de utilidad, por la razón a que se diseñan escenarios estratégicos que lleven a las organizaciones a niveles eficientes y eficaces, otorgando información detallada cierta y confiable; se debe considerar asimismo, que las informaciones se deben brindar con oportunidad y de forma ordenada (p.96). Adicionalmente, identifica a la contabilidad de gestión como el proceso mediante el cual los contadores calificados proporcionan tanto informes financieros y no financieros a los gerentes de diferentes departamentos dentro de

una organización para guiar sus decisiones sobre temas específicos dentro de la organización (Ameen et al., 2018).

Aunado a ello, Márquez (2021) refiere que la Gestión contable es uno de los factores indispensables al momento de hacer planes y para controlar las actividades en las empresas. Se han integrado muchos procesos y se apertura nuevos enfoques, que constituye una nueva oportunidad de emplear instrumentos para la toma de decisiones en hacer más ágiles las estructuras organizacionales (p. 51).

Concerniente a las dimensiones tenemos:

Planeación financiera, es la fase en la que se crean los planes de acción futura, se establecen las fases de los planes y los recursos necesarios para ser implementados. Previamente se deciden las acciones a realizarse, la manera de hacerlas, el momento de realizarlas, y quiénes deben realizarlo (Raymond, 2018, p. 48). Además, es un instrumento indispensable para la gestión contable y las finanzas, porque se delega responsabilidades y favorece el control, ayuda a tomar buenas decisiones, asimismo, es de ayuda para lograr las metas establecidas. La planeación es un instrumento que debe ser adaptado a distintos contextos y cambios en las actividades empresariales, por lo que debe ser flexible (Valle, 2020, P.160). Estrategias, está constituido por un conjunto de procesos o acciones que sirven de ayuda a las labores de poder adecuarse al entorno comercial cambiante y que requiere de continuas mejoras de los factores de competitividad para asegurar un porvenir exitoso, del mismo modo, es de utilidad al momento de proyectar flujos, de calcular ganancias, en efectos de tomar decisiones y comprobar si los objetivos han sido alcanzados, y respecto a generar valía para los clientes intrínsecos y extrínsecos (Rayo, 2018). Objetivos contables, La planificación de los objetivos, brinda las pautas o fines a los que se dirige la entidad, la meta más importante para los contadores es registrar y realizar informes permanentemente y con oportunidad, el estado financiero de las empresas. Concretamente, se busca la identificación de cada movimiento de dinero y el flujo financiero, las entradas y los egresos en las empresas. En esa finalidad, cada transacción financiera es registrada en los libros contables respectivos (Aguirre, 2021).

La siguiente dimensión son las Normas contables, que se refieren a los fundamentos y técnicas utilizadas y que guían las actividades que fundamentan la elaboración de los informes contables y que tiene el propósito de presentar adecuadamente, el estado del patrimonio, económico y financiero de las entidades (Colegio de Contadores, 2018). Políticas contables, referidas a las bases, los principios, normas y procesos particulares que se han adoptado en las entidades respecto a elaborar y presentar los EEFF (Estados financieros) (MEF, 2019).

Respecto a la dimensión evaluación del desempeño, se refiere a uno de los procedimientos que pretenden estimar de forma sistematizada y con objetividad el rendimiento de cada trabajador al interno de las organizaciones, y la valoración debe realizarse sobre criterios de labores desarrolladas, cada objetivo fijado, la responsabilidad delegada conjuntamente al ambiente de trabajo y las particularidades individuales (Rodríguez y Ordaz, 2021). Para ayudar a los gerentes a realizar funciones de control, el contador gerencial necesita realizar tareas específicas como proporcionar informes de desempeño, enumerar todas las variaciones y evaluar el desempeño. La contabilidad de gestión analiza las variaciones entre lo que ocurre en la realidad durante el curso de la operación y producción y los planes o presupuestos elaborados (Bui et al., 2020). Se compone por indicadores como el cumplimiento de objetivos, que se enfoca en la buena gestión. Son formulados en las diferentes instituciones del estado con el propósito de motivar demanda del trabajo coordinado con los municipios (Ministerio de Economía y Finanzas, 2021). Acciones correctivas, son actividades encaminadas a desterrar las causas de inconformidades e impedir su eventual ocurrencia, pueden existir varias causas pares a las inconformidades. Las acciones correctivas se toman para impedir su futura ocurrencia, en tanto que las acciones preventivas se realizan con el fin de prevenir que ocurran (Torres, 2021). Asignar responsabilidades, se refiere a las tareas relacionadas al control de cada ingreso, costo y gasto, se considera la asignación de tareas a los funcionarios o supervisores de los distintos departamentos. Se orienta a clasificar los informes o datos contables y estadísticos de las operaciones de las empresas, en función a los niveles de mando y responsabilidades de las gerencias o directores (Moreno, 2019). Evaluación del desempeño financiero, son actividades importantes en las

organizaciones, debido a que hacen posible que se tomen decisiones apropiadas y en el momento preciso en valorar los resultados de cada estrategia implementada y comparándolas con los objetivos establecidos (Pico et al., 2019). Cumplimiento de objetivos contables, se refieren al cumplimiento de las disposiciones legales; referidos a respetar las leyes, reglas, y lo dispuesto y regulado por las entidades pertinentes y que deben ser cumplidas (Terreros, 2022). Finalmente, Información oportuna, se debe considerar que cada Estado financiero debe reflejar la situación económica de las empresas en momentos determinados, es la fotografía del momento y; caso contrario, la información pierde su pertinencia, por ejemplo, si se entrega luego de varios meses, máxime en contextos cambiantes y con amenazas de los competidores (Silva, 2021).

Las bases conceptuales tienen los términos que se describen, como el control concurrente, tipo de control realizado al ejecutar los mismos procesos en la gestión pública, asimismo, al prestarse los servicios o ejecutarse las obras. Es una fase en la cual se deben realizar evaluaciones sobre la realización de acciones en la gestión pública (Bustamante, 2018). Control de gestión, consiste en evaluar las gestiones comparando con cada objetivo trazado y a través de los resultados conseguidos, asimismo, considerando la cantidad de recursos empleados y que se hayan cumplidos los planes y programas de las entidades evaluadas, (Esneca, 2020). Control interno, ayuda a las organizaciones a asegurar que las actividades realizadas son las apropiadas, permite que se ejecuten actividades con eficiencia y efectividad y que, conjuntamente, se respete lo regulado y establecido por las leyes de los países (Lenis, 2021). Liderazgo, se relaciona íntimamente con la idea de equipo, así, el equipo deposita su confianza en una persona, con particulares atributos, la dirección, guiar a una entidad, que requiere poder influir en el equipo y motivarlos a conseguir una meta, (Contreras, 2022). SCI, es una serie de acciones, realizadas con respeto a las normas, políticas y metodologías establecidas por cada organización, con la finalidad de reducir o mitigar los riesgos existentes en el contexto (Lenis, 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

Tipo de Investigación

Según el propósito, fue un estudio aplicado, Hernández y Mendoza (2018) mencionan que las investigaciones aplicadas son aquellas que se enfocan en hacer uso de los conocimientos descubiertos en la solución de una problemática. Es usar los conocimientos y el producto de las investigaciones básicas cuyo producto es una manera sistematizada, organizada y con rigor científico de resolver problemas identificados (p.144).

Enfoque de la investigación

De acuerdo con el enfoque, el estudio correspondió al paradigma cuantitativo. A lo que Hernández y Mendoza (2018) mencionan: “Mediante un estudio cuantitativo se busca la descripción, explicación y predicción de los hechos en estudio, busca patrones y relaciones de causalidad entre variables de estudio. Lo cual representa el objetivo final de probar hipótesis y formular y comprobar teorías” (p.07).

Nivel de la investigación

Además, correspondió a un estudio de nivel relacional, en el que se busca determinar la correlación que existe entre hechos investigados, mediante patrones de comportamiento de los hechos, fenómenos o población investigada (Ramos Galarza, 2020)

Diseño no experimental

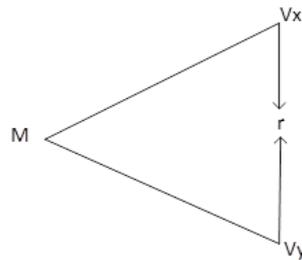
En cuanto al diseño, este estudio obedeció al no experimental definido por Hernández y Mendoza (2018) como “Investigaciones en las que no se hace variar intencionalmente la variable independiente [...] lo que se hace es la observación o medición de hechos, fenómenos y variables de manera en la que se presenta en su contexto natural, para luego ser analizadas” (p.174). Finalmente, tomando en cuenta el factor tiempo, este estudio fue de diseño transeccional, conceptuado por los autores Hernández y Mendoza (2018):

“El diseño transeccional recolecta datos en cierto momento, en tiempos únicos. Su finalidad generalmente es valorar situaciones, comunidades, eventos, fenómenos o contextos en determinados puntos del tiempo” (p. 176).

Se representan mediante el siguiente esquema:

Figura 1

Representación gráfica del nivel de la investigación



Dónde: **M**= Muestra, **Vx**= Observación variable X, **Vy**= Observación variable Y, **r**= Correlación

3.2. Variables y operacionalización

Para García (2021), una variable debe ser susceptible a ser medida u observada y debe establecerse la manera de llevar a cabo la medición confiable del hecho o fenómeno en estudio. Asimismo, Hernández y Mendoza (2018) definen las variables como propiedades que pueden variar y cuyas variaciones son susceptibles de ser medidas y observadas.

Variable 1

Sistema de Control interno

a. Definición conceptual

Se entiende como el proceso que ejecuta la dirección y colaboradores en las instituciones, esbozados con el propósito de ofrecer niveles de garantía prudente en el logro de cada objetivo, bajo principios de confianza, eficacia

y eficiencia de lo realizado, confiar en todo informe financiero y enmarcada en las normas vigentes, (COSO, 2021).

b. Definición operacional

COSO (2021) recomienda medirlo mediante lo que se percibe sobre sus componentes que son ambiente de control, evaluación de los riesgos, la información de los riesgos, actividades de control y las supervisiones; de manera interrelacionada (p.21).

Variable 1 – Dimensiones

Ambiente de control

Evaluación de riesgos

Información y comunicación

Actividades de control

Supervisión

Variable 2

Gestión contable

a. Definición conceptual

Permite que la alta dirección disponga de confiable, pertinente y oportuna información recurrente de apoyo para tomar decisiones asociadas a planeamiento, dirigir, optimizar la organización y, además, tener evaluado el progreso de las actividades (Castaño et al., 2017, p.109).

b. Definición operacional

Márquez (2021) refiere que la Gestión contable es uno de los componentes indispensables y se deben evaluar mediante sus dimensiones de planificación, respeto a las normas y evaluación del desempeño en las organizaciones.

Variable 2 – Dimensiones

Planeación financiera

Normas contables

Evaluación del desempeño

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

El universo en investigaciones científicas, según Hernández y Mendoza (2018) “Es la serie conformada por la integridad de hechos que son concordantes con un conjunto de características” (p.195). Por tanto, la investigación realizada consideró a los 110 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Independencia en Áncash.

Muestra

Con relación a ello, Hernández y Mendoza (2018) lo definen: es subgrupo poblacional o del universo que es de interés, y del cual se recolectan datos adecuados, y debe representar constituida por los mismos 110 administrativos de la mencionada municipalidad, es decir es una muestra censal por el tamaño reducido de la población, esto se respalda en Westreicher (2020) quien denomina que lo censal reside en que todos los elementos considerados en la población sean considerados como parte de la muestra.

Muestreo

Para el presente estudio se decidió por el no probabilístico, debido a que no se utilizó la probabilidad para determinar la muestra, más bien se tomó toda la población (Westreicher, 2020).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Al respecto, Carrasco (2018) menciona que la técnica de recojo de datos hacen posible recolectar datos proporcionados por elementos de la muestra o contenidos en documentación que se relacione con cada objetivo planteado en el estudio. Por lo tanto, el presente estudio se decidió por la encuesta como la técnica elegida en recopilar los datos para alcanzar los objetivos planteados.

Instrumento

El instrumento correspondiente a la técnica elegida fue la escala valorativa, equivalente al cuestionario, misma que ha sido empleada para recabar los datos necesarios para la investigación. Las investigadoras elaboraron dos instrumentos, uno para la medición del SCI y otro para la gestión contable en la Municipalidad de Independencia, 2022, que estuvieron compuestas por un total de 20 preguntas, 10 para la variable SCI y 10 para la Gestión contable. Finalmente, cada instrumento fue validado por juicios de tres expertos en las variables investigadas, y se estableció las respectivas confianzas mediante la metodología del Alfa de Cronbach.

Experto	Grado	Nombres y apellidos	Dictamen
1	Magister	Fernando Arturo Walter Sechurán	Aplicable
2	Magister	Lorenzo Mártir Zavaleta Orbegoso	Aplicable
3	Magister	Lourdes Nelly García Valdeavellano	Aplicable

3.5. Procedimientos

La estadística ofreció instrumental para el procesamiento de la data recogida, los mismos que fueron empleados en la investigación. **Primero**, se inicia recolectando datos, aplicando cada instrumento elaborado a la muestra previamente determinada, en este trabajo fue necesario contar con el apoyo de una asistente. En segundo lugar, después de recolectada la data, esta se tuvo que presentar en tablas que ayudaron su interpretación.

3.6. Método de análisis de datos

Con los data recopilada mediante la escala valorativa, los datos recogidos, se trasladaron a una data, para este procedimiento se utilizó el software MS Office Excel v. 2022, y además se usó el programa IBM SPSS v.26, finalmente, se

concluyó con la realización de una matriz de niveles y puntuaciones para procesar los datos y realizar los análisis correspondientes usando instrumental de la estadística inferencial.

3.7. Aspectos éticos

Los principios éticos que se respetaron durante el proceso de ejecución del estudio, han sido inspirados en la Declaración de Helsinki referente universal para investigaciones científicas, son estos principios: **a.** Beneficencia, las investigadoras buscan con esta investigación beneficiar a la población directa o tangencialmente, procurando se mejoren la calidad de bienes y servicios a la población de Independencia, mediante una apropiada Gestión contable y la mejora de la aplicación del SCI, **b.** Confidencialidad, la data recopilada se empleó con objetividad y con propósitos propios y únicos de realizar el estudio finalizado, no se han expuesto los datos a otros individuos, ajenos a la finalidad de la investigación, **c.** Confiabilidad, la data recogida se conservó sin alteraciones, la data fue registrada tal cual fue proporcionada, **d.** Respeto a las personas humanas, no se han sometido a apreciaciones subjetivas las ideas o percepciones de los informantes, su ideología y conocimientos sobre cada variable investigada, **e.** Veracidad, se trabajaron con datos verdaderos, que corresponden a los hechos investigados, los datos recopilados fueron presentados como fueron recopilados, no han sido manipulados y **f.** Respeto de la propiedad intelectual, la teoría e investigaciones empleadas en esta tesis finalizada fueron apropiadamente referenciados, se ha citado a los autores, respetando el derecho de propiedad de cada autor mencionado, asimismo, se garantiza lo expresado al haber sometido el documento al Turnitin para establecer el porcentaje de similitud y cero copia o plagio.

IV. RESULTADOS

4.1. Prueba de confiabilidad

Confiabilidad del Control interno

Tabla 1. *Fiabilidad del control interno*

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Elementos estandarizados	N° de elementos
0,823	0,818	10

Fuente: estadístico del SPSS.

Luego de realizar el test de fiabilidad, se identifica que al ser 0,823 se afirma que la escala es confiable.

Confiabilidad de la variable: Gestión contable

Tabla 2. *Fiabilidad de la gestión contable*

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Elementos estandarizados	N de elementos
0,866	0,854	10

Fuente: estadístico del SPSS.

De acuerdo con la prueba de fiabilidad realizada, se identifica que al ser 0,866 se afirma que la escala es confiable.

4.2. Prueba de normalidad

Se formulan las hipótesis de normalidad:

- H_0 : Los datos tienen una distribución normal
- H_i : Los datos no tienen una distribución normal

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Toma de decisión: Si p-valor es $< \alpha$, la H_0 es rechazada y la H_i es aceptada

Estadígrafo utilizado: Kolmogorov Smirnov por considerar una muestra de 110 trabajadores.

Tabla 3. *Normalidad*

	K-S		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Control interno	,131	110	,000
V2: Gestión administrativa	,146	110	,000

Nota: Test de normalidad.

Interpretación: De lo detallado en la tabla anterior, se observa que ambas variables con niveles de significancia $p = 0,000$ y $0,000 < 0,05$; por lo que la H_0 es rechazada y la H_i se acepta, por la cual se puede afirmar que los datos recolectados no tienen una distribución normal.

Decisión: Aceptar la H_i .

Entonces se va a trabajar con el estadígrafo Rho de Spearman.

4.3. Prueba de R de Spearman

De acuerdo con la hipótesis general: Existe relación directa y significativa entre Sistema de control interno y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.

Tabla 4. *Relación entre el ambiente de control y la gestión contable.*

		Relación	
		Ambiente de control	Gestión contable
Ambiente de control	R de Spearman	1	,166**
	Sig. (bilateral)		,028
	N	110	110
Gestión contable	R de Spearman	,166**	1
	Sig. (bilateral)	,028	
	N	110	110

** La relación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: Salida del SPSS v.26.

Interpretación: De acuerdo con la tabla 5, y el test Rho de Spearman con un valor = 0,166 que de acuerdo al valor indica un bajo nivel de relación; con niveles de confianza = 95% y una significatividad = 0,028, por lo que se debe rechazar la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna; y se puede afirmar de la existencia de relación positiva entre Sistema de control y Gestión contable en la Municipalidad de Independencia, Huaraz- 2022.

De acuerdo con la hipótesis específica 02: Existe relación directa y significativa entre evaluación del riesgo y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022.

Tabla 5. *Relación existente entre la evaluación del riesgo y la gestión contable.*

		Relación	
		Evaluación del riesgo	Gestión contable
Evaluación del riesgo	R de Spearman	1	,264**
	Sig. (bilateral)		,005
	N	110	110
Gestión contable	R de Spearman	,264**	1
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	110	110

** La relación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: Salida del estadístico.

Interpretación: De acuerdo con la tabla 6, mediante el test Rho de Spearman con un valor = 0,264 que de acuerdo al valor indica un nivel medio de relación; con niveles de confianza = 95% y una significatividad = 0,005, por lo que se debe rechazar la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna; y se puede afirmar de la existencia de relación directa y significativa entre Evaluación del riesgo y Gestión contable en la Municipalidad de Independencia, Huaraz- 2022.

Respecto a la hipótesis específica 03: Existe relación directa y significativa entre la información y comunicación y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.

Tabla 1. *Relación existente entre el sistema de control interno y la gestión contable.*

		Relación	
		Control interno	Gestión contable
Control interno	R de Spearman	1	,518**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	110	110
Gestión contable	R de Spearman	,518**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	110	110

** La relación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: R de Spearman – SPSS v.26.

Interpretación: De acuerdo con la tabla 4, mediante el test Rho de Spearman con un valor = 0,518 que de acuerdo al valor indica un nivel medio de relación; con niveles de confianza = 95% y una significatividad = 0,000, por lo que se debe rechazar la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna; y se puede afirmar de la existencia de relación directa y significativa entre Sistema de control interno y Gestión contable en la Municipalidad de Independencia, Huaraz- 2022.

4.4. Resultados según las hipótesis específicas

De acuerdo con la hipótesis específica 01. Existe relación directa y significativa entre Ambiente de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022.

Tabla 2. *Relación existente entre la información y comunicación, y la gestión contable.*

		Relación	
		Información y comunicación	Gestión contable
Información y comunicación	R de Spearman	1	,107**
	Sig. (bilateral)		,026
	N	110	110
Gestión contable	R de Spearman	,107**	1
	Sig. (bilateral)	,026	
	N	110	110

** La relación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: Salida del estadístico.

Interpretación: De acuerdo con la tabla 7, mediante el test Rho de Spearman con un valor = 0,107 que de acuerdo al valor indica un nivel bajo de relación; con niveles de confianza = 95% y una significatividad = 0,026, por lo que se debe rechazar la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna; y se puede afirmar de la existencia de relación directa y significativa entre Información y comunicación y Gestión contable en la Municipalidad de Independencia, Huaraz- 2022.

En relación a la hipótesis específica 04: Existe relación directa y significativa entre Actividades de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.

Tabla 3. *Relación existente entre las actividades de control y la gestión contable.*

		Correlación	
		Actividades de control	Gestión contable
Actividades de control	R de Spearman	1	,407**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	110	110
Gestión contable	R de Spearman	,407**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	110	110

** La relación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: Salida del estadístico.

Interpretación: De acuerdo con la tabla 8, mediante el test Rho de Spearman con un valor = 0,407 que de acuerdo al valor indica un nivel medio de relación; con niveles de confianza = 95% y una significatividad = 0,000, por lo que se debe rechazar la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna; y se puede afirmar de la existencia de relación positiva entre Actividades de control y Gestión contable en la Municipalidad de Independencia, Huaraz- 2022.

De acuerdo con la hipótesis específica 05: Existe relación directa y significativa entre la supervisión y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.

Tabla 4. *Relación existente entre la supervisión y la gestión contable.*

		Relación	
		Supervisión	Gestión contable
Supervisión	R de Spearman	1	,110**
	Sig. (bilateral)		,041
	N	110	110
Gestión contable	R de Spearman	,110**	1
	Sig. (bilateral)	,041	
	N	110	110

** La relación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: R de Spearman – SPSS v.26.

Interpretación: De acuerdo con la tabla 9, mediante el test Rho de Spearman con un valor = 0,110 que de acuerdo al valor indica un nivel bajo de relación; con niveles de confianza = 95% y una significatividad = 0,041, por lo que se debe rechazar la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna; y se puede afirmar de la existencia de relación positiva entre Supervisión y Gestión contable en la Municipalidad de Independencia, Huaraz- 2022.

Contrastación de la hipótesis principal:

H₁: Existe relación directa y significativa entre Sistema de control interno y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.

H₀: No existe relación directa y significativa entre Sistema de control interno y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05$

Prueba paramétrica: Rho de Spearman

*R de Spearman = 0,518*** *Valor de P = 0,000* = 0,0%*

***.* La relación es significativa en el nivel 0,01 (Bilateral).

Con probabilidades de error del 0,0% existe correlación directa y significativa entre el sistema de control interno y la gestión contable.

Toma de decisiones:

Existe relación directa y significativa entre Sistema de control interno y Gestión contable en la Municipalidad de Independencia, Áncash - 2022.

Interpretación: Según lo observado y recopilado en los 110 trabajadores que conformaron la muestra, se halló con 95 % de seguridad, la existencia de evidencia estadística para afirmar que existe relación directa y significativa entre el sistema de control interno y gestión contable, en dicha municipalidad.

4.5. Análisis de distribución de frecuencias

Resultados descriptivos de la variable: control interno

Tabla 5. *Se ejecuta políticas por la gerencia para evitar riesgos.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	14	12,7
En desacuerdo	70	63,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	23,6
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 63,6% de los trabajadores municipales es que la gestión de riesgos por parte de la gerencia es inadecuada, mientras que el 23,6% se mantiene neutral, y el 12,7% está en total desacuerdo con las políticas implementadas por la municipalidad para prevenir riesgos.

Comentario: Se debe tomar en cuenta la opinión de los trabajadores en cuanto a la gestión de riesgos, ya que ellos son los que están en contacto diario con esta situación. Es fundamental que la gerencia tome medidas para mejorar las políticas y prácticas de seguridad en la municipalidad, para que así se garantice un ambiente laboral seguro y saludable para todos los trabajadores.

Tabla 6. *La rotación del personal a otras áreas se realiza en base a sus competencias.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	30	27,3
En desacuerdo	61	55,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	17,3
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 55,4% de los trabajadores municipales se encuentra en desacuerdo con que la rotación del personal a otras áreas se basa a sus competencias, mientras que el 27,3% se muestra totalmente en desacuerdo, y el 17,3% no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo con dicha afirmación.

Comentario: La rotación efectiva del personal es una práctica importante en cualquier organización, pero debe basarse en las competencias y habilidades de los trabajadores para garantizar la equidad y transparencia. Es fundamental que la gerencia tome medidas para mejorar el proceso de rotación de personal en la municipalidad y así garantizar un ambiente laboral justo y equitativo para todos los trabajadores.

Tabla 7. *El responsable del control interno cumple con sus funciones adecuadamente para manejar el control interno.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	22	20,0
En desacuerdo	65	59,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	20,9
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 59,1% de los trabajadores municipales se encuentra en desacuerdo con que el responsable del control interno cumple sus funciones adecuadamente para manejar el control interno, mientras que el 20,9% se muestra neutral, y el 20,0% está totalmente en desacuerdo con dicha afirmación.

Comentario: la confianza en el sistema de control interno es fundamental para garantizar la efectividad y eficiencia de las operaciones de la municipalidad. Es necesario que la gerencia tome medidas para abordar las preocupaciones de los trabajadores y mejorar el sistema de control interno para asegurar que cumpla adecuadamente sus funciones y así garantizar un ambiente laboral justo y equitativo para todos los trabajadores.

Tabla 8. *Se han establecido de manera adecuada los objetivos de tal forma que se cumplan, aunque exista una eventual contingencia.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	8	7,3
En desacuerdo	48	43,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	52	47,3
De acuerdo	2	1,8
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que figura en la tabla previa, es posible deducir, la opinión del 47,3% de los trabajadores municipales se encuentra neutral con el modo de establecer los objetivos de tal forma que se cumplan, aunque exista una eventual contingencia, mientras que el 43,6% están en desacuerdo, el 7,3 totalmente en desacuerdo, el 1,8% está de acuerdo con dicha afirmación.

Comentario: el establecimiento de objetivos realistas y la gestión de contingencias son fundamentales para el éxito de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para abordar las preocupaciones de los trabajadores y mejorar el proceso de establecimiento de objetivos en la municipalidad. La comunicación clara y transparente con los empleados es clave para mejorar la confianza y el compromiso en la organización.

Tabla 9. *La gestión de riesgos que aplica la municipalidad no afecta el cumplimiento de sus metas y objetivos.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	7	6,4
En desacuerdo	36	32,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	62	56,4
De acuerdo	5	4,5
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 56,4% de los trabajadores municipales, es neutral con que la gestión de riesgos no afecta el cumplimiento de metas y objetivos, mientras que el 32,7% se encuentra desacuerdo, el 6,4% totalmente en desacuerdo y el 4,5% está en desacuerdo con dicha proposición.

Comentario: la gestión de riesgos es fundamental para el éxito de cualquier organización, y es necesario que la gerencia continúe trabajando en la mejora de la gestión de riesgos en la municipalidad. La comunicación efectiva con los empleados sobre los riesgos y las medidas de control es clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 10. *Se lleva a cabo una adecuada identificación de fraude en la evaluación de riesgo.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	9	8,2
En desacuerdo	27	24,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	63	57,3
De acuerdo	11	10,0

Total	110	100,0
--------------	------------	--------------

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 57,3% de los trabajadores municipales, es neutral con que se lleva a cabo una adecuada identificación de fraude en la evaluación de riesgo, mientras que el 24,5% se encuentra desacuerdo, el 10,0% de acuerdo y el 8,2% está totalmente en desacuerdo con dicha proposición.

Comentario: la identificación y prevención del fraude es fundamental para el éxito de cualquier organización, y es necesario que la gerencia continúe trabajando en la mejora de la identificación de fraude en la municipalidad. La comunicación efectiva con los empleados sobre los riesgos y las medidas de control es clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 11. *Todas las áreas tienen conocimiento y comunican los riesgos y dificultades que se presentan.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	7	6,4
En desacuerdo	43	39,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	58	52,7
De acuerdo	2	1,8
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 52,7% de los trabajadores municipales, es neutral con que todas las áreas tienen conocimiento y comunican los riesgos y dificultades que se presentan, mientras que el 39,1% se encuentra desacuerdo, el 6,4% totalmente en desacuerdo y el 1,8% está de acuerdo con dicha proposición.

Comentario: la comunicación efectiva y la coordinación entre las diferentes áreas de la organización es fundamental para la gestión de riesgos y dificultades, y es necesario que la gerencia continúe trabajando en la mejora de la comunicación y coordinación en la municipalidad. La capacitación y la comunicación clara y transparente con los empleados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 12. *Todos los comprobantes, informes y estados financieros son revisados y aprobados por el área de contabilidad.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	20	18,2
En desacuerdo	51	46,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	32,7
De acuerdo	3	2,7
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 46,4% de los trabajadores municipales, está en desacuerdo con que todos los comprobantes e informes son revisados y aprobados por el área de contabilidad, mientras que el 32,7% se encuentra neutral, el 18,2% totalmente en desacuerdo y el 2,7% está de acuerdo con dicha proposición.

Comentario: la revisión y aprobación adecuada de los comprobantes e informes es fundamental para la integridad financiera de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para abordar las preocupaciones de los trabajadores y mejorar el proceso de revisión y aprobación de los comprobantes e informes en la municipalidad. La capacitación y la comunicación clara y transparente con los empleados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 13. *Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	18	16,4
En desacuerdo	30	27,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	45	40,9
De acuerdo	17	15,5
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 40,9% de los trabajadores municipales, se muestra neutral con que se realiza conciliaciones de la base de datos y las operaciones procesadas con los registros contables, mientras que el 27,3% se encuentra en desacuerdo, el 16,4% totalmente en desacuerdo y el 15,5% está de acuerdo con dicha proposición.

Comentario: la conciliación adecuada de la base de datos y las operaciones procesadas con los registros contables es fundamental para la integridad financiera de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para abordar las preocupaciones de los trabajadores y mejorar el proceso de conciliación en la municipalidad. La capacitación y la comunicación clara y transparente con los empleados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 14. *Se realizan supervisiones de los registros contables periódicamente y es comunicado al personal.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	5	4,5
En desacuerdo	54	49,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	46	41,8
De acuerdo	5	4,5
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 49,1% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que se realizan supervisiones de los registros contables periódicamente y es comunicado al personal, mientras que el 41,8% se encuentra neutral, el 4,5% totalmente en desacuerdo y el 4,5% restante está de acuerdo con dicha proposición.

Comentario: la supervisión adecuada de los registros contables es fundamental para la integridad financiera de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para abordar las preocupaciones de los trabajadores y mejorar el proceso de supervisión en la municipalidad. La comunicación clara y transparente con los empleados sobre los resultados de la supervisión y las medidas correctivas que se tomarán es clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Con respecto a la variable: Gestión contable

Tabla 15. *Se aplican estrategias de planificación en el área de contabilidad.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	11	10,0
En desacuerdo	64	58,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27	24,5
De acuerdo	8	7,3
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 58,2% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que se aplican estrategias de planificación en el área de contabilidad, mientras que el 24,5% se encuentra neutral, el 10,0% totalmente en desacuerdo y el 7,3% está de acuerdo con dicha proposición.

Comentario: la planificación financiera adecuada es fundamental para el éxito de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar la planificación financiera en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre las estrategias de planificación financiera y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 16. *Se realiza una revisión permanente del plan contable.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	6	5,5
En desacuerdo	53	48,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	40	36,4
De acuerdo	11	10,0
Total	110	100,0

Fuente: resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 48,2% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que se realiza una revisión permanente del plan contable, mientras que el 36,4% se encuentra neutral, el 10,0% de acuerdo y el 5,5% está totalmente en desacuerdo con dicha proposición.

Comentario: la revisión y actualización adecuada del plan contable es relevante para el éxito financiero de las organizaciones, y es necesario que la gerencia se ocupe en mejorar la revisión y actualización del plan contable en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre los procedimientos de revisión y actualización del plan contable y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 17. *Se evalúa el cumplimiento de los objetivos planteados por parte de la gerencia para el beneficio de la entidad.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	14	12,7
En desacuerdo	54	49,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	42	38,2

Total	110	100,0
--------------	------------	--------------

Fuente: resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 49,1% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con la evaluación del cumplimiento de cada objetivo planteado por la alta dirección para beneficiar a la entidad, mientras que el 38,2% se encuentra neutral, y el 12,7% está totalmente en desacuerdo con dicha proposición.

Comentario: la evaluación adecuada del desempeño y la gestión efectiva de los objetivos es relevante para que las organizaciones sean exitosas, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar la evaluación del desempeño y la gestión de los objetivos en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre los objetivos de la organización y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 18. *Los encargados toman medidas de prevención para el cumplimiento de normas contables.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	7	6,4
En desacuerdo	66	60,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	34	30,9
De acuerdo	3	2,7
Total	110	100,0

Fuente: resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 60,0% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que los encargados toman medidas de prevención para el cumplimiento de normas contables, mientras que el 30,9% se encuentra neutral, el 6,4% totalmente en desacuerdo y el 2,7% está totalmente de acuerdo con dicha proposición.

Comentario: el cumplimiento adecuado de las normas contables y la prevención de errores y fraudes financieros son fundamentales para el éxito financiero de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar el cumplimiento de las normas contables y la prevención de errores y fraudes financieros en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre las políticas y procedimientos de prevención de fraudes y errores financieros y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 19. *Los responsables cumplen con la actualización de políticas contables.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	47	42,7
En desacuerdo	54	49,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	8,2
Total	110	100,0

Fuente: resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información mostrada en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 49,1% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que los responsables cumplen con la actualización de políticas contables, mientras que el 42,7% se encuentra

totalmente en desacuerdo y el 8,2% se muestra neutral con dicha proposición.

Comentario: la actualización y mantenimiento adecuado de las políticas contables es necesaria para el éxito financiero de las organizaciones, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar la actualización y el mantenimiento de las políticas contables en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre los procedimientos de actualización y mantenimiento de las políticas contables y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 20. *Se realiza seguimientos al cumplimiento de objetivos contables.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	24	21,8
En desacuerdo	67	60,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	17,3
Total	110	100,0

Fuente: resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información mostrada en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 60,9% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que se realiza seguimientos al cumplimiento de objetivos contables, mientras que el 21,8% se encuentra totalmente en desacuerdo y el 17,3% se muestra neutral con dicha proposición.

Comentario: el seguimiento adecuado al cumplimiento de objetivos contables es importante para el éxito financiero de las organizaciones, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar el seguimiento al cumplimiento de objetivos contables en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre los objetivos financieros de la

organización y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 21. *El área de contabilidad promociona acciones correctivas en toda la entidad.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	4	3,6
En desacuerdo	48	43,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	49	44,5
De acuerdo	9	8,2
Total	110	100,0

Fuente: resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información observada en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 44,5% de los trabajadores municipales, se muestra neutral con que el área de contabilidad proporciona acciones correctivas en toda la entidad, mientras que el 43,6% se encuentra en desacuerdo, el 8,2% de acuerdo y el 3,6% está totalmente en desacuerdo con dicha proposición.

Comentario: la gestión adecuada de las acciones correctivas es importante para el éxito de las organizaciones, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar la gestión de las acciones correctivas en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre las políticas y procedimientos de gestión de las acciones correctivas y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 22. *Se flexibiliza la asunción de responsabilidades en los colaboradores.*

Alternativas	fi	%
---------------------	-----------	----------

Totalmente en desacuerdo	47	42,7
En desacuerdo	54	49,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	8,2
Total	110	100,0

Fuente: resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 49,1% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que se flexibiliza la asunción de responsabilidades en los colaboradores, mientras que el 42,7% se encuentra totalmente en desacuerdo y el 8,2% se muestra neutral con dicha proposición.

Comentario: la asignación adecuada de responsabilidades es importante para el éxito de las organizaciones, y es necesario que la gerencia se esfuerce en mejorar la asignación y asunción de responsabilidades en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre las políticas y procedimientos de asignación y asunción de responsabilidades y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 23. *Se lleva a cabo la evaluación del desempeño financiero - contable.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	33	30,0
En desacuerdo	56	50,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21	19,1
Total	110	100,0

Fuente: resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 50,9% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con la realización de la evaluación del desempeño financiero-contable, mientras que el 30,0% se encuentra totalmente en desacuerdo y el 19,1% se muestra neutral con dicha proposición.

Comentario: la evaluación adecuada del desempeño financiero es fundamental para el éxito de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar la evaluación del desempeño financiero en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre las políticas y procedimientos de evaluación del desempeño financiero y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización. Además, la gerencia debe tomar en cuenta lo que opinen los colaboradores y trabajar en conjunto para mejorar la evaluación del desempeño financiero en la municipalidad.

Tabla 24. *Se realiza una evaluación oportuna del desempeño de los colaboradores con la finalidad de conocer si se cumplen con los objetivos financieros y contables.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	14	12,7
En desacuerdo	58	52,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	38	34,6
Total	110	100,0

Fuente: resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en lo observado en la tabla previa, es posible deducir que la opinión del 52,7% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con la realización de evaluaciones oportunas del desempeño de los colaboradores para cumplir con los objetivos, mientras que el 34,6% se encuentran neutrales y el 12,7% se muestran con totalmente en desacuerdo con dicha proposición.

Comentario: la evaluación adecuada y oportuna del desempeño de los colaboradores es fundamental para el éxito de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar la evaluación del desempeño de los colaboradores en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre las políticas y procedimientos para evaluar el desempeño de los colaboradores y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización. Además, la gerencia debe tomar en cuenta lo que opinan los colaboradores y trabajar en conjunto para la mejora de la evaluación de los desempeños de los colaboradores en la municipalidad.

V. DISCUSIÓN

Después de haber culminado con la presentación de resultados, corresponde proceder con la discusión de estos. En cuanto al objetivo general: Establecer la relación existente entre Sistema de control interno y la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, 2022. Luego de procesar la data en el paquete SPSS v. 26, los 10 ítems de cada variable. Donde con el test Rho de Spearman el resultado = 0,518 de acuerdo al estadígrafo manifestando el nivel medio de relación; se trabajó con niveles de confianza del 95% y niveles de significatividad =0,000 lo que requiere rechazar la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna; y se puede afirmar la existencia de correlación positiva entre ambas variables estudiadas.

Para la contrastación de la hipótesis general, se observó que las dos variables tienen niveles de significatividad $p = 0,000$ y $0,000 < 0,05$; que señala el rechazo de la H0, y aceptar la hipótesis alterna, por la que se asevera que los datos de las variables se distribuyen normalmente.

Los resultados presentados guardan relación con la investigación desarrollada por Onque y Ventura (2022), quienes llegaron a concluir mediante el estadístico Rho de Spearman con un 0,706 que indica alta relación, que se afirma que el SCI se relaciona de manera positiva con el Proceso contable en el municipio moqueguano. Asimismo, Lucero y Rosales (2021) llegaron a concluir mediante un estadígrafo r de Pearson = 0,634, que el SCI incide directa y significativamente en la gestión contable en el municipio investigado y que un apropiado SCI hace posible alcanzar los objetivos formulados y mejorar la Gestión contable.

Lo señalado, se fundamenta en el aporte teórico de Mendoza et al. (2018), quienes consideran al sistema de control interno como un instrumento que contiene procedimientos completos ejecutados por los directores, funcionarios y colaboradores de toda organización, implementado para reducir riesgos y desviaciones y garantiza se logren los objetivos organizacionales.

En esa línea, Naser et al. (2021), menciona que las normas COSO lo describen como uno de los procesos ejecutados por la Junta de Dirección, las

gerencias y distintas jefaturas en las instituciones, que se ha diseñado para brindar “seguridad razonable” respecto a lograr cada objetivo operativo, para presentar informes y de cumplimientos.

Por su parte, Cajilema y Santillán (2022) señalan que es posible mencionar que el Control interno como instrumento que garantice alcanzar objetivos es promovido por la alta dirección de las entidades. Asimismo, Castañeda (2018) se orienta a ciertos elementos muy importantes que encuadran el bienestar organizacional: Operaciones organizacionales realizadas con criterios de economía, eficiencia y productividad, informes financieros confiables como producto de las actividades comerciales y todo realizado con cumplimiento de las normas, reglamentos y leyes vigentes en el periodo establecido.

En cuanto a la Gestión contable, se tiene el aporte teórico de Abril y Barrera (2018), quienes señalan que es una herramienta indispensable en la dirección de las organizaciones, debido a que provee a las organizaciones información de relevancia para un apropiado control y para tomar acertadas decisiones. Asimismo, Márquez (2021) señala que es uno de los modelos que son considerados relevantes en las actividades orientadas a realizar planes y en los sistemas de control de organizaciones con fines económicos.

En ese sentido, Serrano (2018) indica que son acciones orientadas a lograr información importante respecto a las actividades financieras en las empresas, con el propósito de entregar a los propietarios de negocios, inversores, gerencia y administración de información confiable y pertinente que apoye a tomar decisiones apropiadas.

Hipótesis específico 1: Existe relación directa y significativa entre Ambiente de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022; de acuerdo con el procesamiento de la data con el test Rho de Spearman el resultado = 0,166 de acuerdo al estadígrafo manifestando el nivel moderado de correlación; se trabajó con nivel de error del 95% y nivel de significancia =0,028 lo que requiere rechazar la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna; y se puede afirmar la existencia de correlación positiva entre ambas variables estudiadas.

Estos resultados presentados tienen similitud con los resultados hallados por Mejía (2022), donde después de procesar los datos se obtuvieron estos resultados; en la dimensión ambiente de control, el 60% considera adecuado y el restante 40 % considera no apropiado; por lo que se debe mejorar, las demás dimensiones se perciben como inapropiadas, y que se deben mejorar. Concluyendo que el SCI es un instrumento adecuado para la mejora de la Gestión financiera y contable en organizaciones públicas ecuatorianas. Mientras que los resultados de Mestanza (2020) obtuvieron un resultado de relación moderada, donde el SCI se relaciona directamente con la Gestión contable mediante un Rho de Spearman= 0.528; asimismo, se estableció que el sistema de control interno incide directamente en las dimensiones de sus variables de estudio.

Lo señalado, se fundamenta en el aporte teórico de Quinaluisa et al. (2018), que señalan que el Ambiente de control consiste en actividades, proceso y políticas que explican el comportamiento general de la alta dirección de gobierno, gerentes y propietarios de las organizaciones en referencia al sistema de control interno y su implicancia en las organizaciones. Asimismo, Influye de manera determinante en la estructuración de las tareas de las organizaciones, se plantean los objetivos y se evalúa el riesgo.

Hipótesis específico 2: Existe relación directa y significativa entre evaluación del riesgo y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022; de acuerdo con la tabla 6, luego de procesar la data en el paquete SPSS v. 26, con el test Rho de Spearman el resultado = 0,264 de acuerdo al estadígrafo manifestando el nivel bajo de relación; se trabajó con niveles de confianza del 95% y niveles de significancia =0,005 lo que requiere rechazar la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna; y se puede afirmar la existencia de correlación positiva entre ambas variables estudiadas.

Los resultados presentados tienen relación con la investigación de García (2020), quien halló como resultados evaluar el riesgo, el cual se relaciona directamente con la Gestión contable. Concluyendo que existe relación positiva entre al sistema de control interno y la Gestión contable en la compañía investigada.

Lo señalado, se fundamenta en el aporte teórico de Serrano et al. (2018), manifiesta que en la Evaluación del riesgo se trata de la apropiada tipificación de cada riesgo se convierte en un factor relevante en la gestión contable y financiera, por la razón a que las entidades realizan actividades en un contexto de sofisticación producto de lo globalizado del mundo, y en este contexto de debe prever escenarios adversos. Además, Castañeda (2018) se orienta a ciertos elementos muy importantes que encuadran el bienestar organizacional: Operaciones organizacionales realizadas con criterios de economía, eficiencia y productividad, informes financieros confiables como producto de las actividades comerciales y todo realizado con cumplimiento de las normas, reglamentos y leyes vigentes en el periodo establecido.

Hipótesis específica 3: Existe relación directa y significativa entre información y comunicación y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022. De acuerdo con la tabla 7, luego de procesar la data en el paquete SPSS v. 26, y con el test Rho de Spearman = 0,107 de acuerdo al estadígrafo manifestando una moderada correlación; se trabajó con niveles de error del 5% y nivel de significancia =0,026 lo que requiere es rechazo de la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna; y se puede afirmar la existencia de correlación positiva entre ambas variables estudiadas

Los resultados presentados son similares a los resultados hallados por Paredes (2018), quien llegó a concluir que, existe bajo riesgo para las dimensiones ambiente de control, informes y comunicación, supervisiones y monitoreos, y riesgo moderado para gestión y prevención de riesgos, en tanto que las actividades de control presentaron riesgos altos. Finalmente, que las actividades de evaluación de SCI contribuyen a la mejora de aspectos como eficiencia y sobre todo alcanzar las metas (Eficacia) en el área financiera de la mencionada institución.

Lo señalado, se fundamenta en los aportes teóricos de Quinaluisa et al. (2018), indica que en la Información y Comunicación son componentes indispensables en la estructuración de todo SCI. Informar respecto al ambiente existente de control, a evaluar el riesgo, los procesos de control y de supervisión, se torna necesario para que la gerencia pueda dirigir las actividades y asegurar se enmarquen en las normas legales, reglamentos vigentes.

Hipótesis específica 4: Existe relación directa y significativa entre actividades de control y gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022. De acuerdo con la tabla 8, luego de procesar la data en el paquete SPSS v. 26, y con el test Rho de Spearman el resultado = 0,407 de acuerdo al estadígrafo manifestando el nivel medio de relación; se trabajó con niveles de confianza del 95% y niveles de significatividad =0,000 lo que requiere rechazar la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna; y se puede afirmar la existencia de correlación positiva entre ambas variables estudiadas.

Los resultados presentados guardan semejanza con la investigación desarrollada por Vera (2022), quien concluyó mediante el estadígrafo r de Pearson = 0,970 alta relación y niveles de confiabilidad =95%, y p valor = 0.000 inferior al nivel de significatividad 0.05; que se descarta la H0, es aceptada la hipótesis alternativa y se afirma que 79 % de la Gestión contable lo explica el SCI ($r^2 = 0,789$), y se establece que el SCI incide directamente en la Gestión contable en la mencionada Corte investigada.

Lo señalado, se fundamenta en los aportes teóricos de Terreros (2021), que menciona que las actividades de control son acciones referidas al proceso a ser realizado en las acciones orientadas a cumplir con efectividad cada objetivo organizacional; estas deben ser de carácter preventivo, de descubrimiento y correctivo y se realizan con la finalidad de obtener buenos y eficaces resultados para las organizaciones

Hipótesis específica 5: Existe relación positiva y significativa entre supervisión y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash periodo 2022. De acuerdo con la tabla 9, luego de procesar la data en el paquete SPSS v. 26, y con el test Rho de Spearman el resultado = 0,110 de acuerdo al estadígrafo manifestando el nivel medio de correlación; se trabajó con nivel de error del 5% y nivel de significancia =0,041 por lo que se rechaza la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna; y se puede afirmar sobre la existencia de correlación positiva entre ambas variables estudiadas.

Los resultados presentados son similares a los resultados hallados por Paredes (2018), quien llegó a concluir que existen bajo riesgo para las dimensiones

ambiente de control, informes y comunicación, supervisiones y monitoreos. Finalmente, que las acciones de evaluación de control interno contribuyen a la mejora de aspectos como eficiencia y sobre todo alcanzar la metas (Eficacia) en el área financiera de la mencionada institución.

Lo señalado, se fundamenta en el aporte teórico de Serrano et al. (2018), quien indica que las supervisiones y monitoreos son instrumentales de políticas que forman parte del ambiente en toda entidad. Asimismo, las supervisiones se realizar para identificar si las actividades ejecutadas en todos los niveles del procedimiento conducen a niveles superiores; en tanto que los monitoreos incluyen acciones de supervisión ejecutadas de manera directa por las diversas estructuras de las direcciones en las organizaciones advirtiendo hechos que podrían ocasionar pérdidas o elevar los costos de las actividades en proceso.

VI. CONCLUSIONES

Mediante el procedimiento en el análisis estadístico, se llegó a las siguientes conclusiones, que el Sistema de control interno se relaciona positiva y significativamente con Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022. Para contrastar la Hipótesis general mediante el test Rho de Spearman de valor $=0,518$ que indica la existencia de relación moderada; y con nivel de error menor al 5% y nivel de significancia = 0,000 que obliga al rechazo de la H_0 y nos quedamos con la hipótesis alterna.

A través del procedimiento en el análisis estadístico, se concluye que el ambiente de control se relaciona positiva y significativamente con la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022. En el test Rho de Spearman de valor $=0,166$ que indica la existencia de baja relación; y con nivel de error menor al 5% y nivel de significancia = 0,028 que obliga al rechazo de la H_0 y nos quedamos con la hipótesis alterna.

A través del análisis estadístico, se concluye que la evaluación del riesgo se relaciona positiva y significativamente con la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022. En el test Rho de Spearman de valor $=0,166$ que indica la existencia de baja relación; y con nivel de error menor al 5% y nivel de significancia = 0,028 que obliga al rechazo de la H_0 y nos quedamos con la hipótesis alterna.

A través del análisis estadístico, se concluye que la información y comunicación se relaciona positiva y significativamente con la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022. En el test Rho de Spearman de valor $=0,107$ que indica la existencia de baja relación; y con nivel de error menor al 5% y nivel de significancia = 0,026 que obliga al rechazo de la H_0 y nos quedamos con la hipótesis alterna.

A través del análisis estadístico, se concluye que las actividades de control se relacionan positiva y significativamente con la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022. Con el test Rho de Spearman de valor $=0,407$ que indica la existencia de relación moderada; y con nivel de error menor al

5% y nivel de significancia = 0,000 que obliga al rechazo de la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna.

A través del análisis estadístico, se concluye que la supervisión se relaciona positiva y significativamente con la Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022. En el test Rho de Spearman de valor =0,110 que indica la existencia de baja relación; y con nivel de error menor al 5% y nivel de significancia = 0,041 que obliga al rechazo de la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna.

VII. RECOMENDACIONES

Se sugiere al gerente de la Municipalidad Distrital de Independencia, que, respecto al manejo contable, se implemente un sistema de control con manual de políticas y funciones responsables de la seguridad, para reducir riesgos y desviaciones que garanticen alcanzar los objetivos planteados.

Se recomienda al jefe del área contable realizar capacitaciones programadas de manera permanente, con la finalidad mejorar el ambiente de control actual para que así sean bienvenidas las actividades de evaluación y monitoreo y conseguir el apoyo de todo el personal, que se van a reflejar en eficaces y eficientes resultados en la organización.

Se sugiere al director del área de Contabilidad la elaboración del plan de supervisión y monitoreo sobre las actividades y procesos en todas las áreas de la municipalidad, con el fin de mejorar la Gestión contable, propiciar la emisión de informes contables y financieros confiables y oportunos, para una mejor toma de decisiones en la Municipalidad investigada.

Se recomienda al gerente de la Municipalidad en estudio designar apropiados canales de comunicación entre las jefaturas y los colaboradores con el fin de retroalimentar el sistema de control, dar a conocer los avances, informar sobre los eventuales riesgos identificados y dar a conocer de las actividades diseñadas para minimizar los riesgos y el comportamiento de cada colaborador en cumplimiento de las normas, reglamentos y leyes vigentes, para la identificación de los riesgos en la gestión contable y financiera e implementar las acciones de corrección para mitigar los riesgos.

Se recomienda al jefe del área contable en coordinación con el Gerente general, planificar las acciones de control en todas las áreas del referido municipio en estudio, dado que ha quedado establecido que una apropiada ejecución de las tareas de control va a redundar en una mejora en la gestión contable del municipio estudiado.

Asimismo, se recomienda al gerente general del referido municipio, hacer seguimiento de las labores de supervisión y monitoreo, cuando se realiza con

oportunidad y de manera correcta estas labores, se identifican fácilmente los riesgos, entonces se pueden tomar medidas oportunas y evitar que se compliquen el logro de cada objetivo planteado.

REFERENCIAS

- Abril-Flores, J., & Barrera-Erreyes, H. (2018). Contabilidad de gestión para decisiones empresariales. *Revista Científica Hallazgos21*, 3(3), 338-351. Obtenido de <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/318/221>
- Acosta, M. (24 de Enero de 2020). *¿Qué es el control interno y por qué es importante?* Obtenido de <https://www.marsh.com/ve/es/services:https://www.marsh.com/ve/es/services/risk-consulting/insights/what-is-internal-control-and-why-is-it-important.html#:~:text=La%20implementaci%C3%B3n%20de%20un%20sistema,aplicable%20independientemente%20del%20tama%C3%B1o%20o>
- Aguirre, M. F. (1 de Octubre de 2021). *¿Qué es la contabilidad y cuál es su objetivo en la empresa?* Obtenido de [appvizer:https://www.appvizer.es/revista/contabilidad-finanzas/contabilidad/que-es-la-contabilidad](https://www.appvizer.es/revista/contabilidad-finanzas/contabilidad/que-es-la-contabilidad)
- Ameen, A. M., Ahmed, M. F., & Abd Hafez, M. A. (2018). The Impact of Management Accounting and How It Can Be Implemented into the Organizational Culture. *Dutch Journal of Finance and Management*, 2(1), 1-9. doi:<https://doi.org/10.20897/djfm/91582>
- Arguello, A. M., Torres, L. H., Balón, I. D., Quito, C. E., & Llumiguano, M. E. (2020). Financial accounting management system for the effective decision making in small and medium-sized Ecuadorian companies, case study. *Revista Espacios*, 41(5), 1. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a20v41n05/a20v41n05p01.pdf>
- Bui, N. T., Le, O. T., & Nguyen, P. T. (2020). Management accounting practices among vietnamese small and medium enterprises. *Asian Economic and Financial Review*, 10(1), 94-115. doi:10.18488/journal.aefr.2020.101.94.115
- Bustamante, P. (2018). Estos son los tipos de control gubernamental que realiza el Estado sobre los funcionarios públicos. *Universidad Continental*.

- Cabrera, S., Erazo, J., Narváez, C., & Rodríguez, R. (15 de diciembre de 2020). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo. *Dialnet*, 696-724. Obtenido de file:///C:/Users/Personal/Downloads/Dialnet-EIControlInternoEnLaGestionAdministrativaDeLasUnid-7915377.pdf
- Cajilema Gusñay, V. M., & Santillán Silva, M. d. (2022). Procedimiento de control interno en el Departamento de Contabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Guamote Ltda. (Ecuador). *Apuntes Contables*, 1(29), 185-203. doi:<https://doi.org/10.18601/16577175.n29.11>
- Cajilema, V., & Santillán, M. (2021). Procedimiento de control interno en el Departamento de Contabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Guamote Ltda. (Ecuador). *Revista Apuntes Contables*, 1(29), 185-203. doi:<https://doi.org/10.18601/16577175.n29.11>
- Cárdenas, K. (2021). *Evaluación del impacto del modelo estándar de control interno (MECI) como herramienta de gestión para algunas entidades públicas de Palmira*. Obtenido de <https://1library.co/document/q0emplvy-evaluaci%C3%B3n-est%C3%A1ndar-herramienta-entidades-p%C3%BAblicas-assessment-internal-management.html>
- Carrasco, E. (2021). *Control interno y la gestión administrativa de la oficina de economía de una Universidad Nacional de Lima Metropolitana, 2021*. Universidad Peruana de las Américas. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1449/CARRASCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Castañeda, J. (2018). *Gestión, Administración de Riesgos y Modelos de Control Interno*. Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/326423778.pdf>

Colegio de Contadores. (16 de Agosto de 2018). *Contabilidad básica 3°*. Obtenido de <http://contabilidad3emt.blogspot.com/2018/08/normas-contables-introduccion-concepto.html>

Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway. (30 de abril de 2021). COSO *web.site*. Obtenido de Controlinternoweb.site: <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/coso#:~:text=Seg%C3%BAn%20COSO%20el%20Control%20Interno,y%20eficiencia%20de%20las%20operaciones>

Condezo Oscategui, E., & Cristobal Ayala, N. (2018). *El control interno como instrumento de gestión y su contribución para combatir la corrupción en los gobiernos locales de la Provincia de Pasco periodo 2018*". Pasco - Perú: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/551/1/TESIS%20CONDEZ%20%20Y%20%20%20CRISTOBAL..pdf>

Contraloría General de la República. (2014). *Marco Conceptual del Control Interno*. Lima: La Contraloría General de la República del Perú. Obtenido de https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf

Contraloría General de la República. (2016). *Servicios y herramientas del control gubernamental. Documento de consulta para autoridades, funcionarios y servidores públicos*. Lima: Contraloría General de la República del Perú. Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/2_CONTR_OL_GUBERNAMENTAL_2016.pdf

Contraloría General de la República. (2018). *¿Que es el sistema de Control Interno?* Obtenido de Departamento de estudios e investigaciones: https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTR_OL_INTERNO_2016.pdf

Contraloría General de la República. (2022). *Informe De Orientación De Oficio N° 415-2022-CG/PC-SOO orientación de oficio municipalidad distrital de*

Independencia Independencia, Huaraz, Áncash. Obtenido de https://s3.amazonaws.com/spic-informes-publicados/informes/2022/04/2022CSIL53100061_ADJUNTO.pdf

Contreras, P. L. (2022). El liderazgo en la administración pública peruana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar.*, 6(2), 4081-4101. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2146

Dounya, A., & Mbarek, S. (2021). Internal control, a lever for good governance of public companies: Case of morocco. *European Journal of Molecular & Clinical Medicine*, 8(3), 2019-2034. doi:https://ejmcm.com/article_10317_4d0f2f1053269e3f8350298a3a1eae1.pdf

Dulanto, K. (2019). *Gestión administrativa y la calidad de servicio de la municipalidad distrital de chancay, periodo 2018. Huacho, Perú.* Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Esneca. (7 de Febrero de 2020). *Control de gestión: ¿qué es y de qué tareas se ocupa?* Obtenido de Constrol de gestión: <https://www.esneca.com/blog/que-es-control-gestion/>

Gaceta Jurídica. (24 de abril de 2018). Más de 20 mil funcionarios de la Administración Pública son procesados por corrupción. *La Ley.* Obtenido de <http://laley.pe/not/5245/mas-de-20-mil-funcionarios-del-poder-judicial-son>

García Pizango, L. (2020). *Control Interno y la Gestión contable de la empresa ACES SRL Iquitos -2020.* Universidad Privada de la Selva Peruana.

García, M. (2021). Manual de Metodología de la investigación.

Ghasemi, M., Ngegah Marie, A. M., & Rokni, L. (2022). The Necessity of Governance Thorough Internal Control and Accountability in NGOs: A Case of Buea Sub-Division Cameroon. *Sustainability*, 14(1), 1-21. doi:<https://doi.org/10.3390/su141811264>

- Henk, O. (2020). Internal control through the lens of institutional work: a systematic literature review. *Journal of Management Control*, 31(1), 239-273. doi:<https://doi.org/10.1007/s00187-020-00301-4>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- Jebur AL-Mashhadi, A. S. (2021). Review on Development of the Internal Control System. *Journal of Accounting Research, Business and Finance Management*, 2(1), 12-20.
- Juárez, Y., & Villanueva, E. (2021). *Sistema de control interno y gestión administrativa en la institución educativa "Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico", Tacna 2021*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6289/Sistema%20de%20control%20interno%20y%20gesti%C3%B3n%20administrativa.pdf?sequence=1>
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2004). *Administración una perspectiva global*. México: McGrae.
- Lenis, A. (19 de Agosto de 2021). *¿Qué es un sistema de control interno y cómo implementarlo?* Obtenido de <https://blog.hubspot.es/marketing/sistema-control-interno>
- Llerena, B., & Andreina, J. (2019). *Modelo de gestión contable para los artesanos calificados del sector de la confección: caso empresa Gatis Jean´s ciudad de Pelileo*. Ambato: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2626/1/76867.pdf>
- López, W. (2018). *Estrategias de control interno para mejorar el proceso contable en el Hospital Neumológico Alfredo J. Valenzuela*. Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28745/1/TESIS%20L%c3%93PEZ%20ROBERTO-1.pdf>

- Lozano, E., Amasifuén, M., & Luna, E. (15 de julio de 2020). Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad de Picota. *Revista Balance's*, 81-89. Obtenido de file:///C:/Users/Personal/Downloads/198-637-1-PB.pdf
- Lucero, M., & Rosales, L. (2021). *Control interno y su influencia en la Gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021*. Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84306/Lucero_LME-Rosales_OLG-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Márquez Rondón, G. A. (2021). Importance of the accounting management model for the control of economic institutions. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(1), 51-58. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n1/2218-3620-rus-13-01-51.pdf>
- Márquez, L., Viteri, M., Useche, L., & Cuétara, L. (2021). Proceso administrativo y sostenibilidad empresarial del sector hotelero de la parroquia Crucita, Manabí-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVII(2), 367-385. Obtenido de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/index>
- MEF. (2019). *Norma Internacional de Contabilidad 8. Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*. Ministerio de Economía y Finanzas. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/vigentes/nic/NIC_008_2014.pdf
- Mejía, I. (2022). *Control interno como herramienta para la gestión financiera y contable en instituciones del sector público*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3441/1/77591.pdf>
- Mendoza-Zamora, M.-Z., García-Ponce, T. Y., & Delgado-Chávez, M. I.-C. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. doi:<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>

- Mestanza, P. (2020). *Relación del control interno y la gestión contable en la UGEL San Martín, San Martín 2020*. Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52124/Mestanza_TP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Miaja, M. (2019). Presente y futuro del Control Interno en las administraciones públicas. *Auditoría y gestión de los fondos públicos*, 1(74), 85-98. Obtenido de <https://asocex.es/wp-content/uploads/2019/12/Revista-Auditoria-Publicacion%C2%BA-74.-pag-85-a-98.pdf>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). *Orientación de gasto de recursos*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/docs/TRIPTICO_PMM_Pi.pdf
- Moreno, F. (mayo de 2019). *Sistema de Organización y Contabilidad por Áreas de Responsabilidad*. Obtenido de <https://impuestos.info/sistema-de-organizacion-y-contabilidad-por-areas-de-responsabilidad/>
- Munive Guerra, K. (2019). *Mecanismos de Control Interno en el área de tesorería del Hospital docente Belén, Lambayeque -2018*. Universidad Señor de Sipán.
- Naser Hanoon, R., Abdelhakeem Khalid, A., Ahamad Rapani, N. H., Mohammed Aljajawy, T., & Jumaah Al Waeli, A. (2021). The Impact of Internal Control Components on the Financial Performance, in the Iraqi Banking Sector. *Journal of Contemporary Issues in Business and Government*, 27(3), 2517-2529. doi:10.47750/cibg.2021.27.03.303
- Onque, R., & Ventura, E. (2022). *Control Interno y los Procesos Contables en el Área de Tesorería, Municipalidad Distrital Quinistaquillas, Moquegua - 2021*. Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92182/Onque_VRR-Ventura_AEP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Panchi-Mayo, V. P., & Armas-Heredia, I. R. (2022). Good Accounting Management in the Company as a synonym of success. *Revista Sigma*, 9(2), 173-184. doi:<https://doi.org/10.24133/ris.v9i02.2887>
- Paredes, Á. (2018). *Evaluación del control interno mediante la metodología COSO 2013 al departamento financiero del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Centro de Especialidades Letamendi en el período 2016-2017*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10921/1/T-UCSG-POS-MAE-179.pdf>
- Pico, E., Loor, M. C., & Núñez, S. (2019). Evaluación de desempeño en el área financiera y contable en las organizaciones de la provincia de Santa Elena-Ecuador. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 2(6), 24-30. doi:<http://dx.doi.org/10.26423/rcpi.v6i2.160>
- Quinaluisa, N. V., Ponce, V. A., Muñoz, S. C., Ortega, X. F., & Pérez, J. A. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Revista Cofín Habana*, 12(1), 268-283. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v12n1/cofin18118.pdf>
- Ramos Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3). doi:<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Raymond, E. (2018). An elaboration of the administrative theory of the 14 principles of management by Henri Fayol. *International Journal for Empirical Education and Research*, 1(1), 41-52. doi:10.35935/edr/21.5241
- Rayo, S. (26 de Abril de 2018). *Cinco procesos para desarrollar el planeamiento financiero en la empresa*. Obtenido de Esan Business: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/cinco-procesos-para-desarrollar-el-planeamiento-financiero-en-la-empresa#:~:text=El%20planeamiento%20financiero%20es%20un,su%20competitividad%20actual%20y%20futura>.
- Rodríguez Montaña, L. C., & Ordaz Álvarez, A. (2021). La evaluación del desempeño, una nueva herramienta de la cultura de la. *Revista Trascender*,

Contabilidad y Gestión, 6(18), 28-40.
doi:<https://doi.org/10.36791/tcg.v0i18.126>

Sciara, F. (2021). *Sociedades de Economía Mixta: Análisis del Sistema de Gestión Contable y de Control Interno de la Agencia Córdoba Deportes SEM*. Universidad Nacional de Córdoba. Obtenido de <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/24783/Sciara%2c%20F.%20A.%20%282021%29.%20Sociedades%20de%20econom%c3%ada%20mixta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Serrano, P. A., Señalín, L. O., Vega, F. Y., & Herrera, J. N. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Revista Espacios*, 39(3), 30.
doi:<https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>

Serrano, P., Señalín, L., Vega, F., & Herrera, J. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Espacios*, 39(9), 1-13. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>

Silva, M. D. (17 de Marzo de 2021). *Gestión De La Información Contable Como Subvención A Los Procesos De Toma De Decisiones*. Obtenido de <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/contabilidad/informacion-contable>

Terreros, D. (26 de Julio de 2021). *Control interno empresarial: sus elementos, objetivos e importancia*. Obtenido de [blog.hubspot.es: https://blog.hubspot.es/marketing/control-interno](https://blog.hubspot.es/marketing/control-interno)

Terreros, D. (26 de julio de 2022). *Control interno empresarial: sus elementos, objetivos e importancia*. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/marketing/control-interno>

Torres, I. (21 de julio de 2021). *Acciones correctivas – Qué son y Cómo Gestionarlas*. Obtenido de <https://iveconsultores.com/acciones-correctivas/>

- Valle Núñez, A. P. (2020). Financial planning a key tool for achieving business objectives. *Universidad y Sociedad*, 12(3), 160-166. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-160.pdf>
- Vera Mejía, E. P. (2022). *Control Interno Y Su Influencia En La Gestión Contable De La Corte Superior De Justicia De Ancash, Huaraz – 2021*. Universidad César Vallejo.
- Vinueza, J., & Robalino, R. (enero-marzo de 2020). La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. *FIPCAEC*, 5(5), 14-38. Obtenido de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/158/240>
- Westreicher, G. (12 de Febrero de 2020). *Censo*. *Economipedia.com*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/censo.html>
- Zamora, E., Narvaéz, C., & Erazo, J. (30 de setiembre de 2019). Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 321-348. Obtenido de <file:///C:/Users/Personal/Downloads/477-1837-3-PB.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Sistema de Control Interno y Gestión Contable en La Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	MARCO TEÓRICO	VARIABLE DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre Sistema de control interno y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre Sistema de control interno y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash – 2022.</p>	<p>Hipótesis General Existe relación directa y significativa entre Sistema de control interno y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.</p>	<p>V1: Interno Control</p>	<p>Variable 1: Control Interno D1. Ambiente de control I1.1. Institución implicada I1.2. Autonomía de supervisión I1.3. Estructura organizacional I1.4. Competencia profesional I1.5. Responsable del control interno D2. Evaluación del riesgo I2.1. Objetivos claros I2.2. Gestión de riesgos I2.3. Identificación de fraude I2.4. Monitoreo de cambios D3. Información y comunicación I3.1. Información de calidad I3.2. Comunicación de la información I3.3. Comunicación a terceros</p>	<p>Método General: Científico</p> <p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación: 5a</p> <p>Diseño de Investigación: No experimental-Transversal -</p> <p>Población y muestra: Muestra censal de 110 trabajadores administrativos</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Encuestas Cuestionario</p>
<p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación que existe entre el ambiente de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022?</p>	<p>Objetivos específicos Establecer la relación que existe entre el ambiente de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash – 2022.</p>	<p>Hipótesis específicas H1. Existe relación directa y significativa entre el ambiente de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.</p>			
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación del riesgo y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022?</p>	<p>Señalar la relación que existe entre la evaluación del riesgo y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash – 2022.</p>	<p>H2. Existe relación directa y significativa entre la evaluación del riesgo y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.</p>			
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la información y comunicación y Gestión contable en la Municipalidad</p>	<p>Analizar la relación que existe entre la información y comunicación y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash – 2022.</p>	<p>H3. Existe relación directa y significativa entre la información y comunicación y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de</p>			

Distrital de Independencia, Áncash - 2022? Independencia, Áncash - 2022.

¿Cuál es la relación que existe entre las actividades de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022? Determinar la relación que existe entre las actividades de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022. H4. Existe relación directa y significativa entre las Actividades de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.

¿Cuál es la relación que existe entre la supervisión y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022? Determinar la relación que existe entre la supervisión y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022. H5. Existe una relación directa y significativa entre la supervisión y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.

V2: Gestión Contable

D4. Actividades de Control
14.1. Definición y desarrollo
14.2. Controles
14.3. Despliegue de actividades
D5. Supervisión
15.1 Evaluación
15.2. Comunicación de deficiencias
Variable 2: Gestión Contable
D6. Planeación financiera
16.1 Estrategias
16.2. Objetivos contables
D7. Normas contables
17.1 Políticas contables
D8. Evaluación del desempeño
18.1 Cumplimiento de objetivos
18.2 Acciones correctivas
18.3 Asignar responsabilidades
18.4 Evaluación desempeño financiero
18.5 Cumplimiento de objetivos contables
18.6 Información oportuna

ANEXO 2: TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Sistema de Control Interno y Gestión Contable en La Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VI: CONTROL INTERNO	Se le conoce así al proceso realizado por la alta dirección y los trabajadores de una organización, esbozado con la finalidad de proporcionar un grado de seguridad razonable en alcanzar los objetivos enmarcados en los criterios de eficacia y eficiencia de las operaciones, confianza de los informes financieros y dentro de la normatividad establecida (COSO, 2021).	Coso (2021) lo define como un instrumento administrativo que posee elementos como lo son el ambiente de control, la evaluación del riesgo, la información del riesgo, la actividad de control y la supervisión; que se interrelacionan (p.21).	D1. Ambiente de control consiste en acciones, políticas y procedimientos que reflejan las actitudes generales de los altos niveles de la administración, directores y propietarios de una entidad en cuanto al control interno y su importancia para la organización (Quinaluisa et al., 2018, p.274).	<p>I1.1. Institución implicada: entidad que desarrolla y utiliza un código formal o códigos de conducta y otras políticas para comunicar normas de conducta éticas y morales adecuadas (Contraloría General de la República, 2014, p.35).</p> <p>I1.2. Autonomía de supervisión: independencia entre el que supervisa el Control Interno de aquel que lo desarrolla e implementa (Contraloría General de la República, 2014, p.35).</p> <p>I1.3. Estructura organizacional: titular o encargado, apoyándose en el juicio externo o especializado de ser necesario, establece estructuras, líneas de reporte y autoridad y responsabilidades apropiadas para la consecución de los objetivos a todo nivel dentro de la institución (Contraloría General de la República, 2014, p.36)</p> <p>I1.4. Competencia profesional: demostrar un compromiso por atraer, desarrollar y retener individuos competentes alineados con sus objetivos (Contraloría General de la República, 2014, p.36).</p> <p>I1.5. Responsable del control interno: unidades responsables (personas, profesionales, direcciones, gerencias) del Control Interno para la consecución de los objetivos (Contraloría General de la República, 2014, p.36)</p>	<p>Escala de Likert Ordinal</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

D2. Evaluación del riesgo

La adecuada identificación de los riesgos se ha convertido en un elemento indispensable en la administración financiera, esto debido a que las organizaciones se desenvuelven en un entorno cada vez más globalizado y sofisticado, donde es importante anticiparse a situaciones adversas (Serrano et al., 2018, p.30).

I2.1. Objetivos claros: objetivos con suficiente claridad para permitir la identificación y evaluación de riesgos relacionados a tales objetivos (Contraloría General de la República, 2014, p.37).

I2.2. Gestión de riesgos: identificar los riesgos que afectan el logro de sus objetivos y que analiza cómo deben ser gestionados (Contraloría General de la República, 2014, p.37).

I2.3. Identificación de fraude: considerar la posibilidad de fraude en la evaluación de riesgos contra el logro de sus objetivos (Contraloría General de la República, 2014, p.38)

I2.4. Monitoreo de cambios: identificar y evaluar los cambios que podrían impactar significativamente al sistema de Control Interno (Contraloría General de la República, 2014, p.38)

D3. Información y comunicación

Para Quinaluisa et al. (2018) se refiere, entonces, a los métodos empleados para identificar, reunir, clasificar, registrar e informar acerca de las operaciones de la entidad y para conservar la contabilidad de los activos relacionados (p.276).

I3.1. Información de calidad: una entidad que obtiene/genera y emplea información relevante y de calidad para apoyar el funcionamiento del Control Interno (Contraloría General de la República, 2014, p.40).

I3.2. Comunicación de la información: entidad que comunica la información internamente, incluyendo los objetivos y responsabilidad (Contraloría General de la República, 2014, p.41).

I3.3. Comunicación a terceros: comunica a terceras partes externas lo referente a los asuntos que afectan el funcionamiento del Control Interno (Contraloría General de la República, 2014, p.41).

D4. Actividades de Control

Para Terreros (2021) las actividades de control se establecen los procedimientos

I4.1. Definición y desarrollo: definir y desarrollar actividades de control que contribuyen a la mitigación de riesgos hasta niveles aceptables para la consecución de

			<p>a seguir en las operaciones para el cumplimiento efectivo de objetivos de la empresa; estos pueden ser preventivos, de detección y correctivos y tienen por función lograr resultados saludables y eficaces para toda la organización (p.2).</p>	<p>los objetivos (Contraloría General de la República, 2014, p.38)</p> <p>I4.2. Controles: entidad que ha definido y desarrollado actividades de control para la tecnología de la información con el fin de apoyar la consecución de los objetivos (Contraloría General de la República, 2014, p.39).</p> <p>I4.3. Despliegue de actividades: una entidad que despliega las actividades de control a través de políticas que establecen las líneas generales del Control Interno y los procedimientos que llevan dichas políticas a la práctica (Contraloría General de la República, 2014, p.39)</p>	
	<p>Abril y Barrera (2018) quienes señalan que se ha constituido en un instrumento fundamental para las empresas, porque suministra a la organización información relevante para un adecuado control y toma de decisiones, dado que el éxito empresarial se mide a</p>	<p>Márquez (2021) refiere que la gestión contable es un elemento indispensable en los sistemas de planificación y control de las entidades económicas.</p>	<p>D5. Supervisión La supervisión identifica si las acciones realizadas en cada nivel del proceso llevan hacia otros niveles; mientras que el monitoreo incluye actividades de supervisión realizadas directamente por diferentes estructuras de dirección dentro de la organización previniendo hechos que generen pérdidas o actividades costosas (Serrano et al., 2018, p.30).</p> <p>D6. Planeación financiera Es un instrumento indispensable para la Gestión contable y las finanzas, porque se delega responsabilidades y favorece el control, ayuda a tomar buenas decisiones, asimismo, es de ayuda para lograr las metas establecidas. (Valle, 2020, P.160).</p>	<p>I5.1. Evaluación: selecciona, desarrolla y ejecuta evaluaciones continuas y/o periódicas para comprobar si los componentes de Control Interno están presentes y en operación (Contraloría General de la República, 2014, P.40).</p> <p>I5.2. Comunicación de deficiencias: comunica las deficiencias del Control Interno de manera oportuna a las partes responsables de tomar acciones correctivas (Contraloría General de la República, 2014, P.40).</p> <p>I6.1. Estrategias: es una serie de procedimientos que ayudan a la tarea de adaptarse a los contextos comerciales cambiantes y que demanda la permanente mejora de los elementos competitivos para tener éxito en el futuro. (Rayo, 2018).</p> <p>I6.2. Objetivos contables: La planificación de los objetivos, brinda las pautas o fines a los que se dirige de la entidad, el objetivo principal de la contabilidad es elaborar cuentas e informar, de forma continua y en</p>	<p>Escala de Likert Ordinal</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo

través de una acertada administración no solo de los recursos materiales, económico-financieros y humanos sino también en el impacto que éstos pueden causar en el entorno empresarial.

D7. Normas contables

Se refieren a los fundamentos y técnicas utilizadas y que guían las actividades que fundamentan la elaboración de los informes contables y que tiene el propósito de presentar adecuadamente, el estado del patrimonio, económico y financiero de las entidades (Colegio de Contadores, 2018).

D8. Evaluación del desempeño

Consiste en un procedimiento que pretende valorar, de la forma más sistemática y objetiva posible el rendimiento de los trabajadores en una organización, y éste se realiza sobre la base del trabajo desarrollado, los objetivos fijados, las responsabilidades asumidas junto a las condiciones de trabajo y las características personales (Rodríguez y Ordaz, 2021).

tiempo real, la situación financiera de la empresa (Aguirre, 2021).

I7.1. Políticas contables: referidas a las bases, los principios, normas y procesos particulares que se han adoptado en las entidades respecto a elaborar y presentar los EEFF (Estados financieros) (MEF, 2019).

I8.1. Cumplimiento de objetivos: Los cumplimientos de los objetivos se enfoca en la buena gestión. Son formulados en las diferentes instituciones del Estado y se realizan con el propósito de motivar que se logren ciertos cuyo alcance demanda del trabajo coordinado con los municipios (Ministerio de Economía y Finanzas, 2021).

I8.2. Acciones correctivas: Son acciones para eliminar la causa de una no conformidad y evitar que vuelva a ocurrir, puede a ver más de una causa para una no conformidad. La acción correctiva se toma para prevenir que algo vuelva a ocurrir, mientras que la acción preventiva se toma para prevenir que algo ocurra (Torres, 2021).

I8.3. Asignar responsabilidades: Es una técnica que sirve para controlar los ingresos, costos y gastos, tomando en consideración las responsabilidades asignadas a cada funcionario o supervisor de área o departamento (Moreno, 2019).

I8.4. Evaluación del desempeño financiero: es una actividad importante para las empresas, toda vez que posibilita tomar decisiones adecuadas oportunamente al evaluar el éxito o fracaso de las estrategias

5. Totalmente de acuerdo

implementadas en comparación con las metas esperadas (Pico et al., 2019).

18.5. Cumplimiento de objetivos contables: Estos objetivos están enfocados en el tema legal; es decir, al acatamiento de leyes, normas, disposiciones y regulaciones que la entidad debe cumplir (Terrerros, 2022).

18.6. Información oportuna: Se debe de tener en cuenta que los estados financieros deben reflejar la realidad económica de una compañía en un momento determinado (Silva, 2021).

ANEXO 3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE INSTRUMENTO

Control Interno y Gestión Administrativa en La Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	RESPUESTA
V1. CONTROL INTERNO	D1. Ambiente de control	I1.1. Institución implicada	1. ¿Se ejecuta políticas por la gerencia para evitar riesgos? 2. ¿La rotación del personal a otras áreas se realiza en base a sus competencias y habilidades? 3. ¿El responsable del control interno cumple con sus funciones adecuadamente para manejar el control interno?	Escala de Likert Ordinal 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
		I1.2. Autonomía de supervisión		
		I1.3. Estructura organizacional		
		I1.4. Competencia profesional		
		I1.5. Responsable del control interno		
	D2. Evaluación del riesgo	I2.1. Objetivos claros	4. ¿Se han establecido de manera adecuada los objetivos de tal forma que se cumplan, aunque exista una eventual contingencia? 5. ¿La gestión de riesgos que aplica la municipalidad no afecta el cumplimiento de sus metas y objetivos? 6. ¿Se lleva a cabo una adecuada identificación de fraude en la evaluación de riesgo?	
		I2.2. Gestión de riesgos		
		I2.3. Identificación de fraude		
		I2.4. Monitoreo de cambios		
	D3. Información y comunicación	I3.1. Información de calidad	7. ¿Todas las áreas tienen conocimiento y comunican los riesgos y dificultades que se presentan?	
		I3.2. Comunicación de la información		
		I3.3. Comunicación a terceros		
	D4. Actividades de Control	I4.1. Definición y desarrollo	8. ¿Todos los comprobantes, informes y estados financieros son revisados y aprobados por el área de contabilidad? 9. ¿Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables?	
I4.2. Controles				
I4.3. Despliegue de actividades				

	D5. Supervisión	I5.1 Evaluación	10. ¿Se realizan supervisiones de los registros Contables periódicamente y es comunicado al personal?	
		I5.2. Comunicación de deficiencias		

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	RESPUESTA
V2. GESTIÓN CONTABLE	D6. Planeación financiera	I6.1 Estrategias	1. ¿Se aplican estrategias de planificación en el área de contabilidad?	Escala de Likert Ordinal 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
		I6.2 Objetivos contables	2. ¿Se realiza una revisión permanente del plan contable? 3. ¿Se evalúa el cumplimiento de los objetivos planteados por parte de la gerencia para el beneficio de la entidad?	
	D7. Normas contables	I7.1 Políticas contables	4. ¿Los encargados toman medidas de prevención para el cumplimiento de normas contables? 5. ¿Los responsables cumplen con la actualización de políticas contables?	
			6. ¿Se realiza seguimientos al cumplimiento de objetivos contables? 7. ¿El área de contabilidad promociona acciones correctivas en toda la entidad?	
	D8. Evaluación del desempeño	I8.1 Cumplimiento de objetivos	8. ¿Se flexibiliza la asunción de responsabilidades en los colaboradores?	
		I8.2 Acciones correctivas	9. ¿Se lleva a cabo la evaluación del desempeño financiero – contable?	
		I8.3 Asignar responsabilidades	10. ¿Se realiza una evaluación oportuna del desempeño de los colaboradores con la finalidad de conocer si se cumplen con los objetivos financieros y contables?	
		I8.4 Evaluación del desempeño financiero		
		I8.5 Cumplimiento de objetivos contables		
		I8.6 Información oportuna		

ANEXO 5: Instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

Estimados trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia, reciba un cordial saludo, el presente cuestionario es anónimo y forma parte de una investigación referida a la “**Sistema de Control Interno y Gestión Contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Ancash, periodo 2022**” quisiera solicitarle de manera muy atenta su cooperación para responder las interrogantes, que no le acarreará mucho tiempo; cabe indicar que sus respuestas serán confidenciales, ya que, las opiniones de todos los encuestados son el sustento de la tesis para obtener el título de contadoras públicas.

INSTRUCCIONES: Señale con un aspa (X) sobre el re2222 de la alternativa de respuesta que crea más indicada para cada uno de los enunciados propuestos. Agradezco responder objetivamente a fin de que se pueda lograr los objetivos de la investigación

Alternativas de respuesta:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

A. SISTEMA DE CONTROL INTERNO

ÍTEMS	ALTERNATIVAS				
	1	2	3	4	5
Ambiente de control					
1. ¿Se ejecuta políticas por la gerencia para evitar riesgos?	1	2	3	4	5
2. ¿La rotación del personal a otras áreas se realiza en base a sus competencias y habilidades?	1	2	3	4	5
3. ¿El responsable del control interno cumple con sus funciones adecuadamente para manejar el control interno?	1	2	3	4	5
Evaluación del riesgo					
4. ¿Se han establecido de manera adecuada los objetivos de tal forma que se cumplan, aunque exista una eventual contingencia?	1	2	3	4	5
5. ¿La gestión de riesgos que aplica la municipalidad no afecta el cumplimiento de sus metas y objetivos?	1	2	3	4	5
6. ¿Se lleva a cabo una adecuada identificación de fraude en la evaluación de riesgo?	1	2	3	4	5



Información y comunicación					
7. ¿Todas las áreas tienen conocimiento y comunican los riesgos y dificultades que se presentan?	1	2	3	4	5
Actividades de Control					
8. ¿Todos los comprobantes, informes y estados financieros son revisados y aprobados por el área de contabilidad?	1	2	3	4	5
9. ¿Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables?	1	2	3	4	5
Supervisión					
10. ¿Se realizan supervisiones de los registros Contables periódicamente y es comunicado al personal?	1	2	3	4	5

B. GESTIÓN CONTABLE

ÍTEMS	ALTERNATIVAS				
Planeación financiera					
1. ¿Se aplican estrategias de planificación en el área de contabilidad?	1	2	3	4	5
2. ¿Se realiza una revisión permanente del plan contable?	1	2	3	4	5
3. ¿Se evalúa el cumplimiento de los objetivos planteados por parte de la gerencia para el beneficio de la entidad?	1	2	3	4	5
Normas contables					
4. ¿Los encargados toman medidas de prevención para el cumplimiento de normas contables?	1	2	3	4	5
5. ¿Los responsables cumplen con la actualización de políticas contables?	1	2	3	4	5
Evaluación del desempeño					
6. ¿Se realiza seguimientos al cumplimiento de objetivos contables?	1	2	3	4	5
7. ¿El área de contabilidad promueve acciones correctivas en toda la entidad?	1	2	3	4	5
8. ¿Se flexibiliza la asunción de responsabilidades en los colaboradores?	1	2	3	4	5
9. ¿Se lleva a cabo la evaluación del desempeño financiero - contable?	1	2	3	4	5
10. ¿Se realiza una evaluación oportuna del desempeño de los colaboradores con la finalidad de conocer si se cumplen con los objetivos financieros y contables?	1	2	3	4	5



ANEXO 06: Validez y confiabilidad de los instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (a)(ita)

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente me dirijo a usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requiero validar los instrumentos con los cuales debo recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: **“Sistema de Control Interno y Gestión Contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Ancash, periodo 2022”**

y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recorro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Apellidos y Nombres

DNI



Definición Conceptual de las Variables y Dimensiones

I. Variable 1: Sistema de Control Interno

Se le conoce así al proceso realizado por la alta dirección y los trabajadores de una organización, con la finalidad de proporcionar un grado de seguridad para alcanzar los objetivos enmarcados en los criterios de eficacia y eficiencia de las operaciones, confianza en los informes financieros y dentro de la normatividad establecida (COSO, 2021).

Dimensiones:

- 1. Ambiente de control:** Consiste en acciones, políticas y procedimientos que reflejan las actitudes generales de los altos niveles de la administración, directores y propietarios de una entidad en cuanto al control interno y su importancia para la organización (Quinaluisa et al., 2018, p.274).
- 2. Evaluación de riesgos:** La adecuada identificación de los riesgos se ha convertido en un elemento indispensable en la administración financiera, esto debido a que las organizaciones se desenvuelven en un entorno cada vez más globalizado y sofisticado, donde es importante anticiparse a situaciones adversas (Serrano et al., 2018, p.30).
- 3. Información y comunicación:** se refiere, entonces, a los métodos empleados para identificar, reunir, clasificar, registrar e informar acerca de las operaciones de la entidad y para conservar la contabilidad de los activos relacionados (Quinaluisa et al., 2018, p.276).
- 4. Actividades de control:** las actividades de control se establecen los procedimientos a seguir en las operaciones para el cumplimiento efectivo de objetivos de la empresa; estos pueden ser preventivos, de detección y correctivos y tienen por función lograr resultados saludables y eficaces para toda la organización (Terreros, 2021, p.2).
- 5. Supervisión:** La supervisión identifica si las acciones realizadas en cada nivel del proceso llevan hacia otros niveles; mientras que el monitoreo incluye actividades de supervisión realizadas directamente por diferentes



estructuras de dirección dentro de la organización previniendo hechos que generen pérdidas o actividades costosas (Serrano et al., 2018, p.30).

II. Variable 2: Gestión contable

Según Ventura Sergio (Como se citó en Palma, 2017), permite llevar un registro y un control de las operaciones financieras que se llevan a cabo en la organización. Se trata de un modelo básico que es complementado con un sistema de información que ofrece compatibilidad, control y flexibilidad, acompañado con una correcta relación de coste y beneficio.

Dimensiones:

- 1. Planeación financiera:** Es un instrumento indispensable para la Gestión contable y las finanzas, porque se delega responsabilidades y favorece el control, ayuda a tomar buenas decisiones, asimismo, es de ayuda para lograr las metas establecidas (Valle, 2020, P.160).
- 2. Normas contables:** Se refieren a los fundamentos y técnicas utilizadas y que guían las actividades que fundamentan la elaboración de los informes contables y que tiene el propósito de presentar adecuadamente, el estado del patrimonio, económico y financiero de las entidades (Colegio de Contadores, 2018).
- 3. Evaluación del desempeño:** Consiste en un procedimiento que pretende valorar, de la forma más sistemática y objetiva posible el rendimiento de los trabajadores en una organización, y éste se realiza sobre la base del trabajo desarrollado, los objetivos fijados, las responsabilidades asumidas junto a las condiciones de trabajo y las características personales (Rodríguez y Ordaz, 2021).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE INSTRUMENTO

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V.1. CONTROL INTERNO	Se le denomina así al procedimiento llevado a cabo por los directivos y/o administradores en conjunto con los colaboradores de la entidad, diseñado con el objetivo de brindar cierto nivel de confianza para lograr cumplir los objetivos con efectividad, seguridad en la información contable de la organización, así como en sus políticas (COSO, 2021).	Coso (2021) lo define como un instrumento administrativo que posee elementos como lo son el ambiente de control, la evaluación del riesgo, la información del riesgo, la actividad de control y la supervisión; que se interrelacionan (p.21).	Ambiente de control	<ul style="list-style-type: none"> • Institución implicada • Autonomía de supervisión • Estructura organizacional • Competencia profesional • Responsable del control interno 	Escala de Likert Ordinal 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Evaluación del riesgo	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos claros • Gestión de riesgos • Identificación de fraude • Monitoreo de cambios 	
			Información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Información de calidad • Comunicación de la información • Comunicación a terceros 	
			Actividades de Control	<ul style="list-style-type: none"> • Definición y desarrollo • Controles • Despliegue de actividades 	
			Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación • Comunicación de deficiencias 	
V.2. GESTION CONTABLE	Abril y Barrera (2018) quienes señalan que se ha constituido en un instrumento fundamental para las empresas, porque suministra a la organización información relevante para un adecuado control y toma de decisiones, dado que el éxito empresarial se mide a través de una acertada administración no solo de los recursos materiales, económico-financieros y humanos sino también en el impacto que éstos pueden causar en el entorno empresarial.	Márquez (2021) refiere que la gestión contable es un elemento indispensable en los sistemas de planificación y control de las entidades económicas.	Planeación financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias • Objetivos contables 	Escala de Likert Ordinal 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Normas contables	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas contables 	
			Evaluación del desempeño	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de objetivos • Acciones correctivas • Asignar responsabilidades • Evaluación del desempeño financiero • Cumplimiento de objetivos contables • Información oportuna 	

MATRIZ DE CONSISTENCIA
Título: “Sistema de Control Interno y Gestión Contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Ancash, periodo 2022”
Autor:

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre Sistema de control interno y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022?	Objetivo General Determinar la relación que existe entre Sistema de control interno y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash – 2022.	Hipótesis General Existe relación directa y significativa entre Sistema de control interno y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.	Variable 1 a) Sistema de Control Interno			
			DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIO, ENUNCIADO, REACTIVOS, ITEMS	CRITERIO DE MEDICIÓN
			Ambiente de control	<ul style="list-style-type: none"> Institución implicada Autonomía de supervisión Estructura organizacional Competencia profesional Responsable del control interno 	1. ¿Se ejecuta políticas por la gerencia para evitar riesgos? 2. ¿La rotación del personal a otras áreas se realiza en base a sus competencias y habilidades? 3. ¿El responsable del control interno cumple con sus funciones adecuadamente para manejar el control interno?	1=Totalmente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4=De acuerdo 5=Totalmente de acuerdo
			Evaluación del riesgo	<ul style="list-style-type: none"> Objetivos claros Gestión de riesgos Identificación de fraude Monitoreo de cambios 	4. ¿Se han establecido de manera adecuada los objetivos de tal forma que se cumplan, aunque exista una eventual contingencia? 5. ¿La gestión de riesgos que aplica la municipalidad no afecta el cumplimiento de sus metas y objetivos? 6. ¿Se lleva a cabo una adecuada identificación de fraude en la evaluación de riesgo?	
			Información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Información de calidad Comunicación de la información Comunicación a terceros 	7. ¿Todas las áreas tienen conocimiento y comunican los riesgos y dificultades que se presentan?	
Actividades de Control	<ul style="list-style-type: none"> Definición y desarrollo Controles Despliegue de actividades 	8. ¿Todos los comprobantes, informes y estados financieros son revisados y aprobados por el área de contabilidad? 9. ¿Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los				

					registros contables?	
			Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación Comunicación de deficiencias 	10. ¿Se realizan supervisiones de los registros Contables periódicamente y es comunicado al personal?	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2 b) Gestión Contable			
¿Cuál es la relación que existe entre el ambiente de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022?	Establecer la relación que existe entre el ambiente de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash – 2022.	Existe relación directa y significativa entre el ambiente de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.	Planeación financiera	<ul style="list-style-type: none"> Estrategias Objetivos contables 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Se aplican estrategias de planificación en el área de contabilidad? ¿Se realiza una revisión permanente del plan contable? ¿Se evalúa el cumplimiento de los objetivos planteados por parte de la gerencia para el beneficio de la entidad? 	1=Totalmente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4=De acuerdo 5=Totalmente de acuerdo
¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación del riesgo y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022?	Señalar la relación que existe entre la evaluación del riesgo y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash – 2022.	Existe relación directa y significativa entre la evaluación del riesgo y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.	Normas contables	<ul style="list-style-type: none"> Políticas contables 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Los encargados toman medidas de prevención para el cumplimiento de normas contables? ¿Los responsables cumplen con la actualización de políticas contables? 	
¿Cuál es la relación que existe entre la información y comunicación y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022?	Analizar la relación que existe entre la información y comunicación y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash – 2022.	Existe relación directa y significativa entre la información y comunicación y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022	Evaluación del desempeño	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de objetivos Acciones correctivas Asignar responsabilidades Evaluación del desempeño financiero Cumplimiento de objetivos contables 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Se realiza seguimientos al cumplimiento de objetivos contables? ¿El área de contabilidad promueve acciones correctivas en toda la entidad? ¿Se flexibiliza la asunción de responsabilidades en los colaboradores? ¿Se lleva a cabo la evaluación del desempeño financiero – contable? ¿Se realiza una evaluación oportuna del desempeño de los colaboradores con la finalidad de conocer si se cumplen con los objetivos financieros y contables? 	
¿Cuál es la relación que	Determinar la relación que	Existe relación directa y				



existe entre las actividades de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022?	existe entre las actividades de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.	significativa entre las Actividades de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.		<ul style="list-style-type: none">• Información oportuna		
¿Cuál es la relación que existe entre la supervisión y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022?	Determinar la relación que existe entre la supervisión y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.	Existe una relación directa y significativa entre la supervisión y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.				

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Lourdes Nelly García Valdeavellano
 I.2. Especialidad del Validador: Contabilidad, Auditoría y costos
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					93%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					93%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					93%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					93%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					93%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					93%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					93%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					93%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					93%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					93%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						93%

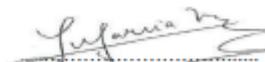
III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

93%

Lima, 16 de febrero del 2023.



Firma de experto informante

DNI: 10348303

Teléfono: 981902432

ANEXO 07: cuadro de Base de datos en Excel

CONTROL INTERNO										GESTIÓN ADMINISTRATIVA																				
N	DIMENSION AMBIENTE DE CONTROL			DIMENSION EVALUACION DEL RIESGO			DIMENSION INFORMACION Y COMUNICACION			DIMENSION ACTIVIDADES DE CONTROL		DIMENSION SUPERVISION	DIMENSION PLANIFICACION FINANCIERA			DIMENSION NORMAS CONTABLES		DIMENSION EVALUACION DEL DESEMPEÑO												
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	ite m 1		ite m 2	ite m 3	ite m 4	ite m 5	ite m 6	ite m 7	ite m 8	ite m 9	ite m 10	TOTAL D 1.1	TOTAL D1.2	TOTAL D 1.3	TOTAL D1.4	TOTAL D1.5	TOTAL D2.1	TOTAL D2.2	TOTAL D2.3	TOTAL V1
1	2	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	5	6	3	3	3	6	4	10	20	20	
2	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	1	3	5	8	3	5	2	8	4	9	23	21
3	3	1	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	2	2	3	2	3	6	8	3	7	3	8	4	12	27	24
4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	1	3	2	2	7	8	2	4	3	7	5	11	24	23
5	2	2	3	3	2	3	2	4	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	1	2	7	8	2	6	2	10	4	9	25	23
6	2	3	2	1	1	2	3	2	1	4	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	7	4	3	3	4	6	3	6	21	15
7	3	3	2	2	4	2	3	2	1	1	3	2	2	3	2	1	3	2	2	2	8	8	3	3	1	7	5	10	23	22
8	2	2	3	1	2	4	3	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	1	2	7	7	3	4	2	6	5	9	23	20
9	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	3	1	3	6	9	2	6	3	6	5	12	26	23
10	1	1	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	4	8	1	4	3	6	3	10	20	19
11	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	5	8	3	5	2	7	4	10	23	21

1 2	2	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	4	2	2	1	1	2	1	3	3	5	9	2	5	2	9	3	10	23	22
1 3	2	3	2	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	3	1	2	3	7	8	1	2	2	6	4	10	20	20
1 4	3	2	2	2	3	1	2	3	1	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	7	6	2	4	2	7	5	11	21	23
1 5	3	2	1	1	3	4	2	1	4	3	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	6	8	2	5	3	7	4	11	24	22
1 6	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	7	8	2	5	2	7	4	12	24	23
1 7	2	1	2	4	3	2	3	1	3	3	2	3	1	4	1	2	3	1	1	3	5	9	3	4	3	6	5	10	24	21
1 8	3	2	2	2	1	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	7	6	3	5	3	8	3	9	24	20
1 9	2	2	2	2	3	3	2	3	4	2	2	2	2	3	1	1	4	1	1	2	6	8	2	7	2	6	4	9	25	19
2 0	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	4	3	3	1	2	2	1	2	2	8	8	3	6	1	9	4	9	26	22
2 1	1	2	1	2	2	3	3	4	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	4	7	3	7	2	6	4	11	23	21
2 2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	1	7	10	4	6	3	8	4	11	30	23
2 3	2	1	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1	4	9	2	5	3	7	4	10	23	21
2 4	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1	2	5	7	3	5	2	7	5	10	22	22
2 5	3	1	3	3	4	3	3	2	4	2	3	4	1	3	2	2	4	2	1	2	7	10	3	6	2	8	5	11	28	24

26	2	1	2	3	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	5	8	2	5	4	7	5	11	24	23
27	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3	2	1	3	3	1	2	3	6	10	2	5	2	8	3	12	25	23
28	3	3	1	2	3	2	3	2	3	3	4	2	2	2	2	2	3	2	3	2	7	7	3	5	3	8	4	12	25	24
29	2	2	2	4	3	3	4	1	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	6	10	4	5	3	7	4	11	28	22
30	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	1	2	1	8	8	2	6	3	9	3	7	27	19
31	2	1	2	3	1	2	2	1	3	3	2	3	2	1	1	1	3	1	2	2	5	6	2	4	3	7	2	9	20	18
32	1	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	1	2	3	1	3	3	6	8	3	6	2	6	3	12	25	21
33	2	2	2	1	3	3	3	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	2	6	7	3	2	2	5	3	10	20	18
34	2	2	2	3	2	3	3	2	1	2	4	1	2	3	1	2	4	1	2	2	6	8	3	3	2	7	4	11	22	22
35	2	3	1	2	2	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	6	5	2	5	3	8	5	11	21	24
36	2	2	2	3	3	2	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	3	1	1	3	6	8	3	3	2	7	3	10	22	20
37	1	2	2	2	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	5	8	2	6	2	6	4	11	23	21
38	2	1	1	3	2	1	3	3	2	3	1	3	1	3	2	2	2	2	3	2	4	6	3	5	3	5	5	11	21	21
39	2	1	2	3	2	4	3	2	3	3	2	3	2	3	1	3	2	1	3	2	5	9	3	5	3	7	4	11	25	22

40	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	1	2	1	6	8	2	4	2	7	3	9	22	19
41	2	2	1	3	3	2	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	5	8	3	4	3	6	4	10	23	20
42	2	1	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	1	3	6	7	3	5	2	8	4	9	23	21
43	3	1	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	2	2	3	2	3	6	8	3	7	3	8	4	12	27	24
44	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	1	3	2	2	7	8	3	4	3	7	5	11	25	23
45	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	1	2	7	7	3	6	2	10	4	9	25	23
46	2	3	3	3	1	2	1	3	1	4	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	8	6	1	4	4	6	3	6	23	15
47	3	3	3	2	4	2	3	2	1	1	3	2	2	3	2	1	3	2	2	2	9	8	3	3	1	7	5	10	24	22
48	2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	1	2	7	7	3	4	2	6	5	9	23	20
49	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	3	1	3	6	9	2	6	3	6	5	12	26	23
50	1	1	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	4	9	2	4	3	6	3	10	22	19
51	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	5	8	3	5	2	7	4	10	23	21
52	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	2	1	1	2	1	3	3	6	9	3	5	2	9	3	10	25	22
53	2	3	2	3	3	3	1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	3	1	2	3	7	9	1	2	2	6	4	10	21	20

54	3	3	2	2	3	1	2	3	1	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	8	6	2	4	2	7	5	11	22	23
55	3	3	3	1	2	4	2	1	4	3	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	9	7	2	5	3	7	4	11	26	22
56	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	7	8	2	5	2	7	4	12	24	23
57	2	1	3	3	3	2	3	1	3	3	2	3	1	4	1	2	3	1	1	3	6	8	3	4	3	6	5	10	24	21
58	3	2	3	2	1	3	1	2	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	8	6	1	5	3	8	3	9	23	20
59	2	2	2	2	3	3	2	2	4	2	2	2	2	3	1	1	4	1	1	2	6	8	2	6	2	6	4	9	24	19
60	2	3	1	2	2	2	3	3	3	1	2	4	3	3	1	2	2	1	2	2	6	6	3	6	1	9	4	9	22	22
61	1	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	6	8	3	5	2	6	4	11	24	21
62	2	2	1	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	1	5	10	3	6	3	8	4	11	27	23
63	2	1	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1	4	9	2	5	3	7	4	10	23	21
64	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1	2	5	7	3	5	2	7	5	10	22	22
65	3	1	3	3	4	3	2	2	4	2	3	4	1	3	2	2	4	2	1	2	7	10	2	6	2	8	5	11	27	24
66	2	1	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	5	8	2	6	4	7	5	11	25	23
67	2	2	2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	2	1	3	3	1	2	3	6	10	3	5	2	8	3	12	26	23

68	3	2	1	2	3	2	3	2	3	3	4	2	2	2	2	2	3	2	3	2	6	7	3	5	3	8	4	12	24	24
69	3	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	7	8	2	6	3	7	4	11	26	22
70	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	1	2	1	7	7	2	6	3	9	3	7	25	19
71	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3	2	3	2	1	1	1	3	1	2	2	5	5	2	4	3	7	2	9	19	18
72	1	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	1	2	1	2	3	1	3	3	6	7	3	5	2	6	3	12	23	21
73	2	2	2	1	3	3	3	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	2	6	7	3	2	2	5	3	10	20	18
74	2	2	2	3	2	3	3	2	1	2	4	1	2	3	1	2	4	1	2	2	6	8	3	3	2	7	4	11	22	22
75	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	7	5	2	5	3	8	5	11	22	24
76	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	3	1	1	3	7	9	3	3	2	7	3	10	24	20
77	1	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	5	7	2	6	2	6	4	11	22	21
78	2	1	1	3	3	1	3	3	2	3	1	3	1	3	2	2	2	2	3	2	4	7	3	5	3	5	5	11	22	21
79	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	1	3	2	1	3	2	5	7	3	5	3	7	4	11	23	22
80	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	1	2	1	6	7	3	4	2	7	3	9	22	19
81	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	5	7	3	5	2	7	4	10	22	21

82	2	2	1	2	3	3	3	2	3	2	3	4	2	2	1	1	2	1	3	3	5	8	3	5	2	9	3	10	23	22
83	2	3	2	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	3	1	2	3	7	8	1	2	2	6	4	10	20	20
84	3	2	2	2	3	1	3	3	1	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	7	6	3	4	2	7	5	11	22	23
85	3	2	1	2	2	4	2	1	4	3	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	6	8	2	5	3	7	4	11	24	22
86	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	8	9	2	5	2	7	4	12	26	23
87	2	1	3	2	3	2	3	1	3	3	2	3	1	4	1	2	3	1	1	3	6	7	3	4	3	6	5	10	23	21
88	3	2	2	2	3	3	1	2	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	7	8	1	5	3	8	3	9	24	20
89	2	2	2	2	3	3	2	2	4	2	2	2	2	3	1	1	4	1	1	2	6	8	2	6	2	6	4	9	24	19
90	2	3	1	2	3	2	3	3	3	1	2	4	3	3	1	2	2	1	2	2	6	7	3	6	1	9	4	9	23	22
91	1	2	1	3	2	3	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	4	8	3	5	2	6	4	11	22	21
92	2	2	1	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	1	5	10	3	6	3	8	4	11	27	23
93	2	1	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1	4	8	2	5	3	7	4	10	22	21
94	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1	2	5	8	3	5	2	7	5	10	23	22
95	3	1	3	3	4	3	2	2	4	2	3	4	1	3	2	2	4	2	1	2	7	10	2	6	2	8	5	11	27	24

96	2	1	2	3	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	5	8	2	5	4	7	5	11	24	23
97	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3	2	1	3	3	1	2	3	6	10	2	5	2	8	3	12	25	23
98	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	4	2	2	2	2	2	3	2	3	2	7	7	3	5	3	8	4	12	25	24
99	3	2	2	2	3	3	2	1	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	7	8	2	5	3	7	4	11	25	22
100	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	1	2	1	2	1	7	9	2	5	3	9	3	7	26	19
101	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3	2	3	2	1	1	1	3	1	2	2	5	5	2	4	3	7	2	9	19	18
102	1	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	1	2	3	1	3	3	6	7	3	5	2	6	3	12	23	21
103	2	2	2	1	3	3	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	2	6	7	2	2	2	5	3	10	19	18
104	2	2	2	3	2	3	3	2	1	2	4	1	2	3	1	2	4	1	2	2	6	8	3	3	2	7	4	11	22	22
105	2	3	1	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	6	7	2	5	3	8	5	11	23	24
106	2	2	2	3	3	2	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	3	1	1	3	6	8	3	3	2	7	3	10	22	20

107	1	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	5	7	2	6	2	6	4	11	22	21	
108	2	1	1	3	3	1	3	3	2	3	1	3	1	3	2	2	2	2	3	2	4	7	3	5	3	5	5	11	22	21
109	2	1	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	1	3	2	1	3	2	5	8	3	5	3	7	4	11	24	22
110	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	3	1	2	1	6	7	3	4	2	7	3	9	22	19	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, VILCA LARICO ROXANA, VILLANUEVA LOYOLA SHEYLA MABEL estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Sistema de Control Interno y Gestión Contable en la Municipalidad Distrital de Independencia - Ancash, periodo 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ROXANA VILCA LARICO DNI: 47818528 ORCID: 0000-0002-2932-3706	Firmado electrónicamente por: RVILCALA el 22-03- 2023 17:26:21
SHEYLA MABEL VILLANUEVA LOYOLA DNI: 41249454 ORCID: 0000-0003-1560-9866	Firmado electrónicamente por: SVILLANUEVAL el 22- 03-2023 16:55:44

Código documento Trilce: TRI - 0537772



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Nosotros, VILCA LARICO ROXANA, VILLANUEVA LOYOLA SHEYLA MABEL identificados con N° de Documentos N° 47818526, 41249454 (respectivamente), estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, autorizamos (X), no autorizamos () la divulgación y comunicación pública de nuestra Tesis: "Sistema de Control Interno y Gestión Contable en la Municipalidad Distrital de Independencia - Ancash, periodo 2022".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

--

HUARAZ, 22 de Marzo del 2023

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
VILCA LARICO ROXANA DNI: 47818526 ORCID: 0000-0002-2932-3706	Firmado electrónicamente por: RVILCALA el 22-03-2023 17:26:26
VILLANUEVA LOYOLA SHEYLA MABEL DNI: 41249454 ORCID: 0000-0003-1560-9866	Firmado electrónicamente por: SVILLANUEVAL el 22-03-2023 17:20:30

Código documento Trilce: TRI - 0537773





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

Siendo las 08:30 horas del 26/03/2023, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Tesis titulada: "Sistema de Control Interno y Gestión Contable en la Municipalidad Distrital de Independencia - Ancash, periodo 2022", presentado por los autores VILCA LARICO ROXANA, VILLANUEVA LOYOLA SHEYLA MABEL estudiantes de la escuela profesional de CONTABILIDAD.

Concluido el acto de exposición y defensa de Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen
ROXANA VILCA LARICO	Mayoría

Firmado electrónicamente por:
PCOSTILLACA el 28 Mar 2023 11:35:21

PEDRO CONSTANTE COSTILLA
CASTILLO
PRESIDENTE

Firmado electrónicamente por: PJULCAGA
el 28 Mar 2023 11:14:32

PAOLA CORINA JULCA GARCIA
SECRETARIO

Firmado electrónicamente por: ESAENZAR
el 28 Mar 2023 11:57:16

ESTHER ROSA SAENZ ARENAS
VOCAL

Código documento Trilce: TRI - 0537771



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SAENZ ARENAS ESTHER ROSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, asesor de Tesis titulada: "Sistema de Control Interno y Gestión Contable en la Municipalidad Distrital de Independencia - Ancash, periodo 2022", cuyos autores son VILCA LARICO ROXANA, VILLANUEVA LOYOLA SHEYLA MABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

HUARAZ, 22 de Marzo del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SAENZ ARENAS ESTHER ROSA DNI: 08150222 ORCID: 0000-0003-0340-2198	Firmado electrónicamente por: ESAENZAR el 22-03- 2023 09:24:01

Código documento Trilce: TRI - 0537774





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Dictamen para Sustentación

HUARAZ, 22 de Marzo del 2023

El jurado encargado de evaluar la Tesis presentado por los autores VILCA LARICO ROXANA, VILLANUEVA LOYOLA SHEYLA MABEL de la escuela profesional de CONTABILIDAD, cuyo título es "Sistema de Control Interno y Gestión Contable en la Municipalidad Distrital de Independencia - Ancash, periodo 2022", damos fe de que hemos revisado el documento antes mencionado, luego que los estudiantes levantado todas las observaciones realizadas por el jurado, y por lo tanto está APTA para su defensa en la respectiva sustentación.

Firmado electrónicamente por:
PCOSTILLACA el 28 Mar 2023 11:13:53

PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO
PRESIDENTE

Firmado electrónicamente por: PJULCAGA
el 28 Mar 2023 10:38:19

PAOLA CORINA JULCA GARCIA
SECRETARIO

Firmado electrónicamente por: ESAENZAR el 28
Mar 2023 10:22:38

ESTHER ROSA SAENZ ARENAS
VOCAL

Código documento Trilce: TRI - 0537775



ANEXOS RESULTADOS

4.4. Resultados según las hipótesis específicas

De acuerdo con la hipótesis específica 01. Existe relación directa y significativa entre Ambiente de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022.

Tabla 1. *Relación existente entre la información y comunicación, y la gestión contable.*

		Relación	
		Información y comunicación	Gestión contable
Información y comunicación	R de Spearman	1	,107**
	Sig. (bilateral)		,026
	N	110	110
Gestión contable	R de Spearman	,107**	1
	Sig. (bilateral)	,026	
	N	110	110

** La relación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: Salida del estadístico.

Interpretación: De acuerdo con la tabla 7, mediante el test Rho de Spearman con un valor = 0,107 que de acuerdo al valor indica un nivel bajo de relación; con niveles de confianza = 95% y una significatividad = 0,026, por lo que se debe rechazar la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna; y se puede afirmar de la existencia de relación directa y significativa entre Información y comunicación y Gestión contable en la Municipalidad de Independencia, Huaraz- 2022.

En relación a la hipótesis específica 04: Existe relación directa y significativa entre Actividades de control y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.

Tabla 2. *Relación existente entre las actividades de control y la gestión contable.*

Correlación			
		Actividades de control	Gestión contable
Actividades de control	R de Spearman	1	,407**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	110	110
Gestión contable	R de Spearman	,407**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	110	110

** La relación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: Salida del estadístico.

Interpretación: De acuerdo con la tabla 8, mediante el test Rho de Spearman con un valor = 0,407 que de acuerdo al valor indica un nivel medio de relación; con niveles de confianza = 95% y una significatividad = 0,000, por lo que se debe rechazar la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna; y se puede afirmar de la existencia de relación directa y significativa entre Actividades de control y Gestión contable en la Municipalidad de Independencia, Huaraz- 2022.

De acuerdo con la hipótesis específica 05: Existe relación directa y significativa entre la supervisión y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.

Tabla 3. *Relación existente entre la supervisión y la gestión contable.*

		Relación	
		Supervisión	Gestión contable
	R de Spearman	1	,110**
Supervisión	Sig. (bilateral)		,041
	N	110	110
	R de Spearman	,110**	1
Gestión contable	Sig. (bilateral)	,041	
	N	110	110

** La relación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: R de Spearman – SPSS v.26.

Interpretación: De acuerdo con la tabla 9, mediante el test Rho de Spearman con un valor = 0,110 que de acuerdo al valor indica un nivel bajo de relación; con niveles de confianza = 95% y una significatividad = 0,041, por lo que se debe rechazar la H0 y nos quedamos con la hipótesis alterna; y se puede afirmar de la existencia de relación directa y significativa entre Supervisión y Gestión contable en la Municipalidad de Independencia, Huaraz- 2022.

Contrastación de la hipótesis principal:

H₁: Existe relación directa y significativa entre Sistema de control interno y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.

H₀: No existe relación directa y significativa entre Sistema de control interno y Gestión contable en la Municipalidad Distrital de Independencia, Áncash - 2022.

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 0,05$

Prueba paramétrica: Rho de Spearman

*R de Spearman = 0,518*** *Valor de P = 0,000* = 0,0%*

***.* *La relación es significativa en el nivel 0,01 (Bilateral).*

Con probabilidades de error del 0,0% existe correlación directa y significativa entre el sistema de control interno y la gestión contable.

Toma de decisiones:

Existe relación directa y significativa entre Sistema de control interno y Gestión contable en la Municipalidad de Independencia, Áncash - 2022.

Interpretación: Según lo observado y recopilado en los 110 trabajadores que conformaron la muestra, se halló con 95 % de seguridad, la existencia de evidencia estadística para afirmar que existe relación directa y significativa entre el sistema de control interno y gestión contable, en dicha municipalidad.

4.5. Análisis de distribución de frecuencias

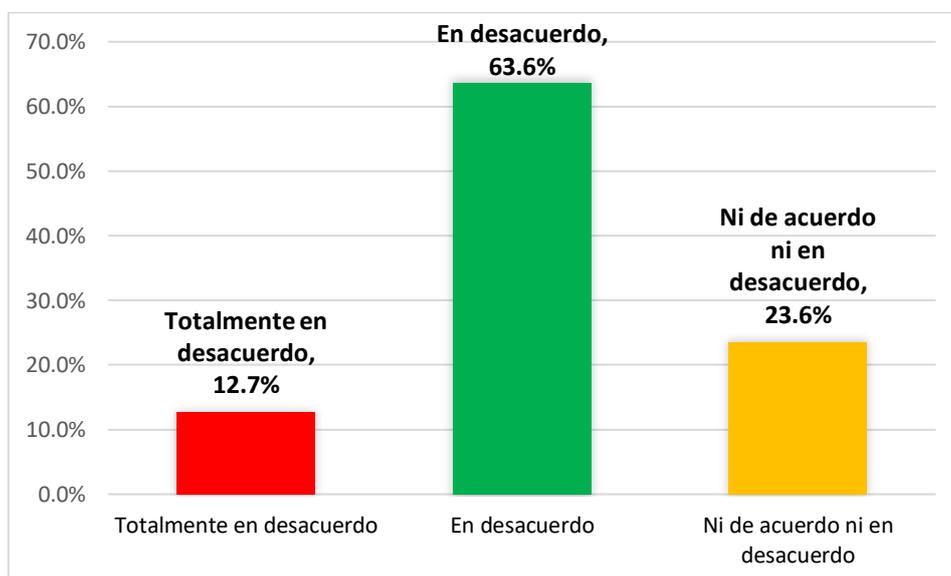
Resultados descriptivos de la variable: control interno

Tabla 4. *Se ejecuta políticas por la gerencia para evitar riesgos.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	14	12,7
En desacuerdo	70	63,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	23,6
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 2. *Se ejecuta políticas por la gerencia para evitar riesgos.*



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 63,6% de los trabajadores municipales es que la gestión de riesgos por parte de la gerencia es inadecuada, mientras que el 23,6% se mantiene neutral, y el

12,7% está en total desacuerdo con las políticas implementadas por la municipalidad para prevenir riesgos.

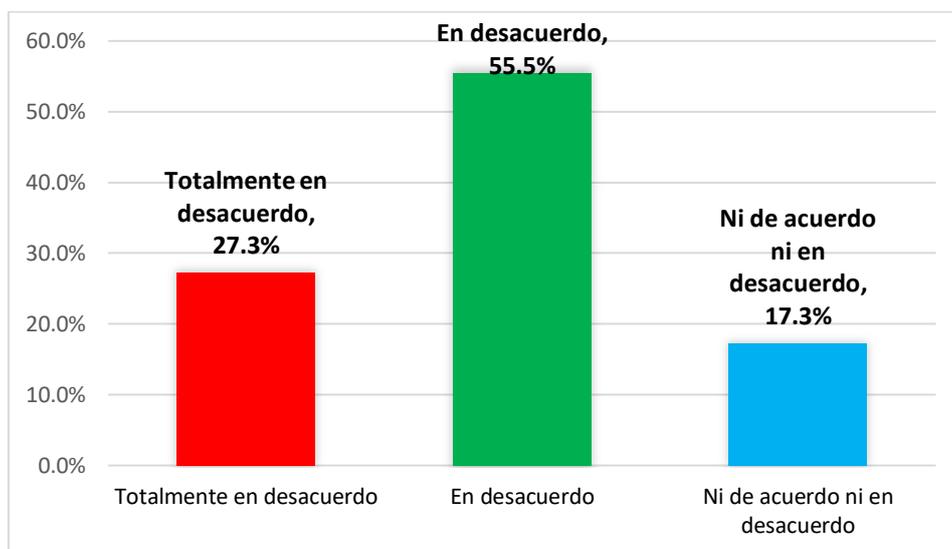
Comentario: Se debe tomar en cuenta la opinión de los trabajadores en cuanto a la gestión de riesgos, ya que ellos son los que están en contacto diario con esta situación. Es fundamental que la gerencia tome medidas para mejorar las políticas y prácticas de seguridad en la municipalidad, para que así se garantice un ambiente laboral seguro y saludable para todos los trabajadores.

Tabla 5. *La rotación del personal a otras áreas se realiza en base a sus competencias.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	30	27,3
En desacuerdo	61	55,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	17,3
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 2. La rotación del personal a otras áreas se realiza en base a sus competencias.



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 55,4% de los trabajadores municipales se encuentra en desacuerdo con que la rotación del personal a otras áreas se basa a sus competencias, mientras que el 27,3% se muestra totalmente en desacuerdo, y el 17,3% no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo con dicha afirmación.

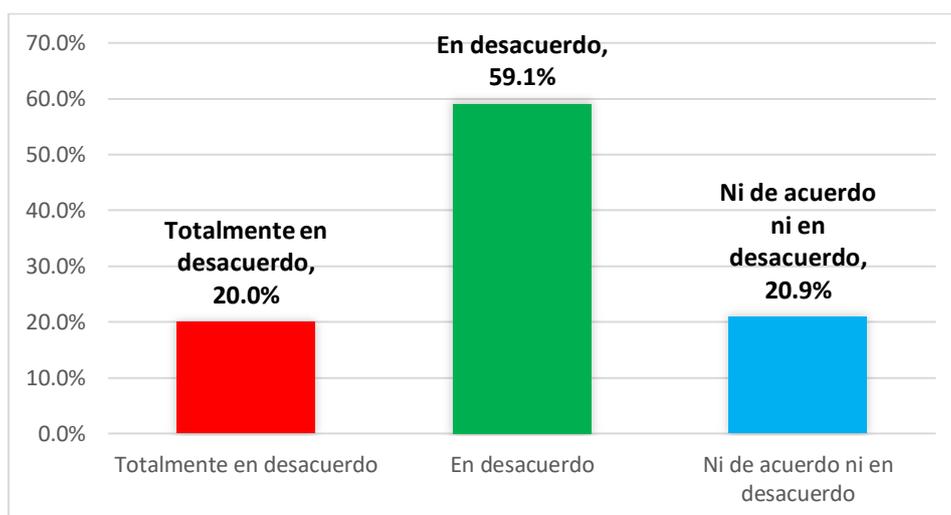
Comentario: La rotación efectiva del personal es una práctica importante en cualquier organización, pero debe basarse en las competencias y habilidades de los trabajadores para garantizar la equidad y transparencia. Es fundamental que la gerencia tome medidas para mejorar el proceso de rotación de personal en la municipalidad y así garantizar un ambiente laboral justo y equitativo para todos los trabajadores.

Tabla 6. *El responsable del control interno cumple con sus funciones adecuadamente para manejar el control interno.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	22	20,0
En desacuerdo	65	59,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	20,9
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 3. *El responsable del control interno cumple con sus funciones adecuadamente para manejar el control interno.*



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 59,1% de los trabajadores municipales se encuentra en desacuerdo con que el responsable del control interno cumple sus funciones adecuadamente para manejar el control interno, mientras que el 20,9% se muestra neutral, y el 20,0% está totalmente en desacuerdo con dicha afirmación.

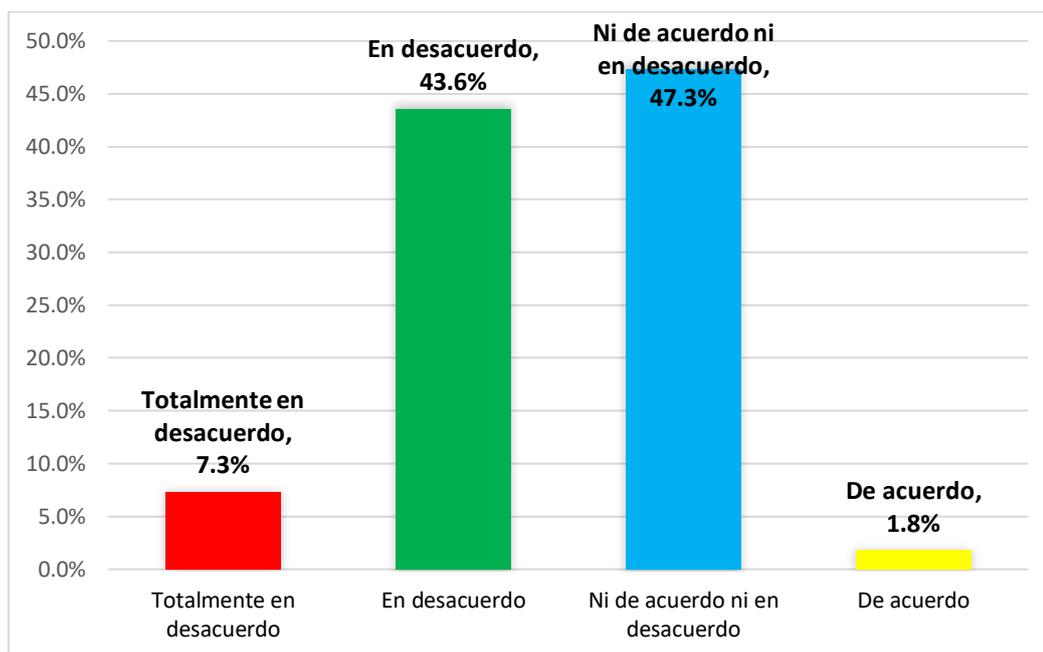
Comentario: la confianza en el sistema de control interno es fundamental para garantizar la efectividad y eficiencia de las operaciones de la municipalidad. Es necesario que la gerencia tome medidas para abordar las preocupaciones de los trabajadores y mejorar el sistema de control interno para asegurar que cumpla adecuadamente sus funciones y así garantizar un ambiente laboral justo y equitativo para todos los trabajadores.

Tabla 7. *Se han establecido de manera adecuada los objetivos de tal forma que se cumplan, aunque exista una eventual contingencia.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	8	7,3
En desacuerdo	48	43,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	52	47,3
De acuerdo	2	1,8
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 4. *Se han establecido de manera adecuada los objetivos de tal forma que se cumplan, aunque exista una eventual contingencia.*



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que figura en la tabla y en la figura previa, es posible deducir, la opinión del 47,3% de los trabajadores municipales se encuentra neutral con el modo de establecer los objetivos de tal forma que se cumplan, aunque exista una eventual contingencia, mientras que el 43,6% están en desacuerdo, el 7,3 totalmente en desacuerdo, el 1,8% está de acuerdo con dicha afirmación.

Comentario: el establecimiento de objetivos realistas y la gestión de contingencias son fundamentales para el éxito de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para abordar las preocupaciones de los trabajadores y mejorar el proceso de establecimiento de objetivos en la municipalidad. La comunicación clara y transparente con los empleados es clave para mejorar la confianza y el compromiso en la organización.

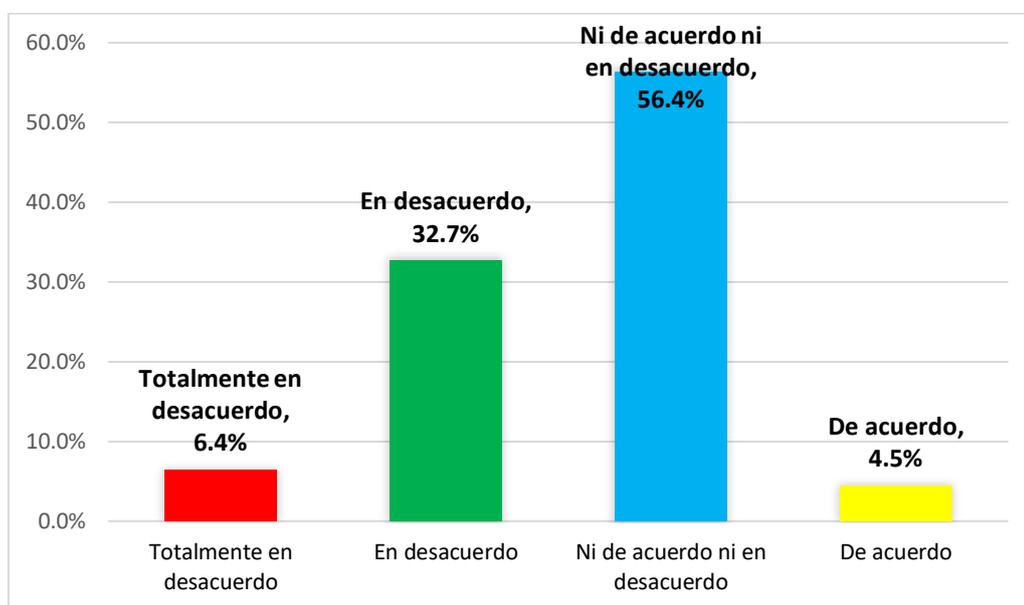
Tabla 8. *La gestión de riesgos que aplica la municipalidad no afecta el cumplimiento de sus metas y objetivos.*

Alternativas	fi	%
--------------	----	---

Totalmente en desacuerdo	7	6,4
En desacuerdo	36	32,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	62	56,4
De acuerdo	5	4,5
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 5. *La gestión de riesgos que aplica la municipalidad no afecta el cumplimiento de sus metas y objetivos.*



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 56,4% de los trabajadores municipales, es neutral con que la gestión de riesgos no afecta el cumplimiento de metas y objetivos, mientras que el 32,7% se encuentra en desacuerdo, el 6,4% totalmente en desacuerdo y el 4,5% está en desacuerdo con dicha proposición.

Comentario: la gestión de riesgos es fundamental para el éxito de cualquier organización, y es necesario que la gerencia continúe

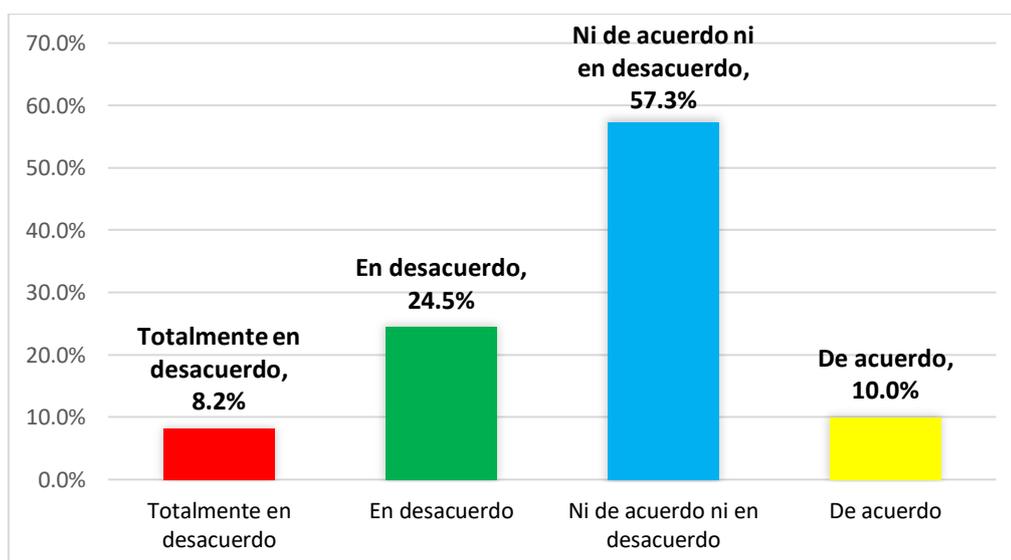
trabajando en la mejora de la gestión de riesgos en la municipalidad. La comunicación efectiva con los empleados sobre los riesgos y las medidas de control es clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 9. *Se lleva a cabo una adecuada identificación de fraude en la evaluación de riesgo.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	9	8,2
En desacuerdo	27	24,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	63	57,3
De acuerdo	11	10,0
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 6. *Se lleva a cabo una adecuada identificación de fraude en la evaluación de riesgo.*



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 57,3% de los trabajadores municipales, es neutral con que se lleva a cabo una adecuada identificación de fraude en la evaluación de riesgo, mientras que el 24,5% se encuentra desacuerdo, el 10,0% de acuerdo y el 8,2% está totalmente en desacuerdo con dicha proposición.

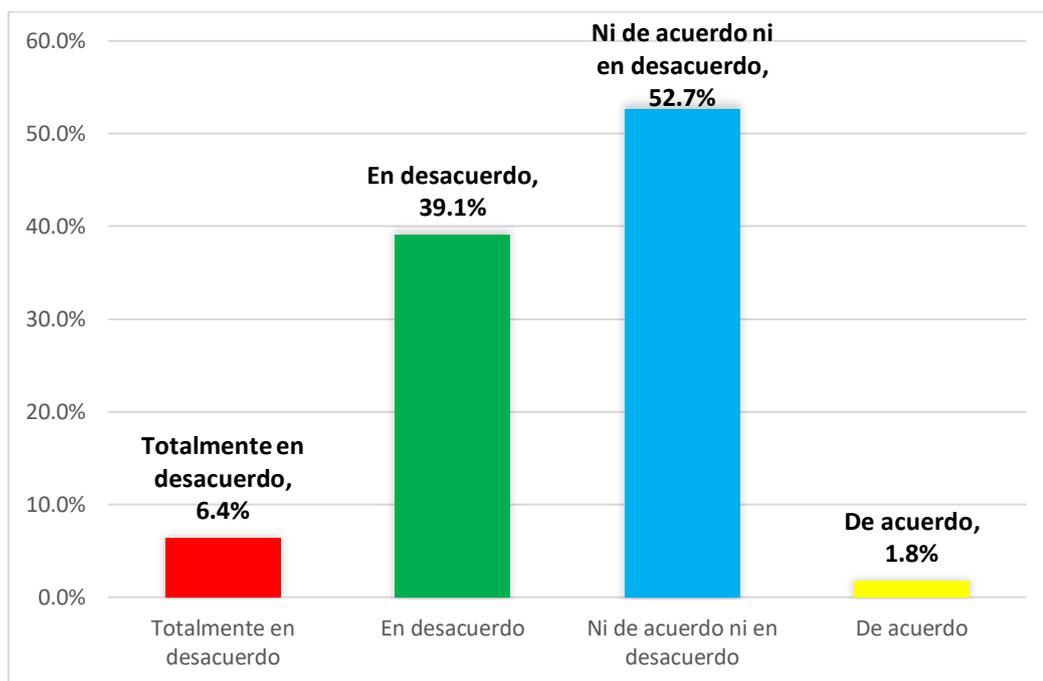
Comentario: la identificación y prevención del fraude es fundamental para el éxito de cualquier organización, y es necesario que la gerencia continúe trabajando en la mejora de la identificación de fraude en la municipalidad. La comunicación efectiva con los empleados sobre los riesgos y las medidas de control es clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 10. *Todas las áreas tienen conocimiento y comunican los riesgos y dificultades que se presentan.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	7	6,4
En desacuerdo	43	39,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	58	52,7
De acuerdo	2	1,8
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 7. Todas las áreas tienen conocimiento y comunican los riesgos y dificultades que se presentan.



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 52,7% de los trabajadores municipales, es neutral con que todas las áreas tienen conocimiento y comunican los riesgos y dificultades que se presentan, mientras que el 39,1% se encuentra en desacuerdo, el 6,4% totalmente en desacuerdo y el 1,8% está de acuerdo con dicha proposición.

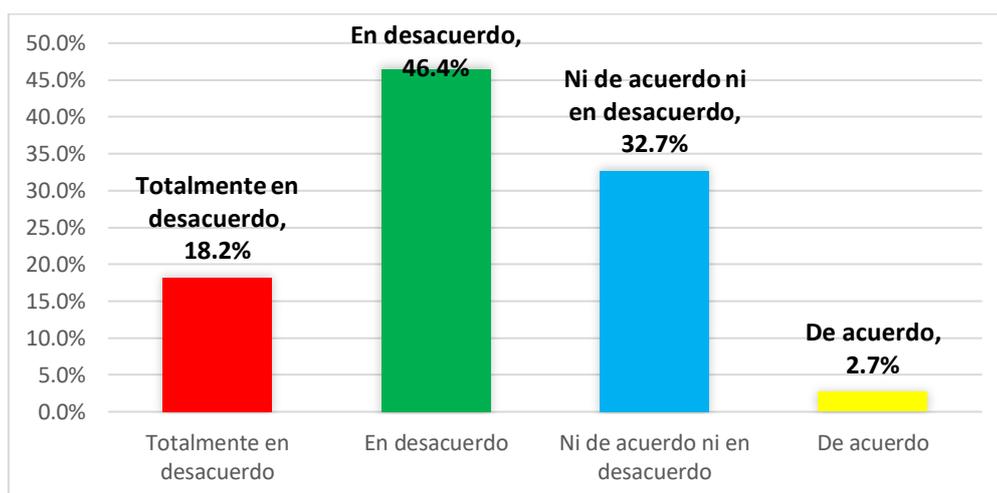
Comentario: la comunicación efectiva y la coordinación entre las diferentes áreas de la organización es fundamental para la gestión de riesgos y dificultades, y es necesario que la gerencia continúe trabajando en la mejora de la comunicación y coordinación en la municipalidad. La capacitación y la comunicación clara y transparente con los empleados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 11. *Todos los comprobantes, informes y estados financieros son revisados y aprobados por el área de contabilidad.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	20	18,2
En desacuerdo	51	46,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	32,7
De acuerdo	3	2,7
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 8. *Todos los comprobantes, informes y estados financieros son revisados y aprobados por el área de contabilidad.*



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 46,4% de los trabajadores municipales, está en desacuerdo con que todos los comprobantes e informes son revisados y aprobados por el área de contabilidad, mientras que el 32,7% se encuentra neutral, el 18,2% totalmente en desacuerdo y el 2,7% está de acuerdo con dicha proposición.

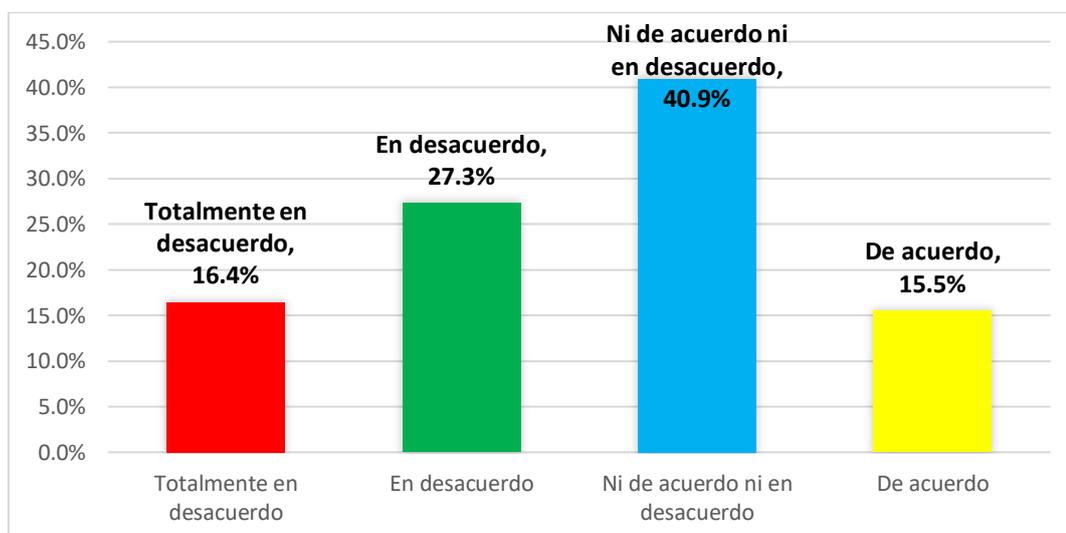
Comentario: la revisión y aprobación adecuada de los comprobantes e informes es fundamental para la integridad financiera de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para abordar las preocupaciones de los trabajadores y mejorar el proceso de revisión y aprobación de los comprobantes e informes en la municipalidad. La capacitación y la comunicación clara y transparente con los empleados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 12. *Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	18	16,4
En desacuerdo	30	27,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	45	40,9
De acuerdo	17	15,5
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 9. *Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables.*



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 40,9% de los trabajadores municipales, se muestra neutral con que se realiza conciliaciones de la base de datos y las operaciones procesadas con los registros contables, mientras que el 27,3% se encuentra en desacuerdo, el 16,4% totalmente en desacuerdo y el 15,5% está de acuerdo con dicha proposición.

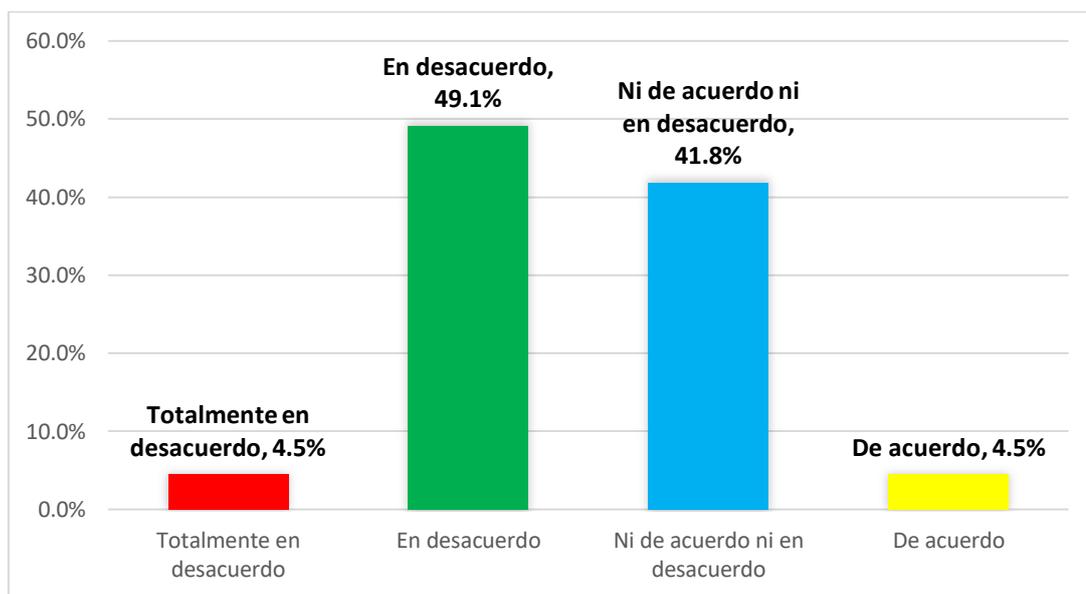
Comentario: la conciliación adecuada de la base de datos y las operaciones procesadas con los registros contables es fundamental para la integridad financiera de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para abordar las preocupaciones de los trabajadores y mejorar el proceso de conciliación en la municipalidad. La capacitación y la comunicación clara y transparente con los empleados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 13. *Se realizan supervisiones de los registros contables periódicamente y es comunicado al personal.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	5	4,5
En desacuerdo	54	49,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	46	41,8
De acuerdo	5	4,5
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 10. *Se realizan supervisiones de los registros contables periódicamente y es comunicado al personal.*



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 49,1% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que se realizan supervisiones de los registros contables periódicamente y es comunicado al personal, mientras que el 41,8% se encuentra neutral, el 4,5% totalmente en desacuerdo y el 4,5% restante está de acuerdo con dicha proposición.

Comentario: la supervisión adecuada de los registros contables es fundamental para la integridad financiera de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para abordar las preocupaciones de los trabajadores y mejorar el proceso de supervisión en la municipalidad. La comunicación clara y transparente con los empleados sobre los resultados de la supervisión y las medidas correctivas que se tomarán es clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

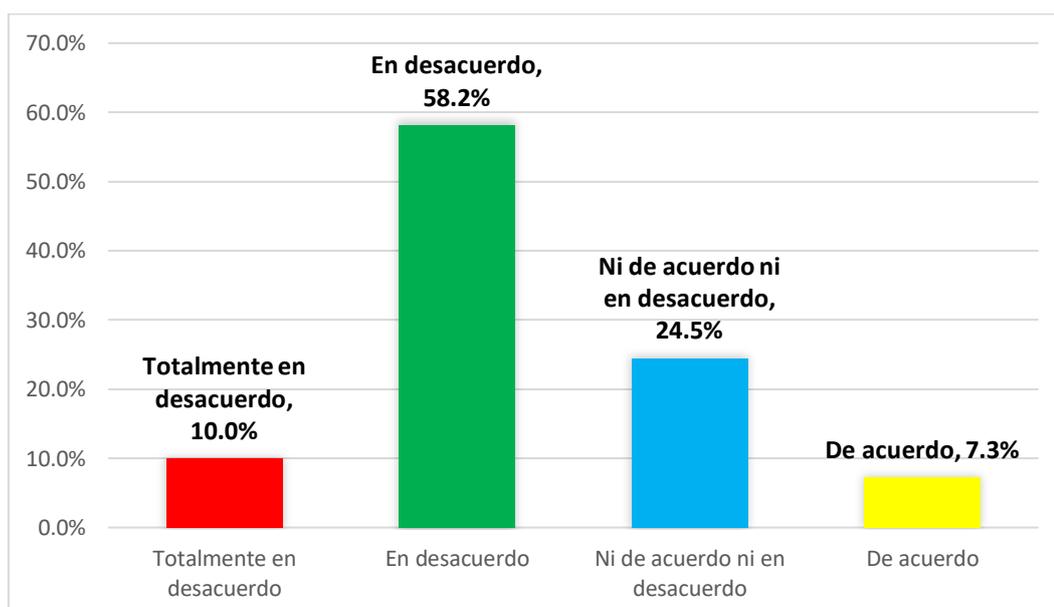
Con respecto a la variable: Gestión contable

Tabla 14. *Se aplican estrategias de planificación en el área de contabilidad.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	11	10,0
En desacuerdo	64	58,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27	24,5
De acuerdo	8	7,3
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 11. *Se aplican estrategias de planificación en el área de contabilidad.*



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 58,2% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que se aplican estrategias de planificación en el área de contabilidad, mientras que el

24,5% se encuentra neutral, el 10,0% totalmente en desacuerdo y el 7,3% está de acuerdo con dicha proposición.

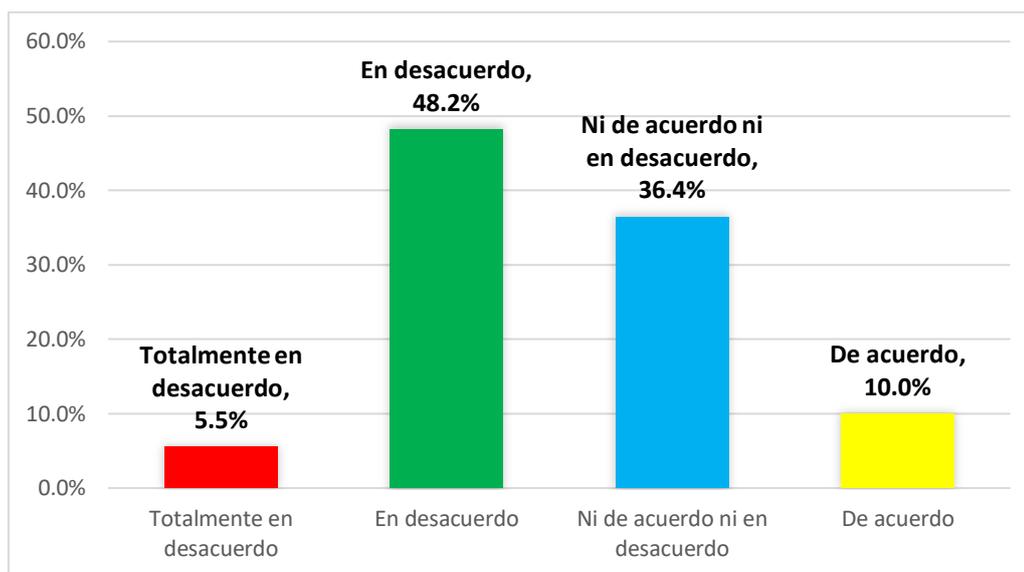
Comentario: la planificación financiera adecuada es fundamental para el éxito de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar la planificación financiera en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre las estrategias de planificación financiera y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 15. *Se realiza una revisión permanente del plan contable.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	6	5,5
En desacuerdo	53	48,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	40	36,4
De acuerdo	11	10,0
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 12. Se realiza una revisión permanente del plan contable.



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 48,2% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que se realiza una revisión permanente del plan contable, mientras que el 36,4% se encuentra neutral, el 10,0% de acuerdo y el 5,5% está totalmente en desacuerdo con dicha proposición.

Comentario: la revisión y actualización adecuada del plan contable es fundamental para el éxito financiero de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar la revisión y actualización del plan contable en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre los procedimientos de revisión y actualización del plan contable y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

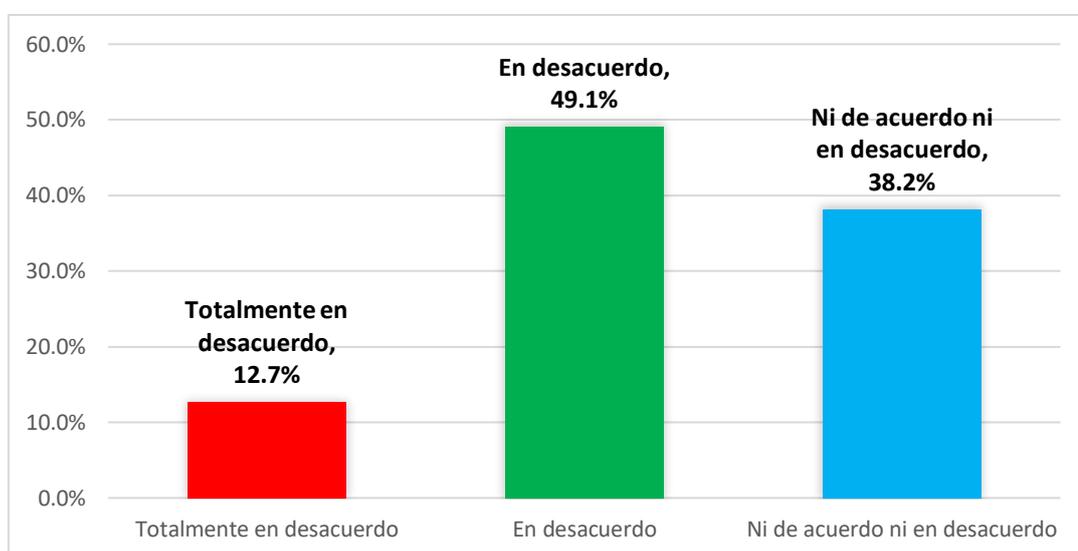
Tabla 16. Se evalúa el cumplimiento de los objetivos planteados por parte de la gerencia para el beneficio de la entidad.

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	14	12,7

En desacuerdo	54	49,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	42	38,2
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 13. Se evalúa el cumplimiento de los objetivos planteados por parte de la gerencia para el beneficio de la entidad.



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 49,1% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que se evalúa el cumplimiento de los objetivos planteados por parte de la gerencia para el beneficio de la entidad, mientras que el 38,2% se encuentra neutral, y el 12,7% está totalmente en desacuerdo con dicha proposición.

Comentario: la evaluación adecuada del desempeño y la gestión efectiva de los objetivos son fundamentales para el éxito de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar la evaluación del desempeño y la gestión de los objetivos en la

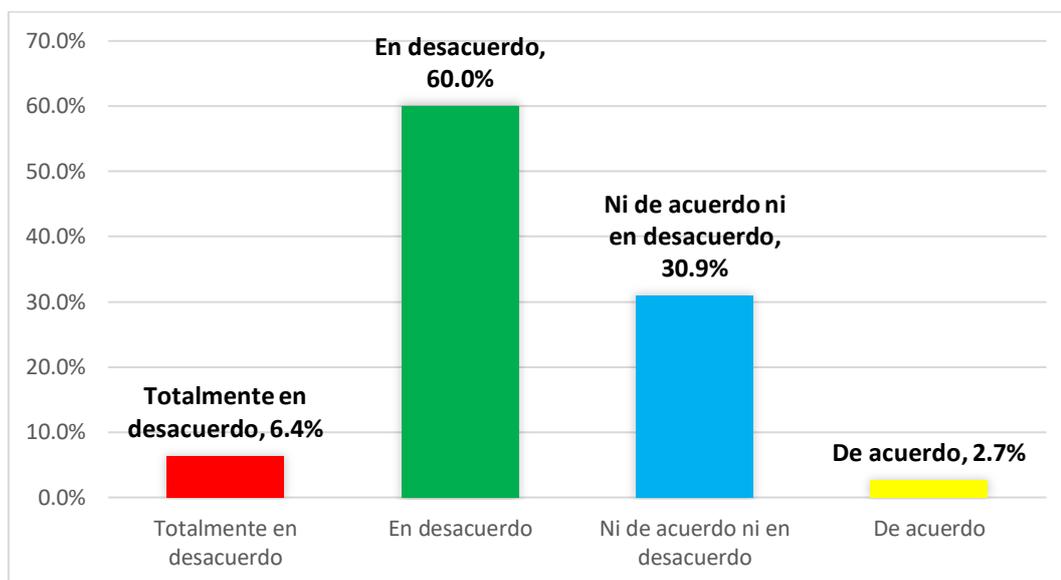
municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre los objetivos de la organización y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 17. *Los encargados toman medidas de prevención para el cumplimiento de normas contables.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	7	6,4
En desacuerdo	66	60,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	34	30,9
De acuerdo	3	2,7
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 14. *Los encargados toman medidas de prevención para el cumplimiento de normas contables.*



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 60,0% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que los encargados toman medidas de prevención para el cumplimiento de normas contables, mientras que el 30,9% se encuentra neutral, el 6,4% totalmente en desacuerdo y el 2,7% está totalmente de acuerdo con dicha proposición.

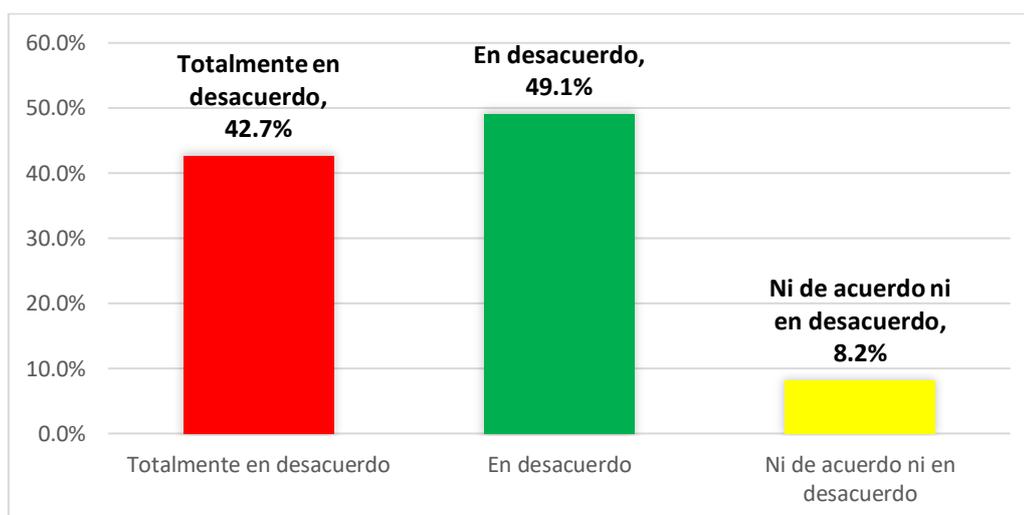
Comentario: el cumplimiento adecuado de las normas contables y la prevención de errores y fraudes financieros son fundamentales para el éxito financiero de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar el cumplimiento de las normas contables y la prevención de errores y fraudes financieros en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre las políticas y procedimientos de prevención de fraudes y errores financieros y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 18. *Los responsables cumplen con la actualización de políticas contables.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	47	42,7
En desacuerdo	54	49,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	8,2
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 15. *Los responsables cumplen con la actualización de políticas contables.*



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 49,1% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que los responsables cumplen con la actualización de políticas contables, mientras que el 42,7% se encuentra totalmente en desacuerdo y el 8,2% se muestra neutral con dicha proposición.

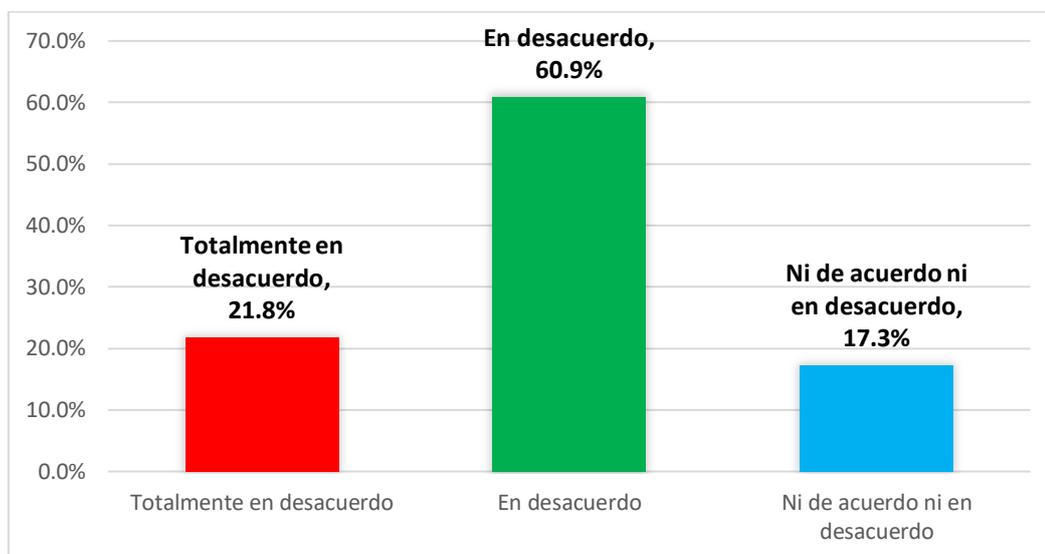
Comentario: la actualización y mantenimiento adecuado de las políticas contables es fundamental para el éxito financiero de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar la actualización y el mantenimiento de las políticas contables en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre los procedimientos de actualización y mantenimiento de las políticas contables y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 19. *Se realiza seguimientos al cumplimiento de objetivos contables.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	24	21,8
En desacuerdo	67	60,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	17,3
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 16. *Se realiza seguimientos al cumplimiento de objetivos contables.*



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 60,9% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que se realiza seguimientos al cumplimiento de objetivos contables, mientras que el 21,8% se encuentra totalmente en desacuerdo y el 17,3% se muestra neutral con dicha proposición.

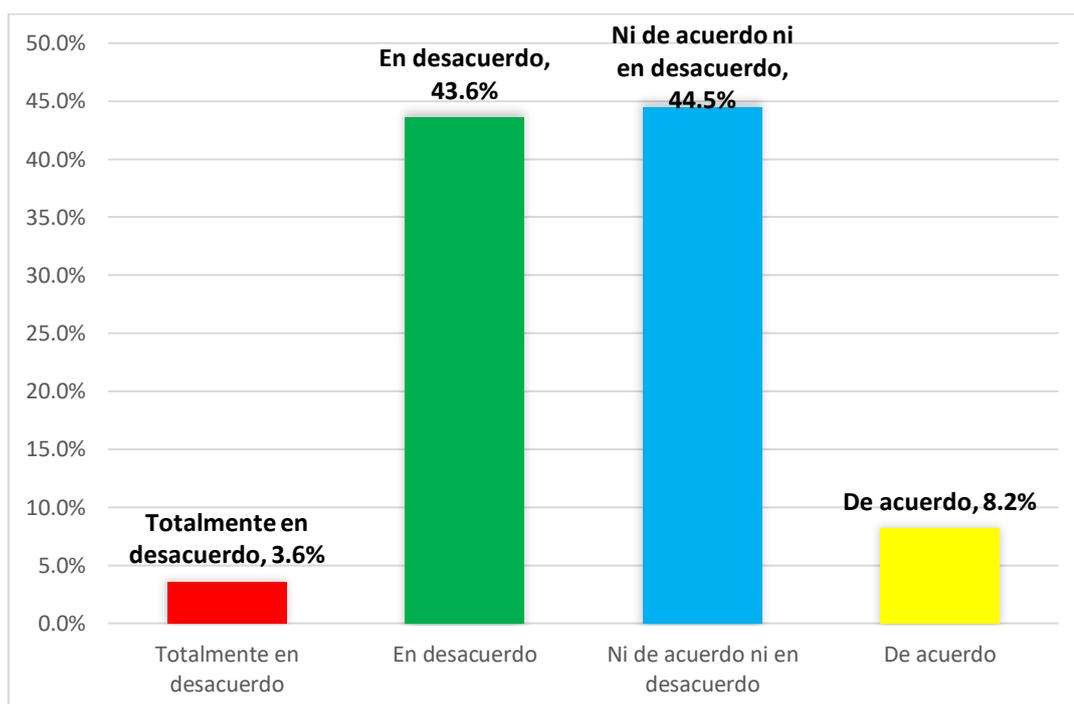
Comentario: el seguimiento adecuado al cumplimiento de objetivos contables es fundamental para el éxito financiero de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar el seguimiento al cumplimiento de objetivos contables en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre los objetivos financieros de la organización y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 20. *El área de contabilidad promociona acciones correctivas en toda la entidad.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	4	3,6
En desacuerdo	48	43,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	49	44,5
De acuerdo	9	8,2
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 17. *El área de contabilidad promociona acciones correctivas en toda la entidad.*



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 44,5% de los trabajadores municipales, se muestra neutral con que el área de contabilidad proporciona acciones correctivas en toda la entidad, mientras

que el 43,6% se encuentra en desacuerdo, el 8,2% de acuerdo y el 3,6% está totalmente en desacuerdo con dicha proposición.

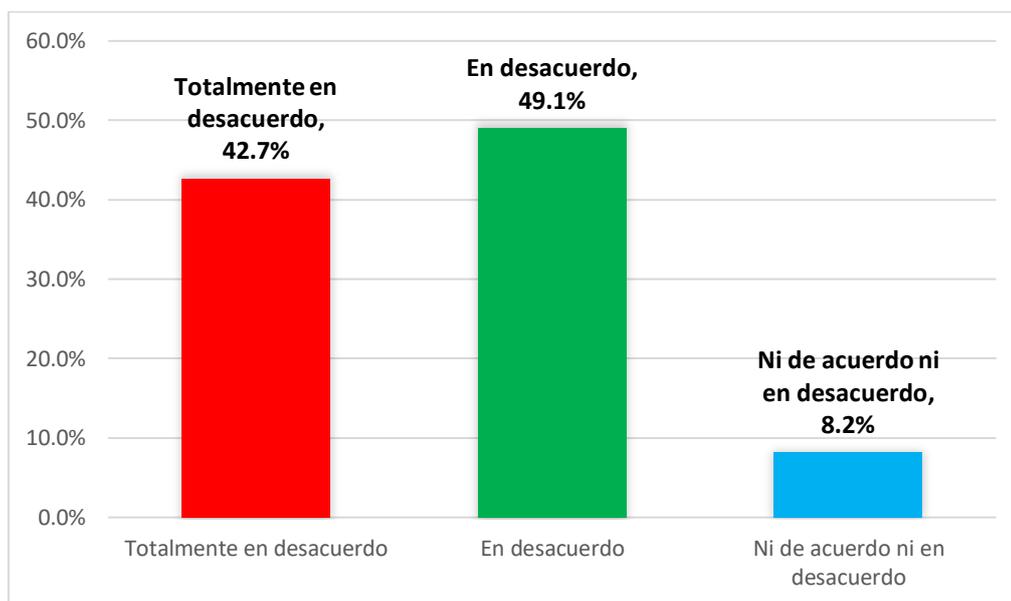
Comentario: la gestión adecuada de las acciones correctivas es fundamental para el éxito de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar la gestión de las acciones correctivas en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre las políticas y procedimientos de gestión de las acciones correctivas y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 21. *Se flexibiliza la asunción de responsabilidades en los colaboradores.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	47	42,7
En desacuerdo	54	49,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	8,2
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 18. *Se flexibiliza la asunción de responsabilidades en los colaboradores.*



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 49,1% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que se flexibiliza la asunción de responsabilidades en los colaboradores, mientras que el 42,7% se encuentra totalmente en desacuerdo y el 8,2% se muestra neutral con dicha proposición.

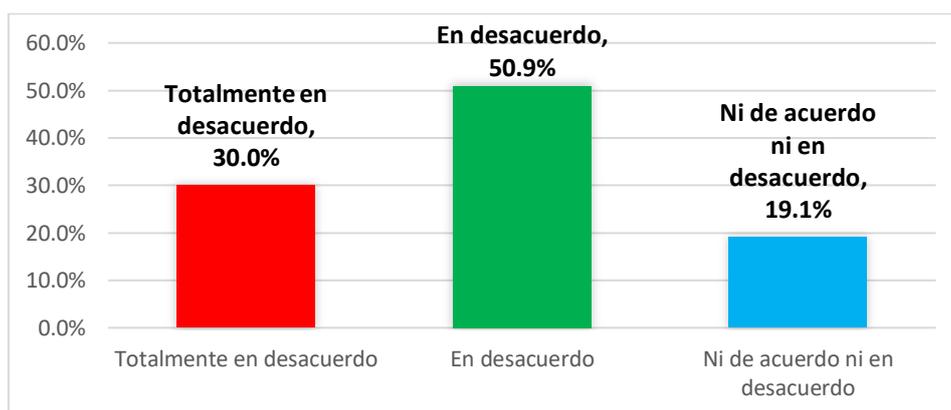
Comentario: la asignación adecuada de responsabilidades es fundamental para el éxito de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar la asignación y asunción de responsabilidades en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre las políticas y procedimientos de asignación y asunción de responsabilidades y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización.

Tabla 22. *Se lleva a cabo la evaluación del desempeño financiero - contable.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	33	30,0
En desacuerdo	56	50,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21	19,1
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 19. *Se lleva a cabo la evaluación del desempeño financiero - contable.*



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 50,9% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que se lleva a cabo la evaluación del desempeño financiero-contable, mientras que el 30,0% se encuentra totalmente en desacuerdo y el 19,1% se muestra neutral con dicha proposición.

Comentario: la evaluación adecuada del desempeño financiero es fundamental para el éxito de cualquier organización, y es necesario que

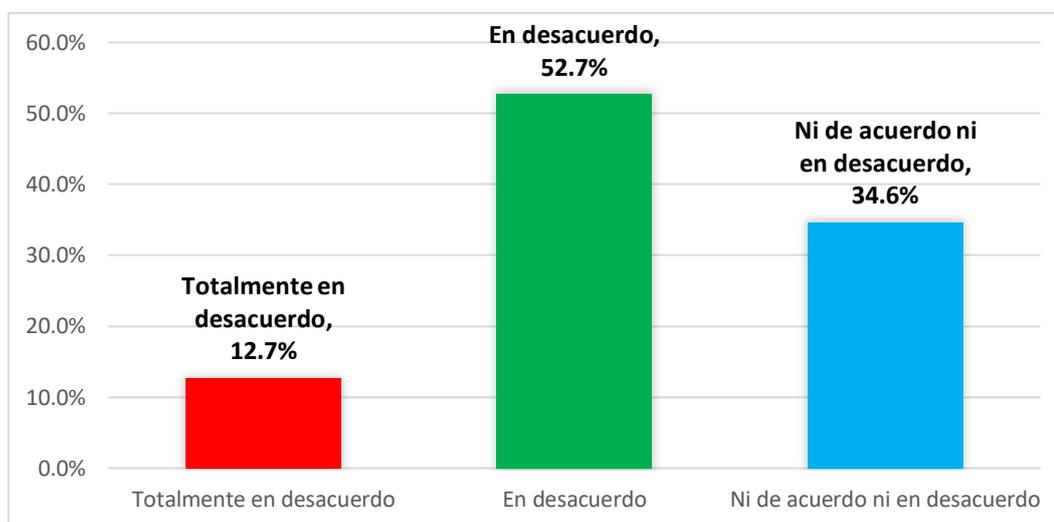
la gerencia tome medidas para mejorar la evaluación del desempeño financiero en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre las políticas y procedimientos de evaluación del desempeño financiero y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización. Además, la gerencia debe tomar en cuenta las opiniones de los trabajadores y trabajar en conjunto para mejorar la evaluación del desempeño financiero en la municipalidad.

Tabla 23. *Se realiza una evaluación oportuna del desempeño de los colaboradores con la finalidad de conocer si se cumplen con los objetivos financieros y contables.*

Alternativas	fi	%
Totalmente en desacuerdo	14	12,7
En desacuerdo	58	52,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	38	34,6
Total	110	100,0

Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Figura 20. Se realiza una evaluación oportuna del desempeño de los colaboradores con la finalidad de conocer si se cumplen con los objetivos financieros y contables.



Fuente: resultados de los cuestionarios aplicados a los trabajadores municipales.

Análisis: Basándonos en la información que se muestra en la tabla y figura previa, es posible deducir que la opinión del 52,7% de los trabajadores municipales, se muestra en desacuerdo con que se realiza una evaluación oportuna del desempeño de los colaboradores para cumplir con los objetivos, mientras que el 34,6% se encuentran neutrales y el 12,7% se muestran con totalmente en desacuerdo con dicha proposición.

Comentario: la evaluación adecuada y oportuna del desempeño de los colaboradores es fundamental para el éxito de cualquier organización, y es necesario que la gerencia tome medidas para mejorar la evaluación del desempeño de los colaboradores en la municipalidad. La comunicación clara y efectiva con los empleados sobre las políticas y procedimientos de evaluación del desempeño de los colaboradores y la provisión de recursos y capacitación adecuados son clave para mejorar la comprensión y el compromiso en la organización. Además, la gerencia debe tomar en cuenta las opiniones de los trabajadores y trabajar en conjunto para mejorar la evaluación del desempeño de los colaboradores en la municipalidad.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SAENZ ARENAS ESTHER ROSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, asesor de Tesis titulada: "Sistema de Control Interno y Gestión Contable en la Municipalidad Distrital de Independencia - Ancash, periodo 2022", cuyos autores son VILCA LARICO ROXANA, VILLANUEVA LOYOLA SHEYLA MABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

HUARAZ, 22 de Marzo del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SAENZ ARENAS ESTHER ROSA DNI: 08150222 ORCID: 0000-0003-0340-2198	Firmado electrónicamente por: ESAENZAR el 22-03- 2023 09:24:01

Código documento Trilce: TRI - 0537774