

# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES **ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Auditoría interna y su influencia en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022

# TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

#### **AUTORES:**

Burga Alcala, Jairo Spencer (orcid.org/0000-0003-4100-2849) Chirinos Armas, Diana Jhoselyn (orcid.org/0000-0002-6270-3831)

#### ASESOR:

Dr. Costilla Castillo, Pedro Constante (orcid.org/0000-0002-1727-9883)

# LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

#### LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ 2022

# **DEDICATORIA**

Dedicamos este proyecto de Tesis a nuestro padre celestial por estar y cuidar de nosotros en todo momento, a nuestros padres, que constantemente nos secundaron incondicionalmente en la parte moral y económica para lograr llegar a ser un profesional de la Patria. A nuestros hermanos y demás familiares generalmente por la ayuda que continuamente nos dieron día a día en el lapso de todos los años de nuestra carrera Universitaria.

# **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a la empresa Precotex S.A.C por habernos brindado información necesaria y los espacios para poder concretar este trabajo, así mismo agradecemos a los distintos profesores que nos han brindado su apoyo y conocimiento así como también a nuestro asesor quien nos ha orientado en toda la elaboración de este trabajo gracias а su experiencia como investigador.

# **ÍNDICE DE CONTENIDOS**

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	Vi
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	23
3.1 Tipo y diseño de Investigación	23
3.1.1 Tipo de investigación	23
3.1.2 Enfoque de investigación	23
3.1.3 Diseño de investigación	23
3.1.4 Nivel de la investigación	23
3.1.5 Método de la investigación	24
3.2 Variables y Operacionalización	24
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	26
3.3.1 Población	26
3.3.2 Muestra	26
3.3.3 Muestreo	27
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	28
3.4.1 Técnicas	28
3.4.2 Instrumentos	28
3.4.3 Validez y confiabilidad del instrumento	28
3.4.3.1 Validez	28
3.4.3.2 Confiabilidad	29
3.5 Procedimientos	30
3.6 Método de análisis de datos	31
IV. RESULTADOS	32
4.1 Presentación de los resultados	32
V. DISCUSIÓN	48
5.1 Discusión	48

5.2 Fortalezas y debilidades de la metodología	51
5.3 Relevancia de la investigación en relación al contexto científico socia	al en
la que se desarrolla	52
VII. RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS	56
ANEXOS	59

# **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1	25
Niveles de la escala de Likert	25
Tabla 2	26
Población, muestra y muestreo de la prueba piloto de la empresa Precotex	
S.A.C, Ate, 2022	26
Tabla 3	28
Técnica e instrumento utilizados	28
Tabla 4	28
Validadores	28
Tabla 5	29
Escala de Alfa de Cronbach	29
Tabla 6	29
Alfa de Cronbach (prueba piloto)- resumen de procesamiento de casos	29
Tabla 7	30
Fiabilidad del muestreo- prueba piloto-47 sujetos	30
Tabla 8	32
Alfa de Cronbach muestra- resumen de procesamiento de casos	32
Tabla 9	33
Alfa de Cronbach muestra- 94 sujetos- estadística de fiabilidad	33
Tabla 10	33
Prueba de normalidad	33
Tabla 11	34
Vi auditoría interna (agrupada)	34
Tabla 12	35
Vd control de horas extras (agrupada)	35
Tabla 13	36
D1 control interno (agrupada)	36
Tabla 14	37
D2 gestión de riesgos (agrupada)	37
Tabla 15	38
D3 gobernabilidad corporativa (agrupada)	38
Tabla 16	39
	vi

D4 contraprestación de servicios (agrupada)	39
Tabla 17	40
D5 sobretiempo (agrupada)	40
Tabla 18	41
D6 contrato de trabajo (agrupada)	41
Tabla 19	42
Valores críticos de correlación de Spearman	42
Tabla 20	43
Correlación auditoría interna en control de horas extras	43
Tabla 21	45
Correlación control interno en contraprestación de servicios	45
Tabla 22	46
Correlación gestión de riesgos en sobretiempo	46
Tabla 23	48
Correlación gobernabilidad corporativa en contrato de trabaio	48

# **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1	
Vi auditoría interna (agrupada)	34
Figura 2	35
Vd control de horas extras (agrupada)	35
Figura 3	36
D1 control interno (agrupada)	36
Figura 4	37
D2 gestión de riesgos (agrupada)	37
Figura 5	38
D3 gobernabilidad corporativa (agrupada)	38
Figura 6	39
D4 contraprestación de servicios (agrupada)	39
Figura 7	40
D5 sobretiempo (agrupada)	40
Figura 8	41
D6 contrato de trabajo (agrupada)	41

RESUMEN

La presente tesis es de tipo aplicada, cuyo objetivo es explicar la influencia

de la auditoría interna en el control de horas extras de la empresa Precotex

S.A.C, Ate, 2022. Empresa dedicada a la confección de prendas y a la

prestación de servicio para acabado textil.

La población de estudio estuvo compuesta por 125 sujetos de la

investigación, desde el gerente general hasta personal de apoyo que laboran en

el área de auditoría y obreros de la empresa Precotex S.A.C, Ate,2022; la

muestra se realizó mediante el método probabilístico, usando la varianza

poblacional a 94 sujetos de la investigación.

Se hizo uso de un cuestionario con la medición de 5 niveles en la escala

de Likert cuya finalidad fue la de estudiar las variables Auditoría Interna y control

de horas extras.

Se concluyó que el 67.02% y el 74.47% de los sujetos de investigación

están muy de acuerdo con la auditoría interna realizada en la empresa y con la

necesidad de un control de horas extras respectivamente. También se evidencia

que existe una influencia positiva moderada entre las variables auditoría interna

y control de horas extras con r=0.679.

Palabras clave: Auditoría interna, Sobretiempo, Control

ix

**ABSTRACT** 

This thesis is of an applied type, whose objective is to explain the influence

of the internal audit in the control of overtime hours of the company Precotex

S.A.C. Ate. 2022. Company dedicated to the manufacture of garments and the

provision of services for textile finishing.

The study population was composed of 125 research subjects, from the

general manager to support staff who work in the audit area and workers of the

company Precotex S.A.C, Ate, 2022; The sample was carried out using the

probabilistic method, using the population variance of 94 research subjects.

A questionnaire was used with the measurement of 5 levels on the Likert

scale whose purpose was to study the Internal Audit and overtime control

variables.

It was concluded that 67.02% and 74.47% of the research subjects

strongly agree with the internal audit carried out in the company and with the need

to control overtime, respectively. It is also evident that there is a moderate positive

influence between the internal audit and overtime control variables with r=0.679.

**Keywords:** Internal audit, Overtime, Control

Х

# I. INTRODUCCIÓN

El control de horas extras en una empresa industrial, manufacturera con un grán número de trabajadores es complejo y si la compañía no cuenta con un control o herramientas de control podría provocar grandes problemas en la programación y pago de las horas extras; como es el caso de la empresa Precotex S.A.C.

En el aspecto internacional las empresas mueven un gran volumen de producción por lo cual este no puede ser detenido, lo cual implica muchas veces la necesidad de que los trabajadores realicen horas extras sin embargo en ocasiones no se aplican auditorías para evaluar si efectivamente se cumplen con las horas extras programadas. Cevallos, Moreno y Chávez (2018),mencionan que las actividades de las cuales se encarga el área de auditoría interna son las de controlar los hechos que guardan una relación con las normas que previamente han sido dictadas por la gerencia o directorio de la empresa, donde una de sus funciones principales es la de ejecutar todas aquellas comprobaciones que sean necesarias para tener la certeza de que toda la información consignada, de respuesta a la realidad (p.5).

Por otro lado para Rodríguez (2021), menciona que la auditoría interna trata como temas principales la rentabilidad o la eficiencia de los diversos departamentos de una organización, así como controlar que no caigan en irregularidades, legales, fiscales o de otros tipos (p.6).

Además Quintero (2018), menciona que las auditorías internas son el mecanismo con el cual la empresa puede identificar y controlar estas debilidades y mediante un sistema integrado de gestión puede analizar y planificar las acciones que permitan tomar decisiones que los lleven a una mejora (pp.3).

Adicionalmente, Rivera (2020) menciona que las horas extras van de la mano con el recargo, ya que todas las horas extras tienen recargo, mas todo recargo no obedece a las horas extras (p.65).

En el ámbito nacional la situación de las empresas manufactureras y textiles es similar en cuanto a los controles de horas efectivas laborada ya que la magnitud de la producción es alta y se requiere de la programación de horas extras, para Orsich (s.f),

las horas extras o suplementarias, son aquellas que el trabajador presta en exceso de la jornada convencional; es decir aquel trabajo que presta fuera de la jornada normal (p.16).

En nuestro país las horas extras están normadas por el TUO del DL 854 modificado por la ley N° 27671. Según el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2020), el trabajo realizado por parte de un empleado en términos de sobretiempo es realizado de manera voluntaria, tanto en su otorgamiento como en su prestación; ya que ninguna persona puede ser obligada a trabajar horas extras, salvo ocasiones justificadas en que la labor sea indispensable debido a un hecho imprevisto que ponga en peligro la pervivencia de la actividad productiva (p.3).

En el ámbito local, la problemática se centra en la empresa Precotex S.A.C., que se enfoca en la industria textil, confección de prendas y prestación de servicios para el acabado textil; en esta empresa se ha detectado que la programación y pago de horas extras, presenta una falta de control y gestión de las horas programadas y las horas reales trabajadas de los obreros de la planta de Ate. Así mismo no cuenta con una política interna que establezca un porcentaje mínimo y máximo del uso de horas extras por área.

Esta situación ocasionó el planteamiento del siguiente problema general: ¿De qué manera influye la Auditoría interna en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, Ate,2022? Así mismo se plantearon los problemas específicos: a) ¿Cómo influye el Control interno en la contraprestación de servicios en la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022?, b) ¿Cómo influye la Gestión de riesgos en el sobretiempo en la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022? y c) ¿Cómo influye la Gobernabilidad corporativa en los contratos de trabajo en la Empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022?

Por otro lado, para poder realizar esta tesis se requirió realizarlo de acuerdo con tres justificaciones que son: Metodológica, Práctica y Teórica. Se justificó metodológicamente, por lo que se hizo uso de un cuestionario que posibilitó analizar la influencia entre la Vi auditoría interna en la Vd control de horas extras, permitiendo analizar casos semejantes y poder determinar un resultado con mayor exactitud y planteamientos de problemas de la misma línea.

También, se realizó una justificación Teórica, debido a que se apoyó y dio alcance y conocimientos a la empresa sobre la situación que se estaba suscitando, y la importancia de la participación de la auditoría interna para tener un mejor control de las horas extras.

Así mismo se aplicó una justificación práctica debido a que se planteó a la problemática de la empresa Precotex S.A.C, una solución en la cual se había detectado que la programación y pago de horas extras presentaba una falta de control y gestión de las horas programadas.

El objetivo general de esta Tesis fue: Explicar la influencia de la auditoría interna en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022. Así mismo los objetivos específicos fueron: a) Explicar la influencia del Control interno en la contraprestación de servicios en la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022. b) Explicar la influencia de la Gestión de riesgos en el sobretiempo en la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022. Y c) Explicar la influencia de la Gobernabilidad corporativa en los contratos de trabajo en la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.

La hipótesis general a partir de la cual se inició esta tesis fue: Hi: La auditoría interna influye en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022. Y las hipótesis específicas fueron: H1: El Control interno influye en la contraprestación de servicios en la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022. H2: La Gestión de riesgos influye en el sobretiempo en la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022. H3: La Gobernabilidad corporativa influye en los contratos de trabajo en la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.

# II. MARCO TEÓRICO

Esta tesis cuenta con antecedentes asociados a las variables de estudio, para lo cual en un contexto internacional, según Quintero (2018), en su artículo La Auditoría de Calidad, Universidad de América - Colombia, el objetivo de la autora consistía en dar a conocer las particularidades encontradas como resultado de una auditoría real hecha a una organización, la metodología contempló la realización de análisis en la planificación y usos de mecanismos en cada proceso para así tomar acciones correctivas que lleven a la mejora donde se concluyó que existen procesos que carecen de control y supervisión en tiempo real.

Así mismo Para Cardona (2018), en su disertación denominada el sistema de auditoría interna y su efectividad en los procesos administrativos del Hospital Pio X, Colombia, el objetivo de la autora consistió en evaluar en el Hospital el sistema de auditoría interna en relación a la normatividad ejecutado en Colombia, la metodología que aplicó fue con enfoque cualitativo y de tipo descriptivo donde los resultados se fundamentan en la investigación de la realidad, donde se concluyó que era necesario el cumplimiento de la Normatividad del estado Colombiano a fin de evitar incidencias con el incumplimiento de actividades administrativas.

Para Paguay (2018), en su disertación denominada auditoría interna en la gestión administrativa de las empresas del Ecuador, Ecuador, de la universidad UNEMI, el objetivo de la autora consistía en demostrar la operatividad del sistema de auditoría interna que las empresas aplican su ámbito principal, la metodología utilizada fue de aplicar investigación a diversos tipos de trabajos tales como ensayos, artículos científicos, entre otros, donde se llegó a la conclusión de que el control interno cumple con una participación fundamental dentro de los esquemas de trabajo que va desde la alta gerencia hasta sus trabajadores.

Por otro lado para Alarcón (2018), en su disertación denominada control de Gestión de sobretiempo Just in time en Ecuador, U.G, teniendo como objetivo la autora de identificar el control de la gestión en cuanto al uso adecuado de horas extras, la metodología consistió en utilizar y recolectar datos de forma cuantitativa y cualitativa,

donde se concluyó que la falta de control y monitoreo significa un aumento significativo en los pagos y por ende impacta el flujo de caja.

Del mismo modo para Cañar (2020), en su disertación denominada ejecución de un mecanismo de control de asistencias para mejorar el proceso de control, gestión y aprobación de la remuneración por horas extras en una empresa de supermercados de carnes, Ecuador, Escuela Superior Politécnica del Litoral, el objetivo del autor fue mejorar el proceso del control con respecto a las horas trabajadas, así como también tener un control efectivo de los sobretiempos que realizaban los supermercados usando la metodología BPM, es decir, modelando y diseñando procesos que ayuden en la simplificación de actividades en un macroproceso donde se concluyó que implementando las mejoras, el software ayudará a tener un mejor control en las asistencias y sobretiempos del personal.

En adición Moreno (2019), en su tesis Manual para la liquidación y control de Horas Extras en la Gobernación de Tolima, Colombia, Universidad Cooperativa de Colombia, el objetivo de la autora fue diseñar procesos amigables y efectivos para el control de horas extras en la Secretaría Central, para ello utilizó como metodología la recolección de datos en cuanto al manejo de control administrativo y se concluyó que no existe un manual donde se registre y documente los sobretiempos efectuados por el personal administrativo y se necesitaba reestructurar procedimientos y tener un control efectivo de las horas extras.

Para Balanzategui y Mariño (2022), en sus tesis titulada gestión de calidad y prestación de servicios a los socios de la cooperativa de ahorro y crédito Minga, UNACH, Ecuador, el objetivos de los autores fue plantear un ejemplar de gestión de calidad en prestaciones de servicios, la técnica puesta en desarrollo fue la encuesta, realizado a los integrante de la sociedad, para poder saber y determinar las carencias que usualmente se presentan en la prestación de servicios, se concluyó que la Cooperativa Minga tiene errores por mejorar en cuanto a la contraprestación de servicios que brinda debido a la falta de control en los modelos de gestión.

En el contexto Nacional Vidal (2018), en su disertación denominada auditoría interna y su influencia en la administración económica y financiera de las compañías

industriales de la USMP, el objetivo de la autora buscaba poder dar a conocer la forma en que la auditoría interna puede influir en la administración económica y financiera a compañías industriales, la metodología utilizada fue no experimental donde reunió datos y aplicó encuestas a colaboradores que trabajaban directamente de las empresas donde se concluyó que era necesario reestructurar el organigrama donde la auditoría interna tenga una aportación superior en la jerarquía y de esa forma fortalecer el control en las compañías.

Así mismo Hopkings (2020), en su disertación denominada importancia del control interno en la administración de empresas pequeñas y grandes del sector construcción en el Perú, UNFV, el objetivo de la autora fue demostrar si el mecanismo de control interno cumple con el aseguramiento de las actividades en las empresas constructoras, la metodología utilizada fue la toma de encuesta a más de 600 auditores de empresas constructoras donde se concluyó que establecer independencia y objetividad en la auditoría interna, ayudará a cumplir con los objetivos de las empresas en cuanto al control.

También para Escobar (2019), en su tesis titulada control interno y su influencia en la administración de la subgerencia del área de tesorería de la municipalidad de Lima, UNFV, el objetivo del autor fue determinar el nivel de eficiencia en la administración de la subgerencia del área de tesorería, para lo cual se utilizó como metodología el uso del acopio e interpretación de datos, donde se concluyó que la participación de auditores incide positivamente en la gestión de Tesorería.

Por otra parte para Zuñiga (2021), en su tesis titulada artículo 18 del TUO D.S 012-2022 y el control del pago de horas extras para trabajadores de empresas privadas en los Olivos, Universidad César Vallejo, el objetivo del autor fue determinar los medios probatorios del artículo 18 del TUO en relación con el sobretiempo que realizan los trabajadores, la metodología que se usó fue de enfoque cualitativo basada en una teoría fundamentada así como también se utilizó instrumentos de investigación donde se concluyó que el Art. 18 del TUO guarda relación efectiva con respecto al pago de sobretiempo a los trabajadores de las empresas privadas.

Para Rodríguez (2020), en su tesis titulada mejoramiento de la administración de seguridad y salud en el trabajo para el control de horas extras en la producción de Clorox, Universidad Privada del Norte, el objetivo del autor fue mejorar las variables, considerando el control de sobretiempos, para lo cual se utilizó la metodología analítica analizando y construyendo diagramas se Ishikawa y Pareto donde se concluyó que el implementar una mejora en la gestión de SST es viable y por lo tanto ayudará en reducir sobrecostos con respecto a la necesidad efectuar sobretiempos en producción.

Para Reyes y Ramos (2021), en su tesis modalidades de contrato de trabajo y rendimiento laboral de la Municipalidad de Santiago de Cao, La libertad; los autores tenían como objetivo de los autores era poder determinar la relación de los tipos de contrato de trabajo en la productividad de los trabajadores de la municipalidad, la metodología aplicada fue hipotético deductivo, usando el cuestionario como instrumento y en una población de 67 trabajadores. Se concluyó que existía una correspondencia entre el contrato de trabajo y la productividad de los trabajadores.

Y para Meza (2018), en su tesis en la cual implementa una propuesta de mejora para la disminución de sobretiempo de los trabajadores en el almacén de Ceva Logistics, en Chilca UNTELS, el objetivo del autor fue determinar la causas por las cuales se efectuaban horas extras con un control débil de gestión, para ello usó como metodología la recopilación de datos como instrumentos de gestión y la elaboración de encuestas al personal administrativo donde se concluye que, el haber implementado un plan de mejora en el proceso de despacho, ayudó a que se reduzca las horas extras así como también se pudo controlar las horas extras efectuadas.

Así mismo esta tesis cuenta con Teorías que sustentan las variables de estudio donde se relacionó con la auditoría interna Según Millan (1989):

La actividad denominada auditoría interna, la cual se suele realizar de manera independiente en una empresa, tiene como objetivo revisar las operaciones contables, así como financieras y de todo tipo, con el propósito de prestar un servicio a la gerencia o directorio. (p.196)

Así mismo Almela (1987), mencionó que:

El control interno adiciona valor al mejorar las operaciones de una empresa asimismo permite ejecutar los objetivos proporcionando una perspectiva sistemática y disciplinada para así examinar y perfeccionar la eficacia del control interno y la gestión de riesgos. (p.69)

Con referencia al control de horas extras, de acuerdo con Marx (1985), "de no existir un límite o control de la jornada en disposición; ocasionará que el empleador se aproveche de su trabajador el cual podría producir más a costa de menos ingresos y menor tiempo libre" (p.112).

También para French Caplan (1973), "es toda actividad llevada a cabo en excedencia de la jornada ordinaria, ya sea esta diaria o semanal y puede tratarse de actividades que se realizan antes de la jornada o posteriormente de finalizada esta" (p.33).

# Y Para Kroes (1974):

Este trabajo realizado como horas extras son consideradas como aquellas trabajadas excediendo la jornada legal ordinaria existente, además comprueba que la sobrecarga de trabajo o exceso de este mismo influye en la disminución de la estima propia e insatisfacción con el mundo laboral. (pp.299-300)

En cuanto a los Enfoques conceptuales de las variables se tiene: Auditoría interna. Según Pickett (2007):

Es una actividad que se realiza de manera independiente que está abocada al aseguramiento y en la consultoría que permite incrementar el mérito y perfeccionar las operaciones de una organización para que esta pueda ejecutarlas con sus objetivos aportando un enfoque sistemático que permite evaluar y mejorar el control interno, la efectividad de la gestión de riesgos, los procesos de control y la gobernabilidad corporativa. (p.16)

Control de horas extras. Según María Abolafio (2015):

Es el registro de las horas trabajadas en una empresa por un empleado cuyas funciones cumplen una contraprestación de servicios pactados. Se trata de un control que permite conocer tanto el momento de entrada como de salida, así como el sobretiempo efectuado, lo que no siempre se ajusta al contrato de trabajo. (p.9)

Por otro lado como dimensiones de la variable Auditoría interna se tiene:

Control interno. Para la contraloría (s.f):

Es un proceso efectuado por el funcionario, el cual está diseñado para enfrentar los riesgos, es la gestión misma instruida a disminuir los riesgos, también consiste en supervisar las actividades con el fin de poder asegurar que se ejecuten según lo formulado y permita modificar alguna desviación significativa. (p.9)

Gestión de riesgos. Según ACCID (2019):

Favorece el rendimiento de esta si las praxis y las políticas de la gestión de riesgos son capaces de incrementar la confianza de los interesados generando así una ventaja competitiva que puede favorecer su habilidad a largo plazo; asimismo esta gestión puede ser efectiva si integra todos los peligros a los que se somete una empresa alineándose con la estrategia y el gobierno corporativo. (p.23)

Gobernabilidad corporativa. Según Rodrigo Estupiñan (2021):

La gobernabilidad corporativa es también denominada un sistema interno en la que las directrices con la que se rigen tienen como propósito lograr transparencia, objetividad y equidad entre los socios y accionistas; asimismo permite precisar la administración del directorio y el compromiso social del control interno y externo en función a los clientes, competidores, empleados, proveedores, terceros, otros. (p.86)

Como dimensiones de la variable 2 Control de Horas extras se tiene:

Contraprestación de servicios. Para Westreicher (2019), "una contraprestación de servicios, como el pago o remuneración una persona o empresa se compromete dar a la contraparte con una transacción esto realizado como una retribución" (p.5).

Sobretiempo. Para Chamané (2020), "El sobretiempo, es todo el tiempo laborado de forma efectiva y comprobada después de las horas estipuladas como jornada ordinaria, las cuales son establecidas por el empleador aun cuando se trate de una jornada de medio tiempo" (p.13).

Contrato de trabajo. López (2020), definió los contratos de trabajo como:

Una relación jurídica, que genera obligaciones y derechos, los cuales se pueden modificar y en una última instancia se pueden extinguir; en esta relación laboral el empleador y el empleado, acuerdan el intercambio del capital de trabajo por una remuneración ya sea dinero o especie. (p.15)

En cuanto a los indicadores que se mencionan de acuerdo a las dimensiones son:

Seguridad razonable. Según Rodríguez (2021) "la seguridad razonable hace referencia a que el auditor da como conclusión o veredicto que no hay alteraciones materiales en los estados financieros, una vez que se haya acumulado suficiente evidencia que de soporte o sustento a su opinión" (p.15).

Minimizar riesgos. Para FREMM (2007), "minimizar los riesgos constituye probabilidades de materializar riesgos, cuyo objetivo es minimizar sus consecuencias" (p.3).

Supervisar actividades. Según Pérez y Gardey (2021) "la supervisión de actividades se utiliza en un ámbito empresarial en el cual el supervisor es el encargado de controlar a los trabajadores, la materia prima, las máquinas y todo el patrimonio de la empresa" (párr.3).

Corrección de desviaciones. Según Lanzetti (s.f):

La corrección de desviaciones es identificada al comparar lo planeado con lo ejecutado en la última etapa denominada control; es en esta última etapa se puede involucrar desde correcciones muy pequeñas como aspectos operativos, hasta la reestructuración de un área o de la empresa completamente. (p.20)

Remuneración. Según el MINTRA (s.f), "la remuneración es todo ingreso que el colaborador percibe de su empleador por los servicios prestados. La remuneración es considerada uno de los aspectos más significativos del contrato de trabajo" (p.2).

Retribución. Para Sánchez (2020) "la retribución es toda compensación que un sujeto natural o jurídico recibe como contraprestación por un bien o servicio ofrecido, esta retribución puede darse de diversas maneras, tanto tangibles como intangibles" (párr.3).

Políticas de gestión de riesgos. Para Torres (2019), "la política de gestión de riesgo es una herramienta que sirve para efectuar análisis de posibles situaciones que podrían afectar los objetivos de una organización" (p.3).

Ventajas competitivas. Para Capa (2018) "la ventaja competitiva es una característica indispensable que vuelve a una organización sobresaliente colocándola en una posición relativamente superior a sus competidores" (p.273).

Horas extras. Para Orahulio (2022) "las horas extras es el trabajo efectuado de la jornada laboral pactada, puede ser antes o después de la jornada en curso" (p.11).

Jornada ordinaria. Para Rodríguez (2018) " la jornada ordinaria es el tiempo que cada día ha de dedicar el trabajador dentro de un marco jurídico, es decir un contrato de trabajo" (p.26).

Transparencia. Para ESAN (2018) "definió la transparencia como una característica de para ser abiertos en la comunicación clara de información, reglas, procesos y acciones" (párr.10).

Objetividad. Según Briseño (2021):

La objetividad como el medio mediante el cual un individuo tiene la capacidad para poder expresar la realidad de la que es testigo sin que interfieran en sus descripciones; así mismo consiste en observar para posteriormente indicar lo que es real. (párr.3)

Responsabilidad social. Según Cajiga (s.f):

La responsabilidad social como acciones negativas o positivas, es decir abstenerse de actuar o actuar; también se puede considerar en el ámbito empresarial como la respetabilidad por las personas, comunidad, valores éticos y con la gestión misma de la empresa. (p.2)

Relación jurídica. Según Utrilla (2020), "la relación jurídica es una conexión entre sujetos que detectan posiciones jurídicas subjetivas donde también interaccionan y modifican su posición a lo largo de su interacción" (p.76).

Intercambio de capital de trabajo. Para Martínez (2020):

El intercambio de capital de trabajo es el medio por el cual las empresas realizan sus actividades inherentes a su cadena de valor, es decir, es el uso correcto de recursos que tiene una empresa para volverse sostenible en el tiempo (p.3).

Extinción del contrato. Para López (2019), "la extinción de contrato es la disolución del vínculo contractual y el cese de prestación recíproca entre ambas partes dentro de un marco jurídico" (p.9).

# III.METODOLOGÍA

# 3.1 Tipo y diseño de Investigación

# 3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de esta investigación es aplicada, debido a que está orientada a la aplicación y uso de los conocimientos adquiridos, esto permite obtener resultados de manera rigurosa, organizada y sistemática (Murillo, 2008, p.15).

# 3.1.2 Enfoque de investigación

Ya que se hace uso de la recolección y análisis de datos, se aplica un enfoque cuantitativo con el propósito de dar respuesta a preguntas de investigación y de poder demostrar las hipótesis que hayan sido elaboradas previamente (Sampieri, Collado y Lucio, 2003, p.10).

# 3.1.3 Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental-transversal. Es no experimental porque consiste en observar los fenómenos en su manera natural, es decir sin la manipulación de la variable (Baptista, Fernández, Hernández, 2010, p.152).

En lo que corresponde al diseño de investigación transversal se utiliza para recoger datos en una sola oportunidad, una sola circunstancia con la intención de describir las variables para así poder estudiar su incidencia e interacción en el momento adecuado. (Gómez, s.f, p.105).

#### 3.1.4 Nivel de la investigación

Es Explicativa causal. Explicativa, porque se enfoca en explicar porque sucede un fenómeno y en qué situaciones se da o porqué se vinculan dos o más variables (Hernández, 2010, p.85).

Causal, porque sirve para explorar el efecto que tiene una cosa sobre otra, en pocas palabras explorara el efecto que tiene una variable sobre otra. (DJS Research, 2006, p.1)

## 3.1.5 Método de la investigación

Es hipotético deductivo ya que permite contrastar con la lógica y el razonamiento crítico las teorías sin considerarlas verdaderas en su totalidad (Popper, 1980, p.262).

# 3.2 Variables y Operacionalización

# Definición conceptual:

#### Variable cualitativa 1: Auditoría Interna

Según Pickett (2007), la auditoría interna es una actividad realizada de forma independiente, la cual está abocada al aseguramiento de procesos propios de la fábrica y permite dar valor a las operaciones regulares de una empresa, para que esta pueda ejecutar sus objetivos dando un enfoque sistemático y disciplinado que de la posibilidad de evaluar y mejorar el control interno.(p.16).

#### Variable cualitativa 2: Control de horas extras

Según María Abolafio (2015), el control de horas extras es el registro de las horas trabajadas en una empresa por un empleado cuyas funciones cumplen una contraprestación de servicios pactados. Se trata de un control que permite conocer tanto el momento de entrada como de salida, así como el sobretiempo efectuado, lo que no siempre se ajusta al contrato de trabajo (p.9).

# Definición operacional:

#### Variable 1: Auditoría Interna

La variable, se obtendrá de la definición conceptual de las dimensiones que son: Control interno, gestión de riesgos y gobernabilidad corporativa, posteriormente se determinará los conceptos de las dimensiones y extraemos los indicadores; con los cuales se realizará un cuestionario que demostrará las actividades y deficiencias de las dimensiones.

#### Variable 2: Control de horas extras

Para la evaluación de la variable, se obtendrá de la definición conceptual que son contraprestación de servicio, horas reales trabajadas y contrato de trabajo; posteriormente se determinará los conceptos de las dimensiones y extraemos los indicadores, con los cuales se emplea un cuestionario que permitirá demostrar las actividades y deficiencias de las dimensiones.

#### Indicadores:

Los indicadores permiten identificar la conducta de las variables que son Vi, auditoría interna y Vd, control de horas extras; los indicadores de la Vi son: seguridad razonable, minimizar riesgos, supervisar actividades, corrección de desviaciones, políticas de gestión de riesgos, ventajas competitivas, transparencia, objetividad, responsabilidad social. Y los indicadores de la Vd son: Remuneración, retribución, horas extras, jornada ordinaria, relación jurídica, intercambio de capital de trabajo y extinción del contrato.

Las variables fueron medidas a través de un cuestionario cuyas afirmaciones han sido desarrolladas en base a los niveles de la escala de Likert.

Tabla 1

Niveles de la escala de Likert

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

## 3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

#### 3.3.1 Población

Estuvo compuesta por un total de 125 sujetos de la investigación, desde el gerente general hasta personal de apoyo que trabajan en el departamento de auditoría y obreros de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022; de los cuales sus funciones se vinculan de manera directa con las variables auditoría interna y control de horas extras.

#### 3.3.2 Muestra

La muestra se efectuó a través del método probabilístico, haciendo uso de la varianza poblacional a 94 sujetos de la investigación, desde el gerente general hasta el personal que desempeña labores en el área de auditoría, incluye obreros de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022; de los cuales sus funciones se vinculan directamente con la Auditoría interna y el control de horas extras.

La muestra de la investigación se realizó empleando la técnica de la varianza poblacional siguiente:

$$n = \frac{125 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.5^2 * (125 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n=94$$

**Tabla 2**Población, muestra y muestreo de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022

ÁREAS	POBLACIÓN	MUESTRA	MUESTREO PRUEBA PILOTO (50%)	TASA
Gerente general	1	1	1	2%
Directora	1	1	1	2%
Gerente	1	1	1	2%
Jefe gestión humana	1	1	1	2%
Auditoría Interna	9	7	2	4%

TOTAL	125	94	47	100%
Vaporizador	11	9	4	9%
Asistente costura	1	1	1	2%
Encajador de acabados	13	9	4	9%
Depurador de corte	2	2	1	2%
Zurcidor	4	4	1	2%
Tendedor	22	12	7	15%
Modelista	8	5	2	4%
Tizador	5	5	2	4%
Tintorero	23	15	7	15%
Operario de teñido	1	1	1	2%
Operario de lavandería	1	1	1	2%
Preparador de paños	1	1	1	2%
Preparador de tela	20	18	9	19%

#### 3.3.3 Muestreo

Se realizó mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia, para realizar la prueba piloto con 47 sujetos (50%) de la investigación, desde el gerente general hasta personal de apoyo que trabajan en el departamento de auditoría y obreros de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.

En este tipo de muestreo no probabilístico, la muestra que se ha seleccionado así como los ítems no son creados en base a probabilidad, sino en pase al propio estudio; la muestra se extrae con el objeto de que no se realiza mecánicamente ni por fórmulas probables con el propósito de tener aportes científicos (Muñóz,2018, p.8).

#### 3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1 Técnicas

Como técnica de recopilación de datos se hizo uso de una encuesta, que se realizó a 47 sujetos de la investigación, desde el gerente general hasta persona de apoyo que trabajan en el departamento de auditoría y obreros.

#### 3.4.2 Instrumentos

Como instrumento se hizo uso de un cuestionario, cuya finalidad fue la de poder estudiar la Vi auditoría interna y la Vd control de horas extras. El cuestionario contiene 18 ítems, los cuales se aplicaron a las variables para poder observar su comportamiento en el campo de estudio.

**Tabla 3**Técnica e instrumento utilizados

Técnicas	Instrumentos
Encuesta	Cuestionario

# 3.4.3 Validez y confiabilidad del instrumento

#### 3.4.3.1 Validez

La validez de este instrumento se fundamentó en el juicio de profesionales calificados, quieres analizaron si la formulación del cuestionario era aplicable al presente análisis.

**Tabla 4**Validadores

Grado	Nombre del validador	Resultado
Dr.	Pedro Costilla Castillo	Aplicable
Dra.	Patricia Padilla Vento	Aplicable
Dra.	Rosario Grijalba Salazar	Aplicable

# 3.4.3.2 Confiabilidad

La confiabilidad compendiada fue procesada a través del programa estadístico SPSS y los porcentajes de confiabilidad son mencionados en el siguiente cuadro:

**Tabla 5**Escala de Alfa de Cronbach

Coeficiente	Criterio	
> 0.9	excelente	Fiable y consistente
> 0.8	bueno	
> 0.7	aceptable	
> 0.6	cuestionable Inconsistente	
> 0.5	pobre	
< 0.5	inaceptable	
de 0.1 a 0.49	baja confiabilidad	
0	no es confiable	No confiable

Fuente: George y Mallery (2003)

**Tabla 6**Alfa de Cronbach (prueba piloto)- procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	47	100.0
	Excluido	0	0
	Total	47	100.0

Fuente: SPSS IBM STATICS

**Tabla 7**Fiabilidad del muestreo- prueba piloto-47 sujetos

Alfa de Cronbach estandarizados	Alfa de Cronbach basada en elementos	N° de elementos
0.839	0.861	18

Fuente: SPSS IBM STATICS

**Interpretación**: Según los resultados obtenidos por el SPSS observando la Tabla 7, podemos ver que el coeficiente de fiabilidad del cuestionario fue de 0.839 y al ser mayor de 0.8; el instrumento fue validado con un nivel fiable y consistente.

#### 3.5 Procedimientos

Para realizar esta Tesis se hizo uso de fuentes confiables como libros, tesis tanto nacionales como extranjeras, repositorios de las principales universidades de Europa, América Latina y del Perú, así como de sitios web con datos relacionados a las variables de estudio, que permitieron conservar la problemática reconocida en el actual análisis, el cual se materializó por medio de un cuestionario con un total de 18 afirmaciones; la población fue de 125 sujetos de la investigación de los cuales realizando la varianza de la población se obtuvo a 94 sujetos de la investigación como muestra y a 47 sujetos de la investigación como parte del muestreo, que estuvo conformado desde el gerente general hasta personal de apoyo que trabajan en el departamento de auditoría y obreros de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.

Primero se difundió la encuesta con el muestreo piloto de 47 sujetos de la investigación, después las respuestas fueron exportados al programa estadístico SPSS, lo que permitió demostrar la fiabilidad mediante el estadístico Alfa de Cronbach y todos los resultados estadísticos; posteriormente se obtuvo una confiabilidad alta de 0.839 lo que nos permitió correr la encuesta a la muestra de 94 sujetos de la investigación.

Finalmente utilizando las estadísticas descriptivas se obtuvo información de las dimensiones mediante tablas y figuras que permitieron obtener una mayor

comprensión de las dimensiones estudiadas para posteriormente ser interpretadas y obtener las respectivas conclusiones acerca de estas.

#### 3.6 Método de análisis de datos

El análisis de los datos se realizó mediante la encuesta lo que permitió determinar la confiabilidad del instrumento con el estadístico alfa de Cronbach para la prueba piloto con 47 sujetos de la investigación y posteriormente en la muestra con 94 sujetos de la investigación.

Los resultados descriptivos se obtuvieron a partir de los datos ingresados al SPSS IBM STATICS a través de Baremos, que nos proporcionó tablas con datos distribuidos porcentualmente y tablas de frecuencias, así como gráficos (histogramas) que han permitido explicar cada escenario estudiado.

# 3.7 Aspectos éticos

La tesis fué desarrollada desde una perspectiva ética de acuerdo con la confidencialidad, originalidad, objetividad y autenticidad; considerando los lineamientos de investigación universitaria de acuerdo con las especificaciones del departamento de investigación en la guía de trabajo, asimismo con el uso del software antiplagio Turnitin, que permitió tener un nivel de coincidencia controlado en armonía con las normas APA vigentes.

# **IV.RESULTADOS**

## 4.1 Presentación de los resultados

El problema general que motivó la realización de esta tesis fue ¿De qué manera influye la auditoría interna en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022?, y para dar respuesta fue necesario investigar y examinar la Vi Auditoría interna y la Vd Control de horas extras, considerando el objetivo general que la tesis que fue explicar la influencia de la auditoría interna en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022; para lo cual se hizo uso del Alfa de Cronbach como método de validación estadística, para así conocer el coeficiente de fiabilidad del instrumento denominado cuestionario; así mismo toda la información recopilada fue procesada por el programa estadístico SPSS.

## Análisis e interpretación de la muestra

Haciendo una observación de las tablas 8 y 9, en concordancia con los resultados obtenidos de la Vi Auditoría Interna y de la Vd Control de horas extras; el coeficiente de confiabilidad alcanzado de los 18 ítems que pertenecen al instrumento empleado da como resultado según el estadístico Alfa de Cronbach 0.876 y al ser superior a 0.80, se autorizó el instrumento por apreciarse como bueno.

**Tabla 8**Alfa de Cronbach muestra- resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	94	100.0
	Excluido	0	0
	Total	94	100.0

SPSS IBM STATICS

Tabla 9Alfa de Cronbach muestra- 94 sujetos- estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
0.876	0.899	18

#### Prueba de normalidad

**H**<sub>0</sub>: La auditoría interna no influye en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, Ate. 2022.

**H**<sub>i</sub>: La auditoría interna influye en el control de horas extras de la empresa PRECOTEX S.A.C, Ate, 2022.

Ya que se tiene N > 50 se aplica Kolmogórov-Smirnov con la corrección Lilliefors.

La regla de decisión se basa en que si sig. p<0.05, se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 10**Prueba de normalidad

Tracka de Trettriana <u>aa</u>					
	Vi AUDITORÍA INTERNA (Agrupada)	Kolmogórov-Smirnov			
		Estadístico	gl	Sig.	
Vd CONTROL DE HORAS EXTRAS	De acuerdo	0.429	31	0.000	
(Agrupada)	Muy de acuerdo	0.540	63	0.000	

SPSS IBM STATICS

En concordancia con los resultados obtenidos (tabla 10), la Ho se rechaza mientras que la Hi se acepta , en vista que la muestra fue superior a 50 se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov; demostrado que los datos presentan una distribución normal; por lo tanto se utilizó una estadística no paramétrica como el coeficiente de correlación de Rho Spearman.

#### 4.2 Frecuencias

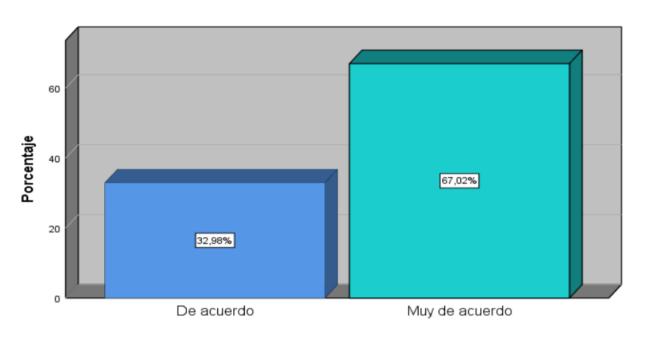
# Variable Independiente Auditoría Interna

**Tabla 11**Vi Auditoría Interna (agrupad<u>a)</u>

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	31	33.0	33.0	33.0
	Muy de acuerdo	63	67.0	67.0	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Figura 1 Vi auditoría interna (agrupada)

# Vi\_AUDITORIA\_INTERNA (Agrupada)



# Interpretación:

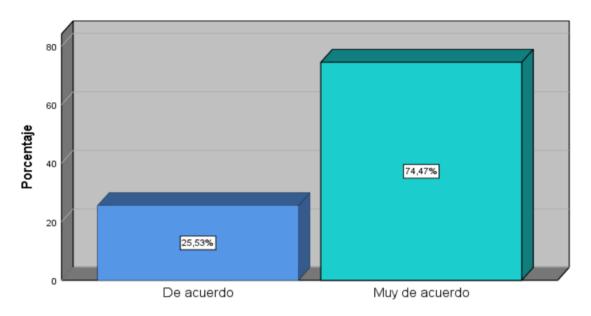
En conformidad con lo observado en la tabla N° 11 y la figura N°1, del 100% de los encuestados, es decir 94 sujetos de la investigación, el 67.02% (63 sujetos) contestaron que están muy de acuerdo con la auditoría interna realizada en la empresa Precotex S.A.C y el 32.98% (31 sujetos) están solamente de acuerdo con la auditoría interna realizada en la empresa.

# Variable dependiente Control de horas extras

**Tabla 12** *Vd Control de horas extras (agrupada)* 

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	24	25.5	25.5	25.5
	Muy de acuerdo	70	74.5	74.5	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Figura 2
Vd Control de horas extras (agrupada)
Vd\_CONTROL\_DE\_HORAS\_EXTRAS (Agrupada)



# Interpretación:

En concordancia a lo visualizado en la tabla N°12 y la figura N°2, los resultados indican que del 100% de los colaboradores encuestados es decir 94 sujetos de la investigación, el 74,47% (70 sujetos) están muy de acuerdo con la necesidad de un control de horas extras y el 25,53% (24 sujetos) están solamente de acuerdo con la necesidad de un control de horas extras en la empresa Precotex S.A.C.

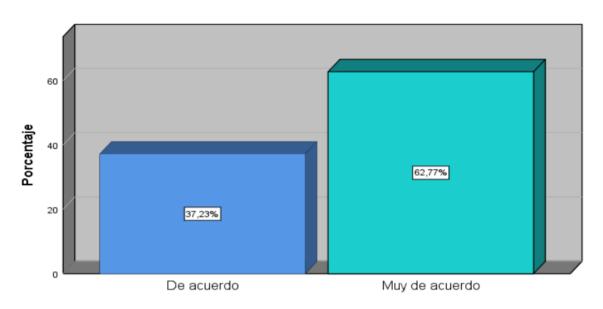
# **Dimensión 1 Control interno**

**Tabla 13**D1 control interno (agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	35	37.2	37.2	37.2
	Muy de acuerdo	59	62.8	62.8	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Figura 3
D1 control interno (agrupada)

# D1\_CONTROL\_INTERNO (Agrupada)



# Interpretación:

Como se visualiza en la Tabla N° 13 y la figura N° 3, del 100% de los colaboradores encuestados es decir 94 sujetos de la investigación, el 62.77% (59 sujetos) está muy de acuerdo con el control interno realizado en la empresa Precotex S.A.C y el 37.23% (35 sujetos) está solamente de acuerdo con el control interno realizado en la empresa.

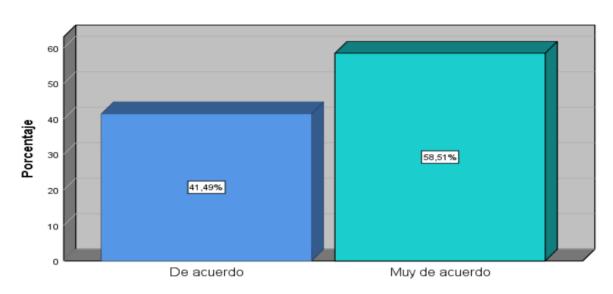
# Dimensión 2 Gestión de riesgos

**Tabla 14**D2 gestión de riesgos (agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	39	41.5	41.5	41.5
	Muy de acuerdo	55	58.5	58.5	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

**Figura 4**D2 gestión de riesgos (agrupada)

#### D2\_GESTION\_DE\_RIESGOS (Agrupada)



#### Interpretación:

Como se visualiza en la Tabla N° 14 y en la Figura N° 4; del 100% de los colaboradores encuestados es decir 94 sujetos de la investigación, el 58.51% (55 sujetos) está muy de acuerdo con la gestión de riesgos implementada en la empresa Precotex S.A.C, mientras que el 41.49% (39 sujetos) está solamente de acuerdo con la gestión de riesgos implementada en la empresa.

#### Dimensión 3 Gobernabilidad corporativa

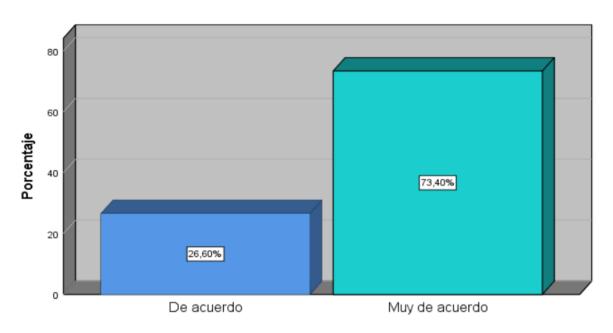
**Tabla 15**D3 gobernabilidad corporativa (agrupada)

	_	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	25	26.6	26.6	26.6
	Muy de acuerdo	69	73.4	73.4	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

SPSS IBM STATICS

**Figura 5**D3 gobernabilidad corporativa (agrupada)





#### Interpretación:

Como se observa en la Tabla N°15 y en la Figura N°5 respectivamente; del 100% de los colaboradores encuestados es decir 94 sujetos de la investigación el 73,40% (69 sujetos) está muy de acuerdo con la gobernabilidad corporativa de la empresa Precotex S.A.C, mientras que el 26.60% (25 sujetos) está solamente de acuerdo con la gobernabilidad corporativa desarrollada en la empresa.

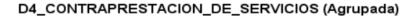
#### Dimensión 4 Contraprestación de Servicios

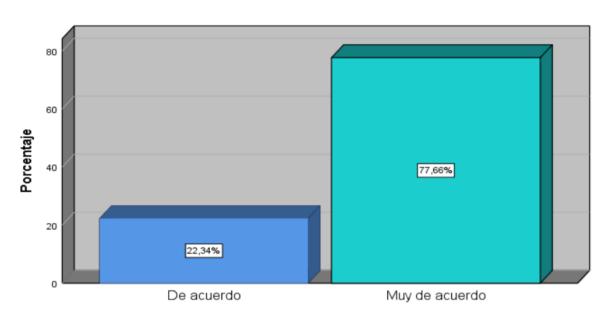
**Tabla 16**D4 contraprestación de servicios (agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	21	22.3	22.3	22.3
	Muy de acuerdo	73	77.7	77.7	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Fuente: SPSS IBM STATICS

**Figura 6**D4 contraprestación de servicios (agrupada)





#### Interpretación:

Como se observa en la Tabla N° 16 y en al Figura N°6; del 100% de los colaboradores encuestados es decir 94 sujetos de la investigación, el 77.66% (73 sujetos) está muy de acuerdo con la contraprestación de servicios que prestan a la empresa Precotex S.A.C, mientras que el 22.34% (21 sujetos) está únicamente de acuerdo con la contraprestación de servicios de la empresa.

#### **Dimensión 5 Sobretiempo**

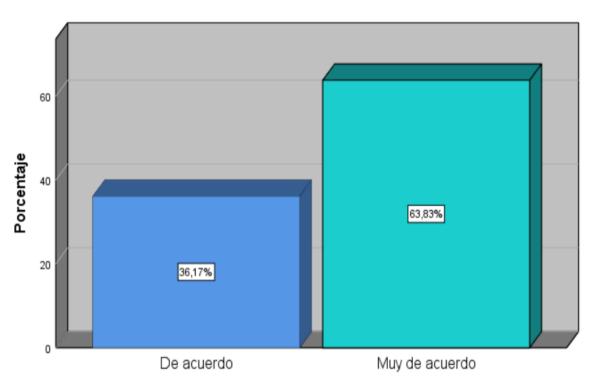
**Tabla 17**D5 sobretiempo (agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	34	36.2	36.2	36.2
	Muy de acuerdo	60	63.8	63.8	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Fuente: SPSS IBM STATICS

Figura 7
D5 sobretiempo (agrupada)

#### D5\_SOBRETIEMPO (Agrupada)



#### Interpretación:

Como se observa en la Tabla N°17 y en la figura N° 7 r; del 100% de los encuestados es decir 94 sujetos de la investigación, el 63.83% (60 sujetos) está muy de acuerdo con el sobretiempo que realizan en la empresa Precotex S.A.C, mientras que el 36.17% (34 sujetos) está solamente de acuerdo con el sobretiempo realizado.

#### Dimensión 6 Contrato de trabajo

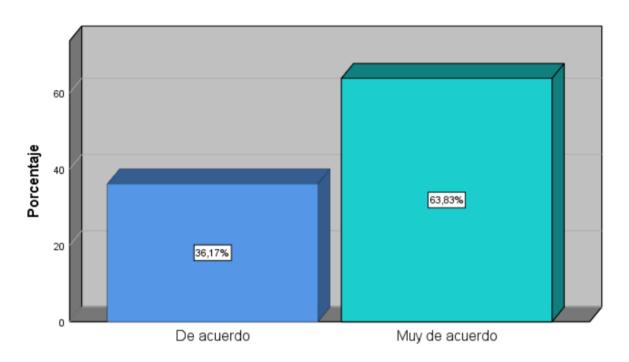
**Tabla 18**D6 contrato de trabajo (agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	34	36.2	36.2	36.2
	Muy de acuerdo	60	63.8	63.8	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Fuente: SPSS IBM STATICS

**Figura 8**D6 contrato de trabajo (agrupada)





#### Interpretación:

Como se observa en la Tabla N°18 y en la figura N° 8, del 100% de los colaboradore encuestados es decir de 94 sujetos de la investigación, el 63.83% (60 sujetos) está muy de acuerdo con su contrato de trabajo en la empresa Precotex S.A.C, mientras que el 36.17% (34 sujetos) está únicamente de acuerdo con los contratos de trabajo.

#### 4.3 Resultados que responde a los objetivos del estudio

# 4.3.1 Análisis de correlación de Rho de Spearman entre la auditoría interna en el control de horas extras

#### 4.3.1.1 Suposiciones:

Las diferencias visualizadas forman parte de una muestra aleatoria, por lo que se necesita el uso del análisis estadístico no paramétrico.

#### 4.3.1.2 Análisis de correlación de Rho de Spearman

**Tabla 19**Valores críticos de correlación de Spearman

Valor	Tipo de correlación
-1	negativa perfecta
-0.9 a -0.99	negativa muy alta
-0.7 a-0.89	negativa alta
-0.4 a -0.69	negativa moderada
-0.2 a -0.39	negativa baja
-0.01 a -0.19	negativa muy baja
0.00	nula
0.01 a 0.19	positiva muy baja
0.2 a 0.39	positiva baja
0.4 a 0.69	positiva moderada
0.7 a 0.89	positiva alta
0.9 a 0.99	positiva muy alta
1	positiva perfecta

Fuente Martínez (2009)

#### A) Hipótesis General

**H**<sub>i</sub>: La auditoría interna influye en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, Ate. 2022.

**H**<sub>0</sub>: La auditoría interna no influye en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.

#### Nivel de error Tipo I:

El nivel de significancia es  $\propto$  =0.05 y por correspondiente el nivel de confianza es del 95%.

#### Regla de decisión:

Rechazar Ho si sig<∝

#### Aceptar Ho si sig>∝

#### Correlación Rho de Spearman:

Las variables auditoría interna en el control de horas extras se relacionan directamente con r=0.679, siendo este valor un resultado que se encuentra en los niveles aceptables por lo que la influencia que presentan las variables es positiva moderada y establece el sustento estadístico.

**Tabla 20**Correlación auditoría interna en control de horas extras

• • • • •					
				Vi AUDITORÍA INTERNA (Agrupada)	Vd CONTROL DE HORAS EXTRAS (Agrupadas)
	Rho de Vi Spearman AUDITORÍA INTERNA		Coeficiente de correlación	1.000	0.679**
		(Agrupada)	Sig. (bilateral)	-	0.000
			N	94	94
Vd CONTROL DE HORAS EXTRAS (Agrupadas)		CONTROL	Coeficiente de correlación	0.679**	1.000
		EXTRAS	Sig. (bilateral)	0.000	-
		, , ,	N	94	94

Por otro lado, la Sig. =  $0.000 < \infty = 0.05$ , lo cual demuestra que hay relación lineal entre la auditoría interna en el control de horas extras. En consecuencia se rechaza la H0 y se acepta la Ha

#### Conclusión:

Se llegó a la conclusión de que la auditoría interna influye en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, Ate,2022.

#### B) Hipótesis Específica 1

**H**<sub>a</sub>: El control interno influye en la contraprestación de servicios de la empresa Precotex S.A.C, Ate. 2022.

**H**<sub>0</sub>:El control interno no influye en la contraprestación de servicios de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.

#### Nivel de error Tipo I:

El nivel de significancia es  $\propto$  =0.05 y por correspondiente el nivel de confianza es del 95%.

#### Regla de decisión:

Rechazar Ho si sig<∝

Aceptar Ho si sig>∝

#### Correlación Rho de Spearman:

El análisis de correlación resuelve que las dimensiones control interno en la contraprestación de servicios se relacionan directamente con r=0.696 siendo este un con valor con resultado que se encuentran dentro de los niveles aceptables por lo que la influencia que presenta las dimensiones es positiva alta y determina el sustento estadístico.

 Tabla 21

 Correlación control interno en contraprestación de servicios

				D1 CONTROL INTERNO (Agrupada)	D4 CONTRAPRESTACIÓ N DE SERVICIOS (Agrupadas)
	Rho de Spearman	D1 CONTROL INTERNO (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1.000	0.696**
			SIg (bilateral)	-	0.000
			N	94	94
		D4 CONTRAPRES TACIÓN DE SERVICIOS (Agrupadas)	Coeficiente de correlación	0.696**	1.000
			SIg (bilateral)	0.000	-
			N	94	94

Por otro lado, la Sig =  $0.000 < \infty = 0.05$ ; lo cual demuestra que existe relación lineal entre el control interno en la contraprestación de servicios. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula H0 y se acepta la hipótesis alterna Ha.

#### Conclusión:

Se llegó a la conclusión de que el control interno influye en la contraprestación de servicios de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.

#### C) Hipótesis específica 2

**H**<sub>a</sub>: La Gestión de riesgos influye en el sobretiempo de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.

**H**<sub>0</sub>: La Gestión de riesgos no influye en el sobretiempo de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.

#### Nivel de error Tipo I:

El grado de significancia es  $\propto$  =0.05 y por correspondiente el nivel de confianza es del 95%.

#### Regla de decisión:

Rechaza Ho si sig<∝

Acepta Ho si sig >∝

#### Correlación Rho de Spearman:

El análisis de correlación determina que las dimensiones Gestión de riesgos en el sobretiempo se relacionan directamente con r=0.894 siendo este valor resultados que se encuentran dentro de los niveles aceptables por lo que la influencia que presenta las dimensiones es positiva alta y determina el sustento estadístico.

Tabla 22
Correlación gestión de riesgos en sobretiempo

			D2 GESTIÓN DE RIESGOS (Agrupada)	D5 SOBRETIEMPO (Agrupada)
Rho de Spearman	pearman RIESGOS	Coeficiente de correlación	1.000	0.894**
	(Agrupada)	SIg (bilateral)	-	0.000
		N	94	94

D5 SOBRETIEMPO (Agrupadas)	Coeficiente de correlación	0.894**	1.000
	SIg (bilateral)	0000	-
	N	94	94

Por otra parte, la Sig= $0.000 < \infty = 0.05$ ; lo cual manifiesta que existe relación lineal entre la gestión de riesgos en el sobretiempo. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ .

#### Conclusión:

Se llegó a la conclusión de que la gestión de riesgos influye en el sobretiempo de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.

#### D) Hipótesis específica 3

**H**<sub>a</sub>: La Gobernabilidad corporativa influye en los contratos de trabajo de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.

**H**<sub>0</sub>: La Gobernabilidad corporativa no influye en los contratos de trabajo de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.

#### Nivel de error tipo I:

El grado de significancia es  $\propto$  = 0.05 y por lo tanto el nivel de confianza es del 95%.

#### Regla de decisión:

Rechazar Ho si sig<∝

Aceptar Ho si sig>∝

#### Correlación Rho de Spearman:

El análisis de correlación determina que las dimensiones Gobernabilidad corporativa en el contrato de trabajo se relacionan directamente con r = 0.800; encontrándose este resultado dentro de los niveles aceptables por lo que la influencia que se produce entre las dimensiones es positiva alta y establece el sustento estadístico.

**Tabla 23**Correlación gobernabilidad corporativa en contrato de trabajo

			D3 GOBERNABILIDAD CORPORATIVA (Agrupada)	D6 CONTRATO DE TRABAJO (Agrupadas)
Rho de D3 Spearma GOBERNABILIDAD	Coeficiente de correlación	1.000	0.800**	
n	CORPORATIVA (Agrupada)	SIg (bilateral)	-	0,000
		N	94	94
	D6 CONTRATO DE TRABAJO (Agrupadas)	Coeficiente de correlación	0.800**	1.000
		Slg (bilateral)	0.000	-
		N	94	94

Por otra parte, la Sig = $0.000 < \infty = 0.05$ ; lo cual manifiesta que existe relación lineal significativa entre la gobernabilidad corporativa en el contrato de trabajo. Por ende se rechaza la H0 y se acepta la Ha.

#### Conclusión:

Se concluye que la gobernabilidad corporativa influye en el contrato de trabajo de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.

#### **V.DISCUSIÓN**

#### 5.1 Discusión

Seguidamente de haber presentado y analizado los resultados tanto descriptivos como inferenciales, se efectúa la discusión entre las investigaciones preliminares y diversas teorías que se hacen mención en el Marco teórico, que están referidas a la auditoría interna y el control de horas extras, tomando en consideración a las diversas dimensiones, objetivo e hipótesis de la tesis.

En referencia a la hipótesis general: La auditoría interna y su influencia del control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022. Hay una relación positiva moderada entre las variables; y en concordancia con los resultados que se consiguieron a través del método Rho de Spearman se evidencia que se relaciona con r=0.679, siendo este valor un resultado que se halla dentro de los niveles aceptables. Así mismo tuvo una Sig =  $0.000 < \propto = 0.05$ , que demuestra la existencia de una relación lineal entre la auditoría interna y el control de horas extras. Por lo tanto, la auditoría interna influye en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.

En ese sentido, existe relación con los resultados de Quintero (2018), quien menciona que entre las particularidades encontradas como resultado de una auditoría interna real hecha a una organización, es poder identificar mecanismos en cada proceso y en cada área para así tomar acciones correctivas que lleven a la mejora donde se concluyó que existían procesos que carecían de control y supervisión en tiempo real así como áreas en donde faltaba control en las horas programadas. Así como Vidal (2018) que menciona que la auditoría interna puede influir en la gestión económica y financiera de compañías fabriles, si estas tuvieran una participación superior. Y Moreno (2019), menciona por su parte que como metodología la recolección de datos en cuanto al manejo de control administrativo requiere de un manual donde se registre y documente los sobretiempos efectuados por el personal administrativo y se necesitaba reestructurar procedimientos y tener un control efectivo de las horas extras.

Como resultado, según el objetivo general de la tesis que fue explicar la influencia de la auditoría interna en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, se demostró que del 100% (94 sujetos), el 67.02% (63 sujetos) está muy de acuerdo con la auditoría interna que realiza la empresa, mientras que el 32.98% (31 sujetos) está solamente de acuerdo; Por otro lado con respecto a la variable control de horas extras del 100% (94 sujetos), el 74.47% (70 sujetos) está muy de acuerdo con la necesidad de un control de horas extras, mientras que el 25.53% (24 sujetos) están solamente de acuerdo con la necesidad de un control de horas extras en la empresa Precotex S.A.C.

Por otro lado en la hipótesis específica 1: El control interno influye en la contraprestación de servicios de la empresa Precotex, S.A.C, Ate, 2022. En concordancia con los resultados que se consiguieron a través del método Rho de Spearman se evidencia una correlación positiva alta r = 0.696 siendo este resultado que se halla dentro de los niveles aceptables. Así mismo tuvo una significancia Sig =  $0.000 < \infty = 0.05$  demostrando de este modo una relación lineal entre el control interno y la contraprestación de servicio, por lo tanto; el control interno influye en la contraprestación de servicios de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.

Entonces, si guarda relación con los resultados de Escobar (2019), quien afirma que la auditoría interna ayuda a medir el nivel de eficiencia en la gestión de una subgerencia de tesorería, donde se determinó que la participación activa de los auditores incide positivamente en el control de operaciones internas. Asimismo, para Balanzategui y Mariño (2022), mencionan que, la calidad empleada en la prestación de servicios es de suma importancia ya que en un estudio realizado en una cooperativa de ahorro se pudo encontrar algunas insuficiencias como parte del sistema habitual, el cual conlleva a mejorar los modelos de gestión encontrados como parte regular de la organización.

Como resultado, según el objetivo específico 1 que fue de explicar la influencia del control interno en la contraprestación de servicios en la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022, se demostró que del 100% (94 sujetos) de los trabajadores el 62.77% (59 sujetos) están muy de acuerdo con el control interno realizado en la empresa y el 37.23% (35 sujetos) están solamente de acuerdo con el control interno realizado; por

otro lado con respecto a la dimensión contraprestación de servicios del 100% (94 sujetos) de los encuestados el 77.66% (73 sujetos) está muy de acuerdo con la contraprestación de servicios que prestan a la empresa, mientras que el 22.34% (21 sujetos) está únicamente de acuerdo con la contraprestación de servicios de la empresa.

En la hipótesis específica 2: La Gestión de riesgos influye en el sobretiempo en la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022. En concordancia con los resultados que se consiguieron a través del método RHO de Spearman se evidencia una correlación positiva alta con r=0.894, siendo este resultado que se encuentra dentro de los niveles aceptados. Asimismo tuvo una Sig. =0.000 <  $\propto$  =0.05 probando que existe una relación entre la gestión de riesgos y el sobretiempo, por lo tanto la gestión de riesgos influye en el sobretiempo de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022

De esta manera se observa que hay relación con los resultados obtenidos por Rodríguez (2020) quien menciona que la gestión de riesgos tanto como seguridad y salud en el trabajo influyen en el control de horas extras en la producción de clorox y permite reducir sobrecostos. Así mismo para Alarcón (2018) quien menciona que la gestión de riesgos va a influir en cuanto al uso adecuado de horas extras evitando así el aumento significativo en los pagos. Y Cañar (2020) quien menciona que tener un proceso de control de las horas trabajadas así como de los sobretiempos ayudan a simplificar actividades en un macroproceso.

Como resultado, según el objetivo específico 2, que fue de explicar la influencia de la gestión de riesgos en el sobretiempo de la empresa Precotex S.A.C, Ate,2022; se demostró que del 100% (94 sujetos), el 58.51%( 55 sujetos) está muy de acuerdo con la gestión de riesgos implementada en la empresa, mientras que el 41.49% (39 sujetos) está solamente de acuerdo con la gestión de riesgos implementada en la empresa; por otro lado con respecto a la dimensión sobretiempo del 100% (94 sujetos) el 63.83% (60 sujetos) está muy de acuerdo con el sobretiempo que realizan en la empresa, mientras que el 36.17% (34 sujetos) está solamente de acuerdo con el sobretiempo realizado.

En la hipótesis específica 3: La gobernabilidad corporativa influye en los contratos de trabajo de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022. De acuerdo con los

resultados obtenidos mediante el método RHO de Spearman, se evidencia una correlación positiva alta con r =0.800, siendo este resultado que se encuentra dentro de los niveles aceptados. Así mismo tuvo una significancia Sig =  $0.000 < \infty = 0.05$  que demuestra que existe una relación lineal entre la gobernabilidad corporativa y los contratos de trabajo, por lo tanto la gobernabilidad corporativa influye en los contratos de trabajo de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.

De esta manera se observa que hay relación con los resultados obtenidos por Paguay (2018) quien menciona que la gobernabilidad corporativa permitía demostrar la eficacia de la auditoría interna que cumple una parte fundamental dentro de los esquemas de trabajo que van desde la alta gerencia hasta los trabajadores. Así mismo Reyes y Ramos (2021) mencionan que las modalidades de contrato de trabajo influyen en el rendimiento de los trabajadores.

Como resultado, el objetivo específico 3, que fue de explicar la influencia de la gobernabilidad corporativa en los contratos de trabajo de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022; se demostró que del 100% (94 sujetos), el 73.40% (69 sujetos) está muy de acuerdo con la gobernabilidad corporativa desarrollada en la empresa, mientras que el 26.60% (25 sujetos) están solamente de acuerdo con la gobernabilidad corporativa desarrollada en la empresa; por otro lado con respecto a la dimensión contratos de trabajo del 100% (94 sujetos), el 63.83% (60 sujetos) está muy de acuerdo con su contrato de trabajo, mientras que el 36.17% (34 sujetos) está únicamente de acuerdo con los contratos de trabajo.

#### 5.2 Fortalezas y debilidades de la metodología

La presente tesis aporta conocimiento a la empresa Precotex S.A.C, sobre el estado actual del control realizado de las horas extras en la planta ubicada en el distrito de Ate.

En cuanto a las debilidades de esta metodología sólo se consideró analizar la falta de control de horas extras de los obreros por una cuestión de tiempo ya que la empresa cuenta con diversas áreas y un gran número de trabajadores; por lo que un estudio más a fondo podría ser realizado en un trabajo de investigación posterior.

### 5.3 Relevancia de la investigación en relación al contexto científico social en la que se desarrolla

Esta tesis es relevante ya que los resultados obtenidos van a servir como base para futuras investigaciones de estudiantes que estén motivados a desarrollar la auditoría interna así como el control de horas extras en otras organizaciones.

Así mismo con esta investigación se tiene como propósito aportar conocimiento y explicar con argumentos científicos que la Auditoría interna influye directamente en el control de horas extras.

#### VI. CONCLUSIONES

- 1. En concordancia con el objetivo general de la presente tesis: Explicar la influencia de la auditoría interna en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022. El 67.02% (63 sujetos) y el 74.47% (70 sujetos) están muy de acuerdo con la auditoría interna realizada en la empresa y con la necesidad de un control de horas extras respectivamente; mientras que el 32.98% (31 sujetos) y el 25.53% (24 sujetos) están solamente de acuerdo con la auditoría realizada y con la necesidad de un control de horas extras respectivamente. También se evidencia que existe una influencia positiva moderada entre las variables auditor interna y control de horas extras con r=0.679.
- 2. Según el objetivo específico 1: Explicar la influencia del control interno en la contraprestación de servicios de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022. El 62.77% (59 sujetos) y el 77.66% (73 sujetos) están muy de acuerdo con el control interno realizado en la empresa y con la contraprestación de servicios que prestan a la empresa respectivamente; mientras que el 37.23% (35 sujetos) y el 22.34% (21 sujetos) están solamente de acuerdo con el control interno realizado en la empresa y la contraprestación de servicios que prestan a la empresa respectivamente. También se evidencia que existe una influencia positiva alta entre las dimensiones control interno y contraprestación de servicios con r=0.696.
- 3. Según el objetivo específico 2: Explicar la influencia de la gestión de riesgos en el sobretiempo de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022. El 58.51% (55 sujetos) y 63.83% (60 sujetos) están muy de acuerdo con la gestión de riesgos implementada en la empresa y con el sobretiempo que realizan en la empresa respectivamente; mientras que el 41.49% (39 sujetos) y el 36.17% (34 sujetos) están solamente de acuerdo con la gestión de riesgos implementada y con el sobretiempo que realizan en la empresa respectivamente. También se evidencia que existe una influencia positiva alta entre las dimensiones gestión de riesgos y sobretiempo con r=0.894.

4. Según el objetivo específico 3: Explicar la influencia de la gobernabilidad corporativa en los contratos de trabajo de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022. El 73.40% (69 sujetos) y el 63.83% (60 sujetos) están muy de acuerdo con la gobernabilidad corporativa desarrollada en la empresa y con su contrato de trabajo respectivamente; mientras que el 26.60% (25 sujetos) y el 36.17% (34 sujetos) están solamente de acuerdo con la gobernabilidad corporativa desarrollada en la empresa y con su contrato de trabajo respectivamente. También se evidencia que existe una influencia positiva alta entre las dimensiones gobernabilidad corporativa y contratos de trabajo con r=0.800.

#### VII. RECOMENDACIONES

- Al área de Gestión Humana de la empresa Precotex S.A.C, se recomienda establecer puntos de control por centro de costo de acuerdo con procesos que demanden la utilización del recurso humano constante, es decir, parámetros mínimos y máximos para cada área.
- 2. A la Gerencia de Administración de Precotex S.A.C, se recomienda que prevalezca la continuidad y la consideración en el pago justo y remunerado para aquellos colaboradores cuyas funciones son de carácter necesarios en el puesto que ocupan, manteniendo parámetros y controles que como empresa ya tienen establecidos de tal forma que se vean beneficiadas ambas partes.
- 3. Se recomienda al área de SSOMA de la empresa Precotex S.A.C, que brinden capacitaciones de forma esporádica con respecto a los riesgos que puedan existir en las áreas de trabajo, a fin de concientizar al personal en el empleo y cuidado de los recursos que la fábrica posee. Por otro lado, implementar compensaciones remuneradas de acuerdo con eficiencias de trabajo efectivo para aquellos colaboradores que destacan en las funciones ordinarias.
- 4. Se recomienda al área de Desarrollo organizacional que difundan de forma abierta y transparente los objetivos de control interno y responsabilidad social que actualmente la fábrica maneja, por otro lado, explicar de forma sencilla los términos legales tipificados en los contratos que los colaboradores firman al momento de ingresar a trabajar, esto incluye las renovaciones.

#### **REFERENCIAS**

- Alarcón y Córdova (2018). Control de gestión de sobretiempo just in time en dirección de operaciones técnicas de Interagua Cia.Ltda. Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas. Recuperado de: <a href="http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/30073">http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/30073</a>
- ACCID (2019). Prevención y gestión de riesgos. Revista de Contabilidad y Dirección Vol. 28. Recuperado de: <a href="https://books.google.com.pe/books?id=xrm9DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=que+es+gestion+de+riesgos&hl=es&sa=X&redir\_esc=y#v=onepage&q&f=false">https://books.google.com.pe/books?id=xrm9DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=que+es+gestion+de+riesgos&hl=es&sa=X&redir\_esc=y#v=onepage&q&f=false</a>
- Balla y López (2018).El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador. Universidad Estatal de Milagro. Recuperado de <a href="http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4022/3/EL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20GESTION%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20DEL%20ECUADOR.pdf">http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4022/3/EL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20GESTION%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20DEL%20ECUADOR.pdf</a>
- Cañar Murillo David (2020). Implementación De Un Sistema De Control De Asistencias Para Mejoras Del Proceso De Control, Gestión Y Aprobación De La Remuneración Por Horas Suplementarias Y Extraordinarias En Una Empresa De Supermercados De Carnes Utilizando Metodología Bpm.ESPOL.Recuperado de: <a href="https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/50406/1/D-109634-Ca%c3%b1ar.pdf">https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/50406/1/D-109634-Ca%c3%b1ar.pdf</a>
- Cardona Flores Lesly (2018). Efectividad del sistema de control interno en los procesos administrativos de la E.S.E. Hospital Pio X de la Tebaida Quindío, Colombia.Universidad la Gran Colombia. Recuperado de <a href="https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/5471/Efectividad procesos ESE PioX.pdf?sequence=1&isAllowed=y">https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/5471/Efectividad procesos ESE PioX.pdf?sequence=1&isAllowed=y</a>
- Cevallos, Moreno y Chávez (2018). La auditoria interna como herramienta efectiva para la prevención de fraudes. Revista Universidad y Sociedad Vol. 10 no5. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000500015&script=sci\_arttext&tlng=pt
- Chanamé (2020). Jornada laboral, horario de trabajo y horas extra o sobretiempo. Pasión por el derecho. Recuperado de: <a href="https://lpderecho.pe/jornada-trabajo-horario-horas-extras-sobretiempo/">https://lpderecho.pe/jornada-trabajo-horario-horas-extras-sobretiempo/</a>
- DJS Research Ltd. (2006, julio 26). What is Causal Research. marketresearchworld.net
- Estupiñan Gaitan (2021). Control interno y fraudes. ECOE Ediciones. Recuperado de: <a href="https://books.google.com.pe/books?id=fk5hEAAAQBAJ&pg=PA109&dq=G">https://books.google.com.pe/books?id=fk5hEAAAQBAJ&pg=PA109&dq=G</a> estion+de+riesgos++definicion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjG0rT29KD3 AhU2IrkGHWPGBqoQ6AF6BAgIEAI#v=onepage&q&f=false

- Ferrer (2020). Trabajo Para El Control De Sobretiempos De Producción En Clorox, Año 2019. UPN. Recuperado de: <a href="https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25525/Ferrer%2">https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25525/Ferrer%2</a> ORodriguez%2c%20Cristhian.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández Roberto, Fernández Roberto y Baptista Lucia. 2010. Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill, p. 85.
- Hopkins Zarate, Natalie (2020). Relevancia De La Auditoría Interna En La Gestión De Medianas Y Grandes Empresas Del Sector Construcción En El Perú, Período 2017-2018. Universidad Nacional Federico Villarreal. Recuperado de: <a href="http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4122/HOPKINS%20ZARATE%20NATALI%20%20SUSAN%20-%20DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y">http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4122/HOPKINS%20ZARATE%20NATALI%20%20SUSAN%20-%20DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y</a>
- La Contraloría General de la República (s.f). Marco conceptual del control interno. Recuperado de : <a href="https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\_interno/documentos/Publicaci\_ones/Marco\_Conceptual\_Control\_Interno\_CGR.pdf">https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\_interno/documentos/Publicaci\_ones/Marco\_Conceptual\_Control\_Interno\_CGR.pdf</a>
- López (2020). La extinción voluntaria del contrato de trabajo a instancias del trabajador. Editorial DYKINSON. Recuperado de: <a href="https://books.google.com.pe/books?id=7gL2DwAAQBAJ&printsec=frontover&dq=contrato+de+trabajo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjw7on6k6T3AhUdlLkGHQBfAqoQ6AF6BAgHEAI#v=onepage&q=contrato%20de%20trabajo&f=false</a>
- Ludeña Saldaña Luis (2017). Auditoría Interna Y Su Influencia En La Gestión Económica Y Financiera De Las Empresas Industriales En El Distrito De Santa Anita, En El Año 2016. USMP. Recuperado de: <a href="https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3097/vidal\_cgr.pdf?sequence=3&isAllowed=y">https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3097/vidal\_cgr.pdf?sequence=3&isAllowed=y</a>
- Marín Meza (2017).Implementación De Una Propuesta De Mejora Para La Reducción De Horas Extras Del Personal, En El Almacén De Ceva Logistics Perú Srl En Chilca 2016. Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur. Recuperado de: <a href="http://repositorio.untels.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/43/1/Marin\_Josselyn\_Trabajo\_Suficiencia\_2017.pdf">http://repositorio.untels.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/43/1/Marin\_Josselyn\_Trabajo\_Suficiencia\_2017.pdf</a>
- Para Balanzategui y Mariño (2022). Gestión de calidad y prestación de servicios a los socios de la cooperativa de ahorro y crédito Minga Riobamba, UNACH. Ecuador. Recuperado de: Mariño Tzacan M.(2022) La gestión de la calidad y la prestación de servicios a los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Minga Ltda." Riobamba.pdf
- MINTRA (2020). Compendio de Normas Laborales del régimen privado.
- Moreno Quintero Juliana (2019). Manual Para La Liquidación Y Control De Horas Extras En La Gobernación Del Tolima. Universidad Cooperativa De Colombia Sede Ibagué. Recuperado de: <a href="http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/13468/1/2019\_manual">http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/13468/1/2019\_manual</a>

- <u>liquidaci%C3%B3n\_control\_horas\_extras\_gobernaci%C3%B3n\_tolima.p</u> <u>df</u>
- Murillo, W. (2008). La investigación científica. Consultado el 18 de abril de 2008 de:http://www.monografias.com/trabajos15/invest-científica/investcientífica.shtm
- Picasso Escobar César (2019). Auditoría Interna Y Su Incidencia En La Gestión De La Subgerencia De Tesorería De La Municipalidad Metropolitana De Lima Período 2016. Universidad Nacional Federico Villarreal. Recuperado de:
  - http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3270/PICASSO%20 ESCOBAR%20C%c3%89SAR%20%20AUGUSTO%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Popper, K.R. (1980). La lógica de la investigación científica. Edición original en alemán, de 1934, titulada Logik der Forschung. Madrid: Tecnos (Grupo Anaya).
- Quintero Lodoño Carolina (2018). La auditoría interna de calidad, estudio de caso. Recuperado de https://revistas.uamerica.edu.co/index.php/rinv/article/view/235/209
- Reyes y Ramos (2022). Modalidades de contrato de trabajo y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Santiago de Cao, La Libertad, 2021. UPN. Recuperado de: https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30018?show=full
- Rivera Zárate Diego (2020) legislación laboral 2020. EDICIONES DE LA U. Recuperado de: <a href="http://www.ebooks7-24.com/?il=10218">http://www.ebooks7-24.com/?il=10218</a>
- Rodríguez Ferrer Cristhian (2020). Mejora de la gestión de seguridad y salud en el trabajo para el control de sobretiempo de producción en clorox, año 2019.UPN. Recuperado de: <a href="https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25525/Ferrer%20Rodriguez%2c%20Cristhian.pdf?sequence=1&isAllowed=y">https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25525/Ferrer%20Rodriguez%2c%20Cristhian.pdf?sequence=1&isAllowed=y</a>
- Rodríguez Peña Julia (2021). La auditoría y su futuro. Centro Profesional Universidad Europea (p.6). Recuperado de <a href="https://titula.universidadeuropea.es/bitstream/handle/20.500.12880/218/La">https://titula.universidadeuropea.es/bitstream/handle/20.500.12880/218/La</a> %20auditoria%20y%20su%20futuro %20Julia%20Rodriguez.pdf?sequen ce=1&isAllowed=y
- Sampieri, Collado y Baptista (2010). Metodología de la Investigación . México D.F.
- Westreicher Guillermo (2019). Contraprestación. Economipedia. Recuperado de: https://economipedia.com/definiciones/contraprestacion.html
- Zúñiga (2021).El artículo 18 del TUO D.S. 012-2002 TR y el control del pago de sobretiempo para trabajadores de empresas privadas en los Olivos, 2019.Universidad César Vallejo. Recuperado de: <a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68069/Zu%c3%b1iga">https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68069/Zu%c3%b1iga</a> PKM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

#### **ANEXOS**

**Anexo 1:** Matriz de operacionalización de variables Auditoría interna y su influencia en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
				Seguridad razonable	
	Según Pickett (2007), la auditoría interna es una actividad realizada de manera		D4. Control Intorno	Minimizar riesgos	
	independiente, la cual está abocada al	Para la evaluación de la variable, se obtendrá de la definición conceptual de las dimensiones	D1: Control Interno	Supervisar actividades	5= Muy de acuerdo.
	aseguramiento y en la consultoría que permite dar valor y mejorar las operaciones	que son Control interno, Gestión de riesgos y Gobernabilidad corporativa, posteriormente se		Corrección de desviaciones	4= De acuerdo. 3= Ni de acuerdo ni
Vi: Auditoría interna	de una empresa para que esta pueda ejecutar sus objetivos dando un enfoque	determinará las definiciones de las	D2: Contión do ricago	Políticas de gestión de riesgos	en desacuerdo.
interna	sistemático y disciplinado que de la posibilidad de evaluar y mejorar el control interno, la efectividad de la gestión de riesgos, de los procesos de control y la	dimensiones y extraemos los indicadores; con los cuales se emplea un cuestionario que	D2: Gestión de riesgos	Ventajas competitivas	2= En desacuerdo. 1= Muy en
		demostrará las actividades y deficiencias de las dimensiones.		Transparencia	desacuerdo.
			D3: Gobernabilidad corporativa	Objetividad	
	gobernabilidad corporativa (p.16).			Responsabilidad Social	
			D4: Contraprestación de servicios	Remuneración	5= Muy de acuerdo.
	Según María Abolafio (2015), el control de horas extras es el registro de las horas	Para la evaluación de la variable, se obtendrá de la definición conceptual las dimensiones		Retribución	
	trabajadas en una empresa por un empleado	que son Contraprestación de servicio, Horas		Horas Extras	4= De acuerdo.
Vd: Control de horas extras	cuyas funciones cumplen una contraprestación de servicios pactados. Se trata de un control que permite conocer tanto	reales trabajadas y contrato de trabajo; posteriormente se determinará las definiciones de las dimensiones y extraemos los	D5: Sobretiempo	Jornada Ordinaria	3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2= En desacuerdo.
	el momento de entrada como de salida, así	indicadores; con los cuales se emplea un		Relación jurídica	1= Muy en
	como el sobretiempo efectuado, lo que no siempre se ajusta al contrato de trabajo(p.9).	cuestionario que demostrará las actividades y deficiencias de las dimensiones.	D6: Contratos de	Intercambio de capital de trabajo	desacuerdo.
			trabajo	Extinción del Contrato	

**Anexo 2:** Matriz de consistencia Auditoría interna y su influencia en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES
¿De qué manera influye la Auditoría interna en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C,Ate,2022	Objetivo General  Explicar la influencia de la auditoría interna en el control de horas extras de la empresa PRECOTEX S.A.C, Ate, 2022.	Hipótesis General  La auditoría interna influye en el control de horas extras de la empresa PRECOTEX S.A.C, Ate, 2022	Vi: Auditoría Interna	D1: Control Interno      Seguridad razonable     Minimizar riesgos     Supervisar actividades     Corrección de desviaciones  D2: Gestión de riesgos     Políticas de gestión de riesgos     Ventajas competitivas  D3: Gobernabilidad corporativa
Problema Específico	Objetivo Específico	Hipótesis Específicas		<ul><li>Transparencia</li><li>Objetividad</li><li>Responsabilidad social</li></ul>
¿Cómo influye el Control interno en la contraprestación de servicios de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022?	Explicar la influencia del Control interno en la contraprestación de servicios de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.	El Control interno influye en la contraprestación de servicios de la empresa PRECOTEX S.A.C, Ate, 2022.		D4: Contraprestación de servicios  Remuneración
¿Cómo influye la Gestión de riesgos en el sobretiempo de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022?	Explicar la influencia de la Gestión de riesgos en el sobretiempo de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.	La Gestión de riesgos influye en el sobretiempo de la empresa PRECOTEX S.A.C, Ate, 2022.	Vd: Control de horas extras	<ul> <li>Retribución</li> <li>D5: Sobretiempo</li> <li>Horas extras</li> <li>Jornada ordinaria</li> </ul>
¿Cómo influye la Gobernabilidad corporativa en los contratos de trabajo de la Empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022?	Explicar la influencia de la Gobernabilidad corporativa en los contratos de trabajo de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022.	La Gobernabilidad corporativa influye en los contratos de trabajo de la empresa PRECOTEX S.A.C, Ate, 2022.		D6:Contrato de trabajo     Relación jurídica     Intercambio de capital de trabajo     Extinción del contrato

#### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

#### **ENCUESTA**

# CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A " AUDITORÍA INTERNA Y SU INFLUENCIA EN EL CONTROL DE HORAS EXTRAS DE LA EMPRESA PRECOTEX SAC, ATE, 2022"

Estimado(a) trabajador(a) reciba nuestros saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar un trabajo de investigación acerca de "Auditoría interna y su influencia en el control de horas extras de la empresa Precotex S.A.C, Ate, 2022".

Se le solicita su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Por favor, exprese con sinceridad marcando con "X" en una sola casilla de las siguientes alternativas:

5	Muy de acuerdo
4	De acuerdo
3	Ni deacuerdo ni en desacuerdo
2	En desacuerdo
1	Muy en desacuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: CONTROL INTERNO					
1	Considera que existen distorsiones materiales en los estados financieros que pongan en juicio la seguridad razonable de estos					
2	Auditoría Interna acumula suficiente evidencia que soporta su opinión garantizando una seguridad razonable					
3	El encargado del control de horas extras toma medidas de protección para minimizar los riesgos y errores					
4	El supervisor encargado de controlar las horas trabajadas de los colaboradores supervisa la realización de estas actividades					
5	Auditoría Interna puede plantear como corrección de desvíos detectados la reestructuración de un área si lo planeado con lo ejecutado lo amerita					
	DIMENSIÓN 2: GESTIÓN DE RIESGO					
6	El área de Auditoría Interna cuenta con políticas de gestión de riesgo que le permiten analizar situaciones que podrían afectar a sus objetivos.					
7	La empresa tiene ventajas competitivas abocados a producción sobre todo en la calidad de sus productos.					
	DIMENSIÓN 3: GOBERNABILIDAD CORPORATIVA					
8	La información financiera, planes y procesos internos se están llevando de manera transparente					
9	La opinión emitida por el área de auditoría interna es objetiva y beneficia la gobernabilidad corporativa					
10	Cumple el auditor interno su responsabilidad con la Dirección general de realizar un trabajo completo y altamente profesional, determinando los riesgos y evaluando los controles					

	DIMENSIÓN 4 : CONTRAPRESTACIÓN DE SERVICIOS			
11	La remuneración recibida por los trabajadores es acorde a lo firmado en su contrato de trabajo			
12	La empresa cumple con el pago de una retribución económica por el servicio prestado de sus colaboradores puntualmente			
	DIMENSIÓN 5 : SOBRETIEMPO			
13	Se está haciendo uso de horas extras, puesto que, por falta de capacidad es necesario llegar a las fechas de entrega.			
14	En la empresa se respeta y promueve la jornada laboral de acuerdo con la ley.			
	DIMENSIÓN 6 : CONTRATOS DE TRABAJO			
15	La relación jurídica entre el empleado y el empleador se lleva dentro de un marco jurídico laboral, donde se respeta los derechos del trabajador.			
16	La empresa administra de forma efectiva los recursos primarios y de necesidad, donde promueve y regula actividades en el beneficio del trabajador.			
17	La empresa respeta la extinción del contrato cuando el trabajador lo solicite.			
18	El trabajador goza de beneficios sociales según ley cuando finaliza su contrato.			



# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

#### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "AUDITORIA INTERNA Y SU INFLUENCIA EN EL CONTROL DE HORAS EXTRAS DE LA EMPRESA PRECOTEX S.A.C., ATE, 2022", cuyos autores son CHIRINOS ARMAS DIANA JHOSELYN, BURGA ALCALA JAIRO SPENCER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 25 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO	Firmado electrónicamente
<b>DNI:</b> 09925834	por: PCOSTILLACA el 25-
ORCID: 0000-0002-1727-9883	11-2022 19:01:34

Código documento Trilce: TRI - 0454716

