



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto  
predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORAS:**

Monzon Anticona, Maria Jesus (orcid.org/0000-0003-1362-4712)

Vasquez Ruiz, Lilian Stefania (orcid.org/0000-0001-9024-3505)

**ASESOR:**

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto (orcid.org/0000-0003-0884-0808)

**CO-ASESOR:**

Mg. Morales Pereyra, Javier Arnaldo (orcid.org/0000-0001-9028-5131)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**TRUJILLO – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A Dios, por ser mi guía y fortaleza para salir adelante ante las dificultades que se me presentan.

A mis padres Santos Anticona y Santos Mendocilla por todo el amor, trabajo, sacrificio y apoyo incondicional, para permitirme alcanzar uno de mis sueños, también a mis hermanos por su cariño y motivación en todos estos años.

Monzón Anticona María Jesús.

Al creador por iluminar nuestro camino.

A mi familia por ser mi apoyo; gracias a ustedes quienes me permiten que se logre esta meta con éxito.

Vásquez Ruíz Lilian Stefania.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, por brindar la oportunidad de estudiar y fortalecernos profesionalmente, Al Mg. Wilder Adalberto Araujo Calderón y Mg. Javier Arnaldo Morales Pereyra, por brindarnos la oportunidad, por su empeño y dedicación acompañando nuestra formación y culminación del presente trabajo.

Las autoras.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	8
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	8
3.2. Variables y operacionalización .....	9
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos .....	13
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN .....	26
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES .....	29
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1: Acciones de la Gestión tributaria de la Municipalidad distrital de Pacasmayo año 2021 .....	14
Tabla 2: Objetivos establecidos para el cumplimiento de la Meta 2 del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo en el año 2021 .....	16
Tabla 3: Personal del área de Sub Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo en el año 2021 .....	17
Tabla 4: Nivel de la variable gestión tributaria de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo en el año 2021.....	18
Tabla 5: Nivel de las dimensiones de la variable gestión tributaria de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo en el año 2021 .....	19
Tabla 6: Datos de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo en el año 2021 .....	21
Tabla 7: Datos mensuales de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo en el año 2021 .....	22
Tabla 8: Nivel de la variable recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo de los años 2019-2021.....	23
Tabla 9: Incidencia de la gestión tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021.....	24

## Índice de figuras

Figura 1: Nivel de la variable gestión tributaria de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo en el año 2021 .....	18
Figura 2: Nivel de las dimensiones de la variable gestión tributaria de la Municipalidad distrital de Pacasmayo en el año 2021 .....	20

## Resumen

En la investigación se planteó como objetivo general determinar la incidencia de la gestión tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021. Se consideró un diseño descriptivo, correlacional y de corte transversal. La población y muestra estuvo conformada por 8 trabajadores del área de Sub Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital De Pacasmayo y los documentos de fin de año presentada por la Sub Gerencia de Administración Tributaria, así como los documentos presentada en el SIAF módulo administrativo. Para medir la gestión tributaria se usó una encuesta 20 ítems, con una escala ordinal. Se obtuvo como resultado que la gestión tributaria es deficiente, por ello la recaudación del impuesto predial ha ido decreciendo, se concluye que no existe incidencia significativa entre la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial, debido al incumplimiento de las acciones planificadas por el área la Sub Gerencia de Administración Tributaria, entre ellas está la atención al contribuyente que sólo logró un 66.7%, por ello la recaudación, ha ido disminuyendo y sigue decayendo aún más, esto se observa en los montos recaudados desde el 2019 al 2021.

Palabras clave: Gestión tributaria, recaudación, fiscalización.

## Abstrac

In the research, the general objective was to determine the incidence of tax management in the collection of the property tax of the District Municipality of Pacasmayo 2021. A descriptive, correlational and cross-sectional design was considered. The population and sample consisted of 8 workers from the Sub-Management of Tax Administration area of the Pacasmayo District Municipality and the year-end documents presented by the Sub-Management of Tax Administration, as well as the documents presented in the SIAF administrative module. To measure tax management, a 20-item survey was used, with an ordinal scale. It was obtained as a result that the tax management is deficient, for this reason the property tax collection has been decreasing, it is concluded that there is no significant incidence between the tax management with the property tax collection, due to the non-compliance of the actions planned by the Sub-Management of Tax Administration area, among them is the attention to the taxpayer that only achieved 66.7%, therefore the collection has been decreasing and continues to decline even more, this can be observed in the amounts collected from 2019 to 2021.

Keywords: Tax management, collection, inspection.



## I. INTRODUCCIÓN:

Aproximadamente hace cuatro años en Sudamérica se vivencia el cambio sobre la gestión del impuesto predial, siendo anteriormente deficiente en cuanto al cumplimiento del mismo, por ello las gestiones municipales adoptaron un tipo de recaudación de impuesto predial diferente, como en Argentina, donde varios gobiernos municipales implementaron un Sistema de Administración Tributaria Municipal (SATM) permitiendo mejorar la atención a los contribuyentes, generando reportes y haciendo un seguimiento transparente del pago de tributos (Huáscar, 2020).

En la actualidad se considera que el sistema tributario tiene que evolucionar ser el medio de financiación para que se logre el desarrollo sostenible de acuerdo con el Panorama Fiscal de América Latina y el Caribe, todo ello referido en los artículos que se publicaron por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2017) Es decir que con todo lo que se logre recaudar, debe verse reflejado en el bienestar de la ciudadanía, acortando la brecha de la desigualdad, así mismo mejorar los sistemas sociales y la propia acción de recaudación. (CEPAL, 2021).

De acuerdo a CEPAL (2016), las dificultades de los sistemas tributación de Latinoamérica, señalan cinco aspectos fundamentales, dentro de los cual tenemos que la recaudación no es óptima, la forma de recaudación de los tributos, no ayuda a complementar una adecuada distribución de los ingresos, el impuesto de rentas es deficientemente bajo, la mayoría de ciudadanos evaden pagar sus tributos, por lo cual es desigual y limitados los ingresos. (CEPAL, 2021)

De acuerdo con Martínez (2019), el gobierno mexicano se encuentra atravesando problemas con los contribuyentes, como es el caso de Tijuana, donde sólo 57% pagaron el impuesto predial, y el 47% no contribuye hace cinco años o más. Pérez et al. (2019) refiere que el 2.4% del PIB fue el logro de las municipalidades en Colombia en el 2017, siendo el más bajo en comparación de años anteriores, y sólo las ciudades metropolitanas como Bucaramanga y Barranquilla cuentan con mayor tributaria municipal.

En el caso peruano, de acuerdo a Redacción Andina (2020), narra que es estado, por medio del MEF, ha implementado metas, con incentivos económicos,

para lograr un mayor recaudo de los contribuyentes, y que esto se vea reflejado en la gestión de recursos de forma eficiente y eficaz, en las diversas instancias municipal, en este periodo, el MEF transferirá S/800 millones a las municipalidades que han dado cumplimiento a las metas establecidas, a pesar de ello en muchos municipios no se logra cumplir esta meta o a duras penas se llega a ella.

Otro referente es el del municipio distrital del Rímac, según la investigación de Chujutalli y Ormeño, (2020) precisan que la problemática radica que no hay una buena gestión tributaria que permita una óptima recaudación del impuesto predial, la transparencia es nula, por lo que no hay garantías en la organización y cumplimiento, por ello no se evidencia mejorar en los servicios, ni ejecución de obras en el distrito.

Lo anteriormente citado, se relaciona con la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, institución motivo de análisis de la presente investigación, donde los informes anuales del MEF, evidencian que es la única municipalidad a nivel del Valle Jequetepeque que en los últimos años no ha cumplido con la Meta 2 referida al Fortalecimiento de la Administración y Gestión del Impuesto Predial, por lo cual su recaudación de arbitrios municipales ha ido decreciendo siendo así la cobranza del impuesto predial en el año 2019 de 2, 195, 121.61 soles en el año 2020 de 1, 626, 765.48 soles y en el año 2021 de 1, 469, 298.46 debido a que los contribuyentes no cumplieron con este tributo, a pesar de que cada año se realiza campañas de recaudación donde se brindan diversos descuentos con la finalidad cumplir con la meta y recibir el Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal, otro aspecto de la presente gestión, son los constantemente cambios de personal, sobre todo en el sector de rentas, quienes tienen que realizar todo tipo de acciones recaudatorias, en menos de tres meses para dar cumplimiento a la misma, todo unido a que se está evidenciando años atípicos debido a la pandemia del Covid-19, ello ha dificultado la generación de ingresos suficientes para el progreso del distrito y mejorar los servicios que se brinden al ciudadano.

El presente trabajo de investigación pretende determinar cómo la gestión tributaria incide en la recaudación del impuesto predial.

De acuerdo a todo lo que referimos con anterioridad se plantea el siguiente problema: ¿Cuál es la incidencia entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021?

Para la justificación se han tomado los planteamientos de Hernández, Fernández y Bautistas (2014), por ello la investigación se justifica por su conveniencia, debido a que va permitir conocer el estado de las variables y como estas se relacionan. Su justificación por su relevancia social debido a que esta problemática la enfrentan la gran mayoría de las municipalidades a nivel mundial, y como referente nos permitirá medir esta problemática para futuras investigaciones, Por sus implicancias practicas debido a que en la actualidad los municipios muestran deficiencias en cuanto a las variables de estudio. Por su valor teórico radica los estudios de Cantos (2014) en lo que respecta a la gestión tributaria municipal y en los planteamientos de Zegarra (2014) para lo que es recaudación tributaria. Por su utilidad metodológica parte de los instrumentos los cuales se van adecuar a la realidad de la institución en mención, siendo estos, validados por juicio de expertos y confiables estadísticamente.

Los objetivos se plantean a continuación, como objetivo general tenemos: Determinar la incidencia de la gestión tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021. Los siguientes objetivos específicos tenemos: O1: Identificar el nivel de la gestión tributaria municipal en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021. O2: Identificar el nivel del impuesto predial de la Municipalidad Distrital Pacasmayo 2021.

De acuerdo a ello se plantea la Hi: La gestión tributaria incide significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021. Ho: La gestión tributaria no incide significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021.

## II. MARCO TEÓRICO:

A nivel nacional, existen diversos antecedentes como la de Quesada, A. y Medina, M. (2020) en su tesis titulada La gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en el período 2019 de la “Municipalidad de Nuevo Chimbote”. Con el propósito de establecer el grado de relación entre las variables, la investigación es correlacional, descriptiva una muestra de 12 participantes, las cuales resolvieron un cuestionario, donde se concluye que, a pesar de haber implementado la gestión en la recaudación de los tributos, esta fue baja, respecto al año anterior, la incidencia fue del 0.14, aceptando la hipótesis de la investigación. Se considera indispensable los datos obtenidos en la investigación debido a que ayudaran a confrontar los resultados obtenido.

Gutiérrez, J. (2020) en su artículo denominado Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018, tiene como finalidad medir como como se corresponden las variables de estudio, 56 participantes conformaron la muestra, los cuales resolvieron cuestionarios de ambas variables, finalmente se concluye que entre variables existe correlación, pero que este a pesar de ser significativo, ha sido muy bajo con un valor del 0.036. Se considera fundamental los resultados obtenidos para la contratación de los mismos, con los obtenidos en el presente trabajo.

Izquierdo, F. (2020) en su investigación titulada Gestión tributaria municipal y su incidencia en la Recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018. La finalidad Con enfoque cuantitativo, correlacional, transversal; con una muestra de 25 trabajadores quienes resolvieron dos cuestionarios, los resultados presentan un 88% de trabajadores que, si conocen sobre la organización tributaria, 72% conocen sobre el cumplimiento de metas y el 100% sobre las estrategias que se aplica. Se concluye que, de acuerdo con Spearman, esta relación es moderada con un valor del 0.538, pero esta es significativa. Esta investigación aportar porque permitirá confrontar los datos sobre la gestión.

Flores, D. (2020) en su artículo denominado Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Rumisapa, 2019. Con la finalidad de medir la relación entre las variables de estudio, diseño descriptivo, transaccional, la muestra es de 96 personas, a los cuales se les aplicó los instrumentos correspondientes, finalmente concluye, el 57% califica como buena a la gestión, pero la recaudación ha disminuido en un 53%, considerando que existe relación positiva entre variables, con una rho equivalente al 0.786, y altamente significativo, siendo la influencia en un 62%. La investigación aporta resultados positivos para ambas variables lo que contribuye a confrontar los resultados de este estudio.

Llatas, Y. (2021) en la tesis titulada, La recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital De Oyotun, 2020. Como finalidad se busca medir en qué nivel se encuentra la recaudación, aplicando el diseño descriptivo, 12 participantes conformaron la muestra, los cuales resolvieron un cuestionario, donde se concluye que no ha existido una recaudación adecuada, por lo que perjudica directamente al desarrollo del distrito, debido a que la tasa de morosidad es alta y no se puede generar beneficios, todo esto debido a la falta de talleres que apoyen a mejorar de cultura tributaria en la población.

Reluz, C. (2021) en su tesis titulada, Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel. Con el propósito establecer qué tipo de relación existe entre la gestión y la recaudación, el diseño aplicado fue correlacional, con una población muestral de 30 participantes, quienes resolvieron dos cuestionarios. Los resultados muestran que la planeación se encuentra en un 50%, la organización en un 80%, la dirección en 87% y el control en un 73% de casi siempre. Al final se concluye que no se evidencia correlación entre variables, con un 0.342 de significancia, indicando que no es significativa la relación. Estos resultados permiten verificar en qué nivel se encuentra la gestión.

Álvarez, D. (2018) en su tesis titulada, Gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Amarilis, Huánuco 2018. Con el propósito de determinar la relación existente en la investigación. El diseño utilizado fue el correlacional, con una muestra de 67 participantes, lo que resolvieron dos encuestas, donde se concluye finalmente que la entre variables es nula y no significativa la relación por lo cual se rechaza la hipótesis de la investigación.

Temoche, G. (2019) en su investigación titulada Gestión de recaudación tributaria en el servicio de administración tributaria de Piura, 2019. La finalidad fue de verificar la relación entre a gestión con la variable recaudación. La muestra la conformaron 90 participantes que resolvieron los cuestionarios. El resultado muestra que la recaudación tributaria está en un 50% bueno en un 40% regular y en un 10% malo. Por ello concluyen que el grado de recaudación es bueno.

Existe diversos autores que definen que la gestión tributaria municipal, entre ellas tenemos a koontz, Weihrich y Cannice (2012) quien manifiesta que la gestión tributaria, es conocida como el conjunto de acciones administrativas, basadas en la tributación, mediante diversos procesos previsto de acuerdo a ley, siendo estas efectivas y eficientes, para el logro de las metas trazadas (Chapiama, 2020).

Definiéndola como las acciones que realizan para lograr establecer los impuestos, ayudarán a calcular y verificar el pasivo fiscal (evaluación fiscal), permitiendo comprobar cómo reaccionan los sujetos pasivos en la administración (fiscalización) de acuerdo a la transacción que realicen (Wolters Kluwer en Guías Jurídicas (S/F).

Entre las dimensiones de la gestión tributaria de acuerdo a koontz, Weihrich y Cannice (2012) son las siguientes:

Primera dimensión Planificación, es un proceso donde se establecen las metas a lograr, para ello se debe tener en cuenta, las misiones que son las funciones básicas de la institución, los objetivos institucionales para saber lo que

se desea lograr y las políticas que establecen la forma de trabajo (Delgado, 2020).

Segunda dimensión Organización, de acuerdo a Solórzano (2011) en este proceso se establece puestos y funciones de cada trabajador, para ello se debe tener en cuenta la organización formal, es decir la estructura, apuntando al logro de los objetivos planteados y la organización informal donde se tiene en cuenta a todos los recursos humanos, que apoyan con su desempeño en actividades complementarias.

Tercera dimensión Dirección, en este punto se busca que el recurso humano, cumpla con los objetivos, para ello debe estar motivado por un ambiente laboral positivo y comunicación asertiva (Suarez, 2020).

Cuarta Dimensión Control, en este aspecto se busca evaluar, y rectificar cualquier error, con la finalidad de cumplir las metas establecidas, para ello el jefe inmediato evalúa el desempeño del personal, midiendo la calidad del mismo, para establecer correcciones, que ayuden al cumplimiento de las metas.

Existen diversos autores que definen la recaudación del impuesto predial, entre ellos tenemos a López (2017) quien establece que son las técnicas esquematizadas y establecidas, que consiguen alcanzar una alta tasa de cancelación del impuesto, de acuerdo al cronograma establecido, teniendo en cuenta la tasación de acuerdo al predio.

Otra definición es la de Barreix, Benítez, & Pecho (2017) quienes establecen que el recaudo del impuesto predial, es una actividad que a los gobiernos en las diversas instancias les favorece porque dispone de mayores beneficios económicos, los cuales permiten atender la demanda de bienes y servicios a la población.

De acuerdo a Argandoña (2010) se considera lo estipulado por Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, donde precisa que el impuesto predial es el tributo que la municipalidad de la jurisdicción cobra, recauda, administra y

fiscaliza de acuerdo a la localización en la que se encuentre el predio o inmueble, el costo del mismo se obtiene de acuerdo a los aranceles y al valor que se le asigne, a lo cual se denomina autoevaluó, de acuerdo con lo que estipule el todos los años (Servicio de Administración Tributaria, [SAT], 2018)

Entre las dimensiones que abarca la recaudación del impuesto predial tenemos a Fernández (2016), expresa que las instituciones en este caso las municipalidades son las encargadas de administrar los predios de su jurisdicción. (Barreix, Benítez, & Pecho, 2017). Así mismo la administración, es la encargada del cobro de los predios, y el ingreso que los contribuyentes realicen por el pago de los mismo, se considera como un ingreso a la institución, que posteriormente permitirá llevar a cabo diversos proyectos que beneficiarán a los ciudadanos, Por ello las dimensiones del impuesto predial son: Primera dimensión administración, donde se precisan los planes, trabajos del área, así las funciones de cada trabajador (Monroy, 2018). Segunda dimensión cobranza siendo esta al contado o de estableciendo un fraccionamiento de acuerdo a la posibilidad de pago del contribuyente, todo ello permite llegar a cumplir con la recaudación de los montos establecidos. Y tercera dimensión fiscalización tributaria, es donde la administración hace un recuento de lo recaudado y de lo que falta recaudar (Quispe, 2018).

### III. **METODOLOGÍA:**

#### 3.1. **Tipo y diseño de investigación:**

##### **Tipo de Investigación:**

Para el trabajo de investigación se ha considerado el tipo aplicada, donde se especifica que se recolectarán datos de la realizada y posteriormente se interpretarán y contrastarán. (Arias, 2015, p. 18) La investigación busca especificar en qué grado se encuentra tanto la gestión tributaria como la recaudación del impuesto predial, y precisar cómo estos se relacionan (Hernández, Méndez, y Mendoza, 2014).

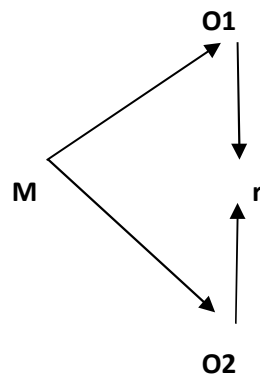
El enfoque que se ha considerado es el cuantitativo, porque a través de una medida sistemática de procedimientos, se permitirá,



verificar el grado o nivel de los resultados, de forma cuantificable y medible (Hernández, 2014) Por ello en la investigación se podrá identificar cómo se relacionan las variables de estudio y sus dimensiones y en qué nivel se encuentran cada una de ellas (Arnal,2000).

### **Diseño de investigación:**

Se ha considerado un diseño con parámetros descriptivos, correlaciones y de corte transversal de acuerdo a Bernal, C. (2010). buscando determinar si existe relación entre variables y sus dimensiones en un determinado momento, sin exponer a la muestra de estudio a ningún tipo de estímulo (Mateo, 2000).



M: Municipalidad Distrital de Pacasmayo.

O1: Medición de la Gestión tributaria.

O2: Medición de la recaudación del impuesto predial.

r: Relación entre variables.

### **3.2. Variables y operacionalización:**

#### **V1: Gestión tributaria municipal**

##### **Definición conceptual**

De acuerdo a koontz, Wehrich y Cannice (2012) quien manifiesta que la gestión tributaria, es conocida como el conjunto de acciones administrativas, basadas en la tributación, mediante diversos procesos previsto de acuerdo a ley, siendo estas efectivas y eficientes, para el logro de las metas trazadas.

### **Definición operacional**

Para analizar la gestión tributaria se utilizó el análisis documental, respecto a su informe anual del área de Sub Gerencia de Administración Tributaria en el año 2021.

Así mismo se utilizó una encuesta que consta de 20 ítems, con una valoración de 20 puntos mínimo y de 100 puntos máximo.

En el Anexo 1 se ubica de forma detallada las 4 dimensiones con sus indicadores .

## **V2: Impuesto predial**

### **Definición conceptual**

De acuerdo a Barreix, Benítez, & Pecho (2017) quienes establecen que el recaudo del impuesto predial, es una actividad que a los gobiernos en las diversas instancias les favorece porque disponen de mayores beneficios económicos, los cuales permiten atender la demanda de bienes y servicios a la población.

### **Definición operacional**

Para analizar el impuesto predial se utilizó el análisis documental del SIAF módulo administrativo. Resumen de recaudación de ingresos por fuente de financiamiento.

En el Anexo 1 se ubica de forma detallada las 3 dimensiones con sus indicadores.

## **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis:**

### **3.3.1. Población:**

Se considera como la generalidad del grupo, conjunto o universo de elementos, bienes o recursos sean estos muebles, inmuebles o humanos (Jurado, 2009).

Trabajadores del área de Sub Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital De Pacasmayo.

Documentos de fin de año presentados por el Área de Sub Gerencia de Administración Tributaria en el año 2021, y documentos presentados en el SIAF módulo administrativo. Resumen de recaudación de ingresos por fuente de financiamiento.

) **Criterios de inclusión**

- Trabajadores del área de Sub Gerencia de Administración Tributaria.
- Trabajadores del área de Sub Gerencia de Administración Tributaria administrativos femeninos y masculinos.
- Trabajadores del área de Sub Gerencia de Administración Tributaria, interesados en trabajar con los investigadores.

) **Criterios de exclusión**

- Trabajadores del área de Sub Gerencia de Administración Tributaria con menos de medio año de trabajo.
- trabajadores del área de Sub Gerencia de Administración Tributaria que no deseen participar en este trabajo de investigación.

**3.3.2. Muestra:**

De acuerdo a los planteamientos de Hernández, et al. (2014) la muestra es la parte representativa que cuenta con todas las cualidades y datos esenciales de la población.

Los 8 trabajadores del área Sub Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo.

Documentos de fin de año presentados por el Área Sub Gerencia de Administración Tributaria en el año 2021, y documentos presentados en el SIAF módulo administrativo. Resumen de recaudación de ingresos por fuente de financiamiento.

### **3.3.3. Muestreo:**

El muestreo es no probabilístico, debido a que la población, es la que conforma la muestra, debido a que la totalidad, en este caso es la muestra proporcional, utilizable. (Chao, 2016).

### **3.3.4. Unidad de análisis:**

Un trabajador del área de Sub Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

Para el presente trabajo se consideró la encuesta, como técnica, y el cuestionario para la recolección de datos, los cuales se detallan a continuación.

Cuestionario para medir gestión tributaria, en el cual se ha considerado sus cuatro dimensiones, donde se han considerado 5 ítems por cada una de ellas Planeación 1-5, organización 6-10, dirección 11-15 y control 16-20, donde se establecen los valores mínimos y máximo de 20 y 100 respectivamente.

Así mismo se realizó el análisis documental de los documentos de fin de año presentados por la Sub Gerencia de Administración Tributaria, en el año 2021.

Cuestionario para medir la recaudación del impuesto predial, el cual se midió por medio de la documentación presentada en el SIAF módulo administrativo. Resumen de recaudación de ingresos por fuente de financiamiento.

Validez

La validez se realizó por juicio de 3 expertos, los cuales son conocedores del tema que se está tratando (Anexo N°2 y 9).

Confiabilidad

Se determinó por medio del Alfa de Cronbach para el instrumento de gestión tributaria, aplicado una prueba piloto a los 7 trabajadores del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, previo acuerdo con las autoridades pertinente, obteniendo un alfa de 0,850 lo cual nos indica que es altamente confiable (Anexo N°8).

### **3.5. Procedimientos:**

Se ha seguido el siguiente procedimiento: Se estableció un convenio con la institución en mención sobre la realización del trabajo de investigación, consiguiendo su aprobación, cuando se obtenga los resultados de la aplicación del cuestionario, se registraron en datos de Excel, luego se aplicó el programa Spss versión 24, esto permitió medir el nivel de las variables y sus correlaciones según correspondan.

### **3.6. Método de análisis de datos:**

Se trabajó con la estadística descriptiva, para el registro de los resultados, para identificar el nivel de gestión y recaudación, así como de sus dimensiones y posteriormente establecer la correlación de Pearson si la relación es normal.

Se trabajó con la estadística inferencial, para el procesamiento de información en el Spss versión 24, traduciendo los resultados en tablas y gráficos según corresponda.

### **3.7. Aspectos éticos:**

Los aspectos éticos considerados son: pleno conocimiento del trabajo a realizar por la parte investigada, el desarrollo de los cuestionarios será voluntaria, con aquellos que apoyen este trabajo de investigación y además anónimo; el manejo de los resultados y de toda la información, será brindada a las partes involucradas en la investigación.

IV. **RESULTADOS:**

**4.1. Identificación del nivel de la gestión tributaria municipal en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021.**

Se presenta el trabajo que se ha realizado de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, en el año 2021, siendo este un análisis en base a los resultados del su plan operativo, el cual se detalla a continuación:

**Tabla 1**

*Acciones de la Gestión tributaria de la Municipalidad distrital de Pacasmayo año 2021.*

Acciones	Fórmula	Cantidad	Montos	Porcentaje
Efectividad corriente del impuesto predial para el año 2021	<u>Recaudacion</u>			
	<u>corriente</u>		1'465,316.91	
	Emisión inicial	-	3'027,514.28	48.4%
Incentivar el cumplimiento voluntario del pago de la deuda tributaria.	Afiches	4		
	difusión radial	58	1186.00	
	difusión televisiva	58		
	Sorteo "Vecino Puntual Pacasmayino"	1	2350.00	100%

Realizar una correcta y real Fiscalización Tributaria (junio, julio y agosto)	3 meses x 3 (930)		8370.00	100%
		12		
Mejoras en el servicio al contribuyente	12 meses (1000)	8 meses	8000.00	66.7%
Implementar Unidad de Ejecución Coactiva				
Monto total por cobrar	-	-	1,950,000.00	100%
Monto total recaudado e impuesto predial	-	-	1,469,298.46	75%

**Nota:** Resultados del Plan Operativo del área de Sub Gerencia de Administración Tributaria 2021.

## Interpretación

Como se aprecia en la tabla 1, se inició con una efectividad del 48.4%, así mismo se dio cumplimiento al 100% de las acciones de incentivo al cumplimiento del pago voluntario de la deuda tributaria, también la fiscalización se cumplió al 100% la cual solo se realizó en los meses de junio, julio y agosto, sin embargo, la mejora al contribuyente fue sólo del 66.7% debido a que sólo se contrató al personal por 8 meses y no por los 12 meses como se estableció en la planificación, por ello se aprecia que sólo se logró un 75% de la recaudación del impuesto quedando un 25% de morosidad.

## Tabla 2

*Objetivos establecidos para el cumplimiento de la Meta 2 del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo en el año 2021.*

N°	Objetivos establecidos	Cumplimiento		Observación
		Si	No	
01	Incrementar la recaudación del Impuesto Predial.		x	Ha disminuido a comparación periodos anteriores, se tiene 25% de morosidad.
02	Incentivar el cumplimiento voluntario del pago de la deuda tributaria.	x		Sorteo “Vecino Puntual Pacasmayino”, pero aún hay 4,276 de contribuyentes que no han realizado el pago del impuesto.
03	Realizar una correcta y real Fiscalización Tributaria.		x	Las acciones de fiscalización se han realizado en los meses de junio, julio y agosto de acuerdo a lo planificado, sin embargo, aún se presentó deficiencias en la actualización de la data del padrón de los contribuyentes.



04 Generación de conciencia tributaria en la comunidad. x

Se ha realizado Afiches en sitios estratégicos (Informar de Amnistía Tributaria, Sorteo de Vecino Puntual Pacasmayino e Incentivar a el pago de los tributos), Página Web de la Municipalidad, Facebook, difusión Radial y difusión Televisiva.

---

**Nota:** Plan Operativo del área de Sub Gerencia de Administración Tributaria 2021.

### Interpretación

Se aprecia que de los cuatro objetivos propuestos y establecidos para tener un cumplimiento al 100% de la recaudación del impuesto predial, solo se cumplió la generación de cultura tributaria y el incentivo para el pago de la deuda tributaria, por otro lado, si bien es cierto se realizó las fiscalizaciones en esos meses, pero no se actualizó la data del padrón de contribuyentes, asimismo, no se logró incrementar el recaudo al 100% o aumentar más a comparación al año anterior.

### Tabla 3

*Personal del área de Sub Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo en el año 2021.*

ENCUESTADOS	CARGO
1	Sub Gerente
3	Fiscalizadores
1	Secretario
3	Trabajadores
TOTAL	

**Nota:** Personal encuestado del área de rentas.

**Tabla 4**

*Nivel de la variable gestión tributaria de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo en el año 2021.*

Nivel	Intervalo	Nº	%
Deficiente	20 – 46	4	50,0
Regular	47 – 73	3	37,5
Buena	74 - 100	1	12,5
Total		8	100,0

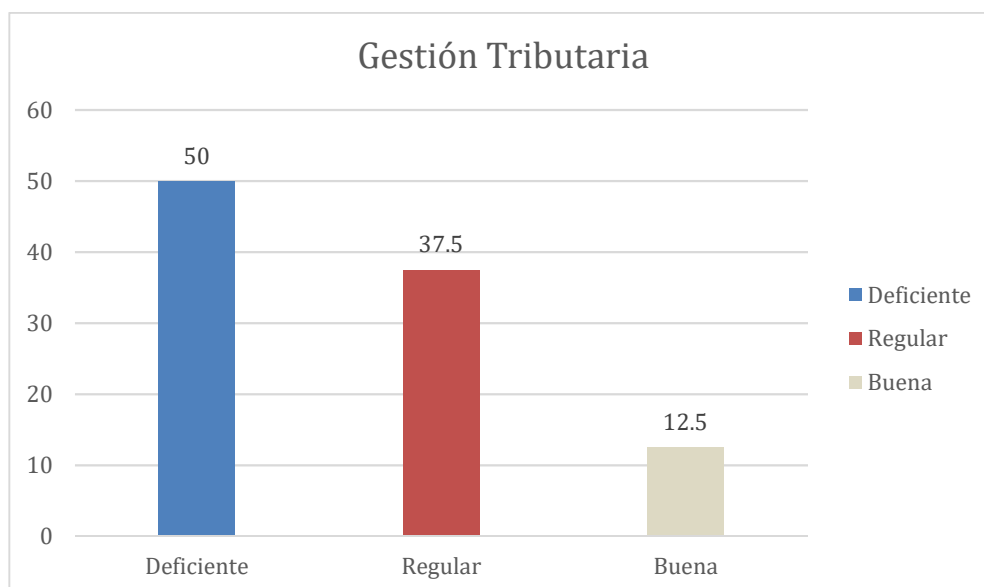
**Nota:** Cuestionario aplicado a trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021.

### Interpretación

En la tabla 4 se observa que el nivel de gestión tributaria de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, en el nivel deficiente un 50% (4), en el nivel regular un 37,5% (3) y en un nivel buena un 12,5% (1).

**Figura 1**

*Nivel de la variable gestión tributaria de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo en el año 2021.*



**Nota:** tabla 4.

**Tabla 5**

*Nivel de las dimensiones de la variable gestión tributaria de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo en el año 2021.*

Nivel	Intervalo	Planificación		Organización		Dirección		Control	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Deficiente	5-11	0	0	1	12,5	1	12,5	4	50,0
Regular	12-18	7	87,5	5	62,5	6	75,0	3	37,5
Buena	19-25	1	12,5	2	25,0	1	12,5	1	12,5
Total		8	100,0	8	100,0	8	100,0	8	100,0

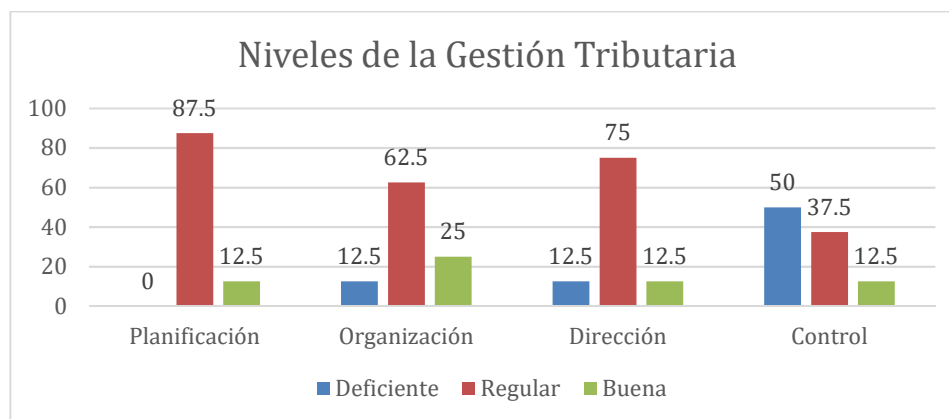
**Nota:** Cuestionario aplicado a trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021.

### **Interpretación**

En la tabla 5 se observa que el nivel de la dimensión planificación es en el nivel deficiente un 0% (0), en el nivel regular un 87,5% (7) y en un nivel buena un 12,5% (1). Para la dimensión organización tenemos que en el nivel deficiente un 12,5% (1), en el nivel regular un 62,5% (5) y en un nivel buena un 25,0% (2), para la dimensión Dirección tenemos que en el nivel deficiente un 12,5% (1), en el nivel regular un 75,0% (6) y en un nivel buena un 12,5% (1). Finalmente, para la dimensión control tenemos que el nivel deficiente un 50% (4), en el nivel regular un 37,5% (3) y en un nivel buena un 12,5% (1).

**Figura 2**

*Nivel de las dimensiones de la variable gestión tributaria de la  
Municipalidad distrital de Pacasmayo en el año 2021.*



**Nota:** Tabla 5.

### **Comentario**

Luego del análisis efectuado de la gestión tributaria de la Municipalidad distrital de Pacasmayo, como se observó en las tablas anteriormente referidas, tenemos que se dio cumplimiento en un 100% a la publicidad y fiscalización, pero las mejoras del servicio al contribuyente sólo se lograron en un 66.7%, finalmente se observó que el cumplimiento de la recaudación fue del 75 %. Los trabajadores precisan que la gestión se encuentra en un 50% deficiente por falta de fiscalización, falta de personal capacitado para la recaudación e incumplimiento de los objetivos establecidos. En cuanto al indicador planeación se encuentra en un 87.5% de regular, por el incumplimiento de los objetivos planteados, ineficacia de los métodos utilizados para la recaudación del impuesto predial. Al igual que la organización se encuentra en el nivel regular en un 62.5% por el incumplimiento de las acciones planteadas por el área. El indicador dirección se encuentra en un nivel regular en un 75%, por insuficiencia de los recursos designados al área. Y el indicador control se encuentra en un 50% deficiente, por data desactualizada de los contribuyentes, insuficientes recursos para realizar la fiscalización, todo ello ha contribuido para que el índice de morosidad sea el 25% y que no se logre la meta esperada.

#### 4.2. Identificación del nivel del impuesto predial de la Municipalidad Distrital Pacasmayo 2021.

El presente análisis, responde a los datos del SIAF módulo administrativo. Resumen de recaudación de ingresos por fuente de financiamiento de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo los cuales se detallan de la siguiente forma:

**Tabla 6**

*Datos de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo en el año 2021.*

Datos de la recaudación	2021
Número de contribuyentes	17, 344
Monto total por cobrar	1,950,000.00
Cobranza efectiva	1,469,298.46
% de morosidad	25%

**Nota:** SIAF módulo administrativo. Resumen de recaudación de ingresos por fuente de financiamiento.

#### **Interpretación**

Como se aprecia, la recaudación del impuesto predial no ha sido optima, debido a que la cifra de morosidad nos indica que el 25% de contribuyentes no cumplieron con el pagó, generando que la municipalidad, deje de percibir 480,701.540 soles y logrando sólo el cumplimiento del 75% de monto total que se debió cobrar.

**Tabla 7**

*Datos mensuales de la recaudación del impuesto predial de la  
Municipalidad Distrital de Pacasmayo en el año 2021.*

Recaudación del impuesto Ingresos de la recaudación del impuesto predial Mes	Periodo	
	2021	%
Enero	66918.96	4.6
Febrero	83115.21	5.7
Marzo	563621.1	38.4
Abril	85139.77	5.8
Mayo	57673.5	3.9
Junio	56191.18	3.8
Julio	27623.57	1.9
Agosto	118548.54	8.1
Setiembre	72848.82	5.0
Octubre	89651.3	6.1
Noviembre	147893.76	10.1
Diciembre	100073.33	6.8
TOTAL	1469298.46	100.0

**Nota:** SIAF módulo administrativo. Resumen de recaudación de ingresos por fuente de financiamiento

### **Interpretación**

Los datos que se obtuvieron del área de Sub Gerencia de Administración Tributaria, respecto a la recaudación del impuesto predial, se evidencia que el mes donde más se ha recaudado es el mes de marzo con un 38.4%; a pesar de que, en los meses de junio, julio y agosto, han sido los meses donde se ha realizado la campaña de fiscalización y cobranza; asimismo, donde se aprecia que entre esos tres meses hay más recaudo solo en el mes de agosto con 8.1%, sin embargo en los meses de junio 3.8% y julio 1.9% se muestra que no hay un recaudo mayor a comparación de meses

anteriores o después, es decir que en los meses donde se realizó las acciones fiscalización y cobranza no se ha evidenciado una recaudación elevada.

**Tabla 8**

*Nivel de la variable recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo de los años 2019-2021.*

<i>Nivel de impuesto predial</i>	<i>Total recaudado</i>	<i>Meta</i>	<i>Morosidad</i>	<i>%</i>
2019	2,195,121.61	2, 873, 846.00	678,724.39	24%
2020	1,626,765.48	2, 352, 839.00	726,073.52	31%
2021	1,469,298.46	1, 950, 000.00	480,701.54	25%

**Nota:** Recaudación 2019- 2021 total de impuesto predial de las municipalidades participantes en la meta 2.

### **Interpretación**

Como se aprecia en la tabla 8, la tendencia de la recaudación del impuesto predial de los últimos 3 años en la municipalidad, se aprecia que esta va en baja; como se sabe el 2020 empezó la pandemia y en el 2021 la reactivación fue paulatina, por ello la recaudación está decreciendo, como se evidencia no ha logrado la meta estipulada.

### **Comentario**

Luego del análisis efectuado de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad distrital de Pacasmayo, como se observa en las tablas anteriormente referidas, tenemos que se logró un nivel de cobranza de 1,469,298.46 (nuevos soles), siendo este el 75% de lo planificado; asimismo, el mes donde más se ha recaudado es el mes de marzo con un 38.4%, sin embargo en los meses de fiscalización y control que fueron los meses de junio, julio y agosto, no se aprecia un porcentaje significativo de recaudación. Así mismo tenemos que el impuesto predial ha ido decreciendo y aumentado el porcentaje de

morosidad, porque en el 2020 vivimos tiempos atípicos debido a la pandemia y en el 2021 la reactivación económica fue lenta.

**4.3. Se estableció como objetivo general: Determinación la incidencia de la gestión tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021.**

En este apartado, se realiza el análisis de las dos variables anteriormente mencionadas, señalándose de la siguiente forma:

**Tabla 9**

*Incidencia de la gestión tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021.*

Gestión tributaria 2021		Recaudación Del Impuesto Predial		
Actividades de la Gestión tributaria	Logros alcanzados	Año de recaudación	Año de Morosidad	Cantidades
Publicidad	100%	2019		2,195,121.61
Fiscalización	100%	2020		1,626,765.48
Mejoras de atención al cliente	66.7%	2021		1,469,298.46
			2021	480,701,54

**Nota:** Resumen del análisis de las tablas 1 y 8 en la que se muestran los datos de la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial.

**Comentario**

Como puede observarse que, respecto a las acciones de gestión tributaria, como por ejemplo con la publicidad se ha cumplido al 100%, la cual incluye el sortero “Vecino Puntual Pacasmayino”, toda la propaganda impresa, televisiva y virtual; como también se cumplió la acción de la fiscalización al 100%; por otra parte, en las mejoras de atención al contribuyente sólo se logró un 66.7% debido a que no se realizó en todos los meses que se planificó. Respecto de la



recaudación del impuesto predial se aprecia que desde el 2019 fue alta la recaudación porque no estábamos en pandemia y la recaudación ha sido superior a la del 2020 y 2021; también se aprecia que, en lugar de ir creciendo, esta ha ido disminuyendo y sigue decayendo aún más, a pesar de todos los esfuerzos y de que todas las actividades planificadas en el año 2021, no se ha logrado elevar el nivel de recaudo y el cumplimiento de la Meta 2. Por todo lo expuesto, se acepta la hipótesis nula, debido a que la gestión no incide significativamente en el recaudo del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo.

## V. **DISCUSIÓN:**

Respecto a los objetivos que se plantearon en la investigación tenemos como primer objetivo la Identificación del nivel de la gestión tributaria en la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021. De acuerdo a ello tenemos la gestión tributaria de la Municipalidad distrital de Pacasmayo, como se observa en las tablas anteriormente referidas, tenemos que se dio cumplimiento en un 100% a la publicidad y fiscalización, pero las mejoras del servicio sólo se lograron en un 66.7%, finalmente se observa que el cumplimiento de la recaudación fue del 75 %. Los trabajadores precisan que la gestión se encuentra en un 50% deficiente, a pesar de que la planeación se encuentra en un 82.5% de regular al igual que la organización con un 62.5% y la dirección en un 75%, el control se encuentra en un 50% deficiente, todo ello ha contribuido para que el índice de morosidad sea el 25% y que no se logre la meta esperada. Corroborando los resultados tenemos la investigación de Reluz, C. (2021) quien muestra que la planeación se encuentra en un 50%, la organización en un 80%, la dirección en 87% y el control en un 73% de casi siempre. Otra investigación que ratifica nuestros resultados es la de Temoche, G. (2019) El resultado muestra que la recaudación tributaria está en un 50% bueno en un 40% regular y en un 10% malo.

Respecto al segundo objetivo específico, tenemos Identificar el nivel del impuesto predial de la Municipalidad Distrital Pacasmayo 2021, de acuerdo a ello se precisa que la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad distrital de Pacasmayo, como se observa en las tablas anteriormente referidas, tenemos que se logró un nivel de cobranza de 1,469,298.46 (nuevos soles), siendo este el 75% de lo planificado, el mes donde más se ha recaudado es el mes de marzo con un 38.4%; en los meses de fiscalización y control que fueron los meses de junio, julio y agosto, no se aprecia un porcentaje significativo de recaudación. Así mismo tenemos que el impuesto predial ha ido decreciendo, porque en el 2020 se vivió tiempos atípicos debido a la pandemia y en el 2021 la reactivación económica fue lenta. Una de las investigaciones que ratifica nuestro trabajo es la de Llatas, Y. (2021) quien concluye que no ha existido una recaudación adecuada, por lo

que perjudica directamente al desarrollo del distrito, debido a que la tasa de morosidad es alta y no se puede generar beneficios. Confrontándose con la investigación de Temoche, G. (2019) donde concluye de acuerdo a sus resultados que la recaudación ha sido buena.

Respecto al objetivo general planteado, se tiene determinar la incidencia de la gestión tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021. De acuerdo a ello se observa que en la gestión tributaria ha cumplido al 100% con la publicidad, así como también la fiscalización, en las mejoras de atención al contribuyente sólo se logró un 66.7%. Respecto de la recaudación del impuesto predial se aprecia que desde el 2019 al no están en pandemia y la recaudación ha sido superior a la del 2020 y 2021 que, en lugar de ir creciendo, esta ha ido disminuyendo y no se ha logrado el nivel de recaudo al 100%. Por todo lo expuesto, se acepta la hipótesis nula, debido a que la gestión no incide significativamente en el recaudo del impuesto predial. Confrontando los resultados obtenidos tenemos la investigación Izquierdo, F. (2020) quien concluye que, de acuerdo con Spearman, esta relación es moderada con un valor del 0.538, pero esta es significativa. Por otro lado, tenemos la ratificación de los resultados obtenidos con la investigación de Álvarez, D. (2018) quien concluye finalmente que entre variables la relación es nula y no significativa la relación por lo cual se rechaza la hipótesis de la investigación. Así mismo otra investigación que se contrapone es la de Medina, M. (2020) quien concluye que, a pesar de haber implementado la gestión en la recaudación de los tributos, esta fue baja, respecto al año anterior, la incidencia fue del 0.14, aceptando la hipótesis de la investigación.

El presente trabajo brinda un referente a otras investigaciones que aborden las variables de investigación, así mismo es un apoyo a las instituciones, como en este caso la municipalidad, reflexiones sobre sus acciones y mejoren de acuerdo a las deficiencias que presenten.

## VI. **CONCLUSIONES:**

1. Se identificó que el nivel de la gestión tributaria es deficiente, sobre todo en las mejoras del servicio donde se obtuvo un 66.7% y respecto a la gestión tributaria se estableció 50% deficiente por falta de fiscalización, falta de personal capacitado para la recaudación. En relación a la planeación se encuentra en un 87.5% regular por el incumplimiento de los objetivos planteados, ineficacia de los métodos utilizados para la recaudación del impuesto predial. En la organización y la dirección también se encuentra en un nivel regular con un 62.5% y 75% respectivamente por el incumplimiento de las acciones planteadas por el área, insuficiencia de los recursos designados al área. Respecto a los indicadores de control se encuentra en un 50% por data desactualizada del padrón de los contribuyentes, insuficientes recursos para realizar la fiscalización, por todo ello se concluye que la gestión tributaria, no ha sido la más adecuada presentando deficiencias que repercuten en el nivel de recaudación.
2. Se identificó que el nivel del impuesto predial no es óptimo se obtuvo de 1,469,298.46 (nuevos soles) que es el 75% de lo planificado para la recaudación del año 2021, con un nivel de morosidad del 25%. En los últimos tres años se aprecia una baja en la recaudación, precisando que en el 2020 se vivió tiempos atípicos, debido a la pandemia y en el 2021 recién empezó la reactivación en la zona.
3. Se determinó que no existe incidencia significativa entre la gestión tributaria municipal con la recaudación del impuesto predial; observándose que las acciones planificadas por el área de Sub Gerencia de Administración Tributaria no fueron cumplidas adecuadamente; como es el caso de la atención al contribuyente que alcanzo un 66.7%, razón por la cual la recaudación ha ido disminuyendo progresivamente y esto se observa en los montos recaudados desde el periodo 2019 al 2021.

## VII. **RECOMENDACIONES:**

1. El alcalde debe disponer que el Subgerente del área de Sub Gerencia de Administración Tributaria dé fiel cumplimiento a las actividades previstas, con énfasis en la atención al contribuyente, realizando mayor cantidad de fiscalizaciones, supervisiones para actualizar la base de datos de los contribuyentes.
2. El alcalde debe designar un personal en caja que garantice acciones que favorezca la recaudación, verificar si las acciones realizadas son las más pertinentes y si ayudan o apoyan a la recaudación, con la finalidad de incrementar la recaudación y favorecer la renta de ingresos municipales, lo cual va a repercutir en las mejoras que se le pueden brindar a la ciudadanía.
3. El Gerente municipal debe prestar mayor apoyo a la gestión, respecto a la atención al contribuyente, por ello debe garantizar que la atención a la ciudadanía se dé los 12 meses del año y en un horario accesible para el ciudadano, para garantizar una mayor tasa de recaudación. Esto permitirá que la gestión tributaria tenga una incidencia importante en la recaudación de la Municipalidad.

## REFERENCIAS:

- Arias, G. (2015). *The Research Project. Introduction to scientific methodology*. (6.ª ed.). Edition ed. Caracas: Editorial Episteme.
- Arnal, J. (2000). Metodologías de la investigación educativa. En: J. Mateo & C. Vidal (Eds.). *Métodos investigación en educación*. Barcelona: Universidad Oberta de Catalunya.
- Argandoña Rámiz, Antonio (2010). Economía, teoría de la acción y ética. -- p. 29-38. -- En: *Revista ICE Ética y Economía* 5(1).
- Álvarez, D. (2018) *Gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Amarilis, Huánuco 2018*. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejos  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29378/alvarez\\_od.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29378/alvarez_od.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barreix, A., Benítez, J., & Pecho, M. (2017). *Revisando el impuesto a la renta personal en América Latina*. New York: OECD. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Revisandoel-impuesto-a-la-renta-personal-en-Am%C3%A9rica-LatinaEvoluci%C3%B3n-e-impacto.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson Educación
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2020), *Panorama Fiscal de América Latina y el Caribe, 2021 (LC/PUB.2021/5-P)*, Santiago, 2021.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46808/1/S2100170\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46808/1/S2100170_es.pdf)
- CEPAL (2017), *Estrategia de Montevideo para la Implementación de la Agenda Regional de Género en el Marco del Desarrollo Sostenible hacia 2030 (LC/CRM.13/5)*, Santiago.
- CEPAL (2016), *Comisión Económica para América Latina y el Caribe Sostenibilidad fiscal y reformas tributarias en América Latina* Santiago, septiembre de 2016.

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40624/1/S1600733\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40624/1/S1600733_es.pdf)

Chao, L. (2016). *Introduction to statistics*. (5.<sup>a</sup> ed.). Cecsca.

Chapiama Dávila, M. (2020). Gestión tributaria y recaudación predial en la municipalidad distrital de Morales - 2019.

Chujutalli, J. y Ormeño, C. (2020). Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital del Rímac (Tesis de Maestría) Universidad Pacífico.  
[https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2736/ChujutalliJhor\\_Tesis\\_maestria\\_2020.pdf?sequence=1](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2736/ChujutalliJhor_Tesis_maestria_2020.pdf?sequence=1)

Delgado Vela, A. R. (2020). Gestión tributaria municipal y recaudación en la municipalidad distrital de Morales.

Fernández, M. (2016). La deducción de los gastos financieros en el Impuesto sobre Sociedades: un análisis de la normativa anti elusión española. Santander: Universidad de Cantabria. Obtenido de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/8438/Tesis%20MFGT.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flores, D. (2020) Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Rumisapa, 2019.  
[https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE\\_3dd689fe26794fe35390aa554e01b344](https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_3dd689fe26794fe35390aa554e01b344)

Gutiérrez, J. (2020) Management of tax administration and its influence in the collection of the District Municipality predial tax Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA 16(2)  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911>

koontz, H; Weihrich, H y Cannice, M. (2012). Administración, una perspectiva global y empresarial (14<sup>a</sup> ed.). México: Mc Graw Hill. Obtenido de <http://biblioteca.soymercadorologo.com/wpcontent/uploads/2016/05/Administraci%C3%B3n-14ed-Harold-KoontzWeihrich-y-Cannice.pdf>

Manual de Gestión Tributaria para Gobiernos Municipales (S/F). Serie de Documentos PROCADEM N° 20. Recuperado de:

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/tribu\\_fisc/documentos/tributosmunicipales/Manual\\_TM.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/tribu_fisc/documentos/tributosmunicipales/Manual_TM.pdf)

Mas A., Ramírez G., y Gonzales C. (2022). La recaudación del impuesto predial y su influencia en las finanzas públicas de la municipalidad provincial de Rioja, periodo 2018. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 4410-4427. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2170](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2170)

Mateo, J. (2000). La investigación «ex-post-facto». En: J. Mateo; C. Vidal (eds.). *Mètodes d'investigació en educació*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill. 4ª. Ed

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México (6.ª ed.). México: Mcgraw-hill / Interamericana editores, s.a.

Hernández, R., Méndez, S. y Mendoza, C. (2014). Capítulo 1. En *Metodología de la investigación*, página web de Online Learning Center. Consultado en la red mundial el 29 de abril de 2015 <https://goo.gl/wDW6Ce>

Herrera, M. (2007). *Métodos de investigación 1 “Un enfoque dinámico y creativo”*. Editorial Esfinge. México, 188 p.

Izquierdo, F. (2020) en su investigación titulada *Gestión tributaria municipal y su incidencia en la Recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018* (Tesis de licenciatura) Universidad De Huánuco. <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2349/IZQUIERDO%20PISCO%2c%20Francisco.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jurado, Y. (2009). *Metodología de la Investigación “En busca de la verdad”*. Editorial Esfinge México, 175 págs.

Llatas (2021) *La recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital De Oyotun, 2020* (Tesis de Bachiller) Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8111/LLatas%20Santa%20Cruz%20De%20Diaz%20Yolanda%20Elizabeth.pdf?sequence=1>



- López, A. (2017). Herramientas para un plan de gobierno. Mercado y Empresas para Servicios Públicos.
- Martínez, G. (2019). En mes y medio, Tijuana recauda 50% de meta 2019 en predial. Obtenido de <https://www.eleconomista.com.mx/>
- Mendizabal, N. (2006) “Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa”. En Vasilachis de Gialdino, I. (Coord.); Estrategias de investigación cualitativa. Buenos Aires: Gedisa.
- Monroy Chipana, J. V. (2018). Recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, periodo 2017.
- Quesada, A y Medina, M. (2020) en su tesis titulada La gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en el período 2019 de la “Municipalidad de Nuevo Chimbote” (Tesis de Licenciatura) Universidad César Vallejos, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52962>
- Quispe Mamani, F. R. (2018). La fiscalización tributaria del impuesto predial y su recaudación en la Municipalidad Provincial del Cusco, periodo 2017.
- Palomino H., C. (2014). Biblioteca practica de contabilidad. Lima: Editorial Calpa.
- Redacción Andina (2020, 28 de abril). MEF transferirá en mayo S/ 800 millones a municipios por cumplir metas del 2019. Diario Andina. <https://n9.cl/c0z>
- Reluz, C. (2021) Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pimentel (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75172/Reluz\\_CCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75172/Reluz_CCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Servicio de Administración Tributaria de Lima, L. (2018). ¿Qué debes saber antes de pagar el impuesto predial? Lima, Perú.
- Solórzano, D. (2011). La cultura tributaria, un instrumento para combatir la evasión tributaria en el Perú. Boletín del Congreso del Gobierno Peruano. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/\\$FILE/cultura\\_tributaria\\_dulio\\_solorzano.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/$FILE/cultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf)

Suarez, H., Palomino, G. y Aguilar, C. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 635-654. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.105](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.105)

Temoche, G. (2019) Gestión de recaudación tributaria en el servicio de administración tributaria de Piura, 2019 (Tesis de Maestría) [https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE\\_618a3300ec10b5408e141836e263630c](https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_618a3300ec10b5408e141836e263630c)

Wolters Kluwer (S/F). Guías Jurídicas. Recuperado de [https://guiasjuridicas.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4slIAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASMTQ0tLtbLUouLM\\_DxblwMDS0NDQ3OQQGZapUt-ckhlQaptWmJOcSoAk9CPfjUAAAA=WK](https://guiasjuridicas.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4slIAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASMTQ0tLtbLUouLM_DxblwMDS0NDQ3OQQGZapUt-ckhlQaptWmJOcSoAk9CPfjUAAAA=WK)

## Anexos:

### Anexo N°1: Matriz de operacionalización de Variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Gestión tributaria</b>	Es el conjunto de acciones administrativas, basadas en la tributación, mediante diversos procesos previsto de acuerdo a ley, siendo estas efectivas y eficientes, para el logro de las metas trazadas (koontz, Wehrich y Cannice, 2012)	Para analizar la gestión tributaria se utilizará la encuesta que consta de 20 ítems, así mismo se analizará el análisis documental para contrastar los datos obtenidos.	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Métodos de planificación estratégica cumplidos para la recaudación del impuesto predial anual.</li> <li>- Cantidad de objetivos tributarios municipales establecidos y cumplidos para la recaudación de impuestos anual.</li> </ul>	Razón
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento del cronograma de actividades para la recaudación anual del impuesto predial</li> <li>- Cumplimiento de funciones de acuerdo a la jerarquía del personal municipal, para el recaudo del impuesto predial.</li> </ul>	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento del Controles efectuadas mensualmente, sobre las acciones de cobro de impuesto predial anual.</li> </ul>	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento del cronograma de fiscalización programados y efectuadas para la cobranza del impuesto predial.</li> </ul>	
<b>Impuesto predial</b>	Es el recaudo del impuesto predial, es una actividad que a los gobiernos en las diversas instancias les favorece porque dispone de mayores beneficios económicos, los cuales permiten atender la demanda de bienes y servicios a la población (Barreix, Benítez, & Pecho, 2017).	Para analizar el impuesto predial, se realizó el análisis documental para contrastar los datos obtenidos.	Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Actividades sistematizadas para la cancelación del impuesto.</li> </ul>	Razón
			Cobranza	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones de cobranza</li> <li>- Porcentaje de Tazas, del impuesto predial.</li> <li>- Importe captado mensualmente.</li> </ul>	
			Fiscalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Controles de fiscalización</li> <li>- Número de importes recaudado</li> <li>- Fiscalizaciones programadas y efectuadas.</li> </ul>	



Anexo N° 2: VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES			
Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autoría del instrumento
<i>Jimenez Vichey Manuel Antonio</i>	<i>Sub- Gerente de Tesorería Municipalidad Distrital de Casadepa</i>	CUESTIONARIO PARA MEDIR GESTIÓN TRIBUTARIA	Morán Arzovira Marta Jente Váspas Ruiz Lidia Stefania

Título del estudio: Gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del Impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	CLARIDAD	OBJETIVIDAD	ACTUALIDAD	ORGANIZACIÓN	SUFICIENCIA	INTENCIONALIDAD	CONSISTENCIA	COHERENCIA	METODOLOGÍA												
				M	R	D	M	R	D	M	R	D	M	R	D	M	R	D	M	R	D	M	R	D
				M	R	D	M	R	D	M	R	D	M	R	D	M	R	D	M	R	D	M	R	D
Eficacia tributaria	Planeación	En la planeación estratégica de las acciones, se han considerado los métodos pertinentes para una adecuada recolección	Siempre (3) Casi Siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	X	X	X	X	X	X	X	X	X												
		El plan de gestión municipal, es flexible, permitiendo a su vez enfrentar una situación, satisfaciendo los requisitos de la ley.		X	X	X	X	X	X	X	X													
	Cantidad de objetivos tributarios contemplados para la recolección del impuesto predial	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
	Los objetivos más importantes relacionados a la recolección de impuestos	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
Organización	Las acciones a ejecutar para la recolección de impuestos son organizadas con anticipación, para su cumplimiento eficaz.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X												
	Las acciones a ejecutar para la recolección de impuestos son organizadas con anticipación, para su cumplimiento eficaz.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X												
Dirección	Los trabajadores asumen con responsabilidad sus actividades de acuerdo a la jerarquía establecida en la municipalidad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X												
	Se respeta las prerrogativas de funciones en el área de recaudación, permitiendo un adecuado flujo de trabajo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X												
Control	Cumplimiento del programa de fiscalización programada y efectuada para la cobranza del impuesto predial	Los datos de los libros de registro predial cuentan con la asistencia técnica de los técnicos competentes.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X												
		Los datos de los libros de registro predial cuentan con la asistencia técnica de los técnicos competentes.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X												
		Los datos de los libros de registro predial cuentan con la asistencia técnica de los técnicos competentes.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X												
		Los datos de los libros de registro predial cuentan con la asistencia técnica de los técnicos competentes.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X												

Leyenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo consentimiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Título 23 11/12022	47018522		945275848
Lugar y fecha	DNI N°	Firma y sello del experto	Teléfono



TÍTULO: GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DISTRIAL DE PACASMAYO 2021

VARIABLE: GESTIÓN TRIBUTARIA

FICHA DE EVALUACIÓN: GUIA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

NOMBRE DEL DOCUMENTO	Resultados del Plan Operativo Institucional 2021 – Cumplimiento de la Meta 2 del (PI)
AÑO	2021
AUTOR	Area De Sub Gerencia de Administración Tributaria - Municipalidad Distrital de Pacasmayo

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20		Regular 21-40				Buena 41-60				Muy buena 61-80				Excelente 81-100				Observaciones	
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86		91
<b>ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>																					
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																				X
2. Objetividad	Está expresando conductas observables.																				X
3. Organización	Adecuado al enfoque teórico abordado.																				X
4. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				X
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de investigación.																				X
7. Coherencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la investigación.																				X
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																				X
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																				X

INTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR, evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento, que se está validando.  
Deberá colocar la puntuación que considere en los diferentes enunciados que se le presentan

Nombre	Jimenez Velazco Manuel Antonio	Firma	
DNI	47028522		
Grado	Maestría en Administración de Negocios		
Teléfono	945275848		
Email	mjimenezvelazco@gmail.com		
Fecha	23/11/2021		

Dr. Manuel Antonio Jimenez Velazco  
N° Mat. 02-8803



TÍTULO: GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACASMAYO 2021

VARIABLE: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

FICHA DE EVALUACIÓN: GUIA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

NOMBRE DEL DOCUMENTO	Documentos presentada en el SIAF módulo administrativo. Resumen de recaudación de ingresos por fuente de financiamiento
AÑO	2021
AUTOR	Área De Rentas- Municipalidad Distrital de Pacasmayo

Indicadores	Criterios	Deficiente 6-20		Regular 21-40				Buena 41-60				Muy buena 61-80				Eccelente 81-100				Observaciones	
		8	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91		96
ASPECTOS DE VALIDACIÓN																					
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																				X
2. Objetividad	Está expresando conductas observables.																				X
3. Organización	Adecuado al enfoque teórico abordado.																				X
4. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				X
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de investigación.																				X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la investigación.																				X
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																				X
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																				X

INTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO/EVALUADOR, evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento, que se está validando.  
Deberá colocar la puntuación que considere en los diferentes enunciados que se le presentan

Nombre	Demassy Velasco Manuel Antonio	Firma  Mg. C.P. Manuel Antonio Arévalo Velasco N° Mat. 82-8803
DNI	47028522	
Grado	Maestría en Administración de Negocios	
Teléfono	945275848	
Email	manuvelasco2@gmail.com	
Fecha	23/11/2022	



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autoría del instrumento
Vega Bonavía Honor Arana	Excmo de la Municipalidad Provincial de Pasayamayo	CUESTIONARIO PARA MEDIR GESTIÓN TRIBUTARIA	Monzón Anticona María Jesús Viquez Ruiz Lilian Sorfala

Título del estudio: Gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pasayamayo 2021

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	CLARIDAD		OBJETIVIDAD		ACTUALIDAD		ORGANIZACIÓN		SCIFICIDAD		INTENCIONALIDAD		CONSISTENCIA		COHERENCIA		METODOLOGÍA				
				M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B	M	R	B
Eficacia	Planes	Módulo de planificación estratégica cumplido para la recaudación del impuesto predial anual	Siempre (1) Casi Siempre (2) A veces (3) Casi nunca (4) Nunca (5)		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		Cantidad de objetivos tributarios municipales establecidos y cumplidos para la recaudación de impuesto anual			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		Los objetivos de la gestión municipal de tributos, están claramente definidos			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
		La municipalidad cuenta con objetivos operacionales relacionados a la recaudación de impuestos			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
Organización	Cumplimiento del presupuesto de sus rubros para la recaudación anual del impuesto predial	Los acciones a ejecutar para la recaudación de impuestos son organizadas con anticipación, para su cumplimiento eficaz		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
		Las acciones a ejecutar para la recaudación de impuestos son organizadas con anticipación, para su cumplimiento eficaz		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
		Construye que la organización del modelo del área de tributos, cumple a totalidad sus actividades, orientadas a la recaudación de tributos eficientemente		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
		Los trabajadores asumen con responsabilidad sus actividades de acuerdo a la jerarquía establecida en la municipalidad		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
Dirección	Cumplimiento de funciones de acuerdo a la jerarquía del personal municipal, para el recaudo del impuesto predial	Se emplea las prácticas de funciones en el área de tributos, proporcionando un adecuado clima de trabajo		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
		Las acciones de control de impuesto predial están dirigidas por una persona con experiencia en estas acciones		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
		Los trabajadores responsables de la ejecución de sus acciones de control de impuesto predial están comprometidos con el objetivo a esta actividad		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
		Los recursos asignados a las acciones de control de impuesto predial cuentan con los recursos suficientes		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
Control	Cumplimiento del presupuesto de sus rubros para la recaudación del impuesto predial	Las acciones de control de impuesto predial cuentan con la autorización de los funcionarios		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
		Los recursos asignados a las acciones de recaudación de impuestos son organizadas con anticipación, para su cumplimiento eficaz		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
		Los recursos de supervisión asumen a tener la alta calidad de forma oportuna		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		
		Los recursos asignados a las acciones de recaudación de impuestos cuentan con el apoyo de los trabajadores de la municipalidad		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		

Legenda: M: Mala R: Regular B: Buena

X	Precede su aplicación.
	Precede su aplicación previa levantamiento de las observaciones que se señalan.
	No precede su aplicación.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Título	22 / 10 / 2021	70254485		960264271
Lugar y fecha	DNE N°	Firma y sello del experto	Teléfono	



TÍTULO: GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACASMAYO 2021

VARIABLE: GESTIÓN TRIBUTARIA

FICHA DE EVALUACIÓN: GUIA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

NOMBRE DEL DOCUMENTO	Resultados del Plan Operativo Institucional 2021 – Cumplimiento de la Meta 2 del (PI)
AÑO	2021
AUTOR	Área De Sub Gerencia de Administración Tributaria - Municipalidad Distrital de Pacasmayo

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20				Regular 21-40				Buena 41-60				Muy buena 61-80				Excelente 81-100				Observaciones
		0	5	11	15	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																			X		
2. Objetividad	Está expresando conductas observables.																			X		
3. Organización	Adecuado al enfoque teórico abordado.																			X		
4. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X		
E. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de investigación.																			X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la investigación.																			X		
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																			X		
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																			X		

INTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR, evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento, que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere en los diferentes enunciados que se le presentan

Nombre	Vega Becerra, Karen Ariana	Firma  Karen Ariana Vega Becerra CONTADORA Moi 02-9905
DNI	70254485	
Grado	Maestra en Gestión Pública	
Teléfono	960 266 429	
Email	Arianita_2119@hotmail.com	
Fecha	22/10/2022	





TÍTULO: GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACASMAYO 2021

VARIABLE: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

FICHA DE EVALUACIÓN: GUIA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

NOMBRE DEL DOCUMENTO	Documentos presentada en el SIAF módulo administrativo. Resumen de recaudación de ingresos por fuente de financiamiento
AÑO	2021
AUTOR	Área De Sub Gerencia de Administración Tributaria - Municipalidad Distrital de Pacasmayo

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20					Regular 21-40					Buena 41-60					Muy buena 61-80					Excelente 81-100					Observaciones
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																		X								
2. Objetividad	Está expresando conductas observables.																		X								
3. Organización	Adecuado al enfoque teórico abordado.																		X								
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																		X								
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de investigación.																		X								
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la investigación.																		X								
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																		X								
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																		X								

INTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR, evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento, que se está validando.

Deberá colocar la puntuación que considere en los diferentes enunciados que se le presentan

Nombre	Vega Becerra, Karen Ariana	Firma  Karen Ariana Vega Becerra CONTADORA Mét 92-9505
DNI	70254485	
Grado	Maestra en Gestión Pública	
Teléfono	960 266 429	
Email	arianita_2119@hotmail.com	
Fecha	22/10/2022	



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del especialista	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) del instrumento
Eduardo Roberto González Poernage	Director del Instituto Superior Tecnológico Público Gaudelupe	CUESTIONARIO PARA MEDIR GESTIÓN TRIBUTARIA	Monzón Anticona María Jesús Vásquez Ruiz Lilian Stefania
Título del estudio: Gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	CLARIDAD	ORIENTIVIDAD	ACTUALIDAD	ORGANIZACIÓN	SUFICIENCIA	INTENCIONALIDAD	CONSISTENCIA	COHERENCIA	METODOLOGÍA	
				MTR	MTR	MTR	MTR	MTR	MTR	MTR	MTR	MTR	MTR
Planeación	Medios de planeación estratégica cumplidos para la recaudación del impuesto predial anual.	En la planeación estratégica de los acciones, se han considerado los recursos humanos para una adecuada recaudación.	Siempre (3) Casi Siempre (2) A veces (1) Casi nunca (0) Nunca (-1)		X		X	X	X	X	X	X	
		El plan de gestión municipal, en función, puede cambiar si así lo requiere una situación, estableciendo los métodos claros.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		La municipalidad cuenta con objetivos estratégicos relacionados a la recaudación de impuestos.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Organización	Cumplimiento del cronograma de actividades para la recaudación anual del impuesto predial.	Los objetivos municipales establecidos y cumplidos para la recaudación de impuestos anual.		X		X	X	X	X	X	X	X	
		Las acciones a ejecutar para la recaudación de impuestos son organizadas con anticipación, para su cumplimiento eficaz.	X	Y	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Las acciones a ejecutar para la recaudación de impuestos son organizadas con anticipación, para su cumplimiento eficaz.	X	Y	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dirección	Cumplimiento de funciones de acuerdo a la jerarquía del personal municipal, para el recaudo del impuesto predial.	Los objetivos municipales establecidos y cumplidos para la recaudación de impuestos anual.		X		X	X	X	X	X	X	X	
		Los trabajadores cuentan con responsabilidad sus actividades de acuerdo a la jerarquía establecida en la municipalidad.	X	Y	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Se respeta las jerarquías de funciones en el área de recaudo, permitiendo un adecuado clima de trabajo.	X	Y	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Control	Cumplimiento del cronograma de fiscalización programada y efectuada para la cobranza del impuesto predial.	Las acciones de cobro de impuesto predial cuentan con la debida ejecución de los días establecidos.		X		X	X	X	X	X	X	X	
		Las acciones de fiscalización son organizadas cronológicamente de acuerdo a la planeación establecida.	X	Y	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Las acciones de recaudación se realizan a través de la cobranza directa.	X	Y	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Leyenda: M: Mucha R: Regular B: Bases

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

Título	29/10/2022	19200124		952 432 821
Lugar y fecha		DNI N°	Firma y sello del experto	Teléfono



TÍTULO: GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DISTRICTAL DE PACASMAYO 2021


VARIABLE: GESTIÓN TRIBUTARIA

FICHA DE EVALUACIÓN: GUIA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

NOMBRE DEL DOCUMENTO	Resultados del Plan Operativo Institucional 2021 – Cumplimiento de la Meta 2 del (PI)
AÑO	2021
AUTOR	Área De Sub Gerencia de Administración Tributaria - Municipalidad Distrital de Pacasmayo

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20					Regular 21-40					Buena 41-60					Muy buena 61-80					Excelente 81-100					Observaciones
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																					X					
2. Objetividad	Esta expresando conductas observables.																					X					
3. Organización	Adecuado al enfoque teórico abordado.																					X					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					X					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de investigación.																					X					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la investigación.																					X					
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores. La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																					X					
9. Metodología																						X					

INTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO EVALUADOR, evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento, que se está validando.  
Deberá colocar la puntuación que considere en los diferentes enunciados que se le presentan

Nombre	Eduardo Roberto González Poémape	Firma  D.R. DCC. Eduardo Roberto González Poémape MAT. 2-1230 - REG. 2017 32430 J.E. VALLEJO DE GUANACASTE, P.A. 2017
DNI	19200124	
Grado	Maestría en Administración de la Educación	
Teléfono	952 432 821	
Email	duag@hotmail.es	
Fecha	29/10/2022	



TÍTULO: GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACASMAYO 2021

VARIABLE: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

FICHA DE EVALUACIÓN: GUIA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

NOMBRE DEL DOCUMENTO	Documentos presentada en el SIAF módulo administrativo. Resumen de recaudación de ingresos por fuente de financiamiento
AÑO	2021
AUTOR	Área De Sub Gorerencia de Administración Tributaria - Municipalidad Distrital de Pacasmayo

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20					Regular 21-40					Buena 41-60					Muy buena 61-80					Excelente 81-100					Observaciones															
		0	5	11	16	21	25	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96																					
<b>ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>																																										
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																					X																				
2. Objetividad	Está expresando conductas observables.																					X																				
3. Organización	Adecuado al enfoque teórico abordado.																					X																				
5. Suficiencia	Cumple los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					X																				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de investigación.																					X																				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la investigación.																					X																				
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																					X																				
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																					X																				

INTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTO/EVALUADOR, evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento, que se está validando.  
Deberá colocar la puntuación que considere en los diferentes enunciados que se le presentan

Nombre	Eduardo Roberto González Poemape	Firma  MAG. CPC. Eduardo Roberto González Poemape MAT 2 1230 - REG 2017 32436 23 CALLE DE COMPAÑES PERUCCIO DEL HAY
DNI	19200124	
Grado	Maestría en Administración de la Educación	
Teléfono	952 432 821	
Email	duag@hotmail.es	
Fecha	29/10/2022	



**DATOS GENERALES:**

**VALIACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS**

Apellido y nombre del capitular	Cargo e institución de origen	Nombre del instrumento	Asesoría del instrumento
González Ruiz, Major Wanderley	Magister - Universidad César Vallejo	CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN TRIBUTARIA	Abogado Antonio María Jesús Yáñez Díaz Lilián Soriano

Título del estudio: Gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tarma (2017)

**ASPECTOS DE VALIACION:**

DIMENSIONES	ENDECADORES	INDIC	OPCIONES DE RESPUESTA	CLARIDAD		OBJETIVIDAD		ACTUALIDAD		ORGANIZACIÓN		SUFICIENCIA		INTENCIONALIDAD		CONSERVACIÓN		CORRECCIÓN		METODOLOGÍA		
				M	R	E	B	M	R	E	B	M	R	E	B	M	R	E	B	M	R	E
Relación	Existencia de planeación estratégica acorde con la realidad de la empresa pública	En la estrategia existen de la acciones de las actividades de carácter prioritario con un alto nivel de prioridad. El plan de acción estratégica es flexible, puede cambiar si se le requiere en cualquier momento, considerando los recursos disponibles.	Sí/No (1) Sí/No (2) Sí/No (3)																			
	Existencia de acciones estratégicas orientadas a mejorar la productividad	Las estrategias de acción estratégica existen, considerando los recursos disponibles y la disponibilidad de personal.																				
	Existencia de acciones estratégicas orientadas a mejorar la productividad	Las acciones estratégicas existen, considerando los recursos disponibles y la disponibilidad de personal.																				
Ejecución	Compromiso de la gerencia para el cumplimiento del plan de acción	La gerencia respalda con la ejecución de las acciones estratégicas con apoyo de los recursos disponibles, para el cumplimiento de las acciones.	Sí/No (1) Sí/No (2) Sí/No (3)																			
	Compromiso de la gerencia para el cumplimiento del plan de acción	La gerencia respalda con la ejecución de las acciones estratégicas con apoyo de los recursos disponibles, para el cumplimiento de las acciones.																				
Evaluación	Compromiso de la gerencia para el cumplimiento del plan de acción	La gerencia respalda con la ejecución de las acciones estratégicas con apoyo de los recursos disponibles, para el cumplimiento de las acciones.	Sí/No (1) Sí/No (2) Sí/No (3)																			
	Compromiso de la gerencia para el cumplimiento del plan de acción	La gerencia respalda con la ejecución de las acciones estratégicas con apoyo de los recursos disponibles, para el cumplimiento de las acciones.																				
Control	Compromiso de la gerencia para el cumplimiento del plan de acción	La gerencia respalda con la ejecución de las acciones estratégicas con apoyo de los recursos disponibles, para el cumplimiento de las acciones.	Sí/No (1) Sí/No (2) Sí/No (3)																			
	Compromiso de la gerencia para el cumplimiento del plan de acción	La gerencia respalda con la ejecución de las acciones estratégicas con apoyo de los recursos disponibles, para el cumplimiento de las acciones.																				

Leyenda: M=Malos R=Regular B=Bueno

**OPINION DE APLICABILIDAD:**

<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

Tarjilla 27 / 11 / 2022	18164411	 C.P.C Major Wanderley González Ruiz (Matrícula: 02-5190)	94893811
Lugar y fecha	DNI N°	Firma y sello del experto	Teléfono



TITULO: GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DISTRIITAL DE PACASMAYO 2021

VARIABLE: GESTIÓN TRIBUTARIA


FICHA DE EVALUACIÓN: GUIA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

NOMBRE DEL DOCUMENTO	Resultados del Plan Operativo Institucional 2021 – Cumplimiento de la Meta 2 del (PI)
AÑO	2021
AUTOR	Área De Sub Gerencia de Administración Tributaria - Municipalidad Distrital de Pacasmayo

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20		Regular 21-40				Buena 41-60				Muy buena 61-80				Excelente 81-100				Observaciones	
		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85		90
ASPECTOS DE VALIDACIÓN																					
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																				X
2. Objetividad	Esta expresando conductas observables.																				X
3. Organización	Adecuado al enfoque teórico abordado.																				X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de investigación.																				X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la investigación.																				X
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																				X
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																				X

INTRUCCIONES: Este instrumento sirve para que el EXPERTOEVALUADOR, evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento, que se está validando.

Deberá colocar la puntuación que considere en los diferentes enunciados que se le presentan

Nombre	MAYER WANDERLAY GONZALES BACA	Firma  C.P.C Mayer Wanderlay Gonzales Baca Matricula: 02-5100
DNI	18164411	
Grado	MAESTRO	
Teléfono	9485932811	
Email	mayergonzales@hotmail.com	
Fecha	27/11/2022	

**TÍTULO: GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DISTRIITAL DE PACASMAYO 2021****VARIABLE: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL****FICHA DE EVALUACIÓN: GUIA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO</b>	Documentos presentada en el SIAF módulo administrativo. Resumen de recaudación de ingresos por fuente de financiamiento
<b>AÑO</b>	2021
<b>AUTOR</b>	Área De Sub Gerencia de Administración Tributaria - Municipalidad Distrital de Pacasmayo

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20				Regular 21-40				Buena 41-60				Muy buena 61-80				Excelente 81-100				Observaciones
		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	
<b>ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>																						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.														X							
2. Objetividad	Esta expresando conductas observables.														X							
3. Organización	Adecuado al enfoque teórico abordado.														X							
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.														X							
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de investigación.														X							
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la investigación.														X							
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores. La estrategia responde a la elaboración de la investigación.														X							
9. Metodología															X							

**INTRUCCIONES:** Este instrumento sirve para que el EXPERTO/EVALUADOR, evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento, que se está validando.

Deberá colocar la puntuación que considere en los diferentes enunciados que se le presentan

<b>Nombre</b>	<b>MAYER WANDERLAY GONZALES BACA</b>	Firma  C.P.C Mayer Wanderlay Gonzales Baca Matricula: 02-5100
<b>DNI</b>	<b>18164411</b>	
<b>Grado</b>	<b>MAESTRO</b>	
<b>Teléfono</b>	<b>9485932811</b>	
<b>Email</b>	<b>mayergonzales@hotmail.com</b>	
<b>Fecha</b>	<b>27/11/2022</b>	



### Anexo N°3: CUESTIONARIO PARA MEDIR GESTIÓN TRIBUTARIA

Estimado/a participante,

Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; SÍ ( ) NO ( ) doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo, Determinar la incidencia de la gestión tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021, Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla al correo: mamonzon@ucvvirtual.edu.pe o al lvasquezrui@ucvvirtual.edu.pe

El presente cuestionario busca medir la gestión tributaria y su propósito es diagnosticar el nivel en que se encuentra la gestión tributaria en sus cuatro dimensiones, por ello es indispensable que conteste con veracidad

#### Instrucción:

Por favor, siga Ud. las siguientes instrucciones: Debe leer detenidamente cada ítem, luego marcar de acuerdo a lo que usted considere.

ESCALA DE MEDICIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
		DIMENSIÓN PLANEACIÓN				
1	En la planeación estratégica de las acciones, se han considerado los métodos pertinentes para una adecuada recaudación.					
2	El plan de gestión municipal, es flexible, puede cambiar si así lo requiere una situación., estableciendo los métodos claros.					





3	Los objetivos de la gestión municipal de tributos, están claramente definidos				
4	La municipalidad cuenta con objetivos institucionales relacionados a la recaudación de impuestos				
5	Los objetivos municipales tributarios han sido planteados en base a criterios reales, en cantidades y plazos que el área puede alcanzar				
DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN					
6	Las acciones a ejecutar para la recaudación de impuestos son organizadas con anticipación, para su cumplimiento eficaz				
7	Las acciones a ejecutar para la recaudación de impuestos son organizadas con anticipación, para su cumplimiento eficiente				
8	Considera que la organización del modelo del área de rentas, cumple a cabalidad sus actividades, orientadas a la recaudación de tributaria eficiente.				
9	Los trabajadores asumen con responsabilidad sus actividades de acuerdo a la jerarquía establecida en la municipalidad.				
10	Se respeta las jerarquías de funciones en el área de rentas, permitiendo un adecuado clima de trabajo.				
DIMENSIÓN DIRECCIÓN					
11	Las acciones de cobro de impuesto predial son dirigidas por una persona con experiencia en estas acciones.				
12	Los trabajadores responsables de la ejecución de las acciones de cobro de impuesto predial están comprometidos con el objetivo o meta establecida				
13	Los recursos asignados a las acciones de cobro de impuesto predial cuenta con los recursos suficientes				
14	Las acciones de cobro de impuesto predial cuentan con objetivos que son socializados con los trabajadores				
15	Las acciones de cobro de impuesto predial cuentan con la autorización de las áreas responsables.				
DIMENSION CONTROL					
16	Las acciones de fiscalización son organizadas oportunamente, de acuerdo a la planeación establecida.				
17	Las acciones de supervisión ayudan a tener la data actualizada de forma oportuna.				
18	Los recursos asignados a las acciones de fiscalización son suficientes para el logro de los objetivos planteados.				
19	Los objetivos de las acciones de fiscalización son socializados con los trabajadores de la municipalidad.				
20	El alcalde de la municipalidad participa y se comprometa a que se dé cumplimiento con los objetivos de la fiscalización.				



**Anexo N°4: GUIA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL VARIABLE GESTIÓN TRIBUTARIA**

<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO</b>	<b>Resultados del Plan Operativo Institucional 2021 – Cumplimiento de la Meta 2 del (PI)</b>
<b>AÑO</b>	<b>2021</b>
<b>AUTOR</b>	<b>Área De Sub Gerencia de Administración Tributaria - Municipalidad Distrital de Pacasmayo</b>

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20				Regular 21-40				Buena 41-60				Muy buena 61-80				Excelente 81-100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>																						
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																					
2. Objetividad	Está expresando conductas observables.																					
3. Organización	Adecuado al enfoque teórico abordado.																					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de investigación.																					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la investigación.																					
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																					
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																					



**Anexo N°5: GUIA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL VARIABLE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL**

<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO</b>	<b>Documentos presentados en el SIAF módulo administrativo. Resumen de recaudación de ingresos por fuente de financiamiento</b>
<b>AÑO</b>	<b>2021</b>
<b>AUTOR</b>	<b>Área De Sub Gerencia de Administración Tributaria - Municipalidad Distrital de Pacasmayo</b>

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20				Regular 21-40				Buena 41-60				Muy buena 61-80				Excelente 81-100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																					
2. Objetividad	Está expresando conductas observables.																					
3. Organización	Adecuado al enfoque teórico abordado.																					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de investigación.																					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la investigación.																					
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																					
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																					





Anexo N°8: ALFA DE CRONBACH

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	7	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	7	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,850	5



Anexo N°9: CONSTANCIA DE VALIDACIÓN



*Municipalidad Provincial de Pacasmayo*

SAN PEDRO DE LLOC

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

El alcalde de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, región La Libertad, que suscribe:

**HACE CONSTAR:**

Que en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo:

Los estudiantes Monzón Atincona María Jesús y Vásquez Ruiz Lilian Estefanía, ha realizado la aplicación de los instrumentos del trabajo de investigación titulado:

"Gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021"

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada para los fines que crea convenientes.

San Pedro de Lloc, 24 de noviembre del 2022



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PACASMAYO  
SAN PEDRO DE LLOC

Victor Eula Cruzado Rivera  
ALCALDE PROVINCIAL



Anexo N° 11: CARTA PARA OBTENER INFORMACIÓN

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Trujillo, 13 de Mayo del 2022

Señor alcalde Cesar Rodolfo Milla Namay  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACASMAYO

Presente. -

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo e informarle que las Srtas. **Monzón Anticona María Jesús y Vasquez Ruiz Lilian Stefania**, estudiantes del IX ciclo de la carrera profesional de **CONTABILIDAD** de la Universidad Cesar Vallejo, estamos realizando la tesis "**GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACASMAYO 2021**", tema de gran importancia cuyo beneficio directo recae en su representado, ya que tendrán elementos que contribuirán al proceso de toma de decisiones.

En tal sentido y por la trascendencia del tema de investigación solicito a usted brinde las facilidades necesarias para obtener información, aplicar encuestas y por nuestra parte nos comprometemos a hacerle llegar a su correo institucional un ejemplar en pdf de dicho trabajo de investigación.

Sin otro particular y agradecimiento por su atención a la presente, me despido reiterándole mi particular deferencia.

Atentamente,

Monzón Anticona María Jesús

D.N.I. 48809937

Vasquez Ruiz Lilian Stefania

D.N.I. 75438765





**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
PACASMAYO**



Pacasmayo, 27 de mayo del 2022

CARTA N°023-2022-GM- MDP

Señorita:  
**MARIA JESUS MONZON ANTICONA**  
Administrada

PACASMAYO, -

**ASUNTO: INFORMO SOBRE AUTORIZACION PARA OBTENER  
INFORMACION PARA REALIZAR TESIS**

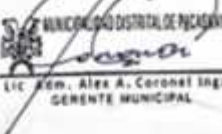
**REF : a) Expediente N°3577-2022**

Tengo a bien dirigirme a su persona, a fin de expresarle mi cordial saludo, en mi condición de Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, el motivo de la presente es para hacerle de conocimiento que, en atención al documento a) de la referencia, firmada por su persona Monzón Anticona María Jesús y el estudiante Vásquez Ruiz Lilian Stefani, se le comunica que se realizaron las coordinaciones con la Sub Gerencia de Administración Tributaria, para que se atienda en lo que se considere pertinente respecto a la información solicitada

Así mismo, cabe mencionar que se ha procedido a firmar el documento de autorización de las organizaciones para publicar su identidad en los resultados de su investigación, por lo que se adjunta a la presente en 01 folio.

Hago propicia la oportunidad para agradecerle la atención que brinde al presente reiterando mis saludos y estima personal.

Atentamente.

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACASMAYO  
LIC. Alex A. Coronel Inga  
GERENTE MUNICIPAL



Pacasmayo





## AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

### Datos Generales

<b>Nombre de la Organización:</b>	<b>RUC:</b> 20175113194
Municipalidad Distrital de Pacasmayo	
<b>Nombre del Titular o Representante legal:</b> Cesar Rodolfo Milla Namay	
<b>Nombres y Apellidos:</b> Cesar Rodolfo Milla Namay	<b>DNI:</b> 19216244

### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ x ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

<b>Nombre del Trabajo de Investigación</b>	
Gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en La Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021	
<b>Nombre del Programa Académico:</b> Escuela de Contabilidad	
<b>Autores:</b> María Jesús Monzón Anticona Lilian Stefania Vásquez Ruiz	<b>DNI:</b> 48809937 75438765

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Trujillo, 13 de Mayo 2022

Firma:   
Ux Adm. Alas d. Esp. (Institución)  
(Titular o Representante legal de la Institución)

(\*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características



Anexo N°14: CARTA PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Señor alcalde Cesar Rodolfo Milla Namay

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACASMAYO

Presente. -

De mi especial consideración:

Comité de Gestión de Partes	
Mesa de Partes	
Fecha:	25 NOV 2022
Hora:	9:48 AM
Doc. N°:	8709
Ol folio	

Solicito: Aplicación de instrumentos para tesis de pregrado.

Mediante la presente los saludo cordialmente, a su vez, informarle que las Srtas. Monzón Anticona María Jesús y Vásquez Ruiz Lilian Stefania, estudiantes del X ciclo de la carrera profesional de CONTABILIDAD de la Universidad Cesar Vallejo, por lo cual me es necesario la aplicación de instrumentos de recolección de datos relacionado a la tesis denominada como "GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACASMAYO, 2021", Para Lo cual solicito a su digno despacho me autorice realizar la aplicación de cuestionario en la Sub Gerencia de Administración Tributaria de la institución que usted dirige.

Por lo expuesto, y sin otro particular, me despido reiterándole mi más alta y distinguida consideración y estima.

Atentamente,

Monzón Anticona, María Jesús  
DNI:48809937

Vásquez Ruiz, Lilian Stefania  
DNI:75438765



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ARAUJO CALDERON WILDER ADALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo 2021

", cuyos autores son MONZON ANTICONA MARIA JESUS, VASQUEZ RUIZ LILIAN STEFANIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 29 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ARAUJO CALDERON WILDER ADALBERTO DNI: 18130902 ORCID: 0000-0003-0884-0808	Firmado electrónicamente por: WARAUJOC el 10- 12-2022 08:51:48

Código documento Trilce: TRI - 0460604