



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gestión municipal y ordenamiento territorial en  
una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Quispe Herrera, Elvis Arminio (orcid.org/0000-0002-5276-8674)

**ASESORA:**

Mg. Pacherez Ruiz, Angelica Yolanda (orcid.org/0000-0003-4942-9724)

**CO-ASESOR:**

Dr. Beraun Beraun, Emil Renato (orcid.org/0000-0003-1497-6613)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión Territorial y Ambiental

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a nuestro creador, por permitir tener vida en abundancia, por permitirme lograr sueños y metas que el me prometió, este es un solo pedazo de su promesa. A mi mama Eugenia, por su apoyo incondicional, con sus ánimos, sus llamadas de atención y sobre todo aliento. A mi papa Macario quien también es parte de este logro, su apoyo en situaciones difíciles que me ayudo a superar los obstáculos, A mi hermano Edson quien también es parte del soporte para que logre los objetivos, a Alejandra quien también es parte de este logro alcanzado, muchos amigos que me apoyaron con su granito de arena para lograr este logro.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios, sea la gloria para él, pues es fue el cayado que soporto la caída y me ayudo a levantarme de valle de huesos y sufrimiento

A mi mama Eugenia, por todo ese empuje y apoyo incondicional de principio a fin, quien me ayudo en todo para lograr este objetivo. A mi papa Macario que me anima y con su carisma que alienta a seguir preparándome más y ser una buena persona.

A mi hermano Edson, por ayudarme cuando más lo necesitaba, en tiempo difíciles es no dudo en apoyarme. A mi amiga Erika quien me animo a iniciar los estudios de maestría, y el transcurso que nunca me dejo de orientarme y seguir adelante. A Alejandra, quien me ayudo a ver la vida de diferente manera, entender que las cosas que se hace son para disfrutar y gozar.

A mis Asesores de tesis, por su constante seguimiento y asesoramiento para lograr este objetivo. Muchas gracias a todas las personas, amigos, colegas que me ayudaron a lograr este pequeño objetivo que servirá para mejorar el servicio a la población.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y Operacionalización	16
3.3. Población muestra, muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	48

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Resultados de la variable Gestión Municipal</i>	25
Tabla 2 <i>Resultados de la variable Ordenamiento Territorial</i>	26
Tabla 3 <i>Prueba de normalidad</i>	27
Tabla 4 <i>Correlación de Rho de Spearman entre las variables gestión municipal y ordenamiento territorial</i>	28
Tabla 5 <i>Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión planeación y variable ordenamiento territorial</i>	29
Tabla 6 <i>Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión organización y variable ordenamiento territorial</i>	30
Tabla 7 <i>Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión Dirección y variable ordenamiento territorial</i>	31
Tabla 8 <i>Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión control y variable ordenamiento territorial</i>	32

## **Resumen**

La presente de investigación se desarrolló con el objetivo de Determinar cuál es la relación existente entre la gestión municipal y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022.

La investigación fue de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, de acuerdo a su profundidad la investigación fue correlacional, en cuanto a la población estuvo conformado por 20 funcionarios, para fines de recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario.

En cuanto a los resultados se obtuvo lo siguiente: Existe una relación significativa entre la gestión municipal y el ordenamiento territorial, debido a que Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman fue de 0.491, el cual indica la existencia de la relación directa positiva moderada. Por otro lado, el p-valor de significancia fue de  $0,028 < 0,05$ , que indica que la correlación es significativa. Por lo tanto, se afirma que la gestión municipal se relaciona con el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022.

**Palabras claves:** Gestión municipal, ordenamiento, territorio.

## **Abstract**

The present investigation was developed with the objective of determining the relationship between municipal management and land use planning in a District Municipality of Cusco, Cusco 2022.

The research was of an applied type, of a quantitative approach and of a non-experimental design, according to its depth the research was correlational, in terms of the population it was made up of 20 officials, for data collection purposes the survey technique was reproduced. with its instrument the questionnaire.

Regarding the results, the following was obtained: There is a significant relationship between municipal management and land use planning, because Spearman's Rho Correlation Coefficient was 0.491, which indicates the existence of a moderate positive direct relationship. On the other hand, the p-value of significance was  $0.028 < 0.05$ , which indicates that the correlation is significant. Therefore, it is affirmed that municipal management is related to territorial ordering in a District Municipality of Cusco, 2022.

**Keywords:** Municipal management, ordering, territory.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, en el contexto actual se requiere de la intervención directa e indirecta de parte de las autoridades representantes de los distintos niveles de gobierno en la toma de decisiones, atención a las necesidades y solución de problemas en un determinado territorio, se ha convertido indispensable. Por lo que es necesario identificar por parte de los agentes encargados las problemáticas que se suscitan dentro de la sociedad y uno de ellos principalmente es el problema de la distribución del territorio que se da más en la parte rural, que no existe una distribución adecuado de los territorios por lo que cualquier persona puede apropiarse pero según la ley pertenecen propietarios que serían los mismos pobladores pero la pregunta es en cuanto por ciento a cuál de ellos le pertenece si pueden actuar todos con el mismos derecho, entonces al existir dichos problemáticas provoca una confusión a la población perjudicando su libre actuar en los territorios.

La problemática a nivel de los distritos en Cusco es la mala gestión municipal y la poca proyección en el ordenamiento territorial, las causas externas son múltiples, podemos indicar que el Cusco está ubicado en los andes septentrionales del Perú con valles interandinos y pocos suelos aptos para el asentamiento humano, esto dificulta una buena gestión municipal, sin embargo esta problemática visto desde el punto de la gestión pública debe tener una propuesta de solución, actualmente la población en los distritos del Cusco cuentan con espacios reducidos habilitados para asentarse, asimismo la creciente población demanda más espacio para habitar, esta problemática genera un caos y desorden en cuanto al urbanismo, comercio, áreas de aporte, vías de comunicación y de tránsito, áreas educativas, y recreativos, entre otros que se ven afectados por la mala gestión de gestión municipal y el pésimo ordenamiento territorial.

La gestión en la municipalidad en el contexto territorial planteado, conocemos que la competencia de la gestión del territorio es netamente de la municipalidad provincial del Cusco respecto al plan de Desarrollo Urbano, desde una municipalidad distrital es casi nula su participación pese a que este conoce y de mejor manera su espacio o jurisdicción, de esta manera al no tener competencias administrativas ni técnicos, su opción solo sería una sugerencia que puede ser

tomada o no por la Gerencia de Desarrollo Urbano Rural de la Municipalidad Provincial del Cusco, generando un caos y futura problemática a las municipalidades distritales.

El ordenamiento territorial no planificado o mal planificado genera caos en los habitantes, que genera un lento y desordenado crecimiento económico, medio ambiental, social, urbanístico, entre otros, un ejemplo del ordenamiento territorial es cuando la población al no contar con áreas de expansión urbana comienza a asentarse en áreas de protección ambiental, estos espacios que no son aptos para habitar, la población nunca podrá sacar su habilitación urbana en estos espacios, en otras palabras estas poblaciones nunca podrán tendrán pistas y veredas, no contarán con agua y desagüe, no contarán con servicio de transporte público entre otros que solo trae atraso a la población.

En el contexto internacional, de acuerdo a Benvenuto (2015), el futuro de las ciudades, no solo requiere mejorar la captación de recursos y la asignación de gastos, sino también es necesario el reordenamiento y hacer que la información sea más transparente por medio de políticas sociales más eficaces. Asimismo, es necesario el desarrollo de un liderazgo innovador, social y representativo y racional; para lograr una reacción positiva de las ciudades ante las adversidades con el cual se pueda afrontar proyectos estratégicos compartidos y realista. La revalorización de la gestión municipal es un desafío para recuperar la libertad económica y administrativa de acuerdo a la ley.

En América Latina, el gobierno municipal se ha hecho visible, dejando a un lado la administración centralizada que busca gobernar desde la distancia, es gracias a la exigencia de la ciudadanía que se encuentra más informada y conocedora de sus derechos que ha derivado la administración antigua que son incapaces de enfrentar a los retos nuevos que puedan cubrir y alcanzar y busca en beneficio de la comunidad.

El gobierno municipal se hace presente como un actor fundamental en la articulación y gestión de los esfuerzos de las organizaciones sociales y colectivos para dar mejora a las condiciones de vida de población en su territorio. Por otro lado, la apertura de ellos gobiernos municipales es muy importante para la

descentralización de la región ya que el dinamismo y el desarrollo no se puede realizar de manera distante o sin alguna estrategia a futuro. (Insulza & Zamora, 2014)

En el Perú, de acuerdo a la ley N° 27972 conocida como la Ley Orgánica de Municipalidades, todos los gobiernos locales tienen la participación de los pobladores en temas de planes de desarrollo social, debates, planes de gestión, entre otras. Asimismo, con la gestión municipal se cumplen las funciones que están relacionadas con la promoción de la intervención de los ciudadanos organizados en beneficio de la población en general. Entonces a partir de ello se informa los pobladores de a pie están involucrados en la gestión municipal en un 88.3% y la población que participa en el presupuesto participativo es en 64.4% y audiencias públicas de rendición de cuentas en un 61.8%. Entonces observando todo ello se afirma que en el país la población tiene participación en el gobierno local en cuestiones del presupuesto participativo. (INEI, 2017)

En la región del Cusco, al igual que en otras regiones del país igualmente el gobierno local ha dado unos pequeños pasos en la descentralización, por lo que el gobierno local tiene la potestad de actuar y gobernar sobre una determinada población al que se le denomina un municipio. Entonces a partir de la gestión municipal las autoridades locales pueden todas las decisiones en los diferentes aspectos y sectores de la economía, social y ambiental. Por lo tanto, en la Municipalidad Distrital del Ccorca, existen una serie de problemas como es el ordenamiento territorial que muchas veces es un problema para la población del Distrito, que pone en conflicto y disturbios que se pueden salir de control en el futuro.

Entonces de lo anterior se formula como problema general ¿Cuál es la relación existente entre la gestión municipal y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022? y planteándose como problemas específicos lo siguiente ¿Cuál es la relación existente entre la planeación y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022? ¿Cuál es la relación existente entre la organización y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022? ¿Cuál es la relación existente entre la dirección y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del

Cusco, Cusco 2022? y ¿Cuál es la relación existente entre el control y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022?

Se lleva a proceder las justificaciones de la investigación teniendo naturaleza teórica dado que se aplican conceptos de teorías que complementan el trabajo de investigación. Así mismo, los resultados a los que se llegaron serán utilizados como referencias para futuras investigaciones que empleen poblaciones semejantes al empleado, es así que se contribuirá al compendio de conocimientos de la comunidad científica. Por otro lado, respecto a la justificación práctica, se podrá dar a saber la gestión municipal en la municipalidad distrital de Cusco y el ordenamiento territorial, por lo que los resultados obtenidos pueden ayudar a demás estudiantes. Y respondiendo a la justificación metodológica el documento presentado empleará un procedimiento metodológico ampliamente tratado en las ciencias sociales, será de tipo básico, y enfoque cuantitativo, en este entender autores como Hernández, Fernández, & Baptista, estudiosos de la metodología de la investigación, guiarán el proceso investigativo, de esta forma se asevera su valor y aplicabilidad.

Por lo que se ha planteado como objetivo general, determinar cuál es la relación existente entre la gestión municipal y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022. y como objetivos específicos se planteó lo siguiente: determinar cuál es la relación existente entre la planeación en el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022, determinar cuál es la relación existente entre la organización y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022, determinar cuál es la relación existente entre la dirección y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022, y determinar cuál es la relación existente entre el control y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022.

Para dar respuesta a los objetivos se plantea como hipótesis principal: Existe una relación significativa entre la gestión municipal y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022. Y como hipótesis específicos: existe una relación significativa entre la planeación y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022., existe una relación significativa entre la organización y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del

Cusco, Cusco 2022, existe una relación significativa entre la dirección y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022 y existe una relación significativa entre el control y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Para dar sustento teórico a la presente investigación, se recurrió a los trabajos de investigación que se desarrollaron con anterioridad y consideraron los temas de investigación que se ha tomado en cuenta en el presente estudio. Entendido ello, se procede a plasmar los primeros 5 antecedentes del nivel internacional.

En ese entender se puede mencionar a Grin y Abrucio (2018), al desarrollar su investigación, llegaron a la siguiente conclusión, que la organización tendrá influencia en la gestión de las áreas financieras y/o económicas, de potencial humano, de las tecnologías comunicativas y de la organización administrativa. Además que el proceso de descentralización asume la función explicativa de variable independiente y la actualización de las capacidades públicas es la variable dependiente, además las capacidades de las municipalidades del país de Brasil no fueron suficientes y/o no se actualizaron para enfrentar los desafíos que propone la descentralización de las políticas estatales emprendidas después del año 1988.

Del mismo modo el autor de nivel internacional, Jaramillo (2018), obtuvo en su estudio como resultados de que el 74% de los miembros catastrados sufren de vulnerabilidad, siendo un 36% en condición de Extrema pobreza, el 36% como Pobres, mientras que los otros 36% catalogados como No Pobres. Llegando a la conclusión que según las características territoriales se pueden optimizar los recursos y poder focalizar nuevos programas sociales para el beneficio de las poblaciones vulnerables en el sector rural.

En ese mismo sentido, Torres (2018), en su investigación plantean como resultado de que además de existir posibilidades de establecerse en referentes para los espacios rurales en situaciones parecidas y homogéneas en el uso y gestión del suelo rural. Concluyendo que existe una mínima aplicación de las normativas para la asignación de uso, ocupación y regulación del suelo rural, asimismo se detectó entre otras causas complejas que definen la situación rural del cantón Sororanga.

Por otro lado, Vega (2020), en su investigación obtuvo como resultado donde en base en la revisión de información poblacional y revisión bibliográfica, se proponen varios elementos en el análisis de la política estatal de ordenamiento territorial en relación con las zonas rurales. Llegando a la conclusión que la gestión

y las Políticas de Ordenamiento Territorial administrados por los municipios no logran satisfacer a los pobladores en referencia a la organización y administración de los territorios rurales..

Como ultimo autor de nivel internacional, Acurio (2019), en su estudio de investigación demostro en sus resultados de su trabajo en la ciudad de Portoviejo, refiere a que en esta ciudad se congrega el equipamiento, los espacios y/o servicios de atención al usuario o poblador, así mismo los bienes y servicios y sobre todo la alta vitalidad social esta centralizada en esta ciudad, como resultado se tiene la fragilidad de la zona o territorio. Por ello, se deben utilizar políticas y normas que promuevan su descentralización, proteger el bienestar de sus ciudadanos y con ello incrementar la resiliencia o la adecuación de sus territorios frente a riesgos sísmicos. Se concluyó que existe la necesidad de aplicar una metodología de planificación y ordenamiento territorial para prevenir daños estructurales, sociales y económicos.

Siguiendo con los trabajos de nivel nacional se tiene como primer antecedente del país a Ruiz (2021), demostro en sus resultados de que nivel de planificación municipal con un denominado "Regular" con un 31%, así mismo el meta 4 obtuvo una catalogación de "Bueno" con un 31%, y su estudio concluyó indicando que existe una relación "alta positiva" entre gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4, calculando el coeficiente de Pearson de 0.937, y el coeficiente de determinación de (0.879) finalmente indica que el 87.9% muestra que el cumplimiento de la meta 4 es muy sensible y determinante por la gestión municipal.

En la misma línea, Gaviria y Delgado (2020), en su investigación llegó a la conclusión de que las modificaciones y variaciones que observen en la administración pública, como los funcionarios públicos y otros, deben estar siempre dirigidos a la población y deben estar encaminados a lograr resultados de calidad y pertinencia, teniendo en cuenta el tipo y características de la población y las condiciones geográficas o territoriales. Además, el involucramiento de la población y el estado, con una participación permanente en la toma de decisiones y control.

Asimismo, Vásquez y Delgado (2021), en su tesis llegó a la conclusión, de que de los artículos científicos analizados indican que incidentes y fenómenos

naturales son impredecibles y fatales, pero existe métodos y técnicas que permiten mitigar y minimizar las consecuencias y sus efectos negativos para lo cual las entidades publicas se encuentran en la necesidad y obligacion de planificarar y evitar estos desastres apartir del desarrollo del urbanismo, además su influencia negativa va directamente sobre el bienestar y crecimiento economico de un país, asi mismo los efectos se propagarian en mas urbes, sus efectos podría mermar directamente la capacidad del aparato estatal incluyendo a sus municipios para gestionar adecuadamente los riesgos pudiendo provocar desastres, finalmente recomienda un nuevo enfoque metodologico o esquema metodologico de la gestión de riesgo de desastres que sea plasmado en los planes de ordenamiento territorial en las municipalidades.

Del mismo modo, Cruz (2021), en su investigación obtuvo como resultados que para hallar la relación entre las variables, el investigador utilizó el test chi cuadrado para conocer el comportamiento de las variables y así lograr inferir si realmente existía una relación significativa entre cada una de ellas, que las variables son cualitativas. Finalmente llego a la conclusión que existe si una relación muy significativa entre la la varibles de gestión municipal y la variable de ordenamineto territorial, esta investigación desarrollada en la Municipalidad Provincial de Abancay, en el periodo del 2021.

Es necesario resaltar a, Casiano y Cueva (2020), en su investigación obtuvo como resultado estadístico general, indicando que el 30,99% de la población no está conforme con la gestión del territorio, también de este mismo estudio se infiere la existencia un bajo nivel de confianza en cuanto a los servidores públicos que prestan su capacidad y profesionalismo para la gestión municipal. Por lo tanto el autor indica que la gestión municipal cuando actúa de manera más independiente y considera las necesidades de la población acercándose más a la población de un determinado territorio, tendrá resultados óptimos y beneficiosos para la población.

Concluida con la plasmación de los trabajos previos concernientes al tema de investigación se procede con las teorías, definiciones de las variables y sus dimensiones de la presente investigación con el cual se podrá comprender en gran medida el desarrollo de la investigación.

En ese entender se tiene la “Teoría de Administración Pública” en inglés teoría del “Management” de Galindo (2000), del cual se deslinda la gestión municipal en el ámbito público, el cual se ha implantado en los diferentes países del mundo con el objeto de desarrollar las capacidades de diseñar y ejecutar de manera eficaz las políticas públicas, no obstante transplantar dicho enfoque ha generado mayores costos, dado que se han generado sistemas de rendición de cuentas nuevos y más exigentes o mecanismos de contrapeso y salvaguardan a que las instituciones actúen dentro del marco de acción y de los objetivos que la sociedad les ha fijado y sin modificar los incentivos sociales y organizativos. Por otro lado, la administración se explica desde un enfoque de la ciencia social, ya que pertenece y se crea en él. Por lo que con la administración pública se busca la prestación y la realización de servicios públicos para el bienestar de la comunidad, buscando que se lleve a cabo de manera racional para que los medios y los instrumentos se puedan aplicar correctamente para llegar a los resultados más favorables por el esfuerzo conjunto realizado.

De acuerdo a Victory (1997), la Gestión Municipal trata del conjunto de acciones, técnicas, estrategias y actividades aplicables a la realidad y sean de gran proyección de ayuda a la población, considerando que nuestro gobierno municipal trabaje de manera seria, sus procedimientos sean eficaces, su personal muy responsable y eficiente, todos estos alineados con las necesidades de la población que habita en un espacio determinado, es así, los Instrumentos de Gestión, por citar el plan de desarrollo urbano deben ser documentos de gestión que estén desarrollados a partir de la necesidad de las personas y los pueblos beneficiarios, así lograr que el fortalecimiento y confianza en la Institución o municipalidad, también al consultar con la población en la elaboración de estos instrumentos de gestión estaríamos apoyando la democratización popular, mostrando la transparencia de la gestión, impulsando el desarrollo económico, potencial humano en todos los niveles, mejorar los servicios municipales, impulsar la promoción social, entre otras actividades que posibilitarían el bienestar de la población de manera integral.

Por otro lado también, la gestión municipal, ha presentado muchas variaciones institucionales que en el tiempo han generado impactos ya sea negativos o positivos

dentro de la gestión municipal el cual se escucha que se tiene una tarea pendiente en la gestión y ordenamiento territorial público municipal que constituye preocupaciones por lo que se aseguran desde la década de los 70 que las formas rudimentarias y coloniales de gobierno y gestión, y en la naturaleza de las políticas públicas. Por lo que en el espacio municipal se encontró un sin número de dificultades que impiden el desarrollo para lo cual se plantean modelos de gestión municipal. Y a partir de ello en muchos países se ha instaurado y descentralizado la gestión centralizada para deslindarse uno que este más cerca a la población, entender las necesidades y mediante a gestión local pueda actuar en un determinado territorio. (Girardo, 2018)

Del mismo modo de acuerdo al INEI (2017) y concluida con las teorías se procede a la definición de la variable donde se tiene la siguiente definición como; la Gestión Municipal conforme esta estipulado en la Ley N° 27972, los órganos municipales son aquellos promotores en el ámbito local en un determinado territorio, así mismo deben contar con personería jurídica de derecho público para creditar y ser capaces de cumplir de la misma ley, sus objetivos y la calidad de vida de una población en un lapso de tiempo. Asimismo los municipios son autónomos política, económica y administrativamente en aquellos asuntos que le competen.

Por otro lado, Arraiza (2016), tiene una definición sobre la gestión municipal como una reacción de causa-efecto de la administración o administrador, con un cargo de establecimiento o recinto donde pueda atender y administrar conjuntamente con todo su organismo o equipo administrativos denominado gobierno municipal. Así mismo la acción de administrar que por sinónimo sería gobernar o tener el control de poder sobre un espacio territorial considerando la buena distribución del potencial humano para un rendimiento eficaz dentro de este para lograr mejores resultados.

Asimismo, Ramos (2012), también indica que el término de gestión municipal no solo se proyecta en servir a la población sino en la aplicación de políticas públicas en salud, educación, etc, así mismo, de fomentar el desarrollo económico local, conservar el ambiente, fortalecer la institucionalidad en beneficio de la población que habita en un espacio determinado. Todas las comunas municipales distritales tienen el mismo esquema u organigrama de direccionamiento de

gobierno tradicional, por esa razón comprender y dirigir un gobierno local nos lleva a visualizar de manera mas integradora y amplia para proponer políticas locales para producir mayor valor público que mejore las condiciones de vida del ciudadano local.

En la misma linea, el autor Molina (2016), indica que por gestión municipal tambien se comprende como la acción de los gobiernos y su facultad de direccion del capital disponible con los que cuentan. Existen obstáculos en la gestión administrativa de la municipalidades, asi como la importancia de usar todo el potencial humano calificado o profesional que se cuenta, el permanente adelanto y/o cambio de las redes de comunicacion, que actualizan la aplicacion de todo el bagage científico en la aplicación para el desarrollo de una comunidad dentro de un espacio determinado.

La gestion municipal a su vez se compone de dimensiones, donde la primera dimencion, planeacion donde Chiavenato (2016), Es un procedimiento importante dentro de la organización, porque dentro de esta matriz se plantea objetivos y directivas para proyectar los planes operativos, de esta manera se pueda lograr impulsar beneficios competitivos y autosostenibles en tiempo. La planeacion debe ser desarrollado por un estrategia, en plan debe identificarse todas las potencialidades, impulsar y ordenar las potencialidades, asi tambien crear una plan de ruta para asegurar el éxito dentro de la municipalidad

Asimismo Velásquez (2007), define a la organización como un conjunto de recursos y acciones que trabajaran o interactuaran de manera asociada una con la otra de manera homogénea y autónoma para cumplir los objetivos trazados en la empresa y entidad que se administra.

La dirección definida por Chiavenato (2001), es una de las mas difíciles funciones en la administracion, debido a que se realiza el seguimiento permanente, la supervicion y asistencia en todo el proceso de ejecución, tambien importante el alcance de la informacion mediante una comunicación fluida, concluiremos diciendo que todos estos procedimientos que aplican los especialistas en la administracion publica para liderar a los subalternos o al personal, de esta manera lograr las metas y objetivos proyectadas por la empresa, logrando el éxito que beneficiara a todos.

El control definido por Chiavenato (2001), quien indica que este termino debe tener una vision en la que se incluya sus objetivos claros y un plan integrador, en vista que dificil el control en una empresa o entidad sin tener estos intrumentos de gestion, logrando como resultados finales un desgobierno por no tener un plan de ruta. Tambien el control observa si el proceso de ejecución está alineado con el plan de trabajo o de ruta planteado en un inicio; en una logica de proporcionalidad, si mi plan es complejo y esta estructurado para un plazo de tiempo mayor, asi sera nuestro proceso, riguroso y con mayor duracion y por lo tanto con un mejor efecto en el producto final.

Ya observada la primera variable, se procede con las teorias y definciones referentes a la segunda variable, por lo que se tiene a Boisier (1999) "Teoria del Desarrollo Territorial" donde se de a conocer que el crecimiento económico dado en un contexto globalizado de un determinado territorio, llega a ser más influenciados por aquellos factores exogenos, donde se fijan como capital financiero recursos que son indiferentes al territorio mismo debido a la transnacionalizacion del capital. Por otro lado, un territorio dentro de contexto globalizado, se desarrolla a partir de esfuerzos endogenos, el cual se suscita en los difrentes ambitos como: economicos, culturales, etc. Asimismo, el crecimiento endogeno se manifiesta en el plano politico, donde se ha identificado como la capacidad territorial para la toma de decisiones centrales respecto a las multilples opciones de desarrollo, segundo se manifiesta en el plano economico donde se debe de diversificar la economia, el plano de la cultura en el cual se fortalecen la identidad territorias. Estas dierentes formas de endogeniedades favorecen el desarrollo y fortalecen el potencial de innovación territorial que son el resultado de la sinergia del sistema social.

Por otro lado, Massey (2005), afirma que el territorio en su condicion de existencia y concreación, tiene sentido en su materialidad. Sin hacer concimiento la materialidad fisica de todo el territorio, el recorrido conceptual concibe la territorialida sobre un espacio donde existe interacciones sociales por su actores y sus interraclaciones, que tienen caracetr diverso los cuales llegan a concretizarse en funcion a la diferencias y promueven de manera simultanea los encuentros y desencuentros.

Siguiendo con la variable se prosigue con la definición de ordenamiento territorial por lo que se tienen a Glave (2009), quien define el ordenamiento territorial como aquel conjunto de procedimientos que sirve para corregir los tipos de desordenado de territorios. Los factores económicos, sociales y un físico o ecológico influyen de gran manera en los componentes territoriales que son inconciliables o diferentes entre sí, los cuales pueden generar la polución y destrucción medio ambiental. Asimismo, la zonificación es la acción política que debe de estar presente que no solamente estén de acuerdo a la toma de decisiones.

Además, Azpur (2012), indica que el ordenamiento territorial está incluida dentro de las políticas y la gestión del estado, siendo un instrumento muy importante dentro de la planificación con respecto a la economía, política, social y cultural desde una perspectiva territorial, por lo que hace posible a dar respuestas de mejor manera a las controversias, mejorar la dinámica dentro de los espacios y sobretodo administrar las capacidades específicas del territorio y los habitantes.

Por otro lado, Becker et al. (2003), sobre el ordenamiento territorial de debe priorizar la primera parte del procedimiento, el diseño o planeación de la estrategia política administrativa de la entidad, cuya meta es tener una estructuración que contemple las demandas de la población, pedidos de las instituciones y la mejor administración del territorio. Es decir, se debe tomar en cuenta que el ordenamiento territorial ha de ser considerado como una posición que debe asegurar que los efectos de la descentralización alcance los objetivos que la población necesita satisfacer, así como también de reconocer la institucionalidad y la mejora de las cadenas productivas en el ámbito de desarrollo económico.

Siguiendo el autor González (2020), plantea que el ordenamiento territorial en su fase de planificación principal, se considera como los pilares principales dentro de la planificación territorial, de esta premisa se debe contruir en base a marcos legales normativos con el objetivo de proponer un orden dentro de la interacción de la población en un territorio, de manera que exista una mejor relación social, siempre buscando la sostenibilidad y máxima duración en el tiempo desprendida de la visión que tiene la población en su conjunto. Como regla principal para un mejor plan de ordenamiento del espacio o territorio sea apropiado desde el aspecto social y político, factores que harán viable y factible en su aplicación y ejecución.

Por otro lado, el Ministerio del Ambiente (2015), describe al término de ordenamiento territorial como un instrumento para la elección de alternativa y decisiones de carácter técnico, administrativo y político, con la colaboración de los agentes sociales (organizaciones de base), políticos (autoridades), técnicos (profesionales) y económicos, de esta manera se logrará el asentamiento y uso seguro de la población en un plazo de tiempo determinado, de esta manera lograr el uso adecuado de los recursos del territorio. También debe tomar en consideración la situación en la que se encuentra la población, condición social, ambiental, y el económico, para la mejor gestión del espacio o territorio que la población ocupa, el adecuado y sostenible uso de los recursos que se encuentran en el territorio. El Ordenamiento Territorial tiene como fin la buena gestión y mitigar los impactos negativos de los procesos que se desarrollan dentro de un espacio territorial, esto garantizará el buen uso y goce de un medio o territorio armonioso, para lograr la plenitud en el desarrollo de convivencia en la población.

Prosiguiendo con las definiciones se procede a conceptualizar las dimensiones por lo cual se tiene como primera dimensión de la segunda variable denominada: Economía definido por Albuquerque (2018), quien indica que es aquel ámbito de estudio que se ocupa del estudio de las actividades que están destinadas a cubrir los pedidos y necesidades de los pobladores a través del trabajo productivo y en la redistribución de los recursos (bienes y servicios) que producen en el proceso productivo.

Social como segunda dimensión definido por Campos (2008), quien indica que aquel campo donde se cuenta con herramientas efectivas como son políticas sociales que aseguran la consecución de los objetivos, el cual se debe separar con la intervención de la racionalidad en su mayor parte.

La dimensión Ambiental se relaciona con el sistema natural, con la defensa y sostenimiento de los ecosistemas naturales, que se relacionan entre los factores bióticos y abióticos, donde no es posible la intervención de algunos factores que puedan tener la posibilidad de modificarlos. (Angrino & Bastidas, 2014)

La desarrollo rural de acuerdo a Escalante (2017), es la evolución de la economía a lo largo del periodo en los diferentes sectores como la agricultura, la pesquería, educación de la población rural, etc. Esta evolución se da producto de

la dinamica de la poblacion y las nuevas actividades economicas que se generan en un ambito rural donde se aprovechan los todos recursos naturales existentes.

Demarcación territorial, conforme a la Ley N° 27795, en su articulo 2 indica que el proceso tecnico geografico por el cual se ordena u organiza un territorio es decir se define y delimita las sunscripciones politicos administrativos que puede ser una pequeña parcela hasta territorios que pertence a todo un pais.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El trabajo en curso es de tipo aplicada, debido el estudio pretende buscar a través de los resultados a la resolución de problemas que son prácticos y cotidianos en cualquier actividad humana (Hernard & McFadyen, 2005), además en el transcurso de la presente se recurrió a la búsqueda de información que pueda respaldar a las variables: Gestión municipal y ordenamiento territorial. Seguidamente estas podrán ser contrastadas con los resultados hallados con la finalidad de generar las conclusiones relacionadas a los objetivos trazados.

La presente investigación tiene como enfoque el cuantitativo, ya que se realizó la cuantificación de datos, asimismo, para la obtención de resultados se tuvo que recurrir al análisis estadístico, con la intención de encontrar o hallar la correlación de las variables de estudio: clima familiar y conducta agresiva (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2018).

El presente trabajo es de diseño no experimental, porque con la aplicación del instrumento no se pretende alterar o cambiar la naturaleza de las variables, por lo que se limita a la observación y análisis en su contexto natural. Por otro lado, no experimental tiene como finalidad observar la realidad sin intención de alterarla con algún procedimiento que se pudiera medir el impacto de los resultados en un periodo a otro. (Meneses & Medina, 2020)

Según su profundidad correlacional debido a que se desarrolló la descripción y análisis de cada una de las variables en intervención, asimismo, se buscó la correlación de las mismas bajo los procedimientos estadísticos pertinentes (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2018).

#### **3.2. Variables y Operacionalización**

##### **Gestión municipal**

La primera variable en el contexto nacional, la gestión municipal es definida por Molina et al. Como:

La actividad del gobierno y su necesidad de administrar recursos que se tienen a disposición sin contar con los obstáculos como son la poca preparación de gestores, las tecnologías ineficientes y la poca preparación

de los ciudadanos, por eso, el rol del estado es fundamental para sobrellevar estas falencias, dado la disposición de elaborar políticas que solucionen las falencias y de esa manera se pueda contribuir al desarrollo local (2016, p. 108).

De la misma forma, la gestión municipal es un “proceso político de la entidad administrativa, regulado por el orden jurídico, con el fin de satisfacer los intereses vecinales de una jurisdicción reconocida, dada una base en cuanto a la división administrativa y política del Estado, en un contexto determinado” (Moreno, 2001, pág. 77).

Siguiendo la línea, la gestión municipal definida por Ventura es definida también como:

El conjunto de procesos que las entidades municipales se trazan para lograr los objetivos y metas municipales, a ello tiene influencia de las capacidades de los funcionarios para hacer cumplir con las capacitaciones constantes de políticas públicas para un buen desempeño de sus funciones (2016, p. 23).

Las dimensiones de la presente investigación por los que está conformada esta primera variable es la planeación, organización, dirección y control con los cuales se hace posible la medida de la primera variable.

### **Ordenamiento territorial**

La segunda variable referente al ordenamiento territorial se establece como “el conjunto de procesos que son base para corregir el desorden territorial, considerando elementos como; económicos, sociales, contexto físico o ecológico que influyen en los elementos territoriales que son incompatibles entre sí, tales elementos generan contaminación con degradación ambiental” (Glave, 2009)

De la misma forma el ordenamiento territorial al ser una problemática para muchos países que cuentan una cantidad de territorio y la importancia de esta, el autor Azpur indica que el ordenamiento territorial es:

El proceso técnico y geográfico por el cual se tiene la organización de un territorio en el plano nacional a partir de la delimitación y definición de las

circunscripciones políticas administrativas. Suelen ser las regiones, provincias y distritos que están delimitados en el determinado (2012, p. 18).

La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) al pretender impulsar las inversiones en planificación y uso del suelo define el ordenamiento territorial como:

Políticas del Estado y el instrumento de planificación que generen desarrollo dado una perspectiva sistémica, prospectiva, democrática y participativa, que tienen orientación en el plano político administrativo nacional con una proyección espacial donde se apliquen políticas sociales, políticas económicas, políticas ambientales y culturales, donde se garanticen un adecuado nivel de vida poblacional en la cual se conserve el ambiente para las futuras generaciones (2015, p.5)

Las dimensiones que harán posible la medida de la variable están compuestas por lo siguiente: economía, social, ambiental, desarrollo rural y demarcación territorial con los cuales, el gobierno local organiza el territorio de un determinado territorio.

### **Ordenamiento territorial**

La segunda variable referente al ordenamiento territorial se establece como “el conjunto de procesos que son base para corregir el desorden territorial, considerando elementos como; económicos, sociales, contexto físico o ecológico que influyen en los elementos territoriales que son incompatibles entre sí, tales elementos generan contaminación con degradación ambiental” (Glave, 2009)

De la misma forma el ordenamiento territorial al ser una problemática para muchos países que cuentan una cantidad de territorio y la importancia de esta, el autor Azpur indica que el ordenamiento territorial es:

El proceso técnico y geográfico por el cual se tiene la organización de un territorio en el plano nacional a partir de la delimitación y definición de las circunscripciones políticas administrativas. Suelen ser las regiones, provincias y distritos que están delimitados en el determinado (2012, p. 18).

La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) al pretender impulsar las inversiones en planificación y uso del suelo define el ordenamiento territorial como:

Políticas del Estado y el instrumento de planificación que generen desarrollo dado una perspectiva sistémica, prospectiva, democrática y participativa, que tienen orientación en el plano político administrativo nacional con una proyección espacial donde se apliquen políticas sociales, políticas económicas, políticas ambientales y culturales, donde se garanticen un adecuado nivel de vida poblacional en la cual se conserve el ambiente para las futuras generaciones (2015, p.5)

Las dimensiones que harán posible la medida de la variable están compuestas por lo siguiente: economía, social, ambiental, desarrollo rural y demarcación territorial con los cuales, el gobierno local organiza el territorio de un determinado territorio.

### **3.3. Población muestra, muestreo**

#### **Población**

Según Olivares (2017) la población es el conjunto de individuos que son parte de una investigación.

Por tanto, la población del presente trabajo estuvo conformada por los funcionarios de una Municipalidad Distrital del Cusco; sumando un total de 20 funcionarios.

#### **Criterios de inclusión**

Para el desarrollo de la presente investigación se procedió a manejar el siguiente resultado, ello con la finalidad de delimitar la población objeto de investigación, por lo cual se consideró para la aplicación del instrumento a aquellos funcionarios que se desempeñen en una Municipalidad Distrital del Cusco, asimismo, se consideró a los funcionarios que predisponen en la colaboración en dará respuesta al cuestionario a aplicar.

## **Criterios de exclusión**

Así como se cuenta con los criterios de inclusión, también se considera aquellos criterios que permiten excluir a los trabajadores que no se encuentren desempeñando en dicha institución, por otro lado, no se le puede obligar a los funcionarios a responder las preguntas del cuestionario si es que no están de acuerdo por que la investigación es autónoma y se respeta dicho principio.

## **Muestra**

La muestra viene a ser como aquel subconjunto del universo que comparten características en común y que son objeto de investigación, asimismo es la población más representativa por lo que el investigador los elige para la investigación. (Olivares, 2003)

## **Muestreo**

El muestreo es una técnica de selección conforme a los criterios que se toman en cuenta para conservar y disponer y conservar los recursos para determinar la muestra en la investigación (Hernández et al., 2014).

Para precisar la muestra materia de estudio en la presente investigación se aplicará el muestreo censal, en otras palabras, la población es igual a la muestra.

## **Unidad de análisis**

Nuestra unidad de análisis en la presente investigación estuvo conformada por los funcionarios o servidores de una Municipalidad Distrital del Cusco.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Encuesta, herramienta se orientó a un conjunto de afirmaciones que fueron resueltas por la población para conseguir resultados. Además, viene a ser la técnica con el cual se recolecta la información de manera sistemática que más adelante dieron respuesta al problema de investigación (Hernández & Mendoza, 2018).

## **Instrumento**

Cuestionario, es el conjunto ordenado de ítems que tiene como objetivo descubrir el tanteo o resultados para lograr responder a los objetivos establecidos en la investigación (Hernández et al., 2014).

Para la variable gestión municipal se acopló a la realidad objetiva de la investigación, el formulario diseñado y establecido por Robles (2022), el cual estuvo diseñado y segmentado por dimensiones, constituyendo un total de 16 ítems o apartados, la dimensión planeación está mesurado o compuesto por 4 ítems, la dimensión organización que constituye 4 ítems, dirección 4 y la dimensión control 4 ítems. Una de las características importantes es la facilitar al encuestador y al encuestado usando respuestas de opción de la escala de Likert el cual está distribuido de la siguiente forma; Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

Para el caso de la variable ordenamiento territorial también se acopló al contexto de la investigación en desarrollo, el cuestionario o formulario elaborado por Ruiz (2017) teniendo por dimensiones, un total de 15 ítems, la dimensión Economía está compuesta por 3 ítems, la dimensión social que está constituida por 3 ítems, la dimensión ambiental presenta 3 dimensiones, desarrolla rural 3 dimensiones y la dimensión demarcación territorial 3 ítems. De igual forma el cuestionario tiene la característica principal que facilita el trabajo de campo, cuenta con respuestas de opción la escala de Likert el cual está distribuido de la siguiente forma; Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

## **Diseño de instrumento**

Se procedió a la aplicación de interrogantes cerradas, todos nuestros instrumentos de recolección de información se aplicó la técnica de la encuesta, instrumento que se desarrolla en base a las dimensiones expuestas, los cuales serán preliminarmente definidas y determinadas para establecer el orden y apoyen en cuantificar las variables, para el contraste de las hipótesis. Los cuestionarios que se aplicaran para las 2 variables de estudio tiene la característica de ser valores de respuestas rápidas denominada escala de Likert, el cual permitirá obtener un resultado confiable de gestión municipal y ordenamiento territorial.

## **Validez y confiabilidad**

### **Validez**

Los estudios científicos son muy importantes para utilizar instrumentos de nivel y confiabilidad, instrumentos que permitan la evaluación de la variable. Por lo expuesto es muy importante y necesario que se utilice el alfa de Cronbach (Hernández, et al., 2018).

Es necesario validar los instrumentos de recolección de datos de la variable gestión municipal, el autor Robles (2022) tuvo la venia o certificación de 3 maestros especialistas en la materia, sin embargo para esta investigación, más allá de la certificación que ya cuenta el instrumento se llevara a evaluación y validación de nuevos expertos en gestión pública, conforme a las sugerencias y visto bueno se mejoró el instrumento para su aplicación.

Para la validación del instrumento de recolección de datos de la variable gestión municipal, el autor Ruiz (2017) también tuvo la venia 3 maestros especialistas en la materia, de igual forma al contar con la validación de los expertos, en la presente investigación se contará con la opinión de 3 expertos en gestión pública para la validación, conforme a las sugerencias y visto bueno se mejoró el instrumento para su aplicación.

### **Confiabilidad**

Se define como el nivel en la aplicación continua y cotidiana de la persona u objeto materia de investigación que origina resultados similares (Hernández, et al., 2018).

Para conocer el nivel de confiabilidad de la variable gestión municipal se procedió a medir la confiabilidad del mismo, se utilizó a un grupo de 10 integrantes, seguidamente se utilizó el alfa de Cronbach arrojando un nivel de confiabilidad es de 0.847, siendo un nivel admisible y apto para nuestra investigación.

Para poder establecer el grado de confiabilidad de nuestro instrumento de la variable ordenamiento territorial se estableció a procesar la confiabilidad, de igual forma se utilizó un grupo piloto de 10 participantes, el tiempo de la aplicación del instrumento duro aproximadamente de un lapso de 10 minutos a lo máximo. Así mismo, con los datos obtenidos de la prueba piloto se procedió a determinar la

confiabilidad haciendo uso del Alfa de Cronbach, logrando un nivel de confiabilidad 0.885, siendo un nivel admisible y apto para nuestra investigación.

### **3.5. Procedimientos**

El objetivo de la presente investigación es determinar cuál es la relación existente entre la gestión municipal y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022.

Para llevar la realización del estudio del trabajo se aplicó el cuestionario el cual fue dirigido a los funcionarios de una entidad municipal del Cusco, es así y en primer lugar que se solicitará la autorización de permiso del gerente, por ello será indispensable la emisión del consentimiento informado que detallará la aplicación a dichos funcionarios. Posteriormente se procederá a la realización de la encuesta, para ello se dará una explicación del que trata el cuestionario, para así dar su consentimiento para la obtención de las respuestas al instrumento. A ello, sobre la aplicación, se absolverá cualquier duda que se tenga de los colaboradores en mención.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Al terminar el proceso de recolección de los datos, se dará procedimiento a los datos recopilados, en primera instancia se vació los datos al programa estadístico que posteriormente serán establecidos en tablas de frecuencia y figuras con resultados porcentuales tomando en cuenta los objetivos establecidos.

Asimismo, para la contrastación de la hipótesis general y específicas se estableció en cuenta el trato de los datos utilizando el SPSS Statistics v.25 para dar a conocer la relación de las variables que se estudian, ello a través de las pruebas estadísticas sean estas Rho de Spearman y/o Chi cuadrado dependiendo de la normalidad de los datos obtenidos.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el desarrollo del presente trabajo, se consideró los lineamientos del código ético y de investigación de la UCV. Por ende, esta investigación se realizó netamente con fines académicos por esa razón para la aplicación del instrumento se hizo anónimamente y los resultados de estos estuvo protegida recelosamente y hacer su uso académico.

Desde otro punto, al realizar la aplicación del instrumento se tuvo en consideración el llamado principio de autonomía, por lo que se contará con el consentimiento de los colaboradores. Para finalizar, para el procesamiento de datos se determinará sin la manipulación de los resultados que den los colaboradores en cuanto a sus respuestas, esto reflejará, el pensar de los funcionarios siempre bajo el lineamiento del principio de justicia.

#### IV. RESULTADOS

##### a) Resultados descriptivos

Para la variable 1: Gestión Municipal se muestra los siguientes resultados:

**Tabla 1**

*Resultados de la variable Gestión Municipal*

<b>Gestión Municipal</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Bueno	8	40.0%	40.0
Regular	10	50.0%	90.0
Malo	2	10.0%	100.0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100.0%</b>	

*Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de una Municipalidad Distrital*

En la tabla 1; se aprecia que del total de funcionarios encuestados el 50.0% consideran que la gestión municipal de la Municipalidad Distrital del Cusco, es regular, en la misma línea el 40% indican que es buena y el 10% indican que es mala. De lo anterior se deduce que la mayoría de los trabajadores están de acuerdo que la gestión municipal en el distrito es regular por parte de las autoridades que están encargados de gestionar.

Para la variable 2: Ordenamiento Territorial se muestra los siguientes resultados:

**Tabla 2**

*Resultados de la variable Ordenamiento Territorial*

<b>Ordenamiento Territorial</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Bueno	6	30.0%	30.0
Regular	13	65.0%	95.0
Malo	1	5.0%	100.0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100.0%</b>	

*Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de una Municipalidad Distrital*

En la tabla 2 se aprecia que, del total de funcionarios encuestados, el 65.0%, consideran que el ordenamiento territorial en la Municipalidad Distrital del Cusco es regular, en la misma línea, el 30% indican que es buena y el 10% indican que es mala. En ese entender se puede evidenciar en la municipalidad el ordenamiento territorial desarrollado por la entidad es regular, por lo que trae consigo problemas entre la población del mismo ámbito geográfico.

## b) Resultados inferenciales

Prueba de normalidad: Para tomar la decisión del uso de la herramienta estadígrafo para contrastar las hipótesis, se determina la prueba de normalidad.

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Municipal	,890	20	,003
Ordenamiento territorial	,762	20	,000

### a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de una Municipalidad Distrital*

El valor obtenido en la prueba de Shapiro-Wilk para la variable gestión municipal, el valor de la probabilidad “p-value” de significancia del estadístico de  $P=0.003$  (sig bilateral), dicho resultado es menor a 0.05, se decide aceptar la hipótesis alterna  $H_a$ ; es decir, la distribución de las variables de estudio difiere no es normal.

Por otro lado, el valor obtenido en la prueba de Shapiro-Wilk para la variable ordenamiento territorial, el valor de la probabilidad “p-value” de significancia del estadístico de  $P=0.000$  (sig bilateral), dicho resultado es menor a 0.05, se decide aceptar la hipótesis alternativa  $H_a$ ; es decir, la distribución de las variables de estudio difiere de la distribución normal.

Entonces, en vista que la significancia estadística con el valor “p-value” es menor a 0.05 tanto en las pruebas de Shapiro-Wilk se rechazó el  $H_0$  y acepta la  $H_a$ . Por lo tanto, se concluye que la distribución de la variable de datos es heterogénea, la explicación radica en que las puntuaciones de los instrumentos provienen de escalas de respuesta ordinal, por lo que se utilizara como instrumento, el estadígrafo no paramétrico de Rho de Spearman para contrastar las hipótesis.

## Prueba de hipótesis

### Hipótesis general

**Ha:** Existe una relación significativa entre la gestión municipal y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022.

**Ho:** No existe una relación significativa entre la gestión municipal y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022.

**Tabla 4**

*Correlación de Rho de Spearman entre las variables gestión municipal y ordenamiento territorial*

		Gestión municipal	Ordenamiento territorial	
Rho de Spearman	Gestión municipal	1,000	,491*	
		Sig. (bilateral)	.	,028
		N	20	20
	Ordenamiento territorial	,491*	1,000	
		Sig. (bilateral)	,028	.
		N	20	20

**\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).**

*Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de una Municipalidad Distrital*

Según los resultados de la tabla 4, se muestra que la relación de la gestión municipal y ordenamiento territorial, se tuvo el valor p-valor de significancia de  $0,028 < 0,05$ , el cual nos dice que la relación es significativa entre las variables mencionadas, aceptando la Ha. Por su parte, el resultado que arroja el coeficiente de correlación ha dado un resultado de 0,491, lo que da a entender que la relación entre las variables de estudio es positiva moderado. Por todo ello, se puede afirmar que, existe una relación significativa entre la gestión municipal y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022.

### Hipótesis específico 1

**Ha:** Existe una relación significativa entre la planeación y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022

**Ho:** No existe una relación significativa entre la planeación y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022

**Tabla 5**

*Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión planeación y variable ordenamiento territorial*

			Planeación	Ordenamiento territorial
Rho de Spearman	de Planeación	Coeficiente de correlación	1,000	,476*
		Sig. (bilateral)	.	,034
		N	20	20
	Ordenamiento territorial	Coeficiente de correlación	,476*	1,000
		Sig. (bilateral)	,034	.
		N	20	20

\*. **La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).**

*Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de una Municipalidad Distrital*

Los resultados presentados en la tabla 5, demuestra que la relación de la planeación y ordenamiento territorial se ha encontrado el valor p-valor de significancia de  $0,034 < 0,05$ , que indica una relación significativa. Por ello es que se acepta la Ha. Por su parte, dado el resultado del coeficiente de correlación ha dado un resultado de 0,476, por lo que se entiende que la relación entre la dimensión y variable de estudio es positiva moderado. Por todo ello se afirma que si existe una relación significativa entre la planeación y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022.

## Hipótesis específico 2

**Ha:** Existe una relación significativa entre la organización y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022

**Ho:** No existe una relación significativa entre la organización y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022

**Tabla 6**

*Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión organización y variable ordenamiento territorial*

			Organización	Ordenamiento territorial
Rho Spearman de	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,494*
		Sig. (bilateral)	.	,027
		N	20	20
	Ordenamiento territorial	Coeficiente de correlación	,494*	1,000
		Sig. (bilateral)	,027	.
		N	20	20

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

*Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de una Municipalidad Distrital*

Dado los resultados de la tabla 5, se ha encontrado el p-valor de significancia de  $0,027 < 0,05$  entre la dimensión organización y la variable ordenamiento territorial, lo que indica que la relación es significativa. Dado que se acepta la Ha. Por su parte, el resultado que arroja el coeficiente de correlación da como resultado el valor de 0,494, lo que da a conocer que la relación entre la dimensión y la variable de estudio es positiva moderada. Por ello se afirma que si existe una relación significativa entre la organización y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022.

### Hipótesis específico 3

**Ha:** Existe una relación significativa entre la dirección y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022

**Ho:** No existe una relación significativa entre la dirección y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022

**Tabla 7**

*Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión Dirección y variable ordenamiento territorial*

			Dirección	Ordenamiento territorial
Rho Spearman de	Dirección	Coefficiente de correlación	1,000	,499*
		Sig. (bilateral)	.	,025
		N	20	20
	Ordenamiento territorial	Coefficiente de correlación	,499*	1,000
		Sig. (bilateral)	,025	.
		N	20	20

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

*Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de una Municipalidad Distrital*

Los resultados presentados en la tabla 7, en la que se percibe la relación de la dirección y ordenamiento territorial, se ha encontrado el p-valor de significancia de  $0,025 < 0,05$ , que indica que la relación es significativa. Por lo que se acepta la Ha. Por otro lado, el resultado de coeficiente de correlación ha arrojado un resultado de 0,499, por lo que se entiende que la relación entre la dimensión y variable de estudio es positiva moderado. Por lo expuesto se puede afirmar que, existe una relación significativa entre la dirección y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022.

#### Hipótesis específico 4

**Ha:** Existe una relación significativa entre el control y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022.

**Ho:** No existe una relación significativa entre el control y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022.

**Tabla 8**

*Correlación de Rho de Spearman entre la dimensión control y variable ordenamiento territorial*

		Control	Ordenamiento territorial
Rho de Spearman	de Control	1,000	,450*
			,047
		20	20
Ordenamiento territorial	de Control	,450*	1,000
		,047	.
		20	20

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

*Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de una Municipalidad Distrital*

Los resultados presentados en la tabla 8, en la que se percibe la relación del control y ordenamiento territorial, se obtuvo que el p-valor de significancia de  $0,047 < 0,05$ , lo que demuestra que la relación es significativa. Por ello se acepta la  $H_a$ , por otro parte, dado el resultado del coeficiente de correlación que arroja el resultado de 0,450, por lo que tiene que la relación entre la dimensión y variable de estudio es positiva moderado. Por lo expuesto se puede afirmar que, existe una relación significativa entre el control y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022.

## V. DISCUSIÓN

Con respecto al resultado de la hipótesis general donde se encontró como resultado relevante, la existencia de la relación entre la gestión municipal y ordenamiento territorial, donde el p-valor de significancia fue de  $0,028 < 0,05$ , el cual indica que la relación es significativa, por lo que se acepta la  $H_a$ . Por otro lado, el resultado de coeficiente de correlación arrojó un resultado de 0,491, por lo que se entiende que la relación entre las variables de estudio es positiva moderado. Este resultado contrasta con el estudio de Cruz (2021), quien halló como resultado de que existe si una relación muy significativa entre la variables de gestión municipal y la variable de ordenamiento territorial, asimismo que la población esta regularmente satisfecho con esta eventualidad en su localidad. Definitivamente cuando en una entidad existe una buena gestión municipal por las autoridades y se trata de resolver las problemáticas del ordenamiento territorial pues esta última ya no será una problemática y será una estrategia buena para la convivencia armoniosa tanto de la naturaleza como de la misma población.

En referencia con el objetivo general donde los resultados de las variables de gestión pública y ordenamiento territorial los cuales se relacionan de manera significativo, el cual se asemeja con el estudio de Casiano y Cueva (2020) quienes indican que el 30,99% de la población no está conforme con la gestión del territorio, además la existencia un bajo nivel de confianza en cuanto a los servidores públicos que prestan su capacidad y profesionalismo para la gestión municipal. Este resultado se asemeja con los resultados de la investigación, por lo que la población se muestra un descontento por la gestión municipal del territorio y en el estudio de los autores también se evidencia el mismo problema, por lo que surge una pregunta del cuál es la causa principal para mejorar este aspecto.

La teoría que se aplicó para dar sustento a las variables gestión municipal y ordenamiento territorial, fue la teoría de Teoría de Administración Pública” de Galindo (2000), del cual se deslinda la gestión municipal en el ámbito público, el cual se ha implantado en los diferentes países del mundo con el objeto de desarrollar las capacidades de diseñar y ejecutar de manera eficaz las políticas públicas y la teoría de Boisier (1999) “Teoría del Desarrollo Territorial” donde se plantea que el crecimiento económico de un territorio en un contexto de

globalización, llegan a ser más influenciados por aquellos factores exógenos, donde se fijan como capital financiero recursos que son ajenos al territorio mismo debido a la transnacionalización del capital.

Con respecto al objetivo específico 1, donde se determinó la relación existente entre la planeación en el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022, se encontró como resultado relevante de la existencia de la relación entre la planeación y ordenamiento territorial, donde el p-valor de significancia es de  $0,034 < 0,05$ , el cual indica una relación significativa. Por lo que se aceptó la  $H_0$ . Por otro lado, el resultado de coeficiente de correlación arrojó un resultado de 0,476, por lo que se entiende que la relación entre la dimensión y variable de estudio es positiva moderado. Al comparar los resultados con el estudio de Torres (2018), se asemeja a los del estudio debido a que se encontró que existe una mínima aplicación de las normativas para la asignación de uso, ocupación y regulación del suelo rural, asimismo se detectó entre otras causas complejas que definen la situación rural del cantón Sororanga. En ese entender cuando mayor y mejor sea la planeación en la entidad mayor ordenamiento territorial habrá y la población dejara de preocuparse de esta problemática.

El estudio de Gaviria y Delgado (2020) se asemeja a los resultados de la investigación debido a que el autor confirma que las modificaciones y variaciones que observen en la administración pública, como los funcionarios públicos y otros, deben estar siempre dirigidos a la población y deben estar encaminados a lograr resultados de calidad y pertinencia, teniendo en cuenta el tipo y características de la población y las condiciones geográficas o territoriales. Y en cierta forma se tiene razón, debido a que cuando se modifique las estrategias de gestión esta grana problemática del desorden y falta enmarcación territorial mejorará.

Asimismo, con respecto a esta relación entre la dimensión y variable de estudio, la investigación de Vega (2020) se asemeja a los resultados de la presente investigación debido a que la gestión y las Políticas de Ordenamiento Territorial administrados por los municipios no logran satisfacer a los pobladores en referencia a la organización y administración de los territorios rurales, en ese entender también se demostró que la población al no ver las acciones de sus autoridades en

solucionar dicha demanda se sienes insatisfechos y empiezan a hacerse escuchar sus voces a través de quejas y conflictos sociales.

Con respecto al objetivo específico 2 donde se pretendió encontrar la relación existente entre la organización y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022, se encontró como resultado relevante de la existencia de la relación entre la organización y ordenamiento territorial, se ha encontrado que el p-valor de significancia es de  $0,027 < 0,05$ , que indica que la relación es significativa. Por lo que se acepta la  $H_a$ . Por otro lado, el resultado de coeficiente de correlación arrojó un resultado de 0,494, por lo que se entiende que la relación entre la dimensión y variable de estudio es positiva moderado.

Dicho resultado se asemeja a los resultados de la investigación de Grin y Abrucio (2018), debido a que al organizarse una entidad municipal mejorara aspectos de descentralización y mejorar de esta manera las capacidades administrativas en cuestión de territorio, entonces a partir de ello se puede percibir la importancia de la organización para la gestión municipal siendo fundamental para dar soluciones y estrategias de mejora a los problemas de la misma índole al cual se ha traído de dar soluciones sin embargo son casi imposible de solucionar.

Por otro lado, si vemos el estudio de Jaramillo (2018) las características territoriales se pueden optimizar los recursos y poder focalizar nuevos programas sociales para el beneficio de las poblaciones vulnerables en el sector rural, por lo que al tener una buena organización en la optimización de los recursos para gestionar de manera óptima se relacionara directamente con el problema de enmarcación territorial. La organización de la gestión publica en las entidades es fundamental para el contraste y mejoramiento de los demandas insatisfechas de la población que se aqueja de una y otro problemática que interfiere con su calidad de vida.

Con respecto al objetivo específico 3 que fue determinar la relación existente entre la dirección y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022, para ello se encontró como resultado relevante de la existencia de la relación entre la dirección y ordenamiento territorial, se ha encontrado que el p-valor de significancia es de  $0,025 < 0,05$ , que indica que la relación es significativa.

Por lo que se acepta la Ha. Por otro lado, el resultado de coeficiente de correlación arrojó un resultado de 0,499, por lo que se entiende que la relación entre la dimensión y variable de estudio es positiva moderado. Por otro lado, en la investigación se demostró la falta de dirección en cuanto a la planificación territorial por lo que los mismos trabajadores de la entidad llegaron a confirmar la ausencia de este aspecto para dar la solución y mejorar el ordenamiento territorial en el ámbito mencionado.

Por lo que el estudio de Torres (2018), quien demostró en su investigación de que existe las posibilidades de establecerse en referentes para los espacios rurales en situaciones parecidas y homogéneas en el uso y gestión del suelo rural indicando que existe una mínima aplicación de las normativas para la asignación del uso del territorio se asemeja a los resultados de la investigación. En ese entender que al existir una buena dirección como parte de la gestión municipal los territorios se ordenasen de manera óptima a través de un diagnóstico exhaustivo considerando la equidad e igualdad en cuanto a la delimitación y ordenamiento del territorio que corresponde a cada poblador fomentando la armonía del mismo ambiente con las viviendas y la distribución de zonas públicas y áreas verdes que se deben de planificar y abocarse a la realidad de la misma entidad y a la población.

Además el estudio de Acurio (2019) también se asemeja con los estudios de la presente investigación, debido a que el autor demostró en sus resultados de que en el ámbito de estudio donde se congrega el equipamiento, los espacios y/o servicios de atención al usuario o poblador, así como los bienes y servicios y sobre todo la alta vitalidad social esta centralizada en esta ciudad, como resultado se tiene la fragilidad de la zona o territorio debido a que no existe un buen control y monitoreo de la gestión municipal por parte de los agentes. Por lo que en el estudio a pesar de la existencia de la relación significativa entre la dimensión y variable de estudio a los agentes no se controlan ni se les direcciona de la manera más idónea por lo que existe un problema como es del ordenamiento territorial que se ha vendido arrastrando a lo largo de la historia del país.

Con respecto al objetivo específico 4 que fue, determinar la relación existente entre el control y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022, se encontró como resultado relevante de la existencia entre el control

y ordenamiento territorial, donde el p-valor de significancia es de  $0,047 < 0,05$ , que indica que la relación es significativa. Por lo que se acepta la  $H_a$ . Por otro lado, el resultado de coeficiente de correlación arrojó un resultado de 0,450, por lo que se entiende que la relación entre la dimensión y variable de estudio es positiva moderado.

El estudio de Ruiz (2021), demostró en sus resultados de que nivel de control municipal con un denominado “Regular” con un 31%, así mismo el meta 4 obtuvo una catalogación de “Bueno” con un 31%, y su estudio, indicando que existe una relación “alta positiva” entre gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4, calculando el coeficiente de Pearson de 0.937, y el coeficiente de determinación de (0.879) finalmente indica que el 87.9% muestra que el cumplimiento de la meta 4 es muy sensible y determinante por la gestión municipal. En ese entender el control de la gestión municipal es fundamental para el buen actuar de los representantes que están a cargo de las funciones de gestionar y resolver las problemáticas como son el de territorio desordenado para evitar los problemas de esta índole, por lo que se evitaría la desigualdad territorial.

También, el estudio de Cruz (2021) existe si una relación muy significativa entre la variables de gestión municipal y la variable de ordenamiento territorial considerando el control de las funciones y de los manejos internos. En el estudio se demostró que existe una relación significativa entre la dimensión y la variable de estudio por lo que se puede asimilar que el control es una herramienta fundamental para controlar la administración municipal de tal manera los rectores puedan hacer su trabajo correctamente sin caer en las falencias de gestión y seguir arrastrando el problema histórico de la mala gestión municipal en cuanto al ordenamiento territorial.

En ese entender, de todo lo anterior mencionado y específicamente de la relación existe entre las variables de estudio en el cual se pretendió demostrar la relación existente entre estas.

La gestión municipal por parte de los gobiernos locales, denominado como la organización administrativa básica de las corporaciones municipales está integrado por el consejo municipal, es importante debido a que tienen como función

administrar y suministrar los servicios básicos que requiere la población para que de esta manera pueda aportar al desarrollo y brindar las posibilidades de realización, el cual incluye como servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvias, tratamiento de basura, limpieza y mantenimiento de vías y caminos vecinales en la administración y ordenamiento urbano territorial. Asimismo, la entidad municipal para gestionar financias sus actividades a través del cobro de tarifas por los servicios que brinda, así como de tasas e impuestos como son bienes inmuebles y otros establecido en la ley de municipalidades.

Por otro lado, el ordenamiento territorial al ser una función de las entidades municipales, es importante debido a que define las perspectivas de crecimiento socioeconómico, de armonía del medio ambiente y patrimonio cultural, crecimiento social que son factores clave para la competitividad. Asimismo, determina los estándares mínimos de las formas y usos del suelo, en pro del mejoramiento de la calidad de vida y la optimización de los servicios urbanos. Por lo que se relaciona directamente con la gestión de la entidad local.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Se determinó que existe relación significativa entre la gestión municipal y el ordenamiento territorial, debido a que Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman fue de 0.491, el cual indica la existencia de la relación directa positiva moderada. Por otro lado, el p-valor de significancia fue de  $0,028 < 0,05$ , que indica que la correlación es significativa. Por lo tanto, se afirma que la gestión municipal se relaciona con el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022.

**Segunda:** Se determinó que existe relación significativa entre la planeación y el ordenamiento territorial, debido a que Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman fue de 0.476, el cual indica la existencia de la relación directa positiva moderada. Por otro lado, el p-valor de significancia fue de  $0,034 < 0,05$ , que indica que la correlación es significativa. Por lo tanto, se afirma que la planeación se relaciona con el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022.

**Tercera:** Se determinó que existe relación significativa entre la organización y el ordenamiento territorial, debido a que Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman fue de 0.494, el cual indica la existencia de la relación directa positiva moderada. Por otro lado, el p-valor de significancia fue de  $0,027 < 0,05$ , que indica que la correlación es significativa. Por lo tanto, se afirma que la organización se relaciona con el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022.

**Cuarta:** Se determinó que existe relación significativa entre la dirección y el ordenamiento territorial, debido a que Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman fue de 0.499, el cual indica la existencia de la relación directa positiva moderada. Por otro lado, el p-valor de significancia fue de  $0,025 < 0,05$ , que indica que la correlación es significativa. Por lo tanto, se afirma que la dirección se relaciona con el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022.

**Quinta:** Se determinó que existe relación significativa entre el control y el ordenamiento territorial, debido a que Coeficiente de Correlación de Rho

de Spearman fue de 0.450, el cual indica la existencia de la relación directa positiva moderada. Por otro lado, el p-valor de significancia fue de  $0,047 < 0,05$ , que indica que la correlación es significativa. Por lo tanto, se afirma que el control se relaciona con el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Se recomienda al alcalde de la municipalidad quien es el líder de gestionar, atender los problemas y concientizar a la población sobre la importancia del ordenamiento territorial y evitar el desorden del medio ambiente y el estancamiento del desarrollo regional, a través de conversaciones con la misma población afectada o a través de foros sobre el tema.

**Segunda:** Se recomienda al área de planificación, agendar la solución de ordenamiento territorial en la municipalidad para evitar el caos y conflicto entre la población, poniendo como principal temática a resolver en el periodo de gestión.

**Tercera:** Se recomienda a la autoridad municipal organizar junto a la ciudadanía el territorio de acuerdo a la ley, mediante asambleas generales y capacitaciones para mejorar el orden del territorio y establecer en los libros de actas para que más adelante sean validados las conversaciones que se ha tratado sobre el tema del ordenamiento territorial.

**Cuarta:** Se recomienda al Ministerio de Ambiente, interceder en el problema de territorio que se ha venido arrastrando a lo largo de la historia del Perú, el desorden que existe en la delimitación a través de políticas y audiencias, y enfocar zonas rurales como es el municipio en el que se hace presente el problema.

**Quinta:** Se recomienda a la población en general de la Municipalidad, ser consientes a la hora de delimitar su propiedad respetando las áreas que no les pertenecen y así evitar conflictos entre sí mismos y las sanciones de acuerdo a la ley siempre en cuando estén de acuerdo la mayoría de la población para evitar otro tipo de conflictos.

## REFERENCIAS

- Acurio, E. (2019). *Planificación urbana y ordenamiento territorial en función de la gestión de riesgos sísmicos*. Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Alburquerque, F. (2018). *Conceptos básicos de economía*. España: Instituto Vasco de Competitividad - Fundación Deust.
- Angrino, F., & Bastidas, J. (2014). *El concepto de ambiente y su influencia en la educación ambiental: estudio de caso en dos instituciones educativas del municipio de Jamundí*. Santiago de Cali: Universidad del Valle.
- Arraiza, E. (2016). Manual de gestión municipal . *Centro de investigación municipales aplicadas*, 1-429.
- Asensio, P. (2012). *El libro de la gestión municipal*. España: Diaz de Santo.
- Azpur, J. (2012). Análisis de la legislación sobre planificación territorial en el Perú. *Grupo Propuesta Ciudadana*, 1-23.
- Becker, A., Chica, C., & Cardenas, M. (2003). *Ordenamiento Territorial. Reivindicación de la descentralización para el desarrollo*. Bogota: GTZ FESCOL.
- Benvenuto, O. (2015). La gestión municipal y el futuro de las ciudades. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 1-15. Obtenido de file:///C:/Users/User/Downloads/325311-Texto%20del%20art\_culo-114782-3-10-20210417.pdf
- Boisier, S. (1999). *Teorías y metáforas sobre el desarrollo territorial*. Santiago - Chile: Copyright © Naciones Unidas .
- Campos, A. (2008). Una aproximación al concepto. *Revista Tendencias & Retos*, 1-16.
- Carranza, M. (2017). Meaningful teaching and learning in a mixed modality: perceptions of teachers and students. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8 (15).

- Casiano, D., & Cueva, E. (2020). Municipal management, levels of perception and reliance: the case for the Chachapoyas district, Amazonas (Perú) 2019. *Academo Asencion*, 7(2), 1-34. Obtenido de <https://doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.6>
- Chiavenato, I. (2016). *Estrategica fundamentos y aplicaciones*. Mexico: MC GRAW Hill.
- Chiavenato, I. (2001). *Adminstracion proceso adminsitrativo*. Colombia: McGRAW-HILL.
- Cruz, O. (2021). Municipal management and quality of service in the Provincial Municipality of Abancay, 2021. *Revista científica y tecnologica*, 3(1), 1-13. Obtenido de <https://llamkasun.unat.edu.pe/index.php/revista/article/view/100/129>
- Cuetos, M., & Grijalbo, L. (2020). Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 23, núm. 2 Disponibel en: DOI: <https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26247>.
- Escalante, R. (2017). Desarrollo rural, regional y medio ambiente. *ECONOMÍAunam*, 3(8), 1-25.
- FAO. (2015). Iataforma de Territorios y Paisajes Inclusivos y Sostenibles. *Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura*, 1-24.
- Galindo, M. (2000). *Teoría de la Administración Pública*. Argentina : Porrúa.
- Gaviria, R., & Delgado, M. (2020). Mejora de los servicios públicos enel fortalecimiento de la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 1-15. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/151/182>
- Girardo, C. (2018). *La gestión municipal. Teoría y práctica ante los nuevos contextos*. Mexico: Pearson.

- Glave, M. (2009). Ordenamiento territorial y desarrollo en el Perú. *Notas Conceptuales y Balance de Logros y Limitaciones*, 1-32.
- Gonzales, H. (2020). *Ordenamiento territorial en America Latina*. Madrid: Programa EUROsociA.
- Grin, E., & Abrucio. (2018). Las capacidades estatales de los municipios brasileños en un contexto de descentralización de políticas. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 70(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3575/357559200004/357559200004.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill Education.
- Hernandez, S., Fernandez, C., & Baptista, M. (2018). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill Education.
- Hernard, D., & McFadyen, M. (2005). The complementary roles of applied and basic research: A knowledge-based perspective. *Journal of Product Innovation Management*, <https://doi.org/10.1111/j.1540-5885.2005.00146.x>.
- Huanca, L. (2019). 2019. *Gestión municipal y la calidad de vida de la población del distrito de villa el salvador años 2012-2016*.
- INEI. (2017). Perú: Indicadores de Gestión Municipal 2017. *Instituto Nacional de Estadística* , 1-329.
- INEI. (2017). Perú: Indicadpores de Gestión Municipal 2017. *Registro Nacional de Municipalidades Ley N° 27563*, 1-329.
- Insulza, J., & Zamora, K. (2014). Gobierno Municipal Abierto en América Latina, De la Proximidad Administrativa a la Acción Colaborativa . *Organizacion de los Estados Americanos* , 1-38.
- Jaramillo, G. (2018). *Ordenamiento territorial rural a partir de la implemntacion del catastro nacional georeferncia de las organizaciones agroproductiva vinculadas al Magap su caracterizacion*. Quito: PontificiaUniversidad Catolica del Ecuador - Matriz. Obtenido de

[http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15999/01-12-18\\_Jaramillo%20Gustavo\\_Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15999/01-12-18_Jaramillo%20Gustavo_Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Massey, D;. (2005). La filosofía y la política de la espacialidad: algunas consideraciones. *Pensar este tiempo: espacios, afectos, pertenencias*, 1-128.
- Meneses, S., & Medina, R. (2020). *Estrategia metodológica basada en tecnologías de la información y comunicación en expresión oral del idioma inglés*. INNOVA Research Journal 2021, Vol 6, No. 1, pp. 111-128.
- Ministerio del Ambiente. (2015). Orientaciones básicas sobre el Ordenamiento Territorial en el Perú. *Ministerio del Ambiente*, 1-60.
- Molina , F., Torres, C., & Castro, P. (2016). Obstáculos producto de gestión municipal que frenan el uso del conocimiento en el desarrollo local. *Retos de la Dirección*, 108-120.
- Molina, F. (2016). Obstáculos producto de gestión municipal que frenan el uso del conocimiento en el desarrollo local. *Retos de la Direccion*, 10(2), 1-108. Obtenido de <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/138e/74>
- Montero, E. (2013). Conceptual and methodological referents regarding the modern notion of validity in measurement instruments: implications for the evaluation of people with special educational needs. *Revista Redalyc*, 113-128.
- Moreno, M. (2001). Un enfoque alternativo para la modernización de los municipios rurales del país en los umbrales del siglo XX. *La reorganización territorial del ayuntamiento rural*, 77-78.
- Olivares, J. (2017). *Guía de muestreo*. Maracaibo.
- Ramirez, R., & Agredo, R. (2012). The Fantastic instrument's validity and reliability for measuring. *Revista Scielo*, 226-237.
- Ramos, H. (2012). Propuesta de un modelo de gestión para mejorar la dirección municipal de La provincia de Otuzco. *Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial*, 15(1), 1-11. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/816/81624969004.pdf>

- Robles, J. (2022). *Gestión municipal y calidad del servicio al ciudadano en una institución municipal de la provincia del Santa, 2022*. Lima- Peru: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96708/Robles\_CJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruiz, E. (2021). Gestión municipal y cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 1-21. doi:https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/946/1281
- Ruiz, M. (2017). *La planificación estratégica como instrumento para el ordenamiento territorial en la provincia de Sánchez Carrión – 2017*. Lima-Peru: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16907/Ruiz\_LM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torres, J. (2018). *Lineamientos para el mejoramiento del uso y ocupación del suelo rural en el cantón Sozoranga provincia de Loja*. Colombia: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/15055>
- Vasquez, C., & Delgado, J. (2021). Gestión del riesgo de desastres para mejorar el ordenamiento territorial en municipalidades. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(1), 1-22. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/214/287>
- Vega, S. (2020). *La ruralidad en las políticas públicas de ordenamiento territorial en el municipio de Tasco, Boyacá : una propuesta desde el territorio campesino*. Colombia: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Obtenido de <https://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/3161>
- Velazquez, A. (2007). La organización, el sistema y su dinámica. *Revista Escuela de Administración de*, 1-28.

Ventura, R. (2016). Manual de Gestión Municipal. *Republica Dominicana*. Obtenido de <https://sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual2016.pdf>

Victory, C. (1997). Experiencias Territoriales de Desarrollo Local. *ILPES - CEPAL*, 1987. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26050/P%  
c3%a9rez\\_CKA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26050/P%c3%a9rez_CKA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>Título: Gestión Municipal y ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022</b>						
<b>Problemas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Categorías y sub categorías</b>			
<b>Problema General:</b>	<b>Objetivo general:</b>	<b>Hipótesis general:</b>	<b>Variable 1: Gestión Municipal</b>			
¿Cuál es la relación existente entre la gestión municipal y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022?	Determinar cuál es la relación existente entre la gestión municipal y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022.	Existe una relación significativa entre la gestión municipal y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumento</b>	
			Planeación	- Objetivos - Estrategias - Programas - Reglas		Cuestionario
			Organización	- Estructura organizacional - Función organizacional		
			Dirección	- Comunicación - Motivación - Liderazgo		
			Control	- Estándares - Desempeño - Solución de problemas		
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Variable 2: Ordenamiento territorial</b>			
¿Cuál es la relación existente entre la planeación y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022?	Determinar cuál es la relación existente entre la planeación en el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022	Existe una relación significativa entre la planeación y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumento</b>	
			Economía	- Acceso a mercados - Fortalecimiento de áreas potenciales - Concertación con sectores públicas y privadas		Cuestionario
¿Cuál es la relación existente entre la organización en el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022?	Determinar cuál es la relación existente entre la organización y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022	Existe una relación significativa entre la organización y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022.				

¿Cuál es la relación existente entre la dirección y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022?	Determinar cuál es la relación existente entre la dirección y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022	Existe una relación significativa entre la dirección y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022	Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad de vida</li> <li>- Identidad</li> <li>- Condición social</li> <li>- Calidad de atención</li> <li>- Valores de igualdad</li> </ul>	
¿Cuál es la relación existente entre el control y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022?	Determinar cuál es la relación existente entre el control y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022.	Existe una relación significativa entre el control y el ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022.	Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Producción de residuos sólidos</li> <li>- Herramientas de impacto ambiental</li> <li>- Políticas ambientales</li> </ul>	
			Desarrollo rural	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prácticas agrícolas</li> <li>- Actividad agrícola</li> <li>- Asistencia técnica</li> </ul>	
			Demarcación territorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación física espacial</li> <li>- Infraestructura</li> <li>- Mediadas ambientales</li> </ul>	
<b>Diseño de investigación:</b>	<b>Escenario de estudio y Participantes:</b>		<b>Técnicas e instrumentos:</b>	<b>Rigor científico:</b>	<b>Método de análisis de datos:</b>
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Diseño: No experimental	Escenario de estudio: Participantes: estudiantes de la facultad de educación		Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario		SPSS v-25

**Anexo 2: Tabla de operacionalización de las variables**

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>NIVELES O RANGOS</b>
<b>Variable 1: Gestión Municipal</b>	<b>Planeación</b>	- Objetivos - Estrategias - Programas - Reglas	<b>1-4</b>	<b>Bueno Regular Malo</b>
	<b>Organización</b>	- Estructura organizacional - Función organizacional	<b>5-8</b>	
	<b>Dirección</b>	- Comunicación - Motivación - Liderazgo	<b>9-12</b>	
	<b>Control</b>	- Estándares - Desempeño - Solución de problemas	<b>13-16</b>	
<b>Variable 2: Ordenamiento territorial</b>	<b>Economía</b>	- Acceso a mercados - Fortalecimiento de áreas potenciales - Concertación con sectores públicas y privadas	<b>1-3</b>	
	<b>Social</b>	- Optimización las condiciones de calidad de vida - Reducción del crecimiento de la población - Fortalecimiento de la identidad cultural - Mejorar la salud	<b>4-6</b>	
	<b>Ambiental</b>	- Producción de residuos solidos - Herramientas de impacto ambiental - Políticas ambientales	<b>7-9</b>	
	<b>Desarrollo rural</b>	- Prácticas agrícolas - Actividad agrícola - Asistencia técnica	<b>10-12</b>	
	<b>Demarcación territorial</b>	- Planificación física espacial - Infraestructura - Mediadas ambientales	<b>13-15</b>	

**Anexo 3**  
**Instrumento de recolección de información**

**Gestión municipal**

Estimado funcionario el presente cuestionario tiene fines investigativos sobre el tema de gestión municipal. Recurrimos a Ud. Para que nos pueda proporcionar información verídica transparente. Cabe resaltar que este cuestionario no tiene respuestas correctas e incorrectas

Indicaciones:

Las preguntas están valoradas en escalas del 1 al 5 según su respuesta, marque la que considere apropiada.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº ITEM	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>Planeación</b>					
1.	El gobierno municipal al proveer servicios públicos tiene por misión servir a los usuarios				
2.	Los objetivos y metas planificados están orientados a mejorar los servicios públicos				
3.	Las actividades proyectadas para el mantenimiento de los servicios públicos son eficaces				
4.	La gestión municipal considera la opinión de los usuarios para mejorar los servicios públicos				
<b>Organización</b>					
5.	La organización administrativa es el adecuado para el buen funcionamiento de la municipalidad.				
6.	La comisión responsable de los servicios públicos clasifica las actividades necesarias para lograr los objetivos				
7.	Las competencias delegadas a la comisión de trabajo son favorables para el funcionamiento de los servicios públicos				
8.	El gobierno municipal ha logrado cobertura los servicios públicos que demanda la población				

<b>Dirección</b>		1	2	3	4
9.	La dirección practicada por los funcionarios de la municipalidad es el adecuado para los trabajadores y la población.				
10	Usted como funcionario orienta al personal que labora en la municipalidad para ser eficientes en su trabajo.				
11	Los colaboradores tienen un amplio conocimiento de sus funciones.				
12	Existe buena comunicación entre los funcionarios de la municipalidad y la población para hacer las gestiones				
<b>Control</b>					
13	La entidad establece mejoras en las oficinas para su mejor funcionamiento.				
14	En la institución los funcionarios destinan el presupuesto para la prestación de los servicios públicos, según las normas establecidas.				
15	La eficacia de la gestión administrativa municipal se califica en función a la buena y/o mala prestación de los servicios públicos				
16	Los usuarios hacen seguimiento a las gestiones que realiza el gobierno municipal				

Gracias por tu colaboración

## Ordenamiento territorial

Estimado funcionario el presente cuestionario tiene fines investigativos sobre el tema de ordenamiento territorial. Recurrimos a Ud. Para que nos pueda proporcionar información verídica transparente. Cabe resaltar que este cuestionario no tiene respuestas correctas e incorrectas

Indicaciones:

Las preguntas están valoradas en escalas del 1 al 5 según su respuesta, marque la que considere apropiada.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEM	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
<b>Economía</b>						
1.	Se generan oportunidades comerciales y de intercambio.					
2.	Se promueve y valora la economía de escala local, evitando la centralización de materias primas y sistemas de producción					
3.	Se dispone de información detallada sobre las ventajas comparativas y competitivas de la provincia					
<b>Social</b>		1	2	3	4	
4.	La calidad de vida de los habitantes de la provincia ha mejorado					
5.	Se ha reducido el crecimiento desordenado en el contexto urbano y rural.					
6.	Se fortalece la identidad local de los habitantes, así como sus costumbres y tradiciones.					
<b>Ambiental</b>		1	2	3	4	
7.	Hay reducción en la generación de residuos y emisiones tóxicas y contaminantes.					
8.	Los problemas ambientales se solucionan de manera armoniosa manteniendo el cuidado del medio ambiente.					
9.	Se implementan políticas que mantienen las condiciones adecuadas para la vida y el medio ambiente.					

Desarrollo rural						
10.	Se impulsa las actividades agrícolas a través de proyectos productivos					
11.	Existe una mayor integración de cadenas productivas con expresiones organizativas en el campo.					
12.	Se desarrolla una nueva cultura agrícola y rural que permite la conservación de la biodiversidad y los recursos naturales					
Demarcación territorial						
13.	Existen barreras físicas o topográficas que mantienen una desconexión entre la provincia y sus centros poblados (caseríos)					
14.	Se tiene conocimiento integral del territorio y de sus potencialidades.					
15.	Se practica el arbitraje territorial como un mecanismo alternativo en la solución de las controversias por límites					

Gracias por tu colaboración

## Anexo 4

### Validación de instrumentos

ESCUELA DE POSGRADO							
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL							
N°	DIMENSIONES / Items	Valoración					Sugerencias
		1	2	3	4	5	
<b>DIMENSION 1: PLANEACION</b>							
1	El gobierno municipal al proveer servicios públicos tiene por misión servir a los usuarios			✓			enfoque de cierre de brechas
2	Los objetivos y metas planificados están orientados a mejorar los servicios públicos				✓		
3	Las actividades proyectadas para el mantenimiento de los servicios públicos son eficaces					✓	
4	La gestión municipal considera la opinión de los usuarios para mejorar los servicios públicos					✓	
<b>DIMENSION 2: ORGANIZACION</b>							
5	La organización administrativa es el adecuado para el buen funcionamiento de la municipalidad	1	2	3	4	5	"la adecuada"
6	La comisión responsable de los servicios públicos clasifica las actividades necesarias para lograr los objetivos					✓	
7	Las competencias delegadas a la comisión de trabajo son favorables para el funcionamiento de los servicios públicos					✓	
8	El gobierno municipal ha logrado cobertura los servicios públicos que demanda la población					✓	
<b>DIMENSION 3: DIRECCION</b>							
9	La dirección practicada por los funcionarios de la municipalidad es el adecuado para los trabajadores y la población	1	2	3	4	5	"la adecuada..."
10	Usted como funcionario orienta al personal que labora en la municipalidad para ser eficientes en su trabajo					✓	
11	Los colaboradores tienen un amplio conocimiento de sus funciones					✓	
12	Existe buena comunicación entre los funcionarios de la municipalidad y la población para hacer las gestiones					✓	
<b>DIMENSION 4: CONTROL</b>							
13	La entidad establece mejoras en las oficinas para su mejor funcionamiento	1	2	3	4	5	
14	En la institución los funcionarios destinan el presupuesto para la prestación de los servicios públicos, según las normas establecidas					✓	
15	La eficacia de la gestión administrativa municipal se califica en función a la buena y/o mala prestación de los servicios públicos					✓	
16	Los usuarios hacen seguimiento a las gestiones que realiza el gobierno municipal					✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ..... *El instrumento resulta adecuado y presenta suficiencia* .....  
 Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

ESCUELA DE POSGRADO							
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL							
N°	DIMENSIONES / Items	Valoración					Sugerencias
		1	2	3	4	5	
<b>DIMENSION 1: PLANEACION</b>							
1	El gobierno municipal al proveer servicios públicos tiene por misión servir a los usuarios						
2	Los objetivos y metas planificados están orientados a mejorar los servicios públicos						
3	Las actividades proyectadas para el mantenimiento de los servicios públicos son eficaces						
4	La gestión municipal considera la opinión de los usuarios para mejorar los servicios públicos						
<b>DIMENSION 2: ORGANIZACION</b>							
5	La organización administrativa es el adecuado para el buen funcionamiento de la municipalidad						
6	La comisión responsable de los servicios públicos clasifica las actividades necesarias para lograr los objetivos						
7	Las competencias delegadas a la comisión de trabajo son favorables para el funcionamiento de los servicios públicos						
8	El gobierno municipal ha logrado cobertura los servicios públicos que demanda la población						
<b>DIMENSION 3: DIRECCION</b>							
9	La dirección practicada por los funcionarios de la municipalidad es el adecuado para los trabajadores y la población						
10	Usted como funcionario orienta al personal que labora en la municipalidad para ser eficientes en su trabajo						
11	Los colaboradores tienen un amplio conocimiento de sus funciones						
12	Existe buena comunicación entre los funcionarios de la municipalidad y la población para hacer las gestiones						
<b>DIMENSION 4: CONTROL</b>							
13	La entidad establece mejoras en las oficinas para su mejor funcionamiento						
14	En la institución los funcionarios destinan el presupuesto para la prestación de los servicios públicos, según las normas establecidas						
15	La eficacia de la gestión administrativa municipal se califica en función a la buena y/o mala prestación de los servicios públicos						
16	Los usuarios hacen seguimiento a las gestiones que realiza el gobierno municipal						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....  
 Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [ ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

ESCUELA DE POSGRADO  
 Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg. *German B. Montenegro T.* DNI: *09228325*  
 Especialidad del validador: *Gestión Pública*  

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1 <input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5

 16 de *Octubre* del 2022.  
  
 Firma del Experto Informante

Nota: Las preguntas están valoradas en escalas del 1 al 5 según su respuesta, marque la que considere apropiada.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL**

Nº	DIMENSIONES / items	Valoración					Sugerencias
		1	2	3	4	5	
<b>DIMENSION 1: PLANEACION</b>							
1	El gobierno municipal al proveer servicios públicos tiene por misión servir a los usuarios						
2	Los objetivos y metas planificados están orientados a mejorar los servicios públicos						
3	Las actividades proyectadas para el mantenimiento de los servicios públicos son eficaces						
4	La gestión municipal considera la opinión de los usuarios para mejorar los servicios públicos						
<b>DIMENSION 2: ORGANIZACION</b>							
5	La organización administrativa es el adecuado para el buen funcionamiento de la municipalidad.						
6	La comisión responsable de los servicios públicos clasifica las actividades necesarias para lograr los objetivos						
7	Las competencias delegadas a la comisión de trabajo son favorables para el funcionamiento de los servicios públicos						
8	El gobierno municipal ha logrado cobertura los servicios públicos que demanda la población						
<b>DIMENSION 3: DIRECCION</b>							
9	La dirección practicada por los funcionarios de la municipalidad es el adecuado para los trabajadores y la población.						
10	Usted como funcionario orienta al personal que labora en la municipalidad para ser eficientes en su trabajo.						
11	Los colaboradores tienen un amplio conocimiento de sus funciones.						
12	Existe buena comunicación entre los funcionarios de la municipalidad y la población para hacer las gestiones						
<b>DIMENSION 4: CONTROL</b>							
13	La entidad establece mejoras en las oficinas para su mejor funcionamiento.						
14	En la institución los funcionarios destinan el presupuesto para la prestación de los servicios públicos, según las normas establecidas.						
15	La eficacia de la gestión administrativa municipal se califica en función a la buena y/o mala prestación de los servicios públicos						
16	Los usuarios hacen seguimiento a las gestiones que realiza el gobierno municipal						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [ ]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL**

Nº	DIMENSIONES / items	Valoración					Sugerencias
		1	2	3	4	5	
<b>DIMENSION 1: ECONOMIA</b>							
1	Se generan oportunidades comerciales y de intercambio.						
2	Se promueve y valora la economía de escala local, evitando la centralización de materias primas y sistemas de producción						
3	Se dispone de información detallada sobre las ventajas comparativas y competitivas de la provincia						
<b>DIMENSION 2: SOCIAL</b>							
4	La calidad de vida de los habitantes de la provincia ha mejorado						
5	Se ha reducido el crecimiento desordenado en el contexto urbano y rural.						
6	Se fortalece la identidad local de los habitantes, así como sus costumbres y tradiciones.						
<b>DIMENSION 3: AMBIENTAL</b>							
7	Hay reducción en la generación de residuos y emisiones tóxicas y contaminantes.						
8	Los problemas ambientales se solucionan de manera armoniosa manteniendo el cuidado del medio ambiente.						
9	Se implementan políticas que mantienen las condiciones adecuadas para la vida y el medio ambiente.						
<b>DIMENSION 4: DESARROLLO RURAL</b>							
10	Se impulsa las actividades agrícolas a través de proyectos productivos						
11	Existe una mayor integración de cadenas productivas con expresiones organizativas en el campo.						
12	Se desarrolla una nueva cultura agrícola y rural que permite la conservación de la biodiversidad y los recursos naturales						
<b>DIMENSION 5: DEMARCACION TERRITORIAL</b>							
13	Existen barreras físicas o topográficas que mantienen una desconexión entre la provincia y sus centros poblados (caseríos)						
14	Se tiene conocimiento integral del territorio y de sus potencialidades.						
15	Se practica el arbitraje territorial como un mecanismo alternativo en la solución de las controversias por límites						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [ ]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg: German B. Montenegro P. DNI: 09228325

Especialidad del validador: Gestión Pública

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1 / X	2	3	4	5

16 de Octubre del 2022.  
  
 Firma del Experto Informante

Nota: Las preguntas están valoradas en escalas del 1 al 5 según su respuesta, marque la que considere apropiada.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL**

N°	DIMENSIONES / items	Valoración					Sugerencias
		1	2	3	4	5	
<b>DIMENSION 1: PLANEACION</b>							
1	El gobierno municipal al proveer servicios públicos tiene por misión servir a los usuarios						
2	Los objetivos y metas planificados están orientados a mejorar los servicios públicos						
3	Las actividades proyectadas para el mantenimiento de los servicios públicos son eficaces						
4	La gestión municipal considera la opinión de los usuarios para mejorar los servicios públicos						
<b>DIMENSION 2: ORGANIZACION</b>							
5	La organización administrativa es el adecuado para el buen funcionamiento de la municipalidad.						
6	La comisión responsable de los servicios públicos clasifica las actividades necesarias para lograr los objetivos						
7	Las competencias delegadas a la comisión de trabajo son favorables para el funcionamiento de los servicios públicos						
8	El gobierno municipal ha logrado cobertura los servicios públicos que demanda la población						
<b>DIMENSION 3: DIRECCION</b>							
9	La dirección practicada por los funcionarios de la municipalidad es el adecuado para los trabajadores y la población.						
10	Usted como funcionario orienta al personal que labora en la municipalidad para ser eficientes en su trabajo.						
11	Los colaboradores tienen un amplio conocimiento de sus funciones.						
12	Existe buena comunicación entre los funcionarios de la municipalidad y la población para hacer las gestiones						
<b>DIMENSION 4: CONTROL</b>							
13	La entidad establece mejoras en las oficinas para su mejor funcionamiento.						
14	En la institución los funcionarios destinan el presupuesto para la prestación de los servicios públicos, según las normas establecidas.						
15	La eficacia de la gestión administrativa municipal se califica en función a la buena y/o mala prestación de los servicios públicos						
16	Los usuarios hacen seguimiento a las gestiones que realiza el gobierno municipal						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL**

N°	DIMENSIONES / items	Valoración					Sugerencias
		1	2	3	4	5	
<b>DIMENSION 1: ECONOMIA</b>							
1	Se generan oportunidades comerciales y de intercambio.						
2	Se promueve y valora la economía de escala local, evitando la centralización de materias primas y sistemas de producción						
3	Se dispone de información detallada sobre las ventajas comparativas y competitivas de la provincia						
<b>DIMENSION 2: SOCIAL</b>							
4	La calidad de vida de los habitantes de la provincia ha mejorado						
5	Se ha reducido el crecimiento desordenado en el contexto urbano y rural.						
6	Se fortalece la identidad local de los habitantes, así como sus costumbres y tradiciones.						
<b>DIMENSION 3: AMBIENTAL</b>							
7	Hay reducción en la generación de residuos y emisiones tóxicas y contaminantes.						
8	Los problemas ambientales se solucionan de manera armoniosa manteniendo el cuidado del medio ambiente.						
9	Se implementan políticas que mantienen las condiciones adecuadas para la vida y el medio ambiente.						
<b>DIMENSION 4: DESARROLLO RURAL</b>							
10	Se impulsa las actividades agrícolas a través de proyectos productivos						
11	Existe una mayor integración de cadenas productivas con expresiones organizativas en el campo.						
12	Se desarrolla una nueva cultura agrícola y rural que permite la conservación de la biodiversidad y los recursos naturales						
<b>DIMENSION 5: DEMARCACION TERRITORIAL</b>							
13	Existen barreras físicas o topográficas que mantienen una desconexión entre la provincia y sus centros poblados (caseríos)						
14	Se tiene conocimiento integral del territorio y de sus potencialidades.						
15	Se practica el arbitraje territorial como un mecanismo alternativo en la solución de las controversias por límites						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

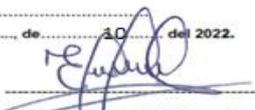
Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mgt. Erika Nina García ..... DNI: 48228954 .....

Especialidad del validador: Gestión Pública .....

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	2	3	4	5

15 de 10 del 2022.

  
Firma del Experto Informante

Nota: Las preguntas están valoradas en escalas del 1 al 5 según su respuesta, marque la que considere apropiada.

**ANEXO 5**

**TESIS A CONSIDERA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

La simplificación administrativa y la calidad de atención al  
ciudadano en una municipalidad de Abancay, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Ramirez Borda Jhaddira Melany (ORCID: 0000-0002-3280-5413)

**ASESORA:**

Mg. Pacheres Ruiz Angelica Yolanda (ORCID: 0000-0002-4044-9895)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

**LIMA – PERÚ**

**2020**



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La planificación estratégica como instrumento para el  
ordenamiento territorial en la provincia de  
Sánchez Carrión – 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Mauricio Ruiz Leonidas**

**ASESOR:**

**Mg. Velásquez Casana, Ydalia Yesenia**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

**Dirección**

**HUAMACHUCO – PERU**

**2017**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSGRADO

### PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión municipal y calidad del servicio al ciudadano en una institución  
municipal de la provincia del Santa, 2022

**AUTOR:**

Robles Chavez, Jhoan Paul ([orcid.org/ 0000-0002-1184-5792](https://orcid.org/0000-0002-1184-5792))

**ASESOR:**

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos ([orcid.org/ 0000-0002-5582-0124](https://orcid.org/0000-0002-5582-0124))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHIMBOTE-PERÚ

2022



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PACHERRES RUIZ ANGELICA YOLANDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión Municipal y ordenamiento territorial en una Municipalidad Distrital del Cusco, Cusco 2022", cuyo autor es QUISPE HERRERA ELVIS ERMINIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PACHERRES RUIZ ANGELICA YOLANDA <b>DNI:</b> 43550877 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4942-9724	Firmado electrónicamente por: AYPACHERRES el 17-01-2023 21:52:59

Código documento Trilce: TRI - 0522548