



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GERENCIA DE
OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

**Sistema integrado de gestión administrativa y su influencia en la
gestión logística de la unidad ejecutora 307 Educación UGEL
Huacaybamba, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gerencia de Operaciones y Logística

AUTORA:

Principe Asencios, Luz Pamela (orcid.org/0000-0002-7835-4808)

ASESOR:

Mg. Baquedano Cabrera, Luis Clemente (orcid.org/0000-0002-3890-0640)

CO-ASESOR:

Mg. Zelada Garcia, Gianni Michael (orcid.org/0000-0003-2445-3912)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Logística

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2023

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a mi familia por haberme acompañado en el transcurso de esta maestría y todos aquellos que me apoyaron con conocimientos y consejos para realizar esta tesis.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios por guiarme durante toda mi carrera; a la Universidad César Vallejo por formarme integralmente a lo largo de mis estudios, a mi asesor que con su experiencia, conocimiento y motivación me orientó en la investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGIA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización.....	20
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	22
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5. Procedimientos.....	24
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS.....	53

Índice de Tablas

Tabla 1: Tabla de contingencia del SIGA y la gestión logística.....	27
Tabla 2: Tabla de contingencia del SIGA y la gestión de almacén.....	28
Tabla 3: Tabla de contingencia del SIGA y la contratación de bienes y servicios	29
Tabla 4: Tabla de contingencia del SIGA y de patrimonio	29
Tabla 5: Estadístico de la prueba de normalidad.....	31
Tabla 6: Correlación de la variable SIGA y gestión logística	32
Tabla 7: Correlación de la variable SIGA y gestión de almacén	33
Tabla 8: Correlación de la variable SIGA y la contratación de bienes y servicios.....	34
Tabla 9: Correlación de la variable SIGA y el patrimonio.....	35
Tabla 10: Ficha Técnica de la variable SIGA	53
Tabla 11: Ficha Técnica de la variable gestión logística	53
Tabla 12: Matriz de Consistencia	54
Tabla 13: Matriz de operacionalización	56

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la gestión logística de la UE 307 Educación – UGEL Huacaybamba.

La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptiva correlacional, diseño no experimental de corte transversal. En ese sentido, la población y muestra estuvo compuesta por 40 trabajadores de la Unidad Ejecutora ligados directamente a las variables de estudio y que forman parte de la Entidad en mención; asimismo, la técnica e instrumento de recolección de información fueron la encuesta y cuestionario respectivamente; en donde se elaboraron 11 preguntas a la variable 1 y 13 preguntas a la variable 2 dando un total de 24 preguntas y en lo cual esta validada por medio de juicio de expertos.

De acuerdo a los resultados se concluyó que existe un uso adecuado entre el sistema SIGA y la gestión logística de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, con un Rho Spearman 0.855 y con un nivel significancia de 0.01; en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Asimismo, decimos que el sistema SIGA se relacionan significativamente con la gestión logística de la UGEL Huacaybamba. Por otro lado, esto ayudará a tener un ordenamiento y simplificación en los procesos de la gestión administrativa y así para poder agilizar la documentación y de la misma manera tener una atención oportuna.

Palabras clave: SIGA, logística, bienes y servicios.

Abstract

The objective of this investigation was to determine how the Integrated Administrative Management System influences the logistics management of the UE 307 Education - UGEL Huacaybamba.

The methodology used was a quantitative approach, basic type, correlational descriptive level, non-experimental cross-sectional design. In this sense, the population and sample consisted of 40 workers from the Executing Unit directly linked to the study variables and who are part of the Entity in question; likewise, the technique and instrument for collecting information were the survey and questionnaire respectively; where 11 questions to variable 1 and 13 questions to variable 2 were elaborated, giving a total of 24 questions and in which it is validated by means of expert judgment.

According to the results, it was concluded that there is an adequate use between the SIGA system and the logistics management of the Executing Unit 307 Education - UGEL Huacaybamba, with a Rho Spearman 0.855 and a significance level of 0.01; consequently, the alternate hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected. Likewise, we say that the SIGA system is significantly related to the logistics management of the UGEL Huacaybamba. On the other hand, this will help to have an ordering and simplification in the administrative management processes and thus to be able to expedite the documentation and in the same way to have a timely attention.

Keywords: SIGA, logistics, goods and services.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, en las entidades extranjeras emplean y manejan sistemas que van en concordancia con sus necesidades, Castro, Macias y Salazar (2018), nos dice que el sistema integrado de gestión en América Latina surge por el apuro y la necesidad de reducir tramites manuales y burocráticos que son comunes en las Instituciones Públicas y no es que en otros países no exista demoras en realizar los trámites para atender los requerimiento de bienes y servicios, sino que han llegado a entender que para mejorar la calidad de vida de los funcionarios, es lidiar con la menor cantidad de papeleo posible ya que esto pueden reducir costos de ambos lados. Asimismo, Castro, Macias y Salazar (2018), nos detalla que en Brasil utilizan el Sistema Integrado de Orcamento y Planejamento, en Chile usan el Sistema Informático para la Gestión Financiera del Estado, en Argentina usan el Sistema Integrado de Administración Financiera, en Venezuela usan el Sistema Integrado de Gestión para Entes del Sector Público.

Según García y Rodríguez (2019) nos dice que, en los países de Latinoamérica han tenido subutilización de los recursos públicos y esto es uno de los mayores factores que dificultan el resultado de las metas de la política socioeconómica, mucho de los cuales se originaron por la mala gestión en la logística.

En nuestro país, el sistema integrado de gestión mejora la utilización de los recursos disponibles en una entidad para tener un buen desempeño organizacional de costos y de talento. Este sistema está planteado para lograr el ordenamiento, la simplificación y digitalización de todos los procesos administrativos. (García, 2022).

El sistema integrado de gestión administrativa, es un complemento importante para la gestión logística, ya que ayuda al ordenamiento en los procesos administrativos, pero la falta de conocimiento hace que el sistema sea usado de manera inadecuada, lo cual afecta al sector logístico. (Macedo, 2022).

En ese sentido, podemos establecer que tan importante es este Sistema para el sector público ya que, el área de logística es una de las más complicadas en gestionar

y administrar los procesos para lograr el funcionamiento de las demás áreas, García y Rodríguez (2019), nos dicen que este Sistema SIGA logra facilitar la contribución de trámites administrativos del Estado y asimismo, cuenta con un catálogo estandarizado que procesa el código desde que inicia el pedido hasta que este es enviado a almacén.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, planteamos que el problema principal para la presente investigación sería: ¿Cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la gestión logística de la UE 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022?, y dentro de los problemas secundarios; 1) ¿Cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la gestión de almacén de la UE 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022?; 2) ¿Cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la contratación de bienes y servicios de la UE 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022?; 3) ¿Cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en el patrimonio de la UE 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022?.

Sobre la Justificación, Solís (2019) nos dice que es una parte del trabajo que mantiene la necesidad, la relevancia y conveniencia del cumplimiento de la investigación y en las cuales se tiene en estima los tipos de investigación. Álvarez (2021) nos redacta sobre la justificación teórica, esto incluye una descripción de los conocimientos existentes que la investigación intentará disminuir. Es así, que en nuestra presente investigación la justificación teórica va a sustentar como el Sistema SIGA va a influenciar en la gestión logística de la UGEL de Huacaybamba y asimismo se va a recurrir al marco teórico y se buscará informaciones sobre las dos variables y sus dimensiones y con ello todos los conceptos básicos para el desarrollo de nuestra investigación; en tal sentido, esta investigación originará nuevas ideas y debates sobre el estado actual del conocimiento.

Por otro lado, Martínez (2020) redacta que la justificación metodológica se refiere que si ha creado alguna herramienta o ha realizado algún procedimiento que haya utilizado para desarrollar esta investigación. Por ende, la justificación metodológica de esta investigación es que el SIGA se distribuirá en tres dimensiones, las cuales

servirán de soporte a los factores capaces de manipular las mejoras institucionales de la intervención; asimismo se realizarán preguntas las cuales se basarán en la recopilación de datos de fuentes directas, así como aspectos legales que afectan al sector educativo. Por último, Martínez (2020) nos define que la justificación práctica resuelve, identifica o pronostica un problema detectado. Por ende, la justificación práctica para este estudio se realizará en beneficio de la Entidad y de los trabajadores; teniendo una gran visión de contribuir al desarrollo para la mejora de la Institución, enfocándose en obtener la satisfacción de las personas internas y externas.

De acuerdo con este estudio, procedemos a definir el objetivo general que se va a proyectar: Determinar cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la gestión logística de la UE 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022; y los objetivos específicos sería; 1) Determinar cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la gestión de almacén de la UE 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022; 2) Determinar cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la contratación de bienes y servicios de la UE 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022; 3) Determinar cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en el patrimonio de la UE 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022.

Asimismo, formulamos la hipótesis general de la investigación: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la gestión logística de la UE 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022; y como hipótesis específicas tenemos; 1) El Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la gestión almacén de la UE 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022; 2) El Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la contratación de bienes y servicios de la UE 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022; 3) El Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en el patrimonio de la UE 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Vemos necesario plantear investigaciones actuales sobre los temas abordados en este estudio. Para lo cual, hemos encontrado diversos antecedentes nacionales.

Defeudes, H. (2021), establece que el objetivo de la investigación, es determinar si existe relación y utilidad entre el Sistema SIGA y las contrataciones menores a 8 UIT de la subgerencia del área de logística de la Municipalidad de Otuzco. La metodología es de tipo descriptivo, de tipo correlacional y de diseño no-experimental, y como técnica e instrumento, tenemos el cuestionario y la encuesta, y como resultado se comprobó que existe un nivel jerárquico de $r=0.77$ entre el Sistema Siga y las contrataciones menores a 8 UIT y, asimismo, muestra una correlación positiva, teniendo como valor $p=0.001$ con una significancia de 0.05. y por conclusión se determinó que el módulo logístico del Sistema SIGA tiene un grado de aplicabilidad entre moderado y alto del servidor SG y SGL con una estima de 42,9%, lo que indica que su aplicabilidad en el proceso de contratación es de gran importancia.

Asimismo, Iberos (2020), establece como objetivo general, de qué modo el sistema SIGA-MEF logra optimizar los recursos logísticos de la UGEL Ferreñafe. La metodología de la investigación es de tipo proyectiva, de diseño no-experimental, de nivel descriptivo y de tipo transversal; y como técnica e instrumento, tenemos la encuesta que se realizó mediante el Google forms, y el resultado de la investigación fue que el 57.14% de los trabajadores, no cuentan con conocimientos acerca del Software libre; sin embargo, el 28.57% tienen conocimientos básicos en el sistema operativo de software libre, y el 14.29% tienen mayor conocimiento en dicho sistema, Por último, se concluye que el sistema software es muy valioso en términos de rentabilidad para las entidades privadas y públicas. También se determinó que los trabajadores que se encuentran en contacto con el sistema SIGA-MEF, desconocen este sistema; por lo cual es una debilidad que se debe de mejorar con capacitaciones constantes en coordinación con el centro de informática.

Por otro lado, Dueñas, M. (2020), en su investigación tiene como objetivo general, diagnosticar la gestión administrativa en la empresa Orlaff Contratistas SRL e

identificar el impacto que puede tener en la gestión logística. La metodología de esta investigación es analítico – sintético, de nivel descriptivo y de análisis cualitativo; y como técnica e instrumento, tenemos la entrevista y el estudio documental y el resultado que se obtuvo es que la empresa ha logrado un crecimiento, mejorando los indicadores operativos y financieros y por conclusión, se ha identificado que los elementos principales de la logística son: la programación de adquisiciones, la gestión de adquisiciones y la gestión de inventarios. Para lo cual decimos, que la empresa Orloff Contratistas debe de tener una constante capacitación con todo su personal para obtener una respuesta eficiente en la demanda del mercado.

Asimismo, Bendeck, H. (2020), en su investigación tiene como objetivo principal determinar el análisis del estudio de la gestión logística en las PYMES. La metodología de esta investigación es el tipo de estudio documental, el diseño de investigación es de tipo no-experimental; y como técnica e instrumento, tenemos el análisis bibliográfico, también se usó el análisis documental en el cual se basa en el material informativo que es presentado de forma escrita y el resultado que se obtuvo fue mediante tres lineamientos, la primera fue reducir los costos de la gestión logística ya que se encontraron asociados con la entrega, el transporte, la distribución, la producción, el almacenamiento; la segunda, fue mejorar la atención a los clientes mediante la orientación en los sistemas ya que esto tiene un resultado significativo en la mejora de la satisfacción y por tercero tenemos la mejora de procesos en el cual se identificará los procesos defectuosos para brindar soluciones inmediatas y por conclusión, cabe señalar que son modelos útiles y de gran ayuda que se encuentran dentro de una empresa, la cual proporciona competitividad, mayor satisfacción y mejor productividad.

También, Chicoma, D. (2019), estableció como objetivo principal plantear un proyecto que logre optimizar la eficiencia y eficacia del Sistema SIGA en el sector logística de la UGEL San Ignacio. La metodología de la investigación planteada es de nivel descriptiva, de diseño no-experimental, de tipo transversal; y como técnica e instrumento, tenemos la encuesta para obtener la recolección de datos y estudio documentarios, y el resultado que se logró conseguir fue la confiabilidad que llego al

91% obteniendo un nivel de “excelente”, 81% como Bueno y 71% como aceptable y el promedio adquirido se balancea entre ± 0.58 , señalando que la presente investigación es viable ya que se incrementó la mejora en la gestión Administrativa de la UGEL. En conclusión, se identificaron las falencias del Sistema SIGA mediante gráficos estadísticos y revisión documentada y se recomendó tener un programa de capacitación para mejorar la efectividad del SIGA en la gestión logística. Asimismo, se logró tener un buen proyecto para realizar la planificación, evaluación e implementación sobre la mejora del desarrollo del Sistema SIGA.

De igual modo, Suarez, G. (2018), estableció como objetivo principal determinar cuál es la diferencia entre el sistema SIGA dentro de las gestiones de las unidades Ejecutivas del distrito de Lima Metropolitana. La metodología planteada en la presente investigación es descriptiva – comparativa, de diseño no-experimental, de nivel descriptiva y de muestreo no probabilista; y como técnica e instrumento, tenemos la encuesta, con tipo de escala de Likert y como instrumento usará el cuestionario y como resultado, se obtuvo que la confiabilidad de Alpha Cronbach para el sistema SIGA es de 0.87; asimismo, se utilizó la prueba de Kruskal-Wallis y se llegó a obtener como resultado que el 34.62 obtuvo la municipalidad de santa Ana, el 43.34 el programa de innovación, el 79.48 la oficina de FF.AA y el 44.56 la Municipalidad de Jesús María, las cuales tienen un nivel de confianza de 95% y un valor de significancia de 0.00. En conclusión, se acepta la hipótesis, en otras palabras, decimos que existe diferencia entre el Sistema SIGA en las diferentes Unidades Ejecutoras de Lima Metropolitana ya que se logró obtener un valor significativo de $p=0.00 < 0.05$, la cual es válido la hipótesis alterna.

Por otra parte, tenemos antecedentes internacionales en el cual, Quintero, A. y Sotomayor, J. (2018), define que su objetivo principal es establecer estrategias para la mejora del proceso logístico de la industria Tramacoexpress. La metodología es de nivel descriptiva, de diseño no – experimental; y como técnica e instrumento, tenemos la encuesta y la entrevista que se realizará a los jefes de la empresa, y el resultado que se logró obtener fue de 58% en las cuales indicaron que los paquetes en ocasiones llegan a su destino en mal estado, y esto es lo que afecta directamente a la calidad del

servicio que ofrece la industria Tramacoexpress. En conclusión, se espera que las métricas de gestión midan el desempeño de diversos procesos en el sector logístico para poder disminuir los errores y poder descubrir posibles resultados que puedan responder con prontitud a las solicitudes de los clientes. Es así, que se deberá de realizar encuestas constantes a los clientes y poder determinar el proceso logístico.

Para, Ramírez, A. (2018), el objetivo de esta investigación es examinar a las cadenas de suministros como una alternativa de valoración para el sistema logístico de las empresas y con ello implementar una mejora en el régimen comercial. La metodología es de nivel descriptiva, de diseño no – experimental; y como técnica e instrumento, tenemos la encuesta en el cual permitirá detallar algunos datos estadísticos sobre la empresa y el resultado de esta investigación es que la empresa ha manifestado que el proceso de abastecimiento de bienes, inicia con la solicitud de cada uno de ellos, siempre y cuando se respete el número mínimo de solicitudes de inventarios y bienes que se tramitan según se requiera. En conclusión, decimos que la presente investigación ha demostrado mayor interés en las PYMES en cuanto a los suministros, almacenamientos, transportes y en la logística, ya que son bases fundamentales para el desempeño del país.

También, tenemos a Gallegos, C. y Bucheli, C. (2018), el objetivo principal es identificar y diagnosticar la aportación en la mejora del Sistema de Gestión financiera a través de la implementación del sistema de información integrado. La metodología es de tipo aplicada y de nivel descriptiva y como técnica e instrumento tenemos la recopilación de datos y se utilizó el instrumento electrónico calculado por el tiempo y porcentaje por cada macroproceso. El resultado de esta investigación se logró tener una minimización en el registro de reprocesos del 75% en las funciones operativas y así también se logró disminuir un 78% el tiempo de ejecución. Por último, se concluyó que el Sistema Integrado de Información contribuyó en la mejora de gestión financiera y administrativa y se logró aumentar la seguridad de información con esquema de funciones y autorizaciones por los perfiles de los usuarios.

Finalmente, dentro de los antecedentes internacionales tenemos que Ponce (2018) tiene como objetivo principal establecer un diseño de Sistema Integrado de Gestión de la calidad y seguridad para ayudar a la empresa Siembranueva SA. La metodología es de tipo explicativa, cuantitativa y de nivel descriptiva, y como técnica e instrumentos tenemos el estudio documental y la tabulación de datos de la empresa. El resultado, fue viable ya que establecer medidas para controlar los problemas de calidad y así reducir las pérdidas de producción de las operaciones y procedimientos de la empresa y por último, se concluye que uno de los puntos principales que la empresa debe de mantener es el Sistema Integrado dentro de la empresa ya que es un buen factor para que su inversión se eleve debido a que este sistema crear medidas de inspección de la calidad, minimizando pérdidas de producción y creando una buena formación para los trabajadores.

Para apoyar la teoría de este estudio, usamos nuestra primera variable Sistema Integrado de Gestión Administrativa, para Belito y Centeno (2019), nos dicen que el Sistema SIGA facilita el ordenamiento y simplificación de los procesos administrativos y posibilita a la gestión logística a ejecutar, consignar, registrar, verificar, disponer y propagar información sobre los bienes patrimoniales, contratos de bienes y servicios, programación de cuadro de demanda, atención y seguimiento. También, Benito (2020), define que el SIGA está orientado al sector logístico y cumple una función de soporte para el control de las tareas realizadas en el área, lo cual ha logrado tener grandes avances en cuanto a los procedimientos de las labores para así lograr una gestión eficaz para el desarrollo de la administración pública.

Por otro lado, el Ministerio de Economía y Finanzas (2018) afirma que el Módulo Logístico es un instrumento de control de la logística, que ayuda a la entidad ejecutora realizar, registrar, monitorear, preparar, modificar y anunciar informaciones sobre la compra de bienes, compra de servicios, gastos de viaje (viáticos) y patrimoniales”.

En este sentido, podemos decir que la primera dimensión de esta variable es la dimensión ordenamiento de los procesos de gestión administrativa, según García (2019) dice que el ordenamiento es un hábito eficaz para la logística, la cual facilita a

las Entidades efectuar, programar, seleccionar, controlar y difundir información sobre las adquisiciones y contrataciones de bienes y servicios; es por esa razón que la logística es una parte fundamental dentro de la Entidad y hace que el ordenamiento cumpla su función para que los procesos se realice con la máxima rapidez y mejor calidad.

Asimismo, dentro de la dimensión tenemos como primer indicador la programación la cual se logrará sistematizar el cuadro de necesidades de bienes y servicios para obtener el plan anual de adquisiciones como parte de selección y actualización de un determinado proceso. (MEF, 2016). Asimismo, la programación es un proceso complementario que toda Entidad debe realizar para el mejor cumplimiento de sus objetivos, incluyendo la satisfacción de necesidades por medio de la compra de bienes y contratación de los servicios. (Molina, 2019),

Del mismo modo, tenemos como segundo indicador los pedidos de bienes y servicios esto facilita proporcionar pedidos no planificados en el cuadro de necesidades, estos pedidos deben obtenerse e incluirse en el PAO para su posterior compra, también decimos que los pedidos de compra de bienes deben de incluir sus especificaciones técnicas y los de servicio deben de tener términos de referencia; este elemento de la solicitud debe de incluir las descripciones y precios y el usuario debe de saber la disponibilidad del presupuesto desde el comienzo del registro de la orden SIGA. (García et al.,2019). Del mismo modo, Duan (2014) facilita a los usuarios crear requerimientos de bienes planificados, para que estos sean despachados por el área de almacén según su stock existente.

Además, tenemos como tercer indicador el proceso de selección, esto posibilita a los usuarios a que se pueda registrar, determinar y controlar las fases de selección llevado a cabo por la Entidad hasta la etapa de adjudicación de contrato o orden de compra correspondiente. También, facilita información solicita por la OSCE y de acuerdo con los datos registrados en el Cuadro multianual de necesidades y el PAC, que es la fase final de este consolidado. Asimismo, este módulo permite a que el usuario pueda suscribirse a las órdenes de compra, contratos, plazos, garantías, entre

otras; para lo cual, permite desarrollar y controlar los compromisos anuales. (MEF, 2020).

Finalmente, tenemos como cuarto indicador la Adquisición, según García, Z. (2019) nos define que este módulo considerará todas las opciones para poder formar el cuadro de adquisición, la orden de compra y servicio, así también registrar el proceso en cuanto a la fase de compromiso (rebaja, devolución y anulación); asimismo, facilita ejecutar el compromiso de la orden, como el llenado de información para el interfaz del SIAF. Además, brinda reportes concernientes a la orden que da la Entidad para ejecutar el seguimiento de dicha orden.

Por otro lado, tenemos la segunda dimensión de esta variable es la Simplificación de los procesos administrativos, es la relación que asegura el uso de la plataforma SIGA, es por ello que es sumamente obligatorio capacitar adecuadamente al personal encargado de la gestión de servicio; garantizando así un buen servicio de calidad al usuario que asiste a solicitar diversos pedidos ante el área encargada. Ante ello, la gran dificultad que se tenía al respecto era que existía una demora en la atención de solicitudes de bienes y servicios tanto internos como externos. (De la cruz y Soto, 2018). Por otro lado, Curfman, et, al. (2013), opinan que la simplificación es una herramienta primordial para lograr obtener una mejora en la eficacia de los procesos administrativos para tener una atención oportuna de control en los pedidos de bienes y servicios.

Para lo cual, tenemos como primer indicador a la Integración, según García, Y. (2022) nos dice que la integración de sistema de gestión es una gran oportunidad para que todos puedan tomar decisiones positivas relacionados con la dinámica empresarial y el flujo de la comunicación constante con las demás áreas; todos estos puntos generan tener una gestión en la documentación y en el servicio en cuanto a la adquisición oportuna de pedidos a tiempo.

Por último, tenemos como segundo indicador a la Interrelación de la dependencia orgánica, según Ramírez, S. (2017) nos define que es aquí donde se lleva a cabo una serie de trámites o gestiones necesarias para el desempeño de las actividades

administrativas, un proceso continuo e interconectado de planificación, ordenamiento, dirección y control, con el fin de lograr la suficiente simplificación en cuanto a la pronta y oportuna atención de los pedidos.

Continuando con la investigación, se considerará las teorías para la segunda variable gestión logística, para ello tenemos a Gil (2016) define que es un área encargada de la planificación, organización y dirección estratégica de las actividades logísticas, aplicando a los procesos la normativa existente como la adquisición y contratación de bienes y servicios y trabajos de consultoría las cuales se realizan de acuerdo con las actividades administrativa, especificaciones técnicas y legales, siempre y cuando sean solicitadas por las dependencias de la oficina de logística, teniendo en consideración el presupuesto estipulado.

Asimismo, Ali El Amrani (2007), nos define que la logística es una marcha que inicia con planificar, implementar y examinar el movimiento y almacenamiento eficiente de todos los bienes y servicios vinculados a partir desde que se inicia el requerimiento hasta lograr cumplir con los requisitos finales de los usuarios.

En este sentido, podemos decir que la primera dimensión de esta variable es la dimensión gestión de almacén, lo cual tiene como proceso recepcionar, almacenar y trasladar en un solo almacén cualquier material y tiene como propósito mejorar el área de logística, el cual opera dos fases de movimiento que son el almacenamiento y la distribución física y además formula las preguntas básicas y principales sobre el inventario. (Calzado, 2020).

Asimismo, dentro de la dimensión tenemos como primer indicador el proceso de almacenamiento, la cual identifica el uso óptimo del espacio ya que es un factor clave en el proceso de cadena de suministros y tiene como finalidad mantener la calidad y el valor de los productos, para lo cual se tiene en cuenta la recepción de bienes basándose en la orden de compra, la verificación e inspección cuantitativa. (Cardona, et al., 2018). Por otro lado, Dangfun, P. (2016) nos dice que elegir la ubicación y la cantidad requerida de almacenes es un factor importante a largo plazo ya que se lograra tener un impacto durable en la cadena de suministro dentro de la empresa.

Para Myhr,E. (2020) define que el almacén tiene un papel importante en el almacenamiento en búfer del flujo de materiales de la cadena de suministros.

También, tenemos como segundo indicador el proceso de distribución, para Anand, et. al. (2019), incluye todos los procesos relacionados con la distribución de mercancías, incluyendo la colocación de pedidos, confirmación del pedido, regulación de materiales, control masivo de la salida de materiales y la entrega de pedido. Por otro lado, decimos que realizar el envío directo es una forma rápida de acortar el tiempo en la circulación del proceso de mercaderías. (Nhien, 2020).

Asimismo, tenemos como tercer indicador el proceso de inventario, para Maissam (2021), es un listado ordenado y detallado que contiene información sobre los bienes y estos son catalogados según su naturaleza y según el año de adquisición. Del mismo modo, Johnson (2017), nos dice que este proceso usa una variedad de datos para tener el seguimiento de los artículos, las cuales son: la organización del inventario, identificación de materiales sobrantes y faltantes y la verificación física. Por otro lado, la gestión de inventario realizadas de forma manual tiene como resultado un inventario alto, servicios de usuarios más deficientes y altos costos operativos en comparación con las prácticas de administración formales. (James,2002).

Por otro lado, tenemos como segunda dimensión la contratación de bienes y servicios, según Carullo (2016) nos dice que son actividades realizadas por el personal encargado del área de logística, que tiene como objetivo abastecer de bienes y servicios a las áreas, conforme a su Especificación Técnica o a su Termino de Referencia; aplicando los manuales, técnicas y reglamentos vigentes para contratar proveedores y lograr optimizar recursos para obtener productos de mejor calidad.

Tenemos como indicador la lista de proveedores, para Dibenigno (2016) son los encargados de suministrar y proveer los materiales necesarios a una organización o encargado de logística. Asimismo, Galo et al., (2018) nos dice que tener un listado aprobado de proveedores es tener proveedores calificados por la organización.

Por último, tenemos la tercera dimensión que es el patrimonio, según García (2022) nos define que este módulo posibilita a los usuarios a registrar, verificar, controlar, suministrar y supervisar los bienes patrimoniales.

Tenemos como indicador que los bienes patrimoniales, son pertenencias de la organización, bien sea, por compras adquiridos, transferidos o por donación, se debe contar con especificaciones para su identificación y registro. (Basel, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: Es de tipo básica, ya que se emplea diversas referencias teóricas y metodológicas sobre las variables de estudio y tiene como finalidad ampliar los conocimientos científicos (Gabriel,2017). Asimismo, la presente investigación tiene como enfoque cuantitativo, puesto que utiliza la recopilación de datos y se basa en mediciones para probar la hipótesis a través del análisis estadístico. (Hernández, 2018).

3.1.2. Diseño de investigación: El diseño de la investigación fue no experimental, dado que en los resultados no representan cambios físicos, sino comparaciones entre las variables (Reyes et al, 2019); Adicionalmente, la investigación fue de corte transversal, ya que se llevó a cabo la realización de una encuesta para la recolección de datos sobre las variables de estudio y esto se dará en un periodo establecido (Difabio y Lourdes, 2016) y en esa perspectiva, el nivel de investigación fue descriptiva correlacional, ya que nos permitirá medir el grado de asociación entre las dos variables de estudio. (Estrada, 2021).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Sistema Integrado de Gestión Administrativa

Definición conceptual

El sistema SIGA es una herramienta de control de la gestión logística, que ayuda a las entidades ejecutoras a realizar, registrar, monitorear, preparar, modificar y anunciar información de la compra de bienes, compra de servicios, gastos de viaje (viáticos) y patrimoniales. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

Por otra parte, Belito y Centeno (2019), nos dicen que el Sistema SIGA facilita el ordenamiento y simplificación de los procesos administrativos y posibilita a la gestión logística a ejecutar, consignar, registrar, verificar, disponer y propagar información sobre los bienes patrimoniales, contratos de bienes y servicios, programación de cuadro de demanda, atención y seguimiento.

Definición operacional

El sistema Integrado de Gestión Administrativa presenta como sus dimensiones el ordenamiento y simplificación de los procesos de la gestión administrativa; esto se medirá mediante un cuestionario, las cuales está realizada con preguntas de escala de Likert.

Indicadores:

- Programación
- Pedidos de bienes y servicios
- Proceso de selección
- Adquisición
- Integración
- Interrelación de la dependencia orgánica

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Gestión Logística

Definición conceptual

Gil (2016) define que es un área encargada de la planificación, organización y dirección estratégica de las actividades logísticas, aplicando a los procesos la normativa existente como la adquisición y contratación de bienes y servicios y trabajos de consultoría las cuales se realizan de acuerdo con las actividades administrativa.

Definición operacional

La gestión logística tiene como dimensiones la gestión de almacén, suministros, la gestión de almacenes, la contratación de bienes y servicios y el patrimonio; esto se medirá mediante un cuestionario, las cuales está realizada con preguntas de escala de Likert.

Indicadores

- Procesamiento de almacenamiento
- Proceso de distribución
- Proceso de inventario físico de almacén
- Manual de contratación del estado
- Lista de proveedores
- Capacitación Laboral
- Bienes patrimoniales

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población: Está conformada por 40 trabajadores de la Unidad Ejecutora, las cuales están relacionadas de forma directa con la variable de investigación. Asimismo, decimos que son acontecimientos que guardan relación con un conjunto de especificaciones y cuyos resultados se busca generalizar (Rojas et al, 2019). Del mismo modo, Hernández (2018), nos dice que si se conoce la cantidad de población es finito y si se desconoce la cantidad es infinito.

- **Criterios de inclusión:** Trabajadores de la UGEL Huacaybamba, con régimen laboral de CAS DL N°1057, DL N°276 y practicantes y adicionalmente, funcionarios cuya finalidad es brindar información relativo al seguimiento de proceso de medición.
- **Criterios de exclusión:** Trabajadores con poca experiencia y conocimiento en el tema y a los que no dan seguimiento al proceso de medición.

3.3.2. Muestra: En esta investigación fue de tipo censal debido a que se va a considerar el 100% de la cantidad de trabajadores de la UGEL de Huacaybamba. En lo cual, García et, al. (2013) nos dice que es un subconjunto finito que se extrae una parte de quienes la integran o también se utiliza el 100% de la población.

3.3.3. Muestreo: Es de tipo no probabilístico intencional o por conveniencia, ya que tomará como muestra a toda la población de estudio. (Villasis et al, 2016).

3.3.4. Unidad de análisis: Se realizó el desarrollo de la encuesta a los mismos trabajadores de la UGEL de Huacaybamba.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se usará la técnica de la encuesta para el análisis de las variables de estudio, para ello, Hernández (2018), nos define que la encuesta es un procedimiento dentro de una investigación, la cual se encarga en recopilar datos e información de los encuestados mediante preguntas sobre variados temas; esta técnica sirve para varios propósitos y se pueden realizar de diversas formas según el método elegidos y los objetivos que se pretende lograr. También, tenemos a Díaz et al. (2017) nos dice que la encuesta es sumamente utilizada porque se puede obtener y procesar datos de una manera rápida ya que emplea un procedimiento de investigación estandarizada que recopila y examina una variedad de datos de la muestra de una población.

Asimismo, como instrumento se utilizará el cuestionario para obtener la medición de las variables y sus dimensiones, dado que este instrumento se basa en una serie de preguntas que deben de estar transcrito de una manera coherente y estructurada para que con sus respuestas nos den toda la información que necesitamos saber. (Santos, et al., 2017). Del mismo modo, García, M. (2016) define que el cuestionario

es una herramienta que se basa en una lista de preguntas con el objetivo de tener información rápida de los encuestados.

Este cuestionario será revisado por expertos que validen y evalúen la secuencia, el contexto, el enunciado y la formulación y ante ello, determinaran si es coherente y aplicable las preguntas del presente estudio. Asimismo, las fichas técnicas se detallan en el ANEXO 1.

3.5. Procedimientos

En primer lugar, este proyecto de investigación se empezará con identificar los diversos problemas que tiene la Entidad, en las cuales se va a detallar el problema más relevante y con ello un objetivo claro que nos ayude a conocer la denominación del título de nuestra investigación. En segundo lugar, se tuvo una comunicación directa con el director de la UGEL para obtener su autorización y aprobación en lo que fuera necesario para lograr cumplir con los objetivos expuestos; en tercer lugar, se precisó la cantidad de población que participara en el presente estudio las cuales son los mismos datos para la muestra, dado que la entidad cuenta con bajo personal, en el cual se podrá proceder con el consentimiento informado. El cuarto lugar, se usará las dos variables con sus respectivas dimensiones e indicadores en la matriz de operacionalización y de consistencia. El quinto lugar, se utilizará los instrumentos para ser empleados en la población, la cual se realizó la prueba piloto a 10 trabajadores para saber si es fiable el cuestionario. Como sexto lugar, se usará el software estadístico SPSS para obtener los resultados por medio de los cuestionarios y por último lugar se obtendrá resultados fiables para desarrollar las conclusiones y recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

Según Cadena, et. al, (2017) nos dice que este método se centra en sacar conclusiones basadas precisamente en lo que los investigadores ya conocen. La muestra en que recopilan los datos, debe de coincidir con el modelo de cómo se desea

planearlo, averiguarlo y usarlo. Del mismo modo, Flores y Medrano (2019) nos dicen que este método se apoya en las conclusiones tangibles y la técnica que más utiliza los especialistas son las encuestas en línea ya que puede proporcionar varios beneficios, como el ahorro de dinero y de tiempo.

Para la recopilación de datos se empleó el cuestionario, la misma que se desarrolló mediante el Google Forms, y para obtener las respuestas se les envió el enlace al correo institucional y al grupo de WhatsApp a los 40 trabajadores. Después se realizó el análisis descriptivo, donde se empleará el software estadístico SPSS, para la elaboración de las tablas y figuras. Según Stefanski (2015) dice que el análisis descriptivo trata de contar, ordenar y categorizar datos a partir de observaciones, creando tablas y gráficos para resumir los datos.

Bajo ese enfoque, los datos recolectados usando el software estadístico SPSS, se desarrolló el análisis inferencial, en donde, se efectuó la estadística de correlación Rho Spearman para constatar las hipótesis y determinar la relación entre las variables de investigación. Según Luchinsky et, al. (2017) nos dice que el análisis inferencial propone y soluciona problemas en los que los resultados adquiridos de una muestra conduzcan a predicciones y conclusiones sobre la población.

3.7. Aspectos éticos

Escudero et, al. (2017) define que el punto de importancia de esta investigación es enfatizar el valor del cuidado de las diversas fases de estudio, en especial brindar información integral sobre los objetivos planteados, garantizando la confidencialidad y el desarrollo de consentimiento. Asimismo, Moscoso y Díaz (2018) nos dice que la ética debe de emplearse en todo el proceso del estudio, comenzando desde la planificación e implementación hasta llegar a la evaluación del proyecto de estudio.

Este estudio se basa en el cumplimiento de la RVI N°281-2022-VI-UCV, en el cual se aprueba la guía de elaboración PI para lograr la obtención de grados académicos y títulos profesionales, las cuales son aplicados a los diferentes programas como el caso de pregrado y posgrado. Por otro lado, también se ha

respetado el derecho de propiedad intelectual citando correctamente los datos del autor y se logró tener un porcentaje de similitud aceptable por medio de Turnitin, asimismo se utilizó la norma APA 7ma edición para reconocer la fuente y poder ubicarlas la lista de referencias lo cual se encuentra en la parte final de la investigación.

Por último, el presente estudio fue realizado de acuerdo a las pautas éticas establecidas, respetando el principio de beneficencia con relación a la decencia de los trabajadores a quienes se le dio a conocer sobre el propósito del estudio y decidieron participar en la encuesta, de igual manera, se tuvo el apoyo del director para la recolección de datos y además se contó con la autorización para la publicación de la presente investigación.

IV. RESULTADOS

ANÁLISIS DESCRIPTIVOS

Con la información obtenida mediante la encuesta que consta de 24 preguntas se logró la recolección de datos de los 40 trabajadores de la UGEL Huacaybamba, para dichos datos obtenidos se utilizó el sistema software estadístico SPSS en el cual nos brindará la frecuencia de niveles de ambas variables.

Objetivo general: Determinar como el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la gestión logística de la UE 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022.

Tabla 1

Tabla de contingencia del SIGA y la gestión logística

			Gestión Logística			Total
			Inadecuado	Poco Adecuado	Adecuado	
Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Inadecuado	Recuento	9	3	0	12
		% del total	22,5%	7,5%	0,0%	30,0%
	Poco Adecuado	Recuento	4	7	2	13
		% del total	10,0%	17,5%	5,0%	32,5%
	Adecuado	Recuento	0	0	15	15
		% del total	0,0%	0,0%	37,5%	37,5%
Total	Recuento	13	10	17	40	
	% del total	32,5%	25,0%	42,5%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

Interpretación: Se observa en la tabla 1, que el 30.0% de los encuestados respondieron que el uso del sistema SIGA son inadecuados, y de los 30.0% el 22.5% dicen que la gestión logística es de uso inadecuado, pero el 7.5% afirman que es de uso poco adecuado. Por otro lado, el 32.5% de los encuestados opinaron que el sistema SIGA es poco adecuado y de los 32.5%, el 5.0% afirmaron que el sistema SIGA es de uso adecuado para obtener la mejora en la gestión logística. Finalmente, decimos que el 37.5% de los encuestados, el 37.5% afirmaron que el sistema SIGA es de uso adecuado para la gestión logística.

Objetivo específico 1: Determinar como el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la gestión de almacén de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022.

Para ello dentro de la primera dimensión se realizó 8 preguntas.

Tabla 2

Tabla de contingencia del SIGA y la gestión de almacén

			Gestión de Almacén			Total
			Inadecuado	Poco Adecuado	Adecuado	
Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Inadecuado	Recuento	7	2	3	12
		% del total	17,5%	5,0%	7,5%	30,0%
	Poco Adecuado	Recuento	6	4	3	13
		% del total	15,0%	10,0%	7,5%	32,5%
	Adecuado	Recuento	0	5	10	15
		% del total	0,0%	12,5%	25,0%	37,5%
Total	Recuento	13	11	16	40	
	% del total	32,5%	27,5%	40,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

Interpretación: Se observa en la tabla 2, que el 30.0% de los encuestados respondieron que el uso del sistema SIGA son inadecuados, y de los 30.0% el 17.5% dicen que la gestión de almacén es de uso inadecuado, pero el 5.0% opinan que es de uso poco adecuado y el 7.5% afirman que es de uso adecuado. Por otro lado, el 32.5% de los encuestados opinaron que el sistema SIGA es poco adecuado y de los 32.5%, el 7.5% afirmaron que el sistema SIGA es de uso adecuado para poder realizar la gestión de almacén. Finalmente, decimos el 37.5% de los encuestados, el 25.0% afirmaron que el sistema SIGA es de uso adecuado para la gestión de almacén.

Objetivo específico 2: Determinar como el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la contratación de bienes y servicios de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022.

Para ello dentro de la segunda dimensión se realizó 3 preguntas.

Tabla 3

Tabla de contingencia del SIGA y la contratación de bienes y servicios

		Contratación de bienes y servicios		Total	
		Poco Adecuado	Adecuado		
Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Inadecuado	Recuento	12	0	12
		% del total	30,0%	0,0%	30,0%
	Poco Adecuado	Recuento	9	4	13
		% del total	22,5%	10,0%	32,5%
	Adecuado	Recuento	1	14	15
		% del total	2,5%	35,0%	37,5%
Total	Recuento	22	18	40	
	% del total	55,0%	45,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

Interpretación: Se observa en la tabla 3, que el 30.0% de los encuestados respondieron que el uso del sistema SIGA son inadecuados, y de los 30.0% el 30.0% dicen que la contratación de bienes y servicios es de uso inadecuado. Por otro lado, el 32.5% de los encuestados opinaron que el sistema SIGA es poco adecuado y de los 32.5%, el 22.5% afirmaron que el sistema SIGA es de uso poco adecuado para realizar la contratación de bienes y servicios y el 10.0% afirma que es SIGA es de mucha ayuda para la contratación de bienes y servicios. Finalmente, decimos el 37.5% de los encuestados, el 35.0% afirmaron que el sistema SIGA es de uso adecuado para poder realizar la contratación de bienes y servicios.

Objetivo específico 3: Determinar como el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en el patrimonio de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022.

Para ello dentro de la tercera dimensión se realizó 2 preguntas.

Tabla 4:

Tabla de contingencia del SIGA y de patrimonio

		Patrimonio			Total	
		Inadecuado	Poco Adecuado	Adecuado		
Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Inadecuado	Recuento	8	2	2	12
		% del total	20,0%	5,0%	5,0%	30,0%
	Poco Adecuado	Recuento	3	7	3	13
		% del total	7,5%	17,5%	7,5%	32,5%
	Adecuado	Recuento	1	3	11	15
		% del total	2,5%	7,5%	27,5%	37,5%
Total	Recuento	12	12	16	40	
	% del total	30,0%	30,0%	40,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia SPSS

Interpretación: Se observa en la tabla 4, que el 30.0% de los encuestados respondieron que el uso del sistema SIGA son inadecuados, y de los 30.0% el 20.0% dicen que el área de patrimonio es de uso inadecuado, pero el 5.0% opinan que es de uso poco adecuado y el 5.0% afirman que es de uso adecuado. Por otro lado, el 32.5% de los encuestados opinaron que el sistema SIGA es poco adecuado y de los 32.5%, el 7.5% afirmaron que el sistema SIGA es de uso adecuado para poder realizar una mejora en el área de patrimonio. Finalmente, decimos el 37.5% de los encuestados, el 27.5% afirmaron que el sistema SIGA es de uso adecuado para el área de patrimonio.

ANÁLISIS INFERENCIAL

Usar el software estadístico SPSS para realizar pruebas de normalidad e inferir estadísticas sobre los datos obtenidos, incluyendo estadística de correlación de Shapiro Will utilizada para probar hipótesis y determinar el nivel de correlación entre variables.

Prueba de normalidad

Ho: Los datos siguen una distribución normal.

H1: Los datos no siguen una distribución normal.

Tabla 5

Estadístico de la prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema Integrado de Gestión Administrativa	,117	40	,179	,962	40	,198
Gestión de almacén	,126	40	,109	,946	40	,055

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Interpretación: En la tabla 8, tenemos una muestra de 40 trabajadores, lo cual corresponde usar Shapiro-Wilk, y esto indica que el nivel de significancia es mayor a 0.05, significa que los conjuntos de datos tienen una distribución normal, pero, la distribución no paramétrica sería la prueba de estadística a emplear.

Contrastación de la Hipótesis General

Ho: El sistema SIGA no se relacionan significativamente con la gestión logística de la UGEL de Huacaybamba

H1: El sistema SIGA se relacionan significativamente con la gestión logística de la UGEL de Huacaybamba

Tabla 6

Correlación de la variable SIGA y gestión logística

		Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Gestión Logística
Rho de Spearman	Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,855**
		N	.
		N	,000
	Gestión Logística	Coeficiente de correlación	40
		Sig. (bilateral)	,855**
		N	1,000
		N	,000
			.
			40
			40

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 6, El Rho de Spearman resulto 0.855, lo cual indica que existe una correlación positiva directa moderada entre el sistema SIGA y la gestión logística de la UGEL de Huacaybamba, esto con un nivel de significancia del 1%, por otra parte, el nivel de significancia o p-evalue resultó inferior a 0.05 ($0.0000 < 0.05$) indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; es decir, el sistema SIGA se relacionan significativamente con la gestión logística de la UGEL Huacaybamba.

Contrastación de la Hipótesis específica 1:

Ho: El sistema SIGA no se relacionan significativamente con la gestión de almacén de la UGEL de Huacaybamba

H1: El sistema SIGA se relacionan significativamente con la gestión de almacén de la UGEL de Huacaybamba

Tabla 7

Correlación de la variable SIGA y gestión de almacén

		Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Gestión de almacén
Rho de Spearman	Sistema Integrado de Gestión Administrativa	1,000	,497**
	Gestión de almacén	,497**	1,000
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	40	40

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 7, El Rho de Spearman resulto 0.497, lo cual indica que existe una correlación positiva directa moderada entre el sistema SIGA y la gestión de almacén de la UGEL de Huacaybamba, esto con un nivel de significancia del 1%, por otra parte, el nivel de significancia o p-evalue resultó inferior a 0.05 ($0.0000 < 0.05$) indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; es decir, el sistema SIGA se relacionan significativamente con la gestión de almacén de la UGEL Huacaybamba.

Contrastación de la Hipótesis específica 2:

Ho: El sistema SIGA no se relacionan significativamente con la contratación de bienes y servicios de la UGEL de Huacaybamba

H1: El sistema SIGA se relacionan significativamente con la contratación de bienes y servicios de la UGEL de Huacaybamba

Tabla 8

Correlación de la variable SIGA y la contratación de bienes y servicios

		Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Contratación de bienes y servicios
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,781**
	Sistema Integrado de Gestión Administrativa	.	,000
	Sig. (bilateral)		
	N	40	40
	Coeficiente de correlación	,781**	1,000
	Contratación de bienes y servicios	,000	.
	Sig. (bilateral)		
	N	40	40

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 8, El Rho de Spearman resulto 0.781, lo cual indica que existe una correlación positiva directa moderada entre el sistema SIGA y la contratación de bienes y servicios para la UGEL de Huacaybamba, esto con un nivel de significancia del 1%, por otra parte, el nivel de significancia o p-evalue resultó inferior a 0.05 ($0.0000 < 0.05$) indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; es decir, el sistema SIGA se relacionan significativamente con la contratación de bienes y servicios para la UGEL de Huacaybamba.

Contrastación de la Hipótesis específica 3:

Ho: El sistema SIGA no se relacionan significativamente con el patrimonio de la UGEL de Huacaybamba

H1: El sistema SIGA se relacionan significativamente con el patrimonio de la UGEL de Huacaybamba

Tabla 9:

Correlación de la variable SIGA y el patrimonio

		Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Patrimonio
Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,577**
	Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de Spearman	N	40	40
Patrimonio	Coeficiente de correlación	,577**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	40	40

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la tabla 9, El Rho de Spearman resulto 0.577, lo cual indica que existe una correlación positiva directa moderada entre el sistema SIGA y el área de patrimonio de la UGEL de Huacaybamba, esto con un nivel de significancia del 1%, por otra parte, el nivel de significancia o p-evalue resultó inferior a 0.05 ($0.0000 < 0.05$) indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; es decir, el sistema SIGA se relacionan significativamente con el área de patrimonio de la UGEL de Huacaybamba.

V. DISCUSIÓN

Como planteamiento del objetivo general se logrará determinar como el sistema SIGA influye en la gestión logística de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022.

Se logró estimar la variable SIGA y la gestión logística, en el cual se observó que el análisis descriptivo el 30.0% de los encuestados el 17.5% opinaron que este sistema es de uso inadecuado para la gestión logística; por otro lado, el 37.5% de los encuestados afirmaron que este sistema SIGA es de uso adecuado para obtener la mejora en la gestión logística. De igual manera, en el análisis inferencial, se tiene un Rho de Spearman de 0.855 y un nivel de significancia del 0.01 que es inferior al 0.05 y finalmente, se concluye que el sistema SIGA se relaciona con la gestión logística de la UGEL de Huacaybamba. Asimismo, Belito y Centeno (2019) indicaron que el sistema SIGA surge como una herramienta informática que ayuda con el ordenamiento para lograr la mejora en la gestión logística y además permite tener un registro y control sobre el patrimonio y la contratación de bienes y servicios realizado por las Entidades. De igual manera, el Ministerio de Economía y Finanzas (2018) manifiesta que el sistema SIGA es de uso importante ya que ayuda a las Entidades Públicas a ejecutar rápido sus funciones a la hora de realizar algún trámite documentario y esto con la ayuda del ordenamiento, según Benito (2020) señala que este sistema permite a los trabajadores a tener un mejor orden en cuanto a la logística, patrimonio, tesorería y entre otras áreas, y esto con la ayuda de poder gestionar, comprobar y revisar los contratos de bienes y servicios; todos estos procedimientos se realizaran de acuerdo a las funciones y normas establecidas. Por lo tanto, decimos que la explicación de este autor coincide con nuestra investigación ya que al utilizar el sistema SIGA se obtuvo resultados favorables del 37.5% y con una significación aceptable del 0.01. De igual modo, coincidimos con Suarez (2018), en el cual para la recolección de datos utilizó la encuesta mediante la escala de Likert y obtuvo como resultado un valor significativo de 0.00 lo cual se llegó a aceptar la hipótesis alterna; asimismo, dicho autor señala que el sistema SIGA es una herramienta fundamental para la gestión logística y es el quien

ayuda a que toda la información recepcionada sea automatizada, ordenada y finalmente simplificada.

Respecto al objetivo específico 1: Determinar cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la gestión de almacén de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022.

Se logró estimar la variable SIGA y la gestión de almacén, en el cual se observó que en el análisis descriptivo, el 30.0% de los encuestados el 17.5% opinaron que el sistema SIGA es de uso inadecuado para obtener la mejora en la gestión de almacén; el 32.5 de los encuestados, el 10.0% opinaron que el sistema SIGA es de uso poco adecuado para tener la mejora en la gestión de almacén y el 37.5% de los encuestados, el 25.0% opinaron que el Sistema SIGA es de uso adecuado para lograr la mejora en la gestión de almacén. De igual manera, el análisis inferencial, se tiene un Rho de Spearman de 0.497 y un nivel de significancia del 0.01 que es inferior al 0.05 y finalmente, se concluye que el sistema SIGA se relaciona con la gestión de almacén de la UGEL de Huacaybamba. Asimismo, Roelvink, Schuur y Kroon (2016) afirmo que los almacenes gubernamentales son áreas seleccionadas de acuerdo a principios y tecnologías adecuados; asignados a conservar los bienes utilizados en la producción. Las operaciones que se realizan corresponden al proceso técnico de entrega conocido como almacenamiento y distribución. De igual manera, Komarova (2016) manifiesta que la tecnología es utilizada para eliminar errores y agilizar las tareas; esta gestión necesita información diversa para monitorear las mercancías a tiempo y preparar informes para poder verificar la productividad. Del mismo modo, Calzado (2020) nos dice que es un proceso que comprende el recibimiento, almacenamiento y desplazamiento de los productos, así como el procesamiento y la obtención de datos, pero no todas las empresas enfrentan estas dificultades, básicamente esto sucede cuando el campo de la logística se ve interrumpida por la optimización: abastecimiento y entrega. Por otra parte, Johnson (2017) mostró que el objetivo es optimizar la logística y es el quien ejecuta el tema de abastecimiento y la distribución de pedidos.

Respecto al objetivo específico 2: Determinar cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la contratación de bienes y servicios de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022.

Se logró estimar la variable SIGA y la contratación de bienes y servicios, en el cual se observó que en el análisis descriptivo, el 30.0% de los encuestados el 30.0% opinaron que el sistema SIGA es de uso inadecuado para obtener una mejora con la contratación de bienes y servicios; el 32.5 de los encuestados, el 10.0% opinaron que el sistema SIGA es de uso poco adecuado para tener la mejora para realizar la contratación de bienes y servicios y el 37.5% de los encuestados, el 35.0% opinaron que el Sistema SIGA es de uso adecuado para lograr una mejora en la contratación de bienes y servicios. De igual manera, el análisis inferencial, se tiene un Rho de Spearman de 0.781 y un nivel de significancia del 0.01 que es inferior al 0.05 y finalmente, se concluye que el sistema SIGA se relaciona con la contratación de bienes y servicios de la UGEL de Huacaybamba. Asimismo, Raukola (2018) nos dice que son productos que tienen varios proveedores, en las cuales tienen características de mercado o especificaciones comunes o que se encuentren normalizados debido al proceso de homogeneización. Del mismo modo, Huamán y Ochoa (2019) confirma que es una actividad que se lleva a cabo en toda Entidad y es el encargado de abastecer los bienes y servicios logrando el pago o la remuneración de fondos públicos. Además, Carullo (2016) sostiene las mismas teorías, coincidiendo que es una actividad que las entidades deben de realizar para suministrar y abastecer los bienes y servicios; en función de los procesos de selección y la realización del contrato.

Respecto al objetivo específico 3: Determinar cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en el patrimonio de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022.

Se logró estimar la variable SIGA y la contratación de bienes y servicios, en el cual se observó que en el análisis descriptivo, el 30.0% de los encuestados el 20.0% opinaron que el sistema SIGA es de uso inadecuado para obtener una mejora con el patrimonio; el 32.5 de los encuestados, el 17.5% opinaron que el sistema SIGA es de

uso poco adecuado para tener la mejora de patrimonio y el 37.5% de los encuestados, el 27.5% opinaron que el Sistema SIGA es de uso adecuado para lograr una mejora en el patrimonio. De igual manera, el análisis inferencial, se tiene un Rho de Spearman de 0.577 y un nivel de significancia del 0.01 que es inferior al 0.05 y finalmente, se concluye que el sistema SIGA se relaciona con el patrimonio de la UGEL de Huacaybamba. Asimismo, Arnold Hill & Co LLP (2019) manifiesta que los bienes patrimoniales son bienes pertenecientes a la administración pública que no tienen las características de bienes del sector público, es decir que no se destinan de forma directa a fines público ni se atribuyen a servicios públicos. De igual modo, Widodo, Ravira, y Wulandari, R. (2020) afirma que los bienes pueden ser adquiridos de diversas formas, no solo mediante desarrollo sino mediante donación, compras, entre otras. Esto resulta difícil a los gobiernos el hecho de supervisar las responsabilidades de un valor patrimonial. De la misma manera, García (2022) sostiene la misma teoría que el modulo patrimonial facilita a los usuarios a poder registrar, inspeccionar, examinar la supervisión de los bienes patrimoniales. De igual forma Basel (2018) indica que los bienes patrimoniales son bienes adquiridos o donados y de las cuales se debe de contar con especificaciones para su registro. Por lo tanto, decimos que la explicación de este autor coincide con nuestra investigación puesto que Gabulle (2017) tiene como objetivo general determinar si existe una relación entre el modulo patrimonial y la conformidad con los trabajadores, en los cuales se realizó una encuesta a 62 trabajadores y se obtuvo como resultado un Rho de Spearman de 0.809 y una significancia de 0.01, lo cual tiene como conclusión que se llega a aceptar la hipótesis alterna lo que determina que existe una relación entre el patrimonial y la conformidad con los trabajadores.

VI. CONCLUSIONES

Luego de realizar el procesamiento y la respectiva interpretación de los datos adquiridos, se llegó a las siguientes conclusiones:

Primera: Según el objetivo general se demuestra que el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la gestión logística se encuentra en un rango adecuado obteniendo como resultado un 37.5% de nivel de aceptación. De igual manera, se logró determinar que existe una correlación eficaz entre el sistema SIGA y la gestión de almacén de la UGEL Huacaybamba, con un Rho Spearman de 0.855 y con un nivel de significancia del 1% inferior a 0.05. Por lo tanto, decimos que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna; es decir, el sistema SIGA se relaciona directamente con la gestión logística de la UGEL Huacaybamba y esto ayudará a tener un ordenamiento y simplificación en los procesos de la gestión administrativa y así para poder agilizar la documentación y de la misma manera tener una atención oportuna.

Segunda: Según el primer objetivo específico se demuestra que el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la gestión de almacén se encuentra en un rango adecuado obteniendo como resultado un 25.0% de nivel de aceptación. De igual manera, se logró determinar que existe una correlación eficaz entre el sistema SIGA y la gestión de almacén de la UGEL Huacaybamba, con un Rho Spearman de 0.497 y con un nivel de significancia del 1% inferior a 0.05. Por lo tanto, decimos que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna; es decir, el sistema SIGA se relaciona directamente con la gestión de almacén de la UGEL Huacaybamba.

Tercera: Según el segundo objetivo específico se demuestra que el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la contratación de bienes y servicios se encuentra en un rango adecuado obteniendo como resultado un 35.0% de nivel de aceptación. De igual manera, se logró determinar que existe una correlación eficaz entre el sistema SIGA y la contratación de bienes y servicios de la UGEL

Huacaybamba, con un Rho Spearman de 0.781 y con un nivel de significancia del 1% inferior a 0.05. Por lo tanto, decimos que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna; es decir, el sistema SIGA se relaciona directamente con la contratación de bienes y servicios de la UGEL Huacaybamba.

Cuarta: Según el tercer objetivo específico se demuestra que el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y el patrimonio se encuentra en un rango adecuado obteniendo como resultado un 27.5% de nivel de aceptación. De igual manera, se logró determinar que existe una correlación eficaz entre el sistema SIGA y el patrimonio de la UGEL Huacaybamba, con un Rho Spearman de 0.577 y con un nivel de significancia del 1% inferior a 0.05. Por lo tanto, decimos que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna; es decir, el sistema SIGA se relaciona directamente con el patrimonio de la UGEL Huacaybamba.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Para el objetivo general se recomienda a los jefes y director de la UGEL Huacaybamba, a seguir fortaleciendo las capacidades de los trabajadores dedicados en el manejo del Sistema Integrado de Gestión Administrativa, a través de especializaciones, diplomados, cursos y talleres en el sistema SIGA, con la finalidad de optimizar y reducir las tareas y de igual manera, capacitar a todo el personal en cada cambio que exista en el sistema para que se realice el trabajo en buena calidad y garantizando así un buen servicio.

Segunda: Para el primer objetivo específico se recomienda a los responsables del área de almacén tener más ordenado y detallado la información de los bienes almacenados ya que podría ser un factor esencial para poder conseguir de forma rápida dicha información; por otro lado, se recomienda tener un área de almacenamiento más amplio ya que podría ser de gran ayuda para llevar a cabo el proceso de la cadena de suministros.

Tercera: Para el segundo objetivo específico se recomienda al responsable de la contratación de bienes y servicios monitoree y audite continuamente las actividades realizadas para garantizar que cumplan con los requisitos mínimos conforme a su término de referencia. Por otra parte, se recomienda actualizar cada cierto tiempo la base de datos de los proveedores.

Cuarta: Para el tercer objetivo específico se recomienda informar y comunicar las normas brindadas por la Contaduría Pública, las cuales comprometen al sistema SIGA ser utilizado obligatoriamente en el módulo de patrimonio para poder capacitar a los trabajadores en el manejo del sistema acerca de los muebles e inmuebles pertenecientes a la UGEL Huacaybamba.

REFERENCIAS

- Castro, R., Macias, E. y Salazar, J. (2018). Sistemas integrados de gestión: Evolución y Desarrollo en América Latina. *Revista Publicando*, 15(2), 373-384. https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/1377/pdf_1011
- García, A. y Rodríguez, G. (2019). *Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la gestión logística, en la Municipalidad Distrital de Acochaca–2019* [Tesis para optar el título de: Contador Público, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo]. Obtenido en: http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4565/T033_710172_67_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Belito, P. y Centeno, L. (2019). *Influencia del sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) en la gestión logística de la UGEL Angaraes Huancavelica – 2019* [Tesis para optar el título de: Licenciado en Administración, Universidad Nacional del Centro del Perú]. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6807/T010_4713_2907_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Solis, D. (2019). *Como hacer un perfil proyecto de investigación científica*. Biblioteca del Congreso de EE.UU. https://books.google.com.pe/books?id=Q-GCDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=justificacion+de+la+investigacion&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwit_4mC4ov6AhWOD7kGHZBDC90Q6AF6BAgEEAl#v=onepage&q=justificacion%20de%20la%20investigacion&f=false
- Álvarez, A. (2020). Justificación de la investigación. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10821/Nota%20Acad%C3%A9mica%205%20%2818.04.2021%29%20%20Justificaci%C3%B3n%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Martínez, R. (2020). *El secreto detrás de una tesis (1.ª ed.)*. Biblioteca Nacional del Perú.
- Defeudes, H. (2021). *Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su relación en las contrataciones menores a 8 UIT, en la Sub Gerencia de Logística y Servicios Generales, Municipalidad Provincial de Otuzco – 2021*. [Tesis para optar el grado de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69159/Defeudes_AHA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Iberos, J. (2020) *Manual del SIGA – MEF en plataforma libre para mejorar los procesos logísticos, Ugel Ferreñafe*. [Tesis para optar el grado de Maestría en gestión pública, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53589/Iberos_CJ-I-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dueñas, M. (2020). *Mejora en la gestión logística de la empresa Orlaff contratistas generales SRL, mediante la implementación de un sistema de logística satelital en la ciudad de Arequipa*. [Tesis para optar el grado de Maestro en Ciencias: Administración (MBA), Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11369/UPduenmg.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bendeck, H. (2020). *Modelos de gestión logística en las medianas empresas*. [Tesis para obtener el grado de Título de Administrador de empresas, Universidad Cooperativa de Colombia]. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/18491/1/2020_modelos_gestion_logistica.pdf
- Gabulle, M. (2017). *Uso del módulo patrimonio-SIGA (sistema integrado de gestión administrativa) y la conformidad del usuario en el INSN-SB*. [Tesis para obtener el grado de Título de Administrador, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2980029>
- Chicama, D. (2019) *Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la gestión logística de la UGEL de San Ignacio 2018*. [Tesis para obtener el grado de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49767/Chicama_PDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Suarez, G. (2018) *Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la gestión de las unidades ejecutoras de Lima Metropolitana, 2017*. [Tesis para obtener el grado de Maestría, Universidad César Vallejo]. [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Suarez_RG%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Suarez_RG%20(1).pdf)
- Quintero, A. y Sotomayor, J. (2018) *Propuesta de mejora del proceso logístico de la industria Tramacoexpress del Cantón Durán*. [Tesis para obtener el título de ingeniería comercial, Universidad de Guayaquil].

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28590/1/TESIS%20Quintero-Sotomayor.pdf>

Gallegos, C. y Bucheli, C. (2018) *Análisis del aporte de la implementación de un Sistema Integrado de Información ERP, en el mejoramiento de la gestión administrativa financiera de las empresas*. [Tesis para obtener el grado de Maestría en Dirección de Empresas, Universidad Andina Simón Bolívar sede Ecuador]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4953/1/T1934-MBA-Gallegos-Analisis.pdf>

Ramírez, A. (2018). *Las cadenas de suministro como motriz de valor de las redes logísticas*. [Tesis para obtener el grado de licenciado en Negocios Internacionales, Universidad Autónoma del Estado de México]. <https://core.ac.uk/download/pdf/159384319.pdf>

Ponce, G. (2018) *Efectos producidos en el presupuesto ordinario de la aviación militar bolivariana, después de implementar el sistema integrado de gestión y control de las finanzas, SIGECOF*. [Tesis para obtener el grado de Maestría, Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10067/1/UPS-GT000845.pdf>

Belito, P. y Centeno, L. (2019) *Influencia del SIGA en el sector logístico de la UGEL – Angares de Huancavelica, 2019*. [Tesis para obtener el grado de título profesional, Universidad Nacional del Centro de Perú]. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6807/T010_471_32907_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Benito, S. (2020) *Sistema integrado de gestión administrativa y su influencia en las decisiones financieras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2018*. [Tesis para obtener el grado de Maestro, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2148/1/T026_70765545_M.pdf

Ministerio de Economía y finanzas. (2018). *Implantación – SIGA, 2018*. https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101912&lang=es-ES&view=article&id=2867

García, M. (2019) *Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la toma de decisiones financiera de la comisión de promoción del Perú para la Exportación y el Turismo, 2019*. [Tesis para obtener el grado de Maestro, Universidad Nacional de Trujillo]. https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/14911/garciazavala_mayconn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de Economía y finanzas. (2016). Manual de usuario. [PDF file]. <https://docplayer.es/21881591-Manual-de-usuario-modulo-de-logistica-en-web-sistema-integrado-de-gestion-administrativa-siga.html>

Molina, I. (2019) *Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la gestión de la Municipalidad de los Olivos, 2017*. [Tesis para obtener el grado de Maestro, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3635/TM%20AD-Gp%204690%20M1%20%20Molina%20Sedano%20Ines%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Benito, S. (2020) *Sistema integrado de gestión administrativa y su influencia en las decisiones financieras de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2018*. [Tesis para obtener el grado de Maestro, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2148/1/T026_70765545_M.pdf

Manrique, M., Teves, J., Marcelino, A. y Flores, J. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de gerencia*, 24 (88), 1136-1146. Artículo obtenido en: <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051009/html/>

Duan, T. (2014). *Effects of Purchase and Presentation Order on the Valuation of Physical and Digital Good Bundles* [Master of Business Administration, Carnegie Mellon University]. <http://dspace.mit.edu/bitstream/handle/1721.1/90082/890142061-MIT.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). Módulo proceso de Selección. [PDF file]. https://www.mef.gob.pe/contenidos/doc_siga/manuales/modulo_logistica/Manual_usuario/MU_modulo_logistica_procesos_seleccion.pdf

- Molina, I. (2019) *Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la gestión de la Municipalidad de los Olivos, 2017*. [Tesis para obtener el grado de Maestro, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3635/TM%20AD-Gp%204690%20M1%20%20Molina%20Sedano%20Ines%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De La Cruz, F. y Soto, A. (2018) *Sistema Integrado de Gestión Administrativa y calidad del servicio en la Ugel Huanca Sancos - 2018*. [Tesis para obtener el grado de Maestro, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28610/delacruz_if.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Curfman, J., Strass, H., y Grúa, H. (2013). Research Towards Simplification of Control Systems. (Other, NACA-RM-L53121a). Nasa Technical Reports Server. <https://ntrs.nasa.gov/citations/19930090488>
- García, Y. (2022) *Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la gestión logística del Gobierno Regional de Madre de Dios - 2018*. [Tesis para obtener el grado de Maestro, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6476/253T202_21030_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Huamán, D. y Ochoa, P. (2019) El sistema integrado de gestión administrativa (siga) y su influencia en las contrataciones de bienes y servicios en la universidad nacional de tumbes. [Tesis para obtener el título de contador público, Universidad Nacional de Tumbes]. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/312/TESIS%20-%20HUAMAN%20Y%20OCHOA.pdf?sequence=1>
- Ramírez, S. (2017) *Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la gestión del Municipio de Barranca - 2015*. [Tesis para obtener el grado de Maestro, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9068/Ram%c3%a4rez_PSV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., (2018). Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. México: Editorial Mc Graw Hill Education. Obtenido de <https://bit.ly/3w6qGnA>

- Díaz, V. y Domínguez, J. (2017). Comparación de métodos de campo en la encuesta. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*. (158),137-147. Obtenido en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99750534008>
- Santos, M., Sotelino, A., Jover, G., Naval, C. Álvarez, J., Vázquez, V., y Sotelino, A. (2017). Diseño y validación de un cuestionario sobre práctica docente y actitud del profesorado universitario. *Revista científica de América Latina*. 20 (2), 39-71. Obtenido en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70651145002>
- García, M. (2016). Elaboración y validación de un cuestionario para medir prácticas eficaces de liderazgo pedagógico de la dirección. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20 (3),493-526. Obtenido en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56749100022>
- Gil, O. (2016). La logística: clave para la competitividad global de las pequeñas y medianas empresas del estado de Jalisco en México. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*, (11), 2007-3607. Obtenido en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499054323004>
- Widodo, H, Ravira, N. y Wulandari, R. (2020) Accounting Treatment for Heritage Assets: A Case Study on Management of Pari Temple, 21 (1), 8-16. Obtained in file:///C:/Users/ugelh/Downloads/Accounting_Treatment_for_Heritage_Assets_A_Case_St.pdf
- Ali El Amrani (2007) *The Impact of International Logistics Parks on Global Supply Chains*. [Master of Engineering in Logistics, Massachusetts Institute of Technology]. <https://dspace.mit.edu/bitstream/handle/1721.1/40107/184985539-MIT.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Arnold Hill & Co LLP Chartered Accountants. (2019). Heritage Assets. <https://www.arnoldhill.co.uk/blog/news/heritage-assets>
- Calzado, D. (2020) La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Revista: Centro de Información y Gestión Tecnológica de Holguín*, 26 (1). Artículo obtenido en: <https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/181562407005.pdf>

- Cardona, J. Orejuela, J. y Rojas, C. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista Escuela de Ingeniería de Antioquia*, 15 (30). Artículo obtenido en: <https://www.redalyc.org/journal/1492/149259394013/149259394013.pdf>
- Dangfun, P. (2016) *Warehouse Network Design for A Commodity Chemicals Manufacturer*. [Master of Engineering in Logistics, Massachusetts Institute of Technology]. <https://dspace.mit.edu/bitstream/handle/1721.1/107512/962731374-MIT.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carullo, G. (2016). Contratos de la Administración Pública para la autoproducción de bienes y servicios. *Revista Digital de Derecho Administrativo*, (15), 61-81. Artículo obtenido en: <https://www.redalyc.org/journal/5038/503859180005/html/>
- Gabriel, J. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Revista de la Sociedad de Investigación Selva Andina*, 8 (2), 145-146. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=361353711008>
- Hernández, R. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta. *Revista publicando*, 87 (2), 85-96. Artículo obtenido de https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/1377/pdf_1011
- Reyes, F., Díaz, V., y Reyes, A. (2019). Acerca de los sistemas de clasificación de diseños de investigación en psicología: importancia y alcance. *Revista Interciencia*, 44 (5), 303-309. Obtenido en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33959375009>
- Dífabio, H. y Lourdes, Mariela (2016). Enfoque transversal y longitudinal en el estudio de patrones de aprendizaje en alumnos universitarios de ingeniería. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 16 (3), 1-20. Obtenido en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44746861009>
- Estrada, E. (2021). Autoeficacia y procrastinación académica en estudiantes del séptimo ciclo de educación básica regular. *Revista Horizonte de la Ciencia*, 11 (20), 195-205. Obtenido: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=570965027015>
- Rojas, M. y Rojas, C. (2019). Centros de investigación universitarios: Una orientación hacia la ecología del desarrollo humano Resúmen. *Revista Sapienza*

Organizacional, 6 (11), 220-242. Obtenido en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553066143010>

García, J., Reding, A. y López, J. (2013). Cálculo del tamaño de la muestra en investigación en educación. *Investigación en Educación*, 2(8),217-224. Obtenido en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733226007>

Villasis, M., Arias, J. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63 (2),201-206. Obtenido en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>

Escudero, M., García, N., Martín, A., Ruiz, A. Pérez, O., Prieto, M. y Suess, A. (2017). Valoración de aspectos éticos y metodológicos en un estudio cualitativo con personas usuarias de Oncología Pediátrica. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, (36),149-176. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297149614006>

Moscoso, L. y Díaz, L. (2018). Aspectos éticos en la investigación cualitativa. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 18 (1), 51-67. Artículo disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/1270/127054340004/html/>

Cadena, P., Rendón, R., Agular, J., Salinas, E., De La Cruz, F y Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación. *Revista Mexicana de Ciencias*, 8(7),1603-1617. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263153520009>

Flores, P. y Medrano, L. (2019) Núcleo básico en el análisis de datos cualitativos: pasos, técnicas de identificación de temas y formas de presentación de resultados. *Revista de psicología y ciencias*, 36 (2), 203-215. Artículo obtenido en <https://www.redalyc.org/journal/180/18060566010/html/>

Anand, A., Radha, R., Sridharan, R. Ratna, K. (2019). Integrated production distribution problem in a partial backorder and order refusal environment. *Magazine International journal of Management Concepts and philosophy*, 12 (3), 296. <https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504/IJMCP.2019.100668>

- Maissam, J., Alhabib, R. y Salama, A. (2021). The static model of inventory management without a deficit with Neutrosophic logic. Magazine International journal of Neutrosophic Science, 16(1),42-48.
<https://philpapers.org/archive/JDITSM.pdf>
- Stefanski, F. (2015). Evaluation Of Solid Rocket Motor Component Data Using A Commercially Available Statistical Software Package. (Conference Paper M15-4333). Nasa Technical Reports Server.
<https://ntrs.nasa.gov/api/citations/20150016309/downloads/20150016309.pdf>
- Luchinsky, D., Khasin, M., Timucin, D., Sass, J., Perotti, J. y Marrón, B. (2017). Inferential Framework For Autonomous Cryogenic Loading Operations. (Conference Paper, ARC-E-DAA-TN42863). Nasa Technical Reports Server.
<https://ntrs.nasa.gov/api/citations/20170010232/downloads/20170010232.pdf>
- James, A. (2002). Automation of inventory management. [Master of Science in Electrical engineering and Computer Science and Master of science in management]. <file:///C:/Users/ugelh/Downloads/50746622-MIT.pdf>
- Nhiem, N. (2020). Distribution process. [Master of Engineering in Logistics, Massachusetts Institute of Technology].
<https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/334751/Thesis%20-%20Nhien%20Nguyen.pdf;jsessionid=2A0BAF69F9E6F17490BB1E5585814C2C?sequence=2>
- Basel, S. (2018). knowledge, conservation and management of heritage. (online resource N°1) Catàleg de la biblioteca.
https://bibcercador.uab.cat/discovery/fulldisplay?docid=alma991010340024006709&context=L&vid=34CSUC_UAB:VU1&lang=ca&search_scope=MyInst_and_CI&adaptor=Local%20Search%20Engine&tab=Everything&query=any,contains,heritage&offset=0
- Macedo, P. (2022). Sistema integrado de gestión administrativa y proceso logístico en la Ugel Palpa, 2021. [Tesis para optar el grado de Licenciado, Universidad Nacional de la Amazonia Peruana].
https://repositorio.unapikitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/8185/Paholo_Tesis_Titulo_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Johnson, P. (2017) *Developing a long term strategy for a warehouse network*. [Master of Business Administration, Massachusetts Institute of Technology]. <https://dspace.mit.edu/bitstream/handle/1721.1/112006/1006509877-MIT.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Myhr, E. (2020). Storage location assignment problem for small and medium-size third party logistic providers. [Norwegian University of Science and Technology Department of Mechanical and Industrial Engineering]. <https://ntnuopen.ntnu.no/ntnuxmlui/bitstream/handle/11250/2781696/no.ntnu%3Ainspera%3A57228183%3A16808621.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Komarova, J. (2016) *Improvement of warehousing operations*. [Degree Program in Logistics Engineering, University of applied sciences]. <https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/121555/Julia%20Komarova%20thesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Roelvink, H., Schuur, P. y Kroon, H. (2016). *Performance improvement in Europlant's component warehouse*. [Master degree of the study International business administration, University of Twente]. https://essay.utwente.nl/70444/1/Baveld_MA_BA.pdf
- Raukola, R. (2018). *Towards performance-based contracting in service triads*. [Faculty of Behavioral, Management and Social Sciences, University of Twente]. https://essay.utwente.nl/76984/1/Raukola_MA_BMS.pdf
- Dibenigno, J. (2016). *Command-Provider Relationships in Embedded Behavioral Health*. [PhD in Work and Organization Studies, Sloan School of Management]. <https://dspace.mit.edu/bitstream/handle/1721.1/102544/DiBenigno2016Command-Provider%20Relationships%20in%20EBH.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Galo, N., Ribeiro, P, Mergulhao, R. y Vidal, J. (2018). Selección de proveedor de servicios logísticos: alineación entre criterios e indicadores. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 28(69),55-70. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81856556005>

ANEXOS

Anexo 1: Ficha técnica del instrumento

Tabla 10: Ficha Técnica de la variable SIGA

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO	
Nombre del instrumento	Cuestionario
Autor	Principe Asencios Luz Pamela
Aplicación	40 trabajadores de la Unidad Ejecutora
Escala de medición	Likert
Fiabilidad del Instrumento	0.870
Validez	Mg. Baquedano Cabrera, Luis Clemente Lic. Eulogio Valenzuela, Kennedy Robinson Dr. Leonidas Bravo Rojas

Tabla 11: Ficha Técnica de la variable gestión logística

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO	
Nombre del instrumento	Cuestionario
Autor	Principe Asencios Luz Pamela
Aplicación	40 trabajadores de la Unidad Ejecutora
Escala de medición	Likert
Fiabilidad del Instrumento	0.885
Validez	Mg. Baquedano Cabrera, Luis Clemente Lic. Eulogio Valenzuela, Kennedy Robinson Dr. Leonidas Bravo Rojas

Tabla 12: Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA							
Título: Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su influencia en la Gestión Logística de la Unidad Ejecutora 307 Educación UGEL Huacaybamba, 2022							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿Cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la gestión logística de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>Problema específico 1 ¿Cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la gestión de almacén de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022?</p> <p>Problema específico 2 ¿Cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la contratación de bienes y servicios de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022?</p> <p>Problema específico 3 ¿Cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en el patrimonio de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar como el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la gestión logística de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Objetivo específico 1 Determinar cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la gestión de almacén de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022.</p> <p>Objetivo específico 2 Determinar cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la contratación de bienes y servicios de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022.</p> <p>Objetivo específico 3 Determinar cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en el patrimonio de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>El Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la gestión logística de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Hipótesis específica 1. El Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la gestión de almacén de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022</p> <p>Hipótesis específica 2. El Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en la contratación de bienes y servicios de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022.</p> <p>Hipótesis específica 3. El Sistema Integrado de Gestión Administrativa influye en el patrimonio de la Unidad Ejecutora 307 Educación – UGEL Huacaybamba, 2022</p>	<p>Variable 1: Sistema Integrado de Gestión Administrativa</p> <p>Belito y Centeno (2019), nos dicen que el Sistema SIGA facilita el ordenamiento y simplificación de los procesos administrativos y posibilita a la gestión logística a ejecutar, consignar, registrar, verificar, disponer y propagar información sobre los bienes patrimoniales, contratos de bienes y servicios, programación de cuadro de demanda, atención y seguimiento.</p>				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			D1: Ordenamiento de los procesos de gestión administrativa	Programación Pedidos de bienes y servicios Proceso de selección Adquisición	1,2 3,4 5 6,7	1: Nunca 2: Casi Nunca 3: A veces 4: casi siempre 5: siempre	Bajo Medio Alto
			D2: Simplificación de los procesos de gestión administrativa	Integración Interrelación de la dependencia orgánica	8,9 10,11		
			Variable 2: Gestión Logística		<p>Gil (2016) define que es un área encargada de la planificación, organización y dirección estratégica de las actividades logísticas, aplicando a los procesos la normativa existente como la adquisición y contratación de bienes y servicios y trabajos de consultoría las cuales se realizan de acuerdo con las actividades administrativa.</p>		

			Dimensiones	Indicadores	ítem	Escala de medición	Niveles y rangos
			D1: Gestión de almacén	Proceso de almacenamiento	1,2	1: Nunca 2: Casi Nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: siempre	Bajo Medio Alto
				Proceso de distribución	3,4,5		
				Proceso de inventario físico de almacén	6,7,8		
D2: Contratación de bienes y servicios	Manual de contratación del estado	9,10					
	Lista de proveedores	11					
D3: Patrimonio	Bienes patrimoniales	12,13					
Diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar				
<p>Nivel: Descriptiva – correlacional</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal.</p> <p>Método: Cuantitativo</p>	<p>Población:</p> <p>Estará conformada por 40 trabajadores de la Unidad Ejecutora 307 Ugel Huacaybamba</p> <p>Tipo de muestreo:</p> <p>La muestra será de tipo Censal</p> <p>Tamaño de muestra:</p>	<p>Variable 1: Sistema Integrado de Gestión Administrativa</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Tipo Likert, Spss 25</p> <p>Autor: Luz Pamela Principe Asencios</p> <p>Año: 2022</p> <p>Ámbito de Aplicación: Individual</p> <p>Forma de Administración: Directa</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>El análisis de la investigación se procesará mediante la herramienta de SPSS 25 el cual nos arrojará tablas de frecuencia, grafico de barras y el coeficiente de alfa de Cronbach, que nos ayudará con la prueba de confiabilidad</p>				
	<p>Estará conformada por 47 trabajadores de la Unidad Ejecutora 307 Ugel Huacaybamba</p>	<p>Variable 2: Gestión Logística</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Tipo Likert, Spss 25</p> <p>Autor: Luz Pamela Principe Asencios</p> <p>Año: 2022</p> <p>Ámbito de Aplicación: Individual</p> <p>Forma de Administración: Directa</p>					

Tabla 13: Matriz de operacionalización

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES					
VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
VARIABLE 1	<p>Belito y Centeno (2019), nos dicen que el Sistema SIGA facilita el ordenamiento y simplificación de los procesos administrativos y posibilita a la gestión logística a ejecutar, consignar, registrar, verificar, disponer y propagar información sobre los bienes patrimoniales, contratos de bienes y servicios, programación de cuadro de demanda, atención y seguimiento.</p>	<p>Ordenamiento de los procesos de gestión administrativa</p> <p>El ordenamiento es una herramienta eficaz para la gestión logística, la cual facilita a las Entidades efectuar, programar, seleccionar, controlar y difundir información sobre las adquisiciones y contrataciones de bienes y servicios; es por esa razón que la gestión logística es una parte esencial dentro de la Entidad y hace que el ordenamiento cumpla su función para que los procesos sean de la máxima calidad y rapidez. (García,2019)</p>	<p>Programación</p> <p>Pedidos de bienes y servicios</p> <p>Proceso de selección</p> <p>Adquisición</p>	<p>1,2</p> <p>3,4</p> <p>5</p> <p>6,7</p>	<p>Nunca (N)</p> <p>Casi nunca (CN)</p> <p>A veces (AV)</p> <p>Casi siempre (CS)</p> <p>Siempre (S)</p>
<p>Sistema Integrado de Gestión Administrativa</p>		<p>Simplificación de los procesos de gestión administrativa</p> <p>Es la relación que asegura el uso de la plataforma SIGA, es por ello que es sumamente urgente y obligatorio capacitar adecuadamente al personal encargado de la gestión de servicio; garantizando así un buen servicio de calidad al usuario que asiste a solicitar diversos pedidos ante el área encargada. Ante ello, la gran dificultad que se tenía al respecto era que existía una demora en la atención de solicitudes de bienes y servicios tanto internos como externos. (De la cruz y Soto, 2018).</p>	<p>Integración</p> <p>Interrelación de la dependencia orgánica</p>	<p>8,9</p> <p>10,11</p>	
		<p>Gestión de almacén</p> <p>Tiene como proceso recepcionar, almacenar y trasladar en un solo almacén cualquier material y tiene como propósito mejorar el área de logística, el cual opera dos fases de movimiento que son el almacenamiento y la distribución física y además formula las preguntas básicas y principales sobre el inventario. (Calzado, 2020).</p>	<p>Proceso de almacenamiento</p> <p>Proceso de distribución</p> <p>Proceso de inventario físico de almacén</p>	<p>1,2</p> <p>3,4,5</p> <p>6,7,8</p>	
		<p>Contratación de bienes y servicios</p> <p>Son actividades realizadas por el personal encargado del área de logística, que tiene como objetivo abastecer de bienes y servicios a las áreas, conforme a su Especificación Técnica o a su Termino de Referencia; aplicando los manuales, técnicas y reglamentos vigentes para contratar proveedores y lograr optimizar recursos para obtener productos de mejor calidad. (Carullo,2016)</p>	<p>Manual de contratación del estado</p> <p>Lista de proveedores</p>	<p>9,10</p> <p>11</p>	
VARIABLE 2	<p>Gil (2016) define que es un área encargada de la planificación, organización y dirección estratégica de las actividades logísticas, aplicando a los procesos la normativa existente como la adquisición y contratación de bienes y servicios y trabajos de consultoría las cuales se realizan de acuerdo con las actividades administrativa.</p>	<p>Patrimonio</p> <p>Este módulo posibilita a los usuarios a registrar, verificar, controlar, suministrar y supervisar los bienes patrimoniales. (García, 2022)</p>	<p>Bienes patrimoniales</p>	<p>12,13</p>	<p>Nunca (N)</p> <p>Casi nunca (CN)</p> <p>A veces (AV)</p> <p>Casi siempre (CS)</p> <p>Siempre (S)</p>
<p>Gestión Logística</p>					

Anexo 2: Encuesta de las variables

Variable 1: Sistema Integrado de Gestión Administrativa

INSTRUCCIONES: Marque con una "X" la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

Nunca (N)	Casi Nunca (CN)	A veces (AV)	Casi Siempre (CS)	Siempre (S)
1	2	3	4	5

N°	PREGUNTAS	ESCALA				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
1	¿En el SIGA la programación de bienes y servicios está de acuerdo al plan Anual?	1	2	3	4	5
2	¿En el SIGA esta sistematizado el cuadro de necesidades de bienes y servicios?	1	2	3	4	5
3	¿Los pedidos de bienes y servicios facilita proporcionar pedidos no planificados en el cuadro de necesidades?	1	2	3	4	5
4	¿Cuándo se realiza pedidos de compra de bienes y servicios, estos incluyen las especificaciones técnicas y el término de referencia?	1	2	3	4	5
5	¿El proceso de selección permite a los usuarios a que se puedan registrar, determinar y controlar las fases de la selección hasta la etapa de la adjudicación del contrato?	1	2	3	4	5
6	¿Para Usted, este módulo considerará todas las opciones para poder formar el cuadro de adquisiciones, la orden de compra y servicio?	1	2	3	4	5
7	¿Considera Usted, que el SIGA permite tener información real de las adquisiciones solicitadas por su área y permita el seguimiento de los plazos para la adquisiciones?	1	2	3	4	5
Dimensión 2: Simplificación de los procesos de la gestión administrativa		N	CN	AV	CS	S
8	¿Para Usted, el SIGA le permite integrar la comunicación de los pedidos con las oficinas administrativas para una atención oportuna del pedido?	1	2	3	4	5
9	¿Para Usted, el SIGA ha integrado los procedimientos para la adquisición de bienes y servicios, permitiendo una eficiente atención de los pedidos de bienes y servicios?	1	2	3	4	5
10	¿La interrelación de procedimientos de los pedidos para adquisiciones, permite una adecuada simplificación y oportuna atención de los bienes y servicios?	1	2	3	4	5
11	¿Considera Usted, que este sistema es de gran oportunidad para que puedan tomar decisiones positivas?	1	2	3	4	5

Variable 2: Gestión Logística

INSTRUCCIONES: Marque con una "X" la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes

Nunca (N)	Casi Nunca (CN)	A veces (AV)	Casi Siempre (CS)	Siempre (S)
1	2	3	4	5

N°	PREGUNTAS	ESCALA				
	Dimensión 2: Gestión de almacén	N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
1	¿En la entidad el proceso de almacenamiento, cuenta con un espacio óptimo para la recepción de bienes?	1	2	3	4	5
2	¿La entidad recibe los bienes en base a la orden de compra, la verificación y en la inspección?	1	2	3	4	5
3	¿Para Usted, el proceso de distribución se deberá incluir la colocación de pedidos, la confirmación de pedidos y la regulación de materiales?	1	2	3	4	5
4	¿Existe un control masivo de la salida de materiales para realizar la entrega de pedido?	1	2	3	4	5
5	¿En relación al proceso de distribución, considera Ud. que la entrega se realiza con rapidez y puntualidad?	1	2	3	4	5
6	¿La entidad cuenta con un listado ordenado y detallado que contiene información sobre los bienes almacenados?	1	2	3	4	5
7	¿En la entidad los bienes catalogados se realiza según su naturaleza y año de adquisición?	1	2	3	4	5
8	¿Para el seguimiento de los bienes, es necesario realizar la organización del inventario, la identificación de materiales sobrantes y faltantes?	1	2	3	4	5
Dimensión 2: Contratación de bienes y servicios		N	CN	AV	CS	S
9	¿En la entidad se aplica el manejo manual, técnicas y reglamentos vigentes para realizar las contrataciones de bienes y servicios?	1	2	3	4	5
10	¿Al utilizar el manual de contrataciones se logra optimizar los recursos para obtener un producto de buena calidad?	1	2	3	4	5
11	¿Para Usted, tener una lista de proveedores ayudará a suministrar y proveer los materiales necesarios?	1	2	3	4	5
Dimensión 3: Patrimonio		N	CN	AV	CS	S
12	¿Las compras adquiridas, transferidos o por donación se debe de contar con especificaciones para su registro?	1	2	3	4	5
13	¿El traslado de los bienes patrimoniales está adecuadamente registrado en el SIGA?	1	2	3	4	5

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SISTEMA INTEGRADO DE GESTION ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Ordenamiento de los procesos de la gestión administrativa							
1	¿En el SIGA la programación de bienes y servicios está de acuerdo al plan Anual?	x		x		x		
2	¿En el SIGA esta sistematizado el cuadro de necesidades de bienes y servicios?	x		x		x		
3	¿Los pedidos de bienes y servicios facilita proporcionar pedidos no planificados en el cuadro de necesidades?	x		x		x		
4	¿Cuándo se realiza pedidos de compra de bienes y servicios, estos incluyen las especificaciones técnicas y el término de referencia?	x		x		x		
5	¿El proceso de selección permite a los usuarios a que se puedan registrar, determinar y controlar las fases de la selección hasta la etapa de la adjudicación del contrato?	x		x		x		
6	¿Para Usted, este módulo considerará todas las opciones para poder formar el cuadro de adquisiciones, la orden de compra y servicio?	x		x		x		
7	¿Considera Usted, que el SIGA permite tener información real de las adquisiciones solicitadas por su área y permita el seguimiento de los plazos para la adquisiciones?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Simplificación de los procesos de la gestión administrativa	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Para Usted, el SIGA le permite integrar la comunicación de los pedidos con las oficinas administrativas para una atención oportuna del pedido?	x		x		x		
9	¿Para Usted, el SIGA ha integrado los procedimientos para la adquisición de bienes y servicios, permitiendo una eficiente atención de los pedidos de bienes y servicios?	x		x		x		
10	¿La interrelación de procedimientos de los pedidos para adquisiciones, permite una adecuada simplificación y oportuna atención de los bienes y servicios?	x		x		x		
11	¿Considera Usted, que este sistema es de gran oportunidad para que puedan tomar decisiones positivas?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Si tiene suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (x)** **Aplicable después de corregir ()** **No aplicable ()**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Luis Clemente Baquedano Cabrera **DNI:** 17843413

Especialidad del validador: Auditoria y Gestión Empresarial

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

10 de noviembre del 2022



.....
Firma del experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION LOGISTICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Gestión de almacén							
1	¿En la entidad el proceso de almacenamiento, cuenta con un espacio óptimo para la recepción de bienes?	X		X		X		
2	¿La entidad recepciona los bienes en base a la orden de compra, la verificación y en la inspección?	X		X		X		
3	¿En el proceso de distribución se incluye los requerimientos y la confirmación de requerimientos?	X		X		X		
4	¿Existe un control masivo de la salida de materiales para realizar la entrega de pedido?	X		X		X		
5	¿En relación al proceso de distribución, considera Ud. que la entrega se realiza con rapidez y puntualidad?	X		X		X		
6	¿La entidad cuenta con un listado ordenado y detallado que contiene información sobre los bienes almacenados?	X		X		X		
7	¿En la entidad los bienes catalogados se realiza según su naturaleza y año de adquisición?	X		X		X		
8	¿Para el seguimiento de los bienes, es necesario realizar la organización del inventario, la identificación de materiales sobrantes y faltantes?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Contratación de bienes y servicios							
9	¿En la entidad se aplica el manejo manual, técnicas y reglamentos vigentes para realizar las contrataciones de bienes y servicios?	X		X		X		
10	¿Al utilizar el manual de contrataciones se logra optimizar los recursos para obtener un producto de buena calidad?	X		X		X		
11	¿Para Usted, tener una lista de proveedores ayudará a suministrar y proveer los materiales necesarios?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Patrimonio							
12	¿Las compras adquiridas, transferidos o por donación se debe de contar con especificaciones para su registro?	X		X		X		
13	¿El traslado de los bienes patrimoniales está adecuadamente registrado en el SIGA?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Si tiene suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (x)** **Aplicable después de corregir ()** **No aplicable ()**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Luis Clemente Baquedano Cabrera **DNI:** 17843413

Especialidad del validador: Auditoria y Gestión Empresarial

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

10 de noviembre del 2022



.....
Firma del experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SISTEMA INTEGRADO DE GESTION ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Ordenamiento de los procesos de la gestión administrativa							
1	¿En el SIGA la programación de bienes y servicios está de acuerdo al plan Anual?	x		x		x		
2	¿En el SIGA esta sistematizado el cuadro de necesidades de bienes y servicios?	x		x		x		
3	¿Los pedidos de bienes y servicios facilita proporcionar pedidos no planificados en el cuadro de necesidades?	x		x		x		
4	¿Cuándo se realiza pedidos de compra de bienes y servicios, estos incluyen las especificaciones técnicas y el término de referencia?	x		x		x		
5	¿El proceso de selección permite a los usuarios a que se puedan registrar, determinar y controlar las fases de la selección hasta la etapa de la adjudicación del contrato?	x		x		x		
6	¿Para Usted, este módulo considerará todas las opciones para poder formar el cuadro de adquisiciones, la orden de compra y servicio?	x		x		x		
7	¿Considera Usted, que el SIGA permite tener información real de las adquisiciones solicitadas por su área y permita el seguimiento de los plazos para la adquisiciones?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Simplificación de los procesos de la gestión administrativa							
8	¿Para Usted, el SIGA le permite integrar la comunicación de los pedidos con las oficinas administrativas para una atención oportuna del pedido?	x		x		x		
9	¿Para Usted, el SIGA ha integrado los procedimientos para la adquisición de bienes y servicios, permitiendo una eficiente atención de los pedidos de bienes y servicios?	x		x		x		
10	¿La interrelación de procedimientos de los pedidos para adquisiciones, permite una adecuada simplificación y oportuna atención de los bienes y servicios?	x		x		x		
11	¿Considera Usted, que este sistema es de gran oportunidad para que puedan tomar decisiones positivas?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Si tiene suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (x)** **Aplicable después de corregir ()** **No aplicable ()**

Apellidos y nombres del juez validador Dr/ Mg: Kennedy Robinson Eulogio Valenzuela **DNI:** 42418614 **REGUC:** 080888

Especialidad del validador: Maestro en gerencia pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

18 de noviembre del 2022



.....
Firma del experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION LOGISTICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Gestión de almacén							
1	¿En la entidad el proceso de almacenamiento, cuenta con un espacio óptimo para la recepción de bienes?	x		x		x		
2	¿La entidad recepciona los bienes en base a la orden de compra, la verificación y en la inspección?	x		x		x		
3	¿En el proceso de distribución se incluye los requerimientos y la confirmación de requerimientos?	x		x		x		
4	¿Existe un control masivo de la salida de materiales para realizar la entrega de pedido?	x		x		x		
5	¿En relación al proceso de distribución, considera Ud. que la entrega se realiza con rapidez y puntualidad?	x		x		x		
6	¿La entidad cuenta con un listado ordenado y detallado que contiene información sobre los bienes almacenados?	x		x		x		
7	¿En la entidad los bienes catalogados se realiza según su naturaleza y año de adquisición?	x		x		x		
8	¿Para el seguimiento de los bienes, es necesario realizar la organización del inventario, la identificación de materiales sobrantes y faltantes?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Contratación de bienes y servicios	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿En la entidad se aplica el manejo manual, técnicas y reglamentos vigentes para realizar las contrataciones de bienes y servicios?	x		x		x		
10	¿Al utilizar el manual de contrataciones se logra optimizar los recursos para obtener un producto de buena calidad?	x		x		x		
11	¿Para Usted, tener una lista de proveedores ayudará a suministrar y proveer los materiales necesarios?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Patrimonio	Si	No	Si	No	Si	No	
12	¿Las compras adquiridas, transferidos o por donación se debe de contar con especificaciones para su registro?	x		x		x		
13	¿El traslado de los bienes patrimoniales está adecuadamente registrado en el SIGA?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si tiene suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Kennedy Robinson Eulogio Valenzuela **DNI:** 42418614 **REGUC:** 080888

Especialidad del validador: Maestro en gerencia pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

18 de noviembre del 2022



Firma del experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SISTEMA INTEGRADO DE GESTION ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Ordenamiento de los procesos de la gestión administrativa	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿En el SIGA la programación de bienes y servicios está de acuerdo al plan Anual?	X						
2	¿En el SIGA esta sistematizado el cuadro de necesidades de bienes y servicios?	X						
3	¿Los pedidos de bienes y servicios facilita proporcionar pedidos no planificados en el cuadro de necesidades?							Corregir, está en negativo
4	¿Cuándo se realiza pedidos de compra de bienes y servicios, estos incluyen las especificaciones técnicas y el término de referencia?	X						
5	¿El proceso de selección permite a los usuarios a que se puedan registrar, determinar y controlar las fases de la selección hasta la etapa de la adjudicación del contrato?	X						
6	¿Para Usted, este módulo considerará todas las opciones para poder formar el cuadro de adquisiciones, la orden de compra y servicio?	X						
7	¿Considera Usted, que el SIGA permite tener información real de las adquisiciones solicitadas por su área y permita el seguimiento de los plazos para la adquisiciones?	X						
	DIMENSIÓN 2: Simplificación de los procesos de la gestión administrativa	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Para Usted, el SIGA le permite integrar la comunicación de los pedidos con las oficinas administrativas para una atención oportuna del pedido?	X						
9	¿Para Usted, el SIGA ha integrado los procedimientos para la adquisición de bienes y servicios, permitiendo una eficiente atención de los pedidos de bienes y servicios?	X						
10	¿La interrelación de procedimientos de los pedidos para adquisiciones, permite una adecuada simplificación y oportuna atención de los bienes y servicios?	X						
11	¿Considera Usted, que este sistema es de gran oportunidad para que puedan tomar decisiones positivas?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Si tiene suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir (x) No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Leonidas Bravo Rojas DNI: 08634346

Especialidad del validador: Doctor en Administración

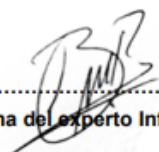
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

13 de diciembre del 2022



 Firma del experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION LOGISTICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Gestión de almacén							
1	¿En la entidad el proceso de almacenamiento, cuenta con un espacio óptimo para la recepción de bienes?	X						
2	¿La entidad recepciona los bienes en base a la orden de compra, la verificación y en la inspección?	X						
3	¿En el proceso de distribución se incluye los requerimientos y la confirmación de requerimientos?	X						
4	¿Existe un control masivo de la salida de materiales para realizar la entrega de pedido?	X						
5	¿En relación al proceso de distribución, considera Ud. que la entrega se realiza con rapidez y puntualidad?	X						
6	¿La entidad cuenta con un listado ordenado y detallado que contiene información sobre los bienes almacenados?	X						
7	¿En la entidad los bienes catalogados se realiza según su naturaleza y año de adquisición?	X						
8	¿Para el seguimiento de los bienes, es necesario realizar la organización del inventario, la identificación de materiales sobrantes y faltantes?	X						
	DIMENSIÓN 2: Contratación de bienes y servicios							
9	¿En la entidad se aplica el manejo manual, técnicas y reglamentos vigentes para realizar las contrataciones de bienes y servicios?	X						
10	¿Al utilizar el manual de contrataciones se logra optimizar los recursos para obtener un producto de buena calidad?	X						
11	¿Para Usted, tener una lista de proveedores ayudará a suministrar y proveer los materiales necesarios?	X						
	DIMENSIÓN 3: Patrimonio							
12	¿Las compras adquiridas, transferidos o por donación se debe de contar con especificaciones para su registro?	X						
13	¿El traslado de los bienes patrimoniales está adecuadamente registrado en el SIGA?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Si tiene suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. **Leonidas Bravo Rojas** DNI: 08634346

especialidad del validador: **Doctor en Administración**

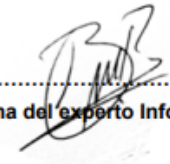
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el anunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

12 de diciembre del 2022



Firma del experto Informante.

Anexo 2: Autorización de la UE Ugel Huacaybamba



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20573020031
Unidad Ejecutora 307 Educación UGEL Huacaybamba	
Nombre del Titular o Representante legal: Director de la UGEL de Huacaybamba	
Nombres y Apellidos: Julio Luis Lozano Yllatopa	DNI: 09565474

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su influencia en la Gestión Logística de la Unidad Ejecutora 307 Educación UGEL Huacaybamba, 2022	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gerencia de Operaciones y Logística	
Autor: Luz Pamela Príncipe Asencios	DNI: 70474169

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:


DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION
UE 307 EDUCACION
DIRECCION
HUACAYBAMBA
Firma: Mg. Julio Luis Lozano Yllatopa
DIRECTOR UGEL

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BAQUEDANO CABRERA LUIS CLEMENTE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su influencia en la Gestión Logística de la Unidad Ejecutora 307 Educación UGEL Huacaybamba, 2022", cuyo autor es PRINCIPE ASENCIOS LUZ PAMELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BAQUEDANO CABRERA LUIS CLEMENTE DNI: 17843413 ORCID: 0000-0002-3890-0640	Firmado electrónicamente por: BBAQUEDANOCA el 13-01-2023 12:18:51

Código documento Trilce: TRI - 0514561