



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Nivel De Ansiedad En Pacientes Preoperatorios en la Clínica
Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Enfermería**

AUTORAS:

Arisaca Quispe, Deysi (orcid.org/0000-0002-9385-6582)

Encinas Aguilar, Elizabeth Lucy (orcid.org/0000-0001-9235-7901)

ASESOR:

Mgtr. Quiroz Marcelo, David Saul (orcid.org/0000-0003-0555-8284)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Mental

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA— PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de investigación a Dios por permitirnos tener salud, guiarnos y permanecer siempre a nuestro lado para poder realizar cada uno de los logros en nuestra vida profesional, a la vida por darnos la oportunidad de hacer de esta experiencia una de las más especiales.

AGADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por darnos salud, sabiduría y la fuerza para cumplir nuestros objetivos, asimismo agradecemos al Mgtr. Quiroz Marcelo, David Saul, por habernos guiado y por habernos brindado valiosas sugerencias en la elaboración de este trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	

RESUMEN

La ansiedad preoperatoria es un estado de tensión o inquietud que esta asociada a un paciente con presencia de preocupación por la intervención a realizar en los próximos días. En la actualidad la ansiedad preoperatoria es visualizado como un problema de salud pública, el paciente ante un procedimiento o intervención quirúrgica presenta diversos sentimientos de temor, angustia y ansiedad de tal forma que esto va a originar alteraciones psicológicas que afectan directamente en la recuperación post operatoria. El presente estudio tuvo como objetivo, determinar el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios en la Clínica Oftalmológica Mácula D&T, san isidro 2022. Método de estudio fue cuantitativo, descriptivo básico, no experimental, la población fue de 130 pacientes y la muestra de 98 pacientes preoperatorios, la elección se realizo de manera no probabilística, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el test de medición de la ansiedad de William Zung, con la finalidad de conocer el nivel de ansiedad preoperatoria. Resultados. Del total de 100% pacientes (98) encuestados donde el 43.88% (43) de pacientes preoperatorios tienen un nivel de ansiedad moderado, asimismo el 33,67% (33) de pacientes preoperatorios tienen un nivel de ansiedad leve, mientras que el 22,45% (22) de pacientes preoperatorios tienen un nivel de ansiedad grave. Conclusión. Se evidencio que todos los pacientes de la Clínica Oftalmológica Mácula D&T presentaron ansiedad y la mayoría de los pacientes preoperatorios, presentaron un nivel de ansiedad moderada.

Palabras Clave: Ansiedad, ansiedad preoperatoria, paciente preoperatorio.

ABSTRACT

Preoperative anxiety is a state of tension or restlessness that is associated with a patient with the presence of concern about the intervention to be performed in the coming days. At present, preoperative anxiety is seen as a public health problem, the patient before a procedure or surgical intervention presents various feelings of fear, anguish, and anxiety in such a way that this will cause psychological alterations that directly affect postoperative recovery. The objective of this study was to determine the level of anxiety in preoperative patients at the Mácula D&T Ophthalmology Clinic, San Isidro 2022. The study method was quantitative, basic descriptive, non-experimental, the population was 130 patients, and the sample was 98 patients. preoperative, the choice was made in a non-probabilistic way, the technique used was the survey and the instrument used was the William Zung anxiety measurement test, in order to know the level of preoperative anxiety. Results. Of the total of 100% patients (98) surveyed where 43.88% (43) of preoperative patients have a moderate level of anxiety, likewise 33.67% (33) of preoperative patients have a mild level of anxiety, while 22 45% (22) of preoperative patients have a severe level of anxiety. Conclusion. It was evidenced that all the patients of the Macula D&T Ophthalmology Clinic presented anxiety and most of the preoperative patients presented a moderate level of anxiety.

Keywords: Anxiety, preoperative anxiety, preoperative patient.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la ansiedad es un problema en la salud pública que nos hace reflexionar por ende la (OMS), considera que en el mundo anualmente las personas que son intervenidas quirúrgicamente suman más de 4 millones y estos el 51% al 77% tienen grado de ansiedad en el preoperatorio.¹

En países latinoamericanos es predominante la ansiedad antes de la cirugía contando que en México muestra un 76% de ansiedad antes de la cirugía, El estado de Brasil con un 75%, Ecuador con un 60.2% y Chile con un 32%. El Perú no se escapa de la misma realidad por tal motivo la ansiedad preoperatoria es muy preocupante para el Ministerio de Salud (Minsa), ya que en el 2017 estimó que aproximadamente un 60% de pacientes antes de una intervención quirúrgica sufren de ansiedad, lo que puede originar alteraciones en la salud de este, por ello es importante determinar los niveles de ansiedad en el paciente preoperatorio.³⁶

En la especialidad oftalmológica, la ansiedad también se encuentra presente y esto altera en el proceso de la intervención dificultando la misma recuperación del paciente agregando procesos largos de tratamientos³³. En el área de hospitalización de la clínica Oftalmológica Mácula D & T, ubicado en el distrito de San Isidro, se evidenció que previa cirugía los pacientes muestran cierto grado de ansiedad tales como: facies de preocupación, tristeza, pulso elevado, presión arterial elevada, dificultada para respirar, estas alteraciones pueden traernos complicaciones durante la cirugía alargando el tiempo de recuperación.

En Brasil Gonçalves, K. et al. (2017). Hace mención que la comodidad del paciente debe ser primordial en la meta del profesional de la salud, especialmente del personal de enfermería que le brindan atención directa, ya que es en la fase preoperatoria que puede presentar niveles considerables de estrés y desarrollar sentimientos que actúan negativamente sobre su estado emocional, haciéndolos vulnerables y dependientes¹⁴. Por otro lado, Barra B., et al., (2019). Nos refiere que la ansiedad está acompañada con tres o más de las siguientes seis sintomatologías como es la inquietud o sentirse atrapado, fatigarse fácilmente, dificultad para concentrarse o mantenerse en alerta, irritabilidad, tensión muscular, insatisfacción o dificultad para dormir, malestares clínicamente significativos que causan deterioro

en las relaciones sociales, laborales u otras áreas valiosas en el funcionamiento de la vida ¹⁵.

Sabemos que hoy en día la práctica de enfermería en los cuidados y la calidad de atención ante un paciente se ha ido perdiendo, la esencia del cuidado humanizado, la ética, la moral y el respeto que el enfermero debe de brindar se va desestimando ya sea por costumbre de la misma práctica, se sustenta que la falta de profesionales en el Perú no solo reduce la calidad de atención en algunas áreas sobre todo en el proceso preoperatorio, sino también se evidencia cuando son dados de alta, pues la gran mayoría no cuenta con el respaldo de profesionales que garanticen su recuperación. La intervención quirúrgica implica una amenaza a la integridad del organismo que interfiere en su funcionamiento normal, así como una fuente de estrés psicológico debido a que la persona se enfrenta a estados desconocidos durante la cirugía. Como resultado, los pacientes están expuestos al cambio de roles, pérdida de intimidad, entorno desconocido, miedo a los procedimientos, miedo a la muerte y reacciones a los medicamentos, por lo que estas situaciones afectarán para antes y después de la intervención ²⁹.

Asimismo, Medina M. (2019). Relata que la ansiedad es un suceso que se transforma en un potente estrés, presentando una condición complicada para la persona, ya que en el transcurso no sólo depende del internamiento si no que de los sucesos resultantes y sus consecuencias que se originan en el ambiente antes, durante y posterior a la intervención. Asimismo, el entorno quirúrgico genera miedo o la estadía en el hospital, todas estas reacciones pueden crear efectos secundarios con el tratamiento, así mismo el paciente se aísla de la sociedad y su ámbito familiar creando efectos físicos y emocionales al punto de producir una enfermedad crónica, agregando a complicaciones perioperatorias o incluso efectos económicos²⁰

Nuestro estudio será relevante porque los pacientes experimentan una serie de sintomatología como el miedo, irritabilidad, depresión, preocupación y la ansiedad antes de una operación por lo que es de suma importancia la interacción que debe existir entre la enfermera y el paciente para descender esta ansiedad, conservar una comunicación positiva , empática, amena y asertiva con un apoyo emocional la

cual generará un impacto positivo para facilitar la reducción de la ansiedad, evitando alteraciones como la hipertensión, que pueden llevar a la postergación de la cirugía, así mismo la información debe ser sencilla y clara, sobre la nueva situación que está experimentando el paciente es un factor muy importante en la adaptación. Por ello, esta investigación inicia del interés de poder responder la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios de la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022?

En valor teórico se justifica que actualmente la ansiedad en el preoperatorio es un problema en la salud pública ya que los pacientes experimentan una serie de síntomas como el miedo, sudoración, disnea, por ello, es muy importante la interacción que debe de existir entre la enfermera y el paciente para descender esta ansiedad y obtener una recuperación satisfactoria. Esta investigación permite lograr un conocimiento científico en razón a la realidad del problema poniendo a disposición de los demás investigadores de enfermería y de la salud con un tema similar.

En Valor práctico se justifica porque el estudio favorecerá a los pacientes y familiares ya que ayudará a mejorar la posibilidad de confrontación del usuario en el preoperatorio, los resultados de esta investigación servirán a las autoridades de la clínica como al servicio de enfermería con el fin de buscar más estrategias, como la capacitación continua al personal para evitar el riesgo de postergar la intervención. Como futuras enfermeras es importante trabajar en la salud mental de las personas. Por ello nos planteamos el siguiente objetivo general: Determinar el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022, y con ello los siguientes objetivos específicos: Identificar el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios según los síntomas fisiológicos en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022, Identificar el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios según los síntomas cognitivos en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022, Identificar el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios según el estado de ánimo en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022 e Identificar el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios según los síntomas psicomotores en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En esta parte se consideró las anteriores investigaciones internacionales y nacionales y los enfoques conceptuales donde se resalta la investigación entre ellos se consideró: En Colombia Según Quintero et al., (2017). En su tesis titulado “ansiedad en el paciente prequirúrgico: un problema que nos afecta a todos, esta investigación fue realizada con una intervención y estabilización emocional donde se desarrolló un test que mide la ansiedad, los resultados fueron que todos los pacientes tuvieron una clase de ansiedad como 7, que fue leve, 11 que fue moderado y 3 que fue nivel alto de ansiedad ⁶.

En España Toledo, O. (2017). En su investigación titulada ansiedad prequirúrgica y el efecto del acompañamiento en pacientes de oncología con la finalidad de analizar la ansiedad con sus niveles y que se enfrenta el paciente del periodo preoperatorio y estimar la eficacia de estrategias que facilitan minimizar dicha ansiedad. su metodología fue descriptiva y como resultados que obtuvieron fue que indicaron que la ansiedad disminuye en los pacientes que estaban acompañados, en cuanto a la conclusión, fue que los pacientes con diagnósticos oncológicos que iban a ser intervenidos quirúrgicamente refirieron tener ansiedad y preocupación por la cirugía que debían aprobar. Más específicamente su ansiedad fue mayor con todo lo relacionado con la anestesia.⁹

Así mismo en Cuba Piñón et al., (2020) relatan en su investigación con un principal objetivo que es determinar el nivel de ansiedad preoperatoria en pacientes programados ante una cirugía electiva no cardíaca, tratados en el Hospital “Manuel Ascunce Domenech” esta investigación fue realizado de modo descriptivo de diseño transversal obteniendo una muestra, aleatoria con un total de 100 pacientes con método quirúrgico elegible de cirugía no cardíaca, del establecimiento. Se examinaron las variables: sexo, edad, signos psíquicos, signos somáticas y nivel de ansiedad. El resultado fue que hubo predominio de personas adultos jóvenes mujeres. La tensión figuró dentro de los signos psíquicos secundarias a la situación de ansiedad y el significado superior de los signos somáticas fueron las cardiovasculares. acorde con la utilización de la escala de Ámsterdam el resultado fue que el nivel de ansiedad en los pacientes mayormente fue moderado.⁷

Del mismo modo en Colombia Quintana F, Monterrosa Á, Beltrán T. (2020) En el estudio presentado con el objetivo de estimar la frecuencia de la ansiedad preoperatoria y los factores asociados en embarazadas con programación para cesárea, se realizaron 326 estudios a embarazadas. La frecuencia de la ansiedad preoperatoria fue el 9.2%, de las cuales 30 féminas abarcaron una calificación mayor a 13 en la subescala de ansiedad, mientras que el 61 que es el 18.7% de personas necesitaban moderadamente y el 233 que corresponde al 72.1% de pacientes que presentaron poca o ninguna necesidad de más información ¹⁰.

Por consiguiente, en Ecuador Gaona D, Contenido B. (2018); Realizaron una investigación sobre la ansiedad preoperatoria con el objetivo de determinar el nivel de ansiedad de los prequirúrgicos de un hospital, el método fue una investigación descriptiva, cuantitativa, observacional. Tuvo una población de 75 participantes preoperatorios, por lo que realizaron a través de la entrevista, Sus resultados explican que la mitad de todos los pacientes investigados fue afligida por un nivel de ansiedad leve, el nivel de ansiedad moderado en una tercera parte de los pacientes y un tanto por ciento no experimentó ningún nivel de ansiedad.¹²

En Perú Patricio M. (2020). Desarrolló un estudio en el hospital de lima norte del nivel de ansiedad que tienen los pacientes antes de la cirugía. Dispuso como objetivo determinar el nivel de ansiedad en pacientes programados para cirugía de dicho estudio, el mismo que es de nivel descriptivo no experimental cuantitativo. La prueba muestral a sido de 50 pacientes y la técnica de muestreo no probabilística que cumplían con los criterios de exclusión e inclusión, el instrumento aplicado fue el test de Zung el cual mide los síntomas de la ansiedad, como efecto nos muestran que la mayoría tuvieron nivel de ansiedad moderado. ².

Del mismo modo en Perú, Flores N. (2018) En su estudio como principal objetivo fue determinar el efecto de una intervención educativa en el empleo de la ansiedad en pacientes en el transcurso de la intervención mediata de dicho hospital procesado en una prueba de 30 personas atendidos antes de la operación en el área de Cirugía, donde se desarrolló la encuesta y como instrumento el Test de Zung por lo que fue examinado esta ansiedad con los resultados de los pacientes, antes de la información instructiva tienen un nivel de ansiedad moderada de 65%, levemente 25% y gravemente un 10%⁴.

Según Sandoval E, Evellin G. (2018). En su investigación realizada cuyo objetivo ha sido determinar la relación del nivel de información sobre intervención quirúrgica y la ansiedad en personas programados para cirugía con un tipo de estudio No experimental con un diseño cuantitativo, la muestra fue de 70 personas se empleó el muestreo probabilístico proporcional, se aplicó tres test, donde nos muestran sus resultados en cuanto a su cirugía, el 32.9% tienen un nivel medio, 12.8% un nivel alto. Así mismo el 71,4% manifiesta un grado de ansiedad potente, un 15,7% manifiesta un grado moderado, el 10% un grado leve y el 2,9% no manifestó ningún tipo de ansiedad ⁵.

Según Aquije A, Santos M. (2021). Su investigación se desarrolló en el hospital público de Arequipa viendo los Factores predisponentes y Nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios, su estudio metodológico fue de tipo básica, no experimental, correlacional transversal con enfoque cuantitativo, el muestreo fue de 61 pacientes y el instrumento de evaluación es el de test de Zung así mismo, como resultados mostraron que el 65.6% fue predominante para la ansiedad de nivel moderado³.

Purisaca K. (2017) Menciona que su investigación fue realizada en Lambayeque en el hospital Docente Belén enfocándose sobre el Nivel de ansiedad y proceso de afrontamiento de los pacientes antes de la intervención. El tipo de estudio realizado fue correlacional con un diseño no experimental transversal y muestra probabilística de 61 personas, y el resultado que se tuvo fue el 88.3% de las personas entrevistados tienen un nivel de ansiedad media, el 8.3% presenta un nivel bajo de ansiedad y el 3.3% tiene un nivel alto. Por consiguiente, se determinó que el 85% de las personas investigadas obtuvo un medio nivel de encuentro ya que presentan distintas emociones o muchas veces tiene mucho que ver su propia familia que dejan de lado, ante una programación de un procedimiento quirúrgico y ellos solos no saben afrontar de la manera más saludable ⁸.

En Perú Ferrel K. (2018). Desarrolló un estudio con el objetivo de determinar el nivel de ansiedad antes de la intervención quirúrgica en los pacientes de dicho estudio, El mismo que es de nivel descriptivo, con diseño no experimental de corte transversal con un enfoque cuantitativo. La prueba censal fue establecida de 60

pacientes y la técnica de muestreo no probabilístico. El método usado fue la encuesta, como efecto nos muestran que del 100%, el 87% de los estudiados muestran un nivel medio de ansiedad, un 10% se muestran un nivel elevado y un 3 % nivel bajo.³⁴

Por otro lado, Catacora A. (2019). Realizó su estudio en el hospital Goyeneche del departamento de Arequipa, en el servicio de cirugía donde se analizaron los niveles de ansiedad, información preoperatoria y factores asociados en pacientes programados para la cirugía. se concluyó que la ansiedad preoperatoria es elevada, ante todo en sexo femenino y que les faltó la información preoperatoria ²⁴.

La ansiedad es el proceso que comienza por una valoración por parte del individuo, por lo que se define de diferentes maneras y se han realizado varios experimentos para explicar y definir mejor este trastorno. Si elpreciado estímulo no es una amenaza, la reacción de miedo no se produce. Si la calificación es positiva, la persona indica mayor ansiedad ²⁸. Estos mecanismos de defensa se entienden como respuestas adaptativas desarrolladas por los individuos a través de la exposición frecuente a situaciones y estímulos similares ¹³ Así mismo nos refieren que a veces se presenta carencia de cualquier peligro visible. la persona se queda paralizada muy indefensa hasta presentar deterioro del funcionamiento psicosocial y fisiológico que interfieren en las actividades de las personas.³²

Sentir ansiedad en algunos casos es lo habitual en la vida, sin embargo, los pacientes que están cercanos a la intervención quirúrgica presentan miedos y preocupaciones persistentes, la ansiedad en esta etapa operatoria es transitoria que en la mayoría de veces es un malestar secundario a la presencia de preocupación por la cirugía y por la anestesia, que en algunas ocasiones puede ser simplemente miedo por el desconocimiento ¹².

Las primeras causas de la ansiedad se dividen entre cinco factores:

El estrés como la primera causa que acontece una situación que crea estrés en el sistema nervioso responde produciendo una cierta cantidad de hormonas, provocando un cambio físico, aumentando la tensión del músculo, aumento de respiración, la ansiedad. mayormente los individuos experimentan estrés debido a situaciones como perder un trabajo, la segunda causa son las enfermedades físicas donde esto es menos común, aquí el individuo que experimentó o ha notado

enfermedades o padecimientos como angina, tiroides, la tercera causa son las toxinas o medicamentos que están implicados al consumo de cafeína, alcohol o algunos medicamentos, la cuarta causa son los factores ambientales donde en estos tiempos vemos mucha contaminación ambiental y acústica tanto como en nuestras oficinas, escuelas, calles, e incluso en nuestras propias casas y la quinta y última son causas especiales de nuestras vivencias: estos son los factores más importantes que causan los síntomas más fuertes y deben investigarse para hallar el origen ¹¹.

Ansiedad preoperatoria es una respuesta compleja frente a situaciones o circunstancias ante la proximidad de una intervención quirúrgica, cada día son numerosas los estudios que indican que el paciente presenta un proceso de ansiedad preoperatoria horas antes o hasta el mismo momento del procedimiento quirúrgico, esto puede suele dificultar la recuperación postoperatoria ²².

Síntoma Fisiológica: Se presenta cuando hay aumento de cortisol y alteración asociada del sistema inmunológico, que son hallados constantemente en el trastorno de la ansiedad, acompañado de hipertensión, enfermedades cardiovasculares, respiratorios, genitourinarios, neuromusculares y trastornos gastrointestinales que dificultan realizar algunas actividades diarias ².

Síntoma Cognitiva: Se refiere a ideas e imágenes de carácter subjetivo y esta ansiedad afecta el aprendizaje, dificultad de concentración, aumento de preocupación, inseguridad y presencia de pensamientos negativos, que tienden a producir confusión ².

Estado de ánimo: Es una actitud en la vida emocional donde el paciente presenta angustia, desánimo, lo cual puede ser duradera como en horas o días².

Síntoma psicomotor: Es cuando la persona presenta manifestaciones subjetivas como la hiperactividad, conductas de evitación, dificultad de expresión verbal, alteración en el sueño, sudoración, palpitaciones y tensiones musculares, esto lleva a una dificultad de concentración².

Niveles de ansiedad es clasificada como un trastorno, de acuerdo con la sintomatología que presenta cada paciente.

- a. **Ansiedad Leve:** Es el suceso simple de la ansiedad, los mismos pacientes son capaces de afrontar y solucionar utilizando de manera adecuada la percepción e identificar las causas de la ansiedad, logrando controlarlo antes de la aparición del insomnio, fatiga o malestar general ³⁵.
- b. **Ansiedad Moderada:** En este caso existe la percepción y la capacidad de atender, hay una falta de concentración y por ende poder solucionar problemas y las posibles causas del cuadro de ansiedad³⁵.
- c. **Ansiedad Grave:** En estos episodios más graves de ansiedad el paciente puede experimentar problemas como perder la lucidez, ya que la percepción se verá alterada, habrá presencia de síntomas como cefalea que en algunos casos está acompañado de náuseas y en estos casos es necesario la colaboración de psiquiatría³⁵.

Un profesional de salud sabe cómo ejercer y actuar sobre algún evento que se presente, debe tener un lenguaje común donde pueda describir y codificar sus saberes. Los profesionales en psicología, psiquiatría son profesionales de la salud mental donde emplean el Manual de diagnóstico, para ver la estadística de los trastornos mentales (DSM). Aunque las enfermeras aprenden mucho sobre estos es fundamental y tener en cuenta que el enfermero diagnostica y trata de manera independiente los problemas de salud, respuestas humanas, y/o procesos de la vida, por lo que se usa la NANDA International, y este nos define que la ansiedad es un sentimiento de aprehensión ante una amenaza difusa en la que el paciente predice un peligro inminente inespecífico, que tiene características conductuales o emocionales, fisiológicas y Cognitivos.¹⁷

Estas mantienen relación con lo que expresa Hildegard Peplau, que fue considerada como “madre de la enfermería psiquiátrica” por sus valiosos aportes teóricos. Sus teorías contribuyeron al desarrollo de la enfermería moderna y encima sirvieron de ayuda para la investigación de potenciales profesionales e investigadores en campos de la psicoterapia y la salud mental. Asimismo, desarrolló la primera teoría de la práctica de enfermería desde la perspectiva en centrarse en las relaciones interpersonales, siendo terapéutica y significativa con el propósito de ayudar al paciente es por ello que nace sus protocolos en su teoría interpersonal y terapéutico entre una persona que necesita ayuda y una enfermera capaz de reconocer y responder a las necesidades del paciente quirúrgico ,porque ante de

cualquier cirugía tiene que pasar por una serie de sentimientos y más relevante la ansiedad, afectando su integridad y su propio bienestar³¹.

Por ello, luego de tener a Hildegard Peplau también se puede considerar que el Modelo de Callista Roy que es la Adaptación se perfila como unos de los más adecuados para trabajar en el área de Salud Mental. Este proyecto pretende demostrar que la disciplina de enfermería posee modelos y teorías, aportan en la profesión, presentando herramientas para el cuidado empírico de enfermería.

Ante lo expuesto anteriormente la teorista plantea un modelo de adaptación del paciente con cuatro tipos en la salud o la enfermedad, primeramente, fisiológico y físico, en lo segundo la adaptación del autoconcepto, el tercer tipo, la adaptación de función de rol y el cuarto, la adaptación de interdependencia, en el presente proyecto de investigación los pacientes deberán adaptarse y enfrentar una situación delicada como un procedimiento quirúrgico. La adaptación es un transcurso mediante el cual los pacientes indagan para la incorporación con su ambiente, como se puede ver hoy en día es común los tratamientos con cirugía, a pesar de haber avances en la medicina y en los procedimientos quirúrgicos, pese a que este evento del proceso quirúrgico genera estrés acompañado de ansiedad en muchos pacientes, lo cual esto causa preocupaciones sobre la anestesia, el dolor después de la cirugía, el costo que se va originar la situación laboral, todo esto genera un nivel alto de ansiedad ².

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de Investigación

Nuestra investigación es de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo de tipo básica y diseño no experimental transversal se desarrolló en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022.

Investigación descriptiva porque permite describir en forma sistemática y ordenada las características de nuestra variable, midiendo y recogiendo información, donde se incluye el objeto del estudio, la línea o ruta de investigación y sus dimensiones con su población de estudio que son espaciales y temporales.¹⁹

Es de Enfoque cuantitativo por que se usa datos numéricos para un análisis estadístico.¹⁹

De tipo básico porque tiene como propósito la obtención y recopilación de datos.

De diseño no experimental transversal ya que no se manipula la variable se basa fundamentalmente por la observación, en un determinado tiempo mediante la aplicación de un instrumento.

3.2. Variables y operacionalización: La variable del estudio es el nivel de ansiedad preoperatoria, según su naturaleza es variable cuantitativa²⁶.

Definición conceptual: Es una condición humana y es usada para enfrentar situaciones de malestar, inquietud o tensión frente a una intervención quirúrgica.

Definición operacional: En este punto el paciente está en la fase preoperatoria con presencia de tensión y angustia. Con esta variable se obtendrá información al aplicar el instrumento. Anexo 2.

3.3. Población, muestra y muestreo.

3.3.1 Población

Es establecida por pacientes preoperatorios de ambos sexos, teniendo pacientes seleccionados para la intervención quirúrgica, la población requerida fue de 130 personas, para el muestreo se estuvo viendo 98 pacientes que están siendo

programados para ser intervenidos quirúrgicamente. Esta muestra fue seleccionada aplicando el muestreo no probabilístico por beneficio y teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

- **Criterios de inclusión:** Adultos programados para cirugía que estén dispuestos a colaborar en nuestra investigación.
- **Criterios de exclusión:** Personas menores de 18 años, que no han sido programados para la cirugía.

3.3.2 Muestra

La muestra está formada por 98 pacientes preoperatorios que aceptaron participar voluntariamente en dicha investigación.

3.3.3 Muestreo

Se reclutaron pacientes en proceso preoperatorio en la Clínica Oftalmológica Mácula D y T, aplicando el muestreo no probabilístico, luego de aplicar los criterios de inclusión y exclusión.

Se aplicó la fórmula de la siguiente forma:

$$n = \frac{z^2 * n * p}{E^2 * (N - 1) * Z^2 * P * q}$$

n = tamaño de la muestra.

N = Población: (130) pacientes en el preoperatorio

Z^2 = Probabilidad de confianza 95% = 1.96

P = Probabilidad de éxito acerca de las preguntas y respuestas representado por el 50% (0.50)

q = Probabilidad de desaciertos representado por el 50% (0.50)

e = Margen de error: 5% (0.05)

Resultado: n = 98 Pacientes

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica fue la encuesta, el instrumento, la escala de evaluación de la ansiedad de Zung. La cual ha sido creada por William Zung en el año 1965, la última validación realizada en 2020 por 5 expertos, donde es demostrado que existe concordancia con un puntaje de 0.03125 por el autor Patricio M. Lo cual abarca 20 preguntas relacionadas a la ansiedad preoperatoria. Este instrumento es usado en investigaciones con enfoque cuantitativo de todos los síntomas que padecen en relación con la ansiedad, 8 fisiológicas, 8 cognitivas, 2 de estado de ánimo, y 2 psicomotores la paciente marcarán los ítems considerando que cada pregunta tiene cuatro elecciones de respuesta 1 (raramente o nunca), 2 (algunas veces), 3 (muchas veces), hasta llegar a 4 (todo el tiempo o siempre). La medición final se dará en 3 niveles.

Este último con el objetivo de evaluar el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios. empleando la frase final de:

- Ansiedad leve: Entre 28 y 41
- Ansiedad Moderada: Entre 42 y 53
- Ansiedad Grave: >53

Para la colección de datos se procedió a pedir permiso respectivo a la Clínica mediante una carta dirigida al gerente general de la institución, agregando el esquema del proyecto de investigación con el objetivo de lograr la aceptación al campo de investigación, esta carta fue respaldada por la dirección de la escuela profesional de enfermería de la UCV.

Esta recolección de datos se realizó durante dos meses por lo que se seleccionó los pacientes que van a cumplir con nuestros criterios ya sean de exclusión e inclusión, se les brindó información a los pacientes sobre la participación en la investigación, así como seguir con los documentos de consentimiento informado finalizando con nuestros principios de bioética.

Nuestro estudio busca identificar a los pacientes con ansiedad para disminuir daño físico y psicológico.

3.5. Procedimientos.

Ante todo, se esperó obtener la autorización para realizar el cuestionario, que es nuestro instrumento de investigación. Se comprobó que los pacientes cumplían con los criterios de inclusión considerados, contando con la aprobación se procede aplicar dicho instrumento de la medición del nivel de ansiedad preoperatoria con la encuesta, se informa a cada uno de los participantes que todos los datos proporcionados serán confidenciales, previo consentimiento del paciente de forma verbal.

3.6. Método de análisis de datos

El proceso de análisis se fue construyendo de manera continua y ordenada, iniciando por la tabulación de datos derivados a una carpeta de Excel y luego pasados al programa SPSS 25. Se utilizó el método estadístico para realizar la descripción cuantitativa empleando la estadística descriptiva, de la variable de estudio. Asimismo, para la creación de tablas y figuras fue a través del programa Spss versión 25, se generaron gráficos para el análisis e interpretación de datos.

3.7. Aspectos éticos.

El siguiente trabajo toma en consideración estos principales principios éticos de enfermería, en donde el paciente tiene conocimiento de todo procedimiento o encuentra realizado, lo cual es voluntario y confidencial. El personal de salud debe gozar de la rectitud necesaria para actuar continuamente de la manera correcta y disciplinada, para lo cual es importante tener presente estos principios éticos ¹⁶.

Beneficencia: Está relacionado con el deber de actuar en beneficio de otros, el enfermero deberá brindar apoyo al paciente, para poder obtener algo benéfico, del mismo modo promoviendo el bienestar del paciente.

Autonomía: Los pacientes serán informados sobre la investigación y darán su consentimiento voluntario para ser partícipes de la investigación, el personal de enfermería será prudente y cuidadoso en informar al paciente.

No maleficencia: Esta investigación no producirá ningún daño psicológico ni físico, porque se aplicará por encuestas sobre la ansiedad, para fomentar el confort en el paciente.

Justicia: Se brinda atención de calidad sin importar la posición social y económica, todos los pacientes recibirán el mismo trato. Asimismo, se cumplió el trato justo a todos los participantes, de tal forma se mantendrá en confidencia la información recibida.

Veracidad: Es uno de los principios donde es muy importante y nos habla sobre decir siempre la verdad, no engañar ni mentir a los pacientes, la información que se brinde al paciente debe ser completo y no ocultar la verdad.

Confidencialidad: Este principio ético nos indica salvaguardar la información que se obtiene a través del consentimiento informado, se debe mantener esa información en secreto de carácter profesional.

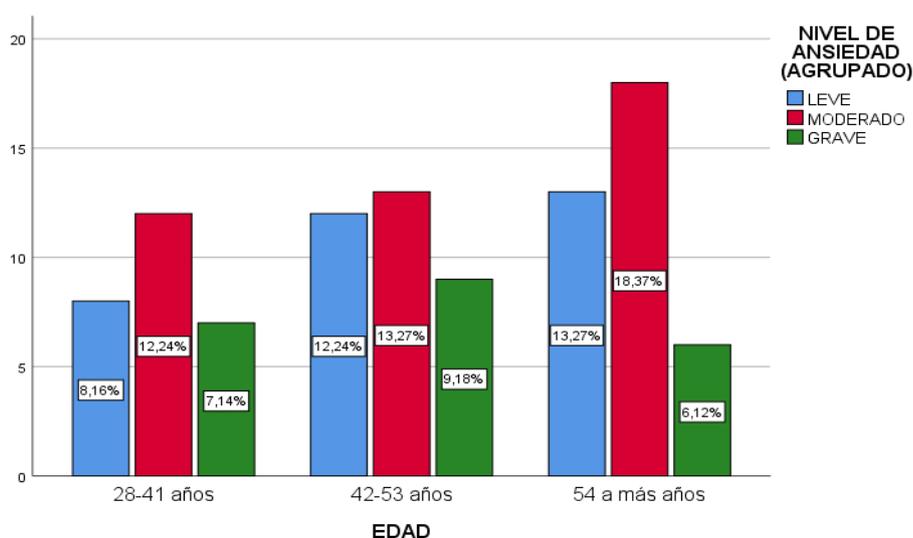
IV. RESULTADOS

Figura N° 01. Nivel De Ansiedad En Pacientes Preoperatorios en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022.

Tabla Cruzada EDAD - NIVEL DE ANSIEDAD

		NIVEL DE ANSIEDAD			Total
		LEVE	MODERADO	GRAVE	
EDAD	28-41 años	8	12	7	27
	42-53 años	12	13	9	34
	54 a más años	13	18	6	37
Total		33	43	22	98

Fuente: Elaboración propia.

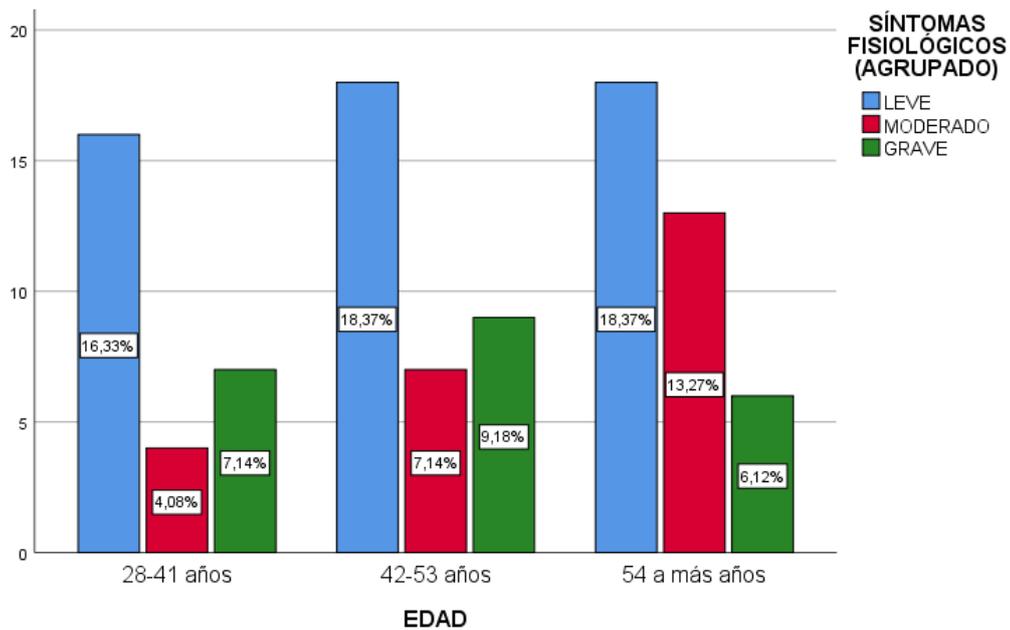


Interpretación:

En el gráfico N°01, sobre nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios, se puede evidenciar que las frecuencias y porcentajes correspondiente al nivel de ansiedad tiene que de un total de 98 pacientes encuestados es correspondiente al 100%, donde el 43,88% (43) de pacientes intervenidos antes de la cirugía tienen un nivel de ansiedad moderado, de los cuales el 12,24% fueron entre edades de 28 a 41, el 13,27% entre edades de 42 a 53 y 18,37% en mayores de 54 años, asimismo el 33,67% (33) de pacientes preoperatorios tienen un nivel de ansiedad leve, donde el 8,16% es en edades de 28 a 41, el 12,24% es en edades de 42 a 53 y el 13,27%

en mayores de 54 años, mientras que el 22,45% (22) de pacientes intervenidos tienen un nivel de ansiedad grave, donde el 7.14% es en edades de 28 a 41, el 9.18% es en edades de 42 a 53 y el 6.12% en mayores de 54 años.

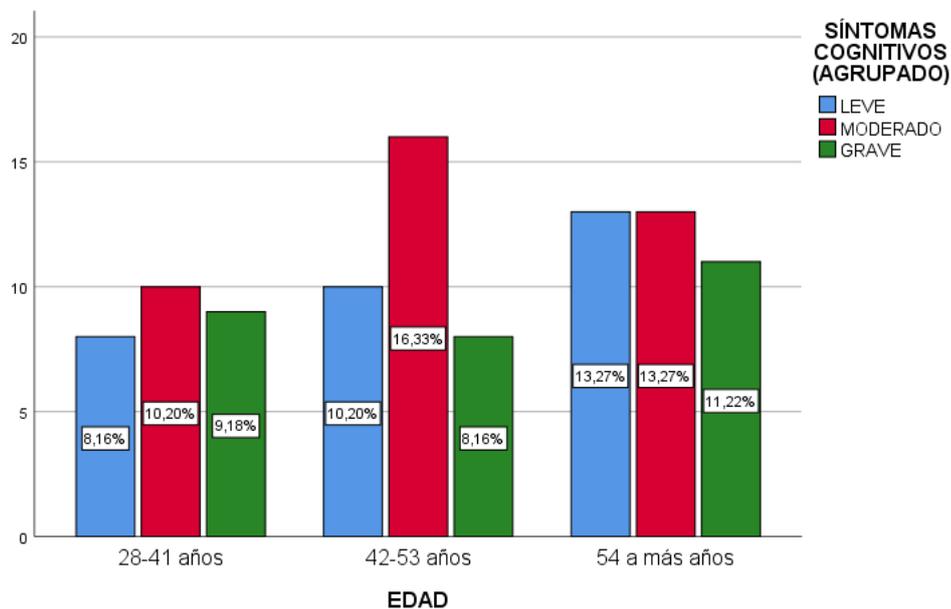
Figura N° 02. Nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios según los síntomas fisiológicos en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022.



Interpretación:

En el grafico N°02 se puede constatar que según los síntomas fisiológicos el 53,06% (52) de pacientes antes de la operación tienen un nivel de ansiedad leve, asimismo, el 24,49% (24) de pacientes antes de la operación tienen un nivel de ansiedad moderada. Mientras que el 22,45% (22) de pacientes antes de la operación tienen un nivel de ansiedad grave.

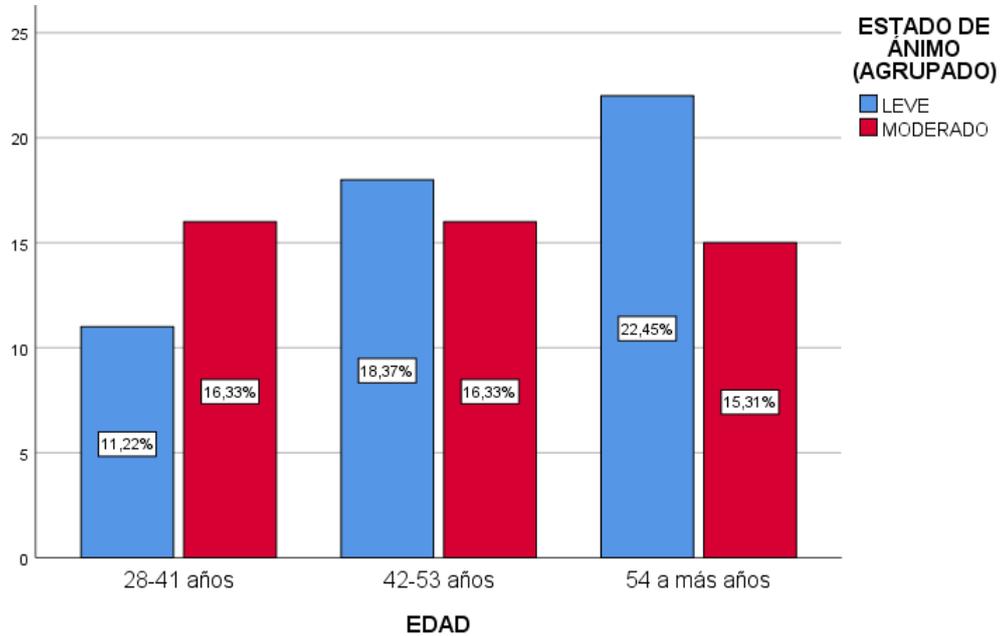
Figura N° 03. Nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios según los síntomas cognitivos en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022.



Interpretación:

En el grafico N°03, se puede distinguir que según los síntomas cognitivos el 39,80% (39) de pacientes antes de la operación tienen un nivel de ansiedad moderado, del mismo modo, el 31,63% (31) de los pacientes antes de la operación tienen un nivel de ansiedad leve. Mientras que el 28,57% (28) de pacientes antes de la operación tienen el nivel de ansiedad grave.

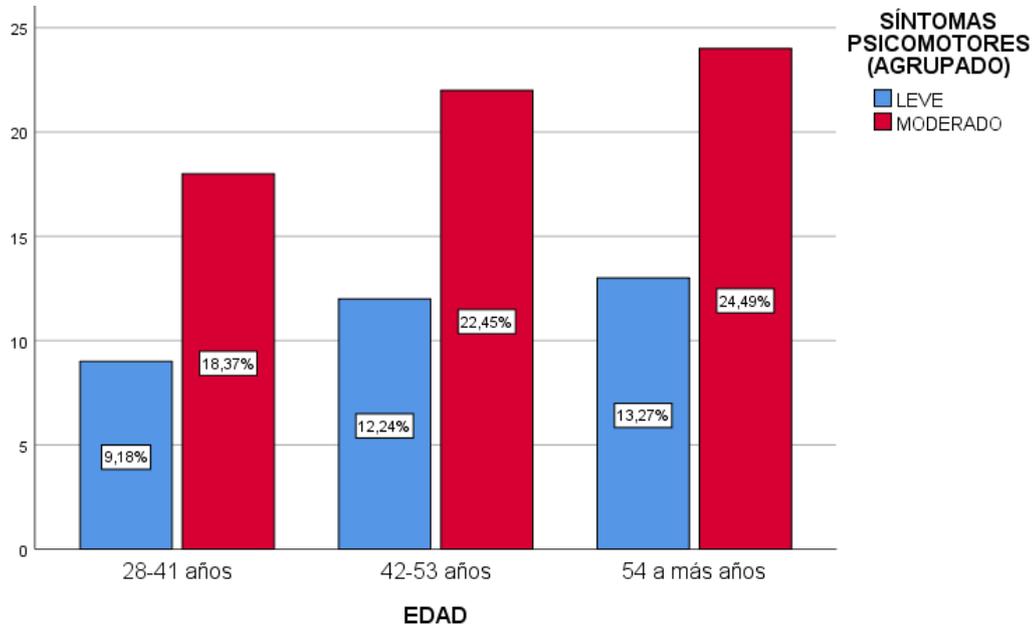
Figura N° 04. Nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios según el estado de ánimo en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022.



Interpretación:

En el grafico N°04, se puede evidenciar que el nivel de ansiedad según el estado de ánimo en un 52,04% (51) de personas preoperatorios mostraron un nivel de ansiedad leve, mientras que el 47,96% (47) en pacientes antes de la operación presentaron un nivel de ansiedad moderado.

Figura N° 05. Nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios según los síntomas psicomotores en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022.



Interpretación:

En el grafico N°05, se evidencia que el nivel de ansiedad según los síntomas psicomotores, el 65,31% (64) de pacientes antes de la operación mostraron el nivel de ansiedad moderado, mientras que el 34,69% (34) de pacientes antes de la operación revelaron un nivel de ansiedad leve.

V. DISCUSIÓN

La ansiedad es una afección de inquietud y miedo que afecta en el estado emocional del paciente, como sabemos a nadie le gusta operarse, hay personas que no lo pueden evitar están muy nerviosos pasan una mala noche no descansan bien acuden a la cirugía con mucha ansiedad. En la especialidad de oftalmología la ansiedad también se encuentra presente y esto altera el proceso de la intervención dificultando la misma recuperación del paciente agregando procesos largos de tratamientos³³

La presente investigación tuvo como objetivo general, fue determinar el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022. Se realizó la valoración a 98 pacientes en el preoperatorio, lográndose evidenciar que el 43.88% (43) de pacientes antes de la operación tienen un nivel de ansiedad moderado de las edades de 28 - 54 años a más. asimismo, el 33.9% de pacientes antes de la operación tienen un nivel de ansiedad leve de las edades de 28 - 54 años a más. Mientras el 22.40% de pacientes antes de la operación presentan un nivel de ansiedad grave de las edades de 28 - 54 años a más, de los resultados obtenidos se identificó que la gran cantidad de pacientes antes de la operación tienen un nivel de ansiedad moderada.

Por Consiguiente, lo relacionamos con lo planteado por la teórica Callixta Roy en su modelo de adaptación del paciente en los cuatro tipos en la salud o la enfermedad, primeramente, fisiológico y físico, en lo segundo la adaptación del autoconcepto, tercero, la adaptación de función de rol y cuarto, la adaptación de interdependencia, son procesos mediante el cual los pacientes buscan la incorporación con su ambiente, como se puede ver hoy en día es común los tratamientos con cirugía, pese a los avances en la medicina y en los procesos quirúrgicos ².

Así mismo nuestro estudio coincide con el estudio de Quintero 2017 los resultados fueron que todos los pacientes tuvieron una clase de ansiedad como 7 que fue leve, 11 que fue moderado y 3 que fue nivel alto de ansiedad pero que al igual que nuestro estudio el nivel moderado fue el más relevante ⁶.

Con relación a identificar el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios según los síntomas fisiológicos entre las edades de 28 – 54 a más, donde el 53.10% (52) de pacientes preoperatorios tienen un nivel de ansiedad leve, asimismo, el 24.5% de pacientes preoperatorios tienen un nivel moderado. Mientras que el 22.40% presentaron un nivel de ansiedad grave, de los resultados obtenidos se observaron que los pacientes preoperatorios con comorbilidades afrontan manifestaciones inexplicables desde el punto de vista médico. De éstos, los cardiovasculares, respiratorios, gastrointestinales, etc. Sin embargo, en esta investigación se halló que más de la mitad de los pacientes mostró manifestaciones fisiológicas leves.

Nuestro estudio tiene una semejanza con la investigación de Gaona D, Contenido B. 2018; Realizaron una investigación con el objetivo de determinar el nivel de ansiedad del paciente en el preoperatorio, en el área de cirugía del Hospital Isidro Ayora, con una población de 75 pacientes preoperatorios, Lo que se pudo ver que de los pacientes estudiados mostró manifestaciones somáticas leves, 48% alteraciones cardiovasculares, 45.3% tensión muscular y alteraciones respiratorias. Mientras que 42.7% mostraron trastornos genitourinarios y 37.3% trastornos gastroentéricos. Por su parte, 29.3% de la población comunico haber tenido manifestaciones somáticas moderadas de tipo gastroentérico y genitourinarios, 26.7% de tipo respiratorio y 25.3% musculares y cardiovasculares. 2.7% manifestaciones somáticas graves de tipo muscular y cardiovascular y en menor porcentaje (1.3%) las de tipo respiratorio y genitourinarias. Sus resultados explican que la mitad de todos los pacientes investigados fue afligida por un nivel de ansiedad leve, el nivel de ansiedad moderado en una tercera parte de los pacientes y un tanto por ciento no experimentó ningún nivel de ansiedad.¹²

En cuanto a identificar el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios según los síntomas cognitivo el 39.80% (52) presentaron un nivel de ansiedad moderado, asimismo el 31.60% obtuvieron un nivel leve. Mientras el 28.60% presentaron un nivel grave. De los resultados obtenidos podemos expresar, que los pacientes preoperatorios tienen un nivel moderado de ansiedad ante la presencia de una cirugía.

Ante estos hallazgos cabe mencionar que coinciden con el estudio de Patricio M. 2020 que, del total de 32 personas intervenidas y entrevistados, se mostró un nivel de ansiedad conforme a los síntomas cognitivos un 90,63% (29) mostraron un nivel de ansiedad moderada, y el 9,38% (3) mostraron un nivel de ansiedad leve. Se considera que la mayor parte de los investigados presentan ansiedad moderada y no se manifestaron con ansiedad grave.

Sin embargo no coincide con la investigación de Aquije A. y Santos K. en su estudio realizado en el año 2021 en Perú donde su objetivo fue determinar la relación entre los factores predisponentes y el nivel de ansiedad antes de la operación en pacientes de un Hospital de Arequipa 2021, se concluyó que las frecuencias y porcentajes de la primera dimensión de la variable síntomas cognitivos, se tiene que de un total de 61 entrevistados que corresponden al 100%, el 95.1% mostraron un nivel leve; asimismo el 4.9% 22 mostraron un nivel moderado, por ultimo ningún entrevistado muestra un nivel de ansiedad grave respecto a sus síntomas cognitivos.

Por otro lado, en identificar el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios según el estado de ánimo, los resultados reflejaron que el 52% (51) de pacientes preoperatorios tuvieron un nivel de ansiedad leve, asimismo el 48% de pacientes preoperatorios tuvieron un nivel moderado. Con los resultados obtenidos decimos que, se evidencia más cantidad de pacientes que con un nivel de ansiedad leve y no con ansiedad grave y que los pacientes tienen pocas frustraciones de ansiedad y sentimientos de fatalidad en sus vidas, El estado de ánimo es una actitud en la vida emocional donde el paciente presenta angustia, desánimo, lo cual puede ser duradera como en horas o días².

Además, estas mantienen relación con lo que expresa Hildegard Peplau, que fue considerada como “madre de la enfermería psiquiátrica” por sus valiosos aportes teóricos en la salud mental. Asimismo, desarrolló la primera teoría de la práctica de enfermería desde la perspectiva en centrarse en las relaciones interpersonales, con el propósito de ayudar al paciente es por ello que nace sus protocolos en su teoría interpersonal y terapéutico entre una persona que necesita ayuda y una enfermera capaz de reconocer y responder a las necesidades del paciente

prequirúrgico, ante cualquier duda sobre el proceso de preparación para la cirugía, donde pasa por una serie de sentimientos y más relevante la ansiedad, afectando su integridad ³¹.

Por otro lado, el estudio no se coincide con la investigación de Tarazona E. y Gonzales, E. en el año 2022 en Perú. su objetivo general plateada fue determinar el nivel de ansiedad en personas preoperatorios en el área de cirugía en la Clínica Santa Elizabeth en el año 2022, concluyendo que, en cuanto al nivel de ansiedad del paciente preoperatorio en la dimensión de aspecto ánimo, el 23,3% presentó un nivel de ansiedad leve, el 63,3% de ellos un nivel de ansiedad moderada, mientras que el 13,3% presentó un nivel de ansiedad grave. Ciertamente se demuestra que un tanto por ciento sobresale en los pacientes con un nivel de ansiedad moderada.

Por lo que se refiere a identificar el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios según los síntomas psicomotores donde el 65.31% (64) de pacientes antes de la operación presentaron un nivel de ansiedad moderado, al mismo tiempo el 34.69% de pacientes preoperatorios presentaron un nivel de ansiedad leve. Como resultados obtenidos podemos expresar que, los pacientes antes de su operación presentan sueños pesados, desvelo y pesadillas lo que evita descansar bien al saber que serán sometidos a procesos quirúrgicos, evidenciando que la mayor parte de los pacientes presentaron ansiedad moderada y no se evidencio ansiedad grave. En el estudio de Tarazona E, Gonzales N. Nos indica que los Síntomas psicomotores es cuando la persona presenta manifestaciones subjetivas como conductas de evitación, dificultad de expresión verbal, alteración en el sueño, pesadillas, sudoración, palpitaciones y tensiones musculares, esto lleva a una dificultad de concentración.

Así mismo nuestros resultados encajan con la investigación de Patricio M. en el año 2020 realizado en Perú. Tuvo como objetivo Determinar el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios del Hospital Lima Norte 2020. Concluyendo que, el 78,1% muestran un nivel de ansiedad según los síntomas psicomotores moderada, el 15,6% muestran un nivel de ansiedad según los síntomas psicomotores grave y el 6,3% muestran un nivel de ansiedad leve según los síntomas psicomotores.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que el nivel de ansiedad en los pacientes preoperatorios en la Clínica Oftalmológica Macula D&T, en los pacientes encuestados de acuerdo con los resultados, el que predomina es el nivel de ansiedad moderado, seguida del nivel leve.
2. El nivel de ansiedad en pacientes en el preoperatorio según los síntomas fisiológicos mostró nivel leve como predominante de los cuales en pacientes con nivel de ansiedad grave fueron en mínima cantidad.
3. El nivel de ansiedad del paciente en el preoperatorio según los síntomas cognitivos la mayoría de los pacientes muestran un nivel moderado, seguido de los pacientes que mostraron un nivel leve y el mínimo de los pacientes mostraron un nivel de ansiedad grave.
4. El nivel de ansiedad del paciente en el preoperatorio según el estado de ánimo mostró nivel de ansiedad leve, asimismo la otra parte de los pacientes mostraron un nivel de ansiedad moderado.
5. El nivel de ansiedad del paciente en el preoperatorio según los síntomas psicomotores la mayoría de los pacientes mostraron un nivel moderado y el resto de los pacientes mostraron un nivel de ansiedad leve.

VII. RECOMENDACIONES

1. Los profesionales de enfermería deben continuar con la retroalimentación de la educación del paciente preoperatorio, dando precisiones sobre la cirugía de forma clara, esto que ayudara en que se disminuya la presencia de ansiedad.
2. Se recomienda capacitar cada cierto tiempo a todo el equipo médico de cirugía sobre la educación y el manejo de la ansiedad en el proceso preoperatorio con el fin de reducir síntomas fisiológicos en los pacientes que lleguen a desarrollar la ansiedad.
3. Considerar la aplicación del test de ansiedad a todos los pacientes que serán sometidos a procedimientos quirúrgicos, para identificar el nivel de ansiedad y los factores que puedan influir en esta, de acuerdo con el resultado realizar las intervenciones de enfermería para controlar la ansiedad y afrontar de manera positiva la intervención quirúrgica.
4. A las autoridades de la clínica Mácula D&T implementar consultorios de enfermería debidamente equipados, que disponen del espacio y ambiente apropiado para brindar programas educativos y la aplicación de técnicas de relajación a pacientes preoperatorios todo ello con el propósito de ayudar en liberar la ansiedad preoperatoria.
5. Reforzar las orientaciones educativas al paciente y al familiar prequirúrgico con la finalidad de evitar consecuencias en el aspecto psicomotor, continuar con las investigaciones sobre la ansiedad en el proceso preoperatorio de tal forma evitar procesos de ansiedad.

REFERENCIAS

1. Rucabado M. "Factores que influyen en el nivel de ansiedad en el adulto en fase preoperatoria en el servicio de centro quirúrgico de la Clínica Centenario Peruano Japonesa, 2021" [internet]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener, Lima. 2021.[citado 12 de agosto de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/5414>
2. Patricio M. Nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios del servicio de cirugía de un Hospital de Lima Norte - 2020. [Tesis]. Lima: Universidad César Vallejo, Lima. 2020.[citado 12 de agosto de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54484>
3. Aquije A. A, Santos, M. Factores predisponentes y nivel de ansiedad preoperatorio en pacientes de un Hospital Público de Arequipa - 2021[Tesis]. Lima: Universidad César Vallejo, Lima. 2021.[citado 12 de agosto de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60184>
4. Flores N. Efecto de una intervención educativa en el manejo de ansiedad en pacientes durante el periodo preoperatorio mediato en el servicio de cirugía del hospital maría auxiliadora junio – 2017. [internet] 2018 [citado 22 de junio de 2022]. Disponible en:<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2843234>
5. Sandoval E, Evellin G. Nivel de información del procedimiento quirúrgico y ansiedad preoperatoria en pacientes programados en servicio de cirugía en el hospital II salud ayacucho, 2017[internet] 2018 [citado 1 de junio de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/3384>
6. Quintero A., Yasnó D., Riveros O., Castillo J., Borráz B. Ansiedad en el paciente prequirúrgico: un problema que nos afecta a todos. Rev Colomb Cir. [Internet] 2017. Abr-Jun [Citado el 04 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.revistacirugia.org/index.php/cirugia/article/view/15>
7. Piñón K, Aportela B, Almeida Y, Pozo J, Correa M. Nivel de ansiedad preoperatoria en pacientes programados para cirugía electiva no cardíaca.

- Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta [Internet]. 2020 [citado 20 mayo 2022]; 45 (6) Disponible en: <http://revzoilomarinaldo.sld.cu/index.php/zmv/article/view/2102>
8. Purisaca K. Nivel de ansiedad y proceso de afrontamiento en el periodo preoperatorio de los pacientes del hospital provincial docente belén Ayacucho – 2017 [Internet]. 2017 [citado 4 julio 2022]; Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5910>
 9. Toledo O. La ansiedad prequirúrgica y el efecto del acompañamiento en pacientes oncológicos Madrid [en línea] 2017 [citado 011 de agosto de 2022]; Disponible en: <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=%2FrFDABOIeKc%3D>
 10. Quintana F, Monterrosa Á, Beltrán T. Frecuencia de ansiedad preoperatoria y factores asociados en gestantes programadas a cesárea. Iatreia [en línea] 2020 [citado 22 de mayo de 2022]; 33(1):5-16:Disponible en: <https://www.proquest.com/docview/2331169838/fulltextPDF/CF03AAB0A30A44ABPQ/4>
 11. Quispe K. Nivel de ansiedad del paciente en el preoperatorio servicio de cirugía del hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao – 2018.[en línea] 2017 [citado 05 de Julio de 2022]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28203>
 12. Gaona D, Contenido B. Ansiedad preoperatoria en pacientes quirúrgicos en área de cirugía del hospital Isidro Ayora. Enferm Inv [En línea] 2018. Marzo [Citado 12 de julio 2022]; 3(1):38-43. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6538730>
 13. Obando E. y Vilca M. Percepción del cuidado humanizado y nivel de ansiedad en pacientes del servicio de emergencia Hospital Nacional Carlos Alberto Seguín Escobedo. Arequipa [en línea] 2017 [citado 05 de Julio de 2022]; Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10476/ENobgaej%26vizemi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 14. Gonçalves K. da Silva J., Tabares E. Lopez de Sousa L., Remigio T. Muniz da silva S. Anxiety in the preoperative yacucho heart surgery Brazilian Journal of

- Nursing [online]. 2016, [Accessed June 12 2022] , pp. 397-403. Available in: <https://doi.org/10.1590/0034-7167.2016690225j>.
15. Barra B., Lobos K., y Calvo P. Trastorno de ansiedad en personas mayores: una revisión de la literatura. [en línea] 2020, psiquiatría y salud mental [citado 13 de junio de 2022]. 37.3/4 : 155-161 Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Bernardo-Barra/publication/361173182_Tto-Ansiedad-Personas-Mayores-B-Barra-K-Lobos-y-P-Calvo/links/62a0bb9d55273755ebdd595e/Tto-Ansiedad-Personas-Mayores-B-Barra-K-Lobos-y-P-Calvo.pdf
 16. Ortiz P. Cabanillas S. Código de Ética y Deontología de Perú [en línea] 2021 [citado 20 de Julio de 2022] :Disponible en: https://www.cepjunin.org/wp-content/uploads/2019/07/codigo_etica_deontologia.pdf
 17. Herdman T , Kamitsuru S., Takao C. Nursing Diagnoses, definitions and classification. NANDA 2021 – 2023. 1st Edition – July 31, 2021[online]. 2021, [Accessed July 05 2022]: available in: <https://www.elsevier.com/books/diagnosticos-enfermeros.-definiciones-y-clasificacion.-2021-2023/978-84-1382-127-6>
 18. Jimenez A, Campos B, Hidalgo J. Efectividad del plan de intervención de enfermería sobre el nivel de ansiedad en los pacientes pre quirúrgicos de histerectomía en un hospital nacional, diciembre, lima 2018.[en línea] 2021 [citado 20 de Julio de 2022] :Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3905>
 19. Otero O. Enfoques de yacuchoción: yacuch para el diseño urbano-arquitectónico[en línea] 2021 [citado 20 de Julio de 2022] : Disponible en:https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf
 20. Medina M. Effectiveness of a Nursing Intervention to Diminish Preoperative Anxiety in Patients Programmed for Knee Replacement Surgery: Preventive Controlled and Randomized Clinical Trial. Invest Educ Enferm. [online] yacucho 2019 [Accessed July 05 2022] May;37(2):e07.available in: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31487444/> , <https://revistas.udea.edu.co/index.php/iee/article/view/338895>

21. Rodríguez S, Jara F, Romero M. Cuidados de enfermería en el preoperatorio. Rev. Portales Médicos [en línea].2017 ago. [Citado: fecha de acceso 2 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/cuidados-deenfermeria-preoperatorio>
22. López S. Sillas D. y Álvarez V. Nivel de ansiedad preoperatoria en pacientes programados para cirugía. [en línea] Marzo 2021. [citado 24 de mayo de 2020]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/medintmex/mim-2021/mim213c.pdf>
23. Bueno Y. Estrategias del profesional de enfermería frente a la ansiedad del paciente quirúrgico. [Internet]. 2021 [citado 15 junio 2022]; Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/10335>
24. Catacora Choque, Á. Niveles de Ansiedad, Información Preoperatoria y Factores Asociados en Pacientes Programados Para Intervención Quirúrgica en el Departamento de Cirugía del Hospital Goyeneche 2019. [en línea] Marzo 2021. [citado 20 de junio de 2022]. Disponible en: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/8794>
25. Asociación Mundial de la Salud. Declaración de Helsinki de la AMM – principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. [en línea] Marzo 2021. [citado 20 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.wma.net/es/polices-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
26. Zurita J., Márquez H., Miranda G., y Villasís M. Estudios experimentales: diseños de investigación para la evaluación de intervenciones en la clínica. Revista Alergia México (2018) [en línea] Marzo 2021. [citado 20 de junio de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
27. Heinze G. Camacho. Berenzon E y cols. Guía Clínica para el Manejo de la Ansiedad. Rev Española (2018) [en línea] Marzo 2021. [citado 20 de junio de 2022]. Disponible en: <http://www.medynet.com/usuarios/jraguilar/Urgencias%20Psiquiatricas.pdf>
28. Lemos MF, Barrucand L, Verçosa N, Tibiriçá E. La educación preoperatoria reduce la ansiedad preoperatoria en pacientes oncológicos sometidos a

- cirugía. [en línea] 2018 [citado 23 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30401475/>
29. Ochoa, J., Yurela Y., “El estudio descriptivo en la investigación científica.” Acta jurídica peruana 2.2 (2019). [Internet]. 2020 [citado 5 julio 2022]; Disponible en: <http://201.234.119.250/index.php/AJP/article/view/224>
30. Carvajal B, Duran M. Modelo de adaptación de Roy en un ensayo clínico controlado. Rev. Enferm. [online] 2020 [citado 12 de agosto 2022]; Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4222/711>
31. Llacta Z. Efecto del protocolo basado en la teoría de peplau en el control de la ansiedad en pacientes prequirúrgicos del servicio de cirugía, hospital regional de ayacucho [Internet]. 2017 [citado 12 agosto 2022]; Disponible en: http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/UNSCH/3464/1/TESIS%20EN745_Lla.pdf
32. Huanca A. “Nivel de ansiedad preoperatoria y apoyo social percibido en pacientes hospitalizados y programados para cirugía mayor, hospital III salud – puno, 2019.” [Internet]. 2017 [citado 12 agosto 2022]; disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13381/Huanca_Quispe_Ana_Luliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y
33. Quevedo K. “Nivel de Información y ansiedad del paciente en el periodo preoperatorio en una clínica oftalmológica especializada, lima - 2022” [Internet]. 2017 [citado 12 agosto 2022]; disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.13053/6316/T061_46156290_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
34. Ferrel k. Ansiedad Preoperatoria, en Pacientes del Servicio de Cirugía del Hospital de Huaycán. [internet] 2019 [citado 22 de junio de 2022]. Disponible en: <http://168.121.49.87/handle/20.500.14138/3444>
35. Tarazona E, Gonzales N. Nivel de ansiedad en el paciente durante el preoperatorio en el servicio de cirugía en la Clínica Santa Elizabeth 2022. [internet] 2022 [citado 23 setiembre de 2022]. Disponible en: <http://50.18.8.108/handle/20.500.14140/1073. Objetivo 5>
36. Yépez L. “Nivel de ansiedad preoperatoria en pacientes Hospitalizados programados a intervenciones Quirúrgicas en la clínica Guadalupe wanchaq

Cusco, 2021” [internet] 2021 [citado 23 setiembre de 2022]. Disponible en:
<https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/4765>

Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Nivel De Ansiedad En Pacientes Preoperatorios en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DISEÑO METODOLÓGICO	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	TÉCNICA E INSTRUMENTO
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de ansiedad preoperatoria según los síntomas fisiológicos en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022 • Identificar el nivel de ansiedad preoperatoria según los síntomas cognitivos en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022. • Identificar el nivel de ansiedad preoperatoria según el estado de ánimo en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022 • Identificar el nivel de ansiedad preoperatoria según los síntomas psicomotores en la Clínica Oftalmológica Mácula D & T, San Isidro, 2022. 	<p>Nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Investigación Básica</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental Transversal.</p>	<p>Población: Está constituida por pacientes preoperatorios la población requerida fue de 130 pacientes.</p> <p>Muestra: Está conformada por 98 pacientes preoperatorios que están siendo programados para ser intervenidos quirúrgicamente, que aceptaron participar voluntariamente en dicha investigación.</p>	<p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Anexo 2. Operacionalización de Variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	NIVEL
Nivel De Ansiedad En Pacientes Preoperatorios	La ansiedad es una reacción emocional que es percibida ante una amenaza o peligro, esto altera el equilibrio emocional que genera miedo y tensión.	<p>Valorar el nivel de ansiedad del paciente en el preoperatorio antes de un procedimiento quirúrgico, clasificándose los niveles de ansiedad en leve, moderada y grave.</p> <p>VALOR</p> <p>Entre 28 y 41: Ansiedad leve</p> <p>Entre 42 y 53: Ansiedad moderada</p> <p>> 53: Ansiedad grave</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Síntomas fisiológicos ● Síntomas Cognitivas ● Estado de ánimo ● Síntomas psicomotores 	<ul style="list-style-type: none"> ● Dolor muscular ● Malestar gastrointestinal ● Malestar cardiovascular ● Miedo, Enfado ● Mal humor ● Preocupación ● Sensación de ansiedad ● Sentimiento de fatalidad ● Alteraciones del sueño ● Pesadillas 	<p>1, 2, 3, 4, 5, 6 7, 8</p> <p>9, 10, 11, 12 13, 14 15, 16</p> <p>17, 18</p> <p>19, 20</p>	<p>Nunca: 1</p> <p>A veces: 2</p> <p>Casi Siempre: 3</p> <p>Siempre: 4</p>	<p>Leve</p> <p>Moderado</p> <p>Grave</p>

ANEXO 3. INSTRUMENTO

PRESENTACIÓN

Estimado paciente: la presente encuesta es anónima y permitirá en el futuro brindar mejores condiciones en su atención en relación con la ansiedad que presenta antes de una intervención quirúrgica. El presente cuestionario forma parte del estudio de investigación Nivel De Ansiedad En Pacientes Preoperatorios en la Clínica "Mácula D & T, San Isidro, 2022" estudio que será presentado por Deysi Arisaca Quispe y Elizabeth Lucy Encinas Aguilar de la escuela profesional de Enfermería de la universidad "Cesar Vallejo". con el objetivo de "Determinar el nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios en dicha clínica, por lo que agradecemos su participación.

Responder los siguientes enunciados con veracidad.

DATOS DEL PACIENTE:

1.Edad:_____ Años

2.Sexo: Masculino () Femenino ()

INSTRUCCIONES

Marque con una x en el espacio correspondiente según como usted se haya sentido durante la última semana donde:

1	2	3	4
NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

TEST DE MEDICIÓN DE LA ANSIEDAD DE WILLIAM K. ZUNG, MD.

ITEMS		1	2	3	4
SÍNTOMAS FISIOLÓGICOS					
1	Los brazos y las piernas le tiemblan				
2	Le duele el cuello, la espalda o la cabeza				
3	Siente que su corazón late con rapidez				
4	Siente adormecimiento y hormigueos en los dedos de las manos y los pies				
5	Ha tenido dolores de estómago o indigestiones				
6	Ha orinado con mayor frecuencia de lo normal				
7	Sus manos las siente secas y calientes				
8	Siente que su cara enrojece y ruboriza con frecuencia				
SÍNTOMAS COGNITIVOS					
9	Siente miedo sin haber razón para ello				
10	Se enfada con facilidad o tiene momentos de mal humor				
11	Siente como si se derrumbara o fuera desintegrar				
12	Se siente débil y se cansa fácilmente				
13	Se siente tranquilo y puede permanecer quieto				
14	Siente mareos últimamente				
15	Tiene desmayos o síntomas de desmayo				
16	Puede respirar bien con facilidad				
ESTADO DE ÁNIMO					
17	Se siente más ansioso y nervioso de lo normal				
18	Siente que todo va bien y que nada malo le va a suceder				
SÍNTOMAS PSICOMOTORES					
19	Puede dormir con facilidad y descansar bien				
20	Tiene pesadillas				

ANEXO 4. CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO

BASE DE DATOS – Prueba Piloto

N°	it.1	it.2	it.3	it.4	it.5	it.6	it.7	it.8	it.9	it.10	it.11	it.12	it.13	it.14	it.15	it.16	it.17	it.18	it.19	it.20
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	3	3	1
2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	3	3	4	3	1
3	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	4	4	4	4	2
4	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	1
5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	3	4	3	3	1
6	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	4	4	4	4	2
7	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	4	4	3	4	1
8	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	4	4	4	4	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	1
10	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	4	4	4	4	1
11	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	3	2	2	4	4	4	4	2
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	4	3	3	1
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	4	4	3	4	1
14	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	4	4	4	4	2
15	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	4	4	3	4	1

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	20

ANEXO 5. CARTA DE PRESENTACIÓN



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

San Juan de Lurigancho, 19 septiembre del 2022

CARTA N°0137-2022-CP ENF/UCV-LIMA ESTE

Sra. YOVANA KATHERINE PAREDES BAILETTI
Gerente General de la Clínica Oftalmológica "MÁCULA D & T S.R.L."

De mi mayor consideración:

La que suscribe, Mgtr. Luz María Cruz Pardo, Coordinadora de la Carrera Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad César Vallejo Lima Este, tiene el agrado de presentar a las investigadoras Arisaca Quispe Deysi con DNI N° 44106672 y Encinas Aguilar Elizabeth Lucy con DNI N° 70366804 estudiantes de nuestra institución educativa, que cursa actualmente el X ciclo, quien optará el Título Profesional de Licenciada en Enfermería por nuestra Universidad con el Trabajo de Investigación titulado **Nivel De Ansiedad En Pacientes Preoperatorios en la Clínica Oftalmológica "Mácula D & T, San Isidro, 2022"** para lo cual, solicito a usted conceda la autorización del campo de investigación para poder ejecutar dicho proyecto, con el objetivo de contribuir con un aporte científico, que repercutirá positivamente en la salud de la población y/o a la Carrera Profesional de Enfermería.

Adjunto: Proyecto de investigación aprobado por la UCV Lima Este, incluye instrumento de recojo de información.



Mgtr. Luz María Cruz Pardo
Coordinadora Académica de la C.P. de Enfermería
UCV – Campus San Juan de Lurigancho

ANEXO 6. CARTA DE AUTORIZACIÓN



San Isidro, 27 de setiembre de 2022

Mg.
Luz María Cruz Pardo
Coordinadora académica de la C.P. Enfermería
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJOS
Campus San Juan de Lurigancho

Ref. Carta N° 137-2022-CP ENF/UCV-LIMA ESTE

De mi consideración,

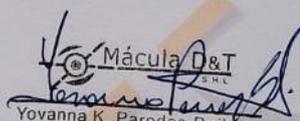
Por la presente hago llegar mis cordiales salud y a la vez dar atención a vuestra solicitud de la referencia. Al respecto, es un gusto para mi representada brindar la autorización a fin de que se realice en nuestra Clínica la Investigación del trabajo titulado "Nivel de ansiedad en Pacientes Preoperatorios del Clínica Mácula D&T, San Isidro 2022", de este modo contribuir al mejorar la calidad de vida de las personas a través de la formación de profesionales de la salud y su aporte en el área de la investigación.

Por lo que antecede, brindaremos las facilidades de acceso a la información necesaria a las investigadoras:

Deysi Arisaca Quispe
Elizabeth Lucy Encinas Aguilar

Asimismo, agradeceremos nos hagan llegar un ejemplar de la investigación, una vez concluida.

Atentamente,



Mácula D&T S.R.L.
Yovanna K. Paredes Bailletti
GERENTE GENERAL
Yovanna Paredes Bailletti
Gerente General

+511 205 0908 / +511 997 557 929 / LINEA GRATUITA 0800 11 987

Guardia Civil 186

Esq. Calle Carlos Ferreyros 120 - San Isidro, Lima 27

informes@maculadt.com.pe

www.maculadt.com.pe
¡Al cuidado de tu visión!



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUIROZ MARCELO DAVID SAUL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "NIVEL DE ANSIEDAD EN PACIENTES PREOPERATORIOS EN LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA MÁCULA D & T, SAN ISIDRO, 2022", cuyos autores son ARISACA QUISPE DEYSI, ENCINAS AGUILAR ELIZABETH LUCY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
QUIROZ MARCELO DAVID SAUL DNI: 09575456 ORCID: 0000-0003-0555-8284	Firmado electrónicamente por: DQUIROZ el 06-12- 2022 11:22:39

Código documento Trilce: TRI - 0472247