



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Conductas Agresivas, inteligencia emocional y habilidades sociales en  
adolescentes durante el retorno a la presencialidad en**

**Lima Metropolitana**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Psicología

**AUTORES:**

Bustamante Aspajo, Liliana Katherine (orcid.org/0000-0001-9569-8736)

Gonzales Castro, Alexandra Nicole (orcid.org/0000-0001-8368-1849)

**ASESOR:**

Dr. Vallejos Saldarriaga, Jose Francisco (orcid.org/0000-0001-9653-1428)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

### Dedicatoria

A nuestros queridos padres, por su gran amor, apoyo y motivación constante para alcanzar nuestras metas a lo largo de estos años de formación profesional, por su gran soporte emocional en todo momento de nuestras vidas, porque a pesar de las dificultades que presenta la vida siempre nos han sabido enseñar a salir adelante.

### Agradecimiento

En primer lugar, queremos agradecer a Dios, por habernos dado las fuerzas y valor para culminar esta etapa de nuestras vidas. Por último, al docente José Francisco Vallejos Saldarriaga quien fue el que nos encamino y nos orientó en todo este proceso con su asesoramiento, recibimos su apoyo continuo y quien con su aportación hizo que el presente trabajo de investigación llegue a buenos términos.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo de investigación .....	14
3.2 Variables y operacionalización.....	14
3.3 Población, muestra y muestreo.....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5 Procedimientos .....	19
3.6 Método de análisis de datos .....	20
3.7.Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN .....	29
VI. CONCLUSIONES .....	33
VII.RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIA .....	35
ANEXOS .....	42

## Índice de tablas

Tabla 1 Aspectos Socio demográficos de la muestra de estudio.....	21
Tabla 2 Valores estadísticos de las variables.....	22
Tabla 3 Prueba de normalidad para las variables: agresividad, inteligencia emocional y habilidades sociales a través del estadístico de Kolmogorov Smirnov.....	23
Tabla 4 Correlacion entre agresividad, inteligencia emocional y habilidades sociales.....	24
Tabla 5 Correlación entre la agresividad y las dimensiones de la inteligencia emocional.....	25
Tabla 6 Relación de la agresividad y las dimensiones de las habilidades sociales.....	26
Tabla 7 Relación de la inteligencia emocional con las dimensiones de las habilidades sociales.....	27
Tabla 8 Niveles de agresividad y sus dimensiones.....	28

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación que existe entre las conductas agresivas, habilidades sociales e inteligencia emocional en los adolescentes durante el primer año de retorno a la presencialidad en Lima Metropolitana. Es una investigación tipo básica, con un diseño de investigación no experimental de corte transversal-correlacionar. La muestra estuvo conformada por 285 estudiantes de nivel secundaria entre las edades de 12 a 17 años y los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de Agresión (Buss y Perry), adaptado por Martalinares et al. (2012), el Inventario de Inteligencia Emocional (BarOn Ice – NA), adaptado por Ugarriza y Pajares (2005) y la lista de chequeo de las Habilidades Sociales de (Goldstein), adaptado por Tomás y Lescano (2003). En relación a los resultados se encontró una correlación inversa ( $r = -.142$ ;  $p < 0.017$ ) entre la variable agresividad e inteligencia emocional; así mismo, también se encontró una correlación inversa ( $r = -.263$ ;  $p < 0.000$ ) estadísticamente significativa entre la variable agresividad y habilidades, por último, se evidenció una correlación directa ( $r = .637$ ;  $p < 0.000$ ) siendo estadísticamente significativa entre la variable inteligencia emocional y habilidades sociales.

Palabras clave: Agresividad, inteligencia emocional, habilidades sociales, correlación, estudiantes.

## Abstract

This research aimed to analyze the relationship between aggressive behaviors, social skills and emotional intelligence in adolescents during the first year of return to face-to-face learning in Metropolitan Lima. It is a basic type of research, with a non-experimental cross-section-correlated research design. The sample consisted of 285 high school students between the ages of 12 and 17 years and the instruments used were the Aggression questionnaire (Buss and Perry), adapted by Martalinares et al. (2012), the Emotional Intelligence Inventory (BarOn Ice – NA), adapted by Ugarriza and Pajares (2005) and the Social Skills checklist of (Goldstein), adapted by Tomás and Lescano (2003). In relation to the results, an inverse correlation was found ( $r = -.142$ ;  $p < 0.017$ ) between the variable aggressiveness and emotional intelligence; Likewise, an inverse correlation was also found ( $r = -.263$ ;  $p < 0.000$ ) statistically significant between the variable aggressiveness and skills, finally, a direct correlation was evidenced ( $r = .637$ ;  $p < 0.000$ ) being statistically significant between the variable emotional intelligence and social skills.

Keywords: Aggressiveness, emotional intelligence, social skills, correlation, students.

## **I.INTRODUCCIÓN**

En esta época de emergencias sanitarias y aprendizaje a distancia, todos los estudiantes mostraron diferentes emociones en respuesta a nuevas experiencias: miedo, ansiedad ante un futuro incierto, tristeza ante la pérdida y valorando lo que tenemos la alegría del tiempo y mucho más (Ministerio de Educación, 2021). La misma situación dificultó a los estudiantes de no tener la oportunidad de expresar, identificar y validar sus sentimientos como primer paso para regularlos. Al empezar la pandemia, el 62% de los niños se sentían incómodos con el cierre de los centros educativos (y la ausencia de clases presenciales). Para la semana 20, esta incomodidad había aumentado al 96% (Ministerio de Educación, 2021).

Los adolescentes fueron afectados psicológicamente y tuvieron que adaptarse a reglas nuevas y restringidas. Ciertos estudios internacionales indican que el 89% de ellos presentaron alteraciones emocionales o conductuales como consecuencia del confinamiento (Sánchez, 2021).

Según Arnillas et al. (2021) menciona que durante la cuarentena no realizaron clases presenciales o semi presencial en el nivel académico primaria, secundaria entre niños (as) y adolescentes afectando de forma general en la vida interpersonal e intrapersonal, el Ministerio de Salud (MINSA) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) realizaron una investigación cuantitativa revelando que el 30% de los adolescentes fueron afectados por problemas emocionales entre los jóvenes y adolescentes. Al haber un cierre en las aulas, las consecuencias en la salud mental de los adolescentes son negativos y sobre todo para los que tienen algún trastorno mental o necesidades educativas especiales subyacentes (Lee, 2020).

Según SíseVe (2018) a lo largo del 2013 en el mes setiembre y diciembre del 2018 se reportaron 26, 285 casos de maltrato estudiantil. Durante enero y noviembre del año 2019 se reportaron 11,934 casos de maltrato estudiantil en los colegios del sector público y privado del Perú, destacando así la violencia física indicando también que Lima Metropolitana presenta un alto índice de reportes de violencia escolar (Minedu, 2019)

Se ha comprobado que el 32% de los adolescentes han sido afectados por violencia



y odio dentro de las redes sociales, incluyendo el acoso; ahora que los centros educativos están re-aperturando las clases de manera presencial, los niños manifiestan un miedo al regresar a la escuela (UNESCO, 2020). Así también podemos ver agresividad dentro de los hogares, la cual se incrementó debido al confinamiento por el Covid-19 (Gómez y Sánchez, 2020).

Debido al confinamiento, se pudo observar un gran porcentaje de habilidades sociales con un 57% de nivel regular, un 23% buena y un 20% mala (Velásquez, 2021). Según Zhu et al. (2020) el aislamiento genera ciertos trastornos psicológicos afectando en el nivel social y familiar como el duelo, ira, culpa, xenofobia, depresión, estrés postraumático, ansiedad, miedo, histeria colectiva, vergüenza, sentimiento de soledad, inseguridad, estigmatización [...]. Con respecto a las relaciones sociales, se identificó que el 41,6% de los adolescentes presentaron como síntoma de dialogar mucho y el 39,8% no dialogaban manteniéndose así muy callados, motivo por el cual la pérdida de las relaciones sociales fue de 41,2% y a su vez al 29,9% les costaba participar en los cursos no presenciales (Gómez., et al., 2021). Por ello es importante trabajar la inteligencia emocional, que está asociado positivamente a las habilidades sociales (Rojas, 2021).

En este contexto, debido a la poca investigación sobre las conductas agresivas, inteligencia emocional y las habilidades sociales en los adolescentes, se ha planteado el siguiente problema para esta investigación ¿Qué relación existe entre las conductas agresivas, inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes durante el primer año de retorno a la presencialidad académica?

El objetivo del presente trabajo es: Analizar la relación que existe entre las conductas agresivas, habilidades sociales e inteligencia emocional en los adolescentes durante el primer año de retorno a la presencialidad en Lima Metropolitana. Los objetivos específicos son:

- 1) Analizar la relación que existe entre las conductas agresivas y las dimensiones de la inteligencia emocional en adolescentes durante el primer año de retorno a la presencialidad en Lima Metropolitana.
- 2) Analizar la relación que existe entre las conductas agresivas y las dimensiones de las habilidades sociales en adolescentes durante el primer año de retorno a la presencialidad en Lima Metropolitana.
- 3)

Analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales en adolescentes durante el primer año de retorno a la presencialidad en Lima Metropolitana. 4) Describir los niveles de agresividad según sus dimensiones en adolescentes durante el primer año de retorno a la presencialidad en Lima Metropolitana.

Esta investigación es socialmente necesaria, debido a que las conductas agresivas, los bajos niveles de inteligencia emocional y habilidades sociales pueden afectar negativamente y generar diversos problemas en los adolescentes dentro de los colegios; en las conductas agresivas serían la irritabilidad, abusos de sustancias, rebeldía, conductas disruptivas, agresiones físicas y verbales, en inteligencia emocional sería la poca capacidad en el control de las emociones y en la empatía, mientras que las habilidades sociales sería la poca capacidad en la comunicación, aislamiento y baja autoestima; teniendo como consecuencia una complejidad en el ámbito académico y en el hogar familiar, afectando el tiempo, esfuerzo y recursos económicos. Es por ello, que se estudia la vinculación que se tienen en estas tres variables entre unas y otras, como las conductas agresivas, inteligencia emocional y las habilidades sociales

Así, este estudio también tiene una justificación práctica, porque si llegara a obtenerse una relación significativa entre las tres variables, se podrá describir los resultados para crear los programas de prevención de las conductas agresivas en base a la inteligencia emocional y las habilidades sociales y obtener una reducción de estas problemáticas dentro de las instituciones educativas en los adolescentes, en este sentido los estudiantes, psicólogos educativos, profesores y padres de familia se verán beneficiados en este proyecto de investigación.

Este proyecto también presenta una justificación a nivel metodológico, debido a que existen pocos estudios correlacionales de nuestras variables en poblaciones de estudiantes en el primer año de regreso a la presencialidad, los resultados ayudarán a realizar nuevas investigaciones futuras en otras instituciones educativas con distintas problemáticas sociales.

Por último, la investigación de este proyecto es de importancia teórica, ya que las teorías, definiciones de los autores nos permiten conocer a fondo las variables

estudiadas, así como la problemática, llevando a una reflexión y generando un conocimiento más amplio, debido a que el estudio en estas tres variables es nuevo, los resultados que se conseguirán con este nuevo estudio contribuirá a producir una mayor conciencia a nivel personal y así poder utilizar programas, herramientas, técnicas para un abordaje adecuado para esta problemática.

## II. MARCO TEÓRICO

Desde el plano internacional se encuentran antecedentes de investigaciones sobre conductas agresivas, inteligencia emocional y habilidades sociales:

Clavijo et al. (2021) realizaron una investigación en establecer la relación que existe entre las conductas agresivas y las habilidades sociales, teniendo una investigación correlacional, su muestra fue conformada por 160 adolescentes de Colombia entre 12 y 18 años, los instrumentos utilizados fueron: cuestionario conductas agresivas Buss y Perry y la escala de habilidades sociales de Goldstein y Col. Se obtuvo como resultado que existe correlación negativa ( $r=-0.643$  y  $p= 0.024$ ) entre las conductas agresivas y la inteligencia emocional.

Orbea (2019) investigó con el fin de determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los adolescentes de Ecuador. Su metodología fue un enfoque cuantitativo, siendo un estudio correlacional y transversal, su población estuvo conformado por estudiantes de la institución educativa religiosa del cantón Ambato; los instrumentos utilizados fueron: el test de inteligencia emocional Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) adaptación de Extremera, Fernández y Ramos (2004), junto con el cuestionario de escala de habilidades sociales, creada por Gismero (2006); alcanzó como resultado que si existe una relación positiva estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales ( $Rho= .760$ ,  $p=0,01$ ,  $R^2 =.577$ ).

Alulima (2019) investigó la relación entre la agresividad y las habilidades sociales en los estudiantes de primero de bachillerato en Ecuador. Utilizaron un diseño no experimental, de enfoque cualitativo, la investigación fue descriptiva; tuvieron una muestra de 64 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron: cuestionario de agresividad Buss-Durkee y la lista de chequeo de habilidades sociales. Se obtuvo como resultado que existe una relación significativa entre la agresividad y habilidades sociales ( $r=-0,358$  y  $p = 0,004$ ).

En relación a los antecedentes nacionales como la de Palomino y Benito (2021) quienes establecieron la relación entre la agresividad y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, Huancavelica-Churcampa. El estudio fue de tipo básico

con diseño no experimental, correlacional, la muestra fue de 102 estudiantes, usan instrumentos tales como el cuestionario de agresividad de Buss y Perry y la escala de habilidades sociales. Dentro de los resultados se ha podido observar que entre la agresividad física y habilidades sociales existe significancia ( $r = -.201$  y  $p=.043$ ). Asimismo, no existe significancia entre la agresividad verbal y las habilidades sociales ( $r = -.105$  y  $p = .293$ ). De la misma manera no existe significancia entre la hostilidad y las habilidades sociales ( $r= -.131$  y  $p= .189$ ). También se pudo observar que entre la ira y las habilidades sociales no existe significancia ( $r = -.155$  y  $p= .121$ ). Por otro lado, a nivel porcentual se encontró el 16.7% muy alto y 48% alto en agresividad.

Loa (2021) tuvo como propósito relacionar la inteligencia emocional y la agresividad en los estudiantes de 3ero hasta 5to secundaria, Andahuaylas. Con el tipo de estudio básica, de diseño no experimental, descriptivo correlacional- transaccional, la muestra del estudio fue de 53 estudiantes de la Institución Educativa secundaria José Antonio Encinas de Sacclaya, los instrumentos fueron el cuestionario de Trait-Meta Mood Scale y el cuestionario de agresión Buss y Perry, su resultado determinó que el 69% en adolescentes manifestando un bajo nivel de inteligencia emocional y con respecto a la agresividad un 58.5% manifiestan un nivel alto. Asimismo, se encontró una relación negativa altamente significativa entre ambas variables ( $r=-.841$  y  $p= .000$ ), junto con el resultado general también se puede observar que entre la inteligencia emocional y la dimensión de agresión verbal existe correlación significativa ( $r=-0,857$  y  $p =0,000$ ). De igual manera existe relación significativa entre inteligencia emocional y la dimensión de agresividad ( $r=-0,776$  y  $p. =0,000$ ). Asimismo, se obtuvo una relación inversa significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad ( $r=-0,813$  y  $p. =0,00$ ). Existe relación significativa entre inteligencia emocional y la dimensión ira ( $r=-0,812$  y  $p. =0,000$ ). Con respecto a la variable agresividad y la dimensión atención emocional, existe una relación significativa ( $r=-0,800$  y  $p.=0,000$ ). Igualmente, existe relación significativa entre agresividad y la dimensión claridad emocional ( $r=-0,844$  y  $p.=0,000$ ). Entre la agresividad y la dimensión reparación emocional también existe una relación significativa ( $r=-0,827$  y  $p.=0,000$ ).

Gamboa (2021) estudió la relación entre la agresividad e Inteligencia emocional en

alumnos del distrito Ate. Empleó investigación básica de diseño de investigación no experimental, transversal, la muestra fue de 100 estudiantes entre nueve y once años, los instrumentos utilizados fueron la escala de agresividad adaptado por Valencia y el inventario de inteligencia emocional de Ugarriza y Pajares, como parte de los resultados se obtuvo que la agresividad tiene una relación inversa con el componente intrapersonal ( $p=0,00$  y  $r=-0,416$ ). Así también, se observó que en la agresividad y el componente interpersonal existe una correlación inversa ( $p=0,00$  y  $r=-0,449$ ). Asimismo, la agresividad y el componente de adaptabilidad tiene relación inversa ( $p=0,000$  y  $r=-0,434$ ). Del mismo modo, existe una correlación inversa entre la agresividad y componente del manejo del estrés ( $p=0,000$  y  $r=-0,462$ ). Por último, también hay una correlación inversa entre la agresividad y el componente del estado de ánimo ( $p=0,00$  y  $r=-0,461$ ). El estudio concluyó en que existe una relación negativa significativa entre la agresividad e inteligencia emocional ( $p=0,00$  y  $r=-0,521$ ).

Quevedo (2019) estudió la relación entre las variables de las habilidades sociales y la inteligencia emocional en los estudiantes de nivel de Secundaria en Arequipa. El tipo de estudio fue descriptiva, correlacional con un diseño no experimental, transversal, teniendo una muestra de 49 estudiantes de 1ro a 5to de Secundaria, para la recopilación de datos se usaron instrumentos de inteligencia emocional Bar-On ice abreviada y la escala de habilidades sociales. Dentro de los resultados se pudo observar que existe una correlación positiva significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales ( $r=0,447$ ,  $p=0,001$ ) obteniendo una alta significatividad.

Ayala (2017) realizó una investigación centrándose en relacionar las variables entre la inteligencia emocional y la agresividad en jóvenes de nivel secundario en San Juan de Lurigancho - Lima. Su tipo de estudio fue correlacional de diseño no experimental, transversal, la muestra fue 330 estudiantes de 13 a 17 años, los instrumentos de medición fueron: el cuestionario de Agresión Buss y Perry adaptada en Perú (2012) y el inventario de inteligencia emocional Bar On ICE: NA-Completo. Los resultados entre la inteligencia emocional y agresividad indican que no tiene significancia ( $p=.186$  y  $r=-0,073$ ). En cuanto a las dimensiones de las variables entre la inteligencia emocional y agresividad física se correlaciona de

manera inversa débil ( $p= 0.033$  y  $r=-,117$ ). Además, no existe significancia entre la inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal ( $p=-,972$  y  $r=-0,002$ ). También, entre la inteligencia emocional y la dimensión hostilidad no existe significancia ( $p=-.775$  y  $r=-0,016$ ). De igual manera, no existe significancia entre la inteligencia emocional y la dimensión ira ( $p=-.289$  y  $r=-0,059$ ).

En relación a las teorías de las conductas agresivas, según uno de los supuestos la violencia es una conducta innata, agresiva, es intencional consecuencia de elementos socioculturales, las adquirirían a lo largo la historia personal, social; las ideas, creencias, y valores pueden reducir la agresividad, o potenciarla (San Martín, 2006). Lino (2021) menciona que la agresión que es el resultado de la frustración, ante cualquier estímulo que se ve bloqueado por factores externos, crea un impulso agresivo expresando en agresión física o verbal.

En relación al marco teórico, la teoría biológica, la cual se enfoca en el estudio de la personalidad desde dos perspectivas: la primera es el ambiente que influye varios factores relacionada a la experiencia y la segunda en el ámbito cultural tiene relación con los procesos psicológicos individuales y en lo social está asociado al aprendizaje presente de un estímulo (Sanmartín, 2012). La teoría de los instintos, percibe de manera innata un objeto, la forma como perciba o experimente un impulso hacia la acción (Garrido y Alvaro, 2007). La teoría de la frustración la persona se enfada, pero no se pone agresivo, la frustración repercute de forma limitada un comportamiento agresivo (Buss,1988). La teoría del aprendizaje social rechaza el concepto de la agresividad innata y que el temperamento genético basándose que la violencia es aprendida por el entorno interpersonal y familiar (Bandura, 1977). La agresividad es la respuesta a una conducta violenta y se da con el fin de dañar a otra persona, da como respuesta a un estímulo, presentado de manera verbal y física; acompañadas por la hostilidad e ira (Buss et al.,1992, citado en Diaz,2018).

La teoría de la conducta agresiva establece cuatro dimensiones (Buss y Perry, 1992): Agresividad física se evidencia por medio de la fuerza, golpes causando lesión notable (Gerrig y Zimbardo, 2005). Agresión verbal se manifiesta a través del lenguaje oral hiriente a través de amenazas, insultos, burlas, desprecios (Carrasco,

et al 2006). Según esta teoría, la ira se manifiesta ante un disgusto generando enojo y rabia (Redondo, 2008). La hostilidad se manifiesta ante un disgusto oponiéndose a los demás y perjudicando (Smith, 1994). (Buss & Perry, 1992) establecen a la agresividad como acción de agredir a las personas, con la finalidad de lastimar o generar algún tipo de daño, por lo tanto, la conducta agresiva es intencional, y muchas veces impulsiva, dependiendo de la percepción de las circunstancias o las situaciones generando estímulos externos.

López (2004) define a la agresividad como la ofensa, o la falta de respeto hacia la otra persona, así como el provocar alguna tensión o incomodidad a terceras personas.

Espinet (1991) indica que la agresividad es el acto de lastimar a otra persona física o emocionalmente, manifestando así comportamientos como golpear o empujar objetos, así también como el cuerpo, habiendo agresión verbal, expresándose en apodosos y humillación a las demás personas.

Martin (2018) argumenta que el entorno familiar puede ser el entorno principal para el aprendizaje de conductas agresivas, porque la familia es la más cercana en la compañía del niño y es el entorno que tiene mayor influencia sobre el niño.

En la universidad Harvard se publicó el Frames of Mind donde se plantea la idea de la inteligencia por medio de la teoría de las Inteligencia Múltiples dividiendo en 7 inteligencia cada una diferente, siendo las siguientes: intrapersonal, interpersonal auditiva musical, visual-espacial, verbal-lingüística, cinestésica-corporal, lógico-matemática (Gardner, 1983). Más adelante la inteligencia emocional (IE) se plantea a partir de la teoría de Howard Gardner, basándose en la inteligencia intrapersonal e interpersonal (Salovey y Mayer, 2004). Así mismo, la inteligencia emocional es un grupo de habilidades que va adquiriendo con el tiempo o desde que nace, planteando 5 elementos destacando el autoconocimiento, autorregulación, automotivación, empatía habilidades sociales (Goleman, 2010).

Se puede señalar que el autoconocimiento es la capacidad de comprender lo que sentimos respetando los valores, así poder actuar de manera adecuada (Alviárez et al, 2009). Segundo la autorregulación capacidad para controlar y modificar las



conductas fundadas en impulsos emocionales (Cano et al, 2012). Tercero la motivación es la habilidad para guiar y centrarnos en nuestros objetivos siendo constantes (Mayor y Tortosa, 2021). Cuarto la empatía la capacidad de entender y comprender como se siente la otra persona (Breithaupt, 2011). Por último, las Habilidades sociales es comunicarse y comportarse de manera adecuada ante la sociedad (Peñafiel y Serrano, 2010).

Por lo otro lado, la inteligencia emocional es tener la capacidad de afrontar los sucesos de la vida cotidiana en cualquier contexto estas emociones obtienen 4 factores fundamentales, intrapersonal que es capaz de comprender sus emociones, interpersonal ayuda a relacionarse con los demás, control de estrés ayuda a tener tolerancia y adaptabilidad ayudan a ser flexibles, por lo que tienen a su vez 15 subdivisiones (Baron, 1995 citando en Cohen, 2003).

La inteligencia emocional es la capacidad de elegir las mejores alternativas en el desarrollo de una solución, si se combina este concepto con el concepto de emoción, se puede decir que la inteligencia emocional es la habilidad de reconocer las emociones de uno mismo y de las otras personas ajenas a nosotros; por consiguiente, una persona es inteligente por el buen manejo de las emociones (Merino y Ruiz, 2018).

Del mismo modo, mencionan que el bajo control, gestión y regulación de las emociones, se asoció con la dificultad de los adolescentes al no poder controlar la conducta inadecuada en una circunstancia, los adolescentes que mostraron habilidades intelectuales de manera particular de las emociones, realizando conductas sociales adecuadas (Trigoso, 2013)

Por otro lado, al explorar nuestros propios sentimientos y emociones, logra considerarse autoconocimiento o autoconciencia emocional y tiene que ver con si la persona es consciente o no de sus emociones y sentimiento cómo estas influyen en su comportamiento. La mayoría de las personas saben muy poco sobre sí mismas, por lo que no son capaces de darse cuenta de cómo su estado de ánimo afecta su comportamiento y sus habilidades, así también la mayoría de las personas no se dan cuenta de sus fortalezas y debilidades en el área emocional (Goleman, 2010)

Finalmente, las habilidades sociales, son conductas aprendidas en el transcurso de la vida, que permiten desenvolverse de manera adecuada ante un suceso o acontecimiento, mediante buenas actitudes para evitar futuros inconvenientes (Alomoto y Ordoñez, 2021). El enfoque de las habilidades sociales reside en la Teoría de Bandura del Aprendizaje Social la que señala los factores personales, cognitivos y el ambiente actúan entre sí (Bandura, 1986, citado en Alomoto y Ordoñez, 2021).

Las habilidades sociales se dividen en tres, la primera es la conducta asertiva; en segundo lugar, en el área social, educativo y económico las personas pueden comportarse de distinta manera, y por último el tercer lugar las revisiones sobre la temática las definiciones de las habilidades sociales (Caballo, 1993). Más adelante, indica que las habilidades sociales permiten el desenvolvimiento de las personas y comportarse al ambiente mediante actitudes, deseos (Caballo, 2005).

En los ochenta, consideraron tres niveles de habilidades: cognitivas, sociales y control de las emociones. Después, un grupo de investigaciones establecieron seis tipos de habilidades; sociales básicas (HSB), sociales avanzadas (HSA), relacionadas con los sentimientos (HRS), alternativas a la agresión (HAA), hacer frente al estrés (HFE) y planificación (P) (Goldstein, 1980 citado en Peñafiel, 2010).

Con respecto a las habilidades sociales básicas es poder establecer una conversación, hacer y formular una pregunta, decir las gracias, saber cómo disculparse y celebrar las metas y objetivos cumplidos; las habilidades sociales avanzadas: es tener una participación activa, respetando las actitudes y opiniones (ICEL, 2020). Posteriormente, las habilidades se relacionan con los sentimientos, es tener una conducta asertiva, es la expresión de nuestros sentimientos y comprender los sentimientos de los demás (Dongil y Cano, 2014). También las habilidades alternativas a la agresión es poder compartir, trabajar el autocontrol, hacer respetar nuestros derechos, saber cómo actuar ante un problema (Segura, 2002). Asimismo, las habilidades para enfrentar el estrés es la facultad de responder de manera asertiva ante una queja, ante un juego saber ganar o perder, aprender que sentir vergüenza es natural (Montes et al 2020). Por último, las habilidades de planificación es diferenciar un problema y manejar según la

importancia, plantearse un objetivo (Hurtado, 2017).

Las habilidades sociales son capacidades que determinan acciones en la sociedad, como en nuestro círculo cercano, por ello se debe entender, describir y actuar respondiendo ante los estímulos que aparecen en determinadas circunstancias que se interactúa con las demás persona, siendo así las habilidades sociales socio comportamentales (Pereira, 2018), las cuales se van aprendiendo y la interacción con la otra persona va siendo fácil, evitando así la ansiedad cuando está en una situación difícil o complicada, resolviendo también conflictos sin requerir de la violencia. Así mismo, es importante mejorar las habilidades sociales básicas y las complejas, ya que son pilares para entablar relaciones con nuestro entorno social, familiar, laboral, etc. Mencionan que las personas que tienen un buen desarrollo de las habilidades sociales son mejores para modificar su conducta violenta, y también hay una disminución en el consumo de drogas (Dongil y Cano, 20014).

Lescano y Tomás (2003), clasifican a las habilidades sociales en 8 dimensiones. Teniendo a las habilidades para hacer frente al estrés, la cual permite soportar tensiones ambientales y sociales fuertes de acuerdo a la situación que se esté presentando. Las habilidades de comunicación la cual permite transmitir y recibir información, así como la comprensión del mensaje enviado. Las habilidades de planificación las cuales anticipan las reacciones y/o acciones frente a ciertas circunstancias. Las habilidades pro sociales aquellas que establecen las relaciones con los demás. Las habilidades alternativas a la violencia es aquella que evitan el conflicto, hay poca probabilidad en ejercer o sufrir algún acto violento. Las habilidades relacionadas con los sentimientos permiten entender y manifestar adecuadamente las emociones como el estado de ánimo. Las habilidades pro amicales aumentan la probabilidad de iniciar amistades, así como conocer personas y de mantener las amistades. Las habilidades frente a la ansiedad ayudan con el control de la vergüenza, el miedo a relacionarse, el desprecio que se está siéndote al estar en una situación que no es de su agrado.

Las habilidades sociales se van desarrollando desde la niñez, a la edad de cinco años, los niños muestran signos de cooperación, porque han aprendido comportamientos sociales como: cooperar o compartir ciertas cosas, hacer

pequeñas cosas por otras personas, apoyar los amigos cuando se encuentren en problemas, dar la mano a otros niños en actividades recreativas o académicas, así también como en los juegos y ser cortés para con los adultos cercanos (Lacunza, 2009).

A lo largo de su vida, el hombre vive un cambio continuo en su desarrollo y aprendizaje, en la cual existe una comunicación frecuente entre su genética y su entorno social. Como persona social, necesita una gama de habilidades sociales la cual permitirá a las personas tener relaciones interpersonales satisfactorias y productivas, para el crecimiento personal (Campo et al 2009).

Cabe resaltar que las habilidades sociales comprenden la comunicación, resolución de problemas interpersonales, habilidades de asertividad, cooperación, actuaciones interpersonales en actividades profesionales (Z. Del Prette y A. Del Prette 1999).

En el transcurso de la socialización, las habilidades sociales van teniendo un desarrollo de interacción de estas tres variables: personales, ambientales y culturales (Lacunza, 2009). La familia nuclear es considerada un tipo clásico de familia y es un lugar en donde se debería intercambiar los diversos modelos de conducta social y afectiva, con sus normas, valores y creencias, y que los padres son los primeros en manifestarlo transmitiéndolos dentro del hogar, mientras que los hermanos crean un subsistema para adaptarse en el desarrollo del aprendizaje en relacionarse con sus pares (Fuente y Álvarez, 2009).

En la teoría de las habilidades sociales menciona que la conducta agresiva tiene que ver por las inadecuadas competencias sociales (Mejail y Contini, 2016). Por otro lado, en un estudio se observó que los adolescentes con habilidades sociales bajas son más agresivos, con una tendencia a tener menos sensibilidad con las necesidades de los demás, actuando más a sus propios intereses, destacando también que los adolescentes con agresividad tenían bajos niveles de retraimiento (Coronel et al, 2017). Además, las personas que tienen problemas en regular las emociones, así como la ira tienden a tener más probabilidad en presentar un comportamiento agresivo en un intento de evitar ciertas situaciones que les generen emociones incómodas (Robertson et al, 2012).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

El presente trabajo es de enfoque cuantitativo, hipotético deductivo y se adapta a las características de la investigación; es decir representa a un conjunto de procesos, en los cuales los datos son obtenidos con procedimientos estadísticos (Hernández, et al 2014).

##### **3.1.1 Tipo de investigación:**

Es una investigación de tipo básica, ya que se basa en el conocimiento de los fenómenos fundamentales, es decir, es un conocimiento que sirve para seguir investigando, teniendo como propósito: estudiar y reunir información de la realidad para ampliar el conocimiento científico (Concytec 2019).

##### **3.1.2 Diseño de investigación:**

El diseño de investigación es no experimental, dado que, se basa en la observación de las variables sin manipularlas, es decir, sin construir o crear alguna situación (Dzul, 2010). De corte transversal, porque los instrumentos que vamos a utilizar para recoger la información se va aplicar en un momento específico (Huairé, 2019). La investigación es correlacional, puesto que tiene como objetivo establecer las relaciones que tienen las variables de estudio: las conductas agresivas, inteligencia emocional y habilidades sociales (Ato et al. 2013).

#### **3.2 Variables y operacionalización**

##### **Conductas Agresivas**

- Definición conceptual: para Espinet (1991), la agresividad es el acto de afectar a otra persona física o emocionalmente, manifestando así comportamientos como golpear o empujar objetos, así también como el cuerpo, habiendo agresión verbal, donde se refleja los apodos y humillación a las demás personas.
- Definición operacional: la variable se medirá mediante del Cuestionario de Agresión (Buss y Perry, 1992), adaptado por Matalinares et al. (2012) en adolescentes en Lima, se constituye por 29 ítems divididos en 4

dimensiones: Conducta agresiva física tiene 9 ítems, conducta agresiva verbal tienen 5 ítems, hostilidad contiene 7 ítems, ira contiene 8 ítems.

- Opciones de respuesta: “completamente verdadero para mí”, “bastante verdadero para mí”, “ni verdadero ni falso”, “bastante falso para mí” y “completamente falso para mí”.
- Escala de medición: los ítems están en un nivel de medición ordinal y por último las dimensiones están en un nivel de medición intervalo.

#### Inteligencia Emocional:

- Definición conceptual: Inteligencia emocional, de acuerdo a Merino y Ruiz, (2018), es una habilidad de reconocer las emociones de uno mismo y de las otras personas ajenas a nosotros; por consiguiente, una persona es inteligente por un manejo adecuado de las emociones.
- Definición operacional: La variable se medirá por medio del Inventario de inteligencia emocional de (BarOn, 1997), adaptado por Ugarriza y Pajares (2005) en adolescentes en Lima consta de 30 ítems dividido en 4 dimensiones: Intrapersonal, contiene 11 ítems, Interpersonal presenta 5 ítems, Adaptabilidad tiene 9 ítems y Manejo de Estrés consta de 5 ítems.
- Opciones de respuesta: “muy a menudo”, “rara vez”, “a menudo” y “muy menudo”.
- Escala de medición: los ítems están en un nivel de medición ordinal y las dimensiones están en un nivel de medición intervalo.

#### Habilidades Sociales:

- Definición conceptual: Habilidades sociales, mencionado por Alomoto y Ordoñez (2021), son conductas que se van aprendiendo en el transcurso de nuestra vida, que permiten desenvolverse de manera adecuada ante un suceso o acontecimiento, mediante buenas actitudes para evitar futuros inconvenientes.
- Definición operacional: la variable se medirá empleando la lista de chequeo de las Habilidades Sociales de (Goldstein, 1989), adaptado por Tomás y Lescano (2003) en adolescentes en Lima, ello consta de 44 ítems que está dividido en 7 dimensiones: Frente al estrés, compuesto de 10 ítems,

comunicación presenta 8 ítems, planificación tiene 6 ítems, Pro sociales consta de 4 ítems, Alternativas a la violencia consta de 6 ítems, Relacionados con los sentimientos se compone por 5 ítems, Pro amicales tiene 5.

- Opciones de respuesta: “nunca”, “rara vez”, “a menudo” y “siempre”.
- Escala de medición: los ítems están en un nivel de medición ordinal y las dimensiones están en un nivel de medición intervalo.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

La población está conformada por adolescentes de Lima Metropolitana de género masculino y femenino teniendo las edades 12 a 18 años que están entre primero y quinto de secundaria. Según el INEI (2020) el 31% que viene a ser cerca de diez millones es la población total de niños (a) y adolescentes.

La población es una agrupación de personas en una comunidad o grupo, incluso esto también se ve relacionado en animales de la misma especie dentro de una manada que se puedan ubicar en un momento y lugar específico (López, 2004).

#### **3.3.1 Muestra**

Según Hernández (2014) determina la muestra como un subgrupo de la población, teniendo las mismas características para el estudio determinado.

La muestra fue de 285 estudiantes de nivel secundaria conformados por adolescentes de 12 a 18 años de ambos sexos, enfocándose en las instituciones educativas que se ubican dentro de Lima Metropolitana.

#### **3.3.2 Muestreo**

El tipo de muestreo es no probabilístico, porque se va considerar que los adolescentes participen de manera libre en la realización de la investigación. Es una técnica de muestreo donde no toda la población tiene la misma oportunidad de ser seleccionados (Pimienta, 2000). Además, el muestreo es por conveniencia, considerando los criterios de inclusión: estudiantes del nivel secundario, considerándose a ambos sexos, que deseen participar libremente, que se encuentren presentes el día de la evaluación, instituciones educativas que permitan la investigación y exclusión: Adolescentes que no deseen participar libremente,

ausencia de los adolescentes el día de la evaluación y por ultimo instituciones educativas que no permitan la investigación (Fuentelsaz, 2004).

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

Conductas Agresivas de (Buss y Perry, 1992). Adaptación peruana por Matalinares et al. (2012) en adolescentes en Lima, se constituye por 29 ítems divididos en 4 dimensiones: conducta agresiva física tiene 9 ítems, conducta agresiva verbal tienen 5 ítems, hostilidad contiene 7 ítems, ira. Opciones de respuesta “verdadero para mí”, “bastante verdadero para mí”, “ni verdadero ni falso”, “bastante falso para mí” y “completamente falso para mí”. Los ítems están en un nivel de medición ordinal y por ultimo las dimensiones están en un nivel de medición intervalo.

#### Validez y Confiabilidad

Referente a la validez y confiabilidad en el Perú la muestra estuvo conformada por 3,632 adolescentes entre 10 y 19 años cuya procedencia son las regiones del Perú. A partir de los resultados extraídos se obtiene para escala total (= 0,836) de fiabilidad, y en las subescalas, en agresión física (= 0,683), agresión verbal (= 0,565), ira (= 0,552) y hostilidad (= 0,650). En cuanto a la validez de constructo se consiguió el 60,819% de la varianza 42 total, por lo tanto, se comprueba la hipótesis de la versión española a la realidad peruana presentando validez de constructo mediante el análisis factorial (Matalinares et al.2012)

En esta investigación se ejecutó una prueba piloto con 50 adolescentes, se obtuvo coeficiente de confiabilidad de 0.911 Alfa de Cronbach, y mediante el Omega de McDonald's 0.913

Habilidades Sociales de (Goldstein, 1989). Adaptación peruana por (Tomás y Lescano,2003). Con respecto al segundo instrumento que se utilizó para medir la variable habilidades sociales en adolescentes en Lima, consta de 44 ítems que está dividido en 7 dimensiones: Frente al estrés, compuesto de 10 ítems, De comunicación presenta 8 ítems, de planificación tiene 6 ítems, pro sociales consta de 4 ítems, alternativas a la violencia consta de 6 ítems, relacionados con los sentimientos se compone por 5 ítems, pro amicales tiene 5 ítems, cuenta con opciones de respuesta “nunca”, “rara vez”, “a menudo” y “siempre”. Los ítems están



en un nivel de medición ordinal y las dimensiones están en un nivel de medición intervalo.

#### Validez y confiabilidad

Con respecto a la validez y confiabilidad en el Perú, la muestra fue conformada por 8,900 escolares peruanos. Para el análisis empírico de validez de constructo, se sometió todos los ítems a una Análisis de Componentes Principales con rotación diagonal Promax de Kappa 4, donde se obtuvo como resultado un KMO .96, la prueba de esfericidad de Bartlett 57355.419 y  $p= 0.000$ . Dando como resultado 40.45% de la varianza total acumulada, conforme al modelo de Goldstein. Asimismo, se obtiene una fiabilidad general de 0.91, por otro lado, se obtuvo en las dimensiones de las habilidades sociales básicas 0.65, en las sociales avanzadas 0.59, en alternativas a la agresión 0.72, en relacionadas a los sentimientos 0.63, frente al estrés 0.76 y en planificación 0.67 (Tomás y Lescano, 2003).

En esta investigación se ejecutó una prueba piloto con 50 adolescentes, se obtuvo coeficiente de confiabilidad de 0.826 Alfa de Cronbach, y mediante el Omega de McDonald's 0.827.

Inteligencia Emocional de (BarOn,1997). Adaptado por (Ugarriza y Pajares,2005)

Con respecto al último instrumento que se utilizó para medir la variable Inteligencia Emocional adaptado por Ugarriza y Pajares (2005) en adolescentes en Lima consta de 30 ítems dividido en 4 dimensiones: Intrapersonal, contiene 11 ítems, interpersonal presenta 5 ítems, adaptabilidad tiene 9 ítems y manejo de estrés consta de 5 ítems, cuenta con opciones de respuesta “muy a menudo”, “rara vez”, “a menudo” y “muy menudo”. Los ítems están en un nivel de medición ordinal y las dimensiones están en un nivel de medición intervalo.

#### Validez y confiabilidad

La validez de constructo la muestra estuvo conformada por 3374 niños y adolescentes de Lima; de igual manera se estableció un estudio de los componentes principales con una rotación Varimax. En relación a la confiabilidad, el coeficiente alfa de Cronbach se evidenció que oscila entre 0.77 y 0.88 tanto en

su forma original como en la adaptada (Ugarriza y Pajares,2005).

En esta investigación se ejecutó una prueba piloto con 50 adolescentes, se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de 0.955 Alfa de Cronbach, y mediante el Omega de McDonald's 0.957.

### **3.5 Procedimientos**

Para el procedimiento primero se definió la finalidad del estudio, se continuó con la selección de los instrumentos a aplicar y el tipo de investigación, luego se contactó con los autores de cada instrumento, a quienes se envió una solicitud de permiso para la utilización de sus instrumentos.

En el recojo de datos, se tuvo en cuenta los siguientes pasos. Primero se trasladaron los datos al formulario google, cabe resaltar que los instrumentos ya seleccionados se ejecutaron de manera virtual debido a las circunstancias que se está viviendo por la pandemia de COVID-19. Luego se aplicó una prueba piloto con 50 adolescentes con programas estadísticos para medir confiabilidad y el alfa de Cronbach.

La aplicación de los cuestionarios fue dirigida por estudiantes de psicología, estos cuestionarios se aplicaron de manera virtual contienen datos como la presentación, indicaciones y su modo de desarrollo, presentando también el formulario de asentimiento y consentimiento que deberán rellenar los participantes.

Finalmente se almacenó todos los datos obtenidos hacia una base de datos seleccionado de manera digital, para las observaciones correspondientes; se obtuvo los resultados a través de programas estadísticos. Por último, se realizó la interpretación, las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los resultados adquiridos.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Se empleó los tres instrumentos con el fin de reunir información adecuada según las variables. Después de evaluar se descargó la base de datos en Excel para obtener los resultados de los adolescentes, se usó para calcular el resultado el Paquete Estadístico para las Ciencias (SPSS) versión 21 (Rivadeneira et al.,2020).

Así mismo, se representó en tablas los resultados donde se especifica los datos en frecuencia y porcentajes. Luego, se realizó la prueba de Kolmogorov Smirnov para saber si los datos obtenidos se ajustan o no se ajustan a la distribución normal, se utiliza cuando el tamaño de la muestra es mayor a 50 (Romero,2016). También se empleó como estadístico paramétrico la prueba de correlación de Pearson ( $r$ ), Se utilizó la prueba de significancia estadística para rechazar la hipótesis nula tiene que ser menos de 0.05, la correlación entre las variables. Posteriormente para interpretar el tamaño del efecto se tendrá en cuenta estos puntos  $r=.10$  (pequeño),  $r=.30$  (mediano),  $r=.50$  (grande), (Cohen 1988 citado en Castillo, 2015) pretendiendo medir la magnitud del efecto en la población de esta investigación previa.

### **3.7 Aspectos éticos**

En esta investigación basándose en la normativa ética, presentó el consentimiento informado a los adolescentes que participaron en la investigación. Además, el código de ética del Colegio de Psicólogos del Perú (2017), alega ser un requisito indispensable tener el consentimiento de quienes participan en el estudio. Así mismo, Pedrazas (2016) recalca la seguridad y bienestar de las personas involucradas en la investigación, donde toda información es anónima teniendo así sus datos completamente asegurados. Dentro de la Universidad César Vallejo (2020) se considera el principio de la autonomía en la cual todos los sujetos de estudio son libres para decidir sobre su participación en este proyecto, seguidamente se respeta también el principio de beneficencia ya que el estudio buscó beneficiar a la población estudiada. En cuanto al principio de justicia la participación es parcial sin discriminación y de manera integral, brindando los mismos derechos para todos (APA, 2010).

#### IV. RESULTADOS

Tabla 1.

*Aspectos Socio demográficos de la muestra de estudio.*

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
12 años	18	6.3	6.3	6.3
13 años	37	13	13	19.3
14 años	39	13.7	13.7	33
15 años	62	21.8	21.8	54.7
16 años	85	29.8	29.8	84.6
17 años	35	12.3	12.3	96.8
18 años	9	3.2	3.2	100
Total	285	100	100	

  

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Femenino	147	51.6	51.6	51.6
Masculino	138	48.4	48.4	100
Total	285	100	100	

  

<b>Grado</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
1ro	26	9.1	9.1	9.1
2do	30	10.5	10.5	19.6
3ro	50	17.5	17.5	37.2
4to	74	26	26	63.2
5to	105	36.8	36.8	100
Total	285	100	100	

En esta tabla 1 se aprecian los datos sociodemográficos de la muestra de estudio, en la que se destacaron lo siguiente: se obtuvo una muestra preponderante de 29.8% de las edades de 16 años; en relación al sexo tenemos como predominio una muestra femenina equivalente al 51.6% y por último en relación al grado se destacó la muestra de 5to grado.

Tabla 2.

*Valores estadísticos de las variables agresividad e inteligencia emocional y habilidades sociales.*

	N	M	DS
<b>Agresividad</b>	285	60.75	14.840
Física	285	12.08	3.940
Verbal	285	9.92	2.905
Hostilidad	285	18.21	5.456
Ira	285	20.54	5.070
<b>Inteligencia emocional</b>	285	37.74	6.233
Intrapersonal	285	2.08	.866
Interpersonal	285	13.37	2.646
Adaptabilidad	285	19.48	3.558
Manejo de estrés	285	2.81	.801
<b>Habilidades sociales</b>	285	154.02	24.951
Frente al estrés	285	35.25	6.449
Comunicación	285	29.41	5.410
Planificación	285	20.92	4.218
Pro sociales	285	14.71	2.882
Alternativas a la violencia	285	21.11	4.349
Relacionados a los sentimientos	285	16.91	3.607
Pro amicales	285	15.72	3.869

En la tabla 2, se evidencia que los valores de la primera variable la media aritmética va desde: X: 9.92 – 20.54 y la desviación estándar va desde: DS: 2.905 – 5.456. En la siguiente variable la media aritmética va desde: X: 2.08 – 19.48 y la desviación estándar va desde: DS: 0.801 – 3.55. Por ultimo en la tercera variable la media aritmética va desde: X: 14.71 – 35.25 y la desviación estándar va desde: DS: 2.882 – 6.449

Tabla 3.

*Prueba de normalidad para las variables: Agresividad, inteligencia emocional y habilidades sociales a través del estadístico de Kolmogorov Smirnov*

	N	Sig.
<b>Agresividad</b>	285	.826
Física	285	.046
Verbal	285	.039
Hostilidad	285	.204
Ira	285	.037
<b>Inteligencia Emocional</b>	285	.401
Intrapersonal	285	0.00
Interpersonal	285	.016
Adaptabilidad	285	.041
Manejo de estrés	285	0.00
<b>Habilidades sociales</b>	285	.311
Frente al estrés	285	.480
Comunicación	285	.063
Planificación	285	.054
Pro sociales	285	.008
Alternativas a la violencia	285	.053
Relacionados a los sentimientos	285	.092
Pro amicales	285	.010

En esta tabla 3 se observa que los datos encontrados de acuerdo a la prueba k-s los niveles de significancia son mayores y menores a 0.05, en estos resultados se confirmó que los datos siguen una distribución normal. Por lo tanto, se usó el estadístico paramétrico de correlación r de Pearson.

Tabla 4.

*Correlación entre agresividad, inteligencia emocional y habilidades sociales*

Agresividad			
	Pearson	<i>P</i>	R <sup>2</sup>
Inteligencia emocional	-,142*	0.017	0.02
Habilidades sociales	-,263**	0.000	0.07
Habilidades sociales			
	Pearson	<i>P</i>	R <sup>2</sup>
Inteligencia emocional	,637**	0.000	0.41

En la tabla 4 se aprecia entre la agresividad e inteligencia emocional una correlación inversa estadísticamente significativa ( $r = -,142$ ;  $p < 0.05$ ,  $R^2 = 0.02$ ) y un tamaño del efecto pequeño según Cohen (1988). En la segunda variable agresividad y habilidades sociales se obtiene una correlación inversa estadísticamente significativa ( $r = -,263$ ;  $p < 0.000$ ,  $R^2 = 0.07$ ) y un tamaño del efecto pequeño según Cohen (1988). En ambas correlaciones al aumentar una variable disminuye la otra. En la tercera correlación de inteligencia emocional y habilidades sociales se evidencia una correlación directa estadísticamente significativa ( $r = ,637$ ;  $p < 0.000$ ,  $R^2 = 0.41$ ) y un tamaño del efecto grande según Cohen (1988). Por lo tanto, existen evidencias suficientes para rechazar la hipótesis nula.

Tabla 5.  
*Correlación entre la agresividad y las dimensiones de la inteligencia emocional*

Agresividad			
	r	p	N
Intrapersonal	.015	.798	285
Interpersonal	-.060	.316	285
Adaptabilidad	-,190**	.001	285
Manejo de estrés	-.077	.198	285

En la tabla 5 se percibe que la variable agresividad con la dimensión adaptabilidad tiene una correlación estadísticamente significativa ( $r=-,190$ ;  $p= .001$ ). Asimismo, se observa que la variable agresividad no tiene significancia con las dimensiones: intrapersonal, interpersonal y manejo del estrés.



Tabla 6.

*Relación de la agresividad y las dimensiones de las habilidades sociales*

	Agresividad		
	r	p	R <sup>2</sup>
Frente al estrés	-.115	.053	0.01
Comunicación	-,215**	.000	0.05
Planificación	-,177**	.003	0.03
Pro sociales	-,283**	.000	0.08
A. a la violencia	-,358**	.000	0.13
R. los sentimientos	-,246**	.000	0.06
Pro amicales	-,169**	.004	0.03

En la tabla 6 se puede ver que la variable agresividad tiene una correlación estadísticamente significativa con las dimensiones de las habilidades sociales: comunicación ( $r = -.215$ ;  $p = .000$ ), planificación ( $r = -.177$ ;  $p = .003$ ), pro sociales ( $r = -.283$ ;  $p = .000$ ), a. a la violencia ( $r = -.358$ ;  $p = .000$ ), r. a los sentimientos ( $r = -.246$ ;  $p = .000$ ), pro amicales ( $r = -.169$ ;  $p = .004$ ). Por otro lado, se observa la dimensión frente al estrés ( $r = -.115$ ;  $p = .053$ ) no es significativa. En cuanto al tamaño del efecto están entre pequeño y medio según Cohen (1988)

Tabla 7

*Relación de la inteligencia emocional con las dimensiones de las habilidades sociales*

	Inteligencia emocional		
	r	p	N
F al estrés	,583**	.000	285
Comunicación	,502**	.000	285
Planificación	,551**	.000	285
Pro sociales	,334**	.000	285
A. a la violencia	,519**	.000	285
R. los sentimientos	,564**	.000	285
Pro amicales	,477**	.000	285

En la tabla 7 se observa que la variable inteligencia emocional tiene una correlación positiva con las dimensiones de las habilidades sociales: f. al estrés ( $r = ,583$ ;  $p = .000$ ), comunicación ( $r = ,502$ ;  $p = .000$ ), planificación ( $r = ,551$ ;  $p = .000$ ), pro sociales ( $r = ,334$ ;  $p = .000$ ), a. la violencia ( $r = ,519$ ;  $p = .000$ ), r. a los sentimientos ( $r = ,564$ ;  $p = .000$ ), pro amicales ( $r = ,477$ ;  $p = .000$ ). Asimismo, se observa que es estadísticamente significativa.

Tabla 8

*Niveles de agresividad y sus dimensiones.*

Niveles	agresividad		a. física		a. verbal		hostilidad		ira	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
bajo	85	29.8	135	47.4	123	43.2	112	39.3	56	19.6
medio	190	66.7	135	47.4	156	54.7	156	54.7	201	70.5
alto	10	3.5	15	5.3	6	2.1	17	6.0	28	9.8

En la tabla 8 podemos apreciar el 66.7% de los adolescentes presento un nivel medio de agresividad, en relación a sus dimensiones la ira tiene un mayor porcentaje 70.5 % a nivel medio, obteniendo la agresión física un menor porcentaje a nivel medio 47.4 %.

## V. DISCUSION

Esta investigación tuvo como objetivo analizar la relación que existe entre las conductas agresivas, habilidades sociales e inteligencia emocional en los adolescentes durante el primer año de retorno a la presencialidad en Lima Metropolitana, obteniendo como resultado una correlación inversa estadísticamente significativa ( $r = -.142$ ;  $p < 0.05$ ) entre la agresividad e inteligencia emocional obteniendo significancia en la correlación. En la segunda variable agresividad y habilidades sociales se obtiene una correlación inversa estadísticamente significativa ( $r = -.263$ ;  $p < 0.000$ ). Estos hallazgos apoyan a los resultados Palomino y Benito (2021) quienes concluyeron que la agresividad se relaciona de manera inversa con las habilidades sociales ( $Rho = -.195$   $p = .049 < .05$ ) y siendo significativa en estudiantes de nivel secundaria. Del mismo modo, Gamboa (2021) determinó en que existe una relación negativa moderada entre la agresividad e inteligencia emocional ( $p = 0,00$   $r = -0,521$ ). Asimismo, Loa (2021) indica que existe una correlación negativa estadísticamente significativa ( $\rho = -.841$ ;  $p < .000$ ) entre la agresividad y la inteligencia emocional. Además, Clavijo et al. (2021) manifiesta que si existe una correlación negativa ( $r = -0.643$  y  $p = 0.024$ ) entre las conductas agresivas y las habilidades sociales. También, Alulima (2019) indica que existe una relación entre la agresividad y habilidades sociales de ( $r = -0,358$  y  $p = 0,004$ ). Por el contrario, Ayala (2017) indica que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad ( $r = -0,073$ ;  $p = .186$ ). En la tercera correlación de inteligencia emocional y habilidades sociales se evidencia una correlación directa ( $r = .637$ ;  $p < 0.000$ ) siendo estadísticamente significativa. Este resultado tiene semejanza con Quevedo (2019) observó que existe una correlación directa moderada entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales ( $r = 0.447$ ,  $p = 0.001$ ) tiene una alta significatividad. Asimismo, Orbea (2019) alcanzó como resultado que existe una relación directa estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales ( $Rho = .760$ ,  $p < 0,01$ ). En base a los resultados de este estudio podemos decir que al correlacionar a la agresividad con la inteligencia emocional o habilidades sociales; ambas correlaciones indican poca agresividad en los adolescentes; por lo tanto, existen factores que impulsen agresividad a los adolescentes, de este modo se puede afirmar que el adolescente

tiene la habilidad de interactuar y acoplarse a los grupos al conocer sus emociones y las de su entorno. Manifiesta (Lino, 2021) la agresión que es el resultado de la frustración, siendo cualquier estímulo que se ve bloqueado por factores externos, crea un impulso agresivo expresando agresión física o verbal. Recalcando (Bandura, 1977) la teoría del aprendizaje social rechaza el concepto de la agresividad innata y que el temperamento genético basándose que la violencia es aprendida por el entorno interpersonal y familiar. Por otro lado, adecuada (Peñafiel y Serrano, 2010) señala que las habilidades sociales es comunicarse y comportarse de manera adecuada ante la sociedad. Por último, (Merino y Ruiz, 2018) la inteligencia emocional, es la capacidad de elegir las mejores alternativas en el desarrollo de una solución, obteniendo la habilidad de reconocer las emociones de uno mismo y de personas ajenas a nosotros.

El primer objetivo específico es analizar la relación que existe entre la agresividad y las dimensiones de la inteligencia emocional en adolescentes durante el primer año a la presencialidad en Lima Metropolitana teniendo como resultado la variable agresividad con la dimensión adaptabilidad tiene una correlación estadísticamente significativa ( $r = -.190$ ;  $p = .001$ ). Asimismo, se observa que la variable agresividad no correlaciona con las dimensiones: intrapersonal, interpersonal y manejo del estrés. Con similar resultado, Ayala (2017) encontró que la inteligencia emocional y la agresividad física tiene una correlación inversa significativa ( $p = 0.033$   $r = -.117$ ), sin embargo, no hay una correlación estadísticamente significativa de la inteligencia emocional con las dimensiones: agresividad verbal, hostilidad, ira. Por otro lado, Gamboa (2021) obtuvo que la agresividad tiene una correlación inversa estadísticamente significativa con el componente intrapersonal ( $r = -0,416$ ;  $p = 0,00$ ), el componente interpersonal ( $r = -0,449$ ;  $p = 0,00$ ), el componente de adaptabilidad ( $r = -0,434$ ;  $p = 0,000$ ), componente del manejo del estrés ( $r = -0,462$ ;  $p = 0,000$ ), componente del estado de ánimo ( $r = -0,461$ ;  $p = 0,00$ ). Con respecto a los resultados podemos decir que puede haber agresividad en determinadas circunstancias, cuando el adolescente no tenga un buen manejo emocional. Quiere decir (Trigoso, 2013) que el bajo control y regulación de las emociones, junto con la dificultad para expresarlas, se asocia con la dificultad de los adolescentes al no poder controlar la conducta inadecuada en una circunstancia, los adolescentes que mostraron habilidades intelectuales de manera particular de las emociones, realizan

conductas sociales adecuadas.

En el segundo objetivo específico analizar la relación que existe entre Agresividad y las dimensiones de las habilidades sociales en adolescentes durante el primer año a la presencialidad en Lima Metropolitana obteniendo, que la variable agresividad tiene una correlación negativa estadísticamente significativa con las dimensiones de las habilidades sociales: comunicación ( $r = -.215$ ;  $p = .000$ ), planificación ( $r = -.177$ ;  $p = .003$ ), pro sociales ( $r = -.283$ ;  $p = .000$ ), a. la violencia ( $r = -.358$ ;  $p = .000$ ), r. a los sentimientos ( $r = -.246$ ;  $p = .000$ ), pro amicales ( $r = -.169$ ;  $p = .004$ ), la dimensión f. al estrés ( $r = -.115$ ;  $p = .053$ ) no es significativa. Estos resultados guardan relación con (Palomino y Benito 2021) obtuvieron que la agresividad física y habilidades sociales existe una correlación baja ( $r = -.201$  y  $p = .043$ ), la agresividad verbal y las habilidades sociales tienen una correlación muy baja ( $r = -.105$  y  $p = .293$ ), la hostilidad y las habilidades sociales correlación muy baja ( $\rho = -.131$  y  $p = .189$ ), la ira y las habilidades sociales correlación muy baja ( $\rho = -.155$  y  $p = .121$ ). Respecto a los resultados obtenidos con los antecedentes se puede ver que los adolescentes pueden tener actitudes agresivas mediante estímulos ante una situación o amenaza. Además, (Alomoto y Ordoñez, 2021) manifiesta que las habilidades sociales, son las conductas aprendidas en el transcurso de la vida, que permiten desenvolverse de manera adecuada ante un suceso o acontecimiento, mediante buenas actitudes para evitar futuros inconvenientes.

En el tercer objetivo analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales en adolescentes durante el primer año a la presencialidad en Lima Metropolitana se observó la variable inteligencia emocional tiene una correlación estadísticamente significativa con las dimensiones de las habilidades sociales: f. al estrés ( $r = .583$ ;  $p = .000$ ), comunicación ( $r = .502$ ;  $p = .000$ ), planificación ( $r = .551$ ;  $p = .000$ ), pro sociales ( $r = .334$ ;  $p = .000$ ), a. la violencia ( $r = .519$ ;  $p = .000$ ), r. a los sentimientos ( $r = .564$ ;  $p = .000$ ), pro amicales ( $r = .477$ ;  $p = .000$ ). Este resultado tiene semejanza con (Orbea 2019) si existe una relación positiva estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales ( $Rho = .760$ ,  $p < 0,01$ ). Se puede analizar a mayor inteligencia emocional mayor será el manejo de habilidades sociales o viceversa denotando

correlación moderada y alta. Manifiesta (Campo et al 2009) el hombre vive un cambio continuo en su desarrollo y aprendizaje, en la cual existe una comunicación frecuente entre su genética y su entorno social. Como persona social, necesita una gama de habilidades sociales la cual permitirá a los hombres tener relaciones interpersonales satisfactorias y productivas, para el crecimiento personal.

Por último, objetivo determinar los niveles de agresividad según sus dimensiones en adolescentes durante el primer año a la presencialidad en Lima Metropolitana podemos apreciar el 66.7% de los adolescentes presentan un nivel medio de agresividad, en relación a sus dimensiones la ira tiene un mayor porcentaje 70.5 % a nivel medio, obteniendo la agresión física un menor porcentaje a nivel medio 47.4 %. A cerca de la investigación de (Palomino y Benito 2021) obtuvo nivel alto y muy alto (64.7%) de agresividad donde no prevalece el autocontrol y la asertividad. Acotando (Sánchez, 2021) los adolescentes fueron afectados psicológicamente y tuvieron que adaptarse a reglas nuevas y restringidas. Ciertos estudios internacionales indican que el 89% de ellos presentan alteraciones emocionales o conductuales como consecuencia del confinamiento.

## VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Con respecto a las variables de agresividad, inteligencia emocional y habilidades sociales, se encontró una correlación inversa estadísticamente significativa entre la variable agresividad e inteligencia emocional, así como en la variable agresividad y habilidades sociales; con respecto a la variable inteligencia emocional y habilidades sociales se encontró una correlación directa significativa, por ello se rechaza la hipótesis nula.

SEGUNDA: En el primer objetivo específico de la variable agresividad y las dimensiones de la inteligencia emocional se encontró que tiene relación estadísticamente significativa entre agresividad con la dimensión adaptabilidad; por otro lado, se observa que no existe relación estadísticamente significativa entre la agresividad con las dimensiones: intrapersonal, interpersonal y manejo del estrés.

TERCERA: El segundo objetivo específico de la variable agresividad y las dimensiones de las habilidades sociales, se identificó una relación negativa estadísticamente significativa con las dimensiones de las habilidades sociales: comunicación, planificación, pro sociales, a la violencia, r. a los sentimientos, pro amicales. Por otro lado, se observa la dimensión frente al estrés no es significativa

CUARTA: El tercer objetivo específico tiene una relación estadísticamente significativa entre la variable inteligencia emocional con las dimensiones de las habilidades sociales: f. al estrés, comunicación, planificación, pro sociales, a. la violencia, r. a los sentimientos, pro amicales.

QUINTA: Finalmente con respecto a los niveles de agresividad según las dimensiones se obtuvo como resultado el 66.7% de los adolescentes presentaron un nivel medio de agresividad, con un mayor porcentaje 70.5 % a nivel medio en la dimensión de la ira y un menor porcentaje a nivel medio 47.45 en la dimensión de la agresión física.



## **VII. RECOMENDACIONES**

PRIMERA: Se recomienda realizar investigaciones con otra población, ya que existe pocos antecedentes con estudios de correlación hacia las tres variables; para observar si existe diferencia significativa o si hay similitudes, en cuanto a los resultados arrojados.

SEGUNDA: Se sugiere realizar investigaciones sobre las pruebas psicométricas de agresividad, habilidades sociales e Inteligencia emocional para determinar si es necesario actualizarlos y así realizar mejoras con el fin de obtener resultados más reales.

TERCERA: Realizar una recolección de datos a la misma población después del término de la pandemia del COVID-19, para observar los posibles cambios que se podrían haber generado en estas variables por el cambio del contexto.

CUARTA: Al existir una correlación negativa baja entre la variable agresividad y las dimensiones de las habilidades sociales, se sugiere que para posteriores estudios se evalúe con instrumentos distintos las mismas áreas, con el fin de determinar si la correlación baja negativa se debe únicamente al instrumento utilizado.

## REFERENCIAS

- Alulima, Y. (2019). *Agresividad y Habilidades Sociales en los estudiantes del colegio Bachillerato Chambo*. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5637>
- Alomoto., I. y Ordoñez., K. (2021). *Teorías de las habilidades sociales en los adolescentes*. [Tesis de Licenciatura], Universidad central del Ecuador. <https://cutt.ly/sBaU8Dr>
- Alviárez., L. y Pérez., M. (2009). Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. *Laurus*, 15 (30). <https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf>
- American Psychological Association, APA (2010). *Ethical principles of psychologists and code of conduct*. <http://www.apa.org/ethics/code/principles.pdf>
- Arnillas, F., Castillo, M. y Sáez, V. (2021). *Recomendaciones para la protección del derecho a la educación de niñas, niños y adolescentes en el contexto del covid 19: Retorno a clases de manera segura*. Colectivo Internacional por los derechos de la niñez y adolescencia. <https://cutt.ly/CBaV1B>
- Ato, M., López, J. y Benavente, A. (octubre del 2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de psicología*, 29 (3). <https://cutt.ly/7BaOtgy>
- Ayala, A. M. (2017). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de tres Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho* [Tesis de Licenciatura], Universidad César Vallejo. <https://cutt.ly/MBaOxSS>
- Bandura, A. (1977). *Desarrollo Humano. Estudio del ciclo vital*. Segunda edición. <https://cutt.ly/PBaOWE8>
- Breithaupt, F. (2011). *Culturas de la empatía*. Primera edición. <https://cutt.ly/TBaZ6dX>

- Buss, A. (1988). *The 3m model of motivation and personality*. Sottcover reprint of the hardcover 1<sup>st</sup> edition 2000. <https://cutt.ly/BBaOSbC>
- Buss, A. (1992). *Mastering your moods*. First edition. <https://cutt.ly/FBaPwkd>
- Caballero, S., Contini, N., Lacunza, A., Mejail, S y Coronel, P. (2017). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales*, (53), 183-203. <https://cutt.ly/d9RQRKC>
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de auto informe de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, 73-99.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Campo, L., Martínez, Y. (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología* 2(1), 39-51. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4905122.pdf>
- Cano, S. y Zea, M. (2012). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la vida. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 4 (1). <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>
- Carrasco, M. Gonzales, J. (junio de 2006) Aspectos conceptuales de la agresión: Definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4 (2), 7-38. <https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>
- Castillo, R. (2015). *Importancia del tamaño del efecto en el análisis de datos de investigación en psicología*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6112633.pdf>
- Clavijo, C. Atehoryua, J., Pardo, Y., Pandoja, S y Campuzano, P. (2021). *Investigación aplicada conductas agresivas y su relación con las habilidades sociales*. Instituto Universitaria Politécnico Gran colombiano. <http://cutt.ly/w1Kv8AQ>
- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences* (2nd

- Edition). Lawrence Erlbaum Associates.
- Cohen, J. (2003). *La inteligencia emocional en el aula. Proyectos, estrategias ideas*. Edición: Alejandra Mizrahi. <https://cutt.ly/SBaS7nK>
- Colegio de Psicólogos del Perú, Consejo Directivo Regional de Lima (2017). *Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano*. <https://cutt.ly/MBaDwnk>
- Concytec (2019). *Guía práctica para la: identificación, categorización, priorización y evaluación de líneas de investigación*. <https://cutt.ly/7BaDiba>
- Diaz., M. (2018). *Autoestima y conducta agresiva en estudiantes del 3º año de secundaria de la I.E. PNP Juan Ingunza Valdivia*. [Tesis de Licenciatura], Universidad César Vallejo. <https://cutt.ly/bBaDlnO>
- Dongil., E. y Cano. A. (2014). *Habilidades Sociales*. <https://cutt.ly/JBaDTEk>
- Dzul, M. (s.f). *Aplicación básica de los métodos científicos “Diseño no-experimental”*. Sistema de Universidad Virtual. <https://cutt.ly/Z9wUosu>
- Espinet, A. (1991). *La conducta agresiva*. Eguzkilore, (5), 29-40. <https://cutt.ly/lBaDPKe>
- Fuente, M., Alvarez, J. (2009). Las habilidades sociales en directores de centros escolares. *European Journal of Education and Psychology*, 2. Editorial CENFINT Almería, España. <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129312574008.pdf>
- Fuentelsaz, C. (2004). Calculo del tamaño de la muestra. *Matronas profesión*, 4 (18), 5-13. <https://cutt.ly/H9w2RW7>
- Garrido, A. y Alvaro, L. (2007). *Psicología Social. Perspectivas psicológicas y sociológicas*. Segunda edición. <https://cutt.ly/6BaLhrE>
- Gardner, H. (1983). *La inteligencia reformulada: Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. <https://cutt.ly/5BaDGhj>
- Gamboa, C. L. (2021). *Agresividad e Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto grado de primaria de una institución educativa pública del distrito Ate, 2018* [Tesis de Licenciatura], Universidad César Vallejo. <https://cutt.ly/SBaDCGc>

- Gerrig, R, Zimbardo, P (2005). *Psicología y vida*. <https://cutt.ly/nBaD1cc>
- Goleman, D. (2010) *Inteligencia Social: La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Primera edición digital: junio 2010. <https://cutt.ly/NBaD3FC>
- Gómez, L., Lucas, G., Ñanez, M. y Sánchez, R. (15 de marzo del 2021). El Covid-19 en la salud mental de los adolescentes en Lima Sur, Perú. *Horizonte de la Ciencia*. <https://cutt.ly/LBaFbP9>
- Gómez, C. A. y Sánchez, M. C. (junio, 2020). Violencia familiar en tiempos de Covid. *Mirada Legislativa*, (187). <https://cutt.ly/r9w2FJ0>
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. <https://cutt.ly/HBaFFrl>
- Hurtado. (2017) *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana*. [Tesis de Licenciatura], Universidad Inca Garcilaso de la Vega. <https://cutt.ly/sBa9HW4>
- Huaire, J. (2019) *Método de Investigación*. Material de clase. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35.pdf>
- ICEL. (2020). Convivencia social. Las Habilidades Sociales Involucradas en una Positiva Interacción Social. *ICEL*, 1-12. <https://cutt.ly/EBaF7KU>
- INEI, (2021). *Estado de la niñez y adolescentes*. Informe técnico. INEI, (2), 1-8. <https://cutt.ly/TBaHmNz>
- Lacunza, A. y Gonzales, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Lee, J. (2020). Efectos en la salud mental del cierre de escuelas durante el COVID-19. *The Lancet Child & Adolescent Health*, 4(6),421. <https://cutt.ly/pBaJ99x>
- Lino, G. (2021). *La agresividad en adolescentes que sufren y no sufren violencia familiar*. [Tesis de Licenciatura], Universidad César Vallejo.

<https://cutt.ly/WBaKfxd>

- Livia, J., Aguirre, M., Rondoy, D. (agosto, 2021). Impacto Psicológico del aislamiento social en estudiantes de una Universidad Pública de Lima. Universidad Pública de Lima. *Revista Propósitos y Representaciones* <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v9n2/2310-4635-pyr-9-02-e768.pdf>
- Loa, S. A. (2021). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de una Institución Educativa secundaria Andahuaylas, 2020*. [Tesis de Licenciatura] Universidad Autónoma de Ica]. <https://cutt.ly/tBaKLZa>
- López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. <https://cutt.ly/Q9w2KCL>
- López, O. (2004). La agresividad humana. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 4 (2), 1-13. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44740216.pdf>
- Matalinares, M., Yaringaño, L., Uceda, J., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A. y Villavicencio, N. (junio de 2012). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry. *Revista de Investigación en Psicología*, 15(1), 147-161. <https://cutt.ly/h9wKmO6>
- Mayor., L., Tortosa., F. (2014). Perspectivas históricas acerca de la psicología de la motivación. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 7, 20-21. <https://cutt.ly/UBaKM68>
- Martin, F. (2018). Agresividad Infantil y el Entorno familiar. *La albolafia: Revista de humanidades y cultura*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6528581.pdf>
- Mejail, S y Contini, E. (2016). Agresividad y habilidades sociales. Un estudio preliminar con adolescentes de escuelas públicas. *Cuadernos Universitarios*, (9), 85-100. <https://cutt.ly/e9RmQT7>
- Merino, S. y Ruiz, C. (2018). Explorando el vínculo de la inteligencia emocional y la satisfacción con la vida en adultos peruanos. *Revista Ansiedad y Estrés*. 24(2-3). <https://cutt.ly/29w2V6H>

- Ministerio de Educación. (marzo de 2021). *Orientaciones para el soporte socioemocional a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria*. <https://cutt.ly/fBaZFdl>
- Minedu, (2019). (26 de diciembre del 2019). *Minedu: cerca de 12,000 casos de violencia escolar se reportaron este año*. <https://cutt.ly/NBaIFgp>
- Montes, S, Rojas, Y. (2020). *Habilidades sociales y estilos de aprendizaje en adolescentes*. [Tesis de Licenciatura], Universidad Peruana de los Andes. <https://cutt.ly/jBaZCYG>
- Orbea, G. S. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://cutt.ly/79w9amG>
- Palomino, R y Benito, G. (2021). *Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa de la provincia de Churcampa*, [Tesis de Licenciatura], Universidad Autónoma de Ica. <https://cutt.ly/9BaXMF5>
- Pedrazas, D. (2016). Aspectos éticos de la investigación *Biomedica*. [https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2016/hdl\\_10803\\_400219/dpl1de1.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2016/hdl_10803_400219/dpl1de1.pdf)
- Peñafiel., E. y Serrano., C. (s.f). *Habilidades Sociales*. Editorial Editex. <https://cutt.ly/YBaCqLM>
- Pereira, C. (2018). *Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de 13 a 17 años de dos instituciones educativas*. [Tesis de Licenciatura], Universidad César Vallejo. <https://cutt.ly/1BaCVmr>
- Pimienta, R. (2000). *Encuestas probabilísticas vs no probabilísticas*. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. <https://www.redalyc.org/pdf/267/26701313.pdf>
- Prette and Prette. (1999). *Psychology in Brazil: Scientists Making a Difference*. <https://cutt.ly/FBaC1XE>
- Quevedo, V. C. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria del colegio alternativo acuarela del sol,*

- Arequipa, 2018* [Tesis de Maestría], Universidad Católica Santa María. <https://cutt.ly/c9w187e>
- Redondo, M. (2008) Aproximaciones a la emoción de ira: de la conceptualización a la intervención psicológica. *Reme*. <http://reme.uji.es/articulos/numero28/article6/article6.pdf>
- Rivadeneira, J.L., De la Hoz, A. I y Barrera, M. V. (2020). Análisis general del SPSS y su utilidad en la estadística. *E-IDEA*, 2 (4), 17-25. <https://core.ac.uk/download/pdf/288306071.pdf>
- Romero, M. (julio de 2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería del Trabajo*, 6 (3), 105-114. <https://cutt.ly/w9wS34e>
- Rojas, E. M. (2021). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Julio C. Tello - Ate, 2020*. [Tesis de Licenciatura], Universidad César Vallejo. <https://cutt.ly/qBaBuhR>
- Roberton, T., Daffern, M y Bucks, R. (2012). Emotion regulation and aggression. *ScienceDirect*, 72-82. <https://cutt.ly/39RQrlp>
- Salovey, P. Mayer, J. (2004). *Emotional Intelligencial. Key readings on the Mayer and Salovey model*. <https://cutt.ly/2BaBf6Y>
- Sánchez, B.I. (febrero de 2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *Revista MEDISAN*, 25 (1). <https://cutt.ly/w9w9jP1>
- San Martín., J. (2012). *Claves para entender la violencia siglo XXI*. Ludus Vitales, 20(38), 145-160. <https://cutt.ly/v9w0yh8>
- San Martín., J. (2006). ¿Qué es esa cosa llamada violencia? Suplemento del Boletín Diario de Campo. <https://cutt.ly/YBaNrpF>
- Segura, M. (2002). *Ser persona y relacionarse: Habilidades cognitivas, sociales y crecimiento moral*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. [https://cutt.ly/sBaNotK\\_](https://cutt.ly/sBaNotK_)
- SíseVe. (2018). *Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar -SíseVe Informe 2013- 2018*. Estudios del Ministerio de Educación. <https://cutt.ly/DBaN0DV>



- Smith, T. W. (1994). Concepts and methods in the study of anger, hostility, and health. Anger, hostility, and the heart. American Psychological association *Psycanet* . <https://psycnet.apa.org/record/1993-99102-002>
- Tomás, A. y Lescano, G. (2003). *Situación de las habilidades sociales en escolares del Perú*. ResearchGate. <https://cutt.ly/J9wZGDX>
- Trigoso, M. (2013). *Inteligencia emocional en jóvenes adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas y educativas*. [Tesis Doctoral], Universidad del León. <https://cutt.ly/BBaN8FP>
- Ugarriza, N y Pajares, L. (2005). La evaluación de la Inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8), 11-58. <https://cutt.ly/39wVu0R>
- Unesco. (18 de junio del 2020). *Nuevo informe de las Naciones Unidas demuestra que algunos países no protegen a los niños de la violencia*. <https://cutt.ly/vBa9mvp>
- Universidad César Vallejo (2020). *Resolución de Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV*. [https://cutt.ly/ABaMWxW\\_](https://cutt.ly/ABaMWxW_)
- Unicef. (24 de junio del 2021). *La pandemia incrementó la violencia contra los niños y niñas en América Latina y el Caribe*. <https://cutt.ly/xBaMYXW>
- Velásquez, H. C. (2021). *Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021*. [Tesis, Universidad César Vallejo]. <https://cutt.ly/BBaMJiH>

## ANEXOS

*Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable Conducta agresiva*

Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta, nivel de medición de ítems y dimensiones.	
La agresividad es el acto de lastimar a otra persona física o emocionalmente, manifestando así comportamientos como golpear o empujar objetos, así también como el cuerpo, habiendo agresión verbal, donde se refleja los apodos y humillación a las demás personas Fernández y Sánchez (2007)	Se empleará el cuestionario de Agresión (Buss y Perry). Adaptado por Martalinares et al. (2012) en adolescentes en Lima	Conducta Agresiva Física	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otros.	1	Completamente falso para mí, bastante falso para mí, ni verdadero ni falso, bastante verdadero para mí y completamente verdadero para mí.  Los ítems están en un nivel de medición ordinal.  Las Dimensiones están en un nivel de medición intervalo	
			Sí me provoca, puedo golpear a otra persona	4		
			Sí alguien me golpea ,le respondo también golpeándole.	8		
			Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	11		
			Sí tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	17		
			Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.			
			No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.			
			He amenazado a gente que conozco			
			A menudo, no estoy de acuerdo con la gente			5
			A menudo, no estoy de acuerdo con la gente.			
		Conducta Agresiva Verbal	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.	9		
			Cuándo la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.	12		
			Mis amigos dicen que discuto mucho.	14		
			Hostilidad	Me enojo rápidamente, pero se me pasa enseguida.	2	
				Cuándo estoy frustrado, muestro el enojo que tengo	6	
				Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar.	10	
				Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva	15	
			IRA	Algunas veces pierdo el control sin razón	18	
				Tengo dificultades para controlar mi genio.	20	
				He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	23	
A veces soy bastante envidioso.	3					

En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente	7
Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	13
Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas	16
Desconfío de desconocidos demasiado amigables.	19
Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	21
Cuándo la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.	22

*Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable Inteligencia Emocional*

Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta, nivel de medición de ítems y dimensiones.
La Inteligencia como la habilidad de reconocer las emociones de uno mismo y de las otras personas ajenas a nosotros; por consiguiente, una persona es inteligente (hábil) para el buen manejo de las emociones.	Se empleará el Inventario de Inteligencia Emocional de (BarOn Ice – NA). Adaptado por (Ugarriza y Pajares 2005) en adolescentes en Lima	Intrapersonal	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	8	Muy a menudo, rara vez, a menudo y muy a menudo.  Los ítems están en un nivel de medición ordinal.  Las Dimensiones están en un nivel de medición intervalo
		Interpersonal	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	
			Me agrada hacer cosas para los demás.	6	
		Adaptabilidad	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	10	
			No tengo días malos.	12	
			Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	14	
		Adaptabilidad	Soy capaz de respetar a los demás.	2	
			Puedo comprender preguntas difíciles	3	
			Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	4	
			Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando	5	

(Merino y Ruiz,2018)hkg		yo quiero.	
		Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	7
		Soy bueno (a) resolviendo problemas.	11
		Puedo darme cuenta cuando mi amigo (a) se siente triste	13
	Manejo de estres	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	9

*Tabla 3 Matriz de operacionalizacion de la variable de Habilidades Sociales*

Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opciones de respuesta, nivel de medición de ítems y dimensiones.
Son conductas que se van aprendiendo en el transcurso de nuestra vida, que permiten desenvolver de manera adecuada ante un suceso o acontecimiento, mediante buenas actitudes para evitar futuros inconvenientes (Alomoto y Ordoñez, 2021)	Se empleará la lista de chequeo de las Habilidades Sociales de (Goldstein). Adaptación peruana por (Tomás y Lescano, 2003) en adolescentes en Lima	Frente al estrés	Comprendo de qué y por qué he sido acusado y pienso en la mejor forma de responder a esa acusación.	1	Nunca, rara vez, a veces, a menudo, siempre.
			Si tratan de convencerme de algo, primero tomo en cuenta lo que pienso, antes de decidir qué hacer.	2	Los ítems están en un nivel de medición ordinal.
			Decido lo que quiero por sobre las presiones de los demás.	3	
			Pienso sobre las razones de mi fracaso en una situación particular.	4	Las Dimensiones están en un nivel de medición intervalo
			Defiendo mis derechos haciendo saber a los demás mis puntos de vista.	5	
			Defiendo a mi amigo, ante los demás, cuando ha sido tratado de manera injusta.	6	
			Preparo lo que voy a decir, antes de sostener una conversación difícil.	7	
			Reconozco y resuelvo la contradicción que se produce entre lo que dicen y hacen las personas.	8	

	Intento escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de mí	9
	Si surge un problema, intento saber qué lo causó.	10
De comunicación	Presto cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigo.	11
	Atiendo a la persona que me está hablando y hago un esfuerzo para comprender lo que me está diciendo.	12
	Cuando necesito saber algo, se lo pido a la persona adecuada.	13
	Sé cuándo es apropiado pedir permiso y a quién pedirlo para hacer algo	14
	Elijo la mejor manera de participar en un grupo que está realizando una actividad	15
	Doy instrucciones de tal manera que las puedan seguir fácilmente.	16
	Hago que los demás sepan que estoy agradecido con ellas, por algo que hicieron por mí	17
	Pido ayuda cuando lo necesito.	18
De planificación	Consigo una información cuando la necesito.	19
	Puedo señalar cuál de mis problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero	20
	Para resolver mis problemas, considero diferentes posibilidades de solución antes de tomar una decisión.	21
	Si me siento aburrido, intento encontrar algo interesante que hacer.	22
	Sé con seguridad lo que debo hacer antes de empezar una tarea.	23
	Determino lo que me gustaría realizar antes de empezar una tarea	24
Pro sociales	Ayudo a quien lo necesita.	25
	Felicito al otro equipo después de un juego, si ellos se lo merecen.	26
	Comparto mis cosas con los demás.	27
	Pido disculpas a los demás cuando sé que he hecho mal.	28

Alternativas a la violencia	Me mantengo a un lado en situaciones difíciles para evitar problemas con los demás.	29
	Conservo el control cuando los demás me hacen bromas.	30
	Encuentro otras formas para resolver situaciones difíciles, sin tener que pelearme.	31
	Controlo mi carácter de modo tal que las cosas no se me escapen de la mano.	32
	Le digo a los demás, sin molestarte, que han hecho algo que no me gusta.	33
	Cuando estoy en desacuerdo sobre algo con alguien, trato de llegar a un acuerdo que nos contente a ambos.	34
Relacionados con los sentimientos	Intento comprender el enojo de la otra persona.	35
	Intento comprender lo que sienten los demás.	36
	Permito que los demás sepan que me intereso o me preocupo por ellos.	37
	Permito que los demás sepan lo que siento.	38
Pro amicales	Intento comprender y reconocer las emociones que experimento o siento	39
	Ayudo a conocerse a unas personas con otras.	40
	Inicio conversaciones con otras personas y las mantengo por un momento.	41
	Me esfuerzo por conocer nuevas personas por mí mismo.	42
	Comunico a los demás lo que me gusta de ellos o de lo que hacen.	43
	Hablo con otras personas sobre cosas que a ellos y a mí nos interesan.	44

---

San Juan de Lurigancho, 22 de junio de 2022.

**CARTA N°33-2022-UCV-CCP/PSI**

*Sr. Tomás Rojas, Ambrosio*

**Presente:**

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a las estudiantes:

Bustamante Aspajo, Liliana Katherine    DNI: 47399079    Código: (ORCID: 0000-0001-8368-1849)

Gonzales Castro, Alexandra Nicole    DNI: 77028205    Código: (ORCID: 0000-0001-8368-1849)

Alumnos de la cátedra de Proyecto de Investigación de la Escuela de Psicología de nuestra universidad, quienes realizarán un Proyecto de investigación titulado: "CONDUCTAS AGRESIVAS, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DURANTE EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD EN LIMA METROPOLITANA", el mismo que solo tiene fines académicos y no de lucro. Agradeciendo por antelación le brinde las facilidades del caso autorizando el uso del instrumento:

**LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLSTEIN**

Sea propicia la oportunidad para reiterarle nuestra más alta consideración y estima, y reconocer nuestro apoyo al Departamento de Investigación de esta casa de estudios.

Atentamente,



**Mgta. Melisa Sevillano Gamboa**  
Coordinadora del Programa Académico de Psicología  
Campus San Juan de Lurigancho

Permisos de autorización para ap: x CARTA N°34 - SOLICITUD DEL U: x CARTA N°33 - SOLICITUD DEL U: x CARTA N°35 - SOLICITUD DEL U: x +

mail.google.com/mail/u/0/#imp/QgrcJHsTjVnsHJmPrFWxHHQZTSCjFNDL

is:important

Activo

UCV

Redactar

Mail

Chat

Spaces

Meet

Recibidos 1.392

Destacados

Pospuestos

Importantes

Enviados

Borradores 2

Categorías

Más

Etiquetas +

2 de 23

LILIANA KATHERINE BUSTAMANTE ASPAJO

Buenas tardes Es muy grato dirigirme a usted, quien le saluda es Liliana Bustamante Aspajo con DNI: 47399079 estudiante del XI de la carrera de psicología de la

jue, 11 ago, 16:26

LILIANA KATHERINE BUSTAMANTE ASPAJO

Buenas tardes Es muy grato dirigirme a usted, quien le saluda es Liliana Bustamante Aspajo con DNI: 47399079 estudiante del XI de la carrera de psicología de la

jue, 1 sept, 16:24

a AMBROSIO TOMAS ROJAS

para mí

Estimada Liliana,  
El día 18 de agosto le escribí respondiendo a su solicitud.  
Saludos.  
Ambrosio

sáb, 3 sept, 23:46

D: LILIANA KATHERINE BUSTAMANTE ASPAJO <bustamantea1@ucvvirtual.edu.pe>

Enviado: jueves, 1 de septiembre de 2022 16:24

Para: AMBROSIO TOMAS ROJAS <ambrosio.tomas@upc.edu.pe>

Asunto: Fwd: Permiso de autorización para aplicar el cuestionario adaptado

[Mensaje recortado] [Ver todo el mensaje](#)

Responder Reenviar

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

Dirección Winculos Escritorio 19:22 6/10/2022





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

San Juan de Lurigancho, 22 de junio de 2022.

**CARTA N°34-2022-UCV-CCP/PSI**

Srta. Pajares del Aguila, Liz  
Srta. Ugarriza Chávez, Nelly

**Presente:**

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a las estudiantes:

Bustamante Aspajo, Liliana Katherine DNI: 47399079 Código: (ORCID: 0000-0001-8368-1849)

Gonzales Castro, Alexandra Nicole DNI: 77028205 Código: (ORCID: 0000-0001-8368-1849)

Alumnos de la cátedra de Proyecto de Investigación de la Escuela de Psicología de nuestra universidad, quienes realizarán un Proyecto de investigación titulado: "CONDUCTAS AGRESIVAS, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DURANTE EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD EN LIMA METROPOLITANA", el mismo que solo tiene fines académicos y no de lucro. Agradeciendo por antelación le brinde las facilidades del caso autorizando el uso del instrumento:

**INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE (BARON ICE – NA)**

Sea propicia la oportunidad para reiterarle nuestra más alta consideración y estima, y reconocer nuestro apoyo al Departamento de Investigación de esta casa de estudios.

Atentamente,



**Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa**  
Coordinadora del Programa Académico de Psicología  
Campus San Juan de Lurigancho

Permisos de autorización para aplicar el cuestionario adaptado

**LILIANA KATHERINE BUSTAMANTE ASPAJO**  
Buenas tardes Es muy grato dirigirme a usted, quien le saludamos a Liliana Bustamante Aspajo con DNI: 47399079 estudiante del XI de la carrera de psicología de la

**Pajares Del Aguila Liz** <L.Pajares@ulima.edu.pe>  
para mí  
Estimada Liliana,  
Envío el permiso solicitado extensivo para tu compañera Alexandra. Es un buen tema, espero saber que con este proyecto logren titularse satisfactoriamente. Les envío material que les puede ayudar.  
Saludos cordiales,  
Liz Pajares

**Liz Pajares Del Aguila**  
Coordinador Sección de Reclutamiento y Selección de Personal  
Dirección Universitaria de Personal  
Av. Javier Prado Este 4600, Santiago de Surco  
T (511) 4376767 anexo 31066  
[ulima.edu.pe](http://ulima.edu.pe)

6 archivos adjuntos • Escaneado por Gmail

UNIVERSIDAD DE LIMA 60 años

Carta de consenti...

Potocolo ICE NA ...

1. MANUAL BARO...

Información adici...

Activar Windows  
Se requiere configuración para activar Windows.

19:21 6/10/2022

San Juan de Lurigancho, 22 de junio de 2022.

**CARTA N°35-2022-UCV-CCP/PSI**

Srta. Matalinares Calvet, María Luisa

**Presente:**

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a las estudiantes:

Bustamante Aspajo, Liliana Katherine    DNI: 47399079    Código: (ORCID: 0000-0001-8368-1849)

Gonzales Castro, Alexandra Nicole    DNI: 77028205    Código: (ORCID: 0000-0001-8368-1849)

Alumnos de la cátedra de Proyecto de Investigación de la Escuela de Psicología de nuestra universidad, quienes realizarán un Proyecto de investigación titulado: "CONDUCTAS AGRESIVAS, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DURANTE EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD EN LIMA METROPOLITANA", el mismo que solo tiene fines académicos y no de lucro. Agradeciendo por antelación le brinde las facilidades del caso autorizando el uso del instrumento:

**QUESTIONARIO DE AGRESION (BUSS Y PERRY)**

Sea propicia la oportunidad para reiterarle nuestra más alta consideración y estima, y reconocer nuestro apoyo al Departamento de Investigación de esta casa de estudios.

Atentamente,



**Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa**  
Coordinadora del Programa Académico de Psicología  
Campus San Juan de Lurigancho

Permisos de autorización para ap: x CARTA N°34 - SOLICITUD DEL U: x CARTA N°33 - SOLICITUD DEL U: x CARTA N°35 - SOLICITUD DEL U: x +

mail.google.com/mail/u/0/#starred/KlbtvHHmRhfLCBpcHjvHnbjJgRvQD8

is:starred

Activo

UCV

Redactor

Mail

Chat

Spaces

Meet

Recibidos 1,392

Destacados

Pospuestos

Importantes

Enviados

Borradores 2

Categorías

Más

Etiquetas +

Liliana puedes usarlo. Haz las citas correspondientes.

Enviado desde mi Samsung Mobile de Claro  
Obtener [Outlook para Android](#)

From: LILIANA KATHERINE BUSTAMANTE ASPAJO <liliana1@ucvvirtual.edu.pe>  
Sent: Thursday, August 11, 2022 4:35:27 PM  
To: maria\_luisa93@hotmail.com <maria\_luisa93@hotmail.com>  
Subject: Permiso de autorización para aplicar el cuestionario adaptado

[Mensaje recortado] [Ver todo el mensaje](#)

LILIANA KATHERINE BUSTAMANTE ASPAJO  
Muchas gracias.

maria luisa matalinares Calvet <maria\_luisa93@hotmail.com>  
para mí

Liliana puedes usarlo. haz las citas que correspondan.

Bendiciones

Mar??a Luisa Matalinares Calvet

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

Twitter para actualizar la REVISTA DE INVESTIGACION EN PSICOLOGIA

Dirección

Vinculos Escritorio

19:21  
6/10/2022

(B6) What: x G traductor: x MyLOFT: x Scopus: x CONDUCT: x Repositori: x UNACH: x UNIVERS: x Instituto: x asimismo: x DPI-2022: x +

docs.google.com/forms/u/0/d/17ETDP6y6C0Lwzm3cedUDDRdJNnGaJlUaQhnaFB8a/edit?usp=sharing\_eip\_mmts=632cc429&urp=gmail\_link&pli=1

DPI-2022

Preguntas Respuestas Configuración

Sección 1 de 5

### CONDUCTAS AGRESIVAS, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DURANTE EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD EN LIMA METROPOLITANA

La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación que existe entre las conductas agresivas, habilidades sociales e inteligencia emocional en los adolescentes durante el primer año de retorno a la presencialidad en Lima metropolitana.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Si accedes a participar en este estudio, se te pedirá responder preguntas que tomarán aproximadamente 15 minutos.

La información obtenida será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación. No hay ningún problema o riesgo que pueda causar esta actividad.

En base a lo presentado anteriormente, ¿deseas participar voluntariamente de esta investigación?

Sí

No

Después de la sección 1 ir a la sección siguiente

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

referencias (2).docx

referencias (1).docx

referencias.docx

Alulima.docx

Dirección

Vinculos Escritorio

21:51  
3/12/2022



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VALLEJOS SALDARRIAGA JOSE FRANCISCO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "CONDUCTAS AGRESIVAS, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DURANTE EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD EN LIMA METROPOLITANA", cuyos autores son BUSTAMANTE ASPAJO LILIANA KATHERINE, GONZALES CASTRO ALEXANDRA NICOLE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VALLEJOS SALDARRIAGA JOSE FRANCISCO <b>DNI:</b> 06161012 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9653-1428	Firmado electrónicamente por: JVALLEJOSS el 03- 02-2023 15:40:02

Código documento Trilce: TRI - 0519255