



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

Planeamiento estratégico y gestión administrativa de una empresa de
servicios industriales en Los Olivos, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTORA:

Leon Davila, Daniela Lucila (orcid.org/0000-0001-8952-0077)

ASESORA:

Mg. Quintero Ramirez, Laura Pamela (orcid.org/0000-0002-1756-7498)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis hijas, Alexandra Valezka y Natalie Mariana por ser mi inspiración en mi crecimiento personal y profesional, a mis padres Anibal y Melita por su gran apoyo en todos mis procesos, son fundamental para mi vida. A la empresa, nuevamente siendo testigo de mi crecimiento profesional.

Agradecimiento

A Dios, por permitirme cumplir mis objetivos.

A mi familia por su apoyo constante en todo este proceso.

A la empresa, por su colaboración en la información.

A mi asesora y revisor por su tiempo y dedicación brindada en el transcurso de la elaboración de la presente tesis.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46

Índice de tablas	
Tabla 1. Operacionalización de la variable planeamiento estratégico	14
Tabla 2. Operacionalización de la variable gestión administrativa	15
Tabla 3. Tabla de organización de personal en la empresa de servicios industriales, Los Olivos, 2022	16
Tabla 4. Ficha técnica de planeamiento estratégico	18
Tabla 5. Ficha técnica de gestión administrativa	18
Tabla 6. Validación de juicio de expertos	19
Tabla 7. Tabla de fiabilidad Alfa de Cronbach de planeamiento estratégico	20
Tabla 8. Tabla de fiabilidad Alfa de Cronbach de gestión administrativa	20
Tabla 9. Planeamiento estratégico	23
Tabla 10. Dimensión del planeamiento estratégico – Visión	24
Tabla 11. Dimensión del planeamiento estratégico - Misión	25
Tabla 12. Dimensión del planeamiento estratégico – Objetivos estratégicos	26
Tabla 13. Dimensión del planeamiento estratégico – Estrategias	27
Tabla 14. Gestión administrativa	28
Tabla 15. Dimensión de gestión administrativa - Planeación	29
Tabla 16. Dimensión de gestión administrativa - Organización	30
Tabla 17. Dimensión de gestión administrativa - Dirección	31
Tabla 18. Dimensión de gestión administrativa – Control	33
Tabla 19. Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov	34
Tabla 20. Relación entre planificación estratégica y gestión administrativa	35
Tabla 21. Relación entre misión y gestión administrativa	36
Tabla 22. Relación entre visión y gestión administrativa	37
Tabla 23. Relación entre objetivos estratégicos y gestión administrativa	38
Tabla 24. Relación entre estrategia y gestión administrativa	39

Índice de figuras	
Figura 1. Porcentaje de planeamiento estratégico	23
Figura 2. Dimensión del planeamiento estratégico	24
Figura 3. Dimensión del planeamiento estratégico	25
Figura 4. Dimensión del planeamiento estratégico	26
Figura 5. Dimensión del planeamiento estratégico	27
Figura 6. Porcentaje de gestión administrativa	28
Figura 7. Dimensión de gestión administrativa	29
Figura 8. Dimensión de la gestión administrativa	31
Figura 9. Dimensión de la gestión administrativa	32
Figura 10. Dimensión de la gestión administrativa	33

-

Resumen

En la actualidad, en el Perú las empresas u organizaciones se encuentran en un proceso de cambios rápidos a lo que refiere en temas sociales, económicos, científicos y hasta políticos, el cual ha permitido desenvolver un tipo de desarrollo económico importante para la sociedad en general. Hoy en día la planificación estratégica ha sido empleada por muchas entidades de gran magnitud e importantes de los diferentes rubros con el fin de mejorar los procesos dentro de la organización y llevarlos juntos hacia la meta organizacional planteada

Generalmente aquellas organizaciones que son gerenciadas por un único dueño y se desarrollan en base de la experiencia obtenida y técnicas profesionales, tienen falencias que en un corto y largo plazo conlleva a pérdidas económicas significativas para la organización. Esto se debe a una mala implementación de planeamiento estratégico, sin observar y analizar a un futuro el resultado que se desea obtener y los procesos que debe pasar la empresa. Es por ello que se desarrolla este estudio con el fin de corregir e implementar de manera idónea el planeamiento estratégico y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

La presente tesis, es de tipo de estudio aplicada – diseño cuantitativo, en el cual se aplicaron encuestas (33 preguntas en total) en escala de Likert a los colaboradores de la empresa con el fin de recolectar información exacta. El tamaño de la población consta de 59 trabajadores.

La investigación determino que la mayoría de los colaboradores de la empresa si tienen conocimiento en cuanto a las decisiones, estrategias y gestión de la empresa, sin embargo, se ha percibido cierta ligereza de desconocimiento en temas puntuales. Por lo tanto, se sugiere hacer una mejora en el planeamiento estratégico y gestión de la empresa para el presente año.

Palabras clave: Planeamiento estratégico, gestión administrativa, desarrollo económico.

Abstract

At present, in Peru, companies or organizations are in a process of rapid changes in what refers to social, economic, scientific and even political issues, which has allowed the development of a type of important economic development for society in general. Nowadays, strategic planning has been used by many big and important entities from different areas in order to improve processes within the organization and take them together towards the organizational goal set.

Generally, those organizations that are managed by a single owner and are developed based on the experience obtained and professional techniques, have shortcomings that in the short- and long-term lead to significant economic losses for the organization. This is due to a poor implementation of strategic planning, without observing and analyzing the desired result and the processes that the company must go through in the future. That is why this study is developed in order to correct and implement in an ideal way the strategic planning and business management of an industrial services company in Los Olivos, 2022.

This thesis is of the type of applied study - quantitative design, in which surveys (33 questions in total) were applied on a Likert scale to the company's employees in order to collect accurate information. The population size consists of 59 workers.

The investigation determined that the majority of the company's collaborators do have knowledge regarding the decisions, strategies and management of the company, however, a certain lightness of ignorance on specific issues has been perceived. Therefore, it is suggested to make an improvement in the strategic planning and management of the company for this year.

Keywords: strategic planning, bussines magnament, economic development

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo, grandes empresas desarrollan y optan por manejar y realizar una planeación que permita mantenerse en el mercado global, entrelazando todas sus áreas de la organización. Para G. Roncario (s.f) señala que las compañías que han aplicado planes estratégicos se han nutrido de experiencias adquiridas en su desarrollo, el cual los ha llevado a ser exitosos.

Para B. George, R.M. Walker y J. Monster (2019), en su artículo de investigación explican que la planificación estratégica es uno de los enfoques más importantes mundialmente, dado que permite a las organizaciones clasificarse constantemente entre las gestiones, operacionalizando la formulación de estrategias, análisis de mando, la misión, visión y valores en un entorno interno y externo.

Para Galvarino (2021), en su artículo científico sobre “las pymes frente a la pandemia”, señala al respecto sobre el pensamiento y la planificación estratégica, conceptos que en sus términos trata de esbozar y procesar una correcta aplicación en las empresas, enfocándose primordialmente en los dueños, gerentes y/o emprendedores, de forma sostenible en tiempos de Covid-19, el cual ha involucrado un gran desafío para las empresas y su implementación de planes de acción adecuados para el crecimiento y desarrollo a beneficio de toda la organización, asimismo señala que la planificación estratégica desarrolla múltiples beneficios, y si su uso es el correcto, conllevará al éxito de la organización. Cabe resaltar que la planificación estratégica esta entrelazada con la dirección, por lo que, si cualquier empresa u organización no cuente con alguna formalidad de planeación, esto conllevará a un desastre organizacional inevitable.

Sin embargo, a pesar de ser un país de emprendedores, también se ha visto cierto nivel de deficiencia en lo que refiere planeamiento y gestión, el cual ha sido razón y motivo de que muchas de las empresas – pymes no hayan podido sobresalir en el rubro, mientras otras están en el camino o proceso de emplear a cierta duda un plan estratégico que permita levantar y llegar al objetivo trazado.

Según un estudio de investigación por M. Trigoso (2020), señala que solo un 80% de empresas nacionales con presencia local, ejecuta el planeamiento estratégico, sin embargo, solo un 37% de ellas se encuentran satisfechas, asimismo explican que el desarrollo de un planeamiento, en su mayoría se realiza

día a día el cual dificulta en la consecución de resultados, por otro lado, señalan que existe deficiencias en el seguimiento del desempeño. Cabe resaltar que un planeamiento en su mayoría para estas empresas, ponen en plan un tiempo de desarrollo a partir de tres a cinco años (dependiendo del rubro).

A nivel local, la empresa es una entidad del rubro industrial el cual viene desarrollándose en su rubro hace casi 20 años, el cual le ha permitido posicionarse y ser reconocida en un mercado con alto nivel de competencia laboral. Se ha podido observar algunas falencias que deben ser reforzadas mediante un estudio de plan estratégico y gestión que permita dar una claridad de su visión, misión, objetivos y/o estrategias de la organización, dado que se ha observado en el tiempo que existen colaboradores que aún no tienen la idea completa hacia donde la empresa quiere llegar y lo importante que es poder cumplir los objetivos trazados.

Para Jean-Paul Sallenave (2002), la planeación estratégica es el proceso en donde las gerencias ordenan sus objetivos y acciones en tiempo óptimo. Asimismo, indica que en una entidad existen varios niveles de planeación estratégica y que estos dependen de la dificultad empresarial. En algunas empresas son tomadas las decisiones por un conjunto de gerentes y accionistas mientras en las pequeñas y medianas solo son tomadas por el dueño.

La idea de la presente investigación nace con el único fin de poder identificar la planificación estratégica y la gestión administrativa, se sabe también que esta empresa industrial actualmente viene desarrollándose de manera positiva en el mercado industrial, en su nicho de trabajo, sin embargo, es una empresa que aún necesita realizar ciertos cambios estratégicos que le permita organizar su esquema laboral – logístico para alcanzar los objetivos que se han trazado o que están en camino de formarse para su logro. El diagnostico interno y externo será parte fundamental para decidir y reflexionar acerca de cómo afrontar las situaciones en el presente y futuro, la interacción de las etapas en su proceso y la adaptación de nuevos cambios que permitan resultados eficientes y eficaces, el cual conllevará a planes a futuro que la empresa desea y necesita realizar para posicionarse firmemente en el rubro, expandirse y llegar a nuevos sectores de tal manera pueda considerarse como una de las empresas primordiales y necesarias para el servicio de aislamiento térmico.

Cabe resaltar que la presente investigación, busca generar y aportar información que pueda ser de relevante ayuda para nuevas investigaciones, puesto que toda información obtenida en el presente documento fue de fuentes confiables debidamente referenciadas para mayor seguridad.

Asimismo, se mencionó de acuerdo a la problemática señalada la formulación del problema general de la investigación el cual es: ¿Cuál es la relación entre planificación estratégica y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022? Y a su vez los problemas específicos los cuales son: 1. ¿Cuál es la relación entre la misión y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022? 2. ¿Cuál es la relación entre la visión y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022? 3. ¿Cuál es la relación entre los objetivos estratégicos y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022? 4. ¿Cuál es la relación entre las estrategias y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022?

Por otro lado, el presente estudio de investigación tiene como justificación tres aspectos, la primera una justificación teórica, brindará conocimiento relevante que permitirá una comprensión sobre la realidad del proceso de un planeamiento estratégico y gestión administrativa en las organizaciones.

Respecto a la justificación metodológica, permitirá utilizar técnicas, métodos y procedimientos para otras investigaciones en donde se presenten características similares aplicando instrumentos de alto grado de validez y confiabilidad.

En cuanto a la justificación práctica, permitirá a la empresa a resolver, actualizar, modificar e implementar nuevas estrategias y objetivos según los resultados obtenidos, para un desarrollo óptimo de las actividades dentro de la organización, a su vez podrá ser tomada como referencia para nuevas investigaciones o ciencia social referente a la materia como también para organizaciones que deseen información acerca del comportamiento de las empresas frente al tema de investigación estudiado.

El objetivo general será: Determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa de la empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022. Y los objetivos específicos serían: 1. Determinar la relación entre la misión y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los

Olivos, 2022. 2. Determinar la relación entre la visión y organización de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022. 3. Determinar la relación entre los objetivos estratégicos y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022. 4. Determinar la relación entre las estrategias y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

Y se ha creado las hipótesis de la presente investigación en base de la general como: Existe relación positiva entre la planificación estratégica y la gestión administrativa de la empresa de servicios industriales, Los Olivos, 2022. Y para las hipótesis específicas son: 1. Existe relación positiva entre la misión y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022. 2. Existe relación positiva entre la visión y organización de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022. 3. Existe relación positiva entre los objetivos estratégicos y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022. 4. Existe relación positiva entre las estrategias y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

II. MARCO TEORICO

El presente trabajo de investigación tiene como relevancia la importancia de un buen planeamiento estratégico y su desarrollo de las empresas, dado que su fin es identificar y concentrar sus prioridades de las organizaciones con la finalidad de generar cambios oportunos que permitan a estas el logro de objetivos de manera exitosa.

Los trabajos de investigación que se tomaron como referencia son los siguientes: a nivel internacional, para Silvia Jaramillo y Juan Tenorio (2018) en su artículo científico "planeación estratégica y su aporte al desarrollo empresarial", el cual describen que la P.E se puede analizar desde el punto actual de las empresas orientándose en lo que desean ser en un futuro, modificando en el tiempo su dirección, enfoque y desarrollando diferentes medios para el logro de la misión.

Krier (2022), en su artículo de investigación: "A framework for shared leadership: A perspective on strategic planning for academic libraries", indica que si no existe un buen liderazgo en las empresas, la planificación estratégica no será exitosa, puesto que el liderazgo genera cierta capacidad para el pensamiento estratégico, el cual da acceso a que los colaboradores puedan ver niveles más allá de las mismas necesidades del puesto de trabajo, asimismo señala que un liderazgo compartido también desarrolla habilidades de resolución de problemas y creación de ideas que son importantes para una participación significativa a lo que se refiere en planificación.

Por otro lado, para los autores Edwin H. Mora, Mary A. Vera-Colina y Zuray A. Melgarejo-Molina (2015), señalan en su artículo la necesidad que deben tener los dueños de empresas de contar con herramientas y conocimientos básicos y necesarios que ayuden a estos a definir y dirigir sus acciones de la mejor manera para su cumplimiento. También señalan que se han encontrado diversas deficiencias dentro de las empresas que generalmente afectan de manera directa al desempeño y competitividad de las pymes, resaltando errores en la implementación de la planificación estratégica generando un retraso en el crecimiento el cual no permite desempeñar una labor correcta para el logro de objetivos en corto o largo plazo.

Asimismo para los autores Pedro C. Miranda - Ullón, Veronica R. Aguayo-Carvajal y Gualberto R. Villava-Abarca (2017) en su artículo de investigación "la

planificación estratégica y la gestión de recursos de información”, explica que una planeación estratégica es una herramienta que desarrolla una cierta diversidad en conceptos y metodologías en el cual su principal objetivo es llevar a las organizaciones a una gestión eficiente, también señala que la planeación es una base fundamental para las empresas dado que en ella se desarrolla las ventajas frente a los mercados competitivos y cambiantes, asimismo permite poder analizar un futuro y diseñar estrategias que sean optimas.

Asimismo, las autoras internacionales, Hiyytia and Karvik (2020), se enfocan en su investigación “how small businesses implement intellectual capital into their strategic planning using cases of independent optical firms”, que hoy en día las organizaciones trabajan con el capital intelectual, el cual se ha vuelto crucial para las empresas. Puesto que deben crear ajustes estratégicos entre las oportunidades disponibles y los objetivos. Asimismo, el propósito del libro de las autoras es explicar la relación que puede existir entre el capital humano y la planificación estratégica, el cual desarrolla un patrón de tomas de decisiones que conllevan a la determinación de objetivos, propósitos y metas el cual define el concepto del negocio de las empresas.

En investigaciones científicas nacionales, para Chilon (2018), en referencia a planificación estratégica, señala las etapas de la P.E, el cual se dividen en: (1) visión, misión, valores y objetivos, el cual permite a las empresas dirigirse, ser la razón de ser y los sectores de mercado que estarán dispuestos a mantenerse. (2) el análisis externo de la empresa, el cual permite desglosar las condiciones y poder reconocer su posición y evaluar las actividades de un libre mercado, asimismo conocer los nuevos enfoques que pueden influir en la organización mediante el reconocimiento y la evaluación. (3) se enfoca en el análisis interno que permitirá decidir las capacidades de la empresa, evaluar las aptitudes y actitudes de los colaboradores, el cual mostrara las debilidades y mejoras que se deben realizar, relacionados a varios factores tales como económico, innovación, servicio, esto permitirá enfrentar las dificultades que conllevara a explorar posibilidades. Luego la etapa (4) en donde se identifica los objetivos y metas el cual definirá el camino de la organización y finalmente la etapa (5) y (6) una de las etapas vitales de la organización en cual permiten la formulación de estrategias y su implementación de acuerdo a los planes, proyectos, control y evaluación de los

resultados planteados, el cual debe realizarse por niveles altos de gestión administrativa que permita un interés satisfactorio en referencia a realidades e información de la empresa.

Según los investigadores H. Ore, E. Olortegui y D. Ponce (2020). explica que el planeamiento estratégico es una herramienta de uso gerencial sistemática y organizada, el cual permite a una organización pueda crear un plan de acción el cual pueda conllevar a un escenario futuro deseado, iniciando un balance entre la toma de decisiones, especificaciones externas, objetivos, misión y visión de la empresa creando valor real.

Para los autores Martínez y Monteza (2018) en su tesis para magister “plan estratégico 2019 – 2021 para la mejora de la gestión empresarial”, definen al plan estratégico, como un sistema de desarrollo e implementación de estrategias con el fin de llegar a las metas trazadas, para las empresas es importante dado que conlleva a las organizaciones las pautas que deben seguir, siempre y cuando se identifique los problemas que afrontan y diferencias los propósitos que se quiere alcanzar, los autores también resaltan que una planificación estratégica en el mundo empresarial, debe ser cada vez más agresiva, dado que obliga a los gerentes estar atentos en los tiempos, la razón de iniciar un plan estratégico o el deseo de hacer, es con el motivo de crecer y marcar modelos de crecimiento en la sociedad empresarial.

A su vez, para Camus M. (2022) en su tesis de magister de gestión pública señala como objetivo general determinar en qué medida se relaciona la planificación estrategia con la carga procesal de la Procuraduría Publica especializada en delitos de lavado de activos de Lima, el cual fue una investigación cuantitativa correlacional, su población fue conformada por 70 trabajadores y se aplicó como instrumento la encuesta para ambas variables, asimismo se obtuvo una confiabilidad de .913 para planificación estratégica y .870 para carga procesal, a su vez para ambas variables se obtuvo un Rho de Spearman de .466, Y se concluye la investigación con una relación positiva y moderada.

Asimismo, la planificación estratégica es aquella herramienta que permite a los gerentes establecer objetivos y/o metas que necesita las organizaciones alcanzar, teniendo en cuenta los cambios socioeconómicos.

A su vez se plantean dimensiones, las cuales son:

A) D1: Visión, camino que permite a las organizaciones direccionar en el tiempo, permitiendo un enfoque a futuro. Para poder diseñar una visión es necesario iniciar desde el conocimiento de la empresa, sus aspectos y realidades, luego proyectar en un escenario futuro en tiempo establecido (J. Montes, 2020).

B) D2: Misión, parte importante de una planificación estratégica, en este punto se podrá construir todos los aspectos que orientan a las empresas lograr los objetivos, el cual viene acompañado de propósitos para su éxito. Señala también el autor, que la misión está enfocada en la satisfacción de los usuarios y que debe ser conocida por todo el cuerpo laboral de la empresa (J. Montes, 2020).

C) D3: Objetivos estratégicos, proceso del ¿por qué? De las organizaciones, esta se diseña a base de la misión y visión, puesto que es fundamental para el análisis y planteamiento de objetivos estratégicos, el cual orienta como indicadores de desarrollo en las actividades en un tiempo determinado, en este punto se hace las preguntas tales como: a donde quiero llegar y cuáles son los resultados que deseo obtener en el tiempo determinado (J. Montes, 2020).

D) D4: Estrategias, el autor señala que las estrategias son resultados de diversas decisiones que se desarrollan dentro de la organización, el cual muestra realidad y permite a la empresa una figura de planeamiento y dirección con el fin de obtener resultados exitosos (J. Montes, 2020).

En concordancia con el autor F. Taylor (1916) para nuestra base teórica; nos explica que la clave para una administración correcta es saber dirigir con disciplina, honestidad, organización y reconocer la estructura administrativa de la empresa. Asimismo, el autor, nos brinda un realce sobre las funciones básicas (cumplimiento) que permite a las empresas una gestión administrativa eficiente, entre ellas están: (a) técnicas, (b) comerciales, (c) financieras, (d) seguridad, (e) contables y (f) administrativas, por lo tanto, todas estas funciones señaladas forman parte de un planeamiento puesto que junto con los 14 principios del autor, buscan estimar el futuro planeando en acciones estratégicas relevantes y enfocándose también en el factor humano. Es por ello que la presente investigación se enfocará en el ordenamiento organizacional, la eficiencia y el comportamiento humano dentro de las funciones de sus labores técnicas-profesionales.

En cuanto a las teorías de la variable dependiente, se tomaron como soporte al presente trabajo, la siguiente investigación a nivel internacional:

Para V. Solís y H. Hidalgo (2018), en su investigación identifican como objetivo determinar la medida de la gestión administrativa que incide en la sostenibilidad financiera de las pymes del sector manufacturero de la provincia de Manabí. La aplicación metodológica de la investigación fue de tipo descriptivo – exploratorio, de diseño correlacional, y su análisis estadístico fue mediante una encuesta en la escala de Likert, y su tamaño de muestra se aplicó a 123 empresas formales de manufactura. Con una fiabilidad de alfa de Cronbach de .834 y Rho de Spearman de .662 el cual indica que existe un análisis significativo. El resultado obtenido de la presente investigación fue que la gestión administrativa no influye en la sostenibilidad financiera de las pymes.

La gestión administrativa identifica rasgos significativos que derivan de una incidencia, como por ejemplo una reducción de niveles jerárquicos, flexibilidad de los procesos, inseguridad de trabajo, los autores Ramirez, Ramirez y Calderon (2017) explican que la gestión administrativa tiene como función primordial la conducción de procesos efectivos, eficientes y económicos de una organización ya sea de cualquier magnitud, por lo tanto para llegar al éxito es necesario que mediante los procesos, se practique la mejora continua, involucrando el conocimiento de la situación del negocio, para cumplir objetivos el cual conlleva a una creación o formulación de plan de negocio el cual debe ser elaborado y revisado periódicamente.

W. Mendoza, T. García, M. Delgado e I. Barreiro (2018), señalan en su artículo de investigación científica que la gestión administrativa es una capacidad de las organizaciones para definir y evaluar los propósitos de acuerdo a los recursos disponibles de la organización, su función dentro de la empresa es desarrollar procesos con el fin de alcanzar metas que fueron planteadas al inicio de estas, su importancia será llevar de manera eficiente tomando acciones necesarias para llegar al éxito que se quiere.

A su vez los investigadores R. Pacheco, C. Robles y A. Ospino (2018), en su análisis de la gestión administrativa en instituciones educativas, tuvieron como finalidad analizar la gestión considerando como enfoque a la administración. El estudio fue descriptivo – transversal con una población de 25 instituciones

educativas, el instrumento fue un cuestionario con tipo de escala Likert con 48 preguntas el cual se validó mediante juicio de experto y confiabilidad dando un resultado de .87 alfa de Cronbach, dando como resultado que no existe enfoque administrativo en las instituciones educativas.

C. Rojas, H. Hernández y W. Niebles (2019), señalan en su publicación científica que describir la gestión administrativa es necesario formar un esquema en donde se pueda observar la contribución del hombre y su entorno, buscando equilibrar ejes con búsqueda de riqueza. Esto limitara a un equilibrio que llevara a las empresas tener una participación considerable generando beneficios socioeconómicos, este enfoque está diseñado para proyectar escenarios amplios y con información que requieran compromiso por todos los colaboradores de la organización.

A nivel nacional se tomaron las siguientes investigaciones:

Para J. Callohuanca (2019), en su tesis para grado de doctor, tiene como objetivo determinar la incidencia de la gestión administrativa en el posicionamiento en el mercado de la institución educativa La Paz, el cual se utilizó un diseño no experimental, y se aplicó la encuesta para una población de 20 trabajadores de la institución y 144 clientes. Asimismo, concluye la presente investigación que existe relación de ambas variables

Para Gutiérrez (2019) en su tesis para magister, refiere en su variable “gestión Administrativa” como un tipo de fin para fortalecer a la organización, haciendo un trabajo minucioso el que conlleva a evidencias organizacionales tales como políticas internas, asimismo señala como los otros autores que la G.A, consiste en acciones como la planificación, organización, dirección y control, propósitos que constituyen la actividad de la organización el cual debe incorporar la eficacia en las acciones de las tareas tomadas por los gerentes y/o administradores.

Para C. Gamarra (2021) en su tesis para grado de magister, referente a su tema “gestión administrativa de una residencia geriátrica y la calidad de servicio al cliente”, se buscó verificar la relación entre las variables aplicadas, el cual fue una investigación de tipo no experimental, transversal de diseño descriptivo correlacional el cual se empleó cuestionarios como técnica de recolección de datos.

A su vez dicha tesis concluyó que si existe una relación positiva y significativa en ambas variables dando como resultado un coeficiente de correlación de .90.

A su vez, para Saavedra J. (2019), en su tesis para magister en administración, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre gestión administrativa y calidad del servicio, el cual estuvo constituida por 33 trabajadores de la universidad estudiada. Su diseño fue no experimental de nivel correlacional y como instrumento se consideró una encuesta con escala Likert. Y se concluyó que ambas variables si existe una relación significativa, según la prueba estadística de Rho de Spearman y su coeficiente de correlación fue de .0721 el cual ha permitido aprobar su hipótesis alterna y rechazar la nula.

Asimismo, para la autora E. Vásquez (2022), en su tesis para grado magister “liderazgo gerencial y gestión administrativa”, su objetivo fue determinar el grado de repercusión entre liderazgo y gestión administrativa. La investigación fue un diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 49 colaboradores, su instrumento de medición fue un cuestionario para ambas variables. También se encontró una correlación significativa entre el liderazgo y sus modalidades con la gestión administrativa de $r > 0.50$. Se concluyó que, a mayor participación de colaboradores involucrados con el liderazgo de manera positiva, desarrollando sus habilidades gerenciales permite con mayor certeza la mejora en el desarrollo de la gestión.

Cuando empleamos la palabra gestión administrativa, nos referimos a los diversos desarrollos de las empresas que permita describir o dar función a recursos económicos y sociales a los propósitos de estas. Esta conlleva a una planificación, ordenamiento y dirección de propósitos y metas organizacionales, su principal función es evaluar, ordenar y direccionar a la empresa con ayuda del administrador.

Asimismo, los nuevos entornos empresariales, en un mundo globalizado en economías y tecnologías, lo cual conlleva a presiones de competitividad provocando necesidad de nuevos cambios orientados a planeación estratégica, en estos niveles, solo aquellas empresas que son eficientes podrán mantenerse en el mercado.

A su vez, se obtuvieron dimensiones el cuales son:

A) D1: Planificación, consiste en tomar misiones y objetivos sobre las funciones que se debe aplicar para lograr el cual requiere de tiempo y toma de decisión (E. Vásquez, 2022),

B) D2: Organización, proceso por el cual sirve para emplear propósitos el cual diseña a la empresa y permite que los colaboradores de esta puedan realizar un trabajo con eficiencia y eficacia (E. Vásquez, 2022),

C) D3: Dirección, en esta dimensión se refleja en los niveles más altos de la empresa, el cual es importante que se tenga conocimiento acerca de las funciones y esto dependerá únicamente del jefe el cual tiene como misión reportar los problemas que se genera y puedan ser resueltos en tiempo optimo (E. Vásquez, 2022),

D) D4: Control, determina de manera inmediata los niveles y funciones de los gerentes a su vez el medir el nivel eficiente de la empresa y sus colaboradores, también creará una toma de decisión de acuerdo a los escenarios de la organización llevando a una comunicación directa (E. Vásquez, 2022).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para este trabajo de investigación se está considerando de tipo aplicada, porque buscará y/o perfeccionará investigaciones ya obtenidas referente a la materia. Su utilidad será resolver el problema de la empresa apoyándose en otras investigaciones de diferente tipo.

Para Fernández, Hernández y Baptista (1997), indica que la investigación aplicada busca resolver problemas concretos y prácticos de la organización.

El diseño de investigación de presente trabajo será de enfoque cuantitativo, dado que se ha generado dimensiones a cada variable con escalas de

medición (Likert) el cual permite convertir en números y con ello lograr el análisis de la problemática.

Asimismo, es una investigación no experimental porque las variables no se manipularán, más solo se observará los fenómenos tal cual se desarrollen en sus contextos con el fin de analizarlas. Para Fernández, Hernández y Baptista (1997) señala que, en una investigación no experimental, no se desarrolla ninguna situación, más solo se observan situaciones ya existentes, que no son provocadas intencionalmente por el investigador el cual tampoco puede contribuir sobre las variables, pues están ya sucedieron al igual que sus efectos.

Por último el estudio es transversal porque los instrumentos fueron aplicados a la muestra solo una vez para recolectar información relevante a la investigación con el fin de determinar la relación de ambas variables.

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual de la variable independiente: planeamiento estratégico

Herramienta por la cual los líderes pueden analizar e identificar con claridad y certeza la dirección de su misión, visión y objetivos con la finalidad de mejorar los procesos de diferentes áreas de la organización los cuales permiten encaminar las estrategias de acuerdo al tiempo indicado. (G. Hernández, A. Godínez, 2014).

Asimismo, también se define a P.E, como una herramienta de proceso sistemático que permite una clara y real situación de los planes de las empresas con el propósito que en un tiempo determinado se pueda lograr los objetivos propuestos

Definición operacional de la variable independiente: planeamiento estratégico

La P.E, es parte de la gestión administrativa que tiene como finalidad aportar a la empresa un orden sistemático de los procesos para llegar a los objetivos y metas de manera eficiente, ahorrando tiempo y costos. Y se operacionaliza mediante sus dimensiones tales como: misión, visión, objetivos estratégicos y estrategias.

Definición conceptual de la variable dependiente: gestión administrativa

La gestión administrativa, se enfoca en un conjunto de actividades dirigidas a los recursos de una organización, con la finalidad de lograr los objetivos empresariales de manera eficiente y eficaz. Asimismo, su propósito es garantizar que las metas se logren, utilizando recursos de manera rentable. Griffin, R. W. (2021).

Definición operacional de la variable dependiente gestión administrativa

Como su nombre mismo lo dice, la gestión administrativa es un tipo de ciencia social que aporta a las organizaciones un máximo beneficio posible mediante los recursos económicos y personal, desarrollándose en su planificación, control, dirección y organización.

Tabla 1.

Operacionalización de la variable planeamiento estratégico

Dimensiones	Indicadores	No de ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Misión	Ruta institucional	1 - 5	Likert - ordinal 5 -	Deficiente 18 - 42
Visión	Acciones institucionales	6 – 10	Totalmente de acuerdo	Regular 43 - 66
Objetivos estratégicos	Formulación por áreas	11 -14	4 - De acuerdo	Eficiente 66 – 90

Estrategias	Aplicación para la gestión de los recursos	15 – 18	3 - Indiferente 2 - En desacuerdo 1 - Totalmente en desacuerdo
-------------	--	---------	--

Tabla 2.

Operacionalización de la variable gestión administrativa

Dimensiones	Indicadores	No de ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Planificación	Planeamiento de actividades	1 - 4	Likert - ordinal 5 -	
Organización	Asignación de actividades especializadas	5 – 8	Totalmente de acuerdo 4 - De acuerdo	Deficiente 16 - 37
Dirección	Empleo de estrategias para logro de metas	9 -12	3 - Indiferente 2 - En desacuerdo	Regular 38 - 59 Eficiente 60 - 80
Control	Seguimiento y toma de decisiones	13 - 16	1 - Totalmente en desacuerdo	

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La empresa de estudio es una del rubro industrial que brinda los servicios de aislamiento térmico, actualmente se encuentra en el distrito de Los Olivos – Lima.

La presente investigación estará constituida por los trabajadores de la empresa, que forman un total de 59 personas, las cuales están divididos por áreas de trabajo como la gerencia general, administración, contabilidad e ingeniería y proyectos.

Tabla 3.

Tabla de organización de personal en la empresa de servicios industriales, Los Olivos, 2022

Áreas de la empresa de servicios industriales personal	N de
Gerencia	1
Administrativo y contabilidad	6
Ingeniería, proyectos y operaciones	52
Total	59

Fuente: Elaboración propia

Muestra

Para el presente trabajo de investigación, se aplicará la siguiente fórmula para la obtención de la cantidad de muestra según la población obtenida,

$$n = \frac{Z^2 * (p*q) * N}{e^2 * (N-1) + Z^2 * (p*q)}$$

En dónde:

$$Z2= 3.8416$$

$$P= 0.5$$

$$Q= 0.5$$

$$N= 59$$

$$E2= 0,0025$$

$$n = \frac{1,96^2 * (0,5*0,5) * 59}{0,05^2 * (59 - 1) + 1,96^2 * (0,5*0,5)}$$

$$n = \frac{56,6636}{1,1054}$$

$$n = 51,2607201$$

n= 51,26

3.3.3. Características de la muestra

Para la investigación presentada, se empleará un muestreo aleatorio simple, de manera que cada trabajador de la empresa, tendrá la posibilidad de ser seleccionado como parte de la muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), nos señala en su libro, que una vez que se obtenga el diseño de investigación, la muestra adecuada para el estudio de problema y/o hipótesis, el siguiente proceso a continuar es el de recolectar los datos sobre conceptos, variables, atributos, análisis de todos los participantes dentro de la organización. Asimismo, se debe considerar el diseño de un plan detallado en procedimientos que permitan llegar al propósito del estudio de investigación.

El instrumento a emplear será un cuestionario digital (formulario) que será enviado y presentado a cada trabajador de la empresa, el cual contara con un total de 34 preguntas basadas en la escala de Likert (nada satisfecho, poco satisfecho, indiferente, muy satisfecho y totalmente satisfecho) distribuidas por los indicadores señalados de cada variable de investigación, el cual será de forma confidencial las respuestas de cada trabajador encuestado dado que es su manera de percibir la realidad y características de la organización.

Tabla 4.

Ficha técnica de planeamiento estratégico

Ficha técnica de cuestionario: Planeamiento estratégico	
Nombre de instrumento	Planeamiento Estratégico
Autor	Daniela Lucila Leon Davila
Año	2022
Descripción	Presentación de instrumento para evaluar el planeamiento estratégico
Tipo de instrumento	Cuestionario
Objetivo	Indicar la relación del planeamiento estratégico y la gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.
Población	Colaboradores de la empresa
Ítem	18
Aplicación	Remota
Tiempo	25 minutos
Norma	Se deberá marcar cada ítem con una opción
Escala	Likert
Validación	Determina mediante el juicio de expertos
Confiabilidad	0,971

Tabla 5.

Ficha técnica de gestión administrativa

Ficha técnica de cuestionario: Gestión Administrativa	
Nombre de instrumento	Gestión administrativa
Autor	Daniela Lucila Leon Davila

Año	2022
Descripción	Presentación de instrumento para evaluar la gestión administrativa
Tipo de instrumento	Cuestionario
Objetivo	Indicar la relación del planeamiento estratégico y la gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.
Población	Colaboradores de la empresa
Ítem	16
Aplicación	Remota
Tiempo	20 minutos
Norma	Se deberá marcar cada ítem con una opción
Escala	Likert
Validación	Determina mediante el juicio de expertos
Confiabilidad	0,954

Para continuar con la validez del presente trabajo de investigación, se procedió a una exhaustiva revisión de las variables y sus dimensiones del cuestionario por parte de expertos en la materia, profesores magísteres de la Universidad Cesar Vallejo y Universidad Nacional Agraria De La Molina, el cual me permite obtener de mi investigación un porcentaje de fiabilidad tomando relevancia los criterios, pertinencia y claridad de cada ítem descrito.

Tabla 6.

Validación de juicio de expertos

Experto	DNI	Nota
Mg. Percy Bustamante Gonzales	40707125	Aplicable
Dra. Devora Guillen Cabrera	46417339	Aplicable
Mg. Victor Espinoza Araujo	46211909	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad

Hernández, Fernández y Baptista (2014), señalan que la confiabilidad de un instrumento de medición se obtiene a partir de técnicas obtenidas a través de resultados consistentes y coherentes mediante técnicas y fórmulas que dan como resultados coeficientes de fiabilidad.

Para la confiabilidad de los datos obtenidos mediante la encuesta presentada para ambas variables, se aplicó el software SPSS V.25, el cual tiene como función el análisis de datos por medio de tablas y figuras, el cual determino el alfa de Cronbach, cuyos resultados muestra el grado de confiabilidad, detalle:

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left(1 - \frac{\sum v_i}{vt} \right)$$

Dónde:
 K: El número de ítems $\sum v_i$: Sumatoria de Varianzas de los Ítems vt: Varianza de la suma de los Ítems α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

Y sus resultados según las variables estudiadas son:

Tabla 7.

Tabla de fiabilidad Alfa de Cronbach de planeamiento estratégico

	N	%
Casos Válido	59	100,0
Excluido	0	0,0
Total	59	100,0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,971	18

Tabla 8.

Tabla de fiabilidad Alfa de Cronbach de gestión administrativa

	N	%
Casos Válido	59	100,0
Excluido	0	0,0
Total	59	100,0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,954	16

Según los resultados obtenidos del alfa de Cronbach, se llegó a la conclusión que la encuesta presentada a los trabajadores de la empresa, titulada “Planificación estratégica y gestión administrativa de la empresa servicios industriales, 2022”, dio como resultado una fuerte confiabilidad de acuerdo a las tablas mostradas líneas arriba.

3.5. Procedimientos

Para la presente investigación, se formuló en 02 escenarios, la primera se desarrolló de acuerdo al estudio, el cual se obtuvo la información del problema en la empresa, el segundo escenario se muestra en la aplicación de los instrumentos y proceso estadístico, el cual conlleva a una revisión por medio de expertos en la materia (magísteres y doctores), el cual permitió plantear y enviar la encuesta a todos los colaboradores de la empresa (gerencia, administrativo y operativo), dicha encuesta se ha dividido en dos variables, la primera independiente que es Planificación Estratégica, que consta de 18 preguntas y la segunda dependiente Gestión Administrativa, que consta de 16 preguntas, del cual se obtuvo información requerida mediante el llenado de encuesta por todo el personal de la empresa.

3.6. Método de análisis de datos

Una vez analizado los resultados de las encuestas brindadas a los colaboradores de la empresa servicios industriales, y haber realizado una breve entrevista correspondiente al gerente de la empresa, se procederá a enviarlas al software SPSS V.25 (Statistical Package for Social Sciences) para su análisis respectivo. El

cual es uno de los programas más conocidos con capacidad de trabajar con datos de gran magnitud.

Su procesamiento será basado en:

- Codificación basados en valores numéricos de las respuestas del cuestionario con el fin de facilitar el proceso de digitación.
- Resultado crítico, el cual, mediante la verificación de las respuestas recibidas, su verificación deberá ser consiente con la problemática presentada.
- Digitación, que consiste en la transferencia de los datos ya sea en una hoja Excel y con ello directamente a SPSS V.25
- Tabulación, en el cual los datos cuantitativos se calculará la distribución de las frecuencias de las variables incluidas en la encuesta.
- Y finalmente los análisis obtenidos con los datos brindados, el cual serán proporcionados y serán de gran utilidad para el trabajo de investigación.

3.7. Aspectos éticos

En el presente trabajo de investigación, se ha mantenido de manera anónima a los colaboradores que aportaron a la muestra poblacional, respetando las ideas e investigaciones de los autores. Asimismo, los resultados no fueron manipulados, son veraces, originales con criterio de objetividad y confiabilidad.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 9.

Planeamiento estratégico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	5,1	5,1	5,1
	Regular	4	6,8	6,8	11,9
	Eficiente	52	88,1	88,1	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Resultados de cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022

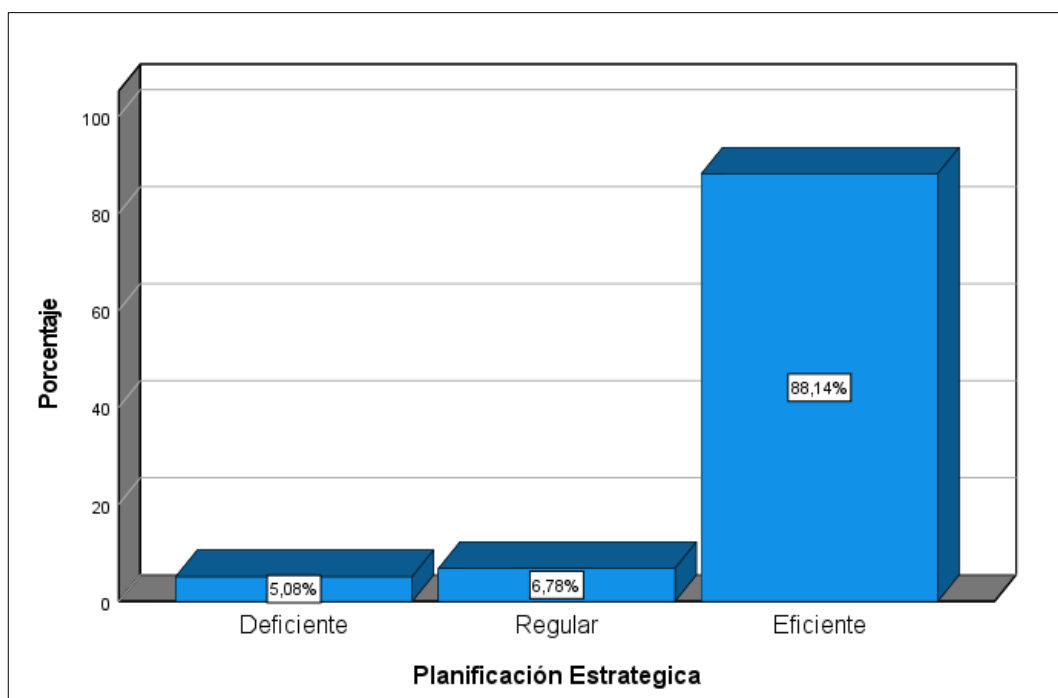


Figura 1. Porcentaje de planeamiento estratégico

Interpretación:

Según los resultados de la tabla número 6 y figura número 1, de los 59 colaboradores encuestados de la empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022, dio como resultado que un 88.14% consideran eficiente el planeamiento estratégico, un 6.78% regular y 5.08% consideran deficiente.

Tabla 10.

Dimensión del planeamiento estratégico – Visión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	2	3,4	3,4	3,4
	Regular	3	5,1	5,1	8,5
	Eficiente	54	91,5	91,5	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Resultados de cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022

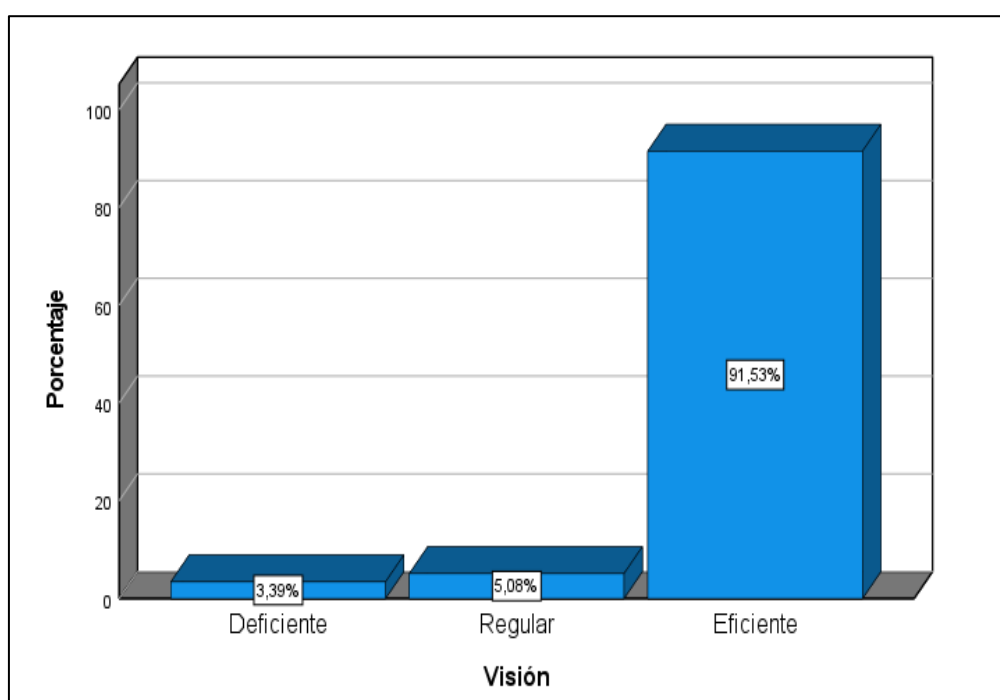


Figura 2. Dimensión del planeamiento estratégico

Interpretación:

Según los resultados de la tabla N°7 y figura número 2, muestra que de 59 colaboradores encuestados un 91,5% consideran que la misión en la empresa de servicios industriales es eficiente, un 5.1% regular y un 3.4% deficiente.

Tabla 11.

Dimensión del planeamiento estratégico - Misión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	5,1	5,1	5,1
	Regular	7	11,9	11,9	16,9
	Eficiente	49	83,1	83,1	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Resultados de cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

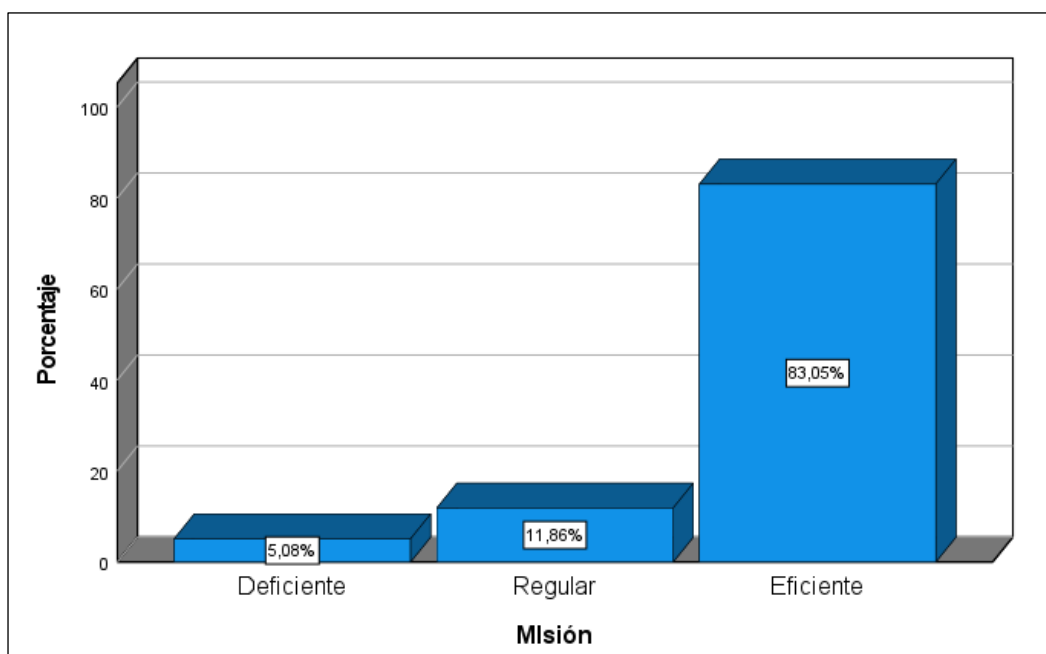


Figura 3. Dimensión del planeamiento estratégico

Interpretación:

Según los resultados de la tabla N.º 8 y figura número 3, muestra que de los 59 colaboradores encuestados un 83,1% consideran que la visión en la empresa de servicios industriales es eficiente, un 11,9% regular y un 5,1% deficiente.

Tabla 12.

Dimensión del planeamiento estratégico – Objetivos estratégicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	5,1	5,1	5,1
	Regular	16	27,1	27,1	32,2
	Eficiente	40	67,8	67,8	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Resultados de cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

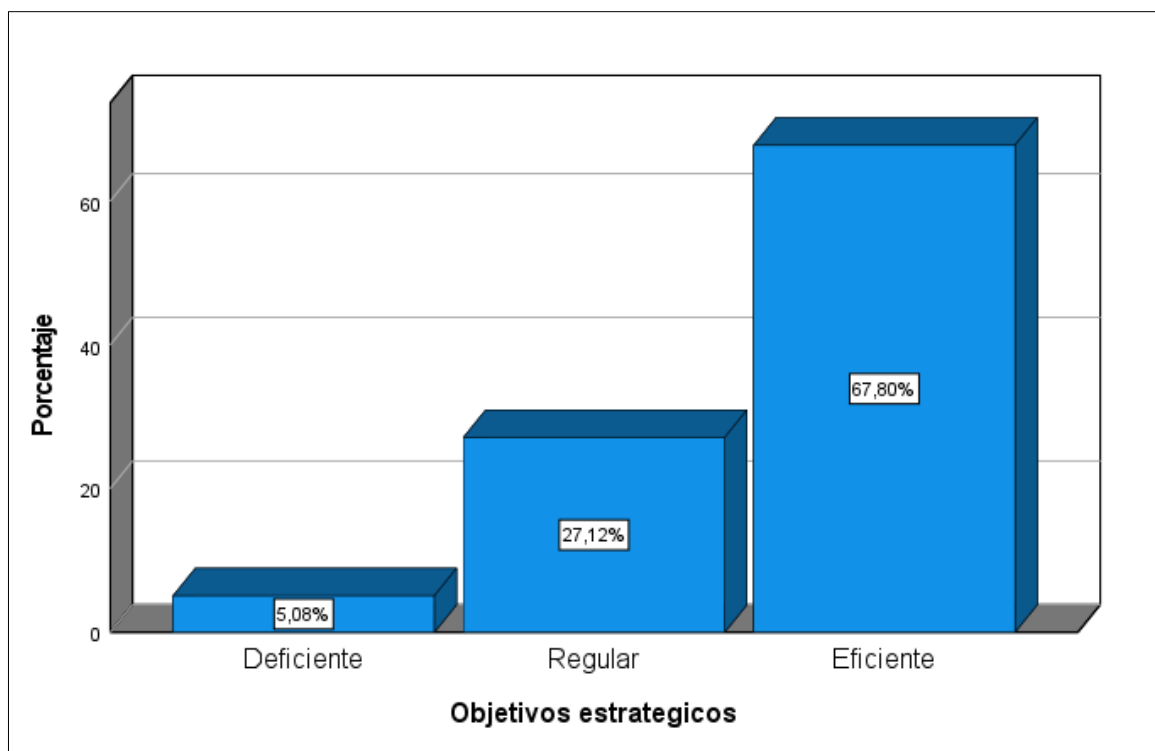


Figura 4. Dimensión del planeamiento estratégico

Interpretación:

Según los resultados de la tabla N.º 9 y figura número 4, muestra que de los 59 colaboradores encuestados un 67,8% consideran que los objetivos estratégicos en

la empresa de servicios industriales son eficientes, un 27,1% regular y un 5,1% deficiente.

Tabla 13.

Dimensión del planeamiento estratégico – Estrategias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	5,1	5,1	5,1
	Regular	6	10,2	10,2	15,3
	Eficiente	50	84,7	84,7	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Resultados de cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

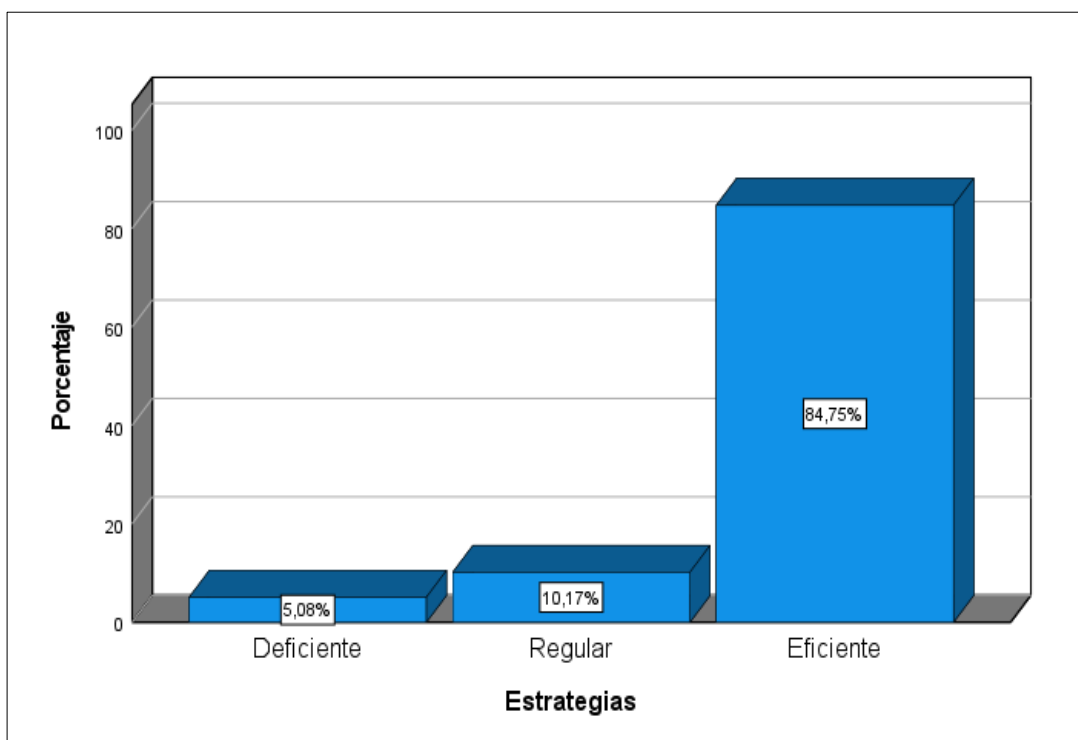


Figura 5. Dimensión del planeamiento estratégico

Interpretación:

Según los resultados de la tabla N.º 10 y figura número 5, muestra que de los 59 colaboradores encuestados un 84,7% consideran que las estrategias empleadas

en la empresa de servicios industriales son eficientes, un 10,2% regular y un 5,1% deficiente.

Tabla 14.

Gestión administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	5,1	5,1	5,1
	Eficiente	56	94,9	94,9	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Fuente: Resultados de cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

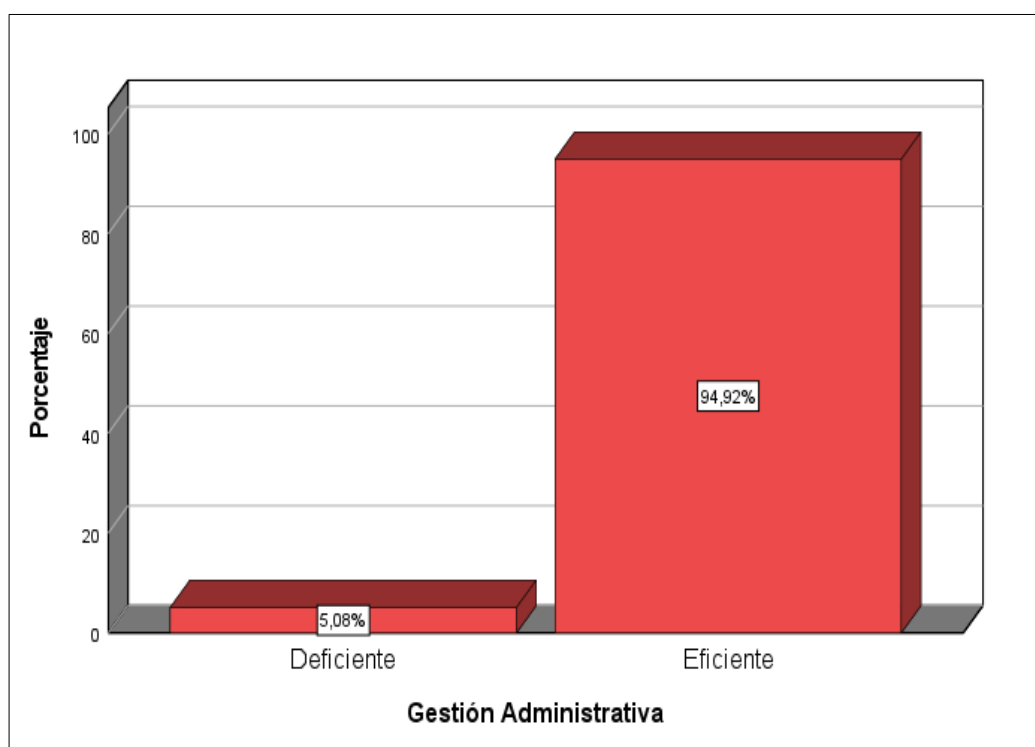


Figura 6. Porcentaje de gestión administrativa

Interpretación:

Según los resultados de la tabla N.º 11 y figura número 6, muestra que de los 59 colaboradores encuestados un 94.92% consideran que la gestión administrativa en la empresa de servicios industriales es eficiente, un 5,08% consideran deficiente.

Tabla 15.

Dimensión de gestión administrativa - Planeación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	5,1	5,1	5,1
	Regular	16	27,1	27,1	32,2
	Eficiente	40	67,8	67,8	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Resultados de cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

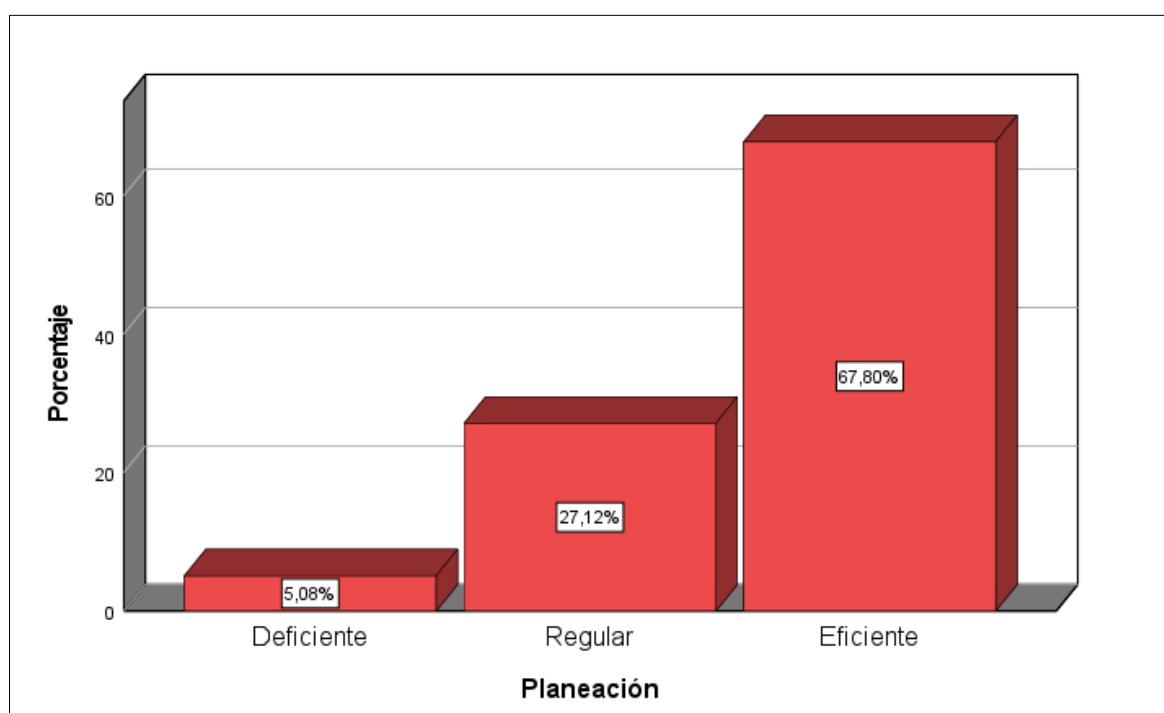


Figura 7. Dimensión de gestión administrativa

Interpretación:

Según los resultados de la tabla N.º 12 y figura número 7, muestra que de los 59 colaboradores encuestados un 67.8% consideran que la planeación que se desarrolla en la empresa de servicios industriales es eficiente, un 27,12% consideran regular y un 5.08% consideran deficiente.

Tabla 16.

Dimensión de gestión administrativa - Organización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	5,1	5,1	5,1
	Regular	1	1,7	1,7	6,8
	Eficiente	55	93,2	93,2	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente:

Resultados de cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

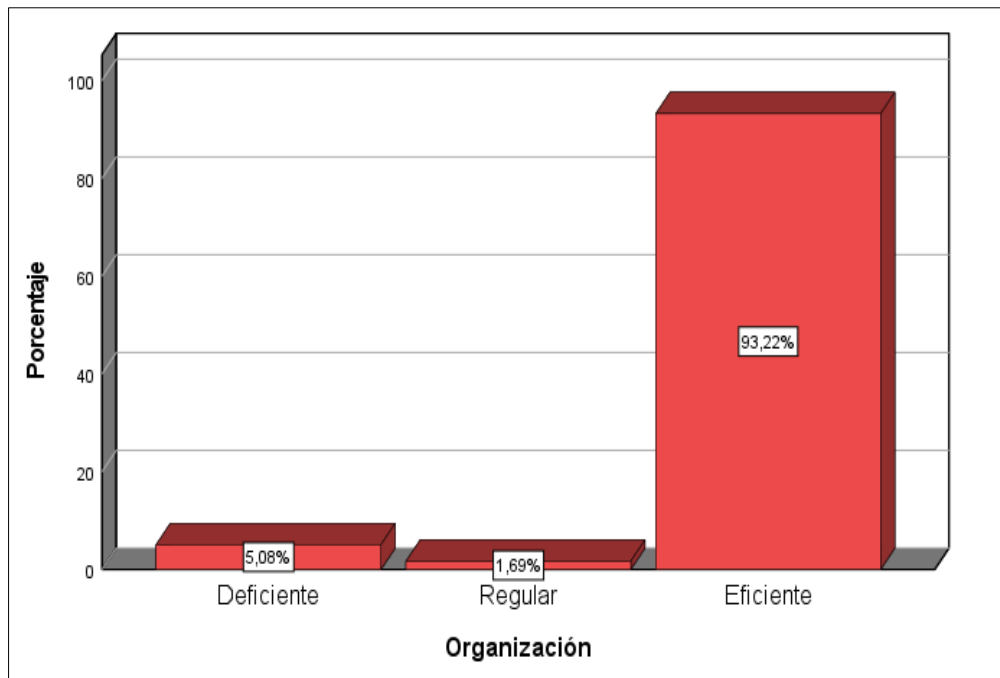


Figura 8. Dimensión de la gestión administrativa

Interpretación:

Según los resultados de la tabla N.º 13 y figura número 8, muestra que de los 59 colaboradores encuestados un 93.22% consideran que la organización que se implementa en la empresa de servicios industriales es eficiente, un 1.69% consideran regular y un 5.08% consideran deficiente.

Tabla 17.

Dimensión de gestión administrativa - Dirección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	5,1	5,1	5,1
	Eficiente	56	94,9	94,9	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente:

Resultados de cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

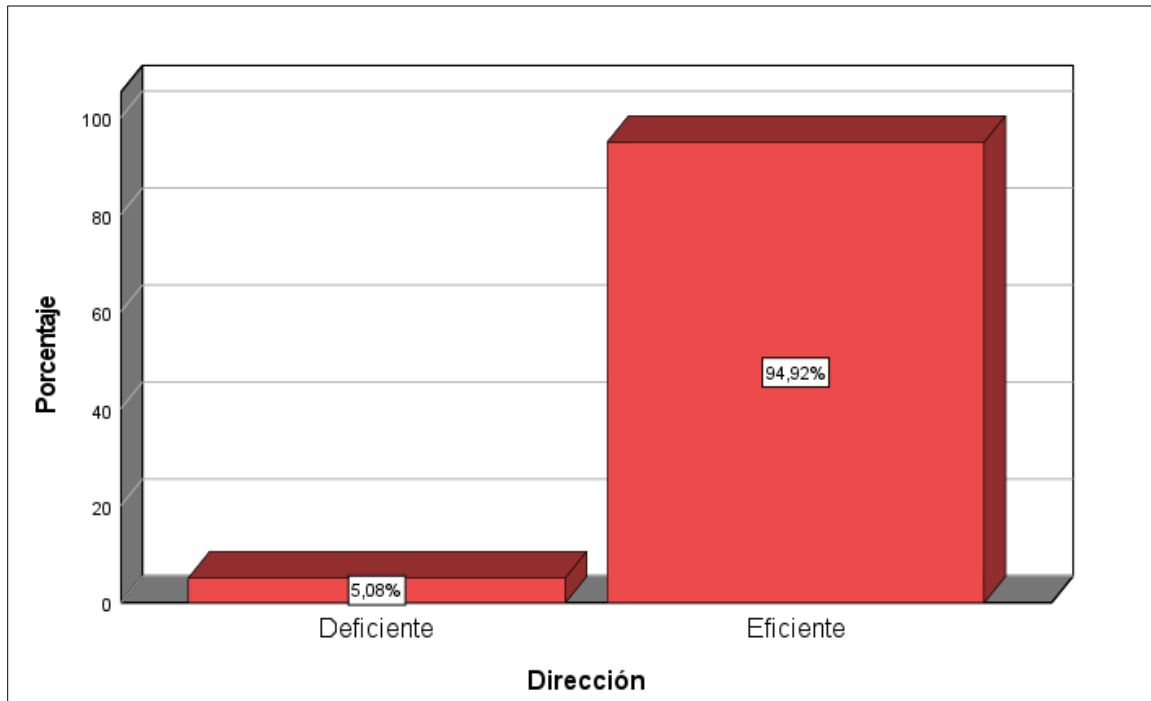


Figura 9. Dimensión de la gestión administrativa

Interpretación:

Según los resultados de la tabla N.º 14 y figura número 9, muestra que de los 59 colaboradores encuestados un 94,92% consideran que la dirección que se maneja en la empresa de servicios industriales es eficiente, un 5,08% consideran deficiente.

Tabla 18.

Dimensión de gestión administrativa – Control

	N	%
Deficiente	3	5,1%
Regular	9	15,3%
Eficiente	47	79,7%
Total	59	100%

Fuente: Resultados de cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

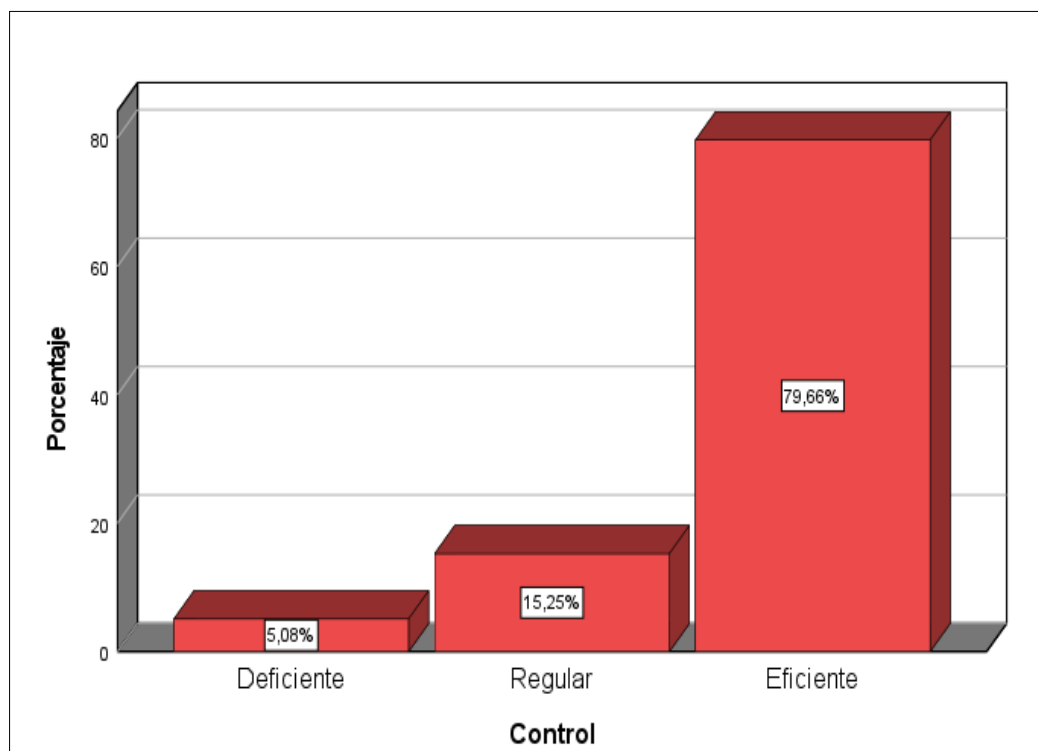


Figura 10. Dimensión de la gestión administrativa

Interpretación:

Según los resultados de la tabla N.º 15 y figura número 10, muestra que de los 59 colaboradores encuestados un 76,66% consideran el control que se emplea en la empresa de servicios industriales es eficiente, un 15,25% consideran regular y un 5,08% deficiente.

4.2. Resultados inferenciales

Tabla 19.

Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov

	Kolmogorov - Smimov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Planificación estratégica	0,515	59	<,001
Visión	0,527	59	<,002
Misión	0,492	59	<,003
Objetivos estratégicos	0,416	59	<,004
Estrategias	0,500	59	<,005
Gestión Administrativa	0,540	59	<,006
Planeación	0,416	59	<,007
Organización	0,534	59	<,008
Dirección	0,540	59	<,009
Control	0,476	59	<,010

a. Corrección de significación de Lilliefol

En la tabla N 209, podemos observar que las puntuaciones obtenidas para la variable independiente alcanzo un valor significativo de 0.515, el cual demuestra que tiene una distribución de manera normal. A su vez para las dimensiones; visión se obtuvo un valor de 0.527, misión 0.492, objetivos estratégicos 0.416 y estrategias 0.500 el cual todos estos valores significan que se cumple con una distribución normal.

A su vez, para la variable dependiente, se evidencia que su nivel de distribución es normal, dado que obtuvo un valor de significancia de 0.540 y sus dimensiones tales como planeación 0.416, organización 0.534, dirección 0.540 y control 0.476

4.2.1 Hipótesis general:

Ha: Existe relación positiva entre la planificación estratégica y la gestión administrativa de la empresa de servicios industriales, Los Olivos, 2022.

Ho: No existe relación positiva entre la planificación estratégica y la gestión administrativa de la empresa de servicios industriales, Los Olivos, 2022.

Parámetros:

$\alpha = 0,05$

Si $p < 0,05$; se rechaza la H_0

Si $p > 0,05$; se acepta la H_0

Tabla 20.

Relación entre planificación estratégica y gestión administrativa

			Planificación Estratégica	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Planificación estratégica	Coefficiente de correlación	1	,678**
		Sig. (bilateral)		<,001
		N	59	59
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,678**	1
		Sig. (bilateral)	<,001	
		N	59	59

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación:

De acuerdo al cuadro presentado, señala que existe un coeficiente de Rho de Spearman de 678 entre ambas variables y una significancia con resultado menor a 0,001 de rango positivo moderado, por el cual se rechaza la hipótesis nula y se concluye que, si existe relación entre las variables planeamiento estratégico y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

4.2.2 Hipótesis específica 1:

Ha: Existe relación positiva entre la misión y la gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

Ho: No existe relación positiva entre la misión y la gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

Tabla 21.

Relación entre misión y gestión administrativa

			Planificación Estratégica	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Misión	Coefficiente de	1	,583**
		correlación Sig. (bilateral)		<,001
		N	59	59
	Gestión Administrativa	Coefficiente de	,583**	1
		correlación Sig. (bilateral)	<,001	
		N	59	59

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación:

De acuerdo al cuadro presentado, señala que hay un $r = ,583$ y una significancia $<,001$ de rango positivo moderado, por el cual se rechaza la hipótesis específica 1 nula y se concluye que sí existe relación entre la dimensión de planeamiento estratégico: misión y la gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

4.2.3 Hipótesis específica 2:

Ha: Existe relación positiva entre la visión y organización de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

Ho: No existe relación positiva entre la visión y organización de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

Tabla 22.

Relación entre visión y gestión administrativa

			Planificación Estratégica	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Visión	Coeficiente de correlación	1	,511**
		Sig. (bilateral)		<,001
		N	59	59
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,511**	1
		Sig. (bilateral)	<,001	
		N	59	59

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación:

De acuerdo al cuadro presentado, señala que hay un $r = ,511$ y una significancia de $<,001$ de rango positivo moderado por el cual se rechaza la hipótesis específica 2 nula de planeamiento estratégico y su dimensión visión con la gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

4.2.4 Hipótesis específica 3:

Ha: Existe relación positiva entre los objetivos estratégicos y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

Ho: No existe relación positiva entre los objetivos estratégicos y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

Tabla 23.

Relación entre objetivos estratégicos y gestión administrativa

			Planificación Estratégica	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Objetivos Estratégicos	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1	,465**
		N	59	59
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,465**	1
		N	59	59
			<,001	<,001

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación:

De acuerdo al cuadro presentado, señala que hay un $r=,465$ y una significancia $<,001$ de rango positivo moderado, por el cual se rechaza la hipótesis específica 3 nula de planeamiento estratégico en su dimensión objetivos estratégicos con la gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

4.2.5 Hipótesis específica 4:

Ha: Existe relación positiva entre las estrategias y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

Ho: No existe relación positiva entre las estrategias y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

Tabla 24.

Relación entre estrategia y gestión administrativa

			Planificación Estratégica	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Estrategia	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1	,609**
		N	59	59
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,609**	1
		N	59	59

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación:

De acuerdo al cuadro presentado, señala que hay un $r = ,609$ y una significancia de $<,001$ de rango positivo moderado por el cual se rechaza la hipótesis específica 4 nula de planeamiento estratégico en su dimensión estrategia con la gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

V. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad determinar la relación entre la variable independiente – planeamiento estratégico y sus dimensiones tales como visión, misión, objetivos estratégicos y estrategias con la variable dependiente – gestión administrativa en la empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.

Del análisis descriptivo se sostuvo que una considerable cantidad de colaboradores encuestados están de acuerdo que el planeamiento estratégico es una herramienta importante para la empresa, puesto que desde ese punto parten la misión, visión, objetivos y objetivos estratégicos de la empresa y que estos deben ser de conocimiento por todo el cuerpo humano de la organización, para llevar a cabo los fines convenientes que la entidad desea llegar en el tiempo indicado.

Así pues, para los autores, Miranda, Aguayo y Villalva (2017) en su artículo científico explica que el objetivo primordial de la planificación estratégica es llevar una eficiente gestión el cual debe ser útil y que permita plantear ventajas u objetivos competitivos en mercados cambiantes e implementar estrategias de acuerdo al tipo de nicho de la organización que permita en un tiempo acordado cumplir para la eficiencia de la empresa.

También, para Hernández (2022), en su investigación “planeamiento estrategia y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca-2021, determinó que, si existe una relación directa entre ambas variables, mostrando relevancia en que el P.E, determina una toma de decisión formulada que benefician al desarrollo sostenible de la comunidad.

Asimismo, para el magister Ccuno (2022) en su tesis “P.E y G.A en la dirección Regional de Salud Moquega,2021”, señala que luego de un estudio descriptivo no experimental, ha quedado demostrado que, si existe relación significativa entre las variables PE y GA, por el cual es necesario optimizar la variable 1 con la finalidad de fortalecer a la GA.

En cuanto al objetivo general de la presente investigación: “existe relación entre planeamiento estratégico y gestión administrativa”, se ha demostrado que para ambas variables se ha obtenido un resultado eficiente acorde al desarrollo dentro de la organización es así que se ha obtenido un porcentaje de 84.12% para planeamiento estratégico y 94.92% para gestión administrativa, similar resultado con la investigación del Magister Quispe (2020), en donde obtuvo resultado eficiente en su investigación en relación de que sí existe incidencia entre el planeamiento y la gestión en las instituciones educativas de la RED 07 – UGEL 04 en Comas 2020. Asimismo, para Camus (2022), en donde el resultado obtenido de su estudio descriptivo señala que hay una relación entre sus variables P.E y carga procesal.

Asimismo, para Boyne (2010), en su libro *public service improvement: theories and evidence*, explica que el planeamiento estratégico se desarrolla mediante ciclos que desarrolla una serie de procesos los cuales cada uno puede desenvolver efectos que permitan que la planificación tenga mayor impacto en la empresa.

De igual forma para los investigadores González, Viteri, Izquierdo y Verdozoto (2020), en donde señalan en su artículo de investigación que la G.A, es un elemento fundamental en la administración, dado que brinda un aspecto sistemático y de soporte empresarial, económico y social que contempla funciones fundamentales, como las dimensiones señaladas en la presente investigación tales como planificación, dirección, organización y control.

En lo que se refiere al objetivo específico uno, determinar la relación entre la misión y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022. se ha demostrado según los resultados obtenidos un 83.11% de eficiencia en la dimensión señalada con relación a la G.A el cual tiene un resultado similar con el estudio de Montes (2020), en donde la primera dimensión de su variable independiente tiene una mayor relación con el cumplimiento de la misión.

Para el objetivo específico dos, determinar la relación entre la visión y organización de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022. se obtuvo como resultado de un 91.5% de eficiencia, el cual significa que hay una

excelente relación entre la D2 y la G.A, estos resultados tienen coherencia con el tesisista A. Tineo (2019), en donde nos explica que el planeamiento estratégico es adecuado cuando sus dimensiones (misión, visión y estrategias) cumplen adecuadamente sus funciones dentro de la empresa.

Es así que para Murphy (2021), en su blog referente a P.E, nos explica en base a sus conocimientos y experiencia que la clave fundamental para un plan estratégico es necesario las contribuciones de los colaboradores de la empresa y moldear en una experiencia productiva, dado que su función aparte de tomar conocimiento de ellos, también mejora el clima laboral, asimismo nos indica que el papel del líder (gerente en este caso) debe ser de una persona capaz de involucrar al personal en las decisiones, pues como ya se había mencionado líneas arriba, esto va crear un clima en donde los colaboradores se sentirán parte del proceso.

Para el objetivo específico tres, determinar la relación entre los objetivos estratégicos y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022, muestra un porcentaje coherente de 67.8% el cual se puede indicar que so bien es cierto que hay una identificación de O.E en la empresa, aunáun hay que mejorar para que en su totalidad dentro de la organización quede claro la meta de la empresa y a donde quiere llegar, este resultado tiene un ciertca relación con el estudio de Montes (2020) el cual obtuvo un resultado de 38% el cual muestra un nivel alto.

También para la magister Galo (2019) el cual su investigación guarda una similitud con el presente trabajo ey donde la función de la G.A es buscar la eficiencia y eficacia de la empresa de acuerdo a una planificación estratégica que se relacione significativamente a sus estrategias y pueda aportar de manera ordenada y clara el objetivo principal de la empresa.

VI. A su vez para el objetivo específico cuatro: determinar la relación entre las estrategias y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022, se obtuvo un 84.7% de eficiencia entre la D4 y G.A, similar resultado con la tesista Camus (2022) el cual señala que un 62.9% de la población encuestada en dicha investigación indican que los trabajadores consideran que las estrategias empleadas en la empresa han sido efectivas para el desarrollo de las funciones en la procuraduría pública especializada en delitos de lavado de activos en Lima.

CONCLUSIONES

Para la presente investigación se obtuvo las siguientes conclusiones:

Primero: Con respecto a la hipótesis general: Existe relación positiva entre la planificación estratégica y la gestión administrativa de la empresa de servicios industriales, Los Olivos, 2022, se obtuvo una correlación de coeficiente de .678; el cual señala que sí existe relación significativa entre planeamiento estratégico y gestión administrativa, el cual estos resultados tienen similitud a la investigación de ChilonChilón (2018), en donde el coeficiente es .842 el cual indica que la correlación es alta y positiva para las variables planeamiento estratégico y desempeño laboral.

Segundo: En relación con la hipótesis específica uno, Existe relación positiva entre la misión y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022; se obtuvo una correlación según Rho de Spearman de ,583, el cual nos indica rechazar la hipótesis nula, e indicar que la misión si se relaciona positivamente con la gestión administrativa de la empresa.

Tercero: En relación con la hipótesis específica dos, existe relación positiva entre la visión y organización de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022, se muestra un Rho de Spearman de ,511, el cual se acepta la hipótesis señalada, y se puede señalar que hay una relación directa y positiva entre la D2 y la gestión administrativa de la empresa.

Cuarto: Para la hipótesis específica tres, existe relación positiva entre los objetivos estratégicos y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022, se obtuvo un Rho de Spearman de ,465 el cual muestra una relación directa y positiva entre la D3 y la gestiona administrativa de la empresa.

Quinto: Finalmente, para la última hipótesis específica, existe relación positiva entre las estrategias y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022, se obtuvo un Rho de Spearman de ,609 el cual se admite la hipótesis de la D4 y señala una relación positiva y directa entre estrategias y gestión administrativa de la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

De los resultados obtenidos, permite brindar las siguientes recomendaciones para la empresa:

Primero: Se recomienda a la gerencia general, recoger la presente investigación con la finalidad de: A) Mostrar los resultados obtenidos a la gerencia general y todo el cuerpo administrativo de la empresa, con el fin de implementar mejorar o modificar el desarrollo del planeamiento estratégico, y con ello pueda el cual permitirá el mejoramiento la óptima implementación de ciertas estrategias que no fueron empleadas de acuerdo a lo establecido en una primera instancia.

Segundo: Se recomienda a la gerencia general evaluar los objetivos posicionados en el planeamiento estratégico, con la finalidad de actualizar de acuerdo a las nuevas tendencias comerciales y sociales que se desarrolla en el país con relevancia a la calidad, satisfacción y posicionamiento de la empresa.

Tercero: Se recomienda al comité de planificación desarrollar las matrices de gestión

B) Continuar promoviendo el trabajo en equipo, el buen clima laboral de todos los colaboradores de la empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022 impulsando las políticas, reglamentos de la ins, el cual permita ordenar, sistematizar, promover y gestionar las actividades en un entorno que permita a la empresa identificar el nivel de porcentaje en posicionamiento dentro del mercado de servicios industriales.

Cuarto: Se recomienda a la gerencia de recursos humanos, continuar con la política de capacitación e inducción al personal acorde a sus funciones dentro de la organización, el cual permita desenvolver y desarrollar un trabajo y servicio óptimo según las normativas internas de la empresa.

Quinto: Recomendar a la Dirección de Investigación de la Escuela de Posgrado de la UCV, tomar consideración a la presente tesis como base a futuras investigaciones vinculadas con el desarrollo económico, empleo y emprendimiento en acorde a la importancia económica social que se desarrolla actualmente en el país.

REFERENCIAS

- Gabriel Roncario (s.f). 3 ejemplos reales de estrategia exitosa. Pensemos.
<https://gestion.pensemos.com/3-ejemplos-de-estrategia>
- Bert George, Richard M. Walker y Joost Monster (2019). Does strategic planning improve organizational performance? A meta – analisis. Public Administration Review. <https://doi.org/10.1111/puar.13104>
- Harold Ore, Edson Olortegui y Dora Ponce (2020). Planeamiento estratégico como instrumento de gestión en las empresas. Revista multidisciplinaria Pakamuros. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.147>
- M. Trigo (2020). Solo el 37% de empresas está satisfecho con implementación de su plan estratégico. Gestión. <https://gestion.pe/economia/empresas/37-empresas-satisfecho-implementacion-plan-estrategico-270778-noticia/>
- Sallenave, Jean-Paul (2002). Gerencia y planificación estratégica. Recuperado de https://books.google.com.co/books?id=bqPzq_LvWOQC&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false
- Vásquez T. Emily I. (2022). Liderazgo gerencial y gestión administrativa. [Tesis para obtención del grado académico de Maestro en Gestión Publica]
- Melgarejo-Molina, Zuray A., & Vera-Colina, Mary A., & Mora-Riapira, Edwin H. (2015). Planificación estratégica y niveles de competitividad de las Mipymes del sector comercio en Bogotá. Estudios Gerenciales, 31(134),79-87. [fecha de Consulta 10 de Julio de 2022]. ISSN: 0123-5923. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21233043009>
- Pedro C. Miranda – Ullón, Verónica R. Aguayo – Carvajal y Gualberto R. Villalva – Abarca (2017). La planificación estratégica y la gestión de recursos de la información. Revista científica Dominio de las Ciencias. https://doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.34.jl.__1044-1059.
- Camus Davila, Maria Soledad (2022). La planificación estratégica y carga procesal en la Procuraduría Publica Especializada en Delitos de Lavado de Activos de Lima, 2021. [Tesis para obtención del grado académico de Maestro en Gestión Publica]

- Cristian A. Gamarra Larrea (2021). La gestión administrativa de una residencia geriátrica y la calidad de servicio al cliente. [Tesis para obtención del grado académico de Maestro en Administración]
- Camille Nebeker (sf).. Conceptos básicos de la investigación. [https://ori.hhs.gov/education/products/sdsu/espanol/res_des1.htm#:~:text=Un%20estudio%20descriptivo%20es%20aqu%C3%A9l,decir%2C%20no%20hay%20manipulaci%C3%B3n\).&text=Un%20estudio%20descriptivo%20es%20normalmente,el%20mundo%20tal%20cual%20es](https://ori.hhs.gov/education/products/sdsu/espanol/res_des1.htm#:~:text=Un%20estudio%20descriptivo%20es%20aqu%C3%A9l,decir%2C%20no%20hay%20manipulaci%C3%B3n).&text=Un%20estudio%20descriptivo%20es%20normalmente,el%20mundo%20tal%20cual%20es).
- Jimmy O. Callaahuanca Aceituno (2019). Gestión administrativa y su incidencia en el posicionamiento en el mercado de la institución educativa Grupo La Paz. [Tesis para obtención del grado académico de Doctor en Administración]
- Victor J. Solís C. y Heidi M Hidalgo A. (2018). Gestión administrativa y su incidencia en la sostenibilidad financiera de las pymes sector manufacturero de Manabí. Revista ECA Sinergia.
- Pacheco-Granados, Raúl J., Robles-Algarín, Carlos A., & Ospino-Castro, Adalberto J. (2018). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia. Información tecnológica, 29(5), 259-266. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>
- Claudia Rojas M., Hugo. Hernández P. y William Niebles N. (2019). Sustainable administrative management of integrated management systems in health services. Revista Espacios. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n01/20410106.html>
- Luis Diego Mata Solís. (30 de julio 2019). Investigalia. Diseño de investigaciones con enfoque cuantitativo de tipo no experimental. <https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>
- Walter Mendoza, Tania García, Maria Delgado e Isabel Barreiro (2018). Internal control and its influence on the administrative management of the public

sector. Revista científica Dominio de las Ciencias.
<https://doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2018.vol4.n.4,206-240>

Myriam Quiroa. Economipedia. Planificación estratégica.
<https://economipedia.com/definiciones/planificacion-estrategica.html>

UNIACC, U., 2022. Ensayo sobre los modelos de Planeación Estratégica de Kotler, Steiner, Chiavenato y Hoshin Kanri. [online] Blog.uniacc.cl. Available at: <<https://blog.uniacc.cl/ensayo-sobre-los-modelos-de-planeacion-estrategica-de-kotler-steiner-chiavenato-y-hoshin-kanri>> [Accessed 26 April 2022].

Jaramillo, S. A., & Tenorio Delgado, J. A. (2019). Planeación estratégica y su aporte al desarrollo empresarial. Espí-ritu Emprendedor TES, 3(1), 64-73.
<https://doi.org/10.33970/eetes.v3.n1.2019.127>

Pablo Cazau (2006). Introducción a la investigación en ciencias sociales. Tercera Edición

José A. Montes Valles (2020). Planificación estratégica y gestión administrativa de la oficina de Relaciones Públicas y Comunicaciones del GORE Lima. [Tesis para obtención del grado académico de Maestro en Gestión Publica]

Susana Martinez Z. y Luis Monteza I. (2018). Plan estratégico 2019 – 2021 para la mejora de la gestión empresarial de Mercantil Inca S.A., Chiclayo. [Tesis para obtención del grado académico de Maestro Administración de Negocios]

Stella Gutierrez H. (2019). Gestión Administrativa y productividad en los trabajadores del cultivo de conchas de abanico, Casma 2018. [Tesis para obtención del grado académico de Maestro Administración de Negocios]

Belén Pahola Chilón Rojas (2018). Planificación estratégica y su relación con el desempeño organizacional de las Oficinas de Operaciones de Salud de la Dirección Regional de Salud – San Martín – 2018. [Tesis para obtención del grado académico de Maestro en Gestión Publica]

Andres Ferrando (2008). Gestión Administrativa. Valencia – España, Ed. Universidad Politécnica de Valencia.

Luis Diego Mata Solís. (30 de julio 2019). Investigalia. Diseño de investigaciones con enfoque cuantitativo de tipo no experimental. <https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>

Myriam Quiroa. Economipedia. Planificación estratégica. <https://economipedia.com/definiciones/planificacion-estrategica.html>

Godínez Gonzalez, A. M., & Hernández Moreno, G. (2014). planeación estratégica total; el método para planeación estratégica preferido. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=OGDpBgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=planeamiento+estrat%C3%A9gico++libro&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=planeamiento%20estrat%C3%A9gico%20%20libro&f=false

Bohlander, G. W., Snell, S. A., & Morris, S. S. (2018). Administración de recursos humanos. Recuperado de <http://www.ebooks7-24.com/?il=4645&pg=1>

Alejandro Córdova Largo (2005). El reto de la gestión empresarial. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=IEwaEA3aG1MC&pg=PA24&dq=gestion+empresarial+definicion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwil8JiAgMD3AhVID7kGHdYDC9gQ6AF6BAgKEAI#v=onepage&q=gestion%20empresarial%20definicion&f=false>

Galvarino Casanueva Yáñez (2021). Las pymes frente a la pandemia: El necesario desarrollo del pensamiento estratégico y de la planificación estratégica. Revista Pensamiento académico UNIACC. DOI: 10.33264/rpa.202101-06

Laura Krier (2022). A framework for shared leadership: A perspective on strategic planning for academic libraries, The Journal of Academic Librarianship. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2022.102503>.

Bryson, J. M. (2018). Strategic planning for public and nonprofit organizations: A guide to strengthening and sustaining organizational achievement. John Wiley & Sons.

- Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (1997). Metodología de la investigación.
- Andrea del Pilar Ramirez Casco, Raul German Ramirez Garrido y Edison Vinicio Calderon Moran (2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. Revista Contribuciones a la Economía (enero-marzo2017). En línea: <http://eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>
- Keeling, D. (2018). Management in government. Routledge. Recuperado de: <http://dspace.vnbrims.org:13000/jspui/bitstream/123456789/4363/1/Encyclopedia%20Of%20Management%205th%20Edition.pdf>
- Helms, M. M. (2021). Encyclopedia of management. Thomson.
- Piia Hyytiä and Emma Karvik (s.f). Examining Strategic Planning and Use of Intellectual Capital through Spectacles. A study on how small businesses implement intellectual capital into their strategic planning using cases of independent optical firms. Department of Business Administration II, 15 Credits, Spring Year. Recuperado de: <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1449986/FULLTEXT01.pdf>
- Griffin, R. W. (2021). Management. Cengage Learning. Recuperado https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=8uUXEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=business+management+books&ots=kZum5n44wS&sig=pWkZ_CpKQSFrsyJQfBvQ6rzb2QM&redir_esc=y#v=onepage&q=business%20management%20books&f=false
- Abel A. Tieno Medina (2019). Balanced scorecard y planeamiento estratégico institucional como herramienta de gestión para el centro de salud Calcuta, Lima-2019. [Tesis para obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública].
- Galo P. Silva Borja (2019). Planeamiento estratégico y la gestión administrativa de la unidad de nivelación y admisión, “Universidad Nacional de Chimborazo”, ciudad de Riobamba –Ecuador” [Tesis para obtención del grado académico de Doctor en Educación].

- Jenny Alburqueque Murillo (2021). Enfoque estratégico y gestión administrativa, Unidad Educativa Ciudad de Valencia Circuitos C07 – 10, Los Rios, Ecuador, 2019. [Tesis para obtención del grado académico de Maestra en gestión pública].
- Boyne, G. A. (2010). Strategic planning. Public service improvement: Theories and evidence, 60-77.
- González Rodríguez, Sergio Sixto, Viteri Intriago, Danilo Augusto, Izquierdo Morán, Aída Margarita, & Verdezoto Cordova, Guillermo Omar. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. Revista Universidad y Sociedad, 12(4), 32-37. Epub 02 de agosto de 2020. Recuperado en 30 de julio de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es.
- Ccuno Huamansulca, Freddy Antonio (2022). Planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Dirección Regional de Salud Moquegua, 2021. [Tesis para obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública].
- Hernández Saavedra, Robinson (2022). Planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Llama, Cajamarca – 2021. [Tesis para obtención del grado académico de Doctor en Educación].
- Quispe Flores, Augusto Edmilio (2020). Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros de las instituciones educativas de la RED 07 – UGEL – 04 – Comas – 2020. [Tesis para obtención del grado académico de Doctor en Educación].
- Breene Murphy (2021, march 29). How to create a strategic plan that improves your company`s culture. Forbes communications Council. <https://www.forbes.com/sites/forbescommunicationscouncil/2021/03/29/how-to-create-a-strategic-plan-that-improves-your-companys-culture/?sh=324ed01b3de1>
- Taylor Frederick Winslow (1916). Administración industrial y general. Decima edición. Ed. El Ateneo; libro en línea.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE 1	
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Dimensiones	Indicadores
¿Cuál es la relación entre planificación estratégica y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022?	Determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa de la empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.	Existe relación positiva entre la planificación estratégica y la gestión administrativa de la empresa de servicios industriales, Los Olivos, 2022.	Visión	Ruta institucional
			Misión	Acciones institucionales
			Objetivos estratégicos	Formulación por áreas
			Estrategias	Aplicación para la gestión de recursos humanos
Problema específico	Objetivo específico	Hipótesis específico	VARIABLE 2	

			Dimensiones	Indicadores
<p>(1) ¿Cuál es la relación entre la misión y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022? (2) ¿Cuál es la relación entre la visión y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022? (3) ¿Cuál es la relación entre los objetivos estratégicos y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022? (4) ¿Cuál es la relación entre las estrategias y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022?</p>	<p>(1) Determinar la relación entre la misión y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022. (2) Determinar la relación entre la visión y organización de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022. (3) Determinar la relación entre los objetivos estratégicos y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022. (4) Determinar la relación entre las estrategias y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022</p>	<p>(1) Existe relación positiva entre la misión y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022. (2) Existe relación positiva entre la visión y organización de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022. (3) Existe relación positiva entre los objetivos estratégicos y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022. (4) Existe relación positiva entre las estrategias y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022.</p>	Planificación	Planeamiento de actividades
			Organización	Asignación de actividades especializadas
			Dirección	Empleo de estrategias para logro de metas
			Control	Seguimiento y toma de decisiones

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	INSTRUMENTO	ITEM	Niveles y rangos
Planificación estratégica	Herramienta por la cual los líderes pueden analizar e identificar con claridad y certeza la dirección de su misión, visión y objetivos con la finalidad de mejorar los procesos de diferentes áreas de la organización los cuales permiten encaminar las estrategias de acuerdo al tiempo indicado. (G. Hernandez, A. Godínez, 2014)	La P.E, es parte de la gestión administrativa que tiene como finalidad aportar a la empresa un orden sistemático de los procesos para llegar a los objetivos y metas de manera eficiente, ahorrando tiempo y costos. Y se operacionaliza mediante sus dimensiones tales como: misión, visión, objetivos estratégicos y estrategias.	Misión	Ruta institucional	Cuestionario - Escala de Likert (5) Totalmente de acuerdo (4) De acuerdo (3) Indiferente (2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo	Preg. 1 - 5	Deficiente 16 - 37 Regular 38 - 59 Eficiente 60 - 80
			Visión	Acciones institucionales		Preg. 6 - 10	
			Objetivos estratégicos	Formulación por áreas		Preg. 11 - 14	
			Estrategias	Aplicación para la gestión de los recursos		Preg. 15 - 18	
Gestión Administrativa	La gestión administrativa, se enfoca en un conjunto de actividades dirigidas a los recursos de una organización, con la finalidad de lograr los objetivos empresariales de manera eficiente y eficaz. Asimismo, su propósito es garantizar que las metas se logren, utilizando recursos de manera rentable. Griffin, R. W. (2021).	Como su nombre mismo lo dice, la gestión administrativa es un tipo de ciencia social que aporta a las organizaciones un máximo beneficio posible mediante los recursos económicos y personal, desarrollándose en su planificación, control, dirección y organización.	Planificación	Planeamiento de actividades		Preg.1 - 4	
			Organización	Asignación de actividades especializadas		Preg.5 - 8	
			Dirección	Empleo de estrategias para logro de metas		Preg. 9 - 12	
			Control	Seguimiento y toma de decisiones		Preg. 13 - 16	

ANEXO 3: FORMULARIO DE ENCUESTA POR GOOGLE FORM Y RESPUESTA

Preguntas Respuestas 47 Configuración



Encuesta de estudio de investigación

Aislasistemas SAC, año 2022

Sexo

Masculino

Varias opciones

Vertical toolbar with icons: +, copy, text, image, video, list.

ANEXO 4: ENCUESTA EN FÍSICO

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

La presente encuesta forma parte del trabajo de investigación: Planeamiento estratégico y gestión administrativa de una empresa de servicios industriales en Los Olivos, 2022, para la escuela de post grado de la universidad Cesar Vallejo.

Instrucciones:

Lea detenidamente cada pregunta presentada y responda con seriedad, marcando con una X o + la alternativa que cree conveniente, según el cuadro de puntuación detallado:

(5) Totalmente de acuerdo

(4) De acuerdo

(3) Indiferente

(2) Totalmente en desacuerdo

(1) Desacuerdo

A) Variable independiente: Planeamiento estratégico.

Ítem	Preguntas	Valores				
		5	4	3	2	1
1	Considero que la empresa tiene su misión					
2	Conozco la misión que posee la empresa					
3	Considero que la misión de la empresa es importante					
4	Considero ser parte de la misión de la empresa					
5	Considero que la misión de la empresa, está alineado al propósito organizacional					
6	Considero que la empresa tiene su visión					
7	Conozco la visión que tiene la empresa					
8	Considero que la visión de la empresa es importante					
9	Considero ser parte de la visión de la empresa					
10	Considero que la visión de la empresa, está alineado al propósito organizacional					
11	Conozco los objetivos estratégicos de la empresa					
12	Considero que los objetivos estratégicos de la empresa, es informado al personal					
13	Considero que los objetivos estratégicos de la empresa son comunicados oportunamente al personal para su cumplimiento					
14	Considero que los resultados obtenidos de los objetivos estratégicos al finalizar el periodo anual son comunicados oportunamente al personal de la empresa					

15	Estoy de acuerdo que las estrategias aportan positivamente a la empresa para un óptimo servicio y suministro					
16	Considero que las estrategias desarrollan una planificación exitosa					
17	Considero que las estrategias brindan acciones positivas que permitan lograr los objetivos del servicio					
18	Considero que luego de evaluar los procesos, las estrategias optadas son evaluadas para mejorarlas y/o reforzarlas					

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: GESTION ADMINISTRATIVA

B) Variable dependiente: Gestión administrativa.

Ítem	Preguntas	Valores				
1	Considero que, en la empresa, la toma de decisiones solo depende del gerente	5	4	3	2	1
2	Considero que la planificación que se adquiere y desarrolla en la empresa son las más acertadas para la elaboración del servicio					
3	Considero que se evalúa la eficacia de la decisión tomada para la empresa					
4	Considero que la planificación es fundamental para el desarrollo exitoso de los servicios dentro de la empresa					
5	Estoy de acuerdo que hay una información correcta de los perfiles de puestos de los colaboradores de la empresa					
6	Estoy de acuerdo, que cada personal de la empresa debe tener conocimiento de sus actividades a realizar dentro del horario de trabajo					
7	Considero que mis funciones como colaborador (técnico/profesional) dentro de la empresa son realizados sin presión laboral					
8	Estoy de acuerdo que existe en la empresa una adecuada comunicación entre gerencia, administración y operaciones					
9	Considero que es importante recibir inducciones y capacitación para las funciones de tu trabajo					
10	Estoy de acuerdo que la empresa brinda a su personal seguridad y estabilidad					
11	Considero que, dentro de la empresa, se desarrolla un buen clima laboral					
12	Estoy de acuerdo, que las metas y objetivos de la empresa son transmitidos a todo el personal					

13	Considero que la gestión de la empresa hace un correcto registro del personal					
14	Considero que en la empresa valoran mi compromiso y soy premiado por los logros de objetivos dentro de mis funciones y servicios					
15	Respeto y cumplo con las normas organizacionales establecidas de la empresa					
16	Estoy de acuerdo que la empresa utiliza estrategias de control anticipado					

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 5: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

Magister ESPINOZA ARAUJO VICTOR JOSE ANTONIO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las variables

Variable 1: Planificación estratégica

No	Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considero que la empresa tiene su misión	√		√		√		
2	Conozco la misión que posee la empresa	√		√		√		
3	Considero que la misión de la empresa es importante	√		√		√		
4	Considero ser parte de la misión de la empresa	√		√		√		
5	Considero que la misión de la empresa, está alineado al propósito organizacional	√		√		√		
6	Considero que la empresa tiene su visión	√		√		√		
7	Conozco la visión que tiene la empresa	√		√		√		
8	Considero que la visión de la empresa es importante	√		√√		√		
9	Considero ser parte de la visión de la empresa	√		√		√		
10	Considero que la visión de la empresa, está alineado al propósito organizacional	√		√		√		
11	Conozco los objetivos estratégicos de la empresa	√		√		√		

12	Considero que los objetivos estratégicos de la empresa, es informado al personal	√		√		√		
13	Considero que los objetivos estratégicos de la empresa son comunicados oportunamente al personal para su cumplimiento	√		√		√		
14	Considero que los resultados obtenidos de los objetivos estratégicos al finalizar el periodo anual son comunicados oportunamente al personal de la empresa	√		√		√		
15	Estoy de acuerdo que las estrategias aportan positivamente a la empresa para un óptimo servicio y suministro	√		√		√		
16	Considero que las estrategias desarrollan una planificación exitosa	√		√		√		
17	Considero que las estrategias brindan acciones positivas que permitan lograr los objetivos del servicio	√		√		√		
18	Considero que luego de evaluar los procesos, las estrategias optadas son evaluadas para mejorarlas y/o reforzarlas	√		√		√		

Observaciones de la variable N 1 (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg:

ESPINOZA ARAUJO VICTOR JOSE ANTONIO

DNI: 46211909



Variable 2: Gestión administrativa

No	Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considero que, en la empresa, la toma de decisiones solo depende del gerente	√		√		√		
2	Considero que la planificación que se adquiere y desarrolla en la empresa son las más acertadas para la elaboración del servicio	√		√		√		
3	Considero que se evalúa la eficacia de la decisión tomada para la empresa	√		√		√		
4	Considero que la planificación es fundamental para el desarrollo exitoso de los servicios dentro de la empresa	√		√		√		
5	Estoy de acuerdo que hay una información correcta de los perfiles de puestos de los colaboradores de la empresa	√		√		√		
6	Estoy de acuerdo, que cada personal de la empresa debe tener conocimiento de sus actividades a realizar dentro del horario de trabajo	√		√		√		
7	Considero que mis funciones como colaborador (técnico/profesional) dentro de la empresa son realizados sin presión laboral	√		√		√		
8	Estoy de acuerdo que existe en la empresa una adecuada comunicación entre gerencia, administración y operaciones	√		√		√		

9	Considero que es importante recibir inducciones y capacitación para las funciones de tu trabajo	√		√		√		
10	Estoy de acuerdo que la empresa brinda a su personal seguridad y estabilidad	√		√		√		
11	Considero que, dentro de la empresa, se desarrolla un buen clima laboral	√		√		√		
12	Estoy de acuerdo, que las metas y objetivos de la empresa son transmitidos a todo el personal	√		√		√		
13	Considero que la gestión de la empresa hace un correcto registro del personal	√		√		√		
14	Considero que en la empresa valoran mi compromiso y soy premiado por los logros de objetivos dentro de mis funciones y servicios	√		√		√		
15	Respeto y cumplo con las normas organizacionales establecidas de la empresa	√		√		√		
16	Estoy de acuerdo que la empresa utiliza estrategias de control anticipado	√		√		√		

Observaciones de la variable N 2 (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg:

ESPINOZA ARAUJO VICTOR JOSE ANTONIO

DNI: 46211909

Especialidad del validador: Maestro en administración de negocios

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de julio del 2022



Firma del experto informante

ANEXO 6: VALIDEZ DE INSTRUMENTO

Dra. Debora Denisse Guillen Cabrera

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las variables

Variable 1: Planificación estratégica

No	Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considero que la empresa tiene su misión					X		
2	Conozco la misión que posee la empresa					X		
3	Considero que la misión de la empresa es importante	X						
4	Considero ser parte de la misión de la empresa	X						
5	Considero que la misión de la empresa, está alineado al propósito organizacional	X						
6	Considero que la empresa tiene su visión					X		
7	Conozco la visión que tiene la empresa					X		
8	Considero que la visión de la empresa es importante	X						
9	Considero ser parte de la visión de la empresa	X						
10	Considero que la visión de la empresa, está alineado al propósito organizacional	X						
11	Conozco los objetivos estratégicos de la empresa			X				

12	Considero que los objetivos estratégicos de la empresa, es informado al personal			X				
13	Considero que los objetivos estratégicos de la empresa son comunicados oportunamente al personal para su cumplimiento			X				
14	Considero que los resultados obtenidos de los objetivos estratégicos al finalizar el periodo anual son comunicados oportunamente al personal de la empresa			X				
15	Estoy de acuerdo que las estrategias aportan positivamente a la empresa para un óptimo servicio y suministro					X		
16	Considero que las estrategias desarrollan una planificación exitosa			X				
17	Considero que las estrategias brindan acciones positivas que permitan lograr los objetivos del servicio			X				
18	Considero que luego de evaluar los procesos, las estrategias optadas son evaluadas para mejorarlas y/o reforzarlas			X				

Observaciones de la variable N 1 (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Dra. Guillen Cabrera Debora Denisse

DNI: 46417339



Variable 7: Gestión administrativa

No	Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considero que, en la empresa, la toma de decisiones solo depende del gerente			X				
2	Considero que la planificación que se adquiere y desarrolla en la empresa son las más acertadas para la elaboración del servicio			X				
3	Considero que se evalúa la eficacia de la decisión tomada para la empresa			X				
4	Considero que la planificación es fundamental para el desarrollo exitoso de los servicios dentro de la empresa					X		
5	Estoy de acuerdo que hay una información correcta de los perfiles de puestos de los colaboradores de la empresa					X		
6	Estoy de acuerdo, que cada personal de la empresa debe tener conocimiento de sus actividades a realizar dentro del horario de trabajo	X						
7	Considero que mis funciones como colaborador (técnico/profesional) dentro de la empresa son realizados sin presión laboral	X						
8	Estoy de acuerdo que existe en la empresa una adecuada comunicación entre gerencia, administración y operaciones			X				

9	Considero que es importante recibir inducciones y capacitación para las funciones de tu trabajo	X						
10	Estoy de acuerdo que la empresa brinda a su personal seguridad y estabilidad			X				
11	Considero que, dentro de la empresa, se desarrolla un buen clima laboral					X		
12	Estoy de acuerdo, que las metas y objetivos de la empresa son transmitidos a todo el personal			X				
13	Considero que la gestión de la empresa hace un correcto registro del personal	X						
14	Considero que en la empresa valoran mi compromiso y soy premiado por los logros de objetivos dentro de mis funciones y servicios					X		
15	Respeto y cumplo con las normas organizacionales establecidas de la empresa			X				
16	Estoy de acuerdo que la empresa utiliza estrategias de control anticipado	X						

Observaciones de la variable N 2 (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./: Dra. Guillen Cabrera Debora Denisse

DNI: 46417339

Especialidad del validador: Gestión del Talento Humano

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de mayo del 2022



Firma del experto informante

ANEXO 7: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

Magister Percy Bustamante Gonzales

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las variables

Variable 1: Planificación estratégica

No	Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considero que la empresa tiene su misión					X		
2	Conozco la misión que posee la empresa					X		
3	Considero que la misión de la empresa es importante			X				
4	Considero ser parte de la misión de la empresa			X				
5	Considero que la misión de la empresa, está alineado al propósito organizacional	X						
6	Considero que la empresa tiene su visión					X		
7	Conozco la visión que tiene la empresa					X		
8	Considero que la visión de la empresa es importante			X				
9	Considero ser parte de la visión de la empresa			X				
10	Considero que la visión de la empresa, está alineado al propósito organizacional	X						
11	Conozco los objetivos estratégicos de la empresa					X		

12	Considero que los objetivos estratégicos de la empresa, es informado al personal			X				
13	Considero que los objetivos estratégicos de la empresa son comunicados oportunamente al personal para su cumplimiento			X				
14	Considero que los resultados obtenidos de los objetivos estratégicos al finalizar el periodo anual son comunicados oportunamente al personal de la empresa	X						
15	Estoy de acuerdo que las estrategias aportan positivamente a la empresa para un óptimo servicio y suministro					X		
16	Considero que las estrategias desarrollan una planificación exitosa			X				
17	Considero que las estrategias brindan acciones positivas que permitan lograr los objetivos del servicio			X				
18	Considero que luego de evaluar los procesos, las estrategias optadas son evaluadas para mejorarlas y/o reforzarlas			X				

Observaciones de la variable N 1 (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg:

Mg. PERCY BUSTAMANTE GONZALES

DNI: 40707125



Variable 2: Gestión administrativa

No	Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considero que, en la empresa, la toma de decisiones solo depende del gerente					X		
2	Considero que la planificación que se adquiere y desarrolla en la empresa son las más acertadas para la elaboración del servicio			X				
3	Considero que se evalúa la eficacia de la decisión tomada para la empresa			X				
4	Considero que la planificación es fundamental para el desarrollo exitoso de los servicios dentro de la empresa					X		
5	Estoy de acuerdo que hay una información correcta de los perfiles de puestos de los colaboradores de la empresa					X		
6	Estoy de acuerdo, que cada personal de la empresa debe tener conocimiento de sus actividades a realizar dentro del horario de trabajo	X						
7	Considero que mis funciones como colaborador (técnico/profesional) dentro de la empresa son realizados sin presión laboral					X		
8	Estoy de acuerdo que existe en la empresa una adecuada comunicación entre gerencia, administración y operaciones	X						

9	Considero que es importante recibir inducciones y capacitación para las funciones de tu trabajo			X				
10	Estoy de acuerdo que la empresa brinda a su personal seguridad y estabilidad			X				
11	Considero que, dentro de la empresa, se desarrolla un buen clima laboral					X		
12	Estoy de acuerdo, que las metas y objetivos de la empresa son transmitidos a todo el personal	X						
13	Considero que la gestión de la empresa hace un correcto registro del personal					X		
14	Considero que en la empresa valoran mi compromiso y soy premiado por los logros de objetivos dentro de mis funciones y servicios			X				
15	Respeto y cumplo con las normas organizacionales establecidas de la empresa			X				
16	Estoy de acuerdo que la empresa utiliza estrategias de control anticipado			X				

Observaciones de la variable N 2 (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg:

Mg. PERCY BUSTAMANTE GONZALES

DNI: 40707125

Especialidad del validador: Ingeniería ambiental

11 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

ANEXO 8: MATRIZ DE DATOS


S	Sexo	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE7	PE8	PE9	PE10	PE11	PE12	PE13	PE14	PE15	PE16	PE17	PE18	GA1	GA2	GA3	GA4	GA5	GA6	GA7	GA8	GA9	GA10	GA11	GA12	GA13	GA14	GA15	GA16	
1	Femenino	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5	5	3	5	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	
2	Femenino	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	
6	Masculino	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
7	Femenino	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	5	5	5	4	5	4	2	4	4	5	2	4	5	4	4	3	5	5	4	3	
8	Femenino	5	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	3	
9	Masculino	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	
10	Masculino	5	3	5	3	3	5	3	5	3	3	3	3	4	3	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	3	4	4	
11	Masculino	5	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	
12	Masculino	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	
13	Masculino	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	
14	Masculino	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
15	Masculino	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
16	Femenino	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
17	Masculino	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
18	Masculino	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
19	Masculino	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	4	4	3	
20	Masculino	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
21	Masculino	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5	5	3	5	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	
22	Femenino	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
23	Femenino	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
24	Femenino	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
25	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
26	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
27	Femenino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
28	Masculino	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5	5	3	5	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3
29	Masculino	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	

S	Sexo	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE7	PE8	PE9	PE10	PE11	PE12	PE13	PE14	PE15	PE16	PE17	PE18	GA1	GA2	GA3	GA4	GA5	GA6	GA7	GA8	GA9	GA10	GA11	GA12	GA13	GA14	GA15	GA16	
30	Masculino	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
31	Masculino	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
32	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3
33	Masculino	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3
34	Masculino	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
35	Masculino	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
36	Masculino	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
37	Masculino	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	5	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
38	Masculino	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1
39	Masculino	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
40	Masculino	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
41	Femenino	4	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	3	
42	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	
43	Masculino	4	2	4	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	
44	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	
45	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	2	3	3	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	
46	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	
47	Femenino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
48	Masculino	5	5	5	5	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
49	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
50	Masculino	5	5	5	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	3	
51	Masculino	4	4	4	5	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	3	
52	Masculino	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	
53	Masculino	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	
54	Masculino	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
55	Masculino	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3
56	Masculino	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	
57	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
58	Masculino	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
59	Masculino	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5

Planificación Estrategica	Visión	Misión	Objetivo estrategico	Estrategias
69	19	18	14	18
83	24	22	18	19
90	25	25	20	20
89	25	25	20	19
90	25	25	20	20
82	23	23	18	18
72	20	20	13	19
68	19	19	13	17
82	23	21	19	19
70	19	19	13	19
79	21	22	16	20
75	20	20	16	19
75	20	20	16	19
88	23	25	20	20
80	22	21	18	19
84	21	25	19	19
89	24	25	20	20
88	23	25	20	20
67	18	19	13	17
83	24	23	18	18
70	20	18	14	18
89	24	25	20	20
88	23	25	20	20
80	23	22	17	18
89	25	25	20	19
89	25	25	20	19
89	25	25	20	19
70	20	18	14	18
82	23	23	18	18
83	24	22	18	19
82	25	20	19	18
73	20	20	16	17
86	24	24	20	18
88	23	25	20	20
78	23	21	14	20
79	21	21	18	19
75	23	20	14	18
25	7	8	5	5
26	5	10	6	5
81	21	25	18	17
56	15	15	11	15
75	20	20	19	16
61	17	17	12	15
67	20	20	12	15
78	25	22	11	20
90	25	25	20	20
72	20	20	16	16
42	21	10	6	5
85	25	25	18	17
64	23	15	11	15
61	20	15	11	15
78	23	20	19	16
67	21	19	12	15
82	25	20	19	18
73	20	20	16	17
83	21	24	20	18
90	25	25	20	20
85	25	25	18	17
81	21	25	18	17

Gestión Administrativa	Planificación	Organización	Dirección	Control
65	15	17	18	15
75	16	19	20	20
80	20	20	20	20
78	20	20	20	18
71	16	18	19	18
70	17	18	18	17
63	15	15	16	17
67	17	17	17	16
72	18	16	18	20
66	16	17	17	16
74	19	20	18	17
75	18	20	18	19
75	18	20	18	19
67	16	16	18	17
74	16	19	19	20
69	15	19	18	17
72	17	18	17	20
74	17	18	19	20
68	17	17	18	16
70	17	18	18	17
65	15	17	18	15
72	17	18	17	20
72	17	18	17	20
73	19	17	18	19
78	20	20	20	18
78	20	20	20	18
78	20	20	20	18
66	15	17	19	15
71	18	18	18	17
72	16	19	19	18
76	18	20	20	18
70	18	20	18	14
66	15	17	19	15
73	17	18	18	20
72	17	18	17	20
77	20	20	18	19
71	15	18	20	18
25	6	8	7	4
24	8	6	6	4
75	17	20	18	20
66	15	17	17	17
68	14	18	17	19
63	15	16	17	15
65	14	16	18	17
72	17	20	18	17
76	20	20	18	18
74	16	18	20	20
25	8	6	7	4
76	17	20	19	20
66	15	17	17	17
67	15	17	18	17
69	14	18	18	19
63	15	16	17	15
76	18	20	20	18
70	18	20	18	14
65	15	17	18	15
72	17	18	17	20
75	17	20	18	20
75	17	20	18	20

ANEXO 9: CORREO DE CONFIRMACION DE USO DE TESIS COMO REFERENCIA

 **emily vasquez**
para mí, dleond@ucvvirtual.edu.pe ▾ sáb, 21 may, 11:56 (hace 2 días) ★ ↶ ⋮

Buenas tardes ok está bien estoy de acuerdo para q tomes como referencia mi tesis.

Get [Outlook para Android](#)

From: Daniela León <daleda01@gmail.com>
Sent: Saturday, May 21, 2022 10:40:47 AM
To: emily_lanyth_13@hotmail.com <emily_lanyth_13@hotmail.com>
Cc: dleond@ucvvirtual.edu.pe <dleond@ucvvirtual.edu.pe>
Subject: PERMISO PARA USO COMO REFERENCIA DE TESIS MAGISTER

Estimada Mg. Emily Vásquez Torres:

Reciba mi cordial saludo por este medio, le saluda Daniela León Dávila, bachiller en administración de empresas, el motivo del presente correo es llegar a Ud. y poder solicitarle el permiso de derecho de autor de su tesis de grado magister "*Liderazgo gerencial y Gestión Administrativa*".

Actualmente me encuentro realizando el proyecto de tesis de la universidad César Vallejo - Lima Norte, para obtener el grado de Magister en administración de empresas, es por ello la solicitud, puesto como verá los acontecimientos que viene teniendo la universidad, nos solicitan tener permiso para nuestras referencias e instrumentos de trabajo de investigación.

De antemano agradezco su gentil apoyo y tiempo para poder confirmar este correo.

Saludos cordiales.

Daniela León Dávila
Cel: 998855204
...

[Mensaje recortado] [Ver todo el mensaje](#)

ANEXO 10: CARTA DE SOLICITUD PARA INVESTIGACION DE TESIS

Lima 07 de julio del 2022

AUTORIZACION DE LA EMPRESA PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Señores:

AISLASISTEMAS S.A.C

20505997795

Atención:

Ing. Ernesto A. León Araujo

De mi mayor consideración, Yo Daniela Lucila Leon Davila, con DNI 46280988, estudiante del programa de maestría en administración de empresas – MBA de la universidad Cesar Vallejo – Lima Norte, llego a Ud. para solicitarle:

Que actualmente estoy realizando una investigación titulada *“Planeamiento Estratégico y Gestión Administrativa de una Empresa de Servicios Industriales en Los Olivos, 2022”*, para poder obtener mediante la investigación y sustentación el grado de magister en administración, es por ello que llego a Ud. para solicitar la autorización de poder continuar trabajando con su representada.

Asimismo, estoy segura que dicha investigación servirá de gran aporte para nuevos cambios que permita a la empresa continuar sus servicios sin ningún problema aportando a la mejora en estrategias y gestión.

En aras de la transparencia y apoyo en la investigación, espero pueda acceder a mi petición.



DANIELA LEÓN D.
ADMINISTRACION

ANEXO 11: RESPUESTA DE CARTA DE SOLICITUD PARA INVESTIGACION DE TESIS



AISLAMIENTOS TERMICOS

WWW.AISLASISTEMAS.COM

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima 11 de julio del 2022

Carta N° 09-2022-GG

Atención:

Daniela Lucila León Dávila

Administración

De mi mayor consideración, por medio de la presente me dirijo a su persona para saludarla y a su vez de acuerdo al documento enviado solicitando autorización para su investigación de tesis a nombre de AISLASISTEMAS S.A.C, para la universidad Cesar Vallejo – Lima Norte en el programa académico de Maestría en Administración de empresas – MBA, señalamos:

La autorización y aceptación para la investigación según el tema "Planeamiento estratégico y gestión administrativa de la empresa de servicios Aislasistemas SAC, 2022".

Esta investigación será oportuna para nuestra representada el cual mediante sus técnicas de estudio y resultados podremos analizar los nuevos cambios que puedan corregir e implementar para la empresa.

Atentamente.

ROBERTO RAÚL LEÓN ÁVALOS
GERENTE GENERAL
AISLASISTEMAS S.A.C.
RUC. 2000080770

Av. Beta 1984-A – Urb. El Trébol, Tercera Etapa - Los Olivos - Lima

Cel: 985 801 161 - 991 598 316

E-mail: aislasistemas@hotmail.com / gerencia@aislasistemas.com



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUINTERO RAMÍREZ LAURA PAMELA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "PLANEAMIENTO ESTRATEGICO Y GESTION ADMINISTRATIVA DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS INDUSTRIALES EN LOS OLIVOS, 2022", cuyo autor es LEON DAVILA DANIELA LUCILA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
QUINTERO RAMÍREZ LAURA PAMELA DNI: 42480032 ORCID 0000-0002-1756-7498	Firmado digitalmente por: LQUINTERO el 09-08- 2022 17:29:56

Código documento Trilce: TRI - 0399447