



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“Motivación Laboral Y Satisfacción Laboral En Los Trabajadores De Una
Empresa Minera, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:
DAMIÁN DE LA SOTA, Alison Stephanie**

**ASESOR:
Dr. VALLEJOS SALDARRIAGA, José Francisco**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

LIMA - PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Mg. César Manrique Tapia

Presidente

Mg. Alex Grajeda Montalvo

Secretario

Mg. Milagros Cubas Petit

Vocal

DEDICATORIA

A Dios por darme vida y salud cálida.

A mis padres Sergio y Blanca, que a pesar de las dificultades, me dieron la oportunidad y facilidad de crecer profesionalmente, así mismo por esas palabras de aliento que día a día me otorgan.

A mis hermanas Megan y Dayana, por ser un motivo en mi vida y darme una razón más para seguir adelante.

A mi novio por aquellas palabras de motivación que me brinda y estar presente en los momentos que más lo necesito.

AGRADECIMIENTO

Mi total gratitud a mis asesores, Mgtr. Juan Montero Ordinola y Dr. José Vallejos Saldarriaga, por su apoyo en la realización de esta investigación.

A la universidad por su contribución en mi formación profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo **Alison Stephanie Damián De La Sota**, identificada con el DNI N° 71937803, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por el cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de diciembre Del 2016

Alison Stephanie Damián De La Sota

PRESENTACIÓN

Señores del miembro del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “ Motivación Laboral y Satisfacción Laboral en los trabajadores de una empresa minera,2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Psicología.

Alison Damián De La Sota

ÍNDICE

Página Del Jurado	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria De Autenticidad	V
Presentación.....	VI
RESUMEN	XI
ABSTRACT.....	XII
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema:	7
1.4. Formulación del problema.....	144
1.5. Justificación del estudio.	155
1.6. Hipótesis.	166
1.7. Objetivos.	199
II. METODO	
2.1. Diseño de investigación.	21
2.2. Variables y Operacionalización.	222
2.3. Población y Muestra.....	255
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad....	288
2.5. Métodos de análisis.....	332
2.6. Aspectos éticos	333
III. RESULTADOS:.....	344
IV. DISCUSIÓN.....	499
V. CONCLUSIÓN.....	533

VI. RECOMENDACIONES.....	555
VII. REFERENCIAS:.....	566
ANEXOS.....	599
Anexo 1.....	60
Anexo 2:.....	61
Anexo 3:.....	622
Anexo 4.....	644
Anexo 5.....	677
Anexo 6.....	688
Anexo 7.....	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable Motivación Laboral.	22
Tabla 2. Operacionalización de la variable Satisfacción Laboral	23
Tabla 3. Distribución de la muestra según área de trabajo	27
Tabla 4. Distribución de la muestra según cargo.	28
Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad de la Escala de Motivación Laboral (R-MAWS)	29
Tabla 6. Varianza total explicada de la Escala de Motivación Laboral (R-MAWS).	30
Tabla 7. Estadísticas de fiabilidad de la Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC	31
Tabla 8. Varianza total explicada de la Escala de Satisfacción Laboral (SL-SPC)	31
Tabla 9. Pruebas de normalidad para las variables de estudio.	35
Tabla 10. Nivel de Motivación Laboral.	36
Tabla 11. Nivel de Desmotivación.	36
Tabla 12. Nivel de Regulación externa	37
Tabla 13. Nivel de Regulación Introyectada	37
Tabla 14. Nivel de Regulación Identificada	38
Tabla 15. Nivel de Motivación Intrínseca	38
Tabla 16. Nivel de Satisfacción Laboral	39
Tabla 17. Nivel del Factor I: Condiciones Físicas y/o Materiales	39

Tabla 18. Nivel del Factor II: Beneficios Laborales y/o Remunerativos	40
Tabla 19. Nivel del Factor III: Políticas Administrativas	40
Tabla 20. Nivel del Factor IV: Relaciones Sociales	41
Tabla 21. Nivel del Factor V: Desarrollo Personal	41
Tabla 22. Nivel del Factor VI: Desempeño de Tareas	42
Tabla 23. Nivel del Factor VII: Relación con la Autoridad	42
Tabla 24. Correlación entre Motivación Laboral y Satisfacción Laboral.	43
Tabla 25. Correlación entre Motivación Laboral y Factor I: Condiciones Físicas y/o Materiales	44
Tabla 26. Correlación entre Motivación Laboral y Factor II: Beneficios Laborales y/o Remunerativos	45
Tabla 27. Correlación entre Motivación Laboral y Factor III: Políticas Administrativas	45
Tabla 28. Correlación entre Motivación Laboral y Factor IV: Relaciones Sociales	46
Tabla 29. Correlación entre Motivación Laboral y Factor V: Desarrollo Personal	47
Tabla 30. Correlación entre Motivación Laboral y Factor VI: Desarrollo de tareas	47
Tabla 31. Correlación entre Motivación Laboral y Factor VII: Relación con la Autoridad	48

RESUMEN

En la presente investigación se tuvo como objetivo determinar la relación entre motivación laboral y satisfacción laboral en los trabajadores de una empresa minera, 2016. La investigación fue de tipo no experimental, de diseño transeccional y de tipo descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 234 empleados de la empresa minera Doe Run Perú. Para la recolección de datos se utilizó dos instrumentos entre ellas la escala de motivación laboral (R-MAWS) de Gagné y la escala de satisfacción laboral SL-SPC de Palma. Se encontró correlación baja y poco significativa entre motivación laboral y satisfacción laboral ($p=0.23$, $r=0.149$).

Palabras claves: motivación, satisfacción, laboral.

ABSTRACT

In the present investigation the objective was to determine In the present investigation the objective was to determine the relationship between labor motivation and job satisfaction in the workers of a mining company, 2016. The investigation was non-experimental, of transectional design and descriptive-correlational type. The sample was made up of 234 employees of the mining company Doe Run Perú. For the collection of data, two instruments were used, among them the labor motivation scale (R-MAWS) of Gagné and the scale of job satisfaction SL-SPC of Palma. There was a low and little significant correlation between labor motivation and job satisfaction. ($p=0.23$, $r=0.149$).

Key words: Motivation, satisfaction, work.