



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Covid-19, políticas públicas y desempeño laboral en el primer nivel de
atención de la Dirección de Salud Apurímac II, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Ramirez Puraca, Angel Amidey (orcid.org/0000-0002-9156-5642)

ASESOR:

Dr. Medina Sotelo, Cristian Gumercindo (orcid.org/0000-0001-6943-805X)

CO-ASESOR:

Dr. Manguinuri Chota, Robert (orcid.org/0000-0001-7832-4169)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis adorados hijos que son el motor de mi vida y ser la inspiración a dar lo mejor de mi cada día.

A mi adorada madre que desde el cielo guía mis pasos y llena mi corazón de paz y tranquilidad.

Agradecimiento

A Dios por haberme otorgado el conocimiento y sabiduría en emprender nuevos retos académicos.

A mis docentes de la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo por verter todos sus conocimientos.

Al Dr. Cristian Medina Sotelo por sus esfuerzos denodados a que seamos mejores Doctorandos y así tener un mundo académico lleno de investigación para la mejora de nuestra nación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice de contenidos	IV
Índice de tablas	V
Índice de figuras	VII
Resumen	VIII
Abstract	IX
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO	15
III. METODOLOGÍA	30
3.1. Tipo y diseño de investigación	30
3.2. Operacionalización de Variables.	31
3.3. Población, muestra y muestreo	33
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.5. Procedimiento	35
3.6. Método de análisis de datos	36
3.7. Aspectos éticos	37
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	64
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. PROPUESTA	66
REFERENCIAS	68
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Población	33
Tabla 2 Confiabilidad de las variables de estudio	35
Tabla 3 Variable Covid -19	38
Tabla 4 Variable políticas publicas	39
Tabla 5 Variable desempeño laboral	40
Tabla 6 Análisis de descriptivo de las variables covid-19 y desempeño laboral	41
Tabla 7 Análisis de descriptivo de las variables políticas públicas y desempeño laboral	42
Tabla 8 análisis de descriptivo de las variables covid -19 y la dimensión 1 de la variable desempeño laboral.	43
Tabla 9 Análisis de descriptivo de la variable políticas públicas y la dimensión 1 de la variable desempeño laboral.	44
Tabla 10 Análisis de descriptivo de las variables covid -19 y la dimensión 2 de la variable desempeño laboral.	45
Tabla 11 Análisis de descriptivo de la variable políticas públicas y la dimensión 2 de la variable desempeño laboral.	46
Tabla 12 Análisis de descriptivo de las variables covid -19 y la dimensión 3 de la variable desempeño laboral.	47
Tabla 13 Análisis de descriptivo de la variable políticas públicas y la dimensión 3 de la variable desempeño laboral.	48
Tabla 14 Ajuste de modelo para la prueba de hipótesis general	50
Tabla 15 Pseudo r cuadrado para la hipótesis general	50
Tabla 16 Bondad de ajuste del modelo de regresión logística ordinal para la hipótesis general	51
Tabla 17 Estimaciones de parámetros para la hipótesis general	51
Tabla 18 Ajuste de modelo para la prueba de hipótesis específica	52
Tabla 19 Pseudo r cuadrado para la hipótesis específica	52
Tabla 20 Bondad de ajuste del modelo de regresión logística ordinal para la hipótesis específica	53

Tabla 21 Estimaciones de parámetros para la hipótesis específica	53
Tabla 22 Ajuste de modelo para la prueba de hipótesis específica	54
Tabla 23 Pseudo r cuadrado para la hipótesis específica	54
Tabla 24 Bondad de ajuste del modelo de regresión logística ordinal para la hipótesis específica	55
Tabla 25 Estimaciones de parámetros para la hipótesis específica	55
Tabla 26 Ajuste de modelo para la prueba de hipótesis específica	56
Tabla 27 Pseudo r cuadrado para la hipótesis específica	56
Tabla 28 Bondad de ajuste del modelo de regresión logística ordinal para la hipótesis específica	57
Tabla 29 Estimaciones de parámetros para la hipótesis específica	57

Índice de figuras

Figura 1 Variable covid -19	38
Figura 2 Variable políticas públicas	39
Figura 3 Variable desempeño laboral	40
Figura 4 Distribución cruzada de frecuencia entre las variables covid -19 y desempeño laboral.	41
Figura 5 Distribución cruzada de frecuencia entre las variables políticas públicas y desempeño laboral.	42
Figura 6 Distribución cruzada de frecuencia entre las variables covid -19 y la dimensión 1 de la variable desempeño laboral	43
Figura 7 Distribución cruzada de frecuencia entre la variable políticas públicas y la dimensión 1 de la variable desempeño laboral.	44
Figura 8 Distribución cruzada de frecuencia entre las variables covid -19 y la dimensión 2 de la variable desempeño laboral.	45
Figura 9 Distribución cruzada de frecuencia entre la variable políticas públicas y la dimensión 2 de la variable desempeño laboral.	46
Figura 10 Distribución cruzada de frecuencia entre las variables covid -19 y la dimensión 3 de la variable desempeño laboral.	47
Figura 11 Distribución cruzada de frecuencia entre la variable políticas públicas y la dimensión 3 de la variable desempeño laboral.	48

Resumen

El objetivo fue determinar de qué manera el Covid -19 y las políticas públicas se relacionan con el desempeño laboral en el primer nivel de atención de la Dirección de Salud de Apurímac II. El tipo de investigación básica, alcance correlacional-causal y diseño no experimental de corte transversal. La técnica utilizada fue la encuesta para ambas variables y el instrumento utilizado fue el cuestionario. La población estuvo conformada por 115 profesionales de salud y la muestra se constituye por el 100% de la población en estudio. Los resultados evidencian que la Covid-19 y las Políticas Públicas tienen un impacto significativo en el desempeño laboral en el primer nivel de atención. Finalmente, la conclusión principal fue que según el modelo de regresión logística y la prueba de Nagelkerke presenta un valor de 0.872, lo que implica que existe un 87.2% de relación entre las variables Covid-19, las políticas públicas y desempeño laboral. A su vez se evidencio que el 54% de los profesionales presentaron efectos moderados a consecuencia de la atención de pacientes Covid-19 y 59% de los profesionales señalaron que fue regular la implementación de políticas públicas.

Palabras clave: Covid-19, Desempeño laboral, Políticas Públicas.

Abstract

The objective was to determine how Covid -19 and public policies are related to job performance in the first level of care of the Apurímac II Health Directorate. The type of basic research, correlational-causal scope and non-experimental cross-sectional design. The technique used was the survey for both variables and the instrument used was the questionnaire. The population consisted of 115 health professionals and the sample was made up of 100% of the study population. The results show that Covid-19 and Public Policies have a significant impact on job performance at the first level of care. Finally, the main conclusion was that according to the logistic regression model and the Nagelkerke test, it presents a value of 0.872, which implies that there is an 87.2% relationship between the Covid-19 variables, public policies and job performance. In turn, it was evidenced that 54% of the professionals presented moderate effects as a result of the care of Covid-19 patients and 59% of the professionals indicated that the implementation of public policies was regular.

Keywords: Covid-19, Job performance, Public Policies.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Covid-19, políticas públicas y desempeño laboral en el primer nivel de atención de la Dirección de Salud Apurímac II, 2022.", cuyo autor es RAMIREZ PURACA ANGEL AMIDEY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO DNI: 10659133 ORCID: 0000-0001-6943-805X	Firmado electrónicamente por: CMEDINASOL el 09- 01-2023 12:54:59

Código documento Trilce: TRI - 0510332