



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**La teleodontología como herramienta en el primer nivel de
atención de salud en el contexto COVID-19**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Díaz Castro, Alicia Gianina (orcid.org/0000-0003-4634-2148)

ASESOR:

Dr. Lopez Cazorla, Alvaro Fernando (orcid.org/0000-0003-3963-5786)

CO-ASESOR:

Dr. Guizado Oscoco, Felipe (orcid.org/0000-0003-3765-7391)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA-PERÚ

2023

Dedicatoria

Con mucho amor a Dios porque sin él no conseguiría nada, a mi madre y abuela que ruegan por mi desde el cielo y a mi padre que, gracias a su amor y a sus consejos, me alentó siempre a seguir adelante.

Agradecimiento

A Dios por guiarme en mi caminar y ayudarme a cumplir mis metas.

A la universidad por acogerme y darme la oportunidad de aprender más y forjarme como mejor profesional.

A mis maestros por haberme brindado sus enseñanzas.

A los Dres. Álvaro López y Felipe Guizado por su orientación para la realización de esta tesis dándole el respectivo peso científico.

A mi familia por su apoyo.

Índice de contenidos

| | Pág. |
|--|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| Resumo | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 18 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 18 |
| 3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización | 18 |
| 3.3 Escenario de estudio | 20 |
| 3.4 Participantes | 21 |
| 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 22 |
| 3.6 Procedimientos | 22 |
| 3.7 Rigor científico | 22 |
| 3.8 Método de análisis de datos | 23 |

| | | |
|------|------------------------|----|
| 3.9 | Aspectos éticos | 23 |
| IV. | RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 25 |
| V. | CONCLUSIONES | 38 |
| VI. | RECOMENDACIONES | 42 |
| VII. | PROPUESTA | 43 |
| | REFERENCIAS | 45 |
| | ANEXOS | 54 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Matriz de categorización apriorística de la categoría 1 (Concepciones de teleodontología) | 18 |
| Tabla 2: Matriz de categorización apriorística de la categoría 2 (Actividades de teleodontología) | 19 |
| Tabla 3: Matriz de categorización apriorística de la categoría 3 (Facilitadores de la teleodontología) | 19 |
| Tabla 4: Matriz de categorización apriorística de la categoría 4 (Barreras de la teleodontología) | 20 |

Resumen

El presente estudio metodológico de tesis, tiene como objetivo analizar los significados de la tele odontología en función de configurar acciones que se verán reflejados en el uso que le dan los cirujanos dentista del primer nivel de atención de salud del Perú, para lo que se desarrolló una metodología de enfoque cualitativo, diseño fenomenológico de alcance descriptivo, se aplicó una entrevista semiestructurada en donde participaron 14 cirujanos dentistas del PNA, encontrándose: en cuanto a la categoría: concepciones de tele odontología, que la mayoría la considera importante ya que es masiva y ayuda en lo preventivo promocional; se encontró en la categoría actividades de tele odontología, que la mayoría de las actividades fueron instrucción de higiene oral y asesoría nutricional; se encontró en categoría facilitadores de la tele odontología que la consideran una arma útil ya que ayudaría en las charlas preventivas, facilitarían las interconsultas; se encontró en categoría barreras de la tele odontología principalmente la falta de capacitación del personal, la mala señal del internet, la pobreza y la falta de cultura de prevención de muchos usuarios. Se concluyó que no se explotó adecuadamente los beneficios de la tele odontología por múltiples factores detallados en la categoría barreras

Palabras clave:

Teleodontología Concepciones, Actividades, Facilitadores, Barreras

Abstract

The objective of this thesis methodological study is to analyze the meanings of tele dentistry in terms of configuring actions that will be reflected in the use given to it by dental surgeons of the first level of health care in Peru, for which a qualitative approach methodology, phenomenological design of descriptive scope, a semi-structured interview was applied in which 14 dental surgeons from the PNA participated, finding: regarding the category: conceptions of tele odontology, which most consider important since it is massive and helps in promotional preventive; It was found in the tele dentistry activities category that most of the activities were oral hygiene instruction and nutritional advice; It was found in the category of tele odontology facilitators who consider it a useful weapon since it would help in preventive talks, it would facilitate anticommutations; It was found in the tele dentistry barriers category, mainly the lack of staff training, the poor internet signal, poverty and the lack of prevention culture of many users. It was concluded that the benefits of tele dentistry were not adequately exploited due to multiple factors detailed in the barriers category.

Keywords:

Teledentistry , Conceptions, Activities, Facilitators, Barriers

Resumo

O objetivo deste estudo metodológico de tese é analisar os significados da teleodontologia em termos de configuração de ações que se refletirão no uso que dela fazem os cirurgiões-dentistas do primeiro nível de atenção à saúde no Peru, para os quais uma metodologia de abordagem qualitativa, fenomenológica delineamento de escopo descritivo, foi aplicada uma entrevista semiestruturada da qual participaram 14 cirurgiões-dentistas do PNA, encontrando-se: quanto à categoria: concepções da teleodontologia, que mais consideram importante por ser massiva e auxiliar na promoção preventiva; Verificou-se na categoria atividades de teleodontologia que a maioria das atividades eram instrução de higiene bucal e orientação nutricional; Encontrou-se na categoria de facilitadores da teleodontologia que a consideram uma arma útil, pois ajudaria nas conversas preventivas, facilitaria as interconsultas; Constatou-se na categoria barreiras da teleodontologia, principalmente a falta de capacitação da equipe, o sinal de internet ruim, a pobreza e a falta de cultura de prevenção de muitos usuários. Concluiu-se que os benefícios da teleodontologia não foram adequadamente explorados devido a múltiplos fatores detalhados na categoria barreiras.

Palavras chave:

Teleodontologia, Concepções, Atividades, Facilitadores, Barreiras,



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALVARO FERNANDO LOPEZ CAZORLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La Teleodontología como herramienta en el primer nivel de atención de salud en el contexto COVID-19", cuyo autor es DIAZ CASTRO ALICIA GIANINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Enero del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|---|
| ALVARO FERNANDO LOPEZ CAZORLA DNI: 10553202 ORCID: 0000-0003-3963-5786 | Firmado electrónicamente por: ALOPEZC01 el 14- 01-2023 20:48:43 |

Código documento Trilce: TRI - 0516463