



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO
EN EDUCACIÓN**

Análisis del trabajo cooperativo en la alfabetización digital en una
institución educativa pública, Bellavista, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Sotelo Espinoza, Mariela Milagritos (orcid.org/0000-0002-2393-3474)

ASESORA:

Dra. Palacios Garay de Rodriguez, Jessica Paola (orcid.org/0000-0002-2315-1683)

CO-ASESOR:

Dr. Venturo Orbegoso, Carlos Oswaldo (orcid.org/0000-0002-7465-8687)

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico esta investigación con todo mi amor a mi hijo Luis Fernando Condori Sotelo, por ser mi fortaleza para seguir adelante, a mis hermanas y sobrinos, quienes con sus palabras de aliento estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para lograr que este sueño se haga realidad.

Agradecimiento

Agradezco a Dios y a la Virgen Huarina por ser mi guía y mi profundo agradecimiento a los directivos y al personal docentes de la institución “Dora Mayer”, por abrirme las puertas para realizar mi trabajo de investigación.

Así mismo agradezco a todas las personas que de una y otra forma me apoyaron en la realización de este trabajo.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Resumo	vii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	3
III. Metodología	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	19
3.3. Escenario de estudio	19
3.4. Participantes	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.6. Procedimiento	21
3.7. Rigor científico	21
3.8. Método de análisis de datos	22
3.9. Aspectos éticos	22
IV. Resultados y discusión	23
V. Conclusiones	36
VI. Recomendaciones	37
VII. Propuestas	38
Referencias	41
Anexos	50

Resumen

La presente investigación llevó por objetivo general analizar el trabajo cooperativo en la alfabetización digital en una institución educativa pública del distrito de Bellavista en el año 2022. Para dicho propósito se empleó una metodología de enfoque cualitativo de tipo básica y de diseño fenomenológico, las categorías identificadas fueron: trabajo cooperativo y alfabetización digital, el estudio se realizó en una institución educativa que contaba con una población de 2120 estudiantes; los participantes fueron dos directores, dos docentes de educación secundaria y dos estudiantes de quinto año de secundaria, de quienes se recogió información mediante una entrevista semi estructurada como técnica y la ficha de entrevista como instrumento. Los resultados reportados fueron que la comunidad educativa tuvo predisposición para el trabajo colaborativo y en referencia a la alfabetización digital hubo dificultades en la adopción del nuevo sistema educativo que posteriormente se superaron. Se concluyó que el trabajo cooperativo ha sido determinante en el proceso de alfabetización digital en una institución educativa pública, en función de que los integrantes de la comunidad educativa demostraron predisposición para el trabajo cooperativo, permitiendo que haya la motivación suficiente para enfrentar las dificultades de la alfabetización digital.

Palabras clave: aprendizaje, actitud, alfabetización, cooperativo y motivación.

Abstract

The present investigation carried out as a general objective to analyze the cooperative work in digital literacy in a public educational institution in the district of Bellavista in the year 2022. For this purpose, a qualitative approach methodology of basic type and phenomenological design was used, the categories identified they were: cooperative work and digital literacy, the study was carried out in an educational institution that had a population of 2120 students; The participants were two directors, two secondary school teachers and two fifth-year high school students, from whom information was collected through a semi-structured interview as a technique and the interview form as an instrument. The reported results were that the educational community was predisposed to collaborative work and in reference to digital literacy there were difficulties in adopting the new educational system that were later overcome. It was concluded that cooperative work has been decisive in the process of digital literacy in a public educational institution, based on the fact that the members of the educational community demonstrated a predisposition for cooperative work, allowing sufficient motivation to face the difficulties of the digital literacy.

Keywords: learning, attitude, literacy, cooperative and motivation.

Resumo

A presente investigação teve como objetivo geral analisar o trabalho cooperativo em alfabetização digital em uma instituição educacional pública do distrito de Bellavista no ano de 2022. Para isso, foi utilizada uma metodologia de abordagem qualitativa de tipo básico e design fenomenológico, o as categorias identificadas foram: trabalho cooperativo e alfabetização digital, o estudo foi realizado em uma instituição de ensino que possuía uma população de 2120 alunos; Os participantes foram dois diretores, dois professores do ensino médio e dois alunos do quinto ano do ensino médio, dos quais foram coletadas informações por meio de uma entrevista semiestruturada como técnica e do formulário de entrevista como instrumento. Os resultados relatados foram que a comunidade educativa estava predisposta ao trabalho colaborativo e no que diz respeito à literacia digital houve dificuldades na adoção do novo sistema educativo que posteriormente foram ultrapassadas. Concluiu-se que o trabalho cooperativo tem sido determinante no processo de literacia digital numa instituição de ensino pública, pelo facto de os membros da comunidade educativa demonstrarem uma predisposição para o trabalho cooperativo, permitindo motivação suficiente para enfrentar as dificuldades da literacia digital.

Palavras-chave: aprendizagem, atitude, letramento, cooperativismo e motivação.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PALACIOS GARAY DE RODRIGUEZ JESSICA PAOLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis del trabajo cooperativo en la alfabetización digital en una institución educativa pública, Bellavista, 2022

", cuyo autor es SOTELO ESPINOZA MARIELA MILAGRITOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 8.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 23 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PALACIOS GARAY DE RODRIGUEZ JESSICA PAOLA DNI: 00370757 ORCID: 0000-0002-2315-1683	Firmado electrónicamente por: JPAOLAPG el 23-01- 2023 23:25:36

Código documento Trilce: TRI - 0527019