



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Contratación para abastecimiento de implementos de
bioseguridad, desempeño laboral y calidad de servicio del
personal de la Dirección de Administración PNP, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Castro Castro, Ricardo Moises (orcid.org/0000-0002-6136-4989)

ASESOR:

Dr. Escudero Vilchez, Fernando Emilio (orcid.org/0000-0002-3835-8740)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi familia a los integrantes de mis promociones de la Benemérita Guardia Civil del Perú, promociones EGCIGC "Halcones 83" y EOCIGC "Guardia Civil Inmortal 87"

Agradecimiento

A Dios que a pesar de todas las dificultades me dio calma y el valor de continuar con la culminación del Doctorado, a mis hijos que supieron comprender mi ausencia en los momentos más difíciles.

Al personal académico de la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo por sus aportes para cristalizar el presente trabajo.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	1
3.1 Tipo y diseño de investigación	1
3.2 Población muestra y muestreo	3
3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	3
3.4 Procedimientos.....	4
3.5 Método de análisis de datos.....	4
3.6 Aspectos éticos	5
IV. RESULTADOS	7
4.1 Resultados descriptivos	7
4.2 Prueba de hipótesis.....	19
4.2.1 Prueba de hipótesis general	19
4.2.2 Prueba de hipótesis específicas 1	20
DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
VII. PROPUESTA	1
REFERENCIAS	4
ANEXOS	8
Anexo N °1: Matriz de consistencia.....	8
Anexo N °2: Instrumento de la investigación.....	12
Anexo N °3: Base de datos	18
Anexo N °4: Análisis de fiabilidad del instrumento	22

Anexo N ^o 5: Prueba de normalidad	23
Anexo N ^o 6: Cuantificador de Referencias	28
Anexo N ^o 7: Carta de Autorización de uso de nombre	29

Índice de tablas

Tabla 1: Estadística descriptiva de la Variable 1	7
Tabla 2: Estadística descriptiva de la Variable 2	8
Tabla 3: Estadística descriptiva de la Variable 3	9
Tabla 4: Estadística descriptiva de la Dimensión 1 de la Variable 1	10
Tabla 5: Estadística descriptiva de la Dimensión 2 de la Variable 1	11
Tabla 6: Estadística descriptiva de la Dimensión 3 de la Variable 1	12
Tabla 7: Estadística descriptiva de la Dimensión 1 de la Variable 2.....	13
Tabla 8: Estadística descriptiva de la Dimensión 2 de la Variable 2	14
Tabla 9: Estadística descriptiva de la Dimensión 3 de la Variable 2	15
Tabla 10: Estadística descriptiva de la Dimensión 1 de la Variable 3	16
Tabla 11: Estadística descriptiva de la Dimensión 2 de la Variable 3	17
Tabla 12: Estadística descriptiva de la Dimensión 3 de la Variable 3	18
Tabla 13:	19
Tabla 14	19
Tabla 15	20
Tabla 16:	21
Tabla 17	21
Tabla 18	21
Tabla 19:	23
Tabla 20	23
Tabla 21	23
Tabla 22:	24
Tabla 23	25
Tabla 24	25
Tabla 25 Recursos humanos de la propuesta	3
Tabla 26 Presupuesto de la propuesta.....	3
Tabla 27: Fiabilidad del instrumento: Cuestionario N.º 1	22
Tabla 28: Fiabilidad del instrumento: Cuestionario N.º 2.....	22
Tabla 29: Fiabilidad del instrumento: Cuestionario N.º 3	22
Tabla 30: Prueba de normalidad – Variable 1	23

Tabla 31: Prueba de normalidad – Variable 2	23
Tabla 32: Prueba de normalidad – Variable 3	24
Tabla 33: Prueba de normalidad – Dimensión 1 de la Variable 1.....	24
Tabla 34: Prueba de normalidad – Dimensión 2 de la Variable 1.....	24
Tabla 35: Prueba de normalidad – Dimensión 3 de la Variable 1.....	25
Tabla 36: Prueba de normalidad – Dimensión 1 de la Variable 2.....	25
Tabla 37: Prueba de normalidad – Dimensión 2 de la Variable 2.....	26
Tabla 38: Prueba de normalidad – Dimensión 3 de la Variable 3.....	26
Tabla 39: Prueba de normalidad – Dimensión 1 de la Variable 3.....	26
Tabla 40: Prueba de normalidad – Dimensión 2 de la Variable 3.....	27
Tabla 41: Prueba de normalidad – Dimensión 3 de la Variable 3.....	27

Índice de figuras

Figura 1: Gráfico de la estadística descriptiva de la Variable 1	7
Figura 2: Gráfico de la estadística descriptiva de la Variable 2	8
Figura 3: Gráfico de la estadística descriptiva de la Variable 3	9
Figura 4: Gráfico de la estadística descriptiva de la Dimensión 1 de la Variable 1	10
Figura 5: Gráfico de la estadística descriptiva de la Dimensión 2 de la Variable 1	11
Figura 6: Gráfico de la estadística descriptiva de la Dimensión 3 de la Variable 1	12
Figura 7: Gráfico de la estadística descriptiva de la Dimensión 1 de la Variable 2	13
Figura 8: Gráfico de la estadística descriptiva de la Dimensión 2 de la Variable 2	14
Figura 9: Gráfico de la estadística descriptiva de la Dimensión 3 de la Variable 2	15
Figura 10: Gráfico de la estadística descriptiva de la Dimensión 1 de la Variable 3	16
Figura 11: Gráfico de la estadística descriptiva de la Dimensión 2 de la Variable 3	17
Figura 12: Gráfico de la estadística descriptiva de la Dimensión 3 de la Variable 3	18

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general Evaluar la incidencia de la contratación para el abastecimiento de los implementos de bioseguridad y el desempeño laboral en la calidad de servicio del personal de la Dirección de Administración de la Policía Nacional del Perú 2020. Asimismo, se planteó como hipótesis general que La Contratación para abastecimiento de implementos de bioseguridad incide positivamente en el desempeño laboral en la calidad de servicio del personal de la Dirección de Administración de la Policía Nacional del Perú 2020. La metodología desarrollada en el presente estudio fue bajo un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, de diseño correlacional. La técnica empleada fue la encuesta, teniendo como instrumento de recolección de datos al cuestionario con alternativos tipo Likert empleado en una muestra 92 trabajadores dentro de la dirección de administración de la Policía Nacional del Perú 2020. El resultado se pudo identificar el conocimiento sobre las ventajas y consecuencias de la calidad de servicio, donde se pudo ver una correlación alta con un índice de 91,30% confirmando y justificando su comportamiento dentro de los roles que ejecutan en su área de trabajo.

Palabras clave: contratación, bioseguridad, desempeño laboral, calidad de servicio

Abstract

The present investigation had the general objective of evaluating the incidence of contracting for the supply of biosafety implements and work performance in the quality of service of the personnel of the Directorate of Administration of the National Police of Peru 2020. Likewise, it was proposed as general hypothesis that Procurement for the supply of biosafety implements has a positive impact on job performance in the quality of service of the personnel of the Directorate of Administration of the National Police of Peru 2020. The methodology developed in this study was under a quantitative approach, non-experimental type, correlational design. The technique used was the survey, having as a data collection instrument the questionnaire with Likert-type alternatives used in a sample of 92 workers within the administration direction of the National Police of Peru 2020. and consequences of the quality of service, where could see a high correlation with an index of 91.30% confirming and justifying their behavior within the roles they perform in their work area.

Keywords: hiring, biosecurity, job performance, quality of service



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESCUDERO VILCHEZ FERNANDO EMILIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CONTRATACIÓN PARA ABASTECIMIENTO DE IMPLEMENTOS DE BIOSEGURIDAD, DESEMPEÑO LABORAL Y CALIDAD DE SERVICIO DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN PNP, 2020", cuyo autor es CASTRO CASTRO RICARDO MOISES, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESCUDERO VILCHEZ FERNANDO EMILIO DNI: 03695876 ORCID 0000-0002-3835-8740	Firmado digitalmente por: EESCUDEROVI el 12-01- 2022 11:38:08

Código documento Trilce: TRI - 0267878