



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Asertividad y agresividad en estudiantes de 4° y 5° año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en el distrito de Puente Piedra, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

PALACIOS ROJAS, Elizabeth Lucía

ASESOR:

Dr. BARBOZA ZELADA, Luis Alberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

LIMA – PERÚ

2017

La presente investigación está dedicada a mis padres porque son la razón por la cual me he esforzado siempre para lograr mis metas y todo lo que soy es gracias a ellos. A mi compañero de vida Gabriel quien me dio ánimos en este proceso y estuvo a mi lado brindándome su apoyo cuando más lo necesité.

Agradezco a Dios, quien en todo momento está conmigo ayudándome a aprender de mis errores para ser un mejor ser humano siempre. Gracias señor eres quien guía el destino de mi vida y forjas mi camino por el sendero correcto.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Elizabeth Lucía Palacios Rojas, con DNI: 71277189, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Asertividad y agresividad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2017”, declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido auto plagiado: es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que representen en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 8 de Marzo del 2018

Elizabeth Lucía Palacios Rojas
DNI 71277189

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas de Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar por el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Asertividad y agresividad en estudiantes de 4º y 5º año de secundaria de dos Instituciones Educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2017”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación del problema, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado método; el cual comprende operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, en cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

Elizabeth Lucia Palacios Rojas

Índice

Pág.

Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradamiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Resumen	XI
Abstract	XII
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos Previos	3
1.2.1. Antecedentes Internacionales	3
1.2.2. Antecedentes nacionales	5
1.3. Teorías relacionadas al tema	7
1.3.1. Nociones Generales	7
1.3.1.1 Asertividad	9
1.3.1.2 Comunicación Asertiva	10
1.3.1.3 Características de la persona asertiva	10
1.3.1.4 Componentes de la comunicación asertiva	11
1.3.2. Teorías de asertividad	13
1.3.2.1. Modelo Conductual	13
1.3.2.2. Modelo Social	14
1.3.2.3. Modelo Cognitivo	15
1.3.3. Asertividad según García y Magaz	17
1.3.4. Concepto de violencia	17
1.3.5. Agresividad escolar	17
1.3.6. Teorías de agresividad	18
1.3.6.1. Teoría del aprendizaje Social	18
1.3.6.2. Teoría de la frustración - agresión	19
1.3.6.3. Teoría de la señal - activación	19
1.3.6.4. Teoría Etológica	20
1.3.7. La agresividad según Buss & Perry	20

1.3.7.1. Tipos de agresividad	20
1.4. Formulación del problema	22
1.4.1. Problema General	22
1.5. Justificación	22
1.6. Hipótesis	23
1.6.1. Hipótesis General	23
1.6.2. Hipótesis Específica	23
1.7. Objetivos	24
1.7.1. Objetivo general	24
1.7.2. Objetivos Específicos	24
II. MÉTODO	25
2.1. Diseño, tipo y nivel de investigación	25
2.2. Variables, Operacionalización	25
2.3. Población y muestra	26
2.3.1. Población	26
2.3.2. Muestra	27
2.3.3. Muestreo	27
2.3.4 Criterios de inclusión y exclusión	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5. Método de análisis de datos	31
2.6. Aspectos éticos	32
III. RESULTADOS	33
3.1. Resultados descriptivos	33
3.2. Prueba de normalidad	34
3.3. Prueba de hipótesis	34
3.3.1. Hipótesis general	34
3.3.2. Hipótesis específicas	35
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. REFERENCIAS	43
VIII. ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución poblacional de la muestra de estudiantes de 4º y 5º año de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra según su género	28
Tabla 2 Distribución poblacional de la muestra de estudiantes de 4º y 5º año de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra según el año académico	28
Tabla 3 Índice de consistencia interna mediante alfa de Cronbach para el cuestionario de asertividad	29
Tabla 4 Índice de consistencia interna mediante alfa de Cronbach para el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry	31
Tabla 5 Resultados descriptivos de la variable asertividad en estudiantes de 4º y 5º año de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2017	33
Tabla 6 Resultados descriptivos de la variable Agresividad en estudiantes de 4º y 5º año de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra, 2017	33
Tabla 7 Prueba de normalidad de las variables de Asertividad y Agresividad, mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov	34
Tabla 8 Resultados de la prueba estadística de correlación de Rho Spearman de las variables Asertividad y Agresividad	34
Tabla 9 Resultado de la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman de la variable asertividad con la dimensión agresividad física	35
Tabla 10 Resultado de la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman de la variable asertividad con la dimensión agresividad verbal	36
Tabla 11. Resultado de la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman de la variable asertividad con la dimensión ira	36
Tabla 12. Resultado de la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman de la variable asertividad y la dimensión hostilidad	37
Tabla 13. Percentiles de la variable asertividad y sus dimensiones obtenidos de la muestra de la investigación	51

Tabla 14. Percentiles de la variable agresividad obtenidos de la muestra de la investigación	52
Tabla 15. Validez de V de Aiken del Cuestionario de Asertividad	53
Tabla 16. Validez de V de Aiken del cuestionario de agresividad de Buss y Perry	54

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la asertividad y la agresividad en estudiantes de 4º y 5º año de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Puente Piedra. El tipo de investigación que se utilizó fue descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 260 estudiantes entre 4º (89) y 5º (171) año de secundaria. Para la recolección de datos, se utilizó el cuestionario de asertividad ADCA-1y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Acorde a los resultados de la investigación los resultados de asertividad se obtuvo que sólo el 31,2% de los estudiantes evaluados presentan una adecuada asertividad, mientras que el 31,9% de ellos presentan niveles promedio de asertividad, por último el 36,9% presentan bajo nivel de asertividad. En los niveles de agresividad la distribución es la siguiente, el 35,8% posee una agresividad baja, el 32,9% presenta un nivel promedio, mientras que el 32,3 indican un nivel alto. Según la prueba estadística del Rho de Spearman si existe una correlación significativa $s=0,000$ con un coeficiente de correlación inversa moderada $r= -0,640$ entre la asertividad y la agresividad en estudiantes de 4º y 5º año de secundaria en dos instituciones educativas del distrito de Puente Piedra.

Palabras clave: asertividad, agresividad, estudiantes

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between assertiveness and aggressiveness in 4th and 5th year high school students from two Public Educational Institutions in Puente Piedra district. The type of research that was used was descriptive correlational, non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 260 students between 4th (89) and 5th (171) year of high school. For data collection, the ADCA-1 assertiveness questionnaire was used and the Buss and Perry aggressiveness questionnaire. According to the results of the research the results of assertiveness were obtained that only 31,2% of the students evaluated have an adequate assertiveness, while 31,9% of them have average levels of assertiveness, finally 36,9% have a low level of assertiveness. In aggressiveness levels the distribution is as follows, 35,8% have a low aggressiveness, 32,9% have an average level, while 32,3% indicate a high level. According to the test there is a significant correlation $p= 0,000$ with a medium inverse correlation coefficient $r= -0.640$ between assertiveness and aggressiveness in 4th and 5th year high school students in two educational institutions in Puente Piedra district.

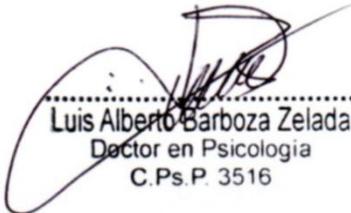
Keywords: assertiveness, aggressiveness, students

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 68 de 85
---	--	---

Yo, LUIS ALBERTO BARBOZA ZELADA, docente de la Facultad Humanidades y Escuela Profesional Psicología de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada **“Asertividad y agresividad en estudiantes de 4º y 5º año de secundaria en dos instituciones educativas públicas en el distrito de Puente Piedra 2017”**, de la estudiante **Palacios Rojas Elizabeth Lucía**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **20 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 13 de diciembre del 2017



Luis Alberto Barboza Zelada
Doctor en Psicología
C.Ps.P. 3516

DNI: 08723704