



## **FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
PSICOLOGÍA**

**“Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en operarios de  
una empresa manufacturera del distrito de Los Olivos, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

**AUTOR:**

**PAUCAR CAMACHO, Yudith Amparo**

**ASESOR:**

**Dr. BARBOZA ZELADA, Luis Alberto**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## **DEDICATORIA**

A mis familiares por el constante apoyo y contribución en el logro de mis metas propuestas.

A mis profesores por el apoyo y dedicación brindada para el desarrollo de la presente investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la fuerza, salud y motivación para llevar a cabo esta investigación.

A la universidad y la escuela profesional de psicología, directora académica y maestros en general, amigos y compañeros; que me dieron la oportunidad de afianzar e incrementar mis conocimientos y permitieron el inicio y la culminación de esta investigación.

A mi familia por su presencia, por el cariño, apoyo y afecto brindado en todo momento durante esta travesía, quienes son fuente de motivación de mí día a

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yudith Paucar Camacho, estudiante de la Facultad de Humanidades, Escuela de psicología de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N°44969413, con la tesis titulada “Factores de Riesgo Psicosocial y Estrés Laboral en Operarios de una Empresa Manufacturera del distrito de Los Olivos, 2017”. Declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en esta investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 04 de Diciembre del 2017

-----  
Yudith Paucar Camacho  
DNI: 44969413

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada “Factores de Riesgo Psicosocial y Estrés Laboral en Operarios de una Empresa Manufacturera del Distrito de Los Olivos, 2017”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen la realidad problemática, los trabajos previos tanto Nacionales e Internacionales, el marco teórico de las variables, la formulación de problemas, la justificación del estudio y la determinación de las hipótesis y los objetivos. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende, diseño y tipo de investigación, la Operacionalización de las variables, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Yudith Amparo Paucar Camacho

## Índice

	Pág.	
Página del jurado	ii	
Dedicatoria	iii	
Agradecimiento	iv	
Declaración de autenticidad	v	
Presentación	vi	
Índice	vii	
Índice de Tablas	ix	
Índice de Figuras	xi	
RESUMEN	xii	
ABSTRACT	xiii	
I	INTRODUCCIÓN	
1.1	Realidad Problemática	1
1.2	Trabajos Previos	3
	Internacionales	3
	Nacionales	6
1.3	Teorías Relacionadas al Tema	7
1.3.1	Factores de Riesgo Psicosocial	7
1.3.1.1	Concepto	7
1.3.1.2	Importancia	9
1.3.1.3	Componentes	10
1.3.1.4	Factores Asociados	11
1.3.2	Estrés Laboral	12
1.3.2.1	Estrés	12
1.3.2.2	Fases	13
1.3.2.3	Causas	15
1.3.2.4	Consecuencias	16
1.3.2.5	Síntomas	17
1.3.2.6	Tipos de Estrés	18
1.3.2.7	Estrés Laboral	18
1.3.2.7.1	Concepto	19
1.3.2.7.2	Modelos Teóricos	20

1.3.2.7.3	Causas	23
1.3.2.7.4	Consecuencias	26
1.3.2.7.5	Factores Asociados	28
1.3.3	Factores de Riesgo Psicosocial y Estrés Laboral.	31
1.4	Formulación del Problema	32
1.5	Justificación del Estudio	32
1.6	Hipótesis	33
1.7	Objetivos	34
II	MÉTODO	35
2.1	Diseño y Tipo de Investigación	35
2.2	Variables de Operacionalización	35
2.3	Población, Muestra y Muestreo	36
2.4	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	37
2.4.1	Estudio Piloto del Cuestionario Suseso/Istas21	40
2.4.2	Estudio Piloto de la Escala de Estrés Laboral	47
2.5	Métodos de Análisis de Datos	51
2.6	Aspectos éticos	52
III	RESULTADOS	53
IV	DISCUSIÓN	69
V	CONCLUSIONES	73
VI	RECOMENDACIONES	74
VII	REFERENCIAS	75
	ANEXOS	80

## índice de Tablas

		Pág.
Tabla 01	Baremos de la versión corta del Cuestionario SUSES0/ISTAS21	40
Tabla 02	Validez de contenido del Cuestionario SUSES0/ISTAS21, según el Coeficiente V. de Aiken.	42
Tabla 03	Validez de contenido del Cuestionario SUSES0/ISTAS21, según la prueba binomial.	43
Tabla 04	Confiabilidad según Alfa de Cronbach del Cuestionario SUSES0/ISTAS21	44
Tabla 05	Índice de dos mitades de Escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS	45
Tabla 06	Percentiles para Cuestionario SUSES0/ISTAS21	46
Tabla 07	Validez de contenido de la Escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS, según el Coeficiente V. de Aiken	47
Tabla 08	Validez de contenido de la Escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS según la Prueba Binomial	48
Tabla 09	Confiabilidad según Alfa de Cronbach de la Escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS.	48
Tabla 10	Confiabilidad para la Escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS según Coeficiente de dos mitades de Guttman	49
Tabla 11	Percentiles para los componentes y el puntaje total de Estrés Laboral	50
Tabla 12	Descripción de los factores de riesgo psicosocial	53
Tabla 13	Descripción de los componentes de los Factores de Riesgo Psicosocial	55
Tabla 14	Estadísticos descriptivos de estrés laboral	58
Tabla 15	Descripción de los Componentes del Estrés Laboral	60
Tabla 16	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para Factores de Riesgo Psicosocial	63
Tabla 17	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para el Estrés Laboral	63
Tabla 18	Relación Entre el Estrés Laboral total y los Factores de Riesgo	64



Psicosocial total

Tabla 19	Relación Entre los componentes del Estrés Laboral y los indicadores de los Factores de Riesgo Psicosocial	64
Tabla 20	Prueba De Kruskal Wallis de los Factores de Riesgo Según Edad	67
Tabla 21	Prueba de U de Mann-Whitney de los Factores de Riesgo Según Sexo	67
Tabla 22	Prueba De Kruskal Wallis del estrés laboral según edad	68
Tabla 23	Prueba de U de mann- whitney de los Factores de Riesgo Según Sexo	68
Tabla 24	Rangos de estrés laboral según sexo	69

## índice de Figuras

	Pág.
Figura 01 Fases del estrés según Seyle (1978, citado por Mateo, 2013, p. 26)	14
Figura 02 Esquema basado en el modelo de ajuste entre el individuo y el ambiente laboral según Mateo (2013, p 44)	21
Figura 03 Esquema basado en el modelo esfuerzo- recompensa según Mateo (2013, p. 45)	23
Figura 04 Los Factores de Riesgo Psicosocial	56
Figura 05 Componentes del Estrés Laboral	61

## RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre los Factores de Riesgo Psicosocial y el Estrés Laboral en operarios en una empresa manufacturera del Distrito de Los Olivos, la muestra estuvo compuesta por 200 operarios de ambos sexos.

El estudio presenta un diseño no experimental transversal de tipo correlacional. Para la recolección de información se administró el Cuestionario SUSESO/ISTAS21 para los Factores de Riesgos Psicosociales y para el Estrés Laboral, la Escala de Estrés Laboral de la OIT –OMS.

Los resultados evidenciaron, que los Factores de Riesgo Psicosocial en el operario es promedio y en el Estrés Laboral se obtiene el mismo nivel, finalmente las mujeres presentan un rango más elevado que los hombres a nivel de la estructura organizacional ( $p < 0.05$ ).

Se comprobó que si existe relación muy significativa, positiva y moderada baja entre los Factores de Riesgo Psicosocial y el estrés laboral en los operarios. Al finalizar el estudio se recomienda implementar y diseñar programas de capacitación dirigido al manejo del estrés laboral, estilos adecuados de liderazgo e identificación de los Factores de Riesgo Psicosocial.

**Palabras claves.** Factores de Riesgo Psicosocial, Estrés laboral, Operarios.

## ABSTRACT


The objective of the study was to determine the relationship between risk factors PPsychosocial and Labor stress in workers in a manufacturing company of the District of Olives, the sample was composed of 200 Operators of Both sexes.

The investigation presents a cross-sectional non-experimental design of correlation type. For the information collection was administered the questionnaire Suseo/ISTAS21 for psychosocial risk factors and for occupational stress, the scale Of Labour stress of the ILO – WHO.

The results showed, that psychosocial risk factors in the operators Is average, being the area of “Compensation” The highest, in labor stress you get the same level being the area “Intrinsic position factors” and “Temporary of the same” with higher scores, women finally have a higher rank than men at the organizational structure level ( $P < 0.05$ ).

It was found that if there is a very significant, positive and moderate low relationship between psychosocial risk factors and occupational stress in the workers, because most of the evaluated are located at the average level, high and very high in the context analyzed. At the end of the study, it is recommended to implement, and design training programs aimed at the management of occupational stress, appropriate styles of leadership and identification of psychosocial risk factors to protect the health status of the worker and Increase the level of performance and satisfaction.

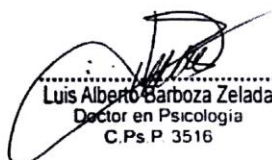
**Keywords.** Psychosocial risk factors, occupational stress, workers

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD          DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 2 de 10
--	---	--

Yo, LUIS ALBERTO BARBOZA ZELADA, docente de la Facultad Humanidades y Escuela Profesional Psicología de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada **"Factores de Riesgo Psicosocial y Estrés Laboral en Operarios de una Empresa Manufacturera del distrito de Los Olivos, 2017"**, de la estudiante **Paucar Camacho Yudith Amparo** constato que la investigación tiene un índice de similitud de **19 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 13 de diciembre del 2017

  
 Luis Alberto Barboza Zelada  
 Doctor en Psicología  
 C.Ps P 3516

DNI: 08723704

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------