



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Conciencia ambiental y gestión municipal en habitantes de un
distrito de la provincia de Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Aldana Sirlopu, Edgard Adino (orcid.org/0000-0002-0826-6706)

ASESOR:

Mg. Pisfil Benites, Nilthon Ivan (orcid.org/0000-0002-2275-7106)

CO-ASESORA:

Dra. Gonzales Vigo, Maria Aurora (orcid.org/0000-0002-5989-6265)

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios, a nuestros padres y a todos
nuestros familiares.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a la Universidad César Vallejo y toda su plana docente.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de las dimensiones en conciencia ambiental	19
Tabla 2. Nivel de las dimensiones de gestión municipal	20
Tabla 3. Prueba de normalidad	21
Tabla 4. Relación entre dimensión afectiva y gestión municipal	22
Tabla 5. Relación entre dimensión afectiva y gestión municipal	23
Tabla 6. Relación entre dimensión activa y gestión municipal	24
Tabla 7. Relación entre dimensión cognitiva y gestión municipal.....	25
Tabla 8. Relación entre conciencia ambiental y gestión municipal.....	26

Resumen

En la presente tesis se tuvo como objetivo analizar la relación entre conciencia ambiental y gestión municipal de un distrito de la provincia de Chiclayo. Para alcanzar este objetivo fue necesario la aplicación de una investigación del tipo básica, con un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental y la elaboración de cuestionarios relacionados a las variables de estudio. Estos cuestionarios fueron validados por el juicio de tres expertos. Los resultados indicaron que se determinó que existe relación entre dimensión afectiva y gestión municipal de un distrito de la provincia de Chiclayo, con un coeficiente de correlación fue de 0.750 lo que indica que es una correlación alta positiva, así mismo, se determinó que existe relación significativa entre dimensión conativa y gestión municipal de un distrito de la provincia de Chiclayo, con un coeficiente de correlación fue de 0.806 lo que indica que es una correlación moderada positiva. Las conclusiones mencionan que se analizó la relación entre conciencia ambiental y gestión municipal de un distrito de la provincia de Chiclayo, encontrándose que existe relación significativa entre conciencia ambiental y gestión municipal con un coeficiente de correlación fue de 0.729 lo que indica que es una correlación alta positiva.

Palabras clave: Conciencia ambiental, gestión municipal, capacitaciones.

Abstract

The objective of this thesis was to analyze the relationship between environmental awareness and municipal management in a district of the province of Chiclayo. To achieve this objective it was necessary to apply a basic research, with a quantitative approach, a non-experimental design and the elaboration of questionnaires related to the study variables. These questionnaires were validated by the judgment of three experts. The results indicated that there is a relationship between the affective dimension and municipal management of a district in the province of Chiclayo, with a correlation coefficient of 0.750, which indicates a high positive correlation, and that there is a significant relationship between the conative dimension and municipal management of a district in the province of Chiclayo, with a correlation coefficient of 0.806, which indicates a moderate positive correlation. The conclusions mention that the relationship between environmental awareness and municipal management of a district in the province of Chiclayo was analyzed, finding that there is a significant relationship between environmental awareness and municipal management with a correlation coefficient of 0.729, which indicates that it is a high positive correlation.

Keywords: Environmental awareness, municipal management, training.

I. INTRODUCCIÓN

La mayoría de los problemas ambientales en el siglo XXI son el resultado de acciones humanas y sus acciones en búsqueda de producción que satisfacen las necesidades del ciudadano (Watson y Tidd, 2018; Hardoy et al. 2020; Sawicka et al. 2022). Los efectos destructivos de estos procesos industriales ejercen amenaza al medioambiente alrededor del mundo, y por ende al bienestar económico y social. Por lo tanto, se requiere pronta atención de los problemas ambientales que incluye también las fuentes de energías renovables (eólica, solar y geotérmica), el reciclaje y la conservación de energía (Ecer et al., 2021). En este contexto, en los últimos años varias ciudades han mostrado una tendencia a capacitar y educar a sus habitantes en el desempeño ecológico (Pham et al., 2019; Schoenmaker y Stegeman, 2022; Tammaru et al., 2023).

Los ciudadanos chinos son más responsables con el medio ambiente a medida que se hacen evidentes la escasez de recursos, la degradación ecológica, y las externalidades negativas del medio ambiente (Long et al., 2022; Ashford y Hall 2018; Jhariya et al. 2021). Es importante destacar que el grado de conciencia ambiental pública está íntimamente relacionado con el desarrollo sostenible y la economía verde, un alto nivel de conciencia ambiental pública facilita la implementación de políticas ambientales, fomenta comportamientos proambientales y promueve aún más la economía circular (Chen y Cho, 2019). Además, la CA pública ha influido significativamente en las estrategias de desarrollo, incluidas las inversiones ambientales, las actualizaciones tecnológicas y el desarrollo de productos ecológicos (Wen et al., 2018; Ifidon y Olaniyan 2018; Bals et al. 2022).

El consenso mundial sobre la urgencia de la mitigación del cambio climático parece haberse logrado a mediados de la década de 2000. Sin embargo, la conciencia de la contribución de diversas actividades humanas al fenómeno, como el uso de energía, el recorrido de los alimentos, la cría de animales y el desperdicio, no parece haber aumentado mucho con el tiempo (Pawlowski et al. 2020; Filho y Leal-Arcas 2018; Kurochkin et al. 2021). La preocupación en Europa ha aumentado con el nivel de ingreso per cápita. Llamamos a esta relación “cambio climático/curva de CA”. Esta curva está teóricamente motivada por la naturaleza de bien público de la calidad ambiental, cuya demanda aumenta con el nivel de ingresos, y está bien

descrita por una función logística (Baiardi y Morana, 2021; Islam y van Amstel 2022; Hyland et al. 2022).

La segunda ciudad más poblada de Irán es Mashhad después de Teherán. Una ciudad como Mashhad, normalmente se enfrenta a problemas medioambientales como gestión exigente de residuos, temperaturas extremadamente altas, ruido y contaminación del aire, congestión del tráfico, escasez de agua y sequía (Asamoah y Maina 2022; Oktari et al. 2023; Lin et al. 2022). Los investigadores han encontrado una variedad de soluciones a los problemas ambientales, la mayoría de las cuales son tecnológicas, pero están interesados en cambiar el comportamiento humano debido al alto costo de estos proyectos, porque los peligros ambientales resultan de la intervención humana. Los problemas actuales sólo pueden superarse mediante cambios en las actitudes y comportamientos humanos. Los ciudadanos con comportamientos proambientales se sienten los más responsables del entorno urbano y de la preservación de sus valores naturales, culturales e históricos (Dorri et al., 2022; Celik y Alola 2022; Stoodley 2021).

Ghana y otros países en desarrollo de África se enfrentan actualmente a graves problemas ambientales con sus implicaciones para la salud asociadas. En la literatura sobre medio ambiente y desarrollo, generalmente se cree que el conocimiento ambiental influye en el comportamiento de las personas (Amoah y Adoah, 2021; Stoodley 2021; Chasek et al. 2016).

En la provincia de Chiclayo se ha podido observar que los habitantes no contribuyen con la adecuada segregación de residuos que generan ellos mismo, lo cual demuestra desconocimiento de los temas ambientales y así mismo falta de conciencia de lo que sus acciones generan al medio ambiente, siendo perjudicial y generando una grave problemática medioambiental. Es así que el investigador desee establecer un vínculo de la CA y GM en temas ambientales para establecer conclusiones que lleven a generar políticas públicas en las autoridades municipales y regionales.

Descrita la realidad problemática se planteó el problema de investigación: ¿cuál es la relación entre CA y GM de un distrito? Los problemas específicos fueron: (1) ¿cuál es la relación entre dimensión afectiva y GM de un distrito?; (2) ¿cuál es la relación entre dimensión conativa y gestión municipal?; (3) ¿cuál es la

relación entre dimensión activa y gestión municipal?; y (4) ¿cuál es la relación entre dimensión cognitiva y gestión municipal?

La relevancia y justificación de estudio radica a nivel teórico puesto que describir teóricamente las variables otorgará un mayor entendimiento de las mismas; a nivel práctico es un tema de investigación actual que brindará información relevante para las autoridades municipales. Por otro lado, a nivel metodológico se basa únicamente en el método científico. Finalmente, a nivel social aborda una problemática de índole mundial como es el cuidado del medio ambiente.

Este estudio planteó como objetivo general: analizar la relación entre CA y GM de un distrito. Los objetivos específicos fueron: (1) determinar la relación entre dimensión afectiva y GM de un distrito; (2) determinar la relación entre dimensión conativa y GM; (3) determinar la relación entre dimensión activa y GM de un distrito; y (4) determinar la relación entre dimensión cognitiva y GM de un distrito.

La hipótesis principal planteada en esta investigación es, H_1 : existe relación significativa entre CA y GM de un distrito. Las hipótesis específicas son: (1) H_1 : existe relación significativa entre dimensión afectiva y GM de un distrito; (2) H_1 : existe relación significativa entre dimensión conativa y GM de un distrito; (3) H_1 : existe relación significativa entre dimensión activa y GM de un distrito de la provincia de Chiclayo; (4) H_1 : existe relación significativa entre dimensión cognitiva y GM de un distrito.

II. MARCO TEÓRICO

De manera internacional Joseph et al. (2022) quien indicó que la GRS municipales en las ciudades se ha convertido en un serio desafío para la acumulación de minerales que afecta el ambiente. En este contexto, estudiaron las prácticas de gestión de residuos sólidos (GRS) municipales en comunidades periurbanas (Obalende y Lafiaji Village) de la isla de Lagos y el impacto en el ambiente. Se tuvo como misión examinar las prácticas actuales de gestión de residuos municipales en la isla de Lagos y cómo se pueden mejorar. Se utilizó un muestreo aleatorio para administrar 100 cuestionarios a los hogares, mientras que las diferentes concentraciones de elementos pesados en el suelo se determinaron utilizando el espectrofotómetro de absorción atómica (AAS) Buck 200. Alrededor del 58 % de los encuestados conocen la GRS. Aunque la mayoría de los encuestados (67%) tiene un contenedor/bolsa de basura asignado a sus casas, alrededor del 74% no clasifica sus desechos. El análisis FODA reveló la necesidad de mejorar la CA para minimizar la amenaza de la baja clasificación de los desechos. Este estudio sugiere que se necesita más CA, políticas y una mejor administración para mejorar el estado de la GRS periurbanas de la isla de Lagos.

Por otro lado, Almulhim (2022) tuvo como objetivo evaluar la conciencia sobre los desechos. Se utilizó un método cuantitativo con el uso de cuestionarios a 523 personas para recopilar datos sobre el conocimiento de los hogares sobre la gestión de desechos. De los participantes, el 70,1 % afirmó que no había sido educado sobre los desechos, y el 88,35 % estaba dispuesto a participar en la gestión de desechos después de desarrollar una comprensión adecuada. Los encuestados en el estudio procesaron los desechos electrónicos como si fueran otro tipo de basura sólida urbana. Los desechos electrónicos se desecharon almacenándolos en su hogar (45 %) o descartándolos con otros desechos domésticos (32 %). Esto se debió a la falta de opciones de reciclaje y la falta de comprensión sobre los beneficios y el potencial del reciclaje de desechos electrónicos, entre otros problemas.

Asimismo, Kousar et al. (2022) en su estudio tuvo doble propósito: primero, prueba el rol de la CA y la conciencia del medio climático en su comportamiento de protección ambiental y calidad ambiental (EQ). En segundo lugar, prueba el papel

mediador de los comportamientos de protección ambiental en la asociación entre el comportamiento ambiental, el comportamiento del cambio climático y la calidad del medio ambiente. Se utilizó una estrategia cuantitativa de muestreo estratificado para recopilar datos a través de un cuestionario de una muestra de 403 estudiantes graduados matriculados en universidades públicas y privadas reconocidas por la Comisión de Educación Superior de Pakistán. Este estudio encontró que la conciencia sobre el cambio climático afecta significativa y positivamente el comportamiento amigable con el clima, la calidad ambiental y el comportamiento proambiental. Del mismo modo, la CA afecta significativa y positivamente la calidad ambiental y el comportamiento proambiental. Además, el comportamiento proambiental afecta significativamente la calidad ambiental. Los resultados indirectos indican que el comportamiento proambiental media significativamente entre la conciencia sobre el cambio climático y la calidad ambiental, y entre la CA y la calidad ambiental.

Por otro lado, Bernaciak et al. (2022) evaluaron las diferencias y similitudes entre estudiantes de nacionalidad polaca y árabe en relación con la CA. Se utilizó encuesta para el diagnóstico utilizando el formulario de cuestionario. La encuesta incluyó a 418 estudiantes polacos que representaban a 44 universidades y 110 estudiantes árabes de 7 países y 40 universidades. Se ha demostrado que ambos grupos tienen sus propias características distintas, aunque también se pueden encontrar algunas similitudes. Las mayores diferencias se revelan en el alcance de la evaluación subjetiva del estado del medio ambiente, los tipos de acciones proambientales realizadas por ellos y la disposición a hacer sacrificios por el medio ambiente. Las similitudes se notan en los conocimientos declarados sobre el medio ambiente, las fuentes de información sobre el medio ambiente y su calidad y las opiniones sobre las amenazas ambientales más importantes. Las razones más importantes de la variabilidad observada son las diferencias entre las condiciones ambientales en Polonia y en la Península Arábiga, las diferencias en el alcance de los peligros y problemas ambientales, así como las diversas condiciones culturales (especialmente las religiosas) y los valores relacionados.

Este estudio toma como referencia algunos estudios previos, es así que, en el ámbito nacional, Cabada y Rodríguez (2021) analizaron el vínculo de CA y el

GRS domiciliarios en Huanchaco. Los autores plantearon para tal fin un estudio básico correlacional y tuvieron como participantes a 169 ciudadanos de dicha residencial que respondieron cuestionarios los cuales fueron validados por expertos. El análisis estadístico indicó con un $Rho = 0.272$ y $p\text{-valor} = 0.000$; que la CA se vincula de manera positiva baja con la GRS municipales, en este contexto la CA obtuvo un nivel regular con 53.3% y la GRS municipales un nivel regular con 53.3%. La educación del ambiente se relaciona con el GRS domiciliarios de manera muy baja $Rho = 0.098$ (positiva muy baja). La dimensión actitud ambiental se vincula de manera significativa con la GRS domiciliarios $Rho = 0.088$ (positiva muy baja). No hay un vínculo entre la CA y la segregación de RS $Rho = -0.047$ (negativa moderada). No hay vínculo de la CA y el reaprovechamiento de los RS $Rho = 0.133$ (positiva muy baja). El vínculo entre la CA y el almacenamiento de los RS es significativo.

En otro estudio, Rime (2022) analizaron el vínculo de la CA y la gestión en la Unidad de UGEL de Ventanilla para lo cual el autor determinó usar un método correlacional en el que participaron 115 directores de diversas entidades educativas que respondieron cuestionarios elaborados adecuadamente, los cuales fueron validados por expertos y tuvieron alta confiabilidad. Los hallazgos estadísticos indicaron que la gestión ambiental (GA) tuvo un nivel moderado (52,9%) y la CA un nivel medio (55,9%). Concluyó que la CA tiene vínculo alto positivo y significativo con la GA ($Rho = 0,794$, $p\text{-valor} = 0.000$). La GA se vincula directa moderada significativa ($Rho = 0.437$) con la dimensión afectiva; se vincula directa, moderada significativa ($Rho = 0.596$) con la dimensión cognitiva; se vincula directa, moderada significativa ($Rho = 0.464$) con la dimensión conativa; se vincula directa, moderada ($Rho = 0.625$) con la dimensión activa.

Asimismo, Mendoza (2022) analizaron el vínculo de la GA con el GRS en una municipalidad de Piura. La autora determinó para este objetivo un diseño correlacional, con 100 empleados quienes respondieron cuestionarios validados y con una alta fiabilidad. Los hallazgos de este estudio revelaron que hay un nivel bajo de GRS y GA con 67% y 64% respectivamente. Por otro lado, concluyó que hay un vínculo directo moderado ($Rho = 0.625$) entre la GA y el GRS.

Por otro lado, Navarro (2022) analizó el vínculo de la CA y la GRS, para ello empleó un método correlacional con un cuestionario de 343 pobladores, los cuestionarios fueron validados y fiables. Con los datos recolectados, el investigador utilizando estadística descriptiva determinó la percepción de dichos pobladores en nivel medio tanto para la CA como la GRS. Luego del análisis correlación se concluyó que hay un vínculo significativo y positivo entre la CA y la GRS ($Rho = .635^{**}$; $p=0.000$). Así también que hay un vínculo positivo significativo entre la dimensión minimización y segregación de residuos y dimensión cognitiva, conativa, afectiva y activa.

Asimismo, Candia y Álvarez (2021) analizaron la relación entre la CA y la GA, para tal fin plantearon un diseño básico correlacional y elaboraron un cuestionario que tuvo de confiabilidad 0.924 y 0.939 y fue validado por expertos en el tema. Luego del análisis estadístico de los datos con un $Rho = 0.645$ y un p -valor=0.000 hay evidencia de un vínculo positivo moderado entre la CA y la GA. También la GA tiene vínculo con la dimensión afectiva ($Rho=0.643$, p -valor=0.000), con la dimensión cognitiva ($Rho=0.570$, p -valor=0.000), con la dimensión conativa ($Rho = 0.533$, p -valor=0.000), y con la dimensión activa ($Rho = 0.580$, p -valor=0.000).

En cuanto al marco teórico de la CA puede preceder al comportamiento ambiental. Sin embargo, incluso si las personas tienen conciencia ecológica, es posible que no se comporten necesariamente en pro de la ecología. La conciencia medioambiental es el primer paso para convertirse en un consumidor consciente. Podemos decir que la CA se operativiza a través de una forma ecológicamente motivada, es decir, un comportamiento pro-ecológico. Básicamente, existen dos tipos de actitudes que se utilizan para predecir el comportamiento proambiental, es decir, las actitudes hacia la naturaleza misma y hacia el comportamiento proambiental. Si la CA (actitud) se fomenta a través de un comportamiento pro-ecológico real, podemos usar el término responsabilidad ambiental. En otras palabras, la CA consiste en una actitud positiva y un comportamiento proambiental adecuado (Jaciow et al., 2022).

La literatura sobre CA indica que la eficiencia es percibida por el consumidor. La eficiencia percibida por el consumidor se entiende como la medida en que el consumidor cree que su esfuerzo personal puede contribuir a la solución de un problema. Los investigadores combinaron la eficiencia percibida por el consumidor con constructos como un cambio percibido en el consumo, preocupación y responsabilidad. Los estudios que examinaron que las eficiencias percibidas por el consumidor muestran que el constructo está relacionado positivamente con las intenciones y el comportamiento de consumo proambiental en la categoría de mercados nacionales y grupos de consumidores (Czarnecka y Schivinski, 2022). Estos resultados sugieren que la eficiencia percibida por el consumidor es importante en el consumo sostenible, y las personas que tienen una fuerte creencia de que sus elecciones de consumo influyen en la realidad tienen más probabilidades de participar en el consumo sostenible.

La CA es un concepto multidimensional conocido por influir en la información, las actitudes, el conocimiento, los comportamientos, las tendencias, las intenciones de una persona (Wan, et al., 2017). Se relaciona con las dimensiones emocionales que ocasiona las inclinaciones de las personas hacia la protección ambiental. Las personas ecológicas o amigables con el medio ambiente son personas que se dedican a diversas actividades y tienen ciertas actitudes y valores. Una mayor CA hace que las personas sean más conscientes del impacto de la protección ambiental en el bienestar humano (Yeh et al., 2016).

La CA se centra en las “4R”: reducir, reutilizar, reciclar y repensar (Gabarda-Mallorquí et al., 2018). Incrementar la CA necesita un conocimiento sobre el tema medio ambiental, como mejorar el comportamiento ambiental y el desempeño. La CA es el constructo principal de este estudio, ya que la sustentabilidad y la CA se fundamentan en la solución de problemas de personas tanto para la concientización como para las organizaciones verdes (Benevene y Buonomo, 2020).

La *teoría cognitiva social* sostiene que algunos de los conocimientos adquiridos por los individuos pueden vincularse directamente con las observaciones sobre la interacción social, la experiencia; cuando las personas comprenden mejor su entorno y su importante papel en la conservación, pueden

participar más activamente en la solución de problemas ambientales (Bandura, 2001).

Roscoe et al. (2019) indicó que la contratación de empleados respetuosos con el medio ambiente, que tengan CA y luego capacitarlos de forma efectiva aumentará la CA. Estos programas aseguran que la CA se integre en las prácticas personales. Fortalecen los esfuerzos de los trabajadores para realizar tareas, por lo tanto, mejoran el desempeño ambiental de la compañía.

Los desempeños ambientales son acciones conscientes de los empleados para mejorar la calidad del medio ambiente. Resulta que, si los trabajadores son plenamente conscientes y las cuestiones ambientales, actuarán de manera respetuosa con el medio ambiente (Pham et al., 2020).

Kim et al. (2019) indicó que los jefes de personal deben entregar a los empleados talleres educativos relacionados con la protección ambiental y sistemas verdes, que les ayuden a comprender no solo la política ambiental, sino también la importancia de la protección ambiental, motivándolos así a mostrar una actitud positiva que a su vez llevaría a mostrar su desempeño proambiental.

El marco conceptual de la gestión municipal, viene a ser un sistema sustentado en sistemas participativos y representativos organizados en comités de desarrollo que definan y reconozcan la planificación y la gestión común en toda la provincia, es la administración de protocolos que optimizan los recursos y aumentan la participación en las municipales (Tamayo, 2016).

De la problematización descrita se puede concebir que la GM puede presentar varios desafíos, dentro de los cuales se puede describir que la falta de recursos financieros, significa un reto para los municipios ya que estas enfrentan problemas para cumplir con sus objetivos y metas institucionales, y obtener suficientes fondos para cubrir sus obligaciones generadas por gastos y mejorar las infraestructuras y servicios públicos.

Así mismo, la marcada característica de insuficiente inversión en capacitación y limitada experiencia de los funcionarios en las funciones asignadas,

como en el caso de los funcionarios municipales que carecen de la capacitación y experiencia necesaria para una óptima función y desempeño para llevar a cabo una gestión eficiente.

En este contexto, las deficiencias para una gestión transparente y con una debida rendición de cuentas, se deben a que los municipios a menudo tienen dificultades para ejecutar una gestión transparente ya que no cuentan con los recursos ni los medios y, además, no cuentan con los medios para realizar una rendición de cuentas adecuada en la gestión de los recursos públicos.

Los municipios cuentan dificultad para coordinar de manera transversal con otras entidades para viabilizar proyectos y articular acciones para mejorar su capacidad de gestión. La gestión municipal también puede ser difícil debido a la necesidad de coordinar con otras entidades como el estado y sobre todo con el gobierno central ya que la distribución de poderes y niveles de gobiernos, muchas veces entorpecen las gestiones iniciadas con la mejor de las intenciones.

En similares condiciones, las municipalidades presentan problemas de equidad ya que a menudo enfrentan dificultades para garantizar que los servicios se distribuyan de manera equitativa entre los diferentes sectores y grupos de la comunidad, logrando equiparar las condiciones mínimas de condiciones de vida y oportunidades para los ciudadanos.

En cuanto a los fundamentos teóricos de la gestión municipal se tiene a diferentes teorías que han aportado concepciones, lineamiento y directrices que fundamentan la comprensión del aparato estatal como institución para la calidad, eficiencia, eficacia y transparencia de la gestión en el Estado.

La teoría de la burocracia, fue originada con el pensamiento de Max Weber, un sociólogo y economista alemán quien sostenía que la burocracia es la forma más eficiente y efectiva de organizar una institución pública o privada producto de las condiciones estructurales rígidas, procedimentalismo marcado y legalismo en cada acción ejecutada. Según Weber, una burocracia debe tener características como la jerarquía, la imparcialidad, la especialización del trabajo y la racionalidad.

Estas características permiten una mayor eficiencia y eficacia en la gestión pública (Azuero-Rodriguez et al., 2020).

La teoría de la gestión por objetivos fue desarrollada por Peter Drucker, un autor y profesor austriaco-estadounidense. Según Drucker, la planificación y gestión de proyectos públicos deben basarse en la definición de objetivos claros y medibles, para poder ser alcanzados de manera eficiente, considerando que en el sector públicos, son los recursos públicos los que se administran, las cuales son limitadas y de amplias necesidades sociales, por lo que es imperativo que la acción pública cuente con condiciones de una adecuada gestión para medir y evaluar los procesos así como los resultados. Esta teoría se enfoca en la planificación estratégica y el seguimiento continuo del progreso hacia el cumplimiento de los objetivos (Espinoza, 2019).

La teoría de la gestión de procesos se originó con el pensamiento de Michael Hammer y James Champy, dos consultores estadounidenses, quienes propusieron la optimización de los procesos internos de la organización como centro de una mayor eficiencia y eficacia en la gestión pública. Esta teoría se enfoca en la identificación y mejora de los procesos clave en la gestión pública para generar valor público valorable por los ciudadanos, y en la implementación de herramientas y técnicas para medir y mejorar la eficiencia de estos procesos, ya que estas inciden en el impacto generado en la sociedad (Ilzarbe Izquierdo et al., 2019).

La teoría de la gestión estratégica fue desarrollada por Henry Mintzberg, Michael Porter y Kenichi Ohmae, entre otros autores. Esta teoría se centra en la planificación y gestión a largo plazo de la organización pública como elemento clave para lograr los objetivos de la organización, la cual requiere de capacidades para la gestión y planificación. Esta teoría se enfoca en la formulación de estrategias y en la implementación de planes de acción para lograr estas estrategias eficientes y que apunten al cumplimiento de los objetivos institucionales (Preciado-Hoyos, 2021).

La teoría de la gestión del cambio fue desarrollada por John Kotter, Lewin y Kurt, entre otros autores. Según estos autores, la implementación de cambios en toda organización es clave para lograr mejoras en la eficiencia y eficacia en la

gestión pública. Esta teoría se enfoca en la identificación de la necesidad de cambio, la planificación y ejecución del cambio, y el seguimiento y evaluación del mismo (Carvajal y Arenas, 2021).

La teoría de la gestión del capital intelectual, desarrollada por Charles Handy, Edvin Schein y Peter Drucker, quienes explican que el conocimiento y la experiencia de los empleados son un recurso valioso para la organización, y deben ser gestionados de manera adecuada para lograr mejoras en la eficiencia y eficacia en la gestión pública (Vargas-Chaves, 2020).

La teoría de la gestión del ciclo de vida desarrollada por Geroge T. Henry y John M. Bryson. Según estos autores, la gestión de proyectos debe considerar las diferentes etapas del ciclo de vida del proyecto, desde la planificación hasta la evaluación, para lograr una mayor eficiencia y eficacia en la gestión pública. Estas fases son necesarias para asegurar que la gestión municipal cumpla con sus objetivos, así como supervisarla, controlarla y evaluarla para asegurar el cumplimiento de la misión institucional (Carmona-García et al., 2017).

La teoría de la gestión del desempeño fue desarrollada por Robert Kaplan y David Norton. Según estos autores, la medición y evaluación del desempeño de la organización es clave para lograr mejoras en la eficiencia y eficacia en la gestión pública. Esta teoría se enfoca en la implementación de indicadores y metas para medir el desempeño, y en la utilización de esta información para mejorar la gestión (Sánchez, 2020).

La teoría de la gestión de la calidad fue desarrollada por W. Edwards Deming, Joseph Juran y Philip Crosby. Según estos autores, la implementación de sistemas y procesos para garantizar la calidad es clave para lograr mejoras en la eficiencia y eficacia en la gestión pública. Esta teoría se enfoca en la implementación de metodologías como el Sistema de Gestión de la Calidad (SGQ) y las herramientas de mejora continua para mejorar la calidad de los servicios públicos (Ilzarbe Izquierdo et al., 2019).

La teoría de la gestión del riesgo fue desarrollada por Peter G. W. Keen y Ralph L. Keeney. Según estos autores, es importante identificar y evaluar los

riesgos asociados a los proyectos y programas de gestión pública, y implementar medidas para mitigarlos y minimizar su impacto. Esta teoría se enfoca en la implementación de metodologías y herramientas para la gestión del riesgo, como el análisis de riesgo, el monitoreo y el seguimiento de los riesgos, y el desarrollo de planes de contingencia (Galván, 2020; Iizarbe Izquierdo et al., 2019).

Según la INAFED (2016) las dimensiones de la GM son dimensión “liderazgo corporativo” expresa la estructura durante mucho tiempo, el próximo movimiento a corto plazo para garantizar la ejecución del plan. Este tipo de planificación se basa en la falta de herramientas para quienes vivirán en el futuro y su capacidad para compartir la carga de financiar lo que está haciendo actualmente en su nombre.

La dimensión “gobierno participativo” que es la participación de la sociedad y sus miembros expertos es la habilidad de algunos representantes del gobierno local o funcionarios estatales. Se necesita un método coherente para lograr la cooperación entre los personajes principales. La dimensión incremento de recursos financieros municipales en esta dimensión la entidad municipal debe tener la capacidad de poder ejecutar la cobranza de los diversos impuestos y tasas que administras tales como los impuestos prediales, alcabala, etc. La dimensión desarrollo mejora la vida de las personas, en el cual la entidad municipal debe gestionar adecuadamente las obras de saneamiento básico en beneficio del bienestar de los habitantes.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

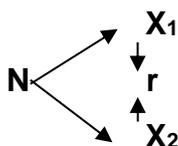
3.1.1. Tipo de investigación

Este estudio fue del tipo de investigación básico, ya que se amplía en la conceptualización de las variables de estudio para incrementar el conocimiento de en las dimensiones y variables que previamente fueron identificadas desde las teorías analizadas (CONCYTEC, 2018).

3.1.2. Diseño de investigación

Esta tesis presentó un diseño no experimental porque no se llegaron a intervenir o manipular las variables de estudio, describiéndolas desde su estado natural. Además, esta tesis presentó un diseño transversal ya que se recopiló información en un tiempo determinado, es decir, los instrumentos fueron aplicados en un momento de tiempo. Finalmente, se cuenta con un diseño correlacional por que busca determinar la correlación entre variables, es decir, conocer la relación causal entre las variables (Hernández-Sampieri et al., 2018).

El diseño de investigación cuenta con el siguiente esquema:



Dónde:

X_1 = CA

X_2 = Gestión municipal

N = empleados

r = relación

3.2. Variables y operacionalización

Variable X₁: Conciencia ambiental

La conciencia ambiental es un concepto multidimensional que se sabe que influye en la información, el conocimiento, las actitudes, las tendencias, los comportamientos, las intenciones, los intentos y las acciones de un individuo (Wan, et al., 2017).

Indicadores: afectiva, conativa, activa y cognitiva.

Escala de medición: Ordinal

Variable X₂: Gestión municipal

Viene a ser aquella que está sustentada en un sistema de forma participativa y representativa, organizada en los comités de desarrollo los cuales llegan a definir la instauración y se reconozca las áreas de concertación para planificar y gestionar el progreso integral de la provincia es administrar la concertación y así se optimice los recursos y fortalecer que la ciudadanía participe activamente en la toma de disposiciones de los gobiernos locales (Tamayo, 2016).

Indicadores: Liderazgo corporativo, gobierno participativo e incremento de recursos.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población está representada por personas, pacientes, entidades, etc., con características similares entre ellas. Las características son bien definidas por el investigador que a partir de la identificación de un problema observado (Hernández-Sampieri et al., 2018).

A partir de la identificación del problema se definió una población de 165,453 habitantes aproximadamente.

3.3.2. Muestra

La muestra fue de 60 habitantes del distrito en estudio.

3.3.3. Muestreo

El muestreo incluyó la aplicación de criterios de inclusión y exclusión por lo que tuvo un muestreo no probabilístico.

Criterios de inclusión

Se consideraron a los pobladores que residen en el distrito de la municipalidad en estudio con permanencia en el distrito mayor a 3 años, mayores de edad de ambos géneros.

Criterios de exclusión

Se excluyeron a menores de edad, adultos mayores y todo aquel que no desee participar de este estudio.

Unidad de análisis

Pobladores que residen en el distrito de la municipalidad en análisis.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica: Encuesta

Palomino et al. (2019) explican que las encuestas son elaboradas para describir y analizar una determinada variable. En el caso de esta tesis, la encuesta se utilizó para estudiar las características de la CA y gestión municipal, las cuales son variables de estudio en la presente tesis.

3.4.2. Instrumento: Cuestionario

Palomino et al. (2019) explican que un cuestionario es un instrumento elaborado con fines investigativos con el objetivo de estudiar las variables en estudio a partir de las dimensiones que las componen. El estudio previo a partir de un marco teórico para el diagnóstico de variables. Se utilizaron en esta investigación dos cuestionarios, uno para medir la CA y otro para medir la GM.

Validez del constructo

Niño (2019) explica que los cuestionarios son diseñados para el diagnóstico de las variables de estudio, por lo que deben pasar la validación necesaria para su aceptación, lo cual estará a cargo de expertos para asegurar su validez, por lo tanto, los cuestionarios elaborados en la presente tesis se sometieron a evaluación de tres profesionales especialistas en el tema de estudio.

Confiabilidad

Niño (2019) explica que la confiabilidad de un cuestionario es necesaria para asegurar la consistencia interna de los instrumentos. Por ello, se aplicó una prueba piloto con 10 habitantes de un distrito con características similares a los que presenta la población de la entidad municipal en estudio. Posterior a ello, la información es recopilada en Excel para luego analizadas en el software estadístico SPSS, donde se aplicó el estadístico del alfa de Crombach.

3.5. Procedimientos

Para alcanzar los objetivos de la presente tesis, se realizó un análisis de los problemas existentes en una entidad municipal, de las cuales se eligió una problemática que esté al alcance del autor. En adelante, se solicitó la autorización de parte de la autoridad competente para asegurar la recolección de los datos, tanto para la prueba piloto como para la recolección final de los datos. Posteriormente, se procesó la información mediante tabulaciones en tablas de Excel y aplicar estadísticos descriptivos e inferenciales, luego los resultados fueron expuestos ante la teoría y antecedentes previos, para posteriormente llegar a las conclusiones y recomendaciones necesarias para cumplir con los objetivos propuestos.

3.6. Método de análisis de datos

La primera prueba que se aplicó fue la del alfa de Crombach para determinar la confiabilidad, al ser un estudio correlacional no experimental, se presentó inicialmente un análisis descriptivo de las variables, luego se calculó la normalidad de los datos para aplicar las pruebas de correlaciones dentro del análisis inferencial utilizando el SPSS V.25.

3.7. Aspectos éticos

Se tuvo en cuenta lo siguiente: el principio de autonomía, que protege la autenticidad de los trabajadores que participen; el principio de dignidad, que brinda al informante la capacidad de estar de acuerdo con participar del estudio. El principio de beneficencia, indica los beneficios y riesgos para los trabajadores de la municipalidad de participar de esta investigación; el principio de justicia, las investigaciones son una forma de lograr prácticas justas y equitativas.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 1.

Nivel de las dimensiones en CA

Nivel	Afectivo		Conativa		Activa		Cognitiva	
	(f)	%	(f)	%	(f)	%	(f)	%
Bajo	12	20,0	15	25,0	17	28,3	15	25,0
Medio	17	28,3	23	38,3	19	31,7	11	18,3
Alto	31	51,7	22	36,7	24	40,0	34	56,7
Total	60	100,0	60	100,0	60	100,0	60	100,0

Nota, elaborado por el autor.

De los habitantes del distrito resaltan que la dimensión afectiva está en el nivel alto, lo que representa el 51.7%; el 28.33% se encuentra en un nivel medio, y el 20% indicó que se encuentra en un nivel bajo. Esto refleja que se maneja adecuadamente no abusar del medio ambiente y buscan proteger el medio ambiente.

De los habitantes del distrito resaltan que la dimensión conativa está en el nivel medio, lo que representa el 38.33%; el 36.37% se encuentra en un nivel alto, y el 25% indicó que se encuentra en un nivel bajo. Esto refleja que en el distrito medianamente se enseña a proteger el medio ambiente y se desarrolla un compromiso ambiental.

Del total, 24 de los habitantes del distrito resaltan que la dimensión activa está en el nivel alto, lo que representa el 40%; el 31.7% se encuentra en un nivel medio, y el 28.3% indicó que se encuentra en un nivel bajo. Esto refleja que hay una adecuada gestión en formación medioambiental y actividades medioambientales.

Del total, 34 de los habitantes del distrito resaltan que la dimensión cognitiva está en el nivel alto, lo que representa el 56.7%; el 25% se encuentra en un nivel bajo, y el 18.3% indicó que se encuentra en un nivel medio. Esto refleja que los habitantes poseen buen nivel de conocimientos ambientales y existen por parte de la institución municipal buenos métodos medioambientales.

Tabla 2.

Nivel de las dimensiones de GM

Nivel	Liderazgo		Gob. Partic. (f)	%	Rec. Financ. (f)	%	Condic. (f)	%
	go (f)	%						
Bajo	10	16,7	11	18,3	18	30,0	23	38,3
Medio	9	15,0	8	13,3	14	23,3	37	61,7
Alto	41	68,3	41	68,3	28	46,7	0	0
Total	60	100,0	60	100,0	60	100,0	60	100,0

Nota, elaborado por el autor.

De los habitantes del distrito resaltan que el liderazgo corporativo está en el nivel alto, lo que representa el 68.3%; el 16.7% se encuentra en un nivel bajo, y el 15% indicó que se encuentra en un nivel medio. Esto refleja que hay una buena GM en cuanto a la planeación de largo plazo, las actividades de corto plazo, inversiones de capital, etc.

Del total, 41 de los habitantes del distrito resaltan que gobierno participativo están en el nivel alto, lo que representa el 68.3%; el 18.3% se encuentra en un nivel bajo, y el 13.3% indicó que se encuentra en un nivel medio. Esto refleja que se existe un liderazgo público municipal en el que la se prioriza la participación comunitaria.

Del total, 28 de los habitantes del distrito resaltan que la dimensión incremento de recursos financieros municipales está en el nivel alto, lo que representa el 46.7%; el 30% se encuentra en un nivel bajo, y el 23.3% indicó que se encuentra en un nivel medio. Esto refleja que se está manejando adecuadamente los recursos financieros adecuados, la legislación municipal y las atribuciones ejercidas.

Del total, 37 de los habitantes del distrito resaltan que la dimensión desarrollo y mejora de las condiciones de vida de los habitantes y sus comunidades están en el nivel medio, lo que representa el 61.7%; el 38.3% se encuentra en un nivel bajo. Esto refleja que se está manejando medianamente el desarrollo municipal integral, el papel ejecutor, la participación de agentes sociales, etc.

Prueba de normalidad

Tabla 3.

Prueba de normalidad

	Descripción	Kolmogorov-Smirnov ^a		
		Estadístico	gl	Sig.
Dimensiones variable 1	Afectiva	0.193	60	0.000
	Conativa	0.166	60	0.000
	Activa	0.210	60	0.000
	Cognitiva	0.270	60	0.000
Variable 1	CA	0.210	60	0.000
Variable 2	Gestión municipal	0.239	60	0.000

H₀: La distribución de datos presenta una distribución normal.

H₁: La distribución de datos no presenta una distribución normal.

Las dimensiones muestran significancias menores a 0.05 por lo tanto, se rechaza la H₀, es decir, los datos no tienen distribución normal, por lo que se utilizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Objetivo específico 1

Tabla 4.

Relación entre dimensión afectiva y gestión municipal

		Dimensión afectiva	
Rho de	Gestión	Coef. de correlación	0.750
Spearman	municipal	Sig. (bilateral)	0.000
		N	60

Nota, información obtenida del SPSS

H₀: no se relacionan la dimensión afectiva y GM.

H₁: se relacionan la dimensión afectiva y GM.

Se obtuvo una significancia de 0.000, por lo que existe relación significativa entre dimensión afectiva y GM, asimismo, el coeficiente de correlación fue de 0.750 lo que significa una correlación alta positiva.

Objetivo específico 2

Tabla 5.

Relación entre dimensión afectiva y gestión municipal

		Dimensión conativa	
Rho de	Gestión	Coeficiente de correlación	0.618
Spearman	municipal	Sig. (bilateral)	0.000
		N	60

Nota, información obtenida del SPSS

H₀: no se relacionan la dimensión conativa y GM.

H₁: se relacionan la dimensión conativa y GM.

Se obtuvo una significancia de 0.000, por lo que existe relación significativa entre dimensión conativa y GM, asimismo, el coeficiente de correlación fue de 0.806 lo que indica una correlación moderada positiva.

Objetivo específico 3

Tabla 6.

Relación entre dimensión activa y gestión municipal

		Gestión municipal	
Rho de	Dimensión	Coef. correlación	0.651
Spearman	activa	Sig. (bilateral)	0.000
		N	60

Nota, información obtenida del SPSS

H₀: no se relacionan la dimensión activa y GM.

H₁: se relacionan la dimensión activa y GM.

Se obtuvo una significancia de 0.000, por lo que existe relación significativa entre dimensión activa y GM, asimismo, el coeficiente de correlación fue de 0.651 lo que indica que es una correlación moderada positiva.

Objetivo específico 4

Tabla 7.

Relación entre dimensión cognitiva y gestión municipal

			Gestión municipal
Rho de Spearman	Dimensión cognitiva	Coef. de correlación	0.648
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	60

Nota, información obtenida del SPSS

H₀: no se relacionan la dimensión cognitiva y GM.

H₁: se relacionan la dimensión cognitiva y GM.

Se obtuvo una significancia de 0.000, por lo que existe relación entre dimensión cognitiva y GM, asimismo, el coeficiente de correlación fue de 0.648 lo que indica que es una correlación moderada positiva.

Objetivo general

Tabla 8.

Relación entre CA y gestión municipal

		Gestión municipal	
Rho de	CA	Coef. de correlación	0.729**
Spearman		Sig. (bilateral)	0.000
		N	60

Nota, información obtenida del SPSS

H₀: no se relacionan la CA y GM.

H₁: se relacionan la CA y GM.

Se obtuvo una significancia de 0.000, por lo que existe relación entre CA y GM, asimismo, el coeficiente de correlación fue de 0.729 lo que indica que es una correlación alta positiva.

V. DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo general, se obtuvo un nivel de significancia de .000 que es menor a 0.05, por el cual se aceptó la hipótesis alterna, es decir, existe relación entre CA y GM de un distrito de la provincia de Chiclayo, asimismo, la correlación fue de 0.729.

Estos resultados fueron similares a los encontrados por Cabada y Rodríguez (2021) donde analizaron el vínculo de CA y el GRS domiciliarios en Huanchaco. Los autores plantearon para tal fin un estudio básico correlacional y tuvieron como participantes a 169 ciudadanos de dicha residencial que respondieron cuestionarios los cuales fueron validados por expertos. El análisis estadístico indicó con un $Rho = 0.272$ y $p\text{-valor} = 0.000$; que la CA se vincula de manera positiva baja con la GRS municipales, en este contexto la CA obtuvo un nivel regular con 53.3% y la GRS municipales un nivel regular con 53.3%. La educación ambiental se vincula significativamente con la GRS domiciliarios de manera muy baja $Rho = 0.098$ (positiva muy baja). La dimensión actitud ambiental se vincula de manera significativa con el GRS domiciliarios $Rho = 0.088$ (positiva muy baja). No hay un vínculo entre la CA y la segregación de residuos sólidos (RS) $Rho = -0.047$ (negativa moderada). No hay vínculo de la CA y el reaprovechamiento de los RS $Rho = 0.133$ (positiva muy baja). El vínculo entre la CA y el almacenamiento de los RS es significativo.

De similar forma, se mostraron las conclusiones del antecedente de investigación Rime (2022) analizaron el vínculo de la CA y la gestión en la UGEL de Ventanilla para lo cual el autor determinó usar un modelo metodológico básico correlacional en el que participaron 115 directores de diversas entidades educativas que respondieron cuestionarios elaborados adecuadamente, los cuales fueron validados por expertos y tuvieron alta confiabilidad. Los hallazgos estadísticos indicaron que la GA tuvo un nivel moderado (52,9%) y la CA un nivel medio (55,9%). Concluyó que la CA tiene vínculo alto positivo y significativo con la GA ($Rho = 0,794$, $p\text{-valor} = 0.000$). La GA se vincula directa moderada significativa ($Rho = 0.437$) con la dimensión afectiva; se vincula directa, moderada significativa ($Rho = 0.596$) con

la dimensión cognitiva; se vincula directa, moderada significativa ($Rho= 0.464$) con la dimensión conativa; se vincula directa, moderada ($Rho= 0.625$) con la dimensión activa.

En cuanto a la teoría descrita se tiene a La *teoría cognitiva social* sostiene que algunos de los conocimientos adquiridos por los individuos pueden vincularse directamente con las observaciones sobre la interacción social; cuando las personas comprenden mejor su entorno y su importante papel en la conservación, pueden participar más activamente en la solución de problemas ambientales (Bandura, 2001). Esta teoría confirma que mientras los ciudadanos se capacitan mostrarán acciones sociales favorables para la convivencia, así como para la CA.

Roscoe et al. (2019) indicó que la contratación de empleados respetuosos con el medio ambiente, que tengan CA y luego capacitarlos de manera efectiva aumentará la CA en las diferentes operaciones de la empresa. Estos aseguran que la CA se integre en las prácticas, hábitos y en el comportamiento de los trabajadores. Fortalecen los esfuerzos de los trabajadores para las tareas, por lo tanto, mejoran el desempeño ambiental de la compañía.

Los desempeños ambientales son acciones conscientes de los empleados relacionados con el medio ambiente o mejorar la calidad del medio ambiente. Resulta que, si los trabajadores son conscientes de los problemas ambientales, actuarán de manera respetuosa con el medio ambiente (Pham et al., 2020).

En cuanto al objetivo específico 1, se tuvo como resultado un nivel de significancia de 0.000 que es menor a 0.05, por el cual se aceptó la hipótesis alterna que indica que existe relación significativa entre dimensión afectiva y GM de un distrito de la provincia de Chiclayo, asimismo, el coeficiente de correlación fue de 0.750 lo que indica que es una correlación alta positiva.

Estos resultados son similares a los mostrados por Rime (2022) analizaron el vínculo de la CA y la gestión en la UGEL de Ventanilla para lo cual el autor determinó usar un modelo metodológico básico correlacional en el que participaron 115 directores de diversas entidades educativas que respondieron cuestionarios elaborados adecuadamente, los cuales fueron validados por expertos y tuvieron alta confiabilidad. Los hallazgos estadísticos indicaron que la GA tuvo un nivel moderado (52,9%) y la CA un nivel medio (55,9%). Concluyó que la CA tiene vínculo alto positivo y significativo con la GA ($Rho = 0,794$, $p\text{-valor}=0.000$). La GA

se vincula directa moderada significativa ($Rho= 0.437$) con la dimensión afectiva; se vincula directa, moderada significativa ($Rho= 0.596$) con la dimensión cognitiva; se vincula directa, moderada significativa ($Rho= 0.464$) con la dimensión conativa; se vincula directa, moderada ($Rho= 0.625$) con la dimensión activa.

De la misma forma se tuvo con similares resultados a Candia y Álvarez (2021) analizaron la relación entre la CA y la GA, para tal fin plantearon un diseño básico correlacional y elaboraron un cuestionario que tuvo de confiabilidad 0.924 y 0.939 y fue validado por expertos en el tema. Luego del análisis estadístico de los datos con un $Rho = 0.645$ y un $p\text{-valor}=0.000$ hay evidencia de un vínculo positivo moderado entre la CA y la GA. También la GA tiene vínculo con la dimensión afectiva ($Rho=0.643$, $p\text{-valor}=0.000$), con la dimensión cognitiva ($Rho=0.570$, $p\text{-valor}=0.000$), con la dimensión conativa ($Rho = 0.533$, $p\text{-valor}=0.000$), y con la dimensión activa ($Rho = 0.580$, $p\text{-valor}=0.000$).

Así mismo, se cuenta con marco teórico que explica estos resultados. La literatura sobre CA determina la eficiencia percibida por el consumidor. La eficiencia percibida por el consumidor se entiende como la medida en que el consumidor cree que su esfuerzo personal puede contribuir a la solución de un problema. Los investigadores combinaron la eficiencia percibida por el consumidor con constructos como un cambio percibido en el consumo, preocupación y responsabilidad. Los estudios que examinaron que las eficiencias percibidas por el consumidor muestran que el constructo está relacionado positivamente con las intenciones y el comportamiento de consumo proambiental en mercados nacionales y grupos de consumidores (Czarnecka y Schivinski, 2022). Estos resultados sugieren que la dimensión afectiva del consumidor juega un papel importante en el consumo sostenible, y las personas que tienen una fuerte creencia de que sus elecciones de consumo influyen en la realidad tienen más probabilidades de participar en el consumo sostenible.

En cuanto al objetivo específico 2, la cual tuvo como resultados los siguientes: un nivel de significancia de 0.000, por el cual se aceptó la hipótesis alterna que indica que existe relación significativa entre dimensión conativa y GM, asimismo, el coeficiente de correlación fue de 0.806 es una correlación moderada positiva.

Estos resultados fueron similares a los encontrados por los antecedentes de Por otro lado, Navarro (2022) analizó el vínculo de la CA y la GRS en los

pobladores, para ello empleó un diseño metodológico básico correlacional en el cual respondieron un cuestionario 343 pobladores de dicho distrito, los cuestionarios utilizados fueron validados por expertos y de confiabilidad. Con los datos recolectados, el investigador utilizando estadística descriptiva determinó la percepción de dichos pobladores en nivel medio tanto para la CA como la GRS. Luego del análisis correlación se concluyó que hay un vínculo significativo y positivo entre la CA y la GRS ($Rho = .635^{**}$; $p=0.000$). Así también que hay un vínculo positivo significativo entre la dimensión minimización y segregación de residuos y dimensión cognitiva, conativa, afectiva y activa.

Además, estos resultados confirman la teoría de la conciencia medioambiental se centra en las “4R”: reducir, reutilizar, reciclar y repensar (Gabarda-Mallorquí et al., 2018). Incrementar la CA de una forma efectiva requiere mejorar el comportamiento ambiental y el desempeño. La CA es el constructo principal de este estudio, ya que la sustentabilidad y la CA se fundamentan en la solución de problemas con herramientas estratégicas tanto para la concientización como para las organizaciones verdes (Benevene y Buonomo, 2020). Esta teoría describe que las acciones de cuidado ambiental de unas personas están relacionadas a comportamiento favorables de otros, siendo esta un comportamiento conativo

La *teoría cognitiva social* sostiene que algunos de los conocimientos adquiridos por los individuos pueden vincularse directamente con las observaciones sobre la interacción social, la experiencia; cuando las personas comprenden mejor su entorno y su importante papel en la conservación, pueden participar más activamente en la solución de problemas ambientales lo cual tiene como reacción de las personas a las acciones conativas (Bandura, 2001).

En cuanto al objetivo específico 3, se tuvo como resultado un nivel de significancia de 0.000, por el cual se aceptó la hipótesis alterna que indica que existe relación significativa entre dimensión activa y GM, asimismo, el coeficiente de correlación fue de 0.651 siendo una correlación moderada positiva.

Con estos resultados se tiene que son similares a los encontrados por Joseph et al. (2022) quien indicó que la gestión de los RS municipales en las ciudades se ha convertido en un serio desafío que puede resultar en la acumulación de metales pesados en el medio ambiente. En este contexto, estudiaron las prácticas de GRS

municipales en comunidades periurbanas (Obalende y Lafiaji Village) de la isla de Lagos y el impacto de los metales pesados en el suelo. Esta investigación estudió las actuales de GRS en la isla de Lagos y cómo se pueden mejorar. Se utilizó un muestreo aleatorio para administrar 100 cuestionarios a los hogares, mientras que las diferentes concentraciones de metales pesados en las muestras de suelo se determinaron utilizando el espectrofotómetro de absorción atómica (AAS) Buck 200. Alrededor del 58 % de los encuestados conocen la GRS. Aunque la mayoría de los encuestados (67%) tiene un contenedor/bolsa de basura asignado a sus casas, alrededor del 74% no clasifica sus desechos. El análisis FODA reveló la necesidad de mejorar la CA para minimizar la amenaza de la baja clasificación de los desechos. Este estudio sugiere que se necesita más CA, políticas y una mejor administración para mejorar el estado de la gestión de residuos en las comunidades periurbanas de la isla de Lagos.

Así mismo, lo mostrado por Almulhim (2022) tuvo como objetivo conocer la conciencia de hogares en cuanto a la contaminación, la eliminación inadecuada y práctica enGRS, se aplicó un cuestionario a 523 encuestados para recopilar datos sobre el conocimiento de los hogares sobre la gestión de desechos. De los participantes, el 70,1 % afirmó que no había sido educado sobre cómo los desechos electrónicos representan un problema ambiental grave, y el 88,35 % estaba dispuesto a participar en la gestión de desechos después de desarrollar una comprensión adecuada. Los encuestados en el estudio indicaron que los desechos electrónicos se desecharon almacenándolos en su hogar (45 %) o descartándolos con otros desechos domésticos (32 %). Esto se debió a la falta de opciones de reciclaje y la falta de comprensión sobre los beneficios y el potencial del reciclaje de desechos electrónicos, entre otros problemas. Esto demuestra que la dimensión activa en los ciudadanos genera cambios en la convivencia de los ciudadanos, llevando a mejores condiciones de CA.

De la misma forma, el marco teórico de la tesis muestra coincidencia tales como en los desempeños ambientales son acciones conscientes de los empleados para reducir el impacto en el medio ambiente o mejorar la calidad del medio ambiente. Resulta que, si los empleados son plenamente conscientes de los problemas y las cuestiones ambientales, actuarán de manera respetuosa con el medio ambiente (Pham et al., 2020).

Kim et al. (2019) indicó que los jefes de personal deben proporcionar a los empleados programas educativos relacionados con la protección ambiental y sistemas verdes, que les ayuden a comprender no solo la política ambiental, sino también la importancia de la protección ambiental, motivándolos así a mostrar una actitud positiva que a su vez llevaría a mostrar su desempeño proambiental.

En cuanto al objetivo específico 4, se tuvo como resultado un nivel de significancia de 0.000, por el cual se aceptó la hipótesis alterna que indica que existe relación significativa entre dimensión cognitiva y GM, asimismo, el coeficiente de correlación fue de 0.648, es una correlación moderada positiva.

Estos resultados fueron similares a los encontrados por Kousar et al. (2022) en su estudio tuvo doble propósito: primero, prueba el papel de la CA de los estudiantes y la conciencia del cambio climático en su comportamiento de protección ambiental y calidad ambiental (EQ). En segundo lugar, prueba el papel mediador de los comportamientos de protección ambiental en la asociación entre el comportamiento ambiental, el comportamiento del cambio climático y la calidad del medio ambiente. Se aplicó la técnica de muestreo aleatorio estratificado para recopilar datos a través de un cuestionario de una muestra de 403 estudiantes graduados matriculados en universidades públicas y privadas reconocidas por la Comisión de Educación Superior de Pakistán. Este estudio encontró que la conciencia sobre el cambio climático afecta significativa y positivamente el comportamiento amigable con el clima, la calidad ambiental y el comportamiento proambiental. Del mismo modo, la CA afecta significativa y positivamente la calidad ambiental y el comportamiento proambiental. Además, el comportamiento proambiental afecta significativamente la calidad ambiental. Los resultados indirectos indican que el comportamiento proambiental media significativamente entre la conciencia sobre el cambio climático y la calidad ambiental, y entre la CA y la calidad ambiental. De la misma forma la dimensión activa en los ciudadanos mueve las acciones en beneficio de CA hacia condiciones de desarrollo ambiental.

VI. CONCLUSIONES

1. Se encontró que existe relación entre CA y GM, la cual obtuvo un coeficiente de correlación fue de 0.729. Este valor representa una correlación alta positiva, es decir, si la institución mejora la GM, también lo hará en la CA.
2. El autor determinó la existencia de una relación entre dimensión afectiva y GM de un distrito de la provincia de Chiclayo, con un coeficiente de correlación de 0.750 lo que significa una correlación alta positiva, es decir, si la GM mejora entonces también lo hará la dimensión afectiva de la CA.
3. El autor también determinó que existe relación significativa entre dimensión conativa y GM de un distrito de la provincia de Chiclayo, lo cual se evidenció con un coeficiente de correlación de 0.806 lo que indica que es una correlación moderada positiva, es decir, mientras que la institución mejore la GM también lo hará con la dimensión conativa de la CA.
4. La investigación determinó que existe relación entre dimensión activa y GM de un distrito de la provincia de Chiclayo, lo cual se traduce en un coeficiente de correlación de 0.651, lo que indica que es una correlación moderada positiva, en suma, si las autoridades municipales mejoran la GM también mejorarían la dimensión activa de la CA.
5. Finalmente, el autor determinó que existe relación significativa entre dimensión cognitiva y GM de un distrito de la provincia de Chiclayo, lo cual se identifica con un coeficiente de correlación de 0.648, lo que indica que es una correlación moderada positiva, es decir, mientras el liderazgo municipal mejore la GM también lo hará en la dimensión cognitiva de la CA.

VII. RECOMENDACIONES

1. El jefe de presupuestos debe incrementar el gasto público en proyectos o iniciativa que promuevan la protección del medio ambiente y acciones en conjunto con diferentes entidades que buscan proteger el medio ambiente.
2. El jefe del área de urbanismo debe considerar la mejora de proyectos que busquen proteger el medio ambiente, así mismo, incentivando el compromiso ambiental de la entidad, así como de la ciudadanía.
3. El alcalde debe implementar acciones que mejoren la gestión en formación medioambiental y actividades medioambientales, generando nexos entre entidades público privadas y ciudadanos.
4. El alcalde debe generar acciones como talleres que instalen en la mente de las personas conocimientos ambientales y la aplicación de buenos métodos medioambientales.
5. El alcalde debe promover una buena GM en cuanto a la planeación de largo plazo, las actividades de corto plazo, inversiones de capital, con fines de mejoras de las condiciones medio ambientales del distrito.

REFERENCIAS

- Almulhim, A. (2022). *Household's awareness and participation in sustainable electronic waste management practices in Saudi Arabia*. *Ain Shams Engineering Journal*, 13(4), 101729. <https://doi.org/10.1016/j.asej.2022.101729>
- Amoah, A., y Addoah, T. (2021). *Does environmental knowledge drive pro-environmental behaviour in developing countries? Evidence from households in Ghana*. *Environment, Development and Sustainability*, 23(2), 2719-2738. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10668-020-00698-x>
- Asamoah, E. F., y Maina, J. M. (2022). *Nature-based climate solutions require a mix of socioeconomic and governance attributes*. *iScience*, 25(12), 105699. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36567709/>
- Ashford, N. A., y Hall, R. P. (2018). *Technology, Globalization, and Sustainable Development: Transforming the Industrial State*. Routledge. <https://www.routledge.com/Technology-Globalization-and-Sustainable-Development-Transforming-the/Ashford-Hall/p/book/9781138605534>
- Azuero-Rodriguez, A. R., Universidad del Valle, y Colombia. (2020). *Evaluación epistemológica a la Teoría de la Burocracia de Max Weber*. In *Espacios* (Vol. 41, Issue 45, pp. 338–353). <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n45p27>
- Bals, L., Tate, W. L., y Ellram, L. M. (2022). *Circular Economy Supply Chains: From Chains to Systems*. Emerald Group Publishing. <https://www.emerald.com/insight/publication/doi/10.1108/9781839825446>
- Baiardi, D., y Morana, C. (2021). *Climate change awareness: Empirical evidence for the European Union*. *Energy Economics*, 96, 105163. <https://doi.org/10.1016/j.eneco.2021.105163>
- Bandura, A. (2001). *Social cognitive theory: An agentic perspective*. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 1-26. <https://www.annualreviews.org/doi/abs/10.1146/annurev.psych.52.1.1>
- Bernaciak, A., Yamin, M., Rustom, R., Bernaciak, A., y Janicka, M. (2022). *Environmental awareness of Polish and Arab Students: cross-cultural comparative study*. *Ekonomia i Środowisko-Economics and Environment*, 82(3), 312-325. <https://doi.org/10.34659/eis.2022.82.3.499>

- Cabada, K., y Rodríguez, H. (2021). *Conciencia ambiental y manejo de residuos sólidos domiciliarios del Residencial San Francisco, distrito Huanchaco – 2020* [Tesis maestría, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/28559>
- Candia, M., y Alvarez, J. (2021). *Gestión ambiental y la conciencia ambiental en una Municipalidad Provincial, 2021*. [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67345>
- Carmona-García, U. F., Cardona-Trujillo, H., y Restrepo-Tarquino, I. (2017). *Gestión ambiental, sostenibilidad y competitividad minera. Contextualización de la situación y retos de un enfoque a través del análisis del ciclo de vida*. In DYNA (Vol. 84, Issue 201, p. 50). <https://doi.org/10.15446/dyna.v84n201.60326>
- Carvajal, C. A. R., y Arenas, N. A. G. (2021). *Aplicación de la Teoría del Cambio para la Gestión de Proyectos Públicos*. In *Revista Innovación y Desarrollo Sostenible* (Vol. 1, Issue 2, pp. 61–73). <https://doi.org/10.47185/27113760.v1n2.30>
- Celik, A., y Alola, A. A. (2022). *Capital stock, energy, and innovation-related aspects as drivers of environmental quality in high-tech investing economies*. *Environmental Science and Pollution Research International*. <https://doi.org/10.1007/s11356-022-24148-5>
- Chasek, P. S., Downie, D. L., y Brown, J. W. (2016). *Global Environmental Politics*. Hachette UK. <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9780429495236/global-environmental-politics-pamela-chasek-david-downie-janet-welsh-brown>
- Chen, W., y Cho, F. (2019). *Environmental information disclosure and societal preferences for urban river restoration: Latent class modelling of a discrete-choice experiment*. *Journal of cleaner production*, 231, 1294-1306. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.05.307>
- Czarnecka, B., y Schivinski, B. (2022). *Individualism/collectivism and perceived consumer effectiveness: The moderating role of global–local identities in a post-transitional European economy*. *Journal of Consumer Behaviour*, 21(2), 180-196. <https://doi.org/10.1002/cb.1988>. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/cb.1988>

- Dorri, P., Shobeiri, S., y Rezaei, M. (2022). *Investigating urban environmental behaviors: focusing on the environmental literacy (Case Study: Mashhad city)*. *Motaleate Shahri*, 11(42), 75-86.
<https://doi.org/10.34785/J011.2022.928>
- Ecer, F., Pamucar, D., Mardani, A., y Alrasheedi, M. (2021). *Assessment of renewable energy resources using new interval rough number extension of the level based weight assessment and combinative distance-based assessment*. *Renewable Energy*, 170, 1156-1177.
<https://doi.org/10.1016/j.renene.2021.02.004>
- Espinoza, M. C. (2019). *La gestión de la diversidad organizacional con una diversidad disciplinaria desde la perspectiva de la teoría institucional*. In *360: Revista de Ciencias de la Gestión* (Issue 4, pp. 7–13).
<https://doi.org/10.18800/360gestion.201904.000>
- Filho, W. L., y Leal-Arcas, R. (2018). *University Initiatives in Climate Change Mitigation and Adaptation*. Springer.
<https://www.semanticscholar.org/paper/University-Initiatives-in-Climate-Change-Mitigation-Filho-Leal-Arcas/e8946c764ac8dfcfc0d82a66aecb3af3280ac77f>
- Galván, M. L. (2020). *Teoría del Riesgo: una aproximación a la sociedad del riesgo en el marco de la adaptación al cambio climático en Cartagena de Indias*. In *Innovación ambiental y análisis del riesgo: dos enfoques para una gestión ambiental moderna*. <https://doi.org/10.21892/978-958-5547-65-0.9>
- Hardoy, J. E., Mitlin, D., y Satterthwaite, D. (2020). *Environmental Problems in Third World Cities*. Routledge.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/jid.3380070509>
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., y Moreno, L. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Área de Innovación y Desarrollo. https://books.google.com.pe/books?id=y3NKDwAAQBAJyprintsec=frontcoverydq=libros+de+metodologia+de+la+investigacionyhl=es419ysa=Xyved=2ahUKEwiBiLrV4f_wAhU8GLkGHZLDDicQ6AEwAnoECACQAg#v=onepageyqyf=false
- Hyland, C. J., Yates, E. F., y Broyles, J. M. (2022). *A Narrative Review of Plastic Surgery and Climate Change: Context and Considerations*.

- Plastic and Reconstructive Surgery. *Global Open*, 10(12), e4703.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36569242/>
- Ifidon, E. A., y Olaniyan, R. A. (2018). *Contemporary Issues in Africa's Development: Whither the African Renaissance? Cambridge Scholars Publishing.* <https://www.cambridgescholars.com/resources/pdfs/978-1-5275-0363-2-sample.pdf>
- INAFED (2016). *Características del Buen Gobierno Municipal.*
https://issuu.com/sadito/docs/caracteristicas_de_buen_gobierno_mu
- Islam, M. N., y van Amstel, A. (2022). *India: Climate Change Impacts, Mitigation and Adaptation in Developing Countries.* Springer.
<https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/978-3-030-67865-4.pdf>
- Jaciow, M., Rudawska, E., Sagan, A., Tkaczyk, J., y Wolny, R. (2022). *The influence of environmental awareness on responsible energy consumption—The case of households in Poland.* *Energies*, 15(15).
<https://doi.org/10.3390/en15155339>
- Jhariya, M. K., Meena, R. S., y Banerjee, A. (2021). *Ecological Intensification of Natural Resources for Sustainable Agriculture.* Springer Nature.
https://www.researchgate.net/profile/Manoj-Jhariya/publication/349875539_Ecological_Intensification_of_Natural_Resources_Towards_Sustainable_Productive_System/links/604855124585154e8c8ad4fc/Ecological-Intensification-of-Natural-Resources-Towards-Sustainable-Productive-System.pdf
- Joseph, J., Udochukwu, U., Ehinmitan, E., y Tom-Otu, M. (2022). *Community waste management and its health impact on Obalende and Lafiaji Villages of Lagos Island.* *Scientia Africana*, 21(1), 115-122. <https://doi.org/10.4314/sa.v21i1.10>
- Kim, Y., Kim, W., Choi, H., y Phetvaroon, K. (2019). *The effect of green human resource management on hotel employees' eco-friendly behavior and environmental performance.* *International Journal of Hospitality Management*, 76, 83-93. <https://iranarze.ir/wp-content/uploads/2019/09/10031-English-IranArze.pdf>
- Kousar, S., Afzal, M., Ahmed, F., y Bojnec, Š. (2022). *Environmental awareness and air quality: The mediating role of Environmental protective behaviors.* *Sustainability*, 14(6), 3138. <https://doi.org/10.3390/su14063138>

- Kumar, N., Garg, P., y Singh, S. (2022). *Pro-environmental purchase intention towards eco-friendly apparel: Augmenting the theory of planned behavior with perceived consumer effectiveness and environmental concern*. *Journal of Global Fashion Marketing*, 13(2), 134-150. <https://doi.org/10.1080/20932685.2021.2016062>
- Kurochkin, D., Crawford, M. J., y Shabliy, E. V. (2021). *Energy Policy Advancement: Climate Change Mitigation and International Environmental Justice*. Springer Nature. <https://scholar.harvard.edu/eshabliy/publications/energy-policy-advancement-climate-change-mitigation-and-international>
- Lin, B.-J., Li, R.-C., Yang, M.-Y., Kan, Z.-R., Virk, A. L., Bohoussou, Y. N. D., Zhao, X., Dang, Y. P., y Zhang, H.-L. (2022). *Changes in cropland soil carbon through improved management practices in China: A meta-analysis*. *Journal of Environmental Management*, 329, 117065. https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36566726/?utm_source=gquery
- Ilzarbe Izquierdo, L., Mateo Dueñas, R., y Sangüesa Sánchez, M. (2019). *Teoría y práctica de la calidad. 2a edición revisada y actualizada*. Ediciones Paraninfo, S.A. https://books.google.com.pe/books?id=cUjBxymwhuQCyprintsec=frontcoverresource=gbs_ge_summary_rycad=0
- Long, F., Liu, J., y Zheng, L. (2022). *The effects of public environmental concern on urban-rural environmental inequality: Evidence from Chinese industrial enterprises*. *Sustainable Cities and Society*, 80, 103787. <https://doi.org/10.1016/j.scs.2022.103787>
- Mendoza, L. (2022). *Gestión ambiental y manejo de residuos sólidos en la municipalidad de Veintiséis de Octubre, Piura, 2020* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78792>
- Navarro, M. (2022). *Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en pobladores de un distrito de la Región Piura, 2022* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93170>
- Niño, V. (2019). *Metodología de la investigación, diseño, ejecución e informe* (2da ed.). Ediciones de la U. <https://books.google.com.pe/books?id=WCwaEAAAQBAJyprintsec=frontcoververydq=metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3nyhl=es419ysa=>

Xyredir_esc=y#v=onepageyq=metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n=false

- Oktari, R. S., Latuamury, B., Idroes, R., Sofyan, H., y Munadi, K. (2023). *Knowledge management strategy for managing disaster and the COVID-19 pandemic in Indonesia: SWOT analysis based on the analytic network process. International Journal of Disaster Risk Reduction : IJDRR*, 85, 103503. <https://jamba.org.za/index.php/jamba/article/view/1137/2092>
- Palomino, J., Peña, D., Zevallos, G., y Orizano, L. (2019). *Metodología de la investigación* (2.da ed.). San Marcos. http://www.sancristoballibros.com/libro/metodologia-de-la-investigacion_82424
- Pawlowski, L., Litwińczuk, Z., y Zhou, G. (2020). *The Role of Agriculture in Climate Change Mitigation*. CRC Press. <https://www.taylorfrancis.com/books/9780367433727>
- Pham, N., Hoang, H., y Phan, Q. (2020). *Green human resource management: a comprehensive review and future research agenda. International Journal of Manpower*, 41 (7), 845-878. <https://doi.org/10.1108/IJM-07-2019-0350>
- Preciado-Hoyos, Á. S. (2021). *La comunicación estratégica y el liderazgo como procesos colectivos: dimensión estratégica del modelo sistémico de la comunicación de gobierno. In El modelo sistémico para la gestión de la comunicación de gobierno* (pp. 133–156). <https://doi.org/10.5294/978-958-12-0587-5.2021.4>
- Rime, Y. (2022). *Gestión y conciencia ambiental en una unidad de gestión educativa local. Callao, 2022* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95607/Rime_QYA-SD.pdf?sequence=1
- Roscoe, S., Subramanian, N., Jabbour, C., y Chong, T. (2019). *Green human resource management and the enablers of green organizational culture: Enhancing a firm's environmental performance for sustainable development. Business Strategy and the Environment*, 28(5), 737-749. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/bse.2277>
- Sánchez, E. V. (2020). *¿Puede la nueva gestión pública fortalecer la transparencia gubernamental?: el caso de la gestión del desempeño. In Revista de Gestión*

- Pública* (Vol. 2, Issue 2, p. 383). <https://doi.org/10.22370/rgp.2013.2.2.2315>
- Sawicka, B., Vambol, V., Krochmal-Marczak, B., Messaoudi, M., Skiba, D., Pszczółkowski, P., Barbaś, P., y Farhan, A. K. (2022). *Green Technology as a Way of Cleaning the Environment from Petroleum Substances in South-Eastern Poland. Frontiers in Bioscience*, 14(4), 28. <https://www.imrpress.com/journal/FBE/14/4/10.31083/j.fbe1404028>
- Schoenmaker, D., y Stegeman, H. (2022). *Can the Market Economy Deal with Sustainability? De Economist*, 1–25. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10645-022-09416-6>
- Stoodley, M. (2021). *Environmental Issues: Current Environmental Problems That Our World Is Facing: Importance Of Environmental Ethics*. <https://www.conserve-energy-future.com/15-current-environmental-problems.php>
- Tamayo, M. (2006). *Derecho urbanístico y medio ambiente: Hacia el desarrollo urbano sostenible. España: Dykinson, S.L.* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=602434>
- Tammaru, T., Kliimask, J., Kalm, K., y Zālīte, J. (2023). *Did the pandemic bring new features to counter-urbanisation? Evidence from Estonia. Journal of Rural Studies*, 97, 345–355. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9778692/>
- Vargas-Chaves, I. (2020). *Teoría de la innovación ambiental: lineamientos para caracterizar el capital intelectual ambiental. In Innovación ambiental y análisis del riesgo: dos enfoques para una gestión ambiental moderna*. <https://doi.org/10.21892/978-958-5547-65-0.1>
- Watson, R., y Tidd, A. (2018). *Mapping nearly a century and a half of global marine fishing: 1869–2015. Marine Policy*, 93, 171–177. <https://doi.org/10.1016/j.marpol.2018.04.023>
- Wen, W., Zhou, P., y Zhang, F. (2018). *Carbon emissions abatement: Emissions trading vs consumer awareness. Energy Economics*, 76, 34–47. <https://doi.org/10.1016/j.eneco.2018.09.019>
- Zambrano, J. (2021). *Gestión municipal y el plan de desarrollo urbano del distrito de San Martín de Porres 2021* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/88139>

Zare, B., Niazi, K., Habibpour, G., y Karami, N. (2020). *Meta-Analysis of Influential Factors on Environmental Behaviors Among Citizens, Social Problems of Iran (Journal of Kharazmi University) 11(1), 281-297.*
<https://www.sid.ir/paper/954284/en>

ANEXOS

Anexo 1

Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Conciencia ambiental	La conciencia ambiental es un concepto multidimensional que se sabe que influye en la información, el conocimiento, las actitudes, las tendencias, los comportamientos, las intenciones, los intentos y las acciones de un individuo (Wan, et al., 2017).	El instrumento para medir la conciencia ambiental será medida mediante las dimensiones establecidas por Salvador et al. (2019): cognitiva, conativa, afectiva y activa	Afectiva Conativa Activa Cognitiva	Abuso del medio ambiente Proteger el medio ambiente Enseñar a proteger el medio ambiente Compromiso ambiental Formación medioambiental Actividades medioambientales Nivel de conocimientos ambientales Métodos medioambientales Planeación de largo plazo. Actividades de corto plazo. Inversiones de capital. Necesidades materiales. Carga de las inversiones Destreza necesaria. Líder público municipal. Participación comunitaria. Equipos técnicos. Técnicas de negociación. Autonomía municipal. Atribuciones. Recursos financieros adecuados. Legislaciones municipales. Atribuciones ejercidas Desarrollo municipal integral. Papel ejecutor. Ambiente económico. Instancia facilitadora. Participación de agentes sociales	Ordinal
Gestión municipal	Viene a ser aquella que está sustentada en un sistema de forma participativa y representativa, organizada en los comités de desarrollo los cuales llegan a definir la instauración y se reconozca las áreas de concertación para planificar y gestionar el progreso integral de la provincia es administrar la concertación y así se optimice los recursos y fortalecer que la ciudadanía participe activamente en la toma de disposiciones de los gobiernos locales (Tamayo, 2016).	El instrumento para medir la GM será medida mediante las dimensiones: liderazgo corporativo, gobierno participativo, incremento de recursos financieros municipales, desarrollo y mejora de las condiciones de vida de los habitantes y sus comunidades	Liderazgo corporativo Gobierno Participativo Incremento de recursos financieros Municipales Desarrollo y mejora de las condiciones de vida de los habitantes y sus comunidades	Abuso del medio ambiente Proteger el medio ambiente Enseñar a proteger el medio ambiente Compromiso ambiental Formación medioambiental Actividades medioambientales Nivel de conocimientos ambientales Métodos medioambientales Planeación de largo plazo. Actividades de corto plazo. Inversiones de capital. Necesidades materiales. Carga de las inversiones Destreza necesaria. Líder público municipal. Participación comunitaria. Equipos técnicos. Técnicas de negociación. Autonomía municipal. Atribuciones. Recursos financieros adecuados. Legislaciones municipales. Atribuciones ejercidas Desarrollo municipal integral. Papel ejecutor. Ambiente económico. Instancia facilitadora. Participación de agentes sociales	Ordinal

Anexo 3

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de conciencia ambiental

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento pretende medir la conciencia ambiental en habitantes de un distrito de la provincia de Chiclayo, por lo que requerimos tenga a bien responder las siguientes afirmaciones.

INSTRUCCIONES:

- El desarrollo del presente instrumento es personal.
- Por favor desarrolle el instrumento con la sinceridad que a usted la caracteriza.
- El desarrollo del presente tiene una duración máxima de 20 minutos.
- Para calificar cada enunciado, utilice la siguiente leyenda:

1	2	3	4
Muy en desacuerdo	Desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

N°		Ítems			
		1	2	3	4
Dimensión afectiva		1	2	3	4
1	Los seres humanos están abusando seriamente del medio ambiente.				
2	Si las cosas continúan como hasta ahora, pronto experimentaremos una gran catástrofe ecológica.				
3	Cuando los seres humanos interfieren sobre la naturaleza, a menudo las consecuencias son desastrosas.				
4	Hay cosas más importantes que hacer en la vida que proteger el medio ambiente.				
5	El equilibrio de la naturaleza es muy delicado y fácilmente alterable.				
6	Para el desarrollo sostenible es necesaria una situación económica equilibrada en la que esté controlado el crecimiento industrial.				
7	Pensando en los problemas ambientales globales, ¿valora la situación medioambiental en el mundo?				
8	Las plantas y los animales tienen tanto derecho como los seres humanos a existir.				
Dimensión conativa		1	2	3	4
9	Hay cosas más importantes que hacer que enseñar a proteger el medio ambiente.				
10	El grado de compromiso ambiental de usted influye en los demás.				
11	Considera interesante recibir formación medioambiental.				
12	La municipalidad debería incluir más actividades de campo porque ayudan a entender la materia mejor.				
Dimensión activa		1	2	3	4
13	Incluiría asuntos ambientales como componente básico en la formación de sus hijos.				
14	¿Promovería actividades en el medio natural?				

15	Intentaría escoger asignaturas que traten la temática ambiental porque siento que no conozco lo suficiente.				
16	¿Participaría como voluntario en campañas de conservación del medio ambiente?				
17	¿Proporciona un segundo uso a diferentes materiales para trabajar en su entorno?				
18	¿Reutilizaría el papel usado?				
	Dimensión cognitiva	1	2	3	4
19	Considera bueno su nivel sobre conocimientos ambientales.				
20	Utiliza diversos materiales para promover la temática ambiental.				
21	Conoce modelos didácticos que conoce para trabajar asuntos ambientales.				
22	Conoce de estrategias beneficiosas para abordar la temática ambiental				

Adaptado de Salvador et al. (2019)

Cuestionario sobre gestión municipal

Estimado (a) trabajador, este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la Gestión Municipal en este distrito. La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima. Se agradece su colaboración.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

1	2	3	4
Muy deficiente	Deficiente	Eficiente	Muy eficiente

Liderazgo corporativo		1	2	3	4
1	Cómo considera la planeación a largo plazo de la municipalidad				
2	Las actividades de corto plazo que la entidad realiza son				
3	Las inversiones de capital de la entidad las considera				
4	Las necesidades materiales en el distrito son cubiertos por la municipalidad de manera:				
5	Cómo considera la carga de inversiones en obras de la municipalidad				
Gobierno participativo		1	2	3	4
6	Se cuenta con una destreza necesaria al momento de realizar gestiones de manera:				
7	Como considera el liderazgo público de los funcionarios de la municipalidad.				
8	Como es la participación comunitaria en la municipalidad				
9	Los equipos técnicos de la entidad edil los califica de manera:				
10	Las técnicas de negociación que efectúan los funcionarios ediles los considera:				
Incremento de recursos financieros municipales		1	2	3	4
11	Como considera la autonomía municipal para incrementar los recursos de la institución				
12	Las atribuciones que tienen los trabajadores de la municipalidad son:				
13	Los recursos financieros adecuados de una obra se utilizan de manera:				
14	Las legislaciones municipales apoyan a la gestión municipal de forma:				
15	Como considera las atribuciones ejercidas por parte de los jefes de área de esta municipalidad				
Desarrollo y mejora de las condiciones de vida de los habitantes y de sus comunidades		1	2	3	4
16	Las gestiones de la alcaldía para el desarrollo municipal integral los considera:				

Nota. Tomado de Zambrano (2021)

Anexo 4
Experto 1
FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Conciencia ambiental y gestión municipal en habitantes de un distrito de la provincia de Chiclayo

	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión afectiva									
1	Los seres humanos están abusando seriamente del medio ambiente.	X		X		X		X		
2	Si las cosas continúan como hasta ahora, pronto experimentaremos una gran catástrofe ecológica.	X		X		X		X		
3	Cuando los seres humanos interfieren sobre la naturaleza, a menudo las consecuencias son desastrosas.	X		X		X		X		
4	Hay cosas más importantes que hacer en la vida que proteger el medio ambiente.	X		X		X		X		
5	El equilibrio de la naturaleza es muy delicado y fácilmente alterable.	X		X		X		X		
6	Para el desarrollo sostenible es necesaria una situación económica equilibrada en la que esté controlado el crecimiento industrial.	X		X		X		X		
7	Pensando en los problemas ambientales globales, ¿valora la situación medioambiental en el mundo?	X		X		X		X		
8	Las plantas y los animales tienen tanto derecho como los seres humanos a existir.	X		X		X		X		
	Dimensión conativa									
9	Hay cosas más importantes que hacer que enseñar a proteger el medio ambiente.	X		X		X		X		

10	El grado de compromiso ambiental de usted influye en los demás.	X		X		X		X	
11	Considera interesante recibir formación medioambiental.	X		X		X		X	
12	La municipalidad debería incluir más actividades de campo porque ayudan a entender la materia mejor.	X		X		X		X	
	Dimensión activa								
13	Incluiría asuntos ambientales como componente básico en la formación de sus hijos.	X		X		X		X	
14	¿Promovería actividades en el medio natural?	X		X		X		X	
15	Intentaría escoger asignaturas que traten la temática ambiental porque siente que no conoce lo suficiente.	X		X		X		X	
16	¿Participaría como voluntario en campañas de conservación del medio ambiente?	X		X		X		X	
17	¿Proporciona un segundo uso a diferentes materiales para trabajar en su entorno?	X		X		X		X	
18	¿Reutilizaría el papel usado?	X		X		X		X	
	Dimensión cognitiva								
19	Considera bueno su nivel sobre conocimientos ambientales.	X		X		X		X	
20	Utiliza diversos materiales para promover la temática ambiental.	X		X		X		X	
21	Conoce modelos didácticos para trabajar asuntos ambientales.	X		X		X		X	
22	Conoce de estrategias beneficiosas para abordar la temática ambiental	X		X		X		X	

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Conciencia ambiental y gestión municipal en habitantes de un distrito de la provincia de Chiclayo

	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Liderazgo corporativo									
1	Cómo considera la planeación a largo plazo de la municipalidad	X		X		X		X		
2	Las actividades de corto plazo que la entidad realiza son	X		X		X		X		
3	Las inversiones de capital de la entidad las considera	X		X		X		X		
4	Las necesidades materiales en el distrito son cubiertos por la municipalidad de manera:	X		X		X		X		
5	Cómo considera la carga de inversiones en obras de la municipalidad	X		X		X		X		
	Gobierno participativo									
6	Se cuenta con una destreza necesaria al momento de realizar gestiones de manera:	X		X		X		X		
7	Como considera el liderazgo público de los funcionarios de la municipalidad.	X		X		X		X		
8	Como es la participación comunitaria en la municipalidad	X		X		X		X		
9	Los equipos técnicos de la entidad edil los califica de manera:	X		X		X		X		
10	Las técnicas de negociación que efectúan los funcionarios ediles los considera:	X		X		X		X		
	Incremento de recursos financieros municipales									
11	Como considera la autonomía municipal para incrementar los recursos de la institución	X		X		X		X		
12	Las atribuciones que tienen los trabajadores de la municipalidad son:	X		X		X		X		

13	Los recursos financieros adecuados de una obra se utilizan de manera:	X		X		X		X	
14	Las legislaciones municipales apoyan a la gestión municipal de forma:	X		X		X		X	
15	Como considera las atribuciones ejercidas por parte de los jefes de área de esta municipalidad	X		X		X		X	
	Desarrollo y mejora de las condiciones de vida de los habitantes y de sus comunidades	X		X		X		X	
16	Las gestiones de la alcaldía para el desarrollo municipal integral los Considera.	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: Dr. Luis Alberto Saavedra Carrasco

Firma del experto :

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Conciencia ambiental y gestión municipal en habitantes de un distrito de la provincia de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de conciencia ambiental

3. TESISISTA:

Br. Aldana Sirlopu, Edgard Adino

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 14 de octubre de 2022



DNI 42933119
EXPERTO



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos SAAVEDRA CARRASCO
Nombres LUIS ALBERTO
Tipo de Documento de Identidad DNI
Número de Documento de Identidad 42933119

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico DOCTOR
Denominación DOCTOR EN EDUCACIÓN
Fecha de Expedición 10/11/21
Resolución/Acta 0684-2021-UCV
Diploma 052-134571
Fecha Matricula 03/09/2018
Fecha Egreso 06/09/2021

Fecha de emisión de la constancia:
19 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 899873691

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizada.

Fecha: 18/08/2022 12:00:11-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27309 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 062-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Experto 2
FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Conciencia ambiental y gestión municipal en habitantes de un distrito de la provincia de Chiclayo

	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión afectiva									
1	Los seres humanos están abusando seriamente del medio ambiente.	X		X		X		X		
2	Si las cosas continúan como hasta ahora, pronto experimentaremos una gran catástrofe ecológica.	X		X		X		X		
3	Cuando los seres humanos interfieren sobre la naturaleza, a menudo las consecuencias son desastrosas.	X		X		X		X		
4	Hay cosas más importantes que hacer en la vida que proteger el medio ambiente.	X		X		X		X		
5	El equilibrio de la naturaleza es muy delicado y fácilmente alterable.	X		X		X		X		
6	Para el desarrollo sostenible es necesaria una situación económica equilibrada en la que esté controlado el crecimiento industrial.	X		X		X		X		
7	Pensando en los problemas ambientales globales, ¿valora la situación medioambiental en el mundo?	X		X		X		X		
8	Las plantas y los animales tienen tanto derecho como los seres humanos a existir.	X		X		X		X		
	Dimensión conativa									
9	Hay cosas más importantes que hacer que enseñar a proteger el medio ambiente.	X		X		X		X		
10	El grado de compromiso ambiental de usted influye en los demás.	X		X		X		X		
11	Considera interesante recibir formación medioambiental.	X		X		X		X		

12	La municipalidad debería incluir más actividades de campo porque ayudan a entender la materia mejor.	X		X		X		X		
	Dimensión activa									
13	Incluiría asuntos ambientales como componente básico en la formación de sus hijos.	X		X		X		X		
14	¿Promovería actividades en el medio natural?	X		X		X		X		
15	Intentaría escoger asignaturas que traten la temática ambiental porque siente que no conoce lo suficiente.	X		X		X		X		
16	¿Participaría como voluntario en campañas de conservación del medio ambiente?	X		X		X		X		
17	¿Proporciona un segundo uso a diferentes materiales para trabajar en su entorno?	X		X		X		X		
18	¿Reutilizaría el papel usado?	X		X		X		X		
	Dimensión cognitiva									
19	Considera bueno su nivel sobre conocimientos ambientales.	X		X		X		X		
20	Utiliza diversos materiales para promover la temática ambiental.	X		X		X		X		
21	Conoce modelos didácticos conoce para trabajar asuntos ambientales.	X		X		X		X		
22	Conoce de estrategias beneficiosas para abordar la temática ambiental	X		X		X		X		

Estrategias de gestión municipal para calidad de servicios públicos en un distrito de la provincia de Chiclayo

	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Liderazgo corporativo									
1	Cómo considera la planeación a largo plazo de la municipalidad	X		X		X		X		
2	Las actividades de corto plazo que la entidad realiza son	X		X		X		X		
3	Las inversiones de capital de la entidad las considera	X		X		X		X		
4	Las necesidades materiales en el distrito son cubiertos por la municipalidad de manera:	X		X		X		X		
5	Cómo considera la carga de inversiones en obras de la municipalidad	X		X		X		X		
	Gobierno participativo									
6	Se cuenta con una destreza necesaria al momento de realizar gestiones de manera:	X		X		X		X		
7	Como considera el liderazgo público de los funcionarios de la municipalidad.	X		X		X		X		
8	Como es la participación comunitaria en la municipalidad	X		X		X		X		
9	Los equipos técnicos de la entidad edil los califica de manera:	X		X		X		X		
10	Las técnicas de negociación que efectúan los funcionarios ediles los considera:	X		X		X		X		
	Incremento de recursos financieros municipales									
11	Como considera la autonomía municipal para incrementar los recursos de la institución	X		X		X		X		
12	Las atribuciones que tienen los trabajadores de la municipalidad son:	X		X		X		X		
13	Los recursos financieros adecuados de una obra se utilizan de manera:	X		X		X		X		
14	Las legislaciones municipales apoyan a la gestión municipal de forma:	X		X		X		X		
15	Como considera las atribuciones ejercidas por parte de los jefes de área de esta municipalidad	X		X		X		X		

	Desarrollo y mejora de las condiciones de vida de los habitantes y de sus comunidades	x		x		x		x	
16	Las gestiones de la alcaldía para el desarrollo municipal integral los Considera.	x		x		x		x	

Grado y Nombre del Experto: Mgtr. Pais Vera Luis Eduardo

Firma del experto :



EXPERTO EVALUADOR

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Conciencia ambiental y gestión municipal en habitantes de un distrito de la provincia de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de conciencia ambiental

3. TESISISTA:

Br. Aldana Sirlopu, Edgard Adino

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 14 de octubre de 2022



**DNI 42097576
EXPERTO**



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos PAIS VERA
Nombres LUIS EDUARDO
Tipo de Documento de Identidad DNI
Número de Documento de Identidad 42607576

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
Rector MARCIAL ANTONIO RUBIO CORREA
Secretario General RENE ELMER MARTIN ORTIZ CABALLERO
Decano CIRO BENJAMIN ALEGRIA VARONA

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico MAESTRO
Denominación MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS
Fecha de Expedición 16/08/17
Resolución/Acta 010/2017-Q/TT
Diploma 101454
Fecha Matrícula 19/07/2014
Fecha Egreso 09/06/2017

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000342004

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Motivo: Servidor de Agente autorizada.
Fecha: 02/08/2022 21:48:00-0580

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enviando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27299 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 002-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Experto 3

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Conciencia ambiental y gestión municipal en habitantes de un distrito de la provincia de Chiclayo

	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión afectiva									
1	Los seres humanos están abusando seriamente del medio ambiente.	X		X		X		X		
2	Si las cosas continúan como hasta ahora, pronto experimentaremos una gran catástrofe ecológica.	X		X		X		X		
3	Cuando los seres humanos interfieren sobre la naturaleza, a menudo las consecuencias son desastrosas.	X		X		X		X		
4	Hay cosas más importantes que hacer en la vida que proteger el medio ambiente.	X		X		X		X		
5	El equilibrio de la naturaleza es muy delicado y fácilmente alterable.	X		X		X		X		
6	Para el desarrollo sostenible es necesaria una situación económica equilibrada en la que esté controlado el crecimiento industrial.	X		X		X		X		
7	Pensando en los problemas ambientales globales, ¿valora la situación medioambiental en el mundo?	X		X		X		X		
8	Las plantas y los animales tienen tanto derecho como los seres humanos a existir.	X		X		X		X		
	Dimensión conativa									
9	Hay cosas más importantes que hacer que enseñar a proteger el medio ambiente.	X		X		X		X		
10	El grado de compromiso ambiental de usted influye en los demás.	X		X		X		X		
11	Considera interesante recibir formación medioambiental.	X		X		X		X		
12	La municipalidad debería incluir más actividades de campo porque ayudan a entender la materia mejor.	X		X		X		X		

	Dimensión activa								
13	Incluiría asuntos ambientales como componente básico en la formación de sus hijos.	X		X		X		X	
14	¿Promovería actividades en el medio natural?	X		X		X		X	
15	Intentaría escoger asignaturas que traten la temática ambiental porque siente que no conoce lo suficiente.	X		X		X		X	
16	¿Participaría como voluntario en campañas de conservación del medio ambiente?	X		X		X		X	
17	¿Proporciona un segundo uso a diferentes materiales para trabajar en su entorno?	X		X		X		X	
18	¿Reutilizaría el papel usado?	X		X		X		X	
	Dimensión cognitiva								
19	Considera bueno su nivel sobre conocimientos ambientales.	X		X		X		X	
20	Utiliza diversos materiales para promover la temática ambiental.	X		X		X		X	
21	Conoce modelos didácticos conoce para trabajar asuntos ambientales.	X		X		X		X	
22	Conoce de estrategias beneficiosas para abordar la temática ambiental	X		X		X		X	

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Estrategias de gestión municipal para calidad de servicios públicos en un distrito de la provincia de Chiclayo

	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Liderazgo corporativo									
1	Cómo considera la planeación a largo plazo de la municipalidad	X		X		X		X		
2	Las actividades de corto plazo que la entidad realiza son	X		X		X		X		
3	Las inversiones de capital de la entidad las considera	X		X		X		X		
4	Las necesidades materiales en el distrito son cubiertos por la municipalidad de manera:	X		X		X		X		
5	Cómo considera la carga de inversiones en obras de la municipalidad	X		X		X		X		
	Gobierno participativo									
6	Se cuenta con una destreza necesaria al momento de realizar gestiones de manera:	X		X		X		X		
7	Como considera el liderazgo público de los funcionarios de la municipalidad.	X		X		X		X		
8	Como es la participación comunitaria en la municipalidad	X		X		X		X		
9	Los equipos técnicos de la entidad edil los califica de manera:	X		X		X		X		
10	Las técnicas de negociación que efectúan los funcionarios ediles los considera:	X		X		X		X		
	Incremento de recursos financieros municipales									
11	Como considera la autonomía municipal para incrementar los recursos de la institución	X		X		X		X		
12	Las atribuciones que tienen los trabajadores de la municipalidad son:	X		X		X		X		
13	Los recursos financieros adecuados de una obra se utilizan de manera:	X		X		X		X		

14	Las legislaciones municipales apoyan a la gestión municipal de forma:	x		x		x		x	
15	Como considera las atribuciones ejercidas por parte de los jefes de área de esta municipalidad	x		x		x		x	
	Desarrollo y mejora de las condiciones de vida de los habitantes y de sus comunidades	x		x		x		x	
16	Las gestiones de la alcaldía para el desarrollo municipal integral los Considera.	x		x		x		x	

Grado y Nombre del Experto: Dr. José Gerardo Saavedra Carrasco

Firma del experto :



EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Conciencia ambiental y gestión municipal en habitantes de un distrito de la provincia de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de conciencia ambiental

3. TESISISTA:

Br. Aldana Sirlopu, Edgard Adino

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 14 de octubre de 2022



DNI 16796035
EXPERTO

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	SAAVEDRA CARRASCO
Nombres	JOSE GERARDO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	16796035

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN EDUCACIÓN
Fecha de Expedición	13/12/21
Resolución/Acta	0745-2021-UCV
Diploma	052-137535
Fecha Matrícula	03/07/2018
Fecha Egreso	08/08/2021

Fecha de emisión de la constancia:
09 de Agosto de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000390564

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Módulo: Servicio de
Apoyo automatizado.
Fecha: 08/08/2022 22:11:54-0580

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 002-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Anexo 5

Confiabilidad

Confiabilidad de cuestionario de conciencia ambiental

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.860	20

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	86,40	234,267	,082	,867
P2	85,20	204,622	,936	,837
P3	86,00	213,778	,452	,854
P4	85,40	212,489	,586	,848
P5	85,70	245,122	-,146	,878
P6	85,40	242,933	-,106	,873
P7	85,20	207,733	,844	,840
P8	85,80	209,733	,638	,846
P9	85,20	205,733	,903	,838
P10	84,70	240,233	,000	,862
P11	86,50	246,944	-,204	,874
P12	85,90	205,878	,623	,846
P13	85,50	209,167	,677	,845
P14	85,10	205,656	,909	,838
P15	85,60	246,044	-,203	,871
P16	85,20	205,956	,897	,838
P17	86,70	242,456	-,096	,874
P18	85,40	203,600	,913	,837
P19	85,60	210,711	,615	,847
P20	85,20	204,622	,936	,837
P21	86,40	238,044	,004	,869
P22	85,60	212,044	,708	,845

Confiabilidad de cuestionario de gestión municipal

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.856	16

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1_A	55,60	159,822	,508	,846
P2_A	54,50	151,167	,857	,828
P3_A	55,30	158,678	,804	,834
P4_A	54,60	158,933	,692	,838
P5_A	55,00	176,000	,147	,866
P6_A	54,90	165,656	,527	,846
P7_A	55,10	163,878	,475	,848
P8_A	54,80	161,956	,510	,846
P9_A	54,40	168,044	,616	,844
P10_A	55,40	160,711	,491	,847
P11_A	54,40	159,600	,788	,835
P12_A	55,40	155,822	,585	,842
P13_A	55,30	162,233	,472	,848
P14_A	55,00	155,556	,665	,837
P15_A	54,40	191,600	-,269	,871
P16_A	54,90	185,433	-,054	,874

Base de datos conciencia ambiental

Encuestado / Pregunta	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	
E1	2	5	2	5	1	1	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	3	5	5	3	4	
E4	1	4	5	5	5	5	5	3	5	5	1	1	5	5	5	5	1	4	5	4	1	5	
E5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	
E4	4	1	1	1	5	5	1	1	1	5	4	1	1	1	4	1	4	1	1	1	1	4	1
E5	3	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	2	5	5	5	4	1	5	5	5	1	4	
E6	1	5	5	5	1	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	1	5	2	5	3	5	
E7	4	5	1	5	5	2	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	
E8	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	5	3	5	5	4	
E9	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	
E10	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	3	5	

Base de datos gestión municipal

Encuestado / Pregunta	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
E1	1	3	4	5	5	4	1	5	4	4	5	4	4	5	4	4
E4	2	2	2	4	5	5	4	4	5	1	4	1	1	1	4	1
E5	5	5	4	5	2	3	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3
E4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	5	5
E5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	1	5	2	5	4	2	5
E6	5	5	4	5	1	5	4	5	5	2	4	5	1	4	5	5
E7	1	5	2	4	5	2	4	3	4	5	5	3	5	5	4	1
E8	2	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	1	5	2	4	4
E9	5	5	3	2	5	4	2	1	3	4	5	5	4	5	5	5
E10	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4

Anexo 6

PROPUESTA

El problema de la conciencia ambiental en la sociedad puede tener muchas causas similares a las mencionadas en el contexto de las municipalidades. Algunas de estas causas incluyen:

Falta de conocimiento y comprensión: Muchas personas no tienen una comprensión adecuada de cómo su estilo de vida y sus acciones afectan el medio ambiente y la calidad de vida a largo plazo.

Falta de políticas y regulaciones: A menudo hay una falta de políticas y regulaciones efectivas a nivel nacional o internacional para proteger el medio ambiente y promover prácticas sostenibles.

Intereses económicos en conflicto: Algunas veces, los intereses económicos de las empresas o de los gobiernos pueden estar en conflicto con la protección del medio ambiente. Por ejemplo, puede haber presión para permitir la actividad industrial o la minería en áreas protegidas o para permitir la construcción en terrenos ecológicamente sensibles.

Falta de recursos: A veces, puede haber falta de financiamiento o recursos para implementar medidas ambientales adecuadas a nivel individual o colectivo.

Falta de responsabilidad: A menudo, las personas no asumen su responsabilidad en la protección del medio ambiente y en la conservación de los recursos naturales.

El problema de la conciencia ambiental en la sociedad puede ser causado por la falta de conocimiento y comprensión de la importancia de proteger el medio ambiente, la falta de políticas y regulaciones adecuadas, la presencia de intereses económicos en conflicto con la protección ambiental, la falta de recursos para implementar medidas adecuadas y la falta de responsabilidad individual y colectiva en la protección del medio ambiente.

La conciencia ambiental en las municipalidades puede ser un problema por varias razones. Una de ellas es la falta de conocimiento sobre la importancia de proteger el medio ambiente y cómo nuestras acciones afectan el entorno en el que vivimos. También puede haber falta de políticas y regulaciones adecuadas para proteger el medio ambiente, así como falta de medidas efectivas para hacer cumplir estas políticas y regulaciones.

Además, a menudo hay intereses económicos en juego que pueden desalentar la implementación de medidas ambientales más estrictas. Por ejemplo, puede haber presión para permitir la actividad industrial o la minería en áreas protegidas o para permitir la construcción en terrenos ecológicamente sensibles.

Otro problema es la falta de recursos para implementar medidas ambientales adecuadas. Por ejemplo, puede haber falta de financiamiento para invertir en tecnologías más limpias o para llevar a cabo proyectos de conservación.

En resumen, la conciencia ambiental en las municipalidades puede ser un problema debido a la falta de conocimiento y comprensión de la importancia de proteger el medio ambiente, la falta de políticas y regulaciones adecuadas, la presencia de intereses económicos en conflicto con la protección ambiental y la falta de recursos para implementar medidas adecuadas.

Un programa municipal de conciencia ambiental es un conjunto de iniciativas y actividades llevadas a cabo por una municipalidad con el objetivo de promover la conciencia ambiental entre sus ciudadanos y mejorar la protección y conservación del medio ambiente en la comunidad. Algunas de las actividades que podrían incluirse en un programa de CA municipal podrían ser:

Campañas de sensibilización: Las campañas de sensibilización pueden incluir carteles publicitarios, charlas o conferencias, eventos comunitarios, etc. con el objetivo de concientizar a la población sobre la importancia de proteger el medio ambiente y promover prácticas sostenibles.

Reciclaje: La implementación de sistemas de reciclaje eficientes y accesibles puede ser una parte importante de un programa de CA. Esto puede incluir la instalación de contenedores de reciclaje en diferentes lugares de la comunidad, la promoción del reciclaje y la realización de eventos de reciclaje.

Programas de conservación: Los programas de conservación pueden incluir iniciativas como la protección de espacios verdes y áreas naturales, la restauración de ecosistemas dañados, la promoción de prácticas agrícolas sostenibles, etc.

Educación ambiental: Las actividades de educación ambiental pueden incluir talleres, charlas, visitas a centros de conservación, etc. con el objetivo de proporcionar a los ciudadanos información y conocimientos sobre la protección del medio ambiente y cómo pueden hacer su parte en la conservación de los recursos naturales.

Participación ciudadana: La participación ciudadana es clave en la implementación de un programa de CA exitoso. Esto puede incluir la creación de grupos de trabajo o comités ciudadanos para trabajar en proyectos ambientales, la promoción de eventos comunitarios de limpieza o la organización de iniciativas de conservación a nivel comunitario.

Un programa municipal de CA puede incluir una variedad de actividades y iniciativas destinadas a promover la CA y la protección del medio ambiente en la comunidad, como campañas de sensibilización, programas de reciclaje y conservación, actividades de educación ambiental y participación ciudadana.

Propuesta de campaña de sensibilización

Una campaña de sensibilización es un conjunto de iniciativas y actividades destinadas a concientizar a la población sobre un tema específico y promover un cambio de actitud o comportamiento en relación con él.

Objetivo general:

Concientizar a la población sobre un tema específico y promover un cambio de actitud o comportamiento en relación con él.

Objetivos específicos

- Incrementar la conciencia y el conocimiento sobre el tema en cuestión entre la población.
- Cambiar la actitud o el comportamiento de la población en relación con el tema en cuestión.
- Motivar a la población a tomar medidas para abordar el problema en cuestión.
- Promover el diálogo y el debate sobre el tema en cuestión.
- Apoyar la implementación de políticas o regulaciones relacionadas con el tema en cuestión.
- Promover la participación ciudadana en la solución del problema en cuestión.

Esta propuesta considera su articulación con los objetivos estratégicos institucionales, los cuales son alcanzables en los plazos propuestos en la investigación.

Actividades de la campaña de sensibilización

Actividades	Descripción	Participantes	Meta	Indicador	Objetivos estratégicos
Campaña de sensibilización sobre el cambio climático	Una campaña de sensibilización sobre el cambio climático podría incluir actividades como charlas o conferencias, eventos comunitarios, carteles publicitarios, etc. con el objetivo de concientizar a la población sobre la importancia de tomar medidas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y proteger el medio ambiente.	Ciudadanos Trabajadores municipales Sociedad civil organizada Alumnos de colegios privados y nacionales	100% trabajadores municipales 5 organizaciones civiles 5 colegios	Incremento anual del 25% en participantes	Asegurar el desarrollo de la gestión de medio ambiente.
Campaña de sensibilización sobre el reciclaje	Una campaña de sensibilización sobre el reciclaje podría incluir actividades como talleres educativos, eventos de reciclaje, carteles publicitarios, etc. con el objetivo de concientizar a la población sobre la importancia del reciclaje y cómo pueden hacer su parte en la conservación de los recursos naturales.	Ciudadanos Trabajadores municipales Sociedad civil organizada Alumnos de colegios privados y nacionales	trabajadores municipales 5 organizaciones civiles 5 colegios	Incremento anual del 25% en participantes	Asegurar el desarrollo de la gestión de medio ambiente.
Campaña de sensibilización sobre la violencia de género	Una campaña de sensibilización sobre la violencia de género podría incluir actividades como charlas o conferencias, eventos comunitarios, carteles publicitarios, etc. con el objetivo de concientizar a la población sobre la importancia de la igualdad de género y la lucha contra la violencia hacia las mujeres.	Ciudadanos Trabajadores municipales Sociedad civil organizada Alumnos de colegios privados y nacionales	trabajadores municipales 5 organizaciones civiles 5 colegios	Incremento anual del 25% en participantes	Asegurar el bienestar y desarrollo social de la comunidad

Elaborado por el autor.

Anexo 7
Validación de propuesta
PROPUESTA DE CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN
 VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Yo, *Reyner Misdel Vasquez Zevallos*, identificado con DNI N° 46890177, con Grado Académico de Maestro en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo con código de inscripción en SUNEDU N° 0000273337

Hago constar que he leído y revisado la **Propuesta de campaña de sensibilización**, correspondientes a la Tesis **elaborada** en la Maestría en Gestión Pública - MGP de la Universidad César Vallejo.

La propuesta corresponde a la tesis: **“Conciencia ambiental y gestión municipal en habitantes de un distrito de la provincia de Chiclayo”**.

a. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	x		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	x		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	x		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	x		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	x		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	x		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	x		

b. Pertinencia con la aplicación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	x		
2	Soluciona el problema de la investigación	x		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	x		

4	Es viable en su aplicación	x		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	x		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Propuesta: PROPUESTA DE GUÍA DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR.			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
100%	100%	100%	100%

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

Esta propuesta es aplicable en la institución estatal, las mismas que están elaboradas conforme a las actuales directivas del gobierno central y estas normas son aplicables a la institución municipal en estudio.

OBSERVACIONES:

Chiclayo, 20 de diciembre del 2022.

Nombres y apellidos del validador: REYNER MISDEL VÁSQUEZ ZEVALLOS
 Código de registro de Sunedu: 0000 273337
 Centro de labores: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO
 Cargo: COORDINADOR COPROSEC



Reyner M. Vásquez Zevallos
 COORDINADOR COPROSEC

DNI 46690177
 CÓDIGO VIRTUAL 0000 273337

Experto

Validación
PROPUESTA DE CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN
 VALIDACIÓN DE PROPUESTA
 (JUICIO DE EXPERTOS)
 FICHA DE EVALUACIÓN DE LA
PROPUESTA DE CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN

Yo, *Víctor Hugo Oyola Vílchez*, identificado con DNI N° 42609298, con Grado Académico de Ingeniero Industrial en la Universidad Señor de Sipán con código de inscripción en SUNEDU N° 1048235

Hago constar que he leído y revisado la **Propuesta de campaña de sensibilización**, correspondientes a la Tesis **elaborada** en la Maestría en Gestión Pública - MGP de la Universidad César Vallejo.

La propuesta corresponde a la tesis: **“Conciencia ambiental y gestión municipal en habitantes de un distrito de la provincia de Chiclayo”**.

c. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	x		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	x		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	x		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	x		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	x		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	x		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	x		

d. Pertinencia con la aplicación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	x		

2	Soluciona el problema de la investigación	x		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	x		
4	Es viable en su aplicación	x		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	x		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Propuesta: PROPUESTA DE GUÍA DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR.			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
100%	100%	100%	100%

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

Esta propuesta es aplicable en la institución estatal, las mismas que están elaboradas conforme a las actuales directivas del gobierno central y estas normas son aplicables a la institución municipal en estudio.

OBSERVACIONES:

Chiclayo, 20 de diciembre del 2022.

(Nombres y apellidos del validador) *Victor Hugo Oyola Villar*.
 Código de registro de Sunedu:
 Centro de labores: *MUNICIPIO PROVINCIAL DE CHICLAYO*
 Cargo: *RESPONSABLE CENTRAL VIDEO VIGILANCIA.*

CENTRAL DE VIDEOVIGILANCIA
 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

 Ing. Victor Hugo Oyola Villar
 RESPONSABLE
 DNI *812609298*
 CÓDIGO VIRTUAL *0001048235*
 (grado, apellidos y nombres)

Experto

Validación
PROPUESTA DE CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN
 VALIDACIÓN DE PROPUESTA
 (JUICIO DE EXPERTOS)
 FICHA DE EVALUACIÓN DE LA
PROPUESTA DE CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN

Yo, *José Alberto Huanila Velásquez*, identificado con DNI N° 40907503, con Grado Académico de Licenciado en Administración en la Universidad César Vallejo con código de inscripción en SUNEDU N° 00001048872

Hago constar que he leído y revisado la **Propuesta de campaña de sensibilización**, correspondientes a la Tesis **elaborada** en la Maestría en Gestión Pública - MGP de la Universidad César Vallejo.

La propuesta corresponde a la tesis: **“Conciencia ambiental y gestión municipal en habitantes de un distrito de la provincia de Chiclayo”**.

e. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	x		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	x		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	x		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	x		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	x		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	x		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	x		

f. Pertinencia con la aplicación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	x		

2	Soluciona el problema de la investigación	x		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	x		
4	Es viable en su aplicación	x		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	x		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Propuesta: PROPUESTA DE GUÍA DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR.			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
100%	100%	100%	100%

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

Esta propuesta es aplicable en la institución estatal, las mismas que están elaboradas conforme a las actuales directivas del gobierno central y estas normas son aplicables a la institución municipal en estudio.

OBSERVACIONES:

Chiclayo, 20 de diciembre del 2022.

Nombres y apellidos del validador *Jose Alberto Huawila Velasquez*
 Código de registro de Sunedu: *000 1048872*
 Centro de labores: *Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*
 Cargo: *Responsable de Cumpias UA.*



 DNI: *40907503*
 CÓDIGO VIRTUAL: *000 1048872*

Experto

Evidencia fotográfica





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NILTHON IVAN PISFIL BENITES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Conciencia ambiental y gestión municipal en habitantes de un distrito de la provincia de Chiclayo", cuyo autor es ALDANA SIRLOPU EDGARD ADINO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 28 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NILTHON IVAN PISFIL BENITES DNI: 42422376 ORCID: 0000-0002-2275-7106	Firmado electrónicamente por: PBENITESNI el 20- 01-2023 10:57:07

Código documento Trilce: TRI - 0503630