



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**ELABORACIÓN DEL CUESTIONARIO E-T PARA MEDIR LOS
NIVELES DE ESTRÉS EN EL PERSONAL DE TROPA DE LA
UNIDAD DEL COMANDO ESPECIAL VRAEM 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

CIENFUEGOS MALPARTIDA, DENNIS MARIBEL

ASESORA

MG. DÍAZ GAMARRA PATRICIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PSICOMETRÍA

LIMA - PERÚ

2016 - I

PAGINA DE JURADO

MGTR. FERNANDO ROSARIO QUIROZ

Presidente

MGTR. JUAN WALTER POMAHUACRE CARHUAYAL

Secretario

LIC. WILSON VEGA COTRINA

Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi hija Cielo por su apoyo incondicional, por su amor, paciencia y buen humor. A mi madre Celia Malpartida que fue mi ejemplo académico en todo momento, a mi padre Manuel Cienfuegos por sus palabras de aliento y motivación a seguir con mis sueños, fueron los Seres que me trajeron al mundo y hoy en día agradezco al Universo tenerlos en mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y al Universo que intervinieron para que este sueño se haga realidad. Así mismo agradezco incondicionalmente a todas las personas que colaboraron con esta investigación, a los soldados de la Institución del Ejército Peruano, al Comando Conjunto de la zona VRAEM, a todos los que me brindaron su apoyo y creyeron en mí, a mis más grandes maestros de vida. Namasté.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Cienfuegos Malpartida Dennis Maribel, identificada con DNI N° 40637945, cumpliendo con los reglamentos actuales de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Postgrado, me presento con el trabajo de investigación denominado “Elaboración del cuestionario E-T para medir los niveles de estrés en el personal de tropa de la unidad del comando especial VRAEM 2016”

Entrego dicha formación declarando bajo juramento que:

Toda información escrita en este trabajo es auténtica, lugares del VRAEM, permisos, vuelos, accesos a las bases militares, gracias al Ejército Peruano que me facilitaron con el propósito de mejorar y apoyar psicológicamente al Soldado que trabaja por esas zonas. En completa veracidad y confiabilidad adjunto los anexos.

Asimismo queda bajo mi responsabilidad cualquier evidencia que se encuentre de no ser auténtico se tome las medidas correspondientes por la Universidad César Vallejo.

Lima, Octubre del 2016.

Dennis Maribel Cienfuegos Malpartida

PRESENTACIÓN

Considerando los reglamentos de la oficina de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, a ustedes honorables miembros del Jurado me permito presentarles mi trabajo de investigación, que fue elaborada y hecha con mucha valentía y amor a la carrera para brindar apoyo psicológico a quien más lo necesite, les expongo mi tema de Tesis “Elaboración del cuestionario E-T para medir los niveles de estrés en el personal de tropa de la unidad del comando especial VRAEM 2016”

Realizado para obtener el grado de Licenciada en Psicología.

Este trabajo, también cumple con las normas y el reglamento de la Universidad César Vallejo, estableciendo un gran aporte para la investigación psicométrica siendo un inicio y constituyendo antecedentes importantes para futuros estudios.

El objetivo de la investigación es obtener la confiabilidad, validez y baremación del cuestionario E-T para medir los niveles de estrés en el personal de Tropa Unidad del Comando Especial VRAEM, que servirá como herramienta precisa y eficaz para un apoyo de soporte psicológico al Soldado que labora en estas zonas de alto riesgo.

Debido al logro deseado en este estudio, requiere ser calificado por expertos para así obtener la viabilidad de este estudio; el siguiente informe de investigación consta de: Planteamiento del Problema, Marco Referencial, Marco Metodológico, Tablas estadísticas, Resultados y Discusión.

Presento dicha investigación para la evaluación correspondiente.

Dennis Maribel Cienfuegos Malpartida

INDICE

PAGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÒN	vi
INDICE	vii
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÒN.....	12
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA	13
1.2 TRABAJOS PREVIOS	15
1.2.1 Antecedentes Internacionales	15
1.2.2 Antecedentes Nacionales.....	17
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	20
1.3.1 Estrés.....	20
1.3.1.1 Definiciones	20
1.3.1.1.1 Etimología del Estrés	20
1.3.1.1.2 Teorías del estrés	21
1.3.1.1.3 Estrés como Estimulo.....	21
1.3.1.1.4 Estrés como Respuesta	21
1.3.1.1.5 Estrés como relación Individuo Ambiente	22
1.3.2 Estresores del estrés.....	22
1.3.2.1 Teorías del Estrés	24
1.3.2.1.1 Teoría del estrés cognitivo emocional transaccional de Lazarus	24
1.3.2.1.2 Teoría del estrés de George Engel: El Modelo Biopsicosocial	24
1.3.2.1.3 Teoría de Walter Bradford Cannon	25
1.3.2.1.4 Teoría del Síndrome General de Adaptación, de Hans Selye	25
1.3.2.1.5 Riesgos Psicosociales en Contextos Militares	28
1.3.2.2 Instrumentos de medición y evaluación.....	29
1.3.3 Validez y Confiabilidad	41

1.3.4 Validez	48
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	55
1.4.1 Problema general.....	55
1.4.2 Problemas Específicos.....	55
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	56
1.6 OBJETIVO	58
1.6.1 Objetivo General	58
1.6.2 Objetivo Específicos.....	58
II MARCO METODOLÓGICO	60
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	61
2.1.1 Tipo de estudio.....	61
2.1.2 Diseño de investigación	61
2.2 VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN	61
2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	63
2.3.1 Población	63
2.3.2 Muestra	63
2.3.3 Muestreo	64
2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	64
2.4.1 Técnica de recolección de datos.....	64
2.4.2 Instrumento de recolección de datos: evaluación psicométrica	64
2.5 MODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	65
2.6 ASPECTOS ÉTICOS.....	65
II. RESULTADOS	66
3.1 VALIDEZ DE CONTENIDO.....	67
3.2 VALIDEZ DE CONSTRUCTO	69
IV.DISCUSIÓN.....	82
V. CONCLUSIONES.....	87
VI. RECOMENDACIONES	89
VII. REFERENCIAS.....	91
ANEXOS	95

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las Variables: El Estrés	62
Tabla 2 Prueba Binomial por Criterio de Jueces para el Cuestionario de Estrés.....	67
Tabla 3 Índice de Aiken por criterio de jueces.....	68
Tabla 4 Prueba de Olkin – KMO y prueba de Bartlett para el Cuestionario de Estrés	69
Tabla 5 Comunalidades.....	70
Tabla 6 Validez de constructo por análisis factorial exploratorio para el cuestionario de estrés.	71
Tabla 7 Matriz de componentes rotados del Cuestionario de Estrés con 41 ítems.....	73
Tabla 8 Índice de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach para el cuestionario de Estrés en la muestra piloto	74
Tabla 9 Índice de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach para el Cuestionario de Estrés en la muestra final	74
Tabla 10 Consistencia interna Ítem - Test del Cuestionario E – T	75
Tabla 11 Consistencia Interna por homogeneidad	77
Tabla 12 Baremación del Cuestionario de Estrés	79
Tabla 13 Calificaciones.....	80
Tabla 14 Descripción de los niveles de Estrés en el personal militar, unidad del Comando Especial VRAEM.....	81

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Sedimentación.....	72
-----------------------------	----

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar las características psicométricas del cuestionario E – T para medir los niveles de estrés en personal de Tropa, Unidad del Comando Especial VRAEM 2016. La metodología que se empleó fue una investigación básica tecnológica utilizando un diseño no experimental y transversal, cuya muestra fue de 400 soldados que prestan servicio en el VRAEM. El instrumento consta de 41 ítems que evalúan el Nivel de Estrés considerando las sub-dimensiones fisiológica, cognitiva, psicosocial, organizacional y emocional.

Con relación a las propiedades psicométricas del Cuestionario E – T, la validez de contenido se obtuvo mediante la prueba binomial y la V de Aiken. Mientras que la confiabilidad se determinó mediante la consistencia interna, obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.88.

Palabras claves: Estrés, Cuestionario, Validez, confiabilidad.

ABSTRACT

This research entitled "Development of the questionnaire E-T to measure levels of stress in staff troop unit special command VRAEM 2016" had as its overall objective to develop a questionnaire to measure levels of stress in staff Troop, Unit Command special VRAEM 2016. the methodology used was a basic technological research using non-experimental and cross-sectional design, the sample was 400 soldiers of the study area (VRAEM), the instrument that was designed has 41 items that are scattered in three dimensions: High, medium and low, with five sub-dimensions physiological, cognitive, psychosocial, organizational and emotional. Reliability was found through internal consistency with Cronbach's alpha 0.88. For indicators showed a Cronbach's alpha ranging between 0.81 and 0.84.

Keywords: Stress, Questionnaire, Validity, reliability.