



**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**GESTIÓN PÚBLICA**

**Sistema tributario y su influencia en la gestión por resultados de  
una municipalidad provincial, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Santillan Toro, Homer James (orcid.org/0000-0003-1122-4977)

**ASESOR:**

Dr. Álvarez Torres, Moisés Fredy (orcid.org/0000-0002-2268-4082)

**CO-ASESORA:**

Dra. Bustamante Fernández, Jackeline (orcid.org/0000-0002-5158-7265)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

A mi adorada Hermana Yunelith por confiar siempre en mí, dedicando su tiempo y esfuerzo a seguir siempre adelante, mujer luchadora de coraje constante, a pesar de las adversidades de la vida jamás se dio por vencida.

A mi padre Homer Santillan gracias a su ejemplo de tenacidad, coraje y valor, siempre me enseñó a defender mis derechos y por más adversa que sea la situación jamás rendirme.

A mis sobrinos amados, quienes son el motivo y mi inspiración por el cual sigo luchando, Nayeli y Erikson, siempre luchen por alcanzar sus metas y objetivos, que nunca nada ni nadie los detenga.

Homer.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios Todo poderoso por guiar mi camino

A mi alma mater Universidad Cesar Vallejo, a mis inolvidables docentes de la escuela de posgrado, por su esfuerzo en sus enseñanzas, su tiempo y dedicación en sacar adelante a sus estudiantes y brindarles las herramientas y el conocimiento necesario para llegar a sus objetivos con un trabajo riguroso en esta investigación.

Homer.

## Índice de contenido

Carátula	
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCION .....	1
II. MARCO TEORICO .....	5
III. METODOLOGIA .....	1
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	1
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización. ....	1
3.3. Escenario de estudio .....	2
3.4. Participantes .....	2
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	2
3.6. Procedimientos .....	2
3.7. Rigor científico .....	3
3.8. Método de análisis de la Información .....	3
3.9. Aspectos éticos .....	33
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	4
V. CONCLUSIONES.....	75
VI. RECOMENDACIONES .....	76
REFERENCIAS.....	77
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	<i>Categoría: sistema tributario; subcategoría: recaudación</i> .....	4
<b>Tabla 2</b>	<i>Sub categoría: cultura tributaria</i> .....	29
<b>Tabla 3</b>	<i>Sub categoría: modernización digital</i> .....	15
<b>Tabla 4</b>	<i>Categoría: gestión por resultados; subcategoría: personal calificado</i> .....	39
<b>Tabla 5</b>	<i>Sub categoría: bienestar social</i> .....	25
<b>Tabla 6</b>	<i>Sub categoría: gestión de procesos</i> .....	49
<b>Tabla 7</b>	<i>Sub categoría: participación ciudadana</i> .....	35
<b>Tabla 8</b>	<i>Triangulación de resultados de entrevistas</i> .....	59

## Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de: Analizar de qué manera el sistema tributario influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022, el tipo de investigación que se utilizó fue el enfoque cualitativo. Las técnicas empleadas para el recojo de datos fueron el análisis de documentos y la entrevista, la guía de análisis de normas nacionales e internacionales, la guía de análisis de artículos científicos y la guía de entrevista. Los resultados obtenidos mostraron que la recaudación de los tributos es necesaria para el desarrollo institucional y social, en este contexto es que el sistema tributario cumple una función dinámica en la recaudación monetaria, que sirve para financiar la gestión por resultados. Al concluir el estudio de investigación se obtuvo que es urgente modernizar el sistema de recaudación tributaria, los métodos de cobranza existentes, los equipos, difundir cultura tributaria en los contribuyentes e implementar nuevas plataformas digitales que en su conjunto ayuden a tener una recaudación eficaz.

**Palabras Clave:** Recaudación, Modernización, Eficacia, Cultura tributaria

## **Abstract**

The present investigation was carried out with the objective of: Analyzing how the tax system influences the management by results of a provincial municipality, 2022, the type of investigation that was used was the qualitative approach. The techniques used for data collection were the analysis of documents and the interview, the guide for the analysis of national and international standards, the guide for the analysis of scientific articles and the interview guide. The results obtained showed that the collection of taxes is necessary for institutional and social development, in this context is that the tax system plays a dynamic role in monetary collection, which serves to finance management by results. At the conclusion of the research study, it was obtained that it is urgent to modernize the tax collection system, the existing collection methods, the equipment, disseminate tax culture among taxpayers and implement new digital platforms that together help to have an effective collection.

**Key words:** Collection, Modernization, Efficiency, tax culture

## **I. INTRODUCCION**

En América Latina la recaudación tributaria se ha visto afectada por distintos factores como la reciente pandemia, que frenó la recaudación en muchos países, viéndose más afectados aquellos, donde tienen un sistema de recaudación desfazado, teniendo como principal punto de recaudación los locales de la administración tributaria, los mismos que se vieron obligados a cerrar o a reducir su capacidad de atención, creando una deficiencia enorme afectando de manera directa a los contribuyentes donde muchas instituciones se vieron obligadas a buscar un acercamiento acelerado, aunque, improvisado en las plataformas digitales, siendo estas una opción viable ante el problema emergente.

En Perú no somos ajenos a esa realidad, se habilitaron plataformas improvisadas para poder obtener recaudación y en muchos casos se congeló el pago de tributos, afectando en gran medida las arcas fiscales ya que los servicios públicos tenían que seguir funcionando y esto se debe a que no se actualizan los sistemas de acuerdo a las nuevas tecnologías y realidades como las que nos tocó vivir nos presentan un panorama donde no es opción el quedarse con esos sistemas y equipos desfazados, ya que como se ha visto esto afecta a una serie de servicios como es el de seguridad ciudadana, medio ambiente, salud, entre otros.

Llevando la problemática al ámbito local, las municipales provinciales son instituciones que manejan la estructura orgánica en la que se determina la recaudación de tributos y la gestión por resultados, podemos ver que no se está cumpliendo en la actualidad con estos fines de la manera debida, ya que fijándonos en los últimos acontecimientos como son la ineficacia en la seguridad a la ciudadanía, el deterioro de las áreas verdes, el aumento de basura en las calles, la falta de infraestructura, instrumentos tecnológicos desfazados así como la falta de nuevos procedimientos para realizar la recaudación tributaria a los contribuyentes; podemos darnos cuenta que existe una seria deficiencia en la gestión.

En este contexto en la presente investigación se demostrará las consecuencias negativas que conlleva el no poder contar con una recaudación idónea y dinámica enfocada en el crecimiento institucional y social dirigido a velar por la seguridad y estabilidad de la ciudadanía, lo que se encuentra regulada en la (Ordenanza Municipal N° 04-98-MPT, 1998) la misma que crea el Servicio de

Administración Tributaria (SAT) del organismo público descentralizado, el mismo que desde su creación no ha ido actualizado con el fin de poder realizar los cobros a la ciudadanía, aplicando nuevos mecanismos de cobro, así como actuar de manera eficiente para el logro de la gestión de resultados lo que servirá para alcanzar la eficacia y eficiencia, en pro de mejorar la vida de los ciudadanos, esta ordenanza está estructurada en normas y leyes que se encuentran previstas en la Ley de Tributación Municipal con el Decreto Legislativo N° 776, título II. artículo 5, 6 y 7, los que norman y hacen posible la recaudación de ingresos provenientes de pagos por parte de los contribuyentes dirigidos a las municipalidades.

Otra de las deficiencias que afecta gravemente las instituciones estatales es el nivel de corrupción, la falta de cultura tributaria y la política fiscal, según Audretsch et al., 2022 estas afectan directamente la motivación y los incentivos de los contribuyentes, los resultados sugieren que el impacto de los mismos marcos institucionales e instituciones informales como la corrupción tienen diferente magnitud, el efecto del gasto público sobre la necesidad y la oportunidad para los contribuyentes no es omnipresente; con respecto a la gestión, el contexto institucional más amplio afecta la asignación del espíritu de los contribuyentes, y los contribuyentes potenciales pueden considerar cómo la corrupción en particular puede afectarlos; en referencia a la política, los formuladores de políticas pueden medir hasta qué punto es probable que cambie el espíritu de los contribuyentes de oportunidad y necesidad, cuando hacen cambios en la política fiscal, los recursos para el gasto público y toman medidas anticorrupción.

En este contexto de ideas es que se necesita mejorar y repotenciar los servicios públicos dirigidos a la ciudadanía siendo los principales responsables los encargados de las municipalidades provinciales, esto es porque ellos reciben la recaudación tributaria de la ciudadanía a través de sus diferentes órganos descentralizados, pero en su mayoría no se llega a las metas exigidas, debido también a que una gran parte de la ciudadanía no cumple con sus pagos respectivos, también la desviación de las deudas, de la misma manera la falta de nuevos métodos de cobranza, viabilidad en los trámites, modernización tecnológica e infraestructura moderna y sumado a esto el alto índice de corrupción dentro de las instituciones estatales. Las entidades municipales a nivel provincial cumplen un

rol primordial en la sostenibilidad de la ciudad al mantener todos los servicios para la ciudadanía, lo que se logra con la recaudación de los contribuyentes para poder prestar estos servicios, mantenerlos, actualizarlos e implementarlos, lo que ha dejado un singular vacío, debido a que no se está cumpliendo con una programación eficiente y eficaz, esto ocurre por la falta de nuevos métodos de cobranza y dinamismo que garantice el bienestar de la ciudadanía.

Por lo antes mencionado se formula el problema general PG ¿De qué manera el sistema tributario influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022?, el mismo que nos lleva a realizar el planteamiento de los siguientes problemas específicos: PE1 ¿De qué manera el pago de tributos que realizan los contribuyentes influyen en la gestión por resultados de una municipalidad provincial 2022?, PE2 ¿De qué manera la cultura tributaria influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022?, PE3 ¿De qué manera la tecnología computarizada del sistema tributario influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial 2022?

El presente trabajo de investigación se Justifica de manera teórica, por que muestra las consecuencias que ha ocasionado el no poder contar con un sistema de recaudación actualizado, eficiente, eficaz y que constantemente trae una serie de irregularidades dentro las funciones institucionales, así como un deterioro del cuidado medioambiental de la ciudad como son los parques y jardines, pistas en mal estado, lugares de esparcimiento deteriorados, no se cuenta con una seguridad ciudadana eficiente, es por ello que se debe actualizar el sistema de recaudación, con modernidad tecnológica dirigido al bienestar y crecimiento de la ciudadanía.

Las implicaciones prácticas de la presente investigación se realizan en el contexto de poder proporcionar información para la modernización de los sistemas de recaudación enfocada en conseguir nuevos métodos o mecanismos de cobro dirigido al desarrollo de la institución, la misma que tiene como misión principal el dar una calidad de vida adecuada para todos sus contribuyentes, así como concientizar y generar cultura de sensibilización de pago de tributos dirigida a todos los ciudadanos.

Se justifica de manera metodológica, debido a la estructura de la presente investigación que se realizó con el dinamismo de la interacción con los participantes

dirigido a desarrollar el objetivo de la presente investigación la que permitió poder realizar un análisis completo de la importancia del mismo, el cual se realizó en un ambiente natural reforzándolo y complementándolo con la técnica de entrevista.

Por lo expuesto en los párrafos precedentes se propuso como Objetivo General OG: Analizar de qué manera el sistema tributario influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022 y como Objetivos Específicos consideramos los siguientes: OE1 Analizar de qué manera el pago de tributos que realizan los contribuyentes influyen en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022, OE2 Analizar de qué manera la cultura tributaria influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022 y OE3 Analizar de qué manera la tecnología computarizada del sistema tributario influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial 2022.

## **II. MARCO TEÓRICO**

En los antecedentes internacionales encontramos que con la llegada de la pandemia el mundo enfrentó una serie de desafíos económicos, los cuales debió vencer a través de una aplicación de medidas restrictivas en muchas áreas de actividad a instituciones internacionales, gobiernos y diversas organizaciones, para poder continuar con la economía la respuesta a esto se manifiesta activamente en medidas fiscales destinadas a apoyar a ciudadanos y empresas. El artículo se dedicó al estudio del nivel de tributación de ciertos impuestos en Ucrania y los países de la UE en crisis. Se ha analizado el nivel de ingresos fiscales del Presupuesto Consolidado de Ucrania y se han identificado las principales direcciones para mejorar el sistema fiscal de Ucrania, se demuestra la necesidad de centrarse en la experiencia de países de la UE altamente desarrollados en el campo de la fiscalidad con la obligada consideración de las características nacionales, de esta manera lo definen (Savitska et al., 2022).

También encontramos el trabajo de investigación de tesis presentado por Balseca (2021) con el objeto dirigido a desarrollar y analizar la viabilizarían de una modernización digital para poder realizar una recaudación con más eficacia, a través de nuevos métodos como son el cobro de impuesto indirecto, así como el caso del cobro con valor agregado se obtuvo una serie de beneficios, concluyendo que la única posibilidad de poder alcanzar los objetivos estratégicos de la institución es trabajando en una nueva plataforma de economía digital global dentro de las instituciones, así como descartar los mecanismos clásicos que van quedando obsoletos y solo dificultan la forma de poder recaudar impuestos.

En este sentido Frutos (2018) desarrolló en su trabajo de tesis el concepto de equidad entre los diferentes países a nivel mundial, con el fin de verificar el rol que cumplen en el sistema fiscal y cuál es su problemática actual, lo que se llegó a concluir que es imperativo realizar avances tecnológicos, ser totalmente transparentes en la recaudación, así como la fiscalidad unitaria, precios de transferencia, propiciando la base imponible común la misma que se consolidará en el impuesto de sociedades para la obtención de mejores resultados.

El estudio de investigación de (Mao y Zhang, 2022) demostró que la fusión municipal es una de las herramientas políticas centrales para la intervención del gobierno chino en la urbanización a través de una política de fusión dirigida por el gobierno para la mejora la calidad de los servicios públicos. Usando un estudio de caso de una fusión de ciudad y condado en el distrito de Fenghua de Ningbo, este documento describe el mecanismo de transmisión y argumenta que la política afecta la calidad de los servicios públicos al brindar seguridad institucional (poder financiero y administrativo) y promover la integración regional en la nueva zona de la ciudad.

De la misma manera los gobiernos de todo el mundo no pueden recaudar los ingresos fiscales necesarios para sus actividades planificadas, el estudio aseguró que la auditoría del IVA (Impuesto sobre el Valor Agregado) y la educación fiscal afectan significativamente el desempeño de los ingresos fiscales. La escasez de recursos para la función de auditoría del IVA es un problema crítico. El gobierno debe proporcionar tecnología apropiada que sea simple de usar y detecte rápidamente la evasión fiscal. Se debe revisar la tasa impositiva existente y el sistema de educación fiscal. Los hallazgos anteriores son esenciales para que los contribuyentes, los formuladores de políticas y las autoridades tributarias comprendan, analicen y utilicen las principales causas de los problemas de auditoría del IVA en el desempeño de los ingresos tributarios, tal como lo afirman en su trabajo de investigación (Mu et al., 2022).

Acorde al artículo de Aidonojie et al. (2022) indica que la operación de cada sistema tributario dado es una función de la ley. En este sentido, por el artículo 59, párrafos 2 de la Lista Legislativa Exclusiva de la constitución de Nigeria, el Gobierno Federal está facultado para promulgar leyes que regulen el impuesto sobre la renta y las ganancias, el estudio concluyó y recomendó que la Ley PIT (Impuesto sobre las personas) actual sea enmendada para acomodar un PIT automatizado. Los desafíos deben ser salvajes por parte del gobierno para una mejor administración automatizada del PIT. Basta señalar que Awai y Oboh identificaron que dada la relevancia y las ventajas que la administración tributaria electrónica tiende a brindar, sin embargo, no está exenta de desafíos, esto es relativo a que al examinar la facilidad de pago de impuestos por medios electrónicos en su estudio, revela que

los siguientes desafíos son inherentes al uso de medios electrónicos en el llenado, determinación y pago de impuestos; Mala accesibilidad a Internet, analfabetismo informático, conocimiento e información inadecuados sobre el uso de un sistema tributario automatizado.

El sistema de financiamiento completamente respaldado por el gobierno hace que los servicios sean más equitativos y asequibles. Sin embargo, existen algunos desafíos para implementar el Programa en China, especialmente para aumentar la inversión pública, optimizar los elementos del servicio, mejorar la calidad de los servicios y evaluar los resultados de salud (Fang et al., 2022).

La crisis económica provocada por la pandemia reveló problemas relacionados con el financiamiento de las tareas de las unidades de gobierno local (LGU), los resultados del análisis de las finanzas confirman que las preocupaciones de los gobiernos locales sobre su situación financiera están justificadas. La disminución del potencial de inversión de los municipios y poviats, el crecimiento dinámico de los gastos corrientes y el aumento aparente de los ingresos totales son las causas fundamentales del análisis. Estas causas, relativas al número diversificado de entidades médicas en los autogobiernos de las ciudades analizadas, confirman que el principio de suficiencia financiera en la atención a la salud está fuertemente socavado. Además, la situación económica provocada por la pandemia de COVID 19 ha puesto de manifiesto problemas financieros y organizativos en las unidades de gobierno local (Karczewska y Mielech, 2022).

El estudio jurídico que realizaron Pavlina et al. (2022) el poder tener nuevos mecanismos de como recaudar de una manera más viable y eficiente los pagos de los contribuyentes es un trabajo consensuado, es así que a raíz de la experiencia de los países de la Unión Europea muestra que la fuerza motriz de su desarrollo social y económico es el autogobierno local, en Ucrania se utilizaron datos estadísticos de los últimos 5 años, donde se señala la importancia en la estructura de las rentas de las comunidades territoriales del impuesto sobre la renta de las personas físicas considerando un modelo de evaluación de la suficiencia del apoyo financiero a las comunidades territoriales y se construye una serie ordenada de unidades territoriales, a lo que se proponen direcciones para mejorar la provisión

financiera de las comunidades territoriales y se consideran fuentes alternativas de fondos para los presupuestos de las comunidades territoriales.

El estudio en el plano económico realizado por Wichowska y Lizińska (2022) recomiendan que debe crearse nuevos métodos y mecanismos de cobro de impuestos para la ciudadanía un claro ejemplo es lo que sucedió en los municipios polacos donde tienen competencia para iniciar y orientar su propio desarrollo socioeconómico. La inversión pública local es un factor particularmente importante que apoya el desarrollo de cada municipio, el estudio confirmó que la actividad inversora de los municipios depende de factores que intervienen en el desarrollo socioeconómico local, entre estos factores, los que juegan un papel importante en los municipios situados en las provincias del este de Polonia son los problemas demográficos, especialmente las migraciones internas, la actividad económica, el desempleo y otros gastos presupuestarios que son competitivos con los gastos de inversión, por ejemplo, los gastos en educación y crianza, o en el bienestar social. Los factores mencionados anteriormente implican las áreas que merecen una atención especial de las autoridades locales con el fin de lograr un mejor desarrollo socioeconómico de un área determinada.

Otro factor que se debe tener presente al recaudar impuestos es la descentralización política y administrativa de la autoridad y la responsabilidad (aunque sin mucha devolución fiscal), y la recentralización sociodemográfica, económica y fiscal de los lugares de trabajo, residencias, y finanzas municipales. A medida que los suburbios de Tokio enfrentan estos procesos contradictorios de descentralización y recentralización, caen en la brecha entre, por un lado, las políticas que priorizan el centro metropolitano internacionalmente competitivo por parte del Gobierno Metropolitano de Tokio y, por otro lado, las políticas que abordan los crecientes problemas de provincias rezagadas por el Gobierno de Japón, en conclusión, enfatizamos la importancia de domar estos trastornos y crear sistemas de gobernanza integrados explotando el sentido emergente del futuro cada vez más entrelazado entre los gobiernos municipales, esto es vital para fortalecer la solidaridad local y promover colaboraciones intermunicipales a escalas que puedan garantizar la sostenibilidad metropolitana y suburbana (Ohashi et al., 2022).

Otro de los factores determinantes para encontrar nuevos mecanismos de recaudación tributaria es, los estragos que ha dejado la pandemia, en el estudio de una análisis de finanzas financiera se justifica la disminución del potencial de inversión de los municipios y poviats, el crecimiento dinámico de los gastos corrientes y el aumento aparente de los ingresos totales mismas que se analiza en este trabajo, demostrando que la situación económica provocada por la pandemia de COVID 19 ha puesto de manifiesto problemas financieros y organizativos en las unidades de gobierno local (Karczewska y Mielech, 2022).

Según la investigación de Boettcher y Freier (2022) coinciden que, en el 2021, por el contrario, los municipios volvieron a recaudar impuestos significativos y en su mayoría eran autosuficientes. Aun así, las finanzas municipales en 2021 se beneficiaron de los cambios de política permanentes con respecto al gravamen del impuesto comercial (Gewerbesteuerumlage) y el aumento de la cofinanciación de los costos de alojamiento por parte del gobierno federal.

El trabajo de Modugno et al. (2022) aborda el tema de la complejidad en los procesos administrativos de las instituciones públicas: en particular, se examinan las rutinas y procesos contables. El documento se basa en un análisis en profundidad de dos organizaciones públicas italianas: una universidad y una ASP (agencia de servicios a las personas). Italia es un contexto interesante ya que se han adoptado políticas de simplificación en el país a nivel del gobierno central y en sectores específicos de la administración pública, sin embargo, a nivel institucional, las iniciativas de simplificación dependen de la iniciativa de la organización única. Los casos descritos en este trabajo muestran que la complejidad se deriva de la necesidad de controles de inspección (que es típico de la ley) así como del volumen de información solicitada (que es típico de los estudios de gestión) para diferentes actores y en diferentes pero correlacionados niveles, el documento sugiere que los estudiosos de la gestión pública tienen la oportunidad y la carga de una contribución en este campo.

La investigación administrativa de Dahlby et al. (2022) demuestra que los municipios de Alberta dependen en gran medida de los impuestos sobre la propiedad que se aplican a los sectores residenciales y no residenciales para financiar los servicios públicos locales, los resultados empíricos de este documento

muestran que una mayor tasa de impuesto a la propiedad no residencial desalienta la inversión empresarial en la construcción de edificios, alternativamente, nuestro resultado principal indica que un aumento de un millón en la tasa del impuesto a la propiedad no residencial está asociada con una disminución de \$ 39.37 en reales por inversión empresarial per cápita en la construcción de edificios, otro resultado interesante es que mayores gastos en servicios municipales no tienen un impacto significativo en los negocios de inversión, lo que es contrario a algunos estudios previos que sugerían que el nivel y la calidad de los servicios públicos municipales pueden afectar las decisiones de ubicación de las empresas.

La corrupción es un problema mundial perverso que amenaza el logro de los objetivos de desarrollo social, económico y de salud, incluido el Objetivo de Desarrollo Sostenible, así como garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos, los hallazgos demuestran que cada una de las cuatro organizaciones internacionales ha empleado mecanismos de rendición de cuentas y transparencia para abordar la corrupción. Además, estas organizaciones comúnmente empleaban mecanismos de supervisión, incluidas evaluaciones de riesgos, investigaciones y auditorías para monitorear sus operaciones internas y externas en busca de fraude y corrupción. Todas las organizaciones utilizaron estrategias de sanción destinadas a reprender a los transgresores identificados y disuadir la corrupción futura. Los hallazgos también demuestran un marcado aumento en los esfuerzos anticorrupción por parte de estas organizaciones internacionales en los últimos años. Aunque esto es prometedor, sigue existiendo una clara ausencia de evidencia que demuestre el impacto de tales esfuerzos en la prevalencia y gravedad de la corrupción en las organizaciones internacionales, tal como lo definen (Bowra, 2022).

Buscar mecanismos nuevos es importante tal como lo indica en su estudio Zhang et al. (2022), las posibilidades de mejorar la recaudación de los contribuyentes tienen que ver con una dinámica digital nueva, modernizada y activa permanentemente, de esta manera se realizó un estudio donde se enriquece y mejora el estado de investigación de la convergencia de la industria de la economía digital de China y brinda apoyo teórico para la formulación de políticas relacionadas con el desarrollo sinérgico de la economía digital y la industria logística de China.

En este contexto, las instituciones de la economía social pueden ser un factor clave en la lucha contra el declive demográfico, teniendo un papel destacado en la reactivación del dinamismo económico a través de la creación de puestos de trabajo estables y de calidad, favoreciendo el desarrollo local endógeno de las zonas rurales, contribuyendo a mejorar la renta en esos espacios, favoreciendo la llegada de personas e impactando positivamente en la cohesión social, y posibilitando un crecimiento sostenible con un modelo de mínimos cuadrados parciales, compuesto por 8 constructos relacionados con 21 variables extraídas de datos de 2017 y 2018 de los 61 municipios (Carchano et al., 2022).

Otro punto muy importante en la recaudación de impuestos es el control que se realiza con los ingresos de los pagos provenientes de los contribuyentes, es decir a donde directamente van dirigidos y si se está cumpliendo acorde a lo establecido en las normas tributarias, se debe realizar por lo menos una o dos auditorias anuales para verificar este control y así poder verificar la disponibilidad de recursos con los que se cuenta y cuanto se ha generado de ingreso durante todo el año fiscal (Lisauskas et al., 2022).

En este estudio se examinaron los efectos del proceso de modernización otomano en el establecimiento de la Turquía moderna en los campos político, administrativo y social, determinándose que los movimientos de reforma otomanos, por un lado, influyeron en el movimiento de modernización del período republicano, y, por otro lado, expresó un proceso importante en términos de preparación de las condiciones que crearon la República Turca moderna. Este estudio contribuirá a la literatura en términos de evaluación de las etapas de modernización otomana en el contexto de cambio y continuidad en la transición al período republicano y los efectos del surgimiento de la República Turca moderna (Yaşar y Asal, 2022).

Según Hae-Yung (2022) refiere que la modernización colonial y el colonialismo japonés dirigidos hacia el capitalismo y miran al capitalismo coreano y al colonialismo japonés en forma aislada de las contradicciones universales. emanando de su ser parte integral del sistema-mundo capitalista. Para una crítica histórica, este artículo evalúa la disolución de Chosŏn Corea a principios del siglo XX y la formación de la clase capitalista coreana y muestra que la transición de

Corea al capitalismo fue un proceso inherentemente global e impulsado por luchas de clases violentas.

Este estudio explora la diversidad de estos marcos entre actores (organizaciones de economía colaborativa y municipios), segmentos (alojamiento, bicicletas y vehículos compartidos) y ciudades (Ámsterdam y Toronto). El uso compartido de automóviles es el segmento mejor enmarcado en Ámsterdam, ya que su potencial para reducir las emisiones se alinea con las agendas municipales de sostenibilidad. Se proponen ideas prácticas para las negociaciones entre las organizaciones de economía colaborativa y los municipios para promover la sostenibilidad urbana (Yuliya et al., 2021).

El propósito de esta colección es permitir que los servicios públicos municipales y comunitarios elegibles (sin incluir las entidades con fines de lucro) soliciten asistencia de subvención bajo el título "Departamento de Transporte - Administración de Seguridad de Tuberías y Materiales Peligrosos - Seguridad de la Infraestructura de Distribución de Gas Natural y Programa de Becas de Modernización" en la Ley Pública 117-58. El DOT está solicitando una aprobación de emergencia debido a la urgencia de poner los fondos asociados a disposición de los servicios públicos municipales y comunitarios que cumplan con los requisitos de elegibilidad establecidos por la ley (Washington, 2022).

La Comisión también propuso revisiones a su reglamento con respecto a los aportes realizados mediante tarjetas de prepago. Al igual que la moneda, las tarjetas prepagas son fácilmente transferibles y relativamente imposibles de rastrear. No están vinculados a la identidad de un cliente, y no están asociados con una institución de depósito y, por lo tanto, no están sujetos a las obligaciones de "conozca a su cliente" de esas instituciones según la ley federal. (Washington, 2022).

También se debe tener en cuenta como ejemplo a Canadá donde alrededor de dos tercios de los canadienses son dueños de sus casas y pagan impuestos anuales sobre la propiedad. Los inquilinos no pagan impuestos sobre la propiedad directamente, pero parte de su alquiler paga los impuestos sobre la propiedad de su arrendador. Y el impuesto se paga sobre el valor bruto de una propiedad (no tiene en cuenta la deuda hipotecaria), en lugar de la riqueza neta (activos menos

deudas), que es a lo que suelen apuntar las propuestas de impuestos sobre la riqueza (Reid, 2022).

Según Sooke (2021) precisa que existen opciones para la mejora del presupuesto como son: aumentar las tarifas de los usuarios, recortar programas y servicios aquí y allá, recortar las subvenciones a las organizaciones comunitarias, cerrar las instalaciones infrautilizadas. Pero la mayoría de estas son soluciones provisionales a lo que será un dilema presupuestario continuo en los próximos años, a menos que comience a fluir más dinero hacia el municipio y esto se dará cuando la recaudación sea más eficaz y eficiente, así como una adecuada cultura tributaria.

El trabajo que sustento Jacobs (2021) resalta la pregunta ¿Cómo se puede diseñar un sistema de impuestos sobre la renta para explotar la naturaleza humana y un mercado libre para crear una sociedad libre de pobreza, mientras se equilibran los presupuestos sin cargas fiscales desproporcionadas? Tal sistema tributario, con carácter universal, se deduce de los siguientes principios rectores: (1) una tasa impositiva única se aplica a todos los tipos y niveles de ingresos; (2) la tasa impositiva se ajusta para satisfacer las proyecciones presupuestarias; (3) la transferencia del gobierno solo complementa los ingresos de los hogares con ingresos autogenerados por debajo de la línea de pobreza; (4) se permiten deducciones por gastos básicos de subsistencia, inversiones detalladas y pérdidas de capital; (5) las deducciones no se pueden aplicar a la transferencia del gobierno. Se considera una distribución de ingresos que imita a los Estados Unidos y una serie de distribuciones logarítmicas normales para comparar cuantitativamente las características detalladas de este sistema tributario con los sistemas de impuestos progresivos y uniformes.

La investigación realizada por Hesse (2021) examina los instrumentos para la consolidación fiscal a nivel municipal en Alemania presentando hallazgos teóricos y empíricos a favor de los instrumentos basados en los ingresos, centrándose en el caso de los municipios del Estado Libre de Sajonia. por lo tanto, el documento muestra una visión actualizada de los inconvenientes y oportunidades de la consolidación fiscal basada en los ingresos, el documento proporciona evidencia

para una discusión económica y política que predominantemente se enfoca fuertemente en los efectos dañinos de los aumentos de impuestos en la economía.

El impuesto es competitivo y para garantizar el atractivo del destino se destaca que, si los ingresos se invierten en beneficio del turismo, brindando servicios de mejor calidad, la demanda de los turistas cuyo perfil ya fue identificado, posiblemente no se verá afectada. Originalidad de la investigación – Este estudio llena dos vacíos: i) la evaluación del conocimiento de los turistas sobre la aplicación del impuesto y su valoración, según sus características sociodemográficas; y ii) el análisis del nivel de competitividad del destino (Borges et al., 2020).

La investigación realizada por Da-jin (2020) especifica la importancia que amerita poder contar con equipos modernos con actualizaciones permanentes para el buen desempeño de las buenas funciones de tributos y mejorar el crecimiento institucional es así que los resultados muestran que el nivel de modernización de la gestión de embalses a gran escala en la provincia de Jiangxi está generalmente por encima del nivel medio, y el nivel de gestión económica y de ingeniería de algunos embalses es relativamente bajo, lo que resulta en un bajo nivel científico y económico de gestión de embalses. lo cual es un factor clave que restringe el proceso de modernización de la gestión de embalses.

El trabajo de estudio de Darlan (2019) asegura que la gestión por resultados es imperativo en el análisis de los enfoques de las municipalidades brasileñas tal es el caso que estadísticamente se obtuvo resultados positivos respecto al programa pacto por la salud, debido a su eficiente y organizada estructura en función con las dosis – respuestas, que se otorgó en el momento, demostrando que al realizarse una gestión prudente y con objetivos claros se puede tener resultados viables y sostenibles.

La descentralización fiscal, iniciada a fines de la década de 1980, tuvo como objetivo incentivar el fortalecimiento de los estados y municipios, a partir del aumento de la capacidad recaudatoria y el aumento de las transferencias constitucionales Los datos son de la Secretaría del Tesoro Nacional (STN) y fueron recolectados del Banco de Finanzas de FINBRA, el examen de los resultados reveló que, en efecto, el ISSQN es el principal responsable del monto total recaudado por cerca del 70% de la variación de los impuestos propios obtenidos

en su totalidad, el ajuste del modelo fue significativo con las variables representativas al 5,0% y 1,0% (da Silva, 2017).

Este artículo tiene como objetivo presentar una propuesta para utilizar el mapeo en 3D como un subsidio en la recaudación de impuestos municipales sobre las propiedades ubicadas en los terrenos de marea de la ciudad de Belém-PA. Los resultados de la encuesta concluyen que la mayoría de las propiedades existentes en el distrito de la Ciudad Vieja están en el perfil comercial, y el 70% de ellas tienen entre 1 y 5 metros de altura. Con procesos de integración vertical y autovaloración de contenidos. Corresponde a la Superintendencia del Patrimonio de la Unión del Estado de Pará (SPU-PA), hacer uso de esta metodología para establecer las áreas prioritarias en Belém para la aplicación de políticas y poder de esta manera generar mayor recaudación municipal (Araujo et al., 2016).

Los bonos de ahorro de EE. UU. brindan a los estadounidenses una forma asequible de ahorrar. El programa es una forma de ahorrar para las familias de bajos ingresos. El capítulo uno de este libro examina el efecto de la eliminación por parte del Tesoro de los bonos de ahorro estadounidenses en papel sobre el programa y las compras de bonos; la medida en que el programa Tax Time Savings Bond ha promovido el ahorro de los hogares de bajos ingresos y los planes futuros del Tesoro para el programa; y la medida en que los hogares de bajos ingresos están ahorrando y los programas desarrollados por agencias federales y otros. El Capítulo dos informa al Congreso sobre varios desarrollos relacionados con la demanda de bonos municipales, que son títulos de deuda emitidos por estados, ciudades, condados y otras agencias creadas por el gobierno para financiar proyectos de capital, como carreteras, aeropuertos, alcantarillas, puentes, escuelas, hospitales y otros bienes públicos para los residentes. (Walters, 2016. P 64).

En referencia a los antecedentes nacionales tenemos a Urrutia (2019), en su tesis que tuvo como objetivo determinar la cultura tributaria y las obligaciones tributarias en los comerciantes del centro comercial polvos rosados, dio como conclusión que se tiene la necesidad de enfocar una cultura tributaria dirigida a los contribuyentes, así como la obligación del pago que tienen respecto a sus tributos, lo que mejoraría en un 90% el conocimiento de las obligaciones y además mejoraría

en gran medida la capacidad recaudatoria y esto se vería reflejado en la mejora de los servicios en sus locales.

También Huanca (2017), presenta como materia de estudio el establecer la relación existente entre la política tributaria municipal y la cultura tributaria, concluyendo que la cultura tributaria tiene una relación evidentemente con las políticas tributarias municipales aplicadas como herramientas de gestión; además, menciona que, durante un periodo, la oficina responsable de la recaudación realizó campañas de educación tributaria a los contribuyentes. Sin embargo, los contribuyentes de dicha urbanización no interiorizan como se esperaba, debido a que los recursos son administrados deficientemente (escasa transparencia, corrupción, etc.); por tanto, la educación tributaria municipal es importante y debe utilizarse como método para contribuir a fomentar la cultura tributaria, pero esta debe ir de la mano con una rendición de cuentas transparente y de acuerdo a las políticas tributarias vigentes.

La aplicación de un gobierno electrónico y la modernización de las instituciones públicas es imperativa en los gobiernos regionales, esto se puede realizar a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación, con el fin de poder permitir que se logre espacios dinámicos como es el internet, su velocidad otorgando un servicio eficiente y eficaz al ciudadano. Es necesario que se realice la programación de talleres de capacitación para todos los funcionarios y trabajadores de los gobiernos regionales para el buen uso y funcionamiento del TIC, donde pueda manejar este dinamismo digital, de esta manera poder gestionar un servicio dirigido desde la confortabilidad de su hogar, centro de trabajo o de cualquier sitio haciendo de la vida un mundo mejor con cambios urgentes sociales, políticos, educativos, económicos que necesita la nación (Salirrosas et al., 2022)

Como antecedentes locales encontramos a Cabrera (2021) quien presentó su tesis en la cual busca determinar la relación que existe entre la Política tributaria y la Cultura de Pagos en el Servicio de Administración Tributaria de Trujillo, en la cual dio como conclusión que la interiorización de la Cultura de Pagos de los contribuyentes, es considerada de nivel medio ajustándose al nivel de 64.80%, debido a que los encuestados tienen poca información con referencia de los derechos y deberes tributarios, además consideran que deberían ser informados

en sus domicilios fiscales con el fin de mejorar y hacer más fluida la relación contribuyente y administración pública.

Además, tenemos a Robles (2016) quien presentó su tesis en la cual realiza una investigación sobre el porqué la evasión tributaria ha ido creciendo en altos índices en los contribuyentes, empresas y otros, determinando que existe un 77% de microempresas que cumplen con pagar sus tributos, pero estas lo realizan por obligación y no de manera voluntaria. En este sentido existe un 57% de estos mismos microempresarios que indican que el sistema tributario no tiene una estructura clara y concisa ni se adecua a la realidad y el 84% de empresas evaden las obligaciones tributarias lo que genera un déficit dentro de las instituciones municipales ocasionando la falta de obras y pagos.

En el trabajo de Pérez (2015) identifica la existencia de una problemática respecto a la cultura tributaria que se desarrolla de igual manera con la evasión de impuestos, existe una decadencia tributaria, los ciudadanos y comerciantes de este sector tiene una seria deficiencia en el nivel de comprensión respecto al pago de tributos de igual manera se concluye que: queda claramente definido que a menor conocimiento de lo que es el significado de una adecuada cultura tributaria, aumenta el índice de un evasión tributaria masiva.

En referencia a las teorías tenemos a Lynch y Dania (2000) quienes mencionan que el sistema tributario es un conjunto de normas, principios, procedimientos, instituciones y organismos que sustentan, regulan, estructuran y definen el ordenamiento jurídico - administrativo de cada Estado. En consecuencia, un sistema tributario comporta el ordenamiento jurídico – administrativo que tiene por finalidad la recaudación tributaria y si bien, los impuestos han existido desde el inicio de las civilizaciones, son los Estados modernos los que han desarrollado los sistemas tributarios, reconociendo en la imposición la fuente principal de financiamiento.

También tenemos a Robles (como se cita en Canruví, 2013), quien indica que los valores fundamentales que promueven la nueva cultura tributaria, son en primer lugar el valor del pacto social, haciendo referencia a la interacción y coordinación entre el estado y la sociedad, donde esta sociedad participa de manera activa en las decisiones y cambios en busca de una nueva y mejor

sociedad; el segundo valor se refiere a la construcción de una sociedad donde todos sus miembros participan (sociedad como proyecto); el tercero involucra un panorama social que se encuentra en una transformación constante, a través de la participación, información ciudadana, visión global y la gestión adecuada; el cuarto valor se relaciona con el saber global y la información, y de esta forma la obtención de información útil y oportuna que permita avalar la vigencia de derechos y tomar de mejores decisiones respecto a su localidad; y por último, la participación ciudadana, a fin de poder implementar acciones y políticas acorde con las necesidades de los ciudadanos, contribuyendo a una mejor calidad de vida. Todos estos valores destacan su relevancia en la formación de una sociedad moderna, dinámica y a la vanguardia de los cambios, donde el estado y la sociedad participen coordinadamente en la transformación de una nueva sociedad.

En este contexto se tiene definido que una gran parte de ingresos del estado, dependen directamente de los pagos de los contribuyentes, es por ello que resulta indispensable que se realice una capacitación mensual a la ciudadanía promoviendo una cultura de pagos periódicos constantes, generando la cultura tributaria general para todos los contribuyentes lo que dará como resultados el bienestar social e institucional (Cárdenas, 2012).

Además, mientras se otorgue un servicio eficiente y se brinde capacitación constante a los ciudadanos donde se les enseñe y demuestre a donde son dirigidos sus pagos y en que benefician estos su entorno social y su desarrollo, generara una amplia cultura tributaria en los contribuyentes, con lo que se podrá mejorar ampliamente los servicio como son los de seguridad ciudadana, limpieza pública, mejoramiento del ornato de la ciudad (Canruvi, 2013).

Con respecto a las teorías que apoyan la gestión por resultados son las de Ross (citadas en Bueno y Santos,2008). Donde Ross desarrolló la teoría de la agencia conocida como "riesgo moral", que indica que es preciso reforzar la función de vigilancia y supervisión de la actuación del directivo, para obtener desviaciones de los comportamientos en el cumplimiento de funciones pactados en el contrato de trabajo. Dando a conocer que la creación de programas de incentivos que relacionados con el salario del funcionario en función al grado en que logró las actividades acordadas y esta produzca los resultados previstos y pueda ser

evaluada por indicadores objetivos sería una opción interesante a considerar. (p.5). En otras palabras, el funcionario debe ser reconocido en función de sus logros y cumplimiento de metas que vayan en beneficio de la entidad.

La gestión por resultados que conlleve a mejorar de forma continua la gestión administrativa, consiste en poder dirigir las diversas gerencias en las instituciones públicas, donde se ejecuten los proyectos con un presupuesto que este acorde a los resultados que se quieren obtener, optando por una metodología de supervisión contractual, dirigido a poder precisar de manera clara el rol que le toque a cada funcionario dentro de la institución con el fin de recompensar el logro de las metas logradas, monitorear de forma continua la realización de programas y los proyectos procediendo oportunamente a realizar los ajustes necesarios en su proceso (García, 2018).

En relación a la base legal, se menciona que desde que se creó Servicio de Administración Tributaria (SAT) en esta ciudad fue con el objetivo de organizar y ejecutar la administración, fiscalización y recaudación de todos los ingresos tributarios de la municipalidad para poder mejorar la calidad de vida de la ciudadanía con miras a lograr una organización tributaria dinámica y eficiente. (Ordenanza Municipal N° 04-10 diciembre 1998).

La creación, modificación, supresión de las contribuciones o tasas lo pueden realizar los gobiernos locales, así como la exoneración de los mismos, el estado es el encargado directo de ejercer una potestad tributaria, respetando en todo momento los derechos fundamentales de la persona humana, debe velar por mecanismos actuales de cobro que sean acordes a los lineamientos de la norma legal. (Constitución Política del Perú 31 de octubre 1993, Art. 74 actualizada a mayo 2022).

Se debe cumplir con el pago de los tributos, porque estos son necesarios para el mejoramiento institucional y activo de la comuna, de la misma manera es la mejor forma de poder continuar con el cuidado del ornato de la ciudad, su seguridad ciudadana, limpieza pública, construcción de proyectos que contribuirán la mejoramiento y desarrollo de la ciudadanía, todo con el apoyo continuo de los pagos de los ciudadanos en las diferentes modalidades que se tiene como son; impuestos prediales, impuesto alcabala, impuesto a los juegos, impuesto de los

espectáculos públicos no deportivos. (Ley de Tributación Municipal - Decreto Legislativo N° 776. Art. 6 1994).

Los Impuestos Municipales son el eje principal para poder desarrollar con eficiencia una municipalidad, este debe ser organizado y dinámico para el bienestar de su población, lo que en la actualidad no ocurre debido a que muchos de los contribuyentes hacen caso omiso de la norma legal y más aún cuando son empresas o microempresas las que evaden estos impuestos es por ellos que se necesita de nuevos métodos para el cobro efectivo y eficaz de los tributos. (Ley de Tributación Municipal - Decreto Legislativo N° 776. At. 5 1994).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

- **Tipo de investigación.**

La investigación se desarrolló por medio del enfoque cualitativo, porque se enfoca en comprender los fenómenos, examinándolos desde la posición de los participantes en su ambiente habitual y en relación con el contexto (Hernández y Mendoza, 2018). El tipo de investigación es de tipo básica ya que se toma en cuenta que cada estudio cualitativo es por sí mismo un diseño. Es decir, no hay dos investigaciones cualitativas iguales (Hernández et al., 2014. págs. 470-506).

- **Diseño de investigación**

El presente trabajo de investigación se ha realizado mediante el diseño de la teoría fundamentada a través del proceso de un diseño sistemático, por lo que se define a través de la codificación en varios niveles como son abierta, axial y selectiva con el fin dar una descripción y explicación de los contenidos de las categorías respecto al funcionamiento administrativo tributario, con el fin de poder obtener nuevos mecanismos de cobro dirigido al ciudadano para el mejoramiento de la ciudad concordante con la Ley de Tributación Municipal con el D.L N° 776, título II. artículo 5, 6 y 7, con el propósito de poder generar mayores ingresos en la ciudad para el mejoramiento continuo de su población (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.

El informe final fue realizado considerando como categorías las mismas que se encuentran en el trabajo de tesis "Sistema Tributario y su influencia en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022, en este sentido se ha obtenido como sub categorías, recaudación, cultura tributaria, modernización digital, personal calificado, bienestar social, gestión de procesos, participación ciudadana.

### **3.3. Escenario de estudio**

El presente estudio se efectuó en la administración tributaria de una municipalidad provincial 2022, donde se ha tenido acceso luego de haber obtenido los permisos correspondientes y teniendo acceso a la aplicación de la entrevista, de la misma manera los participantes son personas preparadas y tienen un alto conocimiento en la administración pública, se realizó en los ambientes de recaudación tributaria y orientación al ciudadano; además de una entidad dependiente de las tasas recaudadas.

### **3.4. Participantes**

Se ha tenido como participantes a siete personas con el conocimiento en el sistema tributario y en la gestión por resultados de la municipalidad provincial, con el fin de recabar información de los procesos y gestiones realizadas en las diversas áreas, entre los cuales se encuentra personal experto que trabaja en la administración tributaria, así como un especialista en derecho de gestión pública.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para contar con un trabajo debidamente competitivo, se ha utilizado la técnica de la entrevista, y para la recolección de datos, se realizó como instrumento la guía de entrevista, también se ha utilizado análisis documental.

### **3.6. Procedimientos**

Se inicio con la solicitud de autorización a la facultad, que posteriormente se ingresó en mesa de partes de las instituciones, luego de obtener la respuesta positiva procedió a realizar las entrevistas a siete servidores públicos , los cuales han tenido previamente en claro cuál es el objetivo de tesis; ejecutando la misma, obteniendo como resultados los datos brindados por los participantes, los cuales serán analizados con la aplicación de la triangulación la que permitirá nutrir la investigación en el análisis de resultados.

### **3.7. Rigor científico**

La fiabilidad y validez de la presente investigación de enfoque cualitativo se sustentan en criterios que garantizan su cumplimiento, siendo estos, la autenticidad, la replicabilidad, la objetividad, la relevancia y la adecuación. La validación de contenido de la guía de entrevista se realizó mediante juicio de tres expertos quienes dieron su conformidad; y para reforzar la validez se realizó la triangulación de datos obtenidos de la aplicación de las entrevistas.

### **3.8. Método de análisis de la información**

Al poder contar con la información se efectuó el proceso de descripción de la misma comenzando por la categorización, respecto a sus categorías y sub categorías desglosándolo para un análisis fundamentado, siempre teniendo en claro la idea central, de la misma forma se realizó un análisis de la información que esbozaron los entrevistados contrastándolo con las teorías, antecedentes, utilizando el método inductivo. Método que nos permitió formular conclusiones a partir de la información recogida, procesada y analizada de las entrevistas.

### **3.9. Aspectos éticos**

El presente trabajo se ha realizado en base a la realidad, la creatividad inductiva e inventiva del autor, trabajando en honor a la veracidad, sin falsificar información, de la misma manera se ha cumplido con la aplicación correcta de las normas APA 7ma edición de los distintos autores de tesis, revistas jurídicas, libros, lo que sirvió para apoyar y reforzar la investigación de manera fundamentada, con el propósito de obtener un eficiente trabajo, quedando establecido de manera clara y concisa los principios éticos estipulados en la Resolución de Consejo Universitario N°0126-2017/UCV, donde se dan a conocer las buenas prácticas que garanticen el bienestar y la autonomía, así como la responsabilidad y honestidad de los investigadores.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Pregunta 1: ¿Sabe usted de qué manera se ha recaudado los tributos y en qué forma esto contribuye en la gestión de una municipalidad provincial 2022? Arguméntelo.

**Tabla 1**

*Categoría: sistema tributario; subcategoría: recaudación*

Codificación Abierta	Codificación Axial	Codificación selectiva	Código
<p><b>Experto 1.</b></p> <p>Sí, la recaudación se realiza a través del cobro mensual que se dirige a los contribuyentes por los tributos, estos se ven reflejados en los servicios que se les brinda, lo recaudado influye de gran manera en poder aplicar y ejecutar las actividades operativas para que la entidad recaudadora pueda realizar sus labores y exista una buena recaudación.</p>	<p>Sistema Tributario Recaudación de los Tributos, Ejecutar las actividades operativas Bienestar social</p>	<p>El sistema tributario muestra la recaudación de los tributos con el fin de poder utilizarlos para la ejecución de actividades operativas y tratar de lograr el bienestar social.</p>	<p>ST-R</p>
<p><b>Experto 2.</b></p> <p>Sí tengo conocimiento cómo se han recaudado los tributos, estos son recaudados por la admiración tributaria y por norma la titularidad pertenece a la municipalidad y de acuerdo a las disposiciones</p>	<p>Sistema Tributario La recaudación que se realiza no es suficiente para poder llegar a</p>	<p>Los tributos son recaudados por la Oficina de Sistema de Administración Tributaria (SAT), quienes</p>	<p>ST-R</p>

<p>del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) toda municipalidad tiene que tener una entidad recaudadora, en este caso es el SAT quien hace el trabajo de recaudar y es el quien después transfiere todo lo recaudado a la municipalidad y la municipalidad es se encarga de distribuir lo recaudado a los Organismo Públicos Descentralizados (OPDS) o a sus otras áreas funcionales, lo que contribuye en la gestión de manera significativa ya que la recaudación ayuda a cumplir los objetivos proyectados que toda entidad proyecta a inicio de año, sin embargo esta recaudación no es suficiente.</p>	<p>los objetivos Municipales El SAT recauda y lo transfiere a la Municipalidad La Municipalidad realiza una distribución de lo recaudado a otros organismos descentralizados</p>	<p>después realizan las transferencias a una municipalidad provincial, lo que contribuye de manera significativa para lograr cumplir con los objetivos Institucionales, aunque la poca recaudación afecta llegar a llegar a las metas económicas.</p>
<p><b>Experto 3</b></p> <p>Sí, el proceso de recaudación lo realiza en primera instancia el SAT para luego enviar lo recaudado a la municipalidad provincial, en cuanto a la recaudación considero que no debería ser de esa manera ya que frena la gestión por resultados debido a que no se</p>	<p>Sistema Tributario El proceso de recaudación lo realiza el SAT La recaudación no contribuye a la gestión por resultados</p>	<p>En la actualidad el proceso de recaudación lo realiza el SAT, quien a su vez lo transfiera a la Municipalidad la misma que recauda este</p> <p style="text-align: right;">ST-R</p>

<p>envía directamente el dinero a los OPDS y esto genera problemas en recursos financieros para el cumplimiento de sus labores, en cuanto al dinero recaudado este si contribuye en la gestión por resultados sin embargo este es insuficiente no llegando a cumplir con los objetivos institucionales dirigidos al bienestar de la población.</p>	<p>El dinero que se recauda no es suficiente</p>	<p>dinero para poder cumplir con las necesidades de la ciudadanía, lo que no llega a cumplirse en su totalidad, debido a la carente y baja recaudación anual.</p>
--	--	---

**Experto 4**

<p>Sí, el proceso de recaudación inicia con la notificación anual que se hace al contribuyente la cual se envía hasta la primera semana de enero a la casa o domicilio fiscal, este tiene dos opciones: pagar por todo el año o pagar mensual. Dentro de lo recaudado por el SAT está los arbitrios de, áreas verdes, limpieza pública y seguridad ciudadana, que contribuyen a la gestión municipal, sin embargo, no se recauda lo suficiente dejando algunas obras inconclusas o servicios inconclusos.</p>	<p>Sistema Tributario Recaudación de Tributos, predios y arbitrios, son muy bajas El proceso inicia con la notificación al contribuyente No se recauda lo suficiente dejando obras y servicios inconclusos.</p>	<p>Actualmente la recaudación de tributos es vital porque a través de esto se puede tener a la ciudad organizada y contando con todos sus servicios básicos, sin embargo, no se recauda lo esperado, generando proyectos sin terminar.</p>
---	---	--

ST-R

---

**Experto 5**

Sí, la recaudación de tributos municipales se realiza a través de nuestras oficinas y está, se basa en la información brindada por la oficina de fiscalización ya que de acuerdo a la data obtenida se realiza el cálculo de los recibos de pago de los contribuyentes en lo que se refiere a los arbitrios e impuesto predial, que son los principales tributos que se recaudan, estos recibos son emitidos en enero por todo el periodo fiscal con la opción de pago total o mensual. En la forma que esto contribuye a la gestión es en sumar ingresos para el cumplimiento de las metas y objetivos de la municipalidad que tiene para los contribuyentes.

Sistema Tributario Acorde a la data obtenida se realiza el cálculo de recaudación del contribuyente La recaudación de tributos se realiza a través de las oficinas del SAT Contribuye a la gestión Municipal

Las recaudaciones se realizan a través de las oficinas del SAT, el área de fiscalización es la encargada de proporcionar la información sobre el cálculo de pago dirigido a los contribuyentes, los mismos que generan la posibilidad de tener una gestión municipal eficiente dirigida a cumplir las expectativas ciudadanas.

ST-R

---

**Experto 6.**

Sí, los tributos se recaudan en instalaciones de la

Sistema Tributario

La recaudación que se realiza

ST-R

<p>administración tributaria o de manera no presencial en las plataformas habilitadas en cajas o bancos que se puede realizar los pagos con el código único del contribuyente o el número de documento de identidad; los tributos recaudados contribuyen en la gestión municipal debido a que los ingresos son dirigidos a la prestación de servicios y obras dirigidos a la población.</p>	<p>Los tributos se recaudan en las instalaciones Los tributos recaudados contribuyen a la gestión municipal Los ingresos son dirigidos a servicios en obras a la población</p>	<p>en la administración tributaria se hace de manera presencial, los contribuyentes también pueden realizar sus pagos por medio de operaciones bancarias con el código adecuado.</p>
---	--	--

<p><b>Experto 7.</b></p> <p>Sí, los tributos se han recaudado por las diversas plataformas del SAT, tales como en instalaciones de la entidad, campañas dirigidas a la población en distintas partes de la provincia y por las cajas o bancos vía código de contribuyente o documento de identidad, esto contribuye a la gestión por resultados debido a que el dinero recaudado se destina a la realización de obras o servicios en favor del bienestar de la sociedad.</p>	<p>Sistema Tributario Los tributos recaudados contribuyen a la gestión municipal Dinero recaudado se destina a al bienestar social</p>	<p>La recaudación se realiza por diversas plataformas de la administración tributaria y estos contribuyen a la gestión municipal, viéndose reflejados en obras o servicios.</p>	<p>ST-R</p>
--	--	---	-------------

---

### **INTERPRETACIÓN**

---

Todos los entrevistados concuerdan que la recaudación se realiza por medio del Servicio de Administración Tributaria (SAT), el cual se encarga de organizar, ejecutar, fiscalizar y recaudar de todos los ingresos tributarios; los mismos que son transferidos a la municipalidad para su posterior redistribución a las distintas instituciones según corresponda, esta función es de amplio apoyo para la gestión municipal ya que estos ingresos son utilizados con el fin de poder realizar obras en favor de la ciudadanía.

---

### **SUSTENTO TEÓRICO**

---

La creación del SAT, se inició con la Ordenanza Municipal N° 04-98-MPT, en el año de 1988, desde entonces se ha tenido a bien recibir el ingreso de pago de los tributos por parte de la ciudadanía a través de este organismo público descentralizado, con el que se genera ingresos para el pago de servicios esenciales como son el de seguridad ciudadana, el servicio de limpieza, etc., de la misma manera con el ingreso de este dinero se contratará personal idóneo para cubrir estos puestos laborales, la construcción y realización de obras dirigidas a la comunidad.

---

Pregunta 02: ¿La municipalidad provincial ha desarrollado talleres de capacitación tributaria a la ciudadanía? fundamente su respuesta.

**Tabla 2**

*Sub categoría: cultura tributaria*

<b>Codificación Abierta</b>	<b>Codificación Axial</b>	<b>Codificación selectiva</b>	<b>Código</b>
<p><b>Experto 1.</b></p> <p>No, lo que la municipalidad provincial realiza es acercamiento a los contribuyentes para que conozca sus deudas, pero no les indican cuales son los beneficios que trae consigo la recaudación de sus tributos en favor de la sociedad, lo que puede generar una baja recaudación de tributos.</p>	<p>Sistema Tributario</p> <p>Los contribuyentes No tienen conocimiento de lo que se realiza con sus tributos</p> <p>No se realizan talleres Baja recaudación de tributos</p>	<p>Actualmente la Municipalidad Provincial no cuenta con talleres de capacitación dirigidos a la ciudadanía, lo que genera afectación en la estabilidad municipal y ciudadanía.</p>	ST -CT
<p><b>Experto. 2.</b></p> <p>No, talleres de capacitación donde se le enseña a la población los deberes y derechos de la ciudadanía para cumplir con las obligaciones no existen, lo que la municipalidad está haciendo es salir a diversos territorios vecinales a que cada contribuyente pueda ver</p>	<p>Sistema Tributario</p> <p>No existe talleres de capacitación sobre recaudación</p> <p>Se orienta al contribuyente a ver su deuda</p> <p>Cumplir con las</p>	<p>La ciudadanía no tiene conocimiento de sus obligaciones y derechos, solo se les indica el pago de su deuda y que estos</p>	ST -CT

sus deudas municipales y poder pagarlas ahí mismo.	Obligaciones tributarias	procedan a pagar.	ST -CT
<p><b>Experto 3</b></p> <p>No, la municipalidad no ha realizado talleres de capacitación tributaria, lo que sí ha realizado es un acercamiento a la población para dar información del monto adeudado, con la opción de poder realizar el pago.</p>	<p>Sistema Tributario Acercamiento a la población Información del monto adeudado</p>	<p>Actualmente no se cuenta con talleres tributarios, sobre recaudación solo se informa a la ciudadanía sobre las deudas pendientes que tienen.</p>	ST -CT
<p><b>Experto 4</b></p> <p>No, no se ha realizado una capacitación a los contribuyentes, aunque si se tiene actualizadas las redes como Facebook y se envía las notificaciones presenciales a sus casas y se realizan campañas de descuento en distintos puntos de la ciudad donde a los contribuyentes se le informa de sus pagos pendientes y los intereses generados, además del descuento correspondiente a cada uno de ellos, esto lo realiza el área de fiscalización</p>	<p>Sistema Tributario No se realiza capacitaciones de recaudación tributaria Se realizan campañas de descuento Contribuyentes son informados de sus deudas.</p>	<p>El sistema que utiliza la municipalidad no cuenta con talleres de capacitación tributaria sobre recaudación, solo de información dirigido a la ciudadanía, donde se les informa sobre sus deudas que se</p>	ST -CT

		encuentran sin pagar.	
<b>Experto 5</b>		A la fecha no se cuenta con ningún taller dirigido a la población, sin embargo, se busca recaudar lo más que se puede, lo que está generando un déficit económico Institucional.	ST -CT
No, la municipalidad ni la administración tributaria del SAT, han realizado talleres de capacitación tributaria a los contribuyentes, ya que lo que la entidad busca principalmente es la recaudación, por lo que se tiene campañas de información de tributos e interés, pero no existe ningún taller de capacitación, lo que genera un déficit económico dentro de la institución.	Sistema Tributario No se cuenta con Talleres Principalmente se busca la Recaudación Déficit económico		
<b>Experto 6.</b>		No se cuenta con capacitaciones dirigidas a la ciudadanía solo orientación para realizar pagos, sumado a esto con la llegada de la pandemia se dejó de	ST -CT
La municipalidad no ha realizado capacitación tributaria a la ciudadanía, pero si brinda orientación al contribuyente de manera descentralizada en campañas distribuidas en distintos puntos de la provincia, debido a que en los últimos años por motivo de la pandemia muchos dejaron de realizar sus pagos de tributos, lo cual	Sistema Tributario No existe capacitación tributaria Orientación al contribuyente Por motivo de la pandemia se dejó de recaudar ingresos		

---

se ve reflejado en el bajo nivel de recaudación tributaria.

percibir  
ingresos  
tributarios

---

**Experto 7.**

No sé ha realizado talleres de capacitación tributaria, lo cual sería de gran ayuda para la población ya que sabría cuáles son sus obligaciones y derechos y de esta manera se impulsaría el pago de sus tributos, dado que hasta la fecha se tiene mucha morosidad de parte de la ciudadanía lo cual afecta en la realización de una buena Gestión enfocada en resultados.

Sistema  
Tributario  
No se han  
realizado  
talleres de  
capacitación  
tributaria  
Impulsar el  
pago de  
tributos  
Contribuye a la  
gestión por  
resultados

En la  
actualidad la  
difusión de  
cultura  
tributaria es  
ineficiente  
por no llegar  
a la población  
y esto se ve  
reflejado en  
la poca  
recaudación  
y  
consecución  
de metas  
requeridas  
que  
contribuyan  
al bienestar  
social de la  
ciudadanía.

ST -CT

---

### **INTERPRETACIÓN**

---

Los siete entrevistados concordaron que en la actualidad la administración tributaria a través del SAT, no realizan ningún tipo de taller de capacitación tributaria dirigido a la ciudadanía, donde se busque que tengan pleno conocimiento de cuáles son sus derechos y obligaciones y además de a dónde van los pagos que estos realizan y en que se invierten, dejando entrever la deficiencia tributaria que hoy existe por parte de la institución y también la influencia que esta tiene en la responsabilidad de los ciudadanos para cumplir con sus obligaciones de pago de tributos.

---

### **SUSTENTO TEÓRICO**

---

Es imperativo que una municipalidad provincial desarrolle talleres de capacitación tributaria gratuitos para la población donde se den a conocer las obligaciones y derechos de los contribuyentes, además debe de demostrar en que se está invirtiendo los pagos de tributos, como es para seguridad ciudadana, limpieza, salud, pago de trabajadores, arreglo del ornato de la ciudad, alumbrado público, construcción de obras, entre otras de esta manera ellos serán conscientes de los beneficios de la recaudación y se podrá generar una cultura tributaria ciudadana positiva que ayude a mejorar la recaudación y este dinero sea dirigido a una buena calidad de vida de la población (Urrutia, 2019).

---

Pregunta 3: ¿Considera usted que una municipalidad provincial necesita actualizar y modernizar sus equipos y sistemas para el mejoramiento continuo y constante de sus funciones dirigidas a la población?

**Tabla 3**

*Sub categoría: modernización digital*

Codificación Abierta	Codificación Axial	Codificación selectiva	Código
<p><b>Experto 1.</b></p> <p>Claro, toda entidad tiene que realizar un mejoramiento tanto de los equipos tecnológicos y de recursos humanos para que las actividades que se realizan sean las mejores y mejor enfocadas a la población, esto debido a que en la actualidad no se cuenta con equipos modernos lo que dificulta tener actualizado los datos, y no cumplir con las expectativas en la gestión por resultados de la institución.</p>	<p>Sistema Tributario</p> <p>No se cuenta con equipos modernos</p> <p>Mejoramiento de equipos tecnológicos</p> <p>No se cumple Gestión por resultados</p>	<p>En la actualidad la comuna provincial no cuenta con equipos modernos, tampoco ha mejorado sus equipos tecnológicos ocasionado no llegar a cumplir con la gestión por resultados institucional.</p>	<p>ST - MD</p>
<p><b>Experto 2.</b></p> <p>Sí, es necesario que la municipalidad en general modernice sus equipos y los documentos de gestión en el procesamiento de información, para tener un uso más eficiente de los</p>	<p>Sistema Tributario</p> <p>Mejor Recaudación</p> <p>Modernización de Equipos</p>	<p>En la actualidad la municipalidad necesita una modernización completa de sus equipos</p>	<p>ST - MD</p>

<p>recursos y poder tener una mejor recaudación, ya que en la actualidad existe una demora de un mes para poder actualizar la data para configurar los recibos para el nuevo año, ocasionando demoras en la recaudación lo que dificulta llegar a las metas anuales, por lo que en ese mes que es enero mayormente los contribuyentes no pueden realizar pagos ya que el SAT no tiene la data actualizada, por lo que se tiene que esperar que llegue el recibo para poder hacer los pagos.</p>	<p>No se cuenta con la data actualizada.</p>	<p>tecnológicos, dado que el tiempo de recaudación es lento debido a que no cuentan con programas actualizados, lo que genera el no poder cumplir con una gestión por resultados eficiente y eficaz.</p>
<p><b>Experto 3</b></p> <p>Sí, considero que la municipalidad debe modernizar sus equipos para poder brindar un servicio más eficiente a los contribuyentes, considero que se debe actualizar la data del catastro de las viviendas con el fin de poder brindar un mejor servicio a la población, así se podría tener mejores resultados en la recaudación,</p>	<p>Sistema Tributario Resultados en la recaudación Modernizar Equipos Brindar un mejor servicio</p>	<p>Es necesario la implementación general de los equipos y tecnología, modernizar los estándares de recaudación para el mejoramiento del servicio tributario.</p>

ST - MD

---

lo que servirá para el mejoramiento de la población.

---

**Experto 4**

Sí, definitivamente se necesita un sistema mucho más actualizado para brindar un mejor servicio a los contribuyentes, para brindar información a los contribuyentes y ayuden en el área de fiscalización en cuanto a la actualización de la data que ahora se hace de manera presencial, para poder determinar si el lugar sigue siendo terreno o ya son habitados, determinando también el material de construcción de los inmuebles y los habitantes.

Sistema  
Tributario  
Actualización  
del sistema  
Mejor  
información de  
los  
contribuyentes  
Construcción  
de inmuebles

Se cuenta actualmente con un deficiente sistema, el que trae mucho retraso en la recaudación, lo que debe ser mejorado por una modernización actual y constante dirigido a mejorar el servicio dirigido a la ciudadanía.

ST - MD

---

**Experto 5**

Sí, considero que la administración tributaria y la municipalidad en general deben de actualizar sus equipos ya que muchos de los equipos son lentos o están para mantenimiento, lo cual retrasa el tiempo de atención

Sistema  
Tributario  
Equipos en  
mal estado  
Sistemas  
Intuitivos  
Pagos  
Virtuales

La falta de equipos modernos dentro de la institución ocasiona problemas en la recaudación tributaria,

ST - MD

---

a los contribuyentes; lo mismo pasa con el sistema ya que requieren de constante actualización, en cuanto a sistemas dirigidos a la población se debería implementar un sistema más intuitivo para que todas las personas puedan realizar el pago virtual.

debiendo ser mejorado, así como los sistemas y la realización de nuevos métodos de pago virtuales dirigidos a los contribuyentes.

**Experto 6.**

Sí, considero que se debe actualizar los equipos y sistemas ya que ayudaría en brindar un servicio más rápido a los contribuyentes; se debería considerar habilitar y capacitar en plataformas virtuales a los adultos y adultos mayores con el fin de buscar una recaudación totalmente digital.

Sistema Tributario Recaudación totalmente digital Actualizar equipos y Sistemas Servicio al contribuyente

La finalidad de contar con equipos y sistemas actualizados, es para obtener mejores resultados en el servicio dirigido al contribuyente

ST - MD

**Experto 7.**

Si, se requiere una actualización, modernización, principalmente en sistemas de recaudación con el fin de poder realizar un trabajo eficiente, también se debe

Sistema Tributario Recaudación de Ingresos Actualización y Modernización Trabajo eficiente

La Institución Municipal requiere urgentemente de la aplicación de Modernidad y tecnología

ST - MD

---

enfocar en que sea más interactivo con el contribuyente y así se pueda recaudar mejor los ingresos.

para poder trabajar de manera eficiente.

---

### **INTERPRETACIÓN**

---

Los entrevistados 1,2,3 y 4 indican que es necesario contar con sistemas actualizados y nuevos equipos modernos con los que se pueda actualizar y digitalizar la data de los contribuyentes, con el fin de tener un mejor control de los tributos y de los ciudadanos. Los entrevistados 5, 6 y 7 concuerdan con la iniciativa de contar con una plataforma de moderna y digital, además, agregan que se debe incorporar el pago de tributos por medio de plataformas virtuales reduciendo la presencialidad de los usuarios, así se mejoraría los ingresos de recaudación en las arcas municipales, lo cual se vería reflejado en el desarrollo y crecimiento social de la ciudadanía.

### **SUSTENTO TEÓRICO**

---

Las opciones de pago para los contribuyentes deben de ser diversas, con más razón en el contexto actual donde las tecnologías de la información y comunicación son de gran ayuda en la modernización de las entidades públicas con la finalidad de crear servicios digitales que se vean reflejados en un mejor servicio a los contribuyentes los cuales deben de ser simples, sencillos, de fácil entendimiento y aplicación, de esta forma podrán ser más directos y aumentara la recaudación tributaria. (Salirrosas et al., 2022)

---

Pregunta 4: ¿A su criterio, la municipalidad provincial cuenta con personal idóneo para poder llegar a cumplir su gestión por resultados? fundamente su respuesta.

**Tabla 4**

Categoría: gestión por resultados; subcategoría: personal calificado

Codificación Abierta	Codificación Axial	Codificación selectiva	Código
<p><b>Experto 1.</b></p> <p>Sí, todas las municipalidades cuentan con el personal idóneo, pero lamentablemente muchas veces no son tomados en cuenta en las reuniones donde se ve el asunto de cómo obtener resultados proyectados por la entidad. Me refiero a que no siempre el personal calificado es al que colocan al frente de direcciones de oficinas con cargo de personal, lo que genera el no poder llegar a cumplir con la meta de gestión por resultados.</p>	<p>Gestión por Resultados</p> <p>Personal calificado</p> <p>No son tomados en cuenta</p> <p>No se cumple las metas por resultados.</p>	<p>Algunas</p> <p>Instituciones cuentan con personal idóneo para sus funciones en muchos de los casos, este personal no es convocado por lo que no se llegan a tener una buena participación en la gestión por resultados.</p>	<p>GPR - PC</p>
<p><b>Experto 2.</b></p> <p>Sí, todas las municipalidades cuentan con el personal idóneo, pero lamentablemente por cuestiones políticas el personal que está capacitado</p>	<p>Cumplir con la</p> <p>Gestión por Resultados</p> <p>Si se cuenta con personal Idóneo</p>	<p>Se cuenta con personal calificado y este muchas veces no es tomado en cuenta en los</p>	<p>GPR - PC</p>

<p>para que la municipalidad pueda cumplir con una adecuada gestión por resultados muchas veces no son tomados en cuenta o los ponen a un costado. El personal idóneo puede tener la idea para poder alcanzar los objetivos trazados, pero se chocan con una pared que no les deja avanzar.</p>	<p>Cuestiones Políticas Alcanzar objetivos trazados.</p>	<p>puestos de jerarquía para poder llegar a optimizar y potenciar la gestión municipal limitando los objetivos de esta.</p>
<p><b>Experto 3</b></p> <p>A la fecha el personal que llega a ocupar cargos con dirección son personas allegados a la gestión actual, sin embargo, existen malos funcionarios que realizan mal sus funciones administrativas y no se encuentran a la altura de las expectativas por la que fueron contratados, ocasionando un retraso en la realización de proyectos de envergadura, por lo que genera un mal servicio a la población.</p>	<p>Retraso en la Realización de Proyectos No cumplen con sus funciones sin sentido Mal servicio a la población.</p>	<p>Los cargos de confianza son otorgados a personas allegadas a la gestión quienes en la mayoría de veces no cumplen con los parámetros para los que fueron contratados.</p> <p>GPR - PC</p>
<p><b>Experto 4</b></p> <p>No contamos con personal idóneo, esto es debido a que los puestos jerárquicos son</p>	<p>No se cumple la Gestión por Resultados.</p>	<p>La Municipalidad no cuenta con personal calificado</p> <p>GPR - PC</p>

<p>ocupados por personal de confianza que muchas veces no cuentan con las capacidades para afrontar temas tributarios relacionados al mejoramiento del servicio la ciudadanía, se necesita la incorporación de más personal al área de atención al contribuyente que es el área más criticada en la entidad, así como tecnología de primera si es que se quiere llegar a cumplir con una gestión por resultados dinámica y efectiva.</p>	<p>No se cuenta con capacidades Tecnología de primera Personal en el área de atención al contribuyente</p>	<p>para las funciones sobre tributación, por lo que no llega a obtener buena gestión por resultados, así como no se aplica correctamente e las recaudaciones.</p>
--	--	---

<p><b>Experto 5</b></p> <p>Se tiene personal capacitado sin embargo la municipalidad no cuenta con personal planamente capacitado en administración tributaria tenemos, generando escases de personal como es en el área de atención y orientación al contribuyente, lo cual no nos permite brindar un servicio de manera eficiente y eficaz, también es necesario las capacitaciones en las nuevas plataformas digitales, en recaudación y temas</p>	<p>Gestión por Resultados Falta de expertos en Administración Tributaria Capacitación en nuevas tecnologías Mejor servicio a los contribuyentes</p>	<p>La falta de equipos modernos dentro de la institución ocasiona problema tributario, debiendo ser mejorado, así como los sistemas y la realización de nuevos métodos de pago virtual</p> <p>GPR - PC</p>
---	---	--

<p>tributarios, con el fin de brindar un mejor servicio a los contribuyentes.</p>		<p>pensados en a los contribuyentes.</p>
<p><b>Experto 6.</b></p> <p>No contamos con personal experto en los temas tributarios, si bien es cierto tenemos personal preparado, pero a estos les falta más capacitaciones debido a que el mundo es cambiante, la tecnología avanza y ellos deben estar en la vanguardia de esto avances tecnológicos con el único fin de poder lograr tener una gestión por resultados optima en su aplicación.</p>	<p>Gestión por Resultados No se tiene personal experto Vanguardia de la tecnología Resultados óptimos.</p>	<p>No se cuenta con personal experto en tema tributario, lo que dificulta su crecimiento, así como no se encuentran preparados con tecnología para obtener resultados óptimos.</p> <p>GPR - PC</p>
<p><b>Experto 7.</b></p> <p>Contamos con personal que se encuentra a la altura de la problemática actual, pero tenemos serias deficiencias, como es el no contar con equipos tecnológicos para afrontar nuevos retos y cambios dentro de la institución, de la misma manera no tenemos</p>	<p>Sistema Tributario Personal competente Capacitación Mejora del liderazgo</p>	<p>La Institución cuenta con personal competente, sin embargo, se necesita de equipos de tecnología avanzada para el mejor desarrollo de la</p> <p>GPR - PC</p>

capacitaciones constantes que son importantes, y deben estar enfocadas en nuevos métodos recaudación, además, se debería tomar en cuenta a todos los servidores públicos ya que existen buenas propuestas, pero pocas son escuchadas.	recaudación tributaria, nuevos métodos y mecanismos de recaudación, además, de una mejor comunicación entre servidores.
---	---

---

### **INTERPRETACIÓN**

---

Los entrevistados 1,2, y 7, confirman que la municipalidad cuenta con personal preparado para los puestos, pero que existe deficiencia en los equipos y los sistemas para poder cumplir sus labores de manera eficiente, así como una serie de capacitaciones que debe ser dirigida a los funcionarios. Los entrevistados 3,4,5 y 6 mencionan que no se cuenta con personal experto en algunas áreas y muchos de estos no tienen el conocimiento idóneo en temas de tributarios, ya que muchas veces estos puestos son cubiertos por afinidad y no por capacidad, creando una real barrera a las propuestas innovadoras de algunos servidores públicos capacitados.

---

### **SUSTENTO TEÓRICO**

---

Contar con personal altamente calificado es vital para las instituciones municipales, las mismas que deben contar con métodos innovadores con los que se pueda realizar una rápida captación de contribuyentes para que estos puedan realizar sus pagos con normalidad y cuenten con todas las facilidades, de esta manera se podrá llegar a tener buenos resultados, (Zhang et al., 2022).

---

Pregunta 5: ¿Cuáles son los pasivos que se han generado y como afecta en el desarrollo social para el cumplimiento de la gestión por resultados? Fundamente su respuesta.

**Tabla 5**

*Sub categoría: bienestar social*

Codificación Abierta	Codificación Axial	Codificación selectiva	Código
<p><b>Experto 1.</b></p> <p>El principal pasivo es la morosidad por el no pago de los tributos municipales. El aumento de morosidad repercute en gran grado el desarrollo social y por ende el adecuado cumplimiento de la gestión, porque no se cuenta con el suficiente presupuesto financiero para el cumplimiento de los objetivos, lo que trajo no poder ejecutar una adecuada gestión por resultados.</p>	<p>Gestión por Resultados Desarrollo social Presupuesto Financiero</p>	<p>Se tiene en la actualidad un alto nivel de morosidad por los contribuyentes, lo que ocasiona una baja recaudación, se deja de brindar servicios esenciales, no se puede avanzar en la construcción de proyectos dirigidos a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.</p>	<p>GPR - BS</p>
<p><b>Experto 2.</b></p>	<p>Gestión por Resultados</p>	<p>En la actualidad la</p>	<p>GPR - BS</p>

---

<p>El mayor pasivo es la morosidad tributaria, para que la municipalidad pueda cumplir con el servicio se necesita cierta cantidad de dinero, pero lamentablemente la morosidad por año es de casi la mitad de los contribuyentes y eso imposibilita realizar las actividades como se deberían hacer, generando una problemática social.</p>	<p>Problemática Social Morosidad considerable anual Cumplir con los servicios.</p>	<p>ciudadanía es la más afectada al no tener una buena recaudación, se limita los servicios y obras públicas.</p>
--	--	---

---

**Experto 3**

Los principales pasivos son los arbitrios y el impuesto predial, esto afecta en el desarrollo social para el cumplimiento de la gestión enfocada en resultados ya que limita los ingresos de los OPDS lo cual genera que no se cumpla con los objetivos proyectados como son en servicios de limpieza pública, áreas verdes y seguridad ciudadana.

<p>Gestión por Resultados Afectación al bienestar social Arbitrios, Impuesto Predial</p>	<p>El dejar de recaudar tributos afecta notablemente la gestión municipal, es importante el tener que cambiar el fondo el sistema de recaudación.</p>	<p>GPR - BS</p>
--	---	-----------------

**Experto 4**

La principal deuda son los impuestos prediales, esto afecta en la gestión por

<p>La principal deuda Impuestos Prediales.</p>	<p>Al no generarse Ingresos, esto paraliza las</p>	<p>GPR - BS</p>
--	--	-----------------

---

<p>resultados debido a que si se tiene menor recaudación no se puede brindar los servicios como se proyectan, lo que afecta directamente al bienestar social de la ciudadanía, debido que no se podrá cumplir con obras y proyectos de envergadura para la sociedad.</p>	<p>A Menor recaudación no se brinda adecuados servicios.</p>	<p>actividades como son el de trabajo a corto o largo plazo dirigidos a construcción, obras, por la falta de pago no pudiendo cubrir todo el gasto municipal.</p>	
<p><b>Experto 5</b></p> <p>Los principales pasivos son los arbitrios, esto afecta en el desarrollo social debido a que si se tiene una menor recaudación los servicios que se brindan van a ser deficientes ya que no se logra financiarlos de manera como se proyecta, tal es el caso del servicio de gestión ambiental, de seguridad ciudadana y otros servicios.</p>	<p>Gestión por Resultados Desarrollo Social Recaudación deficiente Afecta a los servicios.</p>	<p>En la actualidad la comuna municipal no cuenta con los ingresos necesarios para poder lograr una gestión por resultados ecuánime y sostenible.</p>	<p>GPR - BS</p>
<p><b>Experto 6.</b></p> <p>Los principales pasivos que se obtiene anualmente es la morosidad acumulada que se obtiene de los contribuyentes</p>	<p>Gestión por Resultados bien común y social. Morosidad Acumulada.</p>	<p>El gran deficiente que se tiene es la acumulación de morosidad</p>	<p>GPR - BS</p>

---

<p>que no realizan sus pagos de los arbitrios, esto afecta en el cumplimiento de la gestión por resultados en la disminución de los ingresos, los mismos que son dirigidos al cumplimiento de los objetivos proyectados al bien común y social comunitario con el crecimiento de la institución.</p>	<p>Disminución de ingresos.</p>	<p>anual, lo que no permite llegar a los resultados requeridos, afectando el bienestar de la ciudadanía.</p>
--	---------------------------------	--

---

<p><b>Experto 7.</b></p> <p>El principal pasivo es el impuesto predial y arbitrios, ya que muchos contribuyentes esperan años para poder realizar los pagos, acogiéndose a los benéficos de descuentos, lo cual afecta a la recaudación y por lo tanto se deja de realizar obras o servicios dirigidos a la población.</p>	<p>Gestión por Resultados Afecta la Recaudación. Impuesto y tasas Servicios a la población.</p>	<p>La poca recaudación tributaria, suma al no poder llegar a cumplir con la población y sus servicios, lo que genera una reducción en el avance de los objetivos y metas municipales.</p>	<p>GPR – BS</p>
--	---	---	-----------------

---

---

## **INTERPRETACIÓN**

---

Los entrevistados 1,2, y 6, afirman que la morosidad por parte de los contribuyentes es un factor muy importante por el cual se crean pasivos económicos, esto es debido a que se encuentra un acumulado económico de deudas tributarias por años, debido a las ofertas de descuentos y facilidades de pago con los que cuenta la administración tributaria, lo que lo vuelve insostenible. Mientras que los entrevistados 3,4,5, y 7, confirman que los la las cuentas por cobrar en arbitrios e impuesto predial son los pasivos más relevantes, esto es debido a que los usuarios solo pagan parte de sus tributos, y lo realizan con retraso, de la misma manera ambas opiniones concuerdan que esto afecta directamente al bienestar social de la población al no poder cumplir con una buena recaudación, afectando también a tener una buena gestión por resultados dinámica y aplicada.

---

## **SUSTENTO TEÓRICO**

---

Las cuentas por cobrar que tiene la municipalidad con respecto a de los tributos afectan al desarrollo de los objetivos de institución, así como al progreso social; existe además un manejo deficiente del dinero ya recaudado y esto se debe principalmente a la corrupción que está presente en muchas instituciones por lo que se debe de tener un mejor control para saber en qué se invierte y en que se distribuye los tributos recaudados en lo que va del año fiscal, con el propósito de dirigir los recursos y verificar en el estado que se encuentran, si estos cumplieron con el fin para lo que están dirigidos, así como verificar cuanto es el monto que se recaudó en todo el año. (Lisauskas et al., 2022).

---

Pregunta 6: ¿Considera usted que esta municipalidad provincial necesita otros tipos de mecanismos para la recaudación de impuestos? Fundamente su respuesta

**Tabla 6**

*Sub categoría: gestión de procesos*

Codificación Abierta	Codificación Axial	Codificación selectiva	Código
<b>Experto 1.</b>			
Sí, debe de existir otros mecanismos de recaudación que sea más accesible al contribuyente para que esté pueda cumplir con sus obligaciones y así ayudar a reducir la morosidad que afecta mucho a la gestión, llevar a cabo procesos innovadores paso a paso que ayuden a llegar a cumplir con los objetivos estratégicos Institucionales y se pueda realizar una gestión de procesos correcta y poder llegar a realizar una gestión por resultados aplicable a los proyectos sociales.	Gestión por Resultados Gestión de Procesos Procesos nuevos e Innovadores. Objetivos Estratégicos.	La Institución municipal no cuenta con procesos actualizados, tampoco con equipos que ayuden con los mismos, así como sistemas innovadores, trabando el proceso de recaudación y afectando a la gestión por resultados.	GPR – GDP
<b>Experto 2.</b>			
Sí, porque la municipalidad no debe esperar que el contribuyente se acerque a realizar el pago, debe ser al	Gestión por Resultados Recaudación Convenios Institucionales	Es imperativo la actualización de los sistemas, con	GPR – GDP

<p>contrario que la municipalidad se acerque al contribuyente y de la maneras más accesible y cómoda para que permita aumentar la recaudación. Realizar por ejemplo un convenio con entidades de servicios públicos y poder cobrar un porcentaje del tributo como el de limpieza y áreas verdes dentro de su facturación.</p>	<p>Porcentaje por tributo</p>	<p>el propósito de implementar nuevas formas para poder realizar un cobro efectivo, rápido y que sea constante.</p>
<p><b>Experto 3</b></p> <p>Sí, considero que se debe implementar nuevos sistemas de recaudación ya que bajo el actual sistema existe demasiada morosidad y además no se tiene una data actualizada de la cantidad poblacional, lo cual limita el cumplimiento de objetivos, lo ideal sería cobrar los arbitrios de acuerdo a los habitantes en una casa o departamentos.</p>	<p>Gestión por Resultados Implementar nuevos sistemas Morosidad Límite de objetivos</p>	<p>Se debe implementar nuevos sistemas que ayuden en la recaudación y el cumplimiento de objetivos apoyándose en las nuevas tecnologías y de otras instituciones.</p> <p>GPR – GDP</p>
<p><b>Experto 4</b></p> <p>Sí, definitivamente se necesitaría incorporar sistemas mucho más ágiles además de mayor personal para poder agilizar los</p>	<p>Incorporación de Sistemas más ágiles. Gestión de Procesos en</p>	<p>Además de sistemas actualizados es necesario un incremento en el</p> <p>GPR – GDP</p>

<p>procesos y poder realizar una mejor recaudación. Se podría incorporar el cobro de los impuestos en los recibos de servicios básicos, optimizar los procesos que estos sean más rápidos para los contribuyentes aplicando adecuadamente la gestión de procesos en bien de la institución.</p>	<p>bien de la Institución Cobro de Impuestos. Mayor Personal</p>	<p>personal con el fin de mejorar los procesos de recaudación.</p>
<p><b>Experto 5</b></p> <p>Sí, considero que la municipalidad requiere otros mecanismos de recaudación y que estos sean amigables con el contribuyente ya que la mayoría de ellos son adultos o adultos mayores, los cuales deberían poder realizar sus pagos desde la comodidad de sus domicilios, que en su mayoría no lo hacen a pesar de tener las opciones disponibles como son pagos por plataformas digitales de algunos bancos.</p>	<p>Mecanismos de recaudación Virtualidad de pago Comodidad de pago Contribuyente</p>	<p>La manera de poder aplicar nuevas estrategias de pago sería a través de plataformas digitales para poder tener una mejor recaudación y otorgar al contribuyente una mejor comodidad de pago.</p> <p>GPR – GDP</p>
<p><b>Experto 6.</b></p> <p>Sí, se debería de buscar nuevos mecanismos de</p>	<p>Gestión por Resultados</p>	<p>Para obtener una gestión en el proceso</p> <p>GPR – GDP</p>

recaudación enfocado en la virtualidad, lo que sería beneficioso para la población y agilizaría la recaudación. Me refiero que no sea necesario la presencia de los deudores, que estos pagos se puedan realizar desde cualquier parte del país y así hacerlo más dinámico y fácil de poder acceder al pago de tributos.

Nuevos Mecanismos Agilizar la recaudación Pagos desde cualquier lugar

de recaudación positiva, es necesario actualizar equipo y sistemas que permitan la virtualidad

**Experto 7.**

Sí, se requiere nuevos mecanismos de recaudación, ya que los que tenemos ahora no se abastecen, lo que genera incomodidad en la población por realizar colas y los tiempos de espera, también es necesario equipos como computadoras, impresoras, sistemas de base de datos actualizada, modernización de sistemas en toda la Institución municipal.

Gestión por Resultados Nuevos Mecanismos de recaudación Nuevos equipos. Incomodidad en la población

En el proceso de recaudación es contraproducente las largas colas y los tiempos de espera, por lo que con una modernización de equipos y sistemas esto mejoraría.

GPR – GDP

---

## **INTERPRETACIÓN**

---

En la actualidad es de gran importancia las plataformas digitales en la recaudación de tributos ya que ayudan en la agilización de cobros y en consecuencia en la reducción de los pasivos, en este contexto es que todos los entrevistados concuerdan es necesario implementar nuevos métodos de pago a través de plataformas digitales, además de actualización obligatoria de todos equipos y capacitación a los involucrados para poder realizar las actualizaciones a los sistemas se requiere lo cual ayudaría en gran medida al fortalecimiento de la gestión por resultados.

---

## **SUSTENTO TEÓRICO**

---

La diversidad de tributos a nivel mundial es enorme y los métodos que se aplican para estos pagos son innovadores, constantes y cambiantes, la adaptabilidad de pagos, tributos, tecnológica debe salir estrictamente del municipio para que esto sea aplicado en las distintas oficinas de recaudación de tributos, de la misma manera es de estricta obligatoriedad de los funcionarios públicos el requerir equipos y tecnología actual para el mejor funcionamiento del servicio que brindan, adquirir sistemas que permitan el pago digital directo sin necesidad de largas colas innecesarias, actualización de los equipos, con el fin de poder llegar a alcanzar los objetivos estratégicos a través de una nueva plataforma digital recaudatoria que abarque todos los sistemas de cobro de tributos en general (Balseca, 2021).

---

Pregunta 7. ¿Considera usted que la ciudadanía tiene pleno conocimiento de cómo se realiza la inversión de los tributos recaudados en la municipalidad provincial 2022? ¿Por qué?

**Tabla 7**

*Sub categoría: participación ciudadana*

Codificación Abierta	Codificación Axial	Codificación selectiva	Código
<b>Experto 1.</b>			
No, porque lamentablemente las municipalidades no transmiten adecuadamente en que son utilizados los pagos de tributos de los contribuyentes, solo se notifica para el pago de sus deudas, no permitiendo la participación ciudadana directa, lo que ocasiona morosidad en la ciudadanía y un amplio desconocimiento de las leyes tributarios y como estas deberían contribuir a nuestra sociedad.	Gestión por Resultados No existe Comunicación Desconocimiento de leyes tributarias	Actualmente la mayoría de contribuyentes desconoce temas tributarios, debido a la falta de cultura tributaria y de la comunicación hacia los contribuyentes.	GPR – PC
<b>Experto 2.</b>			
No, porque lamentablemente las municipalidades no saben comunicar en que se está invirtiendo el dinero de toda la comuna y como se está distribuyendo, no llegan a comunicar adecuadamente, no existe una participación del	Gestión por Resultados No existe participación ciudadana Falta de conocimiento de procesos	La Institución no mantiene un canal fluido y abierto con el contribuyente, el mismo que carece de conocimiento sobre los	GPR – PC

ciudadano al no tener conocimiento de los procesos tributarios dejando una gran brecha social y un déficit en el poder llegar a cumplir una adecuada gestión por resultados.

procesos tributarios, carecen de información respecto al uso de los tributos recaudados.

**Experto 3**

No y es uno de los errores que comete la administración al no darle lugar al ciudadano, al no dejarlo participar en temas tributarios, lo que ocasiona que estos no tengan el conocimiento de cómo funciona el sistema, es por ello que se debería brindar información clara al ciudadano de esta manera se mejoraría el ingreso tributario y se podría cumplir con la gestión por resultados, trabajar proyectos en resultados reales, así como mejorar la cultura tributaria y tener una mayor recaudación.

Gestión por Resultados  
No Participa el ciudadano  
Ingresos Tributarios  
Cultura Tributaria

La gestión por resultados depende de la recaudación y esta de que exista una mejor cultura tributaria, la cual empezara cuando se dé a la ciudadanía el espacio para que participe en estos procesos y tenga pleno conocimiento del pago y uso de sus tributos.

GPR – PC

**Experto 4**

En la actualidad la administración no cuenta con

GPR – PC

<p>Lamentablemente la mayor parte de contribuyentes no tienen una información, capacitación u orientación exacta, más aún las personas mayores que realizan el pago de sus tributos sin una mayor capacitación, considero que se debe de realizar campañas de información para poder dar a conocer cuáles son los impuestos que ellos pagan y estos pagos en que los benefician, así como la implementación de charlas de cultura tributaria.</p>	<p>Incorporación de Sistemas más ágiles. No hay Información Campañas informativas Cultura Tributaria.</p>	<p>capacitaciones al ciudadano sobre tributación municipal, tampoco tiene equipos digitales actualizados, lo que dificulta la recaudación limitando los ingresos para la gestión de la municipalidad.</p>
---	---	---

<p><b>Experto 5</b></p> <p>Los contribuyentes no tienen conocimiento de cómo se invierten los tributos a excepción de los arbitrios de limpieza, áreas verdes y seguridad ciudadana que ya tienen un fin específico; esto se debe a que existe poco interés de la entidad en difundir o capacitar al contribuyente y tener una mejor cultura tributaria.</p>	<p>Gestión por Resultados No tiene conocimiento Limpieza pública, áreas verdes Cultura tributaria</p>	<p>La entidad no realiza capacitación a los contribuyentes, por lo que estos no tienen pleno conocimiento del uso de los recursos recaudados debido a la mala cultura tributaria.</p>	<p>GPR – PC</p>
--	---	---	-----------------

---

**Experto 6.**

No, esto se debe a la falta de comunicación que tiene la municipalidad con la población lo que genera un limitante a la población ya que, al no tener conocimiento de los tributos, estos muchas veces dejan de pagar o pagan a destiempo, con una adecuada comunicación y una buena difusión de cultura tributaria esto mejoraría.

Gestión por  
Resultados  
Falta de  
comunicación  
Mejor  
recaudación  
Cultura  
tributaria

La falta de  
comunicación a  
los  
contribuyentes  
ocasiona  
desconfianza en  
el ciudadano  
ocasionando  
problemas en la  
recaudación  
tributaria.

GPR –  
PC

---

**Experto 7.**

No, los contribuyentes no tienen conocimiento de cómo se invierten sus tributos lo cual es reprochable que aún se dé esto en actualidad y esto parte principalmente por la falta de difusión por parte de la municipalidad, además de la carencia de una difusión transparente y un acercamiento a los contribuyentes el cual debería ser más directo y abierto.

Gestión por  
Resultados  
Pleno  
conocimiento  
Inversión de  
tributos.  
Actualización  
general

Se tiene una nula  
capacitación a los  
ciudadanos lo  
cual se refleja en  
un total  
desconocimiento  
de la población  
de en qué se  
invierte sus  
tributos  
ocasionando el  
no poder llegar  
una gestión por  
resultados eficaz.

GPR –  
PC

---

## **INTERPRETACIÓN**

---

Todos los entrevistados manifiestan que no existe una iniciativa de la municipalidad para dar a conocer a la población en que se invierten los tributos recaudados ya que no existen plataformas actualizadas ni comunicaciones escritas dirigidas a este fin, lo cual es contraproducente ya que de tener los contribuyentes esta información podría realizar sus pagos con mayor confianza y tal vez reducir en gran medida las deudas por cobrar que tiene la municipalidad. También existe una gran deficiencia en la cultura tributaria dirigida hacia los contribuyentes que debería estar enfocada en concientizar, comunicar e informar sobre el rol y la importancia que tienen los tributos en financiar las obras y servicios enfocados a la ciudadanía buscando conseguir una adecuada gestión por resultados.

---

## **SUSTENTO TEÓRICO**

---

En pleno siglo XXI tenemos una problemática real al encontrarnos con ciudadanos que desconocen la existencia de tributos, para que sirven estos, en que son utilizados, en que colabora para el sostenimiento de un una provincia; además no se genera cultura tributaria en la ciudadanía, donde el contribuyente sepa sus obligaciones y derechos que tiene, además, de una adecuada información donde se comuniqué que los pagos ayudarán al crecimiento de su ciudad, mejorarán los servicios públicos, fortalecerá la construcción de obras enfocadas en resultados y ayudara a gestionar más ingresos; de no mejorar esto y seguir con el mismo sistema aumentará la evasión de impuestos en masa a si como la morosidad tributaria, pudiendo llegar al límite de una paralización de funciones por falta de recursos tributarios afectando a la población (Pérez, 2015).

---

**Tabla 8**

*Triangulación de resultados de entrevistas*

Pregunta	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	Convergencias	Divergencias	Conclusiones
¿Sabe usted de qué manera se ha recaudado los tributos y en qué forma esto contribuye en la gestión de una municipalidad provincial 2022? Argúmentelo	Sí, la recaudación se realiza a través del cobro mensual que se dirige a los contribuyentes por los tributos, estos se ven reflejados en los servicios que se le brinda, lo recaudado influye de gran manera en poder aplicar y ejecutar las actividades operativas para que la entidad recaudadora pueda realizar sus labores y exista una buena recaudación.	Sí tengo conocimiento cómo se han recaudado los tributos, estos son recaudados por la admiración tributaria y por norma la titularidad pertenece a la municipalidad y de acuerdo a las disposiciones del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) toda municipalidad tiene que tener una entidad recaudadora, en este caso es el SAT quien hace el trabajo de recaudar y es quien después transfiere todo lo recaudado a la municipalidad y la municipalidad es se encarga de distribuir lo recaudado a los Organismo Públicos...	Sí, el proceso de recaudación lo realiza en primera instancia el SAT para luego enviar lo recaudado a la municipalidad provincial, en cuanto a la recaudación considero que no debería ser de esa manera ya que frena la gestión por resultados debido a que no se envía directamente el dinero a los OPDS y esto genera problemas en recursos financieros para el cumplimiento de sus labores, en cuanto al dinero recaudado este si contribuye en la gestión por resultados sin embargo este es insuficiente...	Sí, el proceso de recaudación inicia con la notificación anual que se hace al contribuyente la cual se envía hasta la primera semana de enero a la casa o domicilio fiscal, este tiene dos opciones: pagar por todo el año o pagar mensual. Dentro de lo recaudado por el SAT está los arbitrios de, áreas verdes, limpieza pública y seguridad ciudadana, que contribuyen a la gestión municipal, sin embargo, no se recauda lo suficiente dejando algunas obras inconclusas o inconclusos.	Sí, la recaudación de tributos municipales se realiza a través de nuestras oficinas y está, se basa en la información brindada por la oficina de fiscalización ya que de acuerdo a la data obtenida se realiza el cálculo de los recibos de pago de los contribuyentes en lo que se refiere a los arbitrios e impuesto predial, que son los principales tributos que se recaudan, estos recibos son emitidos en enero por todo el periodo fiscal con la opción de pago total o mensual.	Sí, los tributos se recaudan en instalaciones de la administración tributaria o de manera presencial en las plataformas habilitadas en cajas o bancos que se puede realizar los pagos con el código único del contribuyente o el número de documento de identidad; los tributos recaudados contribuyen en la gestión municipal debido a que los ingresos son dirigidos a la prestación de servicios y obras dirigidos a la población.	Sí, los tributos se han recaudado por las diversas plataformas del SAT, tales como en instalaciones de la entidad, campañas dirigidas a la población en distintas partes de la provincia y por las cajas o bancos vía código de contribuyente o documento de identidad, esto contribuye a la gestión por resultados debido a que el dinero recaudado se destina a la realización de obras o servicios en favor del bienestar de la sociedad.	Los entrevistados concuerdan que la recaudación de los tributos se realiza a través del Servicio del Administración Tributaria, y este es se encarga de direccionarlo a la municipalidad quien ejecuta lo recaudado en el pago de servicios y obras a favor de la comunidad.	No hay diferencias entre los entrevistados	La recaudación que la realiza el SAT es muy importante, debido a que financia las obras y servicios que van dirigidos a la población lo cual es beneficioso ya que mejora la calidad de vida de la población.

Pregunta	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	Convergencias	Divergencias	Conclusiones
¿La municipalidad provincial ha desarrollado talleres de capacitación tributaria a la ciudadanía? fundamente su respuesta.	No, lo que la municipalidad provincial es realiza es acercamiento a los contribuyentes para que conozca sus deudas, pero no les indican cuales son los beneficios que trae consigo la recaudación de sus tributos en favor de la sociedad, lo que puede generar una baja recaudación de tributos.	No, talleres de capacitación donde se le enseña a la población los deberes y derechos de la ciudadanía para cumplir con las obligaciones no existen, lo que la municipalidad está haciendo es salir a diversos territorios vecinales a que cada contribuyente pueda ver sus deudas municipales y poder pagarlas ahí mismo.	No, la municipalidad no ha realizado talleres de capacitación tributaria, lo que si ha realizado es un acercamiento a la población para dar información del monto adeudado, con la opción de poder realizar el pago.	No, no se ha realizado una capacitación a los contribuyentes, aunque si se tiene actualizadas las redes como Facebook y se envía las notificaciones a sus casas y se realizan campañas de descuento en distintos puntos de la ciudad donde a los contribuyentes se les informa de sus pagos pendientes y los intereses generados, además del descuento correspondiente a cada uno de ellos, esto lo realiza el área de fiscalización	No, la municipalidad ni la administración tributaria del SAT, han realizado talleres de capacitación tributaria a los contribuyentes, ya que lo que la entidad busca principalmente es la recaudación, por lo que se tiene campañas de información de tributos e interés, pero no existe ningún taller de capacitación, lo que genera un déficit económico dentro de la institución.	La municipalidad no ha realizado capacitación tributaria a la ciudadanía, pero si brinda orientación al contribuyente de manera descentralizada en campañas distribuidas en distintos puntos de la provincia, debido a que en los últimos años por motivo de la pandemia muchos dejaron de realizar sus pagos de tributos, lo cual se ve reflejado en el bajo nivel de recaudación tributaria.	No sé ha realizado talleres de capacitación tributaria, lo cual sería de gran ayuda para la población ya que sabría cuáles son sus obligaciones y derechos y de esta manera se impulsaría el pago de sus tributos, dado que hasta la fecha se tiene mucha morosidad de parte de la ciudadanía lo cual afecta en la realización de una buena Gestión enfocada en resultados.	La argumentación de los entrevistados afirma que no se brinda una adecuada información a los contribuyentes ocasionando desinformación y falta de interés en realizar sus pagos.	No existe desigualdad entre los entrevistados.	Queda demostrado que no existe capacitación tributaria dirigida a la población por parte de la municipalidad, lo que ocasiona deficiencia en la cultura tributaria que afecta de manera directa en la recaudación que tiene la institución.

Pregunta	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	Convergencias	Divergencias	Conclusiones
¿Considera usted que la municipalidad provincial necesita actualizar y modernizar sus equipos y sistemas para el mejoramiento continuo y constante de sus funciones dirigidas a la población?	Claro, toda entidad tiene que realizar un mejoramiento tanto de los equipos tecnológicos y de recursos humanos para que las actividades que se realizan sean las mejores y mejor enfocadas a la población, esto debido a que en la actualidad no se cuenta con equipos modernos lo que dificulta tener actualizado los datos, y no cumplir con las expectativas en la gestión por resultados de la institución.	Sí, es necesario que la municipalidad en general modernice sus equipos y los documentos de gestión en el procesamiento de información, para tener un uso más eficiente de los recursos y poder tener una mejor recaudación, ya que en la actualidad existe una demora de un mes para poder actualizar la data para configurar los recibos para el nuevo año, ocasionando demoras en la recaudación lo que dificulta llegar a las metas anuales, por lo que en ese mes que es enero mayormente los contribuyentes no pueden realizar pagos ya que el SAT no tiene la data actualizada, por lo que se tiene que esperar que llegue el recibo...	Sí, considero que la municipalidad debe modernizar sus equipos para poder brindar un servicio más eficiente a los contribuyentes, considero que se debe actualizar la data del catastro de las viviendas con el fin de poder brindar un mejor servicio a la población, así se podría tener mejores resultados en la recaudación, lo que servirá para el mejoramiento de la población.	Sí, definitivamente se necesita un sistema mucho más actualizado para brindar un mejor servicio a los contribuyentes, para brindar información a los contribuyentes y ayuden en el área de fiscalización en cuanto a la actualización de la data que ahora se hace de manera presencial, para poder determinar si el lugar sigue siendo terreno o ya son habitados, determinando también el material de construcción de los inmuebles y los habitantes.	Sí, considero que la administración tributaria y la municipalidad en general deben de actualizar sus equipos ya que muchos de los equipos son lentos o están para mantenimiento, lo cual retrasa el tiempo de atención a los contribuyentes; lo mismo pasa con el sistema ya que requieren de constante actualización, en cuanto a sistemas dirigidos a la población se debería implementar un sistema más intuitivo para que todas las personas puedan realizar el pago virtual.	Sí, considero que se debe actualizar los equipos y sistemas ya que ayudaría en brindar un servicio más rápido a los contribuyentes; se debería considerar habilitar y capacitar en plataformas virtuales a los adultos y adultos mayores con el fin de buscar una recaudación totalmente digital.	Si, se requiere una actualización, modernización, principalmente en sistemas de recaudación con el fin de poder realizar un trabajo eficiente, también se debe enfocar en que sea más interactivo con el contribuyente y así se pueda recaudar mejor los ingresos.	Son afirmativas las respuestas de los entrevistados quienes consideran que es imperativo la necesidad de actualizar los equipos, sistemas tecnológicos y digitales para el buen funcionamiento de la entidad estatal.	No se encuentran diferencias sobre los temas en mención.	Es una necesidad obligatoria el cambio, actualización, modernización digital de equipos del sistema tributario para poder alcanzar los objetivos institucionales, como una ágil recaudación acorde a las nuevas tecnologías.

Pregunta	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	Convergencias	Divergencias	Conclusiones
¿A su criterio, la municipalidad provincial cuenta con personal idóneo para poder llegar a cumplir su gestión por resultados? fundamente su respuesta	Sí, todas las municipalidades cuentan con el personal idóneo, pero lamentablemente muchas veces no son tomados en cuenta en las reuniones donde se ve el asunto de cómo obtener resultados proyectados por la entidad. Me refiero a que no siempre el personal calificado es al que colocan al frente de direcciones de oficinas con cargo de personal, lo que genera el no poder llegar a cumplir con la meta de gestión por resultados.	Sí, todas las municipalidades cuentan con el personal idóneo, pero lamentablemente por cuestiones políticas el personal que está capacitado para que la municipalidad pueda cumplir con una adecuada gestión por resultados muchas veces no son tomados en cuenta o los ponen a un costado. El personal idóneo puede tener la idea para poder alcanzar los objetivos trazados, pero se chocan con una pared que no les deja avanzar.	A la fecha el personal que llega a ocupar cargos con dirección son personas allegados a la gestión actual, sin embargo, existen malos funcionarios que realizan mal sus funciones administrativas y no se encuentran a la altura de las expectativas por la que fueron contratados, ocasionando un retraso en la realización de proyectos de envergadura, por lo que genera un mal servicio a la población.	No contamos con personal idóneo, esto es debido a que los puestos jerárquicos son ocupados por personal de confianza que muchas veces no cuentan con las capacidades para afrontar temas tributarios relacionados al mejoramiento del servicio la ciudadanía, se necesita la incorporación de más personal al área de atención al contribuyente que es el área más criticada en la entidad, así como tecnología de primera si es que se quiere llegar a cumplir con una gestión por resultados dinámica y efectiva.	Se tiene personal capacitado sin embargo la municipalidad no cuenta con personal planamente capacitado en administración tributaria tenemos, generando escases de personal como es en el área de atención y orientación al contribuyente, lo cual no nos permite brindar un servicio de manera eficiente y eficaz, también es necesario las capacitaciones en las nuevas plataformas digitales, en recaudación y temas tributarios, con el fin de brindar un mejor servicio a los contribuyentes.	No contamos con personal experto en los temas tributarios, si bien es cierto tenemos personal preparado, pero a estos les falta más capacitaciones debido a que el mundo es cambiante, la tecnología avanza y ellos deben estar en la vanguardia de esto avances tecnológicos con el único fin de poder lograr tener una gestión por resultados optima en su aplicación.	Experto 7. Contamos con personal que se encuentra a la altura de la problemática actual, pero tenemos serias deficiencias, como es el no contar con equipos tecnológicos para afrontar nuevos retos y cambios dentro de la institución, de la misma manera no tenemos capacitaciones constantes que son importantes, y deben estar enfocadas en nuevos métodos recaudación, además, se debería tomar en cuenta a todos los servidores públicos ya que existen buenas propuestas, pero pocas son escuchadas.	Los entrevistados 1,2, y 7, confirman que la municipalidad si cuenta con personal preparado para los puestos de tributación, pero que existe una falta de tecnología actualizada, así como una serie de capacitaciones que debe ser dirigida a los servidores públicos.	Los entrevistados 3,4,5 y 6 mencionan que no se cuenta con personal experto, en el tema de tributación, y que muchas veces estos puestos son cubiertos por afinidad y no por capacidad, también corroboran que las tecnologías deben actualizarse a la realidad actual.	Actualmente la municipalidad provincial tiene un déficit de personal en la atención al cliente, donde la capacidad de usuarios rebalsa las oficinas ocasionando pérdida de tiempo, malestar, inmensas colas, a eso se le suma el no tener capacitado a todo el personal en temas tributarios y una desactualizada plataforma digital ocasionando el no poder llegar a cumplir cabalmente una buena gestión por resultados.

Pregunta	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	Convergencias	Divergencias	Conclusiones
¿Cuáles son los pasivos que se han generado y como afecta en el desarrollo social para el cumplimiento de la gestión por Resultados? Fundamente su respuesta.	El principal pasivo es la morosidad por el no pago de los tributos municipales. El aumento de morosidad repercute en gran grado el desarrollo social y por ende el adecuado cumplimiento de la gestión, porque no se cuenta con el suficiente presupuesto financiero para el cumplimiento de los objetivos, lo que trajo no poder ejecutar una adecuada gestión por resultados.	El mayor pasivo es la morosidad tributaria, para que la municipalidad pueda cumplir con el servicio se necesita cierta cantidad de dinero, pero lamentablemente la morosidad por año es de casi la mitad de los contribuyentes y eso imposibilita realizar las actividades como se deberían hacer, generando una problemática social.	Los principales pasivos son los arbitrios y el impuesto predial, esto afecta en el desarrollo social para el cumplimiento de la gestión enfocada en resultados ya que limita los ingresos de los OPDS lo cual genera que no se cumpla con los objetivos proyectados como son en servicios de limpieza pública, áreas verdes y seguridad ciudadana.	La principal deuda son los impuestos prediales, esto afecta en la gestión por resultados debido a que si se tiene menor recaudación no se puede brindar los servicios como se proyectan, lo que afecta directamente al bienestar social de la ciudadanía, debido que no se podrá cumplir con obras y proyectos de envergadura para la sociedad.	Los principales pasivos son los arbitrios, esto afecta en el desarrollo social debido a que si se tiene una menor recaudación los servicios que se brindan van a ser deficientes ya que no se logra financiarlos de manera como se proyecta, tal es el caso del servicio de gestión ambiental, de seguridad ciudadana y otros servicios.	Los principales pasivos que se obtiene anualmente es la morosidad acumulada que se obtiene de los contribuyentes que no realizan sus pagos de los arbitrios, esto afecta en el cumplimiento de la gestión por resultados en la disminución de los ingresos, los mismos que son dirigidos al cumplimiento de los objetivos proyectados al bien común y social comunitario con el crecimiento de la institución.	El principal pasivo es el impuesto predial y arbitrios, ya que muchos contribuyentes esperan años para poder realizar los pagos, acogiéndose a los beneficios de descuentos, lo cual afecta a la recaudación y por lo tanto se deja de realizar obras o servicios dirigidos a la población.	Los entrevistados 1, 2, y 6, afirman que la morosidad por parte de los contribuyentes es un factor muy importante por el cual se crea un pasivo económico, esto es debido que se encuentra un acumulado de deudas tributarias por año que se vuelve insostenible, de la misma manera ambas opiniones concuerdan que esto afecta directamente al bienestar social de la población.	entrevistados 3,4,5, y 7, confirman que los arbitrios e impuesto predial son los pasivos más relevantes, esto es debido a que los usuarios solo pagan parte de sus impuestos, y lo realizan con retraso.	Se verifica que la morosidad, así como la evasión tributaria son los pasivos que más afectan la gestión municipal y lo que ocasionado un retraso en el desarrollo social de la provincia, de la misma manera al no poder generar más mejores ingresos obstaculiza un buen trabajo enfocado en la gestión por resultados.

Pregunta	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	Convergencias	Divergencias	Conclusiones
¿Considera usted que esta municipalidad provincial necesita otros tipos de mecanismos para la recaudación de impuestos? Fundamente su respuesta	Sí, debe de existir otro mecanismo de recaudación que sea más accesible al contribuyente para que esté pueda cumplir con sus obligaciones y así ayudar a reducir la morosidad que afecta mucho a la gestión, llevar a cabo procesos innovadores paso a paso que ayuden a llegar a cumplir con los objetivos estratégicos Institucionales y se pueda realizar una gestión de procesos correcta y poder llegar a realizar una gestión por resultados aplicable a los proyectos sociales.	Sí, porque la municipalidad no debe esperar que el contribuyente se acerque a realizar el pago, debe ser al contrario que la municipalidad se acerque al contribuyente y de la maneras más accesible y cómoda para que permita aumentar la recaudación. Realizar por ejemplo un convenio con entidades de servicios públicos y poder cobrar un porcentaje del tributo como el de limpieza y áreas verdes dentro de su facturación.	Sí, considero que se debe implementar nuevos sistemas de recaudación ya que bajo el actual sistema existe demasiada morosidad y además no se tiene una data actualizada de la cantidad poblacional, lo cual limita el cumplimiento de objetivos, lo ideal sería cobrar los arbitrios de acuerdo a los habitantes en una casa o departamentos.	Sí, definitivamente se necesitaría incorporar sistemas mucho más ágiles además de mayor personal para poder agilizar los procesos y poder realizar una mejor recaudación. Se podría incorporar el cobro de los impuestos en los recibos de servicios básicos, optimizar los procesos que estos sean más rápidos para los contribuyentes aplicando adecuadamente la gestión de procesos en bien de la institución.	Sí, considero que la municipalidad requiere otros mecanismos de recaudación y que estos sean amigables con el contribuyente ya que la mayoría de ellos son adultos o adultos mayores, los cuales deberían poder realizar sus pagos desde la comodidad de sus domicilios, que en su mayoría no lo hacen a pesar de tener las opciones disponibles como son pagos por plataformas digitales de algunos bancos.	Sí, se debería de buscar nuevos mecanismos de recaudación enfocados en la virtualidad, lo que sería beneficioso para la población y agilizaría la recaudación. Me refiero que no sea necesario la presencia de los deudores, que estos pagos se puedan realizar desde cualquier parte del país y así hacerlo más dinámico y fácil de poder acceder al pago de tributos.	Sí, se requiere nuevos mecanismos de recaudación, ya que los que tenemos ahora no se abastecen, lo que genera incomodidad en la población por realizar colas y los tiempos de espera, también es necesario equipos como computadoras, impresoras, sistemas de base de datos actualizada, modernización de sistemas en toda la Institución municipal.	Todos los entrevistados son de la opinión que la municipalidad a través de sus órganos de recaudación debe generar nuevos métodos de cobro, así como actualizar sus sistemas de recaudación.	No hay diferencias entre los entrevistados	Es Imperativo la Implementación de nuevos mecanismos de recaudación, que estos sean innovadores, así como una actualización digital y moderna para el mejoramiento continuo de la institución.

Pregunta	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	Convergencias	Divergencias	Conclusiones
¿Considera usted que la ciudadanía tiene pleno conocimiento de cómo se realiza la inversión de los tributos recaudados en una municipalidad provincial 2022? ¿Por qué?	No, porque lamentablemente las municipalidades no transmiten adecuadamente en que son utilizados los pagos de tributos de los contribuyentes, solo se notifica para el pago de sus deudas, no permitiendo la participación ciudadana directa, lo que ocasiona morosidad en la ciudadanía y un amplio desconocimiento de las leyes tributarios y como estas deberían contribuir a nuestra sociedad.	No, porque lamentablemente las municipalidades no saben comunicar en que se está invirtiendo el dinero de toda la comuna y como se está distribuyendo, no llegan a comunicar adecuadamente, no existe una participación del ciudadano al no tener conocimiento de los procesos tributarios dejando una gran brecha social y un déficit en el poder llegar a cumplir una adecuada gestión por resultados.	No y es uno de los errores que comete la administración al no darle lugar al ciudadano, al no dejarlo participar en temas tributarios, lo que ocasiona que estos no tengan el conocimiento de cómo funciona el sistema, es por ello que se debería brindar información clara al ciudadano de esta manera se mejoraría el ingreso tributario y se podría cumplir con la gestión por resultados, trabajar en resultados reales, así como mejorar la cultura tributaria y tener una mayor recaudación.	Lamentablemente la mayor parte de los contribuyentes no tienen una información, capacitación u orientación exacta, más aún las personas mayores que realizan el pago de sus tributos sin una mayor capacitación, considero que se debe de realizar campañas de información para poder dar a conocer cuáles son los impuestos que ellos pagan y estos pagos en que los benefician, así como la implementación de charlas de cultura tributaria.	Los contribuyentes no tienen conocimiento de cómo se invierten los tributos a excepción de los arbitrios de limpieza, áreas verdes y seguridad ciudadana que ya tienen un fin específico; esto se debe a que existe poco interés de la entidad en difundir o capacitar al contribuyente y tener una mejor cultura tributaria.	No, esto se debe a la falta de comunicación que tiene la municipalidad con la población lo que genera un limitante a la población ya que, al no tener conocimiento de los tributos, estos muchas veces dejan de pagar o pagan a destiempo, con una adecuada comunicación y una buena difusión de cultura tributaria esto mejoraría.	No, los contribuyentes no tienen conocimiento de cómo se invierten sus tributos lo cual es reprochable que aún se dé esto en actualidad y esto parte principalmente por la falta de difusión por parte de la municipalidad, además de la carencia de una difusión transparente y un acercamiento a los contribuyentes el cual debería ser más directo y abierto.	Los entrevistados confirman que las Instituciones públicas no tienen la iniciativa de informar a la población sobre temas tributarios.	No hay diferencias entre los entrevistados	Los contribuyentes solo tienen conocimiento de sus deudas tributarias, mas no saben en que se utilizara el dinero recaudado, generando desconfianza en la población y a consecuencia de esto se generan pasivos tributarios.

Posteriormente de haber obtenido la información de los entrevistados, con la que se realizó y aplico el debido procedimiento de triangulación de la información con el fin de determinar el OG: Analizar de qué manera el sistema tributario influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial 2022, los resultados demostraron claramente que ambas categorías se encuentran fuertemente conectadas y relacionadas, en la función que cumple el sistema tributario para poder tener una gestión por resultados eficiente y eficaz dirigida al bienestar de los contribuyentes y al desarrollo social de los mismos, teniendo como pilar principal la recaudación de tributos para poder continuar con una gestión con miras al desarrollo y una adecuada recaudación de tributos, los que servirán para el progreso de la ciudadanía, constituido en la Ley de Tributación Municipal con el decreto Legislativo N° 776, título II. artículo 5, 6 y 7.

De acuerdo a los resultados se demuestra que la recaudación de los impuestos lo realiza la municipalidad provincial a través del servicio de administración tributaria, recaudando los tributos con el fin de poder generar ingresos para gestionar obras y servicios para la comunidad, estos ingresos son recaudados principalmente en las instalaciones de la entidad y remitidos posteriormente a las arcas de la municipalidad. Según la información brindada por los entrevistados se puede concluir que la administración tributaria tiene el conocimiento y mecanismos de recaudación de tributos, pero, lo hace de manera anticuada, recaudando principalmente en sus instalaciones y en campañas itinerantes de recaudación, con poco uso de las plataformas digitales, además, no realiza una buena gestión con estos recursos, lo que afecta seriamente a la población ya que no se cumple con un adecuada aplicación de la gestión por resultados, lo cual genera el no poder llegar a las metas, ni alcanzar los objetivos programados por la institución, consecuentemente aumenta las serias deficiencias de este sistema, por lo que se debe buscar que se realice una buena gestión con objetivos definidos enfocados en obtener resultados posibles y razonables (Darlan, 2019).

La morosidad tributaria, debido al pago parcial de los tributos, opciones flexibles de descuentos y escasa cultura tributaria, es una de las principales consecuencias que acarrea tener un sistema de recaudación anticuado y

centralizado, dado que uno de los factores para poder mejorar los ingresos es la descentralización política y administrativa donde se pueda utilizar los ingresos económicos con fines de desarrollo social, donde el sistema tributario tiene y cumple un rol fundamental con los contribuyentes debido a que sus ingresos ayudaran a realizar un trabajo de desarrollo social que abarca a la ciudadanía, también debe de darse políticas públicas para poder abordar los grandes temas y brechas sociales que hoy aquejan a la ciudadanía, de esta manera se podrá obtener buenos resultados y llegar a tener una gestión por resultados completa y eficaz (Ohashi et al., 2022).

Otro problema que se logra observar es la baja recaudación de impuestos, por la falta de pago de los contribuyentes que ocasiona un déficit económico en las arcas municipales, sumado a este factor el tema de la alta morosidad en los pagos de tributos genera serias deficiencias como es una gran inestabilidad en el ingreso y la economía fiscal, así como serias dificultades financieras, problemas con el personal que labora dentro de la institución por falta de pagos a tiempo, una total falta de equipamiento en general, ocasionando problemas laborales y sociales, convirtiéndolo en una situación delicada, debido la falta de liquidez que no alcanza para cubrir las necesidad diarias y básicas para el buen funcionamiento de esta institución. (Ohashi et al., 2022).

En relación al objetivo específico número uno, analizar de qué manera el pago de tributos que realizan los contribuyentes influyen en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022, el análisis del cruce de información se realizó con la tabla número 1 y 5, se llegó a constatar que los pagos realizados por los contribuyentes son comprometidos para la realización de obras y servicios para la comunidad, por lo que el financiamiento de estas actividades depende en parte de esta recaudación de los tributos, lo negativo es que la población actualmente no cumple con el pago de sus arbitrios generando que no se pueda cumplir con la gestión por resultados por falta financiamiento, los tributos son utilizados en diferentes servicios y obras públicas las cuales contribuyen para el desarrollo y progreso de la ciudadanía en su conjunto.

Queda claro que los resultados abordan la utilización de los tributos, la capacidad que estos tienen e influyen en el progreso de la ciudadanía, por lo que

la disminución en los pagos de los contribuyentes afecta de manera negativa al desarrollo de la municipalidad, en cambio un aumento en la recaudación colabora con el progreso de su mismo ambiente donde vive, saliendo todos beneficiados por la buen cobro de los tributos, en conclusión la fuente principal de los ingresos para las arcas fiscales proviene de la recaudación tributaria, debido a que esta se orienta a captar los recursos para poder cumplir con los fines sociales; por lo que es imperante la importancia que se debe de poner a esta acción con el fin de lograr mejores resultados (Cárdenas, 2012).

Prosiguiendo con el objetivo específico numero dos analizar de qué manera la cultura tributaria influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022, se determinó según la tabla numero dos y siete, de donde se infiere que no se realiza ningún taller de capacitación a la ciudadanía sobre sus derechos y obligaciones fiscales y además, no existe una adecuada comunicación de la manera como son gastados los tributos recaudados de los contribuyentes creando un total desconocimiento de parte del ciudadano respecto a lo que se realiza con sus tributos, generado déficit en la recaudación de los impuestos, ya que el contribuyente no conoce del sistema tributario, y la entidad no ha organizado talleres con los que pueda llegar directamente a la ciudadanía y explicar la importancia de tributación para el buen funcionamiento de la gestión. Por lo que queda demostrado que no existe comunicación entre la administración tributaria y los contribuyentes, consecuencia de esto no se tiene una adecuada difusión de la cultura tributaria. Por su parte (Urrutia 2019) menciona que se tiene una necesidad de enfocar la cultura tributaria hacia los contribuyentes ya que esto aumentaría en gran medida el conocimiento de las obligaciones de los mismos, aumentando también la capacidad recaudatoria y esto además se vería reflejado en un mejor servicio a la comunidad.

Los resultados resaltan que mientras no se tenga una adecuada cultura tributaria y una información transparente del uso de los tributos, no se podrá mejorar la forma de poder mejorar la recaudación de los impuestos, existirá una constante de informalidad, con el aumento de morosos, así como la creciente evasión tributaria, haciendo a los pasivos más resaltantes y peligrosos para el fin que busca el poder recaudar la mayor cantidad de tributos, lo que afecta directamente en el

desarrollo social y no permite lograr una adecuada gestión por resultados. (Robles, 2016).

La ciudadanía tiene todo el derecho de tener pleno conocimiento de saber en qué se invierte el dinero de la recaudación de tributos, la administración está en la obligación de poder realizar campañas de comunicación a la ciudadanía, donde pueda compartirles todo lo relacionado a los ingresos económicos y en que estos se están reutilizando, cual es la función que cumplen y que metas se llega a obtener; uno de los objetivos principales que debe tener cada comuna distrital o provincial debe ser la buena relación entre el contribuyente y la propia administración tributaria, lo que no ocurre por una desidia de los funcionarios públicos que solo se dedican a cobrar impuestos, generando intranquilidad y enojo en los contribuyentes al no demostrar una verdadera preocupación por todos los ciudadanos.

Respecto al tercer objetivo específico que es analizar de qué manera la tecnología computarizada del sistema tributario influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial 2022, se realizó una triangulación de las tablas tres, cuatro y seis, donde se encontró que existe una problemática respecto a los equipos que se localizan dentro la administración tributaria, estos ya no se encuentran operativos, son deficientes, antiguos y manejan sistemas anticuados que no se adapta a las circunstancias tecnológicas actuales, es así que la deficiencia tecnológica con la falta de capacitación y limitantes políticas hacia los servidores públicos ocasiona el no poder realizar una adecuada gestión, así como también no llegar a obtener resultados óptimos; demostrándose que en la actualidad es necesario contar con equipos, además, de plataformas digitales modernas y actualizadas para tener una adecuada recaudación, lo cual contribuirá a tener una mejor financiación y por ende una mejor gestión por resultados, además, de un mejor desempeño de las los servidores públicos de la administración tributaria. (Balseca, 2021).

También podemos rescatar que no se lleva a cabo una adecuada gestión debido a que los actuales equipos y sistemas desfazados con los que cuenta la administración tributaria, resultan contraproducentes en bien del desarrollo de la sociedad, por lo que se debe efectuar nuevos métodos de cobro a los

contribuyentes que sean fáciles de manejar con una dinámica amigable para los usuarios, asimismo, se debe contar con una data actualizada para tener un mejor control de los usuarios y tributos. Es necesaria también la difusión de los sistemas digitales actuales con el fin de capacitar de manera activa a los usuarios y estos sepan cómo funcionan los nuevos equipos y sistemas, esto tiene que ser un trabajo en conjunto entre la sociedad y el estado donde el equipamiento de tecnología moderna será clave para llegar a poder obtener una gestión por resultados optima eficiente, segura y eficaz. (Salirrosas et al., 2022).

Además se muestra que la administración tributaria cuenta con personal preparado, pero existen personas que trabajan dentro de la institución que ocupan cargos de poder que conocen poco de temas tributarios u ocupan puestos por afinidad y esto limita el cumplimiento de las funciones, además, todo el personal debería de ser capacitado de manera continua en el desarrollo de sus funciones, el personal tiene que estar actualizado en las tecnologías actuales, es por ello que la administración no puede avanzar a un cambio en favor de la sociedad si se mantiene el sistema de la misma manera como se viene manejando en la actualidad retrasando el cumplimiento de los objetivos de las instituciones encargadas de gestionar proyectos en favor de la ciudadanía.

En este contexto el poder llegar a una gestión por resultados optima, coordinada y con eficiencia traerá excelentes resultados, se podrá alcanzar a cerrar brechas sociales llevando a un estado de resultados progresivos, donde se aplique una buena gestión con el fin de conseguir el crecimiento económico para alcanzar las metas programadas, y obtener los objetivos institucionales dirigidos al bienestar de la ciudadanía; todo lo mencionado se podrá conseguir cuando se logre una adecuada modernización de los equipos y sistemas de recaudación, de la mano con la capacitación continua a los servidores públicos y a los contribuyentes con el fin de lograr un mejor uso de los recursos y mecanismos de recaudación (Darlan, 2019).

Finalmente queda demostrado que la entidad cuenta con una deficiente tecnología la cual complica una adecuada gestión por resultados, además, las barreras que enfrenta el personal limitan el cumplimiento de sus funciones, limitando la calidad respecto al servicio que brindan a la población. Otro de los

problemas que afronta el sistema tributario es la burocracia estatal la que se encuentra perturbando el avance documentario y de proyectos dirigidos al bienestar de la ciudadanía, el mismo que hace que el trabajo de los funcionarios y trabajadores sea lento y tardío para las expectativas de los contribuyentes. Existiendo una alta morosidad por la falta de convenios entre las entidades recaudadoras de impuestos y los usuarios, lo que deja en claro que la administración debe ser más agresiva en los métodos de cobro, teniendo el gran trabajo de poder llegar a sus contribuyentes y persuadirlos que realicen sus pagos, dejando de lado los actuales métodos que en vez de beneficiar perjudica el fin recaudador de la entidad más aún en algunos meses, donde la administración tributaria acostumbra a realiza un grandes descuento con el único fin que los usuarios se pongan al día en sus tributos; esto es algo que se realiza todos los años, desafortunadamente es un método que genera poca recaudación de ingresos en comparación a lo proyectado y esto se da por la falta de interés y conocimiento de los contribuyentes.

Los problemas económicos ocasionados por distritos factores contribuyen en gran parte a la morosidad, aunque también se debe de tomar en cuenta la falta de cultura tributaria de los contribuyentes y los métodos de recolección de los tributos anticuada que se sigue manejando por parte de la administración tributaria donde se sigue esperando que el contribuyente vaya a la entidad recaudadora a realizar su pago, pudiendo con los nuevos avances tecnológicos lograr digitalizar los cobros facilitando el pago inmediato y desde cualquier lugar, logrando de esta manera una mayor y mejor recaudación que se verá reflejado en una mejor gestión; según (Mu et al., 2022) el gobierno debe proporcionar la tecnología apropiada que sea simple de usar que ayude a detectar problemas en la recaudación fiscal y por consiguiente lograr solucionarlos con el fin de mejorar y brindar un mejor servicio a la ciudadanía.

Tomando en cuenta lo recabado en la presente investigación, mientras no se pueda mejorar las deficiencias encontradas en las instituciones, no se podrá tener ningún tipo de avance y seguirán sumergidas en el atraso en todos los niveles, siendo la ciudadanía los más perjudicados y agrandando la crisis fiscal y social. Cada gobierno de turno tiene la importante misión de realizar un cambio

constructivo durante su gestión, donde el tiempo que dure su gestión debe ser suficiente para que por lo menos realice proyectos de envergadura, donde pueda crear las mejores condiciones para mejorar la vida de la población utilizando herramientas y métodos adecuados destinados al aumento de recaudación.

Del análisis obtenido se puede visualizar que, mientras no se determine una adecuada modernización digital por parte de la administración tributaria, siempre va a existir una deficiente recaudación y por consiguiente una mala gestión, debido a que se tiene que cubrir una serie de necesidades, dentro de estas el pago de planillas, lo que se refleja en una mala administración tributaria, es por ello que es necesario actualizar los sistemas de recaudación y mantener informada a la población, con una visión a un futuro constructivo donde la economía de los ingresos de los usuarios pueda abastecer las necesidades institucionales y sociales.

De esta manera el análisis del estudio realizado se puede mencionar que a través del sistema tributario se debe prever y organizar una estructura dinámica con función a sus lineamientos de aprobación frente a la ciudadanía en un esquema que abarque distintas características como es el de poder realizar un acercamiento al usuario, priorizando un sistema de alto nivel digital, complementado con capacitaciones, actualizaciones y mejores presupuestos; con el fin de poder llegar a tener una gestión por resultados óptima que cumpla los estándares de la población y de las instituciones públicas, que en efecto al cumplirse esta relación es muy posible poder cambiar la forma anticuada en la que se viene tratando el tema de recaudación de impuestos lo que es concordante con el presente estudio.

## V. CONCLUSIONES

1. La municipalidad provincial cuenta con un sistema tributario ineficiente debido a un servicio de recaudación anticuado, el cual trae como consecuencia no poder contar con los recursos óptimos para lograr una buena gestión por resultados destinada al bienestar de la ciudadanía.
2. El pago de tributos que realizan los contribuyentes influye de manera positiva en la gestión por resultados de la municipalidad, pero está se ve limitada por una deficiente recaudación tributaria, debido a los métodos de cobranza existentes, lo cual dificulta el llevar una gestión acorde a los resultados proyectados.
3. No existe una buena cultura tributaria dirigida a los contribuyentes, mostrando una deficiente relación entre el contribuyente y la administración tributaria, lo cual limita la recaudación afectando de manera directa la gestión por resultados.
4. La tecnología computarizada del sistema tributario ayuda a mejorar la recaudación de tributos y en consecuencia tener un mejor financiamiento para el cumplimiento de la gestión por resultados, sin embargo, la municipalidad provincial debe realizar una renovación y actualización de sus sistemas, así como la implementación de plataformas digitales y la adquirir de equipos modernos que se encuentren acorde con las necesidades actuales.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Se sugiere a la municipalidad provincial, implementar un sistema de recaudación tributaria que cuente con nuevos mecanismos y tecnologías, que se adapte a las necesidades del contribuyente; que se vea reflejado en una mejor recaudación y financiación de programas social en favor de los contribuyentes.
2. Se sugiere a la administración tributaria, promover programas de recaudación atractivos para los contribuyentes, que no afecten las arcas fiscales, con el fin de conseguir los pagos a tiempo y de esta manera evitar los pasivos financieros actuales.
3. Se recomienda al consejo municipal, aprobar normas que promuevan la participación vecinal en programas de capacitación frecuentes, donde se informe de las obligaciones, derechos, avances y mejoras que se realiza con los tributos recaudados con el objetivo de crear cultura tributaria.
4. Se recomienda a la administración tributaria, implementar plataformas digitales, actualizar sus sistemas y equipos que vayan a la vanguardia del desarrollo tecnológico; complementándolo con capacitación constante al personal y a los usuarios de las nuevas plataformas.

## REFERENCIAS

- Aidonojie, P., Nwazi, J., & Eruteya, U. (2022). The Legality, Prospect, and Challenges of Adopting Automated Personal Income Tax By States in Nigeria. A facile study of edo state. *Christian University Dimitrie Cantemir, Department of Education*, 14(2), 64-87. <https://www.proquest.com/coronavirus/docview/2685684816/fulltext/309E944B5D59475BPQ/1?accountid=37408>
- Aidonojie, P., Nwazi, J., & Eruteya, U. (2022). The legality, prospect, and challenges of adopting automated personal income tax by states in Nigeria: *A facile Study of state. Christian University Dimitrie Cantemir, Department of Education*, 14(2), 64-87. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/legality-prospect-challenges-adopting-automated/docview/2685684816/se-2>
- Andrade. Valbuena, N., Valenzuela-Fernández, L., & Merigó, J. (2022). Thirty-five years of strategic management research. A country analysis using bibliometric techniques for the 1987-2021 period. *Universidad del Pais Vasco Instituto de Economía Aplicada a la Empresa de la UPV/EHU*, 22(2), 7-22. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/thirty-five-years-strategic-management-research/docview/2678860877/se-2>
- Apud Peláez, I. (2013). Repensar el método etnográfico. hacia una etnografía multitécnica, reflexiva y abierta al diálogo interdisciplinario. *Antipoda. Revista de Antropología y Arqueología* (16). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1900-54072013000100010#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20etnogr%C3%A1fico%20es%20considerado,el%20uso%20de%20la%20reflexividad.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-54072013000100010#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20etnogr%C3%A1fico%20es%20considerado,el%20uso%20de%20la%20reflexividad.)
- Araujo Sombra Soares, A., de Aguiar, P., da Silva Leite, T., & Martins Nascimento, D. (2016). USO DO MAPEAMENTO EM 3D COMO SUBSÍDIO À ARRECADAÇÃO DE TRIBUTOS URBANOS SOB OS IMÓVEIS LOCALIZADOS EM TERRENOS DE MARINHA EM BELÉM, REGIÃO AMAZÔNICA, BRASIL. *OKARA: Geografia em Debate*, 10(1), 195-207.

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=118569964&lang=es&site=ehost-live>

Audretsch, D., Belitski, M., Chowdhury, F., & Desai, S. (2022). Necessity or opportunity? Government size, tax policy, corruption, and implications for entrepreneurship. *Small Business Economics*, 58(4). <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=158059979&lang=es&site=ehost-live>

Balseca Ávila, C. J. (2021). *La Tributación Internacional en Materia de Renta dentro del contexto de la economía digital: Lineamientos de la OCDE y experiencia Internacional Ecuatoriana (Tesis de Maestría en Tributación Internacional, Universidad Externado de Colombia) Repositorio Institucional* <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/6c03b0a4-67a2-414d-9e35-7a98536576d2/content>

Benegas Lynch, A., & Dania, R. (Eds.). (2000). *SISTEMAS TRIBUTARIOS. Un análisis en torno al caso argentino. Revista Libertas* 33. <https://riim.eseade.edu.ar/wp-content/uploads/2016/08/Benegas-Lynch-Dania.pdf>

Boettcher, F., & Freier, R. (2022). Zwei Jahre im Krisenmodus — die kommunalen Finanzen bleiben trotzdem stabil. *Springer Nature B.V.*, 102(8), 642-647. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/zwei-jahre-im-krisenmodus-die-kommunalen-finanzen/docview/2713129250/se-2>

Borges, A., Vieira, E., & Gomes, S. (2020). THE EVALUATION OF MUNICIPAL TOURIST TAX AWARENESS: THE CASE OF THE CITY OF PORTO. *Tourism & Hospitality Management*, 26(2), 381-398. Obtenido de <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=hjh&AN=151379224&lang=es&site=ehost-live>

Bowra, A., Gul, S., Gorodensky, A., Kohler, J., & . (2022). An exploration of anti-corruption and health in international organizations. *Public Library of Science*, 17(8), e0269203. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/exploration-anti-corruption-health-international/docview/2697325045/se-2>

- Bueno, E. y Santos, L. (2008) Intangible capital as a strategic key in today's competition. *Boletín de Estudios Económicos*, v. LIII, n. 164, p.207-229.
- Cabrera Montenegro, K. Y. (2021). *Política tributaria y cultura de pagos del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo*, 2021. (Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72116/Cabrera\\_MKY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72116/Cabrera_MKY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Canruví, P. (2013). *La cultura tributaria y su incidencia en la reducción de la evasión de impuestos del Gobierno Central. (Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo)* [https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2375/canruvi\\_peggy.pdf?sequence=1](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2375/canruvi_peggy.pdf?sequence=1)
- Carchano, M., Carrasco, I., Castillo, S., & García-Cortijo, M. (2022). The Social Economy as a Factor of Economic Development and Resilience of Population in Rural Areas. A Study of Mediating Effects in Castilla-La Mancha (Spain). *MDPI AG*, 13(10), 5544. Obtenido de <https://www.proquest.com/scholarly-journals/social-economy-as-factor-economic-development/docview/2533034643/se-2>
- Congreso de la Republica. (1993, 31 de diciembre). *Constitucion Política del Peru*. Diario Oficial el Peruano. Obtenido de <https://lpderecho.pe/constitucion-politica-peru-actualizada/>
- Congreso de la Republica. (2004). *Texto Único Ordenado de la ley de Tributación Municipal*. Diario Oficial el Peruano. Obtenido de <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0019/texto-unico-ordenado-de-la-ley-de-tributacion-municipal.pdf>
- Congreso de la Republica. (2004, 15 noviembre). *Ley de Tributación Municipal - Decreto Legislativo N° 776*. Diario Oficial el peruano. [http://www.munisjm.gob.pe/transparencia/tributos\\_municipales/decreto-legislativo-776-ley-tributacion-municipal.pdf](http://www.munisjm.gob.pe/transparencia/tributos_municipales/decreto-legislativo-776-ley-tributacion-municipal.pdf)
- Consejo Provincial. (1998, 10 diciembre). *Ordenanza Municipal N° 048-98-MPT*. Municipalidad Provincial. Obtenido de <https://satt.gob.pe/transparencia/01->

DATOS-GENERALES/1-3-MARCO-LEGAL/1-3-2-NORMA-DE-CREACION-DE-LA-ENTIDAD/ORDENANZA-MUNICIPAL-04-98-MPT.pdf

da Silva Filho, L., Mascarenhas de Lima, F., Gonçalves Palácio, J., & Gledson e Silva, W. (2017). COMPORTAMENTO DAS RECEITAS PRÓPRIAS MUNICIPAIS DA BAHIA E de PERNAMBUCO: ANÁLISE DO PRIMEIRO DECÊNIO DO SÉCULO XXI. *Revista de Economia Mackenzie*, 14(1), 107-122.

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=144662730&lang=es&site=ehost-live>

Dahlby, B., Ferede, E., & Khanal, M. (2022). The impact of property taxation on business investment in Alberta. *University of Calgary, The School of Public Policy*, 14. Obtenido de <https://www.proquest.com/scholarly-journals/impact-property-taxation-on-business-investment/docview/2560091668/se-2>

Da-jin, Y., Zou, Z., & Li, J. (2020). Evaluation of reservoir management modernization under the concept of coordinated development. *Water Science & Technology*, 20(8), 3697-3706. Obtenido de <https://www.proquest.com/scholarly-journals/evaluation-reservoir-management-modernization/docview/2481236133/se-2?accountid=37408>

Darlan, C. (2019). The effects of time on the performance of local government: the "Pact for Health Care" Program. *RAP: Revista Brasileira de Administração Pública.*, 53(6), 1138-1160. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=141284221&lang=es&site=ehost-live>

Fang, G., ; Yang, D., Wang, L., Wang, Z., Liang, Y., & Yang, J. (2022). Experiences and Challenges of Implementing Universal Health Coverage With China's National Basic Public Health Service Program: Literature Review, Regression Analysis, and Insider Interviews. *JMIR Publications*, 8(7), e31289. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/experiences-challenges-implementing-universal/docview/2696737249/se-2>

- Frutos, U. G. (2018). *La equidad entre naciones en el sistema fiscal internacional (Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid. Repositorio Institucional)* <https://eprints.ucm.es/id/eprint/48112/1/T40047.pdf>
- García, R. (2018). *Strategic planning of the biodiesel supply chain. Ingeniería y Universidad*, 22 (1), 1-29. Recuperado de: <https://bit.ly/2K83wsJ>
- Gercheva, S. (2020). The Tax-Based Own Resources and Ecological Sustainability of the EU Budget. *Izesstia, Journal of the Union of Scientists - Varna, Economic Sciences Series*, 9(2), 136-144. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=151546566&lang=es&site=ehost-live>
- Hae-Yung, S. (2022). The “Peculiarities” Of Modernisation In Korea: Revisiting The Debate On “Colonial Modernisation” Vs. “Colonial Plunder”. *Taylor & Francis Ltd.*, 52(4), 628-652. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/peculiarities-modernisation-korea-revisiting/docview/2700223963/se-2?accountid=37408>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Hesse, M. (2021). Higher Taxes for Fiscal Consolidation? Expected and Unexpected Effects of Municipal Tax Policy. *International Advances in Economic Research.*, 27(4), 287-302. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=156110580&lang=es&site=ehost-live>
- Huanca, D. (2017). La Política Tributaria Municipal y la Cultura Tributaria de los Contribuyentes de la Urbanización Magisterio del Distrito de Cusco, año 2017. (Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo)

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20159/huanca\\_td.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20159/huanca_td.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jacobs, D. J. (2021). Victory Tax: A Holistic Income Tax System. *Entropy; Basel*, 23(11), 1492. <https://www.proquest.com/coronavirus/docview/2602033990/fulltext/3C19C44EE38E40ABPQ/4?accountid=37408>

Karczewska, Z., & Mielech, E. (2022). Principle Of Financial Adequacy Of Local Self-Government Units Vs. Local Self-Government Healthcare Expenditures. *Nicolaus Copernicus University Press*, 21(2), 431-448. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/principle-financial-adequacy-local-self/docview/2692255278/se-2>

Karczewska, Z., & Mielech, E. (2022). Principle Of Financial Adequacy Of Local Self-Government Units Vs. Local Self-Government Healthcare Expenditures. *Nicolaus Copernicus University Press*, 21(2), 431-448. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/principle-financial-adequacy-local-self/docview/2692255278/se-2>

Lisauskas, A., Kveselis, V., Dzenajavičienė, E., Masaitis, S., & Perednis, E. (2022). Analysis of energy audits results and impacts: case of small and medium enterprises in Lithuania. *Springer Nature B.V.*, 15(7). <https://www.proquest.com/scholarly-journals/analysis-energy-audits-results-impacts-case-small/docview/2709204677/se-2?accountid=37408>

Mao, Z., Wang, D., & Zhang, G. (2022). Municipal amalgamations and the quality of public services: A study based on city-county mergers in China. *Public Library of Science*, 17(8), e0272430. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/municipal-amalgamations-quality-public-services/docview/2699932508/se-2>

Modugno, G., Bertoni, M., & De Rosa, B. (2022). The Simplification of Public Administration: A Managerial Perspective. *Ekonomsko-Poslovna Fakulteta (Faculty of Business and Economics)*, 68(1), 64-76. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/simplification-public-administration-managerial/docview/2653590386/se-2>

- Mu, R., Nigatu, M., & Zhang, L. (2022). The Impacts of Value-Added Tax Audit on Tax Revenue Performance: The Mediating Role of Electronics Tax System, Evidence from the Amhara Region, Ethiopia. *Sustainability*, 14(10), 6105.  
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/impacts-value-added-tax-audit-on-revenue/docview/2670453942/se-2>
- Ohashi, H., Phelps, N., & Tomaney, J. (2022). Between Decentralization and Recentralization: Conflicts in Intramunicipal and Intermunicipal Governance in Tokyo's Shrinking Suburbs. *Cogitatio Press*, 7(3), 98-114.  
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/between-decentralization-recentralization/docview/2701833693/se-2>
- Pavlina, F., Fuhelo, P., Zharikova, O., Blishchuk, K., Baranovska, T., & Gudzenko, N. (2022). FINANCIAL SUPPORT OF TERRITORIAL COMMUNITIES OF UKRAINE IN THE CONTEXT OF DECENTRALIZATION. *Independent Journal of Management & Production, I J M & P*, 13(3), S291-S309.  
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/financial-support-territorial-communities-ukraine/docview/2673385412/se-2>
- Pérez Mantilla, D. V. (2015). *La Cultura Tributaria y su relación con la Evasión Tributaria de los Comerciantes Ferreteros del Área Comercial Denominada "Albarracín", Trujillo 2015 (Universidad Nacional de Trujillo, Tesis de título de contador Público)*. Repositorio Institucional.  
[https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4872/perezmantilla\\_diana.pdf?sequence=1](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4872/perezmantilla_diana.pdf?sequence=1)
- Reid, D. (2022). What property taxes can tell us about a wealth tax: The concept of a fee on assets may sound novel, but in fact it's similar to our existing municipal tax system. *The Globe and Mail*. <https://www.proquest.com/blogs-podcasts-websites/what-property-taxes-can-tell-us-about-wealth-tax/docview/2569348739/se-2?accountid=37408>
- Robles Campos, D. A. (2016). *Los Factores Determinantes de la Evasión Tributaria en las Microempresas del Sector Comercio de la Ciudad de Chimbote (Tesis de Maestría en ciencias económicas, Universidad Nacional de Trujillo)*. Repositorio Institucional.

<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4602/Tesis%20Maestr%C3%ADa%20-%20DANIEL%20ROBLES%20CAMPOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Savitska, S., Pravdiuk, M., Dolzhenko, I., Banera, N., & Samchyk, M. (2022). TAX SYSTEMS OF UKRAINE AND EU COUNTRIES DURING THE COVID-19 PANDEMIC: CURRENT STATUS AND PROSPECTS. *Independent Journal of Management & Production, supl. Special Edition ISE, S&P Sao Paulo*, 13(3), 145-160. Obtenido de <https://www.proquest.com/scholarly-journals/tax-systems-ukraine-eu-countries-during-covid-19/docview/2673383314/se-2>

The Federal Register /Washington. (2022). Technological Modernization. *Federal Information & News Dispatch, LLC*, 87(173), 54915. <https://www.proquest.com/reports/technological-modernization/docview/2711189384/se-2?accountid=37408>

The Sooke Mirror; Sooke, B.C. (2021). EDITORIAL: High taxes. Low taxes. It's a question of infrastructure. *Torstar Syndication Services, a Division of Toronto Star Newspapers Limite*. <https://www.proquest.com/newspapers/editorial-high-taxes-low-question-infrastructure/docview/2476863762/se-2?accountid=37408>

Transportation Department Documents and Publications; Washington,. (2022). Pipeline Safety: Agency Request for Emergency Approval of an Information Collection Associated With the Natural Gas Distribution Infrastructure Safety and Modernization Grant Program. *Federal Information & News Dispatch, LLC*. <https://www.proquest.com/reports/pipeline-safety-agency-request-emergency-approval/docview/2647149934/se-2?accountid=37408>

Urrutia, S. J. (2019). *La Cultura tributaria y las Obligaciones Tributarias en los Comerciantes del Centro Comercial "Polvos Rosados" - Tacna 2019 (Tesis de Maestría en Contabilidad, Tributación y Auditoría, Univeridad Privada de Tacna)*. Repositorio Institucional.

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz De Categorización

PROBLEMAS	OBJETIVOS	CATEGORIA	SUB CATEGORIA	CODIGOS
<p><b>Problema Principal:</b> ¿De qué manera el sistema tributario influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> PE1: ¿De qué manera el pago de tributos que realizan los contribuyentes influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial 2022?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Analizar de qué manera el sistema tributario influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> OE1: Analizar de qué manera el pago de tributos que realizan los contribuyentes influyen en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022.</p>	<p><b>Sistema Tributario (ST)</b></p>	<p><b>SC1: Recaudación</b></p>	<p><b>ST - R</b></p>

<p><b>PE2:</b> ¿De qué manera los reglamentos y ordenanzas influyen en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022?</p>	<p><b>OE2:</b> Analizar de qué manera la cultura tributaria influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022.</p>		<p><b>SC2: Cultura Tributaria</b></p>	<p><b>ST - CT</b></p>
<p><b>PE3:</b> ¿De qué manera la tecnología computarizada del sistema tributario influye en la gestión por resultados de una municipalidad distrital 2022?</p>	<p><b>OE3:</b> Analizar de qué manera la tecnología computarizada del sistema tributario influye en la gestión por resultados de una municipalidad distrital 2022.</p>		<p><b>SC3: Modernización Digital</b></p>	<p><b>ST - MD</b></p>
		<p><b>Gestión por Resultados (GR)</b></p>	<p><b>SC1: Personal Calificado</b>  <b>SC2: Bienestar Social</b>  <b>SC3: Gestión de Procesos</b>  <b>SC4: Participación Ciudadana</b></p>	<p><b>GR - PC</b>  <b>GR - BS</b>  <b>GR – GDP</b>  <b>GR – PC</b></p>

**Anexo: 02 VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA  
SOBRE SISTEMA TRIBUTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION POR  
RESULTADOS**

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Guía de entrevista) que permitirá recoger la información sobre la el Sistema Tributario y su Influencia en la Gestión por Resultados, por lo que le pedimos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo de ser el caso las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- a) REDACCIÓN. Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- b) PERTINENCIA. Es útil y adecuada al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) COHERENCIA O CONGRUENCIA. Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre: categoría y la subcategoría; la subcategoría y el ítem; el ítem y los criterios de evaluación con los objetivos a lograr.
- d) ADECUACIÓN. Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) COMPRENSIÓN. Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

Leyenda: A = 1 = Bueno (se acepta el ítem), B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem).

Estaré muy agradecido de usted.

**Anexo: 03 MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DE LAS CATEGORIAS SISTEMA TRIBUTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTION POR RESULTADOS**

**TITULO DE LA TESIS: Sistema Tributario y su Influencia en la gestión por resultados en una municipalidad provincial, 2022**

**AUTOR: Homer James, Santillan Toro**

SISTEMA TRIBUTARIO												
SUBCATEGORIAS	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		REDACCION		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACION		COMPRESION		
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
<b>CATEGORÍA 1: Sistema Tributario</b>												
Recaudación	1. ¿Sabe usted de que manera se ha recaudado los tributos y en qué forma esto contribuye con el desarrollo de una municipalidad provincial 2022? Arguméntelo	/		/		/		/		/		
Cultura Tributaria	2. ¿La municipalidad provincial ha desarrollado talleres de capacitación tributaria a la ciudadanía? fundamente su respuesta.	/		/		/		/		/		
Modernización Digital	3. ¿Considera Usted que una Municipalidad Provincial necesita actualizar y modernizar sus equipos y sistemas para el mejoramiento continuo y constante de sus funciones dirigidas a la población?	/		/		/		/		/		

CATEGORÍA 2: Gestión por Resultados										
Personal Calificado	4. ¿A su criterio, la municipalidad provincial cuenta con personal idóneo para poder llegar a cumplir su gestión por resultados? fundamente su respuesta.	/		/		/		/		/
Bienestar Social	5. ¿Cuáles son los pasivos que se han generado y como afecta en el desarrollo social para el cumplimiento de la gestión por Resultados? Fundamente su respuesta.	/		/		/		/		/
Gestión de Procesos	6. ¿Considera usted que esta municipalidad provincial necesita otros tipos de mecanismos para la recaudación de impuestos? Fundamente su respuesta.	/		/		/		/		/
Participación Ciudadana	7. ¿Considera usted que la ciudadanía tiene pleno conocimiento de cómo se realiza la inversión de los tributos recaudados en la municipalidad provincial 2022? ¿Por qué?	/		/		/		/		/

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

Trujillo 16/11/2022	17805660		945734572
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

<b>Nombre del Instrumento</b>	Guía de entrevista sobre el sistema tributario y su Influencia en la gestión por resultados en una municipalidad provincial, 2022.		
<b>Título de Tesis</b>	Sistema Tributario y su Influencia en la gestión por resultados en una municipalidad provincial, 2022.		
<b>Objetivo de Instrumento</b>	Analizar de qué manera el sistema tributario influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	<i>Antonio Chalar Cablerón</i>	<b>DNI N°</b>	<i>17805660</i>
<b>Título Profesional</b>	<i>Contador Público</i>	<b>Celular</b>	<i>945734572</i>
<b>Dirección Domiciliaria</b>	<i>Av. Isabel de Bobadilla Mza. 4 Lote 15 5<sup>ta</sup> Etapa Urb. Monserrate Trujillo</i>		
<b>Grado Académico</b>	<i>Maestro en Contabilidad</i>		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	<i>Trujillo 16 de Noviembre del 2022</i>

**TITULO DE LA TESIS: Sistema Tributario y su Influencia en la gestión por resultados en una municipalidad provincial, 2022**

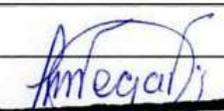
**AUTOR: Homer James, Santillan Toro**

SISTEMA TRIBUTARIO												
SUBCATEGORIAS	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		REDACCION		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACION		COMPRESION		
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
<b>CATEGORÍA 1: Sistema Tributario</b>												
Recaudación	1. ¿Sabe usted de que manera se ha recaudado los tributos y en qué forma esto contribuye con el desarrollo de una municipalidad provincial 2022? Argúmentelo	/		/		/		/		/		
Cultura Tributaria	2. ¿La municipalidad provincial ha desarrollado talleres de capacitación tributaria a la ciudadanía? fundamente su respuesta.	/		/		/		/		/		
Modernización Digital	3. ¿Considera Usted que una Municipalidad Provincial necesita actualizar y modernizar sus equipos y sistemas para el mejoramiento continuo y constante de sus funciones dirigidas a la población?	/		/		/		/		/		

CATEGORÍA 2: Gestión por Resultados										
Personal Calificado	4. ¿A su criterio, la municipalidad provincial cuenta con personal idóneo para poder llegar a cumplir su gestión por resultados? fundamente su respuesta.	1		1	1	1	1	1		
Bienestar Social	5. ¿Cuáles son los pasivos que se han generado y como afecta en el desarrollo social para el cumplimiento de la gestión por Resultados? Fundamente su respuesta.	1		1	1	1	1	1		
Gestión de Procesos	6. ¿Considera usted que esta municipalidad provincial necesita otros tipos de mecanismos para la recaudación de impuestos? Fundamente su respuesta.	1		1	1	1	1	1		
Participación Ciudadana	7. ¿Considera usted que la ciudadanía tiene pleno conocimiento de cómo se realiza la inversión de los tributos recaudados en la municipalidad provincial 2022? ¿Por qué?	1		1	1	1	1	1		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

Trujillo 15/11/2022	27374230	 Lic. Adm. Juan José Vega Vasquez CLAD 15464 Firma y sello del experto	948235259
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

<b>Nombre del Instrumento</b>	Guía de entrevista sobre el sistema tributario y su Influencia en la gestión por resultados en una municipalidad provincial, 2022.		
<b>Título de Tesis</b>	Sistema Tributario y su Influencia en la gestión por resultados en una municipalidad provincial, 2022.		
<b>Objetivo de Instrumento</b>	Analizar de qué manera el sistema tributario influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Juan José Vega Vásquez	<b>DNI N°</b>	27374230
<b>Título Profesional</b>	Licenciado en Administración	<b>Celular</b>	948235959
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Jose Gil de Castro 593 - Urb - Bosque		
<b>Grado Académico</b>	Magister		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	Trojillo 15 - 11 - 2022

**TITULO DE LA TESIS: Sistema Tributario y su Influencia en la gestión por resultados en una municipalidad provincial, 2022**

**AUTOR: Homer James, Santillan Toro**

SISTEMA TRIBUTARIO												
SUBCATEGORIAS	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		REDACCION		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACION		COMPRESION		
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
<b>CATEGORÍA 1: Sistema Tributario</b>												
Recaudación	1. ¿Sabe usted de que manera se ha recaudado los tributos y en qué forma esto contribuye con el desarrollo de una municipalidad provincial 2022? Argúmentelo	/		/		/		/		/		
Cultura Tributaria	2. ¿La municipalidad provincial ha desarrollado talleres de capacitación tributaria a la ciudadanía? fundamente su respuesta.	/		/		/		/		/		
Modernización Digital	3. ¿Considera Usted que una Municipalidad Provincial necesita actualizar y modernizar sus equipos y sistemas para el mejoramiento continuo y constante de sus funciones dirigidas a la población?	/		/		/		/		/		

CATEGORÍA 2: Gestión por Resultados										
Personal Calificado	4. ¿A su criterio, la municipalidad provincial cuenta con personal idóneo para poder llegar a cumplir su gestión por resultados? fundamente su respuesta.	/	/	/	/	/				
Bienestar Social	5. ¿Cuáles son los pasivos que se han generado y como afecta en el desarrollo social para el cumplimiento de la gestión por Resultados? Fundamente su respuesta.	/	/	/	/	/				
Gestión de Procesos	6. ¿Considera usted que esta municipalidad provincial necesita otros tipos de mecanismos para la recaudación de impuestos? Fundamente su respuesta.	/	/	/	/	/				
Participación Ciudadana	7. ¿Considera usted que la ciudadanía tiene pleno conocimiento de cómo se realiza la inversión de los tributos recaudados en la municipalidad provincial 2022? ¿Por qué?	/	/	/	/	/				

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

<input checked="" type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

Trujillo 11/11/2022	43104289		949319668
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

<b>Nombre del Instrumento</b>	Guía de entrevista sobre el sistema tributario y su Influencia en la gestión por resultados en una municipalidad provincial		
<b>Título de Tesis</b>	Sistema Tributario y su Influencia en la gestión por resultados en una municipalidad provincial, 2022		
<b>Objetivo de Instrumento</b>	Analizar de qué manera el sistema tributario influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	María Santos Tuesta Maldonado	<b>DNI N°</b>	43104289
<b>Título Profesional</b>	Abogada	<b>Celular</b>	949319668
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Jr. Simón Bolívar 162-E		
<b>Grado Académico</b>	Maestra en Gestión Pública		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo 11/11/2022

#### **Anexo 4: GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE CRITERIOS DEL SISTEMA TRIBUTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN POR RESULTADOS**

La presente guía de entrevista tiene como propósito recoger información, de las actividades que cumple la municipalidad, como generadora de Recaudación de impuestos en la aplicación de un sistema tributario y su influencia en la gestión por resultados. Se le agradece con anticipación su valiosa participación y colaboración, considerando que los resultados de esta investigación, permitirán realizar un análisis acerca de la capacidad institucional municipal.

**INSTRUCCIONES:** La entrevista consta de 7 preguntas. Por favor, responda cada una de ellas según su entendimiento, conocimiento y experiencia.

1. ¿Sabe usted de qué manera se ha recaudado los tributos y en qué forma esto contribuye en la gestión de una municipalidad provincial 2022?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
2. ¿La municipalidad provincial ha desarrollado talleres de capacitación tributaria a la ciudadanía? Fundamente su respuesta.
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
3. ¿Considera usted que una municipalidad provincial necesita actualizar y modernizar sus equipos y sistemas para el mejoramiento continuo y constante de sus funciones dirigidas a la población?



## Anexo 5: Autorización para la aplicación de entrevistas



**"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"**

Trujillo, 09 de noviembre de 2022

**CARTA N° 299-2022-UCV-VA-EPG-F01/J**

Sr. Gerente General

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE TRUJILLO

Presente. -

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS**

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y así mismo presentar al estudiante **HOMER JAMES SANTILLÁN TORO**, del programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El estudiante en mención solicita autorización para aplicar los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **"SISTEMA TRIBUTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN POR RESULTADOS DE UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, 2022"**, en la institución que usted dirige.

El objetivo principal de este trabajo de investigación es analizar de qué manera, el sistema tributario, influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente, aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

**Atentamente. -**



Mg. Ricardo Benites Aliaga  
Jefe de la Escuela de Posgrado-Trujillo  
Universidad César Vallejo



**ADJUNTO:**  
Instrumentos de recolección de datos.

Cel. 999012431  
Homer Santillan



**SATT**  
"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDAD PARA MUJERES Y  
HOMBRES"

Trujillo, 06 de diciembre del 2022.

**CARTA GG/SATT N° 030-2022**

**Sr.:**  
**HOMER JAMES SANTILLAN TORO**  
**Presente.**

Asunto : Atención a lo solicitado  
Referencia : Expediente N° 50174-2022-SATT

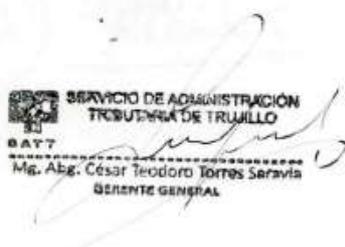
Es grato dirigirme a Usted, para saludarlo cordialmente, y en virtud a la solicitud presentada por su persona mediante el documento de referencia, se le remite las respuestas efectuadas a cargo de la Gerente de Recaudación y Control de Deuda.

Es todo cuanto informo, para los fines correspondientes; adjuntando a la presente original de todos sus actuados consistente en 03 folios, haciendo un total de 04 folios.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresarle, mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Atentamente,

  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DE TRUJILLO  
SATT  
Mg. Abg. César Teodoro Torres Saravia  
GERENTE GENERAL

  
70079126  
06/12/2022



Servicio de Gestión Ambiental de Trujillo		
Reg. y trámite documentario	Año	Folios
Exn 2936	22	01

Gestión Ambiental de Trujillo	
SEGAT	
MUNICIPALIDAD DE TRÁMITE DOCUMENTARIO	
<b>RECIBIDO</b>	
11 NOV 2022	
Exn: 2936	Folios: 01
Hora: 11:20	Firma: <i>R Benites</i>

**"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"**

Trujillo, 09 de noviembre de 2022

**CARTA N° 300-2022-UCV-VA-EPG-F01/J**

Sr. Gerente General

**SERVICIO DE GESTIÓN AMBIENTAL DE TRUJILLO (SEGAT)**

**Presente.** -

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO DE TESIS**

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y así mismo presentar al estudiante **HOMER JAMES SANTILLÁN TORO**, del programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El estudiante en mención solicita autorización para aplicar los instrumentos necesarios para el desarrollo de su tesis denominada: **"SISTEMA TRIBUTARIO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN POR RESULTADOS DE UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL, 2022"**, en la institución que usted dirige.

El objetivo principal de este trabajo de investigación es analizar de qué manera, el sistema tributario, influye en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente, aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y respeto.

**Atentamente.** -



*R Benites*

**Mg. Ricardo Benites Aliaga**  
Jefe de la Escuela de Posgrado-Trujillo  
Universidad César Vallejo

**ADJUNTO:**  
Instrumentos de recolección de datos.

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Trujillo, 18 de noviembre de 2022

**CARTA N° 0043-2022-SEGAT/GG**

Sr(a).  
Mg. Ricardo Benites Aliaga  
Jefe de la Escuela de Postgrado - Trujillo  
Universidad César Vallejo  
Presente.-

**ASUNTO** : Respuesta a solicitud de autorización para aplicación de instrumento para desarrollo de tesis.

**REFERENCIA** : CARTA N° 300-2022-UCV-VA-EPG-F01/J (EXP. N° 2936-2022-SEGAT)

De nuestra consideración:

Por medio del presente me dirijo a Ud. en atención a vuestro documento de la referencia, en el cual solicita se le brinde facilidades para la aplicación de instrumento para desarrollo de tesis denominada "Sistema Tributario y su Influencia en la Gestión por Resultado de una Municipalidad Provincial, 2022", del estudiante HOMER JAMES SANTILLÁN TORO.

Por lo que se hace de su conocimiento la autorización correspondiente, para lo cual se debe coordinar con la Jefe de la Oficina General de Administración para la disponibilidad de su aplicación con las medidas del caso.

Sin otro particular, me suscribo de Ud.,

Atentamente;

SERVICIO DE GESTIÓN AMBIENTAL DE TRUJILLO  
SEGAT

Abog. Joel David Díaz Velásquez  
GERENTE GENERAL

Folios (01)  
C.E.  
Archivo  
JDDV



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ALVAREZ TORRES MOISES FREDDY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis Completa titulada: "Sistema Tributario y su influencia en la gestión por resultados de una municipalidad provincial, 2022", cuyo autor es SANTILLAN TORO HOMER JAMES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ALVAREZ TORRES MOISES FREDDY <b>DNI:</b> 17609827 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9451-0850	Firmado electrónicamente por: MALVAREZTO el 03- 01-2023 09:28:01

Código documento Trilce: TRI - 0507418