



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión Administrativa y Calidad de Gasto en la Red de Salud
Conchucos Norte – Pomabamba, 2022.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Vidal Lopez, Milly (orcid.org/0000-0002-6169-8719)

ASESOR:

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos (orcid.org/0000-0002-5582-0124)

CO-ASESORA:

Dra. Olivos Jimenez, Milagros Antonieta (orcid.org/0000-0002-9703-2126)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

CHIMBOTE - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Infinitas gracias a dios por darme fuerzas y valor para culminar esta etapa de mi vida.

A mis padres Zenaida y Jaime por su amor incondicional y sus palabras de aliento ante cualquier adversidad.

A mis hermanos por el apoyo moral que me brindaron día a día en el transcurso de mi formación profesional.

A mi abuelita Victoria que está en el cielo, por inculcarme buenos valores y por sus sabios consejos.

Milly

AGRADECIMIENTO

A mis padres que siempre me han brindado su apoyo incondicional para cumplir mis objetivos personales y académicos.

A mi asesor, por haberme guiado en la elaboración de esta tesis.

A todos, que de una u otra manera me brindaron su colaboración y se involucraron en este trabajo.

La autora.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de graficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población y muestra	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01. Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	20
Tabla 02. Correlación de Spearman entre la variable 1 Gestión administrativa y la variable 2 Calidad de gasto	22
Tabla 03. Niveles de gestión administrativa en la Red de Salud Conchucos Norte, Pomabamba - 2022	24
Tabla 04. Niveles de las dimensiones de Gestión administrativa en la Red de Salud Conchucos Norte – Pomabamba, -2022	24
Tabla 05. Niveles de calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte – Pomabamba, 2022.	25
Tabla 06. Niveles de las dimensiones de Calidad de gasto de los usuarios en la Red de Salud Conchucos Norte – Pomabamba, 2022	26
Tabla 07. Correlación de Spearman entre la dimensión 1 Planeación y la variable 2 Calidad de gasto	27
Tabla 08. Correlación de Spearman entre la dimensión 2 Organización y la variable 2 Calidad de gasto	28
Tabla 09. Correlación de Spearman entre la dimensión 3 Dirección y la variable 2 Calidad de gasto	29
Tabla 10. Correlación de Spearman entre la dimensión 4 Control y la variable 2 Calidad de gasto	30

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01. Diagrama de dispersión entre la variable 1 Gestión administrativa y la variable 2 Calidad de gasto	22

RESUMEN

La presente investigación ha tenido como objetivo general determinar la relación de la gestión administrativa y calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte – Pomabamba, 2022. El estudio se ha realizado a partir del marco teórico de la problemática y sus variables, orientándose a conocer la relación de estas, fue de diseño no experimental, transversal, correlacional y además con enfoque cuantitativo, permitiéndose describir, analizar y correlacionar la realidad problemática de la gestión administrativa y calidad de gasto. Así mismo se ha tenido una muestra de 75 trabajadores de la organización, el muestreo utilizado fue no probabilístico, para la recolección de datos se utilizaron dos cuestionarios validados por el juicio de expertos, teniendo como resultado de los 75 trabajadores encuestados el 68,0% expresaron un nivel regular de gestión administrativa y el 62,7% un nivel regular de calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte. Se concluye que existe relación significativa entre la gestión administrativa y calidad de gasto con 0,717, lo cual significa una correlación positiva y considerable, esto indica que a una mejor gestión administrativa la calidad de gasto aumenta considerablemente.

Palabras clave: gestión administrativa, calidad de gasto, trabajadores.

ABSTRACT

The present investigation has had as a general objective to determine the relationship between administrative management and quality of spending in the Conchucos Norte - Pomabamba Health Network, 2022. The study has been carried out from the theoretical framework of the problem and its variables, oriented to know the relationship of these, it was of a non-experimental, cross-sectional, correlational design and also with a quantitative approach, allowing to describe, analyze and correlate the problematic reality of administrative management and quality of spending. Likewise, there has been a sample of 75 workers of the organization, the sampling used was non-probabilistic, for data collection two questionnaires validated by expert judgment were used, resulting in 68.0% of the 75 workers surveyed. They expressed a regular level of administrative management and 62.7% a regular level of spending quality in the Conchucos Norte Health Network. It is concluded that there is a significant relationship between administrative management and quality of spending with 0.717, which means a positive and considerable correlation, this indicates that with better administrative management the quality of spending increases considerably.

Keywords: administrative management, quality of spending, workers.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa en los distintos organismos públicos o privados, esta debilitado debido al impacto del virus Covid-19 en la sociedad, como depresión, ansiedad, insatisfacción, por el aislamiento social, toque de queda, miedo al contagio, el trabajo remoto, entre otros; es decir, la realidad problemática es compatible en varios casos a nivel local, regional e internacional. (Córdova et al., 2022)

La pandemia ha revelado una adecuada gestión de recursos humanos (tenemos 12,8 médicos y 14,1 enfermeras por 10 000 habitantes), baja gestión logística (16 camas por 10 000 habitantes), mala gestión de infraestructura (3.1 establecimientos de salud por 10 000 habitantes), la baja gestión financiera (35 % del financiamiento es del bolsillo del poblador peruano), y los establecimientos de salud no cuentan con sistemas de información electrónica; el colapso de nuestro sistema de salud a causa de la pandemia es por motivo de los factores antes mencionado que refiere a una mala gestión administrativa. (Ignacio, 2019)

En Perú, la gestión de los establecimientos de atención primaria es inadecuada. Según el Ministerio de Salud peruano, sólo el 14% de los establecimientos de primer nivel tienen capacidad de gestión, como planificación y administración. En otras regiones, sólo el 32% de las instituciones cuenta con infraestructura adecuada, el 25% con equipamiento suficiente y el 29% con personal capacitado. Todas estas variables crean un amplio marco en el que la gestión de los establecimientos se convierte en una ardua tarea. (Espinoza et al.,2020)

Hasta octubre de 2020, los gobiernos municipales y regionales recibieron S/41,524 millones del presupuesto institucional modificado (PIM), es decir, 19.3% y 18.7% del presupuesto total, respectivamente. Mientras que los gobiernos regionales de Lima, Callao y Loreto han ejecutado el 54,2%, 51,1% y 47,3% del PIM, respectivamente, Ayacucho, Áncash, Puno y Huancavelica no han superado el 35%. (Comex, 2020)

En consecuencia, una tarea futura será ayudar a los gobiernos regionales y locales a ejecutar eficazmente, sin ineficacia ni corrupción, el presupuesto asignado, que con frecuencia queda sin utilizar y revierte al tesoro público. Esto demuestra la necesidad de examinar y supervisar la calidad del gasto público en todos los niveles de gobierno para garantizar que se produce empleo para satisfacer las necesidades de la población, al tiempo que se genera el crecimiento económico que necesitamos para el futuro. (Comex, 2020)

Por otro lado, el presupuesto público dedicado al sector salud es mal ejecutado. Del 2015 al 2019, se dejaron de ejecutar un total de S/. 8,718 millones, es decir, el 10% del presupuesto asignado. Esto demuestra que los recursos se están manejando de forma ineficiente y los fondos no se están empleando para cerrar brechas que tienen un gran impacto en el país, sobre todo a nivel sectorial. A nivel de recursos humanos, Minsa necesita 11,401 médicos, mientras que Essalud necesita 5.000. A nivel de infraestructura, a inicios del 2020, el 77.8% de establecimientos de atención primaria de salud tenían una capacidad instalada insuficiente y la cifra llega al 51% de los hospitales. (Cárdenas, 2019)

La Red de Servicios de Salud Conchucos Norte es designada dentro del departamento de Ancash como una red específica de establecimientos con diferentes niveles de complejidad y capacidad resolutive, expresada de manera funcional y administrativa. Al examinar el estado de la institución, fue factible determinar que, en términos de gestión administrativa y calidad de gasto, muchos de los objetivos no se están cumpliendo de manera eficiente, como lo demuestra la volatilidad en la ejecución del gasto, que no alcanza el 100%, pues en los últimos 4 años, ha presentado pequeños incrementos de una ejecución del 90.9 % en el 2018, 95.3 % en el 2019 a una de 97,3% en el 2020, asimismo determino un 98.5 % en el 2021. (MEF, 2022)

Por lo antes expuesto formulamos la siguiente pregunta general ¿Qué relación existe entre la Gestión Administrativa y Calidad de Gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022?

Así mismo la justificación desde el punto de vista teórico, se sistematizó el marco teórico asociado a las variables de investigación para explicar lo hallado, lo que ayudo a comprender la relación entre la calidad del gasto y la gestión administrativa. De esta forma, desde el punto de vista metodológico, podemos decir que este estudio se centra en los métodos, procedimientos y técnicas como apoyo a futuras investigaciones y como técnica las encuestas (para ser aplicadas a la población de estudio), estas herramientas fueron sometidos a la estadística de Alpha de Cronbach donde se encontró confiabilidad y ello permitió establecer la relación entre la calidad del gasto y gestión administrativa. Este estudio es sumamente esencial desde un punto de vista práctico, ya que los resultados de la encuesta permitieron obtener soluciones alternativas al problema que existe en el cumplimiento de los procesos de la gestión administrativa, para lo cual se van a proponer soluciones que pueden mejorar significativamente la calidad del gasto en la Red de Salud Conchucos Norte.

De esta manera podemos lograr el siguiente, objetivo general. Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022. O.E.1. Determinar el nivel de la gestión administrativa en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba- 2022, O.E.2 Determinar el nivel de Calidad del Gasto en la Red de Salud Conchucos Norte- Pomabamba, 2022. O.E.3 Evaluar la relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022. Por otro lado, Hipótesis general: Existe relación significativa de la gestión administrativa con la calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Como trabajos previos revisados en el contexto mundial se citan Pacheco; Robles y Ospino (2018), cuyo propósito fue examinar los resultados de la administración en I.E. rurales del distrito de Santa Marta, Colombia. Con un tamaño de muestra de 25 instituciones rurales y un diseño descriptivo de campo y transversal, el instrumento utilizado es el cuestionario con escala Likert de 48 ítems. Los resultados del estudio revelan que en las instituciones educativas predominan los enfoques administrativos, ya que el 72% de los directores no utilizan el apoyo a la toma de decisiones y el 48% no utilizan referencias teóricas, a pesar de que cada institución dispone de recursos para realizar estudios de investigación operativa. Según las conclusiones del estudio, la gestión administrativa está organizada a nivel de dirección, pero las instituciones deben mejorar tanto sus procedimientos administrativos como el rendimiento académico de sus alumnos.

En otro estudio, llevado a cabo en Colombia, Barrutia y Egoavil (2020), el presente estudio tuvo como objetivo investigar la relación entre la percepción de la gestión administrativa por parte de los trabajadores de las oficinas de servicios públicos de la Municipalidad de San Martín de Porres y la percepción de la calidad del servicio por parte de los consumidores. La metodología empleada fue la investigación explicativa, el nivel correlacional y el método de investigación analítico; Para medir la gestión administrativa se utilizó una versión modificada del cuestionario de Castro. La muestra estaba compuesta por 80 empleados y 80 usuarios seleccionados por muestreo aleatorio simple; y para medir la calidad del servicio se realiza una adaptación de la escala Servqual. Según las conclusiones del estudio, existe una asociación sustancial entre los factores evaluados ($R = 0,748$) y las cualidades de gestión administrativa. Según el coeficiente de correlación de Pearson del estudio, existe una relación sustancial entre la percepción de la gestión administrativa de parte de los empleados del servicio de atención al cliente y la percepción de la calidad del servicio por parte de los usuarios.

En otro estudio realizado en Ecuador, Masaquiza (2018), el propósito era determinar el nivel de cumplimiento del dinero asignado a la Coordinación Zonal de

Educación Zona 3 para garantizar que la comunidad recibiera una educación de calidad. Debido a la necesidad de obtener información de los documentos oficiales, la metodología empleada fue de naturaleza cuantitativa. El 96% del presupuesto de la institución fue ejecutado, según los hallazgos del estudio; no obstante, si bien no se alcanza el 100%, la gestión desarrollada se define dentro de un nivel presupuestario óptimo. Con base en el análisis de los datos de la encuesta, se puede decir que la Financiera de la Coordinación Zonal de Educación y Dirección Técnica Zonal Administrativa debe monitorear y analizar diariamente la ejecución presupuestal, informar a cada Dirección Zonal cuánto dinero queda en cada programa y luego solicitar la ejecución presupuestal.

Salazar, Diaz, Benalcazar y Acuña (2017), el objetivo de este estudio fue recopilar datos pertinentes sobre la gestión administrativa de las empresas de alimentos y bebidas a nivel administrativo, financiero, contable y comercial en Quito, Ecuador. La metodología empleada fue de tipo exploratorio y descriptivo, empleando un método de estudio multivariado con enfoque en los factores que influyen en los procedimientos administrativos, y recolectando datos a través de una encuesta con preguntas dicotómicas. El estudio reveló que 30 de los 49 establecimientos examinados disponen de información financiera en forma de cuenta de pérdidas y ganancias, lo que indica que los directivos de estos establecimientos están bien preparados para analizar y tomar decisiones basadas en esta información. Según las conclusiones del estudio, los procesos administrativos, financieros y contables son muy eficaces y satisfactorios.

Referente a los antecedentes nacionales se encontró a Chujandama (2017), cuyo objetivo fue determinar la relación de la calidad de gasto y gestión administrativa de la Red de Servicios de Salud de San Martín. La metodología de investigación fueron un enfoque cuantitativo no experimental, un diseño descriptivo correlacional transversal, con muestra de cien empleados administrativos, la técnica de encuesta y un cuestionario. El estudio reveló que existe un fuerte vínculo entre la gestión administrativa y la calidad del gasto, con un valor de correlación de 0,718 que muestra lo fuerte que es el vínculo. Los resultados del estudio revelan que el

59% de los encuestados piensa que la administración es mala porque no conoce los objetivos, la visión y misión de la institución. Además, el 64% de los encuestados piensa que la calidad del gasto es mala porque no se atiende mejor a los consumidores.

En otro estudio elaborado por Palomino (2020), el objetivo de este estudio es establecer la asociación entre la Calidad del Gasto y Gestión Administrativa en la Red de Salud de Cajabamba bajo una situación de emergencia. La investigación empleó un diseño básico no experimental transeccional y un enfoque correlacional, utilizando una muestra de 20 personas que completaron una encuesta escrita autoadministrada. El coeficiente rho de Spearman encontrado es $=0.455$ con significancia de $p=0.044$, por lo cual el coeficiente encontrado es significativo; de tal manera que el índice de interpretación el coeficiente muestra una relación positiva moderada. El estudio indica que es esencial mantener la planificación en los procedimientos administrativos para mejorar la consecución de los objetivos a corto, medio y largo plazo.

En este estudio ejecutado por Dextre (2022), cuyo objetivo fue establecer la relación existente entre calidad del gasto público y la gestión pública durante la pandemia en el Gobierno Regional de Ancash. Este estudio empleó un diseño no experimental descriptivo correlacional simple de corte transversal, y la muestra estuvo integrada por 85 colaboradores (trabajadores y funcionarios del GORE, DIRESA, Redes de Salud y hospitales). La encuesta encontró que el 16,85% de los encuestados percibe la gestión pública como deficiente, el 53,93% la percibe como regular y el 29,21% la percibe como deficiente, mientras que el 19,10% percibe la calidad del gasto público como baja, el 48,31% la percibe como media y el 32,58% la percibe como alta. El estudio concluye que la variable gestión pública está correlacionada directa y positivamente con la variable calidad del gasto público, con una correlación de 0,793, representando este resultado como moderado, por lo que la institución debe tener en cuenta que la gestión presupuestaria es más eficiente en la gestión pública.

En otro estudio realizado por Soledad (2017), cuyo objetivo fue establecer la relación entre la Sistema Integrado de Gestión y Calidad de la Mejora del Gasto Administrativa en la Ugel Casma. Se uso un diseño de investigación cuantitativo, descriptivo, transversal y se aplicó un cuestionario a una muestra de 25 administrativos. Se admite que existe una fuerte correlación entre la Calidad del Gasto Público y el Sistema Integrado de Gestión Administrativa dado que el método de Pearson arrojó una prueba de coeficiente de Pearson de $r_{xy} = .895$ y la prueba T Student arrojó un valor TCAL de 9.625 que fue mayor que $t_{tab} = 1.7081$, indicando una relación sustancial entre ambas variables. Según el estudio, existe una correlación muy fuerte entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y la Calidad del Gasto Público de la Ugel Casma; por lo tanto, se rechazó H_0 y se acepta H_1 .

En la búsqueda de información detallamos el marco teórico para efectuar la conceptualización de las variables describiendo a la primera variable gestión administrativa.

En primer lugar, se darán a conocer los enfoques de la gestión del gobierno peruano: enfoque de procesos, se utilizan y desarrollan a nivel ministerial; por ejemplo, el Ministerio de Sanidad y el Ministerio de Educación adoptan el enfoque de gestión de la calidad. La adopción de estos métodos permitió adquirir los resultados de una estrategia de gestión destinada a proporcionar un producto o servicio de valor público a la ciudadanía, examinando los procesos y las herramientas de gestión aplicados y comprometiéndose en mejorar la calidad de los productos y servicios. (Morveli, 2020)

Se da a conocer el enfoque de la gestión de la calidad ya que es aplicado en el Ministerio de Salud, lo consideran como un instrumento básico para la mejora de la planificación, inspección, protección y mejora de la calidad, En otras palabras, instan a los empresarios a desafiarse a sí mismos para lograr una mayor rentabilidad personal, satisfacer al usuario con calidad y adaptarse a los rápidos cambios sin comprometer ni detener la calidad del producto o servicio ofrecido. La utilización de esta metodología se traduce en la práctica en una mejora continua de la calidad del

producto y del servicio al cliente. También ilustra los enfoques contemporáneos de las teorías de gestión, como las organizaciones como sistemas sociales, teoría de la calidad total Z, la teoría de la contingencia y la teoría del desarrollo organizativo. (Morveli, 2020)

también se tiene la teoría de las organizaciones como sistemas sociales, ya que es uno de los enfoques más influyentes en la teoría de la administración, fue propuesta por Ludwig von Bertalanffy, cuyo objetivo era evitar en lo posible la superficialidad de una ciencia ya estancada. Daniel Katz y Robert Kahn ven a las organizaciones como sistemas abiertos y receptivos, capaces de crecer, replicarse y responder en constante intercambio con su entorno. Estos sistemas, a su vez, se componen de subsistemas cuyas actividades (cualquier subsistema organizador) afectan al resto del sistema en su conjunto. Las organizaciones son sistemas abiertos porque conservan un compromiso activo con su entorno y existen a través del intercambio de materia, energía e información con su entorno y la transformación de sus fronteras que separan la organización de su entorno, estará determinada por estas restricciones, interactúan de diferentes maneras, y en las organizaciones actuales las restricciones se vuelven cada vez más flexibles. (Gómez, 2018)

Al acoplar ambos conceptos se consolida la primera variable gestión administrativa, conceptualizada por Robbins y Decenzo, afirman que es un modelo que da lo siguiente a empresas de todo tipo, las normas, toma de decisiones, valores y medios necesarios para su funcionamiento. (Córdova et al., 2022)

Así mismo para Casco, Garrido y Moran (2017), la gestión administrativa es la ejecución de los procedimientos de la Administración, que incluyen planificar, dirigir, coordinar, organizar y supervisar las actividades de la organización; es decir, emitir juicios y tomar medidas a tiempo para efectuar los objetivos predeterminados de la empresa basándose en procesos. (Fonseca y Martillo, 2021)

Raffino María (2020), la gestión administrativa es el conjunto de actividades que guían a una organización mediante la administración juiciosa de esfuerzos, funciones y recursos. Su capacidad para coordinar y controlar las operaciones y las diversas

responsabilidades dentro de la empresa permite prevenir problemas y llegar a los objetivos. (Soledispa y Pionce, 2022)

Caldas, Carrión y Heras (2017), señalan que la gestión administrativa es un procedimiento importante en toda organización que necesita realizar actividades diarias, a través de varios procesos reflejados en documentos administrativos, ya sea relacionado con requisitos legales o con la organización interna de la empresa., y que se haga con eficacia y eficiencia. (Fonseca y Martillo, 2021)

Por otro lado, se da a conocer las funciones de la gestión administrativa: a) Realización de los procesos de gestión, incluyen la planeación, dirección, organización, y control. b) Contratación de personal, es la selección, colocación, capacitación y remuneración del personal. c) Salvaguardia de los activos, deben estar protegidos contra el uso indebido, daño o pérdida u otros. d) Relaciones públicas, es la determinación de diversas líneas de comunicación entre la organización y el público e) Instituir secuencias de trabajo, para un desempeño constante y sin dificultades. f) Compra de activos fijos, para tener un rendimiento eficiente y económico del trabajo allí realizado. g) Diseño y control de formas, se diseñan los formularios empleados a fin de proporcionar la información. h) Compra de papelería y artículos de oficina, se debe cubrir las necesidades de los usuarios. (Sy Corvo, 2021)

Del mismo modo, al hablar de gestión administrativa, hay que tener en cuenta cuatro factores clave. La primera dimensión es la planificación, que inicia el ciclo definiendo los elementos y criterios generales sobre los que se construyen las demás dimensiones. Este proceso conlleva el establecimiento de objetivos, la determinación de lo que debe realizarse en el futuro y la formulación de recomendaciones generales sobre las acciones que deben llevarse a cabo para alcanzar dichos objetivos. En este sentido, la planificación implica la identificación de los objetivos que deben alcanzarse mediante el empleo de cursos adecuados. (Loguzzo y Federico, 2016)

La segunda dimensión es la organización, siendo el segundo elemento del proceso de gestión que se responsabiliza de desarrollar el orden interno de una

organización. Marín y Atencio, afirman que es el proceso de estructuración de la empresa y de coordinar sus enfoques gerenciales y asignar los recursos para alcanzar las metas establecidas. Del mismo modo, la organización como función administrativa y componente integral del proceso administrativo se refiere a la actividad de organizar, integrar, órganos implicados y estructurar los recursos en su administración con el fin de establecer relaciones y asignar responsabilidades a cada uno de ellos. (López, 2021)

La tercera dimensión es la dirección, que incluye liderar, dirigir y tomar decisiones de mando, influir y crear emociones positivas, animando a todo el personal de la institución para que tomen acciones importantes. El objetivo es establecer conexiones entre los directores o responsables de la toma de medidas y cada uno de los miembros de su institución. Los responsables de la toma de decisiones optaron por intentar persuadir a otros empleados para que apoyaran el propósito provisional de la institución, que se formó mediante la planificación y la organización. (Chujandama, 2017)

La cuarta dimensión es el control, implica garantizar que la empresa esté posicionada para el éxito; sin embargo, aunque cada función se lleve a cabo al pie de la letra, esto no garantiza que la entidad se sitúe en una ruta económica próspera. (Etecé, 2022). Es la medición de los resultados logrados con el fin de encontrar discrepancias y establecer las medidas o acciones correctivas necesarias para que los resultados se ajusten a la norma prevista. (May Osio, et al., 2021)

En este apartado describiremos la segunda variable calidad de gasto, puede conceptualizarse en relación con dichas funciones clave del sector público. Tradicionalmente, la Unión Europea ha hecho hincapié en la capacidad del gasto público para alcanzar los objetivos económicos a largo plazo, y ha estudiado especialmente la distribución y la composición del gasto en cuanto a su asignación a los sectores productivos, así como la financiación fiscal como indicador de su calidad. (Engl y García, 2016)

Priorizando el uso eficaz, eficiente y transparente del gasto, la calidad del gasto también se refiere al conjunto de erogaciones realizadas por las Entidades Públicas con cargo a las asignaciones presupuestadas para la prestación de servicios públicos de acuerdo con sus objetivos y funciones institucionales. (Quispe et al.,2021)

La calidad del gasto público se refiere a utilizar de forma eficiente y eficaz de los recursos públicos, asegurando al mismo tiempo que sea justo para los miembros de una sociedad, la calidad del gasto no solo debe responder a valoraciones subjetivas, si no, debe ser objetiva, percibida por los ciudadanos, como un cambio del modelo tradicional de la gestión pública, donde se debe combinar varios factores como, la eficiencia en el manejo del presupuesto, la transparencia, justicia ideal y deseable para el bienestar de la sociedad. (Nahuamel, 2021)

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), define la calidad del gasto público como los factores que garantizan un uso eficaz y eficiente de los recursos públicos, con los objetivos primordiales de impulsar el potencial de crecimiento de la economía y, en el caso de América Latina y el Caribe, promover el desarrollo económico y mejorar la equidad distributiva. La medición de la calidad del gasto público debe dar cuenta de la multidimensionalidad de los elementos que inciden en el cumplimiento de los objetivos de la política macroeconómica y fiscal. (Centro de Estudios de Finanzas Publicas, 2021)

Por otro lado, para Armijo y Espada (2014), los aspectos que garantizan la utilización eficaz y eficiente de los recursos públicos conforman la calidad del gasto público. La eficacia, según esta línea de pensamiento, es la realización de algo, mientras que la eficiencia es la relación entre el coste o los recursos gastados y los resultados logrados; consecuentemente, el gasto público es eficaz y eficiente en la medida en que los fines y tareas de los organismos gubernamentales se cumplen al menor coste posible; por el contrario, sería ineficiente e ineficaz si los recursos no se usan para alcanzar los objetivos o si existieran importantes disparidades entre costes y resultados. (Quispe et al.,2021)

De igual forma, la Clasificación del Gasto Público, emitida de acuerdo con el desarrollo de capacidades, propone clasificaciones que ayudan a analizar el comportamiento nacional en diferentes áreas del gobierno central, sectores, organismos descentralizados e instituciones públicas. La propuesta incluye lo que debe decirse sobre las políticas relacionadas con: aspectos institucionales de la gestión (protección al consumidor, seguridad civil, administración judicial), medidas para mejorar la eficiencia económica (políticas relacionadas con externalidades como infraestructura, impuestos, regulación ambiental). (Alfageme, s.f)

En cuanto a los componentes del gasto público, tenemos: La estructura del gasto público. Vinculado al análisis de las relaciones fiscales estatales a nivel nacional y regional. Aquí, funciones y asignaciones presupuestarias relacionadas con una variedad de objetivos de política pública. Eficiencia del gasto público. Se enfoca en analizar el desempeño del gasto público en relación con el logro de objetivos de política pública a nivel nacional como local. Aquí, la determinación del desempeño financiero y las medidas de desempeño son fundamentales, y la eficacia del gasto público (refiriéndose a un análisis de la composición (productos y/o actividades) del presupuesto público) es relevante para lograr las metas de política pública de infancia. y jóvenes, tanto a nivel nacional como local (Ministerio de la mujer, 2020)

Como señaló el MEF, es importante definir claramente los mecanismos e incentivos de control presupuestario, y el tema de la calidad y eficiencia del gasto público se puede resumir de la siguiente manera. Sin resultados aún, se ha iniciado a trabajar en un sistema de indicadores de desempeño que debería estar completamente integrado en el tema presupuestario. Además, una herramienta más antigua de control de incentivos y gastos en Perú es el contrato de gestión. (Abusada et al., 2018)

El principio que surge de la calidad del gasto público es la búsqueda de la eficiencia, la eficacia y la transparencia, destacando la capacidad de ahorro de los recursos financieros, el ahorro significa la reducción de la búsqueda de resultados. Como se ha señalado, la gestión pública debe priorizar la eficiencia, el gasto público

debe ser prudente, y el valor agregado a los servicios públicos. Cada plan debe en sí mismo enfocar sus resultados en optimar la calidad de vida de los más pobres. Por ello, el Ministerio de Economía y Finanzas señala sobre el gasto público debe ser de calidad en el aprovechamiento óptimo de los recursos para atender las prioridades de la sociedad. (Bravo, et. Al., 2021)

En análisis de la calidad de gasto se tiene tres dimensiones importantes: eficacia, eficiencia y transparencia.

La primera dimensión es la eficacia, es una medida para lograr de resultados, el cumplimiento de objetivos (Campos y Quiñones, 2016). Es la conclusión de los objetivos institucionales previstos, con la utilización de recursos proporcionales a las necesidades requeridas para alcanzarlos, teniendo en cuenta el tiempo necesario para lograrlos, evaluados por los resultados logrados al finalizar un proyecto o de un período de tiempo en específico. (Rodríguez et al., 2020)

Nuestra segunda dimensión eficiencia, es una forma de obtener más con menos recursos, requiere maximizar la cantidad de productos como los servicios prestados; reducir los recursos, el tiempo o el capital necesarios para prestar estos servicios y mantener o mejorar su calidad. La eficiencia del gasto público se puede dividir en eficiencia técnica y asignativa, que aborda las deficiencias en diferentes partes del gasto para priorizar el gasto basado en evidencia entre proyectos de gasto alternativo y asignar el gasto a proyectos con mayores rendimientos. Ambas eficiencias del gasto público son esenciales para promover el incremento económico a largo plazo y promover la equidad. (Izquierdo et. Al, 2018)

Finalmente, la dimensión de transparencia es el acceso a la información pública sobre la asignación de presupuestos y el uso de los fondos públicos, determinada por mecanismos para evitar el abuso, el secreto, la ineficiencia, la improvisación, la discrecionalidad y el mal uso de los recursos públicos. Al realizar las funciones mencionadas, también se revela la información, el costo de los servicios prestados y el número de destinatarios. Aplicación y alcance de la Ley de Acceso a la Información Pública: Tipo de información limitada o confidencial, coste, duración de la

confidencialidad, disponibilidad y calidad de las estadísticas sobre seguridad y justicia, así como solicitudes realizadas y denegadas. Cumplimiento y divulgación de las declaraciones patrimoniales de los funcionarios públicos: Cumplimiento de los criterios de declaración de bienes de los funcionarios públicos y grado de visibilidad pública de dichas declaraciones. (Instituto Universitario de Opinión Pública, 2017)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El estudio es de tipo básica, pretende aumentar el conocimiento teórico de los logros relacionados con la posible aplicación o consecuencias prácticas de una ciencia en particular; es más formal, persiguiendo objetivos teóricos en el sentido de aumentar el conocimiento teórico. (Cazau, 2006)

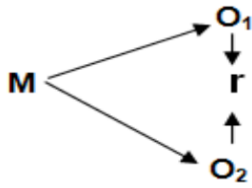
La investigación básica cumple el objetivo de investigar y producir conocimientos nuevos, aumentando los postulados teóricos dados a la ciencia. (Gallardo, 2017)

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño empleado es no experimental ya que se implementó sin manipulación deliberada de variables, donde los fenómenos se observan en su entorno natural para su análisis, además fue de tipo transversal o transeccional porque se recopiló datos en un instante único. (Hernández, 2018)

Es correlacional, porque su propósito es medir el grado en que puede haber una correlación entre dos o más variables dentro de un mismo tema. Específicamente, intentan determinar si existe una relación, qué tipo es y cuál es su intensidad o grado. (Cazau, 2006).

Esquema:



Donde:

M : Muestra

r : Correlación entre las variables

O₁ : Observación de la variable 1 - Gestión Administrativa

O₂ : Observación de la variable 2 - Calidad de Gasto

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión Administrativa:

- **Definición conceptual:** Es un conjunto de actividades que gestionan una organización mediante la ejecución adecuada de tareas, recursos y esfuerzos. Su capacidad para controlar y coordinar las actividades y los diversos roles que desempeñan en la empresa les permite resolver problemas y conseguir objetivos. (Soledispa y Pionce, 2022)
- **Definición operacional:** Señalan que la gestión administrativa es un procedimiento importante en toda organización que necesita realizar funciones diarias como realización de los procesos de gestión que incluyen cuatro dimensiones: Organización, planeación, control y dirección. Indicadores: objetivos, misión, recursos, estrategias, tareas, estructura, coordinación, políticas, motivación, comunicación, solución, desempeño, medición de desempeño, correctivos, comprobación de actividades e inspección de actividades los cuales fueron medidos con información recopilada en la institución de estudio, con 16 ítems en la escala de Likert.

Variable 2: Calidad de gasto

- **Definición conceptual:** Es el conjunto de gastos que efectúan las Entidades Públicas con cargo a los créditos presupuestados para la prestación de servicios públicos de acuerdo con sus funciones y fines institucionales, teniendo como máxima prioridad el uso eficiente, eficaz, justo, equitativo, pertinente, sostenible del gasto y transparente. (Quispe et al.,2021)
- **Definición Operacional:** La calidad del gasto público incluye tres dimensiones: Eficacia, eficiencia y transparente de los recursos públicos. Indicadores: Cumplimiento de objetivos, tiempos establecidos, satisfacción de actividades, ejecución total, calidad de adquisiciones, aplicación de recursos, recursos establecidos, evaluación de los gastos, indicadores de desempeño, resultados de estrategias, accesibilidad, relevancia, políticas, confiabilidad y fiscalización, los cuales fueron medidos con información recopilada en la institución de estudio, con 15 ítems en la escala de Likert.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población

Población

Es un conjunto de personas específicas, limitadas y accesibles que cumplen con un conjunto predeterminado de criterios y sirven como referencia para la selección de la muestra. (Hernandez,2018)

La población estará conformada por los 75 trabajadores Red de Salud Conchucos Norte.

- **Criterios de inclusión**
 - Participación voluntaria
 - trabajador administrativo de la Red de Salud Conchucos Norte
 - Personal con cualquier tipo de contrato
 - Tener un nivel técnico o universitario
 - Disponibilidad de llenado del instrumento de recolección de datos
- **Criterios de exclusión**
 - Personal de limpieza, choferes y guardianes.

- Personal que se encuentra de vacaciones

Unidad de análisis

Está conformada por cada trabajador de la Red de Salud Conchucos Norte

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Se aplicó la encuesta de manera escrita a través de un cuestionario autoadministrado que consta en una serie de preguntas sobre una o más variables medidas por preguntas cerradas que contienen opciones de respuesta predefinidas que son fáciles de escribir y analizar, administradas directamente a los encuestados que desean responder, sin intermediario y la respuesta fue de ellos. (Hernández, 2018)

3.4.2. Instrumento de recolección

Para este estudio se empleó el cuestionario. Se refiere a un instrumento utilizado para recopilar de forma organizada los datos necesarios para dar cuenta de las variables de interés en un estudio concreto. (Bravo y Valenzuela, 2019),

El instrumento aplicado para la primera variable gestión administrativa clasificada en cuatro dimensiones, conformada por 16 preguntas con un escalamiento Likert, que va desde de cinco categorías jerarquizadas de mayor a menor.

Por otro lado, la segunda variable calidad de gasto clasificada en tres dimensiones, conformada por 15 preguntas con un escalamiento Likert, que va desde de cinco categorías jerarquizadas de mayor a menor.

3.4.3. Validez

Los instrumentos que se aplicaron en este trabajo de investigación estuvieron sometidos a la consulta y juicio de tres expertos con la entrega de la carpeta con cuadro de operacionalización de las variables, instrumento y ficha

de opinión; y se mejoró los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de estos expertos.

El instrumento se somete al juicio de expertos, para obtener opiniones referentes al contenido del instrumento realizando una entrevista por lo menos con dos expertos, este debe contener criterios de calidad: validez y confiabilidad y así ser validados. (Martínez, 2019)

3.4.4. Confiabilidad

Se utilizó el Alfa de Cronbach, para el instrumento de la gestión administrativa arrojó 0,884 y para el instrumento de la calidad de gasto arrojó 0,874 lo cual muestran confiabilidad excelente.

Esta es la característica más indispensable de una prueba, y la confiabilidad contradice el concepto de error de medición, es decir, una medición que produce un resultado afectado por el error de medición no puede considerarse válida o no sesgada. (Abarzua, 2019)

La confiabilidad se refiere al grado en que un experimento, una prueba o cualquier técnica de medición puede reproducir con confianza los resultados en condiciones de prueba similares. La fiabilidad de una puntuación es el grado en que los datos de una muestra dada están libres de errores de medición aleatorios. (Maese, et al., 2016)

3.5. Procedimientos

Junto con el desarrollo de este proyecto de investigación y la realización de los resultados, se tomaron varias medidas para lograr los objetivos establecidos y, para este propósito, se desarrollaron herramientas de recopilación de datos que antes fueron aprobados por 3 expertos. El segundo paso es que el representante de la entidad, que fue el director ejecutivo, facilitó la autorización correspondiente que permitió aplicar la herramienta al personal. Al concluir la recolección de los datos, ésta fue codificada en una base de datos para su adecuado procesamiento con un software que permita la elaboración de tablas y figuras adecuadas.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos conseguidos del cuestionario fueron digitados en una matriz de datos en Microsoft Excel para su análisis en el programa estadístico SPSS-22, lo que nos permitió realizar la interpretación mediante tablas y gráficos de los resultados, para la prueba de normalidad se aplicó K-S, posterior se optó por usar el coeficiente Rho de Spearman para la validación de hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Con respecto al Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (2021), el estudio se rige estrictamente por lo dispuesto en el artículo 7, literal "f", es necesario incorporar los datos de la institución donde se efectuó la investigación, cumplir con la presentación formal a la escuela de Posgrado la autorización formal otorgada por la institución lugar donde se desarrolló la investigación, es parte de los requisitos para sustentar. (Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo, 2021).

V. RESULTADOS

Prueba de normalidad

Se efectuó el análisis correlacional tomando en cuenta en primer lugar la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Esta prueba se emplea cuando se desea conocer si los datos analizados presentan distribución normal. Para ello los datos deben ser más de 50, de lo contrario se aplicará a prueba de Shapiro-Wilk. En segundo lugar, se pensó la aplicación de la prueba de Pearson en caso de que se encuentre distribución normal en los datos de cada variable. De lo contrario, en caso de no haber distribución normal en los datos de al menos una variable se consideró el uso de la prueba de Spearman.

Tabla 01

Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Gestión administrativa	0,113	75	0,019
Variable 2: Calidad de gasto	0,089	75	0,200*

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Hipótesis alterna. No hay distribución normal en los datos sobre la variable analizada.

Hipótesis nula. Sí hay distribución normal en los datos sobre la variable analizada.

Nivel de significancia empleado

0,05

En la prueba de Kolmogorov-Smirnov hubo una significancia de 0,019 en relación con la variable 1, de manera que para esa variable rechazándose la hipótesis nula, por lo cual sus datos no presentan distribución normal. Por el contrario, en relación con la variable 2 hubo una significancia de 0,200*, de manera que para esa variable se rechaza la hipótesis alterna. Por lo cual, sus datos sí presentan distribución normal; de acuerdo con ello, al no haber distribución normal en la variable 1, se

debe elegir la prueba de correlación de Spearman para realizar el análisis correlacional.

Tabla 02

Correlación de Spearman entre la variable 1 Gestión administrativa y la variable 2 Calidad de gasto

	Variable Gestión administrativa	1: Variable Calidad de gasto	2:
Rho de Variable	1: Coeficiente de	1,000	0,717**
Spearman Gestión	correlación	.	0,000
administrativa	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	75	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis alterna. Existe relación significativa de la gestión administrativa con la calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022.

Hipótesis nula. No existe relación significativa de la gestión administrativa con la calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022.

Nivel de significancia empleado

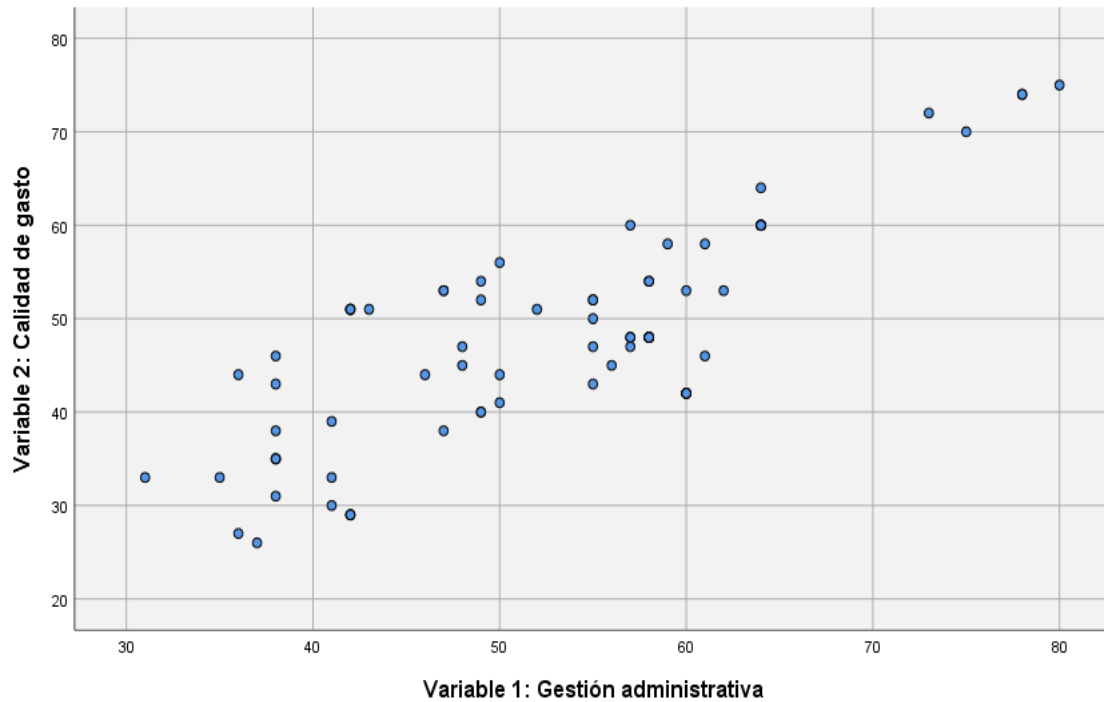
0,05

Interpretación

Según se aprecia hubo una significancia de 0,000, la cual se encuentra por debajo de 0,05. esto permite rechazar la hipótesis nula. En tal sentido, existe relación significativa de la gestión administrativa con la calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022. Asimismo, hubo un coeficiente Rho de 0,717. Lo cual significa que hubo una correlación positiva y considerable; esto indica que, a una mejor gestión administrativa, la calidad de gasto aumenta considerablemente.

Figura 01.

Diagrama de dispersión entre la variable 1 Gestión administrativa y la variable 2 Calidad de gasto



Según se aprecia en la figura, las intersecciones entre los pares de datos de la variable 1 Gestión administrativa y la variable 2 Calidad de gasto, formaron una distribución de puntos, la cual sigue una forma lineal de correlación directa.

Tabla 03***Niveles de gestión administrativa en la Red de Salud Conchucos Norte, Pomabamba - 2022.***

	N	%
Mala	5	6,7%
Regular	51	68,0%
Buena	19	25,3%
Total	75	100,0%

Se muestra en la tabla que, principalmente, destaca el 68,0% de los trabajadores encuestados que expresó que la gestión administrativa que se aplicó en la Red de Salud Conchucos Norte fue regular. Le continúa el 25,3% que expresó que la gestión administrativa aplicada fue buena. Mientras que el 6,7% indicó que la gestión administrativa fue mala.

Tabla 4***Niveles de las dimensiones de Gestión administrativa en la Red de Salud Conchucos Norte – Pomabamba, -2022.***

	Dimensión1: Planeación		Dimensión2: Organización		Dimensión3: Dirección		Dimensión4: Control	
	N	%	n	%	n	%	n	%
Mala	5	6,7%	10	13,3%	18	24,0%	15	20,0%
Regular	49	65,3%	51	68,0%	42	56,0%	32	42,7%
Buena	21	28,0%	14	18,7%	15	20,0%	28	37,3%
Total	75	100,0%	75	100,0%	75	100,0%	75	100,0%

De acuerdo con la tabla se muestra que, al respecto de la dimensión 1, el 65,3% indicó que la planeación administrativa fue regular; le continúa el 28,0% indicó que la planeación administrativa fue buena; y el 6,7% indicó que la planeación fue mala. Por otra parte, en relación con la dimensión 2, el 68,0% refirió que la organización administrativa fue regular; le sigue el 18,7% refirió que la organización fue buena; y el 13,3% refirió que fue mala. A su vez, en relación con la dimensión 3, el 56,0% indicó que la dirección administrativa efectuada fue regular; le continúa el 24,0% que indicó que la dirección fue mala; y el restante 20,0% indicó que fue buena. Finalmente, en la dimensión 4, el 42,7% expresó que el control administrativo ejercido fue regular; le sigue el 37,3% refirió que el control administrativo ejercido fue bueno; y el 20,0% indicó que el control administrativo fue malo.

Tabla 05

Niveles de calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte – Pomabamba, 2022.

	N	%
Bajo	13	17,3%
Medio	47	62,7%
Alto	15	20,0%
Total	75	100,0%

Se muestra en la tabla que, de manera mayoritaria, el 62,7% de los trabajadores encuestados refirió que hubo un nivel medio de calidad de gasto efectuada en la Red de Salud Conchucos. Por otro lado, el 20,0% indicó que hubo un nivel alto de calidad de gasto. el 17,3% expresó que hubo un nivel bajo de calidad de gasto.

Tabla 6***Niveles de las dimensiones de Calidad de gasto de los usuarios en la Red de Salud Conchucos Norte – Pomabamba, 2022.***

	Dimensión Eficacia		1: Dimensión Eficiencia		2: Dimensión Transparencia		3:
	n	%	n	%	n	%	
Bajo	9	12,0%	12	16,0%	9	12,0%	
Medio	49	65,3%	44	58,7%	43	57,3%	
Alto	17	22,7%	19	25,3%	23	30,7%	
Total	75	100,0%	75	100,0%	75	100,0%	

Según se observa en la tabla, en lo tocante a la dimensión 1, el 65,3% expresó que hubo un nivel medio de eficacia en el manejo del gasto; le sigue el 22,7% que mostró un nivel alto de eficacia; y el 12,0% indicó un nivel bajo de eficacia. Por otro lado, al respecto de la dimensión 2, el 58,7% refirió que hubo un nivel medio de eficiencia en el manejo del gasto; le continúa el 25,3% que refirió un nivel alto de eficiencia; mientras que el 16,0% refirió un bajo nivel de eficiencia. Por último, en lo correspondiente a la dimensión 3, el 57,3% expresó que hubo un nivel medio de transparencia del gasto; le sigue el 30,7% que mostró que hubo un nivel alto de transparencia; y el restante 12,0% indicó que hubo un nivel bajo de transferencia adecuada en el gasto.

Tabla 07

Correlación de Spearman entre la dimensión 1 Planeación y la variable 2 Calidad de gasto

	Dimensión 1: Variable Planeación	Variable 2: Calidad de gasto
Rho de Dimensión 1: Coeficiente de correlación	de 1,000	0,613**
Spearman Planeación	Sig. (bilateral)	0,000
	N	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis alterna. Existe relación significativa de la planeación administrativa con la calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022.

Hipótesis nula. No existe relación significativa de la planeación administrativa con la calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022.

Nivel de significancia empleado

0,05

Interpretación

Según se evidencia hubo una significancia de 0,000, la cual se encuentra por debajo de 0,05 esto permite rechazar de la hipótesis nula, en tal sentido, existe relación significativa de la planeación administrativa con la calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022. Asimismo, hubo un coeficiente Rho de 0,613, lo cual lleva a indicar que hubo una correlación positiva y considerable; esto quiere decir que, a una mejor planeación administrativa, la calidad de gasto aumenta considerablemente.

Tabla 08

Correlación de Spearman entre la dimensión 2 Organización y la variable 2 Calidad de gasto

	Dimensión 2: Organización	Variable 2: Calidad de gasto
Rho de Dimensión 2: Spearman Organización	Coefficiente de correlación	0,708**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis alterna. Existe relación significativa de la organización administrativa con la calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022.

Hipótesis nula. No existe relación significativa de la organización administrativa con la calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022.

Nivel de significancia empleado

0,05

Interpretación

Se observa una significancia de 0,000, que resultó inferior al nivel de 0,5, esto permite rechazar la hipótesis nula, por tanto, existe relación significativa de la organización administrativa con la calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022. Por su parte, se dio un coeficiente Rho de 0,708 lo cual demostró que hubo una correlación positiva y considerable; esto significa que, a una mejor organización administrativa, la calidad de gasto aumenta considerablemente.

Tabla 09

Correlación de Spearman entre la dimensión 3 Dirección y la variable 2 Calidad de gasto

	Dimensión 3: Dirección	Variable 2: Calidad de gasto
Rho de Dimensión 3: Dirección	Coeficiente de correlación	0,641**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis alterna. Existe relación significativa de la dirección administrativa con la calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022.

Hipótesis nula. No existe relación significativa de la dirección administrativa con la calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022.

Nivel de significancia empleado

0,05

Interpretación

Según se aprecia hubo una significancia de 0,000, la cual se encuentra por debajo de 0,05, esto permite el rechazo de la hipótesis nula, por tanto, existe relación significativa de la dirección administrativa con la calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022. Asimismo, hubo un coeficiente Rho de 0,641 lo cual quiere decir que hubo una correlación positiva y considerable.; es decir, a una mejor dirección administrativa, la calidad de gasto aumenta considerablemente.

Tabla 10

Correlación de Spearman entre la dimensión 4 Control y la variable 2 Calidad de gasto

	Dimensión 4: Control	Variable 2: Calidad de gasto
Rho de Dimensión Spearman Control	4: Coeficiente de correlación	0,602**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Según se aprecia hubo una significancia de 0,000, la cual se encuentra por debajo de 0,05, esto permite rechazar de la hipótesis nula, por tanto, existe relación significativa del control administrativo con la calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022. Asimismo, hubo un coeficiente Rho de 0,602 esto mostró que hubo una correlación positiva y considerable.; de manera que, a un mejor control administrativo, la calidad de gasto aumenta considerablemente.

VI. DISCUSIÓN

Después de realizar el análisis de los resultados se da respuesta al objetivo general referido a: determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad de los gastos en la Red de Salud Conchucos Norte- Pomabamba, 2022; como se muestra, la significancia bilateral mostró un valor de 0,000 y el coeficiente del Rho de Spearman de 0.717, señalando que existe una correlación de tipo positiva y considerable, indicando que en toda acción dirigida a mejorar la gestión administrativa incidirá en la calidad de gasto.

Dentro de los estudios que coinciden con los resultados obtenidos se tiende a Barrutia y Egoavil (2020), donde señala que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la percepción en relación con la calidad que tiene el público dando un resultado de correlación de Pearson de 0.748 resaltando que la correlación es de tipo positiva y de nivel considerable. También estos resultados concuerdan con lo señalado Chujandama (2017), en el estudio relacionado con la gestión de administración y calidad de los gastos, donde menciona en los resultados existe una correlación de tipo significativa positiva y considerable con un valor de 0,718.

Otra investigación que coincide está relacionada con el estudio realizado por Palomino (2020), relacionado con los procesos de la gestión administrativa y la calidad de gasto que se realizan en la organización en la red de salud Cajabamba. El coeficiente rho de Spearman encontrado es $=0.455$ con significancia de $p=0.044$, por lo cual el coeficiente encontrado es significativo; de tal manera que el índice de interpretación el coeficiente muestra una relación positiva moderada. Es importante también considerar el estudio realizado por Dextre (2022) basado en la gestión administrativa de tipo pública y la calidad de los gastos, en el cual se evidenció que existe una relación directa, positiva y de nivel moderada con un valor 0,793 indicando que en la gestión administrativa tiene un nivel de incidencia moderado en la calidad de la gestión presupuestaria.

También puede mencionarse, la investigación realizada por Albornoz (2017) la cual aborda el tema referido al sistema integrado de gestión administrativa y el mejoramiento de la calidad de los gastos, el cual señala dentro de los resultados que existe una correlación fuerte entre la gestión administrativa y la incidencia en la mejora de la calidad de los gastos.

En este mismo contexto, se puede resaltar que los resultados del estudio no coinciden con lo indicado por Salazar et al. (2017) en el estudio relacionado con la gestión administrativa y la gestión financiera, donde se mencionan que los encuestados la perciben como buena, mostrando mayores resultados en relación con el eficiencia y eficacia de las actividades tanto administrativa, financiera que se desarrolla en la empresa.

Desde la teoría, Robbins y Decenzo exponen que la gestión administrativa puede ser vista con un modelo que permite a las organizaciones el establecimiento de normas, tomar decisiones, implementar los valores y todos aquellos medios que se requieran para buen funcionamiento (Córdova et al., 2022). También al hablar del tema de la calidad del gasto público para Nahumel (2021) señala que esta referido a la utilización eficiente de todos los recursos, pero también establecer una distribución equitativa para todos los miembros de la comunidad, es decir, debe verse la calidad en forma objetiva.

Evidentemente, al contrastar los resultados logrados con otras investigaciones, se puede enfatizar que la mayoría de los resultados presentan elementos que coinciden, es decir, existe una correlación significativa, positiva y de tipo moderada o alta. Por tanto, se puede mencionar que la gestión administrativa, mejora o influye en la calidad de los gastos que se presentan en las empresas.

En relación con el primer objetivo específico, vinculado a identificar el nivel de gestión administrativa en la Red de Salud Conchucos Norte- Pomabamba, 2022; enfatizando que 68,0 % de los encuestados la percibe como regular o moderada, mientras 25,3 % de los encuestados opina que se encuentra en un buen nivel y 6,7 % la considera como mala.

Se resalta los resultados de las dimensiones relacionadas a la gestión administrativa, la planeación presenta un valor de acuerdo los encuestados de 65,3% para el nivel moderado o regular, también la planeación es percibida como un nivel bueno de acuerdo con el 28,0 % de los encuestados y sólo 6,7 % considera que es deficiente o mala. En relación con la dimensión organización se observaron valores más altos de acuerdo con los encuestados en el nivel regular con un valor de 68,0 %, también de acuerdo a la percepción de los encuestados el nivel bueno cuenta con un 18,7 % y el nivel malo con 13,3 %.

Es importante resaltar los resultados de Chujandama (2017) donde se resaltan valores significativos en relación con los resultados descriptivos del estudio mencionando que 59 % de los encuestados perciben la gestión administrativa como inadecuada, basándose en el de conocimiento que tienen en relación con la misión, visión objetivos de la institución. Así mismo, el 64 % de los encuestados indican que la calidad de los gastos inadecuada se expone que no se atiende de forma adecuada al usuario.

Es necesario resaltar que, la gestión administrativa está relacionada con el conjunto de actividades en una organización, centrándose en una gestión racionalizada los refuerzos, los recursos y las diferentes áreas que se necesitan. (Raffino, 2020). Se requiere entonces poseer habilidades y destrezas que permitan la coordinación y el control de las actividades que se realizan en el contexto organizacional, ayudando a identificar y prevenir diferentes problemáticas, pero también a logro de los objetivos (Soledispa y Pionce, 2022).

Debe resaltarse, respecto a la dimensión planeación que esta etapa constituye el punto de partida de un ciclo integral, motivado a que en ella se establecen los demás elementos que forman parte del proceso. Evidentemente, se inicia con la definición de los objetivos, estableciendo aquellos aspectos que a futuro se quiere consolidar, también se establecen todas las acciones y procedimientos que se realizarán a cabo para lograrlo, determinando el uso adecuado de los recursos (Loguzzo y Federico, 2016).

Evidentemente, la gestión de la administración está asociada con el conocimiento externo e interno de la organización. Indicando que se requieren diferentes estrategias para el manejo de recursos, así como para la identificación de las necesidades y el establecimiento de parámetros específicos para llevarla a cabo. Se debe tener presente que, cuando la organización presenta niveles moderados o bajos de gestión administrativa, ésta puede tener efectos a mediano corto y largo plazo.

Para la dimensión dirección, se observó de acuerdo los resultados que 56,0 % de los encuestados opinan que esta se encuentran un nivel regular, 24,0 % de los encuestados opina que se encuentren un nivel malo y 20,0 % considera que el nivel bueno.

En este sentido, de acuerdo con (Chujandama, 2017) menciona que en la dirección implica dirigir, liderar tomar decisiones, motivando, generar ambientes positivos e influir en otros. Entonces, resulta imprescindible crear vínculos entre los miembros de la organización, estableciendo mecanismos para considerar la realidad organizacional en función del estilo de dirección que se aplica.

Respecto a la dimensión control, se observó que 42,7 % de la muestra en estudio considera que se encuentren un nivel regular, mientras que, 37,3 % de los encuestados estima que se encuentra en un nivel bueno y 20,0 % opina que está percibida como mala.

Debe señalarse a Etecé (2022), el cual resalta que este mecanismo estrictamente necesario dentro de la empresa implica el establecimiento de funciones que deben ser cumplidas en forma específica. También para May et al. (2021) es necesario que se establezca el control para determinar los resultados que se obtiene, este permite establecer las medidas que se logran, permitiendo tomar decisiones de corrección en el caso de ser necesario.

En este mismo orden de ideas, se menciona el segundo objetivo específico relacionado con establecer el nivel de calidad de gastos en la red de Salud

Conchucos Morte- Pomabamba, 2022; los resultados evidencian, de acuerdo a la opinión de los encuestados que el nivel medio contó con un 62,7 %, también de acuerdo la percepción de los encuestados el nivel alto contó con 20,0% y bajo con 17,3 %.

En relación con las dimensiones seleccionadas para la calidad de los gastos de los usuarios se evidenció, para la dimensión eficacia en el nivel medio de acuerdo la percepción de los usuarios contó con 65,3 %, el 22,7 % de los encuestados opinaron que se encuentran un nivel alto y sólo 12,0% considera que se ubica en un nivel bajo. En relación a la dimensión eficiencia de acuerdo a la opinión de los encuestados un 58,7 % considero que se ubica en el nivel medio, el 25,3 % piensa que se ubica el nivel alto y sólo 16,0 % mencionan que la percibe como baja. Respecto a la dimensión transferencia la tendencia se ubicó en 57,3 % de acuerdo en opinión de los encuestados en el nivel medio, también 30,7 % opinaron que presenta un nivel alto y 12,0 % piensa estaría dentro de un nivel bajo.

Es importante destacar que para Dexter (2022), existe una prevalencia de que percepción con relación a la gestión pública, debido a que, un 53,3 % la considera a nivel medio o regular; mientras, 29,21 % opina que posee un nivel bajo. También debe señalarse, la percepción de los encuestados en relación a la calidad de gasto público donde el 48,31 % la considera de nivel medio o moderado y 32,58 % opina que tiene un nivel alto.

Teóricamente hablando, la eficacia de acuerdo con Campos y Quiñones (2016), está directamente asociada a cumplir con los objetivos organizacionales que se han planteado, pero además utilizando los recursos en forma proporcional en base a las necesidades. Así mismo, para Rodríguez et al., (2020) además de utilizar bien los recursos se debe estimar el tiempo para lograr el objetivo, teniendo presente siempre medir los resultados.

Es importante considerar, que la calidad de gastos se asocia a los niveles de eficacia, eficiencia y transparencia. En este sentido, los resultados obtenidos muestran una prevalencia de valores medios o moderados, los cuales también se

observan en algunas investigaciones. Sin embargo, existen otras que resaltan valores altos. Toda esta realidad permite comprender que la calidad de los gastos es de gran relevancia para la empresa, entendiendo que puede tener un efecto en toda la gestión administrativa.

En este mismo sentido, se presenta el tercer objetivo específico relacionado con evaluar la relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y la calidad de los gastos en la Red de Salud Conchucos Norte – Pomabamba, 2022. De acuerdo lo observado la correlación de la dimensión planeación y la variable calidad de gastos, los resultados indicaron que existe una correlación de acuerdo al Valor de $p = 0,000$ y el Rho Spearman $0,613$,

está correlación es positiva y de nivel moderado. Estos valores indican que la planeación afecta directamente a la calidad de gastos, es decir, las mejoras que se realicen en el área de planeación afectarán la calidad de gastos.

Los resultados hallados no concuerdan con lo encontrado por Palomino (2022) en el estudio relacionado con la gestión administrativa y la calidad de gastos, donde logró como resultado una significancia bilateral de $0,430$ indicando que no existe una correlación significativa entre la dimensión planificación administrativa y la variable calidad de gasto. También se debe señalar para Alborn, (2017) el cual investigación señala existe una relación de la gestión administrativa que se realiza y el fruto de los resultados. Resaltando que es determinante la fase de la planeación para el establecimiento de objetivos y diferentes estrategias para lograrlos.

La visión teórica, relación a la planeación como el punto de partida para cualquier actividad que se desee realizar. Se determinan los objetivos que se quiere lograr, se establecen los lineamientos y acciones que se llevará a cabo, también se asignan los diversos recursos que se consideran, los responsables entre otros aspectos (Loguzzo y Federico, 2016).

Debe señalarse, existen valores encontrados que presenta similitudes y diferencias de acuerdo con los estudios investigados. Puede interpretarse entonces

que en algunos estudios la dimensión planeación resulta de gran importancia para la calidad de los gastos, mientras que para otros no resultaría realmente significativo realizar cambios o invertir en actividades, motivado a que la retribución será mínima.

De acuerdo con los resultados relacionados a la correlación entre la dimensión organización y la variable calidad de gasto, donde se demostró la existencia de una relación entre esta dimensión y la variable en estudio obteniéndose resultados de valor de 0,000 y un Rho de Spearman de 0,708 evidentemente, la correlación es positiva y de nivel considerable. Entonces, se tiene presente que cualquier actividad o mejora que se ejecute en relación a la organización incidirá directamente en la calidad de los gastos.

Debe señalarse que, los datos obtenidos en esta investigación concuerdan con lo mencionado por Palomino (2022) en la investigación relacionada con la gestión que se realizan en el área administrativa y la eficiencia de los datos, los resultados mostraron que existe una correlación entre la dimensión organización y la variable calidad de gastos con un p valor de 0,001 y un Rho de Spearman 0,671.

Desde la teoría, la organización está con la estructuración de todo el proceso que realiza la empresa, desde la coordinación de los enfoques hasta la asignación de recursos y la meta que se pretenden lograr. Pero más en forma específica entre las diferentes personas que conforman la estructura (López, 2021).

Igualmente, se observan los hallazgos de correlación de la dimensión dirección y la variable calidad de los gastos, resaltando la existencia de una correlación moderada y positiva con un p valor de 0,000 y un Rho Spearman 0,641. Estos resultados, permiten comprender la importancia de la dirección para la calidad de los gastos, resaltando que en cualquier mejora que se realicen la primera afectará de forma positiva a la segunda.

Estos valores concuerdan con lo indicado en la investigación de Palomino (2022) relacionada con la existencia de una relación de la gestión del área

administrativa la calidad que se obtienen los datos generados, los resultados indicaron que, se cuenta con una correlación teniendo presente el p valor de 0,000 y el Rho de Spearman de 0,766. También concuerdan con lo señalado por Albornoz (2017) en el estudio relacionado con los sistemas de gestión y la calidad de vida, donde se determinó que la gestión administrativa, específicamente la gestión de los recursos incide de forma significativa en la calidad de los gastos.

Desde la perspectiva teórica, la dirección implica una gran cantidad de acciones, resaltando la capacidad que se debe tener para dirigir, liderar y tomar decisiones precisas para las acciones que se lleven a cabo. Dentro de la dirección, aspectos más relevantes en la toma de decisiones, la cual debe realizarse con un conocimiento expreso de la realidad de la empresa (Chujandama, 2017).

Es preciso acotar que cuando se habla de organización y dirección, se requiere que estas dimensiones permitan en forma efectiva y logro de todo el proceso en la gestión de la administración. Por tanto, cuando se encuentran niveles de correlación moderados se puede decir que resulta de gran importancia considerarlas cuando se habla de calidad de gastos.

Asimismo, relacionado a la correlación entre la dimensión control y la variable calidad de gastos, donde se demostró existe una correlación moderada y significativa, basándose en los resultados de significancia con 0,000 y el Rho Spearman de 0,602. Evidentemente, es importante resaltar la existencia de un efecto significativo que puede producirse a la variable, de forma positiva o negativa el control, lo que implica que afectará o incidirá en la calidad de gastos.

Estos datos coinciden con lo señalado por Palomino (2022) el cual realiza una investigación basada en la gestión de la administración la eficiencia de gastos señala la existencia de una correlación baja entre la dimensión control y la variable calidad de gastos logrando un resultado de significancia 0,101 y un Rho de Spearman 0,378. En este sentido, Albornoz (2017) menciona que existe una relación significativa entre la gestión de tipo administrativa que se realiza y la utilización eficiente de los recursos o el impacto que esto generan.

De acuerdo con Pacheco (et al., 2018) en el estudio relacionado con la gestión administrativa, se resaltó que por lo menos más del 70 % del personal administrativo no utilizada como referencia para tomar decisiones un soporte para la información; mientras que, 48 % revista aspectos teóricos al momento de tomar una decisión. Evidentemente, existen otras debilidades como carencia de orden y la gestión de administración e incumplimiento de procesos lo que incide en el desempeño y por ende en todas las demás actividades que se realizan. Para Masaquiza et al (2020), es importante resaltar que la gestión administrativa está asociada a la buena planificación, dirección y control de los recursos, teniendo presente que estos se verán reflejado en la calidad de atención y la satisfacción del público interno y externo.

Teóricamente, el control esta referido al establecimiento de garantías permiten comprobar que la organización está encaminada de acuerdo con la planificación de las metas establecidas (Etecé, 2022). De igual forma, para May et al., (2021) el control implica lo diferente mecanismo para realizar las mediciones en función de las acciones, permitiendo tomar otras medidas o redefinir el rumbo de las acciones si fuese necesario.

Es preciso también resaltar que los datos obtenidos pueden ser utilizados para comprender mejor la realidad abordada en función a la gestión de la administración y calidad de gasto. Igualmente, ayudan a la organización a identificar los posibles problemas que se estén presentando para tomar acciones que ayuden a hacerle frente. En el ámbito teórico, el estudio permite recabar información de variables realmente significativas en cualquier organización o empresa, estableciendo marco referencial que puede ser abordado o mejorado por otros investigadores.

Dentro de las limitantes del estudio, se observó que no existen muchas investigaciones específicamente artículos científicos, donde se relacionen ambas variables, la mayor cantidad de artículos científicos abordarán cada una de las variables en forma individual. En el contexto nacional, sólo se encontraron algunos trabajos de investigación donde se investigada la correlación entre la calidad de

gastos y la gestión administrativa. Otro aspecto determinante, es la necesidad de dedicación exclusiva al proceso de investigación, debido a que, requiere bastante tiempo y diferentes habilidades, como el dominio de motores de búsqueda, capacidad para el análisis de la interpretación y habilidades para el parafraseo. Estas limitaciones, se fueron superando en la medida que el investigador fue adquiriendo habilidades y destrezas, basada en la orientación del asesor.

Debe resaltarse el aporte de la investigadora, enfatizando el estudio de dos variables que han sido poco relacionadas, se reunió con un cúmulo de información que permite comprender mejor la realidad estudiada. De igual forma, se enfatiza la existencia de una correlación entre la gestión administrativa y la variable calidad de gastos, lo que implica que puede identificarse las debilidades para establecer mejoras en la calidad de gastos desde las dimensiones de la gestión de la administración. Se pudo identificar en relación con las dimensiones de la gestión administrativa prevalecía el nivel regular, es decir existen múltiples aspectos que deben ser mejorados. En relación con las dimensiones de la calidad de gastos se encontró que predominaba el valor medio o moderado, indicando también que se deben realizar mejoras en este sentido.

VII. CONCLUSIONES

Primera. Sobre el objetivo general, se evidencio que si existe una relación significativa Sig = 0,000 la cual se encuentra por debajo del 0.05 (p-valor $0,000 < 0.05$), hubo un coeficiente Rho de 0,717 lo cual significa una correlación positiva y considerable entre gestión administrativa y calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte.

Segunda. Del primer objetivo específico, los trabajadores encuestados expresaron que el 68,0% la gestión administrativa es regular, también se encontró que el 25,3% percibe como buena y el 6,7% como mala.

Tercera. Sobre el segundo objetivo específico se determina que la calidad de gasto es de un nivel medio representado por un 62.7%, de la misma manera el 20.0% refiere que es alto y solo el 17,3% es bajo.

Cuarta. Referente al tercer objetivo específico se concluyó que la relación de las dimensiones de la variable gestión administrativa como planeación arrojó en la prueba Rho de Spearman 0.613, en cuanto organización refleja un 0,708, seguido por dirección 0,641 finalizando con la dimensión control representado con 0.602 todo esto relacionado con calidad de gasto.

VIII. RECOMENDACIONES

Primera. El director ejecutivo y su equipo de trabajo supervisar el cumplimiento de su misión, visión y objetivos planteando estrategias organizacionales, así mismo garantizar los procedimientos inherentes a la gestión administrativa trabajen coordinadamente, así mismo que el flujo de la información sea efectivo y asegurarse que los recursos sean utilizados de manera correcta y lograr una alta calidad de gestión administrativa.

Segunda. Se recomienda al director ejecutivo y su equipo de trabajo realizar sistemas de monitoreos y evaluaciones constantes en el cumplimiento de los mecanismos de calidad de gastos, así mismo eficientizar el manejo de los fondos públicos y garantizar transparencia para la obtención de resultados positivos.

Tercero. El director ejecutivo y su equipo de trabajo debe tener en cuenta los resultados logrados en este trabajo de investigación en la mejora la gestión administrativa con la organización y dirección del trabajo colectivo así también mejorar la calidad de gasto gestionando efectivamente los recursos, reflejando una buena gestión pública cubriendo las necesidades de la población.

REFERENCIAS

- Abarzúa A. (2019). *Confiabilidad, validez e imparcialidad en evaluación educativa*. Centro Uc Medición – MIDE. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A352.pdf>.
- Abusada R, Cusato A. y Pastor C. (2018). *Eficiencia del gasto público en América Latina*. Konrad Adenauer Stiftung. Recuperado: <https://www.ipe.org.pe/portal/eficiencia-del-gasto-publico-en-america-latin/>.
- Alfageme M. A. y Guabloche M. J. (s.f). *Estado, gasto público y desarrollo de las capacidades: Una aproximación*. Estudios Económicos.
- Barrutia I. y Egoavil J. R. (2020). *Gestión administrativa y su relación con la calidad del servicio de una entidad pública*. ILAE. <https://libroselectronicos.ilae.edu.co/index.php/ilae/catalog/book/340>
- Bravo M. A. Flores J. A. y Centurión C. A. (2022). *La Gestión del Presupuesto por Resultados y la Calidad del Gasto, avances en Perú y Latinoamérica*. Sinergias Educativas. <https://www.sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/259>.
- Bravo M. A. y Valenzuela Gonzales S. (2019). *Desarrollo de instrumentos de evaluación: Cuestionarios*. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.
- Cárdenas J. L (2019). *Informe de Calidad de Gasto Publico en Salud*. Sociedad de Comercio Exterior del Perú. <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/informe-calidad-001.pdf>.

Cazau P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. (3a. ed.). Buenos Aires.

<https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/introduccion-a-la-investigacion-en-cc-ss.pdf>

Centro de Estudios de las Finanzas Publicas (2021). *La calidad del gasto público: importancia de los indicadores de resultados en su medición*. Cámara de Diputados. <https://www.cefp.gob.mx/publicaciones/documento/2021/cefp0262021.pdf>.

Chiavenato I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. (7a. ed.). México; Freelibros.Org. <https://esmirusite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>.

Chujandama A. (2017). *Relación de la Gestión Administrativa con la Calidad del gasto en la Red de Servicios de Salud San Martín*. [Tesis maestría - Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26028/Chujandama_GA.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Universidad César Vallejo. *Código de Ética en Investigación*. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/09/C%C3%93DIGO-DE-%C3%89TICA-1.pdf>.

Comex Perú (20 de noviembre del 2020). *Calidad del gasto Público: Reto pendiente para el ejecutivo*. Seminario de Economía. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/calidad-del-gasto-publico-reto-pendiente-para-el-ejecutivo>.

Córdova, J. W., García, N., Puicón, V. E., y Merino, M. (2022). *Gestión administrativa durante la Covid-19 en los colaboradores de las*

municipalidades en Perú. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVIII (3), 294-305.

Recuperado:

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/38475/42710>.

Dextre E. L. (2022). *Gestión pública y Calidad del gasto público durante la pandemia en el Gobierno Regional de Ancash. Lima - Perú*. [Tesis maestría - Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84098/Dextre_CEL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Engl Richard, D. P. y García Moreno M. (2016). *Fiscalización y calidad del gasto público en América Latina u el Caribe*. Cooperación Alemania Deutsche Zusammenarbeit. <https://www.olacefs.com/wp-content/uploads/2017/04/Calidad-del-gasto-publico-WEB.pdf>.

Espinoza E., Gil W., Agurto E. (2020). *Principales problemas en la gestión de establecimientos de salud en el Perú*. Revista Cubana de Salud Pública. (4a ed.). <https://scielosp.org/article/rcsp/2020.v46n4/e2146/>.

Etecé. (2 de febrero del 2022). *Proceso administrativo*. <https://concepto.de/proceso-administrativo/>.

Federico M. y Loguzzo A. H. (2016). *Introducción a la Gestión y Administración en las organizaciones*. (2ª. Ed.). Universidad Nacional Arturo Jauretche. Universidad Nacional Arturo Jauretche. <https://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf>.

Fonseca, J., Martillo, A. (2021). *Gestión administrativa y su efecto en la operatividad de un departamento de producción*. Editorial Grupo Compás. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/756/1/PORTADA.pdf>.

- Frías N. D. (2022). *Apuntes de estimación de la fiabilidad de consistencia interna de los ítems de un instrumento de medida*. Universidad de Valencia. España.
<https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>.
- Gallardo E. E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Universidad Continental.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_U_C_EG_MAI_UC0584_2018.pdf.
- George, D. y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by Step: A simple guide and reference*. 11.0. (4ta ed.). Boston, Allyn y Bacon.
- Gómez P. I. (24 de abril del 2018). *Teorías de la administración y sus enfoques*.
<https://www.gestiopolis.com/teorias-de-la-administracion/>.
- Hernández R. y Mendoza C. P (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Universidad de Celaya.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf.
- Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, C. y Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. México, McGraw-Hill.
<https://www.estructuristas.com/2021/03/libro-de-fundamentos-de-la.html>.
- Ignacio F. L. (24 de junio del 2020). *El rol de la administración de la salud en una crisis sanitaria*. Facultad de Ciencias de la Salud.
<https://blogs.usil.edu.pe/facultad-ciencias-de-salud/administracion-de-la-salud/el-rol-de-la-administracion-de-la-salud-en-una-crisis-sanitaria>.
- Instituto Universitario de Opinión Pública (2017). *Transparencia del presupuesto y Calidad del gasto*. Universidad Nacional Autónoma de Honduras.
<https://www.wola.org/es/cam/guatemala/mejoramiento-de-transparencia/budget-and-spending-transparency/>.

- Izquierdo A., Pessino C. y Vuletin G. (2018). *Mejor Gasto para mejores vidas. Desarrollo en las Américas*. <http://dx.doi.org/10.18235/0001217-en>.
- López A. D. (2021). *La administración como herramienta clave. Estudio de caso en la gestión empresarial en Tingo María. Gaceta Científica*, 7(2), 59-69. <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/1102/1112>
- Maese J. D., Alvarado A., Valles D. J., Báez Y. A. (2016). *Coeficiente alfa de Cronbach para medir la fiabilidad de un cuestionario difuso. Cultura Científica Y Tecnológica*, (59). <https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/1455>.
- Martínez J. L (2019). *El proceso de elaboración de un instrumento de medición documental. 44*, 1563-2911. *Acción y reflexión educativa revista especializada*. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/226/226955004/226955004.pdf>.
- Masaquiza T. A., Palacios A. M. y Moreno K. A. (2020). *Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de Coordinación Zonal de Educación – Zona 3. Ecuador: Uisrael Revista Científica UISRAEF* 7(3), 51-64. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305>.
- May J. A., Romero D. G, Herrera D. C y Cruz M. C. (2021). *Temas de Administración. San Francisco: Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos de Estado Campeche*. https://www.cecytcampeche.edu.mx/BibliotecaVirtual/6toSemestrePropedeutico/06_PROP_Temas_de_Administracion_2do_parcial.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas (2022). *Clasificadores presupuestarios*. Perú. Recuperado:https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100290&lang=es-ES&view=article&id=356.

Ministerio de Economía y Finanzas (2022). *Portal de Transparencia Económica - Consulta amigable*. Recuperado: https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=esES&Itemid=100944&lang=es-ES&view=article&id=504

Ministerio de la mujer y Poblaciones Vulnerables (2020). *Evaluación de la calidad del gasto público en los programas presupuestales vinculados a la niñez y adolescencia*. <https://www.mimp.gob.pe/homemimp/direcciones/dgna/evaluacion-de-la-calidad-del-gasto-publico-prog-ninez-y-adolescencia.pdf>.

Morveli S. G. (2021). Enfoques de la Gestión pública y su influencia en el gobierno peruano 1990 al 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3496-3512. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.546.

Nahuamel U. H. (09 de noviembre del 2021). *Capacidad y calidad del gasto en el sector público*. Instituto de investigación y desarrollo. <https://www.institutogestoresperu.com/articulo-capacidad-y-calidad-delgasto-en-el-sector-publico/>.

Olivos C. y Quiñones J. V. (2016). *Análisis de la eficiencia del gasto público de la Municipalidad Provincial de Chiclayo y su impacto socio económico*. *Revista CYT*. 4(12), 157-165. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1522>.

Pacheco R. J., Robles C. A. y Ospino A. J. (2018). *Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta*. *Información Tecnológica*. 29(5), 259-266. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>.

- Palomino L. R. (2022). *Gestión Administrativa y Calidad de gasto durante el estado de emergencia en la red de salud Cajabamba*. [Tesis maestría - Universidad cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/86957>.
- Quispe V. H., Villarroel R., Copaja F. H., Santa María H. R. (2021). *Gestión por resultados y la calidad del gasto en el sector público*. Editorial Grupo Compas. http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/670/3/gesti%C3%B3n%20por%20resultados%20y%20calidad%20del%20gasto_CORREGIDO.pdf.
- Rodríguez M. S., Palomino G. del P. y Aguilar C. M. (2020). *Eficiencia, eficacia y transparencia del gasto público municipal*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 704-719. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.108.
- Rodríguez X. E., Pionce J. M., González M. C. (2022). *La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas*. *Revista Científica domingo de las ciencias*. 1(8). <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2571>.
- Salazar D., Días P., Benalcázar L., Acuña J. (2018). *Gestión Administrativa en establecimientos de alimentos y bebidas ubicados en el sector de la ronda del centro histórico de la ciudad de quito*. *Revista interamericana de ambiente y turismo – RIAT*. 1(14), <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-235X2018000100080>.
- Soledad C. R (2017). *Nivel entre Sistema Integrado de gestión Administrativa y la Calidad del Gasto Publica en la UGEL*. [Tesis maestría - Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12042/soledad_ac.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Soledispa X. E., Pionce J. M. *La gestión administrativa, factor clave para productividad y competitividad de las microempresas. Revista Científica Dominio de las ciencias.* 8(1), 28-294.
<file:///C:/Users/vilom/Downloads/Dialnet-LaGestionAdministrativaFactorClaveParaLaProductivi-8383391.pdf>.

Sy Corvo H. (1 de julio de 2021). *Gestión administrativa.* Recuperado de:
<https://www.lifeder.com/gestion-administrativa/>.

Hernández H. A y Pascual A. E. (2019). *Validación de instrumento de investigación para diseño de una metodología de autoevaluación del sistema de gestión ambiental. Revista de investigación Agraria y Ambiental.* 1(9), 1-8.
<https://doi.org/10.22490/21456453.2186>.

Anexo 1. Tabla de Operacionalización de las Variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Gestión Administrativa	Es un conjunto de actividades que gestionan una organización mediante la ejecución adecuada de tareas, esfuerzos y recursos. Su capacidad para controlar y coordinar las actividades y los diversos roles que desempeñan en la empresa les permite resolver problemas y alcanzar objetivos. (Soledispa y Pionce, 2022)	señalan que la gestión administrativa es un proceso importante en toda organización que necesita realizar funciones diarias como realización de los procesos de gestión que incluyen planeación, organización, dirección y control que serán medidos con información recopilada en la institución de estudio.	Planeación	1.Objetivos	1	Ordinal Bajo [16-37] Medio [38-59] Alto [70-80]
				2.Misión	2	
				3.Recursos	3	
				4.Estrategias	4	
			Organización	5.Tareas	5	
				6.Estructura	6	
				7.Coordinación	7	
				8.Políticas	8	
			Dirección	9.Motivación	9	
				10.Comunicación	10	
				11.Solución	11	
				12.Desempeño	12	
			Control	13.Medición de desempeño	13	
				14.Correctivos	14	
				15.Comprobación de actividades	15	
				16.Inspección de recursos	16	
Calidad de Gasto	Conjunto de erogaciones que efectúan las Entidades Públicas con cargo a los créditos presupuestarios asignados, que se realizan en la prestación de los servicios públicos de acuerdo con sus funciones y fines institucionales. (Quispe et al.,2021)	La calidad del gasto público incluye aquellos elementos que aseguren un uso con eficiencia y eficacia y transparente de los recursos públicos y serán medidos en la institución de estudio con la recopilación de información.	Eficacia	1.Cumplimiento de objetivos	1	Ordinal Bajo [15-35] Medio [36-55] Alto [56-75]
				2.Tiempos establecidos	2	
				3.Satisfacción de actividades	3	
				4.Ejecución total	4	
				5.Calidad de adquisiciones	5	
			Eficiencia	6.Aplicación de recursos	6	
				7.Recursos establecidos	7	
				8.Evaluación de los gastos	8	
				9. Indicadores de desempeño	9	
				10. Resultados de estrategias	10	
			Transparencia	11. Accesibilidad	11	
				12. Relevancia	12	
				13. Políticas	13	
				14. Confiabilidad	14	
				15. Fiscalización	15	

Anexo 2. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Marco Teórico	Método
¿Qué relación existe entre gestión Administrativa y Calidad de Gasto en la Red de Salud Conchucos Norte-Pomabamba,2022?	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022.</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de gestión administrativa en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022.</p> <p>Identificar el nivel de calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022.</p> <p>Evaluar la relación entre las dimensiones de gestión por procesos y calidad de gato en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba,2022</p>	<p>Hipótesis alterna La gestión administrativa se relaciona significativamente con la Calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022</p> <p>Hipótesis nula La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte - Pomabamba, 2022.</p>	Gestión Administrativa	Planeación	Objetivos	1	Gestión administrativa Enfoque gestión del gobierno peruano Funciones de la gestión administrativa	 <p>Diseño Correlacional</p> <p>Poblacion: 75 trabajadores</p> <p>Muestra: 75 trabajadores</p> <p>Técnicas de recolección de datos: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
					Misión	2		
					Recursos	3		
					Estrategias	4		
				Organización	Tareas	5		
					Estructura	6		
					Coordinación	7		
					Políticas	8		
				Dirección	Motivación	9		
					Comunicación	10		
					Solución	11		
					Desempeño	12		
				Control	Medición de desempeño	13		
	Correctivos	14						
	Comprobación de actividades	15						
Inspección de recursos	16							
Calidad de gasto	Eficacia	Cumplimiento de objetivos	1	Calidad de gasto Componentes de gasto publico				
		Tiempos establecidos	2					
		Satisfacción de actividades	3					
		Ejecución total	4					
		Calidad de adquisiciones	5					
	Eficiencia	1.Aplicación de recursos	6					
		2.Recursos establecidos	7					
		3.Evaluación de los gastos	8					
		4. Indicadores de desempeño	9					
		5. Resultados de estrategias	10					
	Transparencia	Accesibilidad	11					
		Relevancia	12					
		Políticas	13					
		Confiability	14					
		Fiscalización	15					

Anexo 3. Instrumentos de medición.

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado/a participante el presente cuestionario solo tiene fines académicos y tiene por objetivo recolectar datos relevantes, con el objeto de conocer la percepción de la gestión administrativa; por ello se pide responder con sinceridad.

ESCALA VALORATIVA

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N.º	DIMENSIONES	ESCALA VALORATIVA				
		1	2	3	4	5
1	¿Los objetivos de la Red de Salud Conchucos Norte son los adecuados?					
2	¿La planificación estratégica tiene una fijación clara, exacta y precisa para el logro de la misión?					
3	¿Les asignan la cantidad y el tipo adecuado de recursos para realizar sus actividades?					
4	¿Plantean estrategias para el logro de los objetivos institucionales?					
5	¿Es adecuada la forma en que asignan el tipo y cantidad de actividades que se realiza?					
6	¿La gestión brindada en la institución responde a estructuras y procesos administrativos?					
7	¿En las coordinaciones se cumple el esquema de jerarquías y niveles de la entidad?					
8	¿La política esta armonizada con los intereses de la organización?					
9	¿Reconocen los méritos y esfuerzos que obtiene el personal?					
10	¿Cuándo se presenta algún problema, es accesible el contacto con los directivos?					
11	¿Los directivos a los diferentes niveles demuestran una gran habilidad para resolver problemas?					
12	¿Toman en cuenta su desempeño para encargarle funciones de mayor jerarquía?					
13	¿Realizan mediciones objetivas y fiables a sus actividades y ponderaciones?					
14	¿Reciben retroalimentación y correctivos para la toma de decisiones?					
15	¿Realiza evaluación de metas según los indicadores establecidos?					
16	¿Realizan comprobaciones del uso de recursos que se les asigna para el desarrollo de sus actividades?					

FICHA TECNICA DE GESTION ADMINISTRATIVA

ítem	Descripción																				
Nombre	Instrumento de medición de gestión administrativa																				
Autora	Vidal López Milly																				
Tipo de instrumento	Cuestionario																				
Objetivo	Determinar el nivel de gestión administrativa de la Red de Salud Conchucos Norte – Pomabamba, 2022.																				
Estructura	Compuesta por 4 dimensiones: Planeación, organización, dirección y control. 16 indicadores, 16 ítems con escala medición: (1) Totalmente de acuerdo, (2) De acuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni desacuerdo (4) En desacuerdo, (5) Totalmente en desacuerdo.																				
Psicometría	Considerando los niveles y rangos respectivamente: Bajo, medio y alto.																				
Validación	El instrumento con el cual se desarrolló la presente investigación fue consultado a expertos validadores, es decir se sometió a valoración de 3 profesionales, mismos que pronunciaron sus juicios. La entrega de la carpeta de evaluación a cada experto, cuadro de operacionalización de las variables, instrumento y ficha de opinión; mejora de los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de estos expertos. Para establecer la confiabilidad del instrumento, test de gestión administrativa, se aplicó una prueba piloto; posterior a ello, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach. (Hernández et. al.,2014)																				
Alfa de Cronbach	<p>Se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad del instrumento considerando que es un coeficiente que se aplicó con ítems de escala ordinal y se enfocó en la consistencia interna que hay entre los ítems. La interpretación del Alfa se efectuó de acuerdo a los siguientes rangos:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Rangos del Alfa de Cronbach</th> <th style="text-align: center;">Interpretación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">$\alpha < 0,5$</td> <td style="text-align: center;">Es inaceptable</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$0,5 \leq \alpha < 0,6$</td> <td style="text-align: center;">Es pobre</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$0,6 \leq \alpha < 0,7$</td> <td style="text-align: center;">Es cuestionable</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$0,7 \leq \alpha < 0,8$</td> <td style="text-align: center;">Es aceptable</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$0,8 \leq \alpha < 0,9$</td> <td style="text-align: center;">Es bueno</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$0,9 \leq \alpha \leq 1$</td> <td style="text-align: center;">Es excelente</td> </tr> </tbody> </table> <p>(Hernández, 2017)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Variable</th> <th style="text-align: center;">Alfa de Cronbach</th> <th style="text-align: center;">Cantidad de ítems</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Variable 1: Gestión administrativa</td> <td style="text-align: center;">0,884</td> <td style="text-align: center;">16</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se aprecia en la tabla que hubo un Alfa de Cronbach de 0,884 en relación con la variable 1. Por lo cual los 16 ítems sobre gestión administrativa tuvieron confiabilidad excelente.</p>	Rangos del Alfa de Cronbach	Interpretación	$\alpha < 0,5$	Es inaceptable	$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Es pobre	$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Es cuestionable	$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Es aceptable	$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Es bueno	$0,9 \leq \alpha \leq 1$	Es excelente	Variable	Alfa de Cronbach	Cantidad de ítems	Variable 1: Gestión administrativa	0,884	16
Rangos del Alfa de Cronbach	Interpretación																				
$\alpha < 0,5$	Es inaceptable																				
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Es pobre																				
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Es cuestionable																				
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Es aceptable																				
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Es bueno																				
$0,9 \leq \alpha \leq 1$	Es excelente																				
Variable	Alfa de Cronbach	Cantidad de ítems																			
Variable 1: Gestión administrativa	0,884	16																			

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE CALIDAD DE GASTO

Estimado/a participante el presente cuestionario solo tiene fines académicos y tiene por objetivo recolectar datos relevantes, con el objeto de conocer la percepción de la calidad de gasto; por ello se pide responder con sinceridad.

ESCALA VALORATIVA

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N.º	DIMENSIONES	ESCALA VALORATIVA				
		1	2	3	4	5
1	¿Con los gastos realizados por la institución se logra el cumplimiento de los objetivos?					
2	¿Los procesos de compra son ejecutados en forma oportuna?					
3	¿Las actividades realizadas se refleja en producción de servicios?					
4	¿Se cumple el presupuesto ejecutado con respecto al presupuesto programado?					
5	¿Los productos adquiridos son de calidad y ayudan en la mejora del desarrollo de sus actividades?					
6	¿El uso de los recursos se refleja en los servicios públicos que ofrece la institución?					
7	¿Se logra unificar contratos, precios y estrategias en las adquisiciones de recursos de calidad?					
8	¿Determinan niveles e intervalos para la evaluación de eficacia del gasto?					
9	¿Cumplen con los indicadores de desempeño en una evaluación de gestión de gasto?					
10	¿La aplicación de estrategias y procedimientos a nivel institucional se reflejan en los resultados de gasto?					
11	¿La información presupuestal y modificaciones de metas físicas es accesible a todo que quiere conocer sobre la gestión?					
12	¿Fomenta publicaciones electrónicas de documentos informativos y estadísticas sobre los gastos ejecutados?					
13	¿Existen medidas correctivas internas para promover la transparencia de ejecución de gastos?					
14	¿Las diversas adquisiciones de bienes y servicios de las áreas usuarias son publicadas en el portal de SEACE?					
15	¿Realizan fiscalizaciones para verificar la conformidad de los procesos?					

FICHA TECNICA DE CALIDAD DE GASTO

ítem	Descripción																				
Nombre	Instrumento de medición de calidad de gasto																				
Autora	Vidal López Milly																				
Tipo de instrumento	Cuestionario																				
Objetivo	Determinar el nivel de calidad de gasto en la Red de Salud Conchucos Norte – Pomabamba, 2022.																				
Estructura	Compuesta por 3 dimensiones: Eficacia, eficiencia y transparencia. 15 indicadores, 15 ítems con escala medición: (1) Totalmente de acuerdo, (2) De acuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni desacuerdo (4) En desacuerdo, (5) Totalmente en desacuerdo.																				
Psicometría	Considerando los niveles y rangos respectivamente: Bajo, medio y alto.																				
Validación	El instrumento con el cual se desarrolló la presente investigación fue consultado a expertos validadores, es decir se sometió a valoración de 3 profesionales, mismos que pronunciaron sus juicios. La entrega de la carpeta de evaluación a cada experto, cuadro de operacionalización de las variables, instrumento y ficha de opinión; mejora de los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de estos expertos. Para establecer la confiabilidad del instrumento, test de calidad de gasto, se aplicó una prueba piloto; posterior a ello, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach. (Hernández et. al.,2014)																				
Alfa de Cronbach	<p>Se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad del instrumento considerando que es un coeficiente que se aplicó con ítems de escala ordinal y se enfoca en la consistencia interna que hay entre los ítems. La interpretación del Alfa se efectuó de acuerdo a los siguientes rangos:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Rangos del Alfa de Cronbach</th> <th style="text-align: center;">Interpretación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">$\alpha < 0,5$</td> <td style="text-align: center;">Es inaceptable</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$0,5 \leq \alpha < 0,6$</td> <td style="text-align: center;">Es pobre</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$0,6 \leq \alpha < 0,7$</td> <td style="text-align: center;">Es cuestionable</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$0,7 \leq \alpha < 0,8$</td> <td style="text-align: center;">Es aceptable</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$0,8 \leq \alpha < 0,9$</td> <td style="text-align: center;">Es bueno</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$0,9 \leq \alpha \leq 1$</td> <td style="text-align: center;">Es excelente</td> </tr> </tbody> </table> <p>(Hernández, 2017)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Variables</th> <th style="text-align: center;">Alfa de Cronbach</th> <th style="text-align: center;">Cantidad de ítems</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Variable 2: Calidad de gasto</td> <td style="text-align: center;">0,874</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Hubo un Alfa de 0,874 acerca de la variable 2. De manera que los 15 ítems sobre calidad de gasto tuvieron también confiabilidad excelente.</p>	Rangos del Alfa de Cronbach	Interpretación	$\alpha < 0,5$	Es inaceptable	$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Es pobre	$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Es cuestionable	$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Es aceptable	$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Es bueno	$0,9 \leq \alpha \leq 1$	Es excelente	Variables	Alfa de Cronbach	Cantidad de ítems	Variable 2: Calidad de gasto	0,874	15
Rangos del Alfa de Cronbach	Interpretación																				
$\alpha < 0,5$	Es inaceptable																				
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Es pobre																				
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Es cuestionable																				
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Es aceptable																				
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Es bueno																				
$0,9 \leq \alpha \leq 1$	Es excelente																				
Variables	Alfa de Cronbach	Cantidad de ítems																			
Variable 2: Calidad de gasto	0,874	15																			

Anexo 4.
Autorización de la organización para publicar resultados



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20205422332
Red de Salud Conchucos Norte – Pomabamaba	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Jimmy Arturo Vidal Valverde	DNI: 45237822

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión Administrativa y Calidad de Gasto en la Red de Salud Conchucos Norte	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Milly Vidal López	71927797

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:


DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
R.D. de Salud Conchucos Norte - Pomabamaba
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
R.D. de Salud Conchucos Norte - Pomabamaba
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
R.D. de Salud Conchucos Norte - Pomabamaba
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 5
Carta de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Nuevo Chimbote, 17 de octubre del 2022

Señor(a):
CD. Jimmy Arturo Vidal Valverde
DIRECTOR EJECUTIVO DE LA RED DE SALUD CONCHUCOS NORTE -
POMABAMBA

Asunto: Carta de Presentación

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar al (la) Sr(a). VIDAL LOPEZ MILLY identificado con DNI No 71927797 y código de matrícula No 7002747904, estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

GESTION ADMINISTRATIVA Y CALIDAD DE GASTO EN LA RED DE
SALUD CONCHUCOS NORTE - POMABAMBA, 2022.

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar encuestas en las áreas correspondientes, así como facilitarle la información pertinente para el respectivo análisis documental que están relacionados al estudio de investigación.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterar el testimonio de mi especial consideración, quedo de usted.

Atentamente,

Dra. Rosa María Salas Sánchez
JEFA DE LA ESCUELA DE POSGRADO
UCV CHIMBOTE

Anexo 6. Validación de instrumentos a través de juicio de expertos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr. PRINCIPE LÓPEZ JULIO FIDEL.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos, y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado UCV, campus Chimbote, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar una investigación con el objetivo de obtener el grado académico de Magister en gestión Pública.

El título del Proyecto de investigación es: "gestión Administrativa y Calidad de Gasto en la Red de Salud Conchucos Norte – Pomabamba, 2022" y siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente.

Firma

D.N.I: 71927797

Celular: 936565089

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION ADMINISTRATIVA

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEACION			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	¿Los objetivos de la Red de Salud Conchucos Norte son los adecuados?	X		X		X		
2	Directo	¿La planificación estratégica tiene una fijación clara, exacta y precisa para el logro de la misión?	X		X		X		
3	Directo	¿Les asignan la cantidad y el tipo adecuado de recursos para realizar sus actividades?	X		X		X		
4	Directo	¿Plantean estrategias para el logro de los objetivos institucionales?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACION			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	Directo	¿Es adecuada la forma en que asignan el tipo y cantidad de actividades que se realiza?	X		X		X		
6	Directo	¿La gestión brindada en la institución responde a estructuras y procesos administrativos?	X		X		X		
7	Directo	¿En las coordinaciones se cumple el esquema de jerarquías y niveles de la entidad?	X		X		X		
8	Directo	¿La política esta armonizada con los intereses de la organización?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: DIRECCION			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
9	Directo	¿Reconocen los méritos y esfuerzos que obtiene el personal?	X		X		X		
10	Directo	¿Cuándo se presenta algún problema, es accesible el contacto con los directivos?	X		X		X		
11	Directo	¿Los directivos a los diferentes niveles demuestran una gran habilidad para resolver problemas?	X		X		X		
12	Directo	¿Toman en cuenta su desempeño para encargarle funciones de mayor jerarquía?	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: CONTROL			Si	No	Si	No	Si		
13	Directo	¿Realizan mediciones objetivas y fiables a sus actividades y ponderaciones?	X		X		X		
14	Directo	¿Reciben retroalimentación para la toma de decisiones?	X		X		X		
15	Directo	¿Realizan evaluación de metas según los indicadores establecidos?	X		X		X		
16	Directo	¿Realizan comprobaciones del uso de recursos que se les asigna para el desarrollo de sus actividades?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO GESTION ADMINISTRATIVA**Observaciones:**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. PRINCIPE LOPEZ JULIO FIDEL

DNI: 06193253

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL	MAGISTER	ADMINISTRACION Y GERENCIA SOCIAL
02	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA	DOCTOR	ADMINISTRACION

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	RED DE SALUD DE SALUD CONCHUCOS NORTE	POMABAMBA	2019	ADMINISTRACION	DIRECTOR ADMINISTRATIVO
02	RED DE SALUD DE SALUD CONCHUCOS NORTE	POMABAMBA	2022	ADMINISTRACION	DIRECTOR ADMINISTRATIVO
03					

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



GOBIERNO REGIONAL CUSCO
Red de Salud Conchucos Norte-Pomabamba
Dr. JULIO FIDEL PRINCIPE LOPEZ
DNI 06193253
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

07 de noviembre del 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE GASTO

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: EFICACIA			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Directo	¿Con los gastos realizados por la institución se logra el cumplimiento de los objetivos?	X		X		X		
2	Directo	¿Los procesos de compra son ejecutados en forma oportuna?	X		X		X		
3	Directo	¿Las actividades realizadas se refleja en producción de servicios?	X		X		X		
4	Directo	¿Se cumple el presupuesto ejecutado con respecto presupuesto programado?	X		X		X		
5	Directo	¿Los productos adquiridos son de calidad y ayudan en la mejora del desarrollo de sus actividades?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: EFICIENCIA			Si	No	Si	No	Si	No	
6	Directo	¿El uso de los recursos se refleja en los servicios públicos que ofrece la institución?	X		X		X		
7	Directo	¿Se logra unificar contratos, precios y estrategias en las adquisiciones de recursos de calidad?	X		X		X		
8	Directo	¿Determinan niveles e intervalos para la evaluación de eficacia del gasto?	X		X		X		
9	Directo	¿Cumplen con los indicadores de desempeño en una evaluación de gestión de gasto?	X		X		X		
10	Directo	¿La aplicación de estrategias y procedimientos a nivel institucional se reflejan en los resultados de gasto?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: TRANSPARENCIA			Si	No	Si	No	Si	No	
11	Directo	¿La información presupuestal y modificaciones de metas físicas es accesible a todo que quiere conocer sobre la gestión?	X		X		X		
12	Directo	¿Fomenta publicaciones electrónicas de documentos informativos y estadísticas sobre los gastos ejecutados?	X		X		X		
13	Directo	¿Existen medidas correctivas internas para promover la transparencia de ejecución de gastos?	X		X		X		

14	Inversa	¿Las diversas adquisiciones de bienes y servicios de las áreas usuarias son publicadas en el portal de SEACE?	X		X		X		
15	Directo	¿Realizan fiscalizaciones para verificar la conformidad de los procesos?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CALIDAD DE GASTO**Observaciones:**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. PRINCIPE LOPEZ JULIO FIDEL

DNI: 06193253

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL	MAGISTER	ADMINISTRACION Y GERENCIA SOCIAL
02	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA	DOCTOR	ADMINISTRACION

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	RED DE SALUD DE SALUD CONCHUCOS NORTE	POMABAMBA	2019	ADMINISTRACION	DIRECTOR ADMINISTRATIVO
02	RED DE SALUD DE SALUD CONCHUCOS NORTE	POMABAMBA	2022	ADMINISTRACION	DIRECTOR ADMINISTRATIVO
03					

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

 GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH
Red de Salud Conchucos Norte-Pomabamba

Dr. JULIO FIDEL PRINCIPE LOPEZ
DNI 06193253
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

07 de noviembre del 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEACION			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Directo	¿Los objetivos de la Red de Salud Conchucos Norte son los adecuados?	X		X		X		
2	Directo	¿La planificación estratégica tiene una fijación clara, exacta y precisa para el logro de la misión?	X		X		X		
3	Directo	¿Les asignan la cantidad y el tipo adecuado de recursos para realizar sus actividades?	X		X		X		
4	Directo	¿Plantean estrategias para el logro de los objetivos institucionales?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACION			Si	No	Si	No	Si	No	
5	Directo	¿Es adecuada la forma en que asignan el tipo y cantidad de actividades que se realiza?	X		X		X		
6	Directo	¿La gestión brindada en la institución responde a estructuras y procesos administrativos?	X		X		X		
7	Directo	¿En las coordinaciones se cumple el esquema de jerarquías y niveles de la entidad?	X		X		X		
8	Directo	¿La política esta armonizada con los intereses de la organización?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: DIRECCION			Si	No	Si	No	Si	No	
9	Directo	¿Reconocen los méritos y esfuerzos que obtiene el personal?	X		X		X		
10	Directo	¿Cuándo se presenta algún problema, es accesible el contacto con los directivos?	X		X		X		
11	Directo	¿Los directivos a los diferentes niveles demuestran una gran habilidad para resolver problemas?	X		X		X		
12	Directo	¿Toman en cuenta su desempeño para encargarle funciones de mayor jerarquía?	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: CONTROL			Si	No	Si	No	Si		
13	Directo	¿Realizan mediciones objetivas y fiables a sus actividades y ponderaciones?	X		X		X		
14	Directo	¿Reciben retroalimentación para la toma de decisiones?	X		X		X		
15	Directo	¿Realizan evaluación de metas según los indicadores establecidos?	X		X		X		
16	Directo	¿Realizan comprobaciones del uso de recursos que se les asigna para el desarrollo de sus actividades?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO GESTION ADMINISTRATIVA
Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg Rimmel Alex Muñoz Gómez

DNI:18180132

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	Universidad César Vallejo	Maestro	Gestión Pública
02	Universidad Privada Antenor Orrego	Título Profesional	Ciencias de la Comunicación

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	Ministerio Público	Huaraz	2012 - 2022	Audio y Video	Analista
02	Munic. Prov. de Carhuaz	Carhuaz	2010 – 2012	Imagen Institucional	Jefe
03	U.N.A.S.A.M.	Huaraz	2008 - 2010	FCSEC	Docente de CC.CC.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Rimmel Alex Muñoz Gómez
 Comunicador Social
 Mg. en Gestión Pública

14 de noviembre del 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE GASTO

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: EFICACIA			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Directo	¿Con los gastos realizados por la institución se logra el cumplimiento de los objetivos?	X		X		X		
2	Directo	¿Los procesos de compra son ejecutados en forma oportuna?	X		X		X		
3	Directo	¿Las actividades realizadas se refleja en producción de servicios?	X		X		X		
4	Directo	¿Se cumple el presupuesto ejecutado con respecto presupuesto programado?	X		X		X		
5	Directo	¿Los productos adquiridos son de calidad y ayudan en la mejora del desarrollo de sus actividades?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: EFICIENCIA			Si	No	Si	No	Si	No	
6	Directo	¿El uso de los recursos se refleja en los servicios públicos que ofrece la institución?	X		X		X		
7	Directo	¿Se logra unificar contratos, precios y estrategias en las adquisiciones de recursos de calidad?	X		X		X		
8	Directo	¿Determinan niveles e intervalos para la evaluación de eficacia del gasto?	X		X		X		
9	Directo	¿Cumplen con los indicadores de desempeño en una evaluación de gestión de gasto?	X		X		X		
10	Directo	¿La aplicación de estrategias y procedimientos a nivel institucional se reflejan en los resultados de gasto?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: TRANSPARENCIA			Si	No	Si	No	Si	No	
11	Directo	¿La información presupuestal y modificaciones de metas físicas es accesible a todo que quiere conocer sobre la gestión?	X		X		X		
12	Directo	¿Fomenta publicaciones electrónicas de documentos informativos y estadísticas sobre los gastos ejecutados?	X		X		X		
13	Directo	¿Existen medidas correctivas internas para promover la transparencia de ejecución de gastos?	X		X		X		

14	Inversa	¿Las diversas adquisiciones de bienes y servicios de las áreas usuarias son publicadas en el portal de SEACE?	X		X		X		
15	Directo	¿Realizan fiscalizaciones para verificar la conformidad de los procesos?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CALIDAD DE GASTO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg Rimmel Alex Muñoz Gómez

DNI: 18180132

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	Universidad César Vallejo	Maestro	Gestión Pública
02	Universidad Privada Antenor Orrego	Título Profesional	Ciencias de la Comunicación

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	Ministerio Público	Huaraz	2012 - 2022	Audio y Video	Analista
02	Munic. Prov. de Carhuaz	Carhuaz	2010 - 2012	Imagen Institucional	Jefe
03	U.N.A.S.A.M.	Huaraz	2008 - 2010	FCSEC	Docente de CC.CC.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Rimmel Alex Muñoz Gómez
 Comunicador Social
 Mg. en Gestión Pública

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEACION			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Directo	¿Los objetivos de la Red de Salud Conchucos Norte son los adecuados?	X		X		X		
2	Directo	¿La planificación estratégica tiene una fijación clara, exacta y precisa para el logro de la misión?	X		X		X		
3	Directo	¿Les asignan la cantidad y el tipo adecuado de recursos para realizar sus actividades?	X		X		X		
4	Directo	¿Plantean estrategias para el logro de los objetivos institucionales?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACION			Si	No	Si	No	Si	No	
5	Directo	¿Es adecuada la forma en que asignan el tipo y cantidad de actividades que se realiza?	X		X		X		
6	Directo	¿La gestión brindada en la institución responde a estructuras y procesos administrativos?	X		X		X		
7	Directo	¿En las coordinaciones se cumple el esquema de jerarquías y niveles de la entidad?	X		X		X		
8	Directo	¿La política esta armonizada con los intereses de la organización?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: DIRECCION			Si	No	Si	No	Si	No	
9	Directo	¿Reconocen los méritos y esfuerzos que obtiene el personal?	X		X		X		
10	Directo	¿Cuándo se presenta algún problema, es accesible el contacto con los directivos?	X		X		X		
11	Directo	¿Los directivos a los diferentes niveles demuestran una gran habilidad para resolver problemas?	X		X		X		
12	Directo	¿Toman en cuenta su desempeño para encargarle funciones de mayor jerarquía?	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: CONTROL			Si	No	Si	No	Si		
13	Directo	¿Realizan mediciones objetivas y fiables a sus actividades y ponderaciones?	X		X		X		
14	Directo	¿Reciben retroalimentación para la toma de decisiones?	X		X		X		
15	Directo	¿Realizan evaluación de metas según los indicadores establecidos?	X		X		X		
16	Directo	¿Realizan comprobaciones del uso de recursos que se les asigna para el desarrollo de sus actividades?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO GESTION ADMINISTRATIVA**Observaciones:**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Mg. ERIK EDUARDO CRIBILLERO DEPAZ**

DNI: 46580842

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	UNIVERSIDAD PRIVADA CESAR VALLEJO	MAESTRO	GESTION PUBLICA
02	UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE	TITULO PROFESIONAL	CONTABILIDAD

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL -CASMA	CASMA	AREAS ADMINISTRATIVAS	DIRECTOR DE SISTEMA ADMINISTRATIVO II – AREA DE GESTION INSTITUCIONAL
02	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL -CASMA	CASMA	AREA ADMINISTRATIVA	ESPECIALISTA DE ABASTECIMIENTO
03	RED DE SALUD CONCHUCOS NORTE	POMABAMBA	AREA ADMINISTRATIVA	JEFE DE LOGISTICA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de octubre del 2022



Firmado digitalmente por:
CRIBILLERO DEPAZ Erik
Eduardo FIR 46580842 hard
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 09/11/2022 14:50:54-0500

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE GASTO

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: EFICACIA			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Directo	¿Con los gastos realizados por la institución se logra el cumplimiento de los objetivos?	X		X		X		
2	Directo	¿Los procesos de compra son ejecutados en forma oportuna?	X		X		X		
3	Directo	¿Las actividades realizadas se refleja en producción de servicios?	X		X		X		
4	Directo	¿Se cumple el presupuesto ejecutado con respecto presupuesto programado?	X		X		X		
5	Directo	¿Los productos adquiridos son de calidad y ayudan en la mejora del desarrollo de sus actividades?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: EFICIENCIA			Si	No	Si	No	Si	No	
6	Directo	¿El uso de los recursos se refleja en los servicios públicos que ofrece la institución?	X		X		X		
7	Directo	¿Se logra unificar contratos, precios y estrategias en las adquisiciones de recursos de calidad?	X		X		X		
8	Directo	¿Determinan niveles e intervalos para la evaluación de eficacia del gasto?	X		X		X		
9	Directo	¿Cumplen con los indicadores de desempeño en una evaluación de gestión de gasto?	X		X		X		
10	Directo	¿La aplicación de estrategias y procedimientos a nivel institucional se reflejan en los resultados de gasto?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: TRANSPARENCIA			Si	No	Si	No	Si	No	
11	Directo	¿La información presupuestal y modificaciones de metas físicas es accesible a todo que quiere conocer sobre la gestión?	X		X		X		
12	Directo	¿Fomenta publicaciones electrónicas de documentos informativos y estadísticas sobre los gastos ejecutados?	X		X		X		
13	Directo	¿Existen medidas correctivas internas para promover la transparencia de ejecución de gastos?	X		X		X		

14	Inversa	¿Las diversas adquisiciones de bienes y servicios de las áreas usuarias son publicadas en el portal de SEACE?	X		X		X		
15	Directo	¿Realizan fiscalizaciones para verificar la conformidad de los procesos?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CALIDAD DE GASTO**Observaciones:****Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**Apellidos y nombres del juez validador** Dr. / Mg: **Mg. ERIK EDUARDO CRIBILLERO DEPAZ****DNI:** 46580842**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

01	UNIVERSIDAD PRIVADA CESAR VALLEJO	MAESTRO	GESTION PUBLICA
02	UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE	TITULO PROFESIONAL	CONTABILIDAD

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL -CASMA	CASMA	AREAS ADMINISTRATIVAS	DIRECTOR DE SISTEMA ADMINISTRATIVO II – AREA DE GESTION INSTITUCIONAL
02	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL -CASMA	CASMA	AREA ADMINISTRATIVA	ESPECIALISTA DE ABASTECIMIENTO
03	RED DE SALUD CONCHUCOS NORTE	POMABAMBA	AREA ADMINISTRATIVA	JEFE DE LOGISTICA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo**27 de octubre del 2022****Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensiónFirmado digitalmente por:
CRIBILLERO DEPAZ Erik
Eduardo FIR 46580842 hard
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 09/11/2022 14:51:48-0500

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX												
34	Encuestado32	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	61	14	16	15	16	58	19	20	19	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3											
35	Encuestado33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	20	20	20	20	75	25	25	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3											
36	Encuestado34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	16	16	16	16	60	20	20	20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3											
37	Encuestado35	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	37	11	9	8	9	26	9	10	7	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1										
38	Encuestado36	3	3	2	2	1	3	2	3	1	3	3	3	3	3	5	1	2	3	2	2	1	1	1	4	4	4	4	3	3	3	2	41	10	9	10	12	39	10	14	15	2	2	1	2	2	2	1	2	2												
39	Encuestado37	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	73	19	19	16	19	72	25	25	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3											
40	Encuestado38	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	1	1	4	61	15	15	15	16	46	19	18	9	3	2	2	2	3	2	3	2	1	1												
41	Encuestado39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	16	16	16	16	60	20	20	20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3										
42	Encuestado40	3	2	1	3	2	2	4	3	1	1	2	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	2	38	9	11	6	12	46	14	17	15	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2											
43	Encuestado41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	12	12	12	10	44	14	15	15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2											
44	Encuestado42	4	4	2	4	2	3	4	3	2	3	3	2	4	3	4	5	4	2	3	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	52	14	12	10	16	51	15	16	20	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3												
45	Encuestado43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	16	16	16	16	60	20	20	20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3									
46	Encuestado44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	16	16	16	16	60	20	20	20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
47	Encuestado45	4	3	5	4	3	4	4	3	4	2	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	2	2	4	4	3	3	58	16	14	12	16	48	18	14	16	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2								
48	Encuestado46	4	3	5	4	3	4	4	3	4	2	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	2	2	4	4	3	3	58	16	14	12	16	48	18	14	16	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2							
49	Encuestado47	4	3	5	4	3	4	4	3	4	2	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	2	2	4	4	3	3	58	16	14	12	16	48	18	14	16	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2						
50	Encuestado48	3	5	3	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	2	2	4	4	5	5	5	3	4	2	2	2	2	5	5	2	5	2	62	16	18	15	13	53	22	12	19	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3							
51	Encuestado49	5	3	3	5	2	4	3	5	5	2	5	3	4	3	2	4	5	2	5	3	2	4	2	5	5	2	5	2	5	3	4	58	16	14	15	13	54	17	18	19	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3							
52	Encuestado50	5	3	4	5	3	3	3	4	4	2	2	5	5	5	4	3	4	3	2	2	3	3	3	5	4	4	4	5	5	3	3	60	17	13	13	17	53	14	19	20	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3							
53	Encuestado51	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	2	3	3	4	2	5	2	4	2	5	5	2	3	5	4	3	3	3	2	3	43	12	8	11	12	51	18	19	14	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2									
54	Encuestado52	5	2	2	2	2	3	5	3	4	4	4	2	2	5	3	2	3	5	4	2	3	5	5	5	5	4	5	2	3	3	2	50	11	13	14	12	56	17	24	15	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2								
55	Encuestado53	3	2	4	4	5	3	3	4	4	5	3	3	4	2	3	5	5	4	3	2	2	3	2	2	5	3	4	4	5	2	2	57	13	15	15	14	48	16	15	17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
56	Encuestado54	4	2	4	3	1	2	5	1	1	3	4	2	4	5	5	1	1	5	4	4	4	2	3	4	3	3	4	5	3	5	3	47	13	9	10	15	53	18	15	20	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2						
57	Encuestado55	4	3	3	3	4	3	4	1	1	2	2	3	3	3	1	2	5	4	3	3	2	2	5	5	4	4	1	4	2	4	3	42	13	12	8	9	51	17	20	14	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2							
58	Encuestado56	3	1	4	3	2	4	4	3	4	1	2	3	1	2	1	4	1	4	4	3	4	5	1	4	3	2	5	5	2	3	42	11	13	10	8	51	16	15	20	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3					
59	Encuestado57	4	5	3	3	3	4	2	2	5	3	5	5	4	3	4	5	1	1	3	2	5	5	3	1	5	1	4	4	2	3	2	60	15	11	18	16	42	12	15	15	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
60	Encuestado58	4	3	1	4	1	4	3	3	1	3	4	4	3	4	3	3	1	2	4	4	4	4	3	1	3	3	3	1	1	4	3	49	12	11	12	14	40	14	14	12	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2				
61	Encuestado59	4	2	2	4	4	1	1	2	1	3	1	4	1	2	2	3	1	1	1	2	3	1	1	4	1	1	1	2	4	2	3	38	12	10	7	9	35	12	11	12	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2				
62	Encuestado60	3	3	4	4	1	2	4	3	3	2	1	3	4	1	1	3	1	1	1	2	3	1	2	4	1	1	2	1	1	4	4	42	14	10	9	9	29	8	9	12	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2				
63	Encuestado61	4	3	5	4	3	4	4	3	4	2	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	2	2	4	4	3	58	16	14	12	16	48	18	14	16	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
64	Encuestado62	4	3	5	4	3	4	4	3	4	2	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	2	2	4	4	3	58	16	14	12	16	48	18	14	16	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
65	Encuestado63	3	3	4	4	1	2	4	3	3	2	1	3	4	1	1	3	1	1	1	2	3	1	2	4	1	1	2	1	1	4	4	42	14	10	9	9	29	8	9	12	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	
66	Encuestado64	3	3	4	4	1	2	4	3	3	2	1	3	4	1	1	3	1	1	1	1	2	3	1	2	4	1	1	2	1	1	4	42	14	10	9	9	29	8	9	12	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2

Se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad del instrumento considerando que es un coeficiente que se aplica con ítems de escala ordinal y se enfoca en la consistencia interna que hay entre los ítems. La interpretación del Alfa se efectuó de acuerdo con los siguientes rangos:

Interpretaciones de acuerdo al Alfa de Cronbach resultante

Rangos del Alfa de Cronbach	Interpretación
$\alpha < 0,5$	Es inaceptable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Es pobre
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Es cuestionable
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Es aceptable
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Es bueno
$0,9 \leq \alpha \leq 1$	Es excelente

Nota. Tomado de George y Mallery (2003)

El resultado de la confiabilidad se muestra a continuación.

Coefficiente Alfa de Cronbach sobre los ítems de cada variable

VARIABLES	Alfa de Cronbach	Cantidad de ítems
Variable 1: Gestión administrativa	0,884	16
Variable 2: Calidad de gasto	0,874	15

Se aprecia en la tabla que hubo un Alfa de Cronbach de 0,884 en relación a la variable 1. Por lo cual los 16 ítems sobre gestión administrativa tuvieron buena confiabilidad. Asimismo, hubo un Alfa de 0,874 acerca de la variable 2. De manera que los 15 ítems sobre calidad de gasto tuvieron también buena confiabilidad.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión Administrativa y Calidad de Gasto en la Red de Salud Conchucos Norte – Pomabamba, 2022.", cuyo autor es VIDAL LOPEZ MILLY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 07 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS DNI: 16744141 ORCID: 0000-0002-5582-0124	Firmado electrónicamente por: RFIESTASFL el 21- 01-2023 11:03:35

Código documento Trilce: TRI - 0513040