



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA
Educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva
Nacional de Paracas 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORA:

Casique Padilla, Rosa Flor (orcid.org/0000-0002-6874-7747)

ASESOR:

Mg. Castro Corcuera, Patricia Eliana (orcid.org/0000-0002-1507-0197)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Turística

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres Luis y Rosa, por todo su apoyo incondicional y paciencia que me brindaron en vida, gracias a ellos he logrado superar muchos obstáculos y llegar hasta aquí para convertirme en una gran persona y profesional.

A mis hermanos Donny, Karen y Ethel, por su ejemplo de fuerza y dedicación ante cualquier adversidad para lograr el éxito.

Agradecimiento

A Angel C. y mis hermanas por apoyarme y motivarme a tomar nuevos retos y darme la fuerza necesaria para no rendirme frente a cualquier obstáculo.

Índice de contenidos

| | |
|---|-----|
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas | v |
| Resumen | vi |
| Abstract..... | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 6 |
| III. METODOLOGÍA..... | 16 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación..... | 16 |
| 3.1.1. Tipo de investigación..... | 16 |
| 3.1.2. Diseño de investigación | 16 |
| 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización | 17 |
| 3.3. Escenario de estudio..... | 17 |
| 3.4. Participantes | 19 |
| 3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos..... | 21 |
| 3.6. Procedimientos..... | 21 |
| 3.7. Rigor científico..... | 22 |
| 3.8. Método de análisis de la información..... | 23 |
| 3.9. Aspectos éticos | 24 |
| IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 25 |
| V CONCLUSIONES..... | 41 |
| VI RECOMENDACIONES..... | 43 |
| REFERENCIAS..... | 44 |
| ANEXOS..... | 49 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Participantes de la entrevista | 19 |
| Tabla 2: Validación de instrumentos..... | 21 |

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar el desarrollo de la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas 2022. El diseño de investigación fue un estudio de caso, de tipo básica, se contó con 30 participantes, los cuales estuvieron sujetos a la técnica de la entrevista semi estructurada (25 entrevistas semi estructuradas y 5 a profundidad), siendo el instrumento la guía de entrevista.

Los resultados indicaron que la ejecución de la educación ambiental en la reserva se desarrolla mediante charlas, dinámicas lúdicas y salidas a campo, a pesar de no contar con una adecuada planificación, ni capacitaciones constantes al personal. En cuanto a la acción participativa, no se realiza el seguimiento a los proyectos en centros educativos y en el programa de guardaparques voluntarios no existe un plan de trabajo. También se encontró que carecen de presupuesto el cual limita la ejecución de los proyectos en proceso y futuros referente a la educación ambiental. Asimismo, la falta de aliados estratégicos para mejorar la comunicación y sensibilizar a más actores locales.

De esta forma se concluyó que la educación ambiental está relacionada a la gestión turística dentro de las áreas naturales protegidas.

Palabras clave: Educación ambiental, gestión turística, turismo en áreas naturales protegidas.

Abstract

The objective of this research is to analyze the development of environmental education in the tourist circuit of the Paracas National Reserve 2022. The research design was a case study, of a basic type, with 30 participants, who were subject to the semi-structured interview technique (25 semi-structured and 5 in-depth interviews), the interview guide being the instrument.

The results indicated that the execution of environmental education in the reserve is carried out through talks, playful dynamics and field trips, despite not having adequate planning or constant training for staff. Regarding participatory action, there is no follow-up on the projects in educational centers and in the volunteer park ranger program there is no work plan. It was also found that they lack a budget which limits the execution of ongoing and future projects related to environmental education. Likewise, the lack of strategic allies to improve communication and sensitize more local actors.

Thus, it was concluded that environmental education is related to tourism management within protected natural areas.

Keywords: Environmental education, tourism management, tourism in protected natural areas.

I. INTRODUCCIÓN

La educación ambiental es una herramienta de gestión para el logro de los objetivos de sostenimiento y progreso en áreas protegidas. Según Martínez (2017) el turismo convencional ha desgastado al medioambiente, por esta razón, se han planteado nuevos mecanismos que ayuden a fomentar el cuidado de los hábitats naturales. Estos mecanismos implican la conservación del entorno y el resguardo de la flora y fauna del lugar. Asimismo, se busca promover un turismo responsable de menor impacto en la población local.

En palabras de Mejía (2016) es importante iniciar la educación ambiental desde el afán por cooperar por un medioambiente más saludable para las próximas generaciones. Entendamos que el desarrollo del turismo en un área determinada tendrá un impacto sobre los recursos que la conforman y que el trabajo de la gestión no debe impedir que se dé la actividad turística, sino regular para velar que no se dañe el ecosistema.

De igual manera, se busca concientizar a los turistas que visiten un área natural, ya que un mal uso de dichos espacios significaría un retroceso en las labores de conservación y preservación de una reserva. Por ello se debe orientar la actividad turística hacia un ejercicio destinado al uso general de espacios protegidos, el cual ofrece la oportunidad de recreación. Por ejemplo, el avistamiento de aves y contemplar la belleza paisajística. En esta misma dirección, el turismo aplicado en los espacios naturales no es un fin en sí mismo, sino un medio para alcanzar los principales objetivos protectores, recreativos y educativos que lo constituyen, y para impulsar el desarrollo sustentable de la población local.

Asimismo, Cojocariú y Caluseru (2018) nos recalcan que el plan de manejo de protección y la normativa juegan un papel importante para asegurar el uso sustentable del espacio natural protegido. En investigaciones anteriores, también hay principios que respaldan la preservación de la diversidad biológica y desarrollo sostenible del sistema social y económico.

Lo anterior se aplica a la educación ambiental porque es una actividad integral y sistemática con dos áreas centrales: análisis, conocimiento y comprensión. En este sentido, Brias et al (2022) asegura que la educación

ambiental se utiliza como una estrategia de conservación, el cual mejora el trato entre los seres humanos y el espacio en el que coexisten. Debido a esto, es un medio para desarrollar actitudes, valores, conciencia ambiental, conocimientos y habilidades necesarios para resolver problemas.

Mientras, Coromoto (2018) menciona que la educación ambiental es el enfoque, dimensión, forma de analizar y relacionarse con el medio ambiente y su complejidad. Por tanto, los parques nacionales y los monumentos naturales juegan el papel principal en las actividades educativas basadas en el uso directo del espacio como fuente de educación y formación, cuyo fin último es la protección del entorno natural.

Es así como la presente investigación aborda la descripción del desarrollo de la educación ambiental impartida en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas (RNP). Esta fue la primera área protegida establecida para preservar los ecosistemas marinos costeros en Perú. El Mincetur (2015) afirma que Paracas se ha consolidado como el cuarto destino del Perú en turismo receptivo. Esta reserva presenta un mayor flujo de visitantes entre los meses de enero a abril; mientras, durante mayo a setiembre esta desciende. Por ello, en la temporada de verano, las playas de la RNP se encuentran repletas de visitantes, entre nacionales y extranjeros, grupos familiares, amigos y parejas que vienen a disfrutar de un día de sol y playa. Por lo tanto, de todos estos grupos mencionado antes, muchos de ellos desconocen las normas establecidas para visitar un área natural protegida, y este desconocimiento repercute en su accionar, ya que, al realizar actos no permitidos, esto incurre a que otras personas lo sigan, de tal manera que, ya no sea solo un grupo, sino varios grupos que generan desorden, en los distintos puntos del circuito turístico.

El plan estratégico institucional del SERNANP (2022) establece una de las acciones estratégicas para incrementar la cultura, la educación y el conocimiento ambiental de los ciudadanos, de las instituciones públicas como del sector privado, en el caso de la educación ambiental en primera instancia, siendo dirigida a insertar la importancia de las ANP en los planes de estudio escolares, implementar y difundir el proyecto Hinchas de la Conservación, Brigadas Ecológicas, Mini Guardaparques, entre otras más, que están orientadas a fomentar el cambio de actitudes, la forma

de vida y a desarrollar la conciencia sobre la importancia de las Áreas Naturales Protegidas.

La Reserva Nacional de Paracas, a su vez, tiene como estrategia fundamental a la educación ambiental, pues con esta difunde y desarrolla la conciencia turística a sus visitantes, de tal manera que, su visita en el área sea de menor impacto. Esta acción por parte de la reserva, en la temporada de menor afluencia es manejable, pero, durante la temporada de verano la cantidad de visitantes supera el poder de gestión del área; es decir, el personal deja de realizar otras tareas prioritarias para controlar la actividad turística, demostrando así la necesidad de educar a las personas para que puedan interactuar de manera responsable en un área natural.

Durante el transcurso de la investigación se apreció que dentro de la Reserva Nacional de Paracas persistían las incidencias con los visitantes, asimismo, cambios a última hora en las actividades programadas con anterioridad, como es el caso que se dio, referente a la gripe aviar H5N1 en pelicanos, siendo uno de los motivos principales por el cual todo el personal del área se enfocó en la solución temporal del caso, dejando de lado sus funciones prioritarias como área natural. Esto es un ejemplo de la preocupación en la investigación, debido a que denoto la falta de planificación al prever este tipo de situaciones.

Por lo expuesto anteriormente, se abordó la siguiente problemática: ¿Cómo se desarrolla la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas? Presentando a continuación los problemas específicos: (1) ¿Cómo se desarrolla la planificación de la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas? (2) ¿Cómo se desarrolla la acción participativa en la educación ambiental del circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas? (3) ¿Cuáles son las condiciones de los equipos y recursos para desarrollar la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas? (4) ¿Cómo se desarrolla la comunicación y sensibilización de la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas?

Se realizó la justificación de la presente investigación de manera teórica, práctica y relevancia social.

Baena (2017), menciona que la justificación teórica está relacionada a la curiosidad de investigar por indagar y ser minucioso en los enfoques que tratan el problema que se desarrolla, a fin de progresar en el conocimiento de línea la investigación. Por lo mismo, el presente estudio tuvo una justificación teórica, porque se buscó mediante conceptos y fuentes relacionadas a la educación ambiental explicar la gestión turística en una reserva nacional. En otras palabras, con esta investigación científica se pretende generar un debate académico que permitirá describir y analizar las nuevas formas de planificación, comunicación y de acción que se llevan a cabo dentro de un área natural protegida con la intención de entregar a los estudiantes de turismo un lineamiento para que conozcan dichos procedimientos. Asimismo, se aplicó la teoría conocida de diferentes autores especializados los cuales ayudaron a comprender a mayor profundidad la educación ambiental.

También, Baena (2017) menciona que la justificación práctica puede contribuir aportes directos o indirectos según el tema de investigación. Por lo cual, la presente tesis tuvo una justificación práctica ya que el desarrollo de esta proporcionó las herramientas para que las áreas naturales protegidas puedan conocer sus debilidades con respecto a su gestión turística. Esto con el fin de influir con mayor exactitud en toda su estructura organizativa para que puedan educar a sus visitantes reduciendo las incidencias dentro de la reserva.

Finalmente, Hernández et al (2014) menciona que la justificación social lo conforman todas las investigaciones, logrando ser trascendental para la sociedad y denotando un gran alcance. Por lo tanto, la presente investigación tuvo justificación en la relevancia social, porque mejorará el vínculo de las personas con la naturaleza. La investigación es beneficiosa para la reserva ya que ayudará a tomar mejores decisiones referente a las actividades de educación ambiental. Su resultado permitirá formular y replantear las estrategias utilizadas para que las personas sean conscientes del impacto que genera su visita. También, servirá como guía para otras áreas naturales y estas puedan replicar las mejoras según sus prioridades como área.

Debido a lo anterior mencionado, se tiene como objetivo general de la investigación analizar el desarrollo de la educación ambiental del circuito turístico

de la Reserva Nacional de Paracas 2022, además se detallan los siguientes objetivos específicos: (1) Analizar la planificación de la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas, (2) Analizar la acción participativa en la educación ambiental del circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas, (3) Analizar las condiciones de los equipos y recursos que se emplea para la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas, (4) Analizar la comunicación y sensibilización de la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas.

II. MARCO TEÓRICO

Entre las referencias internacionales tenemos al estudio “El patrimonio geológico y la planificación regional del turismo. Caso: paisajes protegidos de la provincia de Río Negro” de Aceñolaza y Medina (2021), que tuvo como objetivo analizar el patrimonio geológico y la planificación regional del turismo. Caso: paisajes protegidos de la provincia de Río Negro. La metodología que se utilizó fue de enfoque cualitativo, ya que efectuaron entrevistas a profundidad el cual ayudó entender el proceso que conlleva el desarrollo de estos espacios naturales protegidos mediante la actividad turística, asimismo realizaron también un estudio exploratorio. Los autores concluyeron que el patrimonio geológico podría constituirse en un atractivo secundario dentro de un territorio turístico posicionado, para un segmento en particular.

Por otro lado, Marín Cabrera (2022) en su investigación “Participación social y desarrollo humano en tres áreas silvestres de Costa Rica”, priorizó las redes de participación social en temas ambientales con el fin de conservar las áreas naturales protegidas. Tuvo como objetivo general analizar la participación social y el desarrollo humano en tres áreas silvestres protegidas de Costa Rica. Para cumplir con este objetivo la metodología que se utilizó fue cualitativa y se basó en un análisis de redes sociales y el enfoque de desarrollo escala humana, los cuales sirvieron para conocer el comportamiento ambiental de los grupos humanos que participan en organizaciones orientadas al cuidado del medioambiente. La autora concluyó que la educación ambiental es un pilar fundamental para que dichos grupos humanos puedan sentirse vinculados a conservar y preservar las áreas naturales mediante el fomento de redes de participación social.

Para García y González (2022), en su investigación “La Reserva Biológica Tirimbina, en Costa Rica: modelo en la conservación del bosque lluvioso tropical, la investigación científica, el ecoturismo y la educación ambiental”, nos resalta la importancia de la sensibilización de los grupos sociales con su entorno natural. Este trabajo tuvo como objetivo analizar el proyecto de conservación de la Reserva Biológica Tirimbina. Para lo cual, se utilizó una metodología mixta aplicando tanto entrevistas como encuestas a los grupos visitantes que emitieron su opinión sobre dicho programa. Este consistía en la preservación de los recursos naturales y la

biodiversidad del lugar. Los autores concluyeron que existe una relación entre la educación y la concientización ambiental, pues los visitantes que iban a esta reserva estuvieron de acuerdo con que el proyecto fomenta la conservación del bosque.

Puc (2016) en su investigación titulada: “Las áreas naturales protegidas: la importancia de su gestión en destinos turísticos desde una visión jurídica” [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México], en donde el objetivo principal fue conocer la importancia de gestión de áreas naturales protegidas, asimismo, conocer el crecimiento como destino turístico mejor conservado, dando importancia al ecosistema, un lugar y espacio, aportando a la comunidad local beneficios económicos y mejor calidad de vida. El tipo de estudio fue mixto, aplicando técnicas cualitativas como cuantitativas. En donde la participación de la población para la Gestión, administración y financiamiento de los espacios naturales protegidos es indispensable a fin de fortalecer una política ambiental actualizada, moderna e innovadora, vinculando los beneficios generados por las ANP con el propósito de mejorar la calidad de vida de sus habitantes. El autor concluyó que estos espacios protegidos son sin duda instrumentos de política ambiental donde los factores político, social y económico juegan un papel de igual importancia.

En los antecedentes nacionales tenemos a Borg (2021) en su investigación titulada “Convivencia negociada y gobernanza ambiental en áreas naturales protegidas del Perú”. Tuvo como objetivo analizar la convivencia negociada y gobernanza ambiental en áreas naturales protegidas del Perú. Este trabajo aplicó una metodología cualitativa de tipo básica, utilizando la guía de entrevista como instrumento. Se realizó una serie de entrevistas a las jefaturas de las áreas naturales del Perú con el fin de conocer su gestión ambiental y la relación que guardaban con las comunidades locales. Asimismo, el autor concluyó que la planificación dentro de las jefaturas es vital para la correcta gestión ambiental aplicadas al turismo en las áreas naturales protegidas.

Portocarrero et al (2021) en su investigación titulada “Educación ambiental y pensamiento crítico en la sociedad actual”, teniendo como objetivo analizar las características del pensamiento crítico y su acercamiento a la realidad ambiental.

Realizada bajo un enfoque cualitativo, teniendo como instrumento la observación y el análisis documental. Finalmente, los autores concluyen en que la educación ambiental es un proceso educativo, que permite desarrollar actitudes y pensamientos de protección ecológica, ya que éste despertará en cada uno la importancia de ser responsable ambientalmente.

Por otro lado, Documet y Toledo (2021), en su investigación “Educación ambiental enfocado en la ley de residuos sólidos frente a la calidad de vida, distrito de Belén - Iquitos 2021”, tuvo como objetivo analizar si la educación ambiental sobre el manejo de recursos sólidos mejoraría la calidad de vida en el distrito de Belén 2021. La metodología empleada fue de enfoque cualitativo, tipo básico. Como técnica de recolección de información fue la entrevista y el análisis documental. Los autores concluyeron que mediante la educación ambiental mejoraría la calidad de vida en el distrito en mención, ya que la población sería más activa para la preservación de su salud. También mencionar que, los niños tienen un rol importante en el proceso de educación ambiental, ya que inciden en el cambio hacia sus hogares.

Llanco (2018) en su trabajo de investigación titulado “Propuesta de planificación ecoturística para el desarrollo sostenible de la zona de uso turístico San Daniel y su zona de amortiguamiento (Sector Grapanazú), del Parque Nacional Yanachaga Chemillén, Oxapampa, Pasco, Perú”, el cual tuvo como objetivo principal analizar los factores que impiden y/o estimulan que la planificación ecoturística promueva el desarrollo sostenible en la Zona de Uso Turístico San Daniel y su Zona de Amortiguamiento (Sector Grapanazú) del Parque Nacional Yanachaga Chemillén, distrito de Huancabamba, provincia de Oxapampa, Pasco, Perú. El autor desarrolló un enfoque cualitativo, descriptivo y analítico con el fin de analizar la situación. Finalmente, el autor concluyó que la zona estudiada cuenta con diferentes recursos turísticos, poseen un potencial natural único, la planta turística es escasa y los actores locales se han interesado por promover el ecoturismo en su comunidad, como una estrategia para mejorar su economía y salvaguardar los recursos naturales.

Asimismo, Tudela (2022) menciona que el turismo en los últimos años ha tomado una gran importancia no solo como factor económico, sino también en la mejora de calidad de vida de las personas relacionadas al sector. Por lo cual, en la actualidad la actividad turística desarrollada en áreas naturales protegidas como es el caso de Perú, tanto para turistas nacionales como extranjeros va creciendo. En los últimos años, a raíz de la pandemia las personas buscaron lugares donde menos contacto podían tener con otro grupo de visitantes, es así como la tendencia en estos espacios ha ido creciendo. Sin embargo, la estructura turística necesaria para atender las exigencias de los turistas no existe tal cual sin poner en riesgo los objetos de su creación. A causa de ello, muchos de los visitantes vienen por cuenta propia desconociendo por completo los servicios o condiciones en las que se pueda encontrar el área natural, por lo mismo, desconocen las actitudes y recomendaciones a seguir durante su estancia.

En relación a lo anterior, el turismo responsable según Rodríguez (2022) conlleva a un mayor compromiso por parte del turista el impacto que pueda causar en un área determinada. Por lo mismo, dentro de la reserva se causan incidentes, o incluso, descuido en las funciones que tienen los trabajadores por atender a este grupo de turistas. Por ello es importante que, a través del turismo responsable en espacios naturales protegidos, se cuente con estrategias de educación ambiental para poder desarrollar la conciencia y sensibilización en los visitantes nacionales y extranjeros, así como también a la comunidad aledaña, recalcando la importancia de cuidar y proteger las especies que habitan en ella. Entendiendo así, que, si preservamos y cuidamos nuestro entorno, seguiremos contando con el ingreso económico que mueve la actividad turística, así como también el valor natural y cultural.

Con respecto a las teorías relacionadas, se tiene a Barrantes & Fiestas (2017) como primera base teórica, en el cual tenemos al turismo como una herramienta de conservación de un área natural protegida. Esto quiere decir que contribuye al desarrollo de manera integrada al entorno natural, cultural y humano, respetando el frágil equilibrio que caracterizan los destinos turísticos. En segundo lugar, hay un plan de sitio que complementa el plan de uso turístico y recreativo y debe prepararse e implementarse de acuerdo con la zonificación aprobada. En ese

sentido, el documento brinda lineamientos para la conservación y adecuación del capital natural dentro de la ANP a través de ideas, para el diseño del sitio de las obras o instalaciones como de su diseño arquitectónico y de los reglamentos que se pretenden realizar.

El turismo sostenible como estrategia de conservación en el Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (2021), la actividad turística se desarrolla como una estrategia de conservación que deberá alcanzar los objetivos de gestión de las áreas naturales protegidas y del Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado.

El turismo desarrollado en estos espacios contribuye a la conservación de los valores naturales y al crecimiento económico de la población, además de permitir que los visitantes aprendan y valoren su patrimonio natural. Ya que, si no es manejado adecuadamente como el turismo masivo, puede generar una serie de impactos negativos sobre los servicios ecosistémicos. Por lo tanto, es fundamental establecer la forma de abordar el turismo y la gestión, teniendo en cuenta el contexto territorial y las diversas formas de articular con los actores involucrados.

Por lo anterior mencionado, en el Plan Estratégico Institucional del SERNANP (2022), se emplea las siguientes acciones estratégicas: el proyecto de Hinchas de la Conservación el cual tiene como objetivo ejecutar actividades de educación ambiental a través de cuentacuentos, títeres, manualidades con materiales reciclables y batucada para la población de Lima, dirigido especialmente a niños y jóvenes, con relación a la importancia de la conservación de las ANP. Brigadas ecológicas, conformadas por grupos de estudiantes el cual realizan actividades referentes al cuidado del medioambiente, asimismo, promover la educación ambiental en su entorno de convivencia para crear una conciencia orientada a la sustentabilidad ecológica. Mini guardaparques que tiene como objetivo empoderar a los niños y adolescentes a ser parte de la conservación en un área determinada de su región, promoviendo el liderazgo a través de su interés por investigar y aprender sobre la naturaleza, desarrollando su conciencia ambiental e identidad con el ANP. Todos estos proyectos están relacionados y tienen un objetivo en común, que es incrementar y difundir la cultura de los recursos naturales y la importancia de estos espacios naturales protegidos para el presente y su futuro.

El turismo es una fuente de ingresos económicos y de empleo local para las comunidades, disminuyendo las actividades antrópicas que generan impactos negativos a la biodiversidad. De igual manera, crea mayor conciencia entre los visitantes y comunidades aledañas sobre la importancia de la biodiversidad en la vida de las personas, lo cual puede incrementar el apoyo para conservar la naturaleza de la cual depende el turismo en las áreas naturales protegidas.

Por otro lado, Bautista & Sánchez (2015) muestran que el medioambiente es un ente activo, es decir forma parte de la vida de las personas e interactúa con ellas. Por tanto, la educación ambiental incluye actividades humanas relacionadas con el medio natural. De esa forma, entenderemos que nosotros convivimos con el medioambiente y debemos contribuir a su conservación. Por ello desarrollar nuestra conciencia ambiental o actitudes en pro del medio ambiente, debe empezar desde los hogares, y conforme pase el tiempo se complementará con la educación externa que recibe la persona a lo largo de su vida, para que así, se pueda mitigar los problemas ambientales que hoy en día se suscitan.

Cherni (2017) menciona que la protección ambiental anteriormente fue interpretada como un impedimento al incrementar la rentabilidad económica. Sin embargo, años más tarde estas perspectivas han sido cambiantes, declarando que es posible un crecimiento económico junto a la protección ambiental. La idea de esto es no extraer del medioambiente más de lo que se puede reponer, sin afectar el recurso de las futuras generaciones.

En esta misma línea Xu & Luo (2020) mencionan que “the educational concept will radiate to a wider range of schools, teachers and students. Is Cultivate the students’ attitude of caring for nature and respecting nature, form the behavior habit of maintaining the ecological environment” (p.3). Referente a ello, señalan que esto va más allá de la educación, es decir, no solo abarca a un círculo de escuelas, profesores y estudiantes, se trata de cultivar la actitud de los estudiantes, ser respetuoso y formar un comportamiento adecuado para cuidar el medio ambiente y todo lo que comprende.

De igual modo, la educación ambiental ha sido y es una de las estrategias frecuentemente propuestas e implementadas en ANP para lograr objetivos de

conservación y desarrollo sostenible. El turismo se incluye a lo largo del ciclo de gestión de un ANP, primero en la planificación de las ANP y sus distintos documentos de gestión (Plan Maestro y planes de sitio), seguido de la implementación y la necesidad de incluir las acciones relacionadas al turismo en los planes operativos anuales. De esta forma lo explica Hernández (2020), la gestión pública deriva en observar, investigar e innovar mejoras en la gestión de diversas organizaciones que operan en el sector turístico desde diversas instancias gubernamentales.

De acuerdo con Velasco (2016), las probables áreas de trabajo en la administración turística se clasifican en 1) estructuras administrativas, quiere decir que la articulación en el proceso de planificación se ejecute orientados a los objetivos de la institución. 2) racionalización de normas administrativas, lo cual indica la optimización de los recursos para un buen rendimiento logrando una productividad eficiente. 3) Recursos humanos, pilar fundamental en toda organización, motivados por cumplir su labor, diferenciándose por sus características propias que le hacen idóneo para desempeñar una función específica. Esto a su vez, permitirá el seguimiento del proceso y de ser necesario se realizará alguna modificación para que la gestión turística sea adecuada, sin perder de vista los objetivos como ANP.

Como primera categoría de la variable **planificación**, podemos encontrar los planes que se conciben mediante el establecimiento de un plan de trabajo o plan de acción al efecto y son ejecutados por la jefatura del ANP sobre la base de un acuerdo previo con los actores relevantes y planificados a corto, mediano o largo plazo. Las mejoras se logran así a través de la implementación de proyectos e inversiones turísticas, teniendo en cuenta la infraestructura para los proyectos, el desarrollo de capacidades del personal y la potencialidad que tiene el destino.

Así mismo, es necesario que se asigne un presupuesto para el desarrollo y ejecución de los proyectos de educación ambiental, ya que, a través de ello, se puede contratar personal especializado en educación para implementar las metodologías de cómo acercarnos a las personas para que reciban nuestro mensaje.

La Organización Mundial del Turismo (2018) menciona que el turismo sostenible ayuda a contribuir a un mejor conocimiento de la relación entre el turismo y la biodiversidad, también evaluar cómo el turismo contribuye a la conservación de la biodiversidad y fortalece su papel como un recurso importante para los destinos turísticos.

Por otra parte, Tejera (2018) indica que para que el turismo responsable funcione es esencial la ejecución de las buenas prácticas de conservación, la comunidad también debe tener importantes oportunidades de participación, como en Namibia, un país con un turismo basado en la comunidad y basado en safaris y una rica diversidad étnica.

Según INRENA (2015) menciona que la educación ambiental, en el ámbito de la conservación y área natural protegida, generalmente se define a todos los niveles como un proceso a largo plazo encaminado a lograr conciencia, valores, actitudes y técnicas a través de diversos medios que contribuyan hacia la solución de los problemas relacionados al medioambiente. Esto siempre significa un cambio de actitud y en última instancia en los hábitos de las personas.

La información, la interpretación y la educación ambiental son disciplinas interrelacionadas, cuyo fin último es sensibilizar a las personas y a la sociedad, para que comprendan su posición frente a la naturaleza, lo que despierta un impulso espontáneo por proteger y gestionar los recursos.

La Educación ambiental tiene como meta asegurar que la población mundial sea consciente y se encuentra interesada por los problemas en el medio ambiente, y tenga los conocimientos, habilidades, actitudes, motivación y deseo necesarios para actuar individualmente y en conjunto para encontrar alternativas de solución a los problemas ambientales y prevenirlos que puedan suceder en el futuro.

Con respecto a la segunda categoría de la variable tenemos **acción participativa**, para dar concepto a esta palabra se tomó como referencia a Lescano et al (2015), esta consiste en un proceso de largo plazo; por lo tanto, el resultado tendrá características sociales, políticas, económicas y culturales dependiendo de los actores sociales, donde dichos actores pueden tener diferentes intereses. Este

aporte puede generar empleos que además generen ingresos para las comunidades locales y el interés por parte de otros aliados para el desarrollo de nuevos proyectos en beneficio de la comunidad.

En referencia a lo anterior mencionado, sabemos que es importante los materiales y equipos que debemos tener para poder desarrollar un proyecto de educación ambiental. Por ello, también es necesario que con estos mismos materiales ejemplifiquemos el uso adecuado de las cosas que podamos volver a reutilizar para diversas actividades.

La tercera categoría de la variable son **equipos y recursos**, para conceptualizar se tomó como referencia a Nascimento (2015), que consiste en los equipamientos tecnológicos, los ambientes de enseñanza y aprendizaje, como laboratorios, equipos administrativos y en cuanto recursos a los materiales de trabajo con el cual se interactúa con los demás en las dinámicas. Esto indica que el uso de estos elementos repercutirá en el desarrollo de las actividades de educación ambiental de la reserva, y será de mucha importancia porque el público se sentirá motivado a participar para la conservación de la naturaleza e influir en otras personas a también participar de ello.

En el caso de la educación ambiental, según Yarleque (2019) señala que el ser humano debe cambiar las actitudes hacia el medioambiente de manera que genere conciencia de ello, ya que es fundamental para la educación ambiental. Las actitudes van más allá de la mera información sobre comportamientos reforzados y problemas ambientales.

En la cuarta categoría tenemos la **comunicación y sensibilización**, para dar concepto tomamos como referencia a ACOREMA (2006), quien refiere a estos conceptos como el orientar y generar conciencia sobre el valor de la Reserva Nacional de Paracas y el papel que desenvuelve cada uno de los participantes involucrados en su conservación. Se basa en una comunicación eficiente y edificante mediante dinámicas en las que se requiere de participantes activos, estableciendo una interrelación estrecha entre los actores prioritarios. De igual manera, la opinión pública y la conciencia local, regional y nacional sobre las prioridades, son un factor importante para las alternativas de reducción de

amenazas y avances en el manejo sustentable de la naturaleza como recurso protegido para la conservación de la biodiversidad, manteniendo informados a los diferentes grupos de interés.

PACEA, en su Plan Estratégico de Educación y Comunicación ambiental para la Conservación Integral de la Reserva Nacional de Paracas (2018) menciona que la pluralidad de los esfuerzos de educación ambiental generalmente se enfoca en crear conciencia y abordar problemas ambientales generales y de largo plazo, en lugar de abordar problemas locales específicos. El plan incluye un proceso participativo eficaz y eficiente que permite a los socios locales, reguladores, residentes, personas y empresas influir en el logro de las metas de conservación en temas específicos de RNP en el corto plazo.: 1) promoción de la conciencia (cambios en la forma). de pensamiento y responsabilidades que promuevan salvaguardar y el uso sostenible de los recursos naturales y la adopción de actitudes (cambios en los métodos operativos) entre las diferentes partes; y 2) Contribuir al desarrollo de políticas y estrategias de educación a nivel local, regional y nacional, incluyendo elementos clave de conservación de la biodiversidad y uso sostenible de los recursos naturales en la RNP.

La gestión turística con relación a la educación ambiental es un factor primordial dentro de un área natural protegida. Según Arévalo y Mendoza (2018) el turismo de naturaleza forma parte de la estrategia de administración de los espacios naturales protegidos. El nivel de implementación de las actividades turísticas depende de las prioridades dadas a los jefes del área, quienes a su vez deben orientar el documento de planificación correspondiente. Uno de los principales atractivos para el desarrollo del turismo de naturaleza a nivel mundial son las Áreas Naturales protegidas.

Los diversos ecosistemas y recursos naturales conservados en las reservas naturales del Perú representan un recurso turístico muy importante y forman parte de los destinos y rutas más importantes del país.

SERNANP (2018) señala que el turismo es reconocido a nivel mundial como una herramienta que apoya el desarrollo sostenible de la población local y la conservación de los recursos naturales y culturales. En este sentido, el turismo de

reservas naturales del Perú está conformado por los principios del desarrollo sostenible y su diseño, que se enfoca en proteger los ecosistemas y brindar beneficios socioeconómicos a los residentes locales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación es de enfoque cualitativo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la finalidad es difundir los resultados de la investigación. Además, a diferencia de los enfoques cuantitativos, este método puede generar preguntas antes, durante o después de la recopilación de datos. Elegí este enfoque porque me permitió analizar y comprender la realidad en su contexto natural y cotidiano, interpretando las perspectivas de acuerdo con las respuestas otorgadas por los participantes. De igual manera, Monje (2016) menciona que la investigación cualitativa se interesa por captar la realidad a través de las personas que están siendo estudiadas, esto quiere decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio concepto.

Para Hernández et al (2014) la investigación básica tiene como objetivo adquirir y agrupar información, construir una base de conocimientos que la integre con las bases de conocimientos existentes y, por lo tanto, generar nuevos conocimientos a través de la recopilación de información en campo. Por lo anterior mencionado, considero que mi investigación es tipo básica, ya que me permitirá ampliar la información existente, y aportar a la sociedad conocimientos nuevos.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño elegido para la presente investigación es un estudio de caso. Según Santamaria & Lecuona (2016) el diseño como disciplina se orienta a la búsqueda de nuevos estudios que refuercen los fundamentos teóricos. El método de estudio de caso se presenta como una posibilidad dada su elasticidad, así como en su potencialidad para adaptarse a los requisitos de calidad y rigor de la investigación.

Por ello, consideré realizar mi investigación mediante el diseño de estudio de caso ya que me permitía analizar más a fondo el desarrollo de la educación ambiental por parte de los trabajadores hacia los visitantes, y poder descifrar las anomalías que estén suscitando, conociendo a profundidad la raíz de la problemática. Este diseño me permitió conocer a profundidad a cada uno de los participantes para analizar el desarrollo de la educación ambiental dentro del área natural protegida. También, conocer los proyectos a largo plazo que están gestionando para poder llevar a cabo la educación ambiental de una forma más práctica y enriquecedora hacia el público, de tal manera que el efecto multiplicador sea mayor a través del tiempo.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Las categorías de la investigación fueron Planificación, Acción Participativa, Equipos y Recursos, Comunicación y Sensibilización. Asimismo, la primera categoría tuvo como subcategorías capacitaciones para el personal, proyectos para la educación ambiental; las subcategorías de la segunda categoría son trabajos con centros educativos, guardaparques voluntarios; las subcategorías de la tercera categoría son espacios físicos, recursos materiales; las subcategorías de la cuarta categoría son campañas de sensibilización, difusión de la información. Las definiciones de las categorías y subcategorías se encuentran en el marco teórico. **(Ver anexo 2).**

3.3. Escenario de estudio

La Reserva Nacional de Paracas protege ejemplares representativos de ecosistemas marinos y costeros. Es importante porque protege la asombrosa biodiversidad que es fundamental para el mantenimiento de los ciclos biológicos que garantizan la conservación de las especies y dinamiza la economía de miles de habitantes, además se protegen varios sitios arqueológicos de la cultura Paracas, que poblaron la mayor parte de la región. Es dirigida por el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado – SERNANP, organismo público técnico especializado adscrito al Ministerio del Ambiente. El SERNANP es el ente rector del Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado – SINANPE, y en calidad de autoridad técnico-normativa realiza su trabajo en

coordinaciones con los gobiernos regionales, locales y propietarios de predios reconocidos como Áreas de Conservación Privada (ACP). (**Ver anexo 7**)

La organización del Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el estado se basa en la siguiente estructura: Consejo Directivo, Presidencia del Consejo Directivo, Gerencia General, Dirección de Desarrollo Estratégico – DDE, Dirección de Gestión de las Áreas Naturales Protegidas – DGANP, y finalmente tenemos a las Jefaturas de Áreas Naturales Protegidas (ANP). El Sernanp cuenta con oficinas a nivel nacional. Cada una de ellas cuenta con su jefatura de ANP, que se encarga de gestionar de manera integral. Tienen a su cargo un equipo de especialistas y guardaparques, quienes son la máxima autoridad dentro del área natural protegida. Entre sus funciones prioritarias están el control y vigilancia, educación ambiental, monitoreo de flora y fauna, entre otras.

La Reserva Nacional de Paracas fue incluida en la lista de humedales de importancia internacional de la Convención Ramsar (1992). Se encuentra ubicado en los distritos de Paracas y Salas, pertenecientes respectivamente a las provincias de Pisco e Ica del departamento de Ica. Tiene una superficie de 335.000 hectáreas, de las cuales el 35% pertenece a tierra firme e islas, y el 65% pertenece a agua de mar. La RNP se encuentra a 250 km de Lima y es de fácil acceso desde la carretera Panamericana Sur. Además, a pocos kilómetros se encuentran las localidades de Pisco y Chaco, donde puedes hospedarte o disfrutar de actividades como visitar las Islas Ballestas.

Los principales atractivos de la RNP son su entorno natural, donde se puede admirar su belleza y diversidad de flora y fauna. Hay un centro de interpretación y un sendero de aves. Playas como La Mina, Raspón y Yumaque. Miradores: Se destacan Playa Supay, "La Catedral", Istmo, Santa María, Playa Roja y Lagunillas. Hay dos miradores donde se pueden ver tortugas marinas (fósiles marinos de 36 millones de años). Otras actividades que se pueden practicar en el circuito son recorridos en bicicleta y/o cuatrimotos/mini buggy, caminatas y observación de aves.

En los meses de verano la afluencia de visitantes nacionales como extranjeros, suele incrementarse debido a sus hermosas playas que son aptas para

el uso recreativo. El ingreso de turistas no solo ayuda económicamente a la misma reserva, sino también al distrito de Paracas que tiene diversos atractivos, reactivándose el turismo paulatinamente a raíz de la pandemia. (**Ver anexo 8**)

3.4. Participantes

En nuestro proyecto de investigación se entrevistó a los trabajadores de la Reserva Nacional de Paracas para identificar el desarrollo de la educación ambiental en el circuito turístico. Realizándose así, 25 entrevistas semiestructuradas y 5 entrevistas a profundidad mediante la misma guía de entrevista, de los cuales estos últimos fueron una especialista, dos guardaparques y dos consultoras. Se decidió trabajar con estas personas en específico, ya que su participación desde la planificación hasta la ejecución, e inclusive su colaboración como presentadora de la actividad ha sido continua, poseen la experiencia y el conocimiento que implica desarrollar estos talleres de educación ambiental. Se contó con 23 guardaparques (oficiales y voluntarios), 5 consultores y 2 especialistas.

TABLA 1: PARTICIPANTES DE LA ENTREVISTA

| <i>Trabajadores de la RNP</i> | <i>Cargo</i> |
|--|--------------------------------------|
| 1. Efraín Cáceres Cordero | Guardaparque PVC Laguna Grande |
| 2. Oliver Pereyra Meza | Guardaparque PVC Lagunilla |
| 3. Fermín Aurelio Kanagusuku Higa | Consultor |
| 4. Mirian Milagros Ramos Morales (E.P.) | Guardaparque PVC Santo Domingo |
| 5. Elver Coronado Flores | Guardaparque PVC Lagunilla |
| 6. Giancarlo Rivas Rivas | Consultor |
| 7. L.Q. C. (E.P.) | Especialista de Recursos Naturales |
| 8. J. J. Y. S. | Especialista de Vigilancia y Control |
| 9. Conny Margarita Rojas Gutiérrez (E.P.) | Consultora en turismo |

| | |
|--|--------------------------------|
| 10. Joyce Hyllarie Santos Cajahuanca (E.P.) | Consultora de Comunicaciones |
| 11. Antonio Calderón Cerrón | Guardaparque PVC Laguna Grande |
| 12. Edison Gonzales Rivera | Guardaparque PVC Lagunilla |
| 13. Víctor Daniel Donayre Miranda | Guardaparque PVC Lagunilla |
| 14. Santiago Herrera Sauñe | Guardaparque PVC Lagunilla |
| 15. Carolina Julia Polo González | Guardaparque |
| 16. Diana Noemi Aures Quispe | Consultora ambiental |
| 17. Dalia Maribel Quintana Yauri | Guardaparque PVC Santo Domingo |
| 18. Pedro Del Águila Pezo | Guardaparque PVC Santo Domingo |
| 19. Dany Guerrero Reátegui (E.P.) | Guardaparque PVC Santo Domingo |
| 20. Jhazmin Stephany Pomalaza Acosta | Guardaparque PVC Santo Domingo |
| 21. Juliana Flor Berrospi Bernardo | Guardaparque PVC Laguna Grande |
| 22. C. A. S. A. | Guardaparque |
| 23. Héctor Máximo Ángeles León | Guardaparque PVC Lagunilla |
| 24. Aldo Ander Huamani Taco | Guardaparque PVC Lagunilla |
| 25. Alcides Condori Limache | Guardaparque PVC Santo Domingo |
| 26. Darwin Cunza Robles | Guardaparque Voluntario |
| 27. S. M. G. L. | Guardaparque |
| 28. P. K. C. T. | Guardaparque Voluntaria |
| 29. E. L. R. | Guardaparque Voluntaria |
| 30. Helber Ccahua Velasco | Guardaparque Voluntario |

3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Hernández, Fernández y Baptista (2014). La recopilación de datos consiste en la actividad del enlace. Con este fin, el tipo de estudio, el diseño y la muestra deben determinarse y adaptarse a la pregunta de investigación. Finalmente, realizamos la recopilación de información relacionada a las categorías para permitir una investigación clara y eficiente.

La técnica empleada fue la entrevista semiestructurada, teniendo como instrumento la guía de entrevista. Según, Hernández, Fernández y Baptista (2014), las entrevistas se realizan a las personas para obtener información sobre el estudio realizado, se pueden incluir interrogantes abiertas o cerradas. La guía tiene 15 preguntas relacionadas a las subcategorías que sirvió para entrevistar a los trabajadores del ANP. Asimismo, usando la misma guía de entrevista se desarrollaron 5 entrevistas a profundidad.

Así también, el instrumento fue corregido y validado por los siguientes profesionales:

TABLA 2: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

| <i>Nombre del experto</i> | <i>Universidad donde labora</i> | <i>Validación</i> |
|--|---------------------------------|-------------------|
| <i>Mg. Claudia Janine Cruz Baylón</i> | Universidad Cesar Vallejo | 90% |
| <i>Mg. José Francisco Lázaro Velásquez</i> | Universidad Cesar Vallejo | 85% |
| <i>Mg. Carolina Inés Gonzales Jara</i> | Universidad Cesar Vallejo | 90% |

Fuente: Elaboración propia

3.6. Procedimientos

Para este trabajo se recaudó información sobre el lugar de investigación, los instrumentos utilizados tienen como referencia los estudios de autores como Hernández (2014). El cual fueron validados por expertos del trabajo de enfoque cualitativo. Así mismo, las categorías mencionadas en la investigación que está determinado por planificación, acción participativa, equipos y recursos, comunicación y sensibilización. Por lo cual, se tuvo que replantear algunas preguntas para que pueda ser respondida por el entrevistado ya que desconocían de algunas terminologías, eso conllevó a que unos se extiendan más que otros en

sus respuestas, de la misma forma que la investigación cualitativa me permite realizar esos cambios como investigadora.

Para el desarrollo de la investigación tuve que solicitar un permiso de autorización a la jefatura del área como investigadora. Una vez obtenida la respuesta se procedió a solicitar un permiso de autorización para ingresar al ANP. Esto se realizó como un procedimiento formal para cualquier persona que desee obtener información.

Las entrevistas se realizaron con cada persona dentro del área natural en su mayoría, por lo cual tuve que viajar en tres oportunidades, el otro grupo de entrevistas se tuvo que realizar de manera virtual debido a los últimos acontecimientos sociales en las carreteras de nuestro país que impedían poder trasladarse hacia el lugar de la investigación. Las entrevistas presenciales se llevaron a cabo en los puestos de control y vigilancia (Santo Domingo, Lagunilla y Laguna Grande), así mismo, en la oficina de la sede central de la Reserva Nacional de Paracas, debido a su horario de trabajo no todos se encontraron en su lugar asignado ya que estaban por distintos lugares dentro de la reserva y la investigadora fue quién se acercaba a cada uno para poder realizar la entrevista.

Así mismo, según mi criterio como investigadora y como guardaparque, conozco a los compañeros que tienen mayor relación con la ejecución de estas actividades ambientales, y cómo se va desarrollando según lo planeado.

Se grabaron las entrevistas mediante audio, tanto presenciales como por zoom, asimismo se tomó fotografías cuando fueron presenciales y capturas de pantalla a través del zoom. Luego de ello, se transcribió manualmente todas las entrevistas para la investigación.

3.7. Rigor científico

La investigación empleó diferentes características de rigor científico, los cuales son los siguientes:

Consistencia lógica, ya que los instrumentos fueron validados por profesionales expertos en la materia, por lo que se grabó la información, se evitó

cualquier otro rumbo que afecte la síntesis y el análisis de la interpretación de la información, tampoco se realizó conclusiones sin antes tener toda la información analizada.

Credibilidad según Hernández, Fernández y Baptista (2014), también llamada confiabilidad o “máxima validez”, se refiere a la síntesis de los conceptos generales del investigador por parte de los participantes, es decir, la asimilación de teorías por parte de los participantes, que el investigador es capaz de transmitir estas palabras, pensamientos y sentimientos.

Se aseguró recopilando, entendiendo y transmitiendo a profundidad las diversas experiencias de los participantes, sin omitir ninguna información que pueda no apoyar como investigadora, de igual manera, se tomó fotografías, capturas de pantalla y grabación de voz de todas las entrevistas.

Por último, **transferencia**, este criterio se relaciona con la aplicación de investigaciones con ideas similares o similitudes, pero en entornos diferentes que ayudan a mejorar la evaluación y la aplicación de los criterios o soluciones de investigación al problema. Hernández, Fernández y Baptista (2014). Sin embargo, no se generalizó, ya que no es necesario en una investigación cualitativa, podrían brindar una orientación de modo que los investigadores tengan otra perspectiva general de la problemática. Y auditabilidad, puesto que se brindó las facilidades en demostrar que la información recopilada es acorde al objetivo de la investigación y es verídica.

3.8. Método de análisis de la información

Análisis de contenido, según Andréu (2018) se basa en la lectura (textual o visual) como medio de obtención de información y, a diferencia de la lectura ordinaria, la lectura que debe realizarse según el método científico, es decir, sistemática, objetiva, debe ser reproducible y válida. En este sentido, su problema y metodología son similares a otras técnicas de recolección de la información tales como encuestas sociales, observaciones, experimentos, encuestas y entrevistas, excepto por algunas características específicas.

Es decir, se procedió a leer repetidamente para encontrar categorías y conceptos relacionados a nuestro objeto de estudio, es ahí donde, identificamos las percepciones que tienen nuestros participantes y las categorías emergentes.

He podido relacionar las respuestas de los participantes con las categorías emergentes. Comenzando a leer las relaciones que he encontrado, es decir, los hechos, lo que me han expresado en las entrevistas, lo que les ha pasado, cómo se organizan en su trabajo, todas las experiencias vividas según el objeto de investigación. Se procedió a realizar el análisis y verificar las relaciones encontradas, usando muestras bases teóricas y el marco teórico de la investigación.

Después de recopilar toda la información y organizarla en categorías utilizando las herramientas anteriores, se discutieron los resultados y se contrastó toda la información con los antecedentes y las bases que se incluyen dentro del marco teórico, de modo que contribuye a la investigación y de esa manera llegar finalmente a las conclusiones.

3.9. Aspectos éticos

Se procedió acorde al **principio de autonomía**, al realizar una investigación independiente, sin restricción alguna que ejerza sobre el investigador. El **principio de no maleficencia**, pues no se realizó ningún daño, más bien, es una investigación que será abierta al público. Por último, para garantizar la calidad ética del trabajo se respetó el **principio de beneficencia**, el cual ayudará a generar cambios en el vínculo entre la reserva con sus trabajadores y muchos otros investigadores del rubro serán beneficiados.

Asimismo, la presente investigación garantiza que su desarrollo no incurre en acciones de plagio, ya que se respetó el intelecto de los autores mencionados, para lo cual se procedió a citar a cada uno de ellos, además de que no se manejó la información a conveniencia, sino que toda la información fue registrada de forma verídica.

IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con respecto al primer objetivo sobre el análisis de **la planificación de la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas** se encontró que no existe un plan de capacitación para el personal que labora en la reserva. Esto quiere decir que los guardaparques no cuentan con las herramientas adecuadas para orientar a los visitantes en lo que pueden hacer o no dentro del lugar. Además, se halló que el personal suele improvisar al momento de brindar capacitaciones de educación ambiental, puesto que se les avisa con muy poco tiempo de anticipación que van a brindar dichas charlas. Esto provoca que se abandonen otras funciones importantes en la reserva como el control y vigilancia del circuito turístico. Para ejemplificar lo dicho anteriormente, se fue testigo en una de las actividades de educación ambiental dirigidas a los visitantes, el encargado no contaba con el material didáctico para llevar a cabo la explicación sobre las aves migratorias que habitan en la reserva.

“...insistiría en que la planificación ágil, sería un tema también muy importante, sobre todo para tener claro el cumplimiento de objetivos y poder hacerle seguimiento, y no hacer un plan enorme cuando al final cumplirlo es difícil. Ese sería el tema quizá secundario, pero yo priorizaría que el primer punto en agenda sería liderazgo, comunicación efectiva y habilidades blandas...”

Fuente: entrevista CR/CT/22-12

“...yo creo que faltaría reforzar en algunos compañeros de repente, el tema de manejo de instrumentos tecnológicos como computadoras, y todo ello, ya que estamos entrando en todo un tema de sistematización digital, no, en cuanto a lo que es el manejo de la información...”

Fuente: entrevista EC/GP/18-12

Otro punto importante sobre la planificación hallada en la presente investigación tiene que ver con la deficiente coordinación entre la jefatura y los guardaparques. Por ejemplo, si un visitante llega a las 4 de la tarde y la reserva ya no está en horario abierto al público, el encargado le negará el ingreso, sin embargo, la jefatura puede contradecir dicha orden y dejarlo pasar.

“...nosotros como guardaparques estamos distribuidos en cada sector donde la jefatura no está permanentemente y nosotros somos quienes estamos en contacto con las personas que realizan actividades o los visitantes que vienen a conocer la reserva, que de alguna manera u otra generan algún impacto al área. Nosotros somos

los que estamos en campo y sabemos lo que pasa, tenemos la información y por ello, en cualquier decisión que se pueda tomar nosotros también deberíamos ser partícipes...”

Fuente: entrevista EG/GP/29-12

Siendo una de las Áreas Naturales Protegidas más importantes y visitadas a nivel nacional carece de una planificación que incluya actividades de educación ambiental. Otro hallazgo fue que los guardaparques no cuentan con el tiempo suficiente para impartir las clases de educación ambiental, disminuyendo su impacto sobre la audiencia. A su vez, los guardaparques no son capacitados con relación a técnicas pedagógicas impidiendo que su explicación pueda llegar correctamente a los alumnos.

“...se requiere a una persona capacitada para el tema de educación ambiental. Los guardaparques asisten y cuentan sus experiencias, sus anécdotas, pero falta un poco de metodología para llegar al alumno, porque a pesar de todo, un profesor hace su programación, pero a nosotros nos dan 20 minutos o una hora, y en ese tiempo uno tiene que llegar de manera rápida con el mensaje que se quiere transmitir a los niños, entonces vas y como si les contaras una experiencia y ahí los niños ya te prestan atención...”

Fuente: entrevista DA/CA/29-12

Por otro lado, se encontró 3 proyectos de educación ambiental, uno para estudiantes, para visitantes del área, para ferias y otras entidades aliadas. Con respecto a los visitantes, estas consistían en realizar juegos dinámicos en las playas de la reserva para que el público participe y gane premios referentes a la conservación. Del mismo modo los entrevistados afirman que se debe incrementar el personal de apoyo (P.A.) en los proyectos, sobre todo en los meses de verano, ya que existe mayor afluencia de visitantes.

“...en educación ambiental, no hay esa metodología, aún no se ha implementado, pero si creemos que en los colegios que año tras año se ha realizado educación ambiental se puede ver que los niños han aprendido algo de áreas naturales protegidas...”

Fuente: entrevista EC/GP/20-12

“...entonces no tenemos una metodología estructurada, no tenemos un proceso de seguimiento de monitoreo, si es que realmente el mensaje que nosotros hemos dado ha llegado a captar el público o el grupo al que nosotros vamos a dar la educación ambiental...”

Fuente: entrevista EC/GP/18-12

Es importante agregar que los entrevistados coincidieron en que existen los lineamientos generales para todas las Áreas Naturales Protegidas, sin embargo, cada área lo gestiona independientemente, según se acomode a sus objetivos. Por último, se encontró que no se cuenta con aliados estratégicos (A.E.) para el financiamiento de los proyectos de educación ambiental y para el aporte de materiales con relación a ellos.

“...en este aspecto faltaría un indicador, si es efectivo porque se va a colegios y se ha dado charlas en diversos eventos que se realizan por iniciativa de la reserva trabajando en conjunto con otras instituciones...”

Fuente: entrevista GR/C/20-12

Con respecto a nuestro objetivo sobre la planificación en la Reserva Nacional de Paracas, pudimos observar que carecen de una adecuada planificación tanto en la ejecución de proyectos de educación ambiental, así como las capacitaciones que se tienen que desarrollar de manera constante hacia el personal guardaparque. Lo encontrado lo corroboramos con los resultados de la investigación de Llanco (2018), quien en su estudio encontró que en el Parque Nacional Yanachaga Chemillén no existía una planificación cohesionada entre los actores involucrados del área natural a pesar de sus recursos turísticos. Asimismo, en las entrevistas realizadas por Llanco (2018) también se obtuvo un nivel de insatisfacción en relación con el personal que se encargaba de las capacitaciones del Parque Nacional Yanachaga Chemillén. De igual manera, en el estudio de Aceñolaza y Medina (2021) sobre los paisajes protegidos de la provincia de Río Negro se halló que el desarrollo de la planificación regional del turismo funcionaba de manera adecuada, permitiendo que se aprovechen los espacios naturales con fines turísticos. En ese sentido existía una organización desde la jefatura para que cada uno de los trabajadores conociera su rol y lo desempeñara sin contratiempos. En contraste con la presente investigación, la de Aceñolaza y Medina (2021) nos presenta un alto nivel de capacitación y un orden en los proyectos turísticos, además que colocan como prioridad la información que le van a brindar al visitante del paisaje natural.

Por otro lado, en las teorías relacionadas, Barrantes y Fiestas (2017) nos presenta al turismo como una herramienta de conservación en un área natural

protegida. Si queremos generar un cambio en el turismo desarrollado en las áreas naturales deben contar con un plan de sitio turístico, el cual consiste en los lineamientos para la gestión del turismo que impulsará la actividad y a la sensibilización sobre la importancia de conservar y preservar el ecosistema dentro de un ANP. En el caso de esta investigación no se encontró dicho plan de sitio turístico de la Reserva Nacional de Paracas.

Referente a la planificación encontrada en la reserva podemos interpretar que existe una falta de coordinación con respecto a las capacitaciones del personal, asimismo en los proyectos relacionados a los centros educativos, falta una mejor preparación por parte del personal para impartir las charlas y que estas no sean improvisadas.

Con respecto al segundo objetivo sobre el **análisis de la acción participativa en la educación ambiental del circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas** se encontró que los trabajos en centros educativos se retomaron a mediados de años, y durante el tiempo que hubo confinamiento se realizaban de manera virtual. De este modo los resultados en la participación de los estudiantes no eran los esperados, ya que de 100 charlas solo se llevaron a cabo 60.

Igualmente hay visitantes nacionales e internacionales los cuales se involucran en las actividades que realiza la reserva. Por último, están los escolares de los colegios aledaños a quienes se busca concientizar en el cuidado de la naturaleza. Lamentablemente, a ninguno de los grupos mencionados anteriormente se les hace seguimiento continuo para determinar el nivel de aprendizaje (N.A.) con respecto a las actividades de educación ambiental que se realizan durante el año.

Por otro lado, con respecto al programa de guardaparques voluntarios que al año se convoca 3 veces (siendo en la época de verano la mayor cantidad de vacantes por la afluencia que hay en la reserva), carece de planificación y reestructuración para que el apoyo que brindan en las diferentes actividades dentro y fuera de la reserva, como los patrullajes, los censos de aves, y la educación ambiental sea más eficiente y con un mayor efecto multiplicador, sin abusar de los

derechos que tienen como voluntarios dándoles también su propio espacio de descanso después de realizar dichas actividades. De igual modo, capacitarlos en la gestión del área para que su desempeño sea mejor aplicado.

“...el apoyo de los guardaparques voluntarios es un gran beneficio para cualquier área natural protegida, en ocasiones ciertas áreas tiene un déficit de personal y este apoyo voluntario aporta mucho para continuar con las actividades eficiente y eficazmente. Pero también existe el beneficio de trabajos de investigación o proyectos de diferentes especialidades, que muchos de los voluntarios dejan como aporte educativo al área...”

Fuente: entrevista DG/ GP/ 05-01

A la vez se encontró una discrepancia entre los entrevistados, ya que un grupo defendía la idea que los voluntarios en las áreas naturales solo sean de las carreras afines a la conservación (Ingeniería en ecoturismo, biología, turismo, ingeniería ambiental). Mientras el otro sector de entrevistados afirmaba que no era relevante ser de una carrera afín a la conservación, sino que podría ser ajeno a ella.

“...soy de las primeras personas que promueve las carreras o las personas interdisciplinarias en áreas, y eso depende mucho también de quien convoca, el primer paso desde mi punto de vista es, yo como área o como profesional, conocerme internamente y saber que solo biólogos, solo ingenieros, ambientales, geógrafos o solo de turismo podemos hacer las cosas, ya que a veces hay como un sesgo incluso desde al área y eso pasa en el sector público, privado y en todos lados...”

Fuente: entrevista CR/CT/22-12

Con respecto a la acción participativa en la Reserva Nacional de Paracas se hallaron resultados similares con la investigación de Cabrera (2022), quien en su estudio encontró que, en las áreas silvestres de Costa Rica, la participación de redes humanas es imprescindible para la conservación de un espacio natural, ya que la participación social es un pilar fundamental para el cuidado del medioambiente. Asimismo, Portocarrero et al (2021) en su investigación encontró que la educación ambiental es un proceso educativo, el cual permite el desarrollo de actitudes y pensamientos de protección ecológica.

Por otro lado, en teorías relacionadas tenemos a Xu & Luo (2020), que indican que, esto va más allá de las escuelas, se trata de cultivar una actitud a favor

del medioambiente en el entorno que nos encontremos, para respetar y brindar alternativas de solución a favor de la conservación.

“...También se les invita a participar de limpiezas de playas y que visiten y conozcan el área natural protegida. Lo cual todo eso, hace que haya un cambio de las personas en querer apoyar más, en la conservación de estos espacios naturales. Y sí siento que funciona dicha metodología, siento que se ha ido mejorando e innovando de una forma amena y lúdica; que se continuó en forma virtual y en lugares abiertos por motivos de la pandemia, y para poder involucrar a más personas, desde los más pequeños hasta los más adultos...”

Fuente: entrevista DG/GP/05-01

Referente a la acción participativa encontrada en la reserva podemos interpretar que los participantes locales son los mismos, y los visitantes nacionales e internacionales han pasado por el área una o dos veces, sin embargo, no hay un control posterior a ello para medir el nivel de educación ambiental que poseen posterior a su visita. Asimismo, el programa de guardaparques voluntarios no tiene una estructura a cuál regirse para que se llegue a cabo de manera que el apoyo que brinden mitigue las incidencias dentro del área.

Con respecto al tercer objetivo sobre analizar **los equipos y recursos que se emplean para la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas**, se encontró que los recursos y equipos con los que cuentan para la ejecución de las actividades de educación ambiental son escasos y antiguos. Asimismo, no cuentan con un presupuesto asignado para la adquisición de los recursos que necesitan en sus proyectos. Incluso, al momento de preparar los materiales para las actividades tienen que aportar de sus propios medios. En cuanto a los equipos, cuentan con lo básico que es una laptop y equipo proyector para poder trabajar con ello, según lo planificado.

Por otro lado, el espacio utilizado para desarrollar la educación ambiental dentro del área va a depender mucho de la dinámica que se hará y hacia quienes estarán dirigidos, todo ello se ve reflejado en el cronograma de actividades e incluye el tiempo designado para cada dinámica. En otras oportunidades cada uno tiene que adaptarse o adecuarse al espacio que hay dentro del área como fuera (charlas de educación ambiental en colegios, plazas, parques). Esto va a depender de la

organización, si es solo la reserva encargada de la actividad o con algún aliado estratégico, debe gestionarse con anticipación para ultimar los detalles y que la ejecución de la actividad se logre según lo planeado.

“...Bueno en este caso usamos los espacios de las instituciones educativas y aquí en laguna grande, lo realizamos en nuestro local del puesto, no es muy amplio, pero nos adecuamos a ello, creo que sí porque están en contacto con la naturaleza...”

Fuente: entrevista EC/ GP/ 18-12

Los entrevistados coinciden en que parte fundamental del desarrollo y aprendizaje en los niños (Des. Apr.), es ejecutar la educación ambiental in situ, generando un impacto mayor en su vida y haciendo más fuerte el lazo con la naturaleza desde temprana edad. Muchas veces, el hecho de que los niños puedan presenciar estos eventos relacionados con la naturaleza se queda con ese recuerdo, esa impresión de haber estado en ese momento con otras personas generando sus recuerdos de haber aportado a proteger el medioambiente.

“... también podrían participar en los monitoreos de aves playeras, a través de impresiones o fotografías, realizando también faenas de limpieza de playas poco contaminadas.”

Fuente: entrevista FK/ C/ 20-12

“...Por lo que he visto, se emplea títeres, taller de pintura, dibujo y si están resultando, pero como decía, los tiempos cambian, y hay que ir actualizándose en las dinámicas que nos ayudan a enseñar educación ambiental...”

Fuente: entrevista OP/GP/18-12

Como otro hallazgo, los entrevistados coinciden en que antes de la pandemia el circuito turístico estaba repleto de residuos sólidos a pesar de la señalización y las indicaciones que existen en toda el área. A raíz de la pandemia surgieron restricciones que por un tema de salud se debía cumplir, desde entonces, la reserva comenzó a aplicar estas medidas y poco a poco se fue observando el resultado, la disminución de residuos sólidos en el área; a su vez, en determinados espacios de la reserva que eran frecuentados por visitantes volvieron las aves que, por un turismo masivo, habían migrado, retornando así a la reserva.

“...Yo creo que sí, según los beneficiarios antes se llenaba todo un camión con residuos sólidos, ahora si hablamos del circuito, además de la educación

ambiental, también ha favorecido las restricciones de la pandemia, con ello se comenzó a realizar los cambios y se vio un cambio en las actitudes de los niños...”
Fuente: entrevista JS/ C/ 22-12

Con respecto a los equipos y recursos empleados en la educación ambiental del circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas se hallaron resultados similares con la investigación de García y González (2022) quienes encontraron que es importante el desarrollo de la concientización ambiental en el lugar adecuado y con los materiales alineados a la naturaleza, es decir in situ, ya que, a través de ello, el impacto en la persona será mayor. De igual manera, Llanco (2018) en su investigación encontró que, la planificación del espacio en el cual se desarrolla el turismo es tan importante como la de las herramientas utilizadas para una adecuada gestión ambiental turística dentro de los espacios naturales, siendo ello, una forma de promover el turismo responsable.

Por otro lado, en las teorías relacionadas tenemos a Bautista & Sánchez (2015), que nos indica que la educación ambiental incluye actividades realizadas por el ser humano con el medio natural. Esto quiere decir que, sea donde nos encontremos, el desarrollo de la educación ambiental será transversal y todos formamos parte de ello.

Referente a los equipos y recursos con los que cuenta la reserva podemos interpretar que estos carecen de mantenimiento y renovaciones. Se sigue usando materiales que no se encuentran en buenas condiciones, como es el caso de las hojas para colorear ya que están desactualizadas y los juegos didácticos que se usan en las dinámicas escolares. Asimismo, no cuentan con un presupuesto asignado para ello.

Con respecto al cuarto objetivo **analizar la comunicación y sensibilización de la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas**, se encontró que los medios actuales para su difusión son las redes sociales (R.S.) del área (Facebook e Instagram), ya que en este aspecto no cuentan con un presupuesto para comunicar e informar a través de otros medios, sea radio, televisión o prensa, ya que es costoso.

Se encontró que en algunas oportunidades se han realizado notas informativas de la reserva para difundir la actividad turística responsable. En cuanto al tipo de información que se difunde por redes sociales, se encontró que son frecuentes las recomendaciones que se debe seguir para ingresar al área, las tarifas de ingreso, concursos de reciclaje y turismo sostenible, que son motivados a través de premios que promueven la participación y poder llegar a más público. Por otro lado, existen pocas notas informativas relacionadas a la reserva que son de utilidad y se puedan ver reflejadas en sus redes sociales.

“... el tema de educación ambiental que existe en las diferentes áreas naturales protegidas, es un complemento muy importante, ya que, a través de ello, se sensibiliza y concientiza a los visitantes, pobladores locales, comunidades, turistas y sobre todo a los niños, que son el presente y futuro del país; se sensibiliza y concientiza sobre las áreas naturales protegidas, la función que cumple y el trabajo que se realiza, para cumplir con el objetivo principal, que es la conservación de los ecosistemas y de la biodiversidad de flora y fauna...”

Fuente: entrevista DG/ GP/ 05-01

Uno de los hallazgos relevantes, es que algunos de los entrevistados coinciden en que hay personas de la región que desconocen de la existencia de la reserva, puesto que lo más comercial o vendido, son los tours dentro del circuito turístico. A su vez, ello implica el desconocimiento total que tienen referente al área natural protegida, en qué consiste y porque se tiene que pagar para ingresar, si solo se está yendo a la playa, por lo cual el proceso de comunicar o sensibilizar toma más tiempo de lo planificado.

“...en la reserva llegan visitantes de todas partes, nacional y extranjeros, de las personas de fuera no sabemos si conocen el área, si tienen conocimiento, o si están sensibilizados ambientalmente, ello va a ser quizá un obstáculo para poder avanzar en ese tema, esperemos que la población sea un apoyo también para sensibilizar a las personas de fuera...”

Fuente: entrevista OP/ GP/ 18-12

Por otro lado, los entrevistados coinciden en que las redes sociales de la reserva actualmente están activas, pero los visitantes desconocen la existencia de sus redes sociales. No se dan el tiempo de averiguar o vienen y hacen caso omiso a las indicaciones que se les brinda, ingresan abruptamente con su vehículo pudiendo causar daños físicos a la persona que se encuentre realizando los cobros

por el ingreso al área, inclusive suelen pedir folletos informativos del área, y horas más tarde lo desechan.

“...Para ello los visitantes primero deben decidir al lugar que irán para que puedan informarse. También debería haber otros medios para poder informarse, por ejemplo, elaborar folletos y al momento de ingresar a la reserva se le puede brindar, otra forma sería, difundir o realizar una pequeña charla antes que ingresen, pero ello es un poco complicado porque vienen un grupo tras otro de turistas, que al final no da tiempo de implementar la idea...”

Fuente: entrevista OP/ GP/ 18-12

Hay un sector en Lagunilla donde se encuentran varios restaurantes, que ya existían antes de establecerse como reserva, aún existe un conflicto con ellos y piensan que la reserva es su enemigo, cuando en realidad no es así. Debido a ello, se podría decir que poco o nada les importa la conservación, ya que ellos mismos son los que contaminan y ensucian ese sector y no se ponen de acuerdo en mejorar o llegar a un diálogo con la reserva para tener una mejor oportunidad de desarrollo frente a la demanda turística.

“...La población hasta la actualidad mantiene hábitos malos que afectan a la Reserva Nacional de Paracas, una de ellas es el arrojado de residuos sólidos al mar...”

Fuente: entrevista JB/GP/ 05-01

Con respecto a la comunicación y sensibilización de la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas se hallaron resultados similares con la investigación de Puc (2016) quien en su estudio encontró que, una adecuada gestión puede incrementar la difusión y mejorar la comunicación. A su vez, las campañas articuladas con otras entidades que apoyen la conservación o que tengan como fin la educación ambiental como responsabilidad social, incrementará el porcentaje de personas motivadas para el cuidado y desarrollo del medioambiente como causa del turismo. De igual manera, Portocarrero et al (2021) halló en su investigación que, el pensamiento humano acercado a la realidad en su entorno natural permitirá actitudes positivas para la educación ambiental.

Por otro lado, en teorías relacionadas tenemos a PACEA (2018), que menciona que la educación ambiental es un proceso participativo que permite a la sociedad intervenir e influir en las metas específicas de conservación, esto indica

que la educación ambiental es transversal con relación al turismo y sería de gran impacto en la RNP.

Referente a la comunicación y sensibilización de la reserva podemos interpretar que faltan aliados estratégicos como otras instituciones para que ayuden en la difusión de la conservación así como también alianzas con medios de comunicación para que la información del área natural protegida sea de mayor alcance a nivel local, regional y nacional.

Con respecto al objetivo principal analizar **el desarrollo de la educación ambiental del circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas**, se encontró que se requiere de una planificación anual (P.A) o en el mejor de los casos trimestral (P.T.), para que se pueda ejecutar en corto o mediano plazo los proyectos estipulados, ya que suelen haber imprevistos de diversos tipos y ello modificaría la duración de la planificación inicial. Así mismo, la deficiencia de planes cortos pero que sean constantes y concisos en zonas que desconocen de la reserva o se perciba un bajo nivel de educación ambiental. Otro hallazgo relevante es la ausencia de seguimiento de las charlas de educación ambiental y poder monitorear el avance de ello para enfocarse en otro sector, esto se presenta una y otra vez.

Otro hallazgo fue la falta de especialistas en el tema de educación ambiental (Esp. Ed. Amb.) como también en la de un pedagógico, ya que con él se puede elaborar estrategias de acercamiento con el público objetivo y el especialista de educación ambiental aportaría mucho en el tema de las ideas para poder promover y desarrollar la conciencia ambiental de cada persona que visite la Reserva Nacional de Paracas.

Los entrevistados también indicaron la falta de talleres de capacitación al personal guardaparque, ello, se dejó de realizar de manera constante, otro punto es, la falta de habilidades blandas para poder desenvolverse mejor, y la ausencia de técnicas o metodologías para poder transmitir sus anécdotas a modo de ejemplo promoviendo el cuidado del medioambiente.

La mayoría de los trabajadores entrevistados coinciden en que se debe realizar una planificación anual para las capacitaciones en general y solo para personal técnico guardaparque, de tal manera que el desempeño de sus funciones, y parte de la educación ambiental que también les corresponde, se desarrolle de la manera más adecuada. Asimismo, el desarrollo de dinámicas en las que el público pueda participar, independientemente de los incentivos, como polos, tomatodos, entre otros, que se les pueda brindar.

De igual manera, mencionan la falta de aliados que puedan financiar estos proyectos de educación ambiental ya que no lo brinda la institución, indican que se debe buscar aliados para reforzar esa debilidad, y poder implementar con equipos y recursos, anulando las deficiencias que hasta la fecha hay dentro de las actividades de educación ambiental. Por ello, el poder trabajar mejor en conjunto con los guardaparques, que a través de sus historias y anécdotas pueden conectar con el público motivándolos a la conservación de la biodiversidad que pueden encontrar dentro de un área natural protegida, como es el caso de la Reserva Nacional de Paracas.

Se encontró también, que la educación ambiental es parte de las funciones que el personal guardaparque debe cumplir, sin embargo, no todos lo realizan, y es por vergüenza o porque no saben expresarse adecuadamente para que los demás lo puedan entender.

“...La educación ambiental si bien es cierto parte de las funciones del guardaparque, enseñar interpretar e instruir a las demás personas para que puedan desarrollar su conciencia ambiental, también debería involucrarse otras instituciones o empresas que tengan como prioridad el tema de educación ambiental como parte de su responsabilidad social, ya que de esa manera se puede transmitir más rápido el mensaje y llegar a más personas...”

Fuente: entrevista OP/ GP/ 18-12

Asimismo, en su Plan Operativo Anual (P.O.A.) designar un presupuesto netamente para el tema de educación ambiental, el cual pueda ser el soporte de los requerimientos según los proyectos trazados y ejecutar el programa ambiental, de manera que sea más didáctica, que promueva la participación y pueda ser captada fácilmente por el público hacia quienes está dirigido.

Otro de los hallazgos relevantes en este aspecto, fue la carencia de difusión en cuanto a las investigaciones científicas, ya que ello también es una forma de contribuir a la conservación, y que, dependiendo de la importancia de esta, puede ser uno de los problemas que no permite llegar a más personas. Por otro lado, los entrevistados coinciden en que, a través de las investigaciones se puede difundir la importancia de cuidar el medioambiente, motivar a más personas a interesarse por la conservación.

“...Promover la investigación científica dentro de un área natural protegida para tener mayor conocimiento, más información, que permita ser una fuente de información para los guías, profesores la importancia del área, porque sin investigación es difícil promover que es lo que se está protegiendo, y cuál es la importancia de tal...”

Fuente: entrevista FK/C/ 20-12

Los entrevistados coinciden en que antes de la toma de decisiones por parte de jefatura y los especialistas, deben oír a los guardaparques para tomar una decisión más acertada en función de los objetivos del área y para que en conjunto puedan cumplirlo.

“...Las decisiones deben ser tomadas por equipos multidisciplinarios, y mediante la intervención de todo el personal técnico, logístico y administrativo para encontrar puntos de vista distintos, los cuales ayudan a tomar decisiones más consensuadas y efectivas...”

Fuente: entrevista MR/GP/20-12

Otro de los hallazgos más comunes fue que aún persisten los conflictos sociales dentro del área, ello impide que una parte importante de la población cercana a la reserva sean también aliados que promuevan y ayuden en el control y vigilancia del área. Por ello, es que el proceso de la educación ambiental es largo y puede verse alterado por estos factores.

“...necesitamos capacitarnos más en el tema de solucionar conflictos socioambientales. También el tema de habilidades blandas que sí se vienen desarrollando, pero sería también que sea más continuo, no solamente una vez al año...”

Fuente: entrevista AC/GP/29-12

“...Que sea más integrador con la naturaleza y el desarrollo de investigación, charlas previas al voluntariado, que el voluntario realice más actividades. En esta actividad se debe mostrar la aproximación transformadora de “par-a-par”, una metodología de aprendizaje activo donde son las mismas juventudes quienes son actores de la acción voluntaria e intercambian saberes entre sí. Considero que se debería de abrir un programa para que los voluntarios puedan interactuar de manera más dinámica por lo menos unos 15 días, escoger jóvenes de diferentes profesiones, no solo las relacionadas con el medio ambiente...”

Fuente: entrevista LQ/E/21-12

Entre los hallazgos podemos recalcar que, varios de los entrevistados mencionan también, que las metodologías aplicadas en la educación ambiental deben ir acorde a la actualidad, ir alternando las metodologías que se aplican para que no sea monótono inclusive para quien brinda la charla, ya que eso también es algo que se demuestra de manera indirecta. Se encontró que no existe la aplicación de la educación ambiental especializada para un público en específico, es decir, personas invidentes, sordomudas para que estas también tengan acceso a esta importante información.

“...sin embargo, algo que sí me suena porque yo no soy especialista en educación ambiental, tengo conocimiento básico, pero entiendo que hay expertos en ello, por otro no veo algo tan innovador, mantener la misma estrategia de hace 3 años, porque lo principal que maneja la reserva es un show de títeres y visitas a los colegios que no quiere decir que esté mal...”

Fuente: entrevista CR/CT/22-12

En las entrevistas desarrolladas a los trabajadores de la Reserva Nacional de Paracas se obtuvo varios puntos en común, de los cuales uno de ellos es que están de acuerdo en que se debe realizar un seguimiento a las actividades de educación ambiental para continuar o modificar con la metodología que emplean al impartir, tanto dentro de la reserva, como el circuito turístico y zonas aledañas, y para poder disminuir las incidencias se requiere constancia en la difusión y continuidad de las actividades de educación ambiental.

La gestión turística y el uso público en la Reserva Nacional de Paracas está respaldado porque el turismo es un ingreso importante en el área, sin embargo, vemos que están faltando uno de los principios del turismo desarrollado en ANP, que es la conservación, fundamental para la conservación, y más que un tema

económico, es porque lo que prevalece son los impactos negativos que se pueda generar en el área perjudicando así, la fauna y el paisaje como por ejemplo, con la contaminación ambiental.

Con respecto a la comunicación y sensibilización de la educación ambiental en circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas se hallaron resultados similares con la investigación de Aceñolaza y Medina (2021) quien en su investigación encontró que la planificación previa de un sitio turístico ayuda en el desarrollo de está, siendo así que el turismo sea uniforme; mientras Llanco (2018) en su investigación encontró que en el Parque Nacional Yanachaga Chemillén no existía una planificación cohesionada entre los actores involucrados del área natural. Por lo mismo, coinciden con la presente investigación en que la actividad turística dentro de espacios naturales como instrumentos de conservación son efectivos, y que está actúa de manera transversal siempre y cuando se dé una planificación anticipada. Siendo así, una herramienta muy útil para promover y concientizar a las poblaciones y visitantes de cuidar y conservar nuestra naturaleza.

Por otro lado, en teorías relacionadas tenemos al Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (2021) y la Organización Mundial del Turismo (2018) en el cual menciona que, el turismo es una forma de contribuir al conocimiento que ya tiene una persona para poder desarrollar y mejorar su conciencia ambiental, de esa manera disfrutar de los espacios en armonía con la naturaleza.

Para finalizar la educación ambiental, en este caso desarrolladas en áreas naturales protegidas, se debe tener un contacto inicial primordialmente con niños para ir creando una identidad a favor del medio ambiente, y así ellos puedan incentivar y motivar a las personas que viven en su alrededor a ser nuestros aliados. De esta manera, empezando por los niños, ellos pueden ir replicando lo aprendido con sus familias y poco a poco ir viendo cambios en ella. Conforme van creciendo muestran sus conocimientos a otros niños siendo un ejemplo para ellos, y así, generación tras generación.

Por lo tanto, según el Ministerio del Ambiente (2014) menciona que, en el caso particular de los niños, se relacionan con el mundo a través de experiencias directas, es decir, cuando se ponen en contacto de manera vivencial con su entorno. De esa manera ellos lograrán desarrollar su amor por la naturaleza, de tal modo que se podrá garantizar su compromiso por el cuidado y la preservación de la naturaleza.

Referente al análisis del desarrollo de la educación ambiental en la Reserva Nacional de Paracas se puede interpretar que, carece de un plan que ayude a mitigar los impactos relacionados con la actividad turística, adecuar su planificación anual de manera que se proporcione capacitaciones constantes al personal para poder ejercer su participación con la comunidad mediante la educación ambiental, tanto con información como con el ejemplo siendo parte de una institución que vela por la conservación de las áreas naturales protegidas, de esa manera se realice un turismo con más responsabilidad por parte de los visitantes en general que visitan la Reserva Nacional de Paracas.

Con respecto a la metodología, se encontró con algunos percances en cuanto a la información que iba a ser recibida por parte de un grupo adicional para ampliar la nueva información luego de ser procesada. Por lo cual se recomienda realizar una investigación cuantitativa, que abarque el tema de satisfacción de los visitantes con respecto a la educación ambiental por parte de la Reserva Nacional de Paracas, realizando encuestas, de una muestra mayor y que genere un resultado óptimo. Además del nuevo enfoque, sería preciso poder analizar la perspectiva del visitante nacional e internacional de la reserva y así mejorar la gestión turística del área.

V CONCLUSIONES

1. Con respecto al objetivo específico número uno, el cual consiste en analizar la planificación de la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas, se puede concluir que, no existe una planificación que incluya proyectos de educación ambiental a corto y mediano plazo, tampoco las capacitaciones constantes referentes a la mejora continua del personal técnico para poder impartir las actividades de educación ambiental. Lo que se encontró es la ejecución de actividades improvisadas, proyectos de educación ambiental no alineados a la planificación del área sin presupuesto definido, así mismo se contó con pocas capacitaciones para el personal durante el año relacionadas a otros temas en relación con las funciones específicas prioritarias para el área.

2. Con respecto al objetivo específico número dos, el cual consiste en analizar la acción participativa de la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas, se puede concluir que, los participantes activos son los mismos, es decir, visitantes y estudiantes, sin embargo, no hay un seguimiento hacia ellos para determinar el nivel de aprendizaje con respecto a la educación ambiental que se les ha impartido y analizar qué tanto ha impactado en ellos la educación ambiental. Lo que se encontró fue la participación del visitante de paso en algunas dinámicas lúdicas dentro del circuito turístico, asimismo los estudiantes en las charlas que se brindan en aulas y en espacios abiertos, tanto dentro como fuera de la reserva.

3. Con respecto al objetivo específico número tres, el cual consiste en analizar los equipos y recursos que se emplea para la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas, se puede concluir que, los recursos y equipos con los que cuentan para la ejecución de las actividades de educación ambiental son casi obsoletos y necesitan renovarse, siendo estos, los juegos didácticos en deterioro por el constante uso, multimedia sin mantenimiento, material para colorear desactualizado, asimismo, la falta de presupuesto y de aliados para el apoyo de estos elementos imprescindibles para la educación ambiental, haciendo que se usen estos mismos recursos, sin que tengan el

mantenimiento adecuado o su renovación para dichas actividades y el espacio en el que se desarrolla no es el adecuado.

4. Con respecto al objetivo específico número cuatro, el cual consiste en analizar la comunicación y sensibilización de la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas, se puede concluir que, los medios actuales para su difusión son las redes sociales del área, tampoco cuentan con un presupuesto que les permita ampliar su comunicación e informar a través de otros medios televisivos, radiales, prensa escrita, por lo cual se requiere un diálogo con otras instituciones para poder trabajar articuladamente. Lo que se encontró fueron las publicaciones constantes tanto informativas como educativas en su cuenta oficial de Facebook e Instagram que son las que actualmente se maneja para la difusión y sensibilización hacia la población y visitantes.

5. Con respecto al objetivo principal de la investigación, el cual consiste en analizar el desarrollo de la educación ambiental del circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas, se puede concluir que, las incidencias generadas por la actividad turística siguen siendo constante, no hay una ejecución de trabajo adecuada que aplique la educación ambiental hacia los visitantes dentro del circuito turístico. Los proyectos activos que se mantienen, pero no siempre son constantes es el Programa de guardaparques voluntarios, las charlas en lugares públicos y colegios previa coordinación o suscitan a última instancia. Las capacitaciones al personal en su mayoría son relacionadas a temas específicos de la conservación en el ámbito del área, sin embargo, suelen realizarse pocas capacitaciones enfocadas a mejorar el desarrollo de metodologías para la educación ambiental siendo impartida esta, por los guardaparques. Asimismo, no existe un seguimiento para medir el nivel de educación ambiental de los visitantes como de la población local.

VI RECOMENDACIONES

1. La Reserva Nacional de Paracas debe señalar las zonas de playa, miradores identificando la capacidad de carga y que esta sea visible para los visitantes, de esa forma poder desarrollar las activaciones en playa.
2. La jefatura de la Reserva Nacional de Paracas debe incrementar el personal en los meses de verano para controlar la afluencia turística.
3. El personal de la Reserva Nacional de Paracas brinde charlas de difusión sobre las recomendaciones para ingresar al área, dirigida no solo a los visitantes, sino a los actores locales, con el fin de ampliar la difusión del mensaje hacia todos los pobladores y visitantes en general; a su vez alcanzar alianzas estratégicas, dando como resultado una acción multiplicadora y todos se comprometan a ser aliados de la conservación.
4. El personal de la Reserva Nacional de Paracas y agencias turísticas, brinden información oportuna acerca de las restricciones al ingresar al área natural, de lo contrario imponer sanciones.
5. La Reserva Nacional de Paracas realice un plan de sitio turístico sostenible como estrategia para la educación ambiental.
6. La jefatura de la Reserva Nacional de Paracas debe motivar y empoderar a los guardaparques para que sean líderes de la educación ambiental, sea que se imparta dentro o fuera de la reserva.

REFERENCIAS

- Alva Castillo, Abdi Melquiades (2019).** Gestión del Desarrollo turístico sostenible de las lomas El Mirador, distrito de San Juan de Lurigancho – 2019. (*Tesis de licenciatura*) Universidad César Vallejo
- Álvarez Risco, A. (2020).** Clasificación de las investigaciones. *Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales.*
- Barrantes, R., & Fiestas Flores, J. (2017).** El camino hacia una economía verde: el caso de la infraestructura de turismo en áreas naturales protegidas. *Apuntes*, (73), 77+. <https://link.gale.com/apps/doc/A372251847/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=7dad6d3>
- Bautista, S., & Sánchez, E. (2015).** Programa de educación ambiental para el cuidado y conservación del medio ambiente. *Educare et comunicare: Revista de Investigación de La Facultad de Humanidades*, 3(2), 16. <https://doi.org/10.35383/educare.v2i5.96>
- Carballo, E, et al. (2012).** Los impactos del turismo percibidos por la comunidad Municipio Morón, Ciego de Ávila. (*tesis de licenciatura, universidad Máximo Gómez Baez*). Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322012000500013
- Cojocariu, A., & Caluseru, L. A. (2018).** The Management Of Protected Natural Areas In Romania. *Surveying Geology & Mining Ecology Management (SGEM)*.
- Damián, I., & Suárez–Barraza, M. (2015).** Process innovation in tourism management: Una revisión de la literatura. *Capital intangible*, 11 (2), 147-165. doi: <http://dx.doi.org/10.3926/ic.530>
- Documet Francesca & Toledo Diego (2021),** Educación ambiental enfocado en la ley de residuos sólidos frente a la calidad de vida, distrito de Belén - Iquitos 2021. (*tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo*)

- Esteban Nieto, Nicomedes (2018).** Tipos de investigación. *Universidad Santo Domingo de Guzmán*
- García-Sánchez, Mariela, & González-Chaverri, Pedro. (2022).** La Reserva Biológica Tirimbina, en Costa Rica: modelo en la conservación del bosque lluvioso tropical, la investigación científica, el ecoturismo y la educación ambiental. *Revista de Ciencias Ambientales*, 56 (2), 242-253. <https://dx.doi.org/10.15359/rca.56/2.13>
- Gonzales Borja Fiorella Patricia (2019).** Gestión turística y turismo de naturaleza en operadores turísticos del distrito de Tarapoto, 2019. (*Tesis de licenciatura*) *Universidad César Vallejo.*
- Hernández González, GB, Bojorquez Vargas, AR, & Pedraza Gómez, C. (2020).** Gestión pública del turismo: un enfoque de gobernanza local en la Huasteca potosina (México). *Anuario Turismo y Sociedad*, 27, 77–94.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014).** Metodología de la investigación. Interamerica Editores. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Inostroza V., Gabriel (2019).** Contributions for a model for sustainable management of community tourism in the andean region. (10),77-90.
- Inrena (2015).** Interpretación y educación ambiental en áreas naturales protegidas.
- Lescano, Valdéz, Lescano, Reyes y Belaunde (2015)** Manual del Desarrollo Sostenible El Futuro que Queremos. *Editorial: Macro*
- Llanco Damián Fabricio Santos (2018).** Propuesta de planificación ecoturística para el desarrollo sostenible de la zona de uso turístico San Daniel y su zona de amortiguamiento (Sector Grapanazú), del Parque Nacional Yanachaga Chemillén, Oxapampa, Pasco, Perú. (*Tesis de Licenciatura*). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*
- Loayza Gamboa, Jacqueline (2017).** Conciencia turística de los pobladores del distrito de Canta, provincia de Canta, Lima, 2017. (*Tesis de licenciatura*) *Universidad César Vallejo*
- Mandić, A. (2019).** Nature-based solutions for sustainable tourism development in protected natural areas: a review. *Environment Systems & Decisions*, 39(3), 249-268. <https://doi.org/10.1007/s10669-019-09718-2>

- Marín-Cabrera, Melissa. (2022).** Participación social y desarrollo humano en tres áreas silvestres protegidas de Costa Rica. *Revista de Ciencias Ambientales*, 56 (2), 175-193. <https://dx.doi.org/10.15359/rca.56/2.9>
- Martínez Quintana, V. (2017).** El turismo de naturaleza: un producto turístico sostenible. *Arbor*, 193 (785): a396. doi: <http://dx.doi.org/10.3989/arbor.2017.785n3002>
- Medina, I. y Páramo, P. (2014).** La investigación en educación ambiental en América Latina: un análisis bibliométrico. *Revista Colombiana de Educación*. <https://www.redalyc.org/pdf/4136/413635257003.pdf>
- MEDINA, Walter, & ACEÑOLAZA, Guillermo. (2018).** El patrimonio geológico y la planificación regional del turismo. Caso: paisajes protegidos de la provincia de Río Negro. *GEOLOGICAL HERITAGE AND TOURISM REGIONAL PLANNING. PROTECTED LANDSCAPES OF RIO NEGRO PROVINCE CASE STUDY*. 00Serie correlación geológica, 34(1), 1-6. Recuperado en 07 de marzo de 2023, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1666-94792018000100007&lng=es&tlng=es.
- Mejía Caceres, M. A. (2016).** Una educación ambiental desde la perspectiva cultural para la formación de profesores en ciencias naturales. *Revista luna azul*, 43, 354–385. <https://doi.org/10.17151/luaz.2016.43.16>
- Monje Álvarez, Carlos Arturo (2016).** Metodología de la investigación, cuantitativa y cualitativa. *Guía didáctica*.
- Pacea (2018).** Plan Estratégico de Educación y Comunicación ambiental para la Conservación Integral de la Reserva Nacional de Paracas
- Palomino Taquire, Jen Paul (2021).** Turismo sostenible en la ruta alternativa al nevado de Salkantay del distrito de Limatambo, Cusco, 2020. (*Tesis de licenciatura*) Universidad César Vallejo
- Perez-castaneira, Jessie Arlene et al. (2021).** Estudio de modelos que abordan la gestión de destinos turísticos. *Ing. Ind. [online]*. 2021, vol.42, n.3, pp.109-119. Epub 20-Oct-2021. ISSN 1815-5936.
- Poggi, J. (2015).** Diagnóstico del potencial y propuesta de planificación ecoturística de la ensenada San Fernando (*tesis de licenciatura, Universidad Nacional Agraria la Molina*) recuperado de

<https://es.slideshare.net/driloal/tesis-diagnostico-del-potencia-y>

[propuesta-de-planificacin-ecoturistica-de-la-ensenada-de-san-fernando](https://es.slideshare.net/driloal/tesis-diagnostico-del-potencia-y)

- Pontes, F. N., & Giordano, F. (2015).** Practices for green it in an educational company to promote environmental responsibility/praticas de ti verde em uma empresa educacional para fomentar a responsabilidade socioambiental/praticas ti verdes en una compania de educacion para promover la responsabilidad ambiental. *Revista de Gestão Ambiental e Sustentabilidade*, 4(2), 118+. <https://link.gale.com/apps/doc/A534043164/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=cf8a2690>
- Portocarrero et al (2021).** Educación ambiental y pensamiento crítico en la sociedad actual. *YACHAQ*, 4(1), 77–91. <https://doi.org/10.46363/yachaq.v4i1.136>
- Pozzo, M. I., Borgobello, A., & Pierella, M. P. (2018).** Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad; análisis de experiencias desde una perspectiva situada. *Revista Latinoamericana de Metodología de Las Ciencias Sociales*, 8(2), e046–e046. <https://doi.org/10.24215/18537863e046>
- Puc Canul, Elsy Noemí (2016).** Las áreas naturales protegidas: la importancia de su gestión en destinos turísticos desde una visión jurídica (*Tesis de licenciatura*) Universidad Nacional Autónoma de México
- Ramirez Cancino, Arquimides Raul (2022)** Educación ambiental como propuesta en el currículo nacional de educación secundaria, Lima 2022 (*tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo*)
- Roldán Echeverri, A., Arroyave Torres, M. y Bermúdez Cardona, A. (2021).** Aproximación a un modelo de gestión turística sostenible. Caso Urabá. *Ciencias Sociales y Educación*, 10(20), 139-168. <https://doi.org/10.22395/csye.v10n20a7> Recibido: 20 de enero de 2021. Aprobado: 25 de marzo de 2021.
- Santamaría Aguirre, J., & Lecuona López, M. (2016).** Propuesta de plan de investigación en el área de diseño basada en el método de estudio de casos. *KEPES, Grupo de Estudio En Diseño Visual*, 13(13), 233–264. <https://doi.org/10.17151/kepes.2016.13.13.11>

Swarbrooke, J. (1999). Sustainable tourism cabi publishing.londres. 2^a ed.
Inglaterra: ECU

Xu, P., & Luo, F. (2020). Investing a Better Future: Education for Sustainable Development as a Means to Strengthen the Environmental Education. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 576(1), 1–7.
<https://doi.org/10.1088/1755-1315/576/1/012011>

Yarlequé Chocas, Luis Alberto (2019). Actitudes hacia la Conservación Ambiental en Estudiantes de Educación Secundaria. (*Tesis de doctor*) *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA: Educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas 2022

| PROBLEMA | OBJETIVO | UNIDAD TEMÁTICA | CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | METODOLOGÍA |
|--|--|---|----------------------|--|---|
| ¿Cómo se desarrolla la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas? | Analizar el desarrollo de la educación ambiental del circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas 2022 | | Planificación | -Capacitaciones para personal -Proyectos para la educación ambiental | Tipo de investigación: Cualitativa Diseño: Estudio de caso |
| PE 1: ¿Cómo se desarrolla la planificación de la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas? | O 1: Analizar la planificación de la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas. | Educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas 2022 | Acción participativa | -Trabajos con centros educativos -Programa de Guardaparques voluntarios | Técnica de recolección de datos: Entrevista Semi - estructurada |
| PE 2: ¿Cómo se desarrolla la acción participativa en la educación ambiental | O 2: Analizar la acción participativa en la educación ambiental del circuito turístico de | | Equipos y recursos | -Espacio físico para educación ambiental | Instrumento: Guion de entrevista |

| | | | | | |
|--|--|--|---------------------------------------|--|--|
| <p>del circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas?</p> <p>PE 3: ¿Cuáles son las condiciones de los equipos y recursos para desarrollar la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas?</p> <p>PE 4: ¿Cómo se desarrolla la comunicación y sensibilización de la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas?</p> | <p>la Reserva Nacional de Paracas.</p> <p>O 3: Analizar los equipos y recursos que se emplea para la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas.</p> <p>O 4: Analizar la comunicación y sensibilización de la educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas</p> | | <p>Comunicación y sensibilización</p> | <p>-Recursos materiales</p> <p>-Campañas de sensibilización</p> <p>-Difusión de la información</p> | |
|--|--|--|---------------------------------------|--|--|

ANEXO 2: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

Educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas 2022

| UNIDAD TEMÁTICA | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | CATEGORÍA | SUBCATEGORÍA | ÍTEMS | CÓDIGOS |
|---|--|---------------|--|---|------------------------|
| Educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas 2022 | Martínez (2017) el turismo convencional ha desgastado al medioambiente, por esta razón, se han planteado nuevos mecanismos que ayuden a fomentar el cuidado de los hábitats naturales. Estos mecanismos implican la conservación del entorno y el resguardo de la flora y fauna del lugar. Asimismo, busca promover un turismo responsable de menor impacto en la población local. | Planificación | -Capacitaciones para personal | ¿En qué temas considera usted que falta capacitarse para mejorar el cumplimiento de sus funciones? ¿La jefatura incluye a todo el personal para la toma de decisiones? ¿Cree que es importante, por qué? | Capc. Pers. |
| | | Participación | -Proyectos para la educación ambiental | ¿Cree usted que los proyectos de educación ambiental que se han ido realizando han sido efectivos para la conservación? | Proy. Ed. Amb. Conser. |
| | | | -Trabajos con centros educativos | ¿Cuánto tiempo lleva trabajando con los centros educativos y qué cambios ha visto? ¿Ha funcionado la metodología o de qué manera cree que se pueda innovar? | C.E. Prog. GPV |
| | | | -Guardaparques voluntarios | ¿Qué sugiere para obtener mayor beneficio mediante el programa de guardaparques voluntarios? | Esp. Fsco. Ed. Amb. |

| | | | | | |
|--|--|--------------------------------|--|--|--|
| | | Equipos y recursos | <p>-Espacio físicos</p> <p>-Recursos materiales</p> | <p>¿Considera que solo carreras relacionadas y/o a fines deben ser tomadas en cuenta para ser voluntarios dentro del área natural?</p> <p>¿Cree que el espacio físico para el desarrollo de la educación ambiental es el adecuado? ¿Por qué?</p> <p>¿Considera usted que los recursos materiales que se emplean en el desarrollo de la educación ambiental han funcionado? ¿Qué innovaciones sugiere que pueda ser más efectiva?</p> | <p>Rec. Mat. Ed. Amb.</p> |
| | | Comunicación y sensibilización | <p>-Campañas de sensibilización</p> <p>-Difusión de la información</p> | <p>¿Cree usted que las campañas de sensibilización hacia la población local y visitantes han modificado sus hábitos de manera que contribuya a minimizar las amenazas hacia la biodiversidad de la Reserva Nacional de Paracas?</p> <p>¿Considera que la difusión de la información es la adecuada para despertar el interés en la población</p> | <p>Camp. Sensib.</p> <p>Dif. De Inf.</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | <p>local y visitantes de contribuir a la conservación?</p> <p>¿Cree usted que la difusión en redes sociales sobre las buenas prácticas y recomendaciones para ingresar a un área natural protegida son las adecuadas? ¿Por qué?</p> | |
|--|--|--|--|---|--|

ANEXO 3: INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUÍA DE ENTREVISTA

ENTREVISTA A LOS TRABAJADORES DE LA RESERVA NACIONAL DE PARACAS SOBRE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL EN EL CIRCUITO TURÍSTICO 2022

| |
|---------------------------------------|
| Nombre y Apellidos del entrevistador: |
| Fecha de entrevista: |
| Lugar de entrevista: |

La presente investigación titulada Educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas 2022, tiene como objetivo identificar el desarrollo de la educación ambiental en el área natural protegida. La información obtenida se utilizará exclusivamente para fines académicos, se respetará el anonimato y la confidencialidad de la información brindada. Por lo cual agradecería responda las siguientes preguntas de la presente entrevista.

Instrucciones: Favor de contestar las siguientes preguntas.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuál es su grado máximo de estudios?
3. ¿Qué antigüedad tiene en dicho cargo?

Planificación

4. ¿En qué temas considera usted que falta capacitarse para mejorar el cumplimiento de sus funciones?
5. ¿La jefatura incluye a todo el personal para la toma de decisiones? ¿Cree que es importante, por qué?
6. ¿Cree usted que los proyectos de educación ambiental que se han ido realizando han sido efectivos para la conservación?

Participación

7. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando con los centros educativos y qué cambios ha visto? ¿Ha funcionado la metodología o de qué manera cree que se pueda innovar?
8. ¿Qué sugiere para obtener mayor beneficio mediante el programa de guardaparques voluntarios?
9. ¿Considera que solo carreras relacionadas y/o a fines deben ser tomadas en cuenta para ser voluntarios dentro del área natural?

Equipos y recursos

10. ¿Cree que el espacio físico para el desarrollo de la educación ambiental es el adecuado? ¿Por qué?
11. ¿Considera usted que los recursos materiales que se emplean en el desarrollo de la educación ambiental han funcionado? ¿Qué innovaciones sugiere que pueda ser más efectiva?

Comunicación y sensibilización

12. ¿Cree usted que las campañas de sensibilización hacia la población local y visitantes han modificado sus hábitos de manera que contribuya a minimizar las amenazas hacia la biodiversidad de la Reserva Nacional de Paracas?
13. ¿Considera que la difusión de la información es la adecuada para despertar el interés en la población local y visitantes de contribuir a la conservación?
14. ¿Cree usted que la difusión en redes sociales sobre las buenas prácticas y recomendaciones para ingresar a un área natural protegida son las adecuadas? ¿Por qué?
15. ¿Qué recomendaciones daría para impactar la educación ambiental en la Reserva Nacional de Paracas?

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 4

Evidencia de entrevistas



Entrevista con Efraín Cáceres



Entrevista con Oliver Pereyra



Entrevista con Fermín Kanagusuku



Entrevista con Mirian Ramos



Entrevista con Elver Coronado



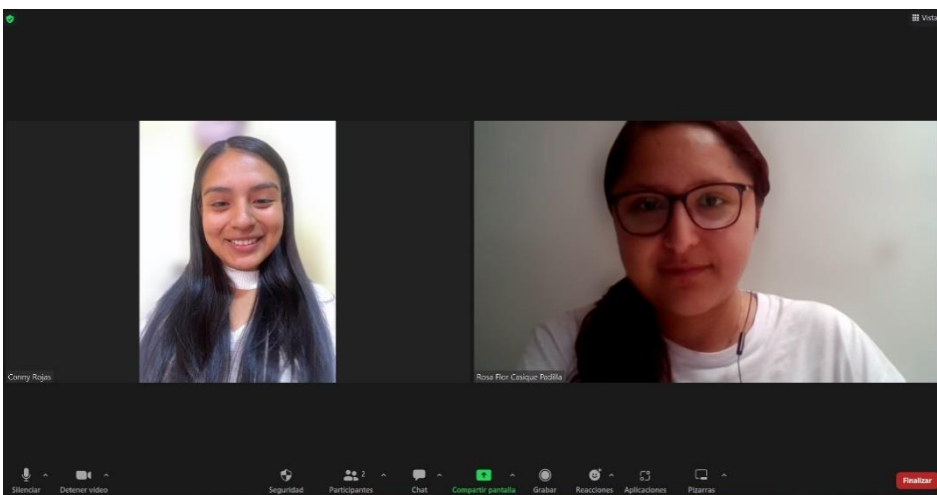
Entrevista con Giancarlo Rivas



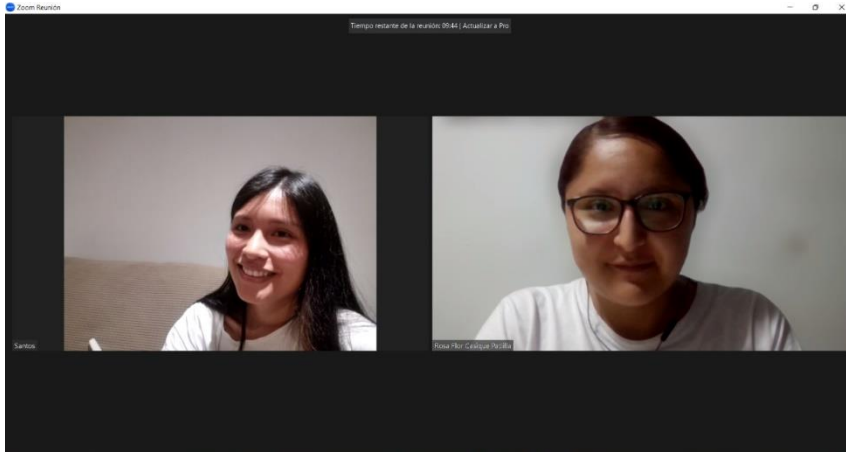
Entrevista con L.Q.



Entrevista con J.Y.



Entrevista con Conny Rojas



Entrevista con Joyce Santos



Entrevista con Antonio Calderón



Entrevista con Edison Gonzales



Entrevista con Víctor Donayre



Entrevista con Santiago Herrera



Entrevista con Carolina Polo



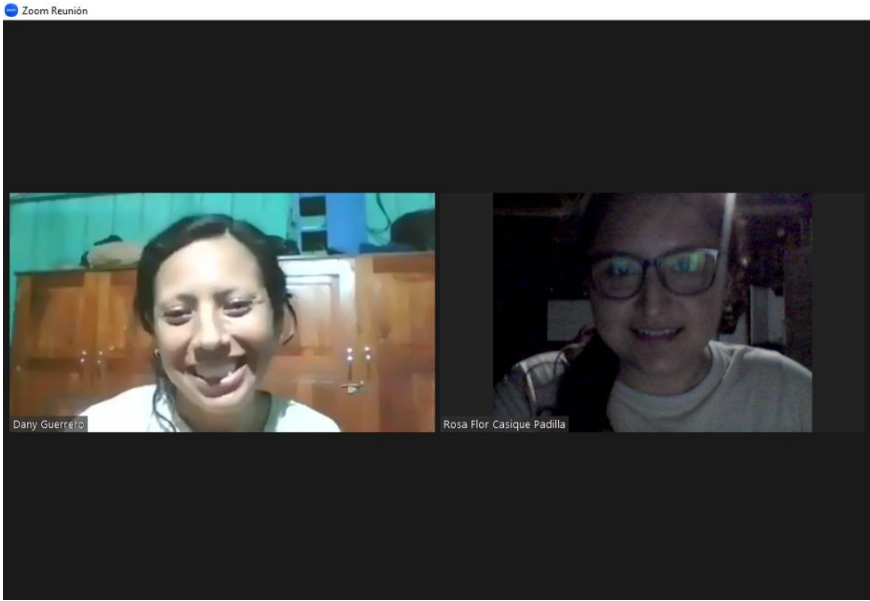
Entrevista con Diana Aures



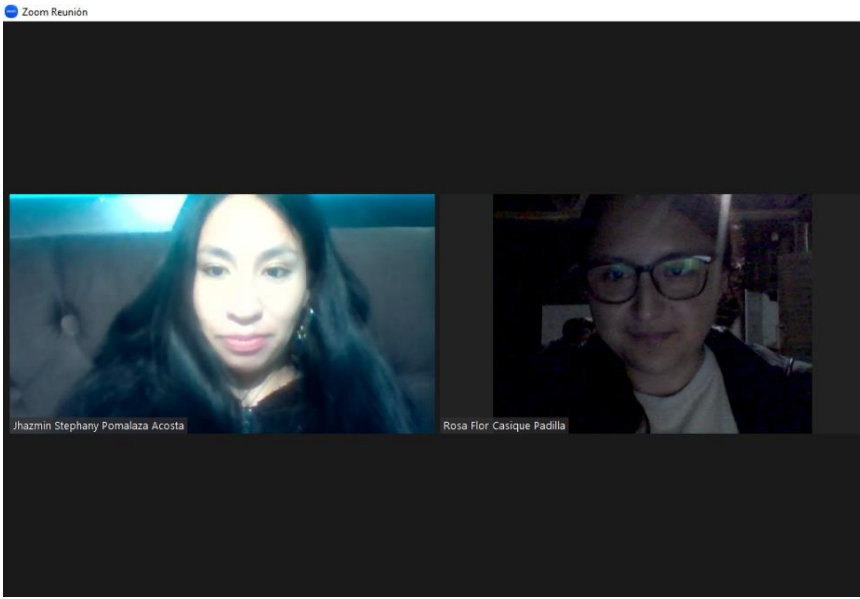
Entrevista con Dalia Quintana



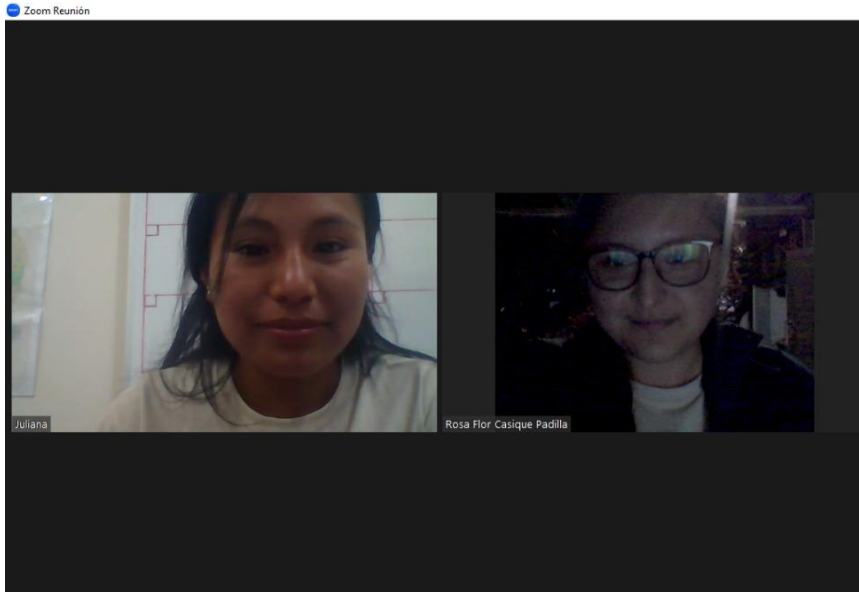
Entrevista con Pedro del Águila



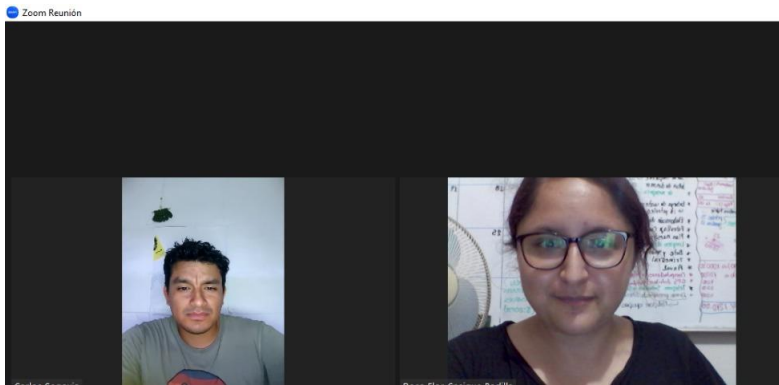
Entrevista con Danny Guerrero



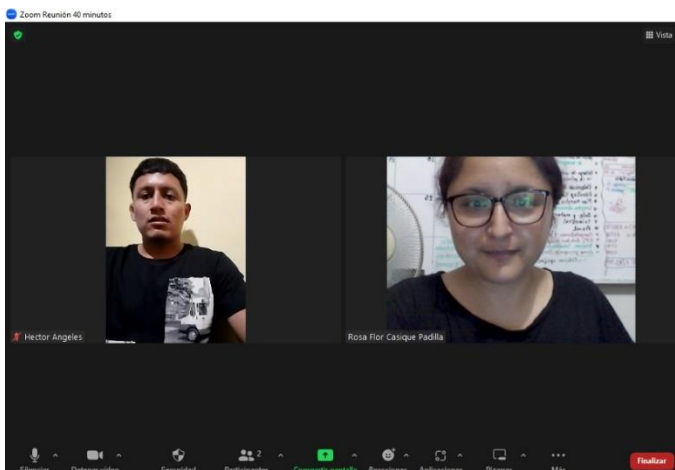
Entrevista con Jhazmin Pomalaza



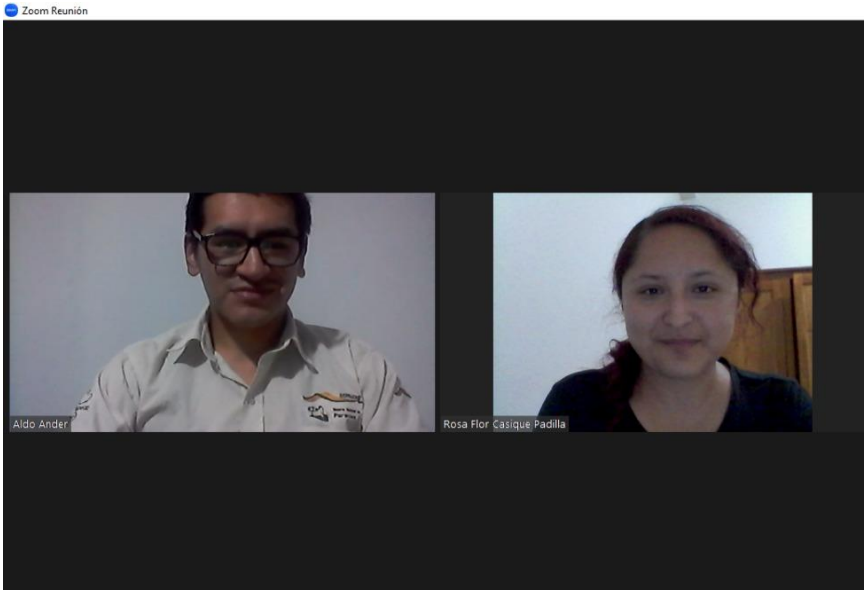
Entrevista con Juliana Berrospi



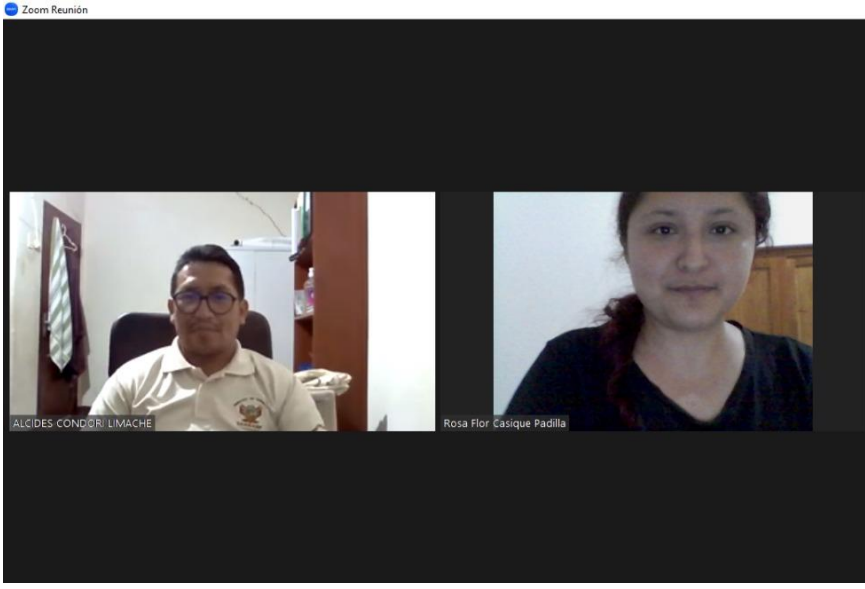
Entrevista con C. S.



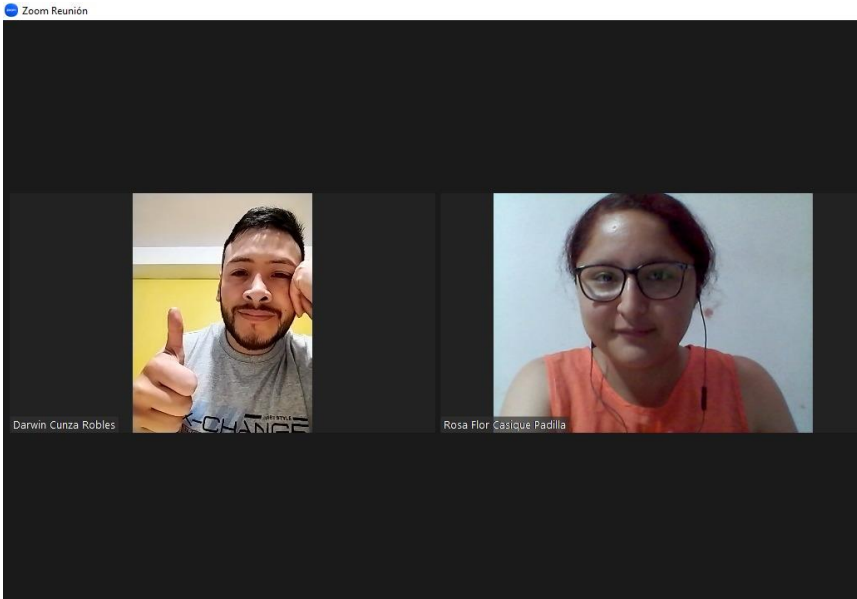
Entrevista con Héctor Ángeles



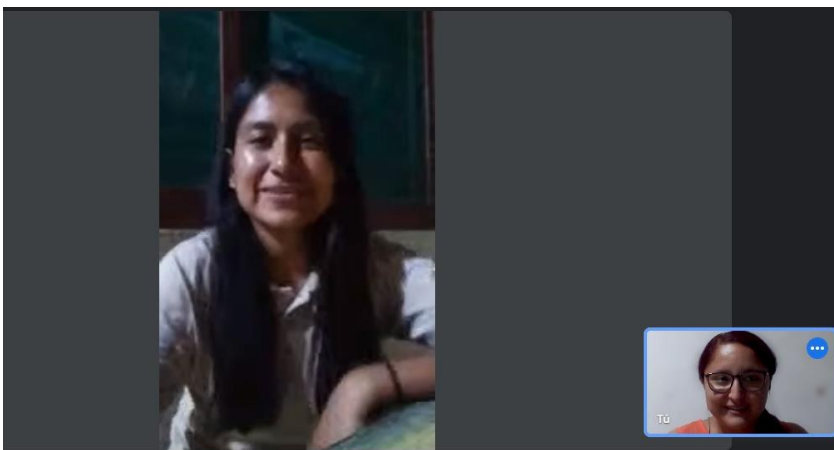
Entrevista con Aldo Huamaní



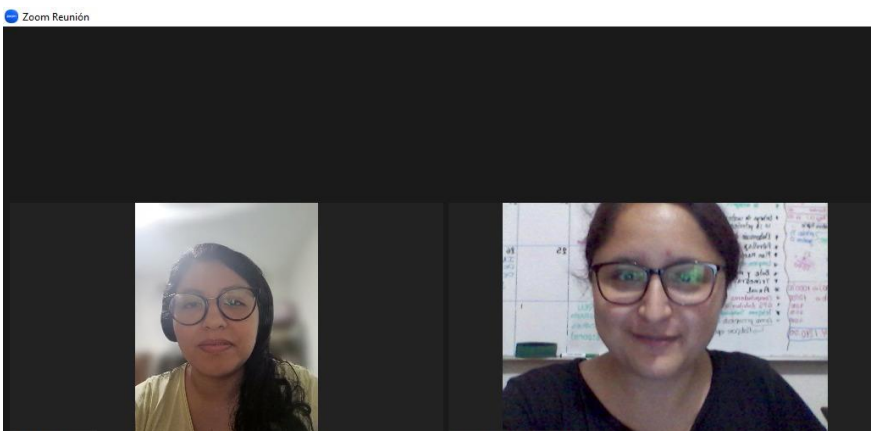
Entrevista con Alcides Condori



Entrevista con Darwin Cunza



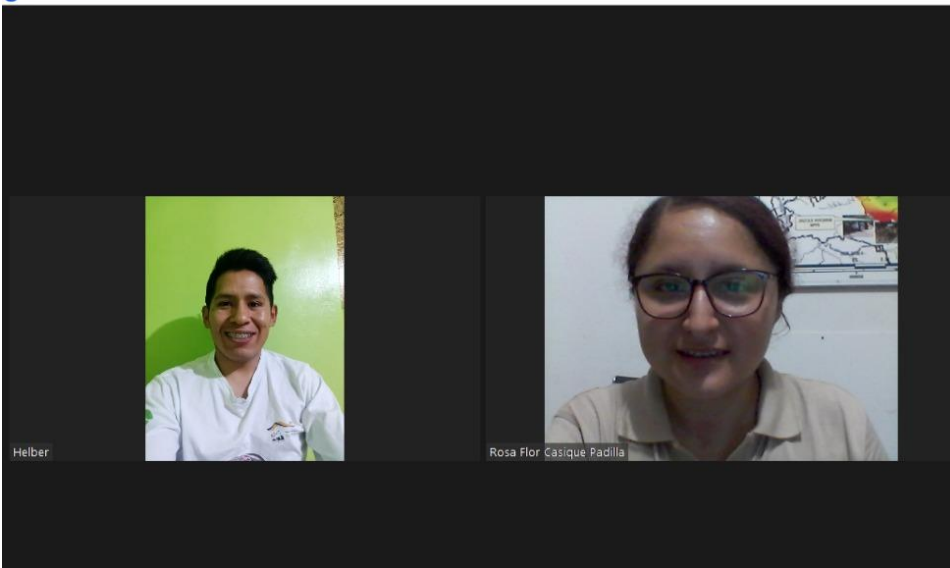
Entrevista con S. G.



Entrevista con P.C.



Entrevista con E.L.



Entrevista con Helber Ccahua

ANEXO 5



PERÚ

Ministerio del
Ambiente

Servicio Nacional de
Áreas Naturales
Protegidas por el Estado

Reserva Nacional de
Paracas

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN N°004-2022-SERNANP-RNP/J

A la señorita Rosa Flor Casique Padilla, identificada con DNI N°70501435, con domicilio en Psj. Rennes Mz. E Lt. 29, San Juan de Lurigancho, Lima, Lima, en calidad de investigador.

Quien ha ingresado el Expediente TUPA N°00620-2022, con número de registro en el Sistema de Trámite Documentario CUT N°038138-2022, solicitando la autorización para la investigación, en los supuestos distintos a los señalados en el artículo 4 del Decreto Supremo N° 010-2015-MINAM, denominada: "La gestión turística y la educación ambiental de los visitantes de la Reserva Nacional de Paracas del 2022", por el periodo comprendido entre noviembre del 2022 y abril del 2023, en el cual intervienen como parte del equipo de investigación.

| Apellidos y Nombres | Documento de Identidad | Nacionalidad | Cargo |
|--------------------------------|------------------------|--------------|-------------|
| Rosa Flor Casique Padilla | 70501435 | Peruana | Responsable |
| Fermín Aurelio Kanagusuku Higa | 46785343 | Peruana | Colaborador |
| Giancarlos Rivas Rivas | 75388551 | Peruana | Colaborador |
| Helber Ccahua Velasco | 76839757 | Peruana | Colaborador |

La investigación no se encuentra dentro de los supuestos contemplados en el numeral 4.1 del artículo 4 del Decreto Supremo N° 010-2015-MINAM, cumpliendo con los requisitos previstos en el Procedimiento Administrativo denominado "Autorización para la investigación al interior de áreas naturales protegidas de administración nacional en los supuestos distintos a los señalados en el artículo 4 del Decreto Supremo N° 010- 2015-MINAM" del Texto Único de Procedimientos Administrativos – TUPA del SERNANP.

El Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado – SERNANP se abstiene de toda responsabilidad por los accidentes o daños que puedan sufrir los integrantes del equipo de investigación durante el desarrollo del proyecto de investigación.

Se expide el presente documento el cual constituye la autorización de investigación dentro de la Reserva Nacional de Paracas, determinados en el Anexo 1, la cual caducará automáticamente al vencer el plazo concedido, por el incumplimiento de las obligaciones y compromisos adquiridos estipulados en el Anexo 2 de la presente; o por cualquier daño al patrimonio natural, sin perjuicio de las responsabilidades administrativas, civiles o penales que pudiera originarse.

Paracas, 11 de Noviembre del 2022

MINISTERIO DEL AMBIENTE
Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas
- SERNANP -



Firmado digitalmente por:
QUIROZ JIMENEZ Fernando
Gonzalo FAU 20478053178 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 14/11/2022 15:57:37-0500

Blgo. FERNANDO G. QUIROZ JIMENEZ
Reserva Nacional de Paracas
JEFE

C.c. Archivo

ANEXO 1:
Ámbito de estudio en la Reserva Nacional de Paracas

| Puesto de Control | Zona | Este | Norte |
|-------------------|------|-----------|----------|
| Santo Domingo | 18L | 13.86333 | 76.25474 |
| Sede Ad. RNP | 18L | -13.86792 | 76.27306 |
| Lagunillas | 18L | 13.89206 | 76.30826 |
| Laguna Grande | 18L | 14.148846 | 76.26875 |

Mapa de ubicación



ANEXO 2

Obligaciones asumidas con la autorización de investigación otorgada:

- a. Presentar original o copia de la autorización de investigación o ingreso al personal de la Reserva Nacional de Paracas que lo solicite.
- b. No ingresar a ámbitos de acceso restringido (zona silvestre y zona de protección estricta, o aquellos ámbitos especificados como tal en el plan maestro del ANP o sobre los que se haya establecido una reserva territorial, grupos de contacto inicial o grupos en aislamiento voluntario).
- c. No coleccionar (capturar y/o extraer) muestras biológicas.
- d. No alterar entorno o instalar algún tipo de infraestructura en el ANP.
- e. No ingresar bolsas de plástico de un solo uso, sorbetes plásticos y envases de tecnopor (poliestireno expandido) para bebidas y alimentos de consumo humano en el ámbito del ANP.
- f. No requerir el uso de equipo o infraestructura de ANP de administración nacional.
- g. No efectuar la Investigación en predios privados dentro de las ANP.
- h. Conocer y cumplir las disposiciones contenidas en la Ley N° 26834, Ley de Áreas Naturales Protegidas, y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 038-2001-AG, modificado por Decreto Supremo N° 010-2015-MINAM, así como en la Resolución Presidencial N° 287-2015-SERNANP. Asimismo, deberán cumplir con las normas que la Jefatura y su personal dispongan durante el desarrollo de la investigación, entre ellas por la Resolución Presidencial N° 140-2020-SERNANP.

Compromisos asumidos con la autorización de investigación otorgada:

Entregar una (01) copia del informe final de la investigación. Asimismo, en el plazo más próximo luego de terminada la fase de campo y gabinete de la investigación (06 Meses). Asimismo, si la investigación contribuye al desarrollo de una o más publicaciones científicas, entregar una (01) copia de las publicaciones en formato digital y autorizar su registro en la biblioteca digital del SERNANP, salvo compromisos con revistas indexadas deberá indicar la dirección electrónica a través de la cual se pueda acceder a la publicación



Firmado digitalmente por:
QUIROZ JIMENEZ Fernando
Gonzalo FAU 20478053178 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 14/11/2022 15:57:47-0500



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Servicio Nacional de
Áreas Naturales
Protegidas por el
Estado

Reserva Nacional
de Paracas

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Paracas, 13 de diciembre del 2022

CARTA N°430-2022-SERNANP-RNP/J

Señorita

ROSA FLOR CASIQUE PADILLA

Investigador

Presente. -

Asunto: Solicitud de Autorización de ingreso a la Reserva Nacional de Paracas para realizar investigación.

Ref. : Carta S/N de fecha 02 de diciembre del 2022
Carta-01-2022/RFCP de fecha 13 de diciembre del 2022 (Información complementara)
CUT 042339-2022

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención a los documentos de la referencia mediante el cual solicita autorización para ingresar a la Reserva Nacional de Paracas, con el fin de realizar la investigación denominado "La gestión turística y la educación ambiental de los visitantes de la Reserva Nacional de Paracas 2022", autorizado mediante Constancia de Recepción N°004-2020-SERNANP-RNP/J.

Al respecto se le autoriza el ingreso a la Reserva Nacional de Paracas, entre el 16 de diciembre al 30 de diciembre del 2022, a las siguientes personas:

| Nombre | Documento de Identidad |
|--------------------------------|------------------------|
| Rosa Flor Casique Padilla | 70501435 |
| Fermín Aurelio Kanagusuku Higa | 46785343 |
| Giancarlos Rivas Rivas | 75388551 |
| Helber Ccahua Velasco | 76839757 |

Para desarrollar la actividad de aplicación de entrevista, de acuerdo al cronograma que a continuación se detalla:

| ACTIVIDADES | DICIEMBRE | | | | | |
|---------------------------|---------------|---------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|
| | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| Aplicación de entrevistas | PVC Lagunilla | Sede Administrativa | PVC Lagunilla | PVC Laguna grande | PVC Lagunilla | PVC Santo Domingo |

| ACTIVIDADES | DICIEMBRE | | | | |
|---------------------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|-----------|
| | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| Aplicación de entrevistas | Sede Administrativa | Laguna grande | Santo Domingo | Laguna grande | Lagunilla |

Cabe añadir que de acuerdo a la Resolución Presidencial N°169-2019-SERNANP de fecha 05 de Julio, sobre los procesos para el control de Ingresos a las ANP para desarrollar investigación y/o evaluación de recursos naturales, deberá tomar en cuenta que en la fecha de ingreso al Área Natural Protegida (ANP), el personal investigador deberá presentar carta de autorización de ingreso y DNI al personal del Puesto de Control y Vigilancia Santo Domingo y realizar el registro de cada miembro del equipo

de investigación y personal logístico en la ficha de control de ingreso del ANP (Nombre y apellidos, firma y huella digital).

Asimismo, hacer de su conocimiento que está prohibido el ingreso de plástico a las Áreas Naturales Protegidas del Perú, de acuerdo a lo establecido en el Decreto Supremo N°013-2018-MINAM que regula el uso del plástico en el Perú.

Finalmente, recomendar que para el ingreso al ANP. tomar en cuenta La Guía de Orientación de Bioseguridad para el desarrollo de las actividades de Investigación y Evaluación de Recursos Naturales y Medio Ambiente en la Reserva Nacional de Paracas debido al COVID-19, debiendo presentar al momento de su ingreso al Área Natural Protegida los formatos actualizados de la Declaración Jurada de Salud y la Ficha Sintomatológica (COVID-19), así como considerar protocolos de bioseguridad para la influenza aviar al momento de su traslado al interior del ANP.

Hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

MINISTERIO DEL AMBIENTE
Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas
- SERNANP -

Bigo. FERNANDO G. QUIROZ JIMENEZ
Reserva Nacional de Paracas
JEFE



Firmado digitalmente por:
QUIROZ JIMENEZ Fernando
Gonzalo FAU 20478053178 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 15/12/2022 11:27:12-0500

CC.- Archivo



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Servicio Nacional de
Áreas Naturales
Protegidas por el
Estado

Reserva Nacional
de Paracas

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Paracas, 15 de diciembre del 2022

CARTA N°437-2022-SERNANP-RNP/J

Dra.

VERONICA ZEVALLOS GALLARDO

Coordinador E.P. Administración en Turismo y Hotelería

Presente. -

Asunto: Autorizar para la ejecución del Proyecto de Investigación de Administración en Turismo y Hotelería.

Ref. : Carta N°085-2022 UCV-VA-P02-F05/CCP
CUT 040300-2022

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención al documento de la referencia mediante el cual solicita autorización para la ejecución del proyecto de investigación de Administración en Turismo y Hotelería titulado "La Gestión Turística y la Educación ambiental de los visitantes de la Reserva Nacional de Paracas del 2022, a ser desarrollada por la Bach. Rosa Flor Casique Padilla.

Al respecto comunicarle que mediante Constancia de Recepción N°004-2022-SERNANP-RNP/J, la jefatura de la Reserva Nacional de Paracas, autorizo el desarrollo de la investigación titulada "La Gestión Turística y la Educación ambiental de los visitantes de la Reserva Nacional de Paracas del 2022, a ser desarrollada por la Bach. Rosa Flor Casique Padilla, constituyendo esta la única forma de autorizar la investigación al interior de las Áreas Naturales Protegidas del Perú-SERNANP (Decreto Supremo N°010- 2015-MINAM).

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima.

Atentamente,

MINISTERIO DEL AMBIENTE
Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas
- SERNANP -

Bigo. FERNANDO G. QUIROZ JIMENEZ
Reserva Nacional de Paracas
JEFE



Firmado digitalmente por:
QUIROZ JIMENEZ Fernando
Gonzalo FAU 20478053178 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 16/12/2022 09:36:0500

CC. - Archivo

ANEXO 6



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 30 de noviembre de 2022

Apellidos y nombres del experto: CLAUDIA JANINE CRUZ BAYLÓN

DNI: 25726170 Teléfono: 966306720

Título/grados: Licenciada en Turismo y Hotelería. Maestra en Educación.

Cargo e institución en que labora: DTC en Universidad Cesar Vallejo, EP de Administración en Turismo y Hotelería.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "EDUCACIÓN AMBIENTAL EN EL CIRCUITO TURÍSTICO DE LA RESERVA NACIONAL DE PARACAS 2022"

| ITEM | INACEPTABLE | | | | | | ACEPTABLE | | | | | OBSERVACIONES |
|------|-------------|----|----|----|----|----|-----------|----|----|----|-----|---------------|
| | 0 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | |
| 1 | | | | | | | | | | x | | |
| 2 | | | | | | | | | | x | | |
| 3 | | | | | | | | | | x | | |
| 4 | | | | | | | | | | x | | |
| 5 | | | | | | | | | x | | | |
| 6 | | | | | | | | | | x | | |
| 7 | | | | | | | | | | x | | |
| 8 | | | | | | | | | x | | | |

Promedio de valoración: _____

Claudia Janine Cruz Baylón

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO
 Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 1 diciembre de 2022

Apellidos y nombres del experto: José Francisco Lázaro Velásquez
 DNI: 42444867 Teléfono: 973497136

Título/grados: Magister en Educación

Cargo e institución en que labora: Docente Universidad César Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

“Educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas 2022”

| | ITEM | INACEPTABLE | | | | | ACEPTABLE | | | | | OBSERVACIONES | |
|---|---|-------------|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|---------------|-----|
| | | 0 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | | 100 |
| 1 | ¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible? | | | | | | | | | X | | | |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación? | | | | | | | | | | | X | |
| 3 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación? | | | | | | | | | X | | | |
| 4 | ¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico? | | | | | | | | X | | | | |
| 5 | ¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema? | | | | | | | | X | | | | |
| 6 | ¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos? | | | | | | | | | X | | | |
| 7 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada? | | | | | | | | | X | | | |
| 8 | ¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad? | | | | | | | | X | | | | |

Promedio de valoración: 85%



FIRMA DEL EXPERTO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 05 diciembre de 2022

Apellido y nombres del experto: Gonzales Jara Carolina Inés

DNI: 40409496 Teléfono: 948166636

Título/grados: Magister en docencia universitaria

Cargo e institución en que labora: Docente a tiempo completo en la Universidad Cesar Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: "EDUCACIÓN AMBIENTAL EN EL CIRCUITO TURISTICO DE LA RESERVA NACIONAL DE PARACAS 2022"

| ITEM | INACEPTABLE | | | | | ACEPTABLE | | | | | OBSERVACIONES | |
|------|-------------|----|----|----|----|-----------|----|----|----|----|---------------|-----|
| | 0 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | | 100 |
| 1 | | | | | | | | | | X | | |
| 2 | | | | | | | | | | X | | |
| 3 | | | | | | | | | | X | | |
| 4 | | | | | | | | | | X | | |
| 5 | | | | | | | | | | X | | |
| 6 | | | | | | | | | | X | | |
| 7 | | | | | | | | | | X | | |
| 8 | | | | | | | | | | X | | |

Promedio de valoración: 90

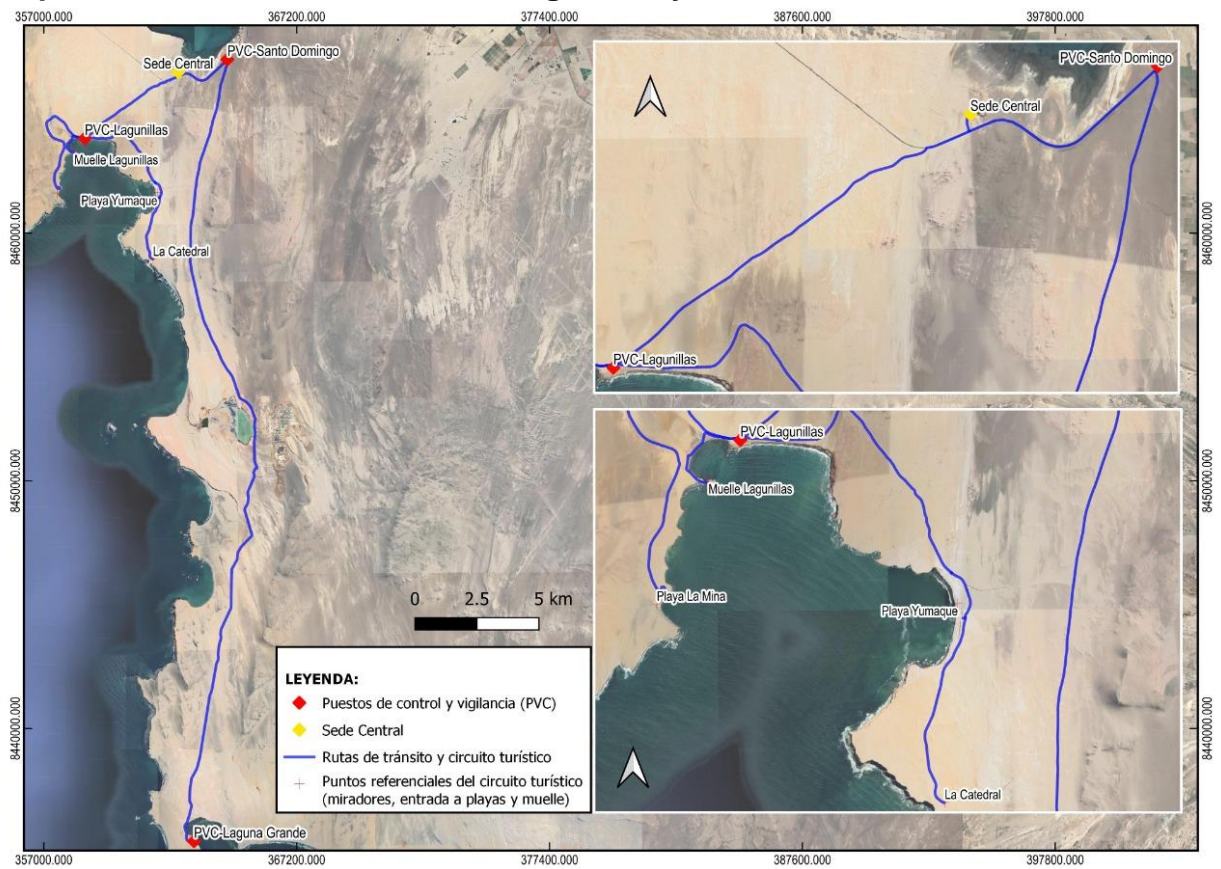


FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 7 Mapa del Circuito turístico



Mapa de distribución: Puestos de Vigilancia y Control - Sede Central



Anexo 8

Incidencias dentro del Circuito Turístico de la Reserva Nacional de Paracas



Vehículo fuera de la vía y uso de dron

Fuente: Elaboración Propia



Decomiso de bebidas alcohólicas

Fuente: Elaboración Propia



Ingreso a la reserva fuera del horario de atención
Fuente: Elaboración Propia



Ingreso a Zona Silvestre de la Bahía Santo Domingo
Fuente: Elaboración Propia



Ingreso de visitantes a Playa Roja
Fuente: Elaboración Propia



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTRO CORCUERA PATRICIA ELIANA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Educación ambiental en el circuito turístico de la Reserva Nacional de Paracas 2022", cuyo autor es CASIQUE PADILLA ROSA FLOR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Febrero del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|---|
| CASTRO CORCUERA PATRICIA ELIANA DNI: 18211973 ORCID: 0000-0002-1507-0197 | Firmado electrónicamente por: PECASTROC el 24- 03-2023 18:14:43 |

Código documento Trilce: TRI - 0533887