



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión logística y control de inventarios en la empresa Solangel Perú
E.I.R.L, Lima, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Barboza Sanchez, Lucrecia Angelina (orcid.org/ 0000-0002-7868-1489)

Ruiz Rosales, Kattia Sulay (orcid.org/0000-0002-3428-5898)

ASESOR:

Dr. Garcia Yovera, Abraham Jose (orcid.org/0000-0002-5851-1239)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios por darme sabiduría e inteligencia que me ha permitido llegar hasta aquí, y a mis padres quienes en el transcurso de mi vida me han inculcado valores que me mantienen por el camino del bien, y, sobre todo, a mi hija Dánika quien es mi motor y motivo de vida.

Barboza Sánchez, Lucrecia Angelina.

A mis padres, mi esposo y mi hijo, por ser mi principal motivo para seguir adelante, por todo el apoyo incondicional y comprensión durante toda esta etapa de trabajo y esfuerzo.

Ruiz Rosales, Kattia Sulay.

AGRADECIMIENTO

A Dios por brindar dicha, salud, bienestar físico y espiritual. A mis padres por su apoyo incondicional, tanto moral como económicamente en esta etapa de mi vida y sobre todo a mi hija Dánika por la paciencia que tuvo durante todos estos meses de estudio.

Barboza Sánchez, Lucrecia Angelina

Agradezco a Dios por brindarme la fuerza de seguir cada día y enfrentar cada obstáculo, a mi esposo por apoyo su incondicional durante toda esta etapa de arduo trabajo y esfuerzo, y a mi pequeño hijo por su paciencia y amor eterno.

Ruiz Rosales, Kattia Sulay

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización	15
3.3. Población y muestra	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	17
3.5. Procedimientos:	18
3.6. Método de análisis de datos:.....	18
3.7. Aspectos éticos:.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS.....	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tabla cruzada entre Gestión logística y las existencias	20
Tabla 2. Tabla cruzada entre Gestión logística y el inventario físico	21
Tabla 3. Tabla cruzada entre Gestión logística y registro documentario de inventario	22
Tabla 4. Tabla cruzada entre Gestión Logística y control de inventarios	23

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objeto determinar la relación entre la Gestión logística y Control de inventarios en la empresa Solangel Perú E.I.R.L lima, 2023; su metodología el tipo de estudio fue aplicada, con un diseño no experimental, se contó con un enfoque cuantitativo y nivel correlacional. La población y muestra estuvo conformada por 20 colaboradores de la empresa. Para el procedimiento de recolección se usó el análisis exploratorio, evaluando las variables Gestión logística y control de inventarios; asimismo, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, que constó de 18 preguntas para la primera variable gestión logística y 15 para la segunda variable control de inventarios, de acuerdo a la escala de Likert. Para el procesamiento de datos se usó el programa SPSS Vers-25, con datos organizados en cuadros simples de doble entrada, frecuencia relativa y absoluta. Finalmente, se concluye a través del coeficiente de correlación Pearson que existe un grado de correlación alta de 0,793, con lo cual se afirma una relación significativa entre las variables gestión logística y control de inventarios, además, se obtuvo un sig. Bilateral (p-valor) valor igual 0,00 ($p\text{-valor} < 0,05$), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Palabras Clave: Gestión logística, control de inventarios, colaboradores.

ABSTRACT

The purpose of this investigation was to determine the relationship between Logistics Management and Inventory Control in the company Solangel Perú E.I.R.L Lima, 2023; its methodology the type of study was applied, with a non-experimental design, it had a quantitative approach and correlational level. The population and sample consisted of 20 employees of the company. For the collection procedure, exploratory analysis was used, evaluating the variables Logistics management and inventory control; Likewise, the technique was the survey and the instrument was the questionnaire, which consisted of 18 questions for the first logistics management variable and 15 for the second inventory control variable, according to the Likert scale. For data processing, the SPSS Vers-25 program was used, with data organized in simple tables with double entry, relative and absolute frequency. Finally, it is concluded through the Pearson correlation coefficient that there is a high degree of correlation of 0.793, which confirms a significant relationship between the variables logistics management and inventory control, in addition, a sig. Bilateral (p-value) value equal to 0.00 ($p\text{-value} \leq 0.05$), consequently, the null hypothesis is rejected and the alternative is accepted.

Keywords: Logistics management, inventory control, collaborator.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la Gestión Logística ha logrado convertirse en una herramienta sumamente importante, permitiendo en un tiempo definido la entrega de ciertos productos solicitados, la misma que ayuda al control de inventarios para así tener de manera sofisticada, una mejor supervisión del stock en almacenes y tiendas, reducir costos y acelerar el cumplimiento de la demanda.

Moreno y Bonilla, (2019). En su investigación logística y control de stock. Caso de estudio en librerías y papelerías, cuyo objetivo es diseñar y emplear un instrumento para la selección de datos, y posteriormente puedan ser evaluados por personas expertas, se concluye que para una eficiente verificación y control de mercaderías en stock, es sumamente importante aplicar un buen sistema de inventarios para la logística, eligiendo así el modelo Q y el modelo 5´S con el propósito de perfeccionar sus servicios para así satisfacer al cliente y al personal de manera eficiente y efectiva, de tal manera, la logística es importante para el proceso de distribución y los sistemas internos que manejan las distintas librerías y papelerías.

Quiala, et al. (2018). En su artículo científico una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana, cuya finalidad es proponer en la gestión logística una novedosa metodología para el proceso de abastecimiento para las industrias que trabajan con el ciclo completo en el rubro empresarial (proceso logístico) dedicados al tema de biofarmacos, se concluye que al lograr la implementación de esta novedosa metodología tuvo como efecto el aumento en la validez del proceso de los aprovisionamientos y a su vez, una buena rentabilidad en la empresa.

Rocano, et al. (2019). En su escrito Gestión logística con enfoque en la ISO28000, para empresas comerciales, cuyo objeto es dibujar un proyecto de gestión logística con enfoque de la ISO 28000, motivando así a realizar un mejor control que se adecue a sus operaciones y minimizando las amenazas encontradas y; a través de las encuestas empleadas a los trabajadores y a la junta directiva se pueda observar íntegramente el funcionamiento de la operación logística, se concluye que se reconocieron los altos costos que se dieron al realizar en un mal manejo del control de las cantidades excedentes del inventario, defectuosa e incompleta supervisión de inventarios y la disminución de la utilidad en la empresa.

Quinde y Ramos. (2018). En su artículo, valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad, cuyo objetivo es estudiar ciertas variables en la empresa al realizar la investigación y su efecto en la rentabilidad, se concluye que al aplicar este proceso se obtuvo como resultado un gran impacto en la utilidad de la organización, a su vez revelan signos negativos al hacer nuevos inventarios de construcción y acero, llegando a la necesidad de emplear nuevas y mejores técnicas al realizarse los inventarios para disminuir los residuos por materiales de estas.

Moreira y Peñafiel. (2019). En su reseña, el control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa, cuyo objetivo es investigar las operaciones burócratas y la supervisión para lograr cumplir las normas y/o políticas que establecen las empresas encontradas en la parte pública o privada, y; mediante una evaluación de gestión del proceso de los inventarios la cual logró precisar la efectividad con la que se efectúan las tareas estipuladas, se concluye que las empresas muestra datos irreales, en los saldos de sus inventarios, porque estos se manejan sin aplicar algún manual de técnicas, la condición más importante es mantener los controles internos permanentes para lograr la regularidad de los saldos.

Guzmán, Reyes y Chan Yu. (2021). En su artículo, Control eficiente de inventarios, cuyo objetivo es organizar las importantes perspectivas y planteamiento de las teorías de acuerdo al control eficaz de los inventarios, reemplazadas en las propuestas gerenciales de proyectos y gestión de organizaciones, se concluye que para prevenir una polémica innecesaria, se requiere el empleo de una serie de técnicas para administrar el inventario y de tal manera perfeccionar los recursos, y dependiendo del tipo de demanda de los inventarios se escogerá el método a emplear.

En el presente estudio se realizará de Solangel Perú EIRL, la misma que está localizada en la Victoria – Lima, dedicada a la productividad y comercialización de vestimenta para damas. Asimismo, se ha venido percibiendo en la empresa problemas en la gestión logística tales como: falta de un sistema apropiado para el control de las subáreas de la gestión logística, espacio insuficiente en los almacenes, inadecuada planificación en la compra de materiales para el área de producción, la misma que estaría trayendo como consecuencias rigurosas perdida

de mercadería por el mal control de inventarios, pérdidas de clientes, disminución de ventas y reducción de utilidades debido a un desabastecimiento, como también, que no existen los materiales suficientes para la producción de prendas. Por lo tanto, el actual análisis se realiza desde la recopilación de datos sobre el tema, la interpretación, la indagación, y el resumen de los datos obtenidos. Se realizará una evaluación de los resultados para precisar la relación entre las variables estudiadas y, por último, se plantearán recomendaciones para abordar la problemática.

Formulación del Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión logística y control de inventarios en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023?

Problemas específicos: ¿Cómo se relaciona la gestión logística y las existencias en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023?; ¿Cómo se relaciona la gestión logística y el inventario físico en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023?; ¿Cómo se relaciona la gestión logística y el registro documentario de inventario en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023?

Así mismo el estudio tiene una justificación teórica ya que se recopila datos bibliográficos de distintas fuentes, utilizando como fundamento los aportes presentados por autores en la temática en estudio para estimar las dos variables en investigación respectivamente. Posteriormente, tiene una justificación práctica porque nos proporcionó información de los problemas que existen en los inventarios, contribuyendo a realizar una gestión logística apropiada de los distintos almacenes de la organización; facilitando el registro de ingresos y salidas en los almacenes, de manera estratégica al enviar cierta información al área de contabilidad, tener un equilibrio contable y claro. De igual manera, esta investigación tiene una justificación metodológica porque utilizará un modelo de investigación correlacional descriptiva cuantitativa, que permitirá plasmar la relación que existen entre ambas variables. Por último, este estudio sostiene una justificación social porque será de ayuda como fundamento para la realización de otras investigaciones que contengan una o las dos variables, como también servirá como una herramienta útil e importante para empresas que tengan la misma problemática.

Objetivo general: Determinar la relación entre la Gestión logística y Control de inventarios en la empresa Solangel Perú E.I.R.L lima, 2023

Objetivos Específicos: Determinar la relación entre la Gestión logística y las existencias en la empresa Solangel Perú E.I.R.L lima, 2023; Determinar la relación entre la Gestión logística y el inventario físico en la empresa Solangel Perú E.I.R.L lima, 2023; Determinar la relación entre la Gestión logística y el registro documentario de inventario en la empresa Solangel Perú E.I.R.L lima, 2023

Hipótesis general: H_1 : Existe relación entre la Gestión Logística y Control de Inventarios en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023; H_0 : No existe relación entre la Gestión Logística y Control de Inventarios en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Seguidamente, se describen los antecedentes que sustentan nuestra temática de cada una de nuestras variables.

Serrano, (2016). en su trabajo de investigación la gestión logística de inventarios en la empresa Calmetal S.A. Ecuador, cuyo objetivo principal de la variable fue aumentar la eficiencia de los procesos de almacenamiento. El modo del proyecto de investigación está definido como de campo debido a, que se realiza una visita física a la organización, y se extraen datos bibliográficos; es de alcance descriptivo dado que, se realiza la medición, el recojo y análisis de los datos sobre las distintas definiciones y variables relacionadas con la eficiencia del desarrollo logístico. La presente investigación se realizó a los colaboradores en el área de gerencia, de contabilidad, ventas, compras, bodega, y facturación, en el cual se reunirá todo el informe importante, desde los instrumentos aplicados para la recaudación de la información y entrevista a los dirigentes de las áreas asociadas, se procedió a realizar el correspondiente análisis, durante la entrevista se obtuvo mayor información con respecto a la mercadería por caducarse debido a que no se encuentran colocadas de manera correcta, por lo que se debería posicionar en la parte de adelante con el propósito de vender esa mercadería mucho más rápido y tener mayor espacio en la bodega general y recibir nueva mercadería, se concluye que muchos artículos se mantienen por mucho tiempo en el almacén, lo cual genera que no exista una correcta rotación, y además, se registra una deficiente comunicación entre las áreas relacionadas.

Martínez, (2017). en su estudio gestión logística y competitividad en pymes del sector de operadores logísticos del departamento del atlántico, Colombia, cuyo objeto fue fijar la relación que existe entre las dos variables de la tesis, es decir, la relación entre el número de operaciones realizadas por las pymes del grupo empresarial y el tamaño de las mismas. El trabajo fue de campo, su diseño fue no experimental, transversal, descriptivo y correlacional. La población se trabajó con 50 miembros, entre ejecutivos y productores operativos. La herramienta que se utilizó fue la encuesta, establecida mediante 2 cuestionarios con 25 y 12 preguntas, con dimensión y efectos modelo Likert. Las validaciones fueron realizadas por 5 expertos en el tema, y se empleó una prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach, en el cual, la fórmula dio un resultado de 0.80 y 0.72 para las dos variables

establecidas, indicando su veracidad. Después de que se aplicó la técnica, se procesó de manera estadística con el programa SPSS versión XXI. Si se tiene una variable que tiene un promedio general, se puede estar seguro de que la población que se encuestó tiene un posicionamiento. Para concluir, podemos afirmar que el proceso logístico ayuda a mejorar la eficiencia del reparto de los productos, reduciendo los gastos en transporte, almacenamiento y manejo de inventario, reducirá el tiempo de entrega y logrará la satisfacción de sus clientes.

Sánchez, (2015). en su investigación el control de los inventarios y su aporte en los estados financieros de la empresa, Ecuador, cuya finalidad fue evaluar el impacto del desarrollo de un método en la inspección de los inventarios en la organización, a causa de, que así se obtendrán datos contables eficaces y oportunos, lo cual servirá de aporte a la claridad de los estados financieros, permitiéndole al gerente el poder establecer buenas estrategias en la organización. La metodología aplicada para el estudio fue la entrevista y la observación en donde se pudo precisar que el principal problema es un mal control de inventarios en la empresa, donde se busca obtener un buen resultado, por consiguiente se detalla el desarrollo de compra, la recepción y codificación de los ítems, así mismo se busca capacitar a los trabajadores de la empresa con respecto a las normativas vigentes, ofreciéndole a la organización las técnicas adecuadas para que cuente con una guía de control de inventario y promover el buen desempeño económico, concluyendo, falta de control de inventarios puede resultar en una mayor cantidad de desperdicios, lo que puede afectar los márgenes de ganancia de la empresa. Si los inventarios no se controlan adecuadamente, los productos pueden agotarse, lo que puede resultar en una disminución de las ventas y una reducción de los ingresos.

Merchor, (2019). en su trabajo de investigación Gestión logística y control de inventarios de la empresa Corrales & Cia S.A.C., Lima – 2019, cuyo objetivo fue demostrar que existe una relación importante entre ambas variables del estudio entre los operarios en la organización nombrada. El estudio fue correlacional descriptivo, posteriormente, su diseño fue no experimental de corte cruzado. La muestra fue constituida por 50 colaboradores de la organización. Los instrumentos que se aplicaron exponen una alta confiabilidad mediante la estadista del alfa de Cronbach, con resultados de .905 para cierto cuestionario de la primera variable y

un resultado de .886 para la variable control de inventarios. En la prueba de hipótesis se obtuvo un resultado de .624 de Rho de Spearman y un nivel de importancia de .000. En consecuencia, se concluyó, que se observa una correlación positiva moderada entre medio de las dos variables en los salarizados en la empresa nombrada.

Terrones, (2021). en su investigación gestión logística y control de inventarios en la empresa estudia & aprende S.A.C., Tarapoto – 2021, tuvo como objeto fijar la relación existente entre ambas variables a estudiar en la empresa nombrada. El diseño del estudio se determinó no experimental y tipo aplicada. Su población fue constituida por 21 trabajadores de la empresa y la muestra fue la misma debido al tamaño de la población. La técnica aplicada en el estudio fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. Los resultados obtenidos revelan que el nivel de la primera variable es 48% determinando que es regular. De igual modo, el nivel en la segunda variable de la investigación es regular en 38%, se llegó a la conclusión, que hay una relación importante entre medio de las variables gestión logística y control de inventarios en la organización mencionada, consecuente a la fórmula atribuida mediante Pearson con un efecto de .984 y da una correlación positiva alta y con un p valor igual a .000 ($p\text{-valor} \leq .01$).

Malca, (2019). en su argumento la gestión logística y su influencia en el control de inventarios en la compañía Agroveter Market S.A. Lurín – 2018, su finalidad fue precisar la relación que hay entre las dos variables de la investigación en la compañía nombrada. La hipótesis alternativa es, si se halló relación entre las dos variables en la compañía mencionada. Posteriormente, el diseño de la investigación fue no experimental, descriptiva de tipo transversal. La población se trabajó con los 60 colaboradores de la compañía, y se consiguió como consecuencia de muestra probabilística de muestra censal a los 60 colaboradores. Al atribuir ciertos instrumentos a la muestra, se consiguió un resultado de .833 en relación al cuestionario de la variable gestión logística y un resultado de .809 para el formulario de la segunda variable. A su vez se logró una confiabilidad a través del alfa del Cronbach. En la validación de la hipótesis se logró un Rho de Pearson con valor de .080, con una estimación de p de .000. Se llegó a la conclusión, que hay una relación entre medio de la variable gestión logística y su influencia en el control de los inventarios en la compañía.

García & Sinti, (2021). en la investigación Gestión logística y su incidencia en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo – Tarapoto 2021, lo cual, su finalidad fue señalar de qué manera influyen las dos variables de la investigación en la institución en estudio. El análisis mantuvo una perspectiva cuantitativa de tipo aplicada con cierta persecución correlacional y descriptiva. El diseño del análisis fue no experimental de corte transversal. Para la recolección de cierta información, se tuvo como población la cual estuvo formada por 15 trabajadores entre los 20 a 51 años de edad, y se destinó formularios sobre la primera variable guiada por los autores Barrantes y Paz (2019), y la segunda variable orientada por el autor Jara (2017), La validación se realizó a través del sistema juicio de experto, comprobando su fiabilidad por medio del Alpha de Cronbach alcanzando un resultado de .960 para la variable gestión logística y un resultado de .862 para la segunda variable, indicando que la confiabilidad es buena. La información obtenida muestra que la primera variable incide de manera significativa en la segunda variable, en consecuencia; se adquirió un (p -valor= $<.005$), un coeficiente de correlación del resultado de 318 de Rho de Pearson positiva débil, y un coeficiente de determinación del 10%, demostrando que se logra visualizar un efecto mínimo entre las variables. En conclusión, es sumamente importante que el desarrollo logístico evolucione de manera competente y oportuna debido a, que existe una dependencia de las mismas, previniendo así el desabastecimiento sobre las existencias del inventario.

Goyzueta, (2018). en su tesis Análisis de la Gestión Logística de la Empresa de Transportes Elio S.A.C. para la Formulación de una Propuesta de Mejora, Arequipa 2017, su finalidad fue describir y evaluar el desarrollo de compras, los almacenes y la distribución de la mercadería, para así poder lograr un perfeccionamiento en la gestión logística. Por lo tanto, realizaron una investigación para comprender la postura actual de cómo se está manejando la gestión logística en dicha empresa, del mismo modo que, se realizó un estudio de los tiempos en hrs/hombres. Partiendo desde las dificultades encontradas, se puede ofrecer una mejora para la gestión logística. En ciertos desarrollos se plantea una técnica adecuada para las diversas funciones de compras, y ofrecimiento de formatos convenientes para la documentación utilizada, se concluye que debido a, un

incorrecto orden del proceso de compras y almacenaje se desperdicia demasiado tiempo en la distribución de las existencias.

Paico & Aldana, (2021). en su análisis del control de inventarios de la empresa Frutos Tongorrapi S.A., Lambayeque 2019, tuvo como objetivo estudiar la variable en investigación de dicha organización. El tipo del análisis fue cualitativo con un diseño no experimental debido a, que no se va alterar los datos sobre la variable de estudio; la población será la misma empresa Frutos Tongorrapi S.A. Se empleó el sistema de observación para la recopilación de información y como instrumento la lista de cotejo. Entre sus resultados se demostró que, en la segunda variable, no es adecuado el método que se utilizó para la validez debido a, que esto perjudica de manera económica los inventarios y existen un alto impacto en la rentabilidad de la empresa. Se mostraron fallas en el cumplimiento de los requerimientos a los clientes por falta de mercadería o por estar en condiciones inaceptables; así mismo, un error en la toma de decisiones al no contar con informes relevantes y oportunos. Por lo tanto, se llegó a la conclusión de que el mecanismo utilizado para llevar un buen control del almacén, no es el apropiado por lo que es necesario adaptar un cambio en el método de valuación que signifique una mejor supervisión sobre los ingresos y salidas de los inventarios.

De inmediato, se procede a especificar las bases teóricas de la variable Gestión Logística

Según Anaya (2015), la define como el sustento de una ideología para el control de la circulación de los materiales involucrados en el desarrollo de abasto, de la productividad, almacenaje y reparto; y como parte de una cultura especial de la administración frente a un marco competitivo donde la oportunidad, ligereza en la obtención de productos, el servicio brindado y la calidad total, esto implica una planificación cuidadosa del desarrollo de producción, almacenamiento, distribución y su transporte, tal como una gestión eficaz del personal, los inversionistas y los materiales.

De acuerdo con Mora (2016), determina como una serie de funciones periódicas, esta gestión incluye la planeación de los flujos de productos, el almacenamiento, el transporte, el movimiento y el control de los artículos, así como el seguimiento de los pedidos y la gestión del personal para lograr la entrega de los productos a tiempo y de forma eficiente.

Asimismo, Escudero (2019), describe a la gestión logística como parte importante de la cadena de abasto el que incluye la planificación de transporte, almacenamiento, gestión de embalajes, distribución de inventarios, programación de fechas de entrega, manejo de pedidos, y el seguimiento de los proveedores y clientes. Esto ayuda a garantizar que los productos lleguen a los destinatarios en un plazo determinado, logrando minimizar los precios de transporte y del almacenamiento, y asegurando una buena calidad del producto y/o servicio brindado.

Importancia de la gestión logística, según Castellanos (2015), es efectivizar el servicio brindado al cliente final, mejorando el medio de distribución y las funciones que se desarrollan durante la transformación de entrega del producto sin elevar el costo. Las acciones que se deben realizar en la empresa son: - Eficiencia en la producción para lograr niveles superiores. – mínimo inventario. – Creación de un sistema de información. – Aumento en la cadena de producción. Como consecuencia se obtendrá: - Competitividad empresarial. – Mejora en la gerencia y la gestión logística. – Organización en las actividades de compra, calidad, empaque, etc. – Ampliación del panorama de la gerencia. – Valor por parte del cliente.

Características de acuerdo a Gonzales (2017), director de ESIC e ICEMD, menciona las siguientes: -Verificar que los materiales almacenados para la producción sean los correctos en cuanto calidad y cantidad. – Asegurar que se cumplan los protocolos de compra en el tiempo acordado. – Contribuir con los proveedores para que obtengan los insumos o materiales necesarios de acorde a las características y requerimientos del consumidor final. -Sostener una buena relación con los proveedores. – Conservar la transparencia en el proceso de adquisición interna para perdurar la confianza con el proveedor. – Administración correcta del inventario. – Planificación del inventario sistemático y cíclico. – Garantizar la seguridad de la mercadería. – Autorización de diseño del almacén.

En cuanto a los objetivos de la gestión logística, según Vélez (2014), menciona que se debe tener en cuenta la creación del valor al cliente en cuanto al tiempo y lugar de entrega del producto o servicio, satisfaciendo sus necesidades y superando sus expectativas; como también tener conocimiento del costo total de la

logística y asegurarse de tomar las decisiones administrativas correctas para contribuir en maximizar la rentabilidad de la organización.

Las funciones de la cadena logística, según Escudero (2019), comprenden una serie de etapas que suceden de manera consecutiva y dependen de la calidad del producto y de la función que desarrolla la organización (industrial, comercial o de servicios), por lo general se suele utilizar dos medios: Canal de abasto (el producto se desplaza a partir, del lugar de origen hasta la fábrica o centro de almacenamiento) y canal de reparto (el producto se desplaza desde los almacenes hasta los diferentes puntos de venta).

Las dimensiones de la primera variable fueron expuestas por el autor Gómez (2014), el cual menciona lo siguiente,

Almacén, comprende el espacio físico para el acopiamiento de la mercadería existente, es primordial tener en cuenta la distribución de las existencias y los pedidos con el fin de precisar el lugar o área con el que se cuenta, y así lograr contribuir con una colocación estratégica del inventario, como también facilitar la movilización de los colaboradores. Sus indicadores son: capacidad, ubicación de los productos y orden

Aprovisionamiento, se relaciona a la operación logística que se realiza para adquirir los recursos indispensables para el desarrollo operacional de las labores empresariales y se procura que se realice en condiciones óptimas y al menor costo posible, y su finalidad es provisionar materia prima o bienes a un almacén o centro de acopio. El cual debe ser punto clave para que la empresa pueda asegurar la disponibilidad de recursos para su producción y comercialización. Los indicadores son: el cumplimiento de los planes; el seguimiento de actividades de distribución y la selección de proveedores.

Es importante seleccionar de manera apropiada y cuidadosa a los proveedores para poder cooperar con el desarrollo del negocio, por lo tanto, la elaboración del inventario debe permanecer de manera periódica para poder cubrir la demanda existente.

Por lo tanto, el procesamiento de pedido es una tarea imperativa que asegura el desplazamiento del bien solicitado por el comprador. Sus indicadores son: la disponibilidad de productos; el tiempo de entrega de los productos y las condiciones de la entrega del pedido.

Acto seguido, se describen las bases teóricas de la segunda variable.

De acuerdo a Tejada, et al. (2022), consiste en comprobar la mercadería que existe mediante la contabilidad de los artículos encontrados en el almacén, realizando un listado de todos los artículos existentes como indicación de cantidad, precio unitario y total por cada uno.

En el caso de Sierra, Guzmán y García (2015), es el poder que se tiene sobre las mercaderías o existencias que pertenecen a una empresa. El control de inventario no es tan sencillo en la práctica como parece. De igual forma, es un método que depende de otros sistemas mayores que tienen como última finalidad intervenir para lograr los objetivos generales de toda la institución.

Así mismo según Cruz (2017), un inventario se basa en una lista bien organizada, bien detallada y estimada sobre los bienes o existencias que dispone una empresa, agrupados de los que son similares y valorados, a causa de, que deben interpretarlos en valor monetario para que se integren a las propiedades de la empresa.

Tal es el caso de Arenal (2020), quien señala la importancia de un inventario físico es que permite que lo anotado en los registros contables se encuentren datos reales y a su vez, confirma la rotación de los productos.

Tipos de inventarios según Meana (2017), materias primas y componentes utilizados para la realización de los productos finales, pero sin ser procesados; partes de repuestos de los grupos y de los suministros industriales, los cuales incluye materiales básicos secundarios y mercancía de consumo; y los productos finales enviados al almacén que son los que irán a los puntos de ventas.

Clasificación de inventarios según Sierra, Guzmán y García (2015), menciona las siguientes clasificaciones: Inventario de manufactura: está relacionado con las materias primas, partes, repuestos, productos terminados completos y materiales en proceso. Inventarios de conservación y mantenimiento: está relacionada con las herramientas, artículos de limpieza, ferretería, lubricantes y materiales para el consumo. Inventarios de artículos de oficina: papelerías, impresas, y consumos en general. Inventarios de activos fijos: está relacionado con los muebles, edificios, transportes, maquinarias, etc.

Método de Inventarios, según Cubas (2016), señala que son parte importante del conteo de valores permitiendo determinar el precio exacto de cada material

básico que ingresa a los almacenes o punto de recojo para el proceso de producción para luego ser enviados a los puntos finales de ventas.

Las dimensiones de esta segunda variable son establecidas por el causante Martínez (2018), quien indica posteriormente,

Las existencias, conocidas también, como inventarios el cual es una gama de mercaderías encontradas en los almacenes de una organización. Respectivamente, se estiman tres indicadores relevantes: el stock máximo; el stock mínimo y el stock de seguridad.

Inventario físico, son los datos reales de los productos encontrados en el almacén de manera constante para que pueda ser implementado en un sistema llamado software como un estado de informe sobre lo contabilizado. Así mismo, es importante añadir ciertos datos a la información del Kardex físico, siendo el archivo en el que se anotan todas las alteraciones que tuvo el inventario, realizando un seguimiento sobre la cantidad, fecha y descripción del producto. Cierta revisión debería ser de manera anual, mensual o por lo menos semanal. Sus indicadores son los siguientes: el conteo físico, el kardex físico y el stock del sistema.

Con respecto a la dimensión registro documentario de inventario, es el control de inventario que se debe realizar de manera transparente y exacta porque es primordial, todo debe estar firmado por el personal del área de almacén y el documento debe contener los datos precisos: la fecha, la razón social y RUC o DNI, dirección exacta, la parte requerida, incorporando los nombres de cada mercadería y su lote, la venta, la compra, si hubo devolución, el lugar de recogida, entregas entre los repositorios, cheques, etc. Y, sobre todo, los datos vectoriales. Para prevenir fallas durante la distribución de la carga hacia los almacenes se debe tener en cuenta los datos de conductor como, por ejemplo: el nombre completo, licencia para manejar, el modelo del transporte a utilizar, la matrícula del vehículo, comprobante de registro, nombre de la organización de origen y el Registro Único de Contribuyentes. Toda esta información debe ser verificada con los documentos establecidos por la SUNAT. Sus indicadores son los siguientes: la información de la guía de remisión; la conformidad de la información de la guía de remisión y, la emisión de guía de remisión.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio: La actual investigación se determinó aplicada. De acuerdo a Baena (2017), señala que la investigación aplicada puede proporcionar nuevos hechos, así mismo puede ser útil y apreciable para la teoría si la aplicamos bien. Por otra parte, se inclinan en las posibilidades determinadas de conducir el método a las teorías generales.

Diseño del estudio: El diseño fue no experimental. Según Arias y Covinos, (2021), señalan que los sujetos del estudio son apreciados sin alterar ningún dato, además no se pueden manipular las variables.

Se conto con un enfoque cuantitativo. Según Alan y Cortez, (2018), se basa en el punto de vista numérico para realizar una investigación, analizando y comprobando los datos y la información, cuyo objetivo es comprender la realidad de manera más neutral.

Además, el análisis fue del nivel correlacional. Según Escobar y Bilbao, (2020), buscan cuantificar el nivel de la relación entre sí, de dos o más variables en estudio que se establecen dentro de un mismo entorno.

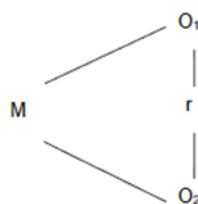
Donde:

M = Muestra

O_1 = Gestión Logística

O_2 = Control de inventarios

r = relación entre las variables



3.2. Variables y Operacionalización

El presente trabajo de investigación se distribuye en dos variables:

Variable 1: Gestión logística

Definición Conceptual

Para Mora (2016) la determina como una serie de funciones periódicas, esta gestión incluye la planeación de los flujos de productos, el almacenamiento, el transporte, el movimiento y el control de los artículos, así como el seguimiento de los pedidos y la gestión del personal para lograr la entrega de los productos a tiempo y de forma eficiente.

Definición operacional

El presente estudio efectuará la medición mediante el cuestionario, la misma que tomará las dimensiones almacén, aprovisionamiento y procesamiento de pedido.

Dimensiones

Almacén

Indicadores

- Capacidad
- Ubicación de los productos
- Orden

Aprovisionamiento

Indicadores

- Cumplimiento de los planes
- Seguimiento de actividades de distribución
- Selección de proveedores

Procesamiento de pedido

Indicadores

- Disponibilidad de productos
- Tiempo de entrega de los productos
- Condiciones de la entrega del pedido

Escala de medición: ordinal

Variable 2: Control de inventarios

Definición conceptual

Conforme a Tejada, et al. (2022), consiste en comprobar la mercadería que existe mediante la contabilidad de los artículos encontrados en el almacén, realizando un listado de todos los artículos existentes como indicación de cantidad, precio unitario y total por cada uno.

Definición operacional

La presenta investigación realizará la medición mediante el cuestionario, la misma que tomará las siguientes dimensiones: existencias, inventario físico y registro documentario de inventario.

Dimensiones

Existencias

Indicadores

- Stock máximo
- Stock mínimo
- Stock de seguridad

Inventario físico

Indicadores

- Conteo físico
- Kardex físico
- Stock del sistema

Registro documentario de inventario

Indicadores

- Información de la guía de remisión
- Conformidad de la información de la guía de remisión
- La emisión de guía de remisión

Escala de medición: ordinal

3.3. Población y muestra

Población: De acuerdo con Tamayo (2012), la describe como el grupo de un fenómeno de estudio, el cual abarca diferentes unidades de análisis las cuales forman parte de dicho fenómeno, y que deben ser contabilizados para realizar la investigación integrada en un conjunto N de unidades que contengan una cualidad similar. La población se constituyó por los 20 asalariados que conforman la empresa Solangel Perú EIRL, Lima, 2023.

Criterios de inclusión: Se incorporó a todos los trabajadores de la empresa Solangel Perú EIRL.

Criterios de exclusión: No se excluyó a ningún trabajador para el desarrollo de la investigación.

Muestra: Conforme a Hernández, Fernández, Baptista (2014), señala que forma parte de la población definido en sus características de donde se recolectarán los datos para desarrollar la investigación. En nuestro caso no se contó con una muestra debido a que es una población reducida y se tomó el 100% de los colaboradores de la empresa Solangel Perú E.I.R.L siendo un total de 20.

Muestreo: Se utilizó el tipo No probabilístico debido a que no se aplicó una fórmula para definir la cantidad muestral. Según Vivanco (2005), señala que los muestreos no probabilísticos son métodos de selección que se distinguen por que los elementos que constituye su población no tienen una probabilidad conocida de selección.

Unidad de análisis: Estuvo compuesta por los 20 colaboradores que conforman la empresa Solangel Perú E.I.R.L

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnicas: la técnica utilizada fue la encuesta. De acuerdo a Hernández, et al. (2014), técnica más empleada para una apropiada recolección de información, y está conformada por una gama de interrogantes que serán importantes para comprender el comportamiento de las variables en estudio y obtener un mejor análisis de datos y resultados.

Instrumentos: se empleó el cuestionario a los 20 trabajadores de la organización. Para Sánchez, Reyes y Mejía (2018), es un formato de interrogatorio por el cual se puede obtener información fundamental para el desarrollo de las variables en estudio, se puede aplicar de manera presencial o de manera indirecta a través del internet.

Validez: se precisó mediante el juicio de expertos. Para Ospino (2004), señala que es el nivel en donde un instrumento efectivamente cuantifica cierta variable que se pretende calcular.

Confiabilidad: se estableció mediante el alfa de Cronbach. Para Sánchez, Reyes y Mejía (2018), es un indicador que se usa para poder evaluar el nivel de confiabilidad por coherencia interna de un instrumento que posee una lista de reactivos y se manifiesta en términos de correlaciones que van desde -1 a +1.

3.5. Procedimientos:

Se inició solicitando el permiso de la empresa nombrada para poder utilizar cierta información sobre ella y realizar la aplicación del formulario; se determinó los horarios para llevar a cabo dicha actividad. Se realizó la elección del título; elaboramos los objetivos, la justificación, los informes nacionales e internacionales y las bases teóricas. Posteriormente, se elaboró un cuestionario dirigido a los colaboradores y se aplicó a la muestra, obteniendo los resultados para lograr precisar conclusiones y posteriormente recomendaciones correspondientes.

3.6. Método de análisis de datos:

La observación de los documentos y el informe se logró con la ayuda de la aplicación del instrumento, en el cual nos apoyamos del programa Microsoft Excel en su versión 2019 para lograr almacenar los datos en sus hojas de cálculo y proceder a realizar las tablas y figuras con porcentajes y frecuencias y la creación de gráficas, los cuales nos permitirá interpretar los resultados. Según Aguilar (2021), señala que el análisis descriptivo es parte del estudio que comprende organización, descripción, comparación, presentación de datos numéricos a través de gráficos, tablas, análisis de datos obtenidos mediante el cálculo o apreciación de índices estadísticos que representan la muestra. Además, Amat y Rocafort (2017), mencionan que el análisis inferencial permite fijar conclusiones acerca del

comportamiento de una población, empleando la información de una muestra al azar que se obtuvo desde la misma.

3.7. Aspectos éticos:

A fin del progreso del estudio se tiene en consideración los próximos principios éticos acordados en el código de ética del análisis de la UCV (2020), responsabilidad, realizando la solicitud de los permisos correspondientes a la empresa Solangel Perú y realizando todo el desarrollo de la investigación de una manera consciente; principio de no maleficencia, debido a que este trabajo es solo con fines de investigación; principio de autonomía, porque no se obligó a los trabajadores a que realicen la encuesta; principio de respeto de la propiedad intelectual, elaborando las citas de los autores mencionados en el desarrollo del trabajo de investigación evitando el plagio de manera total o parcial. Asimismo, se sigue los lineamientos y pautas establecidas por nuestra casa de estudios, aplicando la normativa APA.

IV. RESULTADOS

Seguidamente, se describe los resultados de acuerdo a los objetivos expuestos.

Objetivo específico 1: Determinar la relación entre la Gestión logística y las existencias en la empresa Solangel Perú E.I.R.L Lima, 2023

H₁: Existe relación entre la Gestión Logística y las existencias en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023

H₀: No existe relación entre la Gestión Logística y las existencias en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023

Tabla 1.

Tabla cruzada entre Gestión logística y las existencias

		Existencias			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Óptimo		
Gestión Logística	Deficiente	0%	5%	5%	10%	Correlación de Pearson: .663 Sig. (Bilateral) 0,01
	Regular	5%	30%	0%	35%	
	Óptimo	0%	35%	20%	55%	
Total		5%	70%	25%	100%	

Nota: De acuerdo a la tabla 1, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson entre la variable gestión logística y la dimensión las existencias, con un valor de 0,663, indicando una correlación moderada, determinando la existencia de la incidencia estadísticamente considerable entre la variable gestión logística y las existencias.

Para nuestra hipótesis específica 1, utilizamos correlación de Pearson obteniendo el sig bilateral (p-valor) valor igual 0,01 (p-valor=<0,05), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y se procede aceptar la hipótesis alterna. Lo afirmado se sustenta con el cruce de porcentaje y se determina que la variable gestión logística se relaciona de manera regular con las existencias con un valor de 30%.

De acuerdo con la observación inferencial, la empresa Solangel Perú E.I.R.L, debe optimizar la gestión logística con el objetivo de obtener una mejoría en las existencias.

Objetivo específico 2: Determinar la relación entre la Gestión logística y el inventario físico en la empresa Solangel Perú E.I.R.L lima, 2023

H₁: Existe relación entre la Gestión Logística y el inventario físico en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023

H₀: No existe relación entre la Gestión Logística y el inventario físico en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023

*Tabla 2.
Tabla cruzada entre Gestión logística y el inventario físico*

		Inventario Físico			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Óptimo		
Gestión Logística	Deficiente	0%	0%	10%	10%	Correlación de Pearson: .812 Sig. (Bilateral) 0,00
	Regular	5%	30%	0%	35%	
	Óptimo	0%	25%	30%	55%	
Total		5%	55%	40%	100%	

Nota: Con respecto a la tabla 2, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson entre la primera variable gestión logística y la dimensión inventario físico, con un valor de 0,812, indicando una correlación alta, determinando que hay una relación significativa entre la gestión logística y el inventario físico.

Para nuestra hipótesis específica 2, utilizamos correlación de Pearson obteniendo el sig bilateral (p-valor) valor igual 0,00 (p-valor=<0,05), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y posteriormente se acepta la alterna. Lo previamente afirmado se sustenta por medio del cruce de porcentaje y se determina que la primera variable aporta de manera regular con el inventario físico con un valor de 30%.

Concorde con la observación inferencial, la empresa Solangel Perú, debe hacer efectiva la Gestión logística para contribuir con la mejora del inventario físico.

Objetivo específico 3: Determinar la relación entre la Gestión logística y el registro documentario de inventario en la empresa Solangel Perú E.I.R.L lima, 2023

H₁: Existe relación entre la Gestión Logística y el registro documentario de inventario en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023

H₀: No existe relación entre la Gestión Logística y el registro documentario de inventario en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023

Tabla 3.

Tabla cruzada entre Gestión logística y registro documentario de inventario

		Registro de Inventario				Correlación
		Deficiente	Regular	Óptimo	Total	
Gestión Logística	Deficiente	0%	0%	10%	10%	Correlación de Pearson: .540 Sig. (Bilateral) .014
	Regular	0%	10%	25%	35%	
	Óptimo	5%	10%	40%	55%	
Total		5%	20%	75%	100%	

Nota: De acuerdo a la tabla 3, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson entre la primera variable gestión logística y la dimensión registro documentario de inventario, con un valor de .540, determinando una correlación moderada, indicando que hay relación entre medio de la gestión logística y el registro documentario de inventario.

Para nuestra hipótesis específica 03, se empleó una correlación de Pearson obteniendo el sig bilateral (p-valor) valor igual .014 (p-valor=<0,05), por consiguiente, rechazamos la nula y posteriormente se acepta la hipótesis alterna. Asimismo, la confirmación se sustenta a través del cruce del porcentaje y se determina que la primera variable gestión logística influye de manera óptima con el registro documentario de inventario con un valor de 40%.

Con respecto al análisis inferencial, la empresa Solangel Perú, debe optimizar la Gestión logística para contribuir significativamente con la mejora del registro documentario de inventario.

Objetivo general: Determinar la relación entre la Gestión logística y Control de inventarios en la empresa Solangel Perú E.I.R.L lima, 2023

H₁: Existe relación entre la Gestión Logística y Control de Inventarios en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023.

H₀: No existe relación entre la Gestión Logística y Control de Inventarios en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023.

Tabla 4.

Tabla cruzada entre Gestión Logística y control de inventarios

		Control de inventarios			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Óptimo		
Gestión Logística	Deficiente	0%	0%	10%	10%	Correlación de Pearson: .793 Sig. (Bilateral) 0,00
	Regular	5%	30%	0%	35%	
	Óptimo	0%	20%	35%	55%	
Total		4%	50%	45%	100%	

Nota: Con respecto a la tabla 4, se empleó el coeficiente de correlación de Pearson entre las variables gestión logística y control de inventarios, con un valor de .793, indicando una correlación alta, determinando que hay una relación importante entre las dos variables de estudio.

Para nuestra hipótesis general utilizamos correlación de Pearson obteniendo el sig bilateral (p-valor) valor igual 0,00 (p-valor=<0,05), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y procedemos aceptar la alterna. Lo afirmado se sustenta con el cruce del porcentaje y se determina que la variable gestión logística interviene de manera óptima con el control de inventarios siendo un valor de 35%.

Por consiguiente, la empresa Solangel Perú, debería efectivizar la gestión logística con el fin de contribuir con la mejoría del control de inventarios.

V. DISCUSIÓN

Por consiguiente, en el presente capítulo se procede a discutir los resultados alcanzados con relación a nuestros objetivos, los cuales se contrastan con otros estudios realizados.

Con respecto a nuestro objetivo general, aplicamos el coeficiente de correlación de Pearson entre ambas variables gestión logística y control de inventarios con un valor de .793, confirmando una correlación alta, estableciendo que hay una relación importante entre las dos variables en estudio. De acuerdo con nuestra hipótesis general, utilizamos una correlación de Pearson obteniendo una significancia bilateral valor igual al .00 siendo menor al .05, por lo que, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna. Lo afirmado se sustenta con el cruce del porcentaje y se ratifica que la variable gestión logística interviene de manera óptima con el control de inventarios siendo un valor de 35%. El resultado se puede constatar con la investigación del autor Terrones, (2021). en su investigación tuvo como objeto fijar la relación existente entre ambas variables a estudiar en la empresa nombrada. El diseño fue no experimental y tipo aplicada. Su población fue constituida por 21 trabajadores de la empresa y la muestra fue la misma debido al tamaño de la población. La técnica aplicada en el estudio fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. Los resultados que se obtuvieron revelan que el nivel de la primera variable es regular en 48%. De igual modo, el nivel en la segunda variable de la investigación es regular en 38%, se llegó a la conclusión, que hay una relación importante entre las dos variables gestión logística y control de inventarios en la organización Educa & Aprende S.A.C, consecuente a la fórmula atribuida mediante Pearson con un resultado de .984 y da una correlación positiva alta con un p valor igual a .000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$). Asimismo, se puede interpretar la significancia del estudio de la gestión logística debido a que su correcta administración será la clave para contribuir con la mejoría del control de inventarios, debido a que facilita la movilización de manera estratégica de los productos de la empresa como también el llevar el control adecuado de las existencias.

En referencia a nuestro primer objetivo, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson entre la variable gestión logística y la dimensión las existencias, con un

valor de .663, indicando una correlación moderada y determinando la existencia de una relación importante entre la variable y la dimensión. Con respecto a nuestra hipótesis específica 01, utilizamos una correlación de Pearson obteniendo una significancia bilateral valor igual .01 siendo menor al .05, por lo tanto, rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna. Lo afirmado se apoya con el cruce de porcentaje y se determina que la variable gestión logística se relaciona de manera regular con la dimensión existencias con un valor de 30%. El resultado se puede constatar con el estudio del autor Goyzueta, (2018) quien planteó como finalidad el describir y evaluar el desarrollo de compras, los almacenes y la distribución de la mercadería, para lograr un perfeccionamiento en la gestión logística de la Empresa de Transportes Elio S.A.C. para la Formulación de una Propuesta de Mejora, Arequipa. Por lo tanto, se realizó un estudio de los tiempos en hrs/hombres. Partiendo desde las dificultades encontradas, se puede dar una oferta para la mejora de la gestión logística. En ciertos desarrollos se plantea una técnica adecuada para las diversas funciones de compras, y ofrecimiento de formatos convenientes para la documentación utilizada, se concluye que debido a, un incorrecto orden del proceso de compras y almacenaje se desperdicia demasiado tiempo en la distribución de las existencias; asimismo esta variable está relacionada a la dimensión existencias, la cual está definida por el autor Martínez (2018), como inventario el cual es una gama inventario de mercaderías encontradas en los almacenes de una organización. De acuerdo a lo expuesto, podemos indicar lo importante del estudio de la gestión logística, el cual consiste en planear y controlar las actividades relacionadas con el flujo y almacenamiento de los productos con el objetivo de mejorar las existencias a través de un adecuado balance de las mismas, evitando pérdidas comerciales por falta de inventario

Con respecto a nuestro segundo objetivo, utilizamos el coeficiente de correlación de Pearson entre la variable gestión logística y la dimensión inventario físico, con un valor de .812, determinando una correlación alta y afirmando que existe una relación significativa. Asimismo, para nuestra hipótesis específica 02, empleamos una correlación de Pearson obteniendo una significancia bilateral valor igual .00 siendo menor al .05, por lo que rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna, la misma que se sustenta a través del cruce de porcentaje y se determina que la primera variable aporta de manera regular con el inventario físico

con un valor de 30%. El resultado se apoya con el trabajo del autor Anaya (2015), quien define a la gestión logística como el sustento de una ideología para el control de la circulación de los materiales involucrados en el desarrollo de abasto, de la productividad, almacenaje y reparto; y como parte de una cultura especial de la administración frente a un marco competitivo donde la oportunidad, ligereza en la obtención de productos, el servicio brindado y la calidad total, esto implica una planificación cuidadosa de los procesos de producción, almacenamiento, distribución y transporte, así como una gestión eficaz de los recursos humanos, financieros y materiales. Por lo tanto, esta variable se encuentra relacionada con la dimensión inventario físico, la cual es descrita por el autor Martínez, (2018), como los datos reales de los productos encontrados en el almacén para que pueda ser implementado en un sistema llamado software como un estado de informe sobre lo contabilizado. Asimismo, se expone la significancia del estudio de la gestión logística en la organización para poder contribuir con la mejora del inventario físico mediante el conteo manual de las existencias físicas que se encuentran en el almacén de manera constante y poder compararlo con el dato ingresado en el sistema, corroborando la correcta información ante cualquier alteración en el inventario.

En mención a nuestro tercer objetivo, aplicamos el coeficiente de correlación de Pearson entre la variable gestión logística y la dimensión registro documentario de inventario, siendo un valor de .540, determinando una correlación moderada e indicando que existe relación entre la variable y la dimensión. De igual manera, para nuestra hipótesis específica 03, se empleó una correlación de Pearson obteniendo una significancia bilateral valor igual .014, de manera que, denegamos la hipótesis nula y tomamos la alterna. Asimismo, la confirmación se sustenta a través del cruce del porcentaje y se confirma que la primera variable gestión logística influye de manera óptima con el registro documentario de inventario con un valor de 40%. El resultado plasmado se puede contrastar con el estudio del autor Escudero (2019), describe a la gestión logística como una parte importante de la cadena de abasto el cual, incluye la planificación de transporte, almacenamiento, gestión de embalajes, distribución de inventarios, programación de fechas de entrega, manejo de pedidos, y el seguimiento de los proveedores y clientes. Esto ayuda a garantizar que los productos lleguen a los destinatarios en un plazo determinado, logrando

minimizar los precios de transporte y del almacenamiento, y asegurando una buena calidad del servicio brindado.

Por consiguiente, esta variable se encuentra relacionada con la dimensión registro documentario de inventario, la cual es definida por el autor Martínez, (2018), como el control de inventario que se debe realizar de manera transparente y exacta porque es primordial, todo debe estar firmado por el personal del área de almacén y el documento debe contener los datos precisos: la fecha, la razón social y RUC o DNI, dirección exacta, la parte requerida, incorporando los nombres de cada mercadería y su lote, su venta, la compra, si hubo devolución, el lugar de recogida, entregas entre los repositorios, cheques, etc. Toda esta información debe ser verificada con los documentos establecidos por la SUNAT. Con respecto a lo expuesto, se puede reflejar lo importante del estudio de la gestión logística lo cual permite contribuir con la mejora del registro documentario del inventario, debido a que se llevara una mejor administración y control de los documentos del inventario de manera transparente, generando mayor productividad al ahorrar tiempo en el momento de la búsqueda de información.

VI. CONCLUSIONES

1. Conforme al objetivo general, se determinó que existe un grado de correlación alta entre medio de las variables gestión logística y control de inventarios, con un valor de .793, determinando la existencia de una relación significativa entre las dos variables de estudio. Además, se logró un sig bilateral (p-valor) valor igual .00 (p-valor= \leq . 05), en consecuencia, rechazamos la hipótesis nula y se procede aceptar la alterna.
2. Conforme al primer objetivo, se determinó la existencia de una correlación moderada entre la gestión logística y la dimensión existencias, con un valor de .663, determinando la existencia de la incidencia estadísticamente significativa entre la variable gestión logística y las existencias. A su vez, se obtuvo un sig bilateral (p-valor) valor igual .01 (p-valor= \leq . 05), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna.
3. En referencia al segundo objetivo, se determinó la existencia de una correlación alta entre medio de la gestión logística y la dimensión inventario físico, con un valor de .812, determinando la existencia de una relación significativa entre la gestión logística y el inventario físico. También, se alcanzó un sig bilateral (p-valor) valor igual .00 (p-valor= \leq . 05), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y se procede aceptar la hipótesis alterna.
4. Refiriéndose al tercer objetivo, se logró determinar una correlación moderada entre la gestión logística y la dimensión registro documentario de inventario, con un valor de .540, estableciendo que existe relación entre la gestión logística y el registro documentario de inventario. Asimismo, se obtuvo un sig bilateral (p-valor) valor igual .014 (p-valor= \leq . 05), de manera que, rechazamos la hipótesis nula y se procede aceptar la hipótesis alterna.

VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo, al objetivo general, recomendamos a la empresa Solangel Perú E.I.R.L, implementar estrategias sobre gestión logística, en la zona de los almacenes, en el aprovisionamiento y; el procesamiento de los pedidos, para evitar excesos de abastecimiento de los productos o compras de la mercadería para la productividad y a su vez, prevenir errores en las entregas de los pedidos en los puntos finales de ventas, la misma que traerá como consecuencia la mejora del control de inventarios de dicha organización.

Recomendamos a la empresa Solangel Perú E.I.R.L, la elaboración de estrategias de gestión logística, para la zona del almacén, centrándose en el aumento de la capacidad concorde a la productividad, en su ubicación de acuerdo al tipo de prenda y el orden establecido; la misma que permitirá la mejora de las existencias en los almacenes, teniendo en cuenta el stock máximo, el stock mínimo y stock de seguridad.

Se recomienda a la empresa Solangel Perú E.I.R.L, la implementación de estrategias de gestión logística para los planes de aprovisionamiento que deben ser planeados con anticipación, considerando el cumplimiento de los planes, el seguimiento de actividades de distribución y la selección de los proveedores para aprovisionar de acuerdo al tipo del producto, la misma que traerá como consecuencia la mejora del inventario físico, de esa forma realizar un adecuado conteo físico, llevar un Kardex físico considerando los ingresos y salidas de la mercadería y realizar una buena revisión periódica del stock del sistema.

Se recomienda a la empresa Solangel Perú E.I.R.L, la aplicación de estrategias en la gestión logística para el procesamiento de los pedidos orientándose en las reservas de los productos, tiempo de entrega y el estado en el que son entregados para desarrollar una gestión libre de errores, la misma que ayudará en la mejora del registro de documentario de inventario, el cual conlleva la información de la guía de remisión, la conformidad de la información de la guía de remisión y la emisión de ésta para no tener percances en el envío de los productos.

REFERENCIAS

- Aguilar, J. (2021). *Estadística descriptiva, regresión y probabilidad con aplicaciones*. 1ª ed. Ediciones de la U. <https://books.google.com.pe/books?id=AgEyEAAAQBAJ&pg=PA16&dq=estadística+descriptivo+concepto&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi3kZeq4977AhWXRLgEHTZ6Dtk4FBD0AXoECAkQAQ#v=onepage&q=estadística%20descriptivo%20concepto&f=false>
- Alan, D. y Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. 1ª Ed. Ediciones UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- Amat, O. y Rocafort, A. (2017). *Como investigar*. 1ª ed. Profit editorial I.S.L. <https://books.google.com.pe/books?id=bK8-DwAAQBAJ&pg=PT281&dq=análisis+inferencial+concepto&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiS1aO55t77AhUMqJUCHUYHDZE4ChDoAXoECAUQAQ#v=onepage&q=análisis%20inferencial%20concepto&f=false>
- Anaya, J. (2015). *Logística Integral: la gestión operativa de la empresa*. 5ª. Ed. Esic Editorial. https://books.google.com.pe/books?id=jod5CgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestión+logística+libros&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=gestión%20logística%20libros&f=true
- Arenal, C. (2020). *Gestión de Inventarios*. Editorial tutor formación. https://books.google.com.pe/books?id=bpXSDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+de+inventarios&hl=qu&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=control%20de%20inventarios&f=false
- Arias, J. Y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. 1ª Ed. Editorial Enfoques consulting E.I.R.L. file:///C:/Users/Nestor/Downloads/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. 3ª Ed. Grupo Editorial Patria. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Castellanos, A. (2015). *Logística comercial internacional* (1st ed.). Editorial Universidad del Norte. <https://doi.org/10.2307/j.ctvdf0jt2>
- Cruz, A. (2017). *Gestión de Inventarios*. Ed. 1ª ed. IC. https://books.google.com.pe/books?id=s1cpEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+de+inventarios+libros&hl=qu&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

- Cubas, M. (2016). *El control de los Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa ARTCERAMICS IMAGEN S.A.C.*, (Tesis de postgrado). Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10167/cubas_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Escobar, P. y Bilbao, J. (2020). *Investigación y Educación Superior*. Editorial LULU.COM. https://books.google.com.pe/books?id=W67WDwAAQBAJ&pg=PA59&dq=investigacion+correlacional&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwiix5as_sz7AhX_LrkGHUOfAVQ4ChDoAXoECAkQAg#v=onepage&q=investigacion%20correlacional&f=false
- Escudero, J. (2019). *Gestión Logística y Comercial* 2ª. ed. Ediciones Paraninfo. https://books.google.com.pe/books?id=9GGzDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+logistica+libros&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=gestion%20logistica%20libros&f=false
- García, G. & Sinti, J. (2021). *Gestión logística y su incidencia en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo – Tarapoto 2021*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74561/Garc%C3%ADa_BGS-Sinti_LJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, J. (2014). *Gestión logística y comercial*. Editorial de McGraw-Hill. http://190.116.26.93:2171/mdv-biblioteca-virtual/libro/documento/8zdVWxHm4ut8z7BGJQqtLK_GESTION_LOGISTICA_Y_COMERCIAL.pdf
- Gonzales, F. (2017). Management. Revista *Rethink by ESIC*, 1(5), 10 – 16. <https://www.esic.edu/rethink/portfolio/franciscogonzalezlopez/>
- Goyzueta. (2018). *Análisis de la Gestión Logística de la Empresa de Transportes Elío S.A.C. para la Formulación de una Propuesta de Mejora, Arequipa 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica del Perú. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1351/Christiam%20Goyzueta_Tesis_Titulo%20Profesional_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guzmán, M., Reyes, S., y Chan Yu, R. (2021). Control eficiente de inventarios, *RECIAMUC*, 121-130. <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/download/653/997/>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª Edición. Editorial McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Malca, B. (2019). *La gestión logística y su influencia en el control de inventarios en la compañía Agrovet Market S.A. Lurín – 2018*. (Tesis de pregrado).

- Universidad Autónoma del Perú.
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1678/Malca%20Carpio%2c%20Brayan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, J. (2017). *gestión logística y competitividad en pymes del sector de operadores logísticos del departamento del atlántico*, (Tesis de Pregrado). Universidad de la Costa C.U.C, Barranquilla.
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/382/55250248-%2073166217.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, J. (2018). *¿Qué es la gestión de stock y por qué es importante para tu empresa?* <https://www.clavei.es/blog/la-importancia-delcontrol-destock/>
- Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. Ediciones Paraninfo, S.A.
https://books.google.com.pe/books?id=MI5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+de+inventarios&hl=qu&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=control%20de%20inventarios&f=false
- Merchor, L. (2019). *Gestión logística y control de inventarios de la empresa Corrales & Cia S.A.C., Lima – 2019*. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú. Lima. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1751>
- Mora, L. (2016). *Gestión Logística Integral: las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento* 2ª. ed. Bogotá Ecoe Ediciones.
https://books.google.com.pe/books?id=iXs5DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+logistica+libros&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=gestion%20logistica%20libros&f=true
- Moreira, M., y Peñafiel, L. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. *Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP)*, 4(1 ESPECIAL), 134-154. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/106>
- Moreno, K., y Bonilla, D. (2019). Logística y control de stock. Caso de estudio en librerías y papelerías. *Revista Venezolana de Gerencia*, vol. 24, núm. 88. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062051020>
- Ospino, J. (2004). *Metodología de investigación en ciencias de la salud*. Editorial universidad cooperativa de Colombia.
<https://books.google.com.pe/books?id=Z0kx76jf88wC&pg=PA168&dq=instrumentos+y+validez&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjt5K2E-t77AhUWpZUCHVuBCEsQ6AF6BAGKEAI#v=onepage&q=instrumentos%20y%20validez&f=false>
- Paico, C. & Aldana, L. (2021). *Control de inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A., Lambayeque 2019*. (Tesis de pregrado). Universidad

Señor

de

Sipán.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7916/Paico%20Corina%20Beatriz%20%26%20Aldana%20Parra%20Lucila.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quijala, L., Fernández, Y., Vallín, A., Lopes, I., Domínguez, F., & Rey, Y. (2018). Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana. *Vaccimonitor*, 27(3), 93-101. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-028X2018000300003&lng=es&tlng=es.

Quinde, C., y Ramos, T., (2018). Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/inventario-rentabilidad.html>

Rocano, D., Narváez, C., Erazo, J. y Luna, K. (2019). Gestión logística con enfoque en la ISO28000, para empresas comerciales. *Visionario Digital*, 3(2.1.), 136-158. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.1.550>

Sánchez, A. (2015). Correlación de Pearson. *Sociología y Estadísticas*. <https://sites.google.com/site/sociologiayestadisticas/repaso-de-los-conceptos-de-estadistica/correlacion-r-de-pearson>

Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnología y humanística*. 1era ed. Edición: Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sánchez, V. (2015). *el control de los inventarios y su aporte en los estados financieros de la empresa*, (Tesis de Pregrado). Unidad académica de ciencias empresariales, Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3100/1/TTUACE-2015-CA-CD00070.pdf>

Serrano, R. (2016), *la gestión logística de inventarios en la empresa calmetal S.A.*, (Tesis de Pregrado). Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1312/1/T-ULVR-1236.pdf>

Sierra, J, Guzmán, M, y García, F (2015). *Administración de almacenes y control de inventarios*. Ed. Servicios Académicos Internacionales. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1444/index.htm>

Tamayo, M. (2012). *El proceso de la Investigación Científica*. 4ª edición. México: Limusa. <https://books.google.com.cu/books?id=BhymmEqkkJwC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=true>

- Tejada, A, Prado, M, Cárdenas, A, Janampa, G, y Grijalba, R (2022). *Gestión de stock y mejora continua*. Editorial Grupo Compás. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/780/1/iii.pdf>
- Terrones, A. (2021). *Gestión logística y control de inventarios en la empresa Estudia & Aprende S.A.C., Tarapoto – 2021*. (Tesis de postgrado). Universidad Cesar Vallejo. Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67255>
- RCUN°0262-2020-UCV. (2020). Código de Ética en Investigación. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>
- Vélez, T. (2014). *Logística empresarial: Gestión eficiente del flujo de suministros*. Ediciones de la U. https://books.google.com.pe/books?id=WzOjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+logistica&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=gestion%20logistica&f=true
- Vivanco, M. (2005). *Muestreo estadístico diseño y aplicaciones*. 1ª ed. Editorial universitaria S.A. https://books.google.com.pe/books?id=-gr5l3LbplC&pg=PA187&dq=muestreo+no+probabilistico&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjJg6_a8d77AhWbr5UCHTriAGAQ6AF6BAgHEAI#v=onepage&q=muestreo%20no%20probabilistico&f=false

ANEXOS

Anexo 01 - MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
GESTIONLOGISTICA	Para Mora (2016), determina como una serie de funciones periódicas, esta gestión incluye la planeación de los flujos de productos, el almacenamiento, el transporte, el movimiento y el control de los artículos, así como el seguimiento de los pedidos y la gestión del personal para lograr la entrega de los productos a tiempo y de forma eficiente.	El presente estudio se realizará la medición a través del cuestionario, la misma que tomará las dimensiones almacén, aprovisionamiento y procesamiento de pedido.	Almacén	Capacidad	Ordinal
				Ubicación de los productos	
				Orden	
			Aprovisionamiento	Cumplimiento de los planes	
				Seguimiento de actividades de distribución	
				Selección de proveedores	
			Procesamiento de pedido	Disponibilidad de productos	
				Tiempo de entrega de los productos	
				Condiciones de la entrega del pedido	
				Condiciones de la entrega del pedido	

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
CONTROL DE INVENTARIOS	Según Tejada, et al. (2022), consiste en comprobar la mercadería que existe mediante la contabilidad de los artículos encontrados en el almacén, realizando un listado de todos los artículos existentes como indicación de cantidad, precio unitario y total por cada uno.	El presente estudio se realizará la medición a través del cuestionario, la misma que tomará las dimensiones existencias, inventario físico y registro documentario de inventario.	Existencias	Stock máximo	Ordinal
				Stock mínimo	
				Stock de seguridad	
			Inventario físico	Conteo físico	
				Kardex físico	
				Stock del sistema	
			Registro documentario de inventario	Información de la guía de remisión	
				Conformidad de la información de la guía de remisión	
				La emisión de guía de remisión	
				La emisión de guía de remisión	

MATRIZ DE CONSISTENCIA
Gestión Logística y Control de Inventarios en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Métodos
Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión logística y control de inventarios en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023?	Objetivo General Determinar la relación entre la Gestión logística y Control de inventarios en la empresa Solangel Perú E.I.R.L lima, 2023	Hipótesis General H1: Existe relación entre la Gestión Logística y Control de Inventarios en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023. H0: No existe relación entre la Gestión Logística y Control de Inventarios en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023	Variable 01 Gestión Logística	Almacén	Capacidad	Tipo de Inv. Aplicada Diseño de Inv. No experimental Nivel: Correlacional Población: 20 Muestra: 20 Técnicas: Encuesta Instrumento: Cuestionario
					Ubicación de los productos	
					Orden	
				Aprovisionamiento	Cumplimiento de los planes	
					Seguimiento de actividades de distribución	
					Selección de proveedores	
				Procesamiento de pedido	Disponibilidad de productos	
					Tiempo de entrega de los productos	
					Condiciones de la entrega del pedido	
Problemas específicos ¿Cómo se relaciona la gestión logística y las existencias en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023? ¿Cómo se relaciona la gestión logística y el inventario físico en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023? ¿Cómo se relaciona la gestión logística y el	Objetivos Específicos Determinar la relación entre la Gestión logística y las existencias en la empresa Solangel Perú E.I.R.L lima, 2023. Determinar la relación entre la Gestión logística y el inventario físico en la empresa Solangel Perú E.I.R.L lima, 2023. Determinar la relación entre la Gestión logística y registro de inventario	Hipótesis específica H1: Existe relación entre la Gestión Logística y las existencias en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023 H0: No existe relación entre la Gestión Logística y las existencias en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023 H1: Existe relación entre la Gestión Logística y el inventario físico en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023	Variable 02 Control de Inventarios	Existencias	Stock máximo	
					Stock mínimo	
					Stock de seguridad	
				Inventario físico	Conteo físico	
					Kardex físico	
					Stock del Sistema	

registro documentario de inventario en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023?	en la empresa Solangel Perú E.I.R.L lima, 2023	<p>H0: No existe relación entre la Gestión Logística y el inventario físico en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023</p> <p>H1: Existe relación entre la Gestión Logística y el registro documentario de inventario en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023</p> <p>H0: No existe relación entre la Gestión Logística y el registro documentario de inventario en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023</p>		Registro documentario de inventario	Información d la guía de remisión	
					Conformidad de la información de la guía de remisión	
					La emisión de guía de remisión	

Anexo 02

**CUESTIONARIO DE GESTION LOGISTICA Y CONTROL DE INVENTARIOS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

Buenos días y/o tardes, se les pide responder la siguiente encuesta el cual tiene carácter confidencial con fines académicos, para obtener información relevante para cumplir con los objetivos de la investigación titulada: "Gestión Logística y Control de Inventarios en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023" Agradeciendo su colaboración, lea las siguientes preguntas y responda con veracidad según crea conveniente:

Género: Hombre _____ Mujer _____

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
5	4	3	2	1

GESTION LOGISTICA	TA	A	I	D	TD
Almacén	5	4	3	2	1
Capacidad					
1. ¿Considera que la capacidad del almacén no cubre el requerimiento de materiales y productos terminados?					
2. ¿En el área de almacén se divide de forma correcta el producto final de acuerdo al modelo de la prenda?					
Ubicación de los productos					
3. ¿Los productos se encuentran situados de forma adecuada dentro del almacén?					
4. ¿Al buscar un producto existen problemas para distinguir una prenda en el almacén?					
Orden					
5. ¿Considera que el almacén siempre se mantiene ordenado?					
6. ¿Considera que los productos se encuentran organizados según su presentación?					
Aprovisionamiento	TA	A	I	D	TD
Cumplimiento de los planes	5	4	3	2	1
7. ¿Los planes de aprovisionamiento se programan oportunamente para la distribución de los productos?					
8. ¿Los planes programados para el despacho de la mercadería son priorizados respecto a las necesidades del cliente?					
Seguimiento de actividades de distribución					

9. ¿En el área de almacén se realiza el seguimiento de las actividades de aprovisionamiento?					
10. ¿El seguimiento de las actividades de aprovisionamiento es constante?					
Selección de proveedores					
11. ¿Se elige correctamente a los proveedores para el aprovisionamiento?					
12. ¿El área de logística posee una base de datos de proveedores para contar con un aprovisionamiento oportuno?					
Procesamiento de pedido	TA	A	I	D	TD
	5	4	3	2	1
Disponibilidad de productos					
13. ¿La disponibilidad de productos es efectiva para atender los pedidos?					
14. ¿Los productos de alta rotación son considerados para su disponibilidad inmediata?					
Tiempo de entrega de los productos					
15. ¿Los productos son entregados en su debido tiempo?					
16. ¿La empresa cumple con los plazos de entrega de mercadería?					
Condiciones de la entrega del producto					
17. ¿Los productos se entregan en óptimas condiciones?					
18. ¿Se manipula adecuadamente los productos al momento de la entrega?					
CONTROL DE INVENTARIOS	TA	A	I	D	TD
Existencias	5	4	3	2	1
Stock máximo					
19. ¿La empresa cuenta con una proyección máxima de compras durante cierto tiempo?					
Stock mínimo					
20. ¿La empresa cuenta con una proyección mínima de compras durante cierto tiempo?					
Stock de Seguridad					
21. ¿La empresa cuenta con un stock de productos de acuerdo a la cartera del cliente o mercado objetivo?					
Inventario Físico	TA	A	I	D	TD
Conteo físico	5	4	3	2	1
22. ¿La empresa realiza conteo físico de sus existencias?					

23. ¿El conteo físico de los productos se realiza semanalmente?					
Kardex físico					
24. ¿La empresa cuenta con un Kárdex físico para el desarrollo de sus actividades?					
25. ¿Es importante el control de existencia a través del Kardex físico?					
Stock del sistema					
26. ¿Cruzan información con el inventario en físico y lo que se tiene en el reporte de stock del sistema?					
27. ¿El reporte del estado del sistema es real en todas sus entradas y salidas de productos?					
Registro documentario de inventario	TA	A	I	D	TD
Información de la guía de remisión	5	4	3	2	1
28. ¿El cliente le brinda toda la información necesaria para los registros?					
29. ¿Se registran todos los datos en la guía de remisión?					
Conformidad de la información de la guía de remisión					
30. ¿Se actualiza los datos generales correctos y completos en la base de datos para luego usarlas en las guías de remisión?					
31. ¿Todos los datos registrados son conformes a lo que indica el cliente?					
Emisión de guía de remisión					
32. ¿Se emiten guías de remisión cada vez que se va a despachar el producto?					
33. ¿Existe un archivo en las guías de remisión que sirva para verificar la entrega de los productos finales?					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION LOGISTICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Almacén							
1	¿Considera que la capacidad del almacén no cubre el requerimiento de materiales y productos terminados?	x		x		x		
2	¿En el área de almacén se divide de forma correcta el producto final de acuerdo al modelo de la prenda?	x		x		x		
3	¿Los productos se encuentran situados de forma adecuada dentro del almacén?	x		x		x		
4	¿Al buscar un producto existen problemas para distinguir una prenda en el almacén?	x		x		x		
5	¿Considera que el almacén siempre se mantiene ordenado?	x		x		x		
6	¿Considera que los productos se encuentran organizados según su presentación?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Aprovechamiento	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Los planes de aprovisionamiento se programan oportunamente para la distribución de los productos?	x		x		x		
8	¿Los planes programados para el despacho de la mercadería son priorizados respecto a las necesidades del cliente?	x		x		x		
9	¿En el área de almacén se realiza el seguimiento de las actividades de aprovisionamiento?	x		x		x		
10	¿El seguimiento de las actividades de aprovisionamiento es constante?	x		x		x		
11	¿Se elige correctamente a los proveedores para el aprovisionamiento?	x		x		x		
12	¿El área de logística posee una base de datos de proveedores para contar con un aprovisionamiento oportuno?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Procesamiento de Pedido	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿La disponibilidad de productos es efectiva para atender los pedidos?	x		x		x		

14	¿Los productos de alta rotación son considerados para su disponibilidad inmediata?	x		x		x	
15	¿Los productos son entregados en su debido tiempo?	x		x		x	
16	¿La empresa cumple con los plazos de entrega de mercadería?	x		x		x	
17	¿Los productos se entregan en óptimas condiciones?	x		x		x	
18	¿Se manipula adecuadamente los productos al momento de la entrega?	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Higa Morán, Noemi **DNI:** 44231529

Especialidad del validador: Magister en Educación con mención en Docencia Universitaria

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 14 de enero del 2023.



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL DE INVENTARIOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Existencias							
1	¿La empresa cuenta con una proyección máxima de compras durante cierto tiempo?	x		x		x		
2	¿La empresa cuenta con una proyección mínima de compras durante cierto tiempo?	x		x		x		
3	¿La empresa cuenta con un stock de productos de acuerdo a la cartera del cliente o mercado objetivo?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Inventario Físico	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿La empresa realiza conteo físico de sus existencias?	x		x		x		
5	¿El conteo físico de los productos se realiza semanalmente?	x		x		x		
6	¿La empresa cuenta con un Kárdex físico para el desarrollo de sus actividades?	x		x		x		
7	¿Es importante el control de existencia a través del Kardex físico?	x		x		x		
8	¿Cruzan información con el inventario en físico y lo que se tiene en el reporte de stock del sistema?	x		x		x		
9	¿El reporte del estado del sistema es real en todas sus entradas y salidas de productos?	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Registro documental de Inventario	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿El cliente le brinda toda la información necesaria para los registros?	x		x		x		
11	¿Se registran todos los datos en la guía de remisión?	x		x		x		
12	¿Se actualiza los datos generales correctos y completos en la base de datos para luego usarlas en las guías de remisión?	x		x		x		
13	¿Todos los datos registrados son conformes a lo que indica el cliente?	x		x		x		

14	¿Se emiten guías de remisión cada vez que se va a despachar el producto?	x		x		x	
15	¿Existe un archivo en las guías de remisión que sirva para verificar la entrega de los productos finales?	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Higa Morán Noemi **DNI:** 44231529

Especialidad del validador: Magister en Educación con mención en Docencia Universitaria

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 14 de enero de 2023.



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION LOGISTICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Almacén								
1	¿Considera que la capacidad del almacén no cubre el requerimiento de materiales y productos terminados?	Si		Si		Si		
2	¿En el área de almacén se divide de forma correcta el producto final de acuerdo al modelo de la prenda?	Si		Si		Si		
3	¿Los productos se encuentran situados de forma adecuada dentro del almacén?	Si		Si		Si		
4	¿Al buscar un producto existen problemas para distinguir una prenda en el almacén?	Si		Si		Si		
5	¿Considera que el almacén siempre se mantiene ordenado?	Si		Si		Si		
6	¿Considera que los productos se encuentran organizados según su presentación?	Si		Si		Si		
DIMENSIÓN 2: Aprovechamiento								
7	¿Los planes de aprovisionamiento se programan oportunamente para la distribución de los productos?	Si		Si		Si		
8	¿Los planes programados para el despacho de la mercadería son priorizados respecto a las necesidades del cliente?	Si		Si		Si		
9	¿En el área de almacén se realiza el seguimiento de las actividades de aprovisionamiento?	Si		Si		Si		
10	¿El seguimiento de las actividades de aprovisionamiento es constante?	Si		Si		Si		
11	¿Se elige correctamente a los proveedores para el aprovisionamiento?	Si		Si		Si		
12	¿El área de logística posee una base de datos de proveedores para contar con un aprovisionamiento oportuno?	Si		Si		Si		
DIMENSIÓN 3: Procesamiento de Pedido								
13	¿La disponibilidad de productos es efectiva para	Si		Si		Si		

	atender los pedidos?						
14	¿Los productos de alta rotación son considerados para su disponibilidad inmediata?	Si		Si		Si	
15	¿Los productos son entregados en su debido tiempo?	Si		Si		Si	
16	¿La empresa cumple con los plazos de entrega de mercadería?	Si		Si		Si	
17	¿Los productos se entregan en óptimas condiciones?	Si		Si		Si	
18	¿Se manipula adecuadamente los productos al momento de la entrega?	Si		Si		Si	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Villanueva Villacorta Jorge Robinson

DNI: 40226875

Especialidad del validador: Lic. Administración

MBA – Administración de Negocios

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 15 de enero de 2023



Firma del Experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL DE INVENTARIOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Existencias							
1	¿La empresa cuenta con una proyección máxima de compras durante cierto tiempo?	Si		Si		Si		
2	¿La empresa cuenta con una proyección mínima de compras durante cierto tiempo?	Si		Si		Si		
3	¿La empresa cuenta con un stock de productos de acuerdo a la cartera del cliente o mercado objetivo?	Si		Si		Si		
	DIMENSIÓN 2: Inventario Físico	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿La empresa realiza conteo físico de sus existencias?	Si		Si		Si		
5	¿El conteo físico de los productos se realiza semanalmente?	Si		Si		Si		
6	¿La empresa cuenta con un Kárdex físico para el desarrollo de sus actividades?	Si		Si		Si		
7	¿Es importante el control de existencia a través del Kardex físico?	Si		Si		Si		
8	¿Cruzan información con el inventario en físico y lo que se tiene en el reporte de stock del sistema?	Si		Si		Si		
9	¿El reporte del estado del sistema es real en todas sus entradas y salidas de productos?	Si		Si		Si		
	DIMENSIÓN 3: Registro documental de Inventario	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿El cliente le brinda toda la información necesaria para los registros?	Si		Si		Si		
11	¿Se registran todos los datos en la guía de remisión?	Si		Si		Si		
12	¿Se actualiza los datos generales correctos y completos en la base de datos para luego usarlas en las guías de remisión?	Si		Si		Si		
13	¿Todos los datos registrados son conformes a lo	Si		Si		Si		

	que indica el cliente?						
14	¿Se emiten guías de remisión cada vez que se va a despachar el producto?	Si		Si		Si	
15	¿Existe un archivo en las guías de remisión que sirva para verificar la entrega de los productos finales?	Si		Si		Si	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Villanueva Villacorta Jorge Robinson

DNI: 40226875

Especialidad del validador: Lic. Administración

MBA – Administración de Negocios


1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 15 de enero de 2023



Firma del Experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION LOGISTICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Almacén							
1	¿Considera que la capacidad del almacén no cubre el requerimiento de materiales y productos terminados?	Si		Si		Si		
2	¿En el área de almacén se divide de forma correcta el producto final de acuerdo al modelo de la prenda?	Si		Si		Si		
3	¿Los productos se encuentran situados de forma adecuada dentro del almacén?	Si		Si		Si		
4	¿Al buscar un producto existen problemas para distinguir una prenda en el almacén?	Si		Si		Si		
5	¿Considera que el almacén siempre se mantiene ordenado?	Si		Si		Si		
6	¿Considera que los productos se encuentran organizados según su presentación?	Si		Si		Si		
	DIMENSION 2: Aprovisionamiento	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Los planes de aprovisionamiento se programan oportunamente para la distribución de los productos?	Si		Si		Si		
8	¿Los planes programados para el despacho de la mercadería son priorizados respecto a las necesidades del cliente?	Si		Si		Si		
9	¿En el área de almacén se realiza el seguimiento de las actividades de aprovisionamiento?	Si		Si		Si		
10	¿El seguimiento de las actividades de aprovisionamiento es constante?	Si		Si		Si		
11	¿Se elige correctamente a los proveedores para el aprovisionamiento?	Si		Si		Si		
12	¿El área de logística posee una base de datos de proveedores para contar con un aprovisionamiento oportuno?	Si		Si		Si		
	DIMENSIÓN 3: Procesamiento de Pedido	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿La disponibilidad de productos es efectiva para atender los pedidos?	Si		Si		Si		
14	¿Los productos de alta rotación son considerados para su disponibilidad inmediata?	Si		Si		Si		

15	¿Los productos son entregados en su debido tiempo?	Si		Si		Si	
16	¿La empresa cumple con los plazos de entrega de mercadería?	Si		Si		Si	
17	¿Los productos se entregan en óptimas condiciones?	Si		Si		Si	
18	¿Se manipula adecuadamente los productos al momento de la entrega?	Si		Si		Si	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **García Yovera Abraham José**

DNI: 80270538

Especialidad del validador: **Magister en Gestión del Talento Humano**

Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 21 de enero del 2023



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL DE INVENTARIOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Existencias	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿La empresa cuenta con una proyección máxima de compras durante cierto tiempo?	Si		Si		Si		
2	¿La empresa cuenta con una proyección mínima de compras durante cierto tiempo?	Si		Si		Si		
3	¿La empresa cuenta con un stock de productos de acuerdo a la cartera del cliente o mercado objetivo?	Si		Si		Si		
	DIMENSION 2: Inventario Físico	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿La empresa realiza conteo físico de sus existencias?	Si		Si		Si		
5	¿El conteo físico de los productos se realiza semanalmente?	Si		Si		Si		
6	¿La empresa cuenta con un Kárdex físico para el desarrollo de sus actividades?	Si		Si		Si		
7	¿Es importante el control de existencia a través del Kardex físico?	Si		Si		Si		
8	¿Cruzan información con el inventario en físico y lo que se tiene en el reporte de stock del sistema?	Si		Si		Si		
9	¿El reporte del estado del sistema es real en todas sus entradas y salidas de productos?	Si		Si		Si		
	DIMENSIÓN 3: Registro documental de Inventario	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿El cliente le brinda toda la información necesaria para los registros?	Si		Si		Si		
11	¿Se registran todos los datos en la guía de remisión?	Si		Si		Si		
12	¿Se actualiza los datos generales correctos y completos en la base de datos para luego usarlas en las guías de remisión?	Si		Si		Si		
13	¿Todos los datos registrados son conformes a lo que indica el cliente?	Si		Si		Si		
14	¿Se emiten guías de remisión cada vez que se	Si		Si		Si		

	va a despachar el producto?						
15	¿Existe un archivo en las guías de remisión que sirva para verificar la entrega de los productos finales?	Si		Si		Si	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **García Yovera Abraham José**

DNI: 80270538

Especialidad del validador: **Magister en Gestión del Talento Humano**

Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 21 de enero del 2023



Firma del Experto Informante.

Fiabilidad

VARIABLE 1: GESTIÓN LOGÍSTICA

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	18

INTERPRETACIÓN: Al procesar los datos de la variable: Gestión Logística correspondiente desde la pregunta 1 hasta la pregunta 18, se concluye que ningún sujeto ha sido excluido y que todos los casos son válidos, por otro lado, el valor de Alfa de Cronbach es de 0.921 y al ser mayor que 0.70 es un valor excelente y por lo tanto es confiable.

VARIABLE 2: CONTROL DE INVENTARIOS

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,923	15

INTERPRETACIÓN: De igual manera al procesar los datos de la variable: Control de inventarios correspondiente desde la pregunta 19 hasta la pregunta 33, se concluye que ningún sujeto ha sido excluido y que todos los casos son válidos, por otro lado, el valor de Alfa de Cronbach es de 0.923 y al ser mayor que 0.70 es un valor excelente y por lo tanto es confiable.

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Fuente: Chaves y Rodríguez (2018)

PRUEBA DE NORMALIDAD DE LAS VARIABLES

Se trabajará con Shapiro-Wilk debido a que la muestra es menor a 50

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión logística	,145	20	,200*	,960	20	,539
Control de inventarios	,197	20	,041	,950	20	,370

INTERPRETACIÓN: Para las variables “Gestión Logística” y “Control de Inventarios” los valores de la significancia arrojados fueron de 0,539 y 0,370 respectivamente, al ser valores mayores que 0,05 se acepta la hipótesis de que los datos de ambas variables son normales por lo tanto se considera realizar estadística paramétrica.

Correlación de Pearson

Valor	Criterio
$R = 1,00$	Correlación grande, perfecta y positiva
$0,90 \leq r < 1,00$	Correlación muy alta
$0,70 \leq r < 0,90$	Correlación alta
$0,40 \leq r < 0,70$	Correlación moderada
$0,20 \leq r < 0,40$	Correlación muy baja
$r = 0,00$	Correlación nula
$r = -1,00$	Correlación grande, perfecta y negativa

Fuente: Sánchez, (2015).



CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo Shirley Solange Rodríguez Sánchez identificada con DNI 46657076, en mi calidad de Gerente General de la empresa Solange Perú E.I.R.L con R.U.C:20609451204, situada en el distrito La Victoria, Lima.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN

A la señorita Barboza Sánchez, Lucrecia Angelina con DNI: 77576684 y a la señorita Ruiz Rosales, Kattia Sulay con DNI: 70268329, egresadas de la carrera profesional de Administración que utilicen la siguiente información de la empresa.

- Ingreso a nuestra empresa, para realizar la encuesta al personal en general y la publicación de los resultados.

Con la finalidad de que pueda desarrollarse su trabajo de Investigación profesional para optar el grado de título profesional.



Shirley Solange Rodríguez Sánchez
DNI: 46657076



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARCIA YOVERA ABRAHAM JOSE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión Logística y Control de Inventarios en la empresa Solangel Perú E.I.R.L, Lima, 2023", cuyos autores son BARBOZA SANCHEZ LUCRECIA ANGELINA, RUIZ ROSALES KATTIA SULAY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Marzo del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARCIA YOVERA ABRAHAM JOSE DNI: 80270538 ORCID: 0000-0002-5851-1239	Firmado electrónicamente por: JGARCIAYOV el 01- 04-2023 17:14:16

Código documento Trilce: TRI - 0539736