



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**RESILIENCIA Y PROCRASTINACIÓN LABORAL EN LOS
DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE
LOS OLIVOS**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

SAÚL CONTRERAS VALENCIA

ASESOR:

CLAUDETT ÁNGELES DONAYRE

LINEA DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2017

ÍNDICE

Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación.....	9
Resumen.....	10
Abstract.....	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos.....	17
1.2.1 Antecedentes Internacionales.....	17
1.2.2 Antecedentes nacionales.....	22
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	23
El Docente Peruano.....	24
1.3.1 Base teórica de la variable Resiliencia.....	25
1.3.2 Dimensiones de la Resiliencia	28
1.3.3 Importancia de la Resiliencia	29
1.3.4 Bases teóricas de la variable Procrastinación	30
Enfoque Psicodinámico.....	32
Enfoque Conductista.....	32
1.3.5 Marco Conceptual	35
1.3.6 Formulación del problema.....	36
1.3.7 Problema General	36
1.3.8 Problemas específicos	37
1.4 Justificación	38
1.5 Hipótesis	39
1.5.1 Hipótesis General	39
1.5.2 Hipótesis Específicas.....	39
1.6 Objetivos.....	40
1.6.1 Objetivo general.....	40
1.6.2 Objetivos específicos.....	40

II. MÉTODO	41
2.1 Diseño de la investigación	41
2.2 Población, muestra y muestreo	41
2.2.1 Población	41
2.2.2 Muestra	41
2.2.3 Muestreo	41
2.4 Criterios de selección	42
2.4.1 Criterios de inclusión	42
2.4.2 Criterios de exclusión	42
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.6 Validación y confiabilidad del instrumento	43
2.6.1 Resiliencia	43
2.6.2 Procrastinación	50
III. RESULTADOS	56
3.1 Descripción	56
3.1.1 Prueba de normalidad de la muestra	56
3.1.2 Estadísticos descriptivos	57
3.1.3 Contrastación de hipótesis	60
IV. DISCUSIÓN	68
V. CONCLUSIÓN	70
VI. RECOMENDACIONES	72
VII. REFERENCIAS	73
VIII. ANEXOS	81
ESCALA DE RESILIENCIA.....	81
TEST DE PROCRASTINACIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL (TPAL)	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Correlación de Ítem-Test de la Escala de Resiliencia	88
Tabla 2. Correlación Ítem Factor I: Competencia Personal	89
Tabla 3. Correlación de Ítems del Factor II: Aceptación de uno mismo y de la vida	90
Tabla 4. KMO y Test de Barlett.....	45
Tabla 5. Análisis factorial de la Escala de Resiliencia total de las varianzas explicadas	46
Tabla 6. Análisis factorial de la Escala de Resiliencia matriz de componentes.....	47
Tabla 7. Niveles de confiabilidad de la Escala de Resiliencia, según factores.....	48
Tabla 8. Percentiles totales de la Escala de Resiliencia.....	49
Tabla 9. Tabla de Categorías.....	52
Tabla 10. Índice de consistencia interna mediante alfa de Cronbach para el Test de Procastinación en el ámbito laboral	54
Tabla 11. Correlación ítem – test para el Test de Procrastinación en el ámbito laboral	54
Tabla 12. Percentiles del Test de Procrastinación en el ámbito laboral	54
Tabla 13. Niveles del Test de Procrastinación en el ámbito laboral	56
Tabla 14. Prueba de normalidad para las variables estudiadas mediante la prueba de Kolmogorov Smirnov	58
Tabla 15. Niveles de resiliencia y sus dimensiones.....	57
Tabla 16. Estadísticos descriptivos para resiliencia y sus dimensiones	58
Tabla 17. Niveles de procrastinación y sus factores	59
Tabla 18. Estadísticos descriptivos para procrastinación y sus factores.....	60
Tabla 19. Correlación entre resiliencia y procrastinación laboral	61
Tabla 20. Correlación entre las dimensiones de la resiliencia y los factores de la procrastinación .	63
Tabla 21. Correlación entre resiliencia y procrastinación según edad	65
Tabla 22. Correlación entre resiliencia y procrastinación según sexo	66
Tabla 23. Niveles de procrastinación por sexo	67
Tabla 24. Niveles de resiliencia por sexo	67

PÁGINA DEL JURADO

Dr. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA

PRESIDENTE:

Mg. ANTONIO SERPA

SECRETARIO:

Mg. ERIKA ESTRADA ALOMÍAS

VOCAL:

A Dios que guía mis pasos y alumbra mi camino, a mi padre que desde el cielo me protege y está presente en todo momento. A mi madre que con amor y fuerza supo sacarme adelante y es mi pilar en la vida, a mi hermana por poner su granito de arena en los momentos precisos.

AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento más sincero a todas las personas que me han brindado su apoyo incondicional en este proceso de investigación a y lo largo de mi formación como psicólogo, por su motivación y enseñarme que nada en este mundo tiene valor si no lo puedes compartir con los demás.

Quiero agradecer a Dios, por alumbrar mi camino y darme lo mejor de esta vida, darme buenos amigos, una familia maravillosa y sabiduría para afrontar las tempestades.

Agradecer a mi padre Julián Contreras Ramírez por inculcar buenos valores en mi persona, por su entrega como padre, su cariño, por hacer de mi niñez una experiencia maravillosa, por prepararme para la vida y ser un ejemplo; a mi madre María Elvira Valencia Flores por su paciencia, por enseñarme todo lo que sé, por ser el pilar en mi vida, por su gran amor, sobre todo por apoyarme en mis decisiones y estar conmigo en todo momento para levantarme y darme esperanzas, gracias madre, mi cómplice.

A Vanessa Contreras Valencia por darme muchos momentos felices, por estar a mi lado, por jugar conmigo y aprender conmigo, porque nunca me sentí solo a su lado.

A Paola Pérez Carrillo, por ser mi consejera, por darme su fortaleza para superar los obstáculos en la vida, por brindarme su compañía y su amor incondicional.

A todos mis amigos, por dejarme compartir mi felicidad con la suya, por apoyarme en todo momento, porque día a día aprendo de ellos y por permitirme formar parte de sus vidas. Gracias

Por último agradecer al Dr. José Vallejos Saldarriaga, quien mostró dedicación en sus clases siguiendo ejemplarmente su labor de docente brindándome las herramientas necesarias para realizar con éxito mi investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Saúl Contreras Valencia con DNI N° 45097678, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de Marzo del 2016

Nombres y apellidos

PRESENTACIÓN

Este trabajo de investigación denominado “Resiliencia y Procrastinación laboral en los docentes de Instituciones Educativas del distrito de Los Olivos”, se centra en estudiar la relación que existe entre la variable Resiliencia y la variable Procrastinación laboral, con la posibilidad de tener un panorama acerca del nivel de Resiliencia con los que cuenta dicha población, dar recomendaciones y mejorar el nivel de resiliencia, así como saber cuántos docentes de la muestra están siendo afectados por procrastinar actividades laborales. Por ello, primero se procedió a determinar los factores y niveles de ambas variables para posteriormente comprobar el grado de correlación de las mismas.

El contenido de la presente investigación está distribuido en capítulos. En la primera parte se encontrará la introducción, el problema de investigación, se menciona también, la formulación del problema, así como la justificación de la investigación, los antecedentes de estudio que nos brindan una performance acerca de las variables investigadas y los objetivos tanto general como específicos. Además se hace referencia al marco teórico, conceptual y operacional de las variables Resiliencia y Procrastinación laboral.

En la segunda parte, se encontrará el marco metodológico, que detalla la metodología empleada durante la investigación, contiene las hipótesis, variables, el tipo de investigación, método de investigación, describe las características de la población y muestra, así mismo, señala los métodos y técnicas utilizadas en la presente investigación.

En la tercera parte, se evidencian los resultados obtenidos en tablas, realizadas en el programa SPSS, posteriormente, en la cuarta parte se encuentran las conclusiones, sugerencias y referencias bibliográficas del trabajo de investigación.

RESUMEN

El actual estudio asumió como objetivo general establecer la relación entre Resiliencia y Procrastinación Laboral, en una muestra de docentes de instituciones educativas del distrito de Los Olivos. La muestra estuvo conformada por 142 docentes de ambos sexos de cuatro instituciones educativas. Los instrumentos aplicados fueron la Escala de Resiliencia (ER) y el Test de Procrastinación en el Ámbito Laboral (TPAL). Los resultados revelaron que se encontró una relación significativa de ($p < 0.05$), entre Resiliencia y Procrastinación Laboral, además esta relación es inversa, por lo que se concluye que a mayor Resiliencia, menor Procrastinación Laboral y viceversa. Además se concluye que la mayoría de los docentes de la muestra presentan un nivel de resiliencia medio representado por el (44,4 %), seguidos por el nivel alto con (28,2%) y el nivel bajo con (27,5%). Con respecto a la variable procrastinación laboral se encontró que el (25,4%) de los docentes evaluados corresponde al nivel Alto, el nivel Medio corresponde al (50,0%) y el nivel bajo con (24,6%). Así también se observa que respecto a la Resiliencia y Procrastinación laboral existe prevalencia del sexo femenino sobre el masculino.

Palabras claves: *Resiliencia, Procrastinación Laboral, docentes de Instituciones educativas.*

ABSTRACT

The present study assumed as general objective to establish the relationship between Resilience and Labor Processing, in a sample of teachers of educational institutions of the district of Los Olivos. The sample was made up of 142 teachers of both sexes from four educational institutions. The instruments applied were the Resilience Scale (ER) and the Labor Processing Test (TPAL). The results revealed that a significant relationship of ($p < 0.05$) between Resilience and Labor Procrastination was found, in addition to this relationship, it is concluded that a mayor Resilience, less Labor Procrastination and vice versa. (44.4%), followed by the high level with (28.2%) and the low level with (27.5%). Regarding the variable labor procrastination, it was found that the (25.4%) of the teachers evaluated corresponds to the High level, the Medium level corresponds to (50.0%) and the low level with (24.6%). It is also observed that with regard to Resilience and Labor Procrastination there is prevalence of the female sex over the male.

Keywords: resilience, procrastination work, teachers of educational institutions.