



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Liderazgo transformacional y compromiso organizacional en el personal  
civil de una institución militar del Callao, 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIATURA

AUTOR:

GUEVARA VILCHEZ, Nery

ASESOR

Mg. ROSARIO QUIROZ, Fernando Joel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2017

## **Página del jurado**

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz  
Presidente

Mg. José Rafael Rodríguez Falla  
Secretario

Mg. Víctor Hugo Espino Sedano  
Vocal

### **Dedicatoria**

A MI FAMILIA: Mi esposo y mi hijita Ashli, mis papas y hermano Elar por su inmenso cariño y su comprensión y constancia siendo mi fuente principal de motivación para que a día a día ser mejor en todo lo que haga, encaminando mis pasos en todo momento y cuidando siempre por mi bienestar.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios en primer lugar por darme salud, fortaleza y la vitalidad necesaria para continuar cada día estudiando. Así mismo Agradezco a la Universidad César Vallejo y a los docentes que fortalecieron mi desarrollo profesional como Psicóloga y de manera muy especial a mi asesor. Fernando Joel Rosario Quiroz y al Profesor Juan Carlos Montero.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Nery Guevara Vílchez, con DNI: 44155556, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Liderazgo transformacional y compromiso organizacional en el personal civil de una institución militar del Callao, 2017”, Manifiesto bajo promesa que:

- 1) Mi investigación la tesis es de mi autoría
- 2) He acatado el reglamento internacional de citas y referencias para las fuentes consultadas. En tanto la investigación no ha sido copiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido difundida ni mostrada precedentemente para alcanzar algún grado académico precedente o título profesional.
- 4) Los documentos mostrados en los resultados son reales, no han sido adulterados, ni reproducidos, ni copiados y por tanto los resultados que se muestren en la tesis se establezcan en contribuir a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), plagio piratería (uso ilegal de información ajena) (información sin citar a autores), o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), acepto las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de diciembre del 2017

---

Nery Guevara Vílchez

DNI 44155556

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “Cesar Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Liderazgo transformacional y compromiso organizacional en el personal civil de una institución militar del Callao 2017”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

La investigación está conformada por siete capítulos: por lo tanto, el primer capítulo nombrado introducción, en la cual se detallan los antecedentes, el marco teórico de las variables, la realidad problemática, la justificación y la formulación del problema, así mismo de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo nombrado marco metodológico, en el cual se detalla la Operacionalización de las variables, tipos de estudio, diseño de investigación, la metodología la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se hallan los resultados, así mismo el cuarto capítulo se describe la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y obtener su aprobación.

Nery Guevara Vílchez

## Resumen

En dicha investigación se analizó la relación entre el “Liderazgo transformacional y compromiso organizacional en el personal civil de una institución militar, Callao 2017”. Por lo que, el tipo de investigación utilizado fue correlacional de corte transversal, con una muestra de 120 empleados civiles.

Los instrumentos utilizados fueron las escalas: Liderazgo transformacional de Rafferty y Griffin y la escala de Compromiso organizacional de Allen y Meyer. De acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis de correlación entre las variables liderazgo transformacional y el compromiso organizacional, se observa que no existe relación significativa ( $p > 0.05$ ) entre las variables estudiadas, presentando un valor de  $r = -0.062$ , lo que significaría que el liderazgo transformacional no se vincula con el compromiso organizacional dentro de la muestra estudiada

**Palabras claves:** Liderazgo transformacional, compromiso organizacional, empleados civiles.

### **Abstract**

In this research, the relationship between the "Transformacional Leadership and Organizacional Comitente in the Civilian Personnel of a Military Institution, Callao 2017" was analyzed. Therefore, the type of research used was cross-sectional correlation, with a sample of 120 civil employees.

The instruments used were the scales: Rafferty and Griffin transformational leadership and the organizational commitment scale of Allen and Meyer. According to the results obtained in the correlation analysis between the transformational leadership variables and the organizational commitment, it is observed that there is no significant relationship ( $p > 0.05$ ) among the variables studied, presenting a value of  $r = -0.062$ , which would mean that transformational leadership is not linked to organizational commitment within the studied sample

**Keywords:** Transformational leadership, organizational commitment, civil employees



## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
INDICE	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	6
1.4. Formulación del problema	21
1.5. Justificación de la investigación	21
1.6. Hipótesis	22
1.7. Objetivos de la investigación	22
II. MÉTODO	24
2.1 Diseño de investigación	24
2.2 Población y muestra	24
2.3 Variables operacionalización	25
2.4 Técnicas y recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.5 Métodos de análisis de datos	38
2.6 Aspectos éticos	39
III. RESULTADOS	40
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIONES	52

VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS	55
VIII. ANEXOS	61
Anexo 1. Escala de Liderazgo Transformacional De RAFFERTY Y GRIFFIN	61
Anexo 2. Escala de Liderazgo Transformacional	62
Anexo 3. Cuestionario de compromiso organizacional (Versión original)	63
Anexo 4. Cuestionario de compromiso organizacional	64
Anexo 5. Consentimiento informado	65
Anexo 6. Carta de solicitud y autorización	66
Anexo 7. Validación de jueces	67
Anexo 8: Matriz de consistencia	106

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Validez de contenido de la Escala de Liderazgo transformacional, según el Coeficiente V.de Aiken	32
Tabla 2 Validez de contenido de la Escala de Liderazgo transformacional, según la Prueba Binomial	33
Tabla 3 Confiabilidad de la escala de liderazgo transformacional según alfa de Cronbach	33
Tabla 4 Confiabilidad de la escala de Liderazgo transformacional según Coeficiente de dos mitades de Guttman	33
Tabla 5 Baremos para la Escala de Liderazgo transformacional para población de personal civil en una institución militar	34
Tabla 6 Validez de contenido de la escala de Compromiso Organizacional, según el coeficiente V. de Aiken	35
Tabla 7 Confiabilidad para la Escala de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen según Alfa de Cronbach	35
Tabla 8 Confiabilidad para la escala de Compromiso Organizacional según Coeficiente de dos mitades de Guttman	36
Tabla 9 Baremos para la Escala de Compromiso Organizacional para población de personal civil en una institución militar	36
Tabla 10 Prueba de normalidad	40
Tabla 11 Niveles del liderazgo transformacional y sus dimensiones	40
Tabla 12 Niveles del liderazgo transformacional y sus dimensiones según sexo	41
Tabla13 Niveles del liderazgo transformacional y sus dimensiones según edad	41
Tabla 14 Niveles de compromiso organizacional y sus dimensiones	42
Tabla 15 Niveles de compromiso organizacional y sus dimensiones según sexo	43
Tabla 16 Niveles de compromiso organizacional y sus dimensiones según edad	43
Tabla 17 Relación entre el liderazgo transformacional y el compromiso organizacional	44

Tabla 18 Relación entre el liderazgo transformacional y compromiso organizacional según sexo y edad 44

Tabla 19 Relación entre las dimensiones del liderazgo transformacional y los componentes del compromiso organizacional 45