



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La Educación Financiera y el Nivel de Endeudamiento en las
empresas MYPES, San Juan de Lurigancho 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Vilchez Castro, Deysi (orcid.org/0000-0003-4959-1377)

ASESOR:

Dr. Costilla Castillo, Pedro Constante (orcid.org/0000-0002-1727-9883)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022– II

Dedicatoria

En primera instancia, se lo dedico a Dios; quien es una parte fundamental porque me ha brindado la fuerza necesaria para continuar en este largo camino. A mi hija, quien es mi motor y motivo, porque me ha apoyado demasiado en momentos en los cuales no le brindaba el tiempo tal vez necesario por temas de estudio, pero el mensaje que le dejo es que una persona nunca debe dejar de lado sus ganas de salir adelante y siempre crecer profesionalmente. A mi madre, sin ella nada hubiera sido posible, si hoy estoy a pasos de culminar esta hermosa carrera es gracias a todo su apoyo.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, quien todo lo hace posible, a mi familia que es mi motor y motivo; a mis maestros que me han apoyado en esta travesía de aprendizaje; sin ellos tampoco hubiera sido posible llegar hasta donde he llegado, y especialmente a mi asesor el Dr. Pedro Costilla Castillo quién me ha acompañado en estos últimos dos ciclos y me ha guiado para realizar un buen trabajo y con la bendición de Dios concluir con esta linda carrera.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de la investigación	10
3.2. Variables y Operacionalización.....	10
3.3. Población, muestra, muestreo unidad de análisis	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Niveles de escala de Likert.....	12
Tabla 2. Validación de expertos.....	15
Tabla 3. Rangos de confiabilidad.....	15
Tabla 4. Prueba de normalidad.....	17

Frecuencias

Tabla 1. Cultura Financiera.....	17
Tabla 2. Nivel de Endeudamiento.....	19
Tabla 3. Dimensión 1: Educación Financiera.....	20
Tabla 4. Dimensión 2: Servicios Financieros.....	21
Tabla 5. Dimensión 3: Estabilidad Económica.....	23
Tabla 6. Dimensión 4: Problemas Financieros.....	24
Tabla 7. Dimensión 5: Crisis Sistemática	25
Tabla 8. Dimensión 6: Morosidad Bancaria	27
Tabla 9. Valores Críticos de Correlación de Spearman.....	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Variable 1 Cultura Financiera.....	18
Figura 2. Variable 2 Nivel de Endeudamiento.....	19
Figura 3. Dimensión 1 Educación Financiera	20
Figura 4. Dimensión 2 Servicios Financieros.....	22
Figura 5. Dimensión 3 Estabilidad Económica	23
Figura 6. Dimensión 4 Problemas Financieros.....	24
Figura 7. Dimensión 5 Crisis Sistemática.....	26
Figura 8. Dimensión 6 Morosidad Bancaria	27

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de investigación fue buscar la relación que existe entre la variable 1 Cultura financiera y la variable 2 Nivel de endeudamiento en las MYPES, en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2022. El tipo de investigación fue aplicada, diseño no experimental-de corte transversal, el nivel descriptivo correlacional con un enfoque cuantitativo. Para la muestra se empleó el método probabilístico, se usó una varianza de 44 trabajadores; de esta manera, vendría a ser una muestra censal. Se empleó una encuesta con 18 afirmaciones, lo cual cada ítem de dicho cuestionario se ha desarrollado con los 5 niveles de respuesta en la escala de Likert. Los resultados demostraron que el 90.9% de los trabajadores encuestados indicaron estar muy de acuerdo con que la empresa pueda tener como prioridad una cultura financiera entre ellos; así mismo, el 90.9% mencionaron también estar muy de acuerdo con que, si no se lleva un adecuado asesoramiento en el tema financiero, esto generaría un gran nivel de endeudamiento de las empresas. De esta manera; en todas las dimensiones de las variables los resultados fueron positivos; ya que el gran porcentaje de trabajadores estuvieron de acuerdo que es muy importante que la educación financiera va de la mano con un buen manejo de las finanzas de la empresa y así se pueda evitar problemas financieros a futuro. Se llegó a una conclusión, que tanto las variables ya mencionadas como las dimensiones: la educación financiera con los problemas financieros, los servicios financieros con la crisis sistemática, y la estabilidad económica con la morosidad bancaria en las mypes de San Juan de Lurigancho cuentan con un valor aceptable que permiten indican que dichas dimensiones si tienen relación.

Palabras clave: Cultura Financiera, Nivel de Endeudamiento, educación financiera, problemas financieros, servicios financieros, crisis sistemática, estabilidad económica, morosidad bancaria.

ABSTRACT

The objective of this research work was to find the relationship that exists between variable 1 Financial culture and variable 2 Level of indebtedness in MYPES, in the district of San Juan de Lurigancho, 2022. The type of research was applied, design not experimental-cross-sectional, the correlational descriptive level with a quantitative approach. For the sample, the probabilistic method was used, a variance of 44 workers was used; in this way, it would come to be a census sample. A survey with 18 statements was used, which each item of said questionnaire has been developed with the 5 response levels on the Likert scale. The results showed that 90.9% of the workers surveyed indicated that they strongly agree that the company can have a financial culture among them as a priority; likewise, 90.9% also mentioned that they strongly agree that, if adequate advice is not taken on financial matters, this would generate a high level of indebtedness for companies. In this way; in all the dimensions of the variables the results were positive; since the great percentage of workers agreed that it is very important that financial education goes hand in hand with a good management of the company's finances and thus future financial problems can be avoided. A conclusion was reached that both the aforementioned variables and the dimensions: financial education with financial problems, financial services with the systematic crisis, and economic stability with bank delinquency in the mypes of San Juan de Lurigancho have an acceptable value that allows to indicate that these dimensions do have a relationship.

Keywords: Financial Culture, Indebtedness Level, financial education, financial problems, financial services, systematic crisis, economic stability, bank delinquency.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

La realidad problemática en la actualidad sobre la cultura financiera y el nivel de endeudamiento en las empresas mypes, es algo muy preocupante; ya que, muchas de estas pequeñas empresas al pasar de los años aún no se han preocupado para llevar un adecuada y ordenada información financiera, no cuentan con un personal especializado y capacitado que puedan asesorarlos ya que de esta manera eviten caer en una crisis financiera que poco a poco pueda ir acabando con dicha empresa, y llevarlos a la quiebra.

Así mismo; se afirmó:

Vivimos en un mundo económico donde el dinero es un punto esencial en la vida de toda persona. Diariamente hablamos de dinero, trabajamos, entre otras cosas para obtener dinero, compramos, vendemos, etc. Sin dinero tenemos pocas posibilidades de sobrevivir. Sin embargo, poco a nada se aprende sobre ello en los centros educativos. (León, 2021. p. 8).

Sobre la realidad problemática en Latinoamérica, se puede mencionar:

En Colombia, se presentan diversos proyectos orientados a la bancarización, inclusión y educación financiera. La educación financiera ha garantizado a muchas familias, organizaciones y también a personas responsables de estas empresas, que sea coherente al momento de tomar alguna decisión sobre cómo se puede realizar una inversión y o brindar un servicio financiero de acuerdo a la necesidad o expectativa futura. (Rojas, 2018, p. 12).

En América Latina se presentan problemas similares en las cuales se ven afectadas estas pequeñas empresas, no solo los afecta con un alto sobreendeudamiento; si no también este error de llevar de manera inadecuada

el sistema financiero, perjudica a todo un país. El hecho que una empresa quiebre; ya sea, por pérdida de bienes o simplemente por un mal asesoramiento en sus finanzas, también esto repercute en toda la sociedad, si la empresa desaparece del mercado laboral y deja que generar ingresos, estos ingresos que ayuda a todo un país, para que pueda realizar algunos proyectos que beneficies a toda una sociedad. De esta manera; si las empresas no tienen una buena cultura financiera, y su nivel de endeudamiento sea sobre elevado esto trae consecuencias realmente graves tanto interna como externamente.

Por otro lado, en el Perú, se mencionó lo siguiente:

Entre las características de las empresas mypes en el Perú también influyen en el desempeño de cada negocio; así como se puede validar, un valor mínimo que fue el 39% de aquellas medianas entidades tan solo contaban de manera formal con un solo producto financiero; así mismo, el 28% realizaba informalmente algunos métodos de ahorro; y así el gran porcentaje que fue 75% estas pequeñas empresas no llevan registro de cuentas. (Las micro y pequeñas empresas en el Perú, 2020).

Se ha mencionado anteriormente, en la actualidad en Perú la mayoría de los pequeños emprendedores que cuentan con sus negocios, por desconocimiento del tema financiero o falta de asesoramiento, un porcentaje pequeño cuenta con un producto financiero formal, esto también quiere decir que no tendrían problemas financieros a futuro porque manejarían correctamente sus finanzas; ya que de una u otra manera manejan un buen historial crediticio; sin embargo, un gran porcentaje prefieren el ahorro informal, esto quiere decir que no manejan correctamente sus gastos, suelen realizar gastos innecesarios, y lo peor de todo si en caso llegaran a obtener un producto financiero, es muy probable que no sepan manejarlo responsablemente, esto debido por falta de educación o simplemente porque no cuentan con la persona especializada en estos temas y pueda asesorarlos.

Por ello; a fin de concientizar a todas aquellas pequeñas empresas, o personas que piensan emprender un pequeño negocio esta información los ayudará para que lleven sus finanzas de manera correcta y de acuerdo a ley, esto también los ayudará a pasar a la formalidad, puedan manejar sus gastos, invertir sus ingresos, o cubrir sus deudas que cuentan con alguna entidad financiera de manera adecuada y transparente.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Qué relación existe entre la cultura financiera y el nivel de endeudamiento en las empresas mypes, San Juan de Lurigancho 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

¿Qué relación hay entre la educación financiera y los problemas financieros en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022?

¿Qué relación hay entre los servicios financieros y la crisis sistemática en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022?

¿Qué relación hay entre la estabilidad económica y la morosidad bancaria en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022?

1.3. Justificación

Teoría

Como finalidad este trabajo de investigación es ofrecer una información clara sobre la gran importancia que tiene la variable 1 y la variable 2 en las mypes en nuestro país, pero principalmente en el distrito ya mencionado con

anterioridad, y así puedan tomar las precauciones correspondientes y llevar un buen control financiero pertinente.

Práctica

El presente trabajo de investigación ha sido realizado debido a la falta de concientización de aquellas personas no cuentan con criterio para solicitar algún producto financiero y suelen creer que en ello no existe una responsabilidad, terminar sobre endeudados hasta el punto de irse a la quiebra. Por ello; debido a esta carencia de una cultura financiera tanto en las personas y organización conlleva a que el nivel de endeudamiento en las mypes se ha generado diversos procesos para aquellos se vean beneficiados tanto interna o como externamente.

Valorativa

Este trabajo de investigación ayudará a aquellas pequeñas empresas que no cuentan con conocimiento sobre el tema financiero, que suelen emprender algún negocio solicitando créditos de las entidades financieras, pero no evalúan las tasas de interés, el plazo de los créditos. Debido esta falta de interés y así mismo falta de educación financiera, se ayudará para puedan tener conciencia y así emprender de manera responsable.

Académica

Como objetivo del trabajo de investigación es servir aquellos estudiantes que se encuentran interesados en este tema tan amplio que es la cultura financiera y el nivel de endeudamiento en las mypes; así mismo, va dirigido a todo aquel público que necesita o quiera conocer más sobre estos temas interesantes.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar si existe relación entre la cultura financiera y el nivel de endeudamiento en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022.

1.4.2. Objetivos Específicos

Determinar si existe relación entre la educación financiera y los problemas financieros en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022

Determinar si existe relación entre los servicios financieros y la crisis sistemática en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022.

Determinar si existe relación entre la estabilidad económica y la morosidad bancaria en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022.

1.5. Hipótesis General

La cultura financiera se relaciona con el nivel de endeudamiento en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022.

1.5.1. Hipótesis Específicos

La educación financiera se relaciona con los problemas financieros en las empresas mypes, en el distrito de San Juan de Lurigancho 2022.

El servicio financiero se relaciona con la crisis sistemática en las empresas mypes, en el distrito de San Juan de Lurigancho 2022.

La estabilidad económica se relaciona con la morosidad bancaria en las empresas mypes, en el distrito de San Juan de Lurigancho 2022.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Araujo (2018), en su tesis designado la cultura financiera de los empresarios y la planeación empresarial en las pequeñas empresas del sector textil confecciones ubicadas en el emporio comercial de Gamarra, el autor tuvo como objetivo validar la relación que existe entre ambas variables, para que en el gran emporio de Gamarra y exclusivamente en el sector textil manejen correctamente una planeación empresarial de acuerdo a la cultura financiera que lleven, la metodología ha sido una investigación de estudio aplicada, con diseño no experimental. La conclusión a la que llegó el autor, es que todos los representantes de cualquier organización tienen el deber de invertir en una buena formación financiera para todos sus colaboradores, la cultura financiera vaya progresando a través de una enseñanza adecuada e implementada, esto hará que la organización evite cometer más errores a futuro.

Guevara (2021), en su tesis designado la cultura y la calidad de vida de los de los agricultores beneficios de las actividades de café y cacao a cargo devida en el distrito de monzón, el autor tomó como objetivo confirmar si existe entre las variables del proyecto de investigación una relación, y qué impresión tendría en las actividades de dichos agricultores, la metodología realizada fue de tipo aplicado y de nivel descriptivo relacional, con diseño transversal. El autor concluyó mencionado que se ha establecido que hay una correlación adecuada entre ambas variables esto refleja que a mayor conocimiento financiero mejor será la oportunidad de que cada agricultor pueda mitigar riesgos tanto independientemente, como la para misma empresa.

Herrera (2019), en su tesis designado nivel de cultura financiera y su incidencia en el uso de productos financieros de los pobladores del distrito de Cumba – Amazonas, el autor mencionó que el objetivo fue identificar qué relación existe entre ambas variables y el gran impacto que puede tener si se maneja correctamente los productos financieros, la metodología del trabajo se realizó

con un enfoque cuantitativo y nivel descriptivo. Como conclusión el autor mencionó que debido a los resultados se han realizado diversas alternativas que busca ver progresar la educación de cada participante de la organización y sobrellevar una buena cultura financiera que los ayudará en lo personal y laboral.

Valladares y Carrasco (2019), en su tesis designado la cultura financiera en los pobladores del asentamiento humano santa rosa, distrito de Piura los autores tuvieron como objetivo es disminuir la falta de conocimiento sobre los productos financieros entre los pobladores del asentamiento humano ya mencionado, así obtener buenos resultados y no caigan en un índice alto de sobreendeudamiento, la metodología del presente trabajo fue un diseño no experimental, nivel descriptivo. Se concluyó indicando que las personas de la zona, en este caso los pobladores son objetos de estudio; ya que poseen un bajo rendimiento sobre la educación, y más aun resaltando en el nivel de cultura financiera.

Chuquizuta (2020), en su tesis designado cultura financiera en comerciantes del centro ferial Sachachorro, Iquitos, el autor tuvo como objetivo identificar la gran importancia que puede emerger la cultura financiera en los comerciantes de dicho dentro ferial, y así manejar adecuadamente sus temas financieros sin necesidad de general un a deuda alta que no puedan cubrir. como metodología del estudio fue con un enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, diseño no experimental. Para finalizar, se concluyó que los comerciantes de dicho centro ferial presentan un considerable nivel de la cultura financiera intermedia, esto debido a los conocimientos importantes y necesarios sobre el uso cauteloso del crédito en pequeños emprendedores, y el poco conocimiento en el uso de seguros para proteger y respalda su patrimonio.

Chávez y Purizaga (2021), en su tesis designado análisis de financiamiento de la MYPES del sector comercial en el distrito de Piura los autores tuvieron como objetivo identificar el gran costo que puede tener el financiar con las entidades bancarias, y el gran impacto que esto se puede generar tanto en los negocios de dicho distrito. La metodología fue descriptiva,

con un diseño descriptivo simple y no experimental transversal. Se concluyó indicando que las MYPES en la provincia de Piura tienen mayores créditos financieros, si bien es cierto implicaría un sobreendeudamiento, pero estos saben invertir dicho dinero, de lo cual pueden solventar algunos gastos y cubrir sus responsabilidades financieras.

Landa (2021), en su tesis designado factores de inciden en la toma de decisiones de financiamiento de las empresas peruanas en el periodo 2017 – 2018, el autor tuvo como objetivo confirmar que tipo de decisiones indiquen a que las empresas puedan tomar esta difícil situación y a veces complicada que es el financiamiento; ya que esto conlleva a tener una obligación muy grande para con la entidad financiera y poder asumirla. Como metodología para la investigación que se ha empleado de manera descriptiva y el diseño no experimental. Finalmente, se concluyó determinando que para analizar el nivel de financiamiento se ha podido validar que es una gran probabilidad que las personas que emprender un pequeño o grande negocio, estos sí o sí obtiene un financiamiento para lograr sus planes, son pocos los que pueden invertir con sus ahorros.

López y Hernández (2019), en su tesis análisis del impacto del endeudamiento sobre la rentabilidad de la PYMES del sector comercial alimentos y bebidas no alcohólicas en Santiago de Cali, periodo 2017 – 2018, el autor estableció como objetivo validar si tanto el endeudamiento puede influir en la rentabilidad de toda empresa, en especial sobre las pymes de este sector de abarrotes. La metodología se empleó en la investigación como un análisis descriptivo. Como conclusión, que ha logrado identificar que estas pequeñas empresas se han visto aún más expuestas a una gran variedad de riesgos financieros, operacionales, administrativos, entre otros, que logran poner en gran peligro su continuidad en el mercado, hasta incluso poder llevarlo a la quiebra y con un sinnúmero de deudas financieras.

Suarez (2018), en su tesis impactos de financiamiento para las mypes en el sector comercio en el Perú: caso negocios del valle service express S.A.C., el

autor tuvo como objetivo determinar que impactos puede generar el tener que realizar un financiamiento; y así mismo, todo el peso que cargan los representantes de estas mypes que tienen que afrontar situaciones que pueden llevar a un sobreendeudamiento a las mismas. La metodología que se empleó es cualitativa con diseño no experimental, descriptivo. Como síntesis, se ha podido apreciar que la falta de liquidez en varias oportunidades se obliga a las compañías a adquirir créditos con un interés elevado, esto no suele ser tan importantes para ellos; ya que, debido a su falta de conocimiento solo ven los montos obtenidos, pero no si realmente vale la pena adquirirlos con esos intereses elevados.

Huima (2020), en su tesis el financiamiento y su influencia en el desarrollo económico mypes de abarrotes en el mercado AZ distrito La Victoria – Chiclayo, 2018 el autor tuvo como objetivo confirmar la relación que tienen dos variables, es estas pueden ayudar a mejorar el desarrollo de las mypes del mercado ya mencionado anteriormente. La metodología que se empleó fue un estudio cuantitativo y correlacional, con un diseño transversal y no experimental. Se concluyó, mencionando que la mayoría de las personas que trabajan en este mercado prefieren invertir con sus ahorros obtenidos a largo de sus vidas, en vez de obtener un préstamo o financiamiento por parte del banco. Así, podrán estar más enfocados en las ganancias que van obteniendo, y no en lo que tendrían que estar pagando a las entidades financieras.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Tipo de investigación

La investigación ha sido de tipo aplicada, lo cual se define como una investigación “que evalúa las variables, con un fin que es estudiar el porcentaje de correlación entre ambas variables” (Rus, 2020, p. 1).

Enfoque de la investigación

El método de investigación tuvo como enfoque cuantitativo; por ello, se usó la unión de datos y un estudio mediante cuestionario.

Galeano (2020) menciona que en el enfoque cuantitativo uno de los problemas metodológicos principales se une con la medición de las definiciones que orientan teóricamente la transformación de conocimiento (p. 14).

Diseño de investigación

El tipo de diseño del estudio de investigación es no experimental – de corte transversal con un método hipotético deductivo.

El trabajo respectivo se ha basado en un diseño no experimental, porque no hay “una determinación de manera aleatoria, manejo de variables o conjuntos de comparación, consta de observar lo que se da de forma muy natural, sin la intervención de ningún medio externo” (Vásquez, 2020, p. 26).

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Cultura Financiera

Definición conceptual:

La instrucción financiera a lo largo de los tiempos ha garantizado que las diferentes familias, organizaciones y personas sean muy coherentes al momento de tomar una decisión sobre una inversión y consumo de algún producto y/o servicios financieros de acuerdo a la expectativa futura y necesidad que ellos requieran; así mismo, es importante que ellos lo puedan tener en cuenta si realmente lo aplicarían en su vida cotidiana y laboral. Por efecto, tener una buena educación financiera es un punto esencial para que la economía se encuentre estable tanto para una empresa como para un país; porque mejora las decisiones que el individuo pueda tomar y así no tener malos resultados (Rojas, 2018).

Definición Operacional:

La educación financiera es claro reflejo de lo que necesitamos todos para vivir de una manera responsable, sin preocupaciones, poder manejar de manera correcta nuestras vidas, sin necesidad de sobre endeudarse y tomar decisiones precipitadas para escapar de esas deudas que pueden atormentar incluso nuestro entorno.

Variable 2: Nivel de Endeudamiento

Definición conceptual:

Según Maudos y Fernandez (2020), señalan que los ratios son indicadores que nos ayuda a examinar la interacción entre los problemas reales que se generan de manera financiera con un indicador adelantado de crisis sistemáticas. Si el ratio avanza un nivel elevado, esto incrementa la probabilidad de que la organización no pueda enfrentar al servicio de la deuda, por ello ocasiona un problema de morosidad bancaria, además de disminuir seriamente las posibilidades de seguir invirtiendo. (p. 29).

Definición operacional:

El nivel de endeudamiento refleja el poco criterio que tienen muchas personas al solicitar un crédito; ya que muchas veces no cuenta con un ingreso fijo, o simplemente se dejan llevar por la ambición de tener todo y solo adquieren productos que no son necesariamente necesarios en tu vida cotidiana.

Dimensiones:

Las dimensiones señalan el comportamiento de las variables cualitativas Cultura Financiera y Nivel de Endeudamiento son: Educación financiera, servicios financieros, estabilidad económica, problemas financieros, crisis sistemática y morosidad bancaria.

Las variables en estudio fueron validadas a través de un cuestionario validado que le otorga la suficiente confiabilidad, en la elaboración que cada uno de los ítems de dicho cuestionario que se han desarrollado con cinco (5) niveles como respuestas en la conocida escala de Likert, en donde cada una de las respuestas lleva las siguientes alternativas:

Tabla 1

Niveles escala Likert

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración propia

3.3. Población, muestra, muestreo unidad de análisis

3.3.1. Población:

La población fue conformada por 44 trabajadores de distintas pequeñas empresas que se encuentran en el distrito San Juan de Lurigancho, quienes tienen diversas funciones en áreas directamente que tienen que ver con las variables ya mencionadas.

Criterios de inclusión: La población que se ha incluido en esta oportunidad son todos los empleados que laboran en estas pequeñas empresas en el distrito de San Juan de Lurigancho en diversas áreas relacionadas con las dos variables de estudio.

Criterio de exclusión: En trabajo de estudio no se ha considerado a los clientes externos, quienes son los consumidores de algunos productos que ofrece las pequeñas empresas. Es por ello; no están directamente relacionados con la Cultura Financiera y el Nivel de Endeudamiento en las mypes de San Juan de Lurigancho, 2022.

3.3.2. Muestra:

Para la muestra que se empleará con el método probabilístico, se usará una varianza poblacional de 44 trabajadores del distrito antes mencionado. De esta manera, se considera una muestra censal.

3.3.3. Muestreo:

Se realizará el muestreo no probabilístico o muestreo por conveniencia a 44 empleados, entre ellos gerentes, personal directo de las mypes de San Juan de Lurigancho.

En el muestreo no probabilístico se seleccionan con medidas respectivas a los sujetos de la población a estudiarse empleando criterios específicos, detallados y fundamentados, buscando hasta donde sea posible representatividad, siendo que dichos criterios no influyen en los resultados sobre la población (Hernández, 2019, p. 76).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4.1. Recolección de datos

Se ha utilizado el método de acumulación de datos, entre ellos lo que es la observación y la encuesta. Se ha realizado una encuesta amplia a 44 trabajadores, personal directos de cada área, así mismo personas de cuentan con cargos superiores como gerentes generales que laboran en diferentes empresas.

3.4.2. Instrumento de recolección de datos

Se ha empleado una fórmula exigente con una mensuración de 5 niveles, en este caso es la conocida escala de Likert que tiene como finalidad lograr que ambas variables sean medidas correctamente; y con un instrumento que contienen 18 ítems. Se aplicó las dos variables del estudio para así poder estudiar su comportamiento estadístico.

3.4.3. Validez

Mediante la validez que es un instrumento muy importante en el estudio de trabajo, se lleva a cabo la revisión de las personas encargadas que serían los expertos. Según lo indica Chávez (2001) la validez “es un resultado eficaz, como un instrumento que mide lo que se pretende conseguir”.

En el trabajo de investigación se ha empleado una técnica correcta validación por medio de las personas capacitadas en la zona respectiva de Cultura Financiera y Nivel de Endeudamiento, con el grado de magister y doctorado que trabajan en la escuela académica de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, la validación se ha dado por los expertos que se mencionará a continuación:

Tabla N°2 Validación de Expertos

Grado	Apellidos y Nombres	Resultado
Dr.	COSTILLA CASTILLO, PEDRO CONSTANTE.	Aplicable
Mg.	DIAZ DIAZ, DONATO.	Aplicable
Mg.	GRIJALVA SALAZAR, ROSARIO VIOLETA	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

Los cuales brindaron su consentimiento firmando los siguientes formatos de validez brindados a cada uno de los expertos.

3.4.4. Confiabilidad

El grado de confiabilidad es medida mediante la siguiente herramienta:

Tabla N°3: Rangos de Confiabilidad

ESCALA DE VALORES PARA DETERMINA LA CONFIABILIDAD	
-Coeficiente alfa >.9 es excelente	FIABLE y CONSISTENTE
- Coeficiente alfa >.8 es bueno	
-Coeficiente alfa >.7 es aceptable	
- Coeficiente alfa >.6 es cuestionable	INCONSISTENTE, INESTABLE
- Coeficiente alfa >.5 es pobre.	
-Coeficiente alfa <.5 es inaceptable	
-Coeficiente alfa de 01. A 0.49 baja confiabilidad	
-Coeficiente alfa 0 es No confiable	NO CONFIABLE.

Fuente: George y Mallery (2003, p.231); Leyenda: > mayor a; < menor a

Según Sampieri R. (20, P. 221) el alfa de Cronbach consiste: de 0,10 en adelante es seguro y fuerte.

3.5. Procedimientos

A través de una recolección de información obteniendo como fuentes confiables los libros, artículos, tesis de distintos autores nacionales e internacionales, páginas de internet confiables, entre otros documentos, nos ha permitido llegar a sustentar el problema que abarca el trabajo de investigación.

3.6. Método de análisis de datos

A fin de validar los documentos alcanzados por parte de la muestra ya estudiada, se ha empleado un cuestionario que nos ha permitido tenerlo como una herramienta a la encuesta, pasó por un proceso de confiabilidad a mediante del software SPSS versión 26, se ingresó la base de datos y así obtener los gráficos estadísticos que nos permitirá a ver la relación que hay tanto entre las variables como las dimensiones y validar la confiabilidad.

3.7. Aspectos éticos

El siguiente trabajo se ha desarrollado con el patrocinio de los aspectos éticos pertinentes como la confidencialidad, originalidad, objetividad y veracidad; todo se ha realizado de manera responsable y respetando todos los estándares correspondientes. Así mismo; se ha hecho el uso del modelo de investigación por parte de la universidad de acuerdo con lo establecido por el departamento de investigación, como también fue necesario el uso de software anti plagio turnitin que validen todo ya antes mencionado.

IV. RESULTADOS

Prueba de Normalidad

H0: Existe una distribución normal en la distribución de la muestra.

H1: No existe una distribución normal en la distribución de la muestra.

La siguiente regla de decisión indicó en que si $\text{sig. } p < 0.05$, se rechaza la Hipótesis nula; por lo tanto, que la regla de correspondencia fue $N > 50$, se aplicó Shapiro-Wilk.

Tabla N°4. Prueba de normalidad

Resumen de procesamiento de casos							
V1_CULTURA_FINANCIERA (Agrupada)		Válido		Casos Perdidos		Total	
		N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
V2_NIVEL_DE_ENDEUDAMIENTO (Agrupada)	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	100,0%	0	0,0%	2	100,0%
	DE ACUERDO	2	100,0%	0	0,0%	2	100,0%
	MUY DE ACUERDO	40	100,0%	0	0,0%	40	100,0%

Respecto a lo obtenido de la siguiente tabla 4, la hipótesis nula se rechaza ya que se obtuvo un 0.0%; así mismo, se ha aplicado la prueba de normalidad Shapiro-Wilk en vista de que los encuestados fueron un total de 44 trabajadores.

4.1. Frecuencias

Variable 1: Cultura Financiera

Tabla N° 1

V1_CULTURA_FINANCIERA (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	4,5	4,5	4,5

DE ACUERDO	2	4,5	4,5	9,1
MUY DE ACUERDO	40	90,9	90,9	100,0
Total	44	100,0	100,0	

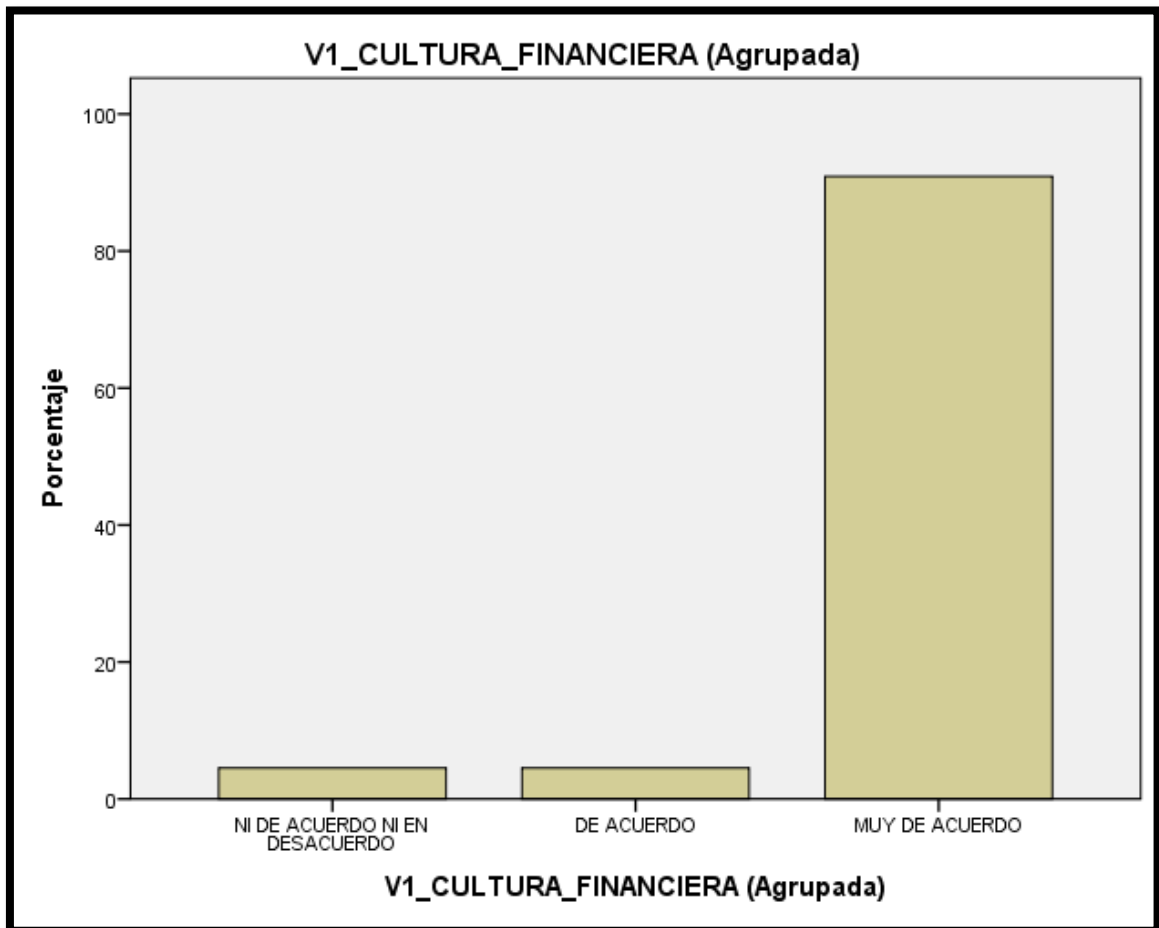


Figura N°1

También se puede confirmar en la siguiente tabla N°1 y figura N°1, se evidencian que del total de 100% de todos los trabajadores que han sido encuestados, el 4,5% respondieron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre la cultura financiera; de esta manera, el 4,5% mencionaron si estar de acuerdo con la cultura financiera en las mypes de dicho distrito; y el 90.9% decidieron estar muy de acuerdo con la cultura financiera en las mypes de San Juan de Lurigancho 2022. Eso quiere decir, que un gran porcentaje consideran que es necesario que se pueda implementar una buena cultura financiera en los trabajadores en las mypes para un buen manejo de las misma.

Variable 2: Nivel de Endeudamiento

Tabla N° 2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	4	9,1	9,1	9,1
	MUY DE ACUERDO	40	90,9	90,9	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

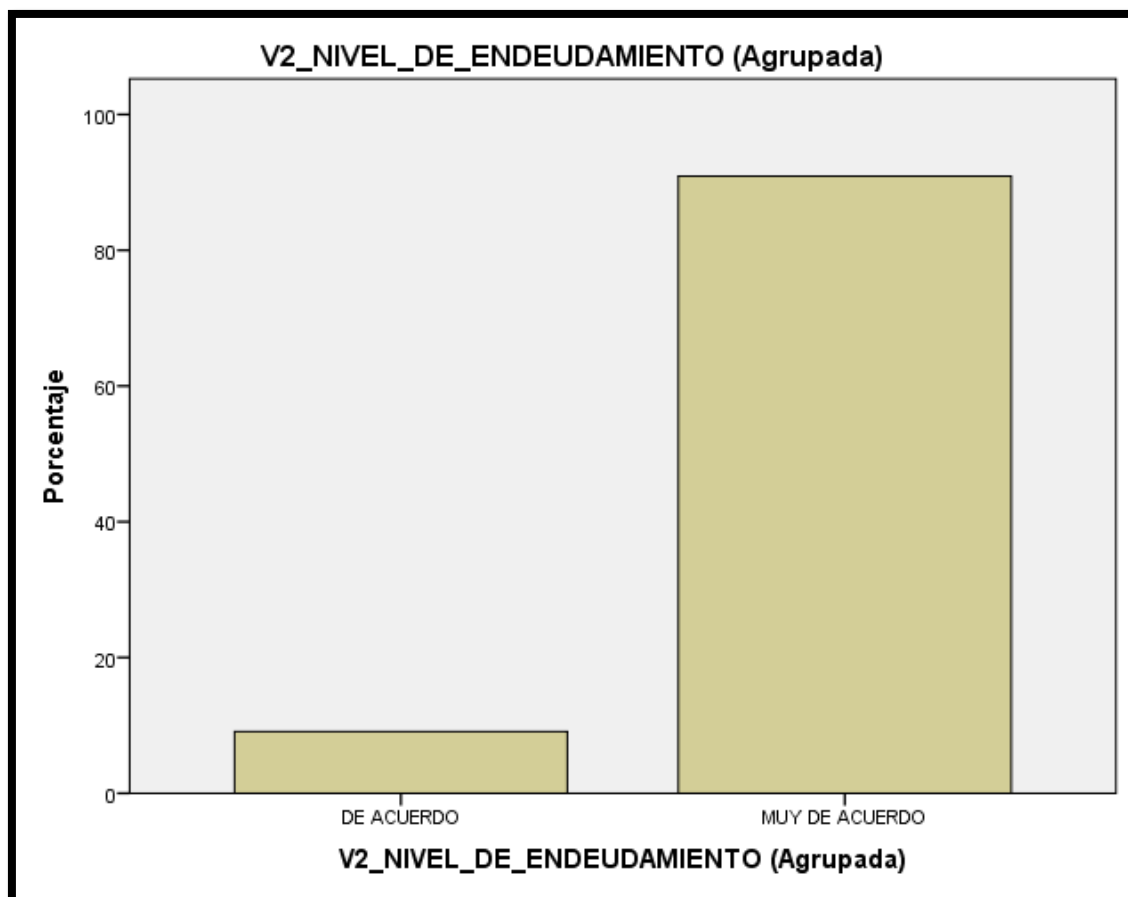


Figura N°2

Observando la tabla N°2 y la figura N°2 respectivamente, de la mayoría de trabajadores que es un 100%; el 9.1% de los trabajadores indicaron estar de acuerdo con el nivel de endeudamiento, mientras que el 90.9% indicaron estar muy de acuerdo con el nivel de endeudamiento en las mypes de San Juan de

Lurigancho 2022. Así; deducir que la mayoría de trabajadores consideran que si influye la mala educación financiera para que se eleve el nivel de endeudamiento en las pequeñas empresas del distrito mencionado.

Dimensión 1: Educación Financiera

Tabla N° 3

D1_EDUCACIÓN_FINANCIERA (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	6,8	6,8	6,8
	DE ACUERDO	5	11,4	11,4	18,2
	MUY DE ACUERDO	36	81,8	81,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

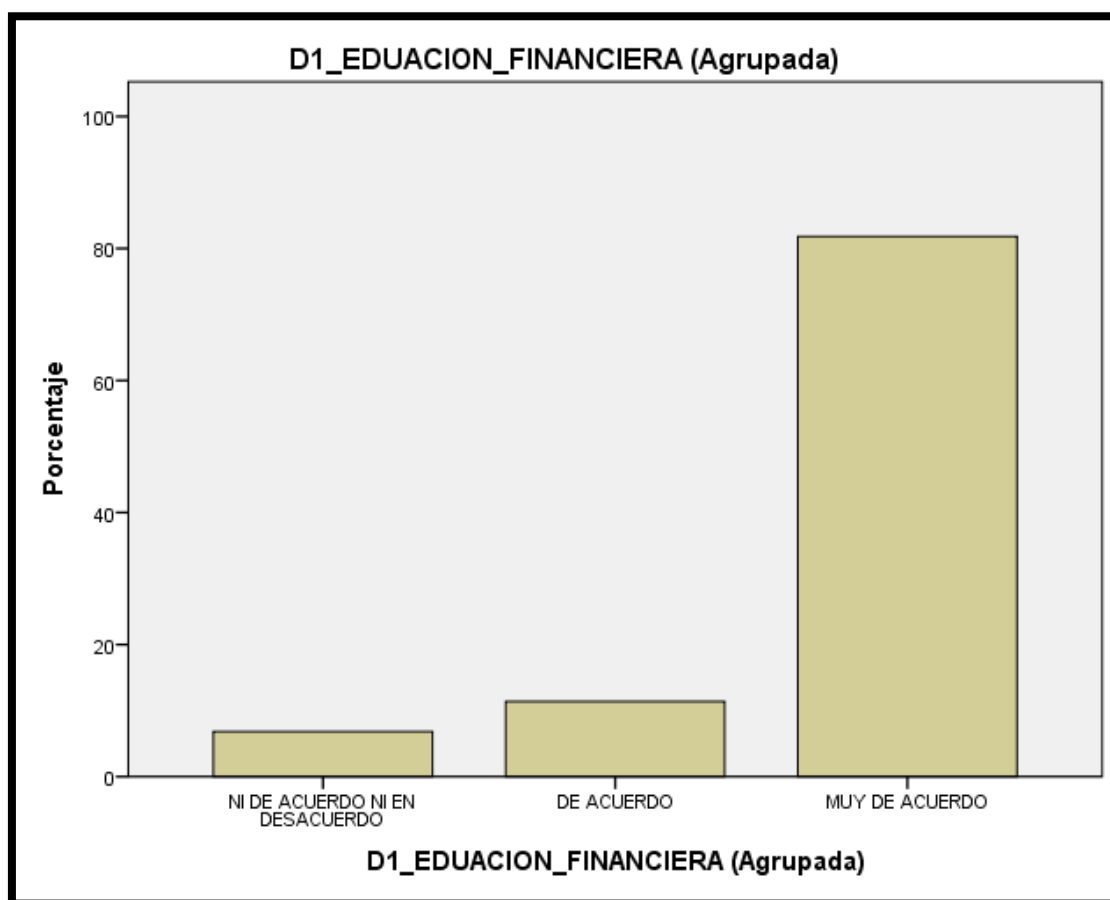


Figura N°3

En la tabla N°3 y figura N° 3, el 6.8% de los trabajadores mencionan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la educación financiera en las mypes. Sin embargo; el 11.4% de los encuestados mencionaron estar de acuerdo con la educación financiera, y el 81.8% también indicaron estar muy de acuerdo con la implementación de la educación financiera en las mypes de San Juan de Lurigancho 2022. Estos resultados pueden demostrar que la gran mayoría de empleados coinciden que es indispensable llevar una educación financiera para un buen manejo de las empresas.

Dimensión 2: Servicios Financieros

Tabla N° 4

D2_SERVICIOS_FINANCIEROS (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	6	13,6	13,6	13,6
	MUY DE ACUERDO	38	86,4	86,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

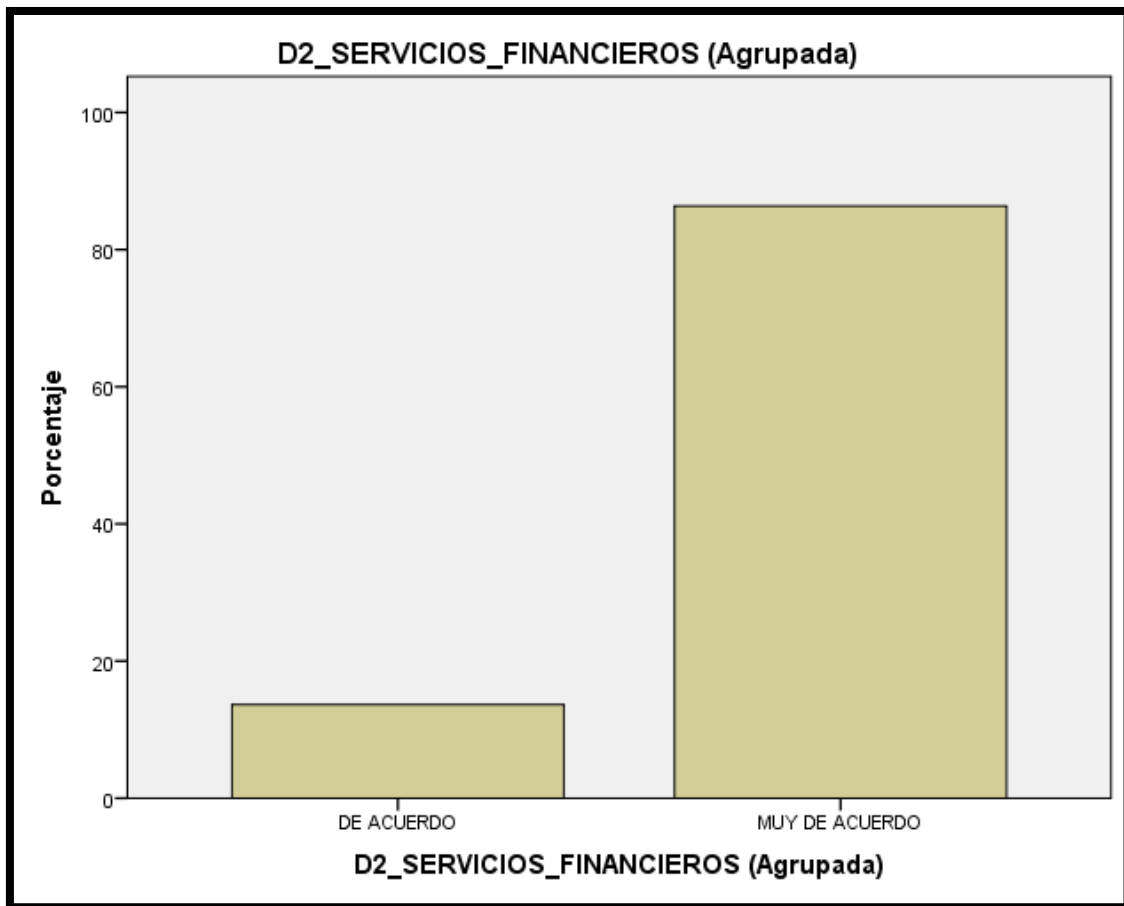


Figura N°4

Se valida en la tabla N°4 y la figura 4 respectivamente, el 13.6% de los trabajadores encuestados mencionaron estar de acuerdo de que los servicios financieros deben ser bien manejados; de la misma manera, el 86.4% indicaron estar muy de acuerdo con un buen manejo de los servicios financieros en las mypes de dicho distrito. Es importante que en toda empresa se pueda manejar de manera correcta los servicios financieros para que en un futuro no tenga ningún problema; así mismo, esto implica para todas las mypes de San Juan de Lurigancho 2022.

Dimensión 3: Estabilidad Económica

Tabla N° 5

D3_ESTABILIDAD_ECONÓMICA (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	2	4,5	4,5	4,5
	DE ACUERDO	4	9,1	9,1	13,6
	MUY DE ACUERDO	38	86,4	86,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

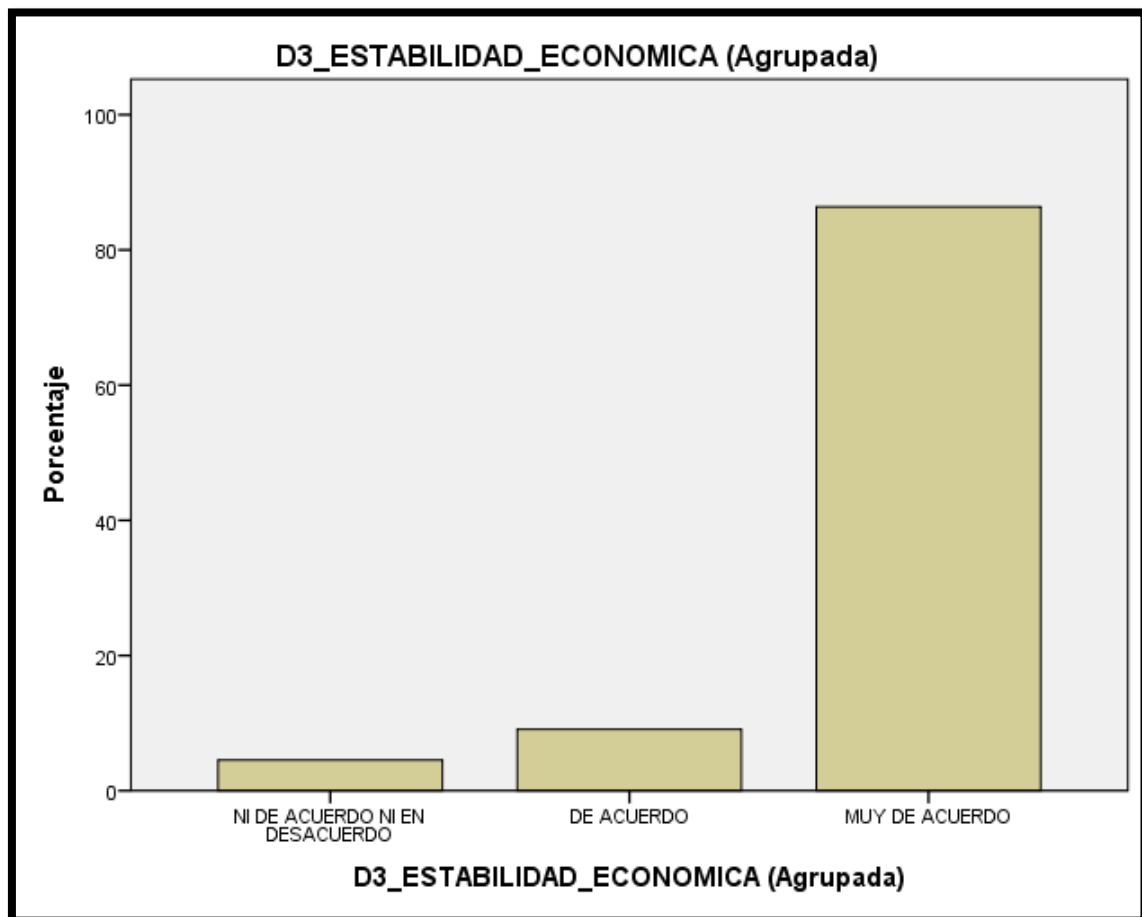


Figura N°5

Respecto a la tabla N°5 y figura N°5, el 4.5% de los trabajadores que respondieron las encuestas formuladas mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la estabilidad económica; mientras que el 9.1% indican estar de acuerdo con la estabilidad económica de las mypes; ya que esto indica que la empresa podrá tener una solvencia para cubrir todos sus gastos u obligaciones. Así mismo; el 86.4% mencionaron estar muy de acuerdo con la estabilidad económica en las mypes de San Juan de Lurigancho 2022. Esto quiere decir que es necesario que toda empresa maneje una buena estabilidad económica, ya

que es un reflejo de que marche bien en la industria y pueda cubrir todas sus responsabilidades y pueda tener una buena rentabilidad.

Dimensión 4: Problemas Financieros

Tabla N° 6

D4_PROBLEMAS_FINANCIEROS (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	2,3	2,3	2,3
	DE ACUERDO	7	15,9	15,9	18,2
	MUY DE ACUERDO	36	81,8	81,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

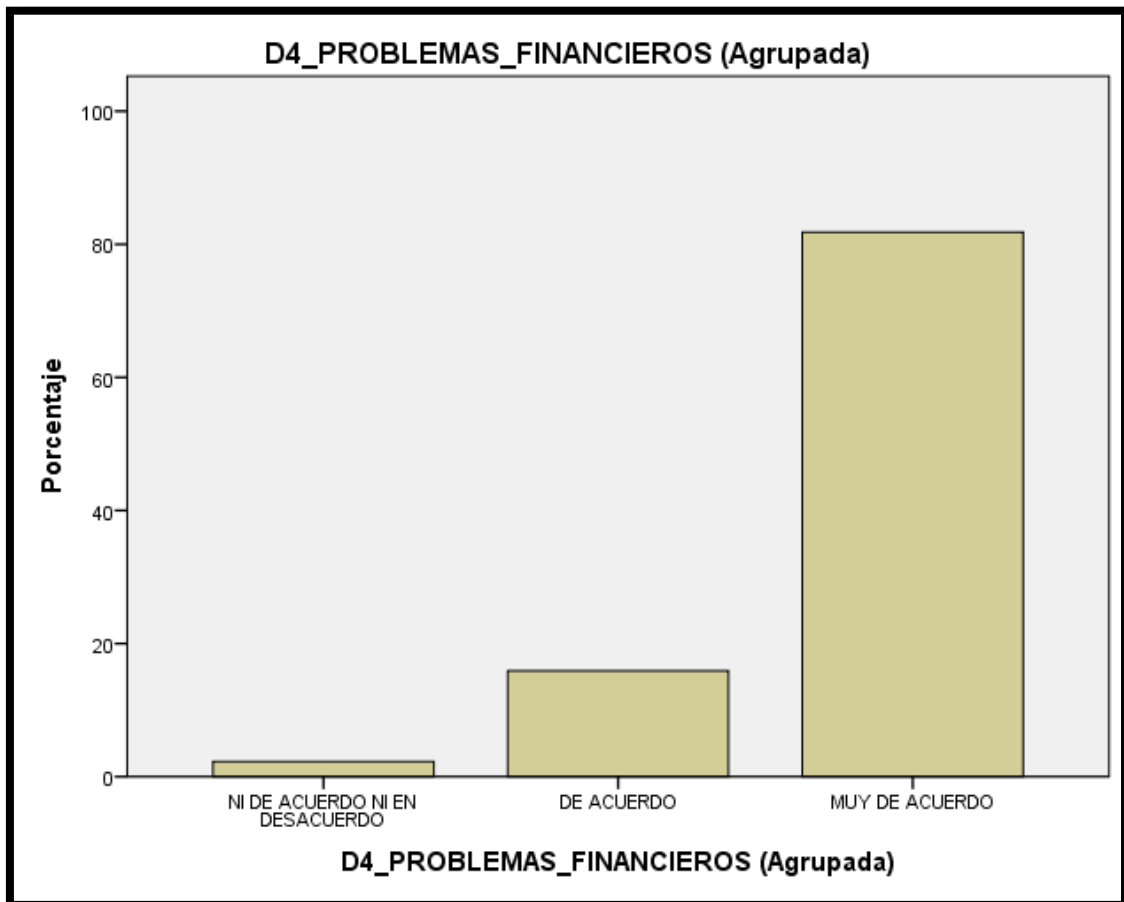


Figura N°6

En la siguiente tabla N°6 y figura N°6 correlativamente se puede mostrar que el 2.3% de los trabajadores internos respondieron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con los problemas financieros; mientras que el 15.9% indicaron estar de acuerdo con que los problemas financieros tienen un gran impacto en que las mypes ya que pueden influir en su buen desarrollo en el mercado. De la misma manera; el 81.8% de los trabajadores mencionaron estar muy de acuerdo con que los problemas financieros tienen un gran impacto en el desarrollo de las mypes de San Juan de Lurigancho 2022. El gran porcentaje de los trabajadores son conscientes que si las empresas no llevan correctamente sus finanzas esto puede traer problemas tanto internos como externos, que no solo perjudicaría a los representantes legales; si no también a los mismos trabajadores.

Dimensión 5: Crisis Sistemática

Tabla N° 7

D5_CRISIS_SISTEMATICA (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	2,3	2,3	2,3
	DE ACUERDO	5	11,4	11,4	13,6
	MUY DE ACUERDO	38	86,4	86,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

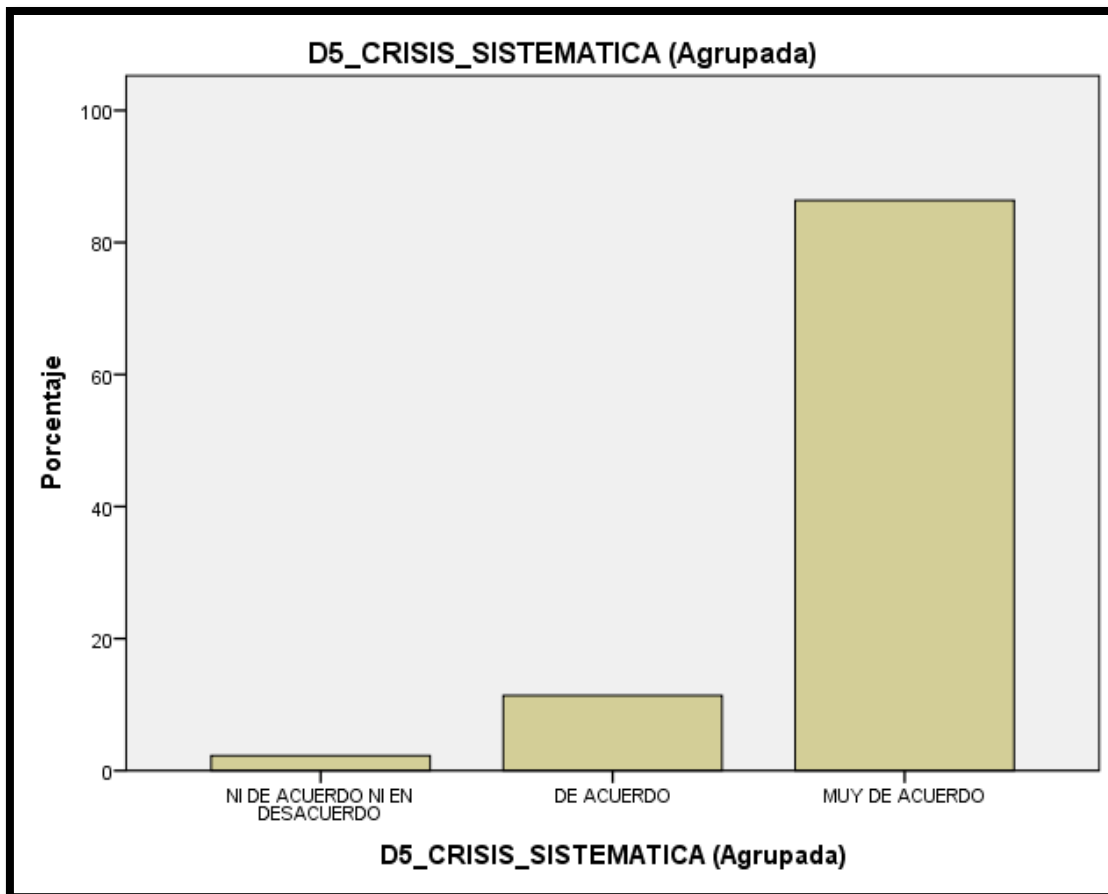


Figura N°7

Continuando con la tabla N°7 y la figura N°7 respectivamente, el 2.3% de los encuestados de dichas empresas mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la crisis sistemática, esto puede ser debido a que no tienen mucho conocimiento sobre el tema y el gran impacto que puede tener en dichas empresas. Por consiguiente; el 11.4% de los encuestados indicaron estar de acuerdo con que la crisis sistemática influye en que las empresas puedan tener problemas con las entidades financieras. Así mismo; la gran mayoría de los trabajadores que son el 86.4% de los encuestados mencionaron estar muy de acuerdo con la crisis sistemática de las mypes de San Juan de Lurigancho 2022. Mientras que las empresas tengan una buena relación con las entidades financieras esto ayudará que puedan obtener un buen servicio por parte ellos, así las empresas podrán aprovechar dichos servicios y seguir invirtiendo.

Dimensión 6: Morosidad Bancaria

Tabla N° 8

D6_MOROSIDAD_BANCARIA (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	8	18,2	18,2	18,2
	MUY DE ACUERDO	36	81,8	81,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

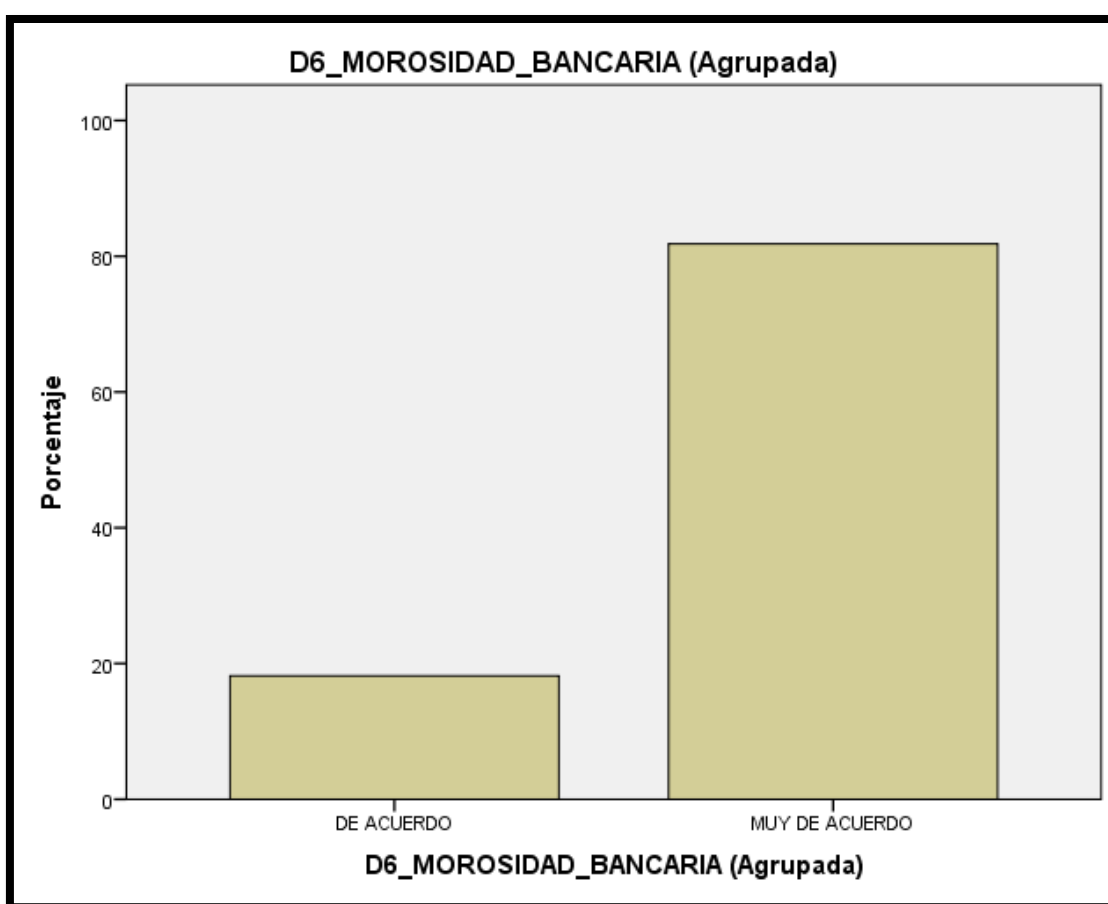


Figura N°8

Podemos observar en la siguiente tabla N°8 y la figura N°8 respectivamente, el 18.2% de los trabajadores encuestados mencionaron estar de acuerdo con que la morosidad bancaria influye que las mypes esto quiere decir que los lleva a tener una mala reputación y poco a poco las entidades financieras dejen de trabajar con ellos. Así mismo; la otra gran mayoría que sería el 81.8% de los

trabajadores indicaron también estar muy de acuerdo con que la morosidad bancaria de las mypes de San Juan de Lurigancho 2022 impacta en el buen historial financiero de dichas empresas. Si las empresas son responsables con sus obligaciones financieras, hace que mantengan un buen historial y por parte del banco puedan obtener ofertas rentables que los permita trabajar con tasas de intereses bajos, todo esto debido a que no caigan en una morosidad bancaria.

Tabla N° 9 :

Valores Críticos de Correlación de Spearman

Valor	Tipo de Correlación
-1	Correlación negativa perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0.00	correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0,89	Correlación positiva alta
0.9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva perfecta

Fuente: *Martinez. (2009).*

RESULTADOS QUE RESPONDEN A LOS OBJETIVOS DEL ESTUDIO

1. Análisis de correlación de Rho de Spearman entre cultura financiera con el nivel de endeudamiento

1.1. Análisis de correlación Rho de Spearman

1.1.1. Hipótesis general:

Ha: La cultura financiera si se relaciona de manera considerable con el nivel de endeudamiento de las mypes de San Juan de Lurigancho 2022.

Ho: La cultura financiera no se relaciona de manera considerable con el nivel de endeudamiento de las mypes de San Juan de Lurigancho 2022.

Nivel de error Tipo I:

De manera considerable se tomará como $\alpha = 0.05$ y por correspondiente dicho nivel de confianza es del 95%.

1.1.2. Regla de decisión

Rechazar H_0 si $\text{sig} < \alpha$

Aceptar H_0 si $\text{sig} > \alpha$

1.2. correlación Rho de Spearman

Las variables se establecen con un análisis de correlación: Las dos variables si tienen una buena relación con un resultado $r = 0,944$, de esta manera el resultado que está dentro de un valor aceptable y la conexión que exponen las variables es considerable, y establece el apoyo estadístico.

Correlación entre la cultura financiera y el nivel de endeudamiento

		V1_CULTURA_FIN ANCIERA (Agrupada)	V2_NIVEL_DE_EN DEUDAMIENTO (Agrupada)
V1_CULTURA_FINANCIERA (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,944**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	44	44
V2_NIVEL_DE_ENDEUDAMIENT O (Agrupada)	Correlación de Pearson	,944**	1
	Sig. (bilateral)	,000	

N	44	44
---	----	----

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por consiguiente; la sig. = 0.000 > $\alpha = 0.05$; el resultado obtenido nos demuestra que las variables en cuestión si cuentan con relación; de esta manera le brinda validez a la hipótesis de estudio. Es así que se comienza a rechazar la hipótesis H_0 y se tomar la hipótesis H_a .

1.3. Conclusión:

Se puede concluir que la cultura financiera si tiene una buena relación con el nivel de endeudamiento de la mypes de San Juan de Lurigancho 2022.

2.1. Análisis de correlación Rho de Spearman

2.1.1. Hipótesis específica:

Ha: La educación financiera se relaciona significativamente con los problemas financieros en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022.

H0: La educación financiera no se relaciona significativamente con los problemas financieros en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022.

2.1.2. Nivel de error Tipo I:

El nivel de alcance será $\alpha = 0.05$ y por consiguiente el tipo de confianza es del 95%

2.1.3. Regla de decisión

Rechazar H_0 si sig < α

Aceptar H_0 si sig > α

2.2. Correlación Rho de Spearman

Las dimensiones del trabajo de investigación cuentan con un análisis de correlación: educación financiera y los problemas financieros en las mypes si cuentan con una relación de $r = 0,766$, siendo este resultado como los niveles aptos; y así concluir indicando que ambas dimensiones son aceptables, y precisar el sustento estadístico.

Correlación educación financiera en los problemas financieros

		D1_EDUACION_FI NANCIERA (Agrupada)	D4_PROBLEMAS_ FINANCIEROS (Agrupada)
D1_EDUACION_FINANCIERA (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,766**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	44	44
D4_PROBLEMAS_FINANCIEROS (Agrupada)	Correlación de Pearson	,766**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por ello, la sig. = 0.000 > $\alpha = 0.05$; nos demuestran que las dimensiones en análisis tienen relación en primera mano; así se contrasta esta hipótesis en estudio y se puede establecer que dichas dimensiones mantienen una relación. Por ello la hipótesis H_0 se rechaza y la hipótesis H_a se acepta.

2.3. Conclusión:

Como conclusión, la educación financiera se relaciona con los problemas financieros en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022.

3.1. Análisis de correlación Rho de Spearman

3.1.1. Hipótesis específica:

Ha: El servicio financiero se relaciona de manera considerable con la crisis sistemática en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022.

H0: El servicio financiero no se relaciona de manera considerable con la crisis sistemática en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022.

3.1.2. Nivel de error Tipo I:

El nivel de importancia será $\alpha = 0.05$ y por ello el nivel de confianza es del 95%

3.1.3. Regla de decisión

Rechazar H_0 si $sig < \alpha$

Aceptar H_0 si $sig > \alpha$

3.2. correlación Rho de Spearman

Como estudio de correlación establece que las dimensiones: servicio financiero en la crisis sistemática en las mypes si mantienen relación con un efecto de $r = 0,633$, por ello el resultado se ubican dentro de los grados aptos por lo que la relación que muestran es muy aceptable, y decide el resultado estadístico.

Correlación servicios financieros en las crisis sistemática

		D2_SERVICIOS_FINANCIEROS (Agrupada)	D5_CRISIS_SISTEMATICA (Agrupada)
D2_SERVICIOS_FINANCIEROS (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,633**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	44	44
D5_CRISIS_SISTEMATICA (Agrupada)	Correlación de Pearson	,633**	1
	Sig. (bilateral)	,000	

N	44	44
---	----	----

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por un lado, la sig. = 0.000 > $\alpha = 0.05$; nos muestran que la relación entre las dimensiones si mantienen relación conjuntamente; tal cual, como consecuencia se demuestra la hipótesis en estudio y considera que las dimensiones si cuentan con una relación. Así es rechazada la hipótesis H_0 y aceptada la hipótesis H_a .

3.3. Conclusión:

El servicio financiero se relaciona con la crisis sistemática en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022.

4.1. Análisis de correlación Rho de Spearman

4.1.1. Hipótesis específica:

Ha: La estabilidad económica se relaciona con la morosidad bancaria en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022.

H0: La estabilidad económica no se relaciona con la morosidad bancaria en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022.

4.1.2. Nivel de error Tipo I:

Como un nivel importante será $\alpha = 0.05$ y por consiguiente el nivel de confianza es del 95%

4.1.3. Regla de decisión

Rechazar H_0 si sig < α

Aceptar H_0 si sig > α

4.2. correlación Rho de Spearman

El estudio de correlación indica los siguiente respecto a las dimensiones: estabilidad económica con la morosidad en las mypes cuentan con un resultado $r = 0,547$, lo cual se encuentra apto y así brindándole aceptabilidad, y validan el sustento estadístico.

Correlación estabilidad económica y la morosidad bancaria

		D3_ESTABILIDAD_ ECONOMICA (Agrupada)	D6_MOROSIDAD_ BANCARIA (Agrupada)
D3_ESTABILIDAD_ECONOMICA (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,547**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	44	44
D6_MOROSIDAD_BANCARIA (Agrupada)	Correlación de Pearson	,547**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Mientras, la $\text{sig.} = 0.000 > \alpha = 0.05$; muestran perfectamente la relación que existe entre ambas dimensiones del trabajo de investigación, así mismo validando la hipótesis en estudio. Por efecto, es rechazada la hipótesis H_0 y es aceptada la hipótesis H_a .

3.4. Conclusión:

Como síntesis; ambas dimensiones mencionadas cuentan con una relación aceptable en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022.

V. DISCUSIÓN

Con los siguientes resultados, se logró comprobar que la cultura financiera si mantiene una relación con el nivel de endeudamiento en las empresas mypes, en el distrito San Juan de Lurigancho 2022.

Mencionando a la dimensión 1 y la dimensión 4 la hipótesis específica fue validar si la educación financiera se relaciona los problemas financieros en las empresas mypes, se realizó el procesamiento correctivo, estudio y evaluación estadística cuyo resultado obtenido fue aseverar que si existe relación entre ambas dimensiones ya mencionadas. Dando como resultado, que sí hay una relevante relación entre la dimensión educación financiera y los problemas financieros, ya que arrojó como resultado $r = 0,766$, demostrando que este valor se encuentra dentro de los niveles aceptables y determina el sustento estadístico. En las pequeñas empresas así como en otras empresas los clientes internos que ejercen su labor en el área exclusiva de finanzas deberían de llevar cursos continuos sobre la educación financiera, esto hace que ellos estén actualizados ya que todo va cambiando con el pasar de los años, y el que ellos no tengan conocimiento de algunas actualizaciones financieras, el interés moratorio o por penalidad de algunas entidades financieras, podría ocasionar que adquieran un producto financiero sin antes poder hacer una comparación para ver qué es lo que le conviene a la empresa; es por ello, que debido a esta falta de información o falta de interés pueden surgir los problemas financieros que incluso pueden llevar a que las empresas no puedan solventar dichas obligaciones y desaparezcan del mercado.

De acuerdo a lo mencionado por Jormand y Petitcollin (2017) manifiestan que el objetivo de una buena educación financiera es reducir el estrés, es manejar tus tareas cotidianas con total serenidad y de manera responsable; y así llevar una vida saludable sin preocupaciones. Es decir; que no solo afecta a la empresa; si no también a los responsables de esta, al gerente o dueño de esta pequeña empresa, porque tienen una gran responsabilidad que es sacar adelante su negocio y seguir surgiendo en el mercado, y poco a poco vean que todos sus proyectos se van derrumbando debido a esta falta de información financiera puede ocasionar que caigan en depresión y no lleven una vida saludable. De

igual manera Agüero et al. (2021) mencionan que el comportamiento pocos considerables de los operadores de los mercados financieros (organizaciones, personas intermediarias, profesionales o consumidores) y las malas prácticas adoptadas al momento de vender los productos y servicios; por lo tanto, una preocupación importante para todo analista tiene que ver con el sistema jurídico y económico. Finalmente, si se lleva de manera responsable el cargo de una empresa, hará que dicho negocio pueda ir surgiendo en el mercado, y también que pueda tener oportunidades financieras para que pueda así ejercer otros negocios.

Con respecto a la dimensión 2 y la dimensión 5 la hipótesis específica fue validar si ambas dimensiones se relacionan, se ha realizado el proceso correctivo aplicando el sistema estadístico cuyo resultado nos demostró que si existe relación entre ambas dimensiones en estudio. Dando como muestra que sí existe una relación entre las dimensiones servicio financiero y crisis sistemática, el resultado fue $r = 0,633$, demostrando que tiene un valor aceptable entre las dimensiones. Si bien es cierto en una pequeña empresa que va emprendiendo es muy importante que esta tenga una buena relación con una entidad financiera; ya que mediante esta buena relación la empresa puede adquirir un préstamo u otro servicio financiero que puede ayudar a dicha empresa a seguir cumpliendo sus sueños y seguir ejerciendo en el mercado; sin embargo, si esta buena relación se ve afectada debido a la crisis sistemática, esto quiere decir que la organización evada sus responsabilidades frente al banco, no pague de manera puntual, muchas veces no llegue a pagar la deuda, esto podría ocasionar una consecuencia negativa en la empresa porque a nivel financiero sería mal visto y para poder levantarse sería aún más complicado.

De esta manera; Agüero et al. (2021) indican que sector financiero, está dentro del mercado bancario, como el mercado de valores y también el mercado de seguros, no solo está visto por estar formado por organizaciones poderosas e influyentes, así también por brindar servicios dotados de un alto nivel de embelesamiento y complicación. Si bien es cierto, una entidad bancaria tiene mucho poder debido al rubro al que se dedica, pero también es una parte muy esencial para todas aquellas pequeñas empresas que buscan salir en el mercado, y necesitan de ellos para cumplir dicho objetivo. Así mismo; Macias

(2018), indica en cuanto a la superación de la crisis, esta toma formas de desvaloración de salarios, hambre, desempleo, corrupción, recortes de gastos sociales no capitalistas. Si la empresa no cumple con sus pagos puntuales ante el banco, no solo afectará a la empresa; si no también a los clientes internos, los trabajadores se quedarían sin empleo y esto quiere decir que muchas familias se vean expuestas a la falta de alimentación y pasar momentos complicados debido a esta situación.

Respecto a la dimensión 3 y la dimensión 6 la hipótesis específica fue validar si la estabilidad económica conserva una relación con la morosidad bancaria en las pequeñas y medianas empresas del distrito en estudio. Se realizó el proceso correctivo y estadístico donde nos permitió confirmar que si existe relación entre ambas variables. Como resultado se obtuvo $r = 0,547$, siendo este un valor completamente aceptable ya que se encuentra dentro de los niveles adecuados y así determina el sustento estadístico. Para que una empresa pueda seguir cumpliendo con sus responsabilidades frente a las deudas, es muy importante que pueda contar con una persona capacitada para que así mantenga un buen nivel crediticio y esto le permita seguir trabajando de forma tranquila con el banco. La estabilidad económica de la empresa viene desde el buen manejo de las finanzas, dicha estabilidad le permite seguir trabajando y no solo cumpliendo con las obligaciones financieras; si no también permite que cumpla con los colaboradores, y todo el personal que trabaja dentro de esta empresa. En las mypes no suelen llevar las finanzas de forma ordenada; es por ello que muchas veces se ve el tema de la morosidad bancaria; porque sencillamente suelen sacar préstamos u otros servicios del banco, sin asesoramiento alguno, y lamentablemente no pueden cubrir dichos pagos, y esto los lleva a terminar con el negocio embargado, propiedades que pierden y por consiguiente el negocio se ve afectado y va en quiebra.

Así mismo; Rojas (2018) menciona que la estabilidad económica es generar la formación de consumidores financieramente capaces para administrar sus ingresos y no gastar lo que no se tiene, llevar un control adecuado sobre su contabilidad personal. Las pequeñas empresas tienen que tener bien claro, que no se puede gastar lo que no se tiene, es decir de acuerdo a sus ingresos poder solicitar un producto financiero, si ellos solicitan un crédito mayor al 30% de sus

ingresos esto indica que no podrás solventar dichos pagos, y los llevará a tener problemas. De esta manera; también Amat (2020), menciona que un negocio financiero de los préstamos aparenta ser algo sencillo. No obstante; Se trata de la adquisición de dinero para poder invertirlo y obtener un margen financiero considerable que ayude a que los depósitos de los clientes, la estructura de costes de dicha entidad pueda conseguir un beneficio para los accionistas. Si una pequeña empresa solicita un préstamo sí o sí tiene que ser para poder invertirlo y sacarle provecho para obtener ganancias a futuras, que esto también nos permita cubrir dicho pago; sin embargo, muchas veces no suele ser así, como se ha mencionado con anterioridad todo comienza con un buen asesoramiento y así el negocio marche sin ningún inconveniente.

Fortalezas y debilidades de la metodología

Fortaleza:

Como fortaleza del trabajo de investigación es brindan conocimientos al Estado, Instituciones públicas y privadas; a estudiantes de manera general sobre la gran importancia que tiene el poder nutrirse de una cultura financiera, y el gran impacto que puede tener en el nivel de endeudamiento en cada organización.

El trabajo en análisis cuenta con objetivos claros y previamente elaborados los cuales sirvieron de marco para realizar la investigación en torno a las dos variables del estudio.

Debilidad:

La presente investigación se ha realizado en torno a las mypes de San Juan de Lurigancho, debido aquellas pequeñas empresas no lleven un control adecuado a sus finanzas fue muy complicado poder obtener alguna información respecto a ello; sin embargo, el estudio que se ha empleado de manera continua ha ayudado a que la investigación se realice de manera exitosa.

Relevancia de la Investigación en relación al contexto científico social en la que se desarrolla

Se mantiene una relevancia que logra caracterizarlo en el contexto científico ya que permite aportar conocimiento sobre cómo se desarrolla la cultura financiera

y cómo afecta en el nivel de endeudamiento. De esta manera; los resultados que se obtuvieron en el trabajo de investigación lograrán ser usados como base para futuras investigaciones de estudiantes que necesitan ciertas informaciones y puedan guiarse con dicha investigación.

La relevancia en cuanto al contexto social es poder aportar y contribuir conocimiento sobre el tema estudiado, y como esto podría afectar no solo a la empresa misma; si no también a los mismos trabajadores, ya que debido a ello podrían quedarse sin trabajo por la falta de ingresos para la empresa. Además, debido a las políticas que toda empresa maneja tienen la obligación de que liquiden a sus trabajadores de manera legal, todo ello la misma al caer en el abismo de las deudas y no sobrellevarlas, termina hundiéndose la empresa porque sale del mercado, y así mismo termina con deudas con los trabajadores porque los ingresos no le permitirían cubrir dichas obligaciones, es importante que la empresa lleve un correcto manejo de sus finanzas, evalúe todo tipo de créditos y que se pregunte muchas veces si sus ingresos le permitirá cubrir dichos pagos.

VI. CONCLUSIONES

1. Las variables han obtenido un porcentaje apto que nos permitió validar que ambas variables tienen relación, siendo este valor aceptable. Esto nos indica que si la persona encargada de las finanzas no está preparada o no cuenta con conocimientos básicos que permitan tomar decisiones adecuadas para el buen manejo interno, podría repercutir en que la empresa se vea envuelta en serios problemas a futuro en el tema financiero.
2. La educación financiera y los problemas financieros sí tienen relación; si la empresa de manera general no lleva una capacitación constante sobre el buen manejo de los ingresos, puede llevar a que se tome una decisión precipitada y solicitar algún crédito del banco para cubrir algún gasto, esto sin evaluar si podría ser factible realizar los pagos de las cuotas establecidas; ya que el no asesorarse puede implicar que esta mala decisión pueda llevar a que la empresa más adelante incumpla con sus pagos, por ende llegue a perder su buen historial crediticio y tenga problemas con los bancos, y ya nunca más poder contar con ellos para cuando realmente lo necesite.
3. Se demostró que el servicio financiero si se relaciona de manera considerablemente con la crisis sistemática. En la actualidad, si la empresa comienza a reducir personal en el centro de trabajo, o simplemente decide cerrar por completo dicho negocio, esto se debe en la gran mayoría porque tiene problemas con el banco; no puede cubrir los gastos, mantiene pocos ingresos y no ha podido administrar de manera adecuada los créditos que ha solicitado, y lamentablemente debido a esta situación lo lleva a tomar decisiones difíciles, pero que de una u otra manera ayuda al dueño o representante legal a terminar esa situación.
4. Finalmente; la estabilidad económica si se relación con la morosidad bancaria. En caso la empresa incumpla con sus deberes financieros, tenga atrasos con los pagos o simplemente tome la decisión de evadir dicha responsabilidad, la empresa no podrá tener una estabilidad

económica, no permitirá que la persona quien es responsable de dicha empresa, lleve una vida saludable sin preocupaciones, todo lo contrario, esto llegará a estresarlo y debido a ello por la desesperación puede llegar a tomar decisiones impropias para la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

1. Como recomendación se le indica al encargado de la empresa que pueda contar con una persona preparada en el área de finanzas y lleve capacitación de manera continua en su rubro, para que así cuando él tenga la responsabilidad de poder solicitar algún servicio financiero, sea para que se pueda invertir de la mejor manera, siempre evaluando lo que mejor le conviene a la empresa, no se tome las decisiones de manera precipitada.
2. Se recomienda al contador que pueda llevar un control ordenado de todo lo que ingresa a la empresa, de los gastos que pueda realizar; de esta manera, tenga comunicación con su jefe a cargo para que toda información sea transparente para saber si realmente la empresa puede acceder algún crédito y si va a poder pagarlo de acuerdo a sus ingresos.
3. Si la empresa recién está empezando en el mercado, se recomienda al dueño que pueda capacitarse bien respecto al tema financiero, para que de esta manera pueda evaluar los pro y contras antes de solicitar algún crédito. Sí es posible poder asesorarse para que así pueda sacarle provecho al crédito e invertir para que así pueda ver ganancias, y no en un futuro pueda ver como su proyecto puede irse a la quiebra, incluso el mismo propietario pueda terminar endeudado sin otra oportunidad de poder abrir algún negocio.
4. Se recomienda al dueño de la empresa que antes de solicitar algún servicio financiero, primero que pueda tomar la decisión de ahorrar sus ganancias en una entidad financiera que le ofrezca una buena tasa de interés, una vez que haya incrementado sus ahorros con ese dinero pueda hacer cualquier tipo de inversión. Si en algún momento se ve en la obligación de solicitar algún crédito por parte del banco, solo sea en caso de alguna emergencia.

REFERENCIAS

- Amat, O. (2020). *Euforia y pánico*. España: Profit Editorial I.
- Araujo, Karen. (2018). *La cultura financiera de los empresarios y la planeación empresarial en las pequeñas empresas del sector textil – confecciones ubicadas en el emporio comercial de Gamarra, periodo 2017*. (Trabajo de tesis). Universidad de San Martín de Porres, Lima.
- Chiesa, J. (2019). *Como lograr tus objetivos definitivamente: estrategias para una óptima planificación, consigue tus metas a corto plazo, mediano y largo plazo*. Argentina: Amazon Digital Services LLC.
- Comex Perú (2020). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú*. Recuperado de <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mypes-2020.pdf>
- Chávez, P. y Purizaga, F. (2021). *Análisis del financiamiento de la MYPES del sector comercial en el distrito de Piura*. (Trabajo de tesis). Universidad de Piura, Piura.
- Chuquizuta, L. (2020). *Cultura financiera en comerciantes del centro ferial Sachachorro, Iquitos – 2020*. (Trabajo de tesis). Universidad privada de la Selva, Iquitos.
- Herrera, Eder. (2019). *Nivel de cultura financiera y su incidencia en el uso de productos financieros de los pobladores del distrito de Cumba – Amazonas año 2018*. (Trabajo de tesis). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.

- Huima, G. (2020). *El financiamiento y su influencia en el desarrollo económico mypes de abarrotos en el “mercado az” distrito – La victoria – Chiclayo, 2018*. (Trabajo de tesis). Universidad señor de Sipán, Pimentel.
- León, Juana. (2021). *Edúcate en finanzas, un proyecto de educación financiera transversal en toda la etapa de Educación Secundaria Obligatoria*. Madrid: Editorial inclusión.
- Maudos, J. y Fernández, J. (2020). *Condiciones financieras de las empresas españolas, efectos sobre la inversión y la productividad*. España: BBVA.
- Martin, Q.; Cabero, T. y De paz, Y. (2008). *Tratamiento estadístico de datos con SPSS: practicas resultas y comentadas*. España: Thomson Editores Spain.
- Macías, W. (2018). *Tiempos de crisis sistemática: el capitalismo contemporáneo*. Colombia: Editorial universidad de Cauca.
- Mariela, Guevara. (2021). *La cultura financiera y la calidad de vida de los agricultores beneficiarios de las actividades de café y cacao a cargo de vida en el distrito de Monzón*. (Trabajo de tesis). Universidad Nacional agraria de la Selva, Tingo María.
- Olaz, A. (2018). *Guía para el análisis de problemas y toma de decisiones*. Madrid: Esic Editorial.
- Rojas, M. (2018). *Finanzas Personales, cultura financiera*. Bogotá: Ediciones de la U.

Rojas, M. (2021). *Factores de inciden en la toma de decisiones del financiamiento de las empresas peruanas en el periodo del 2017 - 2018*. (Trabajo de tesis). Universidad de Lima, Lima.

Suárez, N. (2018). *Impactos del financiamiento para las mypes en el sector comercio en el Perú: caso negocios del valle service express S.A.C*. (Trabajo de tesis). Universidad de Piura, Lima.

Valladares, M. y Carrasco, A. (2019). *La cultura financiera en los pobladores del asentamiento humano santa rosa, distrito 26 de octubre, Piura – Perú, 2019*. (Trabajo de tesis). Universidad Nacional de Piura, Piura.

ANEXOS

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES			
Variable: Cultura Financiera			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Educación financiera	1. Reducción de estrés 2. Responsabilidad financiera 3. Cursos financieros	1. En el centro de trabajo se lleva de manera continua una capacitación contante sobre el buen manejo financiero empresarial 2. Se lleva de manera responsable el manejo de los estados financieros 3. El no tener un buen asesoramiento financiera puede traer consecuencias graves para la empresa	5= Muy de acuerdo. 4= De acuerdo. 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2= En desacuerdo. 1= Muy en desacuerdo.
Servicios Financieros	4. Prestamos 5. Historial Crediticio 6. Obligación financiera	4. Lleva cursos sobre educación financiera 5. La empresa maneja una caja chica para casos de emergencia y cubrir las deudas financieras 6. Sería importante que la persona encargada de las finanzas lleve capacitaciones permanentes sobre educación financiera	5= Muy de acuerdo. 4= De acuerdo. 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2= En desacuerdo. 1= Muy en desacuerdo

Estabilidad Económica	7. Ingresos 8. Administración 9. Gastos innecesarios	7. La empresa cuenta con un personal que pueda registrar todos los gastos que se pueda dar en la empresa 8. Se tiene acceso a los gastos que se genera en la empresa 9. Se puede generar grandes consecuencias el no llevar correctamente el manejo adecuado de los ingresos y gastos	5= Muy de acuerdo. 4= De acuerdo. 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2= En desacuerdo. 1= Muy en desacuerdo.
Fuente: Elaboración propia.			

Variable: Nivel de endeudamiento			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Problemas Financieros	10. Congelamiento de cuentas 11. Archivo negativo 12. Problemas Judiciales	10. La empresa cuenta con una persona capacitada que pueda asesorarlo en el tema financiero 11. Antes de solicitar un producto financiero se evalúa los riesgos que pueda generar 12. En la empresa se maneja una información correspondiente sobre los préstamos financieros que tiene la misma	5= Muy de acuerdo. 4= De acuerdo. 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2= En desacuerdo. 1= Muy en desacuerdo.
Crisis sistemática	13. Gastos Sociales 14. Productos financieros 15. Crisis interno	13. Se toma en cuenta los salarios del personal de acuerdo a ley para no generar sobreendeudamiento a la empresa 14. Se da de manera frecuente gastos innecesarios en la empresa 15. En alguna oportunidad la empresa se ha visto envuelta en una crisis financiera	5= Muy de acuerdo. 4= De acuerdo. 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2= En desacuerdo. 1= Muy en desacuerdo.
Morosidad Bancaria	16. Irresponsabilidad 17. Deuda financiera 18. Manejo de gastos.	16. En la empresa en la que laboras se evalúa de manera constante los gastos que se pueda dar a futuro 17. En algún momento la empresa se ha visto forzada a cerrarla por temas de alguna deuda financiera 18. Se lleva un control adecuado sobre los ingresos de la empresa	5= Muy de acuerdo. 4= De acuerdo. 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2= En desacuerdo. 1= Muy en desacuerdo.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE la variable: Cultura Financiera y Nivel de Endeudamiento								
N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1 Educación financiera							
1	En el centro de trabajo se lleva de manera continua una capacitación contante sobre el buen manejo financiero empresarial	X		X		X		
2	Se lleva de manera responsable el manejo de los estados financieros	X		X		X		
3	El no tener un buen asesoramiento financiera puede traer consecuencias graves para la empresa	X		X		X		
	DIMENSION 2 Servicios Financieros							
4	Lleva cursos sobre educación financiera	X		X		X		
5	La empresa maneja una caja chica para casos de emergencia y cubrir las deudas financieras	X		X		X		
6	Sería importante que la persona encargada de las finanzas lleve capacitaciones permanentes sobre educación financiera	X		X		X		
	DIMENSION 3 Estabilidad Económica							
7	La empresa cuenta con un personal que pueda registrar todos los gastos que se pueda dar en la empresa	X		X		X		
8	Se tiene acceso a los gastos que se genera en la empresa	X		X		X		
9	Se puede generar grandes consecuencias el no llevar correctamente el manejo adecuado de los ingresos y gastos	X		X		X		
	DIMENSION 4 Problemas Financieros							
10	La empresa cuenta con una persona capacitada que pueda asesorarlo en el tema financiero	X		X		X		
11	Antes de solicitar un producto financiero se evalúa los riesgos que pueda generar	X		X		X		
12	En la empresa se maneja una información correspondiente sobre los préstamos financieros que tiene la misma	X		X		X		
	DIMENSION 5 Crisis sistemática							
13	Se toma en cuenta los salarios del personal de acuerdo a ley para no generar sobreendeudamiento a la empresa	X		X		X		

14	Se da de manera frecuente gastos innecesarios en la empresa	X		X		X	
15	En alguna oportunidad la empresa se ha visto envuelta en una crisis financiera	X		X		X	
	DIMENSIÓN 6 Morosidad Bancaria	Si	No	Si	No	Si	No
16	En la empresa en la que laboras se evalúa de manera constante los gastos que se pueda dar a futuro	X		X		X	
17	En algún momento la empresa se ha visto forzada a cerrarla por temas de alguna deuda financiera	X		X		X	
18	Se lleva un control adecuado sobre los ingresos de la empresa	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE DNI: 09925834

Especialidad del validador: CPC. DOCTOR EN ADMINISTRACION

15 de Setiembre del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMADO

Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "LA EDUCACIÓN FINANCIERA Y EL NIVEL DE ENDEUDAMIENTO EN LAS EMPRESAS MYPES, SAN JUAN DE LURIGANCHO 2022", cuyo autor es VILCHEZ CASTRO DEYSI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO DNI: 09925834 ORCID: 0000-0002-1727-9883	Firmado electrónicamente por: PCOSTILLACA el 07- 12-2022 20:30:43

Código documento Trilce: TRI - 0478688