



# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La morosidad y su relación con los estados financieros de los centros educativos particulares de Los Olivos, en el año 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Aguilar Irigoín, Annick

ASESOR:

Dra. Patricia Padilla Vento

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA-PERÚ

2017-II

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

### Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a mi familia, por su apoyo incondicional en este proceso, asimismo por alentarme y guiarme, para seguir creciendo y cumpliendo mis metas, como persona y profesional.

### Agradecimiento

En primer lugar, a Dios por cuidarme y darme fuerzas para cumplir con esta meta, a mis padres por su gran apoyo, a mi asesora Dra. Patricia Padilla Vento y a mis amistades por acompañarme en este proceso.

### Declaratoria de autenticidad

Yo, Aguilar Irigoín Annick, con DNI N° 48520583, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Noviembre del 2017

---

Aguilar Irigoín, Annick

DNI N°48520583

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, ante ustedes someto a su criterio y consideración mi Tesis titulada: “La morosidad y su relación con los estados financieros de los centros educativos particulares de Los Olivos, en el año 2017”, esperando que cumpla con los requisitos necesarios para obtener el Título Profesional de contador público.

El presente trabajo de investigación ha sido realizado en base a información obtenida de manera teórica-práctica, así como de consultas bibliográficas y de conocimientos adquiridos durante los años de formación profesional.

El presente trabajo de investigación consta de siete capítulos y anexos y está distribuido de la siguiente manera:

En el Capítulo I: Introducción que contiene la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías, la formulación, justificación y objetivos de la investigación realizada.

Capitulo II: Metodología empleada en la investigación.

Capitulo III: Los Resultados obtenidos de la investigación realizada de la Tesis.

Capitulo IV: La Discusión de los resultados.

Capítulo V: Conclusiones de la Tesis

Capítulo VI: Recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos, por ultimo

Capitulo VII: Referencias Bibliográficas y los anexos de la investigación.

La Autora

## Resumen

La presente investigación titulada: “La morosidad y su relación con los estados financieros de los centros educativos particulares de Los Olivos, en el año 2017”, tiene como objetivo principal es determinar de qué manera la morosidad se relaciona con los Estados Financieros de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.

La investigación tiene como diseño no experimental, debido a que ninguna de las dos variables será manipulada, tipo de investigación descriptiva, correlacional porque se busca encontrar la relación entre ambas variables. Está conformada por una población de 60 personas que laboran en Centros Educativos Particulares de Los Olivos, para la muestra se empleó el método probabilístico, y el tipo de muestra proporcional, para la cual se aplicó la fórmula dado como resultado 52 contadores públicos colegiados. El instrumento que ha sido tomado es la encuesta, el cual ha sido validado por expertos de la Universidad César Vallejo y por el Alfa de Cronbach.

Para la comparación de hipótesis ha sido utilizada la prueba del Rho de Spearman el cual indica el grado de correlación que tiene ambas variables.

Al final de esta investigación se obtuvo que la morosidad tiene una relación con los estados financieros, ya que esta refleja el resultado ya sea negativo o positivo que ha ocasionado la morosidad, asimismo es de suma importancia la aplicación de los instrumentos financieros. La liquidez varía de acuerdo al alto o bajo índice de la morosidad, esta a su vez se deduce aplicando los ratios respectivos al estado de Situación Financiera. Para una buena gestión es necesario conocer este ya que ayudara a mitigar riesgos que afectan directo a la liquidez y rentabilidad de los Centros Educativos Particulares

Palabras clave: liquidez, morosidad, rentabilidad.



## Abstrac

The present investigation titled: "The delinquency and its relation with the financial statements of the particular educative centers of Los Olivos, in the year 2017", has like main objective is to determine in what way the delinquency is related to the Financial Statements of the Centers Educativos Particular of Los Olivos, in the year 2017.

The research has a non-experimental design, since none of the two variables will be manipulated, a kind of descriptive, correlational research because it seeks to find the relationship between both variables. It is made up of a population of 60 people working in the Special Education Centers of Los Olivos, for the sample the probabilistic method was used, and the type of proportional sample, for which the formula given was applied as a result 52 collegiate public accountants. The instrument that has been taken is the survey, which has been validated by experts from César Vallejo University and Cronbach's Alpha.

For the hypothesis comparison the Spearman's Rho test was used, which indicates the degree of correlation that has both variables.

At the end of this investigation, it was found that delinquency has a relationship with the financial statements, since it reflects the result, either negative or positive, that has caused delinquency, and the application of financial instruments is very important. Liquidity varies according to the high or low rate of delinquency, this in turn is deducted by applying the respective ratios to the statement of Financial Position. For a good management it is necessary to know this as it will help mitigate risks that directly affect the liquidity and profitability of the Private Educational Centers

Keywords: liquidity, delinquency, profitability.

## INDICE

<i>Contenido</i>	
Presentación .....	V
INDICE .....	I
I. INTRODUCCIÓN.....	I
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos Previos.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	7
1.4. Formulación del Problema .....	19
1.5. Justificación de estudio.....	19
1.6. Hipótesis .....	20
1.7. Objetivos .....	20
II. METODOLOGÍA .....	22
2.1. Diseño de Investigación .....	23
2.2. Operacionalización de Variables.....	23
2.3. Población, Muestra y Muestra .....	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ....	27
2.5. Métodos de análisis de datos .....	30
2.6. Aspectos éticos.....	30
III. RESULTADOS.....	31
3.1 Resultados de la Confiabilidad del Instrumento .....	32
3.2 Análisis de resultados.....	39
3.3 Validación de Hipótesis .....	59
IV. DISCUSIÓN.....	66
V. CONCLUSIONES.....	70
VI. RECOMENDACIONES.....	72
VII. REFERENCIAS .....	74
ANEXOS.....	79

## ÍNDICE

### Tablas

Tabla 1 .Resultado del alfa de cronbach de la variable Mosoridad .....	32
Tabla 2 .Confiabilidad de la variable Morosidad.....	32
Tabla 3 .Estadística del total de la variable de la Morosidad .....	33
Tabla 4 .Resultado del alfa de cronbach de la variable Estados Financieros .....	35
Tabla 5: Confiabilidad de la variable Estados Financieros .....	35
Tabla 6 .Estadística del total de la variable Estados Financieros .....	36
Tabla 7 .Resultado del alfa de cronbach de la variable Morosidad y Estados .....	38
Tabla 8 .Confiabilidad de la variable Morosidad y Estados Financieros .....	38
Tabla 9 .Tabla de Frecuencia de ítem 1.....	39
Tabla 10 .Tabla de Frecuencia de ítem 2.....	40
Tabla 11 .Tabla de frecuencia ítem 3 .....	41
Tabla 12 .Tabla de frecuencia ítem 4 .....	42
Tabla 13 .Tabla de frecuencia ítem 5 .....	43
Tabla 14 .Tabla de frecuencia ítem 6 .....	44
Tabla 15 .Tabla de frecuencia ítem 7 .....	45
Tabla 16 .Tabla de frecuencia ítem 8 .....	46
Tabla 17 .Tabla de frecuencia ítem 9 .....	47
Tabla 18 .Tabla de frecuencia ítem 10 .....	48
Tabla 19 .Tabla de frecuencia de ítem 11 .....	49
Tabla 20 .Tabla de frecuencia ítem 12 .....	50
Tabla 21 .Tabla de frecuencia ítem 13 .....	51
Tabla 22 .Grafico de Tabla de frecuencia ítem 14.....	52
Tabla 23 .Tabla de frecuencia ítem 15 .....	53
Tabla 24 .Tabla de frecuencia ítem 16 .....	54
Tabla 25 .Tabla de frecuencia ítem 17 .....	55
Tabla 26 .Tabla de frecuencia ítem 18 .....	56
Tabla 27 .Tabla de frecuencia ítem 19 .....	57
Tabla 28 .Tabla de frecuencia ítem 20 .....	58
Tabla 29 .Tabla para interpretar el coeficiente de correlación Rho de Spearman .....	60
Tabla 30 .Correlación entre las variables Morosidad y Estados Financieros. ....	61

## ÍNDICE

## Figura

Figura 1 .Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 1 .....	39
Figura 2 .Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 2 .....	40
Figura 3 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 3 .....	41
Figura 4 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 4 .....	42
Figura 5 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 5 .....	43
Figura 6 .Gráfico de tabla de frecuencia ítem 6 .....	44
Figura 7 .Grafico Tabla de frecuencia ítem 7 .....	45
Figura 8 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 8 .....	46
Figura 9 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 9 .....	47
Figura 10 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 10 .....	48
Figura 11 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 11 .....	49
Figura 12 .Grafico de tabla de frecuencia ítem 12 .....	50
Figura 13 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 13 .....	51
Figura 14 .Gráfico de tabla frecuencia ítem 14 .....	52
Figura 15 .Gráfico de frecuencia ítem 15 .....	53
Figura 16 .Gráfico de Tabla frecuencia ítem 16 .....	54
Figura 17 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 17 .....	55
Figura 18 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 18 .....	56
Figura 19 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 19 .....	57
Figura 20 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 20 .....	58

## I. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Realidad Problemática

Actualmente el sector educativo se encuentra en crecimiento, ya que la comunidad en los últimos años ha comenzado a invertir en la educación de sus hijos. A raíz de ello se ha ido creando gran cantidad de colegios privados y por su parte el estado está mejorando la infraestructura de colegios y esto se ve reflejado ya que para este año 2017 se incrementó el presupuesto público a este sector a 18% cabe resaltar que lo destinado a esta función es 5% mayor a lo asignado en el presupuesto del año anterior.

Las instituciones educativas particulares buscan desarrollarse, crecer y mantenerse en el tiempo, en el transcurrir se encuentran con diversos inconvenientes, entre los más importantes que aqueja a este rubro son las morosidades producto del incumplimiento de pago de los padres de familia, lo cual ocasiona que las instituciones no puedan cumplir con sus obligaciones con el personal, el estado y entidades privadas.

La morosidad es la falta de puntualidad en los pagos de pensiones ya programados, este impago no significa que el deudor no vaya a pagar en algún momento, ya que este puede ser regularizado en un tiempo posterior. Esta situación afecta a los estados financieros que son el resultado final de todo un ejercicio donde nos indicara si la empresa genera rentabilidad y que de esta manera asegure la permanencia en el mercado.

Los estados financieros, son informes financieros en cual se resume todas las operaciones o actividades que realiza una empresa, son utilizados para conocer la situación económica y financiera de la misma. Dentro de los estados financieros tenemos el Estado de situación financiera, Estado de Resultados, Estado de Flujo del efectivo, entre otros.

Los problemas con el retraso de pagos de pensiones originan la morosidad en los centros educativos particulares generan un impacto negativo en el cumplimiento de las obligaciones corrientes que tienen las instituciones (tributos laborales, pago de planillas y proveedores), y esto se visualiza en los estados financieros. En consecuencia, produce una falta de liquidez y por lo cual tenemos

deudas incobrables que perjudican en un futuro a las instituciones y de este modo podemos obtener resultados negativos.

Por otro lado, en los centros educativos privados de Los Olivos existen ciertas normas o leyes que nos les permite ser drásticos o poder acelerar la manera de que puedan cobrar y por esa razón radica el problema de la morosidad, según la Ley de Protección a la Economía Familiar respecto al pago de pensiones en Centros y Programas Educativos Privados N°27665, en el Art.2° indica que “ Los Centros y Programas no podrán condicionar la atención de los reclamos por los usuarios, ni evaluación de los alumnos, al pago de las pensiones”. Asimismo, Art.4° señala que “ Para el cobro de pensiones, los Centros y Programas Educativos Privados de todos los niveles así como los de Educación Superior no universitaria están impedidos del uso de fórmulas intimidatorias que afecten el normal desenvolvimiento del desarrollo educativo y de la personalidad de los alumnos”.

Estas leyes generan dificultades para el pago de sus obligaciones corrientes, así como replantear nuevas políticas de cobranzas que puedan beneficiar a los centros educativos privados, lo cual genera un impacto en los estados financieros y esto se refleja en el estado de flujo de efectivo, estado de resultados y el estado de situación financiera.

Lo que se busca con esta investigación es que los centros educativos puedan adoptar medidas o políticas que ayuden a disminuir los altos índices de morosidad por pagos impuntuales y de este modo pueda ingresar mayor dinero y los centros educativos tengan mayor liquidez y por lo tanto puedan cumplir oportunamente con sus obligaciones corrientes.

## 1.2. Trabajos Previos

### Antecedentes de la V1: Morosidad

Parrales (2013), Universidad Politécnica Salesiana-Ecuador. Tesis para obtener el título en Magister en Administración de empresas “Análisis del índice de Morosidad en la cartera de créditos EICE-Guayaquil y la propuesta de mecanismos de prevención de morosidad y técnicas eficientes de cobranza”, indica:

Como objetivo es determinar las principales causas de los beneficiarios de créditos educativos que se retrasan en el pago de su crédito, así como mejorar mecanismos de prevención de la morosidad y las políticas de cobranza. Esta investigación es de tipo descriptiva y el diseño no experimental. Finalmente se concluye que la cartera de créditos del ICEI Guayaquil no es la adecuada ya que el índice de morosidad supera un 10% asimismo la principal debilidad es que el departamento de cobranzas no cuenta con la cantidad suficiente de personal que pueda realizar una gestión eficiente de cobranza.

Rodríguez (2014), Universidad Cesar Vallejo. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público “Administración de créditos-cobranzas y su relación con la morosidad del laboratorio Farmacéutico, los Olivos 2014”, indica:

Como objetivo es determinar la relación de la administración de créditos-cobranzas y la morosidad, así como determinar el vínculo del control de sus cobros y la interpretación de sus resultados. Su estudio metodológico es de tipo básico descriptivo, correlacional y transversal. Se concluye que de la investigación se obtuvo que existe un vínculo favorable entre la administración de créditos- cobranzas y la morosidad logrando identificar los problemas de morosidad así como la reestructuración de políticas y procedimientos de créditos y cobranzas.

Arias (2015), Universidad Cesar Vallejo. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público “Políticas de cobranza y su influencia en la liquidez de las empresas en el sector educativo básico regular en el distrito San Martín de Porres del periodo 2014”, indica:



Como objetivo es determinar de qué manera las políticas de cobranza influyen en la liquidez, así mismo comprobar la capacidad de pago y el sistema de cobranza de las empresas en el sector educativo básico regular. Esta investigación es de tipo no experimental transversal. Finalmente se concluye que las políticas de cobranza influyen en la liquidez debido a que permite que las empresas sigan desarrollándose en el ámbito empresarial, así como realizar inversiones, por otro lado las políticas de cobranza son sumamente importantes ya que permiten medir la capacidad de pago de los clientes para cumplir con sus obligaciones a corto y largo plazo.

Catunta, Moreno (2015), Universidad Privada Antenor Orrego. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público “El índice de morosidad de la cartera de clientes y su incidencia en la rentabilidad y en la estructura de los Estados financieros de la Cooperativa de Ahorro y crédito acción católica de la ciudad de Trujillo de los años 2012-2013”, indica:

Su objetivo es demostrar de qué manera la morosidad de la cartera de clientes incide en la rentabilidad y en la estructura de los Estados Financiero. Esta investigación es de tipo cualitativo deductivo e inductivo. Finalmente se concluye que se determinó que las actuales de créditos y de recuperaciones de la cooperativa de ahorro y crédito acción católica de la ciudad de Trujillo no se evaluaban hace cuatro años y tampoco se han modificado y no se encuentran adecuadas a las condiciones actuales de la realidad social, por lo cual las políticas necesitan ser evaluadas y modificadas de acuerdo a la realidad actual.

Pérez (2014), Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Tesis para obtener el título de Contador Público “Incidencia de la morosidad de cartera en la sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital Emiro Quintero Cañizares, durante el periodo 2010-2012, indica:

Su objetivo es poder determinar la incidencia de la morosidad de cartera en la sostenibilidad financiera, así como la minimización del efecto de la morosidad. Esta investigación es de tipo descriptiva-correlacional. Finalmente se concluye que una vez que se han desarrollado los objetivos los cuales han permitido determinar la situación financiera del ente frente a los índices de cartera y como estos han dejado de determinar el impacto financiero que tiene la morosidad en

la cartera de la sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital Emiro Quintero Cañizares durante el periodo 2010-2012.

Antecedentes V2: Estados Financieros

Niño (2014), Universidad Cesar Vallejo. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público “Auditoria de cuentas por cobrar y su incidencia en los estados financieros de las empresas comerciales del distrito de San Martin de Porres, año 2013” indica:

Como objetivo es analizar de qué manera la auditoria de las cuentas por cobrar inciden en los estados financieros, así mismo determinar de qué manera está afectando los la situación financiera en las empresas comerciales. Esta investigación es de tipo cuantitativa descriptiva, no experimental. Finalmente se concluye que los empresarios toman en cuenta la información obtenida por la auditoria para contar con una gestión adecuada en las cuentas por cobrar comerciales así mismo con la utilización de los ratios de liquidez las empresas llevaran un mayor control de su flujo de efectivo.

Mera (2015), Universidad Cesar Vallejo. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público “Control de cobranzas y su incidencia en el estado de resultados en las empresas de servicio de transporte en el distrito de Santa Anita ,2015” indica:

Como objetivo es analizar de qué manera el control de cobranzas inciden en el estado de resultados, así mismo la incidencia del plan de cobranzas y el programa de acción en el estado de resultados. Su tipo de investigación es cuantitativo no experimental. Finalmente se concluye que el control de cobranzas es indispensable para una adecuada administración financiera debido a que ayuda a mejorar la toma de decisiones y aprovechamiento de los recursos materiales, humanos, técnicos y económicos a fin de maximizar utilidades y una mayor penetración en el mercado.

Sánchez (2011), Universidad Técnica de Ambato .Tesis para obtener el título de Contador Público “Análisis Financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa VIHALMOTOS” indica:

Su objetivo es poder analizar la aplicación de herramientas de análisis financiero que contribuyan a la acertada toma de decisiones, así mismo determinar herramientas que ayuden al análisis financiero para constatar la situación económica de la empresa. Su investigación es tipo descriptiva no correlacional. Finalmente se concluye que las empresas tienen un bajo rendimiento de liquidez y que su rotación de activo total ha tenido una evolución favorable en el último año y que su riesgo de incobrabilidad ha disminuido.

Ribbeck (2014), Universidad San Martín de Porres. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público “Análisis e interpretación de Estados Financieros: Herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmeccánica del distrito de Ate Vitarte, 2013” indica:

Su objetivo es que la empresa pueda determinar la influencia del análisis e interpretación de estados financieros en la toma de decisiones de financiamiento, operación e inversión. Su tipo de investigación es no experimental, cuyo diseño metodológico es el transaccional correlacional. Se concluye en base a la investigación realizada se afirma que el 50% de las empresas de la industria metalmeccánica del distrito de Ate Vitarte, no realizan un diagnóstico financiero porque no cuentan con información contable actualizada y en consecuencia no realizan una planificación financiera que les permita tomar una adecuada decisión de financiamiento.

De la Roca (2012), Universidad de San Carlos de Guatemala. Tesis para obtener el grado académico de Licenciado “Análisis Financiero en una empresa guatemalteca comercializador de agua pura envasada en presentación de 5 galones” indica:

Su objetivo es dar a conocer la importancia en la realización de un análisis financiero que permita interpretar correctamente la información que se presenta en los Estados Financieros de las empresas y a su vez estos resultados les sirva para tomar decisiones. Su tipo de investigación es descriptiva correlacional. Se concluye que la empresa Bebidas Originales S.A, no cuenta con herramientas que le permitan realizar un análisis financiero y de este modo les permita medir los resultados, esto conlleva a que no tenga una base apropiada para poder

emitir una opinión adecuada acerca de las condiciones financieras de la empresa y sobre la eficiencia de su administración en la toma de decisiones.

### 1.3. Teorías relacionadas al tema

#### *1.3.1 Teorías relacionadas: Morosidad*

##### a) La Morosidad

La morosidad es cuando se incide en un impago de deuda concertada en un contrato formal. Este impago no significa que el deudor no vaya a pagar su deuda en algún momento pero que no lo haya hecho dentro del plazo establecido en el contrato. Alguien que incurre en la morosidad se denomina moroso. El incremento de la morosidad es uno de los mayores problemas que puede presentar una entidad.

La morosidad, indudablemente, es un tema de especial relevancia para las empresas, principalmente por el hecho de que puede provocar la insolvencia de quien la padece e incluso derivar en una situación de concurso de acreedores si no se controla adecuadamente. (González, J., Gomes, R., 2009, p.5)

Por otro lado De Los Ángeles, F. (2010), menciona lo siguiente:

[...] hay que considerar el impacto negativo que tiene la morosidad sobre la rentabilidad de la institución. Este efecto se da, tanto a través de los ingresos como de los gastos. La morosidad disminuye los ingresos pues se dejan de percibir ingresos financieros y aumenta los gastos tanto por las provisiones como por los gastos operativos [...] (p.26-27).

La morosidad es problema latente en los centros educativos ya que lo imparten ellos es educación, y este a su vez es un derecho constitucional, el cual no se puede restringir, si bien cierto los centros educativos, en su gran mayoría sin fines de lucro, necesitan de cobro de pensiones para cubrir sus necesidades que demanda dicho servicio.

Según documento elaborado por la Asesorías Legales y Contables del Consorcio de Centros Educativos Católicos, en sus Contratos de Prestación de

Servicios Educativos, no renuevan sus contratos cuando el Padre de Familia, Tutor Legal o apoderado ha observado morosidad en el pago de pensiones durante el año escolar y/o culmine el año escolar con deuda, ha refinanciado el pago de las mismas y no ha cumplido con dicho refinanciamiento. (p.10)

#### b) Incumplimiento de la obligación

El incumplimiento de la obligación es cuando el deudor no cumple parcial o totalmente la prestación requerida por el acreedor, es decir no satisface al acreedor. Por consiguiente, existe un incumplimiento de pago por parte de deudor, una posibilidad que ocurra ello es por las inadecuadas políticas de cobranzas.

- Políticas de Cobranza

Las políticas de cobranza es un proceso formal en cual se tramita o solicita el cobro de cuenta por concepto de un bien o servicio.

Para Álvarez (2001) “una política es una guía clara hacia donde deben encaminarse todas las actividades de una misma clase, también es un lineamiento que permite tomar decisiones con respecto a situaciones rutinarias” (p. 28), esta políticas se aplican a todos los casos, y las excepciones serán autorizadas por alguien competente. En consecuencia, las políticas maximizan el nivel de utilidades, ya que evitan retrasos, errores, al igual que pérdida de tiempo durante la realización de actividades.

Del mismo modo, Reyes (2002), define a las políticas como “los patrones generales que tienen por finalidad orientar la acción, dejándoles a los superiores más campo para las decisiones que les corresponden tomar, por lo cual, sirven para enunciar, interpretar o reemplazar las normas concretas”. (p.169) Asimismo, mencionan que son procesos básicos para autorizar a las personas en el proceso de ejecución de las actividades y estas a su vez tengan la lógica y sentido que necesitan dichas operaciones.

En relación a este punto, Coopers y Lybrand (2002) consideran “las políticas como criterios que posee la administración y que son la base para el

establecimiento del control" (p.173), según lo anterior, se observa una similitud en las afirmaciones de Álvarez (2001) y Reyes (2002), pues de una manera u otra todos plantean que las políticas dirigen la acción de las personas, a fin de lograr que todo se realice de la manera deseada.

Para Gitman (2003, p.242), "son los procedimientos que la empresa emplea para realizar la cobranza de las cuentas por cobrar cuando las mismas llegan a su vencimiento". Estos procedimientos se explican a continuación:

**Notificación por escrito:** constituye la primera opción en el proceso de cobro de las cuentas vencidas. Se lleva a cabo los días siguientes al vencimiento de la cuenta, para ello se envía una carta al cliente deudor, notificándole la situación. En caso de que el cliente haga caso omiso a esta notificación, se procederá a enviar una más exigente. Finalmente, se enviará una tercera y última carta planteando la situación de morosidad.

**Llamadas telefónicas:** constituye la segunda opción, se debe realizar cuando el primero no dio el resultado esperado, en este caso el gerente de crédito tendrá la tarea de comunicarse con el cliente que posee la deuda y hacerle la exigencia del pago. Si este posee una razón adecuada para explicar el motivo de retardo, se podrá considerar la posibilidad de extender el tiempo.

**Mediante agencias de cobranzas:** es la cuarta opción, puede no resultar rentable, puesto que consiste en recurrir a una agencia o a un abogado para que se encarguen de gestionar el cobro. Esto generalmente conlleva un costo elevado y se puede ver afectado hasta el cincuenta por ciento de las deudas cobradas.

**Recurso legal:** es una opción bastante extremista, puede recurrirse a ella incluso antes de la anterior, pero se debe tener en consideración que puede ser un procedimiento costoso y que aun así no garantiza el cobro de los adeudos pendientes.

- **Ratio de Cuentas por Cobrar**

Este ratio calcula el número de veces que ha sido renovado las cuentas por cobrar, es decir la cantidad de veces que la empresa ha otorgado créditos a sus

clientes durante un ejercicio. Se deriva dividiendo las ventas netas, entre el promedio de cuentas por cobrar netas. Para calcular el promedio de cuentas por cobrar netas se tiene que sumar las cuentas por cobrar netas al inicio de año y las cuentas por cobrar a fin de año, la suma de ambas se divide entre dos, este valor nos indicara la cantidad de veces que rotan las cuentas en el periodo. (Olivera M., 2011, p.10).

- Relación de Clientes morosos

Existen varios tipos de clientes morosos, los cuales deben tener un tratamiento distinto para el cobro, para tener una solución realista para que el deudor pueda cumplir, así lo menciona Luxor Technologies (2012):

Morosos fortuitos, son aquellos que no pueden saldar sus deudas en las fechas establecidas porque no tienen liquidez ni otro medio de pago. A este tipo de clientes morosos se les debe alargar los plazos, ya que es seguro que van a cumplir con su responsabilidad si se les concede tiempo y facilidades para cancelar la cantidad adeudada.

Morosos intencionales: son los morosos que pueden pagar la deuda, pero que no quieren hacerlo. Además, se aprovechan de la buena disposición de sus acreedores para retrasar el pago todo el tiempo posible. Algunos de estos deudores terminan pagando después de un buen periodo, mientras que otros simplemente nunca pagan.

Morosos negligentes, son aquellos deudores que no muestran ninguna intención de ni siquiera saber cuánto es su saldo pendiente. Utilizan su liquidez para otros gastos en lugar de cancelar sus deudas.

Morosos circunstanciales, son los clientes que bloquean voluntariamente el pago al producirse un error o falla en los productos o servicios adquiridos. Sin embargo, la mayoría de estos morosos terminan pagando una vez que se soluciona el inconveniente.

Morosos despreocupados, son los que no saben que tienen un saldo pendiente porque su gestión administrativa es desorganizada. Estos morosos tienen voluntad de pagar, pero como son despistados se olvidan de las responsabilidades financieras que tienen que asumir.

- Incumplimiento de pago

Es el pago del servicio o bien fuera de la fecha establecida o el no pago de la deuda, este indicador permite conocer el record de pago del cliente, de esta manera se podrá proyectar los futuros ingresos en el caso de los centros educativos (pensiones).

c) Falta de Liquidez

La falta de liquidez es la carencia de efectivo para poder cubrir las necesidades de una empresa a corto plazo. Según Rodríguez I. define a la liquidez como la capacidad que tiene la empresa para cumplir adecuadamente con sus obligaciones de pago en las fechas pactadas. Asimismo cuando una empresa analiza la liquidez busca evaluar si tiene suficientes recursos para enfrentar todos sus compromisos de pagos contraídos en el pasado, además debe considerarse como un examen de sus habilidades para convertir sus recursos en dinero, puesto que dichos compromisos deben liquidarse en efectivo. (2012, p.204).

- Presupuesto de Caja

El presupuesto de caja, es una proyección, que brinda a los encargados del área financiera (Finanzas o Tesorería) de la empresa, una perspectiva muy amplia sobre las entradas y salidas de efectivo en un período determinado, permitiéndole tomar las decisiones adecuadas sobre su utilización y manejo, permite que la empresa programe sus necesidades de corto plazo, asimismo ayuda a delatarse a sus sucesos financiamiento a corto plazo.

- Flujo de Caja

Los flujos de caja permiten calcular la cantidad neta de dinero generada por la empresa, luego de restarles a los ingresos, los egresos correspondientes a su



actividad, durante un periodo determinado. El objetivo principal de esta herramienta es presentar información nítida del manejo del efectivo realizado por la administración. Entre estos flujos tenemos los siguientes:

El flujo de caja Económico, el cual no incluye el cálculo de los gastos financieros, ni la amortización del préstamo o deuda contraída con terceros, es decir los ingresos y egresos de efectivos vinculados por terceros. En este sentido se asume que la actividad que ejecuta la empresa se está solventando con sus propios recursos.

El flujo de caja financiero, es el saldo que revela la liquidez de las actividades de una empresa en un horizonte de tiempo, incluye en su estimación los ingresos y egresos de efectivo vinculados a financiamientos con terceros. (Olivera M., 2011, p.28-30).

- Razón Corriente

Este ratio revela la capacidad de pago de la empresa, para el mismo periodo de tiempo, se determina dividiendo los activos corrientes entre los pasivos corrientes. Si el resultado es mayor a uno, la empresa posee la capacidad de cancelar sus deudas a corto plazo, por lo contrario si es menor a la unidad, los acreedores observaran que esta no dispone de activos suficientes para cubrir sus compromisos. (Olivera M., 2011, p.7).

- Ratio de Efectivo

Esta razón mide la porción que representa el efectivo y sus equivalentes, respecto al total de los activos circulantes de la empresa. Se calcula dividiendo el total de efectivo y equivalente de efectivo entre los activos corrientes. Mientras mayores sea el coeficiente podrá realizar los pagos a sus acreedores de acuerdo a sus planes. (Olivera M., 2011, p.9).

### 1.3.2 Teorías relacionadas: Estados Financieros

#### 1.3.2.1 Definición de Estados Financieros

Calderón en su libro “Estados Financieros teoría y práctica” (2010), detalla a los estados financieros como lo siguiente:

“Los estados financieros se definen como cuadros sistemáticos que representan, en forma razonable, diversos aspectos de la situación financiera, los resultados de operaciones y los flujos de efectivo de la gestión de una empresa [...]”. (p. 1)

Los estados financieros viene a ser documentos o informes donde nos muestra la realidad económica y financiera de la empresa, es decir es la fotografía de cómo se encuentra la empresa en un periodo determinado.

Asimismo, Flores en su libro “Estados Financieros” (2003), describe a los estados financieros como efectos financieros de las transacciones y operaciones que realiza una empresa de acuerdo a sus características económicas, es decir su rubro o sector. Menciona entre los más importantes al estado de situación financiera, la cual tiene como elementos de medición a los activos, pasivos y patrimonio; y al Estado de resultado cuyos elementos son los ingresos y los gastos. (p. 9).

Por otro lado, de los estados financieros se logra generar relaciones o porcentajes, datos estadísticos e información valiosa de las operaciones y de la realidad financiera del negocio; pero, las cuantiosas decisiones que demandan información, no siempre se apoyan en ellos, reemplazándose por resúmenes o formatos informativos con otras particularidades. Así lo afirma Calderón (2010, p.1).

#### 1.3.2.2 Objetivos de los Estados Financieros

Según Giraldo, en su informativo “Nuevo Plan Contable General empresarial” (2014), nos menciona lo siguiente:

“El objetivo de los estados financieros es suministrar información financiera, desempeños y cambios en la situación financiera para asistir a una amplia gama de usuarios en la toma de decisiones económicas”. (p. 62)

Los objetivos de los estados financieros engloba el brindar todo tipo de información veraz y oportuna en un periodo determinado a los diferentes tipos de usuarios, a fin de que aquellas personas que no cuentan con la información puedan depender de estos como una fuente confiable de las actividades económicas del ente, para una buena toma de decisiones. Asimismo, los objetivos de los estados financieros tienen como fin direccionar a las empresas, para que estas puedan evaluar la capacidad de la administración para utilizar con eficacia los recursos de la empresa que permiten lograr los objetivos propuestos.

### *1.3.2.3 Características de los Estados Financieros.*

Pacheco nos describe en su libro “Análisis de estados financieros” (2014), las siguientes características:

- a) Claridad. La información debe ser clara y útil. Debe satisfacer la necesidad de información del público en general.
- b) Aplicabilidad. La información debe permitir evaluar, predecir y comparar los potenciales relativos a los flujos de efectivo.
- c) Finalidad. Todo estado financiero tiene por finalidad proporcionar información acerca del rendimiento administrativo en el uso de los recursos empresariales.
- d) Comparación. Con la información se puede comparar, analizar y evaluar otros estados financieros de empresas, sectores o industrias.
- e) Consistencia. La información debe mantener coherencia entre las distintas partidas y los estados financieros.
- f) Relevancia. Los estados financieros deben mostrar los aspectos principales del desempeño de la empresa.
- g) Confiabilidad. Deben ser fidedignos con respecto a la realidad financiera de la empresa.(p. 19)

Estas características nos muestran lo que debe expresar los estados financieros, es decir la manera en el que el usuario debe percibir a los estados financieros, ya que son muy importantes para gestión de la empresa.

#### 1.3.2.4 Reportes Financieros

Los reportes financieros básicos son el Estado de Situación Financiera y el Estado de resultado, entre otros. Con ya mencionados se pretende estandarizar la información de manera global debido a los requerimientos del mercado; es de suma importancia que estos se presenten de acuerdo a las Normas Internacionales de Contabilidad. (Calderón J., 2010, p.1).

##### a) Estado de Situación Financiera

Es un estado financiero básico, el cual nos muestra la situación financiera de la empresa en una fecha determinada, está constituido por el activo, pasivo y patrimonio.

Según Ávila J. (2007) define a los activos como al total de recursos de que dispone la empresa para llevar a cabo sus operaciones; representa todos los bienes y derechos que son propiedad del negocio. Al pasivo lo denomina como el total de deudas y obligaciones contraídas por la empresa. Y el patrimonio es la suma de las aportaciones de los propietarios modificada por los resultados de operación de la empresa; es decir el capital social más las utilidades o menos las pérdidas. (p.17)

Por otro lado Pérez R. (2008), nos menciona la relación de los elementos, el activo nos muestra lo que se posee, es decir, los bienes adquiridos y los derechos que se convertirán en cosas poseídas en un futuro. Pero el pasivo y el patrimonio ayudaran a determinar de qué manera se puede financiar aquello que se desea poseer, mediante deudas, préstamos, aportaciones de los propietarios, etc. (P. 18)

El estado de Situación Financiera es importante tanto para los accionistas (para estar al tanto si los recursos están bien utilizados), para el Estado (es una manera de conocer si los impuestos están siendo determinados correctamente), para los acreedores (para otorgar con seguridad créditos con los recursos que posee la compañía) y para los gerentes (permite decidir sobre la capacidad de endeudamiento de la empresa, acerca de la rotación tanto de inventarios como

de las cuentas por cobrar, las medidas que tomarán para cumplir con las obligaciones a corto y largo plazo etc.).

- EEFF comparativos

Los estados financieros comparativos son de dos a más periodos, la cual tiene como fin mostrar los cambios ocurridos entre años, y así determinar las tendencias. Son la base para poder predecir los rendimientos futuros.

- Rentabilidad de Activos

Este ratio tiene la habilidad de la administración para generar utilidades con los recursos que dispone. También se conoce como el Rendimiento de la inversión. Esta razón se determina dividiendo la utilidad neta entre el total de los activos.

El resultado de ecuación nos proporcionará un coeficiente (este coeficiente se multiplica 100 y brindara el resultado en porcentaje), si es alto la compañía está empleando eficientemente sus recursos y está obteniendo mayores retornos por cada unidad de activos que tenga. Caso contrario, estaría perdiendo la oportunidad de lograr mejores resultados.

Por ejemplo si el ROA es  $1\,207\,699 / 2\,970\,425$  es igual a 0.4067, multiplicado por 100 es 40.67%; el resultado revela que por cada sol invertido en activos se generó una ganancia del 40.67% del cual denota la efectividad de las políticas establecidas por la gerencia. (Olivera M., 2011, p.19-20).

- Ratio Índice Estructural

Esta razón se encarga de medir el nivel de activos que son financiados mediante el patrimonio neto, es decir, muestra el margen disponible para financiar sus actividades o proyectos con recursos provistos de los socios.

Se aplica es ratio dividiendo el patrimonio neto entre el total de activos. El sector busca que este ratio sea alto, debido a que mostraría una menor dependencia de la empresa con respecto al financiamiento de terceros. Pero si este es bajo, tendrá bajas probabilidades de acceder a préstamos, ya que estaría relacionada fuertemente con los recursos de sus acreedores. (Olivera M., 2011, p.18).

- Ratio de Apalancamiento Financiero

Indica la relación de los recursos que son financiados mediante deuda, es decir, muestra la proporción que representan los pasivos del total de activos. Para calcular este ratio se divide el total de los Pasivos entre el total de los activos. (Olivera M., 2011, p.14).

Si el coeficiente es alto indica que la empresa esta empleado más deudas para financiar sus activos, un alto grado de apalancamiento financiero conlleva altos pagos de interés sobre esa deuda, lo que afecta negativamente a las ganancias. Pero si este porcentaje es reducido revelaría que la empresa utiliza menos financiamientos, de ser así se deduciría que la empresa dispone de fondos propios para generar beneficios, asimismo estos recursos pueden avalar eventualmente un futuro préstamo con entidades financieras y en caso quieran liquidar la deuda lo podrían hacer ya que cuentan con suficientes recursos .

b) Estado de Resultado

Estado de Resultados es un reporte financiero, que muestra de manera detallada los ingresos obtenidos, y los gastos que se producen y como consecuencia de todas las operaciones se obtiene un beneficio o pérdida, que ha generado la empresa en un periodo de tiempo para analizar y tomar decisiones.

- Razón de Cobertura intereses

Según Olivera (2011), lo define como la proporción que va a medir la habilidad de la empresa para el pago de sus intereses o gastos financieros, se calcula dividiendo la utilidad operativa entre el monto de intereses pagados, este coeficiente nos indicaría la cantidad de veces que la ganancia operativa excede a los gastos financieros. Si el coeficiente es mayor a la unidad, nos dice que está cubriendo sus gastos financieros y está mostrando que tiene una buena capacidad de pagos en el sistema bancario. Pero de ser a la unidad, nos indicara que no tiene un respaldo para el cumplimiento para el pago de intereses con terceros. (p. 18-19)

- Margen de Utilidad Operativa

Este ratio muestra la cantidad de ganancia operativas (utilidad antes de interese e impuestos) por cada venta, se calcula dividiendo la utilidad operativa con el nivel de ventas neta. Si el coeficiente resultante es mayor a cero, nos estaría diciendo la cantidad de la utilidad operativa que se está obteniendo por cada sol de producto vendido.

Se espera de que este coeficiente sea alto, con la finalidad de obtener mayor rendimiento sobre dichas deudas, por otro lado, este ratio refleja la eficiencia con el que la gerencia administra los gastos y costos de la empresa, ya que mayor sea el valor del resultado del ratio, implicara menores importes en dichos costos. (Olivera M., 2011, p.22).

- Margen de Utilidad Neta

Este ratio o indicador relaciona la utilidad neta con el nivel de ventas netas, y mide los beneficios obtenidos por la empresa por cada unidad monetaria vendida, para calcular dicho ratio, se divide utilidad neta con ventas netas, dando un coeficiente, mientras más alto sea esta razón, la empresa obtendrá mayores ganancias por sus ventas realizadas. (Olivera M., 2011, p.22-23).

- Utilidad sobre flujo operativo (EBITDA)

El fin del Ebitda es determinar las ganancias o la utilidad obtenida, sin tener en cuenta los gastos financieros, los impuestos y demás gastos contables que no implican salida de dinero en efectivo, como las depreciaciones y las amortizaciones.

La principal utilidad que nos presenta el Ebitda, es que nos muestra los resultados sin considerar los aspectos financieros ni los tributarios, algo importante es que ambos aspectos se pueden analizar por separado, y que si se pueden manejar o administrar, no deben afectar para nada el desarrollo y su resultado final.

Si el Ebitda es positivo, quiere decir que la empresa está por buen camino, y dependerá su éxito del tratamiento o gestión que se haga de los gastos

financieros y del tema tributario, además de las políticas de depreciación y amortización.

#### 1.4. Formulación del Problema

##### *1.4.1 Problema General*

¿De qué manera la morosidad se relaciona con los Estados Financieros de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017?

##### *1.4.2 Problemas específicos*

¿Cómo la morosidad se relaciona con el Estado De Situación Financiera de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017?

¿De qué manera la morosidad se relaciona con la falta de liquidez en los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017?

¿De qué manera la morosidad se relaciona con el Estado de Resultados de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017?

#### 1.5. Justificación de estudio

El estudio realizado tiene como finalidad el poder tener más conocimientos sobre el tema de la Morosidad y su relación con los Estados Financieros en los Centro Educativos Particulares, ya que tienen problemas con el retraso de pagos de pensiones que originan la morosidad en los centros educativos particulares generan un impacto en el cumplimiento de las obligaciones corrientes que tienen las instituciones (tributos laborales, pago de planillas y proveedores), asimismo la morosidad se refleja en los estados financieros. En consecuencia, produce una falta de liquidez y por lo cual tenemos deudas incobrables que perjudican en un futuro a las instituciones y de este modo podemos obtener resultados negativos.



La morosidad se impone este sector, asimismo , Art.4° señala que “ Para el cobro de pensiones, los Centros y Programas Educativos Privados de todos los niveles así como los de Educación Superior no universitaria están impedidos del uso de fórmulas intimidatorias que afecten el normal desenvolvimiento del desarrollo educativo y de la personalidad de los alumnos”.

Estas leyes generan dificultades para el pago de sus obligaciones corrientes, asimismo genera impacto en los estados financieros, lo que se busca con este proyecto es encontrar la relación de ambas variables para beneficio de los centros educativos particulares.

## 1.6. Hipótesis

### *1.6.1 Hipótesis General*

La morosidad tiene relación con los Estados Financieros de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos en el año 2017.

### *1.6.2 Hipótesis específicas*

La morosidad tiene relación con el Estado de Situación Financiera de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos en el año 2017.

La morosidad se relaciona con la falta de liquidez en los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.

La morosidad tiene relación con el Estado de Resultados de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.

## 1.7. Objetivos

### *1.7.1 Objetivo General*

Determinar de qué manera la morosidad se relaciona con los Estados Financieros de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.

### *1.7.2 Objetivos específicos*

Identificar como la morosidad se relaciona con el Estado de Situación Financiera de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.

Analizar de qué manera la morosidad se relaciona con la falta de liquidez de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.

Identificar de qué manera la morosidad se relaciona con el Estado de Resultados de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.

## II. METODOLOGÍA

## 2.1. Diseño de Investigación

Conforme a los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014), la presente investigación tendrá el diseño no experimental – correlacional (p. 152).

Para la realización de la investigación y adquirir la información, el diseño que se utilizara será no experimental correlacional por ser transversal y será de tipo descriptiva, debido al corto periodo de tiempo que involucra desarrollar la investigación, se busca encontrar la relación entre las dos variables de la investigación

Es no experimental, debido a que se observara y analizara algo ya existente, asimismo en este escenario las variables no serán manipuladas.

Es correlacional, ya que su fin o propósito es conocer la relación o el grado de asociación que exista entre las dos variables de la investigación.

## 2.2. Operacionalizacion de Variables

Definición de la V1: La Morosidad

### a) Definición Conceptual

El término moroso es a veces confuso, puesto que se utiliza indistintamente para referirse a conceptos diferentes. Por un lado el retraso en el cumplimiento de una obligación se denomina jurídicamente mora, y por consiguiente se considera moroso al deudor que se demora en su obligación de pago. Consecuentemente se considera que el cliente se halla en mora cuando su obligación está vencida y retrasa su cumplimiento de forma culpable. La mora del deudor en sí, desde el punto de vista formal, no supone un incumplimiento definitivo de la obligación de pago, sino simplemente un cumplimiento tardío de la obligación lo que trae consigo problemas con la liquidez de las empresas”. (Wicijo C., Rodríguez L., 2008, p.6).

## b) Definición Operacional

La morosidad es la falta de puntualidad en los pagos de pensiones ya programados, este incumplimiento de pago en las fechas establecidas no significa que el deudor no vaya a pagar en algún momento, la morosidad ocasiona inconvenientes con la liquidez en las instituciones.

## Definición de la V2: Los Estados Financieros

### Definición Conceptual

“Los estados financieros son un medio de comunicar información y no un fin, ya que no buscan convencer al lector la validez de una posición, para ello se establecen objetivos de la información financiera. Informar la situación financiera de una empresa, los resultados de sus operaciones y los cambios en la situación financiera hasta una fecha determinada. La realidad financiera se transmite por medio del estado de situación financiera, los cambios en la situación financiera por medio del estado de flujo de efectivo, y los resultados de las operaciones por medio de estado resultados integral”. (Palomino C., 2017, p. 5)

### Definición Operacional

Los estados financieros son reportes financieros, producto de todas las operaciones y actividades que realiza una empresa en un periodo determinado que tiene como fin comunicar la información económica y financiera de las empresas, mediante el estado de resultados, Situación Financiera, etc.

### Cuadro de Operacionalización

HIPOTESIS	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
<b>General:</b> La morosidad tiene relación con los Estados Financieros de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos en el año 2017.	Morosidad	“El término moroso es a veces confuso, puesto que se utiliza indistintamente para referirse a conceptos diferentes. Por un lado el retraso en el cumplimiento de una obligación se denomina jurídicamente mora, y por consiguiente se considera moroso al deudor que se demora en su obligación de pago. Consecuentemente se considera que el cliente se halla en mora cuando su obligación está vencida y retrasa su cumplimiento de forma culpable. La mora del deudor en sí, desde el punto de vista formal, no supone un incumplimiento definitivo de la obligación de pago, sino simplemente un cumplimiento tardío de la obligación lo que trae consigo problemas con la liquidez de las empresas”. (Wicijo, C., Rodríguez L. (2008), p.6).	La morosidad es la falta de puntualidad en los pagos de pensiones ya programados, este incumplimiento de pago en las fechas establecidas no significa que el deudor no vaya a pagar en algún momento, la morosidad ocasiona inconvenientes con la liquidez en las instituciones.	Incumplimiento de la Obligación	Política de Cobranza	Ordinal
					Ratio de Rotación Cuentas por Cobrar	Ordinal
					Relación de clientes morosos	Ordinal
					Incumplimiento de pago	Ordinal
				Falta de Liquidez	Presupuesto de caja	Ordinal
					Flujo de caja	Ordinal
					Razón Corriente	Ordinal
					Ratio de efectivo	Ordinal
	Estados Financieros	“Los estados financieros son un medio de comunicar información y no un fin, ya que no buscan convencer al lector la validez de una posición, para ello se establecen objetivos de la información financiera. Informar la situación financiera de una empresa, los resultados de sus operaciones y los cambios en la situación financiera hasta una fecha determinada. La realidad financiera se transmite por medio del estado de situación financiera, los cambios en la situación financiera por medio del estado de flujo de efectivo, y los resultados de las operaciones por medio de estado resultados integral”. (Palomino C.,2017, p. 5)	Los estados financieros son reportes financieros, producto de todas las operaciones y actividades que realiza una empresa en un periodo determinado que tiene como fin comunicar la información económica y financiera de las empresas, mediante el estado de resultados, Situación Financiera, etc.	Estado de Situación Financiera	EEFF comparativos	Ordinal
					Rentabilidad de Activos	Ordinal
					Ratio Índice Estructural	Ordinal
					Ratio de Apalancamiento Financiero	Ordinal
				Estado de Resultados	Razón de Cobertura intereses	Ordinal
					Margen de Utilidad Operativa	Ordinal
	Margen de Utilidad Neta	Ordinal				
	Utilidad sobre flujo Operacional	Ordinal				

### 2.3. Población, Muestra y Muestra

#### Población

“Es la colección de todos los individuos, objetos u observaciones que posean al menos una característica común” (Moya, 2005, p.17).

En la presente investigación se considerará como población a los contadores de los Centros Educativos Secundarios particulares del distrito de los Olivos, periodo 2017, los cuales son 60 Contadores Públicos Colegiados.

#### Muestra

Balestrini (2006), señala que: “una muestra es una parte representativa de una población, cuyas características deben producirse en ella, lo más exactamente posible. (p.141)”.

Para sintetizar el tamaño de la muestra se empleara el método probabilístico, y el tipo de muestra proporcional, se tomara la formula siguiente para determinar el tamaño de la muestra conociendo el tamaño de la población:

Dónde:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$

n: es el tamaño de la muestra

N: es el tamaño de la población.

Z: es el valor de la distribución normal estandarizado correspondiente al nivel de confianza (1.96).

E: es el máximo error permisible (5% = 0.05).

P: Es la proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir.

Q: Es la proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir.

$$N = \frac{(1.96^2) \cdot (0.50) \cdot (0.50) \cdot (60)}{(60-1) \cdot (0.05^2) + (1.96^2) \cdot (0.50) \cdot (0.50)}$$

$$N = 52$$

La muestra estará conformada por 52 personas que son Contadores Públicos Colegiados de las 52 empresas que brindan servicios educativos secundarios particulares en Los Olivos, periodo 2017.

#### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

##### *2.4.1 Técnicas e instrumento de recolección de datos*

En esta investigación se utilizara cuestionarios, a fin de poder obtener la información necesaria sobre la relación de la morosidad y los estados financieros. Según Abascal y Grande (2005), lo define “como una técnica primaria de obtención de información sobre la base de un conjunto objetivo, coherente y articulado de preguntas que se hace a un determinado grupo de personas” (p.14).

Las encuestas tendrán ítems y respuestas, los cuales estarán asignados a un valor numérico, los cuales permitirán realizar análisis estadístico, asimismo cada pregunta tendrá como respuesta 5 alternativas como se detalla:



Valor Numérico	Alternativas
5	Siempre
4	Casi siempre
3	A veces
2	Casi nunca
1	Nunca

Fuente: Elaboración Propia

El cuestionario será medido mediante la Escala de Likert el cual se define como:

“La escala de Likert viene a ser un conjunto de ítems que van a ser presentados en forma afirmativa o juicios, por lo cual se espera ver la reacción de los participantes” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.238).

#### Validez

Hernández, Fernández y Baptista (2014), indicaron que “es el grado en que un instrumento puede medir realmente su variable que pretende estudiar o medir” (p.200).

El presente estudio de investigación se utilizará como instrumento al cuestionario y su validez será respaldada a través del juicio de expertos.

Expertos	Especialidad	Opinión
Donato Diaz Diaz	Tributación	Aplicable
Cristian Orellana Másér	Finanzas	Aplicable
Natividad Carmen Orihuela Ríos	Contador	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia

#### Confiabilidad

Hernández, Fernández y Baptista (2014), lo definen “el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p. 200).

Para medir el grado de confiabilidad de esta investigación se utilizara el Alfa de CronBach, el cual ayudara a medir la consistencia interna de los ítems.

El alfa de cronbach es un coeficiente que indicara la confiabilidad del tipo de consistencia interna de una escala, permitiendo evaluar la magnitud de la consistencia interna de los ítems (Celina y Campo, 2005, p.575).

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde:

K: El número de ítems de la encuesta

$S_i^2$ : Sumatoria de varianza de los ítems

$S_t^2$ : Varianza de la suma de los ítems

Según George y Mallery (2003, p.231), nos recomienda utilizar la siguiente tabla para evaluar para evaluar los coeficientes del alfa de CronBach:

Coefficiente alfa >0.9 es excelente

Coefficiente alfa >0.8 es bueno

Coefficiente alfa >0.7 es aceptable

Coefficiente alfa >0.6 es cuestionable

Coefficiente alfa >0.5 es pobre

Coefficiente alfa <0.5 es inaceptable

## 2.5. Métodos de análisis de datos

Para el desarrollo de la tesis se utilizara el Software Estadístico SPSS Versión N° 24, el cual nos permitirá procesar la información recolectada y será objeto de análisis.

## 2.6. Aspectos éticos

Para la elaboración de este proyecto de tesis, cumpliendo con la Ética Profesional, los criterios y parámetros indicados por la universidad, asimismo fue realizado de manera individual propia del esfuerzo, respetando la información bibliográfica de otros autores.

### III. RESULTADOS

### 3.1 Resultados de la Confiabilidad del Instrumento

Confiabilidad del instrumento para la primera variable Morosidad

Para validar la confiabilidad se ha empleado el coeficiente del alfa cronbach, con el cual se determinara la fiabilidad del instrumento, la variable Morosidad cuenta con 10 ítem a investigar, se ha tomado como muestra 52 personas encuestadas, para este proceso se ha utilizado el software estadístico SPSS versión 24.

*Tabla 1 .Resultado del alfa de cronbach de la variable Mosoridad*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	52	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	52	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 24.

*Tabla 2 .Confiabilidad de la variable Morosidad*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,746	10

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 24.

## Interpretación:

La primera variable obtuvo un alfa de cronbach de 0.746, en consecuencia se puede indicar que el instrumento es aceptable, según Celina y Campo (2005), manifiesta que el coeficiente aceptable es de 0.7, dicho valor indica la consistencia interna, es decir la correlación de las preguntas o ítem, entre más se aproxime este valor a 1 será mayor la confiabilidad del instrumento y mayor fuerza de consistencia interna.

*Tabla 3 .Estadística del total de la variable de la Morosidad*

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Considera Ud. Que implementando políticas de cobranza disminuye la morosidad.	38,58	13,974	,168	,753
Con la aplicación del ratio de rotación cuentas por cobrar optimizara la gestión de cobranza disminuyendo la morosidad de su empresa.	39,08	13,014	,380	,730
En su empresa el reporte de clientes morosos es una herramienta importante que contribuye a disminuir la morosidad.	39,06	12,252	,371	,732

En su empresa relacionan el incumplimiento de pago con la morosidad.

39,10	12,363 ,361	,733
-------	-------------	------

---

En su empresa la rotación de cuentas por cobrar se relaciona con el incumplimiento de la obligación.

38,90	11,265 ,535	,704
-------	-------------	------

---

En su empresa la aplicación del presupuesto de caja disminuirá la falta de liquidez producto de la morosidad.

38,94	11,428 ,585	,698
-------	-------------	------

---

En su empresa la comparación del flujo de caja con lo presupuestado indica la falta de liquidez.

38,96	11,449 ,617	,694
-------	-------------	------

---

Considera Ud. Importante que dentro de los estados financieros, se debería aplicar el ratio de razón corriente al estado de situación financiera.

39,02	11,823 ,493	,712
-------	-------------	------

---

Considera Ud. Importante que dentro de los estados financieros, se debería aplicar el ratio de efectivo al estado de situación financiera.

39,12	12,261 ,388	,729
-------	-------------	------

---

En su empresa, la morosidad es el factor principal de la falta de liquidez.	38,67	13,989	,130	,759
---	-------	--------	------	------

---

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 24.

Confiabilidad del instrumento para la primera variable Estados Financieros

*Tabla 4 .Resultado del alfa de cronbach de la variable Estados Financieros*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
	Válido	52	100
Casos	Excluido <sup>a</sup>	0	0
	Total	52	100

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 24.

*Tabla 5: Confiabilidad de la variable Estados Financieros*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.767	10

Interpretación:

La segunda variable ha obtenido un alfa de cronbach de 0.767, por consiguiente es aceptable y el instrumento es confiable, debido a que supera el valor superior aceptable del 0.70, cabe resaltar en cuanto más se aproxime el valor a 1, el instrumento será confiable; esta variable contiene los últimos 10 ítems.



*Tabla 6 .Estadística del total de la variable Estados Financieros*

	Media	Varianza de de escala si el elemento se ha ha suprimido	Correlación total de el elementos corregida	Alfa de Cronbach de el elemento se ha suprimido
Considera Ud. importante los EEFF Comparativos para analizar variaciones producto de la morosidad.	38.42	16.014	0.171	0.776
Su empresa aplica el ratio de rentabilidad de activos a los estados, para medir las utilidades generadas por los mismos.	38.88	13.359	0.419	0.753
En su empresa es importante aplicar el ratio índice estructural al estado de Situación Financiera.	39.06	12.997	0.541	0.731
Considera Ud. importante aplicar el ratio de Apalancamiento Financiero al estado de Situación Financiera dentro de los Estados Financieros.	38.83	13.911	0.470	0.742
Considera Ud. Importante realizar estados financieros comparativos en su empresa.	38.67	14.067	0.432	0.748

Considera Ud. Importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar el ratio de Razón de Cobertura intereses al estado de resultados.	38.71	12.837	0.681	0.711
Considera Ud. Importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar el ratio de Margen de Utilidad Operativa al estado de resultados.	38.75	13.917	0.667	0.723
Considera Ud. Importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar el ratio de Margen de Utilidad Neta al estado de resultados.	38.94	14.604	0.486	0.743
Considera Ud. Una herramienta importante aplicar el ratio de Utilidad sobre Flujo operativo al estado de resultados dentro de los Estados Financieros.	38.94	14.722	0.375	0.755
En su empresa el estado de resultados es indispensable dentro de la presentación de los estados financieros.	38.48	16.255	0.114	0.782

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 24.

Tabla 7 .Resultado del alfa de cronbach de la variable Morosidad y Estados Financieros

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	52	100
	Excluido <sup>a</sup>	0	0
	Total	52	100

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 24.

Tabla 8 .Confiabilidad de la variable Morosidad y Estados Financieros

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.808	20

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 24.

Interpretación:

La variable Morosidad y Estados Financieros obtuvieron un alfa de cronbach de 0.808 según George, D., y Mallery, P. (2003, p.231), nos indica que si el Coeficiente alfa es  $> 0.8$  es bueno, por consiguiente el instrumento es elevadamente confiable y valido para las dos variables, asimismo los 20 ítems correspondientes a las dos variables son elevadamente confiables y esta sobre el valor alfa superior a 0.70 aceptable, certificando la confiabilidad.

## 3.2 Análisis de resultados

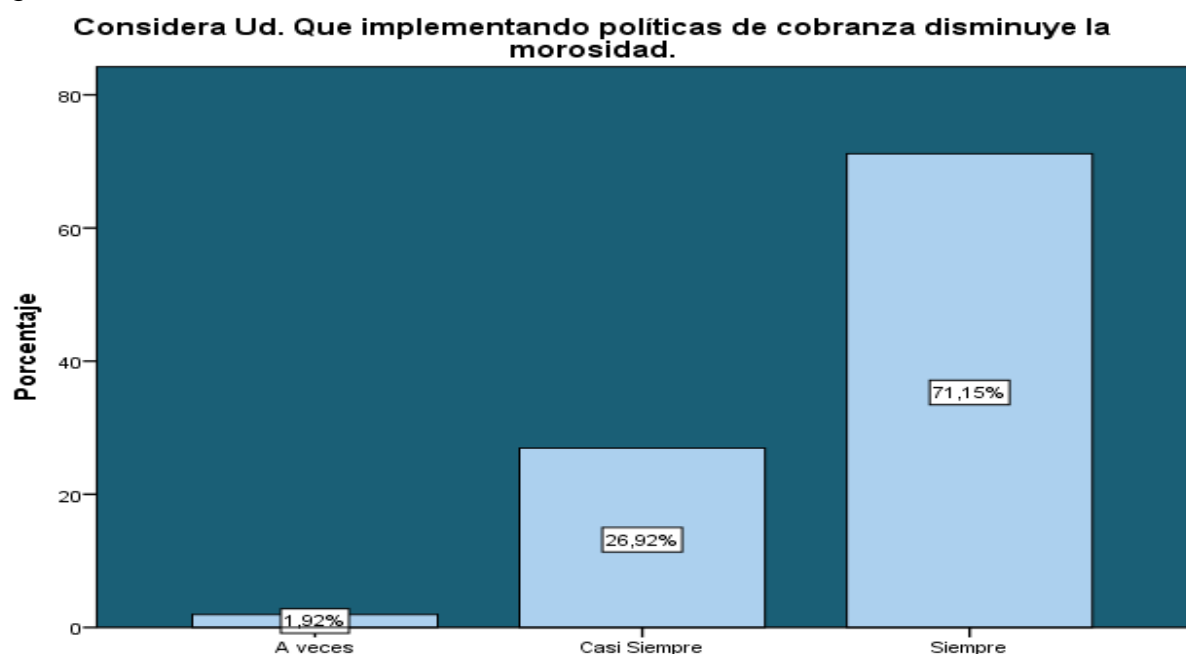
Tabla 9 .Tabla de Frecuencia de ítem 1.

Considera Ud. Que implementando políticas de cobranza disminuye la morosidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	1,9	1,9	1,9
	Casi Siempre	14	26,9	26,9	28,8
	Siempre	37	71,2	71,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Figura 1 .Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 1



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

## Interpretación:

Si analizamos la tabla y la figura según los resultados obtenidos de los encuestados el 71.15% nos señalan que sus empresas consideran que implementando políticas de cobranza se disminuirá la morosidad y el otro 26.92% opinaron que casi siempre se disminuiría la morosidad si se implantaran políticas de cobranza, finalmente el 1.92% opino que a veces se podría disminuir las la morosidad.

*Tabla 10 .Tabla de Frecuencia de ítem 2*

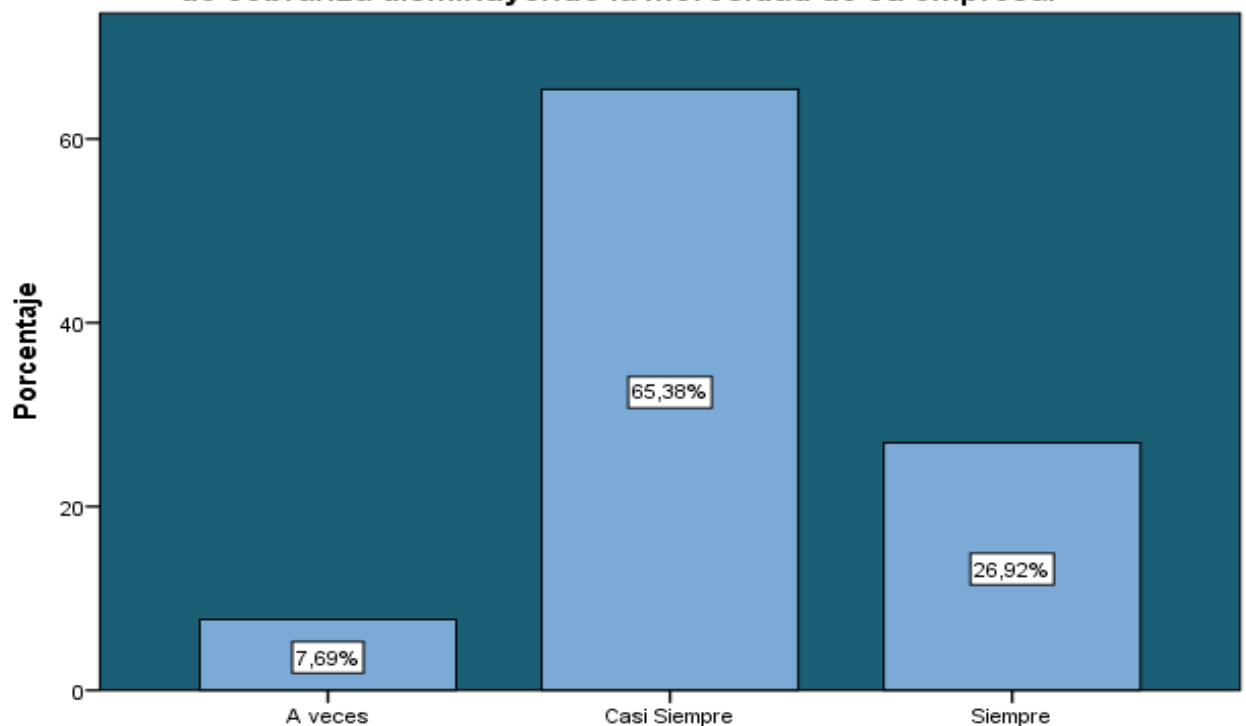
En su empresa el reporte de clientes morosos es una herramienta importante que contribuye a disminuir la morosidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	11	21,2	21,2	21,2
	Casi Siempre	19	36,5	36,5	57,7
	Siempre	22	42,3	42,3	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 2 .Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 2*

**Con la aplicación del ratio de rotación cuentas por cobrar optimizara la gestión de cobranza disminuyendo la morosidad de su empresa.**



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

De los resultados obtenidos el 65.38% indicaron que casi siempre con la aplicación del ratio cuentas por cobrar se optimizará la gestión de cobranza, disminuyendo la morosidad, por otro lado, el 26.92% afirmó que con la aplicación del ratio disminuirá la morosidad de la empresa.

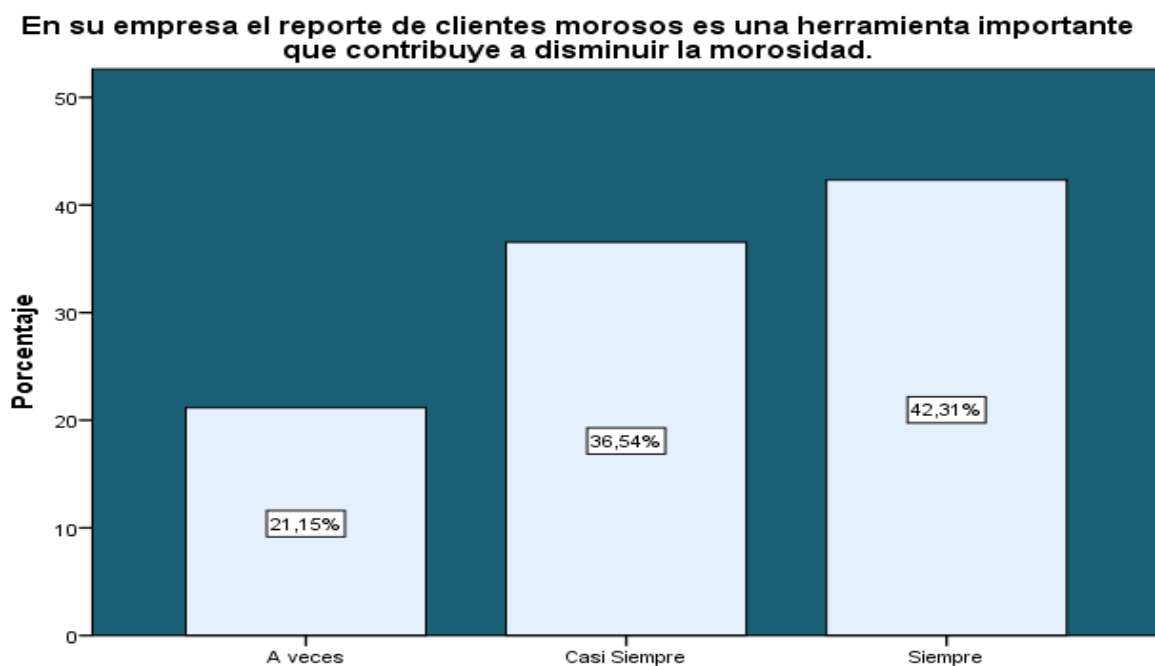
Tabla 11 .Tabla de frecuencia ítem 3

En su empresa el reporte de clientes morosos es una herramienta importante que contribuye a disminuir la morosidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	11	21,2	21,2	21,2
	Casi Siempre	19	36,5	36,5	57,7
	Siempre	22	42,3	42,3	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Figura 3 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 3



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Como indica en la figura el 42.31% manifestaron que siempre es reporte de clientes morosos es una herramienta importante que contribuye a disminuir la morosidad, es decir este reporte contiene datos claves para tomar medidas correctivas y bajar la morosidad, asimismo el 36.54% indicaron casi siempre este reporte traerá beneficios como es la disminución de la morosidad de las empresas.

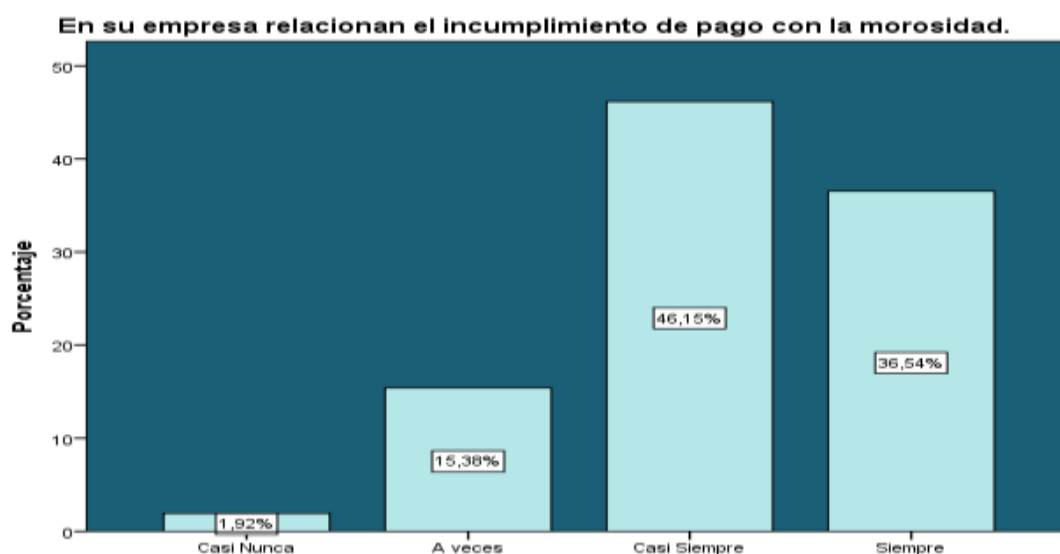
*Tabla 12 .Tabla de frecuencia ítem 4*

En su empresa relacionan el incumplimiento de pago con la morosidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi Nunca	1	1,9	1,9	1,9
A veces	8	15,4	15,4	17,3
Casi Siempre	24	46,2	46,2	63,5
Siempre	19	36,5	36,5	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 4 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 4*



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

De los resultados obtenidos el 36.54% indicaron que siempre el incumpliendo de pago se relaciona con la morosidad, mientras que el 46.15 manifestó que casi siempre se relaciona el incumpliendo de pago con la morosidad, por otro lado el 15.38% señaló que a veces se relacionan.

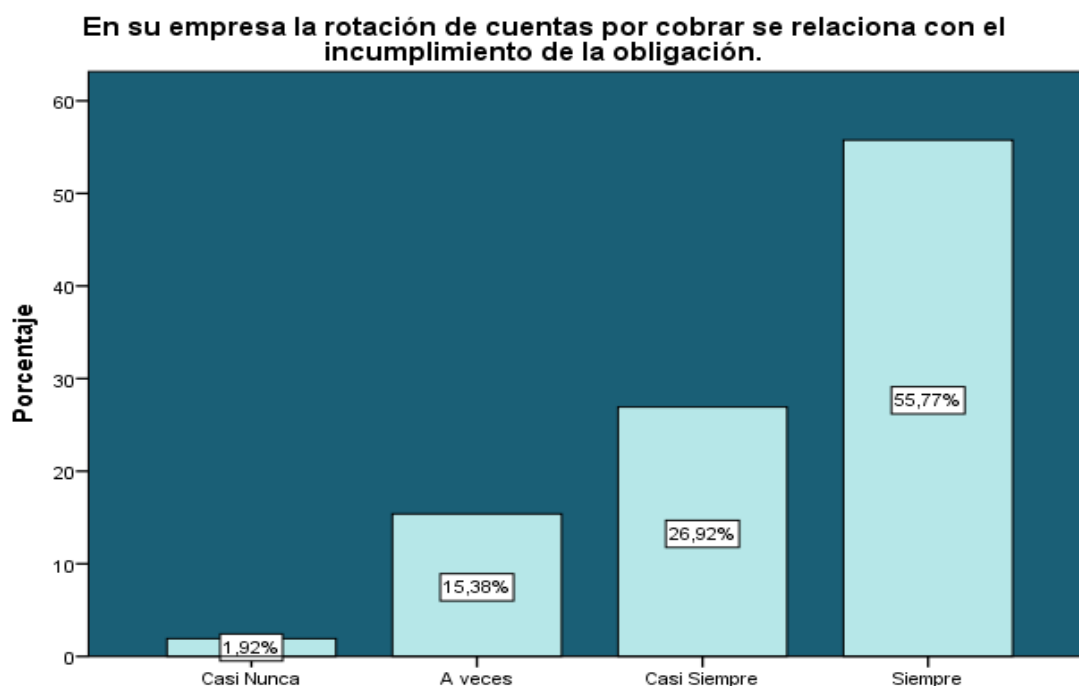
*Tabla 13 .Tabla de frecuencia ítem 5*

En su empresa la baja rotación de cuentas por cobrar se relaciona con el incumplimiento de la obligación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	1,9	1,9	1,9
	A veces	8	15,4	15,4	17,3
	Casi Siempre	14	26,9	26,9	44,2
	Siempre	29	55,8	55,8	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 5 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 5*



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.



Interpretación:

Si analizamos la tabla y la figura según los resultados obtenidos, el 55.77% indico que siempre la baja rotación de cuentas por cobrar se relaciona con el incumpliendo de la obligación, es decir, si la rotación de cuentas por cobrar aumenta, es porque los créditos otorgados se han incrementado por ende los padres de familia están incurriendo en un incumpliendo del pago de sus obligaciones.

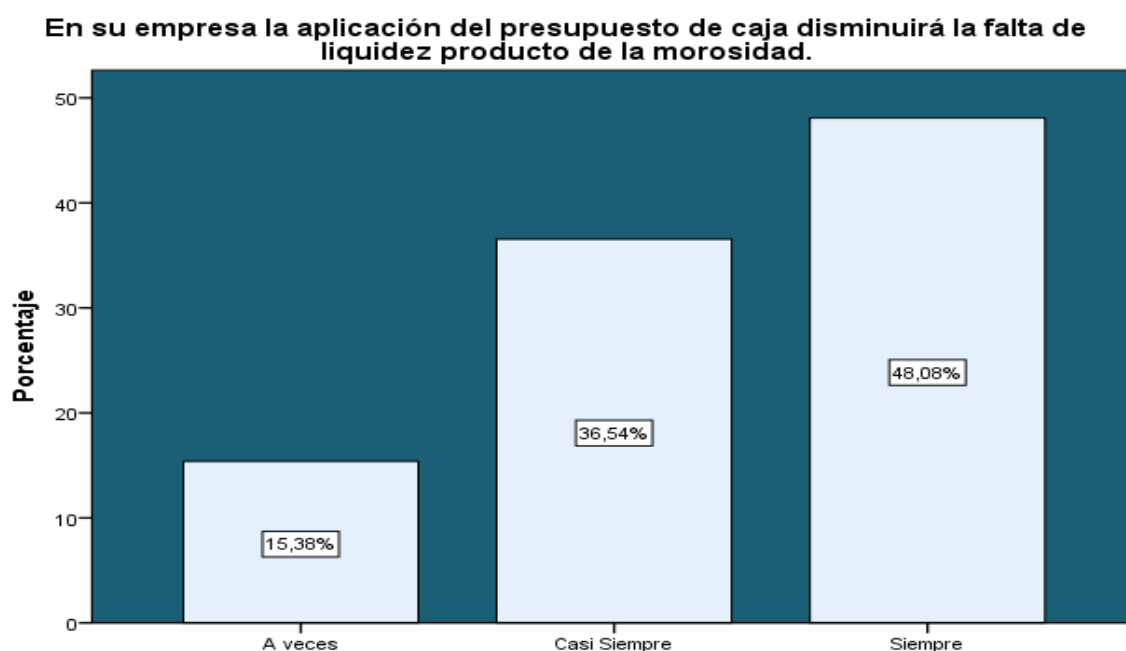
*Tabla 14 .Tabla de frecuencia ítem 6*

En su empresa la aplicación del presupuesto de caja disminuirá la falta de liquidez producto de la morosidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	8	15,4	15,4	15,4
	Casi Siempre	19	36,5	36,5	51,9
	Siempre	25	48,1	48,1	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 6 .Gráfico de tabla de frecuencia ítem 6*



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según los resultados obtenidos, el 48.08% indico que siempre disminuirá la falta de liquidez producto de la morosidad con la aplicación del presupuesto de caja, debido a que sus gastos y costos se encontraran proyectados, teniendo información relacionada de sus egresos, originarán una mejor gestión del efectivo, por otro lado el 36.54% afirmo casi siempre con la aplicación del presupuesto de caja se disminuirá la falta de liquidez.

*Tabla 15 .Tabla de frecuencia ítem 7*

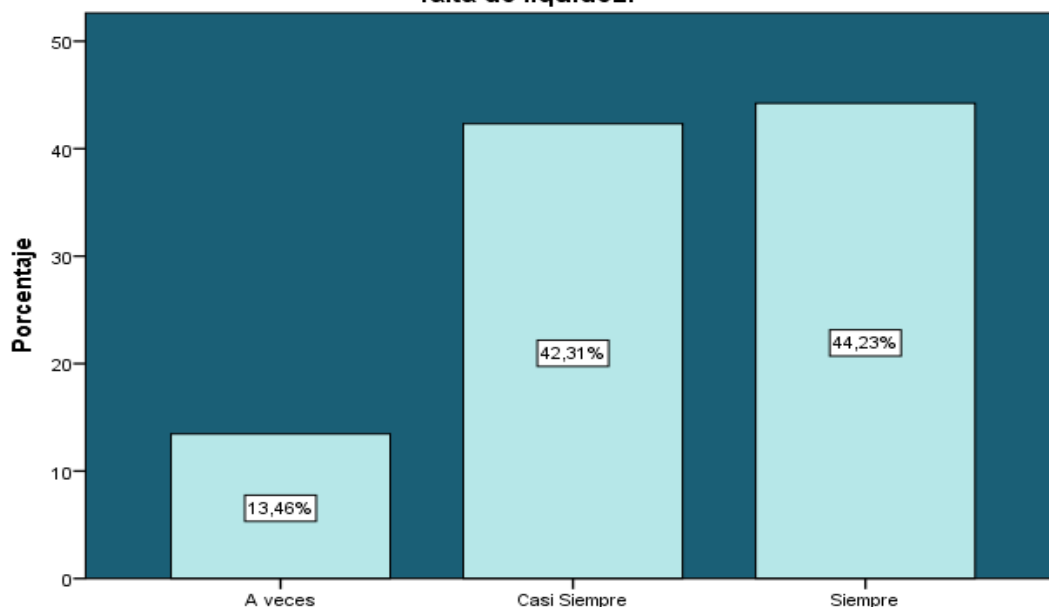
En su empresa la comparación del flujo de caja con lo presupuestado indica la falta de liquidez.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	13,5	13,5	13,5
	Casi Siempre	22	42,3	42,3	55,8
	Siempre	23	44,2	44,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 7 .Grafico Tabla de frecuencia ítem 7*

En su empresa la comparación del flujo de caja con lo presupuestado indica la falta de liquidez.



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según los resultados obtenidos, el 44.23% y el 42.31%, afirmaron que siempre y casi siempre respectivamente, la comparación del flujo de caja con lo presupuestado indican la falta de liquidez, ya que se podrán contrastar para mejorar la gestión financiera de la empresa.

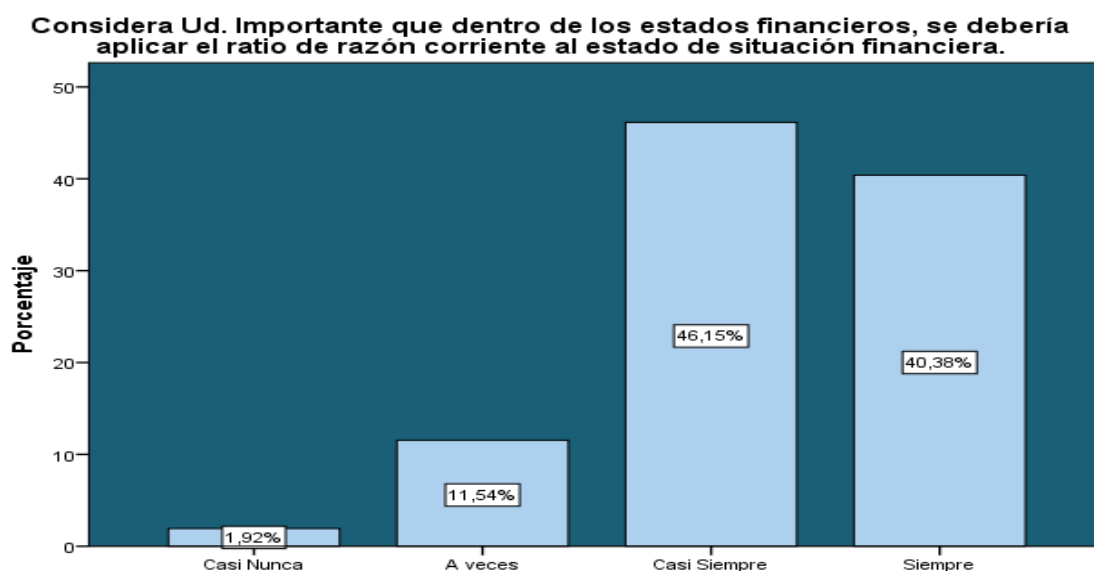
*Tabla 16 .Tabla de frecuencia ítem 8*

Considera Ud. Importante que dentro de los estados financieros, se debería aplicar el ratio de razón corriente al estado de situación financiera.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	1,9	1,9	1,9
	A veces	6	11,5	11,5	13,5
	Casi Siempre	24	46,2	46,2	59,6
	Siempre	21	40,4	40,4	100,0
Total		52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 8 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 8*



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según los resultados obtenidos, el 40.38% y el 46.15%, afirmaron que siempre y casi siempre respectivamente, es importante que dentro de los estados financieros se apliquen el ratio de razón corriente al estado de situación financiera, ya que este ratio indica la capacidad de pago que tiene la empresa en un periodo determinado.

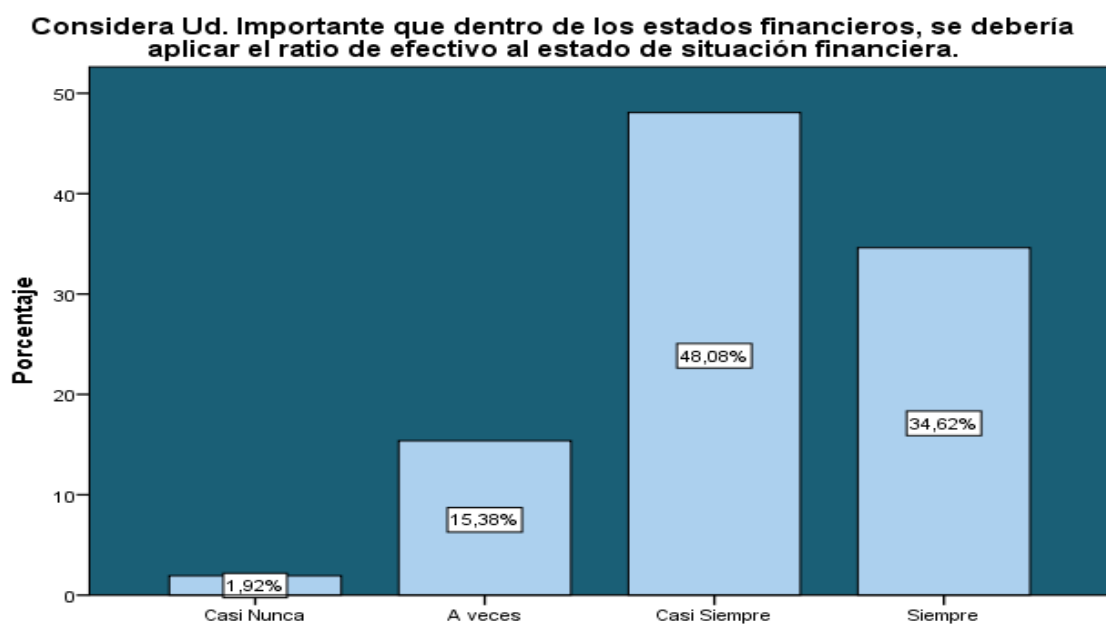
*Tabla 17 .Tabla de frecuencia ítem 9*

Considera Ud. Importante que dentro de los estados financieros, se debería aplicar el ratio de efectivo al estado de situación financiera.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	1,9	1,9	1,9
	A veces	8	15,4	15,4	17,3
	Casi Siempre	25	48,1	48,1	65,4
	Siempre	18	34,6	34,6	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 9 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 9*



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según los resultados obtenidos, el 34.62% y el 48.08%, afirmaron que siempre y casi siempre respectivamente, es importante que dentro de los estados financieros se apliquen el ratio de efectivo al estado situación financiera, ya que este ratio indica que parte representa el efectivo y sus equivalentes con respecto a los activos corrientes que tiene la empresa.

*Tabla 18 .Tabla de frecuencia ítem 10*

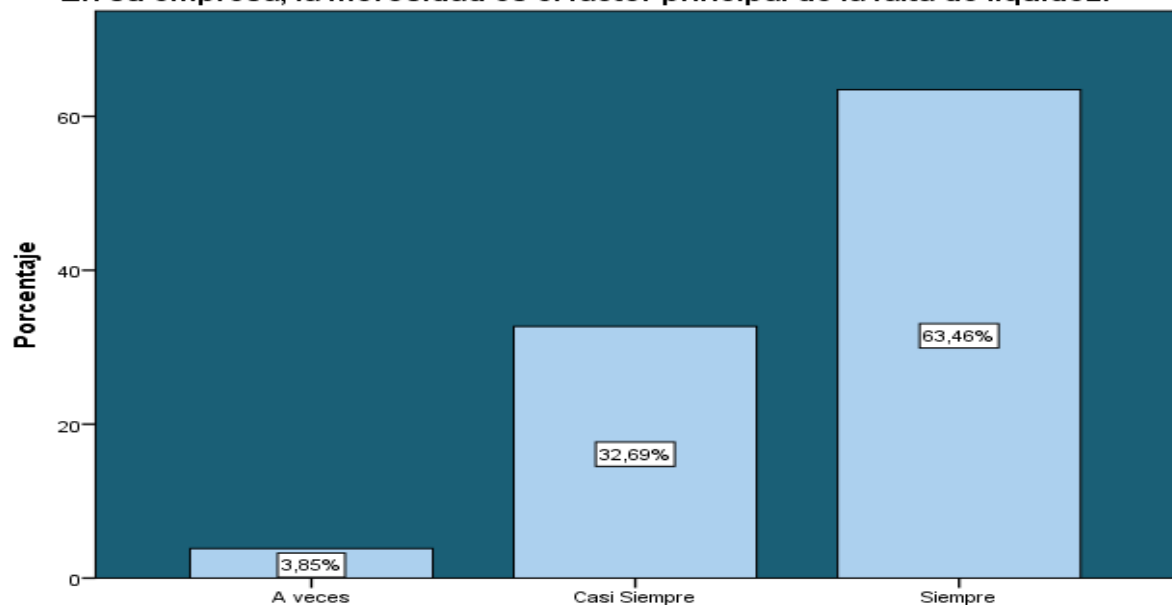
En su empresa, la morosidad es el factor principal de la falta de liquidez.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	3,8	3,8	3,8
	Casi Siempre	17	32,7	32,7	36,5
	Siempre	33	63,5	63,5	100,0
Total		52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 10 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 10*

**En su empresa, la morosidad es el factor principal de la falta de liquidez.**



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según los resultados obtenidos, el 63.46% de los encuestados afirman que el factor principal para su falta de liquidez es siempre la morosidad, mientras que un 32.69% manifestaron casi siempre ocurre que la morosidad es su factor principal.

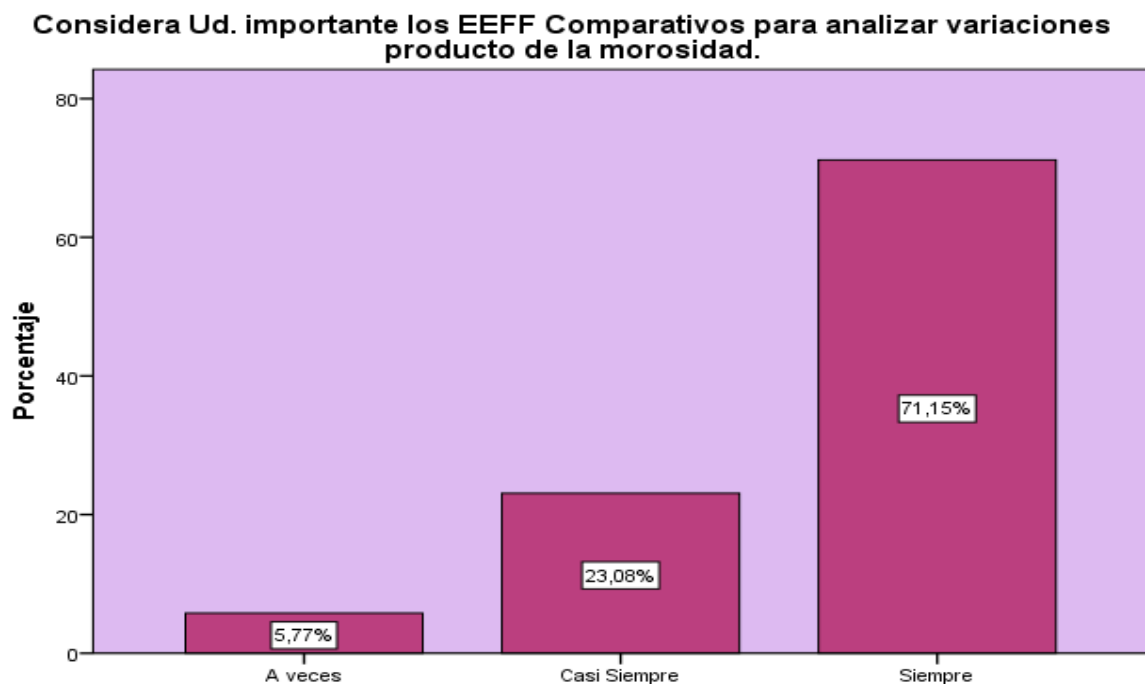
*Tabla 19 .Tabla de frecuencia de ítem 11*

Considera Ud. importante los EEFF Comparativos para analizar variaciones producto de la morosidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	5,8	5,8	5,8
	Casi Siempre	12	23,1	23,1	28,8
	Siempre	37	71,2	71,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 11 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 11*



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según los resultados obtenidos, el 71.15% afirma que es importante los Estados Financieros Comparativos para analizar las variaciones Producto de la morosidad, asimismo el 23.08% manifestó que casi siempre es importante los Estados comparativos, pues estos son necesarios para identificar las semejanzas o diferencias entre periodos.

*Tabla 20 .Tabla de frecuencia ítem 12*

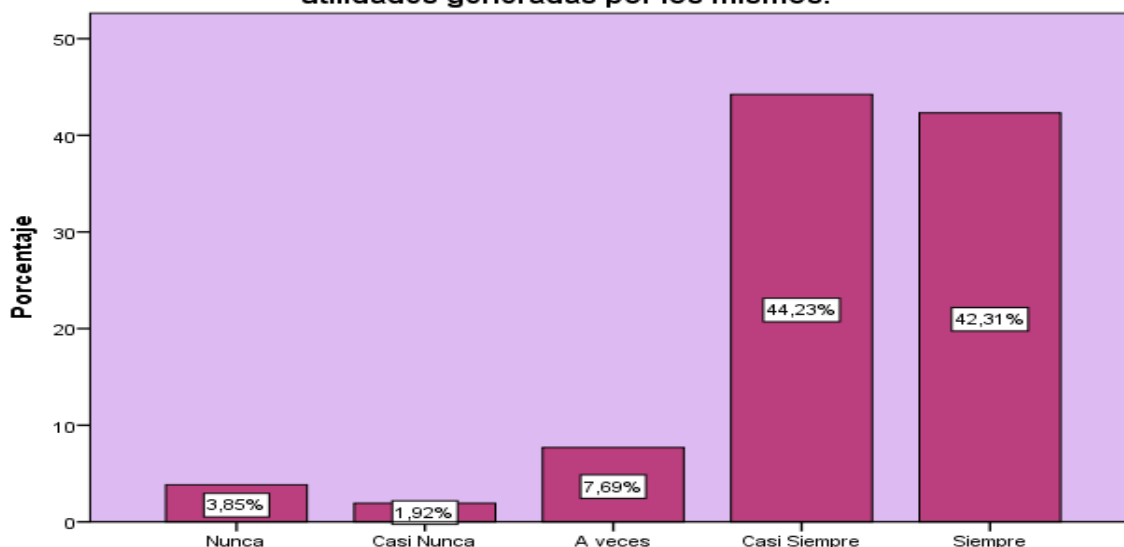
Su empresa aplica el ratio de rentabilidad de activos a los estados, para medir las utilidades generadas por los mismos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	3,8	3,8	3,8
	Casi Nunca	1	1,9	1,9	5,8
	A veces	4	7,7	7,7	13,5
	Casi Siempre	23	44,2	44,2	57,7
	Siempre	22	42,3	42,3	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 12 .Grafico de tabla de frecuencia ítem 12*

**Su empresa aplica el ratio de rentabilidad de activos a los estados, para medir las utilidades generadas por los mismos.**



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según los resultados obtenidos, el 44.23% y el 42.31%, manifestaron que casi siempre y siempre respectivamente, aplican los ratios de rentabilidad de activos para medir las utilidades generadas por los mismos; cabe resaltar que este ratio indica la habilidad que tiene la empresa para ser generador de utilidades con sus recursos propios.

Tabla 21 .Tabla de frecuencia ítem 13

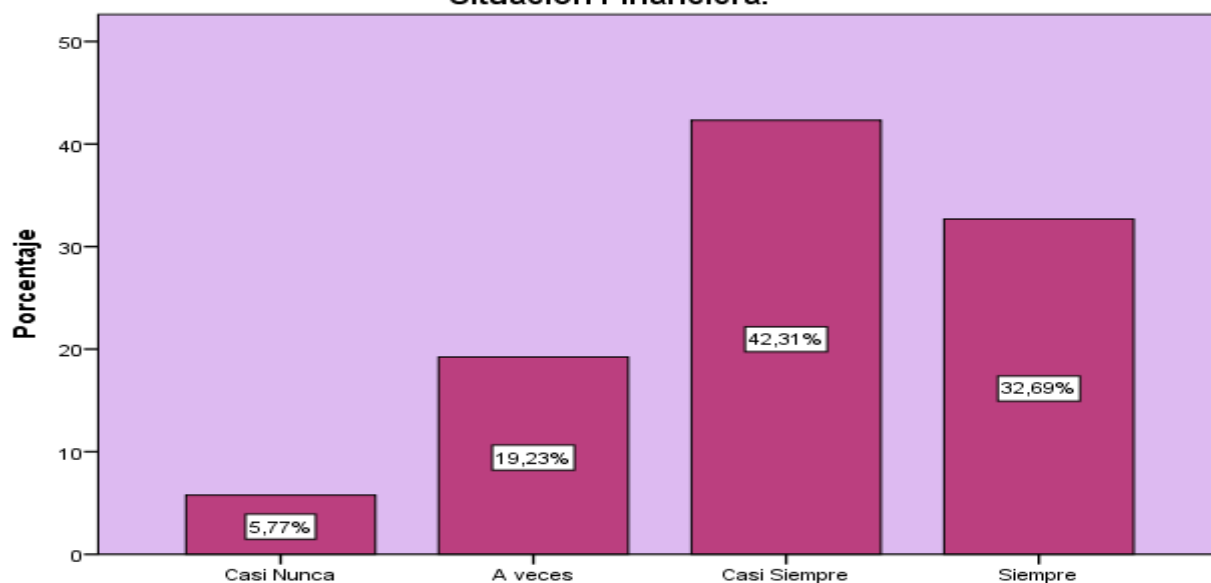
En su empresa es importante aplicar el ratio índice estructural al estado de Situación Financiera.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	3	5,8	5,8	5,8
	A veces	10	19,2	19,2	25,0
	Casi Siempre	22	42,3	42,3	67,3
	Siempre	17	32,7	32,7	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Figura 13 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 13

En su empresa es importante aplicar el ratio índice estructural al estado de Situación Financiera.



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.



Interpretación:

Según los resultados obtenidos, el 44.31% y el 32.69%, manifestaron que casi siempre y siempre respectivamente, es importante porque les permite medir la cantidad de activos que son financiados con el patrimonio de la empresa.

*Tabla 22 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 14*

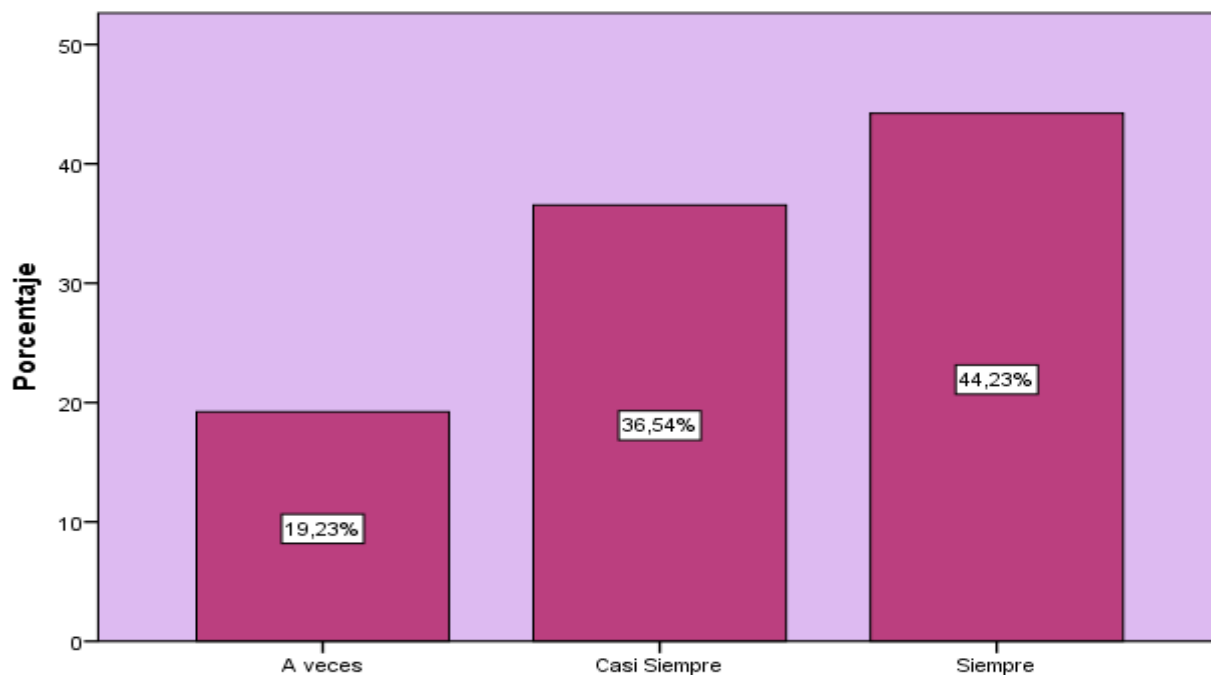
Considera Ud. importante aplicar el ratio de Apalancamiento Financiero al estado de Situación Financiera dentro de los Estados Financieros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	10	19,2	19,2	19,2
	Casi Siempre	19	36,5	36,5	55,8
	Siempre	23	44,2	44,2	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 14 .Gráfico de tabla frecuencia ítem 14*

**Considera Ud. importante aplicar el ratio de Apalancamiento Financiero al estado de Situación Financiera dentro de los Estados Financieros.**



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según los resultados obtenidos, el 44.23% de los encuestados manifestaron que siempre consideran importante el ratio de apalancamiento financiero, ya que les permite conocer la proporción de sus recursos que están siendo financiados por deudas con terceros, mientras que un 36.54% indicaron que casi siempre consideran importante la aplicación de este ratio al estado de Situación Financiera de los estados Financieros.

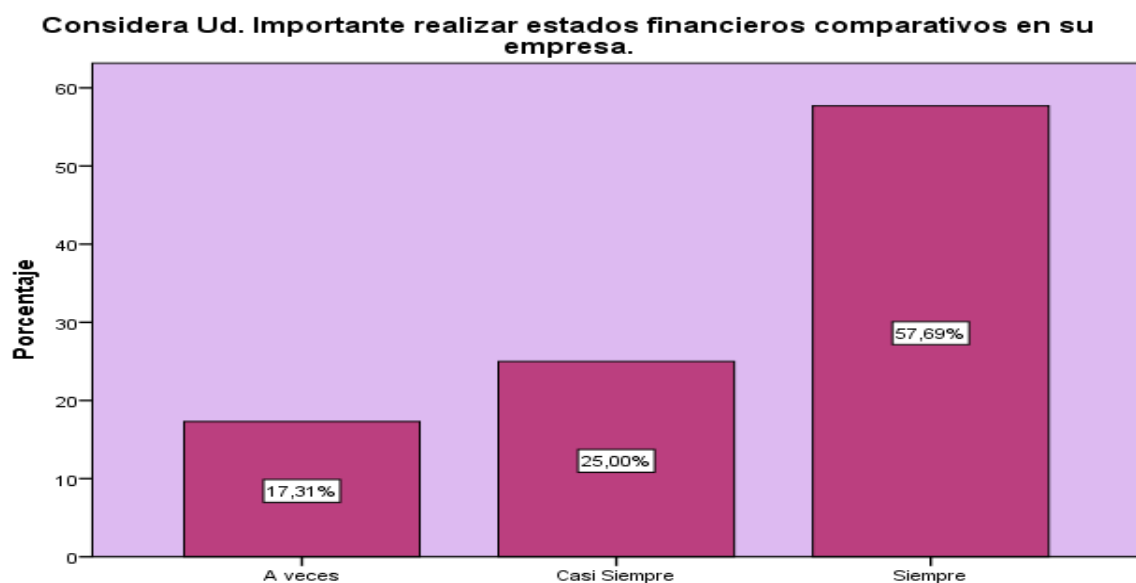
*Tabla 23 .Tabla de frecuencia ítem 15*

Considera Ud. Importante realizar estados financieros comparativos en su empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	9	17,3	17,3	17,3
	Casi Siempre	13	25,0	25,0	42,3
	Siempre	30	57,7	57,7	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 15 .Gráfico de frecuencia ítem 15*



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según los resultados obtenidos, el 57.60% indicaron es importante realizar estados financieros comparativos, de las misma el 25.00% manifestó que casi siempre realizan estados financieros comparativos, para medir variaciones entre periodos, y visualizar el origen en deficiencias y crecimientos entre periodos.

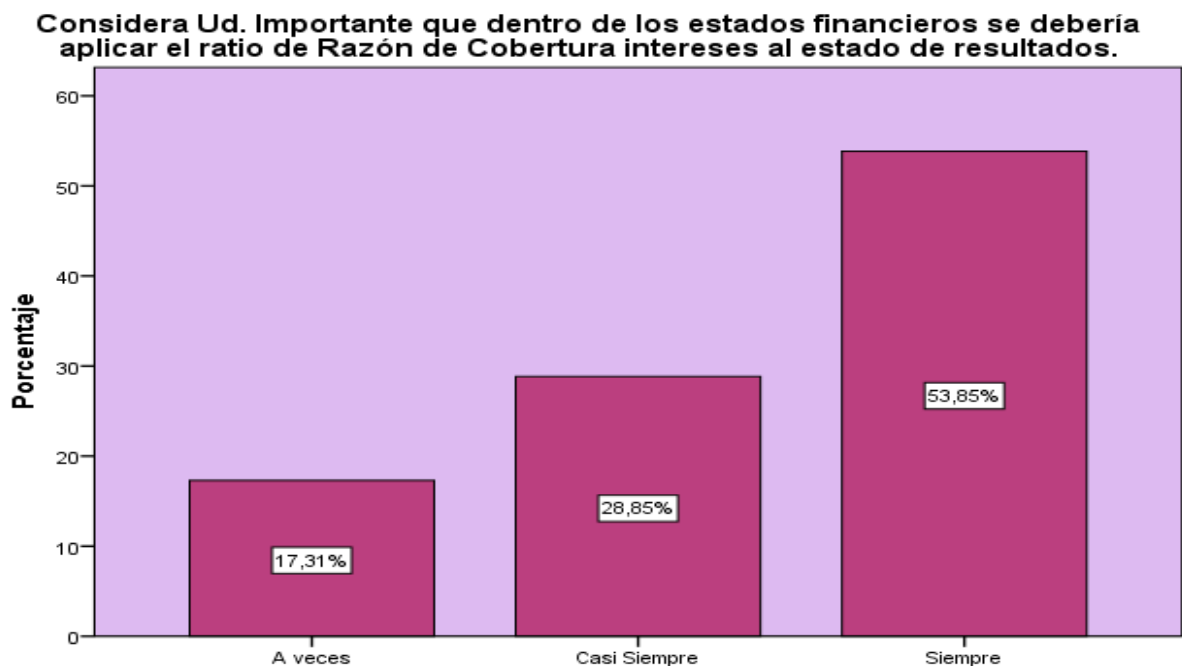
*Tabla 24 .Tabla de frecuencia ítem 16*

Considera Ud. Importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar el ratio de Razón de Cobertura intereses al estado de resultados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	9	17,3	17,3	17,3
	Casi Siempre	15	28,8	28,8	46,2
	Siempre	28	53,8	53,8	100,0
Total		52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 16 .Gráfico de Tabla frecuencia ítem 16*



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según los resultados obtenidos, el 53.85% indicaron que siempre se debe aplicar el ratio de Razón Cobertura de Intereses al estado de resultados, ya que permite medir la habilidad que tiene la empresa para cubrir el pago de sus intereses con su utilidad operativa, asimismo el 28.85% manifestaron casi siempre dicho ratio en las empresas.

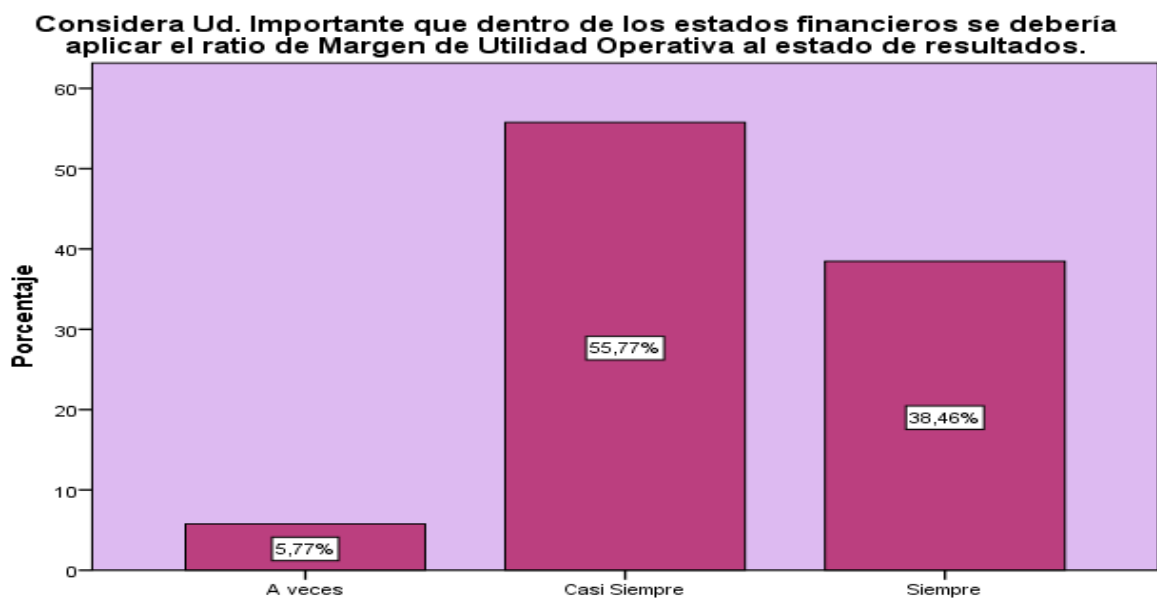
*Tabla 25 .Tabla de frecuencia ítem 17*

Considera Ud. Importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar el ratio de Margen de Utilidad Operativa al estado de resultados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	5,8	5,8	5,8
	Casi Siempre	29	55,8	55,8	61,5
	Siempre	20	38,5	38,5	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 17 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 17*



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Como indica la figura el 55.77 % de los encuestados manifestaron que casi siempre es importante la aplicación del ratio de margen de utilidad operativa en los estados financieros, debido a que este ratio les muestra el grado de eficiencia de la gestión para administrar sus costos y gastos, por otro lado, el 38.46% indicaron que siempre es importante aplicar este ratio, ya que les mostrara a la gestión la utilidad operativa que obtienen por cada sol.

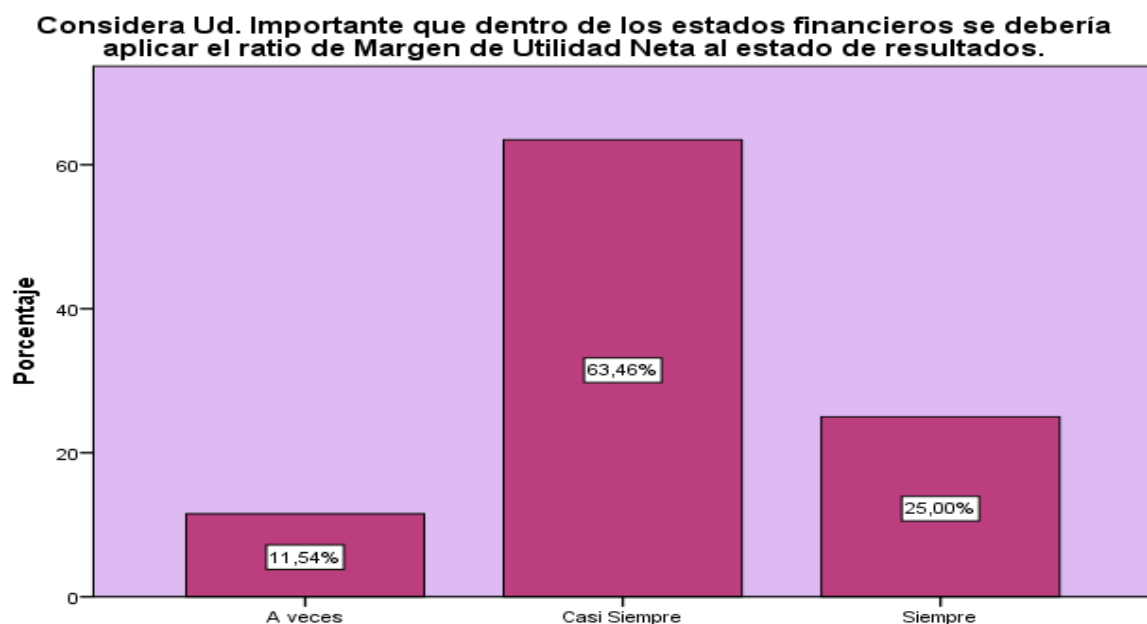
*Tabla 26 .Tabla de frecuencia ítem 18*

Considera Ud. Importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar el ratio de Margen de Utilidad Neta al estado de resultados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	6	11,5	11,5	11,5
	Casi Siempre	33	63,5	63,5	75,0
	Siempre	13	25,0	25,0	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 178 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 18*



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según los resultados obtenidos, el 63.46% indicaron que casi siempre es importante aplicar el ratio de Margen de Utilidad Neta al estado de resultados, ya que mide los beneficios obtenidos por la empresa por cada unidad vendida, es decir podrán visualizar la utilidad neta por cada sol vendido, mientras que el 25% afirma que siempre se debe aplicar el ratio mencionado.

*Tabla 27 .Tabla de frecuencia ítem 19*

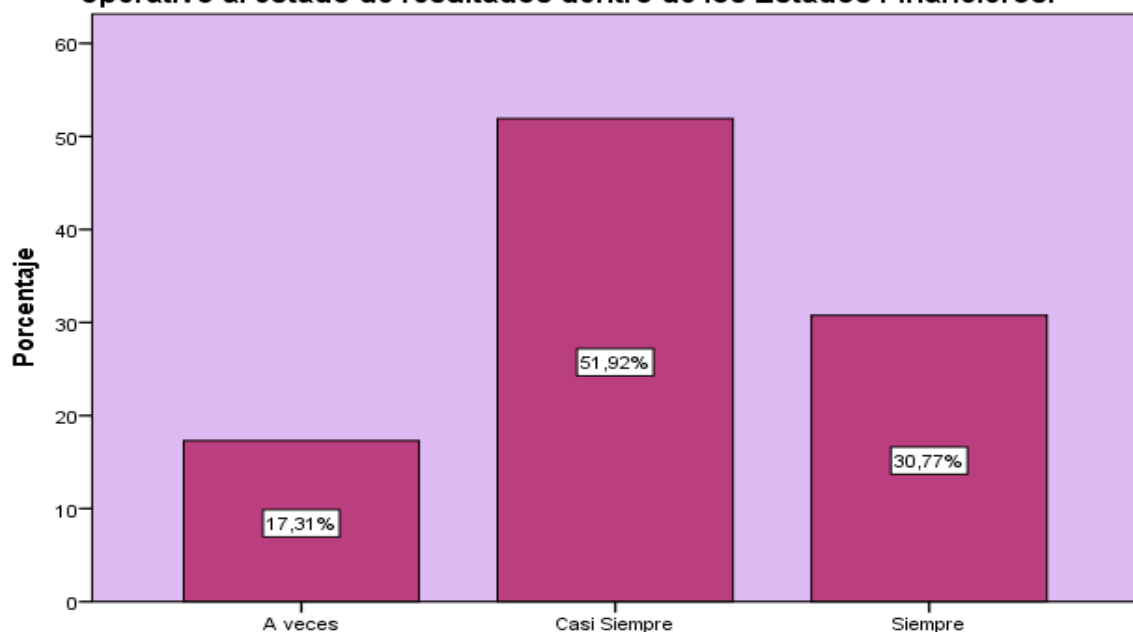
Considera Ud. Una herramienta importante aplicar el ratio de Utilidad sobre Flujo operativo al estado de resultados dentro de los Estados Financieros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	9	17,3	17,3	17,3
	Casi Siempre	27	51,9	51,9	69,2
	Siempre	16	30,8	30,8	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 189 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 19*

Considera Ud. Una herramienta importante aplicar el ratio de Utilidad sobre Flujo operativo al estado de resultados dentro de los Estados Financieros.



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según la tabla y la figura de los resultados obtenidos, el 30.77% indicaron que siempre se debe aplicar el ratio de utilidad sobre el flujo operativo, asimismo el 51.92% indicaron que casi siempre se debe aplicar este ratio al estado de resultado, ya que este nos muestra los resultados sin considerar los aspectos financieros ni tributarios, pues esto es importante ya que ambos aspectos se podrán examinar por separado.

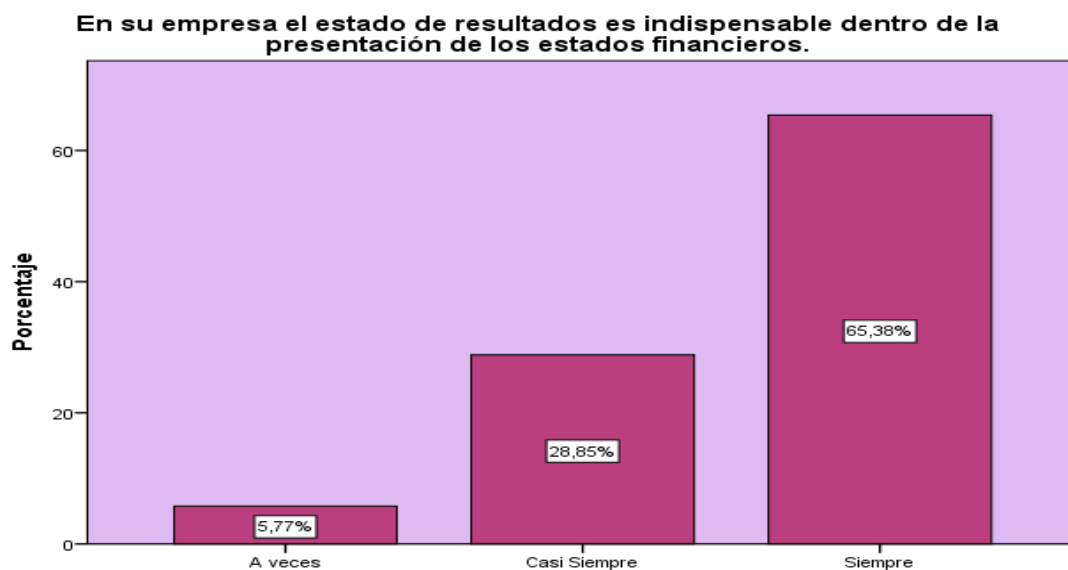
*Tabla 48 .Tabla de frecuencia ítem 20*

En su empresa el estado de resultados es indispensable dentro de la presentación de los estados financieros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	5,8	5,8	5,8
	Casi Siempre	15	28,8	28,8	34,6
	Siempre	34	65,4	65,4	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

*Figura 20 .Gráfico de Tabla de frecuencia ítem 20*



Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según la tabla y la figura de los resultados obtenidos, el 65.38% indicaron que siempre el estado de resultados es indispensable dentro de la presentación de los estados financieros, ya que muestra de forma detallada los ingresos obtenidos y los gastos que producen estos en consecuencia de las movimientos realizados por la gestión de la empresa en un periodo determinado, es la base para la buena toma de decisiones de la empresa.

### 3.3 Validación de Hipótesis

La presente investigación utilizara Rho de Spearman para comprobar la hipótesis trabajada, el cual nos mostrara el nivel de relación existente de las variables trabajadas, tomando en cuenta que el resultado sea más cercano a 1 y el nivel de significación sea menor a 0.05, para que exista relación aceptable entre las variable.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el Rho de Spearman es un factor simbolizado por "rs", es una medida de correlación entre las variables que posean un nivel de medición ordinal, este coeficiente o factor se emplea mayormente para relacionar estadísticamente las escalas tipo Likert por aquellos investigadores que las consideran ordinales, (p.322, 323).

Para la medición de la correlación de las variables, Bisquerra.R, R. (2014) plantea un cuadro, el cual ayuda a interpretar el coeficiente de correlación, de investigación de Ciencias Sociales, es decir podremos explicar el grado de correlación del coeficiente de r de Spearman (p.212).



Tabla 29 .Tabla para interpretar el coeficiente de correlación Rho de Spearman

<b>El coeficiente de r de Spearman puede variar de -1.00 a + 1.00</b>	
De - 0.91 a -1	correlación muy alta
De - 0.71 a - 0.90	correlación alta
De - 0.41 a - 0.70	correlación moderada
De - 0.21 a - 0.40	correlación baja
De 0 a - 0.20	correlación prácticamente nula
De 0 a + 0.20	correlación prácticamente nula
De + 0.21 a + 0.40	correlación baja
De +0.41 a + 0.70	correlación moderada
De + 0.71 a + 0.90	correlación alta
De + 0.91 a + 1	correlación muy alta

Fuente: Bisquerra. R, (2014). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid, Trilla, p.212.

Prueba de hipótesis general

La morosidad tiene relación con los Estados Financieros de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos en el año 2017.

Ha = La morosidad tiene relación con los Estados Financieros de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos en el año 2017.

Ho = La morosidad no tiene relación con los Estados Financieros de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos en el año 2017.

Se tiene dos hipótesis la alterna (Ha) y la nula (Ho), el nivel de significancia permitido es 0.05, si P es menor se aceptara la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, de suceder lo inverso se rechazara la hipótesis alterna y se aceptará la hipótesis nula.

Tabla 30 .Correlación entre las variables Morosidad y Estados Financieros.

		Correlaciones	MOROSIDAD	EEFF
Rho de Spearman	MOROSIDA D	Coeficiente de correlación	1,000	,350*
		Sig. (bilateral)	.	,011
		N	52	52
	EEFF	Coeficiente de correlación	,350*	1,000
		Sig. (bilateral)	,011	.
		N	52	52

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según los resultados adquiridos en la Tabla 30, podemos indicar que el coeficiente de correlación obtenido es de 0.350 por lo cual podemos comprobar que existe una correlación baja entre la variable de Morosidad y Estados Financieros, de acuerdo a la Tabla 29.

El nivel de significancia es  $P = 0.11$ , deduciendo que la hipótesis alterna se acepta y la hipótesis nula se rechaza, es decir la hipótesis general de la investigación es aceptada y mientras que la hipótesis nula se rechaza.

Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

La morosidad tiene relación con el Estado de Situación Financiera de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos en el año 2017.

Ha = La morosidad tiene relación con el Estado de Situación Financiera de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos en el año 2017.

Ho = La morosidad no tiene relación con el Estado de Situación Financiera de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos en el año 2017.

Se tiene dos hipótesis la alterna ( $H_a$ ) y la nula ( $H_0$ ), el nivel de significancia permitido es 0.05, si P es menor se aceptara la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, de suceder lo inverso se rechazara la hipótesis alterna y se aceptará la hipótesis nula.

*Tabla 31 .Correlación entre la variable Morosidad y la dimensión Estado Situación Financiera.*

		Correlaciones		
			MOROSIDAD	ESF
Rho de Spearman	MOROSIDAD	Coeficiente de correlación	1,000	,308*
		Sig. (bilateral)	.	,026
	N	52	52	
	ESF	Coeficiente de correlación	,308*	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	.
		N	52	52

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según los resultados adquiridos en la Tabla 31, podemos indicar que el coeficiente de correlación obtenido es de 0.308 por lo cual podemos comprobar que existe una correlación baja entre la variable de Morosidad y la dimensión Estado Situación Financiera, de acuerdo a la Tabla 29.

El nivel de significancia es  $P = 0.026$ , deduciendo que la hipótesis alterna se acepta y la hipótesis nula se rechaza, es decir la hipótesis específica 1 de la investigación es aceptada y mientras que la hipótesis nula se rechaza.

Hipótesis específica 2

La Morosidad tiene relación con la falta de liquidez en los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.

Ha = La Morosidad tiene relación con la falta de liquidez en los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.

Ho = La Morosidad no tiene relación con la falta de liquidez en los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.

Se tiene dos hipótesis la alterna (Ha) y la nula (Ho), el nivel de significancia permitido es 0.05, si P es menor se aceptara la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, de suceder lo inverso se rechazara la hipótesis alterna y se aceptará la hipótesis nula.

*Tabla 32 .Correlación entre la variable Morosidad y la dimensión Falta de Liquidez.*

		<b>Correlaciones</b>		
			MOROSIDA D	F.LIQUIDEZ
Rho de Spearman	MOROSIDA D	Coeficiente de correlación	1,000	,886**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	F.LIQUIDEZ	Coeficiente de correlación	,886**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según los resultados adquiridos en la Tabla 32, podemos indicar que el coeficiente de correlación obtenido es de 0.886 por lo cual podemos comprobar que existe una correlación alta entre la variable Morosidad y la Dimensión Falta de Liquidez, de acuerdo a la Tabla 29.

El nivel de significancia es  $P = 0.000$ , deduciendo que la hipótesis alterna se acepta y la hipótesis nula se rechaza, es decir la hipótesis específica 2 de la investigación es aceptada y mientras que la hipótesis nula se rechaza.

### Hipótesis específica 3

La morosidad tiene relación con el Estado de Resultados de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.

Ha = La morosidad tiene relación con el Estado de Resultados de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.

Ho = La morosidad no tiene relación con el Estado de Resultados de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.

Se tiene dos hipótesis la alterna (Ha) y la nula (Ho), el nivel de significancia permitido es 0.05, si P es menor se aceptara la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, de suceder lo inverso se rechazara la hipótesis alterna y se aceptará la hipótesis nula.

*Tabla 33 .Correlación entre la variable Morosidad y la dimensión Estado Resultados.*

		Correlaciones	
		MOROSIDAD	ESTADO RESULTADOS
Rho de Spearman	MOROSIDAD	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,346*
		N	52
ESTADO RESULTADOS	ESTADO RESULTADOS	Coeficiente de correlación	,346*
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,012
			52

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS versión 24.

Interpretación:

Según los resultados adquiridos en la Tabla 33, podemos indicar que el coeficiente de correlación obtenido es de 0.346 por lo cual podemos comprobar

que existe una correlación baja entre la variable de Morosidad y la dimensión Estado Resultados, de acuerdo a la Tabla 29.

El nivel de significancia es  $P = 0.012$ , deduciendo que la hipótesis alterna se acepta y la hipótesis nula se rechaza, es decir la hipótesis específica 3 de la investigación es aceptada y mientras que la hipótesis nula se rechaza.

#### IV. DISCUSIÓN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar de qué manera la morosidad se relaciona con los Estados Financieros de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.

En la validación de hipótesis se usa el Rho Spearman, menciona que si el nivel de significancia es menor a 0.05 se acepta la hipótesis nula, en consecuencia se rechaza la alterna.

Para la hipótesis general, la cual es la morosidad tiene relación con los Estados Financieros de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017, se obtiene como nivel de significancia es 0.11, existiendo una relación entre ambas variables.

En las tablas 16, 17, 19 y 22 hace mención de lo importante que es una adecuada gestión referente a la morosidad para evitar efectos negativos en los Estados Financieros. Se muestra que la aplicación del ratio de razón corriente al estado de Situación financiera es importante, ya que nos indicara la capacidad de pago que tiene la empresa en un tiempo determinado. De la misma forma con la utilización del ratio de efectivo los centros educativos particulares, podrán saber qué cantidad o porcentaje de sus activos son efectivos y equivalentes de este. Además es importante elaborar Estados Financieros comparativos, debido a que permitirá conocer las variaciones entre periodos producidos por la morosidad. Asimismo es importante conocer la cantidad o porcentaje de los recursos que vienen siendo financiados por terceros para una buena gestión por ende es necesario aplicar el ratio de Apalancamiento financiero.

Los resultados obtenidos guardan relación con:

La opinión de Niño (2014), la cual concluye que los empresarios toman en cuenta mucho la información contable y financiera para una adecuada gestión, asimismo con una buena administración de las cuentas por cobrar, utilizando los ratios de liquidez, para tener un mayor control del flujo de efectivo de las empresas.



Para la hipótesis específica 1, se evidencia la relación entre la morosidad y el estado de Situación Financiera de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017, ya que se obtuvo como resultado 0.026, la cual afirma la relación entre ambas.

En las tablas 11, 13, 20 y 23 hace referencia a la importancia de las herramientas de análisis del estado de Situación Financiera para mantener una morosidad baja. Para las empresas es importante el reporte de clientes morosos, ya que estos contienen datos claves para tratar a cada uno de ellos y así disminuir la morosidad posible. Por otro lado la rotación de cuentas por cobrar se relacionan con el incumpliendo de la obligación, ya que si la rotación de cuentas por cobrar es alta, es porque los créditos otorgados están incurriendo en un impago. Los Centros Educativos Particulares de Los Olivos encuestados aplican el ratio de rentabilidad de activos a los estados financieros, para así medir su habilidad como generador de utilidades con sus propios activos. Además es importante utilizar estados financieros comparativos para visualizar el origen de las deficiencias y crecimientos.

Los estudios obtenidos concuerdan con el realizado por Sánchez (2011), donde concluye que con la aplicación de herramientas para el análisis financiero ayudan a prevenir posibles contingencias, la empresa Vihalmotos ha tenido un bajo índice de liquidez, una evolución favorable en la rotación de sus activos y una disminución en el riesgo incobrabilidad.

Para la hipótesis específica 2, se evidencia la relación entre la morosidad y la falta de liquidez de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017, ya que se obtuvo como resultado 0.000, la cual afirma la relación entre ambas.

En las tablas 9, 12, 14 y 18 hace referencia a la importancia de la falta de liquidez con la morosidad, ya que se podrá visualizar cuales son los factores en común y los que originan diferencias de las partes mencionadas. Con la implementación de las políticas de cobranza se disminuye la morosidad, ya que con estas se puede presionar y educar al cliente para una un pago el plazo determinado caso contrario tendrá consecuencias desfavorables para el padre más no directamente para el estudiante. Asimismo casi siempre el incumplimiento de

pago se encuentra relacionado con la morosidad, solo en casos excepcionales son por otros temas vinculados a causas externas al estudiante. Por otro lado, el presupuesto de caja disminuye la falta de liquidez, ya que se proyectan tanto los ingresos como egresos. En los Centros Educativos Particulares de Los Olivos el factor principal de la falta de liquidez es la morosidad.

Los resultados obtenidos concuerdan con el autor Arias (2015), el cual concluye en su investigación que las políticas de cobranzas son importantes ya que afectan directamente a la liquidez de la empresa, estas contribuyen para medir la capacidad de pago a corto y largo plazo de los clientes; siendo una herramienta para poder realizar proyecciones relacionadas al efectivo.

Para la hipótesis específica 3, se evidencia la relación entre la morosidad y el Estado de Resultados de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017, ya que se obtuvo como resultado 0.012, la cual afirma la relación entre ambas.

En las tablas 10, 15, 26 y 27 hace referencia a la relación existente entre la morosidad y el Estado de Resultados, los factores que originan que estos tengan una variación inversamente proporcional si la morosidad sube, los resultados serán desfavorables. La aplicación del ratio de cuentas por cobrar optimiza la gestión de cobranza disminuyendo la morosidad. La comparación del flujo de caja y el presupuesto indican una variación desfavorable, es decir falta de liquidez. Asimismo casi siempre es importante aplicar el ratio de margen de utilidad Neta al estado de Resultados, este mide los beneficios económicos obtenidos por cada unidad vendida. De la misma manera, los Centros Educativos Particulares encuestados consideran una herramienta importante aplicar el ratio de Utilidad sobre el flujo operativo al estado de resultados, ya que permitirá saber los resultados sin contar con los gastos financieros y tributarios.

Los resultados obtenidos concuerdan con el autor Mera (2015), el cual concluye en su investigación que un control de cobranza es indispensable para una adecuada gestión financiera, en consecuencia en base al estado de resultados se tomara mejores decisiones, se visualizara el mejor aprovechamiento de los recursos a fin de maximizar las utilidades, y proyectar una mayor penetración en el mercado.

## V. CONCLUSIONES

1. Luego de haber analizado los resultados de la presente investigación se concluye que en los Centros Educativos Particulares de los Olivos, existe una relación entre la morosidad y los estados financieros. Ya que uno refleja las consecuencias o resultados del otro, es decir en los estados financieros se muestra lo que la morosidad ha causado, en todo este proceso es importante el tema de la liquidez, rentabilidad de los activos, y el apalancamiento financiero.
2. Al revisar los resultados se concluye que, la morosidad tiene una relación con el estado de situación financiera; es relevante que para adecuada gestión en el tratamiento de la morosidad aplicar un análisis minucioso al Estado de Situación financiera, identificando los factores principales que se vinculan a la morosidad; durante el proceso es necesario utilizar herramientas como la relación de clientes morosos y rotación de cuenta por cobrar. Asimismo es importante elaborar y utilizar en el proceso de análisis los Estados Financieros Comparativos.
3. Después de analizar los resultados se concluye que la falta de liquidez está relacionada con la morosidad. Entre las herramientas para mitigar la falta de liquidez tenemos las políticas de cobranza, presupuesto de caja quien va contribuir a provenir las variaciones negativas.
4. Luego de haber analizado los resultados de la presente investigación se concluye que es importante para los empresarios de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, el optimizar la gestión de cobranza para maximizar sus beneficios económicos con la utilización de herramientas como es el caso de los indicadores de margen de utilidad neta, Utilidad sobre el flujo operativo, así mismo realizar comparaciones entre el flujo y presupuesto de caja.

## VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los empresarios aplicar los ratios de razón corriente, ratio del efectivo mensualmente, ya que esto permitirá un mayor control del efectivo. Asimismo la presentación de sus estados financieros se han comparativos para un mejor análisis. Por otro lado aplicar el ratio de apalancamiento financiero los gastos financiados por terceros, y evaluar los intereses generados a consecuencia de una falta de liquidez producida por la morosidad.
2. A los Centros Educativos Particulares se les recomienda hacer uso de herramientas para el análisis del Estado de situación Financiera. Entre una de ellas tenemos relación de clientes morosos, si el índice es alto es recomendable buscar el tipo de moroso que es cliente y programar sus pagos de acuerdo a lo mencionado en la presente tesis. Aplicar el ratio cuentas por cobrar, de salir alto es debido a un incumpliendo en el pago, para mitigar ello, en el proceso de evaluación de los ingresantes del año entrante (nuevos), incluir en dicho proceso la evaluación económica a los padres de familia (durante ese proceso verificar en las centrales de riesgos).
3. Durante la implementación de políticas de cobranza, detallar específicamente todo el proceso de cobranza tras incurrir en un impago de la deuda, adicionar a ello la cobranza blanca por parte de una central de riesgo, asimismo al momento de la matricular el centro educativo deberá realizar un contrato por los servicios educativos que brindará, el padre de familia tendrá que realizar su declaración jurada firmada afirmando que está de acuerdo con los términos que la institución propone, de esta manera ambas partes manejarán la misma información.
4. Se recomienda realizar cada fin de mes comparaciones entre el flujo y presupuesto de caja para poder predecir posibles contingencias en los meses siguientes y mantener un saldo positivo para cubrir las deudas a corto plazo, asimismo aplicar al estado de resultado los instrumentos financieros de rentabilidad como es el ratio de Margen de Utilidad Neta, Utilidad sobre el flujo operativo entre otros.

## VII. REFERENCIAS

- Álvarez, M. (2001). *Manual para Elaborar Manuales de Políticas y Procedimientos*. México. Panorama.
- Arias de la Cruz, K.V.(2015). *Políticas de cobranza y su influencia en la liquidez de las empresas en el sector educativo básico regular en el distrito San Martín de Porres del periodo 2014*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad Cesar Vallejo.
- Ávila J. (2007). *Introducción a la Contabilidad*. México. Umbral Editorial.
- Balestrini, M (2006). *Como se elabora el proyecto de investigación*. Venezuela: BL consultores Asociados
- Bisquerra, R. (2014). *Metodología de la Investigación Educativa*. España: La muralla.
- Calderón J. (2010). *Estados Financieros teoría y práctica*. Lima - Perú. JCM Editores.
- Catunta Alva, M.R. y Moreno Rodríguez, F.H. (2015). *El índice de morosidad de la cartera de clientes y su incidencia en la rentabilidad y en la estructura de los Estados financieros de la Cooperativa de Ahorro y crédito acción católica de la ciudad de Trujillo de los años 2012-2013*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público) Universidad Privada Antenor Orrego.
- Celina H. y Campo A., 2005, "Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach", *Revista colombiana de psiquiatría*, vol. XXXIV, número 004, Asociación Colombiana de Psiquiatría, Bogotá, Colombia, pp. 572 – 580, Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/806/80634409.pdf>
- Coopers & Librand (2002). *Los nuevos conceptos del control interno informe: COSO*. España. Ediciones Díaz Santos, S.A.
- De La Roca Arevalo D.A. (2012). *Análisis Financiero en una empresa guatemalteca comercializador de agua pura envasada en presentación de 5 galones*. (Tesis para obtener el grado académico de Licenciado). Universidad de San Carlos de Guatemala.



- De Los Ángeles, F. (2010). *Análisis econométrico de la morosidad de las instituciones microfinancieras y del sistema bancario peruano, enero 2004-julio 2009*. Recuperado de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1328/ECO\\_033.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1328/ECO_033.pdf?sequence=1).
- El 18% del presupuesto público 2017 será destinado a Educación (30 de Noviembre de 2016). Perú 21. Recuperado de: <https://peru21.pe/economia/18-presupuesto-publico-2017-sera-destinado-educacion-234668>
- Flores J. (2003). *Estados Financieros*. Lima – Perú. Centro de especialización en Contabilidad y Finanzas E.I.R.L.
- George, D., y Mallery, P. (2003). *SPSS para Windows paso a paso: Una guía sencilla y referencia 11.0 actualización (4<sup>a</sup> ed.)*. Boston: Allyn y Bacon
- Giraldo D. (2014). *Nuevo Plan Contable General empresarial*. Lima - Perú. Soluciones Educación & Empresa S.A.C.
- Gitman, L. (2003). *Principios de administración financiera*. México. Pearson educación.
- González, J., Gomes, R. (2009). *La morosidad; un acuciante problema financiero de nuestros días*. Recuperado de: [http://www.aeca1.org/pub/on\\_line/comunicaciones\\_xvcongresoaecca/cd/111b.pdf](http://www.aeca1.org/pub/on_line/comunicaciones_xvcongresoaecca/cd/111b.pdf).
- Hernandez, Fernandez y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de Mexico-Mexico. Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Mera Rojas, A. G. (2015). *Control de cobranzas y su incidencia en el estado de resultados en las empresas de servicio de transporte en el distrito de Santa Anita, 2015* (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad Cesar Vallejo.
- Moya, R. (2005). *Estadística descriptiva: concepto y aplicación*,. (2.a ed). Lima: San Marcos.

- NIÑO LANDAURO, C.G. (2014). *Auditoría de cuentas por cobrar y su incidencia en los estados financieros de las empresas comerciales del distrito de San Martín de Porres, año 2013*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público) Universidad Cesar Vallejo.
- Olivera M. (2011). *Herramientas de Gestión Financiera*. Lima-Perú. Ediciones Caballero Bustamante
- Pacheco J. (2014). *Análisis de estados financieros*. Lima – Perú. Editorial Macro.
- Palomino C. (2017). *Método Calpa – Análisis de Estados Financieros*. Lima - Perú. Editorial Calpa.
- Parrales Ramos C.A. (2013). *“Análisis del índice de Morosidad en la cartera de créditos EICE-Guayaquil y la propuesta de mecanismos de prevención de morosidad y técnicas eficientes de cobranza*. (Tesis para obtener el título en Magister en Administración de Empresas). Universidad Politécnica Salesiana – Ecuador.
- Pérez Coronel J.A. (2014), *Incidencia de la morosidad de cartera en la sostenibilidad financiera de la E.S.E Hospital Emiro Quintero Cañizares, durante el periodo 2010-2012*. (Tesis para obtener el título de Contador Público). Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.
- Pérez, R. (2008). *Contabilidad General y Tesorería*. Madrid - España. Editex.
- Reyes, A. (2002). *Administración de Empresas*. México. Limusa.
- Ribbeck Gomez C.G. (2014), *Análisis e interpretación de Estados Financieros: Herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmecánica del distrito de Ate Vitarte, 2013*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad de San Martín de Porres.
- Rodríguez Flores, G.V. (2014). *Administración de créditos-cobranzas y su relación con la morosidad del laboratorio Farmacéutico, los Olivos 2014*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad Cesar Vallejo.

Sánchez López P.A. (2011). *Análisis Financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa VIHALMOTOS*. (Tesis para obtener el título de Contador Público). Universidad Técnica de Ambato.

Wicijo, C., Rodríguez L. (2008). *Prevención y cura de la morosidad*. Recuperado de:

[http://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/documents/mmf/07\\_03\\_prevention\\_morosidad.pdf](http://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/documents/mmf/07_03_prevention_morosidad.pdf)

## ANEXOS

## ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**“La Morosidad y su relación con los Estados Financieros de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017”**

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>
¿De qué manera la morosidad se relaciona con los Estados Financieros de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017?	Determinar de qué manera la morosidad se relaciona con los Estados Financieros de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.	La morosidad tiene relación con los Estados Financieros de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos en el año 2017
<b>PROBLEMAS ESPECIFICAS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b>
¿Cómo la morosidad se relaciona con el Estado De Situación Financiera de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017?	Identificar como la morosidad se relaciona con el Estado de Situación Financiera de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.	La morosidad tiene relación con el Estado de Situación Financiera de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos en el año 2017
¿De qué manera la morosidad se relaciona con la falta de liquidez en los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017?	Analizar de qué la morosidad se relaciona con la falta de liquidez en los Estados Financieros de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.	La morosidad se relaciona con la falta de liquidez en los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.
¿De qué manera la morosidad se relaciona con el Estado de Resultados de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017?	Identificar de qué manera la morosidad se relaciona con el Estado de Resultados de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.	La morosidad tiene relación con el Estado de Resultados de los Centros Educativos Particulares de Los Olivos, en el año 2017.

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

SR. PEDRO DEL ROSARIO RAMÍREZ  
ALCALDE DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS

**SOLICITO: LISTADO DE COLEGIOS PARTICULARES  
DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS**

Yo, **ANNICK AGUILAR IRIGOIN**, identificada con DNI N° 48520583, con código universitario 6700134753, en calidad de estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, expongo lo siguiente:

Que en el proceso de elaboración de mi proyecto de investigación para la obtención del grado de bachiller en contabilidad, con el título de investigación "La morosidad y su relación con los estados financieros de los centros educativos particulares de Los Olivos, en el año 2017", me presento ante usted para solicitar el listado de colegios particulares del distrito que representa y siendo requisito indispensable para medir la población de mi investigación.

Sin otro particular, me despido de usted esperando una respuesta satisfactoria.

Lima, Junio del 2017

MUNICIPALIDAD DE LOS OLIVOS  
TRÁMITE DOCUMENTARIO

Documento Simple N°: **S-16944-2017**

Fecha: **23/06/2017** Hora: **14:43** Folio: **1**

Documento: **DOCUMENTO SIMPLE**

N° Documento.:  
**48520583**

Solicitante:  
**ANNICK AGUILAR IRIGOIN**

Domicilio:  
**MZ.B LT.14 EL ENCANTO - CARABAYLLO**

Teléfono:  
**982517352**

E-mail:  
**NO PRESENTO**


Detalles:  
**SOLICITA LISTADO DE COLEGIOS PARTICULARES - ACCESO A LA INFORMACION**

Recepcionista

Solicitante

Su trámite será gestionado en  
**SUBGERENCIA DE ATENCION AL CIUDADANO**  
Consultas al Teléfono:  
Que tenga un buen día, Ud fue atendido por:  
**ELIZABETH JULIANA APOLINARIO YBARRA**

Atentamente

  
**ANNICK AGUILAR IRIGOIN**  
DNI N° 48520583





MUNICIPALIDAD  
DISTRICTAL DE  
LOS OLIVOS

Gerencia de Desarrollo Económico  
Sub Gerencia de  
Licencias Comerciales

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

**MEMORANDUM N° 078-2017/MDLO/GDE/SGLC**

A : LIC. PATRICIA CLARA LAOPA VARGAS  
SUB GERENTE DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

ASUNTO : SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION

REFERENCIA : REQUERIMIENTO N° 463-2017-MDLO/GM/SGAC  
S-16944-2017

FECHA : Los Olivos, 06 de Julio del 2017

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y brindar la información requerida, a través del Requerimiento de la referencia, en el cual solicita la relación de CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS, que cuenten con Licencia de Funcionamiento registrados en el Distrito de los Olivos.

Al respecto, remitimos la relación, a través de sistema, de lo solicitado.

Es todo Cuanto Informe ante usted, para su conocimiento y atención

Atentamente

MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE LOS OLIVOS  
SUB GERENCIA DE LICENCIAS COMERCIALES  
ABOG. WILSON DENNIS ABRILLO MEZA  
SUB GERENTE (M)



N°	RAZON SOCIAL	DIRECCION
✓ 1	C.E.P. REYNA DE LOS ANGELES E.I.R.L.	AVENIDA NARANJAL No. 656 Mza. F Lte 60 URB. PARQUE DEL NARANJAL, EL I ETAPA
2	ASOCIACION EDUCATIVA SANTA BEATRIZ	
3	AIBAR AYQUIPA, ESTELA ANDREA	AVENIDA CENTRAL Mza. 123 Lte 31 P.J. P.M.V."CONFRATERNIDAD"(AAHH. ENRIQUE MILLA OCHOA)
4	ALBORNOZ ESTEBAN, ARMANDO	CALLE 34 No. 2091 Mza. Ñ Lte 16 URB. TREBOL, EL III ETAPA
✓ 5	CEP SAN CAMILO DE LELYS S.A.C.	AVENIDA IZAGUIRRE, CARLOS ALBERTO No. 754 Mza. 8 Lte 8 URB. PALMERAS, LAS I ETAPA
6	PAREDES TORRES, JUAN FELIX	JIRON AQUIA (CONRAY GRANDE) PROLONG. No. S/N Mza. I Lte 08 AAHH. JAZMINES DEL NARANJAL, LOS
7	HUAYNATE ALVA, MARIA NELLY	AVENIDA IZAGUIRRE, CARLOS ALBERTO No. 991 Mza. D Lte 40 URB. COVIDA I ETAPA
✓ 8	PRO-TALENTS E.I.R.L.	JIRON NEPTUNO No. 285 Mza. E Lte 5 URB. SOL DE ORO
✓ 9	ASOCIACION EDUCATIVA BUENO	CALLE 5 No. 8366 Mza. H Lte 14-15 URB. PRO LIMA III ETAPA
✓ 10	ASOCIACION EDUCATIVA SANTA BEATRIZ	JIRON CAJAHUAMAN, JUAN No. 863 Mza. K Lte 7 URB. TREBOL, EL III ETAPA
11	HUAMAN RAMIREZ, SOLEDAD	JIRON ZEUS No. 839 Mza. Q1 Lte 10 URB. MERCURIO I ETAPA
12	MONTENEGRO SAAVEDRA AUREA MARILU	CALLE S/N Mza. B Lte 24 ASOC. GARAGAY BAJO
13	ARENAZAS CARRASCO, GUALBERTO	CALLE 5 Mza. E Lte 13 ASOC. REFORMA AGRARIA
✓ 14	CELESTINE FRINET S.A.C	JIRON SAMANEZ OCAMPO, JOSE BENIGNO Mza. P Lte 38 URB. PANAMERICANA NORTE
15	SALDAÑA DEL PINO, ARMANDO JUSTINO	JIRON SAN RODOLFO No. 6265 Mza. 2H Lte 9 URB. PARCELACION SEMIRUSTICA SANTA LUISA - II ETAPA
16	VELA ESPINOZA, GISELA MILAGROS	CALLE CONDORCANQUI No. 7109 Mza. Z Lte 19 URB. TREBOL, EL II ETAPA
17	HUAMAN BASILIO, YSABEL MÓNICA	CALLE A No. S/N Mza. A Lte 19 COOP. LIBERTAD, LA
18	SANCHEZ CORONEL DE JACOBI, CARMELA	PASAJE 60-C Mza. 125B Lte 6 P.J. P.M.V."CONFRATERNIDAD"(AAHH. ENRIQUE MILLA OCHOA)
✓ 19	CEP SAN MARCOS DE LOS OLIVOS SAC	CALLE 36 Mza. R Lte 2 AAHH. JAZMINES DEL NARANJAL, LOS
✓ 20	PROMOTORES C.E.P. PABLO PICASSO S.A.C.	JIRON UNIDAD, LA No. 7949 Mza. MM5 Lte 17 URB. PRO 5º SECTOR I ETAPA
21	GOMEZ ESPINOZA, BERTHA	AVENIDA MAYOR DE SAN MARCOS Mza. X Lte 17 URB. VILLA UNIVERSITARIA (APUSLUZIN)
✓ 22	LA RECOLETA DE LOS OLIVOS S.R.L.	CALLE BELGICA (ANTES CA. 11) Mza. H Lte 4-5 URB. SAN ELIAS
✓ 23	C.E.P. MANUEL SCORZA II E.I.R.L.	AVENIDA PALMERAS, LAS Mza. Z Lte 50-51 URB. VILLA SOL IV ETAPA
✓ 24	COLEGIOS PERUANOS S.A.C	JIRON JUSTO ARIAS ARANGUEZ Mza. G Lte 23 URB. VILLA SOL II ETAPA
25	PROMOTORA EDUCATIVA TARAMONA S.A.C.	
✓ 26	INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA SCHOOL SAGRADO CORAZON SAC	CALLE 4 Mza. A Lte 25 PARC. PROG. DE VIVIENDA EL MOLINO DE LOS OLIVOS
27	CENTRO INTERNACIONAL LATINO	JIRON SANTA CRUZ DE PACHACUTEC No. 141 Mza. CH Lte 1A URB. PANAMERICANA NORTE
28	ANAYA HIDALGO, LUCY MERY	CALLE 2 Mza. J Lte 6-25 ASOC. ESTRELLA, LA
29	DIAZ CARRILLO, JANET KELA	JIRON IGNACIO TOROTE No. 672 Mza. I Lte 2 URB. TREBOL, EL IV ETAPA
✓ 30	CEGNE SANTA ROSA DE QUIVES	CALLE VILLARREAL, FEDERICO (198) Mza. F1 Lte 22 CONJ. CUETO FERNANDINI, CARLOS
31	CENTRO INTERNACIONAL LATINO	AVENIDA MENDIOLA, ALFREDO No. 3533-3539 Mza. CH Lte 11 URB. PANAMERICANA NORTE
✓ 32	IEP MATEMATICO SAN DIEGO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	AVENIDA SANTA - CALLAO Mza. I-1 Lte 22 P.J. P.M.V."CONFRATERNIDAD"(AAHH. LOS OLIVOS DE PRO)
✓ 33	CORPORACION EDUCATIVA MELGAR MILLENIUM EIRL	CALLE 11 Mza. D2 Lte 48 URB. SANTA ANA
34	BUSTAMANTE RODRIGUEZ DE HUERTAS, ZOILA MERCEDES	CALLE ARGUEDAS, JOSE MARIA Mza. H Lte 25 AAHH. MARTIRES DEL SUTEP



35	CHUMPITAZ CAMACHO, JUAN RUPERTO	JIRON LLOQUE YUPANQUI No. 7100 Mza. W Lte 1 URB. TREBOL, EL II ETAPA
36	CETPRO - CITEP	AVENIDA ALISOS, LOS No. 555 Dpt. UI, I-EST. I Mza. 1 Lte 11 URB. MICAELA BASTIDAS, SECTOR I ETAPA
37	MARTINEZ FLORES, SUSANA GLADYS	JIRON VALLEJO, CESAR Mza. D Lte 4 URB. COVIDA I ETAPA
✓ 38	ASOCIACION PROMOTORA EDUCATIVA ADVES	JIRON ROSAS, LAS Mza. J Lte 45 URB. SANTA ROSA DE LIMA
✓ 39	EMPRESA EDUCATIVA JE & J S.A.C.	AVENIDA UNIVERSITARIA NORTE Mza. G Lte 15 ASOC. VIRGEN DEL SOL
40	RODRIGUEZ BAYES, CELINA AMPARO	JIRON RIO PAUCARTAMBO No. 5360 Mza. M Lte 10 URB. VILLA DEL NORTE
✓ 41	INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA FRANCISCO PENZOTTI S.A.C.	CALLE 5 Mza. A Lte 24 COOP. SANTA ELISA III ETAPA
✓ 42	CEP SAN MARCOS DE LOS OLIVOS SAC	CALLE 36 Mza. R Lte 2 AAHH. JAZMINES DEL NARANJAL, LOS
✓ 43	LA RECOLETA DE LOS OLIVOS S.R.L.	AVENIDA CENTRAL Mza. 2M Lte 9A URB. PARCELACION SEMIRUSTICA SANTA LUISA - II ETAPA
✓ 44	SOPORTE PROF. EN ECON. Y SISTEMAS ASOC. S.R.L.	JIRON CHACAS No. 999 Mza. B Lte 2 URB. COVIDA I ETAPA
✓ 45	COLEGIO CATOLICO PADRE CHAMPAGNAT S.R.L.	JIRON MERINO, IGNACIO No. 3876 Mza. M Lte 36 URB. PANAMERICANA NORTE
46	CHUNGA PEDEMONTE DE MARTINEZ ROSA ISABEL	AVENIDA ANTUNEZ DE MAYOLO, SANTIAGO Mza. W Lte 9 URB. MERCURIO I ETAPA
47	LOPEZ ROMERO, JESSICA PAOLA	AVENIDA HUANDROY (ANTES PROCERES) Mza. I Lte 5-6 URB. SAN ELIAS
✓ 48	MI PEQUEÑO MUNDO DE PRO S.R.L.	JIRON CONFRATERNIDAD, LA Mza. EES Lte 52 URB. PRO 5º SECTOR I ETAPA
49	ASESORIA EDUCATIVA LA PRE- SAN CARLOS E.I.R.L.	AVENIDA GLOBO TERRAQUEO Mza. T Lte 18 URB. SOL DE ORO
50	ILLARI EDUCA S.A.C.	JIRON ZEUS Mza. Q1 Lte 10 URB. MERCURIO I ETAPA
51	VALLADOLID ESPINO SUSANA HAYDEE	JIRON ROSAS, LAS Lte L.C. N.º 6 AAHH. CARRION, DANIEL ALCIDES
✓ 52	COLEGIO "CHRISTA MC AULIFFE	JIRON AMARANTOS, LOS No. 993 Mza. X Lte 31 URB. PALMERAS, LAS IV ETAPA
53	GARCIA NUÑEZ DEL ARCO DE POZO LIJ JANETH	PASAJE AMARILUS, C. J. No. 182 Mza. C Lte 8 URB. VILLA LOS ANGELES
54	GOMEZ ESPINOZA, BERTHA	AVENIDA MAYOR DE SAN MARCOS Mza. K Lte 17 URB. VILLA UNIVERSITARIA (APUSLUZIN)
✓ 55	CENTRO EDUCATIVO PRIVADO SAN AGUSTIN DE VILLA DEL NORTE S.R.L.	JIRON RIO CHICAMA Mza. T Lte 12 URB. VILLA DEL NORTE
✓ 56	I.E. SAN ANDRES DE LOS OLIVOS S.A.C.	CALLE 5 Mza. H Lte 18 URB. PRO LIMA III ETAPA
✓ 57	I.E. SAN ANDRES DE LOS OLIVOS S.A.C.	AVENIDA MENDIOLA, ALFREDO Mza. H Lte 24 URB. PRO LIMA III ETAPA
✓ 58	CELESTINE FRAINET S.A.C	AVENIDA HUANDROY (ANTES PROCERES) Mza. N Lte 2,3 URB. SAN ELIAS
59	HERRERA FRANCA JULY MARGARET	CALLE 2 Mza. L Lte 10 COOP. OLIVAR, EL
60	GUTARRA DAVIRAN CLODOALDO JUAN	AVENIDA MENDIOLA, ALFREDO Mza. B3 Lte 9 LOT. INDUSTRIAL INFANTAS, I ETAPA 1ER SECTOR
✓ 61	CORPORACION EDUCATIVA LA ESPERANZA S.A.C.	CALLE ALGARROBOS, LOS No. 184 Mza. B Lte 2,3,4 ASOC. ESPERANZA, LA
✓ 62	ASOCIACION EDUCATIVA G.C.R.	JIRON PUREZA, LA Mza. K5 Lte 52 URB. PRO 5º SECTOR II ETAPA
63	ASOCIACION EDUCATIVA GEORGE PAULI	JIRON UCHUPATA Mza. K3 Lte 11,12 URB. NARANJOS, LOS III ETAPA
64	BUSCH LANTARON, GABRIELA JUSTA	JIRON RIO URUBAMBA Mza. O Lte 22 URB. VILLA DEL NORTE
65	CORONADO EGUIZABAL JUAN ANTONIO	PASAJE 102 S/N Mza. N3 Lte 12 P.J. P.M.V."CONFRATERNIDAD"(AAHH. LOS OLIVOS DE PRO)
✓ 66	CEP SANTA MARIA DE LA PROVIDENCIA E.I.R.L.	JIRON REJALGAR (CA 3) No. 1259 Mza. H Lte 5 URB. PINARES, LOS
✓ 67	GRUPO EDUCATIVO NIÑO REY S.R.L.	AVENIDA PALMERAS, LAS No. 5316 Mza. K Lte 5 URB. VILLA DEL NORTE
68	BARREDA LOPEZ, VIOLETA ROSALIA	CALLE 20 No. S/N Mza. 23 Lte 15 P.J. P.M.V."CONFRATERNIDAD"(AAHH. LAURA CALLER IBERICO)

69	MEZA MENDOZA BETTY SELMIRA	JIRON CASTAÑOS, LOS Mza. B Lte 50 URB. PALMERAS, LAS I ETAPA
70	CAYCHO ESPINOZA CATHERINE BELINDA	PASAJE LIMAS, LAS No. 5/N Mza. E Lte 12 ASOC. VIRGEN DE LA PUERTA
71	EMPRESA DE SERVICIOS EDUCATIVOS LUZVALFER S.R.L.	JIRON GONZALES VIGIL, FRANCISCO DE PAULA Mza. A Lte 7 URB. VENUS (ANTES MERCURIO III ETAPA)
72	ASOCIACION EDUCATIVA CRAYONS	JIRON ZEUS No. 888 Mza. T Lte 14 URB. MERCURIO I ETAPA
73	ASOCIACION CIVIL EDUCATIVA AVANTE	AVENIDA UNIVERSITARIA NORTE Mza. B Lte 6 URB. PARQUES DE VILLA SOL, LOS
74	AVALOS PITOT, GILDA LORETTA	JIRON LLUMPA No. 1478 Mza. I2 Lte 36 URB. PARQUE DEL NARANJAL, EL II ETAPA
75	SALAS SANTA CRUZ, HERNAN BENIGNO	PASAJE LIMAS, LAS Mza. E Lte 9 ASOC. VIRGEN DE LA PUERTA
76	SANCHEZ ARIAS CILA ISABEL	PASAJE 5/N Mza. I Lte 5 AAHH. 12 DE AGOSTO
77	FERNANDEZ LEMA CATY MERIDA	JIRON CESAR VALLEJO (ANTES TURMALINA) Mza. H Lte 8 URB. GAMARRA DE LEON V, ANGELICA II ETAPA
78	SOPORT.PROF EN ECONOMIA & SISTEMAS ASOCIADOS SRL	JIRON SANTOS CHOCAÑO, JOSE No. 459 Mza. E Lte 18 URB. VILLA LOS ANGELES
79	OLORTEGUI VALDIVIEZO, PORFIRIA SILA	CALLE 48 Mza. 552 Lte 15 URB. FLORESTA, LA (URB. PRO SEGUNDO SECTOR I ETAPA)
80	I.E.P. MANUEL ASCENCIO SEGURA S.A.C	CALLE 35 Mza. S Lte 18 AAHH. JAZMINES DEL NARANJAL, LOS
81	ASOCIACION EDUCATIVA GEORGE PAULI	JIRON UCHUPATA Mza. K3 Lte 11,12 URB. NARANJOS, LOS III ETAPA
82	CORPORACION EDUCATIVA MARIA REINA S.R.L.	CALLE ALEJOS ALVAREZ, MARIANO (01A) Mza. 10 Lte 1 URB. PREVI-NARANJAL
83	CERDAN JIMENEZ, JACQUELINE LUZ	JIRON VALENTIA, LA (ANT.CA. 2) Mza. I Lte 11 ASOC. ESTRELLA, LA
84	I.E.P. CRISTIANA FRANCISCO PENZOTTI S.A.C	CALLE 11 Mza. G Lte 1 COOP. SANTA ELISA III ETAPA
85	VEGA YBAÑEZ ,JULIO ALBERTO	JIRON GUAYABAS, LAS No. 2195,2197 Dpt. 2199 Mza. A Lte 24,25 URB. TEBOL, EL III ETAPA
86	PERU ESTUDIA S.A.C.	JIRON ROSAS, LAS Mza. J Lte 45 URB. SANTA ROSA DE LIMA
87	VARGAS MUÑOZ DE POLO CELIA VICTORIA	JIRON PAMPAS No. 1405 Mza. K2 Lte 28 URB. PARQUE DEL NARANJAL, EL II ETAPA
88	ASOCIACION PROFESIONAL NO LUCRATIVA DE JESUS	AVENIDA PROCERES, LOS Mza. CC4 Lte 1 URB. PRO 4º SECTOR I ETAPA
89	CONSORCIO EDUCATIVO SAN PIO X S.A.C.	JIRON MANUEL GONZALES PRADA Mza. UNIC Lte 2 URB. VILLA LOS ANGELES
90	NUÑEZ DE MEZA , MARIA ANTONIETA	CALLE 55 Mza. TT2 Lte 508 URB. FLORESTA, LA (URB. PRO SEGUNDO SECTOR I ETAPA)
91	ESCUELA LIMA NORTE S.A.C.	JIRON CARAZ Mza. X Lte 16 URB. MERCURIO I ETAPA
92	RODRIGUEZ BAYES, CELINA AMPARO	CALLE RIO VIRU Mza. D Lte 5 URB. VILLA DEL NORTE
93	QUISPE ROMERO, MARIA DELIA	ALAMEDA 19 DE ABRIL Mza. 76 Lte 1 AAHH. CHILLON
94	INSTITUCION EDUCATIVA SAN ROQUE S.R.L.	CALLE RIO CHIRA No. 525-A Mza. F Lte 12 URB. VILLA DEL NORTE
95	CAYCHO ESPINOZA CATHERINE BELINDA	PASAJE LIMAS, LAS No. 5/N Mza. E Lte 12 ASOC. VIRGEN DE LA PUERTA
96	I.E.P. PORTAL DE BELEN S.A.C.	CALLE URANO, Mza. O Lte 14 URB. ASOC. DE VIVIENDA URB. SAN ROQUE
97	INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA LATINOAMERICANO S.A.C.	CALLE 1 Mza. P Lte 1-2 COOP. SANTA ELISA I ETAPA
98	CEGNE SANTA ROSA DE QUIVES	CALLE VILLARREAL, FEDERICO (19B) Mza. F1 Lte 22 CONJ. CUETO FERNANDINI, CARLOS
99	INVERSIONES EDUCATIVAS WILLIAM SHAKESPEARE E.I.R.L.	JIRON JUSTICIA, LA Mza. 25 Lte 5 URB. PRO 5º SECTOR II ETAPA
100	C.E.P. MANUEL SCORZA II E.I.R.L.	JR. RIO LURIN No. 175 Mza. CH Lte 5-6-7 URB. VILLA DEL NORTE
101	ASOCIACION EDUCATIVA PALMERAS SCHOOL	JIRON AMBAR Mza. H Lte 3-4-5 URB. MARISCAL GAMARRA
102	MONTENEGRO SAAVEDRA AUREA MARILU	CALLE 5/N Mza. B Lte 24 URB. FUNDO GARAGAY BAJO
103	ESCUADERO LAGUNA DE HINOSTROZA TULA VICTORIA	JIRON DIGNIDAD, LA No. 8037 Mza. K5 Lte 21 URB. PRO 5º SECTOR II ETAPA

✓ 104	CELESTINE FRAINET S.A.C	AVENIDA NARANJAL Mza. B1 Lte 6 URB. PARQUE DEL NARANJAL, EL II ETAPA
105	CELESTINE FRAINET S.A.C	AVENIDA NARANJAL No. 851 Mza. B1 Lte 5 URB. PARQUE DEL NARANJAL, EL II ETAPA
106	INVERSIONES FERNANDO & JERRY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - "INFERJER S.R.L.	AVENIDA BETA Dpt. SECC.1 Mza. C Lte 1-18,23-40 URB. TREBOL, EL III ETAPA
107	CEGNE SANTA ROSA DE QUIVES	CALLE CORDONADO ARRASGUE, PEDRO Mza. D1 Lte 6 CONJ. CUETO FERNANDINI, CARLOS
✓ 108	ASOCIACIÓN CIVIL EDUCATIVA GENES	AVENIDA UNIVERSITARIA NORTE No. 5/N Mza. A Lte 06AL09 ASOC. OLIVOS, LOS (RESIDENCIAL)
109	PASITOS SEGUROS S.A.C.	AVENIDA NARANJAL Mza. D1 Lte 7 URB. PARQUE DEL NARANJAL, EL II ETAPA
110	CONSORCIO EDUCATIVO SAN PIO X S.A.C.	CALLE VALDEZ, PALACIOS No. 151 Mza. D Lte 1J URB. PANAMERICANA NORTE
111	CONSORCIO EDUCATIVO SAN PIO X S.A.C.	JIRON MANUEL GONZALES PRADA Mza. UNIC Lte 2 URB. VILLA LOS ANGELES
112	INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA LATINOAMERICANO S.A.C.	CALLE 1 Mza. P Lte 1-2 COOP. ASAMBLEA CONSTITUYENTE
113	INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA LATINOAMERICANO S.A.C.	CALLE 1 Mza. P Lte 1-2 COOP. ASAMBLEA CONSTITUYENTE
✓ 114	C.E.P. "NUESTRA SRA. DE MONSERRAT S.R.L."	CALLE 53 Mza. TT2 Lte 10 URB. FLORESTA, LA (URB. PRO SEGUNDO SECTOR I ETAPA)
✓ 115	CORPORACION EDUCATIVA CRUZ SACO S.A.C.	JIRON SAMANEZ OCAMPO, JOSE BENIGNO No. 407 Mza. P Lte 1 URB. PANAMERICANA NORTE
116	ASOCIACION CIVIL EDUCATIVA SACO OLIVEROS	JIRON GARCIAAURELIO Mza. B Lte 20A-1 URB. VILLA SOLIV ETAPA
117	LOURDES ROXANA ASCENCIO ALEJOS	AV. ALFA N° 2157 MZ. E LT. 30 URB. EL TREBOL III ETAPA
118	ANGEL WILFREDO RIVERA GONZALES	CALLE 40 MZ. R4 LT. 45 URB PUERTA DE PRO
119	ASOC. EDUCATIVA ANGELITOS DE JESUS	AV. SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO N° 917 URB. MERCURIO I ETAPA
120	CENTRO DE ESTUDIOS PATRICIA E.I.R.L.	CALLE FRANCISCO DE PAULA GONZALES VIGIL N° 400 MZ. Q LT. 32 URB. MERCURIO II ETAPA
121	PROMOTORA LOS OLIVOS S.A.C	AV. CARLOS A. (ZAGUIRRE N° 1450 COOPERATIVA CAJABAMBA
122	MONICA ROXANA RODRIGUEZ MORALES	PASAJE FELIFE ALVARADO MZ. 24 LT. 29 URB. PREVI-NARANJAL
123	JOHNNY NESTOR BALOIS CRISPIN	CALLE 44 MZ. 36 LT. 30 AA.HH. LAURA CALLER
124	JULIA CARMELA PARDO INGA	JR. EL DERECHO MZ. 24 LT. 35 URB. PRO 4° SECTOR I ETAPA
125	MERLY JOHIDI ROJAS GALVEZ	AV. LOS ALISOS MZ. R1 LT. 8 URB. MICAELA BASTIDAS SECTOR I ETAPA
126	CLEJIA LUZ PAJUELO ONCOY	AV. HUANDOY MZ. 72 LT. 35 AAHH. ENRIQUE MILLA OCHOA
127	BECHER HUMBERTO ARAUJO OYARCE	JR. RIO BLANCO N° 655 MZ. J LT. 18 URB. VILLA DEL NORTE
128	HAYDEE ESTHER JAMANCA ENRIQUEZ	CALLE 101 LOS JAZMINES MZ. I-1 LT. 34 AA.HH. LOS OLIVOS DE PRO
129	MARCELO RIQUE TELLO	AV. CARLOS A. (ZAGUIRRE N° 1203 MZ. A LT. 18 URB. LOS PINARES
✓ 130	I.E.P. SAN JUAN BAUTISTA S.A.C.	CALLE 8 (AV. MIRAFLORES) MZ. J LT. 1 URB. RESIDENCIAL SANTA ELISA II ETAPA
131	NESTOR PAUL ALCOZER RAMOS	CALLE B MZ. B LT. 21 URB. TAURINA
132	ALICIA MICAELA SALAS ZUÑIGA VDA DE MENDOZA	JR. ACUARIO N° 1076 MZ. O LT. 32 URB. MERCURIO II ETAPA
✓ 133	ASOCIACION CIVIL EDUCATIVA SACO OLIVEROS	JR. AURELIO GARCIA MZ B LT 20A-1 URB VILLA SOL IV ETAPA
134	CONSORCIO DE ESCUELAS PRIVADAS BELEN S.A.C	JR. GEMINIS N° 801 MZ. N LT. 26 URB. MERCURIO I ETAPA
135	TULA VICTORIA ESCUDERO LAGUNA DE HINOSTROZA	JR. LA DIGNIDAD N° 8037 MZ. K5 LT. 21 URB. PRO 5° SECTOR II ETAPA
✓ 136	EDUCADORES SIN FRONTERAS S.A.C	CALLE MARIANO E. BUSTAMANTE N° 100,110,114,120 MZ. D LT. 17 URB. VILLA SOL I ETAPA
✓ 137	INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA SAN ANTONIO ABAD	JR. HIPOLITO UNANUE MZ. H LT. 10 URB. EL TREBOL III ETAPA

138	CEPRE LOS OLIVOS S.R.L.	JR. ANTONIO JOSE DE SUCRE MZ. L2 LT. 1, 2 Y 3 URB. EL TREBOL III ETAPA
✓ 139	CONSORCIO EDUCATIVO NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED S.A.C.	AV. ANGELICA GAMARRA DE LEN VELARDE MZ. G LT. 7 AA.HH. MARTIRES DEL SUTEP
140	ZOILA MERCEDES BUSTAMANTE RODRIGUEZ DE HUERTAS	CALLE JOSE MARIA ARGUEDAS MZ. H LT. 25 AAHH MARTIRES DEL SUTEP
141	CEPRE LOS OLIVOS S.R.L.	JR. JOSE ANTONIO DE SUCRE N° 2091 MZ. N LT. 16 (1° Y 2° PISO) URB. EL TREBOL III ETAPA
142	ISABEL TEJADA PEREZ	JR. LOS GLADIOLOS MZ. F LT. 17-18 ASOC. LOS TULIPANES
143	MARISOL EDELVAIS JARA SALAZAR	CALLE 10 MZ. P LT. 23 URB. PRO LIMA I ETAPA
144	JENNY MARIBEL CONCO DURAND	JR. CARLOS MONGE N° 230 MZ. M LT. 22 URB. PANAMERICANA NORTE
145	LESLY CAROL MILAGROS AGUERO DE LA CRUZ	JR. JUPITER N° 163 MZ. N LT. 2 URB. SOL DE ORO
✓ 146	MI PEQUEÑO MUNDO DE PRO S.R.L.	JR. LA DIGNIDAD 1ERO Y 2DO PISO MZ. BBB5 LT. 25-26 URB. PRO STO SECTOR II ETAPA
147	ROSARIO ISABEL ZELAYA ASTETE	AV. LAS PALMERAS N° 5756 MZ. F LT. 26 URB. VILLA DEL NORTE
148	RAYMUNDO ALEJANDRO CASTRO ANCO	AV. HUANDROY MZ. F2 LT.1-2 ASOC. ALAMEDA DE VILLA SOL
✓ 149	CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR ALEXANDER VON HUMBOLDT E.I.R.L.	AV. UNIVERSITARIA NORTE MZ. A LT. 10-A URB. PARQUES DE VILLA SOL
150	ROSA GIL COJAL	AV. CENTRAL N° 429 MZ. 2-N LT. 4 URB. PARCELACION RESIDENCIA SANTA LUISA II ETAPA
151	JOSE LUIS DIAZ VILCAPOMA	AV. UNIVERSITARIA N° 5634 MZ. E LT. 6-7 URB. LOS PARQUES DE VILLASOL
152	PASITOS SEGUROS S.A.C	AV. UNIVERSITARIA NORTE MZ. C LT. 10 ASOC. SAN JUAN DE DIOS
✓ 153	COLEGIO PRIVADO SAN ANTONIO ABAD S.C.R.L.	JR. HIPOLITO UNANUE (ANTES CALLE 32) N° 2180 MZA. E LTE 15 URB. TREBOL, ELIII ETAPA
154	TEODORO RODRIGUEZ VALENTIN	AV. UNIVERSITARIA NORTE N° 4927 MZ. A2 LT. 8 URB. EL PARQUE DEL NARANJAL II ETAPA
155	JOHNNY NESTOR BALOIS CRISPIN	CALLE 44 S/N MZA. 362 LTE 30 P.J. P.M.V."CONFRATERNIDAD"(AA,HH LAURA CALLER IBERICO )
156	TEODORO RODRIGUEZ VALENTIN	AV. NARANJAL MZ. D1 LT. 1 URB. EL PARQUE DEL NARANJAL II ETAPA
✓ 157	COLLEGE KIDS E.I.R.L	AVENIDA MAYOR DE SAN MARCOS MZ. K LT. 17-18 URB. VILLA UNIVERSITARIA
158	MILAGROS FIORELLA MALLQUI HARO	JIRON EL CUARZO CUARZO (ANTES CALLE 14) MZA. L LTE 1 URB. MARISCAL GAMARRA
159	IVERSIONES EDUCATIVA OSWALDO S.A.C.	PASAJE JAVIER HERAUD N° 252 MZ. I1 LT. 5 URB. VILLA LOS ANGELES
✓ 160	COLEGIOS PERUANOS S.A.	JUSTO ARIAS ARANGUEZ G 23 VILLA SOL II ETAPA
161	MARISOL EDELVAIS JARA SALAZAR	CALLE 10 MZA. P LTE 22 URB. PRO LIMA I ETAPA
✓ 162	COLEGIO MAYOR SISTEMA SAN MARCOS S.A.C.	AV. ALFREDO MENDIOLA N° 6347 URB. SANTA LUISA II ETAPA
163	MARIANITA AZUCENA HUAMAN GONZALES	AVENIDA LAS PALMERAS NO. 4120 MZA. X LTE 24 URB. MICAELA BASTIDAS, SECTOR1 I ETAPA

### **CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES 163**

### **CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SECUNDARIOS 60**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "LA MOROSIDAD Y SU RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES DE LOS OLIVOS, EN EL AÑO 2017"**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>VARIABLE 1: Morosidad</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Incumplimiento de la Obligación</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
a	Considera Ud. Que implementando políticas de cobranza disminuye la morosidad.	✓		✓		✓		
b	Con la aplicación del ratio de rotación cuentas por cobrar optimizara la gestión de cobranza disminuyendo la morosidad de su empresa.	✓		✓		✓		
c	En su empresa el reporte de clientes morosos es una herramienta importante que contribuye a disminuir la morosidad.	✓		✓		✓		
d	En su empresa relacionan el incumplimiento de pago con la morosidad.	✓		✓		✓		
e	En su empresa la rotación de cuentas por cobrar se relaciona con el incumplimiento de la obligación.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Falta de Liquidez</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
a	En su empresa la aplicación del presupuesto de caja disminuirá la falta de liquidez producto de la morosidad.	✓		✓		✓		
b	En su empresa la comparación del flujo de caja con lo presupuestado indica la falta de liquidez.	✓		✓		✓		
c	Considera Ud. importante que dentro de los estados financieros, se debería aplicar el ratio de razón corriente al estado de situación financiera.	✓		✓		✓		
d	Considera Ud. importante que dentro de los estados financieros, se debería aplicar el ratio de efectivo al estado de situación financiera.	✓		✓		✓		
e	En su empresa, la morosidad es el factor principal de la falta de liquidez.	✓		✓		✓		
<b>VARIABLE 2: Estados Financieros</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Estado de Situación Financiera</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
a	Considera Ud. importante los EEFF Comparativos para analizar variaciones producto de la morosidad.	✓		✓		✓		
b	Su empresa aplica el ratio de rentabilidad de activos a los estados, para medir las utilidades generadas por los mismos.	✓		✓		✓		
c	En su empresa es importante aplicar el ratio índice estructural al estado de Situación Financiera.	✓		✓		✓		
d	Considera Ud. importante aplicar el ratio de Apalancamiento Financiero al estado de Situación Financiera dentro de los Estados Financieros.	✓		✓		✓		

e	Considera Ud. importante realizar estados financieros comparativos en su empresa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>DIMENSIÓN Estado de Resultados</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
a	Considera Ud. importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar la Razón de Cobertura intereses al estado de resultados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b	Considera Ud. importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar el ratio de Margen de Utilidad Operativa al estado de resultados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c	Considera Ud. importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar el ratio de Margen de Utilidad Neta al estado de resultados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d	Considera Ud. Una herramienta importante aplicar el ratio de Utilidad sobre Flujo operativo al estado de resultados dentro de los Estados Financieros.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e	En su empresa el estado de resultados es indispensable dentro de la presentación de los estados financieros.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Si hay suficiencia*

 Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir []    No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

 DNI: *40448088*
*Pellana Guape Cristian Pellana*

Especialidad del validador:

*Finanzas*
*13 Set*  
 .....del 2017

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.



e	Considera Ud. importante realizar estados financieros comparativos en su empresa.	✓		✓		✓	
<b>DIMENSIÓN g: Estado de Resultados</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
a	Considera Ud. importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar la Razón de Cobertura intereses al estado de resultados.	✓		✓		✓	
b	Considera Ud. importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar el ratio de Margen de Utilidad Operativa al estado de resultados.	✓		✓		✓	
c	Considera Ud. importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar el ratio de Margen de Utilidad Neta al estado de resultados.	✓		✓		✓	
d	Considera Ud. Una herramienta importante aplicar el ratio de Utilidad sobre Flujo operativo al estado de resultados dentro de los Estados Financieros.	✓		✓		✓	
e	En su empresa el estado de resultados es indispensable dentro de la presentación de los estados financieros.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: ORIHUELA RIOS, NATIVIDAD C.  
 DNI: 0.33.983.11

Especialidad del validador:  
S.P.C. TRABAJOS SOCIALES  
1981. 14318

21 de 09 del 2017

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
**Firma del Experto Informante.**

e	Considera Ud. importante realizar estados financieros comparativos en su empresa.	✓		✓		✓	
<b>DIMENSIÓN 2: Estado de Resultados</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
a	Considera Ud. importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar la Razón de Cobertura intereses al estado de resultados.	✓		✓		✓	
b	Considera Ud. importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar el ratio de Margen de Utilidad Operativa al estado de resultados.	✓		✓		✓	
c	Considera Ud. importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar el ratio de Margen de Utilidad Neta al estado de resultados.	✓		✓		✓	
d	Considera Ud. Una herramienta importante aplicar el ratio de Utilidad sobre Flujo operativo al estado de resultados dentro de los Estados Financieros.	✓		✓		✓	
e	En su empresa el estado de resultados es indispensable dentro de la presentación de los estados financieros.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Diaz Diaz Donato

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]


Apellidos y nombres del juez validador.  
 DNI: 08467350

Especialidad del validador: Tributación

.....21.....de.....09.....del 2017

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del Experto Informante.



<b>ENCUESTA</b>						
LA MOROSIDAD Y SU RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES DE LOS OLIVOS, EN EL AÑO 2017.						
<b>Generalidades:</b>						
Marque con una "X" la respuesta que considere conveniente.						
Se requiere objetividad en las respuestas.						
<b>Preguntas Generales:</b>						
Edad :                      Sexo :    M ( )    F ( )						
Nº	DIMENSIONES / Items	VALORIZACION DE LIKER				
		5	4	3	2	1
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
<b>INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN</b>						
1	Considera Ud. Que implementando políticas de cobranza disminuye la morosidad.					
2	Con la aplicación del ratio de rotación cuentas por cobrar optimizara la gestión de cobranza disminuyendo la morosidad de su empresa.					
3	En su empresa el reporte de clientes morosos es una herramienta importante que contribuye a disminuir la morosidad.					
4	En su empresa relacionan el incumplimiento de pago con la morosidad.					
5	En su empresa la rotación de cuentas por cobrar se relaciona con el incumplimiento de la obligación.					
<b>FALTA DE LIQUIDEZ</b>						
1	En su empresa la aplicación del presupuesto de caja disminuirá la falta de liquidez producto de la morosidad.					
2	En su empresa la comparación del flujo de caja con lo presupuestado indica la falta de liquidez.					
3	Considera Ud. Importante que dentro de los estados financieros, se debería aplicar el ratio de razón corriente al estado de situación financiera.					
4	Considera Ud. Importante que dentro de los estados financieros, se debería aplicar el ratio de efectivo al estado de situación financiera.					
5	En su empresa, la morosidad es el factor principal de la falta de liquidez.					
<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>						
1	Considera Ud. importante los EEFF Comparativos para analizar variaciones producto de la morosidad.					
2	Su empresa aplica el ratio de rentabilidad de activos a los estados, para medir las utilidades generadas por los mismos.					
3	En su empresa es importante aplicar el ratio índice estructural al estado de Situación Financiera.					
4	Considera Ud. importante aplicar el ratio de Apalancamiento Financiero al estado de Situación Financiera dentro de los Estados Financieros.					
5	Considera Ud. Importante realizar estados financieros comparativos en su empresa.					
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>						
1	Considera Ud. Importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar el ratio de Razón de Cobertura intereses al estado de resultados.					
2	Considera Ud. Importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar el ratio de Margen de Utilidad Operativa al estado de resultados.					
3	Considera Ud. Importante que dentro de los estados financieros se debería aplicar el ratio de Margen de Utilidad Neta al estado de resultados.					
4	Considera Ud. Una herramienta importante aplicar el ratio de Utilidad sobre Flujo operativo al estado de resultados dentro de los Estados Financieros.					
5	En su empresa el estado de resultados es indispensable dentro de la presentación de los estados financieros.					

Se agradece su colaboracion.

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La morosidad y su relación con los estados financieros de los centros educativos particulares de Los Olivos, en el año 2017.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR**

**PÚBLICO**

AUTORA:

Aguilar Irigoín, Annick

ASESOR:

Dra. Patricia Padilla Vento

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

FINANCIA... (partially obscured)



**Todas las fuentes** X

< Coincidencia 1 de 49 >

<input checked="" type="checkbox"/>	documents.mx	3 %
Fuente de Internet: 14 URL		
<input checked="" type="checkbox"/>	documents/gestion-de-cue...	1 %
<input checked="" type="checkbox"/>	documents/propiedades-p...	1 %
<input checked="" type="checkbox"/>	documents/propiedades-p...	1 %
<input checked="" type="checkbox"/>	documents/facultad-de-cie...	1 %
<input checked="" type="checkbox"/>	download/link/facultad-de...	1 %
<input checked="" type="checkbox"/>	documents/para-que-nos-s...	1 %
<input checked="" type="checkbox"/>	download/link/para-que-no...	1 %
<input checked="" type="checkbox"/>	documents/disenio-de-un-si...	<1 %
<input checked="" type="checkbox"/>	documents/dinamica-del-p...	<1 %
<input checked="" type="checkbox"/>	download/link/dinamica-de...	<1 %
<input checked="" type="checkbox"/>	documents/v-proyectodein...	<1 %
<input checked="" type="checkbox"/>	download/link/pcge	<1 %
<input checked="" type="checkbox"/>	documents/libro-gestion-d...	<1 %
<input checked="" type="checkbox"/>	documents/primer-trabajo-...	<1 %
<input type="checkbox"/>	es.scribd.com	3 %
Fuente de Internet: 13 URL		
No se ha seleccionado...		Cancelar