



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Auditoría de gestión y la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer  
Catalina Mc Auley, Distrito San Martín de Porres. Año 2017.”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Aranda Barrientos, Ruth Evelyn

**ASESORA:**

Dra. Padilla Vento, Patricia

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría y peritaje

**LIMA – PERÚ**

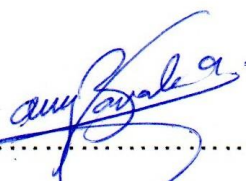
**2017**

Página del jurado



---

MAG. ORIHUELA RIOS, Natividad Carmen  
Presidente



---

DRA. ZAVALA ALFARO, Fanny  
Secretario



---

DRA. PADILLA VENTO, Patricia  
Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios, por la bendición y fortaleza que me da a cada instante de mi vida. A mis padres y hermana, quienes me enseñan, que cualquier proyecto que inicie se debe concluir. A Junior por apoyarme en este camino.

### **Agradecimiento**

Quiero expresar mi mayor agradecimiento a la Dra. Patricia Padilla Vento, por su apoyo y enseñanza en el desarrollo de este trabajo de investigación.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Aranda Barrientos Ruth Evelyn, con DNI N° 71406883, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad César Vallejo.

Lima, 06 de noviembre de 2017



---

Aranda Barrientos Ruth Evelyn  
DNI N° 71406883

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, ante ustedes presento mi tesis titulada “*Auditoría de gestión y la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, Distrito San Martín de Porres. Año 2017*”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Este presente trabajo se compone de 7 capítulos y anexos. En el primer capítulo, nos detalla sobre la introducción y contiene la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías, la formulación, justificación y objetivos de la investigación; en el segundo capítulo describe la metodología empleada en la investigación; el tercer capítulo comprende los resultados obtenidos a través de tablas y gráficos; el cuarto capítulo se relata la discusión de los resultados, en el quinto capítulo nos detallará las conclusiones; en el sexto capítulo se hablará sobre las recomendaciones y por último en el séptimo capítulo, nos detallas las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación. Los anexos presentados son: matriz de consistencia, matriz de Operacionalización de variables, cuestionario, Solicitud e información a la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, validación de instrumento por expertos y la base de datos.

Atentamente.

La Autora.

## Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Trabajos previos	18
1.2.1. Variable I: Auditoría de gestión	18
1.2.2. Variable II: Sostenibilidad	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.3.1. Marco teórico	23
1.3.1.2. Variable I: Auditoría de gestión	23
1.3.1.3. Variable: Sostenibilidad	29
1.4. Formulación del Problema	39
1.4.1 Problema General	39
1.4.2. Problemas Específicos	40
1.5. Justificación del estudio	40
1.5.1. Conveniencia	40

1.5.2. Relevancia social	40
1.5.3. Implicancias prácticas	41
1.5.4. Valor teórico	41
1.5.5. Utilidad metodológica	41
1.6. Hipótesis	41
1.6.1. Hipótesis general	41
1.6.2. Hipótesis específicas	41
1.7. Objetivos	42
1.7.1. Objetivo general	42
1.7.2. Objetivos específicos	42
II. Método	42
2.1. Diseño de Investigación	42
2.1.1. Tipo de diseño de estudio	43
2.2. Variables, operacionalización	43
2.2.1. Auditoría de gestión	43
2.2.2. Sostenibilidad	43
2.3. Población y muestra	46
2.3.1. Población	46
2.3.2. Muestra	46
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	46
2.4.1. Confiabilidad	46
2.4.2. Validez	47
2.5. Métodos de análisis de datos	47
2.6. Métodos de análisis de datos	47
III. Resultados	48
3.1. Resultados de la confiabilidad del instrumento	48



3.1.1. Análisis de confiabilidad del instrumento para la variable auditoria de gestión	48
3.1.2. Análisis de confiabilidad del instrumento para la variable sostenibilidad	50
3.1.3 Análisis de confiabilidad del instrumento para las variables auditoria de gestión y sostenibilidad	52
3.2. Descripción de los resultados	55
3.3. Validación de hipótesis	79
3.3.1. Prueba de hipótesis general	79
3.3.2. Prueba de hipótesis específicas	80
3.3.2.1. Prueba de hipótesis específica 1	80
3.3.2.2 Prueba de hipótesis específica 2	81
3.3.2.3 Prueba de hipótesis específica 3	83
3.3.2.4. Prueba de hipótesis específica 4	84
IV. Discusión	85
V. Conclusión	88
VI. Recomendaciones	89
VII. Referencias	90
Anexos	92
Anexo 1. Matriz de consistencia	93
Anexo 2. Acta de aprobación de originalidad de la tesis	95
Anexo 3. Pantallazo de TURNITIN	96
Anexo 4. Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV	97
Anexo 5. Certificado de Validación de expertos	98
Anexo 6. Permiso para desarrollar un proyecto de investigación	104
Anexo 7. Autorización para realización de la investigación	105
Anexo 8. Autorización de la versión final del trabajo de investigación.	106

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Expertos evaluadores del instrumento de estudio	47
Tabla 2. Resultado del alfa de cronbach de la variable Auditoria de gestión.	48
Tabla 3. Confiabilidad de la variable auditoria de gestión	48
Tabla 4. Estadística total de la variable auditoria de gestión	49
Tabla 5. Resultado del alfa de cronbach de la variable sostenibilidad	50
Tabla 6. Confiabilidad de la variable sostenibilidad	50
Tabla 7. Estadística total de la variable Sostenibilidad	51
Tabla 8. Resultado del alfa de cronbach de las variables auditoria de gestión y sostenibilidad	53
Tabla 9. Confiabilidad de las variables auditoria de gestión y sostenibilidad	53
Tabla 10. Estadística total de la variable auditoria de gestión y la sostenibilidad	53
Tabla 11. Tabla de frecuencia Ítem 1	56
Tabla 12. Tabla de frecuencia Ítem 2	57
Tabla 13. Tabla de frecuencia Ítem 3	58
Tabla 14. Tabla de frecuencia Ítem 4	59
Tabla 15. Tabla de frecuencia Ítem 5	60
Tabla 16. Tabla de frecuencia Ítem 6	61
Tabla 17. Tabla de frecuencia Ítem 7	62
Tabla 18. Tabla de frecuencia Ítem 8	63
Tabla 19. Tabla de frecuencia Ítem 9	64
Tabla 20. Tabla de frecuencia Ítem 10	65

Tabla 21. Tabla de frecuencia Ítem 11	66
Tabla 22. Tabla de frecuencia Ítem 12	67
Tabla 23. Tabla de frecuencia Ítem 13	68
Tabla 24. Tabla de frecuencia Ítem 14	69
Tabla 25. Tabla de frecuencia Ítem 15	70
Tabla 26. Tabla de frecuencia Ítem 16	71
Tabla 27. Tabla de frecuencia Ítem 17	72
Tabla 28. Tabla de frecuencia Ítem 18	73
Tabla 29. Tabla de frecuencia Ítem 19	74
Tabla 30. Tabla de frecuencia Ítem 20	75
Tabla 31. Tabla de frecuencia Ítem 21	76
Tabla 32. Tabla de frecuencia Ítem 22	77
Tabla 33. Tabla de frecuencia Ítem 23	78
Tabla 34. Tabla de Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	79
Tabla 35. Correlación entre las variables auditoria de gestión y sostenibilidad	80
Tabla 36. Correlación entre las variables auditoria de gestión y la dimensión sostenibilidad económica	81
Tabla 37. Correlación entre las variables auditoria de gestión y la dimensión sostenibilidad social	82
Tabla 38. Correlación entre las variables sostenibilidad y la dimensión control	83
Tabla 39. Correlación entre las variables sostenibilidad y la dimensión control	84

## Índice de figuras

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Modelo de la Sostenibilidad corporativa	31
<i>Figura 2.</i> Fórmula para la determinación del alfa de cronbach	46
<i>Figura 3.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 1	56
<i>Figura 4.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 2	57
<i>Figura 5.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 3	58
<i>Figura 6.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 4	59
<i>Figura 7.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 5	60
<i>Figura 8.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 6	61
<i>Figura 9.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 7	62
<i>Figura 10.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 8	63
<i>Figura 11.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 9	64
<i>Figura 12.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 10	65
<i>Figura 13.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 11	66
<i>Figura 14.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 12	67
<i>Figura 15.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 13	68
<i>Figura 16.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 14	69
<i>Figura 17.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 15	70
<i>Figura 18.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 16	71
<i>Figura 19.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 17	72
<i>Figura 20.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 18	73
<i>Figura 21.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 19	74
<i>Figura 22.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 20	75
<i>Figura 23.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 21	76

<i>Figura 24.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 22	77
<i>Figura 25.</i> Figura de tabla de frecuencia de ítem 23	78

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación “Auditoría de gestión y la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, distrito San Martín de Porres. Año 2017”; tiene como objetivo describir de qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley en el distrito de San Martín de Porres, durante el periodo 2017.

El desarrollo de la presente describe los procesos, métodos o formas que son necesarias para una auditoría de gestión, buscando de esta manera poder llegar a la sostenibilidad de una asociación sin fines de lucro.

Esta investigación contribuirá en la comprensión de este tipo de organizaciones no lucrativas, la manera de recaudar fondos y brindar seguridad a los donantes y beneficiarios del adecuado manejo de los recursos, llevando de la mano la sostenibilidad de las asociaciones.

Ayudará a la comprensión de este tipo de organizaciones y la ayuda que estas puedan necesitar para seguir existiendo.

Se incluye una síntesis de las ideas fundamentales de diversos escritores que aportan al tema. La metodología es de carácter cualitativo empleados para el recojo de información.

Los estudios realizados muestran como redefiniendo y diferenciando esta organización se puede llegar a la sostenibilidad.

**Palabras claves:** auditoría, gestión, sostenibilidad

## ABSTRACT

The present research work “The management audit and sustainability of the Casa de la Mujer Catalina Mc Auley Association, San Martin de Porres district. Year 2017”; aims to describe how the management audit is related to the sustainability of the Casa de la Mujer Catalina Mc Auley Association in the district of San Martin de Porres, during the 2017 period.

The development of the present describes the processes, methods or forms that are necessary for a management audit, seeking in this way to reach the sustainability of a non-profit association.

This research will contribute to the understanding of this type of non-profit organizations, the way to raise funds and provide security to donors and beneficiaries of the proper management of resources, leading the sustainability of associations.

It will help to understand these types of organizations and the help they may need to continue existing.

It includes a synthesis of the fundamental ideas of various writers who contribute to the topic. The methodology is of a qualitative nature, used for the collection of information.

The studies carried out show how redefining and differentiating this organization can lead to sustainability.

**Keywords:** audit, management, sustainability

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

A nivel internacional, se puede observar el desarrollo, crecimiento y multiplicación de nuevas Organizaciones No Gubernamentales (ONG) que han adquirido una gran importancia y que tienen como fin único el apoyo a las personas o comunidades más necesitadas; cubriendo de esta manera una gran variedad de temas y ámbitos que definen su trabajo y desarrollo.

Estas organizaciones con los años se han ido incrementando, debido a su capacidad de reunir recursos y canalizar fondos financieros derivándolos para la ayuda humanitaria; obteniendo resultados en diferentes aspectos, políticos, económicos y sociales.

Esta nueva situación ha llevado a numerosas ONGs a un complejo proceso de redefinición de su imagen, de sus estrategias, sus objetivos, y de sus modelos de planificación, inspirándose en las empresas privadas que buscan obtener ganancias, pero con la diferencia de destinarlos a los más necesitados.

A nivel internacional estas organizaciones están sometidas a ciertas normas y estándares que regulan su existencia. En su mayoría las ONGs reciben donaciones de instituciones que quieren hacer aportes a los más necesitados.

Debido a esto, estas organizaciones no gubernamentales están sometidas constantemente a evaluaciones que garantizan el manejo adecuado de los fondos para los fines que han sido creados. De esta manera se ha vuelto indispensable aprobar auditorias y evaluaciones externas que comprueben el correcto manejo de los fondos, estas auditorias garantizan a las personas donantes y personas que ayudan, a verificar y constatar que el apoyo llega al destino planeado.

Por otra parte, las ONGs, al cambiar su forma de reunir fondos y no solo subsistir de donaciones, están en la necesidad constante de mejorar sus procesos y buscar su rentabilidad para poder continuar con su misión humanitaria.



Las asociaciones no lucrativas están incurriendo; debido a la importancia del tema en la sostenibilidad; a buscar un equilibrio entre las principales variables “social, económico, ecológico “debido a que aseguran estándares internacionales que llevan a ser una organización reconocida y exitosa; además de contribuir directamente con la misión de estas ONGs.

A nivel nacional, solamente en el Perú existen más de 183 mil 140 instituciones sin fines de lucro según el estudio realizado por El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).

Estas instituciones representan cierta cantidad de ingresos al país, pues contribuyen con el desarrollo social y económico del mismo.

Aunque dentro de sus estatutos no se les permite ser fuente de ingresos o ganancias financieras contribuyen con el 1,7% en la economía del país.

“En el marco del Cuentas Nacionales, las Instituciones sin Fines de Lucro participaron con el 1,7% del Producto Bruto Interno (PBI) y con el 4,1% de las remuneraciones totales pagadas en el país; con una mayor participación en las actividades económicas de educación privada y servicios sociales, así como asociaciones de no mercado.”

En el Perú existen organizaciones que trabajan con la temática de las enfermedades, los discapacitados y también con la ayuda a mujeres y niños de escasos recursos que sufren abusos y que no encuentran en el estado la ayuda necesaria. Por esto recurren a estas instituciones para atenderse y recibir los servicios a un costo menor o cero comparado con otras entidades y sin el temor a ser rechazados o sentir vergüenza.

Dado a que estas instituciones cargan el peso de ayudar a las personas donde el estado no puede llegar, es necesario buscar el crecimiento positivo, desarrollo y sostenibilidad de las mismas; debido a que no cuentan con un financiamiento infinito.

A nivel empresarial, la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, ha sido fundada en los años 90 por tres australianas que pertenecen a la congregación de las Hermanas de la Misericordia de Sídney Australia, con el fin y objetivo de ayudar a las mujeres y niños de escasos recursos

que sufren de abusos y desnutrición en los sectores más necesitados de nuestro país; mediante cunas, casas de la mujer (centros de apoyo para el desarrollo de las mujeres), y un policlínico.

La asociación en la actualidad tiene una serie de carencias debido al poco presupuesto y la gran demanda de las personas más necesitadas. A pesar que cuenta con el apoyo de Caritas Australia y Caritas Perú, esto no es suficiente.

Los otros recursos que se tienen vienen de la prestación de servicios que también está destinada a la ayuda social y lo recaudado no es mucho.

Además, la asociación vende y exporta artesanías para poder solventarse; pero por la gran cantidad de personas a las que se ayuda, los ingresos no son suficientes.

Debido a esto la asociación está en busca de generar nuevos recursos para poder llegar a ser sostenible, poder desarrollarse y seguir con su misión de ayudar a los que más necesitan.

La asociación tiene que redefinir la manera de buscar ingresos, ir creando mecanismos y estrategias de autosuficiencia financiera a través de instrumentos que le permita lograr su auto sostenibilidad para poder continuar trabajando y ayudando a las personas que más lo necesitan

## **1.2. Trabajos previos**

### **1.2.1. Variable I: Auditoría de gestión**

Pérez, C. (2013), realizó la tesis titulada *La Auditoría de Gestión y su influencia en la Responsabilidad Social de las medianas y grandes empresas mineras del Perú*. Tesis para obtener el grado Maestro en Contabilidad y Finanzas con mención en Auditoría y Control de Gestión Empresarial, Universidad de San Martín de Porres, Facultad de Ciencias Contables. Perú

En esta investigación se hace un análisis sobre los nuevos cambios en la gestión de las empresas, sobre todo en las empresas mineras que buscan cumplir una serie de requisitos para que puedan estar en

funcionamiento. Los requisitos son del ámbito social y ambiental, que engloba el concepto de Responsabilidad Social Empresarial.

Para poner un ejemplo las empresas mineras que no firmen un pacto social con sus comunidades o que no respeten el medio ambiente donde se desarrollan sus actividades; corren el riesgo de dejar de funcionar y/o nunca empezar sus operaciones.

De esta manera resalta la importancia de la auditoría de gestión para alcanzar los objetivos marcados por las empresas y evaluar la gestión de la misma en caso de no estar cumpliendo los objetivos inicialmente planeados y así re direccionar los procesos hacia una adecuada gestión.

En conclusión, se puede definir que la Auditoría de gestión es una herramienta que hace seguimiento al buen cumplimiento de la gestión de la responsabilidad social empresarial, de la misma manera puede verificar la existencia de procesos y métodos adecuados en la correcta utilización de recursos.

Calle, J. y Guamantario, M. (2015), realizó la tesis titulada *Auditoría de Gestión al sistema de créditos de la Cooperativa de ahorro y crédito Crea LTD. Periodo 2014*. Tesis para obtener el grado de Contador Público, Universidad de Cuenca, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Ecuador

El trabajo mencionado tiene como objetivo esquematizar las fases de la Auditoría de gestión, donde busca resaltar la evaluación de la planificación, la ejecución y la comunicación de resultados para poder llegar a la aprobación, formalización y desembolso de un crédito.

Esta tesis resalta que el sector financiero es uno de los principales ejes de desarrollo de un país, por este motivo estas organizaciones deben prepararse y mantener sus procesos en orden a fin de captar la atención de la mayor cantidad de sujetos que cumplan con un determinado perfil, la supervivencia de estas instituciones se debe a la efectividad con la que se realicen las actividades de captación. Colocación y gestión de cobro.

Por este motivo las auditorías de gestión son de gran trascendencia y utilidad para todo tipo de empresas, por cuanto las gerencias sin la

aplicación de una auditoría no tienen la certeza de que los resultados derivados de sus operaciones sean verdaderos y confiables.

La auditoría de gestión es la que define con razonabilidad, la situación real de una institución contribuyendo con la gerencia para una adecuada toma de decisiones.

Como resultado en la tesis se pudo desarrollar un proyecto de Auditoría de Gestión, mostrando como la auditoría de gestión es un instrumento de mucha importancia que respalda proyectos, operaciones y objetivos; avalando los futuros resultados o previniendo posibles errores.

Sebastián, G. (2013), realizó la tesis titulada *Auditoría de Gestión como herramienta de mejoramiento continuo en la empresa municipal de agua potable, alcantarillado y saneamiento ambiental del Cantón Azogues (Emapal), periodo 2013*. Tesis para obtener el grado de Ingeniera en Contabilidad y Finanzas, Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador.

Esta tesis tuvo como objetivo proponer de manera teórica y práctica la Auditoría de Gestión como medio que permite delimitar los alcances y objetivos que la empresa municipal se ha propuesto; valorándolas para establecer fuentes de verificación que generalicen procedimientos y posibiliten soluciones oportunas a problemas. Buscando de esta manera la mejora continua de la empresa.

La tesis explica que la auditoría de gestión consiste en dar efecto a uno de los objetivos del control interno, es decir a la promoción de la eficiencia y eficacia de operación, apoyada en ciertas consideraciones básicas que ilustrarán de manera más clara lo que se debe entender por esta especialidad; es una actividad que establece como propósito fundamental el prestar un mejor servicio a la administración proporcionándole comentarios y recomendaciones que tiendan a mejorar la eficiencia de las operaciones de la entidad.

Establece que la auditoría de gestión, es un examen sistemático y profesional, efectuado por un equipo multidisciplinario, con el propósito de evaluar la eficacia de la gestión de una entidad, programa, proyecto u operación, en relación a sus objetivos y metas; determinando el grado de

economía y eficiencia en el uso de recursos disponibles; medir la calidad de los servicios, obras o bienes ofrecidos; y, el impacto socioeconómico derivado de sus actividades.

Ishco, W. (2013), realizó la tesis titulada *Auditoría de Gestión a fondos de gobierno ejecutados por una organización no gubernamental ubicada en el departamento de Guatemala*. Tesis para obtener el grado de Contador Público y Auditor, Universidad San Carlos. Guatemala.

La tesis tuvo como objetivo realizar una Auditoría de Gestión a una Organización sin fines de lucro con la finalidad de descubrir deficiencias o irregularidades, examinar y valorar los métodos y desempeño de la misma, debido a que esta ONG es responsable de los fondos que implementan para la realización de sus obras.

La tesis también explica que esta es una ONG de beneficencia social que se dedica a la prestación de servicios básicos de salud a personas que lo necesiten y que no tengan el recurso económico para acudir a una institución del Estado. Esta organización requiere aprobar una auditoría de gestión que certifique que la ONG cumple las Normas, Manuales gubernamentales y ministeriales establecidos por el estado de Guatemala.

En la tesis se plantea que para toda ONG es de suma importancia poder pasar por el proceso de evaluación y obtener un resultado aprobatorio; porque de esta manera aseguran la continuidad de los fondos.

Como conclusión se puede decir que la Auditoría de Gestión ayudó a la administración para que produzca mejores procesos y a la mejora de la fluidez de información; mejorando su eficiencia y eficacia; desarrollando metas y objetivos medibles.

### **1.2.2. Variable II: Sostenibilidad**

Prado, J. (2015), realizó la tesis titulada *La Auditoría de Integral y su influencia en el Desarrollo Sostenible a nivel de las empresas del sector pesquero en el Perú*. Tesis para obtener el grado de Doctor en Contabilidad y Finanzas, Universidad de San Martín de Porres, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras. Perú.

La investigación tuvo como objetivo lograr el desarrollo sostenible del Sector Pesquero a través de la ejecución de exámenes que permiten lograr el bienestar social, maximizando el beneficio económico y la preservación del medio ambiente, asegurando el uso de recursos en el presente, sin comprometer los recursos futuros.

Otro de sus objetivos es el planteamiento de prioridades y metas a ser alcanzadas con mayor equidad en la distribución de ingresos y bienes usando los recursos, teniendo en cuenta el equilibrio y preservación de los recursos no renovables y renovables.

Se pudo concluir que la auditoría integral se usa como medio para poder llegar al Desarrollo Sostenible de las empresas pesqueras debido a que miden los objetivos y metas cuidando los recursos para el futuro.

Ladislao, G. (2015), realizó la tesis titulada *La Gestión de la Responsabilidad Social empresarial de las empresas mineras en el Perú y su incidencia en el Desarrollo Sostenible de las comunidades de su entorno – periodo 2004 -2014*. Tesis para obtener el grado de Doctor en Contabilidad y Finanzas, Universidad de San Martín de Porres, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras. Perú

La tesis en mención trata sobre la importancia de la sostenibilidad como causa de la responsabilidad social de las mineras en el Perú. Plantea que, debido al ingresos de las mineras a las comunidades de nuestro país, esta genera un impacto negativo en la población si no se tiene en cuenta la sostenibilidad de la comunidad; se muestra que el ámbito social, económico y ecológico de la comunidad que se ve perjudicada por la poca atención de la minera en este ámbito.

Como resultado se propone que es necesario replantear las estrategias empresariales de las empresas mineras con el objetivo de lograr armonía entre la obtención de un beneficio económico, los aspectos sociales y la conservación del medio ambiente.

Vizconde, J. (2015), realizó la tesis titulada *El financiamiento a las Micro y Pequeñas empresas comerciales de Chepén para promover su desarrollo sostenible con responsabilidad social empresarial*. Tesis para

obtener el grado de Contador Público. Universidad Nacional de Trujillo, Facultad de Ciencias Económicas. Perú

Esta tesis tuvo como objetivo presentar un modelo de financiamiento para implementar en más Mypes el tema de responsabilidad social y determinar su vinculación con el desarrollo sostenible.

En el trabajo se pudo encontrar que las principales razones para poder poner en marcha un sistema de responsabilidad social y sostenibilidad es la competitividad, debido a que el ámbito comercial en la actualidad requiere de más empresas socialmente responsables.

Se pudo concluir que al implementar un sistema de responsabilidad social y sostenibilidad la empresa mejora su imagen externa frente a los posibles clientes y demás empresas de la competencia, generando mayores ingresos y sustentabilidad.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Marco teórico**

##### **1.3.1.2. Variable I: Auditoría de gestión**

Maldonado, E (1997), afirmó:

La auditoría de gestión es el examen que se realiza en una entidad con el propósito de evaluar el grado de eficiencia y eficacia con que se manejan los recursos disponibles y se logran los objetivos previstos por el Ente.

El examen crítico, sistemático y detallado de las áreas y Controles Operacionales de un ente, realizado con independencia y utilizando técnicas específicas, con el propósito de emitir un informe profesional sobre la eficacia eficiencia y economicidad en el manejo de los recursos, para la toma de decisiones que permitan la mejora de la productividad del mismo. (p 212)

Cooper, M. y Backer, P.: Auditoría de gestión, (1970:39). Señaló los siguientes puntos:

La auditoría de gestión tiene como objetivos primordiales:

Evaluar los objetivos y planes organizacionales.

Vigilar la existencia de políticas adecuadas y su cumplimiento.

Comprobar la confiabilidad de la información y de los controles.

Verificar la existencia de métodos adecuados de operación.

Comprobar la correcta utilización de los recursos.

Componentes.

**Eficacia:** se refiere al grado en el cual una entidad programa o proyecto gubernamental logran sus objetivos y metas u otros beneficios que pretendían alcanzarse, previstos en la legislación o fijados por otra autoridad.

**Eficiencia:** la eficiencia está referida a la relación existente entre los bienes o servicios producidos o entregados y los recursos utilizados para ese fin (productividad), en comparación con un estándar de desempeño establecido.

**Economía:** la economía está relacionada con los términos y condiciones bajo los cuales las entidades adquieren recursos, sean estos financieros, humanos, físicos o tecnológicos de Información computarizada, obteniendo la cantidad requerida, al nivel razonable de calidad, en la oportunidad y lugar apropiado y, al menor costo posible.

**Financiero:** El componente financiero es fundamental para tener una adecuada contabilidad y procedimientos apropiados para la elaboración de informes financieros. En una auditoría de gestión el componente financiero puede constituir sólo un elemento a considerar en la evaluación de otras áreas en la entidad examinada.

**Cumplimiento:** Generalmente se ejecuta con el componente financiero. El cumplimiento está referido a la sujeción de los funcionarios públicos a las leyes y regulaciones aplicables, políticas y procedimientos internos

**Equidad:** Analiza la distribución de los recursos financieros frente a los diferentes factores productivos necesarios para la prestación del bien o servicios.

**Calidad:** Es el parámetro que permite medir el grado de satisfacción de los usuarios por los productos o servicios recibidos. El concepto de calidad determina la definición de políticas, pautas, normas y procesos administrativos y de control.

**Impacto:** Son los cambios que se observan en la población objetivo y su contexto durante y después de un proyecto, programa o actividad. Se trata del nivel más elevado de resultado o de la finalidad última del



ciclo de maduración de un proyecto, programa o actividad cuando genera la totalidad de los beneficios previstos en su operación.

Cubero A, Teodoro, Manual Especifico de Auditoría de Gestión, Unidad de Auditoría Interna, Ilustre Municipio de Cuenca 2009, p. 24. Señala lo siguiente:

### **Objetivos de una auditoría de gestión**

El objetivo primordial de la Auditoría de Gestión según el autor, consiste en descubrir deficiencias o irregularidades y de esta manera ayudar a la dirección a lograr la administración más eficaz. La intención es examinar y valorar los métodos y desempeño en todas las áreas.

Los factores de la evaluación abarcan el panorama económico, la adecuada utilización de personal y equipo y los sistemas de funcionamiento satisfactorios, a continuación, se detallan los objetivos de una Auditoría de Gestión:

Establecer el grado en que el ente y sus servidores han cumplido adecuadamente los deberes y atribuciones que les han sido asignados.

Verificar si tales funciones se han ejecutado de manera económica, eficiente y eficaz.

Evaluar si los objetivos y metas propuestas han sido alcanzados.

Examinar si se están llevando a cabo, exclusivamente, aquellos programas o actividades legalmente autorizados.

Proporcionar una base para mejorar la asignación de recursos y la administración de estos por parte del ente.

Mejorar la calidad de la información sobre los resultados de la administración del ente que se encuentra a disposición de los formuladores de políticas, legisladores y de la comunidad en general.

Ayudar a la administración de la entidad para que produzca procesos tendientes a brindar información sobre la economía, eficiencia y eficacia, desarrollando metas y objetivos específicos y medibles.

Evaluar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a operaciones gubernamentales, así también de los planes, normas y procedimientos establecidos.

Medina Mariana. (2012, Mayo 14). Política organizacional. Concepto y esquema en la empresa. Expresa:

### **Políticas organizacionales**

Es la orientación o directriz que debe ser divulgada, entendida y acatada por todos los miembros de la organización, en ella se contemplan las normas y responsabilidades de cada área de la organización. Las políticas son guías para orientar la acción; son lineamientos generales a observar en la toma de decisiones, sobre algún problema que se repite una y otra vez dentro de una organización. En este sentido, las políticas son criterios generales de ejecución que complementan el logro de los objetivos y facilitan la implementación de las estrategias. Las políticas deben ser dictadas desde el nivel jerárquico más alto de la empresa. (Pag.15)

Redondo R, Llopart X, Duran D (1999) La auditoría de gestión. Estudio realizado en la Universidad de Barcelona. Expresa:

#### **La auditoría de gestión**

La auditoría de gestión es una técnica relativamente nueva de asesoramiento que ayuda a analizar, diagnosticar y establecer recomendaciones a las empresas, con el fin de conseguir con éxito una estrategia. Uno de los motivos principales por el cual una empresa puede decidir emprender una auditoría de gestión es el cambio que se hace indispensable para reajustar la gestión o la organización de la misma.

#### **Motivaciones para realizar una auditoría de gestión**

La auditoría de gestión, de performance o 3E, resulta apropiada en las siguientes circunstancias:

#### **Compra, fusión o "Joint Venture"**

En estos casos el éxito depende de la capacidad de motivar y retener los ejecutivos que cubran los puestos claves. Una auditoría de gestión a tiempo puede ser el vehículo apropiado para diseñar y anticipar la estrategia de la entidad de nueva formación.

#### **Reorganizaciones**

Permite efectuar recomendaciones sobre un nuevo despliegue de las capacidades de gestión ya disponibles, en lugar de proceder a despidos e incorporaciones de última hora.

#### **Reestructuraciones**

Este caso se presenta en las empresas que tienen la necesidad de reducir rápidamente su estructura de costes y mejorar,

fundamentalmente, su organización. El conductor de la reestructuración debe decidir muchas veces quién se queda y quién se va, y no dispone de tiempo, ni de dinero para utilizar a tiempo completo un equipo especial, por lo que es necesario que los acreedores encarguen una auditoría de gestión para que identifiquen a los ejecutivos competentes que pueden orientar provechosamente la reestructuración, los que se sienten desmotivados, los que tienen unas capacidades que no coinciden con las actuales necesidades de la empresa para su puesto, los que resultan más irrecuperables que peligrosos o los ejecutivos inadecuados que podrían mejorar si se les entrenase.

#### **Emisiones u ofertas públicas**

Su éxito depende a menudo de la habilidad de la compañía para convencer a los accionistas sobre su gran potencial de crecimiento, siendo un factor importante de venta el talento de sus gestores.

#### **Modificaciones legislativas**

Esta situación acarrea alteraciones inmediatas en los mercados que exigen diferentes capacidades de gestión, y, a veces, el modo acostumbrado de hacer las cosas se convierte en anticuado de la noche a la mañana.

#### **Fluctuaciones del mercado.**

La dirección de la empresa no siempre está en condiciones de adaptarse con rapidez a esas fluctuaciones, de ahí que una auditoría de gestión puede ayudar a decidir entre, cambiar la dirección buscando nuevos ejecutivos fuera de la empresa o modificar la organización para reforzar un área específica que se halle o pueda hallarse en dificultades.

#### **Problemas de R.R.H.H.**

Todas las circunstancias anteriores crean problemas en los recursos humanos. El consultor que realice la auditoría de gestión posee la metodología precisa para estos problemas que subyacen en la empresa, identificando el talento potencial en el seno de la misma.

#### **Previsiones**

La auditoría de gestión también es una herramienta útil para los directores generales porque les permite tomar medidas correctoras en

los casos en que se produzcan discrepancias entre las expectativas y los resultados, tanto a nivel general de empresa como de dirección, en el caso de que los resultados obtenidos sean escasos o contrarios a los proyectados, o por una falta de perspectiva.

### **Control de gestión: control de la eficacia, eficiencia y economía**

Entre los motivos que dan lugar a una auditoría de gestión está la necesidad de controlar la gestión de la empresa en sus diferentes niveles. En este caso, se persigue el objetivo de establecer un control de eficacia, eficiencia y economía. De ahí que también se denomine auditoría 3E.

La eficacia de una organización se mide por el grado de cumplimiento de los objetivos contenidos en los programas de actuación de la misma, es decir, comparando los resultados realmente obtenidos con los resultados previstos y, por tanto, existe eficacia cuando una determinada actividad o servicio obtiene los resultados esperados, independientemente de los recursos que hayan sido utilizados para ello, por tanto, se trata de la comparación de unos outputs con otros outputs.

La evaluación de la eficacia requiere siempre la existencia de objetivos claros, concretos y definidos, pudiéndose realizar la medición del nivel de eficacia sobre los hechos y sobre los resultados. Esta evaluación nos permite:

Conocer si los programas cumplimentados han conseguido los fines propuestos.

Facilitar información para decidir si un programa debe ser continuado, modificado o suspendido -controles de eficacia realizados durante el desarrollo del programa, medición en su caso, de los outputs intermedios.

Suministrar bases empíricas para la evaluación de futuros programas.

Descubrir la posible existencia de soluciones alternativas con mayor eficacia.

Fomentar el establecimiento por parte de la alta dirección de la empresa de sus propios controles internos de gestión.

La eficiencia se mide por la relación entre los bienes adquiridos o producidos o los servicios prestados por un lado (outputs) y los

recursos utilizados por otro (inputs), es decir, se mide por la comparación de unos inputs con unos outputs.

La evaluación de los niveles de eficiencia requiere la existencia de una determinada información y de una organización suficientemente preparada. Para valorar tanto los inputs como los outputs, éstos deben estar claramente definidos.

Dicha evaluación puede ser realizada en términos cuantitativos o cualitativos, y nos permite conocer:

El rendimiento del servicio prestado o del bien adquirido o vendido, en relación con su coste.

La comparación de dicho rendimiento con una norma establecida previamente.

Las recomendaciones para mejorar los rendimientos estudiados, y en su caso, las críticas de los obtenidos.

La economía mide las condiciones en que una determinada empresa adquiere los recursos financieros, humanos y materiales. Para que una operación sea económica, la adquisición de recursos debe hacerse en tiempo oportuno y a un coste lo más bajo posible, en cantidad apropiada y en calidad aceptable, la economía se produce cuando se adquieren los recursos apropiados al más bajo coste posible, por tanto, se trata de comparar unos inputs con otros inputs, teniendo en cuenta los factores de calidad, cantidad y precio.

### **1.3.1.3. Variable: Sostenibilidad**

"El desarrollo sostenible es aquel que ofrece servicios ambientales, sociales y económicos básicos a todos los miembros de una comunidad sin poner en peligro la viabilidad de los entornos naturales, construidos y sociales de los que depende el ofrecimiento de estos servicios." (Rueda, 1997)

"El desarrollo que asegura las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para enfrentarse a sus propias necesidades". (Comisión Mundial sobre Ambiente y Desarrollo).

"Si queremos que la sostenibilidad signifique algo más que un compromiso emocional, debemos precisar lo que se quiere conservar" (Solow, 1987)

Artaraz, M. 2002. Teoría de las tres dimensiones de desarrollo sostenible señaló los siguientes puntos:

### **Teoría de las tres dimensiones de desarrollo sostenible**

La teoría de la sostenibilidad hace referencia a la capacidad que deben tener las empresas para lograr la satisfacción de las necesidades actuales del mercado sin poner en peligro o afectar la capacidad de satisfacer las propias necesidades de las futuras generaciones. Es por eso que, para lograr un desarrollo sostenible, las empresas deben tomar medidas que sean económicamente viables, que respeten el medio ambiente y que sean socialmente equitativas. Es decir, integrar estas tres dimensiones para lograr un efectivo desarrollo.

El Componente Económico de la Sustentabilidad, señaló que las sociedades se encaminen por sendas de crecimiento económico, que generen un verdadero aumento del ingreso y no apliquen políticas a corto plazo que conduzcan al empobrecimiento a largo plazo.

El mismo autor señaló, que requiere, además, que las sociedades generen un flujo óptimo de ingresos a la vez que mantienen las existencias básicas de capital. En el contexto, el capital incluye el capital de fabricación humana, capital humano y el capital natural. La economía sostenible requiere de un enfoque diferenciado respecto al crecimiento, en el sentido, de que muchas áreas del mundo en desarrollo necesitan urgentemente aumentar su capacidad productiva. La Sustentabilidad Económica, exige además, internalizar todos los costos, incluyendo los costos sociales y ambientales relacionados con la producción y disposición de los bienes.

Con relación a la dimensión social de un desarrollo sostenible, presupone que la equidad y una comprensión de la interdependencia de las comunidades humanas son requisitos básicos para una calidad de vida aceptable, que, es el principal objetivo del desarrollo. A fin de sostener una trayectoria del desarrollo durante un largo período (sostenible en el tiempo), las riquezas, recursos y oportunidades deben compartirse de manera tal, que todos los ciudadanos tengan acceso a niveles mínimos de seguridad, derechos humanos y beneficios sociales, como alimentación, salud, educación, vivienda y oportunidades de autorrealización personal.

La dimensión ambiental de un desarrollo sostenible, se fundamenta en el mantenimiento de la integridad, y, por lo tanto, de la productividad a largo plazo de los sistemas que mantienen la

infraestructura ambiental, y por extensión, la vida en el planeta. La Sustentabilidad Ambiental, requiere el uso de los bienes ambientales de forma tal, que no disminuya la productividad de la naturaleza, ni la contribución general de los bienes y servicios ambientales al bienestar humano. Estos tres componentes del desarrollo sostenible, deben converger de forma tal, que generen un flujo estable de ingresos, aseguren la equidad social, alcancen niveles de población socialmente convenientes, mantengan las fuentes de capital de fabricación humana y de capital natural, y protejan los servicios del ambiente que imparten vida.

### Modelo de la sostenibilidad corporativa

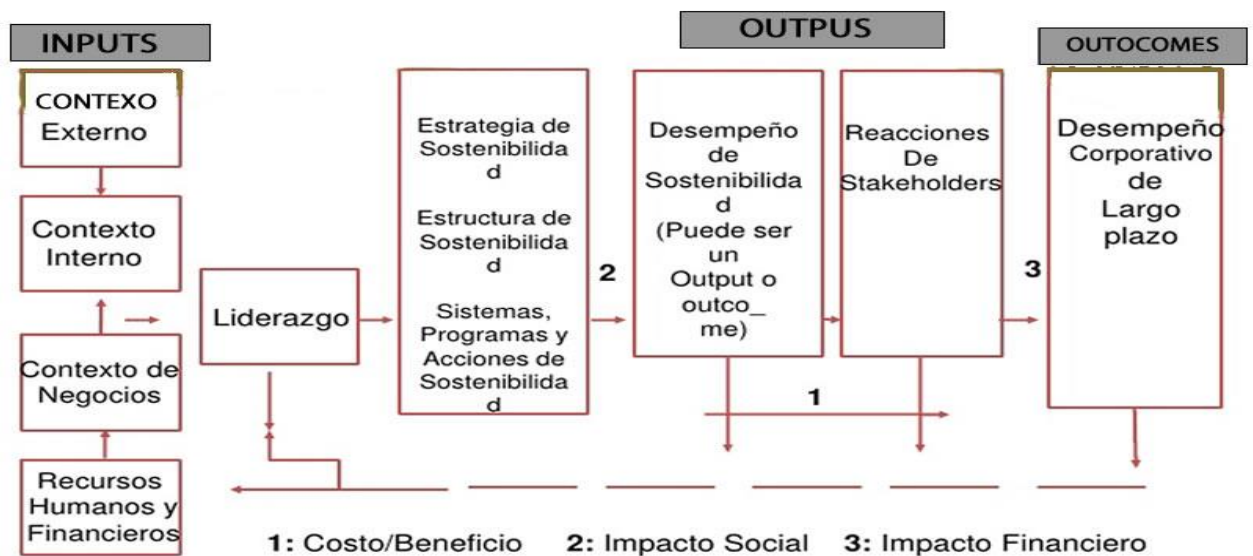


Figura 1. Modelo de la Sostenibilidad corporativa

Fuente: Fong, C (2005, p 122). La Teoría de Recursos y Capacidades;

El modelo de sostenibilidad corporativa usa como su fundamento las dimensiones sociales, ambientales y financieras de la sostenibilidad. El modelo describe los direccionadores del desempeño de la sostenibilidad corporativa; las acciones que los administradores pueden tomar para afectar ese desempeño corporativo de carácter ambiental, social y financiero. Mediante el entendimiento cuidadoso tanto los direccionadores del desempeño de la sostenibilidad que tiene

en los diversos stakeholders corporativos, es fácil integrar la información en las decisiones operacionales del día a día.

En el siguiente modelo se plantea que, para tener una sostenibilidad efectiva, es importante que la administración entienda:

Las relaciones que causan entre las diversas acciones alternativas que se pueden tomar.

El impacto de esas acciones que tienen en el desempeño corporativo.

Las probables reacciones de los diversos stakeholders corporativos.

El impacto potencial y actual en el desempeño corporativo.

Identificando de manera cuidadosa las interrelaciones y estableciendo las métricas de desempeño que sean relevantes para medir el éxito, la compañía puede mejorar la toma de decisiones operacionales y elaborar el caso de negocios para la estrategia de sostenibilidad mediante el vincularla de mejor manera con los impactos que la estrategia tiene tanto en la compañía como en la sociedad.

Sin embargo, la implementación y medición efectiva del éxito son retos importantes. La compañía tiene que encontrar maneras para motivar a los empleados para que se centren en los problemas de la sostenibilidad al tiempo que simultáneamente se administran los resultados sociales, ambientales y financieros.

Adicionalmente, para conseguir los recursos adecuados para la estrategia, los administradores principales de la sostenibilidad necesitan mejorar las formas de medir los retornos de esas acciones y programas.

Los inputs del modelo incluyen el contexto externo (regulatorio, geográfico), el contexto interno (misión, estrategia, estructura, sistemas), el contexto de negocios (sector de industria, clientes, productos) y los recursos humanos y financieros. Estos guían las decisiones de los líderes y los procesos que la organización emprende para mejorar la sostenibilidad. Ofrecen el fundamento para entender los factores complejos que los líderes deben considerar y a menudo toman la forma de restricciones que se deben abordar.

Después de la evaluación de los inputs y de los probables efectos en la sostenibilidad y el desempeño financiero, los líderes pueden desarrollar los procesos apropiados para mejorar la sostenibilidad. La estrategia, estructuras, sistemas, programas y acciones de sostenibilidad tienen tres conjuntos últimos de impactos:



costos y beneficios financieros corporativos de las acciones, impacto social y ambiental, el impacto financiero de largo plazo a través del desempeño de la sostenibilidad y proveer recompensas por las acciones administrativas de respaldo.

Un aspecto fundamental de esta estructura es la distinción entre los resultados intermedios (outputs) y autocomes financieros.

La flecha 1 muestra los procesos que tienen costos y beneficios inmediatos e identificables que afectan el desempeño financiero corporativo de largo plazo.

La flecha 2 muestra el impacto que los diversos inputs y procesos tienen en el desempeño de la sostenibilidad.

La flecha 3 muestra como el desempeño financiero corporativo es impactado por las reacciones del stakeholder frente al desempeño de la sostenibilidad corporativa.

Por consiguiente, los outputs intermedios, tales como el desempeño social y ambiental, imagen pública, contratación de empleados, reacciones de los clientes y participación en el mercado, se tienen que monitorear para determinar la efectividad de las prácticas de administración de la sostenibilidad.

La flecha 3 describe lo que a menudo se determina “el caso de negocios” para la sostenibilidad o la responsabilidad social corporativa. Mientras que la flecha 2 muestra el efecto de las acciones de sostenibilidad tienen en el desempeño social y ambiental, la flecha 3 refleja cómo mediante las reacciones del stakeholder, el desempeño social y ambiental afecta al desempeño financiero. Por lo tanto, el desempeño de la sostenibilidad debe verse tanto como un output intermedio como un autocome. Esto es importante, entender, medir, monitorear y administrar el desempeño ambiental y social a causa de la preocupación por los impactos sociales y ambientales y por el desempeño financiero corporativo de largo plazo.

Entonces los inputs, procesess y outpus son elementos críticos de los procesos para direccionar el outcome de la rentabilidad corporativa. En la discusión que se presenta abajo se explotan de manera adicional los detalles de los inputs, procesess y outcomes.

## **Inputs**

### **Contexto externo**

El contexto externo local y global afecta de manera importante las decisiones que la corporación toma en relación con la formulación e implementación de las acciones de sostenibilidad. Las regulaciones del gobierno ejercen presión para que las corporaciones sigan los estándares mínimos del desempeño de la sostenibilidad: por ejemplo, regulaciones sobre disposición de desechos peligrosos y de otro tipo, estándares sobre contaminación, leyes de no-discriminación, y regularizaciones que gobiernan las condiciones de trabajo. Las presiones regulatorias pueden variar de acuerdo con la región geográfica. Si el gobierno requiere esos tipos de regulación, la corporación tiene que responder de manera efectiva mediante el desarrollo de un plan completo de sostenibilidad.

Otra influencia externa sobre la decisión que toma la corporación respecto de la estrategia de sostenibilidad es el mercado por los productos o servicios de la corporación.

### **Contexto interno**

Este comprende las misiones, estrategias, estructuras y sistemas de la corporación y de las unidades de negocio; es a través del desarrollo e implementación de ellas que ocurre el desempeño de la sostenibilidad.

Tienen que examinar los diversos elementos de la sostenibilidad que se relacionan con sus estrategias actuales y valorar si y cómo las estrategias de la corporación y de las unidades de negocio probablemente impactarán en los problemas tales como los derechos humanos, derechos de los empleados y protección ambiental

### **Contexto de negocio**

Consideraciones importantes adicionales son el sector de industria del negocio y las características de clientes y productos.

Son algunas de las empresas que por el rubro en el que se desempeñan están más expuestas al impacto social y ambiental, algunas industrias tienen mayores posibilidades o riesgos. Esas incluyen compañías con:

Alta exposición de la marca (compañías de productos de consumo).

Impacto ambiental grande (compañías de petróleo, manufactureras).

Exposición actual frente a las regulaciones (materiales peligrosos, servicios públicos).

Mercados competitivos por el talento (sectores de servicio).

Bajo valor de mercado).

Las compañías están expuestas a presiones ampliamente diferentes provenientes de instituciones políticas, clientes y activistas de la comunidad. Esas diversas presiones se convierten en importantes direccionadores de la sostenibilidad corporativa. Estableciendo estándares globales y de trabajo y sistemas comunes de inspección de fábricas.

### **Recursos humanos y financieros**

Otro input importante es la restricción de recursos de la corporación. La corporación necesita recursos financieros para implementar los diversos programas de sostenibilidad y para pagar y entrenar al personal de sostenibilidad. Además, las organizaciones necesitan individuos educados y entrenados que, a través de toda la organización, puedan ser sensibilizados frente a los problemas de sostenibilidad. La cantidad de los recursos financieros y humanos asignados a la sostenibilidad impactará de manera significativa la capacidad para implementar los programas de sostenibilidad.

### **Procesos**

#### **Liderazgo**

Si se desea formular estrategias efectivas de sostenibilidad, para los líderes corporativos es importante considerar todos esos inputs. Las estrategias de sostenibilidad más efectivas son cuando la alta administración está claramente comprometida con la estrategia. Las señales de este compromiso se dan a través de la manera como se comunica la estrategia a toda la organización.

Los ejecutivos principales tienen que ser conocedores, respaldar la organización y comunicar de manera efectiva la misión, visión y estrategia de otros miembros de la organización. El compromiso de la junta de directores y de la administración fomenta que los empleados actúen de maneras que cumplan y sean consistentes con la estrategia de la compañía. Si los líderes no son los suficientemente conocedores respecto de la sostenibilidad para motivar a sus subordinados o instituir la estrategia, estructura o

sistemas apropiados, entonces es improbable que sean exitosas las acciones de la sostenibilidad.

### **Estructura de la sostenibilidad**

Algunas compañías perciben de manera estrecha la sostenibilidad; como que la responsabilidad por el desempeño ambiental corresponde a la función de operaciones, o que la responsabilidad por el desempeño de la mano de obra corresponde a la función de recursos humanos. Las compañías que definen la sostenibilidad como un problema legal, o como solamente unas operaciones o asuntos de la comunidad, a menudo se encuentran ellas mismas en una posición reactiva en relación con los problemas de sostenibilidad y están perdiendo oportunidades importantes para integrar más plenamente la sostenibilidad dentro de sus prácticas de negocios.

Las compañías necesitan apalancar las preocupaciones de sostenibilidad a través de la organización.

La sostenibilidad se puede mejorar de manera significativa cuando más de dos departamentos tienen responsabilidad funcional por el desempeño de la sostenibilidad.

### **Sistemas, programas y acciones de sostenibilidad**

Para orientar la estrategia de la sostenibilidad a través de la organización, se tienen que diseñar y alinear varios sistemas de administración tales como costeo de productos, presupuestación de capital, información y evaluación de desempeño para ayudar a probar el desempeño de sostenibilidad de las unidades de negocio de las instalaciones de la compañía.

Las acciones realizadas por la organización hacia la sostenibilidad deben estar centradas tanto interna como externamente.

Las acciones centradas internamente incluyen:

Prácticas de trabajo y programas de beneficio.

Análisis del ciclo de vida y diseño para el ambiente.

Certificaciones de planta.

Auditorías de estándares y prácticas sociales y ambientales.

Programas de voluntariado de empleados.

Entrenamiento de empleados.

Las acciones centradas externamente incluyen:

Programas de extensión en la comunidad.

Auditoría de las prácticas en los lugares de trabajo de los proveedores.

Presentación pública de reportes sobre el desempeño de la sostenibilidad.

Pueden ser cambios menores a las rutinas existentes o maneras radicalmente nuevas de hacer negocios, también pueden incluir programas para promover equipamientos éticos, diversidad de la fuerza de trabajo, códigos de conducta más exigentes en los términos de las prácticas de trabajo.

Otros planes y programas se dirigen a promover el desempeño de la sostenibilidad de la compañía como los stakeholders. Esas iniciativas para con los stakeholders pueden incluir esfuerzos de mercadeo para promover las características de los productos sociales y ambientales. Los diversos sistemas, programas y acciones que se puedan utilizar.

## **Outputs**

### **Desempeño de la sostenibilidad**

Las compañías mediante sus acciones, pueden ya sea mejorar o deteriorar sus desempeños sociales y ambientales. El desempeño de la sostenibilidad es el desempeño social, ambiental y económico de la compañía y se relaciona con los objetivos que son importantes para los stakeholders internos y externos de la organización. Las metas y los objetivos de desempeño típicamente se determinan solamente después de que la organización tiene un entendimiento claro de su estrategia, de quienes son sus stakeholders, y sus objetivos relevantes. Incluye todos los impactos tanto positivos como negativos, en los diversos stakeholders de la compañía. Dado que las metas de sostenibilidad a menudo son amplias, cuando valoran el desempeño de las organizaciones se tienen que centrar en problemas o áreas específicos de prioridad.

Las compañías pueden percibir los impactos sociales y ambientales como aoutocomes últimos desarrollados expresamente para mejorar la sociedad sin la meta explícita de mejorar la rentabilidad corporativa, en ambos casos es necesario:

Medir el desempeño de la sostenibilidad y evaluar la efectividad de los programas

Reconocer los impactos corporativos en la sociedad y el ambiente.

Determinar cómo la compañía puede mejorar sus contribuciones tanto a la sociedad como la corporación.

### **Reacciones de los stakeholders**

Mediante las reacciones de un stakeholder el desempeño de la sostenibilidad se transforma para tener un efecto en el desempeño financiero corporativo.

Las compañías que deseen hacerlo tienen que identificar de manera amplia sus stakeholders y los impactos de sus productos, servicios y actividades tienen esos casos de stakeholders .

Tienen que comunicarse de manera abierta con los stakeholders tanto internos como externos, e implementar los mecanismos apropiados para escuchar sus preocupaciones específicas mediante la identificación y el compromiso amplio del stakeholder.

Las reacciones del stakeholder son un componente importante de la estructura dado que ellos pueden afectar manera significativa, y en muchos niveles, los ingresos ordinarios y los costos en el corto plazo, así como el desempeño corporativo de largo plazo.

### **Outcome**

#### **Desempeño financiero corporativo**

Para la mayoría de las compañías, el centro último de las estrategias y programas de sostenibilidad tiene que estar en el desempeño financiero corporativo de corto o de largo plazo. Para capturar de manera efectiva el impacto en el desempeño organizacional, los outputs de los procesos de sostenibilidad tienen en últimas a convertirse a medidas monetarias. Los impactos de las acciones de sostenibilidad deben incluir los beneficios y costos presentes y futuros, representados mediante ingresos ordinarios adicionales para la organización o mediante reducción en los costos.

La investigación extensiva ha demostrado que el desempeño mejorado de la sostenibilidad corporativa impacta los resultados financieros a través de ingresos ordinarios mejorados y costos reducidos.

Los costos también son influenciados positivamente por las iniciativas de la administración sostenible. Los mejoramientos de procesos pueden reducir los costos del uso de la energía y agua y disminuir los costos del manejo de desechos y del reciclaje. Las compañías con desempeño ambiental fuerte también tienden a tener costos más bajos atribuidos a multas, sanciones y honorarios legales relacionados con las actividades ambientales. Otras compañías reportan costos más reducidos de empaque y distribución, logrados a través de iniciativas de administración ambiental.

Las organizaciones también son capaces de reducir costos mediante el prestarles atención a los procesos relacionados con los problemas sociales, tales como ausentismo, retrasos, rotación de trabajadores, pérdida de productividad y costos de atención en salud. Las compañías que amplían los beneficios para sus empleados que amplían los beneficios para sus empleados para incluir prácticas de manejo del estrés encuentran beneficios importantes. Ha demostrado que incrementa la lealtad de los empleados para con la organización.

#### **Implementación del modelo**

La estructura que se presenta es solo un punto de partida para entender las relaciones entre los factores clave de éxito.

Como el centro de la estructura se relaciona con el mejoramiento simultáneo tanto en la sostenibilidad como en el desempeño financiero, tienen que participar todos los administradores principales de la organización.

Se debe desarrollar un conjunto de medidas para probar el fundamento de la estructura corporativa personalizada. Los administradores tienen que cuantificar cómo una variable dirige a otra hasta que sea claro el vínculo con las utilidades. Recuperado de: Epstein, J (2009, p 306). Sostenibilidad Empresarial, ISBN 958-64-8619-2 México, 1era edición.

## **1.4. Formulación del Problema**

### **1.4.1 Problema General**

¿De qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, ¿año 2017?

### **1.4.2. Problemas Específicos**

¿De qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad económica de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, ¿año 2017?

¿De qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad social de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017?

¿De qué manera sostenibilidad económica se relaciona con el control de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017?

¿De qué manera la sostenibilidad se relaciona con la organización de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017?

### **1.5. Justificación del estudio**

#### **1.5.1. Conveniencia**

La presente investigación se considera de importancia debido que permitirá conocer más acerca de la Auditoría de gestión como herramienta de evaluación de los indicadores de las Asociaciones sin fines de lucro para de esta manera obtener resultados favorables.

Ayudará a las ONGs a optar por sistemas sostenibles económicamente, mejorando y resaltando sus ventajas y oportunidades en el sector empresarial.

#### **1.5.2. Relevancia social**

La investigación permitirá ayudar a las personas beneficiarias de esta asociación a seguir recibiendo la ayuda que ellos necesitan. A mejorar su calidad de vida y poder desarrollarse sin correr el riesgo de quedarse sin apoyo por la falta de una adecuada gestión.

La asociación promueve implantar un modelo de búsqueda de bienestar social. Así la labor de muchas ONGs es de gran importancia en



la sociedad sobre todo en muchos países subdesarrollados como el nuestro, cambiando la vida de miles de personas.

### **1.5.3. Implicancias prácticas**

El trabajo de investigación ayudará a contestar las inquietudes sobre los problemas planteados, y de esta manera contribuirá a resolver problemas reales de la población estudiada.

Contribuirá al desarrollo socio-económico de las organizaciones sin fines de lucro y a la economía del país.

### **1.5.4. Valor teórico**

La investigación contribuirá en la mejora o complemento de estudios referente a este tema para este tipo de organizaciones no lucrativas.

Por otro lado, la investigación ayudará a tomar mejores decisiones respecto al manejo de la asociación y su forma de llegar a la sostenibilidad.

### **1.5.5. Utilidad metodológica**

Por otro lado, la investigación ayudará conocer un poco más sobre la Auditoría de gestión respecto al manejo de la asociación y su forma de llegar a la sostenibilidad.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, distrito San Martín de Porres, año 2017.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad económica de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017.

La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad social de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martin de Porres, año 2017.

La auditoría de gestión se relaciona con el control de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martin de Porres, año 2017.

La sostenibilidad económica se relaciona con la organización de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martin de Porres, año 2017.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar de qué manera la Auditoría de Gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martin de Porres, año 2017.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

Demostrar de qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad económica de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martin de Porres, año 2017.

Determinar de qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad social de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martin de Porres, año 2017.

Evaluar de qué manera la sostenibilidad económica se relaciona con el control de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martin de Porres, año 2017.

Determinar cómo la sostenibilidad se relaciona con la organización de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martin de Porres, año 2017.

## **II. Método**

### **2.1. Diseño de Investigación**

El proyecto de investigación se desarrollará bajo el método cuantitativo de diseño no experimental transversal, debido a que no se realiza la

manipulación de las variables para obtener resultados, si no, se observan las variables del estudio en su contexto natural; transversal o transaccional porque dichas observaciones se realizan en un único momento.

### **2.1.1. Tipo de diseño de estudio**

Hernández (2010) señaló lo siguiente:

“Los diseños de investigación transversal o transeccional recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado y de forma simultánea” (p. 151)

## **2.2. Variables, operacionalización**

### **2.2.1. Auditoría de gestión**

Maldonado, E (1997)

“La auditoría de gestión es el examen crítico, sistemático y detallado de las áreas y Controles Operacionales de un ente, realizado con independencia y utilizando técnicas específicas, con el propósito de emitir un informe profesional sobre la eficacia eficiencia y economicidad en el manejo de los recursos, para la toma de decisiones que permitan la mejora de la productividad del mismo”.

Indicadores:

Aplicación de políticas.

Nivel de cumplimiento de metas.

Evaluación de objetivos.

Nivel de eficiencia.

Manejo de recursos.

Aplicación de presupuestos.

Aplicación de procesos.

Aplicación de Normativas legales.

### **2.2.2. Sostenibilidad**

“La gestión basada en el desarrollo sustentable representa un nuevo enfoque para hacer negocios. Al desarrollar sus actividades las empresas promueven la inclusión social, optimizan la utilización de los recursos naturales y reducen el impacto sobre el medio ambiente, preservando la integridad del planeta para las generaciones futuras, sin desperdiciar la viabilidad económica y financiera de la empresa. Este enfoque, junto con las mejores prácticas corporativas, crea valor para los accionistas y promueve una mayor posibilidad de continuidad del negocio a largo plazo, mientras que al mismo tiempo contribuye al

desarrollo sostenible para el conjunto de la sociedad en este planeta”.  
(Moreno Pérez, Salvador, 2007).

### **Productos**

Servicios

Capacidad para cubrir sus gastos

Flujo de caja

Impacto en la población

Responsabilidad Social

Condiciones ambientales en el trabajo

Nivel de compromiso social

Sistemas de gestión medioambiental

Nivel de impacto en el medio ambiente

Nivel de compromiso ecológico

Nivel de utilización de recursos

## Cuadro de Operacionalización de Variables

±

AUDITORIA DE GESTIÓN Y LA SOSTENIBILIDAD DE LA ASOCIACIÓN CASA DE LA MUJER CATALINA MC AULEY, DISTRITO SAN MARTÍN DE PORRES, AÑO 2017					
HIPOTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	CATEGORIAS O DIMENSIÓN	INDICADOR	
AUDITORIA DE GESTIÓN SE RELACIONA POSITIVAMENTE CON LA SOSTENIBILIDAD DE LA ASOCIACIÓN CASA DE LA MUJER CATALINA MC AULEY, DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, AÑO 2017.	VARIABLE I	Maldonado, E (1997) "La auditoría de gestión es el examen crítico, sistemático y detallado de las áreas y Controles Operacionales de un ente, realizado con independencia y utilizando técnicas específicas, con el propósito de emitir un informe profesional sobre la eficacia eficiencia y economicidad en el manejo de los recursos, para la toma de decisiones que permitan la mejora de la productividad del mismo".	ORGANIZACIÓN	Aplicación de políticas. Nivel de cumplimiento de metas. Evaluación de objetivos. Nivel de eficiencia.	
	AUDITORIA DE GESTIÓN			CONTROL	Manejo de recursos. Aplicación de presupuestos. Aplicación de procesos. Aplicación de Normativas legales.
	VARIABLE II	"La gestión basada en el desarrollo sustentable representa un nuevo enfoque para hacer negocios. Al desarrollar sus actividades las empresas promueven la inclusión social, optimizan la utilización de los recursos naturales y reducen el impacto sobre el medio ambiente, preservando la integridad del planeta para las generaciones futuras, sin desperdiciar la viabilidad económica y financiera de la empresa. Este enfoque, junto con las mejores prácticas corporativas, crea valor para los accionistas y promueve una mayor posibilidad de continuidad del negocio a largo plazo, mientras que al mismo tiempo contribuye al desarrollo sostenible para el conjunto de la sociedad en este planeta". (Moreno Pérez, Salvador, 2007).	ECONÓMICO	Productos Servicios Capacidad para cubrir sus gastos Flujo de caja	
	SOSTENIBILIDAD			SOCIAL	Impacto en la población Responsabilidad Social Condiciones ambientales en el trabajo Nivel de compromiso social
				AMBIENTAL	Sistemas de gestión medioambiental Nivel de impacto en el medio ambiente Nivel de compromiso ecológico Nivel de utilización de recursos

## 2.3. Población y muestra

### 2.3.1. Población

La población lo constituye de 35 colaboradores del área administrativa y contable de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley. Distrito san Martín de Porres, año 2017.

### 2.3.2. Muestra

Debido a que la población es muy pequeña se realizará la muestra mediante un censo que abarcará a los 35 colaboradores del área administrativa y contable de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley. 2017.

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 2.4.1. Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se hará mediante la aplicación del Alfa de Cronbach, que medirá la consistencia interna de los ítems, que determinará dentro de una escala la correlación que guardan los ítems entre sí.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Figura 2. Fórmula para la determinación del alfa de Cronbach

Donde:

- $S_i^2$  es la varianza del ítem  
 $S_T^2$  es la varianza de la suma de los ítems  
K es el número de preguntas o ítems

Para determinar el coeficiente de alfa de Cronbach se realizará por el total de ítems del instrumento como también por cada ítem de cada variable.

### 2.4.2. Validez

La técnica que se utilizará es la encuesta y el instrumento es el cuestionario, que contiene un número de preguntas sobre rasgos de un determinado objeto de estudio, de esta manera se realizará preguntas a una determinada población, con el fin de recaudar datos de información o hechos específicos por medio del cuestionario antes diseñado.

En la presente investigación, el instrumento ha sido validado por 3 expertos con grado de Magister.

Tabla 1.

*Expertos evaluadores del instrumento de estudio*

Expertos	Especialidad	Opinión
Álvarez López Alberto	Magister en contabilidad	Aplicable
Díaz Díaz Donato	Tributación	Aplicable
Sandoval Laguna Myrna	Dra. Educación	Aplicable

### 2.5. Métodos de análisis de datos

La información obtenida en los cuestionarios será procesada y analizada con la ayuda del SPSS

Para el procesamiento y análisis de datos, se aplicará

Tabulación y distribución de frecuencias

Para la presentación del resultado, se aplicará:

Figuras de barra

Figuras lineales y diagramas de superficie

Se realizará interpretación y análisis de los resultados.

### 2.6. Métodos de análisis de datos

En todo el desarrollo de este trabajo de investigación se ha dado el cumplimiento de la ética profesional con todos los principios primordiales de la moral individual y social, por otro lado, en el aspecto práctico teórico se ha cumplido con las normativas según el tipo de investigación.

### III. Resultados

#### 3.1. Resultados de la confiabilidad del instrumento

##### 3.1.1. Análisis de confiabilidad del instrumento para la variable auditoria de gestión

La validez de la primera parte del instrumento se efectuó a través del coeficiente del alfa de cronbach, que determina la media ponderada de las correlaciones entre los ítems.

La primera parte del instrumento comprende 9 ítems, que son parte de la primera variable a investigar, se tomó la muestra de 35 personas encuestadas. El nivel de confiabilidad es de 95% y se utilizó, para el resultado el software estadístico SPSS versión 23.

Tabla 2.

*Resultado del alfa de cronbach de la variable Auditoria de gestión*

Resumen de procesamiento de casos			
Casos	Válido	N	%
	Excluido	35	97,2
	Total	1	2,8
		36	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

Tabla 3.

*Confiabilidad de la variable auditoria de gestión*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,759	9

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

#### Interpretación

El primer resultado nos da 0.759, por lo que nos demuestra que la primera parte del instrumento aplicado es altamente confiable; tomando en consideración que los valores alfa son superiores a 0.75 y de esta manera son suficientes para garantizar la confiabilidad del instrumento.



Tabla 4.

*Estadística total de la variable auditoría de gestión*

	Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley aplica las políticas establecidas	10,17	8,087	,843	,819	,669
2.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de cumplimiento de metas	10,09	8,669	,682	,565	,698
3.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley evalúa los objetivos planteados	10,09	8,669	,528	,661	,721
4.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de eficiencia	10,20	9,929	,361	,532	,748
5.En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se maneja de manera adecuada los recursos económicos	10,14	8,773	,678	,622	,700
6.En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se aplican los presupuestos planteados	10,23	11,182	,025	,389	,790
7.En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se aplican los procesos planteados	10,11	9,987	,277	,232	,762
8.En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se aplican las normativas legales	10,17	8,734	,709	,637	,696
9.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley cuenta con un adecuado sistema de control interno	10,00	10,941	,024	,165	,805

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

### 3.1.2. Análisis de confiabilidad del instrumento para la variable sostenibilidad

La validez de la segunda parte del instrumento comprende de 14 ítems que tiene relación con la segunda variable “sostenibilidad”, han sido validadas de igual manera a través del alfa de cronbach para determinar la media ponderada de las correlaciones entre los ítems.

Esta segunda parte está comprendida por los últimos 14 ítems del instrumento, tomando en consideración el tamaño de la muestra, se determinó el nivel de confiabilidad utilizando el alfa de cronbach. El nivel de la investigación es de 95% y se utilizó el software estadístico SPSS versión 23.

Tabla 5.

*Resultado del alfa de cronbach de la variable sostenibilidad*

Resumen de procesamiento de casos			
Casos		N	%
	Válido	35	97,2
	Excluido	1	2,8
	Total	36	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

Tabla 6.

*Confiabilidad de la variable sostenibilidad*

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,751	,704	14

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

### Interpretación

El segundo resultado nos da 0.751, por lo que nos demuestra que la segunda parte del instrumento aplicado es confiable; tomando en consideración que los valores alfa son superiores a 0.75 y de esta manera son suficientes para garantizar la confiabilidad del instrumento.

Tabla 7.

*Estadística total de la variable Sostenibilidad*

	Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
10. La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley	15,89	16,339	-,125	,168	,766
11. La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley ofrece buenos productos	15,71	13,739	,300	,804	,747
12. La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley brinda un buen servicio	15,74	13,138	,535	,651	,716
13. La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene la capacidad de cubrir sus gastos	15,69	11,398	,678	,843	,691
14. La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley maneja los flujos de efectivo	15,77	14,829	,235	,343	,748
15. La sostenibilidad económica tiene relación con el control interno de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley	15,71	15,445	,099	,415	,760
16. La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un impacto positivo en la población	15,83	14,029	,415	,770	,731
17. La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley practica la responsabilidad social	15,80	14,812	,365	,621	,738

18.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley cumple las condiciones ambientales adecuadas	15,94	16,173	-,059	,391	,760
19.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de compromiso social	15,74	13,903	,455	,795	,727
20.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un adecuado sistema de gestión medioambiental	15,80	13,400	,626	,876	,711
21.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene bajo nivel de impacto negativo en el medio ambiente	15,83	14,617	,315	,474	,741
22.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de compromiso ecológico	15,83	13,970	,430	,796	,730
23.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley utiliza de manera adecuada los recursos no renovables	15,71	12,504	,503	,868	,719

---

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

### **3.1.3 Análisis de confiabilidad del instrumento para las variables auditoria de gestión y sostenibilidad**

Para determinar la confiabilidad del instrumento que comprende los 16 ítems, así como en párrafos anteriores, se realizó con el coeficiente de crombach a través del software SPSS versión 23.

Tabla 8.

*Resultado del alfa de cronbach de las variables auditoria de gestión y sostenibilidad*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	35	97,2
	Excluido	1	2,8
	Total	36	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

Tabla 9.

*Confiabilidad de las variables auditoria de gestión y sostenibilidad*

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,774	,751	23

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

**Interpretación:**

El resultado de este análisis fue de 0.774, es un valor que determina altamente la confiabilidad del instrumento aplicado a la muestra calculada que fue 35 personas; considerando que el valor de alfa superior a 0,75; garantiza la confiabilidad ya que un número aproximado a 1.

Tabla 10.

*Estadística total de la variable auditoria de gestión y la sostenibilidad*

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley aplica las políticas establecidas	27,17	28,558	,628	.	,745
2.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de cumplimiento de metas	27,09	30,257	,382	.	,762
3.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley evalúa los objetivos planteados	27,09	30,022	,326	.	,766

4.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de eficiencia	27,20	30,753	,341	.	,764
5.En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se maneja de manera adecuada los recursos económicos	27,14	29,126	,577	.	,750
6.En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se aplican los presupuestos planteados	27,23	32,593	,060	.	,780
7.En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se aplican los procesos planteados	27,11	31,045	,244	.	,771
8.En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se aplican las normativas legales	27,17	29,323	,559	.	,751
9.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley cuenta con un adecuado sistema de control interno	27,00	33,059	-,035	.	,790
10. La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley	27,29	33,798	-,159	.	,783
11.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley ofrece buenos productos	27,11	30,869	,207	.	,775
12.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley brinda un buen servicio	27,14	30,714	,296	.	,767
13.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene la capacidad de cubrir sus gastos	27,09	27,492	,557	.	,746
14.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley maneja los flujos de efectivo	27,17	30,558	,405	.	,761
15.La sostenibilidad económica tiene relación con el control	27,11	32,222	,138	.	,775

interno de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley					
16.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un impacto positivo en la población	27,23	31,652	,208	.	,772
17.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley practica la responsabilidad social	27,20	31,929	,264	.	,769
18.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley cumple las condiciones ambientales adecuadas	27,34	33,173	,028	.	,776
19.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de compromiso social	27,14	29,891	,506	.	,755
20.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un adecuado sistema de gestión medioambiental	27,20	30,753	,385	.	,762
21.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene bajo nivel de impacto negativo en el medio ambiente	27,23	31,829	,209	.	,771
22.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de compromiso ecológico	27,23	31,593	,218	.	,771
23.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley utiliza de manera adecuada los recursos no renovables	27,11	26,869	,673	.	,737

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

### 3.2. Descripción de los resultados

En consideración a los resultados del cuestionario Auditoria de gestión y la Sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, Distrito San Martín de Porres. Año 2017, se procederá a detallar los resultados obtenidos.

Tabla 11.

*Tabla de frecuencia Ítem 1*

1.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley aplica las políticas establecidas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	83,3	85,7	85,7
	Casi siempre	3	8,3	8,6	94,3
	A veces	1	2,8	2,9	97,1
	Casi nunca	1	2,8	2,9	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
	Total	36	100,0		

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

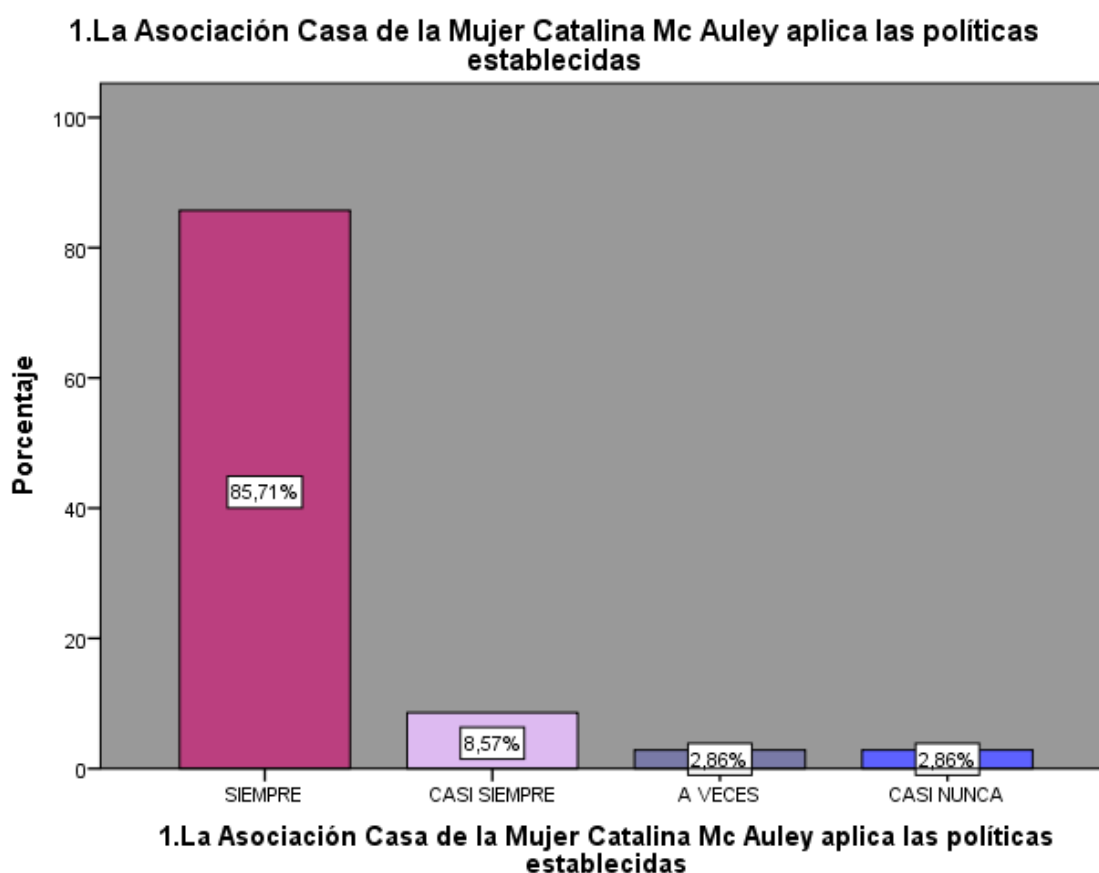


Figura 3. Figura de tabla de frecuencia de ítem 1

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23

### Interpretación

A la afirmación, la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley aplica las políticas establecidas; el 86% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 6% menciona “casi



siempre”; otro 3% dice que sólo a veces y por último, 3% de personas opta por la opción “nunca”.

Tabla 12.

*Tabla de frecuencia Ítem 2*

2.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de cumplimiento de metas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	26	72,2	74,3	74,3
	Casi siempre	8	22,2	22,9	97,1
	Casi nunca	1	2,8	2,9	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

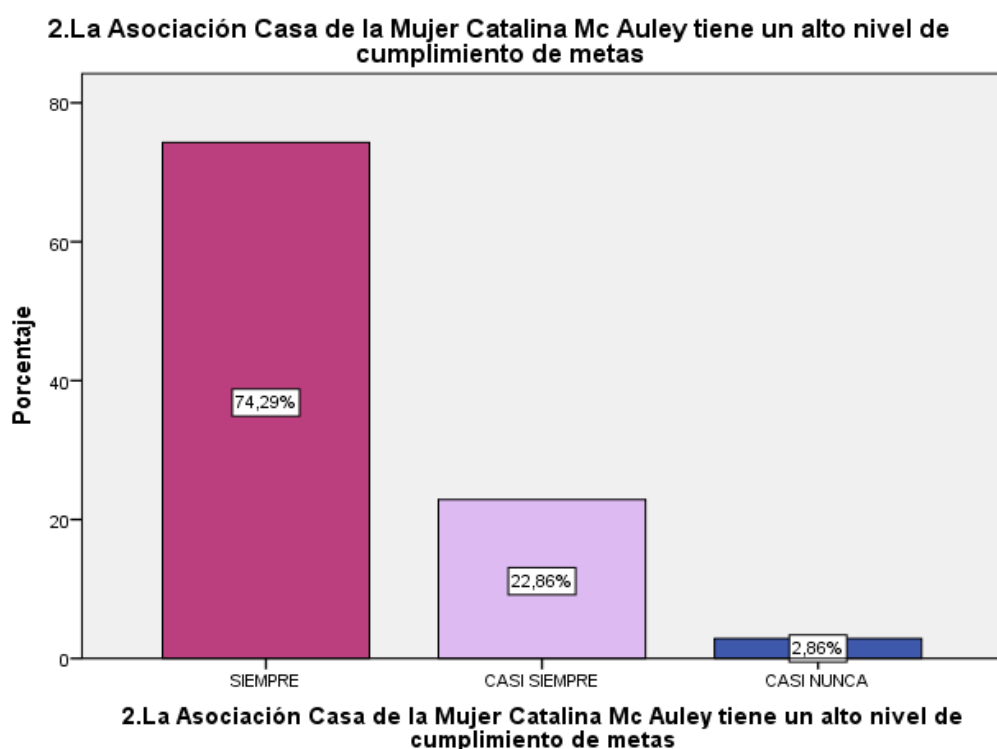


Figura 4. Figura de tabla de frecuencia de ítem 2

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

### Interpretación

A la afirmación, la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de cumplimiento de metas; el 74% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 23% menciona “casi siempre”; y por último, el 3% de personas opta por la opción “nunca”.

Tabla 13.

*Tabla de frecuencia Ítem 3*

3.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley evalúa los objetivos planteados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	28	77,8	80,0	80,0
	Casi siempre	5	13,9	14,3	94,3
	Casi nunca	2	5,6	5,7	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

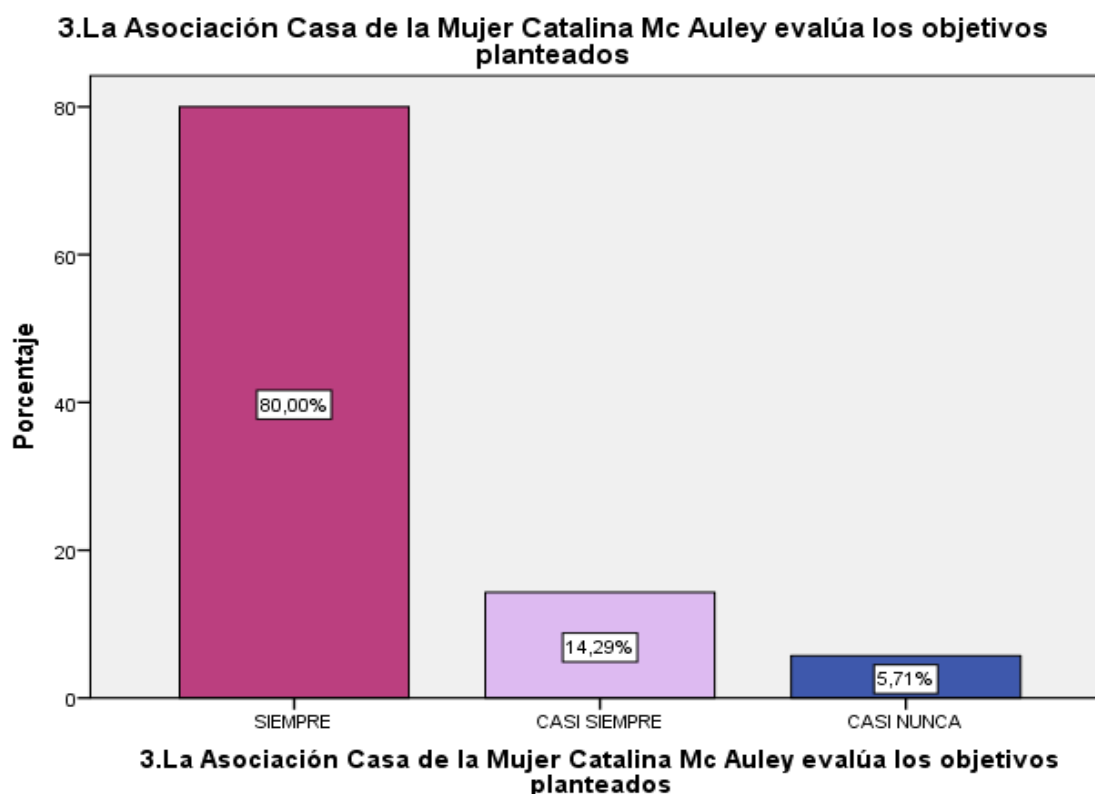


Figura 5. Figura de tabla de frecuencia de ítem 3

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

**Interpretación**

A la afirmación, la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley evalúa los objetivos planteados; el 80% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 14% menciona “casi siempre”; y, por último, el 6% de personas opta por la opción “casi nunca”.

Tabla 14.

*Tabla de frecuencia Ítem 4*

4.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de eficiencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	83,3	85,7	85,7
	Casi siempre	4	11,1	11,4	97,1
	Casi nunca	1	2,8	2,9	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

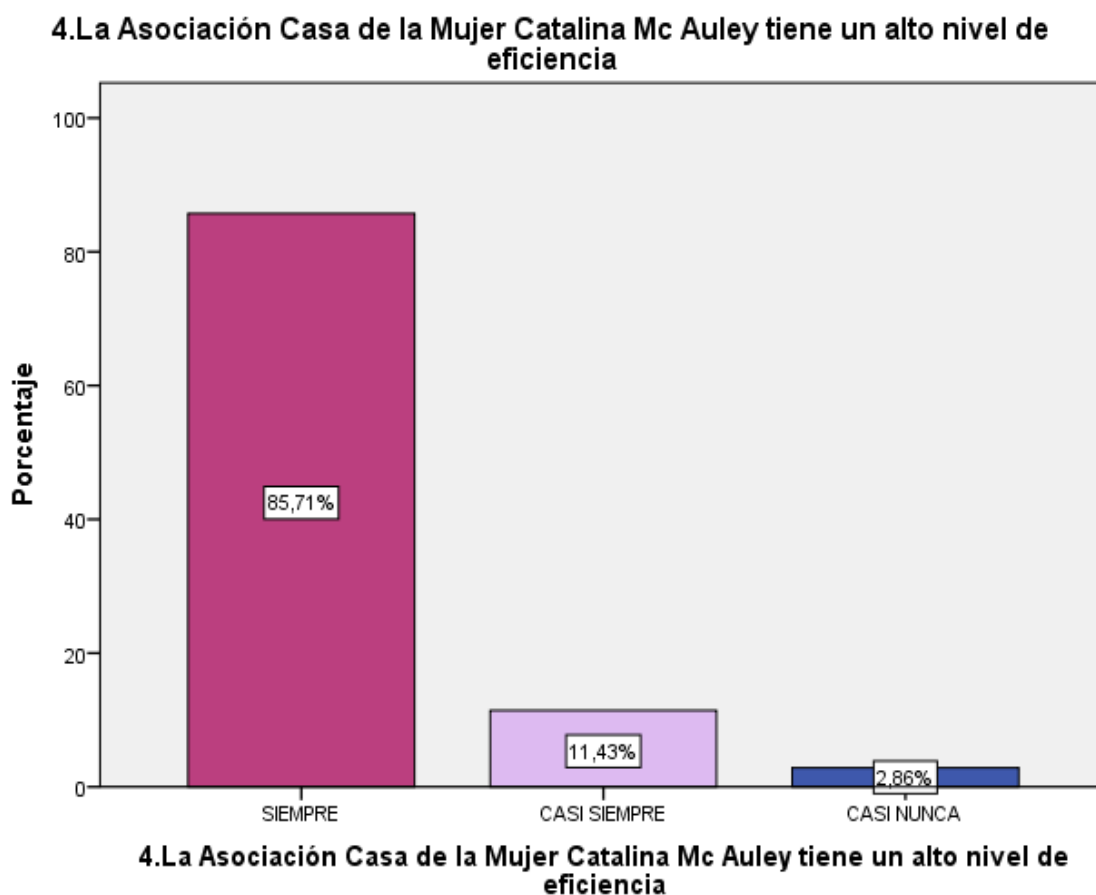


Figura 6. Figura de tabla de frecuencia de ítem 4

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

**Interpretación**

A la afirmación, la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de eficiencia; el 86% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 11% menciona “casi siempre”; y, por último, el 3% de personas opta por la opción “casi nunca”.

Tabla 15.

5.En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se maneja de manera adecuada los recursos económicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	28	77,8	80,0	80,0
	Casi siempre	6	16,7	17,1	97,1
	Casi nunca	1	2,8	2,9	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

Tabla de frecuencia Ítem 5

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

5.En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se maneja de manera adecuada los recursos económicos

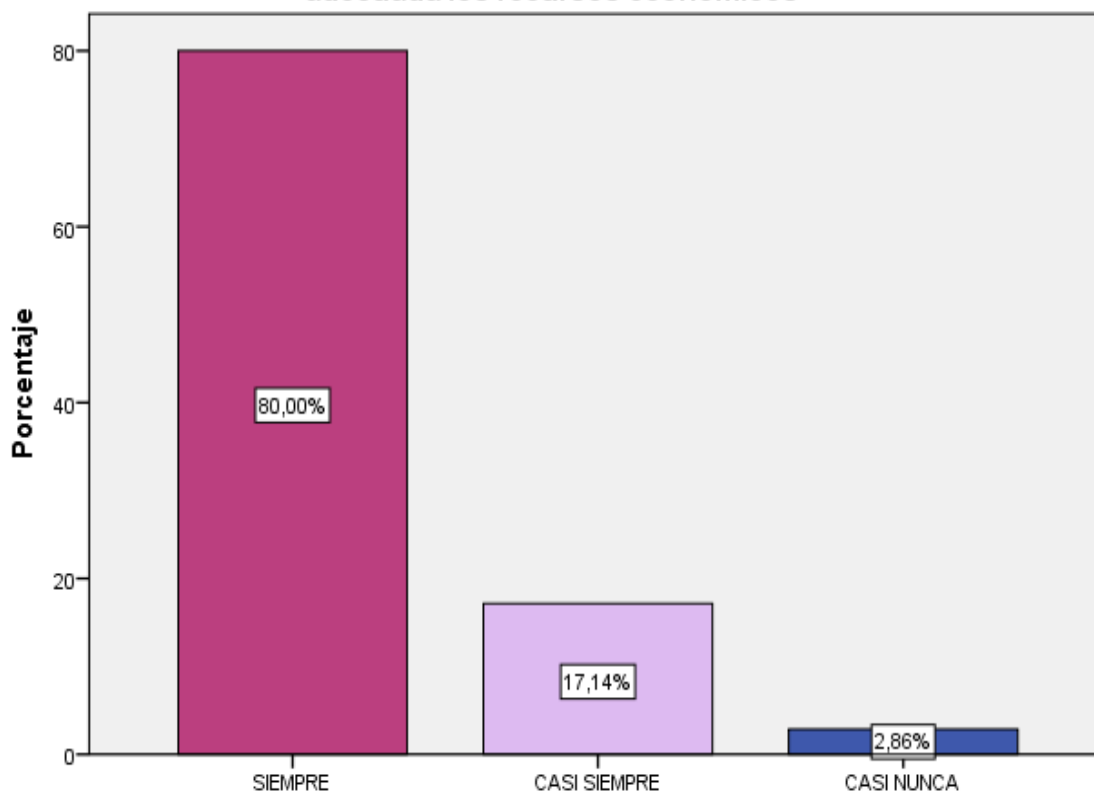


Figura 7. Figura de tabla de frecuencia de ítem 5

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

### Interpretación

A la afirmación, En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se maneja de manera adecuada los recursos económicos; el 80% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 17% menciona “casi siempre”; y por último, el 3% de personas opta por la opción “casi nunca”.

Tabla 16.

*Tabla de frecuencia Ítem 6*

6.En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se aplican los presupuestos planteados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	31	86,1	88,6	88,6
	Casi siempre	3	8,3	8,6	97,1
	Casi nunca	1	2,8	2,9	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

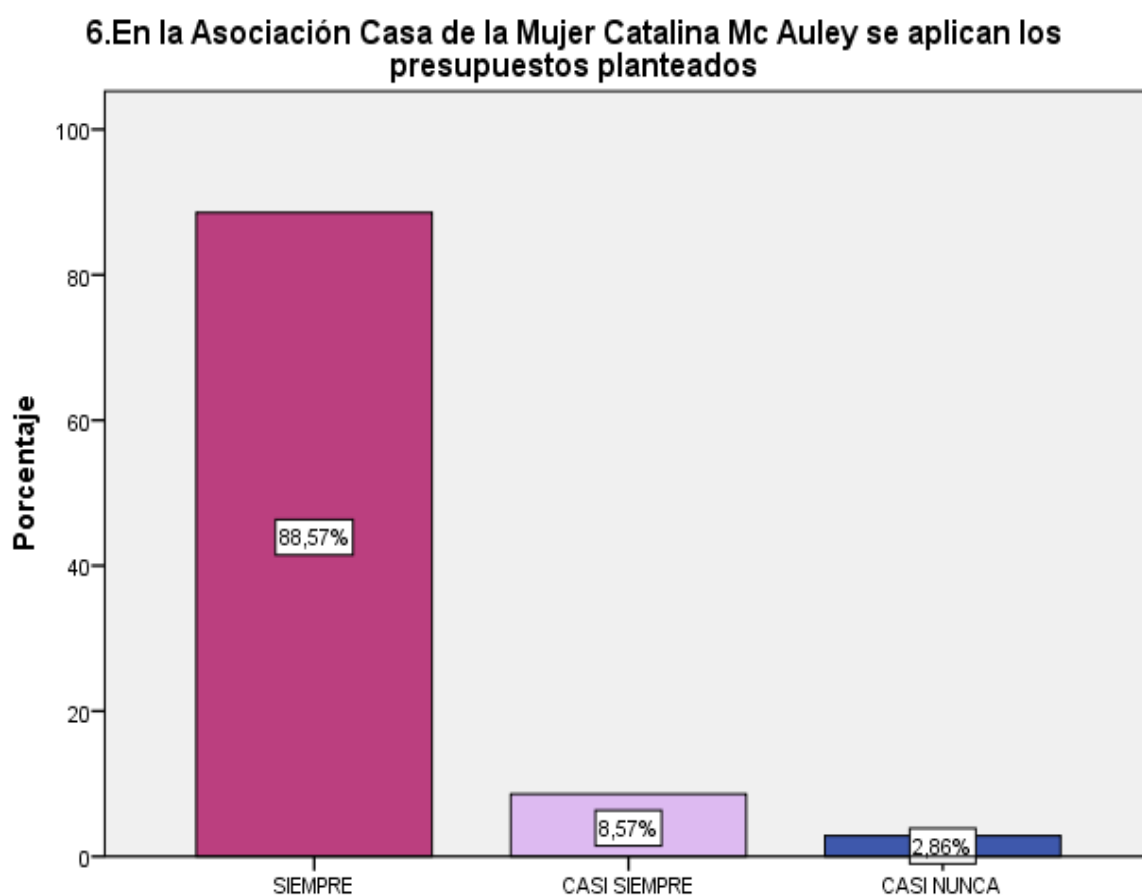


Figura 8. Figura de tabla de frecuencia de ítem 6

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

**Interpretación**

A la afirmación, En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se aplican los presupuestos planteados; el 89% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 9% menciona “casi siempre”; y por último, el 3% de personas opta por la opción “casi nunca”.

Tabla 17.

*Tabla de frecuencia Ítem 7*

7.En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se aplican los procesos planteados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	28	77,8	80,0	80,0
	Casi siempre	5	13,9	14,3	94,3
	A veces	1	2,8	2,9	97,1
	Casi nunca	1	2,8	2,9	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

7.En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se aplican los procesos planteados

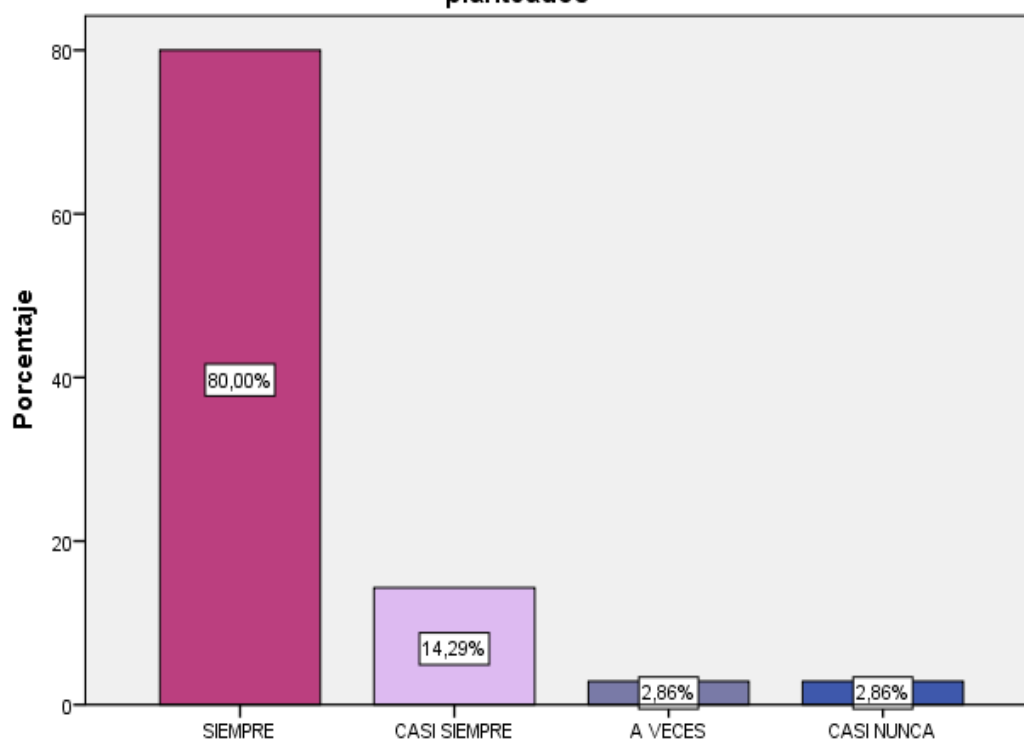


Figura 9. Figura de tabla de frecuencia de ítem 7

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

### Interpretación

A la afirmación, En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley aplican los procesos planteados; el 80% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 14% menciona “casi siempre”; otro 3% dice que sólo a veces y por último, 3% de personas opta por la opción “nunca”.

Tabla 18.

*Tabla de frecuencia Ítem 8*

8.En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se aplican las normativas legales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	29	80,6	82,9	82,9
	Casi siempre	5	13,9	14,3	97,1
	Casi nunca	1	2,8	2,9	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

**8.En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se aplican las normativas legales**

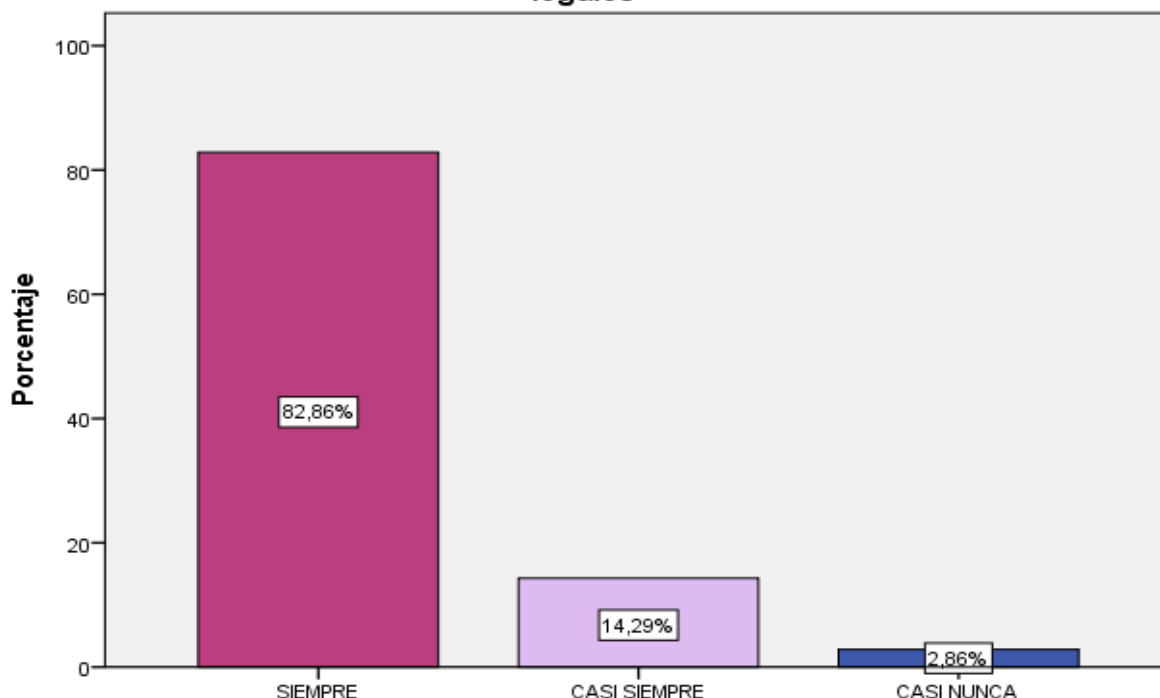


Figura 10. Figura de tabla de frecuencia de ítem 8

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

**Interpretación**

A la afirmación, En la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley se aplican las normativas legales; el 83% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 14% menciona “casi siempre”; y por último, el 3% de personas opta por la opción “casi nunca”.

Tabla 19.

*Tabla de frecuencia Ítem 9*

9.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley cuenta con un adecuado sistema de control interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	69,4	71,4	71,4
	Casi siempre	7	19,4	20,0	91,4
	A veces	2	5,6	5,7	97,1
	Casi nunca	1	2,8	2,9	100,0
Total		35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

**9.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley cuenta con un adecuado sistema de control interno**

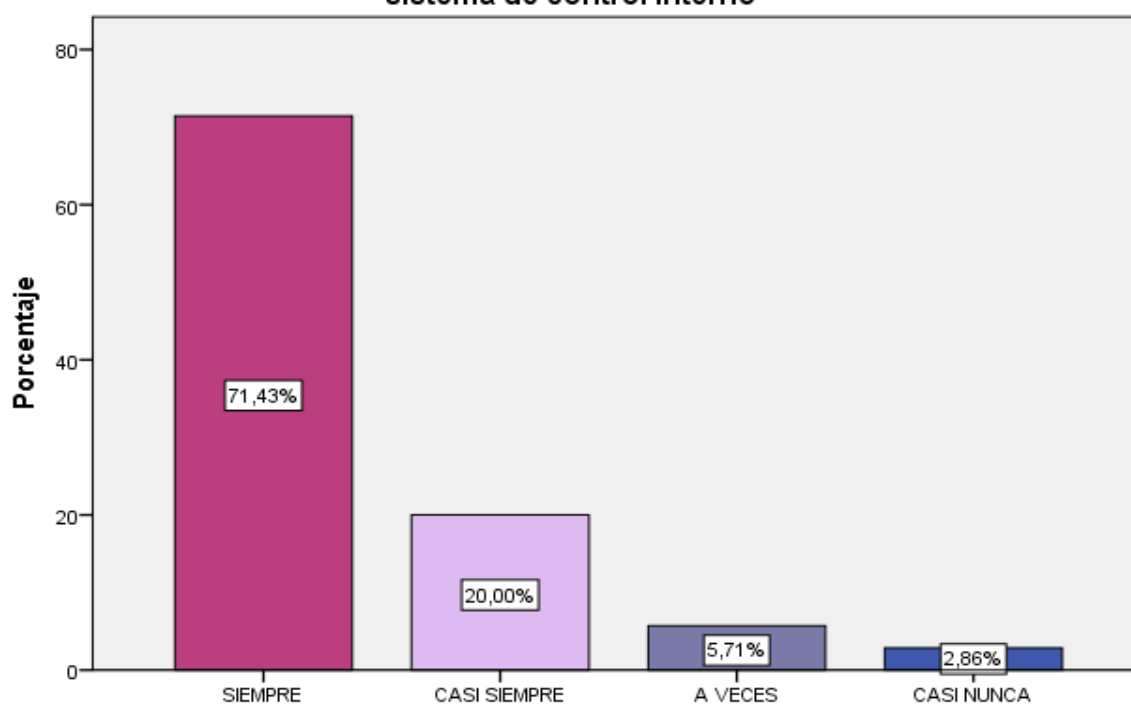


Figura 11. Figura de tabla de frecuencia de ítem 9

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

**Interpretación**

A la afirmación, La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley cuenta con un adecuado sistema de control interno; el 71% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 20% menciona “casi siempre”; otro 6% dice que sólo a veces y, por último, 3% de personas opta por la opción “nunca”.



Tabla 20.

*Tabla de frecuencia Ítem 10*

10. La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	31	86,1	88,6	88,6
	Casi siempre	4	11,1	11,4	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

10. La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley

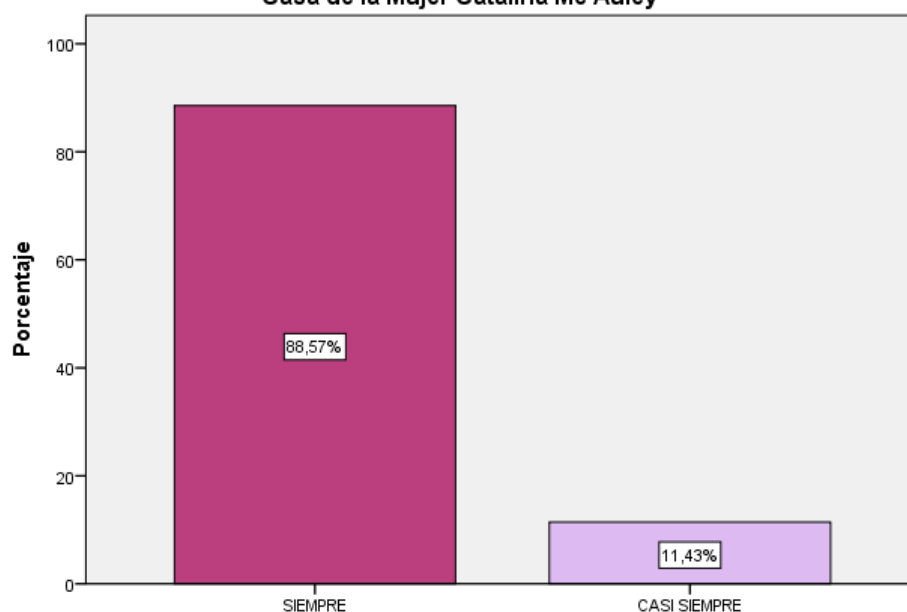


Figura 12. Figura de tabla de frecuencia de ítem 10

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

### Interpretación

A la afirmación, La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley; el 89% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 11% menciona “casi siempre”.

Tabla 21.

*Tabla de frecuencia Ítem 11*

11.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley ofrece buenos productos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	83,3	85,7	85,7
	Casi siempre	2	5,6	5,7	91,4
	A veces	1	2,8	2,9	94,3
	Casi nunca	2	5,6	5,7	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

11.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley ofrece buenos productos

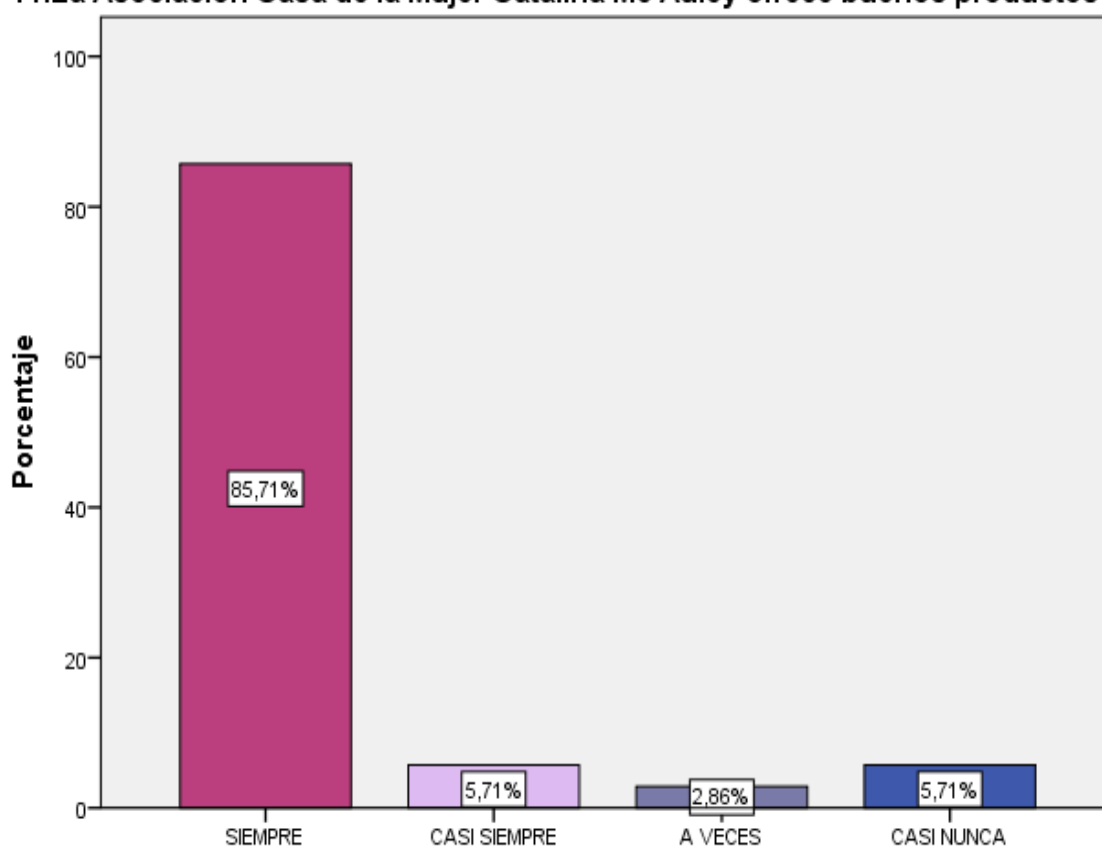


Figura 13. Figura de tabla de frecuencia de ítem 11

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

### Interpretación

A la afirmación, La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley ofrece buenos productos; el 86% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 6% menciona “casi siempre”; otro 3% dice que sólo a veces y por último, 6% de personas opta por la opción “nunca”.

Tabla 22.

*Tabla de frecuencia Ítem 12*

12.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley brinda un buen servicio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	29	80,6	82,9	82,9
	Casi siempre	4	11,1	11,4	94,3
	A veces	1	2,8	2,9	97,1
	Casi nunca	1	2,8	2,9	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

12.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley brinda un buen servicio

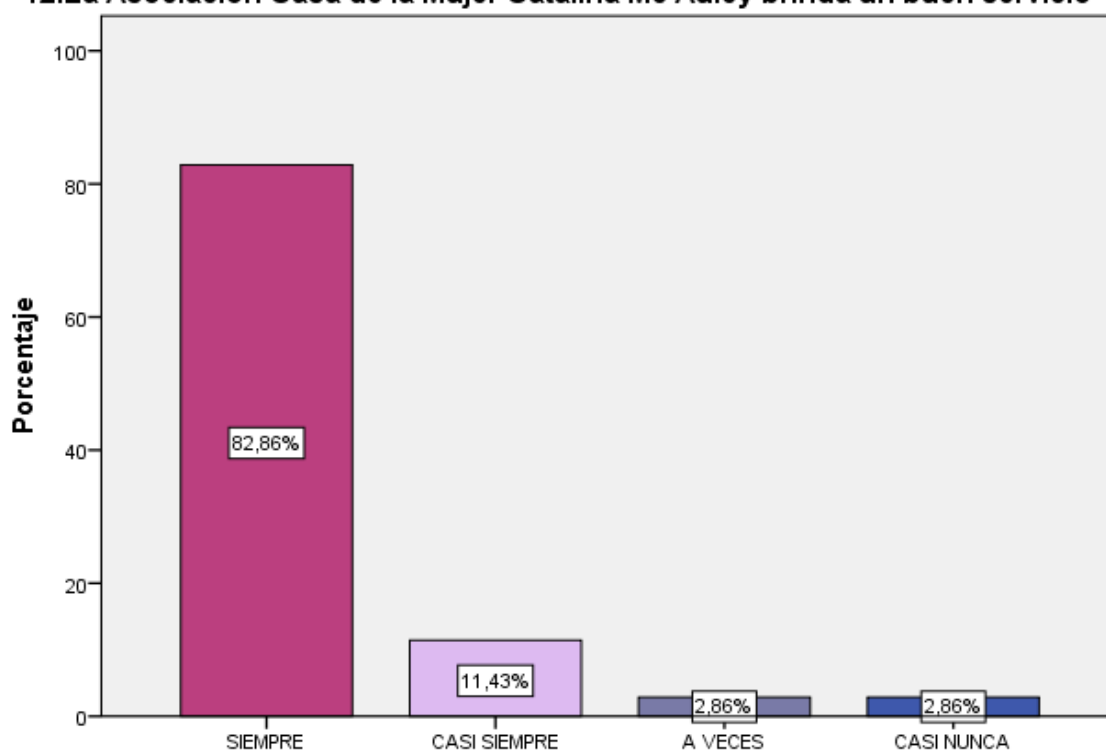


Figura 14. Figura de tabla de frecuencia de ítem 12

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

**Interpretación**

A la afirmación, La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley brinda un buen servicio; el 83% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 11% menciona “casi siempre”; otro 3% dice que sólo a veces y por último, 3% de personas opta por la opción “nunca”.

Tabla 23.

*Tabla de frecuencia Ítem 13*

13.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene la capacidad de cubrir sus gastos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	83,3	85,7	85,7
	Casi siempre	2	5,6	5,7	91,4
	Casi nunca	3	8,3	8,6	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

**13.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene la capacidad de cubrir sus gastos**

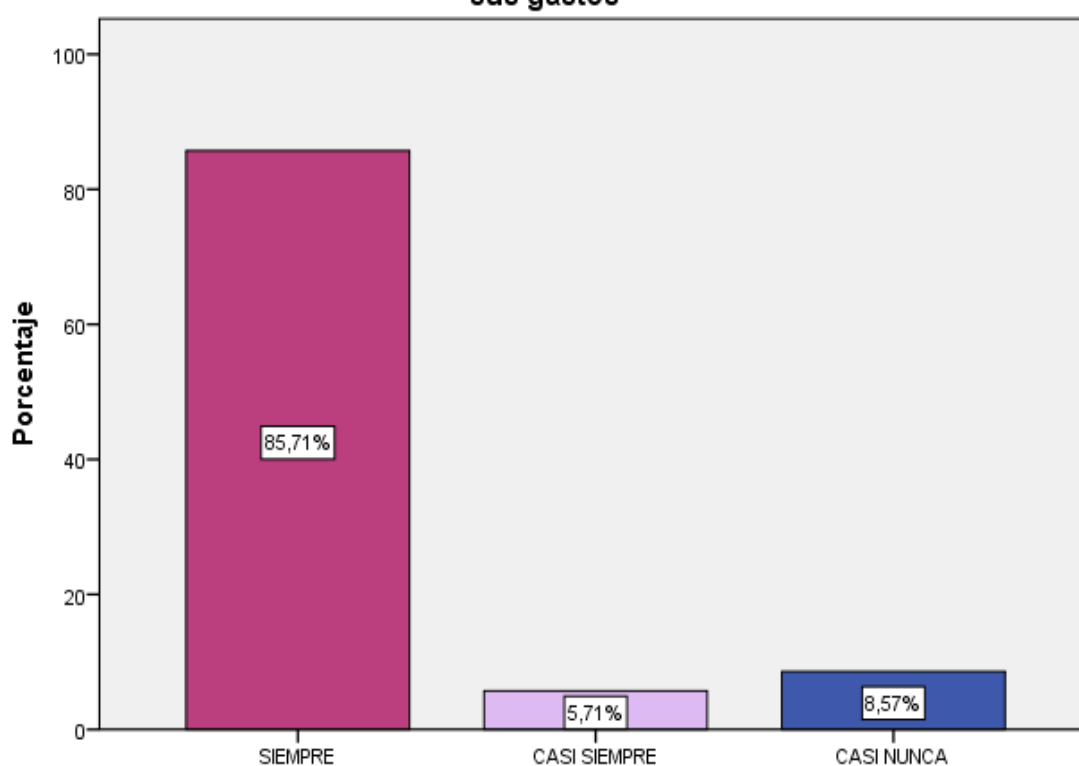


Figura 15. Figura de tabla de frecuencia de ítem 13

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

**Interpretación**

A la afirmación, La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene la capacidad de cubrir sus gastos; el 85% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 6% menciona “casi siempre”; y por último, el 9% de personas opta por la opción “casi nunca”.

Tabla 24.

*Tabla de frecuencia Ítem 14*

14.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley maneja los flujos de efectivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	29	80,6	82,9	82,9
	Casi siempre	4	11,1	11,4	94,3
	A veces	2	5,6	5,7	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

**14.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley maneja los flujos de efectivo**

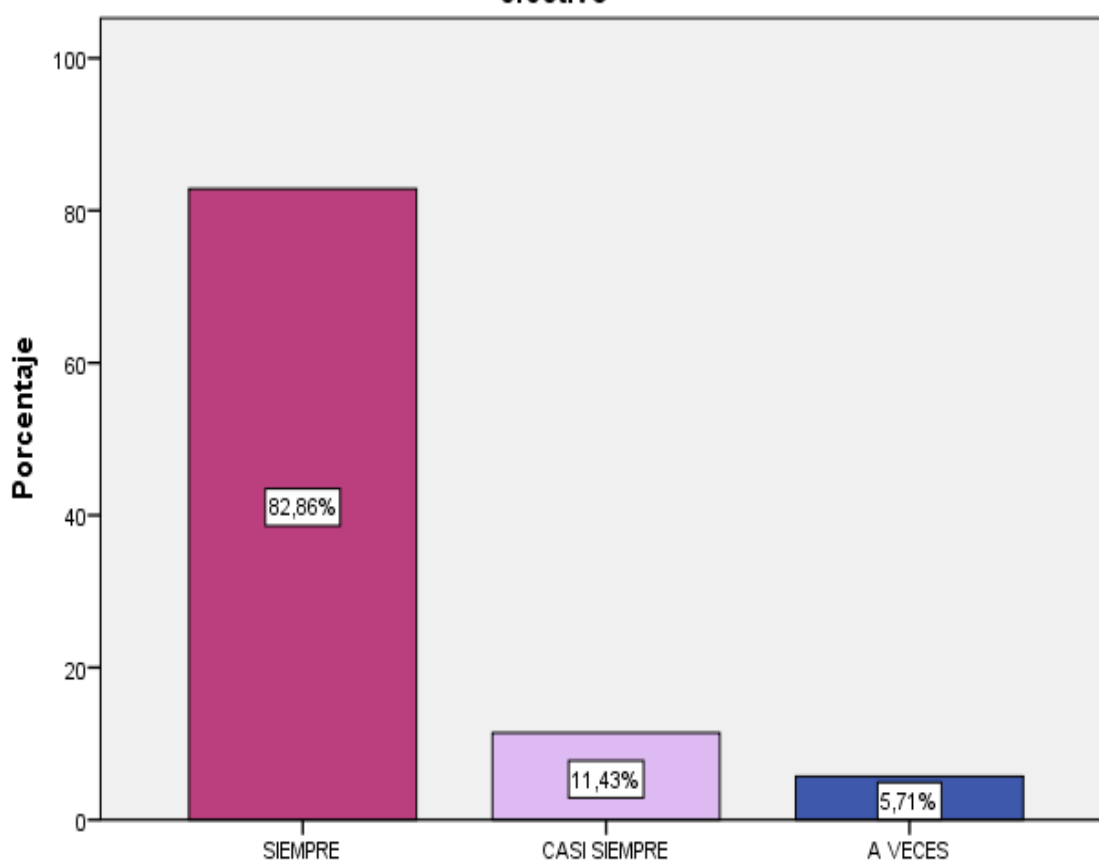


Figura 16. Figura de tabla de frecuencia de ítem 14

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

**Interpretación**

A la afirmación, La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley maneja flujos de efectivo; el 83% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 11% menciona “casi siempre”; y por último, el 6% de personas opta por la opción “casi nunca”.

Tabla 25.

*Tabla de frecuencia Ítem 15*

15.La sostenibilidad económica tiene relación con el control interno de la Asociación Casa de la Mujer Catlina Mc Auley

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	26	72,2	74,3	74,3
	Casi siempre	8	22,2	22,9	97,1
	A veces	1	2,8	2,9	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

**15.La sostenibilidad económica tiene relación con el control interno de la Asociación Casa de la Mujer Catlina Mc Auley**

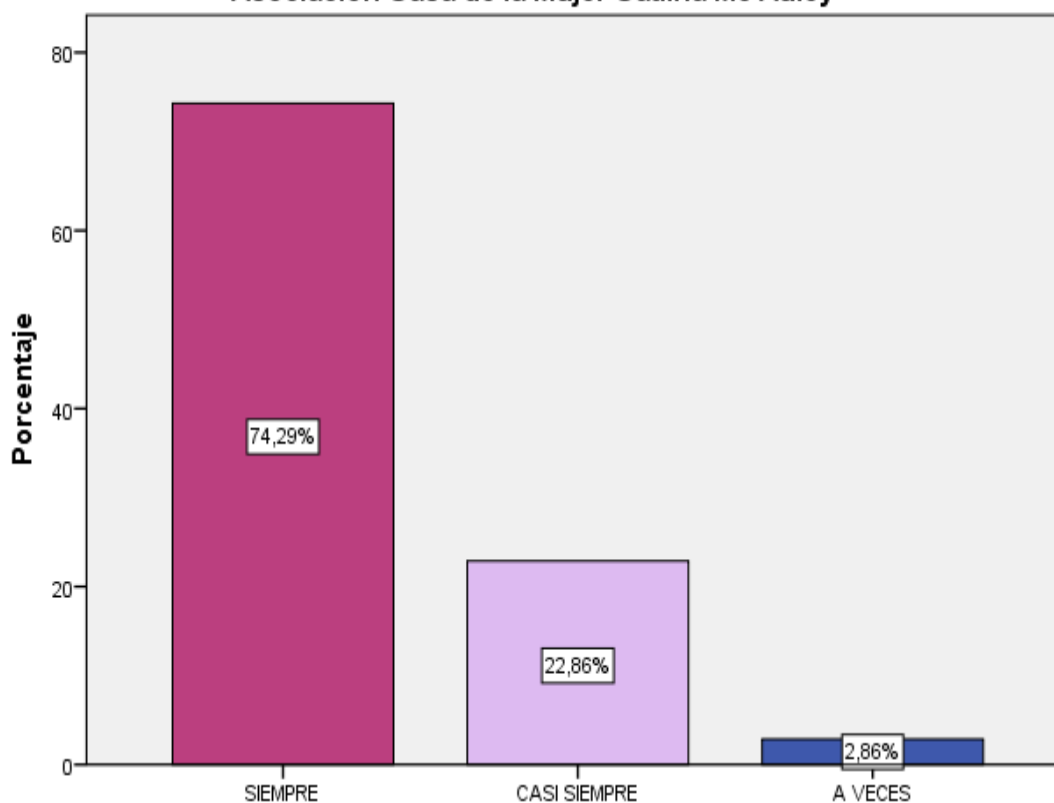


Figura 17. Figura de tabla de frecuencia de ítem 15

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23

**Interpretación**

A la afirmación, La sostenibilidad económica tiene relación con el control interno de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley; el 74% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 11% menciona “casi siempre”; y por último, el 6% de personas opta por la opción “a veces

Tabla 26.

*Tabla de frecuencia Ítem 16*

16.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un impacto positivo en la población

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	31	86,1	88,6	88,6
	Casi siempre	3	8,3	8,6	97,1
	Casi nunca	1	2,8	2,9	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

**16.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un impacto positivo en la población**

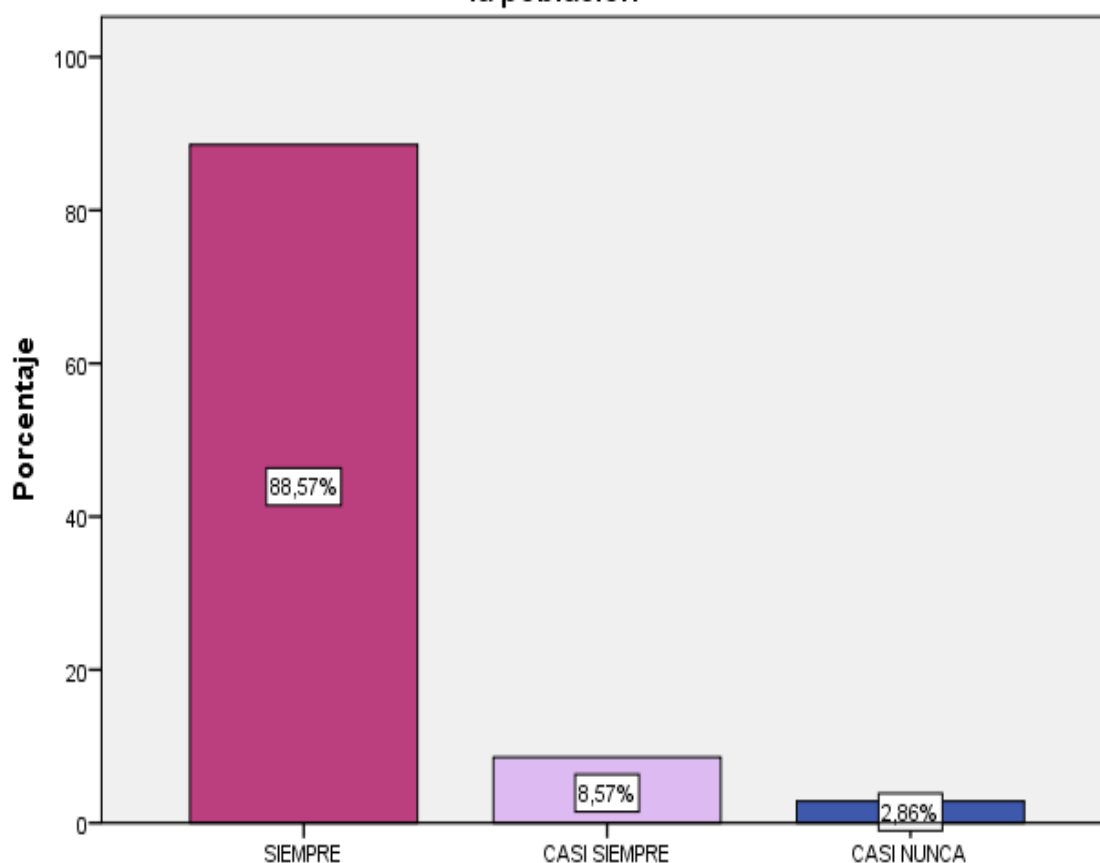


Figura 18. Figura de tabla de frecuencia de ítem 16

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

**Interpretación**

A la afirmación, La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un impacto positivo en la población; el 89% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 9% menciona “casi siempre”; y por último, el 3% de personas opta por la opción “a veces”.

Tabla 27.

17.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley practica la responsabilidad social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	28	77,8	80,0	80,0
	Casi siempre	7	19,4	20,0	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

Tabla de frecuencia Ítem 17

17.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley practica la responsabilidad social

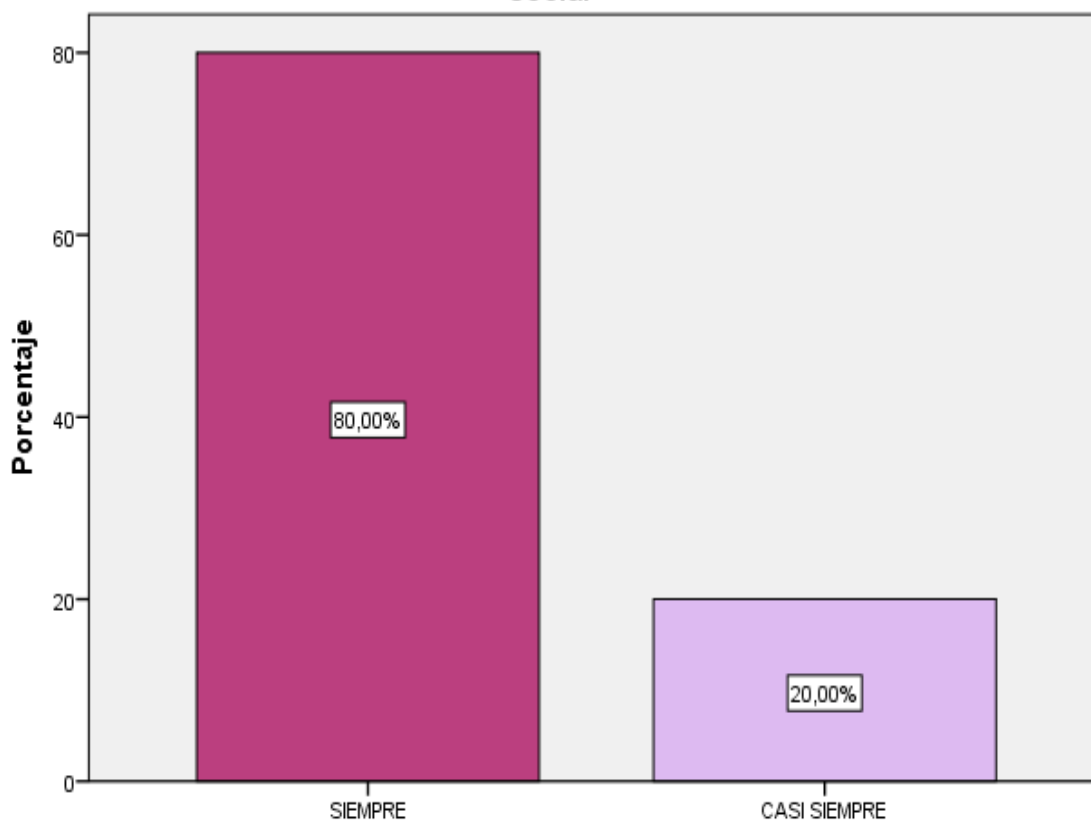


Figura 19. Figura de tabla de frecuencia de ítem 17

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23

### Interpretación

A la afirmación, La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley practica la responsabilidad social; el 80% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 20% menciona “casi siempre”.



Tabla 28.

*Tabla de frecuencia Ítem 18*

18.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley cumple las condiciones ambientales adecuadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	33	91,7	94,3	94,3
	Casi siempre	2	5,6	5,7	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

**18.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley cumple las condiciones ambientales adecuadas**

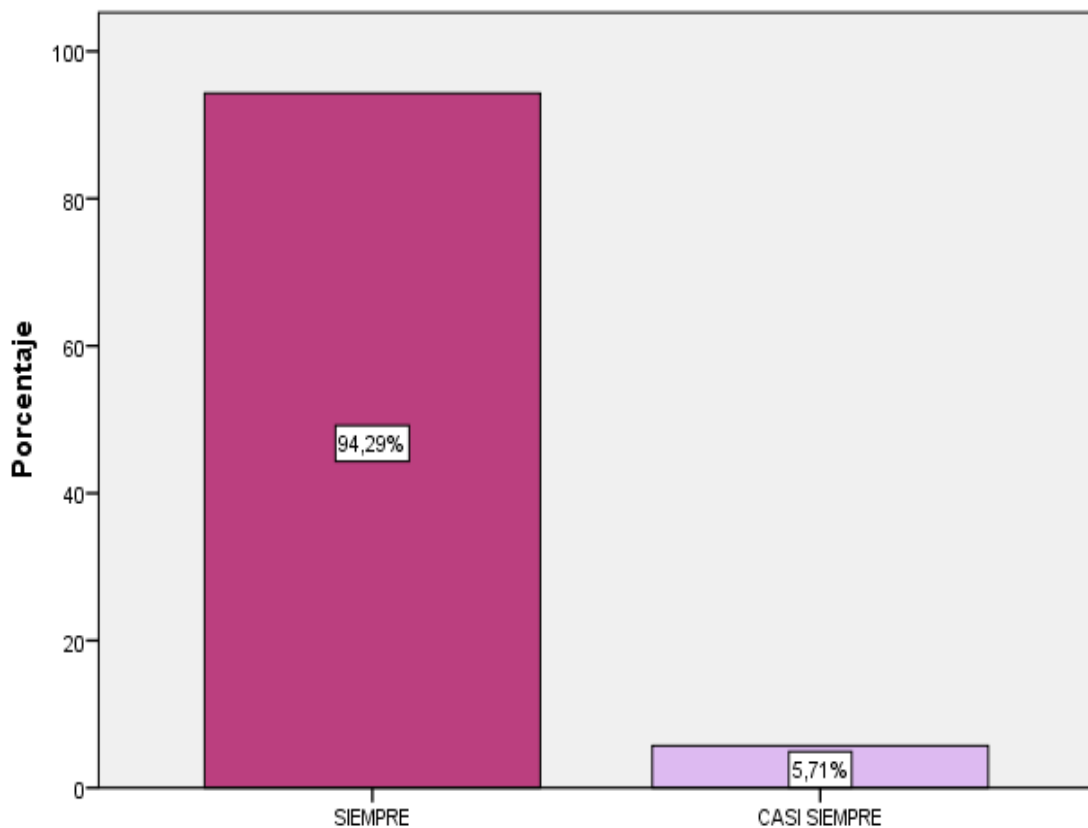


Figura 20. Figura de tabla de frecuencia de ítem 18

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

**Interpretación**

A la afirmación, La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley cumple las condiciones ambientales adecuadas; el 94% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 6% menciona “casi siempre”.

Tabla 29.

*Tabla de frecuencia Ítem 19*

19.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de compromiso social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	28	77,8	80,0	80,0
	Casi siempre	5	13,9	14,3	94,3
	A veces	2	5,6	5,7	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

**19.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de compromiso social**

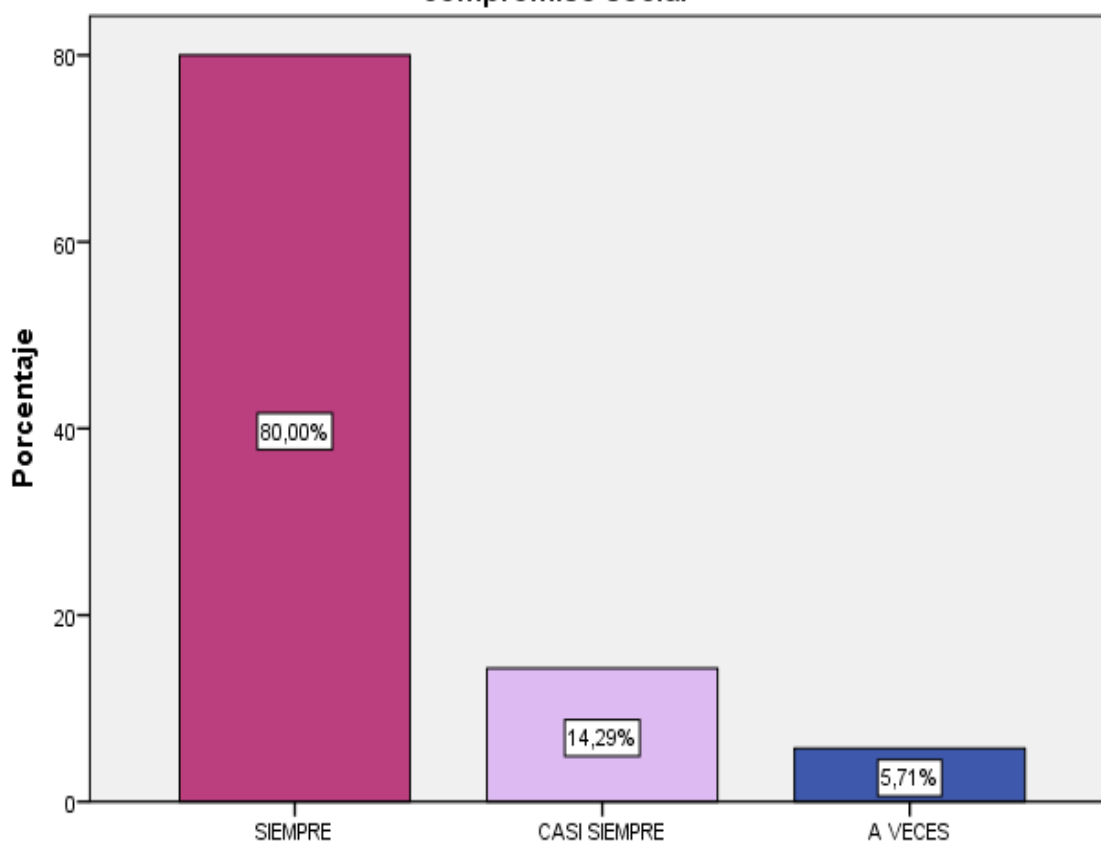


Figura 21. Figura de tabla de frecuencia de ítem 19

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

**Interpretación**

A la afirmación, La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de compromiso social el 80% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 14% menciona “casi siempre”; y por último, el 6% de personas opta por la opción “a veces”.

Tabla 30.

*Tabla de frecuencia Ítem 20*

20.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un adecuado sistema de gestión medioambiental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	83,3	85,7	85,7
	Casi siempre	3	8,3	8,6	94,3
	A veces	2	5,6	5,7	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

**20.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un adecuado sistema de gestión medioambiental**

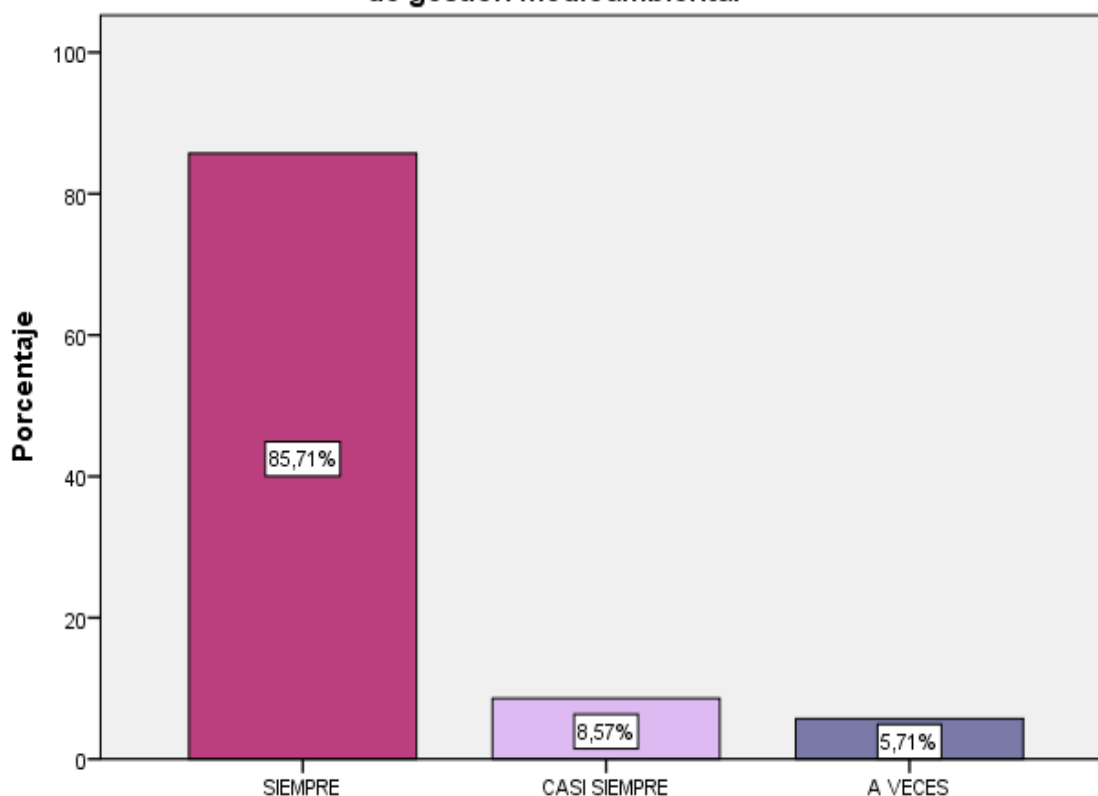


Figura 22. Figura de tabla de frecuencia de ítem 20

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

**Interpretación**

A la afirmación, La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un adecuado sistema de gestión medio ambiental; el 86% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 9% menciona “casi siempre”; y por último, el 6% de personas opta por la opción “a veces”.

Tabla 31.

*Tabla de frecuencia Ítem 21*

21.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene bajo nivel de impacto negativo en el medio ambiente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	31	86,1	88,6	88,6
	Casi siempre	2	5,6	5,7	94,3
	A veces	2	5,6	5,7	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

**21.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene bajo nivel de impacto negativo en el medio ambiente**

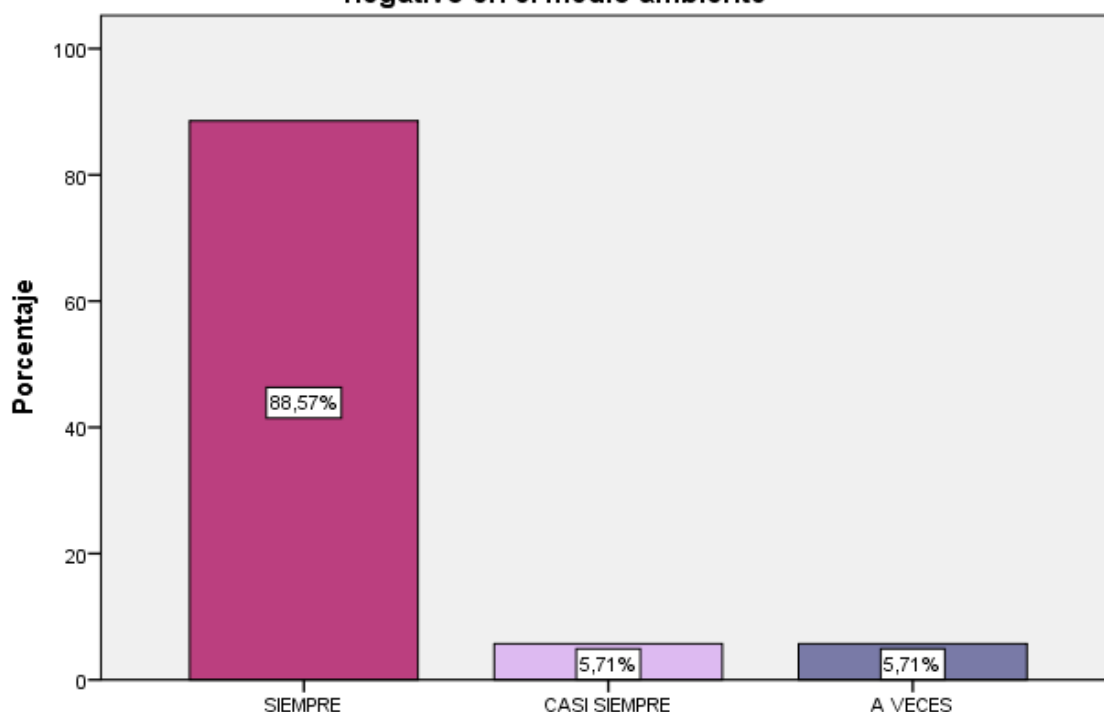


Figura 23. Figura de tabla de frecuencia de ítem 21

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23

### Interpretación

A la afirmación, La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene bajo nivel de impacto negativo en el medio ambiente; el 89% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 6% menciona “casi siempre”; y por último, el 6% de personas opta por la opción “a veces”.

Tabla 32.

*Tabla de frecuencia Ítem 22*

22.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de compromiso ecológico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	31	86,1	88,6	88,6
	Casi siempre	3	8,3	8,6	97,1
	Casi nunca	1	2,8	2,9	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

**22.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de compromiso ecológico**

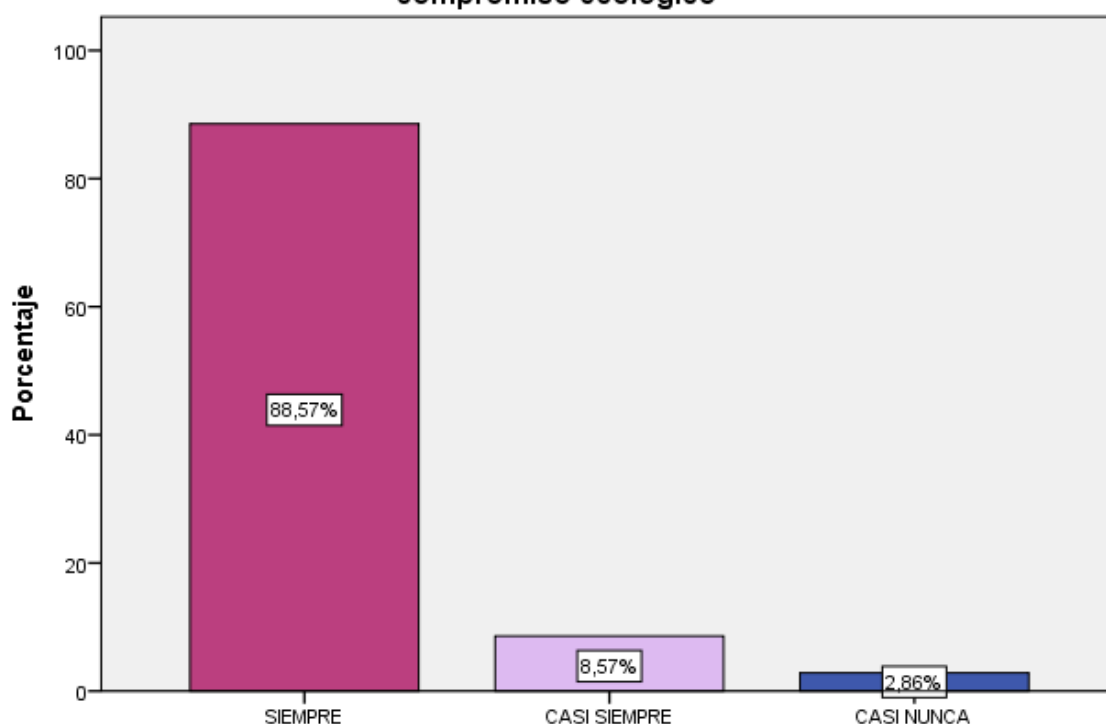


Figura 24. Figura de tabla de frecuencia de ítem 22

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23

**Interpretación:**

A la afirmación, La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley tiene un alto nivel de compromiso ecológico; el 89% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 9% menciona “casi siempre”; y por último, el 3% de personas opta por la opción “casi nunca”.

Tabla 33.

*Tabla de frecuencia Ítem 23*

23.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley utiliza de manera adecuada los recursos no renovables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	31	86,1	88,6	88,6
	A veces	2	5,6	5,7	94,3
	Casi nunca	2	5,6	5,7	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,8		
Total		36	100,0		

**23.La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley utiliza de manera adecuada los recursos no renovables**

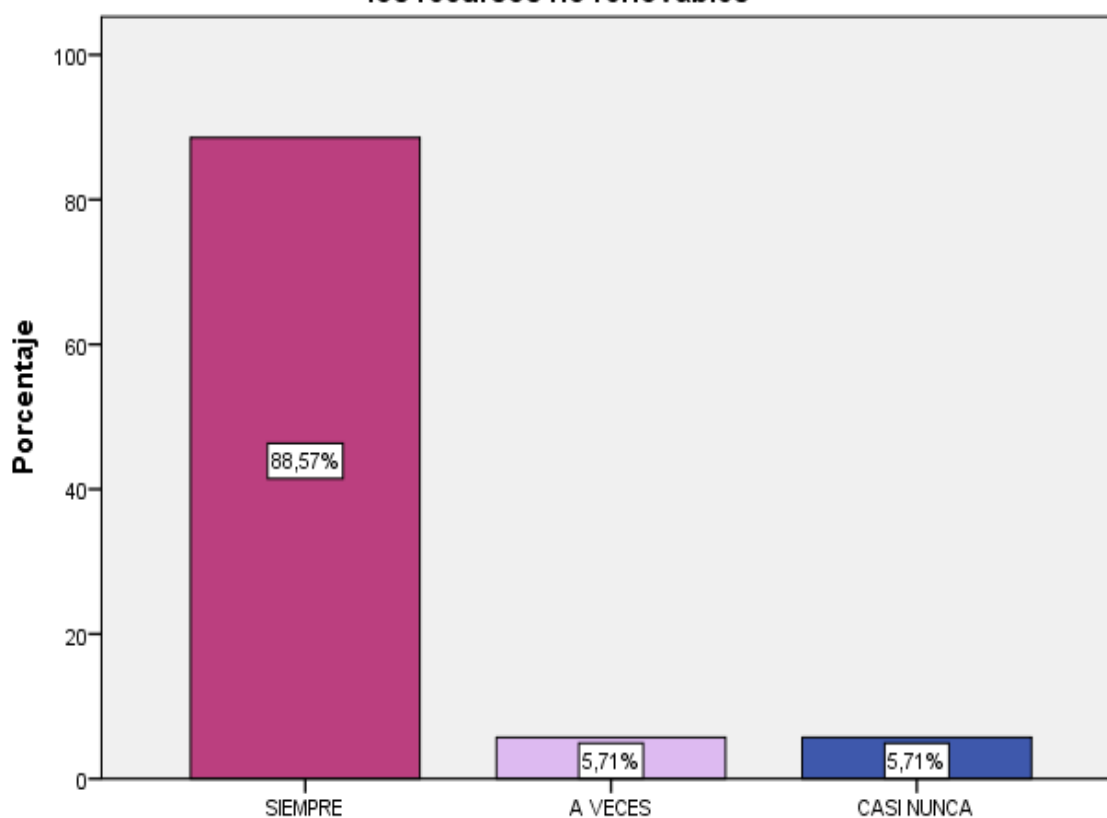


Figura 25. Figura de tabla de frecuencia de ítem 23

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23

**Interpretación**

A la afirmación, La Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley utiliza de manera adecuada los recursos no renovables; el 89% de los encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con la respuesta “siempre”, así mismo el 6% menciona “casi siempre”; y por último, el 6% de personas opta por la opción “casi nunca”.

### 3.3. Validación de hipótesis

A continuación, se realizará la comprobación de hipótesis mediante la prueba de Correlación de Rho de Spearman que nos muestra el nivel de relación entre las variables, en tanto los resultados de correlación sean más cercanos a 1 y su significancia sea menor a 0.05, será más fuerte la relación.

El coeficiente rho de Spearman, simbolizado como  $r_s$ , es una medida de correlación para variables en un nivel de medición ordinal (ambas), de tal modo que los individuos, casos o unidades de análisis de la muestra pueden ordenarse por rangos (jerarquías). Son coeficientes utilizados para relacionar estadísticamente escalas tipo Likert por aquellos investigadores que las consideran ordinales. (Hernández, 2014, p.322).

Tabla 34.

*Tabla de Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman*

El coeficiente de r de Spearman puede variar de -1.00 a + 1.00	
De - 0.91 a -1	correlación muy alta
De - 0.71 a - 0.90	correlación alta
De - 0.41 a - 0.70	correlación moderada
De - 0.21 a - 0.40	correlación baja
De 0 a - 0.20	correlación prácticamente nula
De 0 a + 0.20	correlación prácticamente nula
De + 0.21 a + 0.40	correlación baja
De +0.41 a + 0.70	correlación moderada
De + 0.71 a + 0.90	correlación alta
De + 0.91 a + 1	correlación muy alta

Fuente: Bisquerra (2014). Metodología de la Investigación Educativa. Madrid, Trilla, p.212.

#### 3.3.1. Prueba de hipótesis general

La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, distrito San Martín de Porres, año 2017.

Ha= La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, distrito San Martín de Porres, año 2017.

Ho= La auditoría de gestión no se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, distrito San Martín de Porres, año 2017.

Tabla 35.

*Correlación entre las variables auditoría de gestión y sostenibilidad*

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

Si P es menor al nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, pero si ocurre el caso que P fuera mayor que el nivel

			PRUEBA B6	PRUEBA B4
Rho de Spearman	V1	Coefficiente de correlación	1,000	,936**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	V2	Coefficiente de correlación	,936**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).  
de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (Ho), Hipótesis alterna (Ha).

En consideración a la Tabla 35, podemos mencionar que el coeficiente obtenido de 0.936 nos resuelve que la correlación entre las dos variables, las cuales son auditoría de gestión y sostenibilidad tienen una correlación muy alta según la tabla que presenta Bisquerra en su libro Metodología de la Investigación.

Mediante los resultados obtenidos, en la tabla 35 se puede apreciar que p-valor = 0.000 que muestra un grado significativo donde  $p < 0.05$ . Por lo tanto, la hipótesis general de la investigación “La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, distrito San Martín de Porres, año 2017”, es aceptada y se rechaza la hipótesis nula.

### 3.3.2. Prueba de hipótesis específicas

#### 3.3.2.1. Prueba de hipótesis específica 1

La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad económica de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017.

Ha= La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad económica de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017.



Ho= La auditoría de gestión no se relaciona con la sostenibilidad económica de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martin de Porres, año 2017.

Si P es menor al nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, pero si ocurre el caso que P fuera mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (Ho), Hipótesis alterna (Ha).

Tabla 36.

*Correlación entre las variables auditoría de gestión y la dimensión sostenibilidad económica*

Correlaciones

		AUDITORIA		E1
Rho de Spearman	Auditoria	Coeficiente de correlación	1,000	,420*
		Sig. (bilateral)	.	,012
		N	35	35
	E1	Coeficiente de correlación	,420*	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	35	35

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

En consideración a la Tabla 36, podemos mencionar que el coeficiente obtenido de 0.420 nos resuelve que la correlación entre las dos variables, las cuales son auditoría de gestión y sostenibilidad económica tienen una correlación moderada según la tabla que presenta Bisquerra en su libro Metodología de la Investigación.

Mediante los resultados obtenidos, en la tabla 36 se puede apreciar que p-valor = 0.000 que muestra un grado significativo donde  $p < 0.05$ . Por lo tanto, la hipótesis general de la investigación “La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad económica de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, distrito San Martin de Porres, año 2017”, es aceptada y se rechaza la hipótesis nula.

### 3.3.2.2 Prueba de hipótesis específica 2

La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad social de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martin de Porres, año 2017.

Ha= La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad social de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martin de Porres, año 2017.

Ho= La auditoría de gestión no se relaciona con la sostenibilidad social de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martin de Porres, año 2017.

Si P es menor al nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, pero si ocurre el caso que P fuera mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (Ho), Hipótesis alterna (Ha).

Tabla 37.

*Correlación entre las variables auditoria de gestión y la dimensión sostenibilidad social*

Correlaciones

			AUDITORIA	E2
Rho de Spearman	Auditoria	Coeficiente de correlación	1,000	,480**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	35	35
	E2	Coeficiente de correlación	,480**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	35	35

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

En consideración a la Tabla 37, podemos mencionar que el coeficiente obtenido de 0.480 nos resuelve que la correlación entre las dos variables, las cuales son auditoria de gestión y sostenibilidad social tienen una correlación moderada según la tabla que presenta Bisquerra en su libro Metodología de la Investigación.

Mediante los resultados obtenidos, en la tabla 37 se puede apreciar que p-valor = 0.000 que muestra un grado significativo donde  $p < 0.05$ . Por lo tanto, la hipótesis general de la investigación “La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad social de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, distrito San Martin de Porres, año 2017”, es aceptada y se rechaza la hipótesis nula.

### 3.3.2.3 Prueba de hipótesis específica 3

La auditoría de gestión se relaciona con el control de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martin de Porres, año 2017.

Ha= La auditoría de gestión se relaciona con el control de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martin de Porres, año 2017.

Ho= La auditoría de gestión no se relaciona con el control de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martin de Porres, año 2017.

Si P es menor al nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, pero si ocurre el caso que P fuera mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (Ho), Hipótesis alterna (Ha).

Tabla 38.

*Correlación entre las variables sostenibilidad y la dimensión control*

Correlaciones			AUDITORIA	E3
Rho de Spearman	V2	Coefficiente de correlación	1,000	,705**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	E3	Coefficiente de correlación	,705**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

En consideración a la Tabla 38, podemos mencionar que el coeficiente obtenido de 0.705 nos resuelve que la correlación entre las dos variables, las cuales son auditoría de gestión y el control tienen una correlación muy alta según la tabla que presenta Bisquerra en su libro Metodología de la Investigación.

Mediante los resultados obtenidos, en la tabla 38 se puede apreciar que p-valor = 0.000 que muestra un grado significativo donde  $p < 0.05$ . Por lo tanto, la hipótesis general de la investigación “La auditoría de gestión se relaciona con el control de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, distrito San Martin de Porres, año 2017”, es aceptada y se rechaza la hipótesis nula.

### 3.3.2.4. Prueba de hipótesis específica 4

La sostenibilidad económica se relaciona con la organización de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017.

Ha= La sostenibilidad económica se relaciona con la organización de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017.

Ho= La sostenibilidad económica no se relaciona con la organización de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017

Si P es menor al nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, pero si ocurre el caso que P fuera mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (Ho), Hipótesis alterna (Ha).

Tabla 39.

*Correlación entre las variables sostenibilidad y la dimensión control*

Correlaciones

			ORGANIZACION	E1
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,394*
		Sig. (bilateral)	.	,019
		N	35	35
	E1	Coeficiente de correlación	,394*	1,000
		Sig. (bilateral)	,019	.
		N	35	35

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 23.

En consideración a la Tabla 39, podemos mencionar que el coeficiente obtenido de 0.394 nos resuelve que la correlación entre las dos variables, las cuales son sostenibilidad económica y la organización tienen una correlación baja según la tabla que presenta Bisquerra en su libro Metodología de la Investigación.

Mediante los resultados obtenidos, en la tabla 39 se puede apreciar que p-valor = 0.000 que muestra un grado significativo donde  $p < 0.05$ . Por lo tanto, la hipótesis general de la investigación “La sostenibilidad económica se relaciona con la organización de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017.”, es aceptada y se rechaza la hipótesis nula.

#### **IV. Discusión**

La presente investigación realizada tuvo como objetivo principal demostrar de qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, distrito San Martín de Porres, año 2017. Por consiguiente, el instrumento de investigación fue validado a través del alfa de Cronbach, que busca las correlaciones entre los ítems que forman parte de la encuesta aplicada. El instrumento validado, está compuesto por 23 ítems o preguntas, que corresponde por la variable 1, 10 preguntas y por la variable 2; 13 ítems o preguntas. La muestra a la cual se le aplicó el instrumento estuvo conformada por 35 personas parte del área contable. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. El coeficiente del alfa de Cronbach será utilizado para determinar el nivel de confiabilidad de esta investigación a través del software estadístico SPSS versión 23.

La validación del instrumento de investigación, determinado por el coeficiente del alfa de Cronbach determinó los siguientes resultados: si bien es cierto el valor del alfa de Cronbach para que sea confiable debe aproximarse a su valor máximo que es 1; es más a través de varios conceptos y afirmaciones, el alfa de Cronbach medirá la consistencia interna entre los ítems, por lo Hernández (2014), nos menciona que, "Algunos autores consideran que el coeficiente debe estar entre 0.70 y 0.90, para que este sea aceptable y confiable" (p.295). En este caso, el resultado obtenido a través del software aplicado, nos determinó que el alfa de Cronbach para esta investigación fue de 0.774, por lo que confirmamos y según las afirmaciones de varios autores, que el instrumento conformado por 23 ítems o preguntas, es confiable y aceptable para su aplicación.

Por otro lado, también se realizó la validación de los ítems por cada variable. La primera variable, auditoría de gestión, estuvo conformada por 10 ítems o preguntas, por lo que el valor del alfa de Cronbach fue de 0.759; el resultado obtenido en esta primera parte y según Hernández (2014), "Algunos autores consideran que el coeficiente debe estar entre 0.70 y 0.90, para que este sea aceptable y confiable" (p.295). A través de lo citado, el resultado obtenido es aceptable.

Con respecto a la segunda variable, sostenibilidad, de igual manera conformada por 13 ítems o afirmaciones, el valor determinado por el alfa de cronbach fue de 0.751, asimismo bajo el respaldo de lo citado por Hernández (2014), “Algunos autores consideran que el coeficiente debe estar entre 0.70 y 0.90, para que este sea aceptable y confiable” (p.295). Es por ello, que también se concluye que el valor determinado, es un coeficiente aceptable.

A través de los resultados obtenidos, se sostiene que, la auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, distrito de San Martín de Porres, año 2017. Siendo esta la hipótesis general del presente trabajo; pero para llegar a la validación de la hipótesis general se obtuvo resultados propios del instrumento aplicado a los 35 encuestados donde se detallará los valores más representativo que se relacionan con la comprobación de la hipótesis; en la Tabla 10, nos demuestra que el 89% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo que existe una relación entre la Auditoría de Gestión y la Sostenibilidad; por otro lado la Tabla 25 nos demuestra un resultado de 74%, donde los encuestados respondieron estar de acuerdo que la sostenibilidad económica tiene relación con el control interno.

La comprobación de las hipótesis, para sostener la afirmación descrita al inicio, se realizó a través del rho de Spearman, para la cual según Hernández (2014), en su libro de “Metodología de la Investigación”, nos menciona que es una medida de correlación entre variables a un nivel ordinal; es decir el coeficiente como resultado debe estar en una escala de rangos que varía entre  $-1.0$  (correlación negativa perfecta) a  $+1.0$  (correlación positiva perfecta), asimismo la relación que deben de guardar entre sí, debe ser significativa, considerando el valor dado por el coeficiente de rho de Spearman, donde el valor de  $p$  si es menor que el nivel de significancia que es 0.05, se concluye que la correlación es significativa; a través de este criterio se realizó lo siguiente: dado el resultado, si  $p$  es menor que 0.05, se aceptara la hipótesis alterna y se rechazara la hipótesis nula, o todo lo contrario si  $p$  es mayor al 0.05, se aceptará la hipótesis nula y se rechazara la alterna; por consiguiente para la obtener la validación de las hipótesis a través del coeficiente de rho de Spearman, se obtuvo lo siguiente: el coeficiente de correlación de Spearman de la hipótesis

general fue de 0.505, demostrando que tiene una correlación directa moderada por lo que el nivel de significancia fue de  $p\ 0.000 < 0.05$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

## V. Conclusión

- Primera:** De acuerdo con el trabajo realizado se puede llegar a la conclusión que la auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, distrito San Martín de Porres, año 2017, confirmando que es una herramienta o proceso necesario requerido que la auditoría asegura los fondos financieros generando confianza en los donantes influyendo así en la obtención de recursos.
- Segunda:** La auditoría de gestión, asesora, analiza, diagnostica y recomienda a las asociaciones sin fines de lucro y demás empresas, para poder mejorar sus procesos, el manejo del control interno y lo que sea necesario para poder cumplir los estándares que establecen los donantes y de esta manera asegurar la sostenibilidad económica de la misma y poder cumplir con sus objetivos sociales y ambientales.
- Tercera:** La sostenibilidad es un proceso que comprende tres dimensiones, económica, social y ambiental; las tres son de mucha importancia debido a la implicancia en las organizaciones y en el mundo. Para este caso, las organizaciones sin fines de lucro, la sostenibilidad económica depende en su gran mayoría de los ingresos por donaciones, en el ámbito social, una ONG tiene siempre fin social, la ayuda a la comunidad y a los seres más necesitados. Otro de los aspectos de relevancia es el impacto que tienen en el medio ambiente. Las organizaciones tienen la obligación de causar el menor impacto, generando recursos renovables o que puedan ser reutilizados.
- Cuarta:** La auditoría de gestión ayuda a generar confianza y mejorar los procesos para poder llegar a ser una asociación ejemplar que pueda llegar a la sostenibilidad en todas sus dimensiones.



## **VI. Recomendaciones**

- Primera:** El control interno es un factor relevante dentro de cualquier organización, pero sobre todo de las organizaciones no lucrativas porque se trabaja con recursos destinados al bienestar social y la presencia de una auditoría transparente y refuerza la confianza en la gestión de la ONG.
- Segunda:** Se recomienda a la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, mejorar sus procesos y revisar sus metas y objetivos, poniendo especial énfasis en el aspecto del control interno, para que de esta manera puedan obtener resultados aprobatorios en una auditoría de gestión futura.
- Tercera:** Implementar una oficina de control interno que asegure el correcto proceso y manejo de los recursos no financieros y financieros, asegurando la sostenibilidad económica, social y ambiental.
- Cuarta:** Contratar una sociedad auditora para empezar el proceso de auditoría para el siguiente año.

## VII. Referencias

- Artaraz, M. (2002). *Teoría de las tres dimensiones de desarrollo sostenible*.
- Barcellos, L. (2010). *Modelos de gestión aplicados a la sostenibilidad empresarial*. Universidad de Barcelona- España.
- Calderón, S., Rivera N. y Ventura, E. (2011). *Propuesta de un plan de captación de fondos para la ejecución de proyectos de medio ambiente en la Asociación Gala, ubicada en el municipio de San Salvador*". Universidad de El Salvador.
- Calle, J. y Guamantario, M. (2015). *Auditoría de Gestión al sistema de créditos de la Cooperativa de ahorro y crédito Crea LTD. Periodo 2014*. Universidad de Cuenca, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Ecuador.
- Cardona, A. (2011). *Estrategias basadas en los recursos y las capacidades, criterios de evaluación y el proceso del desarrollo*. ISSN 2027-2446  
Recuperado de: <http://www.eafit.edu.co/revistas/forum-doctoral/Documents/edicion-4/Estrategia-Basada-en-los-Recursos-y-Capacidades.pdf>
- Cooper, M. y Backer, P. (1970). *Auditoría de gestión*.
- Domingo, R. (2010). *Los Productos financieros*.
- Fong, C. (2005). *La teoría de recursos y capacidades*. ISBN 970-27-0795-1  
México. (1.ª Ed)
- Instituto nacional de estadística (2013). *En el Perú existen más de 180 mil Instituciones sin fines de lucro*.[http://economia.unmsm.edu.pe/Servicios/BEst/Datos/INEI\\_NP\\_1.12\\_013.pdf](http://economia.unmsm.edu.pe/Servicios/BEst/Datos/INEI_NP_1.12_013.pdf)
- Ladislao, G. (2015). *La gestión de la responsabilidad social empresarial de las empresas mineras en el Perú y su incidencia en el Desarrollo Sostenible de las comunidades de su entorno – periodo 2004 -2014*.
- Marroquin, J. (2008). *Presupuesto de capital como herramienta para contribuir al*

*desarrollo sostenible de organizaciones no gubernamentales, ONG.* Universidad San Carlos de Guatemala.

Medina, M. (2012). *Política organizacional.* Concepto y esquema en la empresa. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/politica-organizacional-concepto-y-esquema-en-la-empresa/>

Palomino, J. (2015). *La auditoría de integral y su influencia en el desarrollo sostenible a nivel de las empresas del sector pesquero en el Perú.* Universidad de San Martín de Porres. Perú.

Pérez, C. (2013). *La Auditoría de gestión y su influencia en la responsabilidad social de las medianas y grandes empresas mineras del Perú.* Universidad de San Martín de Porres. Perú.

Sebastián, G. (2013). *Auditoría de Gestión como herramienta de mejoramiento continuo en la empresa municipal de agua potable, alcantarillado y saneamiento ambiental del Cantón Azogues (EMAPAL), periodo 2013.* Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador.

Vizconde, J. (2015). *El financiamiento a las Micro y Pequeñas empresas comerciales de Chepén para promover su desarrollo sostenible con responsabilidad social empresarial.* Universidad Nacional de Trujillo. Perú.

Ecosistemas 2002/2 Recuperado de: (URL: <http://www.aeet.org/ecosistemas/022/informe1.htm>)

## **Anexos**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

<p><b>Problema Principal:</b></p> <p>¿De qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar si la Auditoría de Gestión, se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, distrito San Martín de Porres, año 2017.</p>		<p><b>ORGANIZACIÓN</b></p> <p>-Aplicación de políticas. -Nivel de cumplimiento de metas. -Evaluación de objetivos. -Nivel de eficiencia.</p>	<p><b>TIPO DE ESTUDIO:</b> Descriptivo</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b> No experimental y transversal</p>
<p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>¿De qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad económica de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017?</p> <p>¿De qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad social de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017?</p> <p>¿De qué manera la sostenibilidad económica se relaciona con el control de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017?</p>	<p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>Demostrar de qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad económica de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017.</p> <p>Determinar de qué manera la auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad social de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017.</p> <p>Evaluar de qué manera la sostenibilidad económica se relaciona con el control de la Asociación Casa de la Mujer</p>	<p><b>Hipótesis Específicos:</b></p> <p>La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad económica de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017.</p> <p>La auditoría de gestión se relaciona con la sostenibilidad social de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017.</p> <p>La sostenibilidad económica se relaciona con el control de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley,</p>	<p><b>Variable I:</b></p> <p>Auditoría de gestión</p>	<p><b>CONTROL:</b></p> <p>-Manejo de recursos -Aplicación de Presupuestos -Aplicación de procesos -Aplicación de Normativas legales</p> <p><b>ECONÓMICO</b> -Productos</p>	<p><b>POBLACIÓN</b></p> <p>35 colaboradores del área administrativa y contable de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley</p> <p><b>MUESTRA:</b></p> <p>35 colaboradores del área administrativa y contable de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley</p> <p><b>MUESTREO:</b> Probabilístico aleatorio simple.</p>

<p>¿De qué manera la sostenibilidad se relaciona con la organización de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017?</p>	<p>Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017.</p> <p>Determinar cómo la sostenibilidad se relaciona con la organización de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017.</p>	<p>San Martín de Porres, año 2017.</p> <p>La sostenibilidad se relaciona con la organización de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, San Martín de Porres, año 2017.</p>	<p><b>Variable II:</b></p> <p>Sostenibilidad</p>	<p>-Servicios -Capacidad para cubrir sus gastos. -Ratios Financieros -Flujo de Caja</p> <p><b>SOCIAL</b> -Impacto en la población -Responsabilidad Social -Condiciones ambientales en el trabajo -Nivel de compromiso social.</p> <p><b>AMBIENTAL</b> -Sistemas de gestión medioambiental -Nivel de Impacto en el medio ambiente. -Nivel de compromiso ecológico -Utilización de recursos</p>	<p><b>METODO DE INVESTIGACIÓN:</b> Método cuantitativo.</p> <p><b>TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS</b> Análisis de confiabilidad del instrumento: Alfa de Crombach de las encuestas.</p> <p><b>METODOS DE ANALISIS DE DATOS</b> Análisis cuantitativo en el SPSS 20</p>
---	--	---	--	---	--

## Anexo 2. Acta de aprobación de originalidad de la tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Patricia Padilla Vento, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo sede Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada

"Auditoría de gestión y la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, Distrito San Martín de Porres. Año 2017", del (de la) estudiante Ruth Evelyn Aranda Barrientos, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de noviembre del 2017



Firma

Dra. Patricia Padilla Vento

DNI: 09402744

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

### Anexo 3. Pantallazo de TURNITIN

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document area shows the following text:

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Auditoría de gestión y la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Me Auley, Distrito San Martín de Porres. Año 2017."

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:  
Aranda Barrientos, Ruth Evelyn

ASESORA:  
Dra. Padilla Vento, Patricia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Auditoría y peritaje

At the bottom of the document area, it indicates: Página: 1 de 125, Número de palabras: 21325.

On the right side, a sidebar titled "Todas las fuentes" (All sources) lists the following sources and their similarity percentages:

Source	Percentage
dispace.utpl.edu.ec	9%
docplayer.es	9%
documenta.mx	6%
ri.ues.edu.sv	6%
www.repositorioacad...	6%
www.slideshare.net	6%
www.researchgate.net	6%
www.buenastareas.com	5%
es.slideshare.net	5%
www.clubensayos.com	5%
pt.scribd.com	5%
es.scribd.com	5%
diposit.ub.edu	4%

A blue handwritten signature is visible in the bottom right corner of the page.



## Anexo 4. Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL          UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 2
--	--	---

Yo Ruth Evelyn Aranda Barrientos, identificado con DNI N° 71406883, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo (x) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Auditoría de gestión y la sostenibilidad de la Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, Distrito San Martín de Porres. Año 2017."; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 71406883

FECHA: 20 de noviembre del 2017

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## Anexo 5. Certificado de Validación de expertos



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "AUDITORIA DE GESTIÓN Y LA SOSTENIBILIDAD DE LA ASOCIACIÓN CASA DE LA MUJER CATALINA MC AULEY. DISTRITO SAN MARTIN.DE PORRES. AÑO 2017"y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
Firma  
Aranda Barrientos Ruth Evelyn  
D.N.I: 71406883

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Sandoval Laguna Myrna    DNI: 06206670

Especialidad del validador: Doc. en Educación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Quito de 13 de 09 del 2012



Firma del Experto Informante.

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "AUDITORIA DE GESTIÓN Y LA SOSTENIBILIDAD DE LA ASOCIACIÓN CASA DE LA MUJER CATALINA MC AULEY. DISTRITO SAN MARTIN.DE PORRES. AÑO 2017"y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
Firma  
Aranda Barrientos Ruth Evelyn  
D.N.I: 71406883



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "AUDITORIA DE GESTIÓN Y LA SOSTENIBILIDAD DE LA ASOCIACIÓN CASA DE LA MUJER CATALINA MC AULEY. DISTRITO SAN MARTIN.DE PORRES. AÑO 2017"y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
Firma  
Aranda Barrientos Ruth Evelyn  
D.N.I: 71406883

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Alvarez Lopez, Alberto    DNI: 10690346

Especialidad del validador: Magister en Contabilidad.

14 de 09 del 2017

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
-----  
**Firma del Experto Informante.**



## Anexo 6. Permiso para desarrollar un proyecto de investigación

Solicito: Permiso para desarrollar un Proyecto de Investigación en su organización.

**Mathilde Vossmoller**  
**Representante Legal**  
**Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley**


Yo, **Ruth Evelyn Aranda Barrientos** identificada con DNI N° **71406883** con domicilio en Mz C Lt 4 El Manantial de Naranjal – Distrito de San Martín de Porres

Ante Ud. respetuosamente me presento y expongo: Que estando cursando el X ciclo de la carrera de Contabilidad en la Universidad Cesar Vallejo solicito a Ud. permiso para realizar mi trabajo de Investigación en su Institución sobre “La Auditoría de Gestión y la Sostenibilidad”.

POR LO EXPUESTO

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Lima, 10 de julio del 2017

  
Ruth Evelyn Aranda Barrientos  
DNI: 71406883



## Anexo 7. Autorización para realización de la investigación



### **ASOCIACION CASA DE LA MUJER CATALINA MCAULEY**

Cerro El Choclo N° K-4 Lt. 2 AA.HH 3 De Mayo – S.M.P.  
R.U.C. 20426621861

Yo, **Mathilde Vossmoller** identificada con CE N° 000189017; representante legal de la **Asociación Casa de la Mujer Catalina Mc Auley** con RUC: 20426621861, domicilio fiscal en Mz C Lt1 Prog. Viv. El Manantial de Naranjal – Distrito de San Martín de Porres.

Autorizo a la Srta **Ruth Evelyn Aranda Barrientos** identificada con DNI N° **71406883** a realizar su trabajo de investigación en esta institución.

ASOCIACION CASA DE LA MUJER  
CATALINA MCAULEY  
  
Mathilde Vossmoller  
REPRESENTANTE LEGAL

Mathilde Vossmoller  
CE 000189017

**Anexo 8. Autorización de la versión final del trabajo de investigación.**

leser. visto

2



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Ricardo García Cespedes

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Rosa Evelyn Aranda Barricento

INFORME TITULADO:

"Auditoría de Gestión y la Sostenibilidad de la Asociación

Casa de la Mujer Catalina Mc Auley, Distrito San Martín de Porres. Año 2017"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 24/11/2017

NOTA O MENCIÓN: 16

  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN