



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Costos Ambientales y su relación con el cumplimiento de Estándares de
Calidad en las empresas constructoras en San Isidro, 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTOR:

Barazorda Mines Fiorela Chabeli

ASESOR:

Padilla Vento Patricia

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Organización Contable

LIMA- PERÚ

2017

Página del Jurado

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

Dedicatoria

Dedico la siguiente investigación a mi familia, por su apoyo moral y su respaldo. Además, agradezco la ayuda de mi mejor amiga, quien siempre está aconsejándome, A todos ellos gracias.

Agradecimiento

Mi agradecimiento será dirigido a mis padres y a mi asesora Patricia Vento, por su dedicación y enseñanza en el desarrollo de esta investigación.

Declaración de autenticidad

Yo, Fiorela Chabeli Barazorda Mines, con DNI N° 72452675, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad César Vallejo.

Lima, 20 de Noviembre del 2017.

Barazorda Mines Fiorela Chabeli

Presentación

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo, ante ustedes presento mi tesis titulada Costos Ambientales y su relación con el cumplimiento de Estándares de Calidad en las empresas constructoras en San Isidro, 2017, sometiéndome a vuestra consideración, análisis y criterio, esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Este presente trabajo se compone de siete capítulos y anexos. En el primer capítulo y anexos. En el primer capítulo, nos detalla sobre la introducción y contiene la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías, la formulación, justificación y objetivos de la investigación; el tercer capítulo comprende los resultados obtenidos a través de tablas y gráficos; el cuarto capítulo se relata la discusión de los resultados; en el quinto capítulo nos detalla las conclusiones; en el sexto capítulo se hablara sobre las recomendaciones y por último en el séptimo capítulo, nos detalla las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación, los anexos presentados son: matriz de consistencia, matriz de operacionalización de variables, cuestionario, Solicitud e información de la municipalidad de San Isidro, validación de instrumento por expertos y la base de datos.

Atentamente:

La Autora.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I.....	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3 <i>Teorías relacionadas al tema</i>	18
Concepto de Costos.....	18
Clasificación de los costos ambientales	19
Reporte del Costo ambiental	21
Medición del desempeño ambiental	21
Beneficio de un Sistema Ambiental.....	21
Valuación de los costos relacionados con los efectos sobre el ambiente.....	22
1.3.2 Exposición del Marco teórico de Estándares de Calidad.....	26
Concepto de estándares	26
Estándares de Calidad ISO (International Standard Organization).....	26
Compatibilidad con otros Sistemas de Gestión	26
Objeto y Campo de Aplicación	27
Certificación.....	27
ISO 9001	27
ISO 14001.....	27
ISO 9004.....	28
OHSAS 18001.....	28
1.3.3 Marco Conceptual	31
1.4 <i>Formulación del problema</i>	33
1.4.1 Problema General	33
1.4.2 Problema Específico	34
1.5 Justificación	34
1.5.1. Convivencia.....	34
1.5.2 Relevancia Social	34
1.5.3. Implicancias Prácticas	34

1.5.4. Valor Teórico.....	35
1.6 Hipótesis	35
1.6.1 Hipótesis General.....	35
1.6.2 Hipótesis Específicas.....	35
1.7 Objetivos	36
1.7.1 Objetivo General.....	36
1.7.2 Objetivos Específicos.....	36
CAPITULO II	37
2. METODOLOGIA	38
2.1 Diseño de Investigación.....	38
2.1.1 Tipo de Diseño de Estudio.....	38
2.2 Operacionalización de variables.....	38
2.2.1 Operacionalización de Variables: Costos Ambientales.....	38
2.2.2 Definición de variable 2: Estándares de Calidad.....	39
2.3 Población y Muestra.....	40
2.3.1 Población	40
2.3.2 Muestra	40
2.4 Técnicas e instrumento de Recolección de Datos	42
2.4.1 Técnicas e instrumento de recolección de datos	42
2.5 Validez y Confiabilidad.....	43
2.5.1 Validez.....	43
2.5.2 Confiabilidad.....	45
2.6 Método de análisis de datos	46
2.7 Aspectos éticos	46
CAPÍTULO III	47
3.1.1 Análisis de confiabilidad del instrumento para la variable Costos Ambientales y Estándares de Calidad.....	48
3.1.2 Análisis de confiabilidad del instrumento para la variable Estándares de Calidad.....	50
3.1.3 Análisis del instrumento de ambas variables: Costos Ambientales y Estándares de Calidad.....	51
3.2 Descripción de los resultados.....	53
CAPÍTULO IV	78
4. Discusión	79
CAPÍTULO V	85
5. Conclusiones.....	86
CAPITULO VI.....	87

6. Recomendaciones.....	88
CAPÍTULO VII.....	89
7. Referencias	90
ANEXOS	94
Anexo 01: Matriz de Consistencia	95
Anexo 02: Cuadro Operacional.....	96
Anexo 03: Cuestionario	97
Anexo 04: Solicitud e información de la municipalidad de San Isidro.....	109
Anexo 05: Validación de instrumento a través de juicio de expertos.....	110
Anexo 06: Base de Datos	121

Índice de Tablas

Tabla 1: Muestra seleccionada del estudio.....	41
Tabla 2. Expertos evaluadores del instrumento de estudio.....	44
Tabla 3. Resultados de evaluación del instrumento de estudio.....	44
Tabla 4. Resultado del alfa de cronbach de la variable Costos Ambientales.....	48
Tabla 5: Confiabilidad de la variable Costos ambientales – alfa de cronbach.	48
Tabla 6: Estadística del total de la variable de Costos Ambientales.....	49
Tabla 7. Resultado del alfa de cronbach de la variable Costos Ambientales.....	50
Tabla 8. Confiabilidad de la variable Estándares de Calidad – alfa de cronbach.....	51
Tabla 9. Resultado del alfa de cronbach de la variable Costos Ambientales y la variable Estándares de Calidad.	51
Tabla 10. Confiabilidad de la variable Costos Ambientales y la variable Estándares de Calidad.	52
Tabla 11. Estadística de total de la variable Estándares de Calidad.....	52
Tabla 12. Tabla de Frecuencia de ítem 1	53
Tabla 13. Tabla de Frecuencia de ítem 2.....	55
Tabla 14. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 3	56
Tabla 15. Tabla de Frecuencia de ítem 4.....	57
Tabla 16. Tabla de Frecuencia de ítem 5.....	58
Tabla 17. Tabla de Frecuencia de ítem 6.....	59
Tabla 18. Tabla de Frecuencia de ítem 7.....	60
Tabla 19. Tabla de Frecuencia de ítem 8.....	62
Tabla 20. Tabla de Frecuencia de ítem 9.....	63
Tabla 21. Tabla de Frecuencia de ítem 10.....	64

Tabla 22. Tabla de Frecuencia de ítem 11.....	65
Tabla 23. Tabla de Frecuencia de ítem 12.....	66
Tabla 24. Tabla de Frecuencia de ítem 13.....	67
Tabla 25. Tabla de Frecuencia de ítem 14.....	68
Tabla 26. Tabla de Frecuencia de ítem 15.....	69
Tabla 27. Tabla de Frecuencia de ítem 16.....	70
Tabla 28. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	71
Tabla 29. Correlación entre la variable Costos Ambientales y la variable Estándares de Calidad	73
Tabla 30. Correlación entre la variable Costos ambientales y la dimensión Gestión de calidad.....	74
Tabla 31. Correlación entre la dimensión Administración de costos y la variable Estándares de calidad.....	75
Tabla 32. Correlación entre la variable Estándares de calidad y la dimensión Certificación de calidad.....	76

Índice de Figuras

Figura 1. Fórmula para determinar la muestra de estudio.....	40
Figura 2. Fórmula para determinar el alfa de cronbach	45
Figura 3. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítems1	54
Figura 4. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 2	55
Figura 5. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 3	57
Figura 6. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 4	58
Figura 7. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 5	59
Figura 8. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 6	60
Figura 9. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 7	61
Figura 10. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 8.....	62
Figura 11. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 9.....	63
Figura 12. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 10.....	65
Figura 13. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 11	66
Figura 14. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 12.....	67
Figura 15. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 13.....	68
Figura 16. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 14.....	69
Figura 17. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 15.....	70
Figura 18. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 16.....	71

RESUMEN

La presente investigación “Costos ambientales y su relación con el cumplimiento de los Estándares de calidad en San Isidro, 2017”, por el cual el objetivo general de esta investigación fue en demostrar de qué manera los costos ambientales se relaciona con el cumplimiento de estándares de calidad en las empresas constructoras en San Isidro, 2017.

El desarrollo de la investigación fue realizada a través de la recopilación de diversos textos de autores que abordaron sobre las variables presentadas: Costos Ambientales y Estándares de Calidad.

El diseño de la investigación utilizado en la investigación fue no experimental y el tipo de diseño de estudio fue transversal o transeccional teniendo un enfoque cuantitativo. La muestra se realizó a través del método probabilístico estratificado, donde el muestreo aleatorio simple y la fórmula aplicada determinaron 36 personas quienes fueron parte del tamaño de la muestra. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario aplicado a la muestra determinada. El instrumento fue validado a través de la medición de validez de expertos y para la confiabilidad, se aplicó el coeficiente del alfa de cronbach, dando un resultado general de 0.754 y la segunda variable, 0.758.

Finalmente, se llegó a la siguiente conclusión: Los costos ambientales se relación con el cumplimiento de estándares de calidad en las empresas constructoras en San Isidro, 2017.

Palabras Clave: Costos, Ambiental, Estándares, Calidad

ABSTRACT

The present research "Environmental costs and their relation with the compliance of the quality standards in San Isidro, 2017", by which the general objective of this investigation was in demonstrating in what way the environmental costs is related to the compliance of standards of quality in the construction companies in San Isidro, 2017. The development of the research was carried out through the compilation of several texts by authors that dealt with the variables presented: Environmental Costs and Quality Standards. The design of the research was used in the research was non-experimental and the type of study design was transverse or transectional having a quantitative approach. The sample was made through the stratified probabilistic method, where the simple sampling and the applied formula determined 36 people who were part of the sample size. The technique used in the survey and the instrument used in the questionnaire applied to the determined sample. The instrument was validated through the measurement of expert quality and for reliability, the Cronbach wire coefficient was applied, giving an overall result of 0.754 and the second variable, 0.758.

Finally, the following conclusion was reached: Environmental costs are related to compliance with quality standards in construction companies in San Isidro, 2017.

Key Words: Costs, Environmental, Standards, Quality