



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión de adquisiciones y programa de mantenimiento del área  
logística de un organismo regulador del Estado, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Morán Cardenas, Flavio ([orcid.org/0000-0002-6692-6135](https://orcid.org/0000-0002-6692-6135))

**ASESOR:**

Dr. Ramirez Ríos, Alejandro ([orcid.org/0000-0003-0976-4947](https://orcid.org/0000-0003-0976-4947))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Dedico mi tesis a mi abuela, pues fue ella quien me acompañó durante mi infancia y me guio por el buen camino, a mis padres, hermanos, tíos, primos, suegros, mi sobrina Vale y mi “cuñis” favorita, Yuyo, incluso a mis perros Cebiche y Bobby que en muchas oportunidades son mi soporte emocional; todos ellos, para mí representan una familia maravillosa, siempre dándome el ejemplo de humildad, cariño y sacrificio, por haberme ayudado a forjarme como la persona que soy hoy en día, pero sobre todo y de manera muy, muy especial, quiero dedicar esta Tesis a mi esposa Carolina, a quien amo con todas mis fuerzas y quien es mi motor y motivo para mejorar cada día, y fue ella quien se encargó de hacerme entender que no puedo quedarme en mi zona de confort para siempre y que tengo que buscar la mejora continua y se encargó como de cimentar en mí el deseo de superación.

### **Agradecimiento**

Quiero agradecer a mi familia más cercana, y a mis amigos, los cuales puedo contar con los dedos de las manos, porque siento que, a pesar de no ser el mejor hijo, sobrino o amigo, al punto de considerarme una persona difícil de tratar, siempre me han tenido paciencia, y han estado ahí para brindarme un consejo, una sonrisa, una ayuda o un abrazo, a pesar de que no me gustan, cuando yo más lo necesitaba. Soy poco de hablar y de expresar lo que realmente siento, pero en este momento me faltan palabras para agradecerles y decirles lo mucho que los quiero. Gracias por tanto y como es fiel a mi estilo, espero poder pagarles lo que hacen por mí en algún momento.

## Índice de contenidos

Carátula	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice de contenidos	IV
Índice de tablas	V
Índice de figuras	VI
Resumen	VII
Abstract	VIII
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
3.5. Procedimiento	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	47

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Resultado de validez del instrumento Gestión de adquisiciones y programa de mantenimiento	18
<b>Tabla 2</b> <i>Resultados estadísticos descriptivos de la gestión de adquisiciones</i>	20
<b>Tabla 3</b> <i>Tabla cruzada, relación entre gestión de adquisiciones y programa de mantenimiento</i>	20
<b>Tabla 4</b> <i>Tabla cruzada, relación entre gestión de adquisiciones y planificación en el programa de mantenimiento</i>	22
<b>Tabla 5</b> <i>Tabla cruzada, relación entre gestión de adquisiciones y programación en el programa de mantenimiento</i>	23
<b>Tabla 6</b> <i>Tabla cruzada, relación entre gestión de adquisiciones y control de ejecución en el programa de mantenimiento</i>	25
<b>Tabla 7</b> <i>Correlación hipótesis general</i>	26
<b>Tabla 8</b> <i>Correlación primera hipótesis específica</i>	27
<b>Tabla 9</b> <i>Correlación segunda hipótesis específica</i>	28
<b>Tabla 10</b> <i>Correlación tercera hipótesis específica</i>	29

## **Índice de figuras**

<b>Figura 1</b> Simbología.	15
<b>Figura 2</b> Relación entre gestión de adquisiciones y programa de mantenimiento	21
<b>Figura 3</b> Relación entre gestión de adquisiciones y planificación en el programa de mantenimiento	22
<b>Figura 4</b> Relación entre gestión de adquisiciones y programación en el programa de mantenimiento	24
<b>Figura 5</b> Relación entre gestión de adquisiciones y control de ejecución en el programa de mantenimiento	25

## Resumen

Se busca determinar la relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022. Planteada bajo la metodología cuantitativa; de nivel descriptivo y tipo correlacional. Se empleó como técnica las encuestas, debidamente validadas, el instrumento constó de 20 ítems. La población estuvo conformada por 160 colaboradores de la empresa estudiada. Su muestra fue de 82 colaboradores; la validación de instrumentos se realizó por el juicio de expertos quienes indicaron que resultan aplicables, sobre los resultados de confiabilidad, se realizaron mediante el alfa de Cronbach, arrojando valores de 0,945 y 0,937 para gestión de adquisiciones y programa de mantenimiento respectivamente. Respecto a los resultados descriptivos se obtuvo que el 53,7% de las personas encuestadas afirmaron que la gestión de adquisiciones la perciben como eficiente, y el 39,0% refiere que el programa de mantenimiento se encuentra en nivel alto. Concluyendo que la gestión de adquisiciones se relaciona estadísticamente con el programa de mantenimiento de los trabajadores del organismo regulador del Estado, 2022 (sig. = 0,00;  $r = 0,741$ ), así como con las dimensiones planificación, programación y control de ejecución (sig. = 0,00;  $r = 0,607, 0,583$  y  $0,588$  respectivamente).

**Palabras clave:** Planificación, mantenimiento, logística, abastecimiento, garantía, supervisión, monitoreo, conservación.

## **Abstract**

This research sought to determine the significant relationship between acquisition management and the maintenance program of the logistics area of a State regulatory body, 2022. It was raised under the quantitative methodology; it was of descriptive level and correlational type. Surveys were used as a technique, duly validated, the instrument consisted of 20 items. The population consisted of 160 employees of the company studied. His sample was 82 collaborators; The validation was carried out by the judgment of experts who indicated that the instruments are applicable and in terms of reliability results through Cronbach's alpha, they gave values of 0.945 and 0.937 for acquisition management and maintenance program, respectively. Regarding the descriptive results, it was obtained that 53.7% of the people surveyed affirmed that the acquisition management is perceived as efficient, and 39.0% stated that the maintenance program is at a high level. It was concluded that the procurement management is statistically related to the maintenance program for workers of the State regulatory body, 2022 (sig. = 0.00;  $r = 0.741$ ), as well as with the planning, programming and execution control dimensions (sig = 0.00,  $r = 0.607$ , 0.583 and 0.588 respectively).

**Keywords:** Planning, maintenance, logistics, supply, guarantee, supervision, monitoring, conservation.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En el contexto mundial, se presentan estrategias modernas en los procesos de gestión de adquisiciones públicas con respaldos normativos y estándares internacionales para desarrollar e implementar herramientas tecnológicas de aplicación en la administración pública, lo cual no se viene realizando con plenitud sea por falta de conocimiento o debilidades en el desarrollo de la gestión pública, afectando negativamente en el incremento de los niveles del eficiente proceso gestionable en la adquisición gubernamental (Biazzin y Castro, 2019).

Además, se presentan inconvenientes en la aplicación de las estrategias de transparencia por no estar actualizadas las plataformas públicas, considerando que afectan negativamente para lograr mejoras de los niveles eficientes en la gestión de las adquisiciones, afectando también en la presentación del presupuesto institucional para que resulte eficiente el gasto público en los recursos públicos (Biazzin y Castro, 2019).

También podemos decir, que las adquisiciones públicas no se encuentran permanentemente supervisadas, así como la falta de estrategias de control presupuestal, cuya responsabilidad recae en el Estado como protagonista de acuerdo a ley, el cual no cumple el ejercicio funcional para la gestión y utilización de forma directa de los fondos públicos, afectando sobremanera en la optimización de los procesos (Reyna-Palacios y Benítez-Astudillo, 2019).

El abastecimiento del área logística como parte importante del sistema de abastecimiento de la línea de aprovisionamiento, no cumple solo crear desarrollo, sino que busca generar una dirección única para el riesgo de provisiones en un negocio. Sobre este ámbito se construye la negociación de la logística en sus dimensiones, buscando con ello germinar asociación y coordinación entre los enjuiciamientos de todas las colectividades involucradas en la logística, como tenderos y clientes, y la propia compañía (Weerasekara et al., 2021). Del mismo modo, no cumple la función del abastecimiento logístico de ser una herramienta útil para que el aprovisionamiento sea realizado de manera eficaz y efectiva para custodiar el correcto uso de peculios que se relacione al consumo y concesión del producto con la intención única de satisfacción las obligaciones y urgencias del cliente (Sirbadhoo & Harinarain, 2022).

Con respecto al contexto nacional, se presenta la problemática de que si bien los presupuestos constituyen la herramienta de gestión que cuenta el Estado, en la práctica no se viene logrando los resultados viables que favorezcan a la población, específicamente con la prestación de servicios y lograr metas que cubran con eficacia y eficiencia los procesos de gestión institucional; que comprende los instrumentos de programación financiera y económica, para que el Estado pueda cumplir con asignar y estabilizar tales procesos (Brueller et al., 2016; Cabral, 2017).

En referencia al estado de problemática materia del estudio en un organismo regulador del Estado, se presenta debilidades de gestión operativa para un adecuado proceso de gestión de adquisiciones que lleven relación directa con la propuesta los programas de mantenimiento que corresponde específicamente al área logística, por ser la especialista en realizar y supervisar los procesos de adquisiciones y contrataciones, sin considerar lo prescrito en la Ley N ° 30225, para comprar todo bien y servicio del organismo público; necesitando los controles adecuados en la asignación de recursos y cumplimiento funcional.

Asimismo, se encuentra como problemática la falta de desarrollo sistematizado los procesos activos económicos para que sea oportuna la atención de cubrir toda necesidad de consumo; por lo que los procesos que comprende el abastecimiento no están dirigidos en suministrar, como elemento indispensable en la gestión logística cumpliendo determinados estándares de calidad. El suministro logístico encontrado en el organismo regulador del Estado, como parte primordial del procedimiento de la cadena de abastecimiento, no está representando la tendencia hacia cubrir el flujo de artículos en un negocio; sin la coordinación entre el abastecimiento, los proveedores y los clientes.

De lo dicho nos lleva a plantearnos el problema general, ¿De qué manera la gestión de adquisiciones se relaciona con el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022?, en cuanto a los problemas específicos (a) ¿De qué manera la gestión de adquisiciones está relacionado con la planificación en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022?; (b) ¿De qué manera la gestión de adquisiciones se encuentra relacionada con la programación en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022?; y (c) ¿De qué manera la gestión de adquisiciones se relaciona con

el control de ejecución en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022?.

La presente investigación se justifica teóricamente, porque se recopiló información de fuentes acreditadas en la comunidad científica para darle valor acreditable como producto de investigación; en cuanto a la defensa práctica se llegó a plantear estrategias referidas a solucionar la problemática encontrada en la institución materia de estudio, así como determinar aquellas debilidades presentadas en la gestión de adquisiciones con relación al programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, por su parte al aplicar la metodología cuantitativa, práctica en base a las fuentes recurridas de metodólogos reconocidos, así como la técnica de encuestas para la recopilación de información y su procesamiento respectivo.

Asimismo, en cuanto al objetivo general, determinar la relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022; en cuanto a los objetivos específicos fueron: (a) Determinar la relación significativa entre la gestión de adquisiciones y la planificación en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022; (b) Determinar la relación significativa entre la gestión de adquisiciones y la programación en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022; y (c) Determinar la relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el control de ejecución en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

Se planteó la hipótesis general, existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022; en cuanto a las hipótesis específicas: (a) Existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones y la planificación en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022; (b) Existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones y la programación en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022; y (c) Existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el control de ejecución en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Continuando con nuestra tema de estudio, en los antecedentes nacionales hemos considerado a Flores (2021), cuyo objetivo fue establecer la influencia del sistema de abastecimiento con la gestión administrativa logística, empleó la metodología descriptiva correlacional, de diseño transversal, no experimental; llegó a la resultas descriptivas teniendo el 47,6% confirmando así el adecuado ejercicio del sistema de abastecimiento, el 29,9%, se encuentra procesando y el 18,2% desarrollándose de forma adecuada; mediante los resultados estadísticos inferenciales con la aplicación del Rho de Spearman. Concluyó, que la sistematización de abastecimientos influye de forma significativa con nivel positivo moderado en la gestión administrativa del área logística en una Unidad Ejecutora de Leoncio Prado.

Del mismo modo, Quintana (2019), tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre la implementación de procesos de planificación con los programas de mantenimiento, empleó la metodología aplicada, de corte transversal; llegó a las resultas descriptivas teniendo el 0,821 en los controles internos y 0,606 para el procesamiento para que sea abastecido. Concluyendo, establecida la relación significativa entre el proceso de implementación sistemática en las fases de la planificación y desarrollo de los programas de mantenimiento.

Por otro lado, Fuentes (2019), tuvo como objetivo general establecer la influencia del programa de abastecimiento sobre los procesos logísticos, empleó la metodología aplicada; llegó a las resultas del 68,3% indicando el desarrollo progresivo óptimo del procesamiento logístico. Concluyó, determinando el nivel positivo de incidencia de los programas de abastecimiento con los procesos logísticos en una red asistencial de Essalud en Puno.

Asimismo, Carbajal (2018), planteó que se determine la relación entre el sistema de adquisiciones logísticos y los costos logísticos, empleó la metodología tipo aplicada; llegó a la resultas descriptivas teniendo el 68,2% de la muestra encuestada afirmaron que se encuentran reduciendo los costos logísticos, en tanto el 31,8% manifestaron que se mantienen los costos logístico; llegó a la conclusión en base a la estadística inferencial que presenta incidencia con nivel positivo la gestión de abastecimiento en la reducción de costos logísticos de una concesionaria.

Finalmente, tenemos a Paredes (2018), presentó como objetivo, establecer la influencia del modelo de negocio con el sistema de adquisiciones logísticas, empleó la metodología aplicada, cuantitativa; de los resultados obtenidos encontró que el 78% afirmó que el nuevo modelamiento de negocio se obtiene mejoras en la sistematización; asimismo con las resultas descriptivas, llegó a la conclusión de establecer la significancia con la resultas del 0,83 por la estadística aplicada, en cuanto a la influencia del nuevo modelo de negocio con el sistema de adquisiciones del área logística en un municipio de la provincia de San Martín.

Por otra parte, también hemos tomado en consideración para nuestro estudio, los antecedentes internacionales, como el caso de González (2021), con el fin relevante que determine el vínculo relacional de los procesos logísticos y la seguridad en los procesos, empleó la metodología aplicada, de corte transversal; obtuvo como resultados un 53,1% y afirmó que se desarrolla adecuadamente la implementación en la seguridad de los procesos. Concluyó, con los resultados inferenciales en base a la aplicación del instrumento estadístico, que los estudios de riesgos del área logística se relacionan significativamente con el desarrollo implementado en la seguridad de los procesos.

También, Arboleda (2021), presento su resultado determinando la influencia gestionable operativa y logística con el programa de mantenimiento preventivo, empleó la metodología aplicada, correlacional causal, no experimental; obtuvo como resultados el 0,821 en la gestión operativa y el 0,606 en el procesamiento para que sea abastecido. Determinando el nivel significativo de influencia de la gestión operativa y logística con la programación de mantenimiento preventivo de las máquinas recicladoras de residuos sólidos.

De manera análoga, Barreto et al. (2019), cuyo fin estuvo en que se determine la correlación significativa por parte de la sistematización de inteligencia de negocios y gestión de almacén, empleó la metodología cuantitativa; mediante los resultados estadísticos, que el 67,7% que la sistematización de los procesos se realiza adecuadamente; concluyo la correlación entre los sistemas de inteligencia de negocios con la gestión de almacenes y control de activos; logrando la optimización de los procesos.

Del mismo modo, Rivera et al. (2018), su fin perseguido estuvo en que determine el vínculo de forma significativa del modelamiento estratégico y procesos

logísticos, el método empleado fue básico; llegó a la resultados descriptivas teniendo un 82% que llegó afirmar el desarrollo de la implementación de procesos logísticos con resultados positivos; con los resultados inferenciales concluyó, la relación directa entre el modelamiento estratégico integral de gestión con los procesos implementados del área logística de una empresa de transportes.

Así como, Sánchez *et al* (2018), plantean como fin principal llegar a que se determine la influencia por parte de gestión de los diseños de adecuado y las operaciones logísticas, aplicaron la metodología de corte transversal; obtuvo como resultados descriptivos que el 71,2% afirmaron la realización adecuada de los procesos de operación logística, llegando a la conclusión con Rho de Spearman de 0,68; estableciendo la incidencia significativa positiva.

Por último, la teoría administrativa indicada por Chiavenato (2016), está orientada al comportamiento profesional de todos aquellos que tienen que ver con la administración, buscando la enseñanza y lo que deba hacerse

Prosiguiendo con nuestro estudio, en cuanto a teorías relacionadas a la variable de gestión de adquisiciones se declara que la gestión de los intereses se despliega por medio de diferentes procesos sistematizados en la adquisición estatales y diferentes maneras de intereses establecidos por la normativa legal estatal. El método tiene en cuenta las contrataciones, registro y contrato de gestión o Significa conseguir los planes corporativos de la forma más eficiente, que es afirmar que los organismos estatales ofrezcan productos de calidad a los ciudadanos (Núñez *et al.* 2018).

De igual forma, para Lilien (2016), estas son actividades, tareas, procedimientos y procesos, para lograr la obtención de bienes muebles e inmuebles, servicios o proyectos en relación con su uso y control.

Asimismo, Brueller *et al.* (2016), revelan como el ejercicio que es elaborado por el ente estatal y/o particular para proporcionar capitales, productos y misiones propias, y obtiene la indemnización por emplear fondos públicos/privados y distintos compromisos. También, el servicio de compras además identificado como suministro, en el transcurso para los entes públicos/privados consiguen materia prima para efectuar sus procedimientos (Kahukya, 2019). Para Nambozo (2019) contiene esa investigación por procesamiento del abastecimiento con creación del

bien apto en ese perfeccionamiento para acciones institucionales en solventar lo demandado.

En otro caso, Molina (2017) planteó sobre los procesos gestionables en la compra formula y demanda ampliación del propósito de la negociación nacional, sobre salir del formulismo, y proporcionar vigilancia en el cuidado de los ciudadanos, con la reforma para ir conjuntamente en su optimización de situaciones.

Asimismo, Ferreira et al. (2017) señalan, que el encadenamiento del abastecimiento gubernamental se consigue afirmando su reparto y el diseño del bien, servicio y designios que se relacionen y obtener aquellos propósitos institucionales o fines estratégicos y operativos, como mejorar ese empleo con capitales estatales y afirmar esas circunstancias financieras de la programación anual de actividades comerciales y planes, la gestión de compras y los servicios de activos.

Para nuestra primera variable, se ha tomado en consideración tres dimensiones, la primera es la contratación, por su naturaleza es un contrato traslativo de dominio, clasificado como bilateral, debido a la creación de obligaciones para ambas partes, resulta conmutativo, debido a que se puede establecer el monto de la ganancia o pérdida, (Robinson, 2016).

En esta primera dimensión se tomó como indicadores las Normas generales del Sistema Nacional de Abastecimiento Reglamento de la Ley de contrataciones, el Ministerio de Economía y Finanzas peruano define al Sistema Nacional de Abastecimiento del Estado como el conjunto de principios, políticas, normas, procesos, procedimientos e instrumentos que actúan en forma integrada para garantizar el aprovisionamiento de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento del aparato estatal (Robinson, 2016).

Asimismo, tenemos un segundo indicador que es la reglamentación de la Ley de contrataciones, aprobado por la ley No. 30225, Ley de Contrataciones del Estado, que comprende la ejecución de las políticas públicas nacionales y sectoriales; finalmente, en la entrega de orden de compra /orden de servicio, como parte del proceso de contratación (Robinson, 2016).

Nuestra segunda dimensión para esta primera variable, es el registro, cuya función es clasificar, validar y registrar información de personas naturales o jurídicas (proveedores de bienes y servicios, ejecutores y consultores de obras) los

cuales desean contratar con el Estado peruano, cuyo procedimiento es el Registro Nacional de Proveedores (RNP), (Robinson, 2016).

En esta dimensión se ha considerado como primer indicador el control de bienes, es la dependencia de la entidad u organismo encargada, entre otras actividades de la recepción, registro, identificación, almacenamiento, distribución, custodia, control, administración, egreso o baja de los bienes e inventario, (Robinson, 2016).

Asimismo, tenemos un segundo indicador que es calidad de productos, es la percepción que el cliente tiene del mismo. Es una fijación mental del consumidor que asume conformidad con un producto o servicio determinado, que solo permanece hasta el punto de necesitar nuevas especificaciones, (Robinson, 2016).

Asimismo, tenemos un tercer indicador que es la presentación de información; lo cual se utiliza para seleccionar un proveedor para subcontratar un proyecto o para comprar proyectos y servicios necesarios para un proyecto. Los registros de oferta contienen las especificaciones del proyecto o los detalles de los productos y servicios que se compran (Robinson, 2016).

Del mismo modo, se tiene la tercera dimensión, gestión de contratos, que está referenciado a cada actividad de gestión de ganancias, que permiten el alcance terminado de los compromisos y haberes obtenidos de contratos, acuerdos y otros escritos, y son suscritos y controlados por los entes. La gestión de contratos encierra la verificación y gestión de la ejecución de contrato del bien, servicio e ingeniería hasta la terminación del contrato. (Burneo et al. 2016). También, es el desarrollo del proceso mediante el cual una entidad intenta dar por terminada la adquisición y/o contratación de productos o servicios de acuerdo con sus requerimientos (Cheaitou et al. 2019). Además, tiene ciertos estándares, según Arboleda (2021), se deben ceñir a los siguientes: a) ejecución del contrato, b) planificación anual del contrato, c) atención oportuna a las adquisiciones, d) plan de adquisiciones, e) supervisión y tomar el control.

En esta dimensión, se tiene considerado como primer indicador la ejecución contractual, es la fase donde la Entidad y el postor ganador de la Buena pro, cumplen sus obligaciones (Robinson, 2016).

Asimismo, se tiene un segundo indicador que es el Plan anual de contrataciones, el cual es un documento de gestión pública que permite planificar,

ejecutar y evaluar las contrataciones de bienes y servicios que serán convocadas por la entidad durante el año en curso (Robinson, 2016).

En el caso del tercer indicador supervisión y monitoreo; es el proceso que evalúa la calidad del control interno en el tiempo, y por supuesto la encargada de evaluar el control interno, incluyendo sus dependencias adscritas ya que es importante monitorear el control interno para determinar si este está operando en la forma esperada y si es necesario hacer modificaciones, (Robinson, 2016).

En cuanto a las teorías que respaldan nuestra segunda variable mantenimiento logístico, se tiene en consideración el abastecimiento conforme indicado por Giathi et al. (2021), como un proceso activo económico cuyo objetivo principal está dirigido a que se cubra toda necesidad de consumo; lo cual es suministrado hacia consumidores específicos, en las entidades públicas o privadas, organizaciones empresariales entre otras (Chica y Salazar, 2016).

En ese sentido, los procesos que comprende el abastecimiento están dirigido en suministrar, lo cual significa se otorgue una unidad económica dentro de un plazo específico, de una manera determinada cumpliendo determinados estándares de calidad hacia determinados individuos o instituciones (Robinson, 2016).

Por otro lado, la provisión, es una compra realizada por los vendedores para afianzar que el consumidor final pueda recaudar el producto, esto desde el calado en el que se obtiene la disciplina prima, para actuar la extracción del mismo (Acevedo et al, 2017). Entonces este litigio, se desarrolla por marchas, siendo la del abastecimiento, el almacenaje y la disposición quiénes conforman el mismo, igualmente, se puede citar que, es más considerado una importación externa, como consecuencia de la obtención del producto (Chemas, 2015).

Asimismo, la dependencia de aprovisionamiento, se compone por un conjunto operaciones que, se conforma por beneficios de colocación y consolidaciones que consentirán ejercitar el crecimiento de fonda de un específico producto. En este sentido, el ajuste explica que la dependencia de depósito se dispone la provisión de las materias primas, la asimilación y elaboración de las mismas, para consecuentemente causar y ejecutar conservarse el producto al consumidor final (Paredes, 2018).

De tal modo, podemos decir que el suministro logístico es parte primordial del procedimiento de la cadena de abastecimiento, sirve para brindar un recorrido único

para el flujo de artículos en un negocio. Sobre este ámbito se construye la diligencia de la esclavitud de suministro, buscando con ello gestar equivalencia y coordinación entre los enjuiciamientos de todas las cometidas involucradas en la sujeción, como abaceros y clientes, y la propia dependencia (Ucharico, 2017).

El aprovisionamiento logístico es aquella herramienta útil que sirve para que el almacenaje sea realizado de manera capaz y efectiva para lograr la correcta inclinación de bienes que se relacione al consumo y dotación de los productos con el objetivo único de lograr la satisfacción las peticiones y obligaciones del cliente (Camacho, 2019).

La provisión de suministro se puede realizar mejor a través de las diversas organizaciones. Esta, es útil en la cadena de abastecimiento, pues es pertinente para identificar los procesos clave donde se ejecutan los concursos de aprovisionamiento. (Bajomo et al, 2022).

Las entregas deben realizarse de manera secuencial, durante determinados periodos, a fin de evitar el tráfico en el almacenamiento y así evitar procesos lo que mejora el desempeño de la compañía (Wang et al, 2016).

Es importante verificar la autenticidad del capital de labor pues, este debe asegurar que el desempeño del contratista sea favorable. Por lo que una mala conducta en la entrega de bienes o servicios generará frustraciones exponenciales en la compañía (Giménez et al., 2018)

El abastecimiento logístico y la administración institucional tienen como objetivo relevante establecer la protección y familiaridad entre corporaciones, esta energía con el objetivo de entregarle una indemnización al administrado, y de esa costumbre llegar un acuerdo conveniente para las partes (Lemar, 2018).

La provisión vendría a ser la planeación, cuidado y dirección, así como la colocación, desde el tiempo en que el producto es recepcionado por el vendedor, inclusive el periquete en que es entregado al consumidor final (Díaz, 2021). El acoplamiento entre la táctica como parte de las labores de las cadenas de equipamiento y los litigios comerciales tácticos de la gerencia institucional es completamente importante, por ello es significativo verificar más ensayos experimentales de las estatutas relevantes en un entorno que reflexione la integración de las cadenas de suministro (Núñez et al., 2018).

Como indicio teórico destaca lo marcado por (Habibi et al., 2019), el equipamiento como una tenacidad económica tiene la intención de arropar penurias de consumo; esto es dotado a un consumidor en específico, a una colectividad pública, entidades entre otros. Como tal, el aprovisionamiento logístico procura, en otras palabras, dotar una individualidad económica en un periodo determinado, en una manera específica y con ciertos estándares de dimensión a determinado ser o academia (Piraneque & Sánchez, 2018).

La provisión, es una importación realizada por los abarroteros para atribuirse que el consumidor final pueda admitir el producto, esto desde la labor en el que se obtiene la clase prima, para efectuar la elaboración del mismo (Piraneque & Sánchez, 2018).

La cadena de acopio, viene siendo una gala no solo táctica sino aún estrategia que se compone por un conjunto adquisiciones que, a su ocasión, se conforma por tenacidades, ambientes de ordenación y cimentaciones que permitirán profesar el sumario de liquidación de un determinado producto (Barriga, 2017). En este sentido, el punto de vista explica que la dependencia de depósito se compone por la persecución de las disciplinas primas, la asimilación y obtención de las mismas, para consecuentemente implicar y hacer efecto reunirse el producto al consumidor final (Paredes, 2018).

El abastecimiento logístico como parte importante del sistema de abastecimiento de la línea de aprovisionamiento, sirve para propinar una sentida y un entorno que busca generar una dirección única para el riesgo de provisiones en un negocio. Sobre este ámbito se construye la negociación de la esclavitud de depósito, buscando con ello germinar asociación y coordinación entre los enjuiciamientos de todas las colectividades involucradas en la esclavitud, como tenderos y clientes, y la propia compañía (Lemar, 2018).

El abastecimiento logístico es aquella herramienta útil que sirve para que el aprovisionamiento sea realizado de manera eficaz y efectiva para custodiar la correcta afición de peculios ministerios y consultoría que se relacione al consumo y concesión del producto con la intención única de satisfacción las obligaciones y urgencias del cliente (Camacho, 2019).

Al ser una repercusión contable, el capital de labor sirve para que la compañía, pueda enfocar encargos que se relacionen a la economía de la misma.

En el caudal de sufrimiento se evidencian los posibles de capital terminantes para, sustentar las transacciones de la ocupación; estos pueden ser vale en efectivo, inversiones y géneros financieros, que se encuentren en billetera (Reyna-Palacios & Benítez-Astudillo, 2019).

Para nuestra segunda variable, se ha tomado en consideración tres dimensiones, la primera es la planificación, se equilibró el estado existente que trajo consecuentemente los eventos que puedan tener afectación en la seguridad además de las acciones calificadas en las labores del mantenimiento; confiando en la creencia que no sucederá debido a la realización de la labor, desconociendo el relleno considerado de la lista verificada, desconociendo determinadas actividades y ausencia de adiestramiento del técnico (Ccapacca, 2019).

En esta primera dimensión se tomó como indicadores la eficacia, otra de las dimensiones de la variable gestión productiva, se entiende como la capacidad que tiene una empresa u organización para lograr el efecto anhelado en una causa definitiva. En concordancia con la terminología administrativa, involucra el grado de acatamiento de los términos instituidos a través de un plan de acción (Koontz y Weihrich, 2004).

En cuanto al segundo indicador es la eficiencia está referida a lograr el objetivo esperado. Involucra la destreza de contar con algo o alguien para la lograr un objetivo pre-establecido haciendo un mejor uso de los recursos disponibles. En métodos administradores enlaza la habilidad de conseguir los fines institucionales lo más pronto posible y con la mínima suma de recursos viables. Es uno de los objetivos vitales de los directivos de las empresas. Y en gestión pública la eficiencia es entendida como un mejor uso de los recursos asignados para el logro de las metas de la institución involucrada (Koontz y Weihrich, 2004).

Respecto a esto, la optimización de tareas, desechado aquellas que no sean importantes para la operatividad, es necesario, ya que, de lo contrario, tener que realizarlas generara malestares al momento del cumplimiento de los objetivos (Jayasekara, 2021)

El tercer indicador es el cumplimiento de tareas asignadas; se trata de un proceso que consiste en identificar, organizar y establecer las actividades que se deben llevar a cabo dentro de una empresa. Al hacerlo, los negocios pueden

estimar su duración y los recursos necesarios para completarlas. Esto es vital para su adecuado funcionamiento (Koontz y Weihrich, 2004).

En cuanto a la dimensión programación, en relación a la programación de mantenimiento la gestión se identificó que: la programación de las tareas y actividades de mantenimiento no se cumplen de manera fiable porque siempre se debe concientizar y reprogramar el mantenimiento de acuerdo al cronograma de producción (Ccapacca, 2019).

En la segunda dimensión se tienen como indicadores la implementación, se encargan de optimizar y monitorizar los servicios para que funcionen de manera correcta e ininterrumpida a un coste razonable y soportado por recursos correctamente dimensionados (Ferreira et. al., 2017).

El segundo indicador es la disponibilidad, es una métrica que evalúa el rendimiento de los elementos que realizan una función determinada, en un momento determinado, durante un período determinado, en función de los criterios de confiabilidad, mantenibilidad y soporte para el mantenimiento de los equipos (Ferreira et. al., 2017).

El tercer indicador es la gestión; puede definirse como una forma de enfocar el trabajo, donde se persigue el mejoramiento continuo de las actividades de una organización mediante la identificación, selección, descripción, documentación y mejora continua de los procesos (Ferreira et. al., 2017).

La tercera dimensión de la segunda variable es control de ejecución, en relación al control de la ejecución del mantenimiento se identificó que: La incidencia de la fiabilidad en la disponibilidad de los montacargas ya que no siempre puede ser fiable si la persona o el operador es quien lo usa o que sin la gestión de mantenimiento no se logra una buena confiabilidad porque los técnicos no son respaldados con los repuestos indicados a tiempo (Ccapacca, 2019).

En la tercera dimensión se tiene como primer indicador, los indicadores de mantenimiento, que miden la calidad de las operaciones para alcanzar los objetivos de mantenimiento establecidos, como la reducción del tiempo de inactividad o la reducción de costes (Cheaitou, 2019).

El segundo indicador, materiales, incluyen los diversos elementos que permiten la realización de los trabajos de mantenimiento y montaje en todas las áreas de trabajo de las secciones de las empresas industriales (Cheaitou, 2019).

Y, por último, tenemos un tercer indicador, que es la mano de obra calificada; consta de aquellos trabajadores con habilidades esenciales para llevar a cabo correctamente actividades que una organización requiere. Se caracterizan por tener habilidades y conocimientos específicos, convirtiéndolos en un perfil deseado por muchas empresas (Cheaitou, 2019).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

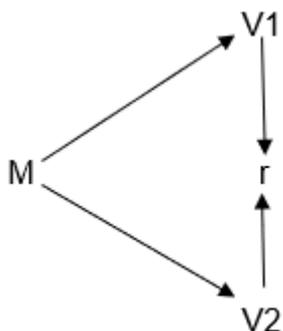
La presente investigación es de tipo básica; por no presentar intensiones aplicativas inmediatas, buscando solamente el desarrollo de los conocimientos científicos existentes. Baena (2017), señaló que, a las investigaciones básicas con las propiedades teóricas fundamentales, cuya consumación deja de componer recursos rápidos, la contribución atribuida es la del mejoramiento de la sapiencia teórica-científica. El enfoque fue cuantitativo, para Hernández et al (2016), les significó como la recolección de data empleando diferentes herramientas instrumentales que puedan medirlos y obtener resultas esperadas.

Asimismo, esta investigación se consideró como diseño no experimental, transaccional, descriptivo, correlacional; debido a que en ningún momento la variable fue manipulada durante el proceso indagatorio, además, para lograr el conocimiento y se establezca las relaciones de congruencia con las que cuenta las variables de estudio (Escobar et al., 2018). Por otro lado, se demostró que este estudio es sistemático y experimental con la variable independiente, y no se manipuló donde ocurrió. Las referencias a las asociaciones entre variables se hacen sin intervención directa y estas asociaciones se observan cuando se presentan en su contexto natural. Estos diseños están destinados a recopilar información de forma inmediata, por un período exclusivo.

#### Figura

1

*Simbología.*



Dónde:

M=muestra de estudio

V1= Representa la gestión de adquisiciones

V2= Representa al programa de mantenimiento

r=Representa la relación existente de las variables en estudio.

### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable:** Gestión de adquisiciones

**Definición conceptual:** Significa conseguir los planes institucionales de la forma más eficiente, que es afirmar que las instituciones estatales ofrezcan servicios de calidad a los ciudadanos (Núñez et al. 2018).

**Definición operacional:** Se divide en sus dimensiones contratación, registro y gestión de contratos, y a su vez en 09 indicadores. Se confeccionó el cuestionario tipo Likert, tomando la propuesta de Dongo (2020) y adaptado por el investigador, consta de 20 ítems.

**Variable:** Programa de mantenimiento

**Definición conceptual:** se tiene en consideración el abastecimiento conforme indicado por González (2021), como un proceso activo económico cuyo objetivo principal está dirigido a que se cubra toda necesidad de consumo; lo cual es suministrado hacia consumidores específicos, en las entidades públicas o privadas, organizaciones empresariales entre otras.

**Definición operacional:** se divide en sus dimensiones planificación, programación y control de ejecución, y a su vez en 09 indicadores. Se confeccionó el cuestionario tipo Likert, tomando la propuesta de Dongo (2020) y adaptado por el investigador, consta de 20 ítems.

### 3.3. Población muestra y muestreo

Estuvo conformado de 160 colaboradores del organismo regulador del Estado. Los autores Escobar et al. (2018), expusieron como los componentes de un espacio de estudio considerando características específicas para el desarrollo indagatorio desarrollados en la temática específica a estudiar.

Por otro lado, la muestra para nuestro estudio estuvo conformado de 82 trabajadores. El autor Baena (2017), nos explicó que la muestra es un subgrupo de

la población a estudiar, sobre la cual se recopila información, la muestra tiene que especificarse y delimitarse con anticipación y con exactitud, además de que debe ser característico de la población para este caso es la misma población.

Muestreo de tipo probabilístico, Escobar et. al. (2018), señaló que viene a ser la técnica donde se conoce la probabilidad de los elementos que integran la muestra de estudio, con criterio del investigador.

En cuanto al criterio de inclusión se considerará a los trabajadores del área logística. Por su parte, para el criterio de exclusión, serán retirados los trabajadores de otras áreas.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

La técnica que aplicada considerando el contexto actual del aislamiento social y el desarrollo de actividad de forma remota, entre otros elementos es la encuesta. Del mismo modo, se trabajó con un cuestionario de preguntas por cada variable, cuyos ítems responden de manera directa y ordenada a todo un proceso para operacionalizar cada una de las variables, por medio del cual se pudo establecer el orden secuencial donde las variables, dimensiones, indicadores y reactivos se encuentren entrelazadas. Para Escobar et al. (2018), son acciones necesarias para recolectar información con datos estructurados, válidos y claros en su accionar y entorno, en toda la clase y subclase.

Para evaluar las variables de estudio, se consideró el propuesto por Dongo (2020), el instrumento de escala ordinal, diseñado para que se aplique en 15 minutos, la calificación está basada en la escala tipo Likert, presenta 06 dimensiones y 17 indicadores.

Los autores Escobar, Rodríguez, López y otros (2018), lo explicaron como el nivel que presentan las herramientas para reflejar la pertinencia que deba ser medido o evaluado. Los criterios considerados para tal caso fueron, la conformidad, notabilidad que presenten los ítems que componen el instrumento; este proceso fue ejecutado por el juicio de expertos, como especialistas en temas de investigación científica (Fichas de validación, Ver anexo 3).

**Tabla 1**

*Resultado de validez del instrumento Gestión de adquisiciones y programa de mantenimiento*

Experto	Grado académico	Aplicabilidad
Aisa Wong Sato	Maestra	Aplicable
Juan Pablo Rivera Gamarra	Maestro	Aplicable
Marco Antonio Soto Martínez	Maestro	Aplicable
Víctor Alexander Huerta Mercado Tenorio	Maestro	Aplicable

Nota. Elaboración propia

Escobar, Rodríguez, López y otros (2018), señalaron con relación a la confiabilidad vienen a representar la información determinante para el cálculo descriptivo del grado que se aplica periódicamente a la misma muestra bajo las mismas circunstancias que lleguen a la obtención de resultados equivalentes. Entretanto, se llegue a obtener data informativa confiable de los instrumentos de aplicación, utilizando la metodología para calcular estadísticamente el nivel fiable denominado Alfa de Cronbach, para lo cual se tuvo en consideración una simulación muestral de 20 integrantes, con la condición de presentar iguales propiedades del segmento poblacional estudiado, llegando al final aplicarse al íntegro de la muestra estudiada tratándose la data, teniendo como apoyo la herramienta informática SPSS v. 25.0.

En referencia a ellos, se aplicó la prueba Alfa de Cronbach, obteniendo unos resultados de 0.945 para la variable Gestión de adquisiciones y 0.943 para la variable Programa de mantenimiento; es por tal motivo que se puede confirmar la confiabilidad del instrumento (Ver anexo 4).

### **3.5. Procedimiento**

Para iniciar el proceso de investigación se cumplió con identificar el problema de investigación basada en la realidad problemática en conjunto con la experiencia del investigador, seguidamente se realizó el estudio de la literatura y fundamento teórico de lo investigado, definiéndose las variables, dimensiones e indicadores, se

procedió con identificar la técnica e instrumento que se empleó con su guía respectiva. El siguiente paso fue la aplicación de los instrumentos mediante el consentimiento informado, aplicándose las encuestas a 82 colaboradores del organismo regulador del Estado. A continuación, se ordenó los resultados en Excel procediendo a la elaboración de tablas y figuras que fueron analizados e interpretados sus resultados; finalizando con la discusión de los mismos, las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El formato de investigación fue bajo la metodología descriptiva correlacional, en razón que al presentar dos variables que serán estudiadas, se planteará hipótesis de trabajo que demuestren su falsedad. Se utilizará el programa Excel para desarrollar la estadística descriptiva y la estadística inferencial, por tanto, se aplicará el estadístico del Rho de Spearman en el software SPSS.

En la presente investigación correlacional, se realizó el análisis descriptivo estadístico, se realizó la observación estadística de todo dato obtenido que rellena las tablas de frecuencia y porcentajes de sus respectivas muestras expresadas porcentualmente, gracias al programa SPSS, interpretando los resultados.

En cuanto al análisis inferencial, lo primero que se realizó una prueba de normalidad con kolmogorov Smirnov, prueba por ser una muestra mayor a 50 componentes el cual determinó el estadígrafo paramétrico. Para Escobar et al. (2018), en las investigaciones de nivel correlacional el análisis de los datos se realiza procesando el análisis descriptivo y el análisis inferencial en la contratación de las hipótesis de estudio.

### **3.7. Aspectos éticos**

Considerando los altos estándares de exigencia académica, propuesta por la Universidad César Vallejo, la investigación cumplirá con los lineamientos de elaboración de informes académicos mencionados en la Guía de Elaboración de Tesis, respetando los derechos de autor y propiedad intelectual, para el caso de citas y referencias, el respeto al consentimiento informado con relación a los participantes de la investigación y por último la redacción del estilo según APA séptima edición.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

#### Análisis descriptivo del objetivo general

Determinar la relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

**Tabla 2**

*Resultados estadísticos descriptivos de la gestión de adquisiciones*

Gestión de adquisiciones	
Media	2,51
Mediana	3,00
Desv. Desviación	,550
Rango	2
Mínimo	1
Máximo	3
Cuenta	82

Nota. La tabla muestra los principales estadísticos descriptivos de la variable gestión de adquisiciones. Fuente: Resultados obtenidos del SPSS v.25.0.

**Tabla 3**

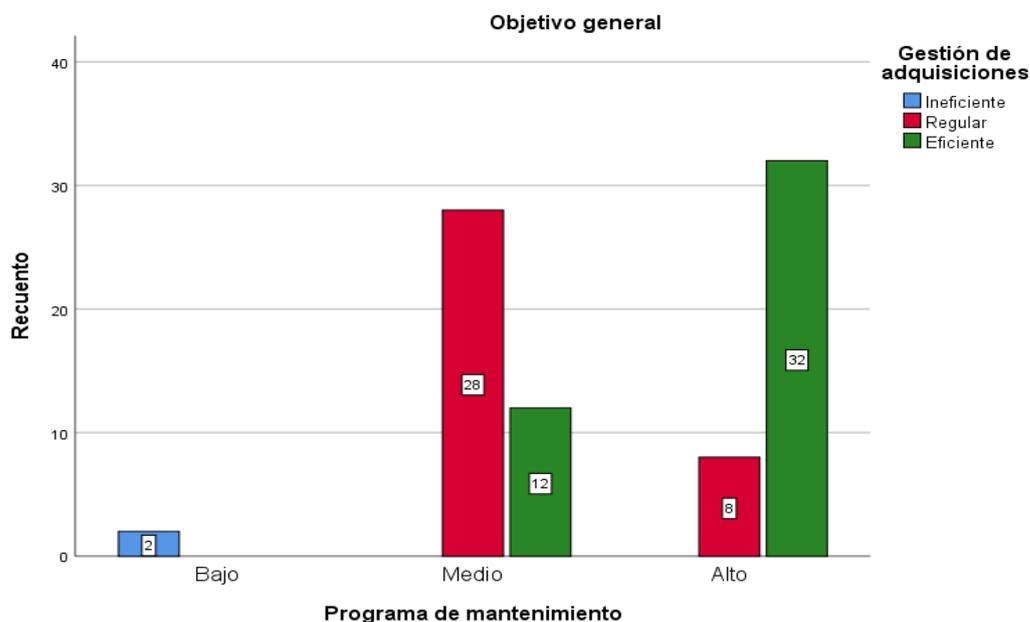
*Tabla cruzada, relación entre gestión de adquisiciones y programa de mantenimiento*

			Gestión de adquisiciones			
			Ineficiente	Regular	Eficiente	Total
Programa de mantenimiento	Bajo	Recuento	2	0	0	2
		% del total	2,4%	0,0%	0,0%	2,4%
	Medio	Recuento	0	28	12	40
		% del total	0,0%	34,1%	14,6%	48,8%
	Alto	Recuento	0	8	32	40
		% del total	0,0%	9,8%	39,0%	48,8%
Total	Recuento	2	36	44	82	
	% del total	2,4%	43,9%	53,7%	100,0%	

Nota. Resultados obtenidos del SPSS v.25.0. Fuente: Elaboración propia

**Figura 2**

*Relación entre gestión de adquisiciones y programa de mantenimiento*



Nota. Se muestra las cifras de las encuestas sobre la relación entre gestión de adquisiciones y programa de mantenimiento. Fuente: Resultados obtenidos del SPSS v.25.0.

En la tabla 3 y figura 2, se puede apreciar la relación entre la gestión de adquisiciones y el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado. El 53,7% de encuestados aseveraron que la gestión de adquisiciones la perciben como eficiente, de los cuales el 14,6%, coinciden que el programa de mantenimiento del área logística presenta nivel medio y el 39,0% en nivel alto; por otro lado el 43,9% percibe la gestión de adquisiciones en nivel regular, del cual se desprende que el 34,1% refiere al programa de mantenimiento como proceso en nivel medio y el 9,8% en nivel alto, finalmente, el 2,4% de las personas encuestadas afirmaron que la gestión de adquisiciones la perciben como ineficiente, de los cuales el 2,4%, coinciden que el programa de mantenimiento del área logística presenta nivel bajo.

### **Análisis descriptivo del primer objetivo específico**

Determinar la relación significativa entre la gestión de adquisiciones y la planificación en el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

**Tabla 4**

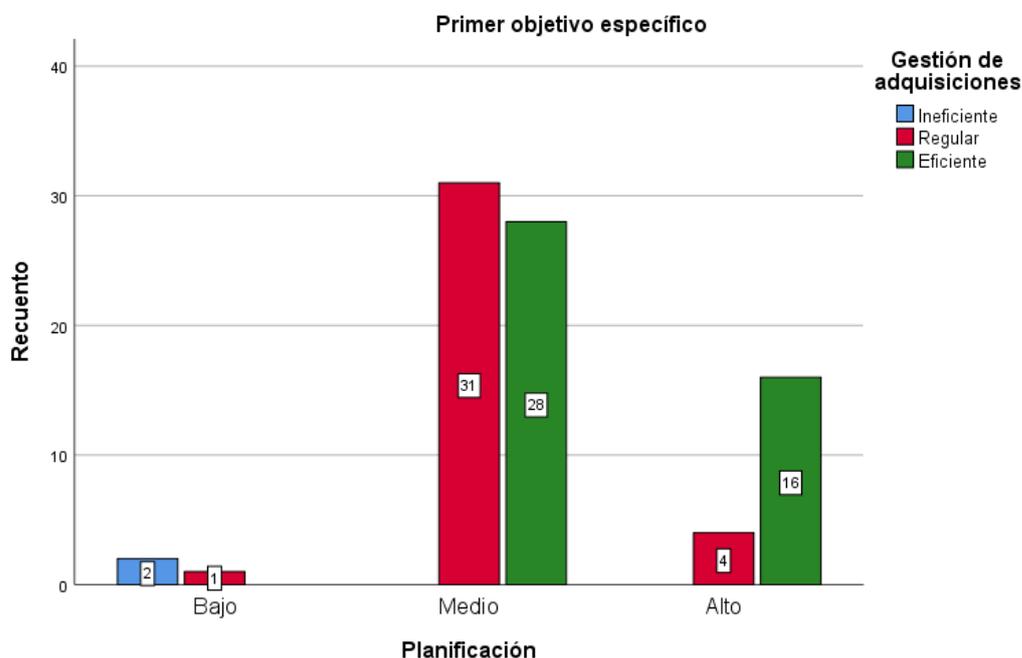
*Tabla cruzada, relación entre gestión de adquisiciones y planificación en el programa de mantenimiento*

			Gestión de adquisiciones			
			Ineficiente	Regular	Eficiente	Total
Planificación	Bajo	Recuento	2	1	0	3
		% del total	2,4%	1,2%	0,0%	3,7%
	Medio	Recuento	0	31	28	59
		% del total	0,0%	37,8%	34,1%	72,0%
	Alto	Recuento	0	4	16	20
		% del total	0,0%	4,9%	19,5%	24,4%
Total		Recuento	2	36	44	82
		% del total	2,4%	43,9%	53,7%	100,0%

Nota. Resultados obtenidos del SPSS v.25.0. Fuente: Elaboración propia

**Figura 3**

*Relación entre gestión de adquisiciones y planificación en el programa de mantenimiento*



Nota. La figura muestra las cifras de la relación entre gestión de adquisiciones y planificación en el programa de mantenimiento. Fuente: Resultados obtenidos del SPSS v.25.0.

En la tabla 4 y figura 3, se puede apreciar la relación entre la gestión de adquisiciones y la planificación en el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado. El 53,7% de los encuestados aseveraron que la gestión de adquisiciones la perciben como eficiente, de los cuales el 34,1%, coinciden que la planificación en el programa de mantenimiento del área logística presenta nivel medio y el 19,5% en nivel alto; por otro lado el 43,9% percibe la gestión de adquisiciones en nivel regular, del cual se desprende que el 1,2% refiere que la planificación en el programa de mantenimiento como proceso en nivel bajo, el 37,8% nivel medio y el 4,9% en nivel alto, finalmente, el 2,4% afirmaron que la gestión de adquisiciones la perciben como ineficiente, de los cuales el 2,4%, coinciden que la planificación en el programa de mantenimiento del área logística presenta nivel bajo.

### **Análisis descriptivo del segundo objetivo específico**

Determinar la relación significativa entre la gestión de adquisiciones y la programación en el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

**Tabla 5**

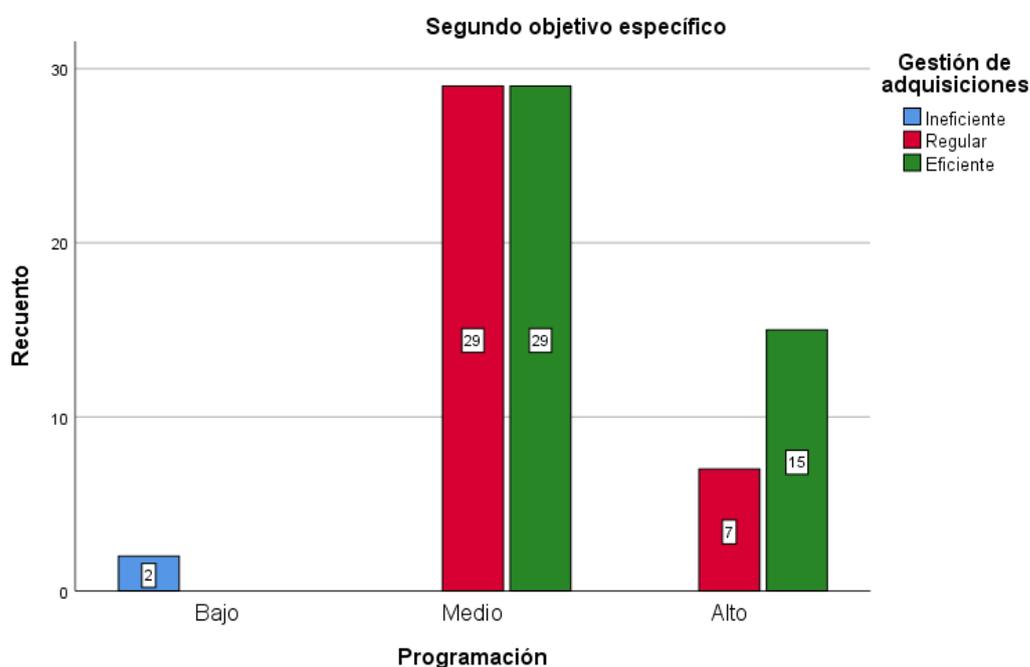
*Tabla cruzada, relación entre gestión de adquisiciones y programación en el programa de mantenimiento*

			Gestión de adquisiciones			
			Ineficiente	Regular	Eficiente	Total
Programación	Bajo	Recuento	2	0	0	2
		% del total	2,4%	0,0%	0,0%	2,4%
	Medio	Recuento	0	29	29	58
		% del total	0,0%	35,4%	35,4%	70,7%
	Alto	Recuento	0	7	15	22
		% del total	0,0%	8,5%	18,3%	26,8%
Total		Recuento	2	36	44	82
		% del total	2,4%	43,9%	53,7%	100,0%

Nota. Resultados obtenidos del SPSS v.25.0. Fuente: Elaboración propia

**Figura 4**

*Relación entre gestión de adquisiciones y programación en el programa de mantenimiento*



Nota. La figura muestra las cifras de la relación entre gestión de adquisiciones y programación en el programa de mantenimiento. Fuente: Resultados obtenidos del SPSS v.25.0.

En la tabla 5 y figura 4, se puede apreciar la relación entre la gestión de adquisiciones y la programación en el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado. El 53,7% de los encuestados aseveraron que la gestión de adquisiciones la perciben como eficiente, de los cuales el 35,4%, coinciden que la programación en el programa de mantenimiento del área logística presenta nivel medio y el 18,3% en nivel alto; por otro lado el 43,9% percibe la gestión de adquisiciones en nivel regular, del cual se desprende que el 35,4% refiere que la programación en el programa de mantenimiento como proceso en nivel medio y el 8,5% en nivel alto, finalmente, el 2,4% afirmaron que la gestión de adquisiciones la perciben como ineficiente, de los cuales el 2,4%, coinciden que la programación en el programa de mantenimiento del área logística presenta nivel bajo.

## Análisis descriptivo del tercer objetivo específico

Determinar la relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el control de ejecución en el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

**Tabla 6**

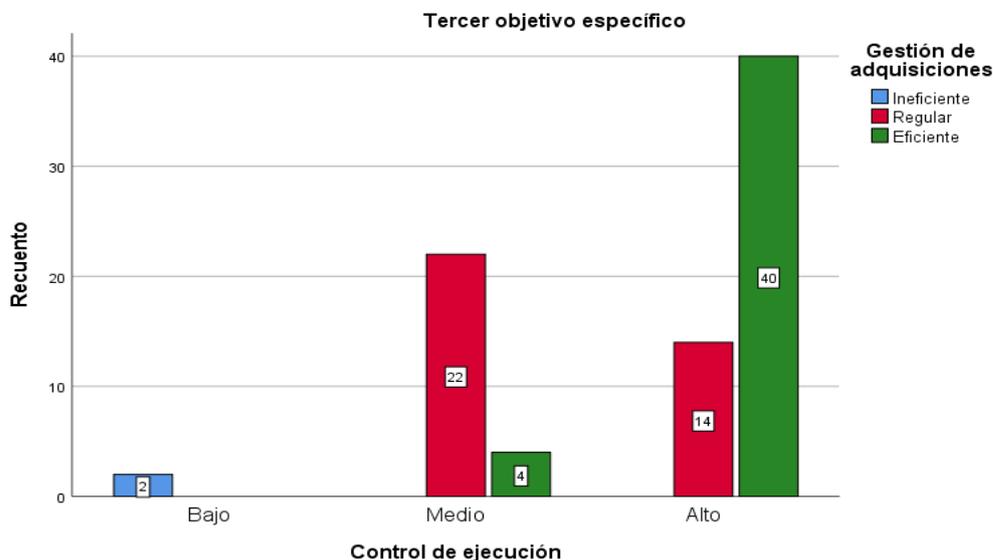
*Tabla cruzada, relación entre gestión de adquisiciones y control de ejecución en el programa de mantenimiento*

			Gestión de adquisiciones			
			Ineficiente	Regular	Eficiente	Total
Control de ejecución	Bajo	Recuento	2	0	0	2
		% del total	2,4%	0,0%	0,0%	2,4%
	Medio	Recuento	0	22	4	26
		% del total	0,0%	26,8%	4,9%	31,7%
	Alto	Recuento	0	14	40	54
		% del total	0,0%	17,1%	48,8%	65,9%
Total		Recuento	2	36	44	82
		% del total	2,4%	43,9%	53,7%	100,0%

Nota. Resultados obtenidos del SPSS v.25.0. Fuente: Elaboración propia

**Figura 5**

*Relación entre gestión de adquisiciones y control de ejecución en el programa de mantenimiento*



Nota. La figura muestra las cifras de la relación entre gestión de adquisiciones y control de ejecución en el programa de mantenimiento. Fuente: Resultados obtenidos del SPSS v.25.0.

En la tabla 6 y figura 5, se puede apreciar la relación entre la gestión de adquisiciones y el control de ejecución en el programa de mantenimiento del área

logística de un organismo regulador del Estado. El 53,7% de los encuestados llegaron afirmar que la gestión de adquisiciones la perciben como eficiente, de los cuales el 4,9%, coinciden que el control de ejecución en el programa de mantenimiento del área logística presenta nivel medio y el 48,8% en nivel alto; por otro lado el 43,9% percibe la gestión de adquisiciones en nivel regular, del cual se desprende que el 26,8% refiere que el control de ejecución en el programa de mantenimiento como proceso en nivel medio y el 17,1% en nivel alto, finalmente, el 2,4% afirmaron que la gestión de adquisiciones la perciben como ineficiente, de los cuales el 2,4%, coinciden que el control de ejecución en el programa de mantenimiento del área logística presenta nivel bajo.

## Análisis inferencial

### Prueba de hipótesis general

H0: No existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

**Tabla 7**

*Correlación hipótesis general*

			Gestión de adquisiciones	Programa de mantenimiento
Rho de Spearman	Gestión de adquisiciones	Coefficiente de correlación	1,000	,741**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	82	82
	Programa de mantenimiento	Coefficiente de correlación	,741**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Resultados obtenidos del SPSS v.25.0. Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7, se aprecia la correlación moderada entre gestión de adquisiciones y programa de mantenimiento (Rho de Spearman, 0,741). Con significancia de 0,000; menor a 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ) aceptando la hipótesis alterna (Ha); existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

### Prueba de primera hipótesis específica

H0: No existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones y la planificación en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones y la planificación en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

**Tabla 8**

*Correlación primera hipótesis específica*

		Gestión de adquisiciones		Planificación	
Rho de Spearman	Gestión de adquisiciones	Coefficiente de correlación	1,000		,607**
		Sig. (bilateral)	.		,000
		N	82		82
	Planificación	Coefficiente de correlación	,607**		1,000
		Sig. (bilateral)	,000		.
		N	82		82

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Resultados obtenidos del SPSS v.25.0. Fuente: Elaboración propia

En la tabla 8, se aprecia la correlación moderada entre gestión de adquisiciones y la planificación en el programa de mantenimiento (Rho de Spearman, 0,607). Con significancia de 0,000; menor a 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ) aceptando la hipótesis alterna (Ha); existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones y la planificación en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

### Prueba de la segunda hipótesis específica

H0: No existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones y la programación en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones y la programación en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

**Tabla 9**

*Correlación segunda hipótesis específica*

		Gestión de adquisiciones		Programación	
Rho de Spearman	Gestión de adquisiciones	Coeficiente de correlación	1,000	,583**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	82	82	
	Programación	Coeficiente de correlación	,583**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	82	82	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Resultados obtenidos del SPSS v.25.0. Fuente: Elaboración propia

En la tabla 9, se aprecia la correlación moderada entre gestión de adquisiciones y la programación en el programa de mantenimiento (Rho de Spearman, 0,583). Con significancia de 0,000; menor a 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ) aceptando la hipótesis alterna (Ha); existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones y la programación en el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

### Prueba de la tercera hipótesis específica

H0: No existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el control de ejecución en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el control de ejecución en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

**Tabla 10**

*Correlación tercera hipótesis específica*

			Gestión de adquisiciones	Control de ejecución
Rho de Spearman	Gestión de adquisiciones	Coeficiente de correlación	1,000	,588**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	82	82
	Control de ejecución	Coeficiente de correlación	,588**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	82	82

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Resultados obtenidos del SPSS v.25.0. Fuente: Elaboración propia

En la tabla 10, se aprecia la correlación moderada entre gestión de adquisiciones y el control de ejecución en el programa de mantenimiento (Rho de Spearman, 0,588). Con significancia de 0,000; menor a 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ) aceptando la hipótesis alterna (Ha); existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el control de ejecución en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

## V. DISCUSIÓN

El propósito seguido en este estudio fue se determine la relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado, 2022, investigación la cual resulta relevante por los procesos logísticos en fases sistematizadas que se integran entre la gestión adquisiciones y el programa de mantenimiento de dicha área, reflejado en mejorar los indicadores de gestión, con la aplicación del Rho de Spearman, pudo obtenerse la significancia de 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ), presentando relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022; descubriendo concurrencia con el estudio de Fuentes (2019); llegó a la resultados del 68,3% indicando el desarrollo progresivo óptimo del procesamiento logístico. Concluyó, determinando el nivel positivo de incidencia de los programas de abastecimiento con los procesos logísticos en una red asistencial de Essalud en Puno; encontrando también coincidencia con la investigación de Carbajal (2018), quien llegó a la resultados descriptivas teniendo el 68,2% de la muestra encuestada afirmaron que se presentan reduciendo los costos logísticos, en tanto el 31,8% manifestaron que se mantienen los costos logístico; llegó a la conclusión en base a la estadística inferencial que presenta incidencia con nivel positivo la gestión de abastecimiento en la reducción de costos logísticos de una concesionaria; además, la investigación de Arboleda (2021), presento el fin de que se determine la influencia gestionable operativa y logística con el programa de mantenimiento preventivo, obtuvo como resultados el 0,821 en la gestión operativa y el 0,606 en el procesamiento para que sea abastecido. Concluyendo, determinando el nivel significativo de influencia de la gestión operativa y logística con la programación de mantenimiento preventivo de las máquinas recicladoras de residuos sólidos.

La coincidencia con el sustento teórico, en el caso de mantenimiento logístico, se tiene en consideración el abastecimiento conforme indicado por Giathi et al. (2021), como un proceso activo económico cuyo objetivo principal está dirigido a que se cubra toda necesidad de consumo; lo cual es suministrado hacia consumidores específicos, en las entidades públicas o privadas, organizaciones empresariales entre otras (Chica y Salazar, 2016). En ese sentido, loa procesos que comprende el abastecimiento está dirigido en suministrar, lo cual significa se otorgue

una unidad económica dentro de un plazo específico, de una manera determinada cumpliendo determinados estándares de calidad hacia determinados individuos o instituciones (Robinson, 2016). Por otro lado, la provisión, es una compra realizada por los vendedores para afianzar que el consumidor final pueda recaudar el producto, esto desde el calado en el que se obtiene la disciplina prima, para actuar la extracción del mismo (Acevedo et al, 2017). Entonces este litigio, se desarrolla por marchas, siendo la del abastecimiento, el almacenaje y la disposición quiénes conforman el mismo, igualmente, se puede citar que, es más considerado una importación externa, como consecuencia de la obtención del producto (Barriga, 2017).

Asimismo, la dependencia de aprovisionamiento, viene siendo una clase no solo importante sino incluso estrategia que se compone por un conjunto operaciones que, a su sucesión, se conforma por batallas, beneficios de colocación y consolidaciones que consentirán ejercitar el crecimiento de fonda de un específico producto. En este sentido, el ajuste explica que la dependencia de depósito se dispone la provisión de las materias primas, la asimilación y elaboración de las mismas, para consecuentemente causar y ejecutar conservarse el producto al consumidor final (Paredes, 2018). De tal modo, podemos decir que el suministro logístico es parte primordial del procedimiento de abastecimiento de la cadena de abastecimiento, sirve para brindar una tendencia y un ambiente de borradora que inspección ocasionar una recorrida única para el flujo de artículos y contraseña en un negocio. Sobre este ámbito se construye la diligencia de la esclavitud de suministro, buscando con ello gestar equivalencia y coordinación entre los enjuiciamientos de todas las cometidas involucradas en la sujeción, como abaceros y clientes, y la propia dependencia (Ucharico, 2017). El aprovisionamiento logístico es aquella herramienta útil sirve para que el almacenaje sea realizado de manera capaz y efectiva para lograr la correcta inclinación de bienes que se relacione al consumo y donación de los productos con el objetivo único de lograr la satisfacción las peticiones y obligaciones del cliente (Camacho, 2019).

En el caso del primer objetivo específico, fue se determine la relación significativa entre gestión de adquisiciones y la planificación en el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado, 2022; en el cual se tuvo la aplicación del Rho de Spearman, resultando un 0,607; significando

la correlación moderada teniendo una significancia de 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ), presentando relación entre la gestión de adquisiciones y la planificación en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022; encontrando coincidencia con la investigación de Quintana (2019), tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre la implementación de procesos de planificación con los programas de mantenimiento, empleó la metodología aplicada, de corte transversal; llegó a la resultados descriptivas teniendo el 0,821 en los controles internos y 0,606 para el procesamiento para que sea abastecido. Concluyendo, estableciendo la relación significativa entre el proceso de implementación sistemática en las fases de la planificación y desarrollo de los programas de mantenimiento. Asimismo, con la investigación de Flores (2021), cuyo objetivo fue establecer la influencia del sistema de abastecimiento con la gestión administrativa logística, empleó la metodología descriptiva correlacional, de diseño transversal, no experimental; llegó a la resultados descriptivas teniendo el 47,6% confirmó afirma el adecuado ejercicio del sistema de abastecimiento, el 29,9%, se encuentra procesando y el 18,2% desarrollándose de forma adecuada; mediante los resultados estadísticos inferenciales con la aplicación del Rho de Spearman. Concluyó, que la sistematización de abastecimientos influye de forma significativa con nivel positivo moderado en la gestión administrativa del área logística en una Unidad Ejecutora de Leoncio Prado. Arboleda (2021), presento el fin de que se determine la influencia gestionable operativa y logística con el programa de mantenimiento preventivo, obtuvo como resultados el 0,821 en la gestión operativa y el 0,606 en el procesamiento para que sea abastecido. Concluyendo, determinando el nivel significativo de influencia de la gestión operativa y logística con la programación de mantenimiento preventivo de las máquinas recicladoras de residuos sólidos. Por otro lado, Barreto et al. (2019), cuyo fin estuvo en que se determine la correlación significativa por parte de la sistematización de inteligencia de negocios y gestión de almacén; mediante los resultados estadísticos, que el 67,7% que la sistematización de los procesos se realiza adecuadamente; concluyo estableciendo la correlación entre los sistemas de inteligencia de negocios con la gestión de almacenes y control de activos; logrando la optimización de los procesos.

La coincidencia con el sustento teórico, en el caso de se declara que la gestión de los intereses se despliega por medio de diferentes procesos

sistematizados en la adquisición estatales y diferentes maneras de intereses establecidos por la normativa legal estatal. El método tiene en cuenta las contrataciones, registro y contrato de gestión o Significa conseguir los planes corporativos de la forma más eficiente, que es afirmar que los organismos estatales ofrezcan productos de calidad a los ciudadanos (Núñez et al. 2018). Asimismo, Brueller et al. (2016), revelan como el ejercicio que es elaborado por el ente estatal y/o particular para proporcionar capitales, productos y misiones propias, y obtiene la indemnización por emplear fondos públicos/privados y distintos compromisos. También, el servicio de compras además identificado como suministro, en el transcurso para los entes públicos/privados consiguen materia prima para efectuar sus procedimientos (Kahukya, 2019). Para Nambozo (2019) contiene esa investigación por procesamiento del abastecimiento con creación del bien apto en ese perfeccionamiento para acciones institucionales en solventar lo demandado. En otro caso, Molina (2017) planteó sobre los procesos gestionables en la compra formula y demanda ampliación del propósito de la negociación nacional, sobre salir del formulismo, y proporcionar vigilancia en el cuidado de los ciudadanos, con la reforma para ir conjuntamente en su optimización de situaciones.

Asimismo, Ferreira et al. (2017) señala, que el encadenamiento del abastecimiento gubernamental se consigue afirmando su reparto y el diseño del bien, servicio y designios se relacionen y obtener aquellos propósitos institucionales o fines estratégicos y operativos, mejorar ese empleo con capitales estatales y afirmar esas circunstancias financieras de la programación anual de actividades comerciales y planes, la gestión de compras y los servicios de activos. La cadena de abastecimiento público se consigue afirmando que el reparto y el diseño de bienes, servicios y designios se relacionen entre sí para obtener los propósitos de la entidad o fines estratégicos y operativos, mejorar el empleo de los capitales estatales y afirmar las circunstancias financieras y ocupaciones en el contexto de la programación anual de actividades comerciales y planes, la gestión de compras y los servicios de activos. El abastecimiento logístico y la administración institucional tienen como objetivo relevante establecer la protección y familiaridad entre corporaciones, esta energía con el objetivo de entregarle un sobresueldo al gobernado, y de esa costumbre llegar un salido conveniente para las partes (Silva, 2017). Por otro lado, el abastecimiento logístico como parte importante del sistema

de abastecimiento de la línea de aprovisionamiento, sirve para propinar una sentida y un entorno que busca generar una dirección única para el riesgo de provisiones en un negocio. Sobre este ámbito se construye la negociación de la esclavitud de depósito, buscando con ello germinar asociación y coordinación entre los enjuiciamientos de todas las colectividades involucradas en la esclavitud, como tenderos y clientes, y la propia compañía (Vacar, 2019). La provisión, es una importación realizada por los abarroteros para atribuirse que el consumidor final pueda admitir el producto, esto desde la labor en el que se obtiene la clase prima, para efectuar la elaboración del mismo (Piraneque & Sánchez, 2018). La cadena de acopio, viene siendo una gala no solo táctica sino aún estrategia que se compone por un conjunto adquisiciones que, a su ocasión, se conforma por tenacidades, ambientes de ordenación y cimentaciones que permitirán profesar el sumario de liquidación de un determinado producto (Barriga, 2017). En este sentido, el punto de vista explica que la dependencia de depósito se compone por la persecución de las disciplinas primas, la asimilación y obtención de las mismas, para consecuentemente implicar y hacer efecto reunirse el producto al consumidor final (Paredes, 2018).

El abastecimiento logístico como parte importante del sistema de abastecimiento de la línea de aprovisionamiento, sirve para propinar una sentida y un entorno que busca generar una dirección única para el riesgo de provisiones en un negocio. Sobre este ámbito se construye la negociación de la esclavitud de depósito, buscando con ello germinar asociación y coordinación entre los enjuiciamientos de todas las colectividades involucradas en la esclavitud, como tenderos y clientes, y la propia compañía (Lemar, 2018). El abastecimiento logístico es aquella herramienta útil sirve para que el aprovisionamiento sea realizado de manera eficaz y efectiva para custodiar la correcta afición de peculios ministerios e consultoría que se relacione al consumo y concesión del producto con la intención única de satisfacción las obligaciones y urgencias del cliente (Camacho, 2019). Al ser una repercusión contable, el capital de labor sirve para que la compañía, pueda enfocar encargos de tímido y largo día, que se relacionen a la valentía económica de la misma. En el caudal de sufrimiento se evidencian los posibles de capital terminantes para, sustentar las transacciones de la ocupación; estos pueden ser vale en efectivo, inversiones y géneros financieros, que se encuentren en billetera

(Reyna-Palacios & Benítez-Astudillo, 2019). Con relación a la dimensión planificación, se equilibró el estado existente que trajo consecuentemente los eventos que puedan tener afectación en la seguridad además de las acciones calificadas en las labores del mantenimiento; confiando en la creencia que no sucederá debido a la realización de la labor, desconociendo el relleno considerado de la lista verificada, desconociendo determinadas actividades y ausencia de adiestramiento del técnico (Ccapacca, 2019).

Con relación a nuestro segundo objetivo específico, que fue se determine la relación significativa entre la gestión de adquisiciones y la programación en el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado, 2022; en tal caso se aplicó el Rho de Spearman, obteniéndose 0,583; estableciéndose la correlación nivel moderado con significancia de 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ), confirmando la hipótesis alterna ( $H_a$ ), se presenta relación entre gestión de adquisiciones y la programación en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022; llegando a encontrar concurrencia con el estudio de Paredes (2018), presentó como objetivo, establecer la influencia del modelo de negocio con el sistema de adquisiciones logísticas, empleó la metodología aplicada, cuantitativa; de los resultados obtenidos encontró que el 78% afirmó que el nuevo modelamiento de negocio se obtiene mejoras en la sistematización; asimismo con las resultas descriptivas, llegó a la conclusión de establecer la significancia con la resultas del 0,83 por la estadística aplicada, en cuanto a la influencia del nuevo modelo de negocio con el sistema de adquisiciones del área logística en un municipio de la provincia de San Martín. Asimismo, con el trabajo de González (2021), con el fin relevante que determine el vínculo relacional de los procesos logísticos y la seguridad en los procesos, empleó la metodología aplicada, de corte transversal; obtuvo como resultados arrojó un 53,1% afirmó que se desarrolla adecuadamente la implementación en la seguridad de los procesos. Concluyó, con los resultados inferenciales en base a la aplicación del instrumento estadístico, que los estudios de riesgos del área logística se relacionan significativamente con el desarrollo implementado en la seguridad de los procesos; y la investigación de Barreto (2019), cuyo fin estuvo en que se determine la correlación significativa por parte de la sistematización de inteligencia de negocios y gestión de almacén, empleó la metodología cuantitativa; mediante los resultados

estadísticos, que el 67,7% que la sistematización de los procesos se realiza adecuadamente; concluyo estableciendo la correlación entre los sistemas de inteligencia de negocios con la gestión de almacenes y control de activos; logrando la optimización de los procesos.

La coincidencia con el sustento teórico, en el caso de la provisión, es una importación realizada por los abarroteros para atribuirse que el consumidor final pueda admitir el producto, esto desde la labor en el que se obtiene la clase prima, para efectuar la elaboración del mismo. Entonces este desarrollo, se desarrolla por épocas, siendo la del abastecimiento, el abastecimiento y la administración quienes conforman el mismo, también, se puede hacer referencia que, es más considerado una compra externa, como consecuencia de la extracción del producto (Bardales, 2021). En la planificación, se equilibró el estado existente que trajo consecuentemente los eventos que puedan tener afectación en la seguridad además de las acciones calificadas en las labores del mantenimiento; confiando en la creencia que no sucederá debido a la realización de la labor, desconociendo el relleno considerado de la lista verificada, desconociendo determinadas actividades y ausencia de adiestramiento del técnico (Ccapacca, 2019). El aprovisionamiento logístico, es aquella herramienta útil sirve para que el almacenaje sea realizado de manera capaz y efectiva para lograr la correcta inclinación de bienes que se relacione al consumo y donación de los productos con el objetivo único de lograr la satisfacción las peticiones y obligaciones del cliente (Camacho, 2018). Además, la coincidencia con el suministro logístico como parte primordial del procedimiento de abastecimiento de la cadena de abastecimiento, sirve para brindar una tendencia y un ambiente de borrar que inspección ocasionar una recorrida única para el flujo de artículos y contraseña en un negocio. Sobre este ámbito se construye la diligencia de la esclavitud de suministro, buscando con ello gestar equivalencia y coordinación entre los enjuiciamientos de todas las cometidas involucradas en la sujeción, como abaceros y clientes, y la propia dependencia (Vacar, 2019); finalmente, la coincidencia con el aporte teórico sobre mantenimiento logístico, se tiene en consideración el abastecimiento conforme indicado por Gil (2020), como un proceso activo económico cuyo objetivo principal está dirigido a que se cubra toda necesidad de consumo; lo cual es suministrado hacia consumidores específicos, en las entidades públicas o privadas, organizaciones

empresariales entre otras. En ese sentido, los procesos que comprende el abastecimiento están dirigidos en suministrar, lo cual significa se otorgue una unidad económica dentro de un plazo específico, de una manera determinada cumpliendo determinados estándares de calidad hacia determinados individuos o instituciones.

Con respecto al tercer objetivo específico, que fue se determine la relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el control de ejecución en el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado, 2022; aplicando el Rho de Spearman, se obtiene 0,588; determinándose la correlación nivel moderado con significancia de 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ), confirmándose la hipótesis alterna ( $H_a$ ), se presenta relación entre la gestión de adquisiciones y el control de ejecución en el programa de mantenimiento del área de logística de un organismo regulador del Estado, 2022; encontrando coincidencia con la investigación de Quintana (2019), tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre la implementación de procesos de planificación con los programas de mantenimiento, empleó la metodología aplicada, de corte transversal; llegó a la resultados descriptivos teniendo el 0,821 en los controles internos y 0,606 para el procesamiento para que sea abastecido. Concluyendo, estableciendo la relación significativa entre el proceso de implementación sistemática en las fases de la planificación y desarrollo de los programas de mantenimiento; encontrando también coincidencia con la investigación de Carbajal (2018), quien llegó a la resultados descriptivos teniendo el 68,2% de la muestra encuestada afirmaron que se presentan reduciendo los costos logísticos, en tanto el 31,8% manifestaron que se mantienen los costos logístico; llegó a la conclusión en base a la estadística inferencial que presenta incidencia con nivel positivo la gestión de abastecimiento en la reducción de costos logísticos de una concesionaria.

La coincidencia con el sustento teórico, en el caso de la primera variable, se fundan en la disposición de D. S. N° 217-2019-EF donde se declara que la gestión de los intereses se despliega a través de diferentes sistemas de adquisiciones estatales y otras maneras de intereses establecidos en la legislación nacional. El método es gratis y tiene en cuenta las contrataciones, registro y contrato de gestión o Significa conseguir los planes corporativos de la forma más eficiente, que es afirmar que los organismos estatales ofrezcan productos de calidad a los ciudadanos (Núñez et al. 2018). Para Osce (2017), la agencia garante del contrato

que determina el procesamiento de clasificación y contratos que se elaborarán próximamente, y manifestar el proyecto PAC que se basa en requerimientos mezclados y los agregados de la calendarización presupuestaria. Así mismo, para manejar mejor la gestión de compras, se debe utilizar la Solicitud Única TUO No. 1. (2019) Ley Nacional de Contrataciones Públicas 30225, que establece en su artículo 1 que el objeto de esta ley es establecer criterios enfocados a evaluar los recursos públicos invertidos, para el desarrollo de actividades de contratación de bienes a la luz de la práctica de resultados -gestión basada en. Los productos y diseños deben ser producidos en el momento adecuado, al precio justo y en condiciones de calidad para lograr los objetivos del Estado y afectar positivamente las condiciones de vida de los ciudadanos. Los principios son el libre consentimiento, la igualdad de trato, la transparencia, la apertura, la competencia, la eficiencia y eficacia, la eficiencia técnica, la sostenibilidad ambiental y social, la equidad y, la integridad. Además, los intereses de la provisión de suministro se pueden reparar mejor a través de las diversas batallas realizadas en los litigios organizacionales. La provisión es útil en la sucesión de avituallamiento de avituallamiento, pues es pertinente para identificar los enjuiciamientos clave adonde se ejecutan las batallas provisiones. Aquí, es adonde las líneas tácticas recogidas por las filiales están bruscamente seguidoras a completar el sistema de equipamiento logístico para la dirección de la prisión de suministro (Azmi et al, 2017).

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Se concluyó, determinando la relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado, 2022; obteniendo una correlación positiva moderada (Rho de Spearman; 0,741), es decir, cuanto mejor funcione la gestión de adquisiciones, mejor funcionará o podrá ejecutarse el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado, 2022.

**Segunda:** Este estudio, determinó la relación significativa entre la gestión de adquisiciones y la planificación en el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado, 2022; obteniendo una correlación positiva moderada (Rho de Spearman; 0,607).

**Tercera:** Nuestro trabajo nos llevó a determinar la relación significativa entre la gestión de adquisiciones y la programación en el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado, 2022; obteniendo una correlación positiva moderada (Rho de Spearman; 0,583).

**Cuarta:** También nos permitió determinar la relación significativa entre la gestión de adquisiciones y el control de ejecución en el programa de mantenimiento del área logística de un organismo regulador del Estado, 2022; obteniendo una correlación positiva moderada (Rho de Spearman; 0,588).

## VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos se recomienda al Gerente de Administración, quien tiene bajo su cargo a la Jefatura de Logística del organismo regulador del Estado lo siguiente:

**Primera:** Realizar capacitaciones en la sistematización de la gestión de adquisiciones con el programa de mantenimiento que necesita el área logística, con el propósito de realizar actividades que logren mejores indicadores de gestión de los procesos realizados.

**Segunda:** Llevar el seguimiento y control en cuanto a los procesos de la planificación del programa de mantenimiento que necesita el área logística; teniendo en cuenta que dicho proceso permite tener mayor control y desarrollo programado y medidas de contingencia respectivas.

**Tercera:** Controlar los estándares que rigen la programación en la gestión de adquisiciones para optimizar el programa de mantenimiento del área logística; para que se encuentra debidamente ordenado y se pueda cumplir con tiempos y plazos establecidos.

**Cuarta:** Realizar capacitaciones en la sistematización de procesos logísticos en cuanto a los controles de ejecución para el programa de mantenimiento que necesita el área logística; para el desarrollo de prevención adecuado.

## REFERENCIAS

- Acevedo A., Sáenz E., Linares, L. (2017). Los principios de la mercadotecnia. México. ISBN ebook: 962-322-754-718.
- Arboleda, R. (2021). *Propuesta para la gestión operativa y logística del mantenimiento preventivo de las máquinas recicladoras de residuos sólidos en la empresa Avanti Clair* (Master's thesis, Maestría en Gerencia de la Cadena de Abastecimiento Virtual).
- Baena, P. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V. ISBN ebook: 978-607-744-748-1 (Tercera edición)
- Bajomo, M., Ogbeyemi, A., & Zhang, W. (2022). A systems dynamics approach to the management of material procurement for Engineering, Procurement and Construction industry. *International Journal of Production Economics*, 244, 108390.
- Barreto, J., Muñoz Linares, J. C., Ortiz Gómez, M. M., Serrano Arciniegas, C. E., & Tobar Patiño, Á. W. (2019). Propuesta para el desarrollo de un sistema de Inteligencia de negocios para la Gestión de Almacenes y Control de Activos con Tecnología WMS (Warehouse Management System) en las Bodegas de la Empresa Enel–Codensa.
- Barriga, A. (2017). *Gestión logística y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la municipalidad provincial de Tacna*. [Tesis de maestría, Universidad de Tacna] <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/1596/1/Barriga-Quispe-Anny.pdf>
- Bastida, M. y Gaviria, L. (2016). *Técnicas utilizadas en la gestión de adquisiciones en la planeación y seguimiento de proyectos en las organizaciones de Cali – Colombia*. [Trabajo de especialización, Universidad Buenaventura – Cali]. [http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/3720/1/Tecnicas\\_utilizadas\\_gestion\\_adquisiciones\\_bastidas\\_2016.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/3720/1/Tecnicas_utilizadas_gestion_adquisiciones_bastidas_2016.pdf)
- Biazzin, C. y Castro-Carvalho, L. (2019). Big data in procurement: the role of people behavior and organization alignment. *Dimensión Empresarial*, 17(4), 10-28. <https://dx.doi.org/10.15665/dem.v17i4.1676>
- Brueller, N., Carmeli, A., y Markman, G. (2016). Linking merger and acquisition strategies to postmerger integration: A configurational perspective of human resource management. *Journal of Management*, 20(10), 1–26.

- Burneo, S., de Oca, M. M., y Delgado, R. (2016). La gestión de los contratos en la dirección integrada de proyectos. *Iberoamerican Journal of Project Management*, 7(1), 62-77.
- Cabral, S. (2017). Reconciling conflicting policy objectives in public contracting: the enabling role of capabilities. *Journal of Management Studies*, 54(6) p. 823-853, 2017. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/joms.12269>
- Camacho, G. (2019). La eficacia del acto administrativo. *Revista de la Facultad de Derecho de México*, 69(274-1), 63-100. [https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:tKMv2tJh4xEJ:scholar.google.com/+eficacia+administrativa+&hl=es&as\\_sdt=0,5&as\\_ylo=2016](https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:tKMv2tJh4xEJ:scholar.google.com/+eficacia+administrativa+&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2016)
- Carbajal, Á. (2018). Propuesta de mejora en la gestión de abastecimiento para reducir los costos logísticos de la Concesionaria Trasmase Olmos SA-2016.
- Cheaitou, A., Larbi, R., y Al Housani, B. (2019). Decision making framework for tender evaluation and contractor selection in public organizations with risk considerations. *Socio-Economic Planning Sciences*, 68. <https://ideas.repec.org/a/eee/soceps/v68y2019ics0038012117300307.html>
- Chemas, S. (2015). El dominio público y los bienes públicos: Europa y América Latina. ¿El hijo sigue mirando al padre? *Revista Digital de derecho Administrativo* 14, 223-236. <http://dx.doi.org/10.18601/21452946.n14.11>.
- Chiavenato, I. (2016) La teoría de la administración. España. ISBN: 988-1-4562-1496-0.
- Chica, S., y Salazar, C. (2016). Nueva y posnueva gestión pública ¿Continuidad o ruptura de las doctrinas de reforma a partir de 1990? *Administración & Desarrollo*, 46(1), 100-125. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6403495>
- Decreto Supremo N° 217-2019-EF. (2019). *Aprueban el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento*. Diario Oficial El peruano. <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/284921-217-2019-ef>
- Díaz, C. (2021). *Presupuesto por resultados y su impacto en la calidad del Gasto público en las Unidades Ejecutoras sector salud, Lambayeque – 2019*. [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57015/D%c3%adaz\\_GC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57015/D%c3%adaz_GC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Dongo, D. R. (2020), Likert scales. A history. *Conference on Historical Analysis y Research in Marketing Proceedings*, 12, 127-133.
- Escobar, A. A. H., Rodríguez, M. P. R., López, B. M. P., Ganchozo, B. I., Gómez, A. J. Q., & Ponce, L. A. M. (2018). Metodología de la investigación científica (Vol. 15). Ciencias.
- Ferreira, M., Vicente, S., Borini, F. y Almeida, M. (2017). Degree of equity ownership in cross-border acquisitions of Brazilian firms by multinationals: a strategic response to institutional distance. *Revista de Administração (São Paulo)*, 52(1), 59-69.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0080210716307282>
- Flores, D. (2021). Sistema de abastecimiento y la gestión administrativa de la unidad de logística en la unidad ejecutora 403 Red de Salud Leoncio Prado, 2019.
- Fuentes, M. (2019). La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en las redes asistenciales EsSalud Región Puno 2015-2016.
- Giathi, V. M., Abayo, R., & Muhoho, J. (2021). Strategic procurement management processes on performance of public institutions in Kenya: a case of National Transport and Safety Authority. *International Academic Journal of Human Resource and Business Administration*, 3(9), 434-463.
- Giménez, V., Prior, D., y Tortosa-Ausina, E. (2018). The impact of efficiency on the economic growth of emerging economies: The case of Colombia. *Ensayos sobre Política Económica*, 36(85), 86-100.  
<https://dx.doi.org/10.32468/espe.8505>
- González, G. (2021). *Análisis de riesgos en el área de logística del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil. Plan de mejora* (Doctoral dissertation, Universidad de Guayaquil. Facultad de Ingeniería Industrial. Carrera de Ingeniería Industrial).
- Habibi, M., Kermanshachi, S., & Rouhanizadeh, B. (2019). Identifying and measuring engineering, procurement, and construction (EPC) key

- performance indicators and management strategies. *Infrastructures*, 4(2), 14.
- Hernández, S. (2015). Apuntes sobre la reforma en materia de contratación pública. *Revista Derecho y Sociedad* (44). Pp.99-107. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/14392>
- Jayasekara, H. P. S. D. (2021). *Procurement Management System for the University of Colombo School of Computing* (Doctoral dissertation).
- Kahukya, D. (2019). *Public Procurement Management and Performance: A case of Uganda National Roads Authority* (Doctoral dissertation, Uganda Management Institute).
- Lemar, M. (2018). Providing Transparency & Streamline the Procurement Process through the e-Procurement Management System. *Joho Chishiki Gakkaishi*, 28(2), 208-213.
- Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y sus modificaciones. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/texto-unico-ordenado-de-laley-n-30225-ley-de-contratacion-decreto-supremo-n-082-2019-ef-1749200-1/>
- Lilien, G. (2016) The B2B knowledge gap. *International Journal of Research in Marketing*, 33(3), 543-556. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0167811616300040>
- Molina, J. (2017). Gobernanza y nueva organización administrativa en la reciente legislación española y de la Unión Europea sobre contratación pública. *Revista de administración pública*, (204), 343-373. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6237186>
- Nambozo, S. (2019). *Procurement Management and Quality of Health Service Delivery in Ministry of Health, Uganda* (Doctoral dissertation, Uganda Management Institute).
- Núñez, L., Bravo, L. Cruz, C. y Hinostroza, M. (2018). Competencias gerenciales y competencias profesionales en la gestión presupuestaria. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(83). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29058775015/29058775015.pdf>
- Osce. (2017). Ejecución del PAC. Lima. <https://portal.osce.gob.pe/osce/content/plan-anual-de-contrataciones>

- Paredes, S. (2018). Modelo de negocio del sistema de adquisiciones del área de logística aplicando Business Process Management en la municipalidad provincial de San Martín-Tarapoto.
- Piraneque, L. & Sánchez, P. (2018). Diseño, adecuación y puesta en marcha de operación logística de laboratorio farmacéutico en nuevas instalaciones del parque industrial Zol cumpliendo requisitos de la National Fire Protection Association (NFPA) para sistemas de detección y control del fuego.
- Quintana De la Cruz, C. A. (2019). Implementación de un sistema web de planificación de recursos empresariales (ERP) para la gestión de las áreas de Logística, Mantenimiento y Producción de la empresa Servicios Industriales de la Marina en la provincia del Callao-2019.
- Reyna-Palacios, E. L., & Benítez-Astudillo, J. A. (2019). La contratación pública como mecanismo de ahorro en Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC* 4(4), 287-307. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/136>
- Rivera Castañeda, A., Arango, E. P., Valderrama Agudelo, E. J., Zapata López, M. M., & Paniagua Arenas, P. M. (2018). Modelo estratégico integral para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) gestión y logística de transporte SAS" GYTRANS SAS".
- Robinson, I. (2016). Objectives of State Procurement from an International Overview Why Control Purchases and what causes their poor Measurement? *State, Government and Public Management*, (28), 35-61. <https://revistaidiem.uchile.cl/index.php/REGP/article/view/48372>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>
- Sirbadhoo, N., & Harinarain, N. (2022). The Effective Implementation of the Framework for Infrastructure Delivery and Procurement Management. In *Construction in 5D: Deconstruction, Digitalization, Disruption, Disaster, Development* (pp. 465-485). Springer, Cham.
- Tanubrata, M., & Gunawan, I. (2018). Procurement management/material supply on construction projects. In *MATEC Web of Conferences* (Vol. 215, p. 01031). EDP Sciences.

- Ucharico, Y. (2017). *Control interno y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la municipalidad provincial de Yunguyo*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional]. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8791/Yuri\\_Ucharico\\_Juchani.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8791/Yuri_Ucharico_Juchani.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Wang, G.; Gunasekaran, A.; Ngai, E. W. y Papadopoulos, T. (2016). Big data analytics in logistics and supply chain management: Certain investigations for research and applications. *International Journal of Production Economics*, 176, 98-110. [https://econpapers.repec.org/article/eeeproeco/v\\_3a176\\_3ay\\_3a2016\\_3ai\\_3ac\\_3ap\\_3a98-110.htm](https://econpapers.repec.org/article/eeeproeco/v_3a176_3ay_3a2016_3ai_3ac_3ap_3a98-110.htm)
- Weerasekara, D. T., Disaratna, V., Withanage, K. T., & Perera, B. A. K. S. (2021). Procurement management in the foreign-funded construction projects implemented in Sri Lanka. *International Journal of Construction Management*, 1-13.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de adquisiciones	Significa conseguir los planes institucionales de la forma más eficiente, que es afirmar que las instituciones estatales ofrezcan servicios de calidad a los ciudadanos (Núñez et al. 2018)	Operacionalmente se divide en sus dimensiones contratación, registro y gestión de contratos, y a su vez en 08 indicadores. Se confeccionó el cuestionario tipo Likert, tomando la propuesta de Dongo (2020) y adaptado por el investigador, consta de 20 ítems	Contratación	- Normas - Reglamentación	Ordinal
			Registro	- Control de Bienes - Calidad de productos - Presentación de información	
			Gestión de contratos	- Ejecución contractual - Plan anual de contrataciones - Supervisión y monitoreo	
Programa de mantenimiento	Conforme lo indicado por Gil (2020), como un proceso activo económico cuyo objetivo principal está dirigido a que se cubra toda necesidad de consumo; lo cual es suministrado hacia consumidores específicos, en las entidades públicas o privadas, organizaciones empresariales entre otras.	Operacionalmente se divide en sus dimensiones planificación, programación y control de ejecución, y a su vez en 09 indicadores. Se confeccionó el cuestionario tipo Likert, tomando la propuesta de Dongo (2020) y adaptado por el investigador, consta de 20 ítems.	Planificación	- Eficacia - Eficiencia - Cumplimiento de tareas asignadas	Ordinal
			Programación	- Implementación - Disponibilidad - Gestión	
			Control de ejecución	- Indicadores de mantenimiento - Materiales - Mano de obra calificada	

Fuente: Elaboración propia.

## ANEXO 2: INSTRUMENTO



### CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DE ADQUISICIONES Y PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

Estimado (a) colaborador (a), este cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la gestión de adquisiciones y programa de mantenimiento desarrollado en el área logística de un organismo regulador del Estado.

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima por lo que se agradece su colaboración.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. debe responder marcando la respuesta que considere correcta

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Variables	Dimensiones	Indicadores	N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
V1: Gestión de adquisiciones	Contratación	Normas	1	Las normas generales del Sistema Nacional de Abastecimiento en la actualidad contribuyen en la adecuada evaluación para optimizar la gestión pública de la institución.					
			2	En los procesos de contrataciones se aplica la ley 30225, ley de contrataciones.					
			3	En la institución donde labora, se realizan capacitaciones en temas referentes a la Ley de Contrataciones.					
		Reglamentación	4	En qué medida, cree usted que se cumple el reglamento de la ley de contrataciones.					
			5	El comité especial califica las propuestas y otorga puntajes según el procedimiento establecido.					
	Registro	Control de Bienes	6	En qué medida, cree usted que se cumple la entrega de los bienes y servicios a los usuarios de acuerdo a los plazos establecidos en la contratación.					
			7	Se cumple con los plazos para la firma de contrato después de la entrega de la buena pro.					
			8	Se establece y difunde en la institución, en especial al personal del área de contrataciones, el proceso de registro de adquisiciones.					
		Calidad de productos	9	La descripción de los bienes adquiridos, son debidamente detallados en las especificaciones técnicas que acompaña la orden de compra.					

		<b>Supervisión y monitoreo</b>	10	Se realiza con diligencia los ingresos de bienes a almacén.					
			11	La distribución de los bienes cuenta con el respaldo del inventario correspondiente.					
			12	La recepción de los bienes adquiridos cuenta con garantía y un control de calidad.					
			13	Los Kardex de existencias se actualizan permanentemente.					
			14	Se informa oportunamente los saldos existentes para su utilización oportuna.					
	<b>Gestión de Contratos</b>	<b>Ejecución contractual</b>	15	La ejecución contractual se cumple de acuerdo a la normatividad vigente, Términos de Referencia o Especificaciones Técnicas.					
			<b>Plan anual de contrataciones</b>	16	Las adquisiciones se efectúan de acuerdo a las necesidades programadas en el Plan Anual de Contrataciones y Adquisiciones de la entidad.				
		17		Se verifica las modificaciones del Plan Anual de Contrataciones.					
		18		El Plan Anual de Contrataciones es aprobado durante los primeros 15 días hábiles de enero de cada año.					
		<b>Supervisión y monitoreo</b>	19	Se efectúa de manera oportuna la atención de requerimientos de las diversas áreas.					
20			Se realiza una adecuada supervisión y monitoreo de los contratos efectuados.						
<b>V2: Programa de mantenimiento</b>	<b>Planificación</b>	<b>Eficacia</b>	21	La planificación es importante para la gestión de mantenimiento.					
		<b>Eficiencia</b>	22	Una buena planificación de mantenimiento, tendrá efectos positivos en la disponibilidad de los equipos de la institución.					
		<b>Cumplimiento de tareas asignadas</b>	23	El plan de mantenimiento debería respetar las instrucciones de los fabricantes.					
	<b>Programación</b>	<b>Implementación</b>	24	El plan de mantenimiento ejecutado actualmente es adecuado para los equipos de la institución.					
			25	La planificación está orientada a evitar fallos técnicos, críticos y/o a reducir sus incidencias en los equipos de la institución.					
			26	La implementación de un programa de mantenimiento contribuirá con la buena gestión de mantenimiento de equipos.					
		<b>Disponibilidad</b>	27	La ejecución de un programa de mantenimiento contribuirá a mejorar la disponibilidad de los equipos.					
		<b>Gestión</b>	28	Un programa de mantenimiento garantiza una buena gestión por parte del área encargada del mantenimiento.					
			29	La aplicación de un programa de mantenimiento tendrá un impacto positivo en la conservación de los bienes.					
			30	Está de acuerdo que la programación de las tareas y/o actividades de mantenimiento se cumplen de manera fiable.					

	<b>Control de Ejecución</b>	<b>Indicadores de mantenimiento</b>	<b>31</b>	Se encuentra usted de acuerdo con el control de los indicadores de mantenimiento y si estos tendrán un impacto positivo al modelo de gestión de mantenimiento.					
			<b>32</b>	Está de acuerdo que la implementación del control de mantenimiento, garantizará la buena gestión de mantenimiento.					
			<b>33</b>	Cree usted que los materiales que se emplean en los mantenimientos de los equipos, cumplen con los estándares de calidad necesarios para obtener un buen desempeño a lo largo del tiempo.					
		<b>Mano de obra calificada</b>	<b>34</b>	Esta usted de acuerdo que la mano de obra calificada es suficiente para la ejecución de las actividades de mantenimiento.					
		<b>Materiales</b>	<b>35</b>	Está de acuerdo con que el dinero gastado en materiales y repuestos para el mantenimiento de bienes guarda relación respecto a su calidad y precio.					
			<b>36</b>	Está de acuerdo que mantener un sobre stock de algunos repuestos de baja rotación en el almacén generará el aumento de costos globales en el almacenaje.					
			<b>37</b>	Está de acuerdo que los repuestos adquiridos para los mantenimientos, son aquellos que guardan relación menor precio / mayor calidad, en relación al mercado.					
			<b>38</b>	Está de acuerdo en que sí la reparación de los equipos es fiable, es decir, la misma falla no vuelve a presentarse en un largo periodo de tiempo, tendrá un impacto positivo en los costos globales de mantenimiento.					

## POBLACIÓN

$$n = \frac{z^2 * p * q}{e^2}$$

Z =	Nivel de confianza (95%)	1.96
p =	Probabilidad favorable	0.5
q=1-p	Probabilidad desfavorable	0.5
e =	error muestral	0.07
n =	muestra	?

**n = 82**

## ANEXO 3: FICHAS DE VALIDACIÓN

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE ADQUISICIONES**

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, 5) Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1: Contratación</b> Las normas generales del Sistema Nacional de Abastecimiento en la actualidad contribuyen en la adecuada evaluación para optimizar la gestión pública de la institución.	X		X		X		
2	En los procesos de contrataciones se aplica la ley 30225, ley de contrataciones.	X		X		X		
3	En la institución donde labora, se realizan capacitaciones en temas referentes a la Ley de Contrataciones.	X		X		X		
4	En qué medida, cree usted que se cumple el reglamento de la ley de contrataciones.	X		X		X		
5	El comité especial califica las propuestas y otorga puntajes según el procedimiento establecido.	X		X		X		
6	En qué medida, cree usted que se cumple la entrega de los bienes y servicios a los usuarios de acuerdo a los plazos establecidos en la contratación.	X		X		X		
7	Se cumple con los plazos para la firma de contrato después de la entrega de la buena pro.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Registro</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se establece y difunde en la institución, en especial al personal del área de contrataciones, el proceso de registro de adquisiciones.	X		X		X		
9	La descripción de los bienes adquiridos, son debidamente detallados en las especificaciones técnicas que acompaña la orden de compra.	X		X		X		
10	Se realiza con diligencia los ingresos de bienes a almacén.	X		X		X		
11	La distribución de los bienes cuenta con el respaldo del inventario correspondiente.	X		X		X		
12	La recepción de los bienes adquiridos cuenta con garantía y un control de calidad.	X		X		X		
13	Los Kárdex de existencias se actualizan permanentemente.	X		X		X		
14	Se informa oportunamente los saldos existentes para su utilización oportuna.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Gestión de contratos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	La ejecución contractual se cumple de acuerdo a la normatividad vigente, Términos de Referencia o Especificaciones Técnicas.	X		X		X		
16	Las adquisiciones se efectúan de acuerdo a las necesidades programadas en el Plan Anual de Contrataciones y Adquisiciones de la entidad.	X		X		X		
17	Se verifica las modificaciones del Plan Anual de Contrataciones.	X		X		X		
18	El Plan Anual de Contrataciones es aprobado durante los primeros 15 días hábiles de enero de cada año.	X		X		X		
19	Se efectúa de manera oportuna la atención de requerimientos de las diversas áreas.	X		X		X		
20	Se realiza una adecuada supervisión y monitoreo de los contratos efectuados.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. VÍCTOR ALEXANDER HUERTA MERCADO TENORIO DNI: 07866707

Especialidad del validador: Magister en Antropología

Lima 15 de junio del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Víctor Alexander Huerta Mercado Tenorio  
DNI: 07866707

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PROGRAMA DE MANTENIMIENTO**

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>								
1	La planificación es importante para la gestión de mantenimiento.	X		X		X		
2	Una buena planificación de mantenimiento, tendrá efectos positivos en la disponibilidad de los equipos de la institución.	X		X		X		
3	El plan de mantenimiento debería respetar las instrucciones de los fabricantes.	X		X		X		
4	El plan de mantenimiento ejecutado actualmente es adecuado para los equipos de la institución.	X		X		X		
5	La planificación está orientada a evitar fallos técnicos, críticos y/o a reducir sus incidencias en los equipos de la institución.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Programación</b>								
6	La implementación de un programa de mantenimiento contribuirá con la buena gestión de mantenimiento de equipos.	X		X		X		
7	La ejecución de un programa de mantenimiento contribuirá a mejorar la disponibilidad de los equipos.	X		X		X		
8	Un programa de mantenimiento garantiza una buena gestión por parte del área encargada del mantenimiento.	X		X		X		
9	La aplicación de un programa de mantenimiento tendrá un impacto positivo en la conservación de los bienes.	X		X		X		
10	Está de acuerdo que la programación de las tareas y/o actividades de mantenimiento se cumplen de manera fiable.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Control de ejecución</b>								
11	Que tan de acuerdo se encuentra usted con el control de los indicadores de mantenimiento y si estos tendrán un impacto positivo al modelo de gestión de mantenimiento.	X		X		X		
12	Está de acuerdo que la implementación del control de mantenimiento, garantizará la buena gestión de mantenimiento.	X		X		X		
13	Que tan de acuerdo está usted en relación a los materiales que se empleen en mantenimiento de los equipos, respecto a que estos cumplen con los estándares de calidad necesarios para cumplir con un buen desempeño a lo largo del tiempo.	X		X		X		
14	Está usted de acuerdo que la mano de obra calificada es suficiente para la ejecución de las actividades de mantenimiento.	X		X		X		
15	Está de acuerdo con que el dinero gastado en materiales y repuestos para el mantenimiento de bienes guarda relación respecto a su calidad y precio.	X		X		X		
16	Está de acuerdo que mantener un sobre stock de algunos repuestos de baja rotación en el almacén generará el aumento de costos globales en el almacenaje.	X		X		X		
17	Está de acuerdo que los repuestos adquiridos para los mantenimientos, son aquellos que tienen menor precio, manteniendo la calidad respecto al mercado.	X		X		X		
18	Está de acuerdo en que si la reparación de los equipos es fiable, es decir, la misma falla no vuelve a presentarse en un largo periodo de tiempo, tendrá un impacto positivo en los costos globales de mantenimiento.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**
**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **No aplicable [ ]**
**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. VÍCTOR ALEXANDER HUERTA MERCADO TENORIO    **DNI: 07866707**
**Especialidad del validador:** Magister en Antropología

**Lima 15 de junio del 2022**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


**Víctor Alexander Huerta Mercado Tenorio**  
 DNI: 07866707

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE ADQUISICIONES**

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSION 1: Contratación</b>							
	Las normas generales del Sistema Nacional de Abastecimiento en la actualidad contribuyen en la adecuada evaluación para optimizar la gestión pública de la institución.	X		X		X		
	En los procesos de contrataciones se aplica la ley 30225, ley de contrataciones.	X		X		X		
	En la institución donde labora, se realizan capacitaciones en temas referentes a la Ley de Contrataciones.	X		X		X		
	En qué medida, cree usted que se cumple el reglamento de la ley de contrataciones.	X		X		X		
	El comité especial califica las propuestas y otorga puntajes según el procedimiento establecido.	X		X		X		
	En qué medida, cree usted que se cumple la entrega de los bienes y servicios a los usuarios de acuerdo a los plazos establecidos en la contratación.	X		X		X		
2	Se cumple con los plazos para la firma de contrato después de la entrega de la buena pro.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Registro</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se establece y difunde en la institución, en especial al personal del área de contrataciones, el proceso de registro de adquisiciones.	X		X		X		
9	La descripción de los bienes adquiridos, son debidamente detallados en las especificaciones técnicas que acompaña la orden de compra.	X		X		X		
10	Se realiza con diligencia los ingresos de bienes a almacén.	X		X		X		
11	La distribución de los bienes cuenta con el respaldo del inventario correspondiente.	X		X		X		
12	La recepción de los bienes adquiridos cuenta con garantía y un control de calidad.	X		X		X		
13	Los Kárdex de existencias se actualizan permanentemente.	X		X		X		
14	Se informa oportunamente los saldos existentes para su utilización oportuna.	X		X		X		
15	<b>DIMENSION 3: Gestión de contratos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	La ejecución contractual se cumple de acuerdo a la normatividad vigente, Términos de Referencia o Especificaciones Técnicas.	X		X		X		
	Las adquisiciones se efectúan de acuerdo a las necesidades programadas en el Plan Anual de Contrataciones y Adquisiciones de la entidad.	X		X		X		
16	Se verifica las modificaciones del Plan Anual de Contrataciones.	X		X		X		
17	El Plan Anual de Contrataciones es aprobado durante los primeros 15 días hábiles de enero de cada año.	X		X		X		
18	Se efectúa de manera oportuna la atención de requerimientos de las diversas áreas.	X		X		X		
19	Se realiza una adecuada supervisión y monitoreo de los contratos efectuados.	X		X		X		
20		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. MARCO ANTONIO SOTO MARTÍNEZ   DNI: 16682355

Especialidad del validador: Maestro en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de la Información

Lima 13 de junio del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Marco Antonio Soto-Martínez  
 DNI: 16682355

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PROGRAMA DE MANTENIMIENTO**

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, 5) Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>								
1	La planificación es importante para la gestión de mantenimiento.	X		X		X		
2	Una buena planificación de mantenimiento, tendrá efectos positivos en la disponibilidad de los equipos de la institución.	X		X		X		
3	El plan de mantenimiento debería respetar las instrucciones de los fabricantes.	X		X		X		
4	El plan de mantenimiento ejecutado actualmente es adecuado para los equipos de la institución.	X		X		X		
5	La planificación está orientada a evitar fallos técnicos, críticos y/o a reducir sus incidencias en los equipos de la institución.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Programación</b>								
6	La implementación de un programa de mantenimiento contribuirá con la buena gestión de mantenimiento de equipos.	X		X		X		
7	La ejecución de un programa de mantenimiento contribuirá a mejorar la disponibilidad de los equipos.	X		X		X		
8	Un programa de mantenimiento garantiza una buena gestión por parte del área encargada del mantenimiento.	X		X		X		
9	La aplicación de un programa de mantenimiento tendrá un impacto positivo en la conservación de los bienes.	X		X		X		
10	Está de acuerdo que la programación de las tareas y/o actividades de mantenimiento se cumplen de manera fiable.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Control de ejecución</b>								
11	Que tan de acuerdo se encuentra usted con el control de los indicadores de mantenimiento y si estos tendrán un impacto positivo al modelo de gestión de mantenimiento.	X		X		X		
12	Está de acuerdo que la implementación del control de mantenimiento, garantizará la buena gestión de mantenimiento.	X		X		X		
13	Que tan de acuerdo está usted en relación a los materiales que se empleen en mantenimiento de los equipos, respecto a que estos cumplen con los estándares de calidad necesarios para cumplir con un buen desempeño a lo largo del tiempo.	X		X		X		
14	Está usted de acuerdo que la mano de obra calificada es suficiente para la ejecución de las actividades de mantenimiento.	X		X		X		
15	Está de acuerdo con que el dinero gastado en materiales y repuestos para el mantenimiento de bienes guarda relación respecto a su calidad y precio.	X		X		X		
16	Está de acuerdo que mantener un sobre stock de algunos repuestos de baja rotación en el almacén generará el aumento de costos globales en el almacenaje.	X		X		X		
17	Está de acuerdo que los repuestos adquiridos para los mantenimientos, son aquellos que tienen menor precio, manteniendo la calidad respecto al mercado.	X		X		X		
18	Está de acuerdo en que si la reparación de los equipos es fiable, es decir, la misma falla no vuelve a presentarse en un largo periodo de tiempo, tendrá un impacto positivo en los costos globales de mantenimiento.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]** No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. MARCO ANTONIO SOTO MARTÍNEZ DNI: 16682355

Especialidad del validador: Maestro en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de la Información

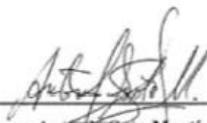
Lima 13 de junio del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Marco Antonio Soto-Martínez  
DNI: 16682355

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE ADQUISICIONES**

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1: Contratación</b> Las normas generales del Sistema Nacional de Abastecimiento en la actualidad contribuyen en la adecuada evaluación para optimizar la gestión pública de la institución.	X		X		X		
2	En los procesos de contrataciones se aplica la ley 30225, ley de contrataciones.	X		X		X		
3	En la institución donde labora, se realizan capacitaciones en temas referentes a la Ley de Contrataciones.	X		X		X		
4	En qué medida, cree usted que se cumple el reglamento de la ley de contrataciones.	X		X		X		
5	El comité especial califica las propuestas y otorga puntajes según el procedimiento establecido.	X		X		X		
6	En qué medida, cree usted que se cumple la entrega de los bienes y servicios a los usuarios de acuerdo a los plazos establecidos en la contratación.	X		X		X		
7	Se cumple con los plazos para la firma de contrato después de la entrega de la buena pro.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Registro</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Se establece y difunde en la institución, en especial al personal del área de contrataciones, el proceso de registro de adquisiciones.	X		X		X		
9	La descripción de los bienes adquiridos, son debidamente detallados en las especificaciones técnicas que acompaña la orden de compra.	X		X		X		
10	Se realiza con diligencia los ingresos de bienes a almacén.	X		X		X		
11	La distribución de los bienes cuenta con el respaldo del inventario correspondiente.	X		X		X		
12	La recepción de los bienes adquiridos cuenta con garantía y un control de calidad.	X		X		X		
13	Los Kárdex de existencias se actualizan permanentemente.	X		X		X		
14	Se informa oportunamente los saldos existentes para su utilización oportuna.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Gestión de contratos</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	La ejecución contractual se cumple de acuerdo a la normatividad vigente, Términos de Referencia o Especificaciones Técnicas.	X		X		X		
16	Las adquisiciones se efectúan de acuerdo a las necesidades programadas en el Plan Anual de Contrataciones y Adquisiciones de la entidad.	X		X		X		
17	Se verifica las modificaciones del Plan Anual de Contrataciones.	X		X		X		
18	El Plan Anual de Contrataciones es aprobado durante los primeros 15 días hábiles de enero de cada año.	X		X		X		
19	Se efectúa de manera oportuna la atención de requerimientos de las diversas áreas.	X		X		X		
20	Se realiza una adecuada supervisión y monitoreo de los contratos efectuados.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. JUAN PABLO RIVERA GAMARRA      DNI: 44657056

Especialidad del validador: Maestro en Gerencia Pública

Lima 15 de junio del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Juan Pablo Rivera Gamarra  
DNI: 44657056

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PROGRAMA DE MANTENIMIENTO**

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>								
1	La planificación es importante para la gestión de mantenimiento.	X		X		X		
2	Una buena planificación de mantenimiento, tendrá efectos positivos en la disponibilidad de los equipos de la institución.	X		X		X		
3	El plan de mantenimiento debería respetar las instrucciones de los fabricantes.	X		X		X		
4	El plan de mantenimiento ejecutado actualmente es adecuado para los equipos de la institución.	X		X		X		
5	La planificación está orientada a evitar fallos técnicos, críticos y/o a reducir sus incidencias en los equipos de la institución.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Programación</b>								
6	La implementación de un programa de mantenimiento contribuirá con la buena gestión de mantenimiento de equipos.	X		X		X		
7	La ejecución de un programa de mantenimiento contribuirá a mejorar la disponibilidad de los equipos.	X		X		X		
8	Un programa de mantenimiento garantiza una buena gestión por parte del área encargada del mantenimiento.	X		X		X		
9	La aplicación de un programa de mantenimiento tendrá un impacto positivo en la conservación de los bienes.	X		X		X		
10	Está de acuerdo que la programación de las tareas y/o actividades de mantenimiento se cumplen de manera fiable.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Control de ejecución</b>								
11	Que tan de acuerdo se encuentra usted con el control de los indicadores de mantenimiento y si estos tendrán un impacto positivo al modelo de gestión de mantenimiento.	X		X		X		
12	Está de acuerdo que la implementación del control de mantenimiento, garantizará la buena gestión de mantenimiento.	X		X		X		
13	Que tan de acuerdo está usted en relación a los materiales que se empleen en mantenimiento de los equipos, respecto a que estos cumplen con los estándares de calidad necesarios para cumplir con un buen desempeño a lo largo del tiempo.	X		X		X		
14	Está usted de acuerdo que la mano de obra calificada es suficiente para la ejecución de las actividades de mantenimiento.	X		X		X		
15	Está de acuerdo con que el dinero gastado en materiales y repuestos para el mantenimiento de bienes guarda relación respecto a su calidad y precio.	X		X		X		
16	Está de acuerdo que mantener un sobre stock de algunos repuestos de baja rotación en el almacén generará el aumento de costos globales en el almacenaje.	X		X		X		
17	Está de acuerdo que los repuestos adquiridos para los mantenimientos, son aquellos que tienen menor precio, manteniendo la calidad respecto al mercado.	X		X		X		
18	Está de acuerdo en que si la reparación de los equipos es fiable, es decir, la misma falla no vuelve a presentarse en un largo periodo de tiempo, tendrá un impacto positivo en los costos globales de mantenimiento.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**
**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**                      **No aplicable [ ]**
**Apellidos y nombres del juez validador. Mg. JUAN PABLO RIVERA GAMARRA    DNI: 44657056**
**Especialidad del validador: Maestro en Gerencia Pública**
**Lima 15 de junio del 2022**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


**Juan Pablo Rivera Gamarra**  
 DNI: 44657056

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE ADQUISICIONES**

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias	
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	<b>DIMENSION 1: Contratación</b>								
	Las normas generales del Sistema Nacional de Abastecimiento en la actualidad contribuyen en la adecuada evaluación para optimizar la gestión pública de la institución.	X		X		X			
	2	En los procesos de contrataciones se aplica la ley 30225, ley de contrataciones.	X		X		X		
	3	En la institución donde labora, se realizan capacitaciones en temas referentes a la Ley de Contrataciones.	X		X		X		
	4	En qué medida, cree usted que se cumple el reglamento de la ley de contrataciones.	X		X		X		
	5	El comité especial califica las propuestas y otorga puntajes según el procedimiento establecido.	X		X		X		
	6	En qué medida, cree usted que se cumple la entrega de los bienes y servicios a los usuarios de acuerdo a los plazos establecidos en la contratación.	X		X		X		
7	Se cumple con los plazos para la firma de contrato después de la entrega de la buena pro.	X		X		X			
8	<b>DIMENSION 2: Registro</b>								
	Se establece y difunde en la institución, en especial al personal del área de contrataciones, el proceso de registro de adquisiciones.	X		X		X			
	9	La descripción de los bienes adquiridos, son debidamente detallados en las especificaciones técnicas que acompaña la orden de compra.	X		X		X		
	10	Se realiza con diligencia los ingresos de bienes a almacén.	X		X		X		
	11	La distribución de los bienes cuenta con el respaldo del inventario correspondiente.	X		X		X		
	12	La recepción de los bienes adquiridos cuenta con garantía y un control de calidad.	X		X		X		
	13	Los Kárdex de existencias se actualizan permanentemente.	X		X		X		
	14	Se informa oportunamente los saldos existentes para su utilización oportuna.	X		X		X		
		<b>DIMENSION 3: Gestión de contratos</b>							
	15	La ejecución contractual se cumple de acuerdo a la normatividad vigente, Términos de Referencia o Especificaciones Técnicas.	X		X		X		
16	Las adquisiciones se efectúan de acuerdo a las necesidades programadas en el Plan Anual de Contrataciones y Adquisiciones de la entidad.	X		X		X			
17	Se verifica las modificaciones del Plan Anual de Contrataciones.	X		X		X			
18	El Plan Anual de Contrataciones es aprobado durante los primeros 15 días hábiles de enero de cada año.	X		X		X			
19	Se efectúa de manera oportuna la atención de requerimientos de las diversas áreas.	X		X		X			
20	Se realiza una adecuada supervisión y monitoreo de los contratos efectuados.	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. AISA WONG SATO DNI: 45947498

Especialidad del validador: Maestro en Educación con mención en Inclusión.

Lima 14 de junio del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Aisa Wong Sato  
 DNI: 45947498

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PROGRAMA DE MANTENIMIENTO**

Escala Likert: (1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>								
1	La planificación es importante para la gestión de mantenimiento.	X		X		X		
2	Una buena planificación de mantenimiento, tendrá efectos positivos en la disponibilidad de los equipos de la institución.	X		X		X		
3	El plan de mantenimiento debería respetar las instrucciones de los fabricantes.	X		X		X		
4	El plan de mantenimiento ejecutado actualmente es adecuado para los equipos de la institución.	X		X		X		
5	La planificación está orientada a evitar fallos técnicos, críticos y/o a reducir sus incidencias en los equipos de la institución.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Programación</b>								
6	La implementación de un programa de mantenimiento contribuirá con la buena gestión de mantenimiento de equipos.	X		X		X		
7	La ejecución de un programa de mantenimiento contribuirá a mejorar la disponibilidad de los equipos.	X		X		X		
8	Un programa de mantenimiento garantiza una buena gestión por parte del área encargada del mantenimiento.	X		X		X		
9	La aplicación de un programa de mantenimiento tendrá un impacto positivo en la conservación de los bienes.	X		X		X		
10	Está de acuerdo que la programación de las tareas y/o actividades de mantenimiento se cumplen de manera fiable.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Control de ejecución</b>								
11	Que tan de acuerdo se encuentra usted con el control de los indicadores de mantenimiento y si estos tendrán un impacto positivo al modelo de gestión de mantenimiento.	X		X		X		
12	Está de acuerdo que la implementación del control de mantenimiento, garantizará la buena gestión de mantenimiento.	X		X		X		
13	Que tan de acuerdo está usted en relación a los materiales que se empleen en mantenimiento de los equipos, respecto a que estos cumplen con los estándares de calidad necesarios para cumplir con un buen desempeño a lo largo del tiempo.	X		X		X		
14	Está usted de acuerdo que la mano de obra calificada es suficiente para la ejecución de las actividades de mantenimiento.	X		X		X		
15	Está de acuerdo con que el dinero gastado en materiales y repuestos para el mantenimiento de bienes guarda relación respecto a su calidad y precio.	X		X		X		
16	Está de acuerdo que mantener un sobre stock de algunos repuestos de baja rotación en el almacén generará el aumento de costos globales en el almacenaje.	X		X		X		
17	Está de acuerdo que los repuestos adquiridos para los mantenimientos, son aquellos que tienen menor precio, manteniendo la calidad respecto al mercado.	X		X		X		
18	Está de acuerdo en que si la reparación de los equipos es fiable, es decir, la misma falla no vuelve a presentarse en un largo periodo de tiempo, tendrá un impacto positivo en los costos globales de mantenimiento.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**
**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**                      **No aplicable [ ]**
**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. AISA WONG SATO    **DNI:** 45947498

**Especialidad del validador:** Maestro en Educación con mención en Inclusión.

Lima 14 de junio del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



## ANEXO 4: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión de adquisiciones	,945	20
Programa de mantenimiento	,943	18



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RAMIREZ RIOS ALEJANDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "GESTIÓN DE ADQUISICIONES Y PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DEL ÁREA LOGÍSTICA DE UN ORGANISMO REGULADOR DEL ESTADO, 2022.", cuyo autor es MORÁN CARDENAS FLAVIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
RAMIREZ RIOS ALEJANDRO <b>DNI:</b> 07191553 <b>ORCID:</b> 0000-0003-0976-4974	Firmado electrónicamente por: ALRAMIREZRIO el 13-08-2022 19:08:49

Código documento Trilce: TRI - 0401748