



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE SERVICIOS
DE SALUD**

**Estrés laboral y aplicación de bioseguridad en el personal de
salud de hemodiálisis en un hospital de Lima, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de Servicios de Salud

AUTOR:

Herandez Huaman De Hernandez, Marlene Guisela (orcid.org/0000-0002-6796-2744)

ASESOR:

Dra. Arevalo Ipanaque Janet Mercedes (orcid.org/0000-0002-2205-0522)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis hijas, Yessenia, Doris,
María Pía y Santino mi nietito
El nuevo Integrante de mí
familia por ser mi motor y
motivo.

A mis padres, Moisés desde
el cielo me guías y Flor
alentándome siempre.

Agradecimiento

A Dios, por conservarme
Con salud y brindarme fortaleza
Y alegrías.

A mis asesores, Dra. Janet
Arévalo Ipanaque´, por haberme
guiado con sus conocimientos,
sabiduría y experiencias en esta investigación.
Al Dr. Héctor Beristáin por sus
aportes y su paciencia brindada
para confiar en uno misma
muchas gracias.

Al personal, pacientes y compañeros
por su colaboración y hacer posible
esta Investigación.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstrac	viii
INTRODUCCIÓN.	1
I. MARCO TEÓRICO	5
II. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y Operacionalización	17
3.3. Población, criterios, muestra y muestreo, unidad de análisis.	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimiento	21
3.6. Método de análisis de análisis de la información.	22
3.7. Aspectos éticos	22
III. RESULTADOS	23
IV.DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	26
VI. RECOMENDACIONES.	27
REFERENCIAS	24
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1: Estrés y aplicación de la bioseguridad	30
Tabla 2: Estrés y procesamiento del instrumental.	31
Tabla 3: Estrés y método de protección	32
Tabla 4: Estrés e higiene de superficie	33
Tabla 5: Estrés y eliminación de residuos	34
Tabla 6: Prueba de normalidad.	35
Tabla 7: Correlación estrés y aplicación de la bioseguridad	35
Tabla 8: Correlación Estrés y procesamiento del instrumental	35
Tabla 9: Correlación Estrés y método de protección	35
Tabla 10: Correlación Estrés e higiene de superficie	36
Tabla 11: Correlación Estrés y eliminación de residuos	37

Resumen

La presente investigación se planteó como objetivo general determinar la relación entre el estrés laboral y aplicación de bioseguridad en el personal de salud de hemodiálisis en un hospital de Lima, 2022. La población estuvo conformada por 120 trabajadores de la entidad y una muestra de 91, en quienes se ha estudiado las variables estrés laboral y aplicación de bioseguridad, el método que se empleó en la investigación fue hipotético- deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el tipo descriptivo, correlacional, transaccional, diseño no experimental, enfoque cuantitativo, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de estrés laboral de Vásquez, Ch y de aplicación de la bioseguridad de Rivera, A, Respecto a la hipótesis general, el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,859 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se concluye que: El estrés laboral y la aplicación de la bioseguridad se relacionan en el personal de salud del Área de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022.

Palabras clave: Estrés laboral, pandemia, calidad.

Abstrac

The general objective of this research was to determine the relationship between work stress and the application of biosafety in hemodialysis health personnel in a hospital in Lima, 2022. The population consisted of 120 workers of the entity and a sample of 91, in whom the variables work stress and biosafety application have been studied, the method used in the research was hypothetical-deductive, this research used for its purpose the descriptive, correlational, transactional type, non-experimental design, quantitative approach, which was developed by applying the occupational stress questionnaire by Vasquez, Ch and the application of biosafety by Rivera, A. Regarding the general hypothesis, the result of the Spearman's Rho correlation coefficient of 0.859 indicates that there is a positive relationship between the variables. is at the high correlation level and the level of bilateral significance is $p=0.000 < 0.01$ (highly significant), it is concluded that: Work stress and the application of biosafety are related in the health personnel of the Hemodialysis Area of a hospital in Lima 2022.

Keywords: Work stress, pandemic, quality.

I. INTRODUCCIÓN

Las implicaciones de los factores estresantes a nivel mundial en trabajadores de salud revisten gravedad y no se denotan dentro de su trabajo diario, que está sujeto a tensiones y problemas tanto personales como de la entidad, interactuar con el usuario no es sencillo, para eso se necesita cierta estabilidad emocional, estar en un ambiente laboral adecuado, haber desarrollado habilidades a través de la experiencia y fundamentalmente el comportamiento y empatía necesaria para la prestación, manteniendo siempre la seguridad de la atención para ambos, de cuatro mil empleados sanitarios encuestados y el 76 % se siente estresado, por diferentes motivos , exceso trabajo, la falta de recursos y equipamiento y fundamentalmente el trato de su jefatura, igualmente en América latina se ha detectado que los trabajadores de salud presenten un promedio de 48 % de estrés , básicamente originados por factores estresores ligados a sus emociones, en China, se evaluó que el 72% de los encuestados tenían un temor mayúsculo a contagiarse en la pandemia , originando un ausentismo o renuencias en un porcentaje de 22% todo ello creado por temor (Acosta, 2020).

Por ello, de acuerdo con la OIT, considera que el 60% de las jornadas laborales se ha perdido debido a los factores estresantes, sobre todo en China origen de la pandemia donde los síntomas depresivos llegan al 50 %, actitudes ansiosas al 34 %, al igual que en Canadá el 47% de los trabajadores de salud requirieron apoyo profesional para control de sus emociones, igualmente en Italia se notificó que 25,937 trabajadores de salud presentaron síntomas estresantes por la pandemia (Acosta, 2020).

Por lo tanto, en ese sentido, en todas las entidades de salud a nivel mundial, aplicar bioseguridades la actividad principal en sus funciones y está en relación con los perfiles epidemiológicos geográficos y los niveles de atención, estas directivas son el medio más eficaz en la prevención de eventos de accidentes de trabajo y sus complicaciones, internacionalmente se han estandarizado normas de cumplimiento obligatorio en las entidades sanitarias,

según la OMS de los 35 millones de empleados sanitarios, en un aproximamiento de 3 millones se contaminan anualmente de ellos el 75 % a virus como el VIH y en relación a la pandemia el porcentaje es doblemente alto , imprevisiblemente sucede más en países de poco crecimiento económico (Ortega, 2020).

Así mismo, hasta el 2021, 300,000 trabajadores sanitarios habían fallecido en la pandemia en diferentes países, como causa anotada fue la falta de EPP, igualmente en Latinoamérica, los porcentajes de trabajadores contagiados en mucho mayor ya que del total de ellos un 36 % adquirieron la enfermedad en su centro laboral, con el fallecimiento del 6 % de ellos, en nuestro país, casi 2500 trabajadores solo en la capital suspendieron sus labores por haberse contagiado o por presentar síntomas sospechosos en pandemia contagio (Ortega, 2020).

Atendiendo a ello, todos los trabajadores sanitarios están en permanente exposición tanto a agentes patógenos como a los estresores en asociación con un ambiente laboral adverso, muchos tienen ya las características del Burnoutsin que se denoten los síntomas, desencadenado por la pandemia, entornolaboral inadecuado, falta de recursos y equipos, condiciones salariales no óptimas, sobre carga laboral que actúan con factores estresantes (Valer, 2018).

Entonces, de acuerdo a ello, los trabajadores sanitarios de la entidad de estudio están en peligro permanente por no aplicar la bioseguridad en forma permanente, lo que denota la falta de supervisión y la capacitación que debía de tener todos los que laboral en esta entidad, sumado a ello la falta de EPP aumenta el riesgo laboral u ocupacional

Es así como partiendo de esta problemática surge la pregunta en el problema general, ¿Qué relación existe entre el estrés laboral y la aplicación de la bioseguridad, en el personal de salud del Área de Hemodiálisis en un hospital de Lima?; Por ello se plantean los siguientes problemas específicos, ¿Qué relación existe entre el estrés laboral y el procesamiento del instrumental, en el personal de salud del Área de Hemodiálisis en un hospital de Lima?; Por lo

tanto, ¿Qué relación existe entre el estrés laboral y el método de protección, en el personal de salud del Área de Hemodiálisis en un hospital de Lima?; En tal sentido, ¿Qué relación existe entre el estrés laboral y la higiene de superficie, en el personal de salud del Área de Hemodiálisis en un hospital de Lima?; Entonces, ¿Qué relación existe entre el estrés laboral y la eliminación de residuos, en el personal de salud del Área de Hemodiálisis, en un hospital de Lima?.

Sobre la justificación teórica, se ha contribuido a difundir las directivas de bioseguridad en los trabajadores sanitarios y como se ha tratado la salud mental del trabajador durante la pandemia. En lo práctico, la investigación nos permitió la interrelación de los factores estresantes y la bioseguridad y su prevención en su salud mental y en temas de protección de la sanitaria de los colaboradores y pacientes evitando así su contagio, identificando los problemas y fortaleciendo el empleo de acciones específicas para la disminución del riesgo psicológico y físico al aplicar correctamente la bioseguridad. Metodológicamente es útil a futuros investigadores, así como conocer las encuestas que se emplearon en el estudio permitiendo analizar la relación de ambas variables frente al COVID-19,.

Por ello, se plantean como objetivo general, establecer la relación entre el estrés laboral y la aplicación de la bioseguridad en el personal de salud del Área de Hemodiálisis, en un hospital de Lima; Igualmente se plantearon los siguientes objetivos específicos, analizar la relación entre el estrés laboral y el procesamiento del instrumental en el personal de salud del Área de Hemodiálisis, en un hospital de Lima; Asimismo, especificar la relación entre el estrés laboral y el método de protección en el personal de salud del Área de Hemodiálisis, en un hospital de Lima; Además, analizar la relación entre el estrés laboral y la higiene de superficie en el personal de salud del Área de Hemodiálisis, en un hospital de Lima; En efecto, especificar la relación entre el estrés laboral y la eliminación de residuos en el personal de salud del Área de Hemodiálisis, en un hospital de Lima.

Igualmente, se plantearon como hipótesis general que existe relación

entre el estrés laboral y la aplicación de la bioseguridad en el personal de salud del Área de Hemodiálisis, en un hospital de Lima; En cuanto a las hipótesis específicas, se plantea, existe relación entre el estrés laboral y el procesamiento del instrumental en el personal de salud del Área de Hemodiálisis, en un hospital de Lima; Así pues, existe relación entre el estrés laboral y el método de protección en el personal de salud del Área de Hemodiálisis, en un hospital de Lima; Es así como existe relación entre el estrés laboral y la higiene de superficie en el personal de salud del Área de Hemodiálisis, en un hospital de Lima; Aunado a esto, existe relación entre el estrés laboral y la eliminación de residuos, en el personal de salud del Área de Hemodiálisis, en un hospital de Lima.

II. MARCO TEÓRICO

Igualmente, en antecedentes nacionales, Munguía, (2021) Lima, su finalidad fue analizar relación entre lo que se conoce y bioseguridad en pandemia en empleados sanitarios, concluyó que, existe correlación directa de variables; Así mismo, Espinoza, (2020), su finalidad fue analizar la correlación del estrés y aplicación de bioseguridad en enfermeras, concluyó que, se da relación de variables en enfermeras

Por ello, Abanto, (2020), su finalidad fue estudiar la correlación del estrés y el rendimiento laboral, concluyó que, se evidencia como inciden los estresores en el rendimiento laboral durante la pandemia; En efecto, Chana, (2021), su finalidad fue establecer la correlación de Ansiedad y Estrés en empleados sanitarios, concluyó que, existe correlación de las variables estudiadas; Así pues, Saravia, (2018), su finalidad fue analizar la correlación de conocimientos y aplicación de bioseguridad, concluyó que, se evidencia relación entre ambas variables.

En efecto, sobre los antecedentes Internacionales, Odonkor, (2021). Ghana, su finalidad fue relacionar el estrés y los factores estresores en trabajadores sanitarios, concluye que, se evidencia correlación de las variables; Es así como, Nguyen, (2020). Vietnam, su finalidad fue evaluar la relación del estrés y los estresores, concluyó evidencia relación alta entre ambas variables; Aunado a esto, Alvares, (2020). Brasil, su finalidad fue, evaluar el SB en profesionales de la salud, concluyó que esa evidencia baja prevalencia del SB y hallazgos confirman estrés laboral; Al respecto, Tahar, (2020). Marruecos, su finalidad fue evaluar la diferencia en los comportamientos de bioseguridad entre las enfermeras, concluye que, las brechas en bioseguridad se observaron con mayor frecuencia entre los trabajadores recién graduados, la capacitación en seguridad esta postergada en el plan de estudios, no existe mucha deficiencia en la bioseguridad; Al mismo tiempo, Wang, (2020). Bélgica, su finalidad fue evaluar Burnout y los factores personales y ambientales contribuyentes, muestreo de

121 enfermeras. Concluye que, en este estudio, 61 participantes (65,6%) presentaron burnout o estrés, (55,2% médicos y 82,9% enfermeros) los profesionales sanitarios, evidencian altos niveles de agotamiento preferentemente en personal de menor edad y menos espertis.

Por ello, en relación a las definiciones del estrés laboral, según Patlán (2019), es la respuesta somática que afecta la fisiología del individuo; Igualmente, Londoño (2019), lo define como la respuesta del cuerpo a una situación tensional instantánea o permanente desarrollando cronicidad afectando su comportamiento actitudinal; Por lo tanto, Rojas (2020), establece que es un grupo de reacciones del individuo ante una situación incómoda pudiendo ser grave y que afecta sus niveles de cómo responder; En tal sentido, Noroña (2021), considera que es la reacción entre estímulo y respuesta a condiciones desfavorables que alteran sus actitudes mentales.

Entonces, en relación a las acciones preventivas sobre el estrés en pandemia es la minimización de los factores estresantes en esta etapa, lamentablemente no todos estos factores son controlables, algunos escapan al control e inciden el comportamiento individual y colectivo desencadenando reacciones de diversa índole y que están en relación con la personalidad del individuo, no todos reaccionan igual frente a un estresor y las respuestas son diferentes y condicionadas por el entorno de trabajo, familiar y personal del empleado (Martínez, 2020).

Igualmente, en relación a las teorías del estrés laboral, diferentes autores han expresado enfoques diversos, las que se relaciona con estimular y responder y los enfoques transaccionales. El primero concibe al estrés de trabajo se da cuando existe un entorno laboral no óptimo. El segundo enfoque conceptualiza como la reacción de la fisiología del individuo frente a entornos negativos. El tercer enfoque, establece que los factores estresores se dan en la interrelación individuo y clima que afectan su conectividad y sus actitudes (Verduzco, 2018). Así mismo, las teorías basadas en la respuesta, de acuerdo con Selye (1956), los factores estresantes producen alteración en la persona por

noxas interiores o exteriores, respondiendo el cuerpo para devolver el equilibrio perdido. Esta reacción se compone de mecanismos de tres fases nombrados SGA (Síndrome General de Adaptación) con tres fases, respuesta alarmante, resistir y agotarse (Buitrago, 2021).

Además, Teorías centradas en factores estimulantes según Guerrero (1999), difiere de los demás enfoques en relación a las reacciones, postulando que los factores que estresan se dan por estimulamientos del ambiente llamándolos estresores ajenos al individuo y que producen alteraciones orgánicas (Hernández, 2020).

En efecto, Teorías interaccionales, Lazarus, R, se basan en la cognición o lo que cree el individuo, estos inciden en estimular y su capacidad de responder. Postula que las reacciones al estrés están condicionadas por la capacidad individual ya que no todos tienen las mismas respuestas y no todos se sienten afectados en la misma forma ya que ponen en valor su bienestar y como se ve afectado, su duración, su magnitud, de qué nivel es o no intenso, etc. (Sarsosa, 2018).

Así pues, las dimensiones de estrés laboral, Dimensión 1, Ambiente organización, establece los cambios del ambiente de trabajo y lo que se necesita para llegar a un nivel óptimo y como realizar tareas para llegar a este estado ideal (Iglesias, 2018); Es así como el entorno de trabajo tiene incidencia en las actitudes del empleado tanto individualmente como colectivamente , siendo una acción obligatoria de los directivos mejorarla constantemente (Gonzales, 2018); En ese sentido, el entorno de trabajo está relacionado con las expectativas y percepciones laborales del individuo y la actitud laboral de sus jefes o directivos (Ponce, 2021).

Entonces, Dimensión 2, Interacción de trabajo, es la forma de relacionarse entre los trabajadores así también su relación con sus directivos lo que lleva a impulsar su identidad y pertenencia logrando un mejor desempeño para conseguir logros (Moreno, 2018); Igualmente, la mejora de las relaciones

laborales en todos sus niveles alentara el trabajo en equipo al tener metas comunes favorables a la entidad (Ibáñez, 2019); Así mismo, es la forma que la sumatoria de actitudes laborales y amicales logra mantener un equilibrio conductual colectivo que mejora la Productividad (Ambesi, 2019); Igualmente, está relacionado con las actitudes colectivas y su predisposición a convivir laboralmente bajo una serie de parámetros de relaciones, comunicación y cooperativismo (Hanco, 2021).

Además, el estrés es considerado como el conjunto de actitudes de respuesta que se reconocen por la OMS, entre los factores que son negativos considera la monotonía laboral, excesiva carga de trabajo, insatisfacción por las condiciones de trabajo , la no participación en la gestión, la no meritocracia , supervisiones excesivas, no capacitación, salarios bajos, metas sin definición precisa, conflictos laborales , mala comunicación , de acuerdo con la OIT, se pierden hasta el 60% de días laborables por los estresores (Mejía, 2019).

En efecto, los estresores tienen tres componentes, alarma, el cuerpo reacciona inmediatamente aun estímulo negativo alterando sus sistemas fisiológicos como el equilibrio nervioso presentado síntomas visibles como sudoración, boca seca, aumento de latidos cardiacos, rigidez de los músculos, respiración aumentada, presión alta e hiperglucemia; Igualmente, resistencia, cuando el cuerpo no reacciona rápidamente se dan unas respuestas en forma progresiva; así mismo, agotamiento, poca respuesta, debilidad, cansancio, insomnio lo que minimiza su fisiología y cae en alteraciones psicosomáticas (Chiang, 2018).

Así pues, sobre la definición de Bioseguridad, es la estrategia preventiva que se enfoca en las actividades sanitarias y cuyo fin es eliminar factores riesgosos para los trabajadores sanitarios y los usuarios así como la comunidad en general (OPS, 2020); En ese sentido, son las directivas o normativas que detallan los pasos a seguir para evitar contagios y difusión de medios nocivos como los patógenos en la población y cuya meta es los procesos de orientación

de la sanidad (Tamariz, 2018); Igualmente, como el adoctrinamiento permanente en proteger la salud y prevenirla en un marco sanitario cuya meta es no tener ninguna consecuencia negativa para la salud (Santana, 2021).

Es así como, aplicar la normativa de bioseguridad tiene un accionar importante en el aseguramiento de las acciones tendientes a proteger a las personas mediante una secuencia de pasos que se deben de aplicar obligatoriamente por el personal de salud para lograr entornos seguros y saludables sin contaminación igualmente en ambientes no saludable que pudieran originar el desarrollo de patogenias de riesgo a la salud, esto se logra al cumplir fielmente las directivas, con supervisión constante , capacitación permanente, monitoreo y estudio de los eventos ocurridos para no repetir las fallas (Sánchez, 2019).

Por ello, en relación a las teorías sobre la bioseguridad, Cuidado Humano de Watson, se establece en base a la conjunción de mente, cuerpo y alma, en la empatía entre enfermo y quien lo atiende, el trato se basa en la humanización de las acciones morales de recuperar la salud, tiene bases espiritualistas de protección a las personas de forma ética (Orenga, 2018).

Igualmente, Autocuidado, de Dorothea E Orem en 1969, que son actividades que se aprenden por la persona en dirección a un propósito. Actitud especial en ocasiones que se viven auto dirigidas y hacia otros individuos comprendiendo también el entorno regulando los factores que alteran su crecimiento que beneficia a su estado sanitario (Naranjo, 2019).

Así mismo, Teoría Ambientalista. Nightingale, F. Es la llamada de la enfermera, que años después cambiaría a teoría del entorno consistente en las variables que debían de tener control por parte del trabajador sanitario, básicamente eco ambientales basados en pensamientos positivista que le daba un lugar preponderante a la experiencia, la observación y la estadística (Naranjo, 2020).

En dimensiones de Bioseguridad, Dimensión 1, Procesar instrumental, su finalidad es la limpieza completa de los instrumentos utilizados en los procedimientos (Contreras, 2017); Igualmente, su finalidad es la desinfección de equipo contaminado con agua y desinfectantes para esterilizarlo (Benavides,2018); En ese sentido, debe concordar con la guía de Desinfección y Esterilización nosocomial del ente rector, en relación a, a) higiene. b) Desinfectar, c) prepara y guarda, d) esterilizar, e) control del proceso, f) Almacenar lo empacado (Tamariz, 2018),

Por ello, Dimensión 2, Método de Protección, las contenciones se consideran, vestido , guantes, , máscaras, lentes y mandiles; Barreras químicas, se utilizan líquidos para la desinfección; Barreras Biológicas, se protege al cuerpo de patógenos que pueden entrar y dar lugar a infecciones graves (Arévalo, 2020); por ello, las barreras físicas se consideran, a los EPP; Barreras químicas, utilizan desinfectantes (De Mendonça,2018); es así como con las barreras Biológicas, protección y contención de agentes patógenos que pueden causar patologías graves o contaminantes (Gómez, 2018). Igualmente, Dimensión 3 Higiene de superficie, limpieza profunda de manos, áreas donde se ha tratado pacientes contaminados o en contacto con fluidos (Artigas, 2019); Por ello, eliminación bacterial de las zonas de trabajo, salas quirúrgicas, ambientesde procedimientos. Etc. (Koh, 2020); Consecuentemente, las noxas pueden quedarse en las áreas por días y semanas y su finalidad es eliminarlas dando seguridad a su reutilización (Mendes, 2020). Dimensión 4, Eliminación de Residuos, el procesamiento de los materiales residuales para su almacenamiento, transporte y eliminación (Vera, 2018); Al respecto, los residuos son focos potenciales de contaminación por lo que se debe cumplir con la normatividad para su eliminación (Sim, 2020); Aunado a ello, el impacto que tiene en las entidades sanitarias la acumulación de sobrantes sanitarios es muy grave dada su alta contaminación por lo que se deben realizar los procesos para eliminarlos (Aguilar, 2018).

Igualmente, el empleo de tecnología de punta, para aplicar las normas de bioseguridad es un gran avance, al igual de nuevos descontaminantes ecológicos y de gran potencialidad hacen más fácil la desinfección con eficacia y efectividad, impidiendo los contagios, dispersión de las enfermedades, peligros latentes y dispersión de noxas entre la población, mejorando su calidad de vida (López, 2018).

Por ello, sus características multidisciplinarias, normativas, doctrinarias de pasos de eliminación de riesgos y prevención sanitaria logran que el personal sanitario trabaje más seguro al igual que los pacientes, en ese sentido la comunidad También es afecta a la protección sanitaria con una adecuada gestión de eliminar residuos hospitalarios, ello también debe hacer hincapié en la capacitación y supervisión constante de las jefaturas para el correcto empleo de las directrices institucionales en relación a la bioseguridad (Llapa, 2020).

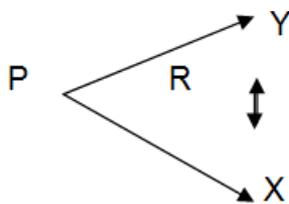
III: METODOLOGÍA.

3.1. Tipo y diseño de la Investigación.

Por finalidad básica, ya que contribuye aportando al saber (Mc Dowel, 2018).; Por su enfoque fue cuantitativa, ya que la data obtenida se procesó numéricamente (De Franzo, 2018).

Por su diseño no experimental, sin manipular variables, el estudio se llevó a cabo en el medio natural encontrado (Hernández, 2014); Transversal, realizada en un determinado tiempo (Mc Gartlad, 2016). Correlacional estableciendo correlación de variables (Goes, 2018).

Esquema:



Donde:

P (M):	Poblac. (Muestra censal)
V1:	Estrés Laboral.
V2:	Aplicación de la Bioseguridad.
r:	Relación.

3.2. Variables y operacionalización.

Por ello, conceptualmente estrés, es la respuesta somática a un factor estimulante exterior afectando la fisiología del individuo (Patlán, 2019),

En ese sentido la definición operacional de Estrés Laboral se compone de dos dimensiones, ambiente organizacional e Interacción laboral, con escala de Likert.

Igualmente, los indicadores de Estrés Laboral, de la dimensión ambiente organizacional son, comprensión, control y respaldo; Asimismo para la

dimensión Interacción laboral los indicadores serán, conocimientos, derechos y confianza.

Aunado a ello, la definición Conceptual de aplicación de la Bioseguridad, es la estrategia preventiva que se enfoca en las actividades sanitarias y cuyo fin es reducir los factores riesgosos (Mejía, 2019).

Es así como, la definición Operacional de Aplicación de la Bioseguridad, presenta cuatro dimensiones, procesar instrumental, métodos para protegerse, higiene de superf. y eliminación de deshechos, con escala de Likert.

Por ello los indicadores de Aplicación de la Bioseguridad, para la dimensión procesamiento del instrumental son, método, esterilización y capacitación; Aunado a ello para la dimensión método de protección, presenta los indicadores apoyo, participación y utilización; En ese sentido para la dimensión higiene de superficie los indicadores serán, desinfección, protección y procedimiento; Igualmente para la dimensión eliminación de residuos presenta los indicadores rotulación, eliminación e incineración.

3.3. Población, muestra y muestreo.

Grupo de personas con similares características y que son útiles para el estudio (Malthusian, 2018). Estuvo compuesta por 120 trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima.

En ese sentido, una muestra es una parte de los individuos que se selecciona para el estudio (Mc Combes, 2019). La muestra se calculó por fórmula para calculo muestral en poblaciones conocidas, considerando un error de 5% y 95% de confianza, de modo que son 91 trabajadores de salud del área de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima.

$$n = \frac{N Z^2 pq}{d^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

N: Poblac. 120

Z: factor de Confian. (95%), Z=

1.96 d: error de Estimac.

(5%), d= 0.05

p: proporción de profes. que presentan el problem. (no se conoce), p= 0.5 q: 1-p,

q=0.5

Reemplazando datos:

$$n = \frac{120 \times 3.8416 \times 0.25}{0.0025(120) + 3.8416 \times 0.25}$$

$$n = \frac{115.248}{0.300 + 0.9604}$$

$$n = \frac{115.248}{1.2604}$$

$$n = 91.43 = 91$$

El muestreo es la determinación real para el examen de la forma como se obtiene la muestra (Mc Combes, 2019). El muestreo utilizado fue probabilístico aleatorio simple porque el muestreo aleatorio simple pertenece al muestreo probabilístico que asigna un tamaño específico a cada parte de ella con la igual intención probable de seleccionarse (Thomas, 2020).

Igualmente, los criterios inclusivos: Trabajadores sanitarios de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima, presentes en el cuestionario. Criterios de Exclusión: Trabajadores sanitarios de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima, ausentes en la encuesta.

Unidad de análisis.

Trabajadores de salud del área de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó encuesta, ítems estructurados en cada cuestionario, procedimiento estándar que consigna información de conductas experiencias, valores, actitudes, características y circunstancias sociales (De Aguiar, 2018). La encuesta está formada por dos instrumentos aprobados con ítems sobre las variables estudiadas, uno para cada variable.

Se empleó cuestionarios que según Canals (2018), miden las variables mediante ítems y dimensiones.

Instrumento:

Se emplearon cuestionarios mediante ítems y dimensiones (Canals, 2018). Ambos emplearon escala de Likert, por ser politómica (Saket, 2018).

Para estrés Laboral se empleó la Escala de Estrés de trabajo de OIT-OMS de Vasquez, con un cuestionario de 25 ítems, con dos dimensiones, superiores con 11 ítems y organizativa con 14 ítems. Para Aplicación de la Bioseguridad se utilizó la encuesta de aplicación de la bioseguridad de Rivera, con un cuestionario de 42 ítems, con cuatro dimensiones, proceso instrument. Con 12 ítems, metodo para proteger de 10 ítems, higiene con 10 ítems y eliminar deshechos con 10 ítems. (Anexo 4).

Validez y confiabilidad

Según Tagerdoost (2018), la validez consiste cuando mide lo que debe medir a través de, pertinencia: las preguntas están conjugados con el estudio. Relevancia: Las preguntas están conectados con las dimensiones. Claridad: Los ítems son comprensibles.

Ambos cuestionarios tuvieron validación de expertos de la UCV. Para el estudio se validó mediante tres jueces expertos quienes después de evaluar la pertinencia claridad y relevancia le otorgaron la categoría de aplicable.

Tabla 1

Juicio de expertos para ambas variables

Expertos	Grado	Suficiencia	Aplicabilidad
Jorge Díaz Dumont	Doctor	Sí	Es aplicable
Joaquín Vertiz Osoreo	Doctor	Sí	Es aplicable
Carlos Ruiz Orbegoso	Magister	Sí	Es aplicable

Al mismo tiempo, según Middelton (2019), la confiabilidad es cuando las resultantes son iguales en tomas sucesivas de datos.

Se aplicaron las encuestas verificando estadísticamente la puntuación correcta de acuerdo a los puntajes del Cronbach utilizado en piloto de 30 trabajadores de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima. (Anexo 4)

El Alfa de Cronbach para el instrumento de Estrés Laboral (Ítem 1 al 25) es muy bueno de acuerdo al coeficiente de 0.903. (Anexo 4)

Para aplicación de la bioseguridad (Ítem 1 al 42) es muy bueno de acuerdo al coeficiente de 0,958. Anexo 3

3.5. Procedimiento

En ese sentido, Para la recolección de la información, se solicitó anuencia de la jefatura de Hemodiálisis, se informó a cada trabajador de esta área sobre el estudio, solicitando su participación en el llenado de los instrumentos. Se solicitó el consentimiento informado garantizando el aspecto anónimo.

3.6. Método de análisis de datos

Por ello, se empleó SPSS Versión 26.0 analizando la data. Aunado a esto se utilizó la estadística descriptiva, donde se minimizó los resultados para su entendimiento en tablas y figuras. (Kenton, 2019).

Igualmente se recurrió a la estadística inferencial y prueba de hipótesis, se utilizó Rho de Spearman, haciendo pesquisa de relación de variables (Trochim 2019).

3.7. Aspectos éticos

Igualmente, se procedió teniendo en cuenta los principios éticos de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia que rigen los procedimientos éticos de la investigación en el sector salud. Por lo tanto, desde la concepción de la idea del proyecto, búsqueda de bibliografía, encuestas y análisis se tuvo como directriz principal las buenas prácticas de investigación. Específicamente, en el proceso previo a tomar los datos, a los trabajadores participantes, brindándoles información de la seguridad y anonimato del estudio y que los resultados se utilizaron exclusivamente en el estudio visando el consentimiento informado (Yip, 2018).

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística de resultados correlacionales.

Tabla 1

El estrés laboral y aplicación de bioseguridad, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022

		Estrés labor.			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Aplicación de bioseguridad	No eficiente	7 7,7%	1 1,1%	0 0,0%	8 8,8%
	Media	3 3,3%	38 41,8%	3 3,3%	44 48,4%
	Eficiente	0 0,0%	4 4,4%	35 38,5%	39 42,9%
Total		10 11,0%	43 47,3%	38 41,8%	91 100,0%

El 41.8 % de los trabajadores presentó estrés laboral medio y aplicación de bioseguridad en nivel medio.

Tabla 2

El estrés laboral y aplicación de bioseguridad en el procesamiento del instrumental, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022

		Estrés laboral			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Procesamiento del instrumental	Bajo	3 3,3%	1 1,1%	0 0,0%	4 4,4%
	Medio	6 6,6%	29 31,9%	8 8,8%	43 47,3%
	Alto	1 1,1%	13 14,3%	30 33,0%	44 48,4%
Total		10 11,0%	43 47,3%	38 41,8%	91 100,0%

Fuente: Elaboración propia (2022).

El 33.0 % de los trabajadores presentó estrés laboral alto y eficiente *aplicación de bioseguridad en procesamiento del instrumental* en nivel alto.

Tabla 3

El estrés laboral y aplicación de bioseguridad en el método de protección, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022.

		Estrés laboral			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Método de protección	Bajo	8 8,8%	2 2,2%	0 0,0%	10 11,0%
	Medio	0 0,0%	35 38,5%	3 3,3%	38 41,8%
	Alto	2 2,2%	6 6,6%	35 38,5%	43 47,3%
Total		10 11,0%	43 47,3%	38 41,8%	91 100,0%

Fuente: Elaboración propia (2022)

El 38.5 % de los trabajadores presentó estrés laboral medio y aplicación de bioseguridad en método de protección en nivel medio.

Tabla 4

El estrés laboral y aplicación de la bioseguridad en la higiene de superficie, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022.

		Estrés laboral			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Higiene de superf.	Bajo	10 11,0%	2 2,2%	0 0,0%	12 13,2%
	Medio	0 0,0%	38 41,8%	4 4,4%	42 46,2%
	Alto	0 0,0%	3 3,3%	34 37,4%	37 40,7%
Total		10 11,0%	43 47,3%	38 41,8%	91 100,0%

Fuente: Elaboración propia (2022)

El 41.8 % de los trabajadores presentó estrés laboral medio y aplica eficiente bioseguridad en higiene de superficie en nivel medio.

Tabla 5

El estrés laboral y aplicación de bioseguridad en la eliminación de residuos, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022.

		Estrés laboral			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Eliminac. residuos	Bajo	10 11,0%	4 4,4%	0 0,0%	14 15,4%
	Medio	0 0,0%	36 39,6%	5 5,5%	41 45,1%
	Alto	0 0,0%	3 3,3%	33 36,3%	36 39,6%
Total		10 11,0%	43 47,3%	38 41,8%	91 100,0%

Fuente: Elaboración propia (2022)

El 39.6 % de los trabajadores presentó estrés laboral medio y aplica bioseguridad en eliminación de residuos en nivel medio.

Prueba de normalidad.

Ho: Distribución de variable estudiada no difiere de distribución normal.

Ha: Distribución de variable estudiada difiere de distribución normal.

Regla de decisión;

Si Valor $p > 0.05$, se acepta Ho

Si Valor $p < 0.05$, se elimina Ho y se acepta Ha

Tabla 6.

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Estrés laboral	,388	91	,000	,624	91	,000
Aplicación de bioseguridad	,219	91	,000	,892	91	,000

a. Correc. Signif. Lilliefors

Se evidencia valor $p=0.000 < 0.05$ y $p=0.000 < 0.05$ (Kolmogorov-Smirnov $n \geq 30$).

Por ello, el valor $p < \alpha$ cuando $\alpha = 0.05$ (Distribución. Diferent. a norma.)

Por ello, se elimina Ho concluyéndose que datos no vienen de distribución normal, justificando empleo del estadístico no paramétrico.

4.2. Estadística Inferencial.

Hipótesis general:

Hi: Existe relación significativa entre estrés laboral y aplicación de bioseguridad

Ho: No existe relación significativa entre estrés laboral y aplicación de bioseguridad

Para eso, se planteó como regla de decisión que:

Si $p < 0,05$, existe relación significativa

Si $p > 0,05$, no existe relación significativa

Para establecer la fuerza de correlación, se tomará en cuenta

TABALA 6. Fuerza de correlación de Rho de Spearman según resultado de la prueba

Niveles	Interpretación
De 0,80 a 1.00	Muy alta correlación
De 0.60 a 0.79	Alta correlación
De 0.40 a 0.59	Moderada correlación
De 0.20 a 0.39	Baja correlación
De 0.00 a 0.19	Muy baja correlación

Fuente: (Hernández, Fernández y Batista 2014, p.305)

Hipótesis general

El estrés laboral y la aplicación de la bioseguridad se relacionan en trabajadores de salud de hemodiálisis de un Nosocomio de Lima-2022

Hipótesis Nula.

El estrés laboral y la aplicación de la bioseguridad no se relacionan en trabajadores de salud de hemodiálisis de un Nosocomio de Lima-2022

Tabla 7

Correlación estrés laboral y la aplicación de la bioseguridad

<i>Correlaciones</i>			Estrés labor.	Aplicac. Bioseg.
Rho de Spearm.	Estrés labor.	Coeficien. Correl. Sig. (bilat.)	1,000	,859**
		N	91	91
	Aplicación de bioseguridad	Coeficien. Correl. Sig. (bilat.)	,859**	1,000
		N	91	91

** Correl. Signif. Niv. 0,01 (bilat.).

Interpretación

Sobre la HG, Rho de Spearman de 0,859, con relación positiva, correlación alta y significan. Bilat. $p=0.000 < 0.05$ (altamen. Signific.), por tanto, se aceptó la HG y se rechazó H_0 .

Esta fuerza de correlación es positiva y alta correlación.

Hipótesis específica 1

El estrés laboral y el procesamiento del instrumental se relacionan en trabajadores de salud de hemodiálisis de un Nosocomio de Lima-2022

Hipótesis Nula.

El estrés laboral y el procesamiento del instrumental no se relacionan en trabajadores de salud de hemodiálisis de un Nosocomio de Lima-2022

Tabla 8

Correlación estrés laboral y el procesamiento del instrumental

<i>Correlaciones</i>			Estrés laboral	
				Procesamie. Instr.
Rho de Spearman	Estrés laboral	Coeficien. Correl.	1,000	,559**
		Sig. (bilat.)	.	,000
		N	91	91
	Procesamiento del instrumental	Coeficien. Correl.	,559**	1,000
		Sig. (bilat.)	,000	.
		N	91	91

Interpretación

Sobre la HE1, Rho de Spearman de 0,559 relación positiva y moderada de variables, signific. Bilat. $p=0.000 < 0.05$ (altamen. Signific., por tanto, se aceptó la HE1 y se rechazó Ho. Su fuerza de correlación es positiva y moderada correlación.

Hipótesis específica 2

El estrés laboral y el método de protección se relacionan en trabajadores de salud de hemodiálisis de un Nosocomio de Lima-2022.

Hipótesis Nula.

El estrés laboral y el método de protección no se relacionan en trabajadores de salud de hemodiálisis de un Nosocomio de Lima-2022

Tabla 9

Correlación estrés laboral y el método de protección

<i>Correlaciones</i>			Estrés laboral	Método Protec.
Rho de Spearman	Estrés laboral	Coeficien. Correl.	1,000	,763**
		Sig. (bilat.)	.	,000
		N	91	91
	Método de Protecc.	Coeficien. Correl.	,763**	1,000
		Sig. (bilat.)	,000	.
		N	91	91

** . Correl. Sig. Niv. 0,01 (bilat.).

Interpretación

Sobre la HE2, Rho de Spearman de 0,763, relación positiva de variables, correlación alta (Hernández, 2014) y signific. Bilat. $p=0.000 < 0.05$ (altamen. Signific.), por tanto, se aceptó la HE2 y se rechazó H_0 .

Hipótesis específica 3

El estrés laboral y la higiene de superficie se relacionan en trabajadores de salud de hemodiálisis de un Nosocomio de Lima-2022

Hipótesis Nula.

El estrés laboral y la higiene de superficie no se relacionan en trabajadores de salud de hemodiálisis de un Nosocomio de Lima-2022

Tabla 10

Correlación estrés laboral y la higiene de superficie

<i>Correlaciones</i>			Estrés labor.	Higiene superf.
Rho de Spearman	Estrés labor.	Coeficien. Corel.	1,000	,879**
		Sig. (bilat.)	.	,000
		N	91	91
	Higiene de Superfic.	Coeficien. Correl.	,879**	1,000
		Sig. (bilat.)	,000	.
		N	91	91

Interpretación

En la HE3, Rho de Spearman de 0,879, relación positiva de variables, correlación alta y signific. Bilat. $p=0.000<0.05$ (altamen. Signific.), se aceptó la HE3 y se rechazó H_0 .

Hipótesis específica 4

El estrés laboral y la eliminación de residuos se relacionan en trabajadores de salud de hemodiálisis de un Nosocomio de Lima-2022

Hipótesis Nula.

El estrés laboral y la eliminación de residuos no se relacionan en trabajadores de salud de hemodiálisis de un Nosocomio de Lima-2022

Tabla 11

Correlación estrés laboral y la eliminación de residuos

<i>Correlaciones</i>			Estrés laboral	Eliminac. residuos
Rho de Spearman	Estrés labor.	Coeficien. Correl.	1,000	,857**
		Sig. (bilat.)	.	,000
		N	91	91
	Eliminac. residuos	Coeficien. Corel.	,857**	1,000
		Sig. (bilat.)	,000	.
		N	91	91

Interpretación

En la HE4, Rho de Spearman de 0,857, relación positiva de variables, correlación alta y signific. Bilat. $p=0.000<0.01$ (altamen. Signific.), se aceptó la HE4 y se rechazó H_0 .

V. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general, el presente estudio muestra que El 41.8% de los trabajadores presentó estrés laboral medio y aplicación de medidas bioseguridad en nivel medio. Rho de Spearman de 0,859 indicó relación positiva de variables, nivel de correlación alta y significan. Bilat. $p=0.000<0.05$ (altamen. Signific.), por tanto, se aceptó la H_G y se rechazó H_0 , este resultado coincide con lo que es coincidente con lo planteado por Munguía (2021), en donde se apreció que el 48% del personal asistencial del Hospital Hermilio Valdizán tuvo un nivel medio de estrés y su relación con la aplicación de la bioseguridad, el nivel regular es del 12% y los niveles "malo" y "muy malo" son del 19%. Igualmente, el estrés y la aplicación de bioseguridad del COVID-19 tuvo una buena tendencia en todo el personal el 60% del personal asistencial del Hospital Hermilio Valdizán que también evaluó la dimensión de procesamiento del instrumental como un nivel regular, el 38% estuvo en un buen nivel, el 2% deficiente, presentando una tendencia regular. Así mismo, que el 64% del personal asistencial del Hospital Hermilio Valdizán tuvo una buena valoración de su manejo de residuos, el 26% nivel regular, un 10% nivel deficiente, lo que comparativamente con el estudio presentó similitud de resultados, habiéndose observado similar comportamiento en orden de incidencia al de la presente investigación los niveles de estrés y Bioseguridad, resultados que fueron considerados por entidades internacionales en la percepción del riesgo de salud mental y del riesgo de contaminación en la aplicación adecuada de la bioseguridad en toda exposición en el área de trabajo que pueda quebrar el equilibrio de la condición física, mental y social de toda persona, para lo cual dictaminó recomendaciones para prevenir y proteger al personal sanitario ante los riesgos de todo tipo en la labor diaria, brindando atención a los pacientes y al contacto con el medio ambiente, Por otra parte, según Tapia (2022), de acuerdo a su análisis se observó que en la variable estrés laboral el 54% del personal percibió un nivel alto; el 46% presentó un nivel de aplicación de la bioseguridad medio y ningún empleado presentó un nivel bajo, este estudio presentó resultados similares en donde el estrés presentó un nivel alto en diferencia con el estudio que fue medio y fueron

similares en los resultados de la aplicación de la bioseguridad nivel medio, el estrés se presentó con cronicidad alterando el uso de la bioseguridad y convirtiéndose en factor de riesgo ante una situación extrema como el COVID-19, afectando todas las actitudes y comportamientos, profesionales, personales y de cumplimiento de las normas , ya que actualmente, la bioseguridad juega un papel fundamental en la preservación de la salud tanto del trabajador como del paciente, ya que se encarga de reducir el riesgo de infección por microorganismos o patógenos y en donde la parte más importante de la bioseguridad es el estricto cumplimiento de las prácticas y procedimientos correctos y el uso adecuado del equipo de protección, que es la principal barrera de protección para el personal. La pandemia de COVID-19 está sometiendo a las personas a un estrés tremendo afectando su salud física y mental; De acuerdo con Patlán (2017), muestra que el principal problema de salud mental que afecta a cerca de la mitad de los enfermeros que trabajan fue el estrés, se encontró que los trabajadores de salud tenían un nivel de estrés de nivel alto 46% y en la aplicación de la bioseguridad nivel medio 37%, igual que el presente estudio, lo que coincidió con la presente investigación y en lo cual indicó que, cuando la demanda de trabajo, exigencias y obligaciones laborales excede los límites de capacidad y recurso de un colaborador éste puede presentar niveles altos de estrés, afectando su bienestar, su salud física y emocional del individuo, que lo lleva a una posible desconcentración y pérdida de la responsabilidad en temas de bioseguridad; Igualmente Tapia (2022), evidencio que el 51.6% de los trabajadores de una clínica se ubicaron en nivel medio de estrés , seguido por un 37,1% en nivel medio en aplicación de la bioseguridad, fue similar al estudio y a los estudios citados al igual que en la investigación realizada se encontró que el estrés laboral y la aplicación de la bioseguridad guardaron relación, tuvo similitud además en que en la coyuntura de emergencia sanitaria estas variables deben estar controladas puesto que como se ha demostrado tuvieron una correlación importante por los síntomas presentados como fatiga, despersonalización y falta de competencia laboral y porque estuvieron en constante contacto con los usuarios posiblemente infectados , el síndrome afectó no sólo a los trabajadores sanitarios, sino también a la calidad de la atención prestada y a la relación enfermero-paciente, proceso que

intento satisfacer las necesidades de los usuarios.

Respecto al objetivo específico 1, El 33.0% de los trabajadores presentó estrés laboral alto y procesamiento del instrumental en nivel alto, Rho de Spearman de 0,559 indicó que existe relación positiva de variables, nivel de correlación moderada y signific. Bilat. $p=0.000<0.05$ (altamen. Signific., por tanto, se aceptó la HE1 y se rechazó Ho, entendiéndose que el estrés está relacionado con factores interpersonales, muchas veces afectando el procesamiento del instrumental en su entorno laboral, lo que ocasiona eventos adversos en pacientes vulnerables con problemas graves y de riesgo, el agotamiento emocional influyó en la reducción de su calidad de atención y su productividad, afectando así su desempeño personal y profesional, su trabajo diario e induciéndolo a cometer errores de acuerdo a mayores niveles de estrés; Existe similitud con Camus(2021) , en el sentido que el 33.0% de los trabajadores calificó su estrés laboral como medio y en el procesamiento del instrumental como medio, al hacer el análisis comparativo con el presente estudio tuvo resultados similares, por lo que se entendió que este resultado es que los trabajadores sanitarios tuvieron un mayor riesgo de lesiones laborales que otros trabajadores porque estuvieron expuestos a una gran cantidad de patógenos que circulan en su entorno, como sangre y fluidos corporales, uso inadecuado del instrumental, falta de esterilización y no uso de guantes quirúrgicos ; Igualmente Saravia (2018), que en sus resultados estableció que los niveles de estrés 39.5%, son medios así como el uso del instrumental se encontró en nivel medio 40.%, concordante con el presente trabajo de investigación y sustentado teóricamente que los trabajadores del sector de la salud tuvieron mayor riesgo de lesiones laborales que otros trabajadores porque estuvieron expuestos a una gran cantidad de patógenos que circulan en el procesamiento del instrumental, en su entorno, como sangre y fluidos corporales, para lesiones corporales, la probabilidad de contraer el VIH por accidentes laborales con objetos punzantes fue muy alta, además de los múltiples factores que enfrentaron los trabajadores sanitarios que comprometen su salud, su estabilidad emocional agravada por la pandemia , el compromiso, la

responsabilidad colectiva y administrativa de cada trabajador también fue condicionada a algún tipo de impedimento; Así mismo Odonkor (2021), presentó resultados con similitud mostrando que 49,5% de los encuestados estaban presentaban niveles medios de estrés y procesamiento del instrumental como medio en 40,4%, esto tuvo relación con los factores estresores permanentes a los que afrontaron los trabajadores hospitalarios no solo por la pandemia , sino como otros factores como la sobrecarga de trabajo, falta de personal, remuneraciones deficientes, falta de bienestar laboral, escases de EPP, etc., esto fomentó también el ausentismo laboral y en algunos trabajadores la intención de cambiar de trabajo, aunado a que algunas personas no estuvieron adecuadamente capacitadas, por lo que no cumplieron con los protocolos de bioseguridad; En ese sentido Pereyra (2021), visualizó que del 100% de participantes encuestados, en la dimensión procesamiento del instrumental predominó el nivel bueno con 95,7%, igualmente los trabajadores con clasificación de estrés mínimo 16% y que tuvieron un nivel bueno en el procesamiento del instrumental, situación que se dio por la empatía , liderazgo y adecuada gestión de las jefaturas, al igual que la aplicación correcta de las normas de bioseguridad, supervisión monitoreo y control, este estudio difiere de la presente investigación en el sentido que los niveles de aplicabilidad de la bioseguridad son altas contrastada con los niveles medios del estudio; Por ello Meselson (2020), concordó que los trabajadores sanitarios con niveles bajos de estrés 20%, tuvieron un nivel bueno 65% en el procesamiento del instrumental. Fue de opinión en el estudio, que el estrés fue un desafío organizacional importante para muchos profesionales de la salud debido a su impacto perjudicial en el desempeño de los empleados, la satisfacción laboral y los resultados en los pacientes, pero que se minimizó con una óptima gestión lo que diferencia del presente trabajo de investigación con hallazgos de niveles más elevados tanto de estrés como el la deficiente procesamiento del instrumental ; Igualmente Saravia, (2018) en donde en los resultados evidenció que los niveles de estrés se encontraron en nivel medio así como el procesamiento del instrumental en nivel medio con 34.5%; Habiéndose demostrado que la interferencia se da con los factores estresantes en

relación con las medidas de protección en relación al descuido, distracción, falta de concentración, abstracción que ocasionaron errores graves en la aplicación de estas medidas habiéndose producido eventos adversos; El estrés se ha convertido en un problema endémico en el cuidado de la salud, lo que generó desafíos relacionados con la salud que reducen la eficiencia y la productividad, puesto que, en todos estos estudios, al igual que en la investigación desarrollada se evidenció que el estrés laboral y el procesamiento del instrumental en la aplicación de la bioseguridad se relacionan y se encuentran en nivel medio.

Igualmente, respecto al objetivo específico 2, El 38.5% de los trabajadores presentó estrés laboral medio y método de protección en nivel medio, Rho de Spearman de 0,763 indicó relación positiva de variables, nivel de correlación alta y significancia bilateral $p=0.000<0.05$ (altamen. Signific.), por tanto, se aceptó la HE2 y se rechazó Ho, habiendo resultado importante que se dieran las pautas para que los profesionales que fueron capacitados en conocimiento y poner en práctica de los métodos de protección para que puedan prescindir del riesgo de contaminación en sus labores cotidianas. Del mismo modo fue importante manejar internamente los factores estresantes en manera preventiva de la salud mental y además de la evaluación realizada en donde se verificó conocimientos adecuados y actualizados sobre las medidas de bioseguridad, ya que estas se aplicaron diariamente al brindar cuidado a los usuarios y se tuvo en cuenta que las personas que llegan a los hospitales sin métodos de protección estuvieron potencialmente infectadas con una enfermedad; Por ello García (2020), en su estudio presentó como resultados que el 38.5% de los trabajadores calificó su estrés laboral como medio y en método de protección como media con 42.2%, donde se verificó resultados similares a los hallados en esta investigación, se sustentó en que de acuerdo con Sánchez y Sandoval (2015) refirieron que el estrés laboral fue la sobrecarga de actividades propias del trabajo, dificultando el rendimiento de los trabajadores, por lo que, fue necesario disponer de un entorno estructurado adecuadamente con el fin de ofrecer una comodidad al colaborador de la primera línea; En ese sentido Salazar (2021), expresó como resultados que el nivel de estrés fue de 38.8% con nivel

medio y en métodos de protección tuvo regular con el 35%, lo que en resultados presentaron similitud con la investigación, especificando que una de las teorías para explicar el estrés laboral fue la teoría del síndrome de adaptación general propuesta por Selye (1956), quien dividió el estrés en etapas, la primera etapa es la de vigilancia, cuando las personas se sintieron amenazadas por diversas características que alteraron su sistema inmunológico habiendo liberado una sustancia que produce corticoides, que fueron los encargados de la respuesta del organismo; la segunda etapa fue cuando existió una resistencia, por ello, el individuo se adaptó, de lo contrario, se llegó a la siguiente etapa, la etapa de burnout se dio cuando los niveles de cortisol del individuo bajaron, desarrollando un estado estresante, que puede volverse crónico si no se trata y es donde en este nivel se han descuidado normas como las medidas de protección; En ese sentido Curí (2018), el estrés tuvo niveles altos con 66% y los métodos de protección con nivel bajo 28%, debido a que no conocieron adecuadamente los métodos de protección de la bioseguridad, al igual que el 91% desconoció el objetivo del lavado de manos; el 71% desconoció las principales vías de contagio de los agentes patógenos, seguido por el 85% que desconoció los factores que determinaron la posibilidad de infección frente a un accidente por manipulación de material biocontaminados, mientras que el 70% no supo establecer el orden de prioridad en la intervención de enfermería frente a un accidente de riesgo biológico, en ese sentido fue distinta en la contratación de resultados con la investigación toda vez que se presentaron niveles muy altos de estrés y métodos de protección bajos en contraste con la investigación que presenta niveles medios en sus dos variables, estadística preocupante en el sentido que casi la mitad de los encuestados estuvieron en posibilidades de infringir los métodos de protección de la bioseguridad, por ello se de acuerdo con OIT, considera que el 60% de las jornadas laborales se ha perdido debido a los factores estresantes, ya que durante la pandemia los síntomas depresivos llegan al 50 %, actitudes ansiosas al 34%, al igual que el 47% de los trabajadores de salud requirieron apoyo profesional para control de sus emociones, igualmente en Italia se notificó que 25,937 trabajadores de salud presentaron síntomas estresantes por la pandemia.

Así mismo, respecto al objetivo específico 3, El 41.8% de los trabajadores presento estrés laboral medio e higiene de superficie en nivel medio. Rho de Spearman de 0,879 indicó relación positiva de variables, nivel de correlación alta y signific. Bilat. $p=0.000<0.05$ (altamen. Signific.), por tanto, se aceptó la HE3 y se rechazó Ho. En un metaanálisis global reciente, el tema del estrés laboral en los trabajadores de la salud también despertó mucho interés en los últimos años. Específicamente, un estudio de 2016 en 8 hospitales centrales de Hanói mostró que el 48,6% de los trabajadores de la salud experimentaron estrés, al igual que las enfermeras clínicas, lo que sugiere que este grupo también tenía una mayor incidencia de estrés laboral, considerando que los resultados encontrados evidencian que el 41.8 % de los trabajadores presentó el estrés laboral como medio y la higiene de superficie como media. De acuerdo a lo anterior, se realizó un estudio en un hospital de Lima, que tiene uno de los mayores números de hospitalizaciones del país, debido a la alta demanda de contagiados en la capital, donde los trabajadores presentaron niveles de estrés de medio a alto, se encontró coacción al personal que labora en el establecimiento por lo que se intensificó las medidas de bioseguridad para evitar posibles contagios al igual que medidas preventivas relacionadas con la salud mental. Esta intensificación a la hora de implementar estas medidas como la higiene de superficie, trajo consigo la incomodidad cuando se usaron equipos de protección personal inadecuados (EPP), la asfixia por el calor que provocó pasar demasiado tiempo con los EPP y la presión de repetir y seguir adhiriéndose a las precauciones universales, siendo estos factores multidimensionados por un nivel de estrés que hace perder la concentración en el ámbito laboral.; En ese sentido Berrospi (2019), los porcentajes referidos al nivel de estrés estuvieron en el 45% con nivel medio y la aplicación de la higiene de superficie de bioseguridad dentro del Servicio de Hemodiálisis fue ejecutada en un promedio regular con 34%. Asimismo, se apreció que las aplicaciones de la higiene de superficie fueron similares entre los técnicos y las enfermeras, estos resultados presentaron similitud con el estudio en concordancia de niveles de estrés e higiene de superficie en nivel medio, atendiendo a ello, todos los trabajadores sanitarios están en permanente exposición tanto a agentes

patógenos como a los estresores en asociación con un ambiente laboral adverso, muchos tienen ya las características del Burnout sin que se denoten los síntomas, desencadenado por la pandemia, entorno laboral inadecuado, falta de recursos y equipos, condiciones salariales no óptimas, sobre carga laboral que actúan con factores estresantes; Igual, Meza, (2020), estableció en sus resultados niveles de estrés medio 38% e higiene de superficie medio 36% , concordando con este estudio, sobre los principios, barreras de bioseguridad, de la misma forma en lo que se refirió a capacitación, autoeducación y conocimiento sobre infecciones cruzadas se consideraron en un nivel medio, en consideración a su bajo su nivel de capacitación. Entre los trabajadores de la salud, las enfermeras reportaron los niveles más altos de ansiedad y prevalencia de ansiedad, con un rango de 15%, por lo tanto, de acuerdo a esto, los trabajadores de la salud en entidades de investigación están en riesgo permanente por no aplicar la bioseguridad de forma correcta, lo que significa falta de supervisión y capacitación que deben recibir todas las personas que laboran en dicha entidad, además, falta de EPP para incrementar su seguridad y la de los pacientes ; Así mismo Rojas (2019) en su investigación, tuvo como resultados que el nivel de estrés fue bajo 24% e higiene de superficie con nivel medio 42% , lo que difiere del estudio en el sentido que los niveles de estrés son medios al igual que la higiene de superficie, por ello los principios de prevención y control de infecciones diseñados para mitigar la propagación de patógenos en dichas instalaciones, incluidas las prácticas de limpieza y desinfección, se han adaptado para su uso en otros tipos de entornos. Lavar con frecuencia en todos los lugares, especialmente donde la escasez de recursos impidió la limpieza y desinfección regular eliminando las principales formas de reducir la posible propagación de superficies contaminadas; Igualmente es similar con López (2022), en que se observó que el 33.8% de trabajadores del HJHSC presentó niveles de estrés laboral medio e higiene de superficie con niveles medios 40,6%, lo que es similar al presente estudio. Lo evidenciado demostró que los trabajadores tuvieron niveles de estrés medio en un gran porcentaje, lo cual estuvo relacionado al aumento de la carga laboral y la preocupación de contagiarse del COVID – 19, descuidando sus actividades, sustentado en la teoría de que el estrés

laboral es un desequilibrio entre las exigencias y la capacidad para trabajar. En el contexto de la globalización y los factores cambiantes de la naturaleza del trabajo, el entorno se vuelve cada vez más estresante e inestable y las personas se enfrentan a una presión laboral cada vez mayor, puesto que efectivamente en estas investigaciones se demostró al igual que en los resultados encontrados que el estrés laboral guarda relación con la higiene de superficie en el caso de la aplicación de la bioseguridad.

Igualmente, respecto al objetivo específico 4, El 39.6% de los trabajadores presentó estrés laboral medio y eliminación de residuos en nivel medio, Rho de Spearman de 0,857 indicó relación positiva de variables, nivel de correlación alta y signific. Bilat. $p=0.000<0.01$ (altamen. Signific.), por tanto, se aceptó la H_{E4} y se rechazó H_0 , siendo comparativamente similares con el estudio, en lo relacionado a la eliminación de residuos, el error humano por factores estresantes y la tecnología deficiente pueden comprometer las mejores garantías para proteger a los trabajadores. Por lo tanto, los empleados que fueron capacitados fueron más conscientes de la seguridad en la eliminación de residuos y la identificación y el control de peligros para prevenir infecciones, accidentes e incidentes adquiridos. Por esta razón, la educación inicial y la capacitación continua en el trabajo en eliminación de residuos de bioseguridad son esenciales y el personal debe recibir capacitación especializada; Asimismo, Huamán (2021), fue coincidente con los niveles estudiados, ya que el 53% de los encuestados tiene niveles medios de estrés y con 44% como nivel medio en eliminación de residuos, en ese sentido se refiere al material de procesamiento, como productos producidos en el cuidado de la salud, incluidos dispositivos y el mecanismo que se utilizó para eliminarlo, los trabajadores deben ver las regulaciones como un acto ético para proteger su propia salud y la de los pacientes, lo que representa su responsabilidad como actores clave en el proceso ayudar; porque los valores morales gobiernan en gran medida el comportamiento y actitud del personal de salud, por ello el manejo de eliminación de residuos tuvo como objetivo facilitar la aplicación y la ejecución del reglamento, para incrementar la seguridad y dinamizar la eficiencia en el manejo de

los mismos, cuyo propósito es delimitar las actividades de cada uno de los involucrados, habiéndose logrando así obtener como beneficio el mejorar el nivel de atención a usuarios, incrementar la bioseguridad y llevar una correcta disposición de los desechos. Como conclusión final de la discusión la casi totalidad de las referencias son coincidentes con el estudio, excepto las que difieren en sus resultados en cuanto a porcentajes en relación a denotar un nivel alto de estrés en bioseguridad contra un nivel medio hallado en el estudio.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Se evidenció relación del estrés laboral y la aplicación de la bioseguridad, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima. El 41.8% de los trabajadores presentó estrés laboral medio y aplicación de medidas de bioseguridad en nivel medio. Rho de Spearman de 0.859, demostró una asociación de variables y correlación positiva.
- Segunda:** Existe relación del estrés laboral y el procesamiento del instrumental en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima. El 33.0% de los trabajadores presentó estrés laboral alto y procesamiento del instrumental en nivel alto. Rho de Spearman de 0.559, demostró moderada asociación de variables y correlación positiva.
- Tercera:** Se evidencia relación del estrés laboral y el método de protección en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima. El 38.5 % de los trabajadores presentó estrés laboral medio y método de protección en nivel medio. Rho de Spearman de 0.763, demostró alta asociación de variables y correlación positiva.
- Cuarta:** Es así que existe relación del estrés laboral y la higiene de superficie en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima. El 41.8 % de los trabajadores presentó estrés laboral medio e higiene de superficie en nivel medio. Rho de Spearman de 0.879, demostró alta asociación de variables y correlación positiva.
- Quinta:** Por consiguiente existe relación del estrés laboral y la eliminación de residuos en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima. El 39.6 % de los trabajadores presentó estrés laboral medio y eliminación de residuos en nivel medio. Rho de Spearman de 0.857, demostró alta asociación de variables y correlación positiva.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Asesorar al Director Lima Nosocomio para evaluar el impacto de la pandemia en los trabajadores del servicio, no solo física sino psicológicamente, para conformar un equipo multidisciplinario con el objetivo de desarrollar estrategias diferentes para cada grupo, detección e intervención oportuna, en la prevención el Burnout también va acompañado de un seguimiento y vigilancia de la bioseguridad en los servicios, especialmente durante una pandemia, aplicando el Manual de Bioseguridad del MINSA.

Segunda: Sería adecuado que el Jefe del Servicio de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima, incentive el compromiso con los objetivos del servicio ,estimulando su contribución para con la institución, debido al incremento del estrés por miedo al contagio, así mismo , implementar programas de capacitación del procesamiento del instrumental de los trabajadores con su plan de implementación y evaluación correspondiente para mejorar los procedimientos sobre estos materiales estableciendo un protocolo de manejo.

Tercera: Sería necesario que al Jefe del RRHH de un nosocomio de Lima, potenciara el desarrollo de habilidades personales y sociales en talleres con el personal del servicio, ya que esto ayudaría a liberar el estrés, evitando de esta manera que desarrollen el Síndrome de Burnout. Igualmente, implementar sesiones de educación enfocadas a incidir en las medidas preventivas para el COVID-19, la aplicación de la bioseguridad, la importancia de cumplirlas y en consecuencia disminuir el impacto de la pandemia y mejorar conocimientos con respecto al uso tanto de barreras físicas como químicas.

Cuarta: Se prescribe que la Jefa de enfermeras de hemodiálisis de un nosocomio de Lima, identificara las necesidades de las trabajadoras del servicio, para implementar programas de convivencia social, mejorar el clima laboral, las relaciones interpersonales durante la pandemia, igualmente disponer la desinfección exhaustiva en las

superficies del servicio con productos y métodos de aplicación específicos, usar guantes descartables, desinfectar el área de acuerdo a protocolo.

Quinta: Se aconsejaría a la Coordinadora de Enfermería de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima, fomentar el liderazgo adecuado con presencia fuerte del líder, especialmente en pandemia, asimismo, ante el crecimiento de los índices de generación de residuos hospitalarios, gestionar la eliminación de los residuos sólidos que demanda, en principio, la reducción de su generación, garantizando un manejo adecuado y sostenible de los residuos generados. Verificar que se informe al operador de residuos sobre las medidas preventivas y de aplicación de la bioseguridad que debe tener en cuenta para el manejo de residuos.

Sexta: Se sugiere a los futuros investigadores, continuar con la línea de investigación en lo relacionado del estudio de los niveles de estrés laboral y como este puede afectar el desarrollo normal de una actividad sanitaria, igualmente continuar con las evaluaciones de la aplicación de la bioseguridad con la finalidad de eliminar riesgos laborales protegiendo al personal y a los usuarios de las diferentes entidades de salud.

REFERENCIAS

- Acosta, Q. (2020). Salud mental en trabajadores expuestos a COVID-19. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, vol. 83, núm. 3, 2020 Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=372064490012>
- Ambesi, L. (2019). Tecnología, relaciones laborales y derecho del trabajo: acerca de la tensión entre la técnica y la persona. *Estudios Socio-Jurídicos*, 21(1), 245-266. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/sociojuridicos/a.7280>
- Alvares, M., et al. (2020). Burnout syndrome among healthcare professionals in intensive care units: a cross-sectional population-based study. *Revista Brasileira de terapia intensiva*, 32(2), 251-260. <https://doi.org/10.5935/0103-507x.20200036>
- Abanto, M. (2020). *Estrés laboral en el desempeño del personal de salud del Hospital de Trujillo durante el Estado de Emergencia, COVID-19*. (Tesis). UCV. Disponible en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55590/Abanto_MEK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y:
- Arévalo, B. (2020). Bioseguridad hospitalaria, una tarea urgente. *Revista Médica La Paz*, 26(2), 7-8. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582020000200001&lng=es&tlng=es.
- Buitrago, O. et al. (2021). Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. *Revista Investigación En Salud Universidad De Boyacá*, 8(2). <https://doi.org/10.24267/23897325.553>
- Chiang, V. et al. (2018). Relación entre Satisfacción Laboral, Estrés Laboral y sus Resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. *Ciencia & trabajo*, 20(63), 178-186. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492018000300178>

- Chana, M. (2021). *Ansiedad y Estrés en Trabajadores de los Establecimientos de Salud durante la Pandemia del Covid-19, Ilo 2021*. (Tesis). UCV. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75619/Chana_MGS-Huaman_DLL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Díaz, D. (2019). Estrés laboral y clima organizacional en colaboradores del hospital Solidaridad, Chiclayo UCV-HACER. *Revista de Investigación y Cultura*, vol. 8, núm. 1, 2019 Universidad César Vallejo, Perú Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521758809014>
- Espinoza, A. (2020). *Síndrome de Burnout y aplicación de las medidas de bioseguridad en el personal de enfermería del Hospital de Chancay, 2020*. (Tesis). UCV. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47345/EspinozaAMB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gonzales, R. et al. (2018). La influencia del liderazgo en el clima organizacional de las empresas *Revista de Investigación*, vol. 42, núm. 95, 2018 Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376160247012>
- Hernández, P. (2020). El estrés laboral y sus dimensiones a nivel individual y organizacional. *Rev Investig Latinoam Compet Organizacional* [internet]. 2020ago;2(7). Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/rilco/07/estres-laboral.html>
- Hanco, G. et al. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *Comuni@cción*, 12(3), 186- 194. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.552>
- Londoño, A. (2019). Análisis de las características del estrés laboral, según datos sociodemográficos, en el personal de la Corporación Universitaria Lasallista de Caldas Antioquia en el año 2016. *Fides et Ratio Bolivia*, 17(17), 39-60. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071.
- López, G. et al. (2018). Dispositivos de bioseguridad y formación para prevenir las

exposiciones biológicas accidentales en el ámbito hospitalario. *Gaceta Sanitaria* [online]. 2018, v. 32, n. 06, pp. 589-590. Disponible en: <<https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2017.11.012>>. Epub 2 Dic 2019. ISSN 0213-9111. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2017.11.012>.

Llapa, R. (2020). Medidas para la adhesión a las recomendaciones de bioseguridad para el equipo de enfermería. *Enfermería Global*, 17(49), 36-67. Epub 14 de diciembre de 2020. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.1.276931>

Munguía, R. (2021). *Nivel de conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad COVID-19 en el personal asistencial en un Hospital Nacional - Lima 2021*. (Tesis). UCV. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57996>

Mejía, C. et al. (2019). Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 28(3), 204-211. Epub 13 de enero de 2020. Recuperado en 26 de abril de 2022, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004&lng=es&tlng=es.

Martínez, M. (2020). Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de covid-19: instrumentos para su evaluación. *Revista de Comunicación y Salud*, 2020, Vol. 10, nº 2, pp. 301-321 Editado por Cátedra de Comunicación y Salud ISSN:2173-1675. [Dialnet-RiesgosPsicosocialesYEstresLaboralEnTiemposDeCOVID-7697400.pdf](#)

Neyra, N. (2021). Riesgo laboral y aplicación de medidas de bioseguridad durante la pandemia en el personal de la IPRESS San Juan Masías. San Borja 2021: (Tesis). UCV. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3040652>

Nguyen, N. et al. (2020). Occupational Stress Among Health Worker in a National Dermatology Hospital in Vietnam, 2018. *Journal Frontiers in Psychiatry*. Vol,10. 2020. Disponible en: <https://www.frontiersin.org/article/10.3389/fpsy.2019.00950>

- Navya, V. et al. (2021). Development of a Biosecurity Index for the Districts of India for the Assessment of Capacity to Cope with Infectious Disease Outbreak. *Journal Cross Mark, Volume: 14 Page: 462. Publisher ID: TOPHJ-14-462* Disponible en: [10.2174/1874944502114010462](https://doi.org/10.2174/1874944502114010462)
- Noroña, S. et al. (2021). Estrés Laboral y Salud General en Trabajadores Administrativos del área Bancaria. *Revista Scientific, 6(21)*, 81-100. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.21.4.81-100>
- Naranjo, H. (2019). Modelos meta paradigmáticos de Dorothea Elizabeth Orem. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, vol. 23, núm. 6, pp. 814-825, 2019. Editorial Ciencias Médicas Camagüey. <https://www.redalyc.org/journal/2111/211166534013/html/>
- Naranjo, H. (2020). Florence Nightingale, la primera enfermera investigadora. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, vol. 24, núm. 3, e6810, 2020. Editorial Ciencias Médicas Camagüey. <https://www.redalyc.org/journal/2111/211166481014/html/>
- Orenga, E. (2018). Modelo humanístico de Jean Watson: implicaciones en la práctica del cuidado. *Rev. Arxiu Digital* 2018-05-31. <http://hdl.handle.net/20500.12328/917>
- OPS (2020). *Bioseguridad y mantenimiento*. [OPS/OMS | Bioseguridad y mantenimiento \(paho.org\)](https://paho.org/es/OPS/OMS/Bioseguridad_y_mantenimiento)
- Ortega, G. (2020). COVID-19: la nueva enfermedad X. *Sanidad Militar*, 76(1), 5-7. Epub 05 de octubre de 2020. <https://dx.doi.org/10.4321/s1887-85712020000100001>
- Odonkor, S. T., & Adams, S. (2021). Predictors of stress and associated factors among healthcare workers in Western Ghana. *Heliyon*, 7(6), e07223. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07223>
- Ponce, P. (2021). Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral del personal del Comercial Chonepac, provincia de Manabí. *Dom. Cien.*, ISSN: 2477-8818. 1135 Vol. 7, núm. 2, abril-junio 2021, pp. 1129-1154. DOI:

<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i2.1851>

- Patlán, P. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? *Salud Uninorte*, 35(1), 156-184. ISSN:0120-5552. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81762945010>
- Rojas J. (2021). Incumplimiento de las normas de bioseguridad por personal de salud aun en tiempos de la Covid 19. *Revista Médica Herediana*, vol. 32, núm. 1, 2021 Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338066607009>
- Rojas, S. et al. (2020). Principales aspectos metodológicos en el estudio del estrés laboral en personal universitario: Una revisión sistemática. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 15(1), e1248. <https://doi.org/10.19083/ridu.2021.1248>
- Sánchez, V. et al. (2019). Importancia de la aplicación de normas de Bioseguridad en el área de Radiología. *Salud Areandina*, 6(2). <https://doi.org/10.33132/23229659.1363>
- Santana, C. (2021). Normas de bioseguridad para evitar la propagación del Covid-19 aplicada en el Hospital Básico Padre Miguel FitzGerald de la Ciudad de Chone. *Pol. Con.* (Edición núm. 63) Vol. 6, No 12 diciembre 2021, pp. 856-871 ISSN: 2550 - 682X DOI: 10.23857/pc. v6i12.3412
- Saravia, R. (2018). *Nivel de conocimiento y prácticas de bioseguridad en el personal de laboratorio del Hospital María Auxiliadora, San Juan de Miraflores -2018.* (Tesis). UCV. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29763/>
- Sarsosa, K, (2018). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Univ. Salud.*2018 ene 21;1:44-52. <https://doi.org/10.22267/rus.182001.108>
- Tahar B. et al. (2020). Role of Training and Experience in Biosafety Practices Among Nurses Working in Level 2 or 3 Patient Containment. *Journal Applied biosafety*. Volumen: 25 Número 2: 1 de junio de 2020. 96-103. Disponible en: <http://doi.org/10.1177/1535676019899506>

- Tamariz, Ch. (2018). Nivel de conocimiento y práctica de medidas de bioseguridad: Hospital San José, 2016. *Horiz Med* (Lima) 2018; 18(4): 42-49. <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v18n4/a06v18n4.pdf>
- Valer, V. et al. (2017). Estrés percibido e intención de migrar al interior del país en médicos y enfermeros que residen en lima: un análisis exploratorio de la encuesta nacional de satisfacción de usuarios en salud (Ensusalud), 2015. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 34(3),404-413.ISSN: 1726-4642. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36353391006>
- Verduzco, F. (2018). El estrés en el entorno laboral, Revisión genérica desde la teoría. *Cultura Científica y Tecnológica*, ISSN-e 2007-0411, [Vol. 15, Nº. 64, 2018](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7188504),págs.31-42. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7188504>
- Vera, N. et al. (2018). Efectividad de Guía de Buenas Prácticas en la bioseguridad hospitalaria. *Revista Cubana de Enfermería*, 33(1), 40-51. Recuperado en 26 de abril de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192017000100006&lng=es&tlng=es.
- Wang, J., et al. (2020). Burnout syndrome in healthcare professionals who care for patients with prolonged disorders of consciousness: a cross-sectional survey. *BMC Health Serv Res* 20, 841 (2020). <https://doi.org/10.1186/s12913-020-05694-5>.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistència
TÍTULO : ESTRÉS LABORAL Y APLICACIÓN DE BIOSEGURIDAD EN TRABAJADORES DE SALUD DE HEMODIÁLISIS DE UN NOSOCOMIO DE LIMA-2022
AUTORES: BCH. MARLENE GUÍSELA HERNÁNDEZ HUAMÁN

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			VARIABLE 1: ESTES LABORAL				
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escalas	Niveles y rangos
PROBLEMA PRINCIPAL Qué relación existe entre el estrés laboral y la aplicación de la bioseguridad, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022?	OBJETIVO GENERAL Determinar qué relación existe entre el estrés laboral y la aplicación de la bioseguridad, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022.	HIPOTESIS GENERAL El estrés laboral y la aplicación de la bioseguridad se relacionan, en el personal de salud del Área de Hemodiálisis del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima 2022.	Superiores y recursos	Comprensión Control Respaldo	Del (01) al (11)	Nunca Raras veces Ocasionalmente Algunas veces Frecuentemente Generalmente Siempre	Alto (127-175) Medio (76-126) Bajo (25-75)
			Organización y equipo de trabajo	Conocimiento Derechos Confianza	Del (12) al (25)		
PROBLEMAS SECUNDARIOS Qué relación existe entre el estrés laboral y el procesamiento del instrumental, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar qué relación existe entre el estrés laboral y el procesamiento del instrumental, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS El estrés laboral y el procesamiento del instrumental se relacionan, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022	VARIABLE 2: APLICACIÓN DE LA BIOSEGURIDAD				
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escalas	Niveles y rangos
Qué relación existe entre el estrés laboral y el método de protección, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022?	Determinar qué relación existe entre el estrés laboral y el método de protección, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022.	El estrés laboral y el método de protección se relacionan, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022	Procesamiento del instrumental	Método Esterilización Capacitación	Del (01) al (12)	Si No A Veces	Eficiente (100-126) Media (71-99) No eficiente (42-70)
			Método de Protección	Apoyo Participación Utilización	Del (13) al (22)		
Higiene de superficie	Desinfección Protección Procedimiento	Del (23) al (32)					
Eliminación de Residuos.	Rotulación Eliminación Incineración	Del (33) al (42)					
Qué relación existe entre el estrés laboral y la higiene de superficie, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022?	Determinar qué relación existe entre el estrés laboral y la higiene de superficie, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022.	El estrés laboral y la higiene de superficie se relacionan, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022					
Qué relación existe entre el estrés laboral y la eliminación de residuos, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022?	Determinar qué relación existe entre el estrés laboral y la eliminación de residuos, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022.	El estrés laboral y la eliminación de residuos se relacionan, en trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022					

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p>TIPO: BÁSICO Esta investigación es básica, (Zorrilla,2018) este tipo de investigaciones se denomina también pura o fundamental, busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; es más formal y persigue las generalizaciones con vistas al desarrollo de una teoría basada en principios y leyes.</p> <p>DISEÑO: No experimental</p> <p>Según Hernández (2014), el diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información deseada. La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, citado en Hernández (2014) señala que la investigación no experimental es apropiada para variables que no pueden o deben ser manipuladas o resulta complicado hacerlo, por lo tanto, una vez recopilada la data se determinó la relación que existió entre ambas.</p>	<p>POBLACIÓN: Constituida por 120 trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022.</p> <p>MUESTRA: 91 trabajadores de salud de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima 2022.</p> <p>MUESTREO: Se trabajó con toda la población, debido a que esta es muy pequeña. Por consiguiente, se trata de una muestra no probabilística o censal poblacional.</p> <p>MÉTODO: Hipotético Deductivo ENFOQUE: Cuantitativo</p>	<p>Variable 1: Estrés Laboral. Técnicas: - Encuesta - Fichaje - Análisis estadístico Instrumentos: Cuestionario de Estrés Laboral.</p> <p>Variable 2: Aplicación de la Bioseguridad. Técnicas: - Encuesta - Fichaje - Análisis estadístico Instrumentos: Cuestionario sobre Nivel de conocimiento en bioseguridad.</p>	<p>DESCRIPTIVA: Tablas de contingencia, Figuras</p> <p>DE PRUEBA:</p> <p>Prueba hipótesis Para Torres (2017) “La hipótesis es un planteamiento que establece una relación entre dos o más variables para explicar y, si es posible, predecir probabilísticamente las propiedades y conexiones internas de los fenómenos o las causas y consecuencias de un determinado problema” (Torres, 2017)</p> <p>Estadística inferencial. Se utilizará el software estadístico SPSS en su versión 26, y para la prueba de hipótesis se utilizará la prueba Rho de Spearman, por medio de la cual se realizará la contratación de la hipótesis y determinar relación y conclusiones.</p>

Anexo 2. Instrumentos

Escala Modificada de Estrés Laboral según OIT

1	2	3	4	5	6	7
Si la condición NUNCA es fuente de estrés	Si la condición RARAS VECES es fuente de estrés.	Si la condición OCASIONALMENTE es fuente de estrés.	Si la condición ALGUNAS VECES es fuente de estrés.	Si la condición FRECUENTEMENTE es fuente de estrés.	Si la condición GENERALMENTE es fuente de estrés.	Si la condición SIEMPRE es fuente de estrés.

N°	DIMENSIÓN 1 SUPERIORES Y RECURSOS	1	2	3	4	5	6	7
1	Mis compañeros no comprenden la misión y metas de la organización.							
2	Me presiona la forma que existe en rendir informes entre superior y subordinado							
3	No estoy en condiciones de controlar las actividades de mi área de trabajo.							
4	Existe limitación en el equipo disponible para ejecutar y terminar mi trabajo a tiempo.							
5	Mi Jefe inmediato no da la cara por mí ante los superiores.							
6	Mi Jefe inmediato no me respeta.							
7	No soy parte de un grupo de trabajo que tiene una colaboración estrecha.							
8	Mi equipo no respalda mis metas profesionales.							
9	Mis compañeros no disfrutan de estatus o prestigio dentro de la organización.							
10	La estrategia de la organización no es bien comprendida por los trabajadores.							
11	Las políticas generales creadas por los directivos impiden el buen desempeño.							
	DIMENSIÓN 2 ORGANIZACIÓN Y EQUIPO DE TRABAJO	1	2	3	4	5	6	7
12	Un trabajador de mi experiencia tiene poco control sobre el trabajo.							
13	Mi jefe inmediato no se preocupa de mi bienestar personal.							
14	No dispongo de conocimiento técnico para seguir siendo competitivo.							
15	No tengo derecho a un espacio privado de trabajo.							
16	La estructura formal para ejecutar mi trabajo tiene demasiado papeleo.							
17	Mi jefe inmediato no tiene confianza en el desempeño del trabajo que realizo.							
18	Mis compañeros de trabajo realizan sus labores en forma desorganizada.							
19	Mis compañeros de trabajo no me brindan protección en relación con injustas demandas de trabajo que me hacen los jefes.							
20	La organización donde trabajo, considero que carece de dirección y objetivo.							
21	Mis compañeros me presionan demasiado durante el trabajo.							
22	Me siento incomodo al trabajar con miembros de otras unidades de trabajo.							
23	Mi equipo no me brinda ayuda técnica cuando es necesario.							
24	La cadena de mando no se respeta.							
25	No se cuenta con la tecnología de vanguardia y moderna para hacer un trabajo de importancia.							

Instrumento de nivel de Aplicación de la bioseguridad

DIMENSIÓN NRO. 1: "PROCESAMIENTO DEL INSTRUMENTAL"	SI	NO
1.-¿ Usa método de esterilización?		
2. ¿Lee las indicaciones de los desinfectantes químicos antes de usarlos?		
3.-¿ Considera el ejercicio profesional de alto riesgo?		
4.-¿ El tiempo que Ud.- esteriliza es de 1hora a 170 °C?		
5.-¿ Antes de Usar los instrumentos se lava las manos?		
6.-¿ La esterilización es por medio adecuado(autoclave)?		
7.- ¿Lava Ud. Los instrumentos con guantes gruesos y utiliza lejía por 10 minutos?		
8.-¿ Los instrumentos contaminados en primer lugar deben ser esterilizados en calor húmedo(vapor)?		
9.-¿ Después que esteriliza en calor húmedo ó esterilización química, luego limpiado y termina en esterilización en calor?		
10.-¿ Brinda capacitación al personal asistencial sobre procesamiento del instrumental?		
11.-¿ El empacado se realiza en campos de papel ó tela?		
12.-¿ Cómo califica bueno el equipo de instrumental con el que Ud. cuenta?		
DIMENSIÓN Nro. 2 : MÉTODO DE PROTECCIÓN	SI	NO
13.-¿ Para Ud. Bioseguridad es un término nuevo?		
14.-¿ Tiene apoyo de personal asistencial ó auxiliar?		
15.-¿ Usa un par de guantes para cada paciente?		
16.-¿ Asistió ó participa Ud. a eventos relacionados a bioseguridad?		
17.-¿ Utiliza Ud. gorro, guantes y anteojos?		
18.-¿ El uniforme que Ud. usa es mandil cerrado?		
19.-¿ Se lava las manos después de retirar los guantes y mascarillas?		
20.-¿ Se lava las manos después de haber tenido contacto con sangre?		
21.-¿ El personal asistencial usa solo guantes y mascarilla?		
22.-¿ El mandil que usa es usado para el mismo día?		
DIMENSIÓN NRO. 3: HIGIENE DE SUPERFICIE	S	NO
	I	
23.-¿ Desinfectan y limpian las paredes y pisos del ambiente donde trabaja?		
24.-¿ Evita tener contacto con sangre y mucosidades?		
25.-¿ Después de una intervención las agujas son remojadas con agua y lejía?		
26.-¿ Las paredes y suelo donde Ud. elabora son lavadas a diario?		
27.-¿ Usa toalla descartable para secarse las manos?		
28.-¿ En el servicio donde Ud. elabora utiliza aerosoles?		
29.-¿ Antes de usar un desinfectante lee las indicaciones?		
30.-¿ Durante el procedimiento de limpieza y de mantenimiento se deberán usar guantes gruesos?		
31.-¿ Todas las superficies que fueron tocados por el paciente o donde se coloca el instrumento, son limpiadas y desinfectadas después de cada paciente?		
32.-¿ Se deben utilizar delantales e impermeables cuando se produce salpicadura de sangre ú otras secreciones contaminadas?		
DIMENSIÓN NRO.4: ELIMINACIÓN DE RESIDUOS	SI	NO
33. ¿Rotula los materiales que fueron usados por pacientes contaminados por VIH y a la vez coordina para la incineración de los mismos?		
34.-¿ Las agujas después de usarlas los remoja con lejía(1lejía-agua10)?		
35.-¿ Los guantes, gorros y mandil es usado solo para un paciente son incinerados?		

36-¿ En el caso de hojas de bisturí o cualquier otro instrumento corta punzantes que fue utilizado ponen en un recipiente metálico con tapa conteniendo lejía?			
37-¿ En pacientes aparentemente sanos los materiales de desechos son eliminados en bolsas comunes?			
38-¿ En el servicio que Ud. elabora los tachos para eliminar los desechos contaminados está cubiertas con bolsa de color rojo, negro y amarillo?			
39-¿ Si se rasga el guante por producto de un pinchazo eliminan en el tacho cubierta con bolsa de color negro?			
40-¿ Los residuos plásticos los eliminan en tacho con cubierta de bolsa roja?			
41-¿ Los termómetros rotos y sustancias tóxicas son eliminados en tachos cubiertas con bolsa amarillas?			
42-¿ Rotula los materiales que fueron usados por pacientes contaminados y a la vez coordina para la incineración de los mismos?			

Anexo 3 Operacionalización de las

Variables. Tabla 1.

Operacionalización de la variable estrés laboral

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel/Rango
Ambiente organizacional	Comprensión Control Respaldo	Del (01) al (11)	Ordinales	a) Nivel de estrés alto de 100 a 175 puntos
Interacción laboral	Conocimiento Derechos Confianza	Del (12) al (25)		b) Nivel de estrés medio de 50 a 99
				c) Nivel de estrés bajo de 0 a 49 puntos.

Tabla 2.

Operacionalización de la variable aplicación de la bioseguridad

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel/Rango
Procesamiento del instrumental	Método Esterilización Capacitación	Del (01) al (12)	Ordinales	a) Bioseguridad alta de 100 a 126 puntos
Método de Protección	Apoyo Participación Utilización	Del (13) al (22)		b) Bioseguridad media de 71 a 99
Higiene de superficie	Desinfección Protección Procedimiento	Del (23) al (32)		
Eliminación de Residuos.	Rotulación Eliminación Incineración	Del (33) al (42)		c) Bioseguridad baja de 42 a 70 puntos.

Anexo 4 Formato de Juicio de Expertos

Validación de la Escala Modificada de Estres Laboral según OIT

N°	DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 SUPERIORES Y RECURSOS							
1	Mis compañeros no comprenden la misión y metas de la organización.	X		X		X		
2	Me presiona la forma que existe en rendir informes entre superior y subordinado	X		X		X		
3	No estoy en condiciones de controlar las actividades de mi área de trabajo.	X		X		X		
4	Existe limitación en el equipo disponible para ejecutar y terminar mi trabajo a tiempo.	X		X		X		
5	Mi Jefe inmediato no da la cara por mí ante los superiores.	X		X		X		
6	Mi Jefe inmediato no me respeta.	X		X		X		
7	No soy parte de un grupo de trabajo que tiene una colaboración estrecha.	X		X		X		
8	Mi equipo no respalda mis metas profesionales.	X		X		X		
9	Mis compañeros no disfrutan de estatus o prestigio dentro de la organización.	X		X		X		
10	La estrategia de la organización no es bien comprendida por los trabajadores.	X		X		X		
11	Las políticas generales creadas por los directivos impiden el buen desempeño.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 ORGANIZACIÓN Y EQUIPO DE TRABAJO	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Un trabajador de mi experiencia tiene poco control sobre el trabajo.	X		X		X		
13	Mi jefe inmediato no se preocupa de mi bienestar personal.	X		X		X		
14	No dispongo de conocimiento técnico para seguir siendo competitivo.	X		X		X		
15	No tengo derecho a un espacio privado de trabajo.	X		X		X		
16	La estructura formal para ejecutar mi trabajo tiene demasiado papeleo.	X		X		X		
17	Mi jefe inmediato no tiene confianza en el desempeño del trabajo que realizo.	X		X		X		
18	Mis compañeros de trabajo realizan sus labores en forma desorganizada.	X		X		X		
19	Mis compañeros de trabajo no me brindan protección en relación con injustas demandas de trabajo que me hacen los jefes.	X		X		X		
20	La organización donde trabajo, considero que carece de dirección y objetivo.	X		X		X		
21	Mis compañeros me presionan demasiado durante el trabajo.	X		X		X		
22	Me siento incomodo al trabajar con miembros de otras unidades de trabajo.	X		X		X		
23	Mi equipo no me brinda ayuda técnica cuando es necesario.	X		X		X		
24	La cadena de mando no se respeta.	X		X		X		
25	No se cuenta con la tecnología de vanguardia y moderna para hacer un trabajo de importancia.	X		X		X		

Validación del Instrumento de Aplicación de la bioseguridad

	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION NRO. 1: "PROCESAMIENTO DEL INSTRUMENTAL"							
1.-¿ Usa método de esterilización?	X		X		X		
2. ¿Lee las indicaciones de los desinfectantes químicos antes de usarlos?	X		X		X		
3.-¿ Considera el ejercicio profesional de alto riesgo?	X		X		X		
4.-¿ El tiempo que Ud.- esteriliza es de 1hora a 170 °C?	X		X		X		
5.-¿ Antes de Usar los instrumentos se lava las manos?	X		X		X		
6.-¿ La esterilización es por medio adecuado(autoclave)?	X		X		X		
7.- ¿Lava Ud. Los instrumentos con guantes gruesos y utiliza lejía por 10 minutos?	X		X		X		
8.-¿ Los instrumentos contaminados en primer lugar deben ser esterilizados en calor húmedo(vapor)?	X		X		X		
9.-¿ Después que esteriliza en calor húmedo ó esterilización química, luego limpiado y termina en esterilización en calor?	X		X		X		
10.-¿ Brinda capacitación al personal asistencial sobre procesamiento del instrumental?	X		X		X		
11.-¿ El empacado se realiza en campos de papel ó tela?	X		X		X		
12.-¿ Cómo califica bueno el equipo de instrumental con el que Ud. cuenta?	X		X		X		
DIMENSION Nro. 2 : MÉTODO DE PROTECCION	Si	No	Si	No	Si	No	
13.-¿ Para Ud. Bioseguridad es un término nuevo?	X		X		X		
14.-¿Tiene apoyo de personal asistencial ó auxiliar?	X		X		X		
15.-¿ Usa un par de guantes para cada paciente?	X		X		X		
16.-¿ Asistió ó participa Ud. a eventos relacionados a bioseguridad?	X		X		X		
17.-¿ Utiliza Ud. gorro, guantes y anteojos?	X		X		X		
18.-¿ El uniforme que Ud. usa es mandil cerrado?	X		X		X		
19.-¿ Se lava las manos después de retirar los guantes y mascarillas?	X		X		X		
20.-¿ Se lava las manos después de haber tenido contacto con sangre?	X		X		X		
21.-¿ El personal asistencial usa solo guantes y mascarilla?	X		X		X		
22.-¿ El mandil que usa es usado para el mismo día?	X		X		X		
DIMENSIÓN NRO. 3: HIGIENE DE SUPERFICIE	Si	No	Si	No	Si	No	
23.-¿ Desinfectan y limpian las paredes y pisos del ambiente donde trabaja?	X		X		X		
24.-¿ Evita tener contacto con sangre y mucosidades?	X		X		X		
25.-¿ Después de una intervención las agujas son remojadas con agua y lejía?	X		X		X		
26.-¿ Las paredes y suelo donde Ud. elabora son lavadas a diario?	X		X		X		
27.-¿ Usa toalla descartable para secarse las manos?	X		X		X		
28.-¿ En el servicio donde Ud. elabora utiliza aerosoles?	X		X		X		
29.-¿ Antes de usar un desinfectante lee las indicaciones?	X		X		X		
30.-¿ Durante el procedimiento de limpieza y de mantenimiento se deberán usar guantes gruesos?	X		X		X		

31-¿ Todas las superficies que fueron tocados por el paciente o donde se coloca el instrumento, son limpiadas y desinfectadas después de cada paciente?	X		X		X		
32-¿ Se deben utilizar delantales e impermeables cuando se produce salpicadura de sangre ú otras secreciones contaminadas?	X		X		X		
DIMENSIÓN NRO.4: ELIMINACIÓN DE RESIDUOS	Si	No	Si	No	Si	No	
33. ¿Rotula los materiales que fueron usados por pacientes contaminados por VIH y a la vez coordina para la incineración de los mismos?	X		X		X		
34-¿ Las agujas después de usarlas los remoja con lejía(1lejía-agua10)?	X		X		X		
35-¿ Los guantes, gorros y mandil es usado solo para un paciente son incinerados?	X		X		X		
36-¿ En el caso de hojas de bisturí o cualquier otro instrumento corta punzantes que fue utilizado ponen en un recipiente metálico con tapa conteniendo lejía?	X		X		X		
37-¿ En pacientes aparentemente sanos los materiales de desechos son eliminados en bolsas comunes?	X		X		X		
38-¿ En el servicio que Ud. elabora los tachos para eliminar los desechos contaminados está cubiertas con bolsa de color rojo, negro y amarillo?	X		X		X		
39-¿ Si se rasga el guante por producto de un pinchazo eliminas en el tacho cubierta con bolsa de color negro?	X		X		X		
40-¿ Los residuos plásticos los eliminas en tacho con cubierta de bolsa rojo?	X		X		X		
41- ¿Los termómetros rotos y sustancias toxicas son eliminados en tachos cubiertas con bolsa amarillas?	X		X		X		
42. ¿Rotula los materiales que fueron usados por pacientes contaminados y a la vez coordina para la incineración de los mismos?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X]

Aplicable después de

corregir []

No aplicable []

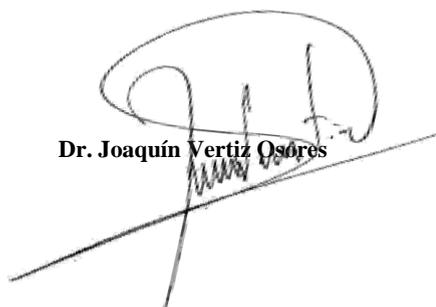
10 de mayo del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador: Vertiz

Osores Joaquín. DNI: 16735482

Especialidad del evaluador: TEMATICO

Dr. Joaquín Vertiz Osóres



Validación de la Escala Modificada de Estres Laboral según OIT

DIMENSIONES		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
N°	DIMENSIÓN 1 SUPERIORES Y RECURSOS	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Mis compañeros no comprenden la misión y metas de la organización.	X		X		X		
2	Me presiona la forma que existe en rendir informes entre superior y subordinado	X		X		X		
3	No estoy en condiciones de controlar las actividades de mi área de trabajo.	X		X		X		
4	Existe limitación en el equipo disponible para ejecutar y terminar mi trabajo a tiempo.	X		X		X		
5	Mi Jefe inmediato no da la cara por mí ante los superiores.	X		X		X		
6	Mi Jefe inmediato no me respeta.	X		X		X		
7	No soy parte de un grupo de trabajo que tiene una colaboración estrecha.	X		X		X		
8	Mi equipo no respalda mis metas profesionales.	X		X		X		
9	Mis compañeros no disfrutan de estatus o prestigio dentro de la organización.	X		X		X		
10	La estrategia de la organización no es bien comprendida por los trabajadores.	X		X		X		
11	Las políticas generales creadas por los directivos impiden el buen desempeño.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 ORGANIZACIÓN Y EQUIPO DE TRABAJO	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Un trabajador de mi experiencia tiene poco control sobre el trabajo.	X		X		X		
13	Mi jefe inmediato no se preocupa de mi bienestar personal.	X		X		X		
14	No dispongo de conocimiento técnico para seguir siendo competitivo.	X		X		X		
15	No tengo derecho a un espacio privado de trabajo.	X		X		X		
16	La estructura formal para ejecutar mi trabajo tiene demasiado papeleo.	X		X		X		
17	Mi jefe inmediato no tiene confianza en el desempeño del trabajo que realizo.	X		X		X		
18	Mis compañeros de trabajo realizan sus labores en forma desorganizada.	X		X		X		
19	Mis compañeros de trabajo no me brindan protección en relación con injustas demandas de trabajo que me hacen los jefes.	X		X		X		
20	La organización donde trabajo, considero que carece de dirección y objetivo.	X		X		X		
21	Mis compañeros me presionan demasiado durante el trabajo.	X		X		X		
22	Me siento incomodo al trabajar con miembros de otras unidades de trabajo.	X		X		X		
23	Mi equipo no me brinda ayuda técnica cuando es necesario.	X		X		X		
24	La cadena de mando no se respeta.	X		X		X		
25	No se cuenta con la tecnología de vanguardia y moderna para hacer un trabajo de importancia.	X		X		X		

Validación del Instrumento de Aplicación de la bioseguridad

	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
DIMENSION NRO. 1: "PROCESAMIENTO DEL INSTRUMENTAL"	Si	No	Si	No	Si	No	
1.-¿ Usa método de esterilización?	X		X		X		
2. ¿Lee las indicaciones de los desinfectantes químicos antes de usarlos?	X		X		X		

3.-¿ Considera el ejercicio profesional de alto riesgo?	X		X		X		
4.-¿ El tiempo que Ud.- esteriliza es de 1hora a 170 °C?	X		X		X		
5.-¿ Antes de Usar los instrumentos se lava las manos?	X		X		X		
6.-¿ La esterilización es por medio adecuado(autoclave)?	X		X		X		
7.- ¿Lava Ud. Los instrumentos con guantes gruesos y utiliza lejía por 10 minutos?	X		X		X		
8.-¿ Los instrumentos contaminados en primer lugar deben ser esterilizados en calor húmedo(vapor)?	X		X		X		
9.-¿ Después que esteriliza en calor húmedo ó esterilización química, luego limpiado y termina en esterilización en calor?	X		X		X		
10.-¿ Brinda capacitación al personal asistencial sobre procesamiento del instrumental?	X		X		X		
11.-¿ El empacado se realiza en campos de papel ó tela?	X		X		X		
12.-¿ Cómo califica bueno el equipo de instrumental con el que Ud. cuenta?	X		X		X		
DIMENSIÓN Nro. 2 : MÉTODO DE PROTECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
13.-¿ Para Ud. Bioseguridad es un término nuevo?	X		X		X		
14.-¿Tiene apoyo de personal asistencial ó auxiliar?	X		X		X		
15.-¿ Usa un par de guantes para cada paciente?	X		X		X		
16.-¿ Asistió ó participa Ud. a eventos relacionados a bioseguridad?	X		X		X		
17.-¿ Utiliza Ud. gorro, guantes y anteojos?	X		X		X		
18.-¿ El uniforme que Ud. usa es mandil cerrado?	X		X		X		
19.-¿ Se lava las manos después de retirar los guantes y mascarillas?	X		X		X		
20.-¿ Se lava las manos después de haber tenido contacto con sangre?	X		X		X		
21.-¿ El personal asistencial usa solo guantes y mascarilla?	X		X		X		
22.-¿ El mandil que usa es usado para el mismo día?	X		X		X		
DIMENSIÓN NRO. 3: HIGIENE DE SUPERFICIE	Si	No	Si	No	Si	No	
23.-¿ Desinfectan y limpian las paredes y pisos del ambiente donde trabaja?	X		X		X		
24.-¿ Evita tener contacto con sangre y mucosidades?	X		X		X		
25- ¿Después de una intervención las agujas son remojadas con agua y lejía?	X		X		X		
26.-¿ Las paredes y suelo donde Ud. elabora son lavadas a diario?	X		X		X		
27.-¿ Usa toalla descartable para secarse las manos?	X		X		X		
28.-¿ En el servicio donde Ud. elabora utiliza aerosoles?	X		X		X		
29.-¿ Antes de usar un desinfectante lee las indicaciones?	X		X		X		
30- ¿Durante el procedimiento de limpieza y de mantenimiento se deberán usar guantes gruesos?	X		X		X		
31- ¿Todas las superficies que fueron tocados por el paciente o donde se coloca el instrumento, son limpiadas y desinfectadas después de cada paciente?	X		X		X		
32- ¿Se deben utilizar delantales e impermeables cuando se produce salpicadura de sangre ú otras secreciones contaminadas?	X		X		X		
DIMENSIÓN NRO.4: ELIMINACIÓN DE RESIDUOS	Si	No	Si	No	Si	No	

33- ¿Rotula los materiales que fueron usados por pacientes contaminados por VIH y a la vez coordina para la incineración de los mismos?	X		X		X		
34-¿ Las agujas después de usarlas los remoja con lejía(1lejía-agua10)?	X		X		X		
35- ¿Los guantes, gorros y mandil son usado solo para un paciente son incinerados?	X		X		X		
36- ¿En el caso de hojas de bisturí o cualquier otro instrumento corta punzan https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3040652 tes que fue utilizado ponen en un recipiente metálico con tapa conteniendo lejía?	X		X		X		
37- ¿En pacientes aparentemente sanos los materiales de desechos son eliminados en bolsas comunes?	X		X		X		
38- ¿En el servicio que Ud. elabora los tachos para eliminar los desechos contaminados está cubiertas con bolsa de color rojo, negro y amarillo?	X		X		X		
39-¿Si se rasga el guante por producto de un pinchazo eliminan en el tacho cubierta con bolsa de color negro?	X		X		X		
40-¿Los residuos plásticos los eliminan en tacho con cubierta de bolsa rojo?	X		X		X		
41- ¿Los termómetros rotos y sustancias toxicas son eliminados en tachos cubiertas con bolsa amarillas?	X		X		X		
42. ¿Rotula los materiales que fueron usados por pacientes contaminados y a la vez coordina para la incineración de los mismos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

10 de mayo del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador: **DIAZ DUMONT JORGE DNI: 06698815**

Especialidad del evaluador: **METODOLOGO**





Dr. Jorge Diaz Dumont
 ING. INDUSTRIAL - CIP. 43282
 CATEDRÁTICO DE LA ESCUELA DE POST GRADOS
 DNI: 06698815

Validación de la Escala Modificada de Estres Laboral según OIT

N°	DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Mis compañeros no comprenden la misión y metas de la organización.	X		X		X		

2	Me presiona la forma que existe en rendir informes entre superior y subordinado	X		X		X		
3	No estoy en condiciones de controlar las actividades de mi área de trabajo.	X		X		X		
4	Existe limitación en el equipo disponible para ejecutar y terminar mi trabajo a tiempo.	X		X		X		
5	Mi Jefe inmediato no da la cara por mí ante los superiores.	X		X		X		
6	Mi Jefe inmediato no me respeta.	X		X		X		
7	No soy parte de un grupo de trabajo que tiene una colaboración estrecha.	X		X		X		
8	Mi equipo no respalda mis metas profesionales.	X		X		X		
9	Mis compañeros no disfrutan de estatus o prestigio dentro de la organización.	X		X		X		
10	La estrategia de la organización no es bien comprendida por los trabajadores.	X		X		X		
11	Las políticas generales creadas por los directivos impiden el buen desempeño.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 ORGANIZACIÓN Y EQUIPO DE TRABAJO	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Un trabajador de mi experiencia tiene poco control sobre el trabajo.	X		X		X		
13	Mi jefe inmediato no se preocupa de mi bienestar personal.	X		X		X		
14	No dispongo de conocimiento técnico para seguir siendo competitivo.	X		X		X		
15	No tengo derecho a un espacio privado de trabajo.	X		X		X		
16	La estructura formal para ejecutar mi trabajo tiene demasiado papeleo.	X		X		X		
17	Mi jefe inmediato no tiene confianza en el desempeño del trabajo que realizo.	X		X		X		
18	Mis compañeros de trabajo realizan sus labores en forma desorganizada.	X		X		X		
19	Mis compañeros de trabajo no me brindan protección en relación con injustas demandas de trabajo que me hacen los jefes.	X		X		X		
20	La organización donde trabajo, considero que carece de dirección y objetivo.	X		X		X		
21	Mis compañeros me presionan demasiado durante el trabajo.	X		X		X		
22	Me siento incomodo al trabajar con miembros de otras unidades de trabajo.	X		X		X		
23	Mi equipo no me brinda ayuda técnica cuando es necesario.	X		X		X		
24	La cadena de mando no se respeta.	X		X		X		
25	No se cuenta con la tecnología de vanguardia y moderna para hacer un trabajo de importancia.	X		X		X		

Validación del Instrumento de Aplicación de la bioseguridad

	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION NRO. 1: "PROCESAMIENTO DEL INSTRUMENTAL"							
1.-¿ Usa método de esterilización?	X		X		X		
2. ¿Lee las indicaciones de los desinfectantes químicos antes de usarlos?	X		X		X		
3.-¿ Considera el ejercicio profesional de alto riesgo?	X		X		X		
4.-¿ El tiempo que Ud.- esteriliza es de 1 hora a 170 °C?	X		X		X		
5.-¿ Antes de Usar los instrumentos se lava las manos?	X		X		X		
6.-¿ La esterilización es por medio adecuado(autoclave)?	X		X		X		

7.- ¿Lava Ud. Los instrumentos con guantes gruesos y utiliza lejía por 10 minutos?	X		X		X		
8.-¿ Los instrumentos contaminados en primer lugar deben ser esterilizados en calor húmedo(vapor)?	X		X		X		
9.-¿ Después que esteriliza en calor húmedo ó esterilización química, luego limpiado y termina en esterilización en calor?	X		X		X		
10-¿ Brinda capacitación al personal asistencial sobre procesamiento del instrumental?	X		X		X		
11-¿ El empacado se realiza en campos de papel ó tela?	X		X		X		
12-¿ Cómo califica bueno el equipo de instrumental con el que Ud. cuenta?	X		X		X		
DIMENSIÓN Nro. 2 : MÉTODO DE PROTECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
13-¿ Para Ud. Bioseguridad es un término nuevo?	X		X		X		
14-¿ Tiene apoyo de personal asistencial ó auxiliar?	X		X		X		
15-¿ Usa un par de guantes para cada paciente?	X		X		X		
16-¿ Asistió ó participa Ud. a eventos relacionados a bioseguridad?	X		X		X		
17-¿ Utiliza Ud. gorro, guantes y anteojos?	X		X		X		
18-¿ El uniforme que Ud. usa es mandil cerrado?	X		X		X		
19-¿ Se lava las manos después de retirar los guantes y mascarillas?	X		X		X		
20-¿ Se lava las manos después de haber tenido contacto con sangre?	X		X		X		
21-¿ El personal asistencial usa solo guantes y mascarilla?	X		X		X		
22-¿ El mandil que usa es usado para el mismo día?	X		X		X		
DIMENSIÓN NRO. 3: HIGIENE DE SUPERFICIE	Si	No	Si	No	Si	No	
23-¿ Desinfectan y limpian las paredes y pisos del ambiente donde trabaja?	X		X		X		
24-¿ Evita tener contacto con sangre y mucosidades?	X		X		X		
25-¿ Después de una intervención las agujas son remojadas con agua y lejía?	X		X		X		
26-¿ Las paredes y suelo donde Ud. elabora son lavadas a diario?	X		X		X		
27-¿ Usa toalla descartable para secarse las manos?	X		X		X		
28-¿ En el servicio donde Ud. elabora utiliza aerosoles?	X		X		X		
29-¿ Antes de usar un desinfectante lee las indicaciones?	X		X		X		
30-¿ Durante el procedimiento de limpieza y de mantenimiento se deberán usar guantes gruesos?	X		X		X		
31-¿ Todas las superficies que fueron tocados por el paciente o donde se coloca el instrumento, son limpiadas y desinfectadas después de cada paciente?	X		X		X		
32-¿ Se deben utilizar delantales e impermeables cuando se produce salpicadura de sangre ú otras secreciones contaminadas?	X		X		X		
DIMENSIÓN NRO.4: ELIMINACIÓN DE RESIDUOS	Si	No	Si	No	Si	No	
33. ¿Rotula los materiales que fueron usados por pacientes contaminados por VIH y a la vez coordina para la incineración de los mismos?	X		X		X		
34-¿ Las agujas después de usarlas los remoja con lejía(1lejía-agua10)?	X		X		X		
35-¿ Los guantes, gorros y mandil es usado solo para un paciente son incinerados?	X		X		X		

36-¿ En el caso de hojas de bisturí o cualquier otro instrumento corta punzantes que fue utilizado ponen en un recipiente metálico con tapa conteniendo lejía?	X		X		X		
37-¿ En pacientes aparentemente sanos los materiales de desechos son eliminados en bolsas comunes?	X		X		X		
38-¿ En el servicio que Ud. elabora los tachos para eliminar los desechos contaminados está cubiertas con bolsa de color rojo, negro y amarillo?	X		X		X		
39-¿ Si se rasga el guante por producto de un pinchazo eliminas en el tacho cubierta con bolsa de color negro?	X		X		X		
40-¿ Los residuos plásticos los eliminas en tacho con cubierta de bolsa rojo?	X		X		X		
41- ¿Los termómetros rotos y sustancias toxicas son eliminados en tachos cubiertas con bolsa amarillas?	X		X		X		
42. ¿Rotula los materiales que fueron usados por pacientes contaminados y a la vez coordina para la incineración de los mismos?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable[X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

10 de mayo del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mgtr. Ruiz Orbegoso Carlos. DNI: 02808431

Especialidad del evaluador: TEMATICO



Dr. Carlos Ruiz Orbegoso

Anexo 5 Confiabilidad

BASE TRABAJADA (2) - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Nitro Pro ¿Qué desea hacer? Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso Compartir

Pegar Fuente Alineación Número Formato condicional Estilos Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Celdas Autosuma Rellenar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

AJ19

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM																
1		Superiores y recursos															Organización y equipo de trabajo																																						
2	N	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25																													
3	1	7	5	4	5	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															
4	2	5	5	2	5	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7																														
5	3	7	5	2	6	7	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															
6	4	5	2	5	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7																															
7	5	7	5	2	6	7	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															
8	6	7	5	4	5	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															
9	7	5	2	5	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7																															
10	8	7	5	2	6	7	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															
11	9	5	2	5	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7																															
12	10	7	5	2	6	7	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															
13	11	7	5	4	5	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															
14	12	5	2	5	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7																															
15	13	7	5	2	6	7	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															
16	14	5	2	5	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7																															
17	15	7	5	2	6	7	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															
18	16	7	5	4	5	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															
19	17	5	2	5	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7																															
20	18	7	5	2	6	7	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															
21	19	5	2	5	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7																															
22	20	7	5	2	6	7	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															
23	21	7	5	4	5	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															
24	22	5	2	5	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7																															
25	23	7	5	2	6	7	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															
26	24	5	2	5	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7																															
27	25	7	5	2	6	7	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															
28	26	7	5	4	5	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															
29	27	5	2	5	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7																															
30	28	7	5	2	6	7	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2																															

ESTRÉS LABORAL BIOSEGURIDAD PILOTO ESTRÉS PILOTO BIOSEGURIDAD

05:14 17/07/2022

BASE TRABAJADA (2) - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Nitro Pro ¿Qué desea hacer? Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso Compartir

Pegar Fuente Alineación Número Formato condicional Estilos Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Celdas Autosuma Rellenar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

CK28

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ									
1		Procesamiento del															Método de Protección															Higiene de superficies															Eliminación de Residuos														
2	N	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42																		
3	1	2	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2										
4	2	2	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2										
5	3	2	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2										
6	4	2	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2											
7	5	2	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2											
8	6	2	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2											
9	7	2	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2											
10	8	2	3	1	3	2	2																																																						

Anexo 6 Consentimiento Informado

Título:

“Estrés laboral y aplicación de bioseguridad, en el personal de salud de Hemodiálisis en un hospital de Lima, 2022.”

Bach. Marlene Guísela Hernández Huamán.

Introducción

Siendo alumna del Programa académico de maestría en gestión de servicios de salud, de la Escuela de Post Grado de la UCV, declaro que en este estudio se pretende determinar los niveles de Estrés laboral y aplicación de bioseguridad, en el personal de salud de Hemodiálisis en un hospital de Lima, 2022”, para lo cual Ud. está participando voluntariamente. Para tal efecto, se le realizará un cuestionario donde se le pide sinceridad en sus respuestas.

Riesgos

No hay riesgo para usted ya que no se le realizará ninguna evaluación clínica ni física.

Beneficios

Los resultados obtenidos contribuirán a conocer los niveles de Estrés laboral y aplicación de bioseguridad, en el personal de salud de Hemodiálisis en un hospital de Lima, 2022. **Confidencialidad**

Al ser esta anónima, no se compartirá la identidad de las personas que participen en esta investigación. La información recolectada en este estudio acerca de usted, será puesta fuera de alcance; y nadie sino solo la investigadora, tendrá acceso a ella.

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, puede contactarse con el Comité Institucional de Ética de la UCV.

Declaración del Participante e Investigadores

Yo, que mi participación en este estudio es voluntaria.

Costos por mi participación

El estudio en el que Ud. participa no involucra ningún tipo de pago.

¿Por qué se me invita a participar?

El único motivo para su participación es porque usted forma parte de la población de personas que laboran en el área de Hemodiálisis en un hospital de Lima, 2022.

Yo: _____

Doy consentimiento a la investigadora para realizar el cuestionario, siempre de acuerdo con las regulaciones y normas éticas vigentes.

SI

NO

Doy consentimiento para el almacenamiento y conservación de la información, para revisiones posteriores.

SI

NO

Anexo 6

Tabla de Resultado de juicio de Expertos

Formato de Validación de Instrumento : Estrés Laboral

Juicio de expertos

Expertos	Grado	Suficiencia	Aplicabilidad
Jorge Diaz Dumont	Doctor	Sí	Es aplicable
Joaquín Vertiz Osos	Doctor	Sí	Es aplicable
Carlos Ruiz Orbegoso	Magister	Sí	Es aplicable

Formato de Validación de Instrumento : Bioseguridad

Juicio de expertos

Expertos	Grado	Suficiencia	Aplicabilidad
Jorge Diaz Dumont	Doctor	Sí	Es aplicable
Joaquín Vertiz Osos	Doctor	Sí	Es aplicable
Carlos Ruiz Orbegoso	Magister	Sí	Es aplicable

Fichas Técnicas de los instrumentos de estrés laboral y bioseguridad

Datos

Generales Nombre del instrumento: Escala de estrés

Laboral de la OIT-OMS Autor: Vasquez, Chuquilin

Janeth

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/550>

Lugar: Lima Año: 2018

El instrumento está compuesto de 25 ítems, con las dimensiones ambiente organizacional con los indicadores, comprensión, control y respaldo; dimensión interacción laboral, con los indicadores conocimiento, derechos y confianza. Sus alternativas de respuesta son, nunca, raras veces, ocasionalmente, algunas veces, frecuentemente, generalmente, siempre; sus escalas son, alta (100-175), media (50-99) y baja (0-49)

Validez del autor: La validez del instrumento, se ha medido por la validez de contenido, con el objetivo de contar con opiniones y sugerencias de expertos docentes maestros o doctores. Cada uno de ellos brinda un juicio de valor sobre lo que contiene el instrumento de estrés laboral. La calificación esta entre de 0 a 100%, denotándose que la valoración promediada de los expertos fue de 95% y que son superiores a 90%, establece que el instrumento de estrés laboral, reunía la categoría de adecuado en lo que respecta a su evaluación.

Confiabilidad del autor: El cálculo de la confiabilidad obtenida por la metodología de consistencia interna, estimo que, si el instrumento contiene más de dos alternativas para sus respuestas, le corresponde el empleo del Alfa de Cronbach. Considerándose los pasos siguientes: Primero, se consideró un piloto de 30 personas en quienes se empleó el cuestionario, para la determinación del nivel de confiabilidad. Segundo, se consideró el coeficiente de confiabilidad para los cuestionarios con la metodología de consistencia interna, que busca la varianza de cada ítem, hallándose las varianzas de los ítems, de acuerdo al cuestionario. Tercero, se realizó la sumatoria de los datos que se obtuvieron, hallándose la varianza total, estableciendo la confiabilidad existente. Empleándose el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach. Estrés laboral, presentó una fiabilidad de 0.972.

Adaptado por: Bach. Marlene Guísela Hernández

Huamán Lugar: Universidad César Vallejo.

Postgrado.

Fecha de aplicación: 15/05/2022

Objetivo: Recoger información sobre los niveles de estrés laboral.

Administrado a: Trabajadores de salud del area de un nosocomio de Lima.

Tiempo: 30 minutos.

Datos

Generales Nombre del instrumento: Cuestionario de

aplicación de la bioseguridad. Autor: Rivera, A.

http://lareferencia.info/vufind/Record/PE_5d3dd537d2aec5f0f4c37a23d9281e62

Lugar: Lima Año: 2020

El instrumento está compuesto de 42 ítems, con las dimensiones procesamiento del instrumental, método de protección, higiene de superficie y eliminación de residuos. Sus alternativas de respuesta son, si, no y a veces; sus escalas son, eficiente (100-126); medianamente eficiente (71-99); no eficiente (42-70)

Validez del autor: La validez del instrumento, se ha medido por la validez de contenido, con el objetivo de contar con opiniones y sugerencias de expertos docentes maestros odoctores. Cada uno de ellos brinda un juicio de valor sobre lo que contiene el instrumento de estrés laboral. La calificación esta entre de 0 a 100%, denotándose que la valoración promediada de los expertos fue de 95% y que son superiores a 90%, establece que el instrumento de aplicación de la bioseguridad, reunía la categoría de adecuado en lo que respecta a su evaluación.

Confiabilidad del autor: El cálculo de la confiabilidad obtenida por la metodología de consistencia interna, estimo que, si el instrumento contiene más de dos alternativas para sus respuestas, le corresponde el empleo del Alfa de Cronbach. Considerándose los pasos siguientes: Primero, se consideró un piloto de 30 personas en quienes se empleó el cuestionario, para la determinación del nivel de confiabilidad. Segundo, se consideró el coeficiente de confiabilidad para los cuestionarios con la metodología de consistencia interna, que busca la varianza de cada ítem, hallándose las varianzas de los ítems, de acuerdo al cuestionario. Tercero, se realizó la sumatoria de los datos que se obtuvieron, hallándose la varianza total, estableciendo la confiabilidad existente. Empleándose el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach. Aplicación de las normas de bioseguridad, presentó una fiabilidad de 0.80.

Adaptado por: Bach. Marlene Guísela Hernández Huamán Lugar: Universidad César Vallejo. Postgrado.

Fecha de aplicación: 15/05/2022

Objetivo: Recoger información sobre los niveles de aplicación de la bioseguridad. Administrado

a: Trabajadores de salud del área de Hemodiálisis de un nosocomio de Lima. Tiempo:

30 minutos.

Confiabilidad

Confiabilidad cuestionario estrés laboral

Estadísticos de fiabilidad	
Alpha Cronbach	N de elementos
,903	25

Fuente: Elaboración Propia (2022)

Siendo el coeficiente de Alpha Cronbach superior a 0.90 indicaría que el grado de confiabilidad del instrumento es muy buena.

Confiabilidad cuestionario de aplicación de bioseguridad

Estadísticos de fiabilidad	
Alpha Cronbach	N de elementos
,958	42

Fuente: Elaboración Propia (2022)

Siendo el coeficiente de Alpha Cronbach superior a 0.90 indicaría que el grado de confiabilidad del instrumento es muy buena.

**Anexo base
de datos
Estrés laboral**

N	Superiores y recursos											Organización y equipo de trabajo													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	7	7	5	4	5	6	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
2	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
3	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
4	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
5	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
6	7	7	5	4	5	6	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
7	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
8	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
9	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
10	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
11	7	7	5	4	5	6	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
12	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
13	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
14	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
15	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
16	7	7	5	4	5	6	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
17	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
18	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
19	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
20	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
21	7	7	5	4	5	6	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
22	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
23	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
24	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
25	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
26	7	7	5	4	5	6	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
27	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
28	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
29	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
30	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
31	7	7	5	4	5	6	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
32	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
33	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
34	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
35	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
36	7	7	5	4	5	6	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
37	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
38	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
39	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
40	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
41	7	7	5	4	5	6	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
42	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
43	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
44	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
45	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
46	7	7	5	4	5	6	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
47	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7

48	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
49	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7

APLICACIÓN DE LA BIOSEGURIDAD

N	Procesamiento del instrumental												Método de Protección									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1
2	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1
3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1
4	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
5	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1
6	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1
7	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1
8	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
9	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1
10	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1
11	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1
13	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
14	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
15	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
16	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
17	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
18	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
19	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1
20	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
21	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
22	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
23	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1
24	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1
25	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1
26	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
27	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1
28	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1
29	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1
30	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
31	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1
32	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1
33	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1
35	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
36	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
37	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
38	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
39	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
40	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
41	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1
42	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	1
43	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1
44	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
45	5	5	5	4	5	1	5	5	1	1	5	1	5	5	3	4	5	5	5	3	4	2
46	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
47	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
48	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
49	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2

50	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1
51	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1
52	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1
53	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1
54	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1
55	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1
56	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
57	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1
58	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1
59	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1
60	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1
61	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1
62	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1
63	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1
64	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
65	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1
66	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1
67	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1
68	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1
69	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1
70	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
71	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1
72	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1
73	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1
74	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
75	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1
76	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
77	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
78	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
79	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2
80	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2
81	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2
82	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1
83	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1
84	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1
85	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1
86	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1
87	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1
88	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1
89	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
90	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1
91	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1

Higiene de superficie											Eliminación de Residuos										
23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1		
3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3		
3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2		
3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3		
2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2		
2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2		
1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1		
2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1		
3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	1		
3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2		
3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1		
2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1		
2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1		
1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1		
2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1		
3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3		
3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3		
3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1		
3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1		
5	1	2	3	3	5	3	3	5	5	1	1	5	3	4	1	1	5	3	4		
3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3		
3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3		
3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3		
3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2		

3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ESTRÉS LABORAL PILOTO

N	Superiores y recursos										Organización y equipo de trabajo														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	7	7	5	4	5	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2	
2	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
3	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
4	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
5	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
6	7	7	5	4	5	6	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
7	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
8	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
9	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
10	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
11	7	7	5	4	5	6	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
12	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
13	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
14	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
15	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
16	7	7	5	4	5	6	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
17	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
18	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
19	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
20	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
21	7	7	5	4	5	6	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
22	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
23	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
24	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
25	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
26	7	7	5	4	5	6	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
27	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
28	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2
29	5	5	2	5	7	7	4	2	1	1	2	4	5	6	7	5	2	6	7	5	2	3	5	7	7
30	7	7	5	2	6	7	6	6	5	3	3	2	2	1	4	2	5	7	7	7	4	3	2	2	2

Higiene de superficie										Eliminación de Residuos											
23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2			
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1		
3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3		
3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2		
3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3		
2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2		
2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2		
1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1		
2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1		
3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	1		
3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2		
3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1		
3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1		
3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2		
3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1		
3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1		
3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1		

ANEXO

TABLA DE INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN

El coeficiente r de Spearman puede variar de -1.00 a + 1.00 De -0.91 a -1

	correlación muy alta
De -0.71 a -0.90	correlación alta
De -0.41 a -0.70	correlación moderada
De -0.21 a -0.40	correlación baja
De 0 a -0.20	correlación prácticamente nula
De 0 a 0.20	correlación prácticamente nula
De + 0.21 a 0.40	correlación baja
De + 0.41 a 0.70	correlación moderada
De + 0.71 a 0.90	correlación alta
De + 0.91 a 1	correlación muy alta

Fuente: Bisquerra (2004), *Metodología de la Investigación Educativa*.
Madrid, Trilla, p.212



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

Siendo las 11:45 horas del 20/08/2022, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Tesis titulada: "Estrés laboral y aplicación de bioseguridad, en el personal de salud de Hemodiálisis en un hospital de Lima, 2022", presentado por el autor HERNANDEZ HUAMAN DE HERNANDEZ MARLENE GUISELA estudiante MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD.

Concluido el acto de exposición y defensa de Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen
MARLENE GUISELA HERNANDEZ HUAMAN DE HERNANDEZ	Mayoría

Firmado electrónicamente por: JTUPA el
24 Ago 2022 16:53:05

JUANA LITZ TUPA QUISPE
PRESIDENTE

Firmado electrónicamente por:
OTRINIDADV el 24 Ago 2022 09:01:00

OMMERO ROMIE TRINIDAD VARGAS
SECRETARIO

Firmado electrónicamente por: ECAMPOSZ
el 27 Sep 2022 22:09:56

ELVIA MARCIA CAMPOS ZAVALA
VOCAL

Código documento Trilce: TRI - 0422036



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo, HERNANDEZ HUAMAN DE HERNANDEZ MARLENE GUISELA identificado con DNI N° 21525366 (respectivamente), estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO y del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, autorizo (X), no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi Tesis: "Estrés laboral y aplicación de bioseguridad, en el personal de salud de Hemodiálisis en un hospital de Lima, 2022".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

--

LIMA, 13 de Octubre del 2022

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
HERNANDEZ HUAMAN DE HERNANDEZ MARLENE GUISELA : 21525366 ORCID: 0000-0002-6796-2744	Firmado electrónicamente por: MDEHER el 13-10-2022 16:12:04

Código documento Trilce: INV - 0890736



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AREVALO IPANAQUE JANET MERCEDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Estrés laboral y aplicación de bioseguridad, en el personal de salud de Hemodiálisis en un hospital de Lima, 2022", cuyo autor es HERNANDEZ HUAMAN DE HERNANDEZ MARLENE GUISELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AREVALO IPANAQUE JANET MERCEDES DNI: 40288982 ORCID: 0000-0002-2205-0522	Firmado electrónicamente por: JAREVALOI el 09-08- 2022 20:56:58

Código documento Trilce: TRI - 0397872



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HERNANDEZ HUAMAN DE HERNANDEZ MARLENE GUISELA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Estrés laboral y aplicación de bioseguridad, en el personal de salud de Hemodiálisis en un hospital de Lima, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HERNANDEZ HUAMAN DE HERNANDEZ MARLENE GUISELA : 21525366 ORCID: 0000-0002-6796-2744	Firmado electrónicamente por: MDEHER el 13-10-2022 16:12:04

Código documento Trilce: INV - 0890735