



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Herramientas de gestión administrativa y formalización del transporte de vehículos
menores en la Municipalidad de San Juan de Miraflores, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Bejar Villegas, Mayra Alejandra (orcid.org/0000-0003-4418-668X)

ASESORA:

Mg. Gonzales Moncada, Teresa Marianella (orcid.org/0000-0002-8516-2193)

CO-ASESORA:

Mg. Ames Coca; Martha Alicia (orcid.org/0000-0002-3164-8032)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERU

2023

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mis papas por guiarme en mi vida profesional, de igual forma se la dedico a mis hermanos quien me brinda todo su apoyo.

Agradecimiento

En primer lugar, quiero agradecer a Dios, por permitirme tener la familia que tengo, de igual manera agradezco mis padres, quienes son mi inspiración y el motor de vida. Para terminar, agradecer a mi asesora de tesis quien me ha brindado las bases necesarias para poder culminar este proyecto.

Índice de Contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y Operacionalización	22
3.3. Población, muestra, unidad de análisis	25
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	26
3.5. Procedimiento	29
3.6. Método de análisis de datos	30
3.7. Aspectos Éticos	30
IV. RESULTADOS	31
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1. Diagrama de escenario de variables de estudio.	22
Tabla 2. Confiabilidad de los instrumentos.	26
Tabla 3. Validez de Juicio de Expertos.	27
Tabla 4. Resumen de procesamiento de casos – Variable I : Herramientas de Gestión Administrativa.	27
Tabla 5. Medición de la confiabilidad de la variable Herramientas de Gestión Administrativa.	28
Tabla 6. Resumen de procesamiento de casos – Variable 02: Formalización del Transporte de Vehículos Menores.	28
Tabla 7. . Medición de la confiabilidad de la variable Formalización del Transporte de Vehículos Menores.	28
Tabla 8. Hipótesis General	31
Tabla 9. Hipótesis 1	32
Tabla 10. Hipótesis 2	33
Tabla 11. Hipótesis 3	34
Tabla 12. Pregunta 1	72
Tabla 13. Pregunta 2	73
Tabla 14. Pregunta 3	74
Tabla 15. Pregunta 4	75
Tabla 16. Pregunta 5	76
Tabla 17. Pregunta 6	77
Tabla 18. Pregunta 7	78
Tabla 19. Pregunta 8	79
Tabla 20. Pregunta 9	80
Tabla 21. Pregunta 10	81
Tabla 22. Pregunta 11	82
Tabla 23. Pregunta 12	83
Tabla 24. Pregunta 13	84
Tabla 25. Pregunta 14	85
Tabla 26. Pregunta 15	86

Tabla 27. Pregunta 16	87
Tabla 28. Pregunta 17	88
Tabla 29. Pregunta 18	89
Tabla 30. Pregunta 19	90
Tabla 31. Pregunta 20	91
Tabla 32. Pregunta 21	92
Tabla 33. Pregunta 22	93
Tabla 34. Pregunta 23	94
Tabla 34. Pregunta 24	95
Tabla 34. Pregunta 25	96
Tabla 34. Pregunta 26	97

Índice de figuras

Figura 1. Pregunta 1	72
Figura 2. Pregunta 2	73
Figura 3. Pregunta 3	74
Figura 4. Pregunta 4	75
Figura 5. Pregunta 5	76
Figura 6. Pregunta 6	77
Figura 7. Pregunta 7	78
Figura 8. Pregunta 8	79
Figura 9. Pregunta 9	80
Figura 10. Pregunta 10	81
Figura 11. Pregunta 11	82
Figura 12. Pregunta 12	82
Figura 13. Pregunta 13	83
Figura 14. Pregunta 14	84
Figura 15. Pregunta 15	85
Figura 16. Pregunta 16	86
Figura 17. Pregunta 17	87
Figura 18. Pregunta 18	88
Figura 19. Pregunta 19	89
Figura 20. Pregunta 20	90
Figura 21. Pregunta 21	91
Figura 22. Pregunta 22	92
Figura 23. Pregunta 23	93
Figura 24. Pregunta 24	94
Figura 25. Pregunta 25	95
Figura 26. Pregunta 26	96

Resumen

La investigación tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre Herramienta de Gestión Administrativa y Formalización del Transporte de los Vehículos Menores en el distrito de San Juan de Miraflores- 2022, como autor primario L. Münch para el estudio de las herramientas de gestión administrativas, con sus características la Ordenanza Municipal y Plan Regulador, por otro lado, el D.S N°055-2010-MTC, para la formalización del transporte de vehículos menores, con sus características Permiso de Operaciones, Autorización de Paraderos y Habilitación de conductor.

La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo básica de alcance correlacional, de diseño no experimental de corte transversal, con una población de 50 trabajadores de la Subgerencia de Transporte. La recolección de datos se usó latécnica-encuesta y el instrumento-cuestionario; los resultados fueron procesados y analizados a través del programa SPSS.25, obteniendo la confiabilidad a través del alfa de Cronbach.

Finalmente se determinó la relación entre herramientas de gestión administrativa y formalización del transporte de vehículos menores, a partir del resultado obtenido, existe una correlación de 92.2% y 97.2% siendo positivamente muy fuerte, con una significancia menor a 0.01 siendo altamente significativo. Por tanto, se aprobó la hipótesis general de la investigación, mostrando que ambas variables se relacionan.

Palabras Claves: Herramientas de Gestión Administrativa, formalización, ordenanza municipal.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between Administrative Management Tools and Formalization of Transport of Minor Vehicles in the district of San Juan de Miraflores- 2022, as primary author L. Münch for the study of administrative management tools, with its characteristics the Municipal Ordinance and Regulatory Plan, on the other hand, the D.S N°055-2010-MTC, for the formalization of the transport of minor vehicles, with its characteristics Operations Permit, Authorization of Stops and Driver Qualification.

The research has a quantitative approach, basic type of correlational scope, non-experimental cross-sectional design, with a population of 50 workers of the Deputy Manager of Transportation. The data collection used the survey technique and the questionnaire instrument; the results were processed and analyzed through the SPSS.25 program, obtaining the reliability through Cronbach's alpha.

Finally, the relationship between administrative management tools and formalization of minor vehicle transportation was determined, from the result obtained, there is a correlation of 92.2% and 97.2% being positively very strong, with a significance of less than 0.01 being highly significant. Therefore, the general hypothesis of the research was approved, showing that both variables are related.

Keywords: Administrative Management Tools, formalization, municipal ordinance.

I. INTRODUCCIÓN

El tema de la formalización del transporte de público de pasajeros, es una brecha amplia para muchos países, el nuestro no es la excepción, el transporte se encuentra en una gran desorden, caos y deficiencia, es por eso que se debe replantear las herramientas de gestión administrativa en el ámbito del transporte público, principalmente en el de vehículos menores, en ese contexto, en Ecuador se planteó una reforma de la “Ley Orgánica del Transporte Terrestre”, que menciona en uno de sus artículos al transporte público motorizado terrestre, que es fundamental para el transporte de pasajeros dentro de la actividad económica, donde el traslado de un lugar a otro de una forma segura y libre de pasajeros y carga usando la vías metropolitanas y nacionales de la jurisdicción ecuatoriana, combatiendo la informalidad y alcanzando un desarrollo formal, económico y social dentro del país. (Cerdeña, 2015).

También se observa esta situación en nuestro continente, más aún en la zona latinoamericana, puesto que, si bien el transporte público que más se usa es, el autobús, este no basta, debido a ello prolifera el transporte informal, el cual tiene mayor uso por parte de la ciudadanía. Ello trae en consecuencia que aumente el caos desorden, tráfico, desencadenando así un caos vehicular, por tanto, se tiene que las personas demoran al poder trasladarse de un lugar a otro, generando también accidentes de tránsito, sumado al estado de las vías que ocasionan daños a los vehículos, debido que no se han planteado y puesto en marcha, herramientas de gestión de índole administrativa, que guíe y ordene el tránsito de manera planificada y regulada por parte de las autoridades (Quispe, 2017)

En el ámbito nacional se consideró la noticia del Diario el Peruano, (2019), que hace 20 años atrás los mototaxis se les denominaba de una forma despectiva “taxi-cholo”, en ese tiempo los conductores de los mototaxis eran gente de provincia, pero, transcurrió el tiempo y esa denominación fue perdiendo vigencia, debido a que se fue masificando en todos los niveles y lugares. Con el transcurrir de los años esto se fue regulando y formalizando

por medio de leyes y ordenanzas. Chan et al. (2019) la necesidad de las personas de transportarse a diferentes lados de una forma rápida, se comenzó a utilizar el transporte urbano con el transporte especial de pasajero (mototaxis), incrementando muy rápidamente, originando un caos y desorden. Con ello las Municipalidades distritales son ahora las encargadas de fiscalizar y normar, el transporte de vehículos menores de forma local, no entiendo mucho éxito, ha comenzado el crecimiento rápido de la informalidad ocasionando la inseguridad en todos los distritos. El Comercio (2019). Publicó que la Municipalidad de San Juan de Miraflores, en su Ordenanza municipal N° 347-2016-MSJM (en adelante OM- 347-2016-MSJM), en el marco de su jurisprudencia y de su jurisdicción, permite a las empresas a que puedan prestar este servicio mediante autorizaciones de paraderos.

En el ámbito local, el municipio, PNP, personal de serenazgo y fiscalía realizaron un operativo contra los mototaxis informales, parte de la estrategia de seguridad ciudadana, en las av. San Juan, Lirios, Miguel Iglesias y los héroes, donde se constató que no muchas unidades no contaban con brevete, tarjeta de propiedad y AFOCAT los cuales fueron derivados a la comisaría para su internamiento, el municipio preciso que se continuará con los operativos inopinados para buscar el ordenamiento y formalización de los mototaxis que prestan el servicio, para velar por la seguridad de los vecinos de distrito. Andina (2019).

En ese sentido, se planteó como problema general, ¿Cómo es la relación entre las Herramientas de gestión administrativa con la Formalización del transporte de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2022?; en similar manera, se planteó como problemas específicos: (1) ¿Cómo es la relación entre la Ordenanza Municipal con la Formalización del transporte de vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2022?, (2) ¿Cómo es la relación entre el Plan Regulador con la Formalización del transporte de vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2022?,

En tal sentido, la presente, se justificó en el marco legal por cuanto se

sustentó en el Decreto Supremo N°055-2010-MTC, que faculta la autorización otorgada por la municipalidad distrital a un transportador para prestar el servicio especial de pasajeros en vehículos menores dentro de una jurisdicción, y a su vez en la Ley N° 27972 (Ley Orgánica de Municipalidades), la Ordenanza Municipal N°347-2016-MSJM, normativa que establece el plan regulador, conocimiento de las normas de tránsito, claridad y precisión con las normas nacionales, así como el cumplimiento de las exigencias del servicio de transporte. Teóricamente, está centrado en el citado de fuentes de los autores seleccionados como Münch, L. (2007) para ahondar en la gestión administrativa y al autor Molinero, A. y Sánchez, L., quien desarrolla el estudio sobre el punto de formalización y además se usó como sustento para vehículos menores el Decreto Supremo N°055-2016-MTC, que se alinean con su problemática, además, se fundamentó en doctrinas, fuentes y las teorías actualizadas lo cual sirvió para sustentar el presente trabajo. Adam (2007), menciona que la justificación práctica va permitir que se puedan aplicar los cambios necesarios para generar un ordenamiento y mejoras en los problemas que aquejan al contexto motivo de la investigación, ordenando así el congestionamiento y la informalidad vehicular; metodológicamente, se tomó en cuenta las dimensiones e indicadores definidas para las herramientas de gestión administrativa y formalización del transporte de vehículos menores, las mismas que sirvieron en la elaboración de los cuestionarios a fin de recopilar información necesaria a nivel cuantitativo y así dar lugar a las recomendaciones y conclusiones, finalmente, en el ámbito social el trabajo se desarrolló en el transporte ordenado, seguro y además, buscando un servicio de calidad para los usuarios, cuyas necesidades son atendidas con el servicio de transporte de vehículos menores y albergan mayor nivel de riesgo en la integridad física de la población. Akanle (2020).

En esa línea, se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre las Herramientas de Gestión Administrativa con la formalización del transporte de vehículos menores en el distrito de San Juan de Miraflores, 2022; igualmente se tiene como objetivos específicos; (1) Determinar la relación entre las Herramientas de gestión administrativa y el permiso de operaciones de los

vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores- 2022; (2) Determinar la relación entre las Herramientas de gestión administrativa y la autorización de paraderos de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores- 2022; Determinar la relación existe entre las Herramientas de gestión administrativa y la habilitación del conductor de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores- 2022.

La hipótesis general que se planteó de la siguiente manera: Existe relación entre las herramientas de gestión administrativas y la formalización del transporte de vehículos menores en el distrito de San Juan de Miraflores, 2022, como hipótesis específicas: (1) Existe una relación entre las Herramientas de gestión administrativa y el permiso de operaciones de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores- 2022.; (2) Existe una relación entre las Herramientas de gestión administrativa y la autorización de paraderos de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores- 2022; Existe una relación entre las Herramientas de gestión administrativa y la habilitación del conductor de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores- 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En esta investigación, fue necesario identificar antecedentes relacionados a las variables de estudio, en ese sentido, en el ámbito nacional se encontró los siguientes:

Rubio et al. (2022), realizaron su investigación para identificar cómo incide la gestión administrativa sobre la satisfacción de los clientes en el distrito del Rímac. Esta fue correlacional-causal, cuantitativa, no experimental y transversal, aplicando un instrumento debidamente validado a 120 personas. Además, mostraron como resultados, $Wald=31888$ y $Sig.= 0.000$, determinando así que esta, incide sobre la satisfacción del cliente, lo que les permitió concluir que las municipalidades tienen necesidad de capacitar a sus trabajadores en asuntos de gestión administrativa, en metodologías y herramientas de gestión administrativa.

Mora (2022) por su parte, realizó su investigación con el propósito de establecer la conexión entre el desempeño laboral, la gestión administrativa y las habilidades de los gerentes, ello, en la Región de Lima, Perú, investigación que fue, cuantitativa, no experimental, correlacional y transversal, aplicando un cuestionario a 59 trabajadores de una UGEL, institución pública de Lima, dicha institución pública, donde obtuvo como resultados los siguientes niveles; el 84,7% considera que la gestión administrativa como alto y solo el 15,3% considera como medio, respecto a las habilidades gerenciales, el 69,5% considera como alto y el 30,5% afirma que es medio, por último, el 50,8% considera el desempeño laboral como alto y el 49,2% como medio; en ninguna variable se identificó nivel bajo, otros resultados encontrados son $Rho=0,605$ y $Sig.=0,001$ entre la gestión administrativa tiene con las habilidades gerenciales con el desempeño laboral tienen un $Rho=0,001$ y $Sig.=0,000$; y respecto a las habilidades gerenciales con el desempeño laboral tienen $Rho=0,0537$ y $Sig.=0,000$. Por consiguiente, concluyó que todas estas, guardan correlación directa.

Pacheco y Delgado (2022) investigó el proceso de elaboración de

instrumentos de la gestión administrativa, la cual realizó mediante un diseño descriptivo con revisión sistémica, cualitativo. Dentro de sus conclusiones se identificaron los problemas principales que la afectan, denotando diferentes tipos de problemas; sin embargo, el investigador resaltó cuán importante es aplicar estas evaluaciones en universidades, para identificar señales de aviso de insuficiencia y que estén afectando la gestión administrativa, por el contrario, se debe mejorar dichos instrumentos de gestión y mejorar por consecuencia la gestión administrativa.

Por su parte, Culque et al. (2021) investigaron respecto a, gestión administrativa y recaudación del impuesto predial, esto fue en el gobierno local de Bongará, Perú, investigación correlacional causal, cuantitativa, no experimental, transversal aplicada, donde utilizaron el estadístico descriptivo e inferencial, mediante un cuestionario aplicado a una muestra de 100 sujetos pasivos. Encontrando como resultados el 25% considera la gestión administrativa deficiente, el 73% la considera regular y solo el 2% la considera eficiente; en similar manera resultó que el 30% considera la recaudación del impuesto predial como bajo, el 70% la considera moderado y el 0% la considerada; además, visto su resultado, $Rho=0,653$ y $Sig=0,05$, concluyó que efectivamente se muestra asociación directa entre las mencionadas variables.

Torres (2020) investigo, con el fin de abordar las brechas de infraestructura que obstaculizan la capacidad de la ciudad de Brea para brindar servicios públicos básicos, la agencia de evaluación e implementación de la ciudad publicó un informe que detalla el problema en cuestión y describe posibles soluciones, con el objetivo de fomentar la cooperación interinstitucional. El objetivo general del estudio fue establecer una conexión entre los factores administrativos, como la planificación, organización, dirección y control, y los factores de calidad del servicio, como la capacidad de respuesta, la seguridad, la satisfacción y la empatía. El estudio utilizó un enfoque correlacional cuantitativo, utilizando un diseño que no necesita experimentos. Los datos se recopilaron mediante la aplicación de una encuesta de 24 preguntas a una muestra de población de 60 usuarios; la confiabilidad del instrumento de la encuesta se calculó mediante la fórmula estadística Alfa de Cronbach, arrojando un valor de 0.915%. Finalmente, los hallazgos fueron

verificados mediante pruebas estadísticas descriptivas e inferenciales , llegándose a concluir que existe una correlación entre las variables que inciden en el desarrollo urbano del Distrito de Breña.

En esa línea, en el ámbito internacional, tenemos a Villar (2021), quién realizó una investigación en torno a la modernización del transporte público, a fin de responder a pregunta si esta, pone fin al transporte informal; la investigación fue mixta y longitudinal por medio de encuestas, guías de observación, revisión documental, uso de fuentes secundarias y conversaciones breves con personas involucradas al transporte informal y viajes comentados. Realizó 239 encuestas como muestra de una población de 21000 usuarios de la ciudad de Bolívar en Colombia, encontrando los siguientes resultados: el 45 % menciona que utiliza el transporte público informal diariamente, además arrojó que el 64% se sienten totalmente satisfecho con este servicio informal, también mencionan la mayor razón de no utilizar el transporte público formal, que el 32% considera que viaja por más tiempo con este. Por último, se puede apreciar que el 68% de personas que utilizan el transporte informal si bien son de la ciudad de Bolívar, son de una zona urbana, el 27% de zona Rural y el 5% residen fuera de la ciudad, en similar manera, el 59% tiene como destino una zona urbana, el 9% una zona rural y el 32% se dirigen a una zona fuera de la localidad como destino. En ese sentido, el investigador concluye que, que la modernización en el contexto del transporte público, no simboliza la eliminación, ni siquiera la disminución del uso del transporte público informal, todo lo contrario, a ello, este ha incrementado, por lo que recomendó diseñar otros esquemas que sumen a la estructura de los instrumentos para mejorar esta problemática.

Por otro lado, Ormaza et al. (2020) realizaron en una empresa de Agua Potable (EMAPAL EP) de Ecuador, una investigación cuantitativa, descriptiva y no experimental, la cual desarrollaron con una muestra de 116 funcionarios, a quienes aplicaron un cuestionario, aprobado por rigor de validez y confiabilidad por lo que se aplicó el estadístico descriptivo, encontrando que el 58,70 % de personas consideran que es suficiente la evaluación de riesgo y la gestión administrativo, el 38% consideran que es regular y el 3,30% aprecian

que es insuficiente, por consiguiente, determinaron diseñar un instructivo de la evaluación de riesgos y gestión administrativa como propuesta de los investigadores.

Sobre el mismo tópico, Mendoza y Moreira (2021) llevaron a cabo una investigación acerca de los Procesos de Gestión Administrativa, el cual fue abordado desde sus orígenes. Los investigadores finalizan afirmando que la administración como ciencia direcciona la realización de actividades mediante acciones vinculantes entre la planeación, organización, dirección y control de los materiales generadores de cambios sostenibles para una mejor calidad de vida de quienes integran las organizaciones. Donde, los conjuntos de actividades condicionan de manera ordenada, sistemática y funcional a las organizaciones, y ello recae en la responsabilidad de quienes lideran a la empresa hacia el éxito.

Soledispa-Rodríguez., et al. (2022) los autores en su estudio abordaron la gestión administrativa como factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. En base a la información recabada concluyen que la gestión administrativa reúne actividades planificadas y sistematizadas que contribuyen a optimizar el uso de los recursos en las empresas y son factores claves para ser competitivos, así como elevar la productividad en el marco de un sistema de gestión de calidad que conducen a las entidades estandarizar sus procesos con eficiencia en sus actividades operativas orientadas a lograr mayores beneficios económicos.

Camacaro (2016) En el propósito de este estudio examinaron el desempeño de las herramientas de gestión cualitativas y cuantitativas en entornos empresariales de la ciudad de Mérida, Venezuela. La investigación de campo descriptiva y exploratoria utilizó una descripción sistemática de eventos a partir de las características del objeto muestra del estudio, que contó con aportes de ochenta y cuatro gerentes. Se utilizó la encuesta con treinta y ocho (38) ítems de opción múltiple para recolectar información de los líderes empresariales afiliados a la Cámara de Comercio e Industria del Municipio Libertador del estado Mérida, Venezuela. Los hallazgos del estudio resaltan la importancia del análisis costo-beneficio, la toma de decisiones gráfica y los cálculos simples en manos de los gerentes comerciales, al tiempo que resaltan la infrautilización de los indicadores de rentabilidad e inversión. Cuando se trata

de gestión administrativa , el análisis de la situación , el análisis de la cadena de valor y la innovación son herramientas de uso frecuente , mientras que el enfoque gráfico de resolución de problemas (GPA), los Fundamentos del Diseño y Análisis Operacional (FODA) y los indicadores de gestión se utilizan con menor frecuencia . . Ambos tipos de herramientas las solicitudes también se determinaron de acuerdo con los antecedentes educativos y la experiencia de los gerentes. Con base en los hallazgos, se recomienda realizar más investigaciones sobre las herramientas cualitativas y su relevancia organizacional, y crear un análisis para predecir cuándo se utilizarán las herramientas cualitativas y cuantitativas.

Es necesario hacer mención que las bases teóricas de la presente investigación fueron basadas en el estudio de sus variables. Por ello a continuación se muestra la quinta política pública en torno al planeamiento estratégico, los procedimientos transparentes como a la prospectiva nacional, todo ello relacionado a la herramienta de gestión administrativa, para tomar acciones necesarias, a fin de llegar a los objetivos nacionales para el desarrollo, para el crecimiento e integración a la economía nivel global.

Asimismo, la política pública 18, Busca entre otras cosas, la formalización de toda la actividad económica, dentro de estas actividades se encuentra el transporte de vehículos menores, porque se compromete a incrementar la competitividad del país con el objeto de alcanzar un crecimiento económico sostenido que genere empleos de calidad e integre exitosamente al Perú en la economía global. La mejora en la competitividad de todas las formas empresariales, incluyéndose de la pequeña y micro empresa, esta debe ser el resultado del esfuerzo conjunto del estado, y como parte de este, los empresarios.

Esta investigación también se fundamenta en, la teoría clásica de la administración, que tiene su inicio a principio del siglo XX, sobre esta, Taylor indica que busca mejorar la productividad laboral y la eficiencia. Los estudios permiten en primer lugar, conocer tanto los movimientos como los tiempos para cada tarea; además, permite conocer las necesidades y aptitudes de las

personas requeridas para cada tarea, la misma que cuenta con principios para la dirección de las organizaciones; sin embargo, si bien, estos son duramente cuestionados por muchos como refranes, (Simon, 1947), sirven para la programación, para la dirección y para la coordinación de empresas y de consultoras. (Perrow, 1991). Esta teoría se asocia con las herramientas de gestión administrativa, puesto que los autores nos mencionan organización, principios y dirección.

La teoría de contingencia, nace en los años 20 en Europa (Burns y Stockers, 1961 y Woodward, 1965), es una de las teorías predominantes, principalmente hasta los años 70, inclusive hasta la fecha se mantiene como una teoría de gran importancia y relevancia entre muchos consultores y empresas, si bien, académicamente recibe críticas, aún mantiene vigencia. Esta teoría pretende dar a conocer cómo las variables o los factores de una situación o contexto, dan forma a las estructuras u organizaciones. Esta estructura no es ideal, sino que responde a factores del contexto. Ahora, si bien cada organización tiene sus propios riesgos, realidades y contingencias, en el contexto de los gobiernos locales, se asocia con la formalización del transporte de vehículos menores, debido a que, para la formalización, se necesita una estructura un procedimiento para poder llegar a lo esperado la formalización.

Las herramientas de gestión según la Ordenanza Municipal, es la norma con mayor jerarquía dentro de la competencia municipal distrital, provincial y regional, por medio el cuál se aprueban, modifican y regulan las acciones administrativas de acuerdo a la competencia normativa de la municipalidad. Con carácter de obligatoriedad dentro de la jurisdicción. Ley N° 27972 (Ley Orgánica de Municipalidades).

Los instrumentos que ayudan a una gestión administrativa permiten, controlar, dirigir, regular procedimientos que busca cumplir los objetivos establecidos por la entidad para el beneficio de los pobladores de una determinada jurisdicción. Huaman (2018).

Además, Las herramientas de gestión, son procesos que desarrollan para alcanzar eficiencia de los recursos, usando la tecnología que facilitara el

desarrollo métodos para alcanzar en menor tiempo los objetivos planteados. Suárez (2015).

Todo documento emitido por una administración local, provincial y regional se denomina documento técnico legal, el cual contribuirá a una buena gestión administrativa que se buscará ordenar y solucionar aspectos sociales, culturales y económicos. Las Herramientas de Gestión son propuestas por el alcalde y aprobadas por el Concejo Municipal, las cuales estarán vigentes dentro de la jurisdicción. Estas normas sirven para ordenar y regular son de total cumplimiento para los que viven dentro del territorio según el caso, y a los que llegan de afuera para hacer algún trámite, para alcanzar a disminuir la vulnerabilidad de los pobladores y cambiar condiciones de vida. Münch (2007).

Plan Regulador, es el estudio técnico de gestión que determina las rutas de viajes, número de paraderos, cantidad de flota por zona y por paraderos, cantidad de zona de trabajo, señalización de las vías, con una planificación a futuro del parque automotor dentro de la jurisdicción, la cual es elaborado por una institución en materia de transportes, que deberá ser aprobado por la municipalidad a través de la ordenanza municipal 347-2016-MSJM. En adelante(OM-2016-MSJM)

Formalización del transporte de vehículos menores; es dado por parte de la municipalidad distrital de la jurisdicción a empresas, para prestar servicio de transporte especial a pasajeros en vehículos menores en un territorio de ámbito local determinado, DS-055-2010-MTC.

En otras palabras, la formalización, es el accionar, en el que una empresa cambia de la informalidad a la formalidad, cumpliendo una serie de requisitos normados o parámetros para que pueda ejercer de manera regularizada. (Maguire, 2003).

Necesidad de evaluación: documentos como la (Resolución de Gerencia Subgerencia) que son intransferibles y otorgado por la autoridad correspondiente, quedando así autorizada la empresa, para que pueda dar servicio de transporte a pasajeros, en una determinada zona de trabajo, que cuente con un paradero, así como la cantidad de unidades de la flota que se

ubicarán en cada paradero, dando así, el debido cumplimiento lo estipulado en la normativa vigente, la OM-347-2016-MSJM.

En la referencia el Permiso de Operaciones, es el emitido mediante una resolución, por parte del gobierno local a las empresas que, tras haberlas solicitado previo cumplimiento de los requisitos de acuerdo a las normativas vigentes, que, en resumen, describe la autorización para los servicios especial de carga o mercancía y de pasajeros y detallando los requisitos para este. (D.S. 017-2019-MTC).

Autorización de Paraderos, lugar técnicamente analizado dentro de una zona determinada, la cual, es emitida por la municipalidad de su jurisdicción, ello, para el estacionamiento temporal de una cierta cantidad de vehículos menores conforme al plan regulador, ordenada y cumpliendo la normativa vigente. OM-347-2016-MSJM.

En esa línea también se tiene los paraderos de transporte público, tienen autorización solo por la municipalidad correspondiente en el ámbito de su jurisprudencia y de su jurisdicción, esto, a fin de dar seguridad a los pasajeros durante su viaje, sea que solo transporten personas o que lleven mercancías de estos, la intención es dar un buen servicio con comodidad y seguro. (Molinero y Sánchez, 1997).

Habilitación de conductores autorizados y competentes, respetuosos de la normativa vial vigente que podrán ejercer este servicio siempre que cumpla con los trámites correspondientes como el brevet de categoría BII-C; tal como lo estipula la Ordenanza Municipal 374-2016MSJM.

La habilitación de Conductor, es la identificación que este debe contar, la cual, es otorgada por autoridad que corresponda, en línea con el párrafo anterior, en ese sentido, un conductor, está autorizado, cuando porta con esta identificación. (DS-007-2016-MTC).

III. METODOLOGÍA

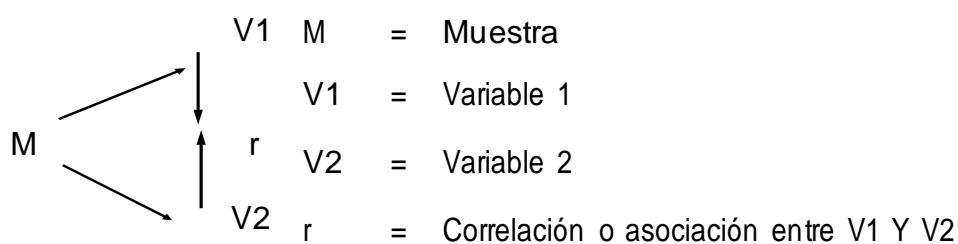
3.1. Tipo y diseño de Investigación

La presente investigación es básica, debido a que permite que la investigación sea pura y se incremente el conocimiento del estudio, según (Hernández y Mendoza, 2018). El enfoque es cuantitativo, se utiliza un cuestionario donde se procederá a analizar de forma numérica de acuerdo a las variables propuestas, al analizar las incidencias y describir las variables en el momento adecuado, es como realizar la toda una foto en el momento que suceden los hechos. (Abanto, 2016).

De igual forma, esta investigación tuvo un diseño no experimental, sobre ello, Hernández y Mendoza (2018) afirma que una investigación se considera no experimental toda vez que se lleva a cabo sin manipular de alguna forma las variables, se analiza el desarrollo de los fenómenos de las variables tal como ocurre mediante la observación y medición, además tiene un corte transversal, pues la información se recopila una sola vez y en un solo momento. Finalmente, es de alcance correlacional, donde se vinculan las ideas, fenómenos, hechos u otras variables. Para al final calcular la conexión o asociación de las variables en términos estadísticos.

Tabla 1

Esquema de según Hernández & Mendoza (2018)



3.2. Variables y operacionalización

Según Josefa (2016) “las variables dentro de las investigaciones científicas adquieren valor cuando dentro de la investigación pueden relacionarse”. Así mismo “La operacionalización es la transformación de las variables de la hipótesis en variables operacionales para finalmente estas variables se vuelvan indicadores”.

Variable 1: Herramienta de Gestión Administrativas,

Definición Conceptual

Todo documento emitido por una administración local, provincial y regional se denomina documento técnico legal, el cual contribuirá a una buena gestión administrativa que se buscará ordenar y solucionar aspectos sociales, culturales y económicos. Las Herramientas de Gestión son propuestas por el alcalde y aprobadas por el Concejo Municipal, las cuales estarán vigentes dentro de la jurisdicción. Estas normas sirven para ordenar y regular son de total cumplimiento para los que viven dentro del territorio según el caso, y a los que llegan de afuera para hacer algún trámite, para alcanzar a disminuir la vulnerabilidad de los pobladores y cambiar condiciones de vida. Münch (2007).

Definición Operacional

Las herramientas de gestión administrativas se evaluarán tomando en cuenta la estructura adecuada construido como base las dimisiones Ordenanza Municipal y Plan Regulador; mediante indicadores se formulará un cuestionario con preguntas de respuesta politómicas.

La Ordenanza Municipal, es la norma con mayor jerarquía dentro de la competencia municipal distrital, provincial y regional, por medio del cual se aprueban, modifican y regulan las acciones administrativas de acuerdo a la competencia normativa de la municipalidad. Con carácter de obligatoriedad dentro de la jurisdicción; con sus indicadores: Conocimiento de las normas de tránsito.

Indicadores

Conocimiento de las normas de transito

Claridad y precisión con las normas nacionales

Cumple con las exigencias del servicio

Plan Regulador, es el estudio técnico de gestión que determina las rutas de viajes, número paraderos, cantidad de flota por zona y por paraderos, cantidad de zona de trabajo, señalización de las vías, con una planificación a

futuro del parque automotor dentro de la jurisdicción, la cual es elaborado por una institución en materia de transportes, que deberá ser aprobado por la municipalidad a través de un Decreto de alcaldía; con sus indicadores: modalidad del transporte público, coherencia con la realidad del distrito y el parque automotor de vehículos menores.

Indicadores

Modalidad del transporte público

Coherencia con la realidad del distrito

El parque automotor de

Vehículos menores

Variable 2: Formalización del transporte de los vehículos menores

Definición Conceptual

Decreto Supremo N°055-2010-MTC, Autorización otorgada por el gobierno local competente a un transportador autorizado para la prestación del transporte de pasajeros en vehículos menores, dentro de una jurisdicción.

Definición Operacional

Para poder medir la formalización del transporte de vehículos menores se evaluará tomando en cuenta la estructura adecuada como base las dimensiones Permiso de Operaciones, Autorización de Paraderos y habilitación de conductor, mediante indicadores se formuló un cuestionario con preguntas de respuestas múltiples.

Formalización, es el accionar de una determinada empresa con el fin de pasar de la informalidad a la formalidad, en estricto cumplimiento de una lista de requisitos normados y ciertos parámetros establecidos. (Maguire, 2003).

Permiso de Operaciones, estos son los documentos como las resoluciones gerenciales o subgerenciales, los mismo que son intransferibles y que son otorgados por la autoridad competente, a las empresas a que puedan prestar este servicio en una zona de trabajo determinada, que cuente además con paradero y con número de unidades que conforman su flota en cada paradero, dando cumplimiento de esta manera, a lo estipulado en la Ordenanza

Municipal 347-2016-MSJM. Sus indicadores son: Empresa y Asociaciones inscritas, cantidad de vehículos menores por empresas y asociaciones y tipo de unidad.

Autorización de Paraderos, lugar técnicamente analizado dentro de una zona determinada, la cual es autorizada por la municipalidad correspondiente, para el estacionamiento temporal de una cierta cantidad de vehículos menores conforme al plan regulador, ordenada y cumpliendo la normativa vigente. Numeral 21 del artículo 7 de la OM-347-2016-MSJM.

En el caso de los paraderos de transporte público, estos son autorizados por la municipalidad de la jurisdicción correspondiente, a fin de que las empresas por medio de las unidades de vehículo menor, puedan brindar el servicio de transporte a personas para poder trasladarlas de un lugar a otro. (Molinero y Sánchez, 1997). Sus indicadores son: zona de trabajo, zona de estacionamiento y paradero.

Habilitación de Conductor, que es autorizado y calificado, el mismo que podrá brindar servicio de transporte público con su vehículo menor, quien deberá cumplir además con los otros requisitos que contempla la norma correspondiente. Sus indicadores son: identificación de conductor, categoría de licencia y conocimiento de seguridad vial.

3.3. Población

Al respecto Hernández (2018) considera así al conjunto de personas que habita en un mismo lugar donde se realizará la investigación, que tiene una semejanza y características para una investigación definida. Para esta investigación, se conformó por cincuenta (50) trabajadores, integrado administrativos, inspectores de tránsito y especialistas en transportes y seguridad vial.

Tabla 2

Distribución de la población encuestada

N°	Descripción	Cantidad
-----------	--------------------	-----------------

1	Inspectores de transporte	35
2	Administrativos	10
3	Especialistas de transportes y seguridad vial	5
Total		50

Nota: elaborado por el investigador

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para Hernández (2018) la técnica que se utilizó fue la encuesta, dado que, por medio de esta se plantea identificar las opiniones o punto de vista de las personas encuestadas. Para Arias (1997, pág. 73) la técnica de la encuesta tiene como finalidad extraer la información que facilite una muestra, con una relación que los vincula.

El instrumento utilizado fue el cuestionario; sobre ello, Hernández et al. (2014) mencionan que estos son el conjunto de preguntas que son conformes a una o más variables. Las herramientas de gestión administrativa que cuenta con dos dimensiones, de las cuales la dimensión 1 Ordenanza Municipal cuenta con 6 preguntas y la dimensión 2 Plan Regulador cuenta con 6 preguntas; la formalización del transporte de vehículos menores, que cuenta con tres dimensiones, de las cuales la dimensión 1 Permiso de Operaciones cuenta con 6 preguntas, la dimensión 2 Autorización de Paraderos cuenta con 3 preguntas y para la dimensión 3 Habilitación de conductor cuenta con 5 preguntas.

La validez de un instrumento según Hernández et al. (2014) es el grado del instrumento en el que se desea medir un variable. Además, Palela Stracuzziy Martins Pestana (2006) definen la validez como la acción que se realiza para medir un determinado instrumento que medirá una variable o variables.

Se validaron los instrumentos con el método de juicio del experto

Tabla 3 - Validez – Juicio de expertos

Variable	Validador	Dictamen
Herramientas de gestión	Mg. Gonzales Moncada, Teresa Marianella	Aplicable
administrativa y Formalización del Transporte de Vehículos Menores	Mg. Larroche Cueto, Benito Dr. Palacios Huaraca, Carlos Rubén	Aplicable Aplicable

Fuente : Elaboración Propia

Confiabilidad

Para determinar el grado de confiabilidad se usó el método estadístico Alfa Cronbach, sobre ello, Hernández et al. (2014) afirma que la confiabilidad es el grado de un instrumento que se repite varias veces los cuales recae un resultado. Es por ello que, de acuerdo al resultado de fiabilidad de 0 a 1, el resultado que esté más cerca de 0 es nulo y 1 corresponde la más alta de la escala. en la variable Herramientas de gestión administrativa se obtuvo como resultado el valor de 0.957 siendo una buena confiabilidad, la variable de formalización de vehículos menores con un índice de 0.972 con el resultado de buena confiabilidad.

El alfa de Cronbach mide la confiabilidad de una escala de medición. Para esta exploración se utilizó el alfa de Cronbach, la cual nos permitirá sondear con una mejor precisión las variables y conocer cómo se relacionan entre sí (Hernandez, 2018, p. 228)

Aquí analizaremos con profundidad la confiabilidad que se realizó en las preguntas del conjunto de datos Variable I : Herramientas de Gestión Administrativa.

Tabla 4 - Resumen de procesamiento de casos – Variable I : Herramientas de Gestión Administrativa

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Procesamiento interno con SPSS versión 29

Tabla 5 - Medición de la confiabilidad de la variable Herramientas de Gestión Administrativa.

Medición de Herramientas de Gestión Administrativa	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	12

Fuente: Procesamiento interno, Alfa de Cronbach con SPSS versión 29

La prueba se realizó con 50 empleados, donde la herramienta nos arrojó el resultado de 0.957, la cual evidencia que resultó ser muy confiable, como se detalla en el informe. (Hernandez - Sampieri, et al., 2014, p 208)

Variable II : Habilidades Gerenciales

Tabla 6 - Resumen de procesamiento de casos – Variable 02: Formalización del Transporte de Vehículos Menores.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Procesamiento interno con SPSS versión 29

Tabla 7 - Medición de la confiabilidad de la variable Formalización del Transporte de Vehículos Menores.

Medición de Formalización de Transporte de Vehículos Menores.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	14

Fuente: Procesamiento interno, Alfa de Cronbach con SPSS versión 29

La prueba se realizó con 50 empleados, donde la herramienta nos arrojó el resultado de 0.972, la cual evidencia que resultó ser muy confiable, como se detalla en el informe. (Hernandez - Sampieri, et al., 2014, p 208)

3.5. Procedimientos

Fase 1

Tener una percepción del escenario donde se realiza la investigación, ello implica el tener que reconocer un escenario problematizado que genere condiciones para el desarrollo de investigación científica; en ese sentido, se cuenta con la municipalidad de San Juan de Miraflores, para ello la nomenclatura o la denominación de la tesis es importante

Fase 2

La exploración de fuentes bibliográficas; entendida como antecedentes, teorías y enfoques conceptuales de la investigación

Fase 3

Determinación del marco teórico, facilitando la fundamentación de la investigación

Fase 4

Desarrollo del marco metodológico según la estructura de la investigación proporcionada por la universidad, el instrumento en ese caso el cuestionario, paso por juicios de expertos y su validación con el alfa de Cronbach. es importante señalar la necesidad del consentimiento informado como principio de ética de la información

Fase 5

Aplicación del cuestionario, procesamiento de resultados y cierre de

la investigación en el desarrollo de discusión, recomendación y conclusión

3.6. Método de análisis de datos

Kerlinger, (1979) que las variables son numéricas y donde existen gran cantidad de número de manera diferente, se optara de analizar por medio de diferentes métodos. Para analizar estos datos en un proceso cuantitativo, primero se recogió la información que se necesitó, luego se analizó tomando en cuenta las variables, y luego se procesó los resultados que fueron procesados dentro de un archivo Excel usando los métodos inductivos y deductivos. Para poder confrontar la Hipótesis se usó el programa SPSS V.25, en primer lugar, se verificó la distribución paramétrica y no paramétrica, se debió determinar si es menor a $P < 0.05$, posteriormente se empleó la correlación de Spearman, el cual nos determinó la asociación entre las variables.

3.7. Aspectos éticos

La investigación cumple con el protocolo o la guía de productos observables, considerando que establece la estructura del trabajo de investigación, así mismo el estilo de redacción APA que permite reconocer la autoría de las fuentes empleadas, ello quiere decir el reconocimiento académico e intelectual, las líneas de investigación que se han respetado al ser instituciones que finalmente el consentimiento informado pues se cuenta con autorización para la aplicación de dicho instrumento.

IV. RESULTADO

Regla de decisión

Se realizó la prueba de hipótesis empleando los siguientes criterios: nivel de confianza =95% y un margen de error = 5% =0.05. donde se utilizó el método estadístico Rho Spearman debido a que es una muestra de 50 personas.

Si valor $p > 0.05$ se acepta la hipótesis nula (H_0),

Si valor $p < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula (H_0).

4.1. Contrastación de hipótesis- Hipótesis general

H₀: No existe relación directa entre las herramientas de gestión administrativas y la formalización del transporte de vehículos menores en el distrito de San Juan, 2022.

H_a: Existe relación directa entre las herramientas de gestión administrativas y la formalización del transporte de los vehículos menores en el distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

Tabla 8

Relación entre las herramientas de gestión administrativa y formalización del transporte de vehículos menores.

Correlaciones

	HERRAMIENTAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	FORMALIZACIÓN DE TRANSPORTES DE VEHÍCULOS MENORES
Rho de Spearman	1,000	,712**
DE ADMINISTRATIVA	Sig. (bilateral) .	<,001
	N 50	50
FORMALIZACIÓN DE TRANSPORTES DE VEHÍCULOS MENORES	Coeficiente de correlación ,712**	1,000
	Sig. (bilateral) <,001	.
	N 50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11 se ve que tiene un resultado, $Rho=0,712$ y $Sig=0,000$ lo que refleja la existencia de una relación positiva alta, y, además, por el resultado de

la significancia, se rechazó la Hipótesis nula (Ho) y se aceptó la Hipótesis alterna (Ha), es decir, existe relación directa entre las herramientas de gestión administrativas y formalización del transporte de vehículos menores.

Hipótesis Específica 1:

Ho: No existe una relación directa entre las Herramientas de gestión administrativa y el permiso de operaciones de vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

Ha: Existe una relación directa entre las Herramientas de gestión administrativa y el permiso de operaciones de vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

Tabla 9

Relación entre las Herramientas de gestión administrativa y el Permiso de Operaciones de vehículos menores.

Correlaciones

	HERRAMIENTAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PERMISO DE OPERACIONES
Rho de Spearman	1,000	,772**
DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	.
	Sig. (bilateral)	<,001
	N	50
DE PERMISO DE OPERACIONES	Coeficiente de correlación	,772**
	Sig. (bilateral)	<,001
	N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14 se observa el resultado, Rho=0,772 y Sig=0,000; lo que evidencia la existencia de una relación positiva considerable, y el resultado de significancia nos indica que se procede a rechazar la Hipótesis nula (Ho) para aceptar así, la Hipótesis alterna (Ha), eso significa que, existe relación directa y significativa entre las Herramientas de gestión administrativa y el Permiso de Operaciones del transporte de vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

Hipótesis Específica 2:

Ho: No existe relación directa entre las Herramientas de gestión administrativa y la autorización de paraderos de vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

Ha: Existe relación directa entre las Herramientas de gestión administrativa y la autorización de paraderos de vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

Tabla 10

Relación entre las Herramientas de gestión administrativa y la autorización de paraderos de vehículos menores.

Correlaciones

			HERRAMIENTAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	AUTORIZACIÓN DE PARADEROS
Rho Spearman	de HERRAMIENTAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,518**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	50	50
	AUTORIZACIÓN DE PARADEROS	Coeficiente de correlación	,518**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en la tabla 15 que, tiene un Rho=0,518 que responde a una correlación positiva media, Donde encontramos el valor p que fue de 0,000 y es menor que el 0,05 por lo tanto rechazamos la Hipótesis nula (Ho) y aceptamos a la Hipótesis alterna (Ha), entonces decimos: Existe relación directa y significativa entre las Herramientas de gestión administrativa y el Autorización de paraderos de vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

Hipótesis Específica 3:

Ho: No existe relación directa entre las Herramientas de gestión administrativa y la habilitación del conductor de vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

Ha: Existe relación directa entre las Herramientas de gestión administrativa y la habilitación del conductor de vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

Tabla 11

Relación entre las Herramientas de gestión administrativa y la habilitación de conductores de vehículos menores.

Correlaciones

			HERRAMIENTAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	HABILITACIÓN DE CONDUCTORES
Rho de Spearman	HERRAMIENTAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	1,000	,623**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	50	50
	HABILITACIÓN DE CONDUCTORES	Coeficiente de correlación	,623**	1,000
Sig. (bilateral)		<,001	.	
	N	50	50	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en la tabla un $Rho=0,623$ y $Sig= 0,000$, ello denota la existencia de una relación positiva y media, además se rechazó la Hipótesis nula (H_0) y aceptó a la Hipótesis alterna (H_a), existe relación directa entre las Herramientas de gestión administrativa y Habilidad de conductores de vehículos menores en el distrito de San Juan de Miraflores, 2022.

IV. DISCUSIÓN

La discusión basada en los resultados muestra que las herramientas de gestión administrativa y formalización del transporte de vehículos menores en la Municipalidad de San Juan de Miraflores, 2022, apoyando la hipótesis subyacente del estudio.

Rubio et al. (2022) concluye que las municipalidades tienen necesidad de capacitar a sus trabajadores en asuntos de gestión administrativa, así como en herramientas de gestión administrativa para mejorar así la satisfacción de los usuarios. Mora (2022) demostró que el 84,7% considera que la gestión administrativa tiene un alto nivel y solo el 15,3% considera que tiene nivel medio, respecto a las habilidades gerenciales, el 69,5% la considera con alto nivel, por último, el 30,5% afirma que tiene un nivel medio, por último el 50,8% considera que el desempeño laboral tiene un nivel alto y el 49,2% considera que es de nivel medio percibe que tiene un nivel medio; en ninguna de las variables se identificó nivel bajo, resultó que la gestión administrativa tiene $Rho=0,605$ y $Sig.=0,001$ con las habilidades gerenciales, tiene $Rho=0,001$ y $Sig.=0,000$ con el desempeño laboral y las habilidades gerenciales con el desempeño laboral tienen $Rho=0,0537$ y $Sig.=0,000$. Por consiguiente, concluyó que todas estas, guardan correlación directa. Al respecto podemos relacionar el resultado de los dos autores mencionado con el resultado de la investigación de la hipótesis 2 la relación entre el Plan Regulador y formalización del transporte de vehículos menores, se concluye que el $Rho=0.731$. Definiendo que el Plan Regulador, es el estudio técnico de gestión que determina las rutas de viajes, número paraderos, cantidad de flota por zona y por paraderos, cantidad de zona de trabajo, señalización de las vías, con una planificación a futuro del parque automotor dentro de la jurisdicción, la cual es elaborado por una institución en materia de transportes, que deberá ser aprobado por la municipalidad a través OM-347-2016-MSJM.

Pacheco y Delgado (2022). Dentro de sus conclusiones se identificaron que, entre los problemas más característicos que repercuten

sobre la calidad de planificación en las universidades, denotando diferentes tipos de problemas, como los conceptuales, los metodológicos, los culturales, los técnicos entre otros; sin embargo, el investigador resaltó la importancia de la investigación, con el objetivo de identificar señales de aviso de insuficiencia y que estén afectando la gestión administrativa, por el contrario se debe mejorar dichos instrumentos de gestión y mejorar por consecuencia la gestión administrativa. Al respecto podemos relacionar el resultado del autor mencionado con el resultado de la investigación de la hipótesis 1 la relación entre Ordenanza Municipal y formalización del transporte de vehículos menores. Se concluye que el Rho es de 0.692. Definiendo La Ordenanza Municipal, es la norma con mayor jerarquía dentro de la competencia municipal distrital, provincial y regional, por medio del cual se aprueban, modifican y regulan las acciones administrativas de acuerdo a la competencia normativa de la municipalidad. Con carácter de obligatoriedad dentro de la jurisdicción. Ley N° 27972.

Por su parte, Culque et al. (2021). Se ha encontrado como resultados el 25% considera la gestión administrativa deficiente, el 73% la considera regular y solo el 2% la considera eficiente; en similar manera resultó que el 30% considera la recaudación del impuesto predial como bajo, el 70% la considera moderado y el 0% la considerada; además, visto su resultado, $Rho=0,653$ y $Sig=0,05$, concluyó que existe una relación directa y fuerte entre las variables mencionadas. Al respecto podemos relacionar el resultado del autor mencionado con el resultado de la investigación de la hipótesis 3 la correlación entre Herramientas de gestión administrativa y permiso de operaciones de vehículos menores. En comparación se concluyó que tiene un Rho de 0.772. Definiendo Permiso de Operaciones, Documentos (Resolución Gerencial o Subgerencia) intransferible otorgado por la autoridad competente, que autoriza a la persona jurídica a prestar el servicio especial de pasajeros, donde se describe la zona de trabajo, ubicación de paradero y la cantidad de la flota por paradero, cumpliendo lo normado en la presente ordenanza. OM-347-2016-MSJM.

Villar (2021) concluyó que la modernización del transporte público no

significa nada, por el contrario, a ello, este ha incrementado, por lo que recomendó diseñar otros esquemas que sumen a la estructura de los instrumentos para mejorar esta problemática. Al respecto podemos relacionar el resultado del autor mencionado con el resultado de la investigación de la hipótesis 4 la correlación entre Herramientas de gestión administrativa y autorización de paraderos de vehículos menores. Se concluye que el coeficiente de correlación de 0.518, definiendo Autorización de Paraderos, lugar técnicamente analizado dentro de una zona determinada, para el estacionamiento temporal de una cierta cantidad de vehículos menores conforme al plan regulador, ordenada y cumpliendo la normativa vigente. OM-347-2016-MSJM.

Por otro lado, Ormaza et al. (2020), encontrando como resultados que el 58,70 % de personas consideran que es suficiente la evaluación de riesgo y la gestión administrativo, el 38% consideran que es regular y el 3,30% aprecian que es insuficiente, por consiguiente, determinaron diseñar un instructivo de la evaluación de riesgos y gestión administrativa como propuesta de los investigadores. Al respecto podemos relacionar el resultado del autor mencionado con el resultado de la investigación de la hipótesis 5 la correlación entre Herramientas de gestión administrativa y habilitación de conductores de vehículos menores. Se concluye que el coeficiente de correlación de 0.623 corresponde a una correlación positiva media. Define Habilidad de Conductor, como el profesional que cuenta con una autorización y que está debidamente calificado para poder prestar servicios de transporte en su vehículo menor, que, además, debe cumplir con los requisitos y exigencias que requiere la normativa vigente.

Hernández et al. (2017) encontrando como resultados que, solo el 40% de estas tienen actividades relacionadas a la innovación tecnológica y a la gestión administrativa, además analizaron la asociación entre la inversión en innovación y las políticas estratégicas como herramienta de gestión administrativa, $Rho=0.842$. Concluyendo así que se debe plantear una correcta integración de la organización en la realidad social. Al respecto podemos relacionar el resultado de los dos autores mencionado con el resultado de la

investigación de la hipótesis 2 la correlación entre Plan Regulador y formalización del transporte de vehículos menores, se concluye que el coeficiente de correlación de 0.731 corresponde a una correlación positiva media. Las Herramientas de Gestión son propuestas por el alcalde y aprobadas por el Concejo Municipal, las cuales estarán vigentes dentro de la jurisdicción. Estas normas sirven para ordenar y regular son de total cumplimiento para los que viven dentro del territorio según el caso, y a los que llegan de afuera para hacer algún trámite, para alcanzar a disminuir la vulnerabilidad de los pobladores y cambiar condiciones de vida. Münch (2007).

Velásquez et al. (2016) los resultados evidenciaron que existe deficiencias en la gestión administrativa con la financiera, de hecho, el 51% la calificó como mala a la gestión administrativa y el 53% calificó también como mala a la gestión financiera. Concluyendo así que, como producto de haber evaluado la gestión administrativa y financiera, se muestra que en los supermercados solo llevan a cabo procesos administrativos de manera empírica, lo que denota falta de profesionalismo en torno a la gestión administrativa y financiera. Al respecto podemos relacionar el resultado del autor mencionado con el resultado de la investigación de la hipótesis 3, la relación de las Herramientas de gestión administrativa y permiso de operaciones de vehículos menores. Se concluye que el coeficiente de correlación, Rho 0.772. Los instrumentos que ayudan a una gestión administrativa permiten, controlar, dirigir, regular procedimientos que busca cumplir los objetivos establecidos por la entidad para el beneficio de los pobladores de una determinada jurisdicción. Huamán (2018).

Mora (2022) por su parte evidenciaron el desempeño laboral, la gestión administrativa y las habilidades de los gerentes, ello, en la Región de Lima, Perú, concluyó que todas estas, guardan correlación directa y en ninguna variable se identificó nivel bajo ya que en la tabla 14 Las ordenanzas municipales son el resultado de la efectividad gerencial facilitando el desarrollo de actividades que difundan con claridad y difusión las normas nacionales, se observa respecto a la pregunta 3 que, del total de personas encuestadas, el

46% considera que nunca, el 18% considera que casi nunca, el 12% que a veces, el 18% que casi siempre, y el 6% consideran que siempre. Las herramientas de gestión según la Ordenanza Municipal, es la norma con mayor jerarquía dentro de la competencia municipal distrital, provincial y regional, por medio el cuál se aprueban, modifican y regulan las acciones administrativas de acuerdo a la competencia normativa de la municipalidad. Con carácter de obligatoriedad dentro de la jurisdicción. Ley N° 27972 (Ley Orgánica de Municipalidades).

Torres (2020) investigo las brechas de infraestructura que obstaculizan la capacidad de la ciudad de Brea para brindar servicios públicos básicos, la agencia de evaluación e implementación de la ciudad con el objetivo general del estudio fue establecer una conexión entre los factores administrativos, como la planificación, organización, dirección y control, y los factores de calidad del servicio, como la capacidad de respuesta, la seguridad, la satisfacción y la empatía llegándose a concluir que existe una correlación entre las variables que inciden en el desarrollo urbano del Distrito de Breña. En la tabla 02, la gerencia cuenta con herramienta de difusión efectiva, para difundir las normas de tránsito se observa respecto a que la gerencia cuenta con herramienta de difusión efectiva, para difundir las normas de tránsito que, del total de personas encuestadas, el 42% considera que nunca, el 34% considera que casi nunca, el 6% que a veces, el 8% que casi siempre, y el 14% consideran que siempre. Las Herramientas de Gestión son propuestas por el alcalde y aprobadas por el Concejo Municipal, las cuales estarán vigentes dentro de la jurisdicción. Estas normas sirven para ordenar y regular son de total cumplimiento para los que viven dentro del territorio según el caso, y a los que llegan de afuera para hacer algún trámite, para alcanzar a disminuir la vulnerabilidad de los pobladores y cambiar condiciones de vida. Münch (2007).

Camacaro (2016) En el propósito de este estudio examino el desempeño de las herramientas de gestión cualitativas y cuantitativas en entornos empresariales de la ciudad de Mérida, Venezuela los hallazgos, donde recomienda realizar más investigaciones sobre las herramientas

cualitativas y su relevancia organizacional, y crear un análisis para predecir cuándo se utilizarán las herramientas cualitativas y cuantitativas. En la tabla 1 se observa que, del total de personas encuestadas, el 34% considera que nunca, el 34% considera que casi nunca, el 4% que a veces, el 14% que casi siempre, al igual que siempre el 14% consideran respecto a que los trabajadores tienen pleno conocimiento de las normas de tránsito. Las Herramientas de Gestión son propuestas por el alcalde y aprobadas por el Concejo Municipal, las cuales estarán vigentes dentro de la jurisdicción. Estas normas sirven para ordenar y regular son de total cumplimiento para los que viven dentro del territorio según el caso, y a los que llegan de afuera para hacer algún trámite, para alcanzar a disminuir la vulnerabilidad de los pobladores y cambiar condiciones de vida. Münch (2007).

V. CONCLUSIÓN

Se logro determinar la relación entre las Herramientas de Gestión Administrativa con la formalización del transporte de vehículos menores en el distrito de San Juan de Miraflores, 2022; puesto que, respecto a la hipótesis principal, se obtuvo con $Rho = 0,712$ con una significancia de 0,000 que es menor 0,05. Lo que denota la existencia de una relación positiva media entre las herramientas de gestión administrativa y la formalización del transporte de vehículos menores. La gerencia cuenta con herramienta de difusión efectiva, para publicar las normas de tránsito.

Se logro determinar la relación entre la Ordenanza Municipal con la formalización del transporte de vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2022; Respecto a la primera hipótesis específica, se determinó la relación directa entre la Ordenanza Municipal y la formalización del transporte de vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2022, $Rho: 0,692$ y $Sig: 0,000$ que es menor 0.05, como resultado de la efectividad gerencial facilitando el desarrollo de actividades que difundan con claridad y difusión las normas nacionales.

Se logro determinar la relación entre el Plan Regulador con la formalización del transporte de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2022. Respecto a la segunda hipótesis específica, se determinó la relación directa entre el Plan Regulador y la formalización del transporte de vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2022, con un $Rho: 0,731$ con una significancia de 0,000 que es menor 0,05.

VI. RECOMENDACIONES

1. Que el Subgerente de Transporte de la municipalidad Distrital de San Juan de Miraflores, implemente herramientas de gestión administrativas como la Ordenanza Municipal y el Plan Regulador, a fin de modernizar la gestión administrativa, utilizando los medios tecnológicos que innoven el sistema de transporte público de vehículos menores y se realice una adecuada designación para el cargo de subgerente de Transporte, cumpliendo con el perfil y experiencia específica en el cargo estipulado en el MOF del Municipio, para implementar, desarrollar y gestionar las herramientas de gestión administrativas adecuadas en el logro de la formalización que se desea dentro del distrito.
2. La entidad edil, organice capacitaciones en convenio con organismos centrales especialista para los inspectores y personal que labora en la subgerencia, en el dominio de los procedimientos en la formalización y fiscalización conforme a las normativas vigentes y que la autoridad de la entidad edil, gestione mecanismos adecuados para la identificación de quienes brindan el servicio de transporte, en estricto cumplimiento de las recomendaciones dispuestas dentro de la normativa vigente, otorgando el permiso de operaciones correspondiente para la circulación de rutas autorizadas.
3. A la sub gerencia de transporte de la municipalidad de SJM, gestione de manera estratégica, un plan de formalización para el transporte de los vehículos menores dentro del plan regulador de rutas, cumpliendo la ordenanza municipal vigente, con una adecuada autorización de paraderos para el embarque y desembarque de forma ordenada de los usuarios, con la habilitación de conductores con su respectiva capacitación y conocimiento de las normas actualizadas.

REFERENCIAS

- Agencia Peruana de Noticias (2019) San Juan de Miraflores: municipio y PNP intervienen a mototaxistas informales. <https://andina.pe/agencia/noticia-san-juan-mirafloresmunicipio-y-pnp-intervienen-a-mototaxistas-informales-889601.aspx>
- Agurto, J. (2020). Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la subgerencia de transporte terrestre del Gobierno regional de La Libertad, 2020. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49848/Agurto_MJM-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Ángeles, J. (2020). *El impacto generado por el sistema de transporte interprovincial en el área urbana de la ciudad de Barranca.* https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56485/Angeles_HJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bernardo, C. (2016). *City of Cape Town Rated the Best Financially managed Metro — IOL.* <http://www.iol.co.za/capetimes/city-of-capetownrated-the-best-financially-managed-metro-2012286>
- Camacaro, M (2016). Aplicabilidad de las herramientas en las unidades empresariales de la zona metropolitana del municipio Libertador del estado de Mérida, Venezuela. <https://www.redalyc.org/journal/4655/465549558003/html/>
- CEPLAN (2020). *Información de brechas de servicios a nivel departamental, provincial y distrital.* <https://www.ceplan.gob.pe/informaciondebrechas-territoriales/>
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de administración.* <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/iadmonchiavenato.Pdf>
- Chiguvare, Bernard (2016). *Taxi Industry Shrugs off Minimum Wage.* <https://www.groundup.org.za/article/taxi-industryshrugsminimum-wage/>
- Dangond, C., Francois, J., Monteoliva, A. y Rojas, F. (2011). *Some reflection on the urban mobility in Colombia from the perspective of human development* <http://www.scielo.org.co/pdf/papel/v16n2/v16n2a07.pdf>

Decreto Supremo N° 017-2009-MTC. *Reglamento Nacional de Administración de Transporte.*

[https://www.mtc.gob.pe/cnsv/documentos/normaslegales/DECRETO%20SUPREMO%20N%C2%BA%200172009MTC%20\(actualizado%2004.01.2017\).pdf](https://www.mtc.gob.pe/cnsv/documentos/normaslegales/DECRETO%20SUPREMO%20N%C2%BA%200172009MTC%20(actualizado%2004.01.2017).pdf)

Díaz, M. (2018). *Breve historia de las herramientas de gestión.*
[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/7100/Schwarz_Max_breve%20historia%20herramientas%20gestion.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[7100/Schwarz_Max_breve%20historia%20herramientas%20gestion.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/7100/Schwarz_Max_breve%20historia%20herramientas%20gestion.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

FACUA (2010). *El transporte público.* <https://www.facua.org/es/guia.php?ld=77>

Gallardo, J. (2015). *Sacar permiso para trasladar mercancías tomará una hora.*

<https://rpp.pe/economia/economia/sacar-permiso-paratrasladarmercancias-tomara-una-hora-noticia-814508?ref=rpp>

García, C. (2019). *La gestión del transporte urbano. Una oportunidad para un modelo integrado de transporte en Santiago de Chile.*

<https://estudiosurbanos.uc.cl/wpcontent/uploads/2019/08/TESIS-CGB.pdf>

Gaytán, K. (2019). *Calidad del servicio de transporte urbano basado en percepciones de los usuarios, Trujillo – 2018.*

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32729/Gaytan_rk.pdf?sequence=1

Gutiérrez, L. (2018). *Transporte Público de calidad y movilidad urbana.*

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/A51043F477187F5E05257C8400626870/\\$FILE/Transporte_p%C3%BAblico_de_calidad_y_la_movilidad_urbana.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/A51043F477187F5E05257C8400626870/$FILE/Transporte_p%C3%BAblico_de_calidad_y_la_movilidad_urbana.pdf)

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.*

<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hern%C3%A1ndez%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13249/ZANABRIA_ANGULO_VICTOR_CAPACIDAD_ESTA

http://transparencia.mtc.gob.pe/idm_docs/normas_legales/1_0_3106.pdf

http://transparencia.mtc.gob.pe/idm_docs/normas_legales/1_0_3106.pdf

Ministerio de Transporte y Comunicaciones (2018). *Servicio de transporte.*

http://transparencia.mtc.gob.pe/idm_docs/normas_legales/1_0_3106.pdf

<http://www.sutran.gob.pe/estadisticas-y-publicaciones/>

<https://publications.iadb.org/publications/english/document/Informal-and-Semiformal-Services-in-Latin-America-An-Overview-of-Public-Transportation-Reforms.pdf>

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1675/Mendoza_ORF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17671/marin_cp.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huamán, E. (2018). *La gestión administrativa en el Instituto de Educación superior Tecnológico público – Cajamarca, 2018.*

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13063/Huam%C3%A1n20Portal%20%20Eliana%20Del%20Rocio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Maguire, E. (2003). *Organizational structure in american police agencies.*

[https://books.google.com.pe/books?id=IKKZBN6EKTIC&pg=PA256&lpg=PA25&dq=Hage,+I.,+%26+Aiken,+M.+\(1969\).+Relationship+of+centralization+to+other+structural+Properties.&source=bl&ots=HANVCXmUVa&sig=ACfU3U0QB8fiCjiWmFZrpt9OCcfUhSlfqq&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjXpPWqrbvxAhW5H7kGHdxiB4wQ6EwB3oECAgQAw#v=onepage&q=Hage%20C%20I.%20C%20%26%20Aiken%20C%20M.%20\(1969\).%20Relationship%20of%20centralization%20to%20other%20structural%20Properties.&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=IKKZBN6EKTIC&pg=PA256&lpg=PA25&dq=Hage,+I.,+%26+Aiken,+M.+(1969).+Relationship+of+centralization+to+other+structural+Properties.&source=bl&ots=HANVCXmUVa&sig=ACfU3U0QB8fiCjiWmFZrpt9OCcfUhSlfqq&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjXpPWqrbvxAhW5H7kGHdxiB4wQ6EwB3oECAgQAw#v=onepage&q=Hage%20C%20I.%20C%20%26%20Aiken%20C%20M.%20(1969).%20Relationship%20of%20centralization%20to%20other%20structural%20Properties.&f=false)

Marin, P. y Villajulca, H. (2018). *Sistema de información web y su influencia en la gestión de seguridad vial de la Gerencia Regional de Transporte y Comunicaciones La Libertad, 2017.*

Mendoza-Fernández, V., Moreira-Chóez, J. (2021). *Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen.*

<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/414/736>

Mendoza, R. (2017). *Implementación del ciclo de deming para mejorar la Productividad de la subgerencia de fiscalización de Servicios de transporte de personas en buses Interprovinciales, en la superintendencia nacional de Transporte. SUTRAN. Lima, 2017.*

Ministerio de Economía y Finanzas (2017). *Programa presupuestal 0138.*

https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/ppr/prog_presupuestal/articulos/prog_pptal_0138_2017.pdf

- Ministerio de Economía y Finanzas (2020). *Autorizan Transferencia de Partidas a favor diversos Gobiernos Locales en el Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2021 y dicta otra disposición.* <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/autorizantransferencia-de-partidas-a-favor-diversos-gobiernos-decretosupremo-n-053-2021-ef-1939913-5/>
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones (2015). *Ley general de transporte y tránsito terrestre.*
- Münch, L. (2007). *Administration: Schools, administrative process, functional areas and entrepreneurial development.* <https://www.auditorlider.com/wp-content/uploads/2019/06/Administraci%C3%B3n.Gesti%C3%B3n-organizacional-enfoques-y-procesoadministrativo-1ed-Lourdes-M%C3%BCnch.pdf>
- Ortiz, M. (2016). *Transporte urbano y accesibilidad: Una dimensión para generar calidad de vida en San José de Morán, Quito 2011-2013.* <https://www.bibliotecasdelecuador.com/Record/ir-10469-10781/Details>
- Municipalidad Provincial de Piura (2011). *Plan regulador de rutas urbanas e interurbanas de pasajeros para la ciudad de Piura.* http://eudora.vivienda.gob.pe/OBSERVATORIO/PR_MUNICIPALIDADES/PIURA/PR_RUTAS_PIURA.pdf
- Pérez, D. (2019). *Relación entre la calidad del servicio y la satisfacción del cliente en el terminal terrestre Chepén.* https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39327/Perez_TD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, L. (2018). *Análisis del Deber de Idoneidad en la Calidad del Servicio del Transporte Público Urbano en la Provincia de Chiclayo.* <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5306/Perez%20Aguilar%20Leonel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Presidencia de la República (2009). *Decreto Supremos N° 017-2009-MTC.* [https://www.mtc.gob.pe/cnsv/documentos/normaslegales/DECRETO%20SUPREMO%20N%C2%BA%200172009MTC%20\(actualizado%2004.01.2017\).pdf](https://www.mtc.gob.pe/cnsv/documentos/normaslegales/DECRETO%20SUPREMO%20N%C2%BA%200172009MTC%20(actualizado%2004.01.2017).pdf)
- Presidencia de la República (2009). *Ley 27181.*

- Presidencia de la República (2010). *Decreto Supremos N° 004-2010-MTC*.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/404340/DS_004-2010-MTC.PDF
- Presidencia de la República (2016). *Decreto Supremos N° 007-2016-MTC*.
<https://www.sutran.gob.pe/wpcontent/uploads/2020/06/ReglamentoNacional-del-Sistema-de-Emisi%C3%B3n-de-Licencias-de-Conducir-%E2%80%93-DSN%C2%BA-007-2016-MTC.pdf>
- Presidencia de la República (2019). *Decreto Supremos N° 005-2019-MTC*.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/302789/DS_005-2019-MTC.pdf
- Quispe, S. (2017). *Vulnerabilidad de la infraestructura vial ante incremento del parque automotor en la ciudad de Cajamarca*.
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1333/VULNERABILIDAD%20DE%20LA%20INFRAESTRUCTURA%20VIAL%20ANTE%20INCREMENTO%20DEL%20PARQUE%20AUTOMOTOR%20EN%20LA%20CIUDAD%20DE%20CA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rayle, L. (2017). *Bus rapid transit as formalization: Accessibility impacts of transport reform in Cape Town, South Africa*.
https://escholarship.org/content/qt5vx1368b/qt5vx1368b_noSplash_ed130f7b343ee040f42d750cee70e0f4.pdf
- Rupay, M. (2018). *Luchando contra la informalidad en el transporte terrestre de personas: el caso de coordinación de la sede desconcentrada Junín de la Superintendencia de Transporte Terrestre, Carga y Mercancías*.
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13755/RUPAY_CUENCA_MARIEL_ALESSANDRA_LUCHANDO_CONTRA_INFORMALIDAD_TRANSPORTE_TERRESTRE.pdf?sequence=1&isAllowed=
- Silva, N. y Torres, C. (2017). *Calidad del servicio de transporte urbano en la ciudad de Cuenca*.
https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14263/1/UPSC_T0_07011.pdf
- Soledispa-Rodríguez., X., Pionce-Choez, J., M., Sierra-González M., C.,(2022) La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. file:///C:/Users/ESCUELAS/Downloads/Dialnet-

- LaGestionAdministrativaFactorClaveParaLaProductivi-8383391.pdf
- Suárez, A., Cruz, I. y Pérez, Y. (2015). *Information management: An essential tool for skills development in the university student community*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200011
- SUTRAN (2020). *Ranking del Índice de participación en accidentes de tránsito*.
[TAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)
- Torres, C. (2018). *Regulación de prestación de servicio de transporte público, Lima Metropolitana*, 2016.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20473/Torres_RCV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torres, G. (2020). *Gestión administrativa y calidad de servicio en el personal del área de desarrollo urbano de la Municipalidad Distrital de Breña, Lima Perú 2020*,
https://www.google.com/search?q=Herramientas+de+gesti%C3%B3n+administrativa+revista+cientifica+peru&rlz=1C5CHFA_enPE1015PE1016&sxsrf=AJOqlzU8iOn0fK6J0zYT8f7C0JI_WjR8Q:1678477364719&ei=NIgLZlrKK8rS5OUPofalsAc&start=30&sa=N&ved=2ahUKEwiKtNm4j9L9AhVKKbkGHSE7AnY4FBDy0wN6BAgFEAk&biw=1280&bih=689&dpr=2
- Universidad Pública de Valencia (2018). *Informe de gestión*.
<https://www.uv.es/uvweb/servicio-analisisplanificacion/es/estudios-informes/informe-gestion/informegestion-1285866634292.html>
- UPIAT (2020). *Manual de normas y procedimientos para las Intervenciones de prevención e investigación de accidentes de Tránsito*.
<https://img.lpderecho.pe/wp-content/uploads/2021/03/Manualde-normas-y-procedimientos-para-las-intervenciones-deprevencion-e-investigacion-de-accidentes-de-transito-2020-LP.pdf>
- Vargas, D. (2018). *Identificación de problemas de movilidad en la ciudad de Bogotá*.
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22449/1/IDENTIFICACION%20DE%20PROBLEMAS%20DE%20MOVILIDAD%20EN%20LA%20CIUDAD%20DE%20BOGOTA%20%81.pdf>

Welle, B. Hidalgo, D. Albuquerque, C. Castellanos, S. Sclar, R y Escalante, D. (2020). *Informal and semiformal services in Latin America: An Overview of Public Transportation Reforms.*

Zanabria, V. (2017). *Capacidad Estatal en el Control del Tránsito Vehicular en Lima e Ica en los años 2015-2016.*

ANEXO Matriz de Consistencia: Herramientas de gestión administrativa y formalización del transporte de vehículos menores en la Municipalidad de San Juan de Miraflores, 2022

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODO DE INVESTIGACIÓN
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL		Ordenanza Municipal	<ul style="list-style-type: none"> •Conocimiento de las normas de tránsito •Claridad y precisión con las normas nacionales •Cumple con las exigencias del servicio 	
¿Cómo es la relación entre Herramientas de gestión administrativa y Formalización del transporte de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores- 2022?	Determinar la relación entre la Herramientas de Gestión Administrativa y la formalización del transporte de los vehículos menores en el distrito de San Juan de Miraflores- 2022	Existe relación entre las herramientas de gestión administrativas y la formalización del transporte de los vehículos menores en el distrito de San Juan de Miraflores- 2022	Herramientas de gestión administrativas			
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS		Plan Regulator	<ul style="list-style-type: none"> •Modalidad del transporte público •Coherencia con la realidad del distrito •El parque automotor de vehículos menores 	Tipo de investigación: Enfoque Cuantitativo Diseño específico: Aplicada Descriptivo Correlacional
¿Como es la relación entre la Herramientas de gestión administrativa y el permiso de operaciones de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores- 2022?	Determinar la relación entre las Herramientas de gestión administrativa y el permiso de operaciones de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores- 2022	Existe una relación entre las Herramientas de gestión administrativa y el permiso de operaciones de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores- 2022.		Permiso de Operaciones	<ul style="list-style-type: none"> •Empresas y Asociaciones Inscritas •Cantidad de vehículos menores por empresas y asociaciones •Tipo de unidad 	Estructura Del Diseño. Según el esquema del trabajo de investigación desarrollado Población y Muestra: Por la población de mototaxistas del distrito de San Juan de Miraflores
¿Cómo es la relación entre la Herramientas de gestión administrativa y la autorización de paraderos de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores- 2022?	Determinar la relación entre las Herramientas de gestión administrativa y la autorización de paraderos de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores- 2022	Existe una relación entre las Herramientas de gestión administrativa y la autorización de paraderos de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores- 2022	Formalización de transporte de vehículos menores	Autorización de paraderos	<ul style="list-style-type: none"> •Zona de trabajo •Zona de Estacionamiento •Paradero 	
¿Cómo es la relación entre la Herramientas de gestión administrativa y la habilitación del conductor de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores- 2022?	Determinar la relación existe entre las Herramientas de gestión administrativa y la habilitación del conductor de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores- 2022	Existe una relación entre las Herramientas de gestión administrativa y la habilitación del conductor de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores- 2022		Habilitación de Conductor	<ul style="list-style-type: none"> •Identificación de Conductor •Categoría de Licencia •Conocimiento de seguridad vial 	

ANEXO 2 : Matriz de Operacionalización de Variable

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas -Instrumento
Herramientas de Gestión Administrativas	Las herramientas de Gestión Administrativas son propuestas por el Alcalde y aprobadas por el Concejo Municipal, las cuales estarán vigentes dentro de la jurisdicción. Estas normas sirven para ordenar y regular son de total cumplimiento dentro para las personas que viven dentro de la jurisdicción y los que llegan de afuera para hacer algún trámite, para alcanzar a disminuir la vulnerabilidad de los pobladores y cambiar condiciones de vida. Münch (2007)	Las herramientas de gestión administrativas se evaluarán tomando en cuenta la estructura adecuada construido como base las dimensiones Ordenanza Municipal y Plan Regulador; en el análisis de los elementos observables mediante indicadores se formulará un cuestionario con unas preguntas con una opción de respuesta de escala de tipo Likert, los cuales serán validados por expertos en la materia.	ordenanza municipal plan regulador	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de las normas de tránsito • Claridad y precisión con las normas nacionales • Cumple con las exigencias del servicio • Modalidad del transporte público • Coherencia con la realidad del distrito • El parque automotor de vehículos menores 	Encuesta– cuestionario Escala Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Formalización del transporte de vehículos menores	Decreto Supremo N°055-2010-MTC, Autorización otorgada por la municipalidad distrital competente a un transportador autorizado para prestar el servicio especial de pasajeros en vehículos menores dentro de una jurisdicción.	Para poder medir la formalización del transporte de vehículos menores se evaluará tomando en cuenta la estructura adecuada como base las dimensiones Permiso de Operaciones, Autorización de Paraderos y habilitación de conductor, en el análisis de los elementos observables mediante indicadores se formulará un cuestionario con unas preguntas con una opción de respuesta de escala de tipo Likert, los cuales serán validados por expertos en la materia.	permiso de operaciones autorización de paraderos habilitación de conductores	<ul style="list-style-type: none"> • Empresas y Asociaciones Inscritas • Cantidad de vehículos menores • por empresas y asociaciones • Tipo de unidad • Zona de trabajo • Zona de Estacionamiento • Paradero • Identificación de Conductor • Categoría de Licencia • Conocimiento de seguridad vial 	Encuesta– cuestionario Escala Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

ANEXO 3 : VALIDEZ DE EXPERTO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor : *Carlos Rober Palacios Huaraca*.

DNI: 09125176

Especialidad : *Matemática e Informática*.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Callao, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: **Herramientas de Gestión Administrativa y Formalización del Transporte de Vehículos menores en la Municipalidad de San Juan de Miraflores, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Bejar Villegas, Mayra Alejandra

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE LAS HERRAMIENTAS DE GESTION ADMINISTRATIVAS**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN: Planeación	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Los trabajadores del área tienen pleno conocimiento de las normas de tránsito.							
2	La gerencia cuenta con herramienta de difusión efectiva, para difundir las normas de tránsito.							
3	Las ordenanzas municipales son el resultado de la efectividad gerencial facilitando el desarrollo de actividades que difundan con claridad y difusión las normas nacionales							
4	Se fiscaliza el comportamiento del transporte de vehículos menores con disciplina para darle cumplimiento a la normatividad							
5	Cuando los regidores elaboran ordenanzas municipales, estas son el resultado de las exigencias en la mejora del transporte público de vehículos menores							
6	El servicio brindado por los transportistas, es de calidad pues las ordenanzas municipales han permitido su buen comportamiento							
DIMENSIÓN: PLAN REGULADOR								
7	La modalidad del transporte público, en este caso vehículo menores, cuenta con un plan regulador que se monitorea con ética y transparencia							
8	El plan regulador del transporte de vehículos menores ha permitido que la informalidad este en descenso							
9	El plan regulador del transporte de vehículos menores es efectivo, los resultados obtenidos son el reflejo de la coherencia en la fiscalización de la realidad en el consumo							
10	Se monitorea el servicio brindado por los transportistas para validar la ejecución del plan regulador en coherencia con la realidad del mercado de consumo							
11	El parque automotor de vehículos menores está plenamente controlado por la municipalidad, se ha logrado prevenir los excesos por la buena ejecución del plan regulador							

12	Los vehículos menores se desplazan en el distrito por zonas autorizadas, de acuerdo al plan regulador facilitando el control del plan automotor								
----	---	--	--	--	--	--	--	--	--

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE FORMALIZACION DEL TRANSPORTE DE VEHICULOS MENORES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Para obtener el permiso de operaciones los colaboradores del área verifican que el sistema de las Empresas y/o Asociaciones solicitantes estén inscritas.							
2	Las empresas y/o asociaciones de vehículos menores están registradas en el Sistema y fiscaliza su operatividad para el ejercicio del permiso de operaciones.							
3	Las flota que otorga la municipalidad para el permiso de operaciones cubre la cantidad vehículo menores de la jurisdicción.							
4	La empresas formales al solicitar el permiso de operaciones encuentran respuesta efectiva en la Municipalidad pues las cuotas son progresivas							
5	Los permisos de operaciones de los vehículos menores se ajustan a la características o tipo de unidad limitando su autorización por incumplimiento.							
6	Las unidades cumplen con las herramientas de seguridad para el usuario: botiquín, asientos cómodos, extintores, cinturón de seguridad, carnet de seguridad vial, según su tipo lo que se constata con el fin de obtener el permiso de la municipalidad.							
DIMENSION: AUTORIZACION DE PARADEROS								
7	Las zonas donde prestan el servicio lo vehículos menores es el resultado del estudio efectivo de necesidades realizado por la Subgerencia de Transportes.							
8	La autorización de paraderos es el resultado de los buenos procesos de fiscalización: el usuario lo expresa							
9	Los paraderos de vehículos menores están señalizados, lo que facilita a la municipalidad la habilitación y control del servicio.							

DIMENSION: HABILITACION DE CONDUCTORES								
10	Los conductores habilitados, cuentan con sus documentos requeridos por la ordenanza para poder prestar el servicio de transporte de vehículos menores							
11	Considera usted que la Ordenanza Municipal facilita a la identificación de conductor							
12	Los conductores cuentan al prestar el servicio de transporte de vehículos menores con la categoría de licencia correspondiente al momento de la fiscalización							
13	La municipalidad tiene un programa de capacitación de seguridad vial para los conductores de vehículos menores.							
14	Cuando se detecta en la fiscalización de la operatividad de vehículos menores la observaciones se desarrolla por parte de la municipalidad talleres para reforzar el conocimiento de los conductores.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Carlos Ruben Palacios Huarcaya DNI: 0912576

Especialidad del validador: Docente Universitaria | Investigadora

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

Lima 10 de enero del 2023



Firma del Experto Informante.

Instrumentos de recolección de datos
Cuestionario: Herramientas de gestión administrativa

Datos generales:

Nº de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento de recolección de datos tiene como finalidad identificar las herramientas de gestión administrativa de la municipalidad de San Juan de Miraflores 2022

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, seleccionando del 1 a 5, que corresponda a su respuesta. También debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Formalización del transporte de vehículos menores

Datos generales:

Nº de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento de recolección de datos tiene como finalidad identificar la formalización del transporte de los vehículos menores en la Municipalidad de San Juan de Miraflores 2022

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, seleccionando del 1 a 5, que corresponda a su respuesta. También debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	
Nuca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor : Larroche Cueto, Benito Armando

DNI: 10618780

Especialidad : MAESTRO EN MARKETING Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE
EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Callao, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: **Herramientas de Gestión Administrativa y Formalización del Transporte de Vehículos menores en la Municipalidad de San Juan de Miraflores, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Bejar Villegas, Mayra Alejandra

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE LAS HERRAMIENTAS DE GESTION ADMINISTRATIVAS**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Los trabajadores del área tienen pleno conocimiento de las normas de tránsito.	X						
2	La gerencia cuenta con herramienta de difusión efectiva, para difundir las normas de tránsito.	X						
3	Las ordenanzas municipales son el resultado de la efectividad gerencial facilitando el desarrollo de actividades que difundan con claridad y difusión las normas nacionales	X						
4	Se fiscaliza el comportamiento del transporte de vehículos menores con disciplina para darle cumplimiento a la normatividad	X						
5	Cuando los regidores elaboran ordenanzas municipales, estas son el resultado de las exigencias en la mejora del transporte público de vehículos menores	X						
6	El servicio brindado por los transportistas, es de calidad pues las ordenanzas municipales han permitido su buen comportamiento	X						
DIMENSIÓN: PLAN REGULADOR								
7	La modalidad del transporte público, en este caso vehículo menores, cuenta con un plan regulador que se monitorea con ética y transparencia	X						
8	El plan regulador del transporte de vehículos menores ha permitido que la informalidad este en descenso	X						
9	El plan regulador del transporte de vehículos menores es efectivo, los resultados obtenidos son el reflejo de la coherencia en la fiscalización de la realidad en el consumo	X						
10	Se monitorea el servicio brindado por los transportistas para validar la ejecución del plan regulador en coherencia con la realidad del mercado de consumo	X						
11	El parque automotor de vehículos menores está plenamente controlado por la municipalidad, se ha logrado prevenir los excesos por la buena ejecución del plan regulador	X						

12	Los vehículos menores se desplazan en el distrito por zonas autorizadas, de acuerdo al plan regulador facilitando el control del plan automotor	X							
----	---	---	--	--	--	--	--	--	--

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE FORMALIZACION DEL TRANSPORTE DE VEHICULOS MENORES

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	Para obtener el permiso de operaciones los colaboradores del área verifican que el sistema de las Empresas y/o Asociaciones solicitantes estén inscritas.	X							
2	Las empresas y/o asociaciones de vehículos menores están registradas en el Sistema y fiscaliza su operatividad para el ejercicio del permiso de operaciones.	X							
3	Las flota que otorga la municipalidad para el permiso de operaciones cubre la cantidad vehículo menores de la jurisdicción.	X							
4	La empresas formales al solicitar el permiso de operaciones encuentran respuesta efectiva en la Municipalidad pues las cuotas son progresivas	X							
5	Los permisos de operaciones de los vehículos menores se ajustan a la características o tipo de unidad limitando su autorización por incumplimiento.	X							
6	Las unidades cumplen con las herramientas de seguridad para el usuario: botiquín, asientos cómodos, extintores, cinturón de seguridad, carnet de seguridad vial, según su tipo lo que se constata con el fin de obtener el permiso de la municipalidad.	X							
DIMENSION: AUTORIZACION DE PARADEROS									
7	Las zonas donde prestan el servicio lo vehículos menores es el resultado del estudio efectivo de necesidades realizado por la Subgerencia de Transportes.	X							
8	La autorización de paraderos es el resultado de los buenos procesos de fiscalización; el usuario lo expresa	X							
9	Los paraderos de vehículos menores están señalizados, lo que facilita a la municipalidad la habilitación y control del servicio.	X							

DIMENSION: HABILITACION DE CONDUCTORES							
10	Los conductores habilitados, cuentan con sus documentos requeridos por la ordenanza para poder prestar el servicio de transporte de vehículos menores	X					
11	Considera usted que la Ordenanza Municipal facilita a la identificación de conductor	X					
12	Los conductores cuentan al prestar el servicio de transporte de vehículos menores con la categoría de licencia correspondiente al momento de la fiscalización	X					
13	La municipalidad tiene un programa de capacitación de seguridad vial para los conductores de vehículos menores.	X					
14	Cuando se detecta en la fiscalización de la operatividad de vehículos menores la observaciones se desarrolla por parte de la municipalidad talleres para reforzar el conocimiento de los conductores.	x					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Larroche Cueto, Benito Armando DNI: 10618780

Especialidad del validador: Docente Universitaria | Investigadora

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

Lima 10 de enero del 2023



Firma del Experto Informante.

Instrumentos de recolección de datos
Cuestionario: Herramientas de gestión administrativa

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento de recolección de datos tiene como finalidad identificar las herramientas de gestión administrativa de la municipalidad de San Juan de Miraflores 2022

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, seleccionando del 1 a 5, que corresponda a su respuesta. También debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Instrumentos de recolección de datos

Questionario: Formalización del transporte de vehículos menores

Datos generales:

Nº de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento de recolección de datos tiene como finalidad identificar la formalización del transporte de los vehículos menores en la Municipalidad de San Juan de Miraflores 2022

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, seleccionando del 1 a 5, que corresponda a su respuesta. También debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	
Nuca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor : *Guillermo Gilberto Linares Sánchez*
Especialidad : *Ingeniero Administrativo.*

DNI: 06814198

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Callao, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: **Herramientas de Gestión Administrativa y Formalización del Transporte de Vehículos menores en la Municipalidad de San Juan de Miraflores, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Bejar Villegas, Mayra Alejandra

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE LAS HERRAMIENTAS DE GESTION ADMINISTRATIVAS**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN: Planeación	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Los trabajadores del área tienen pleno conocimiento de las normas de tránsito.							
2	La gerencia cuenta con herramienta de difusión efectiva, para difundir las normas de tránsito.							
3	Las ordenanzas municipales son el resultado de la efectividad gerencial facilitando el desarrollo de actividades que difundan con claridad y difusión las normas nacionales							
4	Se fiscaliza el comportamiento del transporte de vehículos menores con disciplina para darle cumplimiento a la normatividad							
5	Cuando los regidores elaboran ordenanzas municipales, estas son el resultado de las exigencias en la mejora del transporte público de vehículos menores							
6	El servicio brindado por los transportistas, es de calidad pues las ordenanzas municipales han permitido su buen comportamiento							
DIMENSIÓN: PLAN REGULADOR								
7	La modalidad del transporte público, en este caso vehículo menores, cuenta con un plan regulador que se monitorea con ética y transparencia							
8	El plan regulador del transporte de vehículos menores ha permitido que la informalidad este en descenso							
9	El plan regulador del transporte de vehículos menores es efectivo, los resultados obtenidos son el reflejo de la coherencia en la fiscalización de la realidad en el consumo							
10	Se monitorea el servicio brindado por los transportistas para validar la ejecución del plan regulador en coherencia con la realidad del mercado de consumo							
11	El parque automotor de vehículos menores está plenamente controlado por la municipalidad, se ha logrado prevenir los excesos por la buena ejecución del plan regulador							

12	Los vehículos menores se desplazan en el distrito por zonas autorizadas, de acuerdo al plan regulador facilitando el control del plan automotor							
----	---	--	--	--	--	--	--	--

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE
FORMALIZACION DEL TRANSPORTE DE VEHICULOS MENORES**

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Para obtener el permiso de operaciones los colaboradores del área verifican que el sistema de las Empresas y/o Asociaciones solicitantes estén inscritas.							
2	Las empresas y/o asociaciones de vehículos menores están registradas en el Sistema y fiscaliza su operatividad para el ejercicio del permiso de operaciones.							
3	Las flota que otorga la municipalidad para el permiso de operaciones cubre la cantidad vehículo menores de la jurisdicción.							
4	La empresas formales al solicitar el permiso de operaciones encuentran respuesta efectiva en la Municipalidad pues las cuotas son progresivas							
5	Los permisos de operaciones de los vehículos menores se ajustan a la características o tipo de unidad limitando su autorización por incumplimiento.							
6	Las unidades cumplen con las herramientas de seguridad para el usuario: botiquín, asientos cómodos, extintores, cinturón de seguridad, carnet de seguridad vial, según su tipo lo que se constata con el fin de obtener el permiso de la municipalidad.							
DIMENSION: AUTORIZACION DE PARADEROS								
7	Las zonas donde prestan el servicio lo vehículos menores es el resultado del estudio efectivo de necesidades realizado por la Subgerencia de Transportes.							
8	La autorización de paraderos es el resultado de los buenos procesos de fiscalización: el usuario lo expresa							
9	Los paraderos de vehículos menores están señalizados, lo que facilita a la municipalidad la habilitación y control del servicio.							

DIMENSION: HABILITACION DE CONDUCTORES									
10	Los conductores habilitados, cuentan con sus documentos requeridos por la ordenanza para poder prestar el servicio de transporte de vehículos menores								
11	Considera usted que la Ordenanza Municipal facilita a la identificación de conductor								
12	Los conductores cuentan al prestar el servicio de transporte de vehículos menores con la categoría de licencia correspondiente al momento de la fiscalización								
13	La municipalidad tiene un programa de capacitación de seguridad vial para los conductores de vehículos menores.								
14	Cuando se detecta en la fiscalización de la operatividad de vehículos menores la observaciones se desarrolla por parte de la municipalidad talleres para reforzar el conocimiento de los conductores.								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Guillermo Gilberto Dinarez Sánchez* DNI: 06814198

Especialidad del validador: **Docente Universitaria | Investigadora**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

Lima 10 de enero del 2023



Firma del Experto Informante.

Instrumentos de recolección de datos
Cuestionario: Herramientas de gestión administrativa

Datos generales:

Nº de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento de recolección de datos tiene como finalidad identificar las herramientas de gestión administrativa de la municipalidad de San Juan de Miraflores 2022

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, seleccionando del 1 a 5, que corresponda a su respuesta. También debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	
Nuca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Formalización del transporte de vehículos menores

Datos generales:

Nº de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento de recolección de datos tiene como finalidad identificar la formalización del transporte de los vehículos menores en la Municipalidad de San Juan de Miraflores 2022

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, seleccionando del 1 a 5, que corresponda a su respuesta. También debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de medición	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

ANEXO 4

DIMENSION	N°	INDICADORES	ÍNDICES				
			S	CS	AV	CN	N
ORDENANZA MUNICIPAL		CONOCIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRANSITO					x
	1	Los trabajadores del área tienen pleno conocimiento de las normas de tránsito.					x
	2	La gerencia cuenta con herramienta de difusión efectiva, para difundir las normas de tránsito.					
		CLARIDAD Y PRECISION CON LAS NORMAS NACIONALES					
	3	Las ordenanzas municipales son el resultado de la efectividad gerencial facilitando el desarrollo de actividades que difundan con claridad y difusión las normas nacionales					x
	4	Se fiscaliza el comportamiento del transporte de vehículos menores con disciplina para darle cumplimiento a la normatividad					x
		CUMPLE CON LA EXIGENCIAS DEL SERVICIO					
	5	Cuando los regidores elaboran ordenanzas municipales, estas son el resultado de las exigencias en la mejora del transporte público de vehículos menores					x
6	El servicio brindado por los transportistas, es de calidad pues las ordenanzas municipales han permitido su buen comportamiento					x	
PLAN REGULADOR		MODALIDAD DEL TRANSPORTE PUBLICO					
	7	La modalidad del transporte público, en este caso vehículo menores, cuenta con un plan regulador que se monitorea con ética y transparencia					x
	8	El plan regulador del transporte de vehículos menores ha permitido que la informalidad este en descenso					x
		COHERENCIA CON LA REALIDAD DEL DISTRITO					
	9	El plan regulador del transporte de vehículos menores es efectivo, los resultados obtenidos son el reflejo de la coherencia en la fiscalización de la realidad en el consumo					x
	10	Se monitorea el servicio brindado por los transportistas para validar la ejecución del plan regulador en coherencia con la realidad del mercado de consumo					x
		EL PARQUE AUTOMOTOR DE VEHICULOS MENORES					
	11	El parque automotor de vehículos menores está plenamente controlado por la municipalidad, se ha logrado prevenir los excesos por la buena ejecución del plan regulador					x
12	Los vehículos menores se desplazan en el distrito por zonas autorizadas, de acuerdo al plan regulador facilitando el control del plan automotor					x	

DIMENSION	N°	ÍTEMS	ÍNDICES				
			S	CS	AV	CN	N
PERMISO DE OPERACIONES		EMPRESA Y ASOCIACIONES INSCRITAS					
	1	Para obtener el permiso de operaciones los colaboradores del área verifican que el sistema de las Empresas y/o Asociaciones solicitantes estén inscritas.			x		
	2	Las empresas y/o asociaciones de vehículos menores están registradas en el Sistema y fiscaliza su operatividad para el ejercicio del permiso de operaciones.					x
		CANTIDAD DE VEHICULOS MENORES POR EMPRESA Y ASOCIACIONES					
	3	Las flota que otorga la municipalidad para el permiso de operaciones cubre la cantidad vehículo menores de la jurisdicción.					x
	4	La empresas formales al solicitar el permiso de operaciones encuentran respuesta efectiva en la Municipalidad pues las cuotas son progresivas					x
		TIPO DE UNIDAD					
	5	Los permisos de operaciones de los vehículos menores se ajustan a la características o tipo de unidad limitando su autorización por incumplimiento.					x
6	Las unidades cumplen con las herramientas de seguridad para el usuario: botiquín, asientos cómodos, extintores, cinturón de seguridad, carnet de seguridad vial, según su tipo lo que se constata con el fin de obtener el permiso de la municipalidad.					x	
AUTORIZACION DE PARADEROS		ZONA DE TRABAJO					
	7	Las zonas donde prestan el servicio lo vehículos menores es el resultado del estudio efectivo de necesidades realizado por la Subgerencia de Transportes.					x
		ZONA DE ESTACIONAMIENTO					
	8	La autorización de paraderos es el resultado de los buenos procesos de fiscalización: el usuario lo expresa					x
		PARADERO					
9	Los paraderos de vehículos menores están señalizados, lo que facilita a la municipalidad la habilitación y control del servicio.					x	
HABILITACION DE CONDUCTORES		IDENTIFICACION DE CONDUCTOR					
	10	Los conductores habilitados, cuentan con sus documentos requeridos por la ordenanza para poder prestar el servicio de transporte de vehiculos menores					x
	11	Considera usted que la Ordenanza Municipal facilita a la identificación de conductor					x
		CATEGORIA DE LICENCIA					
	12	Los conductores cuentan al prestar el servicio de transporte de vehiculos menores con la categoria de licencia correspondiente al momento de la fiscalizacion					x
		CONOCIMIENTO DE SEGURIDAD VIAL					
	13	La municipalidad tiene un programa de capacitación de seguridad vial para los conductores de vehículos menores.					x
14	Cuando se detecta en la fiscalización de la operatividad de vehículos menores la observaciones se desarrolla por parte de la municipalidad talleres para reforzar el conocimiento de los conductores.					x	

ANEXO 05 Resultados descriptivos de preguntas aplicadas en las encuestas.

TABLA 12

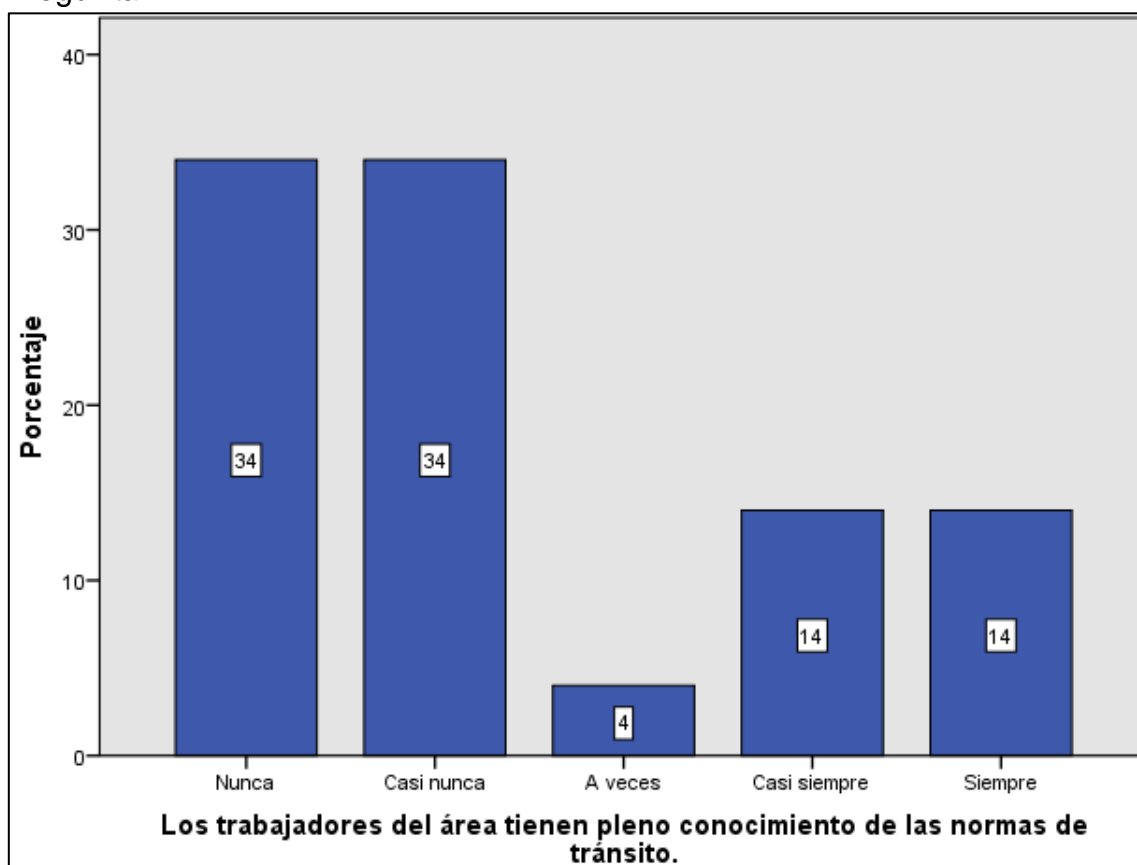
Pregunta 1

Los trabajadores del área tienen pleno conocimiento de las normas de tránsito.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	17	34,0	34,0	34,0
Casi nunca	17	34,0	34,0	68,0
A veces	2	4,0	4,0	72,0
Casi siempre	7	14,0	14,0	86,0
Siempre	7	14,0	14,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 01

Pregunta 1

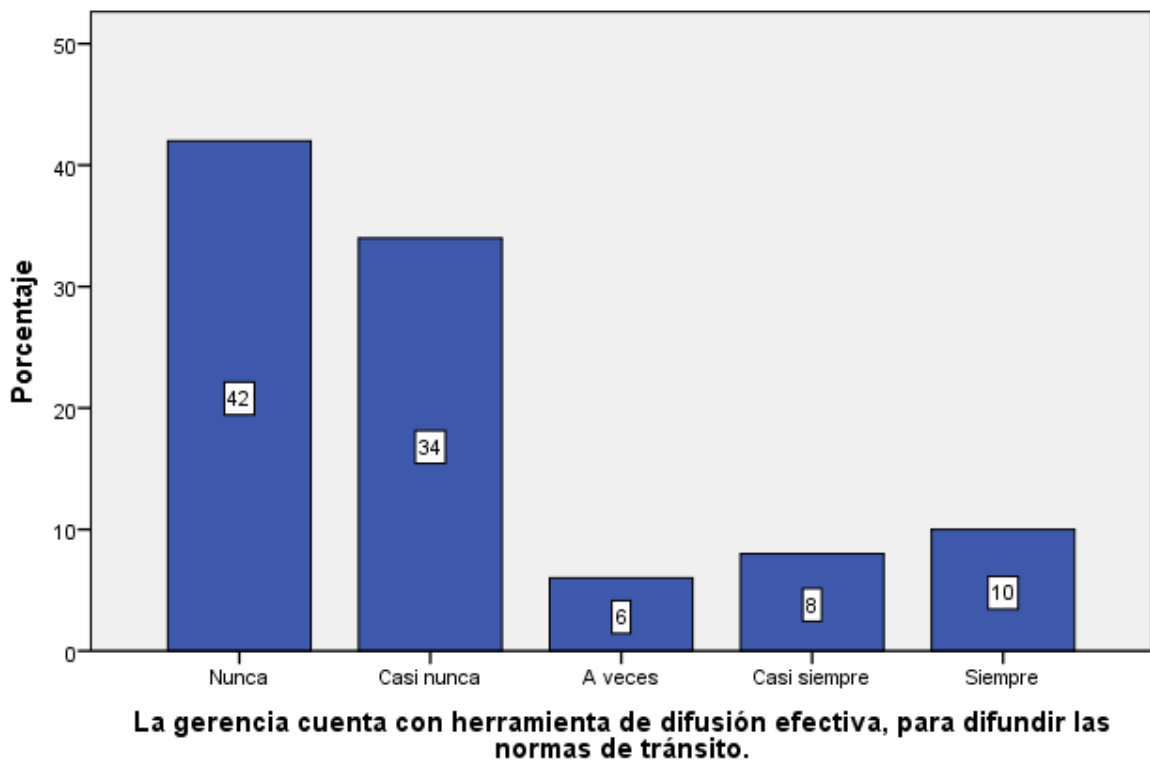


Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa que, del total de personas encuestadas, el 34% considera que nunca, el 34% considera que casi nunca, el 4% que a veces, el 14% que casi siempre, al igual que siempre el 14% consideran respecto a que los trabajadores tienen pleno conocimiento de las normas de tránsito.

TABLA 13*Pregunta 2***La gerencia cuenta con herramienta de difusión efectiva, para difundir las normas de tránsito.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	21	42,0	42,0	42,0
Casi nunca	17	34,0	34,0	76,0
A veces	3	6,0	6,0	82,0
Casi siempre	4	8,0	8,0	90,0
Siempre	5	10,0	10,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 02*Pregunta 2*

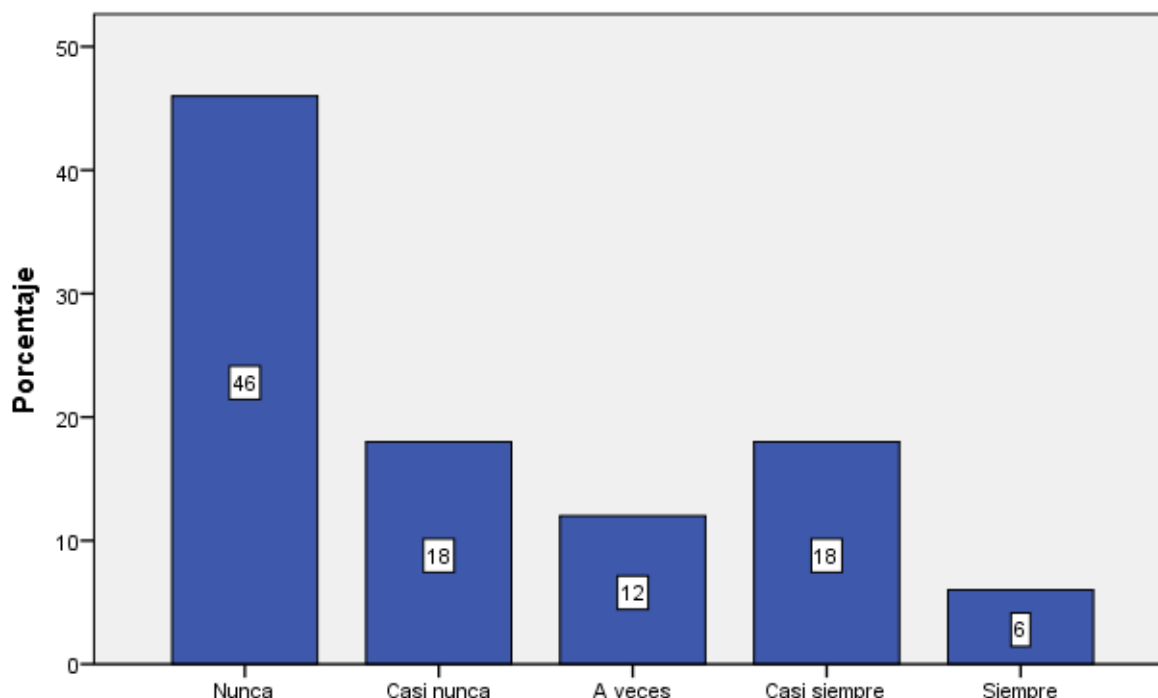
Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa respecto a que la gerencia cuenta con herramienta de difusión efectiva, para difundir las normas de tránsito que, del total de personas encuestadas, el 42% considera que nunca, el 34% considera que casi nunca, el 6% que a veces, el 8% que casi siempre, y el 14% consideran que siempre.

TABLA 14*Pregunta 3*

Las ordenanzas municipales son el resultado de la efectividad gerencial facilitando el desarrollo de actividades que difundan con claridad y difusión las normas nacionales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	23	46,0	46,0	46,0
Casi nunca	9	18,0	18,0	64,0
A veces	6	12,0	12,0	76,0
Casi siempre	9	18,0	18,0	94,0
Siempre	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 03*Pregunta 3*

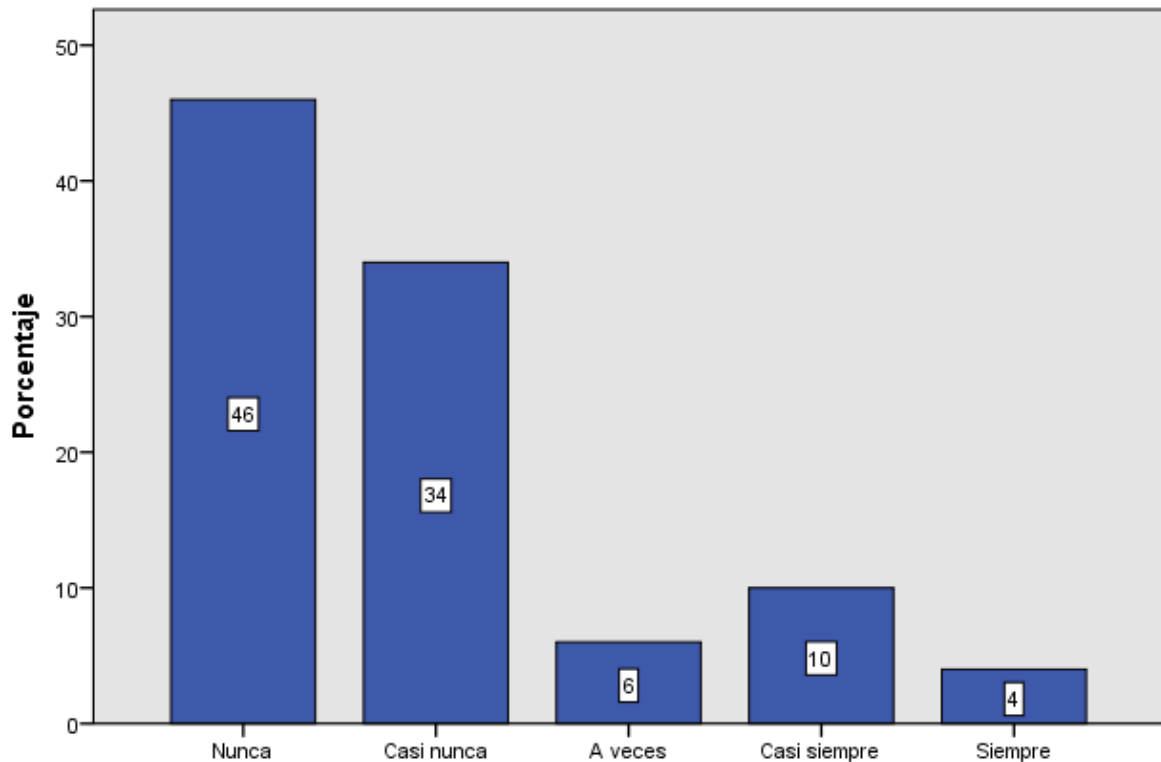
Las ordenanzas municipales son el resultado de la efectividad gerencial facilitando el desarrollo de actividades que difundan con claridad y difusión las normas nacionales

Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 3 que, del total de personas encuestadas, el 46% considera que nunca, el 18% considera que casi nunca, el 12% que a veces, el 18% que casi siempre, y el 6% consideran que siempre.

TABLA 15*Pregunta 4***Se fiscaliza el comportamiento del transporte de vehículos menores con disciplina para darle cumplimiento a la normatividad.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	23	46,0	46,0	46,0
Casi nunca	17	34,0	34,0	80,0
A veces	3	6,0	6,0	86,0
Casi siempre	5	10,0	10,0	96,0
Siempre	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 04*Pregunta 4*

Se fiscaliza el comportamiento del transporte de vehículos menores con disciplina para darle cumplimiento a la normatividad

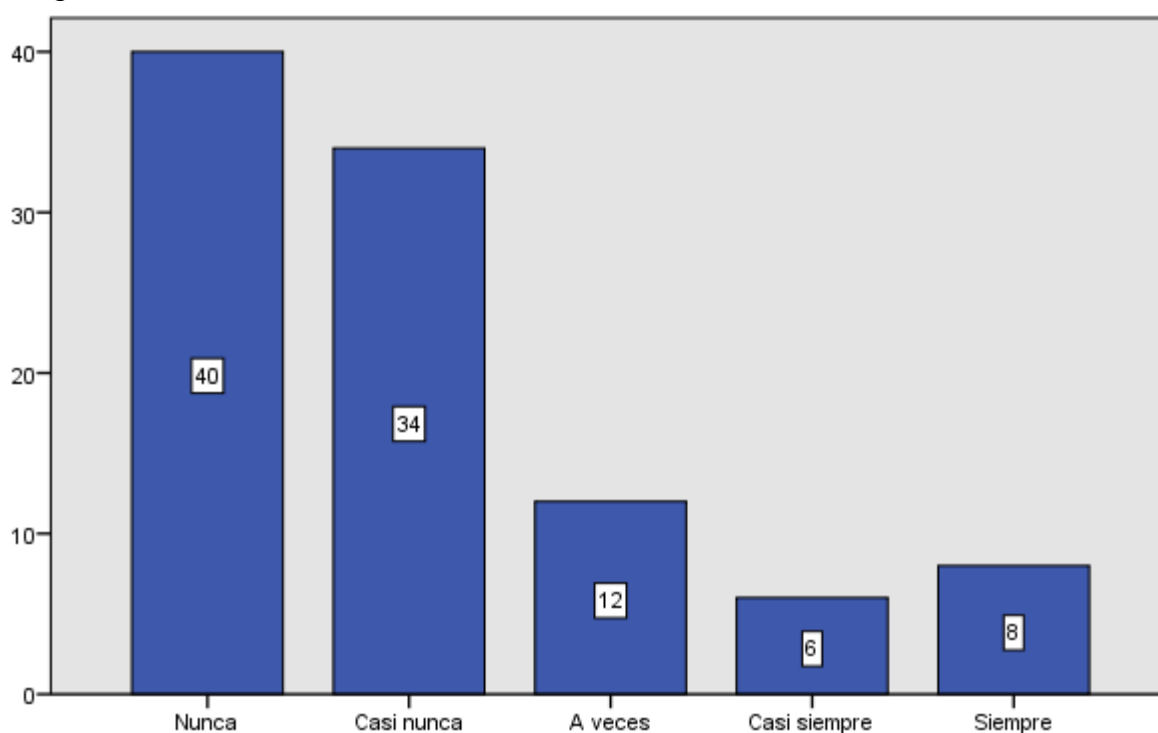
Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 4 que, del total de personas encuestadas, el 46% considera que nunca, el 34% considera que casi nunca, el 6% que a veces, el 10% que casi siempre, y el 4% consideran que siempre.

TABLA 16*Pregunta 5*

Cuando los regidores elaboran ordenanzas municipales, estas son el resultado de las exigencias en la mejora del transporte público de vehículos menores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	20	40,0	40,0	40,0
Casi nunca	17	34,0	34,0	74,0
A veces	6	12,0	12,0	86,0
Válidos Casi siempre	3	6,0	6,0	92,0
Siempre	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 05*Pregunta 5*

Cuando los regidores elaboran ordenanzas municipales, estas son el resultado de las exigencias en la mejora del transporte público de vehículos menores

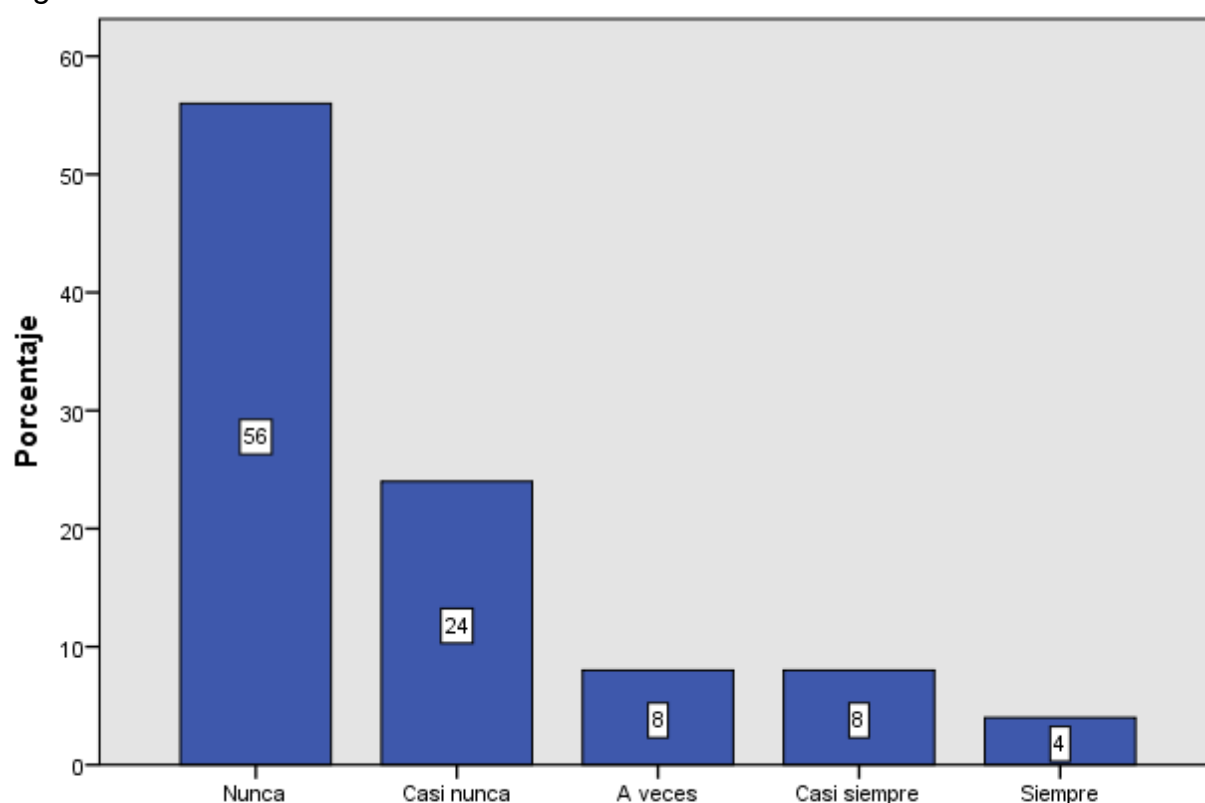
Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 5 que, del total de personas encuestadas, el 40% considera que nunca, el 34% considera que casi nunca, el 12% que a veces, el 6% que casi siempre, y el 8% consideran que siempre.

TABLA 17*Pregunta 6*

El servicio brindado por los transportistas, es de calidad pues las ordenanzas municipales han permitido su buen comportamiento.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	28	56,0	56,0	56,0
Casi nunca	12	24,0	24,0	80,0
A veces	4	8,0	8,0	88,0
Casi siempre	4	8,0	8,0	96,0
Siempre	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 06*Pregunta 6*

El servicio brindado por los transportistas, es de calidad pues las ordenanzas municipales han permitido su buen comportamiento

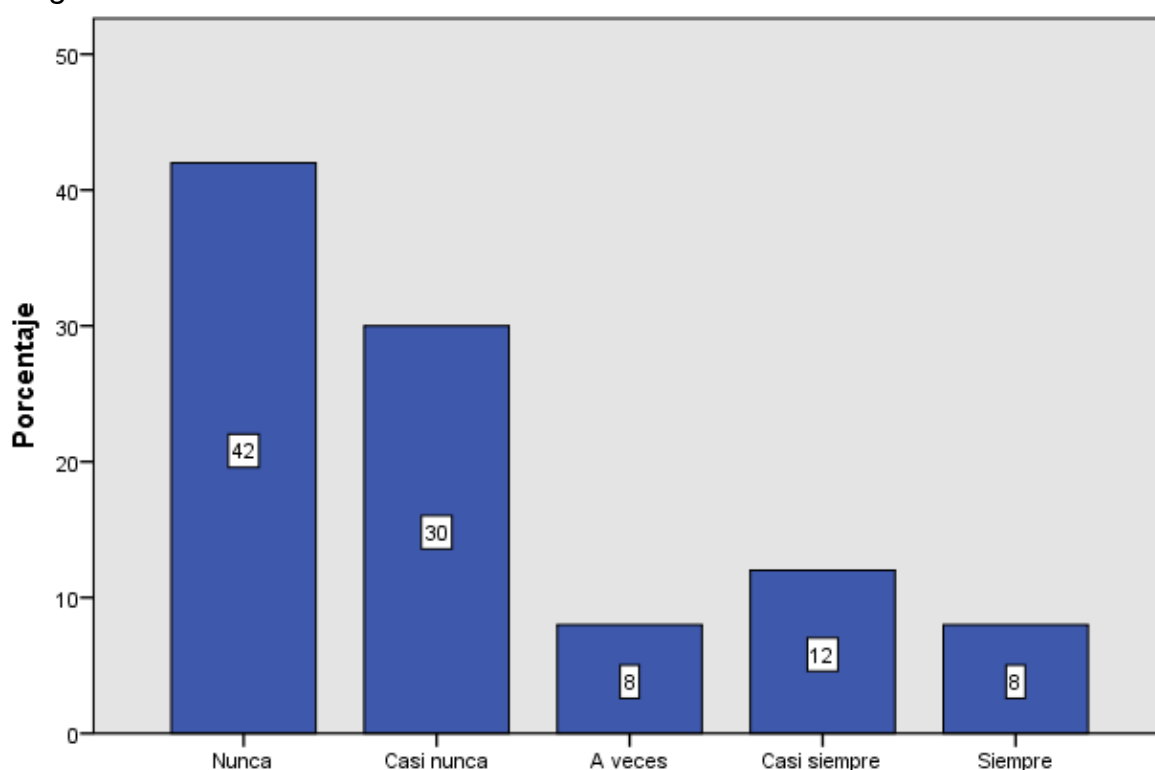
Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 6 que, del total de personas encuestadas, el 56% considera que nunca, el 24% considera que casi nunca, el 8% que a veces, el 8% que casi siempre, y el 4% consideran que siempre.

TABLA 18*Pregunta 7*

La modalidad del transporte público, en este caso vehículo menores, cuenta con un plan regulador que se monitorea con ética y transparencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	21	42,0	42,0	42,0
Casi nunca	15	30,0	30,0	72,0
A veces	4	8,0	8,0	80,0
Casi siempre	6	12,0	12,0	92,0
Siempre	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 07*Pregunta 7*

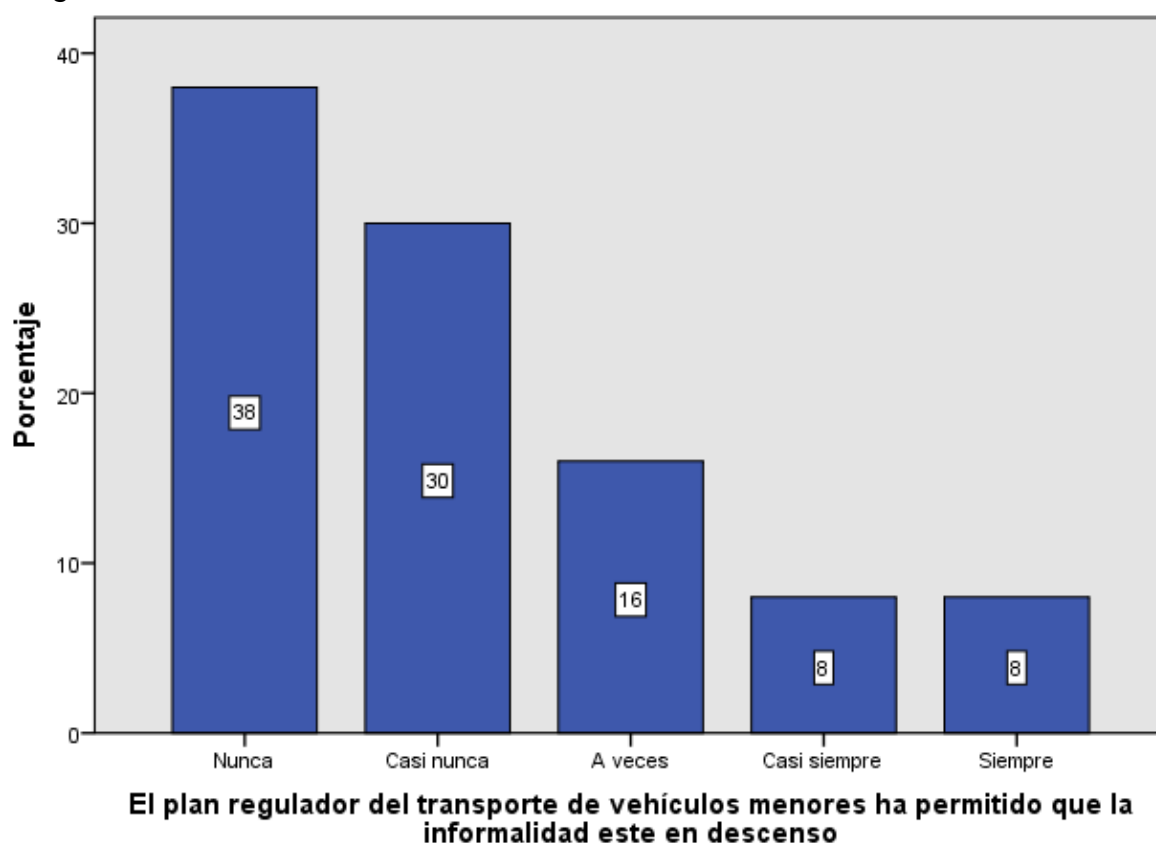
La modalidad del transporte público, en este caso vehículo menores, cuenta con un plan regulador que se monitorea con ética y transparencia

Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 7 que, del total de personas encuestadas, el 42% considera que nunca, el 30% considera que casi nunca, el 8% que a veces, el 12% que casi siempre, y el 8% consideran que siempre.

TABLA 19*Pregunta 8***El plan regulador del transporte de vehículos menores ha permitido que la informalidad este en descenso.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	19	38,0	38,0	38,0
Casi nunca	15	30,0	30,0	68,0
A veces	8	16,0	16,0	84,0
Casi siempre	4	8,0	8,0	92,0
Siempre	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 08*Pregunta 8*

Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

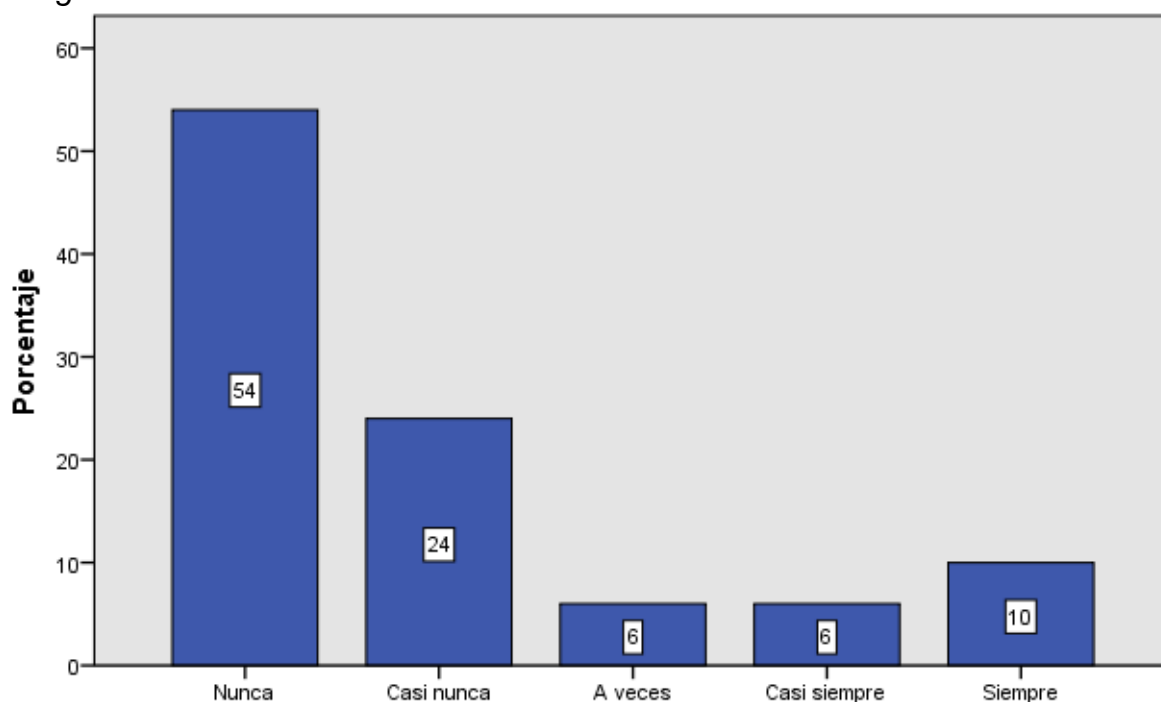
Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 8 que, del total de personas encuestadas, el 38% considera que nunca, el 30% considera que casi nunca, el 16% que a veces, el 8% que casi siempre, y el 8% consideran que siempre.

TABLA 20
Pregunta 9

El plan regulador del transporte de vehículos menores es efectivo, los resultados obtenidos son el reflejo de la coherencia en la fiscalización de la realidad en el consumo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	27	54,0	54,0	54,0
Casi nunca	12	24,0	24,0	78,0
A veces	3	6,0	6,0	84,0
Casi siempre	3	6,0	6,0	90,0
Siempre	5	10,0	10,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 09
Pregunta 9



El plan regulador del transporte de vehículos menores es efectivo, los resultados obtenidos son el reflejo de la coherencia en la fiscalización de la realidad en el consumo

Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

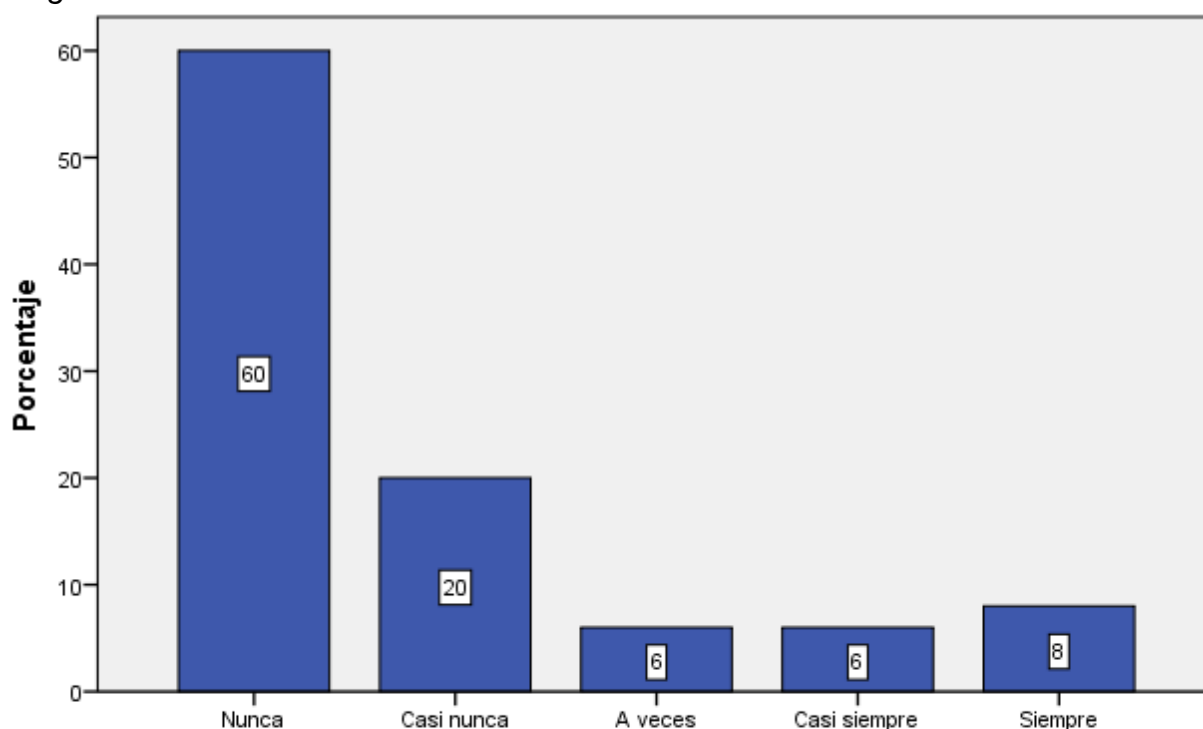
Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 9 que, del total de personas encuestadas, el 54% considera que nunca, el 24% considera que casi nunca, el 16% que a veces, el 6% que casi siempre, y el 10% consideran que siempre.

TABLA 21
Pregunta 10

Se monitorea el servicio brindado por los transportistas para validar la ejecución del plan regulador en coherencia con la realidad del mercado de consumo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	30	60,0	60,0	60,0
Casi nunca	10	20,0	20,0	80,0
A veces	3	6,0	6,0	86,0
Casi siempre	3	6,0	6,0	92,0
Siempre	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 10
Pregunta 10



Se monitorea el servicio brindado por los transportistas para validar la ejecución del plan regulador en coherencia con la realidad del mercado de consumo

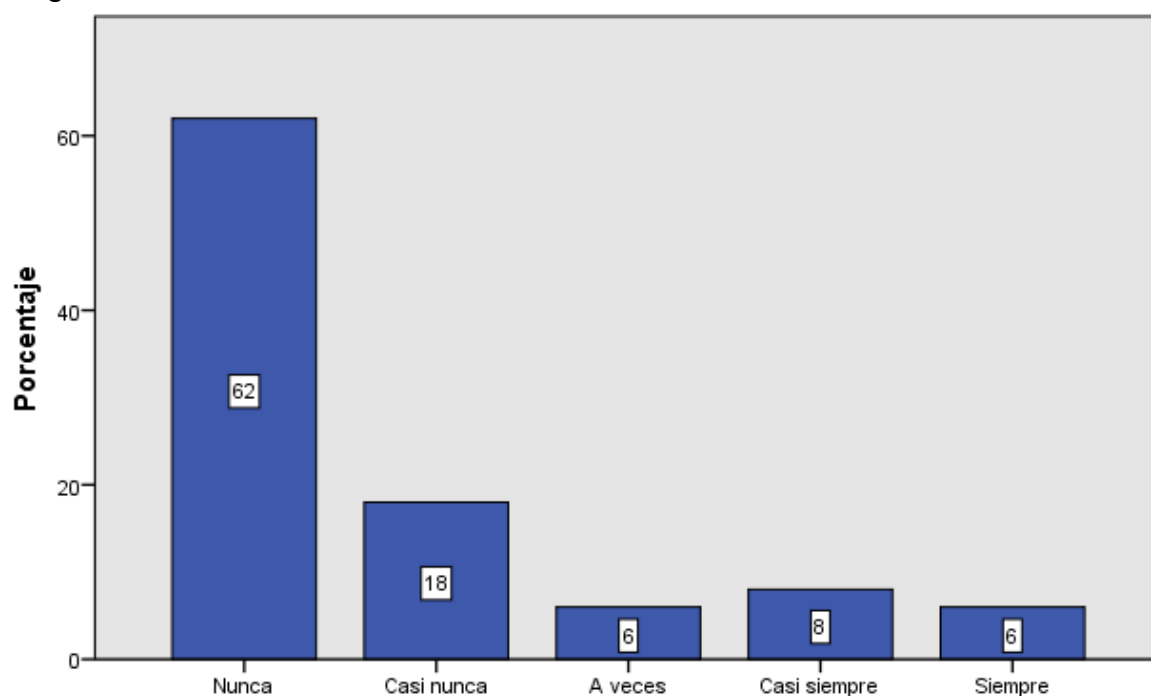
Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 10 que, del total de personas encuestadas, el 60% considera que nunca, el 20% considera que casi nunca, el 6% que a veces, el 6% que casi siempre, y el 8% consideran que siempre.

TABLA 22*Pregunta 11*

El parque automotor de vehículos menores está plenamente controlado por la municipalidad, se ha logrado prevenir los excesos por la buena ejecución del plan regulador.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	31	62,0	62,0	62,0
Casi nunca	9	18,0	18,0	80,0
A veces	3	6,0	6,0	86,0
Casi siempre	4	8,0	8,0	94,0
Siempre	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 11*Pregunta 11*

El parque automotor de vehículos menores está plenamente controlado por la municipalidad, se ha logrado prevenir los excesos por la buena ejecución del plan regulador

Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

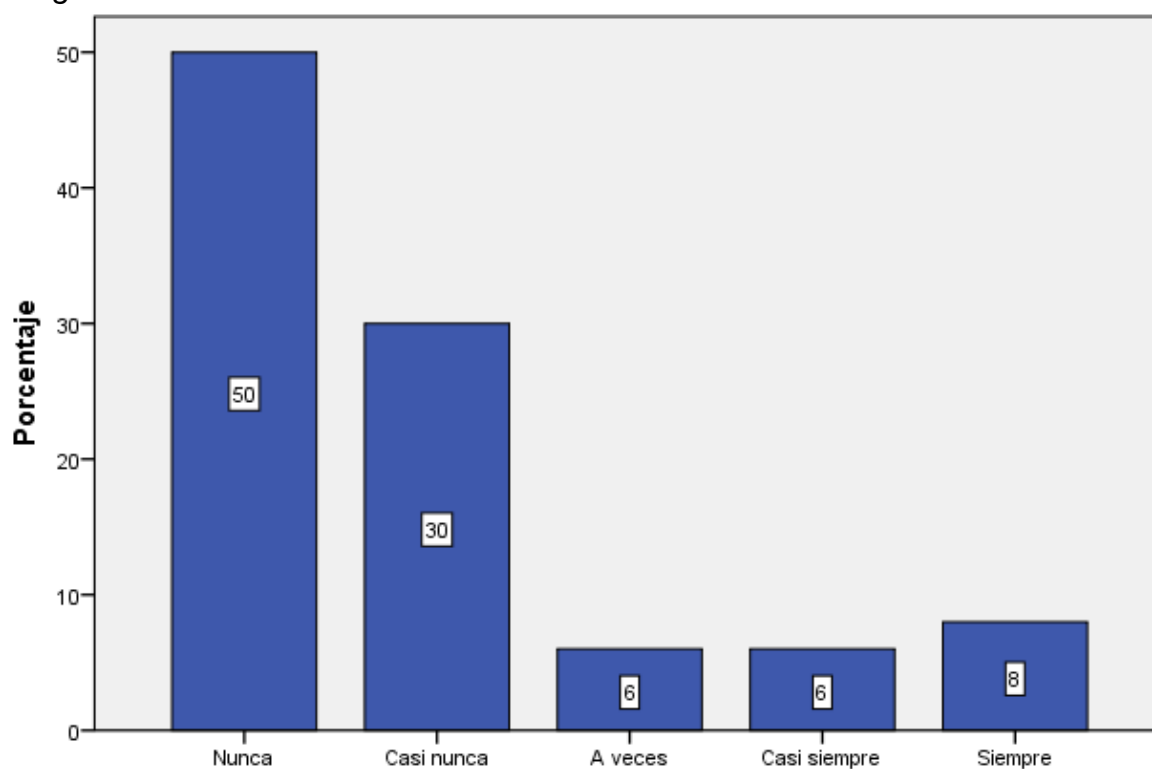
Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 11 que, del total de personas encuestadas, el 62% considera que nunca, el 18% considera que casi nunca, el 6% que a veces, el 8% que casi siempre, y el 6% consideran que siempre.

TABLA 23
Pregunta 12

Los vehículos menores se desplazan en el distrito por zonas autorizadas, de acuerdo al plan regulador facilitando el control del plan automotor.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	25	50,0	50,0	50,0
Casi nunca	15	30,0	30,0	80,0
A veces	3	6,0	6,0	86,0
Casi siempre	3	6,0	6,0	92,0
Siempre	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 12
Pregunta 12



Los vehículos menores se desplazan en el distrito por zonas autorizadas, de acuerdo al plan regulador facilitando el control del plan automotor

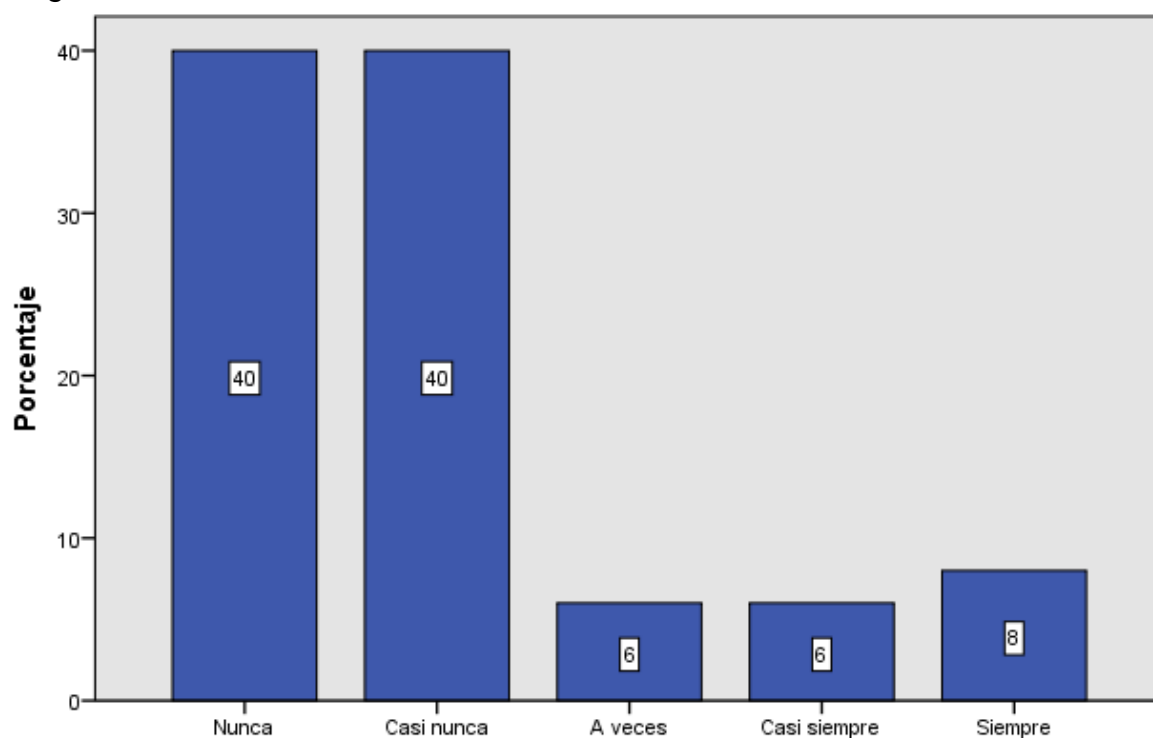
Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 12 que, del total de personas encuestadas, el 50% considera que nunca, el 30% considera que casi nunca, el 6% que a veces, el 6% que casi siempre, y el 8% consideran que siempre.

TABLA 24*Pregunta 13*

Para obtener el permiso de operaciones los colaboradores del área verifican que el sistema de las Empresas y/o Asociaciones solicitantes estén inscritas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	20	40,0	40,0	40,0
Casi nunca	20	40,0	40,0	80,0
Válidos	A veces	3	6,0	86,0
	Casi siempre	3	6,0	92,0
	Siempre	4	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 13*Pregunta 13*

Para obtener el permiso de operaciones los colaboradores del área verifican que el sistema de las Empresas y/o Asociaciones solicitantes estén inscritas.

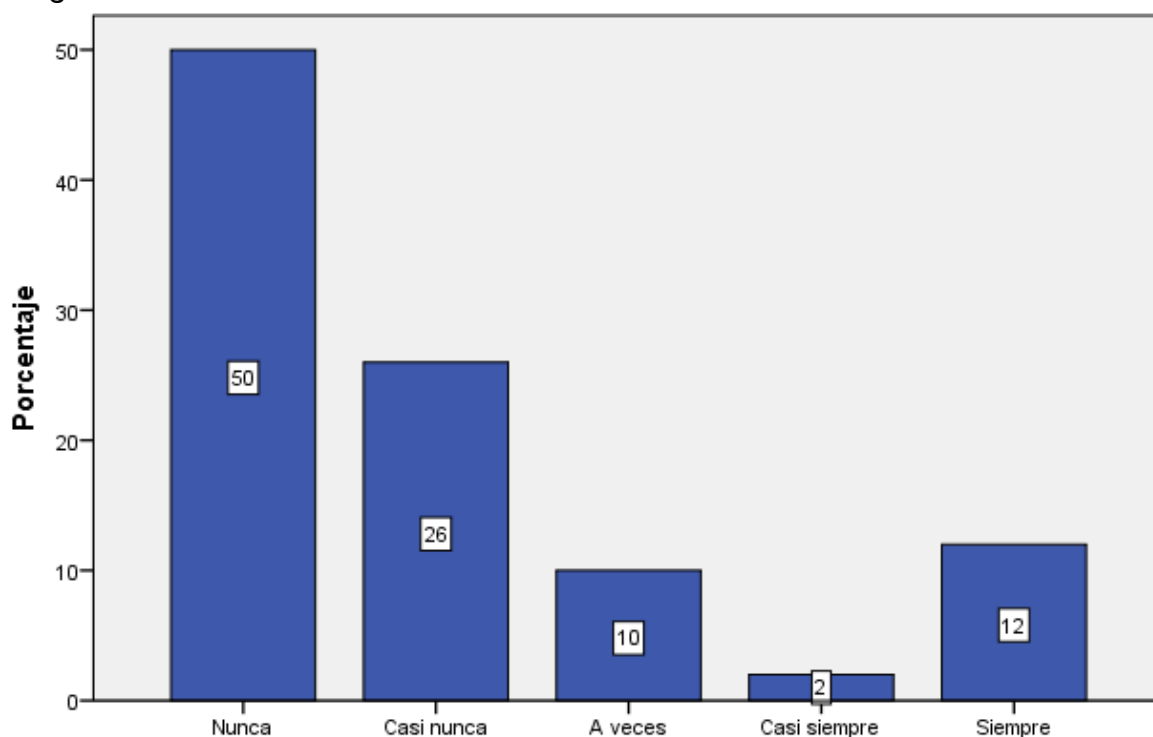
Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 13 que, del total de personas encuestadas, el 40% considera que nunca, el 40% considera que casi nunca, el 6% que a veces, el 6% que casi siempre, y el 8% consideran que siempre.

TABLA 25*Pregunta 14*

Las empresas y/o asociaciones de vehículos menores están registradas en el Sistema y fiscaliza su operatividad para el ejercicio del permiso de operaciones.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	25	50,0	50,0	50,0
Casi nunca	13	26,0	26,0	76,0
A veces	5	10,0	10,0	86,0
Casi siempre	1	2,0	2,0	88,0
Siempre	6	12,0	12,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 14*Pregunta 14*

Las empresas y/o asociaciones de vehículos menores están registradas en el Sistema y fiscaliza su operatividad para el ejercicio del permiso de operaciones.

Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 14 que, del total de personas encuestadas, el 50% considera que nunca, el 26% considera que casi nunca, el 10% que a veces, el 2% que casi siempre, y el 12% consideran que siempre.

TABLA 26

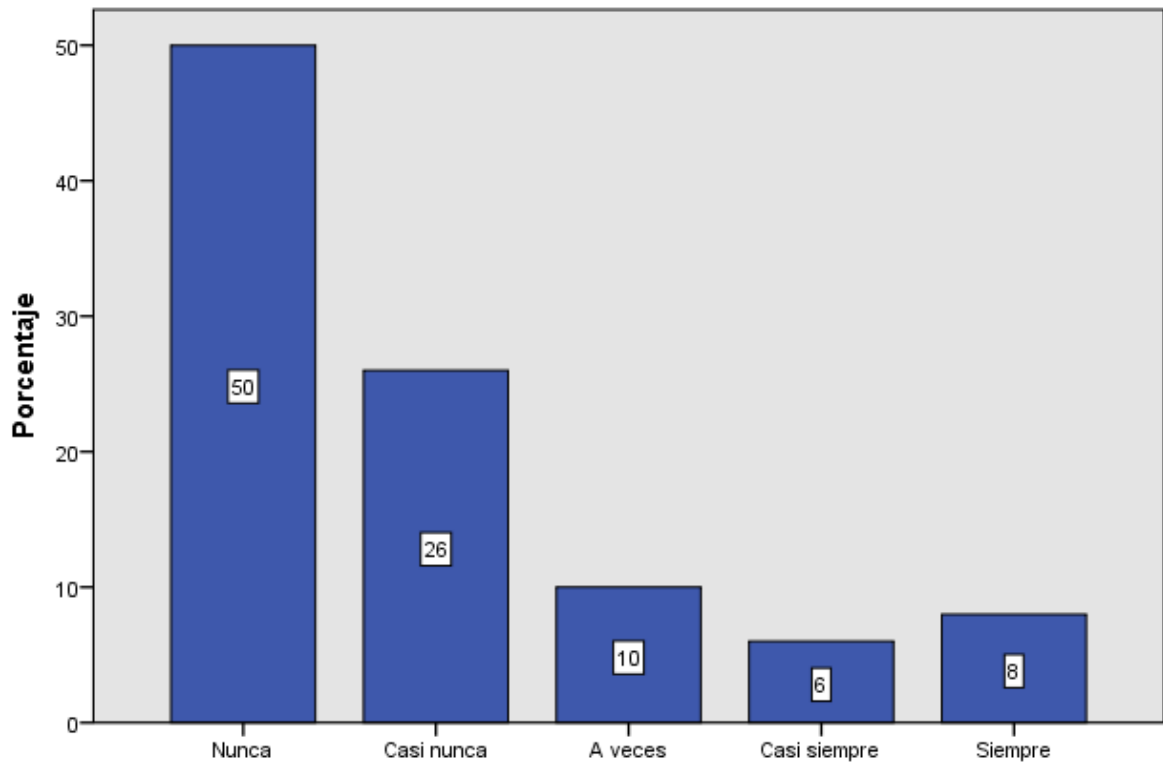
Pregunta 15

Las flota que otorga la municipalidad para el permiso de operaciones cubre la cantidad vehículo menores de la jurisdicción.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	25	50,0	50,0	50,0
Casi nunca	13	26,0	26,0	76,0
A veces	5	10,0	10,0	86,0
Casi siempre	3	6,0	6,0	92,0
Siempre	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 15

Pregunta 15



Las flota que otorga la municipalidad para el permiso de operaciones cubre la cantidad vehículo menores de la jurisdicción.

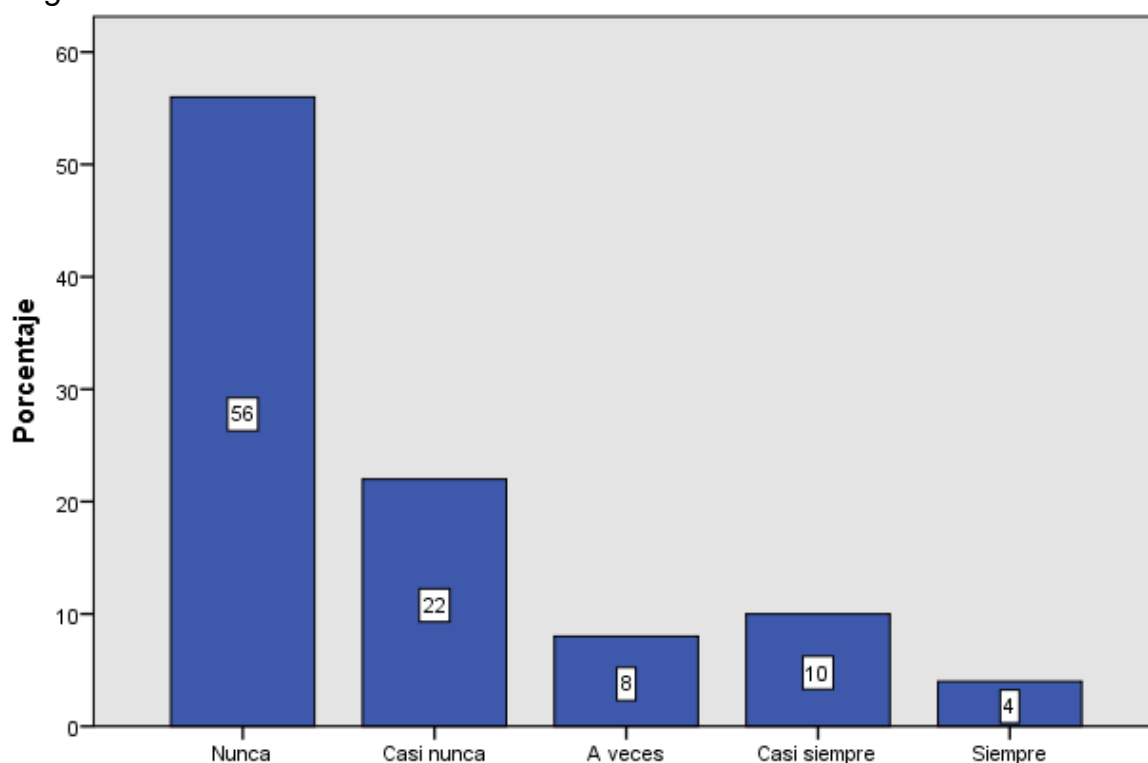
Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 15 que, del total de personas encuestadas, el 50% considera que nunca, el 26% considera que casi nunca, el 10% que a veces, el 6% que casi siempre, y el 8% consideran que siempre.

TABLA 27*Pregunta 16*

La empresas formales al solicitar el permiso de operaciones encuentran respuesta efectiva en la Municipalidad pues las cuotas son progresivas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	28	56,0	56,0	56,0
Casi nunca	11	22,0	22,0	78,0
A veces	4	8,0	8,0	86,0
Casi siempre	5	10,0	10,0	96,0
Siempre	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 16*Pregunta 16*

La empresas formales al solicitar el permiso de operaciones encuentran respuesta efectiva en la Municipalidad pues las cuotas son progresiva

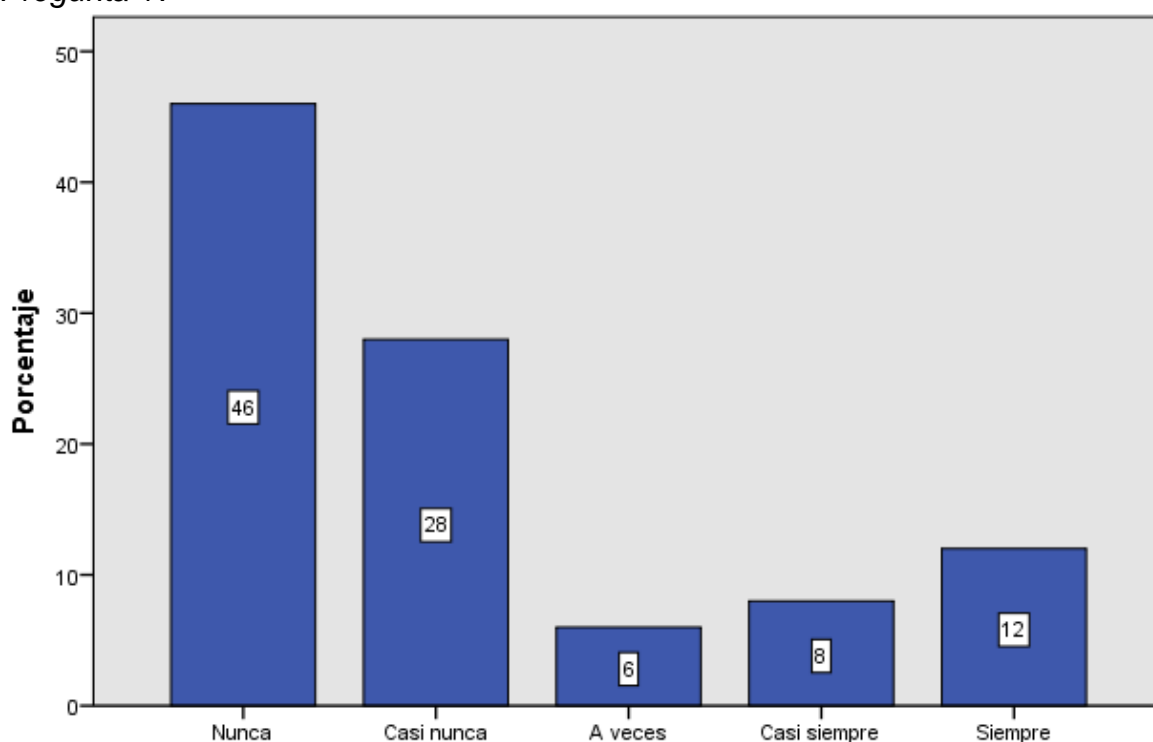
Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 16 que, del total de personas encuestadas, el 56% considera que nunca, el 22% considera que casi nunca, el 8% que a veces, el 10% que casi siempre, y el 4% consideran que siempre.

TABLA 28*Pregunta 17*

Los permisos de operaciones de los vehículos menores se ajustan a la características o tipo de unidad limitando su autorización por incumplimiento.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	23	46,0	46,0	46,0
Casi nunca	14	28,0	28,0	74,0
A veces	3	6,0	6,0	80,0
Casi siempre	4	8,0	8,0	88,0
Siempre	6	12,0	12,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 17*Pregunta 17*

Los permisos de operaciones de los vehículos menores se ajustan a la características o tipo de unidad limitando su autorización por incumplimiento.

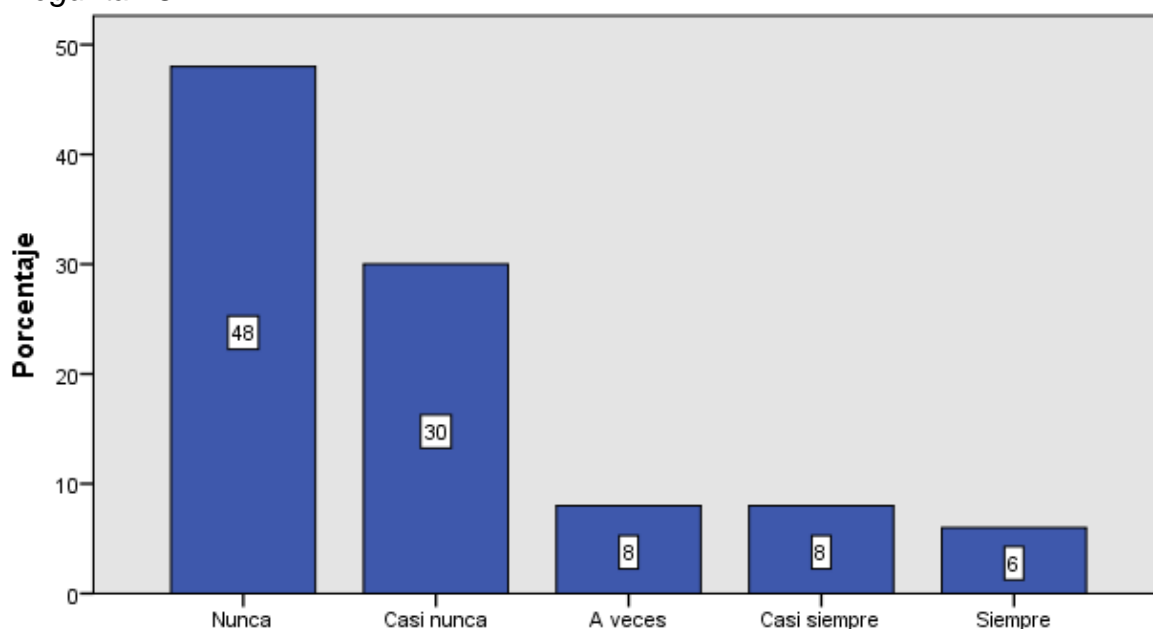
Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 17 que, del total de personas encuestadas, el 46% considera que nunca, el 28% considera que casi nunca, el 6% que a veces, el 8% que casi siempre, y el 12% consideran que siempre.

TABLA 29*Pregunta 18*

Las unidades cumplen con las herramientas de seguridad para el usuario: botiquín, asientos cómodos, extintores, cinturón de seguridad, carnet de seguridad vial, según su tipo lo que se constata con el fin de obtener el permiso de la municipalidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	24	48,0	48,0	48,0
Casi nunca	15	30,0	30,0	78,0
A veces	4	8,0	8,0	86,0
Casi siempre	4	8,0	8,0	94,0
Siempre	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 18*Pregunta 18*

Las unidades cumplen con las herramientas de seguridad para el usuario: botiquín, asientos cómodos, extintores, cinturón de seguridad, carnet de seguridad vial, según su tipo lo que se constata con el fin de obtener el permiso de la municipalidad.

Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

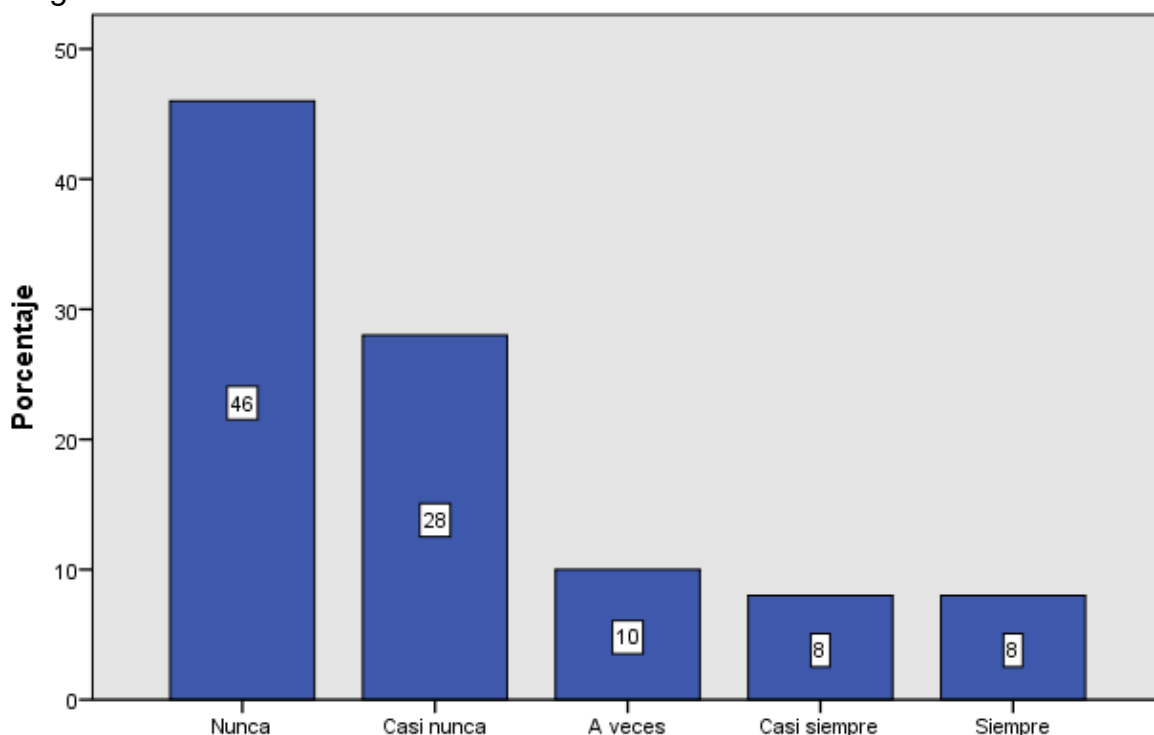
Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 18 que, del total de personas encuestadas, el 48% considera que nunca, el 30% considera que casi nunca, el 8% que a veces, el 8% que casi siempre, y el 6% consideran que siempre.

TABLA 30
Pregunta 19

Las zonas donde prestan el servicio lo vehículos menores es el resultado del estudio efectivo de necesidades realizado por la Subgerencia de Transportes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	23	46,0	46,0	46,0
Casi nunca	14	28,0	28,0	74,0
A veces	5	10,0	10,0	84,0
Casi siempre	4	8,0	8,0	92,0
Siempre	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 19
Pregunta 19



Las zonas donde prestan el servicio lo vehículos menores es el resultado del estudio efectivo de necesidades realizado por la Subgerencia de Transportes.

Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

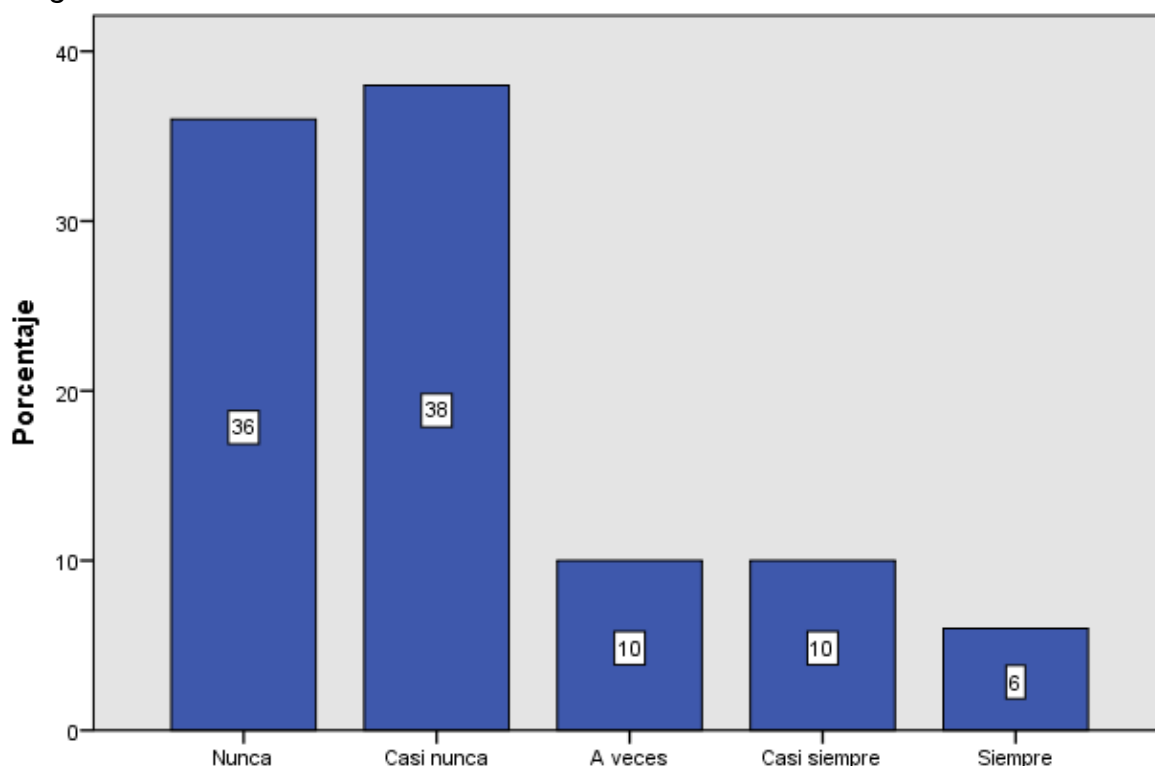
Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 19 que, del total de personas encuestadas, el 46% considera que nunca, el 28% considera que casi nunca, el 10% que a veces, el 8% que casi siempre, y el 8% consideran que siempre.

TABLA 31
Pregunta 20

La autorización de paraderos es el resultado de los buenos procesos de fiscalización: el usuario lo expresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	18	36,0	36,0	36,0
Casi nunca	19	38,0	38,0	74,0
A veces	5	10,0	10,0	84,0
Casi siempre	5	10,0	10,0	94,0
Siempre	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 20
Pregunta 20



La autorización de paraderos es el resultado de los buenos procesos de fiscalización: el usuario lo expresa

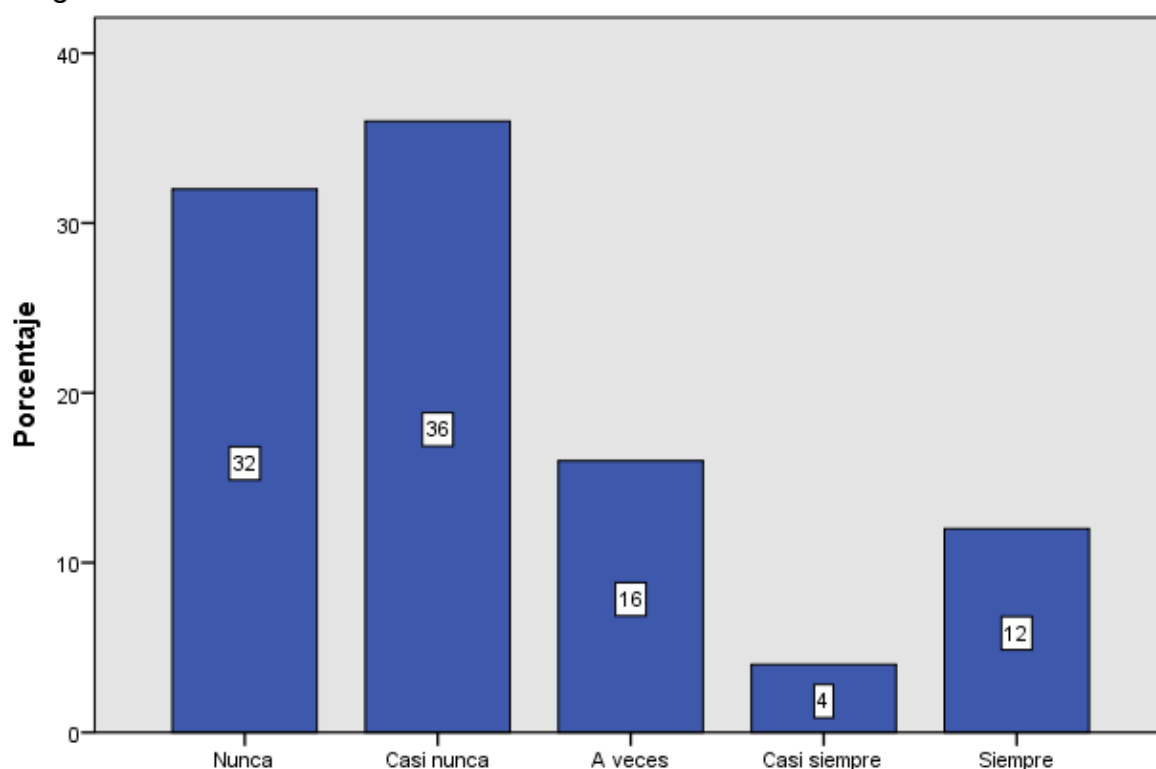
Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 20 que, del total de personas encuestadas, el 36% considera que nunca, el 38% considera que casi nunca, el 10% que a veces, el 10% que casi siempre, y el 6% consideran que siempre.

TABLA 32*Pregunta 21*

Los paraderos de vehículos menores están señalizados, lo que facilita a la municipalidad la habilitación y control del servicio.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	16	32,0	32,0	32,0
Casi nunca	18	36,0	36,0	68,0
A veces	8	16,0	16,0	84,0
Casi siempre	2	4,0	4,0	88,0
Siempre	6	12,0	12,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 21*Pregunta 21*

Los paraderos de vehículos menores están señalizados, lo que facilita a la municipalidad la habilitación y control del servicio.

Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

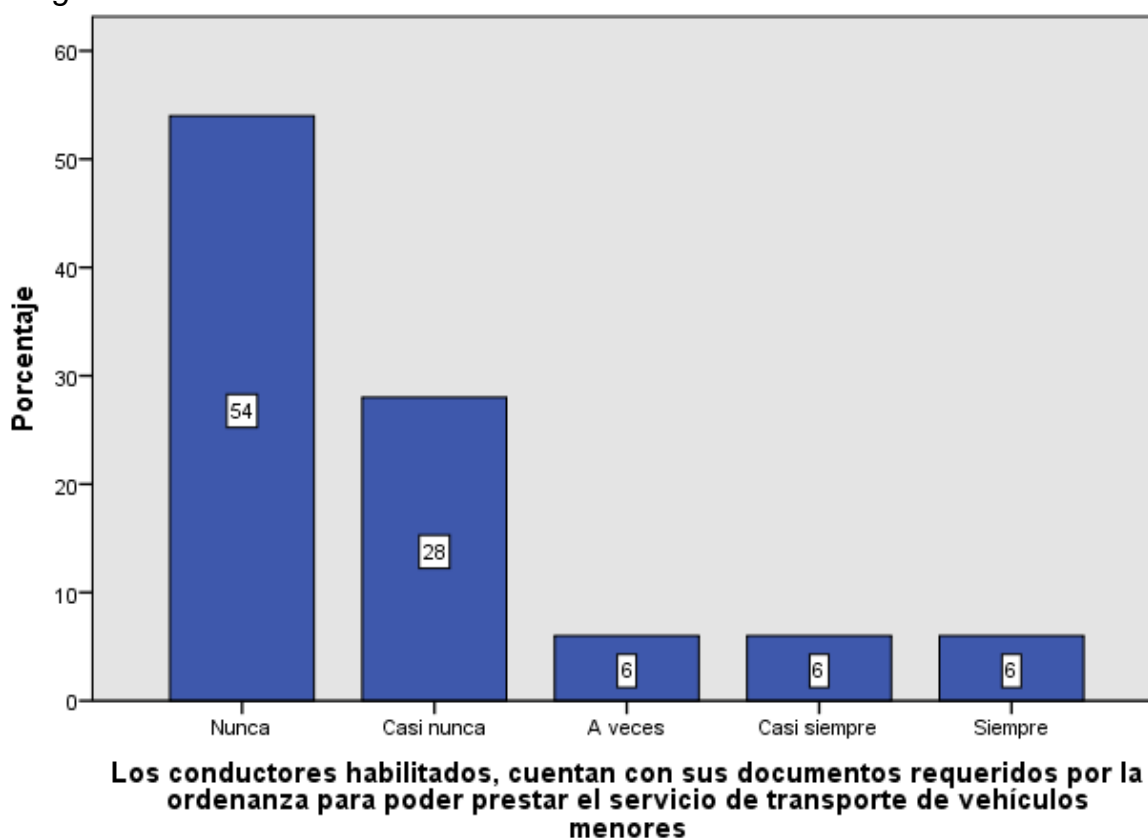
Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 21 que, del total de personas encuestadas, el 32% considera que nunca, el 36% considera que casi nunca, el 16% que a veces, el 4% que casi siempre, y el 12% consideran que siempre.

TABLA 33
Pregunta 22

Los conductores habilitados, cuentan con sus documentos requeridos por la ordenanza para poder prestar el servicio de transporte de vehículos menores.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	27	54,0	54,0	54,0
Casi nunca	14	28,0	28,0	82,0
A veces	3	6,0	6,0	88,0
Casi siempre	3	6,0	6,0	94,0
Siempre	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 22
Pregunta 22



Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

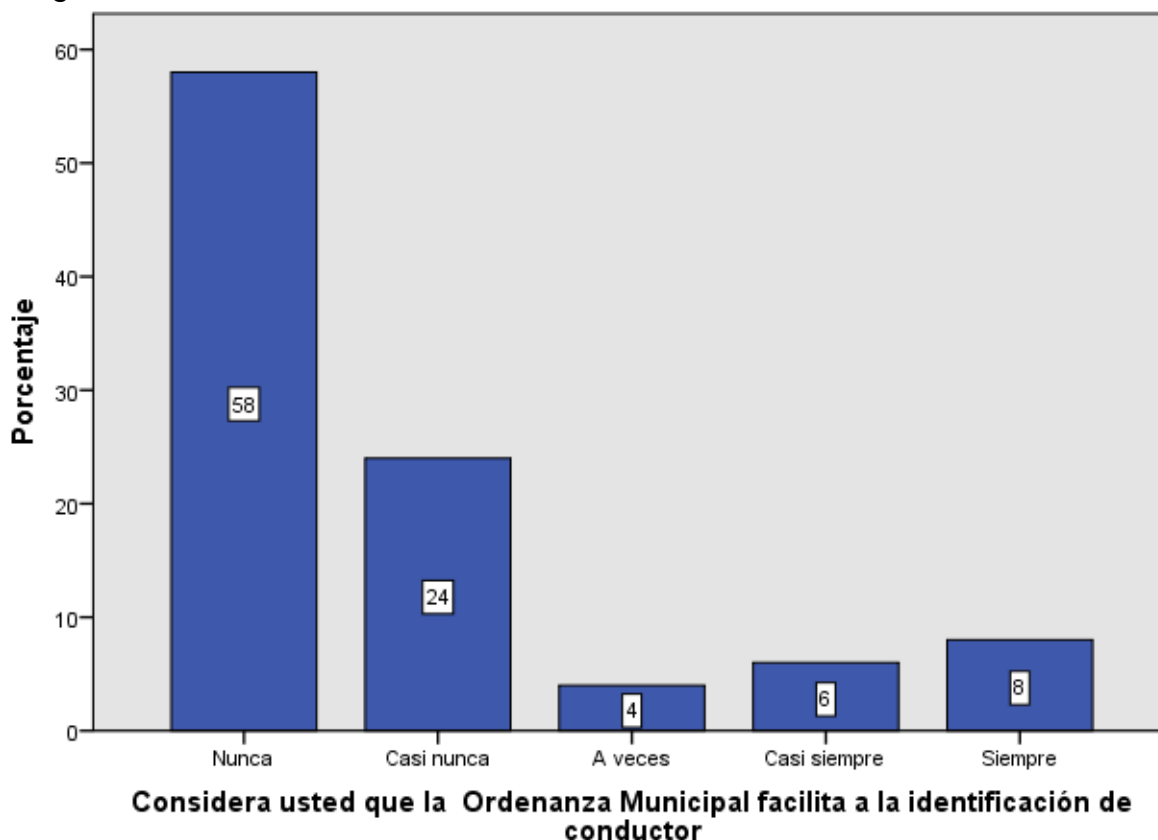
Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 22 que, del total de personas encuestadas, el 54% considera que nunca, el 28% considera que casi nunca, el 6% que a veces, el 6% que casi siempre, y el 6% consideran que siempre.

TABLA 34
Pregunta 23

Considera usted que la Ordenanza Municipal facilita a la identificación de conductor

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	29	58,0	58,0	58,0
Casi nunca	12	24,0	24,0	82,0
A veces	2	4,0	4,0	86,0
Casi siempre	3	6,0	6,0	92,0
Siempre	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 23
Pregunta 23



Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

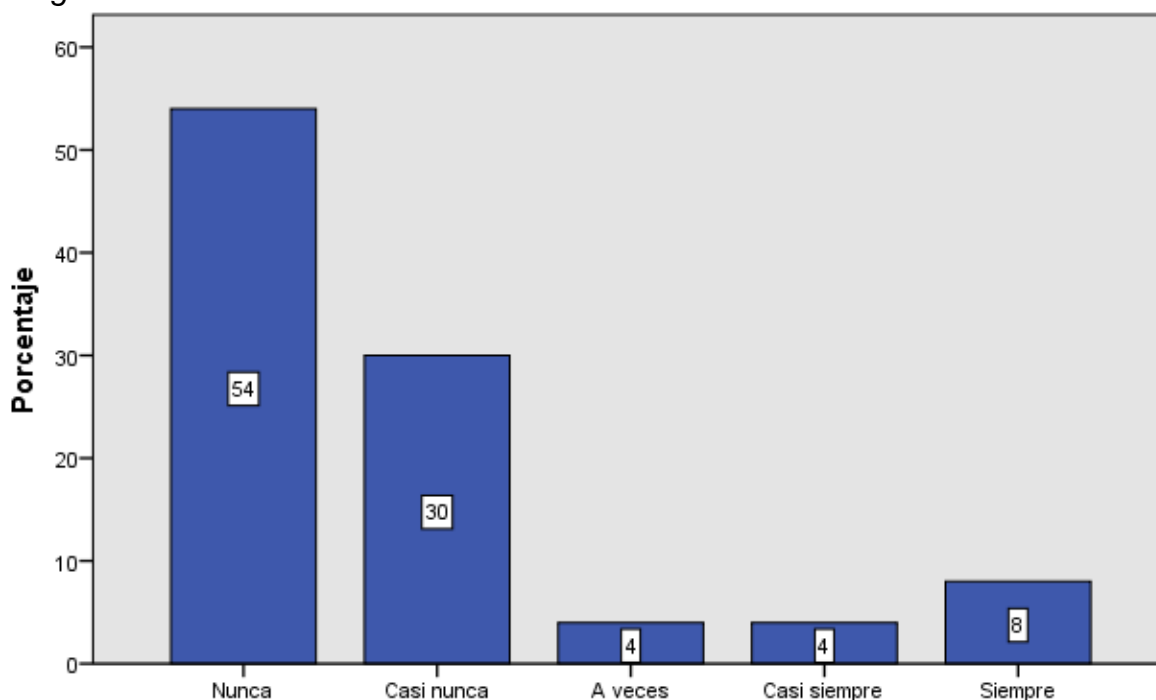
Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 23 que, del total de personas encuestadas, el 58% considera que nunca, el 24% considera que casi nunca, el 4% que a veces, el 6% que casi siempre, y el 8% consideran que siempre.

TABLA 35
Pregunta 24

Los conductores cuentan al prestar el servicio de transporte de vehículos menores con la categoría de licencia correspondiente al momento de la fiscalización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	27	54,0	54,0	54,0
Casi nunca	15	30,0	30,0	84,0
A veces	2	4,0	4,0	88,0
Casi siempre	2	4,0	4,0	92,0
Siempre	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 24
Pregunta 24



Los conductores cuentan al prestar el servicio de transporte de vehículos menores con la categoría de licencia correspondiente al momento de la fiscalización

Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

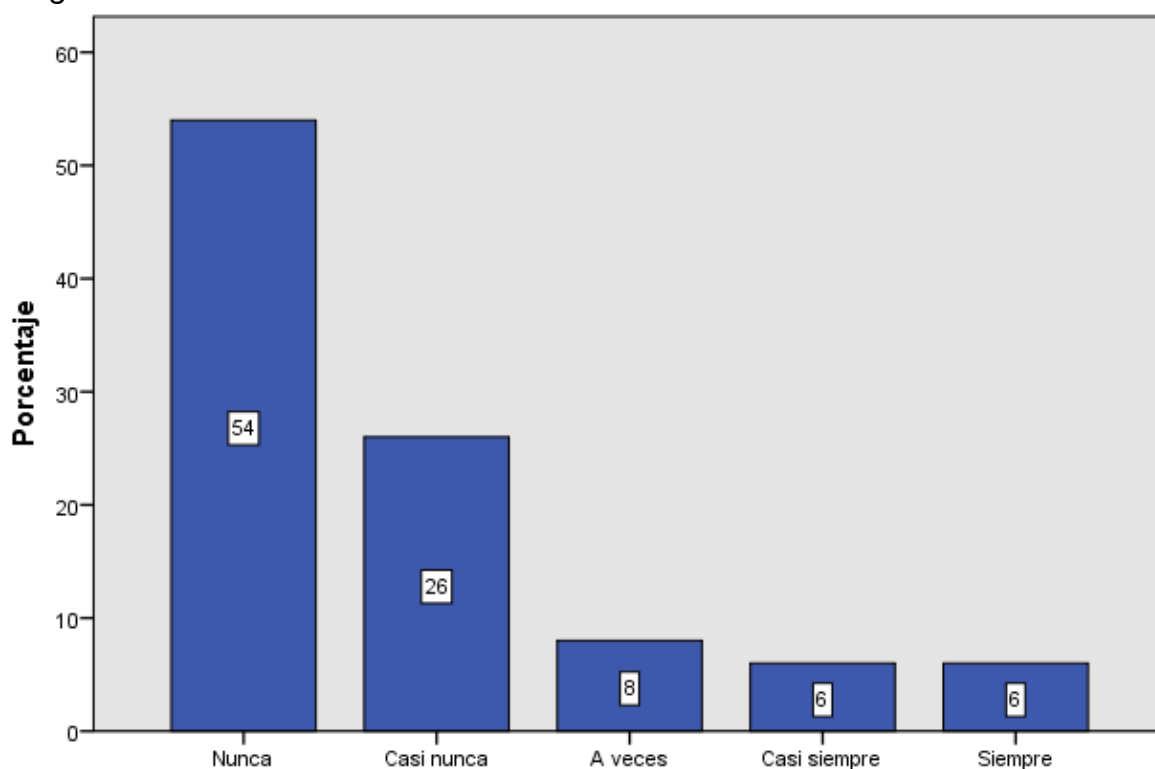
Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 24 que, del total de personas encuestadas, el 54% considera que nunca, el 30% considera que casi nunca, el 4% que a veces, el 4% que casi siempre, y el 8% consideran que siempre.

TABLA 36
Pregunta 25

La municipalidad tiene un programa de capacitación de seguridad vial para los conductores de vehículos menores.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	27	54,0	54,0	54,0
Casi nunca	13	26,0	26,0	80,0
A veces	4	8,0	8,0	88,0
Casi siempre	3	6,0	6,0	94,0
Siempre	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 25
Pregunta 25



La municipalidad tiene un programa de capacitación de seguridad vial para los conductores de vehículos menores.

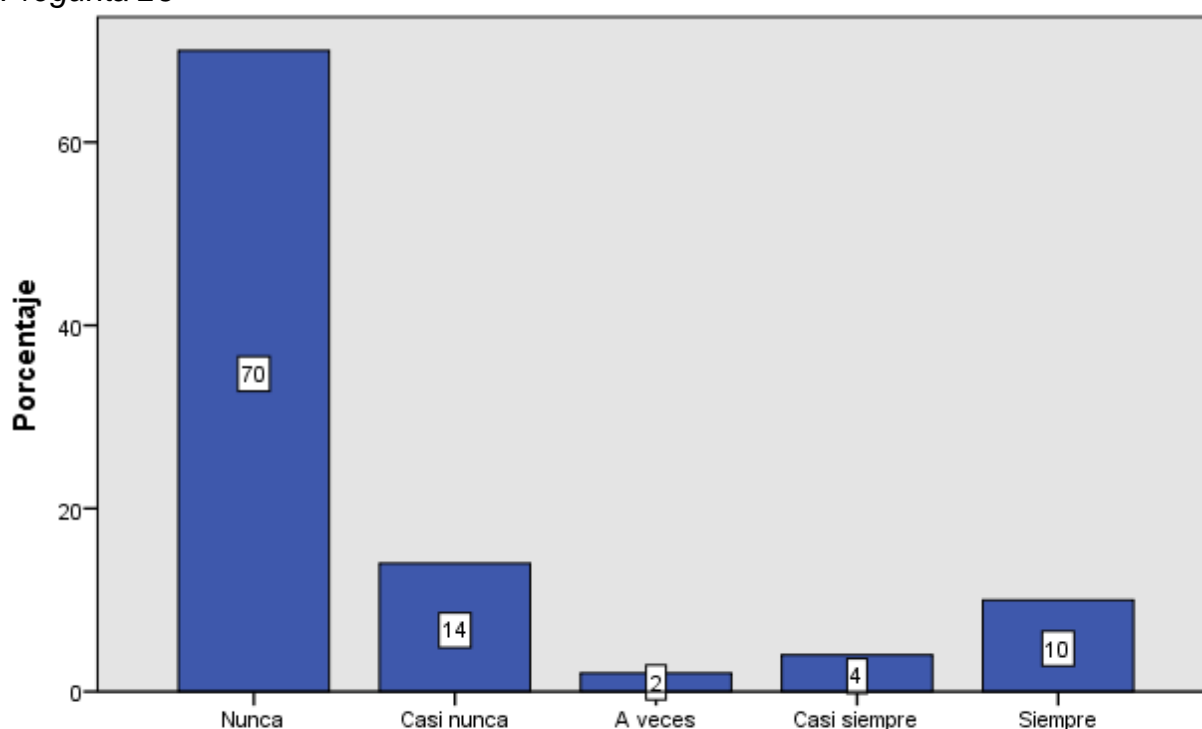
Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 25 que, del total de personas encuestadas, el 54% considera que nunca, el 26% considera que casi nunca, el 8% que a veces, el 6% que casi siempre, y el 6% consideran que siempre.

TABLA 37*Pregunta 26*

Cuando se detecta en la fiscalización de la operatividad de vehículos menores la observaciones se desarrolla por parte de la municipalidad talleres para reforzar el conocimiento de los conductores.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	35	70,0	70,0	70,0
Casi nunca	7	14,0	14,0	84,0
A veces	1	2,0	2,0	86,0
Casi siempre	2	4,0	4,0	90,0
Siempre	5	10,0	10,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

FIGURA 26*Pregunta 26*

Cuando se detecta en la fiscalización de la operatividad de vehículos menores la observaciones se desarrolla por parte de la municipalidad talleres para reforzar el conocimiento de los conductores.

Fuente: Elaboración propia desde SPSS.

Interpretación: En la tabla se observa respecto a la pregunta 26 que, del total de personas encuestadas, el 70% considera que nunca, el 14% considera que casi nunca, el 2% que a veces, el 4% que casi siempre, y el 10% consideran que siempre.

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Herramientas de gestión administrativa y formalización del transporte de vehículos menores en la Municipalidad de San Juan de Miraflores, 2022

Investigador (a) (es): Bejar Villegas, Mayra Alejandra

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Herramientas de gestión administrativa y formalización del transporte de vehículos menores en la Municipalidad de San Juan de Miraflores, 2022”, cuyo objetivo es Determinar la relación entre las Herramientas de Gestión Administrativa con la formalización del transporte de vehículos menores en el distrito de San Juan de Miraflores, 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa académico de la maestría de gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Callao, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad de San Juan de Miraflores.

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿Cómo es la relación entre las Herramientas de gestión administrativa con la Formalización del transporte de los vehículos menores en el Distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2022?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Herramientas de gestión administrativa y formalización del transporte de vehículos menores en la Municipalidad de San Juan de Miraflores, 2022”.

2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de la institución sub gerencia de transporte de la municipalidad de San Juan de Miraflores Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

*Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es)

(Apellidos y Nombres) email: y

Docente asesor (Apellidos y Nombres) email:

.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Para la garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GONZALES MONCADA TERESA MARIANELLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Herramientas de Gestión Administrativa y Formalización del Transporte de Vehículos menores en la Municipalidad de San Juan de Miraflores, 2022", cuyo autor es BEJAR VILLEGAS MAYRA ALEJANDRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GONZALES MONCADA TERESA MARIANELLA DNI: 25728455 ORCID: 0000-0002-8516-2193	Firmado electrónicamente por: TEGONZALESMON el 15-02-2023 08:44:56

Código documento Trilce: TRI - 0517690