



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gobierno electrónico y gestión administrativa de la unidad de gestión
educativa local de Parinacochas – Coracora

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Cauti Huarcaya, Kelly Leonor (orcid.org/0000-0002-5212-4529)

ASESORA:

Dra. Castañeda Núñez, Eliana Soledad (orcid.org/0000-0003-3516-1982)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Pública

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Con infinita Gracitud a mis padres por prodigarme de sus enseñanzas y en ofrenda por todo lo que me dieron en vida y en mi formación profesional.

A los profesionales ávidos de conocimientos y esperanza, por construir juntos un nuevo por venir.

Agradecimiento

Esta mención en especial y en primer lugar a Dios, por ser nuestro creador, a mis padres por su apoyo incondicional en mi formación profesional. Así mismo, mi agradecimiento a la Dra, Eliana Castañeda Nuñez, quien aportado significativamente para que esto se haga posible.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización	13
3.3. población, muestra, muestro, unidad de analisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	31

Índice de tablas

Tabla 1	Gobierno electrónico y sus dimensiones	18
Tabla 2	Gestión administrativa y sus dimensiones	19
Tabla 3	Relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas	20
Tabla 4	Relación entre la dimensión externa y el gobierno electrónico de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora	21
Tabla 5	Relación entre la dimensión interna y el gobierno electrónico de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.	22
Tabla 6	Relación entre la dimensión relacional y el gobierno electrónico de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora	23
Tabla 7	Relación entre la dimensión promoción y el gobierno electrónico de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora	24

Índice de figuras

Figura 1 Esquema de diseño correlacional

12

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora. Asimismo, se empleó una metodología de tipo aplicada, con un diseño no experimental, de enfoque correlacional, con una muestra de 43 trabajadores, se utilizó la encuesta y el cuestionario como técnica e instrumento de recolección de datos. Se tuvo como resultados que, existe relación entre la dimensión externa, interna, relacional y de promoción con la gestión administrativa. Finalmente, se concluyó que, existe relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa, al haber obtenido una significancia de ,000 y una correlación de ,940.

Palabras clave: Gobierno electrónico, gestión administrativa, dimensión externa.

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between electronic government and the administrative management of the Local Educational Management Unit of Parinacochas - Coracora. Likewise, an applied methodology was used, with a non-experimental design, with a correlational approach, with a sample of 43 workers, the survey and the questionnaire were used as a data collection technique and instrument. The results were that there is a relationship between the external, internal, relational and promotion dimensions with administrative management. Finally, it was concluded that there is a relationship between electronic government and administrative management, having obtained a significance of .000 and a correlation of .940.

Keywords: Electronic government, administrative management, external dimension.

I. INTRODUCCIÓN

La gran necesidad de los gobiernos para que agilice, optimice, flexibilice, transparente y abaratar un proceso y/o actividad de los sistemas públicos, han propiciado que se use en modo acelerado las TICS, elaboradas para laborar de forma excelente, usando la mejor herramienta de gestiones, fomentando un modelo adecuado a la necesidad de Gobierno (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2016). A nivel internacional de acuerdo a los informes de CEPAL (2016), dio entender que, la mayor brecha digital de la región, tienen dificultades de acceso a las TICS, por ende, Guatemala demuestra que, el 7% mantienen accesos a internet, en tanto en Uruguay los indicadores ascendían a un aproximado de 35%. Y actualmente en ALC se incrementó los accesos a internet en un 14.1% de promedio al año registrados en los últimos 5 años obteniendo una totalidad del 43.4%.

En Latinoamérica las naciones de Chile, Colombia, Ecuador, México, y Perú han iniciado estos cambios en organismos como Ministerio de Transportes, SUNAT, y ESSALUD (Soto, 2017). En el Perú de acuerdo a una cifra presentada por el INEI los porcentajes de accesos a la red de internet aumentó de manera rápida en un 17% hasta un 40% a partir del 2005, de acuerdo a los reportes realizados por SpeedTest, de Ookla, el cual está situado al Perú en el puesto 102 en la rapidez de descargas de bancas anchas y en el puesto 75 en Internet móvil (INEI, 2017). En nuestra realidad, en el siglo XXI, aún se efectúa una documentación manual y el sistema con el cual trabajan no se articula para realizar la operación compleja. (Cesstti, 2016)

En el ámbito local, la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas, cuenta con sistemas de información, sin embargo, no tiene información actualizada y confiable, por lo que, el usuario tiene que apersonarse a las sedes de la UGEL para realizar un trámite administrativo, asimismo, existen deficiencias en cuanto a la atención de información al ciudadano, sumado a ello la carencia de una adecuada infraestructura digital, equipamiento y gestión logística escasa que redundan en que los trámites no sean fluidos, ocasionando malestar y demora innecesaria en la atención y solución a los requerimientos y otros de la población.

Ante esta problemática se plantea como formulación del problema: ¿De qué manera el gobierno electrónico se relaciona con la gestión administrativa de la Unidad

de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora? Y como específicos: ¿De qué manera se relaciona la dimensión externa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora?; ¿De qué manera se relaciona la dimensión interna con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora?; ¿De qué manera se relaciona la dimensión relacional con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora? Y ¿De qué manera se relaciona la dimensión promoción con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora?

La presente investigación se justifica desde el contexto teórico, siendo importante brindar conocimientos sobre el gobierno electrónico y el aporte esencial que tiene en la gestión administrativa, con el fin de impulsar su implementación adecuada. Desde el contexto práctico, porque fomenta con la demanda, clara, que busca beneficiar la praxis del operador estatal que brinda el servicio educativo; de manera que aumente el grado de mejoras y eficiencia en las gestiones administrativas, empleando de manera concreta, el aporte que va a proporcionar el crecimiento del gobierno electrónico; para mejorar las gestiones administrativas del servicio educativo, tal como viene empleando el gobierno a nivel mundial, lo cual se nutre del desarrollo del gobierno electrónico que, ajusta el sistema de informaciones hacia la obtención del resultado de gestiones excelentes en su resultado. Finalmente, desde el contexto metodológico, porque del análisis de la variable gobierno electrónico y gestión administrativa que tomamos en cuenta su relación que brinda el resultado confiable y cuantificable, que, después, demostrará la validez de la hipótesis.

Por otra parte, el objetivo principal del estudio es: Determinar la relación existente entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora. Y como objetivos específicos: Determinar cómo la dimensión externa se relaciona con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora. Determinar cómo la dimensión interna se relaciona con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora. Determinar cómo la dimensión relacional se relaciona con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de

Parinacochas – Coracora. Y Determinar cómo la dimensión promoción se relaciona con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.

Finalmente, se formula la siguiente hipótesis general: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora. Y como hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la dimensión externa y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora. Existe relación significativa entre la dimensión interna y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora. Existe relación significativa entre la dimensión relacional y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora. Y Existe relación significativa entre la dimensión promoción y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.

II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación se describe el trabajo anteriormente relevante al tema de acuerdo a la variable entre los estudios a nivel internacional, tenemos: Cadena, et al (2018) quien en su estudio realizado en México, empleó una metodología de tipo exploratorio, con un análisis documental, en donde refiere que, la revolución digital y del algoritmo inteligente ya no está situado al ordenador, máquina y programa informático en el papel de mero instrumento para que mejore nuestra capacidad física, por lo que en modo exponencial ocupará un papel central en los servicios públicos. Llegando a la conclusión de que el establecimiento del gobierno electrónico es un plan de largo plazo, y requiere de estabildades políticas y continuidades para que tengan éxito. El efecto y alcance que puedan tener estrategias del gobierno electrónico, por medio del plan como agendas de conectividades nacionales, necesita como factor indispensable: las inestabilidades políticas y económicas, de lo contrario, no es factible que se implemente de manera correcta las plataformas eficientes, o bien, se implementará un programa parcial o deficiente.

Crespo, et al (2018), en el continente europeo, emplearon un estudio de tipo exploratorio, de análisis documento, donde estudiaron sobre el uso de la práctica del gobierno electrónico que agilizan las comunicaciones acerca del asunto contable, transparentan las administraciones del recurso financiero frente a los ciudadanos, de esta manera, no únicamente permiten el escrutinio, sino además los controles. Determinando que, lo que más resalta, son los traslados de los datos financieros, manteniendo como fundamental elemento al gobierno electrónico, que va a proporcionar un gran beneficio a la institución y organizaciones, por medio del modelo y sistema estructural que analiza información. La investigación aporta en la Academia sobre la utilización del gobierno electrónico que va proporcionar información de ecuaciones estructurales. La conclusión práctica respalda la hipótesis que se plantea.

Przevbilovicz, et al (2018) en su estudio sobre utilización de la tecnología de los datos y comunicación para que diferencie al municipio; con la finalidad de, que se desenvuelva la práctica del gobierno electrónico y el llamado smart city, empleó un estudio de tipo exploratorio, de análisis documento, donde plantea que, se logra encontrar cierto rasgo o característica de infraestructuras y uso de las TICs, se

relacionan a las gestiones administrativas en la municipalidad brasileña, que han estimulado una acción de gobierno usando información acerca de la población que repercuten en la ciudad inteligente; esta investigación ha conducido a que se caracterice 4 tipos de la población que implica una diferente línea de acciones por parte de las administraciones públicas; esta investigación cuantitativa concluye en el empleo de un distinto camino acerca de la acción a tomar en TICs.

Almashagbeh y Ali (2019), en su estudio sobre los efectos moderadores de la edad en la relación entre el servicio de gobierno electrónico y el rendimiento laboral, lleva a cabo con relación al gobierno electrónico, empleó un estudio de tipo exploratorio, de análisis documento, donde logró demostrar que, algunas naciones a nivel mundial globalizando consiguieron seguir usando, de modo correcto, el gobierno electrónico logrando el resultado positivo en todo el campo público y privado. De la misma manera este artículo científico, determina que destacando que un objetivo fundamental es encontrar los impactos que causa el servicio del gobierno electrónico en el rendimiento laboral y tomar como referencias de gestiones y satisfacción laboral en relación con otro servicio del gobierno electrónico y el desempeño laboral.

Morales, et al (2020) en la investigación que proponen, tuvieron como finalidad determinar los conocimientos de la ciudadanía acerca del tema de la oportuna utilización de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TICs), relacionado con la política de transparencias, sobre las datas públicas, empleó un estudio de tipo exploratorio, de análisis documento. Estos escritores abordan las conexiones que se hallan entre la definición de participación ciudadana, accesos a los datos y transparencia como el derecho fundamental garantizado por el Estado ecuatoriano y por un distinto organismo internacional. Por lo cual, convenientes gestiones administrativas descansan en el rol de las vinculaciones entre el proceso de participación ciudadana y además transparencias, y, por consiguiente, en medio del proceso y la reducción del acto de corrupción, disminución de la corrupción, tomando en cuenta que, a más claridad, menos acto deplorable. El estudio encuentra significación con relación al ciudadano que toma valores a su papel en los aportes de procesos informados, como identidades y culturas de transparencia acerca de todo tipo de datos que sean validados, eficaces y verosímiles.

A nivel nacional, Ancco (2021), en su estudio trabajó bajo diseños no experimental, transversal, correlacional, de tipo básico, con enfoques cuantitativos; la muestra fue de 60 colaboradores, se aplica el cuestionario como instrumento de recojo de información. Tuvo como resultados que, los valores de significancia (valores críticos observados) fue de $0,000 < 0,05$, es decir, hay relación significativa entre el gobierno electrónico y las gestiones administrativas de la UGEL de Abancay, 2020. Concluye: El Ministerio de Educación, que dirige la política del Estado en la educación peruana, tiene que incentivar y reforzar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa; impulsando el primero para las adecuadas soluciones de la álgida problemática en la gestión administrativa.

Paco (2021), en su estudio empleó la metodología de tipo aplicado, tomado en cuenta dentro de la investigación descriptiva-relacional, así que se describe, compara y analiza las variables y dimensiones. El tipo de muestra es no probabilístico. En esta investigación se encuentra una relación positiva elevada entre la variable de investigación que es de 0.773 de acuerdo al R de Pearson. La información con la cual se trabaja proviene de un cuestionario que se aplica al servidor, mencionado cuestionario tiene un reactivo, en tipos de escala Likert, de lo cual 23 reactivos son para la variable Gobierno Electrónico, en tanto los 24 que restan para la variable gestión administrativa.

Yataco (2018), en su estudio empleó una metodología de diseño no experimental y descriptiva correlacional y de corte transversal. La muestra fue de 53 individuos que trabajan en la Unidad de Gestión Local de Chincha, a quienes se les aplicó como instrumento el cuestionario. Tuvo como resultados que, se ha querido determinar la relación entre las variables: gobierno electrónico y la gestión administrativa con su variada dimensión el resultado es presentado en modo descriptivo e inferencial. Utilizando el coeficiente correlacional Rho de Spearman, entre el resultado se encontró un valor $r = 0,977$ y ha mantenido una correlación de $P = 0,000$ en conclusión se aprueba la hipótesis alterna, habiendo establecido los coeficientes de correlación de Rho de Spearman correlaciones altas.

Simón (2018), en su estudio empleó una metodología de diseño no experimental de corte transversal y de tipo básica obteniendo como muestra a los trabajadores de

la Municipalidad Distrital de Yanacancha. Se tuvo como resultados, que hay influencias significativas entre las dos variables. Así además se aplica el estadístico t para una población con la finalidad de establecer el valor t estadístico que pueda comprender dentro de los intervalos de confianza para la diferencia cuyo valor es 19.540 para la gestión pública y 19.667 para la dimensión externa, por lo que, conforme a estos resultados, se llegó a la conclusión que existe una influencia significativa entre ambas variables. Finalmente se aplicó el estadístico t para una muestra con el fin de determinar el valor t estadístico que comprenda dentro del intervalo de convicción para las diferencias cuyo valor es 19.540 para las gestiones públicas y 20.659 para la dimensión relacional, por lo cual, según a este resultado, se estableció que existe influencia significativa entre las dos variables, quedando demostrada la hipótesis general.

Tello (2018), en su estudio mantuvo como finalidad encontrar en qué niveles de impulsos del gobierno electrónico se está evidenciando en la organización pública indicada (emergentes, mejoradas, interactivas, transaccionales o integraciones totales). Empleó una metodología de tipo descriptiva, con un diseño no experimental. Los esquemas consisten en que se asemeje la causa que promueve a los impulsos de la variable gobierno electrónico, analizar la función y característica técnica sistemática además la el resultado de la consecuencia en las labores ediles de Andahuaylas. Los esquemas propuestos se desarrollarán como instrumento descriptivo, de semejanzas y respaldos potenciales en las caracterizaciones de falencia; también de las probabilidades de utilizar los datos recogidos, con la finalidad de que se analice la conexión de efectos entre gobierno electrónico y población beneficiaria.

A nivel local, Contreras (2018), en su estudio desarrollado sobre Gobierno electrónico y gestiones administrativas en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac; indica lo siguiente: la investigación mantuvo a bien que se desenvuelva con la finalidad de que se establezca las vinculaciones existentes, en cuanto a gobierno electrónico y la gestión administrativa; teniendo como resultado de su estudio descriptivo, de muestras definidas por una muestra de 120 colaboradores del establecimiento (no probabilístico), que hay conexiones de alta significancia, en cuanto a la variable mencionada; a través del coeficiente Rho de Spearman (valor= 0,710), el

que indica vinculaciones directas y positivas.

Respecto las variables de estudio, se plantean las teorías más importantes sobre el Gobierno electrónico, siendo está definida como el empleo de la herramienta tecnológica, que no permite efectuar el proceso de gestión y administración pública, que facilita el servicio a los ciudadanos a lo largo del tiempo sostenido. Se basa en la fijación de políticas, herramienta, estrategia digital que utiliza la institución, entidad u organización pública, con la finalidad de, que se proporcione un soporte a un distinto proceso de gestión y administración del organismo público, manteniendo en cuenta que, el mencionado proceso se encuentra entrelazado a la aplicación y red social que facilita los accesos a los datos e interacciones. (Ancco, 2021)

Hernández (2017), refiere que, el gobierno electrónico es el empleo de la TIC, en particular Internet, para que entregue el servicio público de un modo muy adecuado, orientado a los ciudadanos, baratos y de un modo distinto, que va a posibilitar la instrucción de un buen gobierno. Incluyendo un aspecto como la relación entre el ciudadano y agencia del gobierno, como además con el empresario y agencia pública. Además, va incorporar el proceso de negocio interno y el empleado del gobierno. Asimismo, ONGEI (2013), ha definido como el uso de modo estable e intensivo de la tecnología emergente de datos para que se establezca las interacciones del estado con los ciudadanos, así perfeccionar y mejorar las gestiones otorgando un servicio de calidad, haciendo valer las mejores transparencias de los datos de la gestión para que incentiven las participaciones de los ciudadanos, para que unifique y fortifique el diferente sector público del país. Es una de las mejores herramientas que puedan convertir al país en conglomerados de datos y conocimientos relevantes para que la ciudadanía se meta dentro de la democracia.

Por medio del Decreto Supremo N° 081-2013, emitido por la Presidencia del Consejo de Ministros (2013), se aprueba la Política Nacional de Gobierno Electrónico periodo 2013- 2017, la misma que va a brindar intenso crecimiento en el progreso del gobierno electrónico, generando alcances nacionales y consintiendo las implementaciones por parte de toda la organización e institución de la gestión pública, en todo nivel gubernamental, empleándose en la jurisdicción debida en el entorno de sus funciones. García, et al (2018), proponen que en toda entidad pública del Perú la

función del gobierno electrónico tiene que ser proporcionar adecuados servicios a toda la ciudadanía que es miembro a su jurisdicción, la dicha política pública determina adecuados procesos de actualización del Estado, desburocratización proceso, facilitando una experiencia entre el usuario y gobierno; de la misma manera, propone que, la actualización de la gestión pública debe ser desarrollada bajo cierto parámetro comparativo al de los sectores privados; colocando en relieves: calidad de las prestaciones de los servicios, satisfacción de los usuarios, reducción del costo, agilización del proceso.

Referente a las dimensiones del gobierno electrónico según Armas (2011), toma en cuenta la siguiente dimensión: Dimensión externa: se refiere que las entidades interaccionan con el usuario a través de un nuevo canal de comunicaciones que surge por el empleo de las TIC's, que tiene como exponentes más llamativos y máximos a la página web. Dimensión interna: El gobierno electrónico produce cambio en las administraciones públicas (organizaciones y gestiones internas), la actualización de los estados encuentra la oportunidad de cambios en el establecer la nueva tecnología para el comienzo de una nueva práctica transformadora. Esto sin que se pierda el horizonte de que la tecnología únicamente es un instrumento que promueve los cambios y que el cambio se tiene que proporcionar en el cómo se utilizará el servicio y sus proyectos de acción que debe encontrarse alineado a su objetivo. Dimensión relacional: Esta dimensión es la cual tiene mayores potenciales, por lo que por medio de esta dimensión se establece e intercambia las redes del recurso con el agente social e institucional de referencia, con el objetivo de que mejore el servicio actual y generación del nuevo proceso, y mantiene para el estado un carácter para que se interrelacione la institución con la empresa y entidad. Dimensión de promoción: En esta dimensión se va a desarrollar los conocimientos, infraestructura, hardware, que es primordial para la utilización, los accesos a los conocimientos, a los equipamientos que es necesario para que facilite la utilización, los crecimientos y así se consolide la comunidad de la sociedad de los conocimientos, de la misma manera está concebida como las integraciones esenciales en el gobierno electrónico.

Sobre la segunda variable la gestión administrativa, se encuentra a es la facultad de las organizaciones para que alcance y evalúe el propósito con el recurso adecuado

y disponible, para lo que se tiene que establecer todo el recurso que ayudará en que se consiga el objetivo trazado para lograr el objetivo se tiene que proporcionar el recurso financiero físico logístico y humano que es necesario para las prestaciones de algunos servicios. (García, 2014)

La Gestión administrativa es uno de los procesos distintivos que consiste en planificar, ordenar, realizar y dominar, desempeñada labor para establecer y se logre el objetivo manifestado a través del empleo del ser humano y de otro recurso. En tanto que Gestión, es la segunda función de las organizaciones luego de los procesos de planificación, la que se basa en este, dirigen el recurso y ejecutan la acción que lleva al éxito del objetivo predeterminado (Castañeda y Vásquez, 2016). Anzola (2002), indica que, la gestión administrativa es un esfuerzo asociado que se va a ejecutar con la razón de que se maneje un grupo para que logre el objetivo y meta deseada, nombrando la labor o tarea acorde con la habilidad de todos los individuos, con planificaciones y organizaciones del proceso, así como la gestión del mismo teniendo siempre la verificación de todas las actividades.

Asimismo, López (2015), ha definido a la gestión administrativa como el proceso que aplica el directivo en función de que se logre el objetivo y meta de las organizaciones en un tiempo determinado, de la misma manera las gestiones permiten que se organice el esfuerzo con el recurso que se va a disponer, a través de una estrategia administrativa por lo que esas dos definiciones son complementarias en proyecciones a futuros crecimientos. Y, De acuerdo a Veintimilla (2006), la gestión administrativa es aquel proceso que afecta a las organizaciones como el planteamiento, las estructuras, el liderazgo y controles, siendo los principales objetivos de la gestión mejorar y hacer prósperos a los grupos sociales.

De acuerdo las dimensiones de la gestión administrativa son: Planificación: la organización no trabaja en base a las improvisaciones, todo se realiza planificado con adecuado anticipo. Es uno de los procesos de tipos conscientes y dan los cursos correctos de la herramienta y acción para el logro del objetivo. Permite que se evalúe las mejores situaciones y que se tome la mejor decisión para lograr el fin trazado, además se toma como base las situaciones actuales y además el agente que puede predominar en el modo de que se obtenga el objetivo de selección y crecimiento. Se

planifica antes de tomar la decisión. Organización: Esta dimensión se refiere a los establecimientos y las formas en que se implanta una nueva forma de realizar lo planeado. Aquí se despliega el objetivo claro e implanta la acción necesaria para que garantice el resultado en el mejor tiempo y a los mejores costos. Se destaca en las acciones y conlleva que el resultado se ajuste a lo proyectado. Dirección: es la apariencia interpersonal a través del que el trabajador comprende y contribuye de modo eficaz al logro del objetivo. Es la parte de los procesos en la que se tiene el resultado personal la ejecución efectiva de todo lo planificado, a través de las autoridades de los administradores, aplicada en base a la decisión ya sea tomada de manera directa y en muchos sucesos soportan su liderazgo delegando y además cuestionado con autoridades a subordinados para el cumplimiento del objetivo. Control: son mediciones y correcciones de las tareas del subordinado para asegurar el cumplimiento de las actividades. esta dimensión está asociada a las actividades de control y seguimientos para que todas las operaciones se ajusten de forma correcta a lo que se planifica. son controles administrativos y están referidos a inspecciones, controles y auditorias del sistema de trabajo. (Chiavenato, 2012)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo

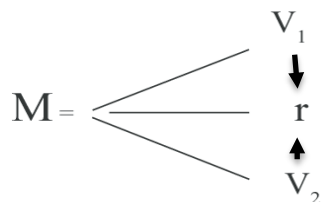
La presente investigación se originó desde una realidad en específica y sistematizada, que tiene como fin plasmar sus diferentes dimensiones en la operacionalización de variables para concretizar sus aspectos generales, por ende, su tipo de investigación fue aplicada. Según sostiene Hernández y Mendoza (2018), el estudio fue aplicada porque su objetivo fue resolver determinados problemas o planteamientos específicos, que se enfocó en la búsqueda y consolidación de los conocimientos para su empleo y, por lo tanto, para los enriquecimientos del desarrollo cultural y científicos. Asimismo, tuvo un enfoque cuantitativo debido que, se empleó datos estadísticos para determinar los objetivos, además, tiene como finalidad aplicar la encuesta como técnica de recolección de datos.

Diseño

El diseño fue no experimental, transversal, correlacional, este diseño se empleó porque no existe manipulación de las variables de estudio, únicamente se realizaron descripciones en su ambiente natural, tal y como sucede el fenómeno y, además, fue transversal porque los resultados se obtuvieron en un solo momento, y correlacional porque su fin fue identificar la correlación existente entre las variables de estudio como de sus dimensiones mismas. (Hernández y Mendoza, 2018)

Figura 1

Esquema de diseño correlacional



M: Muestra

V1: Gobierno electrónico

V2: Gestión administrativa

r: Correlación entre las variables

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Gobierno electrónico

Definición conceptual: Es la gestión pública basada en un soporte tecnológico que proporciona herramientas, sistemas y políticas (Stoner, 2014)

Definición operacional: La presente variable se midió mediante una encuesta que constó de 24 ítems, relacionado con las dimensiones de estudio.

Indicadores: Entre los indicadores se establecieron los siguientes: Prestación de servicios de un agente externo, canales de comunicación, articuladoras de territorios y administración a la distancia, integrar con datos de otras instituciones y/o organizaciones, práctica transformadora institucional, modernización del Estado, implantaciones Tecnológicas de la Información y la Comunicación (TIC), y adaptación al cambio, transformaciones en la entidad y participaciones democráticas de los usuarios, equipo necesario para facilitar expansiones e infraestructuras para facilitar el acceso, culturas adecuadas a un nuevo paradigma y control establecido en las instituciones.

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Gestión administrativa

Definición conceptual: La gestión administrativa, consiste en todas las actividades que se llevan a cabo para coordinar el esfuerzo de un grupo (Anzola, 2002).

Definición operacional: La presente variable fue medido mediante una encuesta que constó también de 20 ítems, relacionado con las dimensiones de estudio.

Indicadores: Entre los indicadores se establecieron los siguientes: Procesos sistemáticos de toma decisiones, establecimientos de tiempos y organizaciones de recurso existente, clasificaciones equilibradas del trabajo, toma de decisiones,

motivación del equipo de trabajo, proceso de toma de decisiones y trabajo en equipo de los trabajadores y control establecido en la entidad

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

La población según Vara (2015), es un conjunto de personas, cosa o sujeto que tiene una o distintas propiedades en común, también se encuentra en territorios o espacios y varía en el paso del tiempo, la población es fundamental para identificar el nivel en que se encuentra un problema de una investigación, el cual estos nos permitirá evaluarlos mediante instrumentos o técnicas de recolección de datos; en este caso la población estuvo constituida por 43 colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora, se ha seleccionado por la razón que conocen directamente el problema de estudio y es indispensable considerarlo dentro del estudio de investigación.

Criterios de inclusión: respecto a los criterios de inclusión se consideró a los trabajadores de la UGEL de Parinacochas de ambos sexos, asimismo, aquellos que de forma voluntaria decidieron participar del estudio y trabajadores que se encontraron disponibles en el momento de aplicar el instrumento.

Criterios de exclusión: respecto a los criterios de exclusión se consideró trabajadores que desistieron de participar del estudio, asimismo, se limitó al personal que realiza prácticas en la entidad.

Muestra

La muestra según Hernández y Mendoza (2018), es un grupo o subconjunto del elemento que se selecciona de forma previa de las poblaciones para efectuar una investigación. Por lo general, la muestra es una determinada porción de la población y que se selecciona aquellos que poseen características similares esenciales para el estudio. Por lo tanto, la muestra estuvo formada por las mismas cantidades de la población, porque el número seleccionado no es elevado, y tampoco amerita ser

tratado probabilísticamente, sino que al ser accesible por la investigadora se trabajó con la totalidad para dar un mejor sustento a los resultados de estudio.

Muestreo

Se utilizó un muestreo no probabilístico, es decir, fue a conveniencia de la investigadora, por tomarse en cuenta lo económico, rápido y factible para aplicar el instrumento de recolección de datos.

Unidad de análisis

La unidad de análisis fue cada trabajador de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Como indica Rojas (2011) la técnica es una herramienta fundamental en todo estudio, porque permite recolectar datos importantes para demostrar un problema en específico, además, son procesos de investigación que ayudan a dar respuestas mediante información diversa. Las técnicas reúnen una serie de requisitos por el cual es importante considerarlo para direccionar adecuadamente las variables o dimensiones de estudio que se pretende estudiar y/o analizar.

En el presente estudio se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta, el cual es una herramienta que tiene como fin recopilar información, mediante preguntas que estén direccionados a las variables de estudio o a sus indicadores.

Instrumentos

El instrumento de recolección de datos son recursos que utilizan los investigadores para la recolección de datos indispensables para el desarrollo de los trabajos de investigación, su fin esencial es que extraen información directa de las situaciones, fenómenos que se pretende analizar. (Rojas, 2011)

En el presente estudio se empleó como instrumento el cuestionario, siendo una herramienta que recolecta datos de forma cuantitativo, estandarizado y generalizado sobre temas determinados.

Respecto a los instrumentos de recolección de datos se emplearon dos: el primer instrumento que mide la variable gobierno electrónico, se conformó por 24 interrogantes que se clasificaron en función a sus dimensiones de estudio, este tuvo como alternativas de respuesta la escala Likert, el cual se sustenta en lo siguiente: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A veces, 4: Casi siempre y 5: Siempre.

El segundo instrumento mide la variable gestión administrativa, y se conformó por 20 interrogantes que se clasificaron en función a las dimensiones de estudio, con cinco tipos de calificación que tuvieron el estilo de escala de Likert donde 1 es la calificación negativa y el 5 es la calificación positiva.

Validez y confiabilidad

Validez: Respecto la validez, se empleó un instrumento validado por el investigador Ancco (2021), de la Universidad César Vallejo, el investigador consideró a tres expertos Magister en gestión pública, donde determinaron que, el instrumento es aplicable en todos sus extremos.

Confiabilidad: Respecto la confiabilidad del instrumento, el investigador aplicó una prueba piloto con 15 usuarios, el cual para la variable gobierno electrónico se tuvo un valor de alfa de Cronbach de 0,934 demostrando de esta forma una fiabilidad alta del instrumento. Asimismo, para la variable gestión administrativa se tuvo un valor de alfa de Cronbach de 0,967 demostrando de la misma manera una fiabilidad alta del instrumento.

3.5. Procedimientos

Se solicitó al Comité de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo la aprobación del proyecto de investigación mediante la resolución N° xx, a través de coordinación de las instituciones Universidad César Vallejo y la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas, se solicitó autorización a fin de brindar las facilidades para la realización del estudio y poder aplicar el instrumento a los participantes. Posteriormente, se recolectó información de la problemática como antecedentes relacionados con las variables, luego se determinó la muestra teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, se precisó la

metodología a emplear en el estudio, luego se solicitó y explicó al usuario la finalidad de la investigación, haciendo constar su participación mediante la firma del consentimiento informado. Se aplicó una prueba piloto a 15 usuarios para determinar la confiabilidad del instrumento, posteriormente obtenida la confiabilidad positiva se aplicó el cuestionario de forma virtual, posteriormente, obtenidos los resultados se usó la metodología de análisis estadísticos descriptivos y metodología inferencial, posteriormente, se redactó la discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones de estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Respecto al análisis de datos, se empleó dos tipos de métodos, el método descriptivo, el cual se utilizó el Microsoft Excel vs 2013 y el SPSS vs 25, y mediante la estadística descriptiva de frecuencia se tuvo resultados en tablas y figuras en función a las variables y sus respectivas dimensiones de estudio, y también se empleó el método inferencial, que para saber con qué coeficiente trabajar, se utilizó la prueba de normalidad, seleccionándose el método de Shapiro Wilk considerando el número de la población de estudio, por lo tanto, se evidenció que, los datos tuvieron una distribución normal, por lo tanto, se utilizó el coeficiente de Pearson para la contrastación de las hipótesis que se hicieron en función a los objetivos de la investigación.

3.7. Aspectos éticos

Respecto los aspectos éticos se tuvo en cuenta que los resultados fueron analizados de forma confidencial. Además, la información obtenida no fue manipulada o adulterada, de manera que no se entienda como plagio, para que se brinde un apropiado uso para otros estudios. Confidencialidad: De esta manera se dio seguridad como protección de la identidad tanto de las entidades como participantes de la investigación. Objetividad: El análisis de las situaciones se basa en un criterio técnico e imparcial. Originalidad: Se tienen en consideración referencias bibliográficas de los datos obtenidos, con la finalidad de demostrar la no existencia de plagio alguno. Veracidad: Los datos mostrados son verdaderos, protegiendo la confidencialidad de los participantes o entidades. (Belmont 1979)

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos de las variables y sus dimensiones

Según los resultados de la variable gobierno electrónico se observa en la tabla 1, que del 100% de los encuestados la variable mencionada se encuentra en un nivel alto con un 53.49% es decir, que, la Unidad de Gestión Educativa de Parinacochas si ejecuta en un porcentaje considerable el gobierno electrónico, sin embargo, el 34.88% de trabajadores encuestados refirieron que este se encuentra en un nivel regular, puesto que no ejecuta eficientemente y, el 11.63% considera que es bajo. Asimismo, se evidenció que, no existe un manejo apropiado de las herramientas que influyen en el gobierno electrónico, generando deficiencias en su utilidad. Por otro lado, respecto a sus dimensiones, en la misma tabla se puede observar que, del 100% de los encuestados, el 53.5% (23) refirieron que, la dimensión externa se encuentra en un nivel alto, es decir, que la unidad de gestión brinda al usuario un portal web y teléfonos para comunicarse con el área correspondiente, referente a la dimensión interna se pudo evidenciar que, existe un nivel alto con un 51.20% es decir, que, la unidad de gestión promueve políticas de gestión con el fin implementar cambios en la atención al usuario mediante plataforma web, además, la dimensión relacional también se encuentra en un nivel alto con un 72.10% y la dimensión promoción se encuentra en nivel bajo con un 49%, es decir que, la unidad de gestión no implementa mejoras en la institución.

Tabla 1

Gobierno electrónico y sus dimensiones.

Nivel	Variable gobierno electrónico	Dimensión 1: Externa	Dimensión 2: Interna	Dimensión 3: Relacional	Dimensión 4: Promoción
Bajo	5 11.60%	5 11.60%	5 11.60%	6 14%	21 49%
Regular	15 34.90%	15 34.90%	16 37.20%	6 14%	16 37%
Alto	23 53.5%	23 53.5	22 51.20%	31 72.10%	6 14%

Fuente: Información obtenida de la aplicación del instrumento de recolección de datos

Según los resultados de la variable gestión administrativa se observa en la tabla 2, que del 100% de los encuestados la variable mencionada se encuentra en un nivel regular con un 55.81%, asimismo, el 30.23% consideran que se encuentran en un nivel alto, y el 13.95% refieren que se encuentra en un nivel bajo. Además, se ha podido observar que, las actividades brindadas al personal no siempre son de acuerdo a su conocimiento, situaciones que hacen deficiente su buen desempeño. Por otro lado, respecto a la dimensión planeación los encuestados mencionaron que, se encuentra en un nivel alto con un 81.4%, asimismo, presenta un nivel regular con un 9.3%. Además, respecto la dimensión organización se tiene que se encuentra en un nivel alto con un 72.1% y un nivel regular con un 16.3%. Sin embargo, la dimensión dirección presenta un nivel regular con un 44% y un nivel bajo con un 40%, finalmente, la dimensión control presenta un nivel regular con un 51%. En consecuencia, la institución no realiza ningún tipo de reconocimiento a los trabajadores cuando se desempeñan eficientemente en sus labores, agregando a ello que regularmente verifican la calidad del servicio que brinda la entidad.

Tabla 2

Gestión administrativa y sus dimensiones.

Nivel	Variable gestión administrativa	Dimensión 1: Planeación	Dimensión 2: Organización	Dimensión 3: Dirección	Dimensión 4: Control
Bajo	6	4	5	17	5
	14%	9.3%	11.60%	39.5%	11.6%
Regular	24	4	7	19	22
	55.8%	9.3%	16.3%	44.2%	51.2%
Alto	13	35	31	7	16
	30.2%	81.4%	72.1%	16.3%	37.2%

Fuente: Información obtenida de la aplicación del instrumento de recolección de datos

4.2. Resultados inferenciales

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

De acuerdo los resultados de la Tabla 3, se observa que, existe relación alta y significativa entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas, debido que se obtuvo una significancia bilateral de ,000 es decir, menor a 0,005, demostrando la aceptación de la hipótesis alterna, asimismo, esta tuvo una correlación de Pearson de =0,940 indicando una asociación positiva muy alta.

Tabla 3

Relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas.

		Gestión administrativa
	Correlación de Pearson	,940
Gobierno electrónico	Sig. (bilateral)	,000
	N	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,000 (bilateral).

Primera hipótesis específica

De acuerdo los resultados de la Tabla 4, se observa que, existe relación alta entre la dimensión externa y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora, debido que se obtuvo una significancia bilateral de ,002 es decir, menor a 0,005, demostrando la aceptación de la hipótesis alterna, asimismo, esta se tuvo una correlación de Pearson de =0,855, indicando una asociación positiva alta.

Tabla 4

Relación entre la dimensión externa y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.

		Gestión administrativa
	Correlación de Pearson	,855
Dimensión externa	Sig. (bilateral)	,002
	N	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,003 (bilateral).

Segunda hipótesis específica

De acuerdo los resultados de la Tabla 5, se observa que, existe relación alta entre la dimensión interna y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora, debido que se obtuvo una significancia bilateral de ,000 es decir, menor a 0,005, demostrando la aceptación de la hipótesis alterna, asimismo, esta se tuvo una correlación de Pearson de =0,835, indicando una asociación positiva alta.

Tabla 5

Relación entre la dimensión interna y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.

		Gestión administrativa
	Correlación de Pearson	,835
Dimensión interna	Sig. (bilateral)	,000
	N	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,000 (bilateral).

Tercera hipótesis específica

De acuerdo los resultados de la Tabla 6, se observa que, existe relación alta entre la dimensión relacional y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora., debido que se obtuvo una significancia bilateral de ,000 es decir, menor a 0,005, demostrando la aceptación de la hipótesis general, asimismo, esta tuvo una correlación de Pearson de =0,880, indicando una asociación positiva alta.

Tabla 6

Relación entre la dimensión relacional y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.

		Gestión administrativa
	Correlación de Pearson	,880
Dimensión relacional	Sig. (bilateral)	,000
	N	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,000 (bilateral).

Cuarta hipótesis específica

De acuerdo los resultados de la Tabla 7, se observa que, existe relación alta entre la dimensión promoción y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora, debido que se obtuvo una significancia bilateral de ,000 es decir, menor a 0,005, demostrando la aceptación de la hipótesis alterna, asimismo, esta se tuvo una correlación de Pearson de =0,895, indicando una asociación positiva alta.

Tabla 7

Relación entre la dimensión promoción y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.

		Gestión administrativa
	Correlación de Pearson	,895
Dimensión promoción	Sig. (bilateral)	,000
	N	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,003 (bilateral).

V. DISCUSIÓN

Según los principales resultados que se encontraron en las teorías y literatura científica, la discusión se realizó utilizando y demostrando los objetivos del estudio en base a los contextos teóricos y sus antecedentes. Asimismo, en el desarrollo del estudio se tuvo como limitación la poca disponibilidad del personal para participar en el instrumento de recolección de datos, además, para lograr los resultados se emplearon dos tipos de análisis, el primero fue estadístico donde permitió evidenciar datos en porcentajes según sus niveles en función a las variables como dimensiones de estudio y el segundo análisis fue inferencial donde se comprobó la hipótesis general como específicos, utilizando el coeficiente de correlación de Pearson, por lo que, se puede afirmar que existe relación significativa entre las variables de la investigación, demostrándose que, a mayores niveles de gobierno electrónico corresponderá mayores niveles de gestión administrativa y sucesivamente.

Referente a los resultados del objetivo general, se ha podido obtener a través del análisis que existe relación alta y significativa entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa, al haber obtenido una significancia bilateral de ,000 con una correlación de Pearson de =0,940. En consecuencia, estos hallazgos guardan similitud con el estudio de Yataco (2018) quien hace mención en su estudio que, existe relación entre las variables: gobierno electrónico y la gestión administrativa para el cual empleó el coeficiente correlacional donde encontró un valor $r = 0,977$ y una significancia de $P = 0,000$. Por lo tanto, Hernández (2017), refiere que, el gobierno electrónico es el empleo de las TICS, en particular Internet, para que entregue el servicio público de un modo muy adecuado, orientado a los ciudadanos posibilitando la instrucción de un buen gobierno. Incluyendo un aspecto acorde como la relación entre el ciudadano y la entidad del gobierno, como además con el empresario e institución pública.

Tal como en la presente investigación, los resultados arrojan coincidencias quedando demostrado lo importante que es el gobierno electrónico en la gestión administrativa, el cual contribuye a la modernización del Estado peruano.

Respecto a los resultados del primer objetivo específico se puede evidenciar existe relación alta y significativa entre la dimensión externa y el gobierno electrónico, al haber obtenido una significancia bilateral de ,002 con una correlación de Pearson de =0,855. En consecuencia, estos hallazgos guardan similitud con el estudio de Contreras (2018), quien hace mención que, su investigación tiene conexiones de alta significancia, obteniendo a través del coeficiente de Rho de Spearman un (valor= 0,710), el que indica vinculaciones directas y positivas. Por lo tanto, Armas (2011) refiere que, la dimensión externa se refiere que las entidades interaccionan con el usuario a través de un nuevo canal de comunicaciones que surge por el empleo de las Tic's, que tiene como exponentes más llamativos y máximos a la página web.

Lo referente a los resultados del segundo objetivo específico se puede evidenciar que existe relación alta y significativa entre la dimensión interna y el gobierno electrónico, al haber obtenido una significancia bilateral de ,000 con una correlación de Pearson de =0,835. En consecuencia, estos hallazgos guardan similitud con el estudio de Simón (2018), quien tuvo como conclusión que, existe influencia significativa entre las dos variables y sus dimensiones, quedando demostrada la hipótesis alterna. De igual manera Armas (2011), define a la dimensión interna como aquel que produce un cambio en las administraciones públicas (organizaciones y gestiones internas), la actualización de los estados encuentra la oportunidad de cambios en el establecer la nueva tecnología para el comienzo de una nueva práctica transformadora.

Respecto a los resultados del tercer objetivo específico se puede evidenciar que existe relación alta y significativa entre la dimensión relacional y el gobierno electrónico, al haber obtenido una significancia bilateral de ,000 con una correlación de Pearson de =0,880. En consecuencia, estos hallazgos guardan similitud con el estudio de Paco (2021), quien mencionó en su estudio que, existe relación positiva y elevada entre la variable de investigación, teniendo un valor de 0.773 de acuerdo al coeficiente de Pearson.

Por último, respecto a los resultados del cuarto objetivo específico, se puede evidenciar que existe relación alta y significativa entre la dimensión promoción y

el gobierno electrónico, al haber obtenido una significancia bilateral de ,000 con una correlación de Pearson de =0,895. En consecuencia, estos hallazgos guardan similitud con el estudio de Ancco (2021) quien determinó que, existe relación entre las dimensiones de la investigación, asimismo, se puede mencionar que, se debe impulsar un uso adecuado del gobierno electrónico para dar una solución apropiada a problemáticas que se presenten en la gestión administrativa de la institución.

VI. CONCLUSIONES

Primera. Según los resultados del objetivo general, se concluye que, existe relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa, al haber obtenido una significancia de ,000 y una correlación de ,940. estos valores determinan que, a mayor gestión administrativa existirá un adecuado gobierno electrónico.

Segundo. Según los resultados del primer objetivo específico, se concluye que, existe relación entre la dimensión externa y la gestión administrativa, al haber obtenido una significancia de ,002 y una correlación de ,855. estos valores determinan que, se encuentran direccionadas la dimensión con la variable, por ende, el gobierno electrónico se complementa con las funciones de la dimensión externa.

Tercero. Según el segundo objetivo específico, se concluye que, existe relación entre la dimensión interna y la gestión administrativa, al haber obtenido una significancia de ,000 y una correlación de ,835. estos valores refieren que, a mayor importancia y aplicación de la dimensión externa, mejor gobierno electrónico se ejecutará.

Cuarto. Según el tercer objetivo específico, se concluye que, existe relación entre la dimensión relacional y la gestión administrativa, al haber obtenido una significancia de ,000 y una correlación de ,880. estos valores refieren que, a mayor importancia y aplicación de la dimensión relacional, mejor gobierno electrónico se ejecutará.

Quinto. Según el cuarto objetivo específico, se concluye que, existe relación entre la dimensión promoción y la gestión administrativa, al haber obtenido una significancia de ,000 y una correlación de ,895. estos valores refieren que, a mayor importancia y aplicación de la dimensión promoción, mejor gobierno electrónico se ejecutará.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA. El Ministerio de Educación debe impulsar la asociación existente entre el gobierno electrónico con la gestión administrativa, priorizando soluciones correctas de los problemas en la gestión administrativa.

SEGUNDO. El Ministerio de Educación debe realizar charlas de orientación de forma constante, con el fin de capacitar respecto el uso y manejo de las TICS, asimismo, impulsar los soportes tecnológicos eficientes, para promover la cultura asequible al nuevo reto de la gestión pública.

TERCERO. Se sugiere a la entidad actualizar de forma constante la información y que este se encuentre disponible para los usuarios en tiempo récord.

CUARTO. Se sugiere a la entidad implementar de forma rápida los procesos digitales de los documentos de la entidad, para diseñar bases de datos de documentos y files de los trabajadores y usuarios, con el fin de que en un futuro se pueda proporcionar un servicio de expedición de documentos históricos de manera digitalizada.

QUINTO. Se sugiere a la entidad que todos los procedimientos de selección y compras deben ser convocados de forma obligatoria mediante la web con la finalidad de tener mejores trabajadores y proveedores y prevenir alguna clase de manipulación de proceso.

REFERENCIAS

- Armas, R., y Armas, A. (2011). *Gobierno electrónico: Fases, dimensiones y algunas consideraciones a tener en cuenta para su implementación*. La Habana: Contribuciones a las Ciencias Sociales. https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3296_27_gobierno_electro_nico.pdf
- Armas, U., & Armas, S. (2011). *Gobierno electrónico: Fases y dimensiones*. https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3296_27_gobierno_electronico.pdf
- Almashagbeh, K., & Ali, K. (2019). *The moderating effect of age on the relationship between e-government services and job performance*. Zulia: University of Zulia. https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85068920926&origin=inward&txGid=f5f0663cedf649b0ecda3d59472c4ca9&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1
- Anzola, T. (2002). *La gestión de recursos humanos y la construcción de subjetividades en las nuevas condiciones de la economía*. Bogotá: Ed. PUJ. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/13293>
- Ancco, V. (2021). *Gobierno electrónico y gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay, 2020*. Tesis: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60480>
- Araujo, M., Reinhard, N., y Cunha, M. (2018). *Serviços de governo eletrônico no Brasil: uma análise a partir das medidas de acesso e competências de uso da internet*. *Revista de Administração Pública*, 676-694. scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S00346122018000400676&lng=pt&lng=pt
- Belmont (1979). *Principios éticos y orientaciones para la protección de sujetos humanos en la experimentación*. <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
- Castañeda Y y Vásquez J. (2016). *La gestión administrativa y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes en la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-2015*. Tesis: Universidad Señor de Sipán.

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/3957>

Cadena L, Filían F, Maldonado A y Torres R. (2018). *Tecnología y gestión pública*. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/788>

Cesstti, P. (2016). *Electronic government and the use of social networks in public administration. Comparative case study: Universidad Nacional Chiao Tung (NCTU-Taiwán) y Universidad Nacional del Sur (UNS-Argentina)*. (tesis Magister en Administración) Universidad del Sur, Argentina. [file:///C:/Users/Admin/Downloads/631%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/631%20(1).pdf)

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2016). *El gobierno electrónico en la gestión pública*. <https://www.cepal.org/en/node/23100>

Crespo, C., Ripoll, V., Tamarit, C., & Valverde, R. (2018). *Institutional characteristics and managers' perception of accounting information: Impact on the use of electronic government and organizational performance*. *Revista Española de Financiación y Contabilidad*, 353-365. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02102412.2017.1416743>

Contreras, L. (2018). *Gobierno Electrónico y Gestión Administrativa en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, 2018*. (tesis de posgrado, Universidad Nacional Micaela Bastidas). Abancay. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39005>

Chiavenato, I. (2012). *Introducción a la teoría general de la administración*. México DF: McGraw. <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>

Decreto Supremo. (N° 081-2013). *Política Nacional de Gobierno Electrónico periodo 2013- 2017*. <https://sinia.minam.gob.pe/normas/se-aprueba-politica-nacional-gobierno-electronico#:~:text=Decreto%20Supremo%20N%C2%B0%20081,Pol%C3%ADtica%20Nacional%20del%20Gobierno%20Electr%C3%B3nico&text=El%20Gobierno%20Electr%C3%B3nico%20en%20el,%2C%20participaci%C3%B3n%2C%20seguridad%20y%20transparencia>.

García, A., Hinostroza, R., & Mauricio, D. (2018). *Actas de la Conferencia europea sobre gobierno electrónico*. ECEG, 76-85. <https://>

- [/bitstream/handle/20.500.12692/60480/PVF-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](#)
- García M. G. (2014). *Gestión administrativa para mejorar la eficacia de la oficina de transportes y seguridad vial de la municipalidad provincial de Sánchez Carrión*. Tesis para optar el Grado de Licenciado en Administración. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/1005>
- Hernández, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, L. (2017). *Gobierno electrónico. El proceso de negocio interno y el empleado del gobierno*. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n51/17385118.html>
- Hernández R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hoffman, T. (2017). *What is basic research?* Scienceordic. <https://sciencenordic.com/basic-research-denmark-scientific-theory/what-is-basicresearch/144000>
- INEI (2017). *Statistical Summary 2016*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1391/libro.pdfv
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2008). *Management. A global and business perspective*. México DF: McGraw-Hill Interamericana. https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod_resource/content/1/Administracion_una_perspectiva_global_y_empresarial_Koontz.pdf
- López, R. (2015). *Evaluación de las actividades de control interno y su incidencia en la gestión administrativa de las Unidades de Gestión Educativa Local de la Región Puno, periodos 2015 -2016*. Tesis: Universidad Nacional del Altiplano. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7961/Mamani_Lopez_Rossi_Lucero.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Medina, O., Marciszack, M., & Groppo, M. (2018). *Proposal for the definition of patterns based on good practices for the development of electronic government systems*. Congreso Ibérico de Sistemas y Tecnologías de la Información, 1-4. <file:///C:/Users/Admin/Downloads/ojsadministrador,+Sistemas-+Medina.pdf>
- Morales, N., Toukoumidis, A., Guamán, I., & Caluquillio, A. (2020). *Communication, citizenship and transparency: access to public information as a tool for citizen participation in administrative management*. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Información, 362-375. <https://pure.ups.edu.ec/en/publications/communication-citizenship-and-transparency-access-to-public-infor>
- Morales, L., & Rosado, A. (2018). *Modelo de gestión del cambio para consolidar el éxito de proyectos de tecnologías de la información en instituciones de educación superior*. *Journal of Physics*. <http://repositorio.ufpso.edu.co/xmlui/handle/123456789/418>
- ONGEI. (2013). *Una Mirada al Gobierno Electrónico en el Perú*. Lima: PCM. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/\\$FILE/3_pdfsam_libro_ongei.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/$FILE/3_pdfsam_libro_ongei.pdf)
- Oltra, L., y Verdú, C. (2020). *The development of e-Government in the small municipalities of the Valencian Community (España): más espejo que cristal*. CEDDAR, 39-77. <http://ruralager.org/wp-content/uploads/Ager-29-completo-definitivo-web.pdf#page=38>
- Paco, W. (2021). *Gobierno electrónico y la gestión administrativa en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad Distrital de Yauli del 2019*. Tesis: Universidad Nacional de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3822/TESIS-2021-POSGRADO-EMPRESARIALES-PACO%20HUAMANI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Przevbilovicz, E., Cunha, M., & Meirelles, F. (2018). *The use of information and communication technologies to characterize municipalities*. Revista de Administración Pública, 630-649. <https://www.scielo.br/j/rap/a/5wHzDB68Tp7H7STqVkjTd8B/?lang=en&format=p>

df

- Perozo, R., & Chirinos, A. (2019). *Incidence of Web 2.0 Technology in the context of Governance and Governance*. *Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas*. doi:<https://dx.doi.org/10.35381/racji.v4i6.291>
- Picazo, S., Gutiérrez, I., & Luna, L. (2012). *Understanding Risks, Benefits, and Strategic Alternatives of Social Media Applications in the Public Sector*. *Government Information Quarterly*, 504-511. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0740624X12001025>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2013). *Decreto Supremo Nro. 081-2013-PCM. Lima: Diario Oficial El Peruano*. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/292346-081-2013-pcm>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2013). *Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2013-2017*. Lima. <http://www2.pcm.gob.pe/clip/PLAN%20NACIONAL%20DE%20GOBIERNO%20ELECTRONICO.pdf>
- Rodríguez, R., Vera, P., Marko, I., Alderete, C., y Conca, A. (2015). *Electronic government and ICT implementation. to provide new channels of communication*. *Revista Latinoamericana de Ingeniería de Software*, 187. https://www.researchgate.net/publication/295839979_El_Gobierno_Electronico_y_la_Implementacion_de_las_TIC_para_Brindar_Nuevos_Canales_de_Comunicacion
- Sandoval, R. (2019). *Open and transparent government in Mexico: Estudio longitudinal 2015-2018*. *Innovar*, 115-131. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512019000400115
- Soto. (2017). *El rol del gobierno electrónico en el derecho a la información, el derecho de acceso a la información pública y las tecnologías de información en Chile*. (tesis doctoral) U. Complutense Madrid. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40874/1/T38285.pdf>
- Simón, A., y Ramos, C. (2018). *Gobierno Electrónico y su Influencia en la Gestión Pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Pasco, 2016*. Tesis:

- Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/978>
- Stoner, F. (2014). *Administración*. Prentice Hall Hispanoamericana.
https://alvarezrubenantonio.milaulas.com/pluginfile.php/76/mod_resource/content/1/LIBRO%20DE%20ADMINISTRACION.pdf
- Tello, A. D. (2018). *Nivel de desarrollo de gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas de la Región Apurímac, 2018*. (tesis de grado, Universidad Nacional José María Arguedas). Andahuaylas.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2894823>
- Vara, K. (2015). *Metodología de la investigación. Población y muestra*.
<http://ri.uaemex.mx/oca/bitstream/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf>
- Veintimilla, M. (2006). *Principios básicos de gestión empresarial*.
<https://www.gestiopolis.com/principios-basicos-de-gestion-empresarial/>
- Yataco, C. (2018). *Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha 2018*. Tesis: Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28128/yataco_rc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Welp, Y. (2008). *América Latina en la era del gobierno electrónico. Análisis de la introducción de nuevas tecnologías para la mejora de la democracia y el gobierno*. Revista del CLAD Reforma y Democracia, 7-10.
<https://www.redalyc.org/pdf/3575/357533672007.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Gobierno electrónico y gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general ¿De qué manera el gobierno electrónico se relaciona con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora?</p> <p>Problema específico ¿De qué manera se relaciona la dimensión externa con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora?</p> <p>¿De qué manera se relaciona la dimensión interna con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora?</p> <p>¿De qué manera se relaciona la dimensión relacional con la gestión</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación existente entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.</p> <p>Objetivo Específico Determinar cómo la dimensión externa se relaciona con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.</p> <p>Determinar cómo la dimensión interna se relaciona con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.</p> <p>Determinar cómo la dimensión relacional se relaciona con la gestión administrativa de la Unidad</p>	<p>Hipótesis General Existe relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.</p> <p>Hipótesis Específico Existe relación entre la dimensión externa y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.</p> <p>Existe relación entre la dimensión interna y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.</p> <p>Existe relación entre la dimensión relacional y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.</p>	<p>Variable 01 Gobierno electrónico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Externa 2. Interna 3. Relacional 4. Promoción <p>Variable 02 Gestión administrativa</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Planeación 2. Organización 3. Dirección 4. Control 	<p>Método de investigación • Hipotético deductivo</p> <p>Tipo de investigación Aplicada</p> <p>Diseño de investigación No experimental, transversal, correlacional</p> <div style="text-align: center;"> <p>Diagrama de ecuación: $M = \begin{matrix} V_1 \\ r \\ V_2 \end{matrix}$</p> </div> <p>Población y muestra Población: 80 trabajadores Muestra: 80 trabajadores</p> <p>Técnicas e instrumentos Técnica: Encuesta Instrumento:</p>

<p>administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora?</p> <p>¿De qué manera se relaciona la dimensión promoción con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora?</p>	<p>de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.</p> <p>Determinar cómo la dimensión promoción se relaciona con la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.</p>	<p>Existe relación entre la dimensión promoción y la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora.</p>		<p>Cuestionario.</p> <p>Estadísticos de prueba Estadística descriptiva: Tablas y gráficas de frecuencias.</p> <p>Estadística Inferencial: Rho de Spearman</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Anexo 2. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nivel de medición
Gobierno electrónico	Es la gestión pública basada en un soporte tecnológico que proporciona herramientas, sistemas y políticas (Stoner, 2014)	La presente variable se medirá mediante una encuesta que constará de 24 ítems, relacionado con las dimensiones de estudio.	Externa	Prestación de servicios a agentes externos	Ordinal
				Canales de comunicación	
				Articuladora de territorio y administración a la distancia	
				Integración con información de otras entidades y/o empresas	
Interna	Prácticas transformadoras institucionales				
	Modernización del estado				
Relacional	Implantación Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), y adaptación al cambio				
	Transformación en la institución y participación democrática del usuario				
Promoción	Equipos necesarios para facilitar expansión e infraestructura para facilitar el acceso				

					Cultura adecuada a nuevos paradigmas
				Control	Controles establecidos en la institución

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nivel de medición
Gestión administrativa	La gestión administrativa, consiste en todas las actividades que se llevan a cabo para coordinar el esfuerzo de un grupo (Anzola, 2002).	La presente variable se medirá mediante una encuesta que constará también de 20 ítems, relacionado con las dimensiones de estudio.	Planeación	Proceso sistemático de toma decisiones	Ordinal
			Organización	Establecimiento de tiempos y organización de recursos existentes	
				División equilibrada del trabajo	
			Dirección	Toma de decisiones	
				Motivación del equipo de trabajo	
Control	Proceso de toma de decisiones y trabajo en equipo del personal				
				Controles establecidos en la institución	

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

Encuesta para determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa, por ende, por razones éticas la presente encuesta es anónima. Marque con una X la alternativa que para su juicio es correcta. Finalmente, gracias por su valiosa colaboración.

Escala de valoración:

1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre

Ítems	1	2	3	4	5
Variable 1: Gobierno electrónico					
1. Los servicios que se prestan a usuarios de la plataforma web, están incluidos: el seguimiento de trámites, reclamos, quejas, noticias de la institución, etc					
2. Se usan como canal de comunicación: portal web y teléfonos (Tics).					
3. Cuenta la Institución con canales de comunicación vinculados a través del portal web: redes sociales, (Facebook, WhatsApp), canal You tube.					
4. La UGEL informa sobre los servicios y funcionalidades del portal web a todos los docentes y usuarios de los distritos.					
5. El seguimiento a los trámites usando plataforma web garantizan la eficiencia y seguridad desde cualquier parte del mundo.					
6. Proveedores de servicios con la base de datos de otras entidades (RENIEC, Afiliación a Essalud, etc.).					
7. La UGEL promueve las políticas de gestión del cambio en la atención de los usuarios de la plataforma web.					
8. UGEL cuenta con servicio de intranet y con la tecnología adecuada para el desarrollo de sus actividades.					
9. La simplificación administrativa es aplicada en los trámites que efectúan los usuarios a través de la plataforma web.					
10. Las políticas de gobierno abierto (transparencia, accesibilidad, rendición de cuentas, etc.) son aplicadas en la plataforma web de la UGEL					
11. Los funcionarios cuentan con el conocimiento suficiente para brindar una eficiente atención a los usuarios de plataforma web.					
12. El software de trámite documentario reduce tiempos y permite que el registro de los trámites y su avance sean					

visualizados en la web.					
13. Funcionarios y trabajadores son capacitados y están aptos a ejecutar nuevos procesos y servicios que se brindan a través de la plataforma web.					
14. Los funcionarios responden consultas de usuarios a través de su correo electrónico asignado					
15. La UGEL, intercambia y solicita informes y cotizaciones a proveedores de servicios por medio del uso de la extranet.					
16. Los pagos por concepto de derechos por trámites se pueden efectuar a través del portal web					
17. En la UGEL los documentos se digitalizan los documentos como: Cheques, resoluciones, expedientes					
18. Los usuarios participan, usando: e-mail, SMS, publicación en web u otro medio, en encuestas y/o consultas efectuadas por la UGEL.					
19. Utilizan equipos audiovisuales, radio, internet para comunicar a los usuarios los servicios de plataforma web.					
20. Los usuarios cuentan con PC's disponibles para el uso dentro de las instalaciones de la UGEL.					
21. UGEL cuenta con líneas telefónicas para atención de usuarios.					
22. UGEL cuenta con red de Banda Ancha de velocidad.					
23. En la UGEL está implementando políticas de "cero papeles" impulsada por el gobierno.					
24. Mesa de partes usa el software de sistema de tramite documentario, dejando de lado el cuaderno de registro manual.					
Variable 2: Gestión administrativa					
1. En UGEL se planifica con anticipación la misión y visión institucional					
2. Los objetivos de la UGEL están bien definidos y alineados a políticas de modernización del estado					
3. Elabora la programación presupuestal anual en forma oportuna.					
4. En UGEL la formulación del plan de capacitación tiene en cuenta, el requerimiento de cada área.					
5. Los objetivos y metas establecidos son revisados trimestralmente					
6. Los recursos que se programan para la institución facilitarán el logro de los objetivos.					
7. El área de Recursos Humanos de la institución, fija funciones y responsabilidades del personal.					
8. En UGEL las líneas de autoridad son bien definidas					
9. La estructura de la UGEL hace eficiente a la institución.					

10. Considera que las tareas que se le asignan son de acuerdo a sus conocimientos y habilidades.					
11. Las áreas de trabajo y las funciones que debe desempeñar son claras y definidas.					
12. Considera que la toma de decisiones de la institución es acertada, precisa y oportuna.					
13. Recibe algún tipo de reconocimiento (remuneraciones, agradecimiento público inesperado) cuando realiza efectivamente su trabajo.					
14. Su opinión, ideas y pensamientos son respetados y tomados en cuenta para la toma de decisiones.					
15. Las decisiones que toman en UGEL son las más acertadas a la hora de presentarse un problema.					
16. Cree Ud. que las habilidades y los talentos se complementan con el trabajo en equipo de la institución.					
17. Todas las áreas de la institución están comprometidas para el logro de los objetivos					
18. Se refleja compenetración y empatía del personal al realizar actividades en equipo.					
19. La UGEL cuenta con procesos eficientes de reclutamiento y selección de personal.					
20. La UGEL aplica control que permite el logro de los objetivos de la institución.					

Anexo 4. Validación de instrumento

VARIABLE 1: GOBIERNO ELECTRÓNICO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Externa							
1	Los servicios que se prestan a usuarios de la plataforma web, están incluidos: el seguimiento de trámites, reclamos, quejas, noticias de la institución, etc.	x		x		x		
2	Cuenta la institución con canales de comunicación vinculados a través del portal web: redes sociales, (Facebook, WhatsApp), canal YouTube.	x		x		x		
3	El seguimiento a los trámites usando plataforma web garantizan la eficiencia y seguridad desde cualquier parte del mundo.	x		x		x		
4	Se verifican vía web datos de usuarios o proveedores de servicios con la base de datos de otras entidades (RENIEC, Afiliación a Essalud, etc.).	x		x		x		

 ESCUELA DE POSGRADO

	DIMENSIÓN 2: Interna	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Las políticas de gobierno abierto (transparencia, accesibilidad, rendición de cuentas, etc.) son aplicadas en la plataforma web de la UGEL Abancay.	x		x		x		
6	Los funcionarios cuentan con el conocimiento suficiente para brindar una eficiente atención a los usuarios de plataforma web.	x		x		x		
7	Funcionarios y trabajadores son capacitados y están aptos a ejecutar nuevos procesos y servicios que se brindan a través de la plataforma web.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Relacional	Si	No	Si	No	Si	No	
8	En la UGEL Abancay los documentos se digitalizan los documentos como: Cheques, resoluciones, expedientes.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Promoción	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Los usuarios cuentan con PCs disponibles para el uso dentro de las instalaciones de la UGEL Abancay.	x		x		x		
10	En la UGEL Abancay está implementando políticas de "cero papel" impulsada por el gobierno.	x		x		x		

VARIABLE 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Planeación								
11	Los objetivos de la UGEL Abancay están bien definidos y alineados a políticas de modernización del estado.	x		x		x		
12	Los recursos materiales y económicos que se programan para la institución facilitarán el logro de los objetivos	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Organización								
13	El seguimiento a los trámites usando plataforma web garantizan la eficiencia y seguridad desde cualquier parte del mundo.	x		x		x		
14	Considera que las tareas que se le asignan son de acuerdo con sus conocimientos y habilidades	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Dirección								
15	Recibe algún tipo de reconocimiento (bonificaciones, agradecimiento público fortuito) cuando realiza efectivamente su trabajo	x		x		x		
16	Su opinión, ideas y pensamientos son respetados y tomados en cuenta para la toma de decisiones	x		x		x		
17	Se refleja compenetración y empatía del personal al realizar actividades en equipo	x		x		x		

DIMENSIÓN 4: Control		Si	No	Si	No	Si	No	
18	La UGEL Abancay cuenta con procesos eficientes de reclutamiento y selección de personal	x		x		x		
19	La UGEL Abancay, mide el grado de satisfacción de servicios de los usuarios	x		x		x		
20	Se verifica la calidad de servicios o de bienes adquiridos por la institución	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: **ARIAS ABUHADBA, Wilber**

DNI: 31004007

Especialidad del validador: **GESTIÓN PÚBLICA**

Abancay, 07 de octubre del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

VARIABLE 1: GOBIERNO ELECTRÓNICO

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Externa							
1	Los servicios que se prestan a usuarios de la plataforma web, están incluidos: el seguimiento de trámites, reclamos, quejas, noticias de la institución, etc.	x		x		x		
2	Cuenta la Institución con canales de comunicación vinculados a través del portal web: redes sociales, (Facebook, WhatsApp), canal YouTube.	x		x		x		
3	El seguimiento a los trámites usando plataforma web garantizan la eficiencia y seguridad desde cualquier parte del mundo.	x		x		x		
4	Se verifican vía web datos de usuarios o proveedores de servicios con la base de datos de otras entidades (RENIEC, Afiliación a Essalud, etc.).	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: interna							
5	Las políticas de gobierno abierto (transparencia, accesibilidad, rendición de cuentas, etc.) son aplicadas en la plataforma web de la UGEL Abancay	x		x		x		
6	Los funcionarios cuentan con el conocimiento suficiente para brindar una eficiente atención a los usuarios de plataforma web.	x		x		x		
7	Funcionarios y trabajadores son capacitados y están aptos a ejecutar nuevos procesos y servicios que se brindan a través de la plataforma web.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Relacional							
8	En la UGEL Abancay los documentos se digitalizan los documentos como: Cheques, resoluciones, expedientes.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Promoción							
9	Los usuarios cuentan con PCs disponibles para el uso dentro de las instalaciones de la UGEL Abancay.	x		x		x		
10	En la UGEL Abancay está implementando políticas de "cero papel" impulsada por el gobierno.	x		x		x		

VARIABLE 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planeación							
11	Los objetivos de la UGEL Abancay están bien definidos y alineados a políticas de modernización del estado.	x		x		x		
12	Los recursos materiales y económicos que se programan para la institución facilitarán el logro de los objetivos	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Organización							
13	El seguimiento a los trámites usando plataforma web garantizan la eficiencia y seguridad desde cualquier parte del mundo.	x		x		x		
14	Considera que las tareas que se le asignan son de acuerdo con sus conocimientos y habilidades	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Dirección							
15	Recibe algún tipo de reconocimiento (bonificaciones, agradecimiento público fortuito) cuando realiza efectivamente su trabajo	x		x		x		
16	Su opinión, ideas y pensamientos son respetados y tomados en cuenta para la toma de decisiones	x		x		x		
17	Se refleja compenetración y empatía del personal al realizar actividades en equipo	x		x		x		

	DIMENSIÓN 4: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
18	La UGEL Abancay cuenta con procesos eficientes de reclutamiento y selección de personal	x		x		x		
19	La UGEL Abancay, mide el grado de satisfacción de servicios de los usuarios	x		x		x		
20	Se verifica la calidad de servicios o de bienes adquiridos por la institución	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **EXISTE SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Isabel Monzón Quintana** DNI: 31037866

Especialidad del validador: **GESTIÓN PÚBLICA**

Abancay, 07 de octubre del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 DNI: 31037866
 Firma del Experto Informante.

VARIABLE 1: GOBIERNO ELECTRÓNICO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Externa							
1	Los servicios que se prestan a usuarios de la plataforma web, están incluidos: el seguimiento de trámites, reclamos, quejas, noticias de la institución, etc.	x		x		x		
2	Cuenta la Institución con canales de comunicación vinculados a través del portal web: redes sociales, (Facebook, WhatsApp), canal YouTube.	x		x		x		
3	El seguimiento a los trámites usando plataforma web garantizan la eficiencia y seguridad desde cualquier parte del mundo.	x		x		x		
4	Se verifican vía web datos de usuarios o proveedores de servicios con la base de datos de otras entidades (RENIEC, Afiliación a Essalud, etc.).	x		x		x		

	DIMENSIÓN 2: Interna	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Las políticas de gobierno abierto (transparencia, accesibilidad, rendición de cuentas, etc.) son aplicadas en la plataforma web de la UGEL Abancay	x		x		x		
6	Los funcionarios cuentan con el conocimiento suficiente para brindar una eficiente atención a los usuarios de plataforma web.	x		x		x		
7	Funcionarios y trabajadores son capacitados y están aptos a ejecutar nuevos procesos y servicios que se brindan a través de la plataforma web.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Relacional	Si	No	Si	No	Si	No	
8	En la UGEL Abancay los documentos se digitalizan los documentos como: Cheques, resoluciones, expedientes.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 4: Promoción	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Los usuarios cuentan con PCs disponibles para el uso dentro de las instalaciones de la UGEL Abancay.	x		x		x		
10	En la UGEL Abancay está implementando políticas de "cero papel" impulsada por el gobierno.	x		x		x		

VARIABLE 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planeación							
11	Los objetivos de la UGEL Abancay están bien definidos y alineados a políticas de modernización del estado.	x		x		x		
12	Los recursos materiales y económicos que se programan para la institución facilitarán el logro de los objetivos	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
13	El seguimiento a los trámites usando plataforma web garantizan la eficiencia y seguridad desde cualquier parte del mundo.	x		x		x		
14	Considera que las tareas que se le asignan son de acuerdo con sus conocimientos y habilidades	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Recibe algún tipo de reconocimiento (bonificaciones, agradecimiento público fortuito) cuando realiza efectivamente su trabajo	x		x		x		
16	Su opinión, ideas y pensamientos son respetados y tomados en cuenta para la toma de decisiones	x		x		x		
17	Se refleja compenetración y empatía del personal al realizar actividades en equipo	x		x		x		

DIMENSIÓN 4: Control		Si	No	Si	No	Si	No	
18	La UGEL Abancay cuenta con procesos eficientes de reclutamiento y selección de personal	x		x		x		
19	La UGEL Abancay, mide el grado de satisfacción de servicios de los usuarios	x		x		x		
20	Se verifica la calidad de servicios o de bienes adquiridos por la institución	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **EXISTE SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**x**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Oswaldo Soria Nieto** DNI: 31009699

Especialidad del validador: **GESTIÓN PÚBLICA**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Abancay, 07 de octubre del 2020


Firma del Experto Informante.



Registro SIGEDO	
DOC	3677642
EXP	2977316

Coracora, 17 de Junio de 2022

CARTA N° 130 2022 – GRA/GG-GRDS-DRE-UGELP-D

Srta:
KELLY LEONOR CAUTI HUARCAYA

ASUNTO: CONCEDO AUTORIZACION SOLICITADA

REFERENCIA: Expediente N° 3575035

La presente tiene por finalidad saludarla cordialmente y en atención al documento de la referencia, **AUTORIZAR**, el uso del nombre de la Unidad de Gestión Educativa Local Parinacochas, para efectos de desarrollar su trabajo de investigación. Asimismo, **AUTORIZAR** la recolección de datos, consulta de documentos, entrevistas a servidores públicos (siempre que cuentes con disposición y aceptación), todo ello permitido con la finalidad de optar el grado de Magíster en Gestión Pública.

Debiendo para cuyo efecto coordinar con la responsable de la Oficina de Recursos Humanos a efectos de brindarle las facilidades correspondientes

Sin otro particular me despido de ud. no sin antes renovarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
Dirección Regional de Educación Ayacucho
Unidad de Gestión Educativa Local
Parinacochas

DIRECTOR DEL PROGRAMA SECTORIAL B
Mag. IV GONZALEZ



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTAÑEDA NUÑEZ ELIANA SOLEDAD, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gobierno electrónico y gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Parinacochas – Coracora", cuyo autor es CAUTI HUARCAYA KELLY LEONOR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTAÑEDA NUÑEZ ELIANA SOLEDAD DNI: 08104562 ORCID: 0000-0003-3516-1982	Firmado electrónicamente por: ESOLEDADCN el 11- 08-2022 19:45:45

Código documento Trilce: TRI - 0390324