



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control Interno y la Gestión Administrativa en la Asociación
Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Contador Público**

AUTORAS:

Chavez Ccolquehuanca Jhoselyn (orcid.org/0000-0001-7395-0494)

Huamani Quispe, Martha Marina (orcid.org/0000-0001-9454-5877)

ASESORA:

Dra. García Clavo, Nila (orcid.org/0000-0002-9043-3883)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CALLAO – PERÚ

2023

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado al padre Celestial por darme la gracia de la vida y a mis amados padres Faustina y Jorge que me apoyaron económicamente y moralmente para poder llegar a mi meta, también a mis familiares hermanos y amigos que me apoyaron en cada momento de mi formación profesional.

Jhoselyn.

A Dios, por el apoyo moral espiritual, a mis padres Luz Marina y Rubén, ya que el camino de mi formación profesional no fue fácil pero me llena de mucha satisfacción haber logrado este pequeño peldaño en mi vida, sé que hay mucho por recorrer y lo seguiré haciendo con todo el ahincó y perseverancia para poder obtener muchos éxitos.

Martha.

Agradecimiento

Un especial agradecimiento a la Dra. Nila García Clavo por su asesoramiento, sabiduría, paciencia y apoyo en todos los entregables en la elaboración de la tesis.

De igual manera a la empresa AFOCAT la Solución Cusco , en especialmente al Dr. Eloy Condori Yucra por todas las facilidades prestadas para el desarrollo de este trabajo de investigación.

Jhoselyn y Martha.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos	13
3.6. Métodos de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS	35

Índice de tablas

Tabla 1. Resultados de la prueba rho de spearman para determinar la relación de la variable control interno y la variable gestión administrativa.....	15
Tabla 2. Resultados de la prueba rho de spearman para determinar la relación de la dimensión ambiente de control y la variable gestión administrativa	16
Tabla 3. Resultados de la prueba rho de spearman para determinar la relación de la dimensión evaluación de riesgos y la variable gestión administrativa	17
Tabla 4. Resultados de la prueba rho de spearman para establecer la relación de la dimensión actividades de control y la variable gestión administrativa	18
Tabla 5. Resultados de la prueba rho de spearman para determinar la relación de la dimensión información – comunicación y la variable gestión administrativa	19
Tabla 6. Resultados de la prueba rho de spearman para determinar la relación de la dimensión supervisión - monitoreo y la variable gestión administrativa	20

Resumen

El control interno es una herramienta fundamental en una organización, la cual presenta contribución en el logro de objetivos, propicia una contribución efectiva en la mejora de la gestión, pese a ello el control interno es deficiente en diferentes empresas y organizaciones privadas y públicas, las cuales por lo general son consideradas como MYPES, las deficiencias referentes al control que presentaron, trajeron efectos negativos en el correcto desarrollo de una gestión, se identificó efectos: falta de planificación, limitada organización, dificultades en el aspecto direccional, los cuales perjudicaron el crecimiento y desarrollo económico de los diferentes negocios, teniendo en cuenta la problemática identificada se ha propuesta la realización de la presente investigación denominada control Interno y la Gestión Administrativa, en la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco, estudio que tuvo como objetivo determinar el nivel de relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco, dicho estudio fue efectuado bajo un enfoque de estudio de tipo cuantitativo, de alcance correlacional y de acuerdo a un diseño de investigación no experimental, en el desarrollo de la investigación realizada se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, en base a los resultados obtenidos se concluyó que mediante prueba de contrastación de Rho de Spearman que el control interno presenta relación con la gestión administrativa en la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco, de acuerdo a un valor de sig. bilateral equivalente a 0.008, identificándose que dicho valor es menor al valor de 0.05, llegando así a aceptar la hipótesis alterna, asimismo se obtuvo un valor de 0.440, como valor de nivel de relación, de acuerdo a dicho valor se menciona que existen un nivel de correlación positiva moderada entre ambas variables de estudio.

Palabras claves: Gestión empresarial, control interno, gestión administrativa, gestión pública, logro de objetivos

Abstract

Internal control is a fundamental tool in an organization, which presents a contribution in the achievement of objectives, promotes an effective contribution in improving management, despite this, internal control is deficient in different companies and private and public organizations, the which are generally considered as MYPES, the deficiencies regarding the control that they presented, brought negative effects on the correct development of a management, effects were identified: lack of planning, limited organization, difficulties in the directional aspect, which harmed the growth and economic development of the different businesses, taking into account the identified problems, it has been proposed to carry out this investigation called Internal control and Administrative Management, in the Association Fondo Contra Accidente de Tránsito AFOCAT la Solución Cusco, a study that had as objective to determine the relationship level between control i internal and administrative management in the association fund against traffic accident AFOCAT la Solución Cusco, said study was carried out under a quantitative study approach, of correlational scope and according to a non-experimental research design, in the development of the In the investigation carried out, the survey technique and the questionnaire instrument were applied, based on the results obtained, it was concluded that through the Spearman's Rho contrast test that internal control is related to administrative management in the association fund against traffic accidents. AFOCAT the Cusco Solution, according to a value of sig. Bilateral equivalent to 0.008, identifying that said value is less than the value of 0.05, thus accepting the alternative hypothesis, likewise a value of 0.440 was obtained, as a relationship level value, according to said value it is mentioned that there is a level of moderate positive correlation between both study variables.

Keywords: Business management, internal control, administrative management, public management, achievement of objectives

I. INTRODUCCIÓN

Según el estudio sobre el control de las diferentes entidades y la gestión administrativa que se desarrollaron en diferentes empresas de varias naciones sudamericanas se revelaron, que ésta, no se desarrolló completamente, debido a una serie de factores, incluida la falta de control interno eficiente, recursos necesarios y capacitación por parte de estas empresas para atender a tan importantes actos, al que hacemos referencia.

La herramienta del control interno según el COSO, fue considerado como una actividad, que debe ser efectuada por todos los trabajadores de una empresa, siendo inherente a cada uno de los procesos y procedimientos, debido a que contribuyó en la mejora de actividades y aportó en el cumplimiento de diferentes metas (Henríquez, 2019).

El desarrollo insuficiente del control interno en una entidad, afecta la eficacia con la que fue gestionado los recursos públicos, cómo se desarrolló la gestión administrativa, cómo se cumplió los objetivos, cómo se evitó la mala gestión, se redujo la corrupción y, como resultado, qué tan exitosamente gestionó una entidad (Rodríguez et al, 2019).

Según el COSO, se considera al control como una componente fundamental para poder desarrollar una correcta gestión, que aportó con la gestión administrativa debe ser implementado de acuerdo a componentes según el informe COSO. (Henríquez, 2019).

Se evidenció deficiencias y falta de control interno en diferentes empresas peruanas, especialmente en las microempresas, ello por la carencia de conocimientos suficientes acerca del tiempo por los diferentes trabajadores y dueños de los negocios (Cajamarca et al., 2019).

Las diferentes actividades que se desarrollaron en las empresas peruanas no lograron concretarse, por la carencia de controles adecuados, asimismo dichos aspectos presentan afectación negativa en el desarrollo de una gestión administrativa eficiente, que pudo desarrollarse y contribuir con la gestión empresarial, a su vez ello afectó en el cumplimiento de los objetivos, los cuales están asociados a la generación de mayores rentas (Pelayo et al., 2019).

El control interno es deficiente en diferentes empresas y organizaciones privadas y públicas, las cuales por lo general son consideradas como MYPES, las deficiencias referentes al control que presentaron, trajeron efectos negativos en el correcto desarrollo de una gestión, se identificó efectos: falta de planificación, limitada organización, dificultades en el aspecto direccional, los cuales perjudicaron el crecimiento y desarrollo económico de los diferentes negocios (Cajamarca et al. 2019).

De forma similar a otras entidades ubicadas en la ciudad del Cusco como la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito “la Solución” Cusco, presentaron deficiencias en el desarrollo de un control interno adecuado, que impiden que la gestión administrativa optimice su desarrollo, y también presentan deficiencias y limitaciones para la consecución de resultados.

Para la ejecución del estudio se estableció el problema general ¿Cuál es el nivel de relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco?; y los problemas específicos: (1) ¿Cuál es el nivel de relación entre ambiente de control y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco?, (2) ¿Cuál es el nivel de relación entre evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco?, (3) ¿Cuál es el nivel de relación entre actividades de control y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco?, (4) ¿Cuál es el nivel de relación entre información - comunicación y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco? y (5) ¿cuál es el nivel de relación entre supervisión y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco?

La presente investigación que se realizó es relevante metodológicamente, teniendo en cuenta que es cuantitativa, se aplicó una metodología científica, de tipo correlacional de dos variables, asimismo, fue relevante desde el aspecto social, teniendo en cuenta que sirvió de consulta para el desarrollo de otros estudios similares, por parte de estudiantes y docentes.

Por otra parte, fue relevante desde la justificación práctica, implicó la ideación de alternativas de solución frente a la problemática que se identificó en la organización empresarial, propiciando la búsqueda una mejora sustancial, por otro lado, es importante desde el aspecto teórico, Realiza aportes teóricos relacionados

con el control interno y variables de la gestión administrativa de una organización privada.

Para desarrollar la investigación se consideró como principal objetivo, determinar el nivel de relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco y como objetivos específicos: (1) determinar el nivel de relación entre ambiente de control y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, (2) determinar el nivel de relación entre evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, (3) determinar el nivel de relación entre actividades de control y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, (4) determinar el nivel de relación entre información – comunicación y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco y (5) determinar el nivel de relación entre supervisión y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.

El estudio tiene como hipótesis general de que el control interno muestra una relación positiva con la gestión administrativa en la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco y como hipótesis específicas: (1) el ambiente de control se relaciona de manera positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, (2) la evaluación de riesgos presenta una relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, (3) las actividades de control presentan relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, (4) la información - comunicación presentan relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco y (5) la supervisión presenta relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.

Lo descrito anteriormente está detallado en el Anexo 2 de este trabajo.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se detallan los antecedentes en el contexto internacional, para la presente investigación:

En Ecuador se consideró a Vergara et al. (2020) con su estudio referente al efecto del control interno en el desarrollo de la gestión administrativa, siendo este, de tipo cuantitativo, exploratorio, explicativo y descriptivo, con diseño no experimental, en el citado estudio concluyó que la herramienta denominada control interno de la entidad estudiada, presentó un nivel relativo de contribución, ya que aportó a las políticas, procedimientos, asimismo, ello permitió generar información razonable, que ayudó a promover la buena toma de decisiones.

Cárdenas y Gamarra (2019) en Ecuador, efectuaron un estudio para determinar el efecto del control interno en la evolución de la gestión administrativa en Adrián Cía. Ltda., investigación efectuada de tipo cuantitativo, de diseño de estudio de tipo no experimental, analítico, concluyendo que el control interno como sistema existente en la organización presenta deficiencias debido a que no está efectuado en base al COSO, presentó dificultades en cada uno de sus componentes, no presentó contribución efectiva en la ejecución de diferentes procesos, evidenciándose falta de planes adecuados, carencia de personal debidamente capacitado, falta de poder de decisión de los directores, sobre ello, se evidencia la carencia de recursos necesarios para lograr dicha labor importante.

Asimismo, como antecedente internacional en Ecuador se identificó a Delgado et al. (2018) con su estudio que tuvo por finalidad, evidenciar el efecto de la herramienta denominada control interno, componente importante y necesario para poder desarrollar la gestión administrativa, siendo de tipo cuantitativo, diseño no experimental, aplicando un estudio analítico, concluyó que el control interno, no está enfocado en la solución de la problemática en el sector público, no presentó contribución con los lineamientos y planes, así como la organización pública no se ajustan a los fines de eficacia y eficiencia.

Seguidamente se detallaron los estudios relacionados en el contexto nacional:

Juárez y Villanueva (2021), con su investigación efectuada para poder determinar el efecto que presenta el control interno para el desarrollo de una adecuada gestión financiera en la entidad denominada institución Nuestros Héroes

de la Guerra del Pacífico, estudio realizado en Lima – Perú, fue un estudio cuantitativo correlacional, no experimental, se aplicaron encuestas, concluyendo que el control interno como variable presenta efecto en el desarrollo de la gestión financiera, lo cual se evidenció de acuerdo a un valor de p igual a 0.000, siendo inferior al valor de significancia estándar, obtuvo como conclusión que la primera variable presenta efecto en la gestión financiera de la citada entidad.

Carrasco (2021) con su estudio referente identificar el efecto del control interno para poder mejorar el nivel de gestión administrativa en una Universidad Nacional de Lima, investigación efectuada en Lima – Perú, estudio considerado según su objetivo, de tipo aplicada, de acuerdo con su enfoque fue cuantitativa, en base a un diseño de estudio de tipo no experimental, llegando a concluir que ambas variables de estudio presentan relación de acuerdo al trabajo de campo efectuado, considerándose según prueba de hipótesis un valor de 0.035, indicador inferior al valor de significancia.

Gonzales (2018) con su estudio referente al control interno y el efecto para mejorar la gestión de tipo administrativa en Díaz Gonzales Heisten'Leval Distribuidora, Jaén - Perú, estudio efectuado para encontrar la correlación del control interno y el ascenso de la gestión administrativa, siendo un estudio cuantitativo correlacional, no experimental, en el cual, la primera variable denominada control interno, presenta relación con la segunda variable que es la gestión administrativa, obteniéndose un valor de 0.814, asimismo se evidenció que si una variable incrementa, la otra tiende a incrementar también.

En el contexto local se detalló los siguientes estudios relacionados:

Estrada (2021), realizó su investigación para poder identificar la correspondencia del control interno y la gestión de tipo administrativa efectuada en varias organizaciones del distrito del Cusco – Perú, estudio que fue efectuado bajo un diseño de estudio de tipo no experimental, para poder obtener la información necesaria se llegó a aplicar cuestionarios a los servidores. La prueba de contrastación de hipótesis se obtuvo un valor de p cuyo valor es 0.000, valor menor a 0.05, llegando a concluir que el control interno tiene contribución para poder desarrollar la gestión de tipo administrativa, de esa manera llegar a contribuir con la gestión de las entidades.

Rimachi (2019) desarrolló una investigación referente a la herramienta del control interno y su contribución efectiva para poder optimizar la gestión administrativa en la sanidad de Policía Sicuani - Cusco, investigación efectuada en Cusco – Perú, fue considerada una investigación de alcance correlacional, bajo un enfoque de estudio cuantitativa, según su objetivo fue de tipo aplicada, concluyendo que el desarrollo del control interno en la mencionada entidad, se desarrolló de manera regular, debido a la carencia de personal suficiente y capacitado para el desarrollo de diferentes actividades operativas, por otro lado por la falta de lineamientos acordes a sus particularidades, los cuales contribuyen con las diferentes metas propuestas.

Loayza y Villanueva (2018) con su estudio efectuado para poder verificar el nivel y la relación de incidencia del control interno con la gestión administrativa, investigación efectuada en Cusco – Perú, fue considerado como un estudio efectuado de acuerdo a un enfoque de estudio cuantitativo, asimismo consideró un diseño no experimental, concluyó que en la entidad de estudio, el control interno se desarrolló de manera regular, presentó algunas deficiencias, como un ambiente de control regular por la conducta de algunos directores, falta de conocimiento de la misión y visión por parte del personal, por otro lado la falta de socialización oportuna del plan de riesgos, referente a actividades de control, el software utilizado por los trabajadores no es original, en el caso de comunicación e información, la seguridad informática es deficiente, en cuanto a supervisión, en algunos casos no se remitió información oportuna al órgano de control institucional.

Asimismo, se consultó información de diferentes autores sobre las teorías relacionadas a las variables materia de estudio:

El control interno, según Toctaquiza y Peñaloza (2021) es un conjunto de procedimientos que los directores y empleados siguen para asegurar que las tareas que tienen asignadas se cumplan correctamente y que la información se maneje adecuadamente.

Argudo et al. (2019), mencionó que la variable control interno fue considerada como una herramienta, que correspondió desarrollar a todos los servidores de una entidad, contribuyó con dar una seguridad de que las actividades y diferentes labores se efectuó de manera correcta.

Se consideró como una labor permanente, implementada para poder asegurar el desarrollo adecuado de procesos, brindando seguridad de que se puedan realizar las labores de manera correcta, ello en cada nivel organizacional de una entidad (López y Cañizares, 2018).

Según Mantilla (2018), el control interno bajo la normativa COSO, comprende los siguientes componentes:

De acuerdo con Serrano et al. (2019), el componente ambiente de control, es considerado como el componente básico del control interno que permite generar un ambiente organizacional adecuado, el cual comprende la implementación de normativa adecuada, personal con aptitud y actitud.

De la Hoz et al. (2019), indican que el ambiente de control, fue parte crucial de una entidad y toma en cuenta las buenas prácticas, habilidades y comportamiento ético de los empleados, así como las políticas y lineamientos internos de la entidad.

Barrios y Torres (2019), mencionaron que las actividades de control son consideradas como otra parte importante de la variable control interno, que comprende las diferentes acciones que son efectuadas por parte de los trabajadores, sobre las labores a realizar, las cuales son impuestas por los directores y en base a las normas internas, en relación a la normativa general.

Se consideró que el control interno se fortaleció de acuerdo a diferentes actividades de control, las cuales fueron enfocadas en el cumplimiento de metas de la entidad, para su adecuada implementación es necesario la asignación oportuna de diferentes recursos (Revollo y Borrás, 2019).

Según Miranda et al. (2022), La evaluación de riesgos fue la parte que toma en cuenta el crecimiento y medición de los peligros inicialmente identificados, siendo importante ello para poder mejorar y desarrollar una buena gestión; de acuerdo con Mantilla (2018), la dimensión evaluación de riesgos, considera la definición y determinación de los diferentes riesgos, la medición de los mismos, mediante políticas de institucionales, para evidenciar la injerencia en las metas de la entidad.

Las diferentes políticas de una organización rigen el desarrollo de diferentes actividades a desarrollar por una entidad, presentan contribución para la mejora del control interno de acuerdo al sistema correspondiente, Rodríguez (2019) indica que

es de vital importancia señalar que son todos factores que ayudaron a que exista un control adecuado sobre los procesos de la organización.

Según Rodríguez (2019), los términos “información y comunicación” se refiere tanto al contacto entre compañeros de trabajo como la implementación de medios necesarios para adecuados canales de comunicación, siendo necesario para ello la aplicación de tecnologías adecuadas, de acuerdo a las necesidades de la empresa. Según Estupiñán (2021), el componente denominado información – comunicación, hace referencia al manejo de la información por medio de canales de comunicación, el uso e implementación de sistemas para un adecuado manejo de información, mediante ello se pueda tener una buena coordinación y un manejo oportuno de datos.

La acción de revisión y evaluación, que debe realizarse de manera continua como parte de la actividad de supervisión, debe ser desarrollada por altos directivos y directores que hayan recibido la formación necesaria (Peña, 2022).

Según Moré (2019), la supervisión fue un deber crucial en una organización que se basa en el seguimiento y monitoreo de las diversas operaciones; mediante la evaluación adecuada, permitió la ejecución e ideación de medidas correctivas.

La gestión administrativa, se considera como uno de los deberes que desempeñan los gerentes o directores en una organización que está enfocada al logro de metas; exige la contribución de personal idóneo, la disponibilidad de recursos económico y el uso de recursos materiales, todo lo cual debe realizarse con el debido cuidado (Pozo y Ferreiro, 2020).

Cañizares y Jurado (2019), evidenciaron que la variable gestión administrativa hace referencia a la forma o manera en la cual una entidad desarrolla la aplicación de sus procedimientos en base a sus normas y lineamientos, que incluye los medios para desarrollar la administración, es la teoría relativa a la variable gestión administrativa; para hacer esto, se deben reservar suficientes recursos para poder alcanzar los objetivos propuestos.

Se considera a la planificación como la ideación de planes que describen con precisión los objetivos y metas que una organización quiere lograr. La planificación también especifica las tareas que deben completarse mientras se asignan los recursos apropiados durante un período de tiempo específico (Blancas et al., 2018).

El componente de la planeación, permitió la ideación de planes de la entidad, los cuales comprenden las diferentes actividades que la entidad desarrolla, asimismo los recursos necesarios que son requeridos para poder cumplir con las metas propuestas, dichos planes pueden ser ideados a un largo plazo, corto plazo o mediano plazo (Portillo et al., 2021).

La organización fue consciente de las acciones que realizan los directores y gerentes cuando combinan varios recursos para completar una tarea que está dirigida a lograr objetivos específicos teniendo en cuenta la escasez de recursos (Huerta y Andrade, 2021).

Se consideró como organización a la manera en la cual una entidad asignó los recursos necesarios para actividades determinadas a desarrollar, las cuales debieron estar enfocadas en el cumplimiento de diferentes objetivos, los cuales deben ser cumplidos de acuerdo a los diferentes lineamientos (Jurado y García, 2021).

Para poder lograr las metas deseadas, fue crucial que los directores muestren las habilidades y formas de trabajo, incluyendo motivación, liderazgo, capacidad de organización y nivel de manejo de personas. La dirección se refiere a la manera en que se administran los recursos y la manera en la cual se realicen las actividades en una entidad (Pacheco y Rodríguez, 2019).

Muñoz et al. (2018), afirmó que la gestión apoyó la implementación eficiente de los planes y es necesaria para la correcta realización de las actividades que han sido delegadas, teniendo en cuenta también las mejores elecciones que puede hacer un director.

De acuerdo con Martínez y Blanco (2017-9), el control se consideró como una de las labores dentro de la actividad administrativa, que permitió efectuar un seguimiento y monitoreo de las diversas actividades efectuadas, mediante ello la entidad podrá efectuar la implementación de medidas correctivas, buscando la mejora continua.

Según Collantes et al. (2018), la creación de controles dentro de una entidad posibilitó la detección de fallas y promueve la implementación de acciones de ajuste. Para lograr esto, es crucial que los miembros o personal reciban la capacitación adecuada en la creación de controles, así como el tiempo suficiente para completar la tarea, que generalmente está a cargo de los directores.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación consideró un tipo de estudio básico, debido a que hace una contribución a la teoría, aporta de forma relativa con la teoría referente a ambas variables de investigación consideradas.

Según Baena (2018), las investigaciones de tipo básica, de acuerdo con su objetivo, son aquellos que están enfocados en la contribución con la teoría existente, llegando a corroborar y ampliar la teoría referente a las variables de investigación.

Las investigaciones que se efectúan, las cuales según su objetivo son consideradas de tipo básica, son aquellas que presentan contribución con las teorías de temas determinados, los cuales fueron emitidos en estudios anteriores, dichos estudios son ampliados y corroborados, llegando a ampliarlos en cierta medida.

De acuerdo con Morlote y Celiseo (2018) los estudios de tipo básico, son también considerados como teóricos, mediante los cuales se propicia ampliar y contribuir con el conocimiento teórico.

Según el enfoque de investigación el presente caso fue cuantitativo, teniendo en cuenta que dicho estudio fue ordenado, secuencial, en la cual se planteó inicialmente la hipótesis de investigación, asimismo, las variables consideradas fueron medidas de forma cuantitativa, y se usó la estadística para el análisis de los datos recopilados.

De acuerdo con Ñaupas et al. (2018) se realizó una investigación de enfoque de tipo cuantitativo, con un desarrollo de estudio de forma secuencial, en el cual se plantean inicialmente el problema, los objetivos y las hipótesis, asimismo, las variables de estudio son medibles de manera cuantitativa.

Sánchez et al. (2018) mencionaron que los estudios de enfoque cuantitativo, son desarrollados de manera secuencial, en los cuales se aplica para analizar y procesar datos en base a procesos estadísticos.

3.1.2 Diseño de investigación

El trabajo fue de diseño no experimental. Es cuando las variables no sufren modificaciones, dichos estudios no comprenden el desarrollo de un experimento,

limitándose únicamente a la descripción, explicación y determinación de relación (Arias, 2018).

Los trabajos de investigación efectuados de acuerdo a un diseño no experimental, no comprenden la alteración sustancial de variables, dimensiones e indicadores. (Hernández y Mendoza, 2018).

De acuerdo con su diseño fue de tipo no experimental, no comprenderá la alteración de las diferentes variables consideradas.

3.2. Variables y operacionalización

Para este estudio se consideraron 2 variables de investigación, la primera, el control interno, identificado como variable cuantitativa, asimismo siendo una variable independiente; por otro lado, la gestión administrativa, es considerada como una variable cuantitativa, siendo una variable dependiente; los indicadores y dimensiones de ambas variables están detallados en el Anexo 1.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Población

Está conformado por 35 trabajadores que laboran en la organización denominada, Asociación Fondo Contra Accidente de Tránsito - AFOCAT la Solución Cusco.

Arias y Covinos (2021), mencionan que la población corresponde al total de cosas o individuos, materia de análisis, del cual el investigador obtendrá la muestra de análisis, teniendo en cuenta recursos del investigador.

Se considera a la población como el total de cosas o personas, de las cuales se determinará la muestra de estudio (Arroyo (2020).

Para Kumar (2018), la población está referida al universo de individuos, sobre los cuales está enfocado un determinado estudio, siendo considerados para dar cumplimiento a los diferentes objetivos propuestos.

Criterios de inclusión. Todos los trabajadores que presentan contrato regular con la Asociación Fondo Contra Accidente de Tránsito - AFOCAT la Solución Cusco.

Criterios de exclusión. Para el presente estudio no se ha considera como parte de la muestra al personal que labora como locadores que apoyan en diferentes labores de la empresa que no presentan contrato regular.

3.3.2 Muestra

La muestra correspondiente de esta investigación fueron 35 empleados, siendo equivalente a la población.

Manjarrez y Romero, Y. (2022) menciona que la muestra de estudio es considerada como un subconjunto de la población, y es calculada para poder facilitar el estudio al investigador, teniendo en cuenta los recursos que este posee.

3.3.3 Muestreo

Según Zhe (2022), la muestra correspondiente en un estudio es determinado mediante muestreo, el cual puede ser de tipo no probabilístico, en donde prima el criterio del investigador.

En el presente estudio la muestra fue determinada mediante la técnica de muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia, teniendo en cuenta el criterio considerado por la investigadora, siendo equivalente a la población, teniendo en cuenta que es una cantidad aceptable y manejable.

3.3.4 Unidad de análisis

La Asociación de Fondo Contra Accidente de Tránsito - AFOCAT la Solución Cusco, fue considerada como unidad de análisis para el presente estudio.

De acuerdo con Arias y Covinos (2021) la unidad de análisis corresponde al individuo o cosa específica materia de investigación, del cual se obtendrá información y datos.

Según Kumar (2018) en un estudio, la unidad de análisis corresponde al elemento mínimo del cual se acumulará información para poder lograr los diferentes objetivos propuestos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica de recolección de datos

Es una herramienta utilizada por el investigador para poder obtener información referente a las variables de investigación (Muñoz et al., 2018).

Se ha tomado en consideración la técnica de la encuesta para el presente trabajo, cabe señalar que fue debidamente validado por expertos.

3.4.2 Instrumento de recolección de datos

Sánchez et al. (2022), manifiesta que el cuestionario es un instrumento que ofrece datos cuantitativos al investigador los cuales pueden ser tabulados, para poder ser medidos de forma cuantitativa.

Según Arias (2020), se considera el instrumento del cuestionario como una herramienta que es utilizada en los estudios de enfoque cuantitativo, para recabar información y cumplir con los objetivos planteados.

Se ha considerado como instrumento para el presente estudio el instrumento del cuestionario, mediante el cual se obtendrá datos cuantitativos, que serán procesados mediante la estadística, dicho instrumento es detallado en el Anexo 3.

3.5. Procedimientos

Se ha planteado al inicio el instrumento del cuestionario, fue debidamente analizado para identificar su coherencia, seguidamente dicho instrumento fue validado, llegando a ser aplicado para obtener datos con referencia a las variables de investigación, los datos obtenidos serán procesados y analizados mediante hoja Excel y el software SPSS Statistics 26, donde se aplicará la estadística de tipo inferencial y descriptivo. La carta de autorización para desarrollar el estudio de investigación, en la Asociación AFOCAT la Solución Cusco se muestra en el Anexo 4.

3.6. Métodos de análisis de datos

En el presente trabajo se ha aplicado el método de estudio analítico, lo cual es importante para poder analizar cada variable de estudio.

Ñaupas et al (2018), menciona que la aplicación de la estadística descriptiva, comprende el procesamiento de información en cuadros y gráficos, con valores estadísticos, por otro lado, la aplicación de la estadística inferencia prevé la aplicación de pruebas estadísticas para validación de hipótesis. En el presente trabajo se aplicó la estadística en hoja Excel y el software SPSS Statistics 26, en los cuales se procesó la información obtenida.

Asimismo, en la presente investigación se aplicó la estadística inferencial, se consideró dicha disciplina para poder realizar la contrastación de las hipótesis de investigación.

Según Pagadala (2017), en una investigación el método analítico, está referido a la desintegración de la información y relación de las propiedades y características de una variable con otra variable de estudio. En este estudio se ha aplicó estadística de tipo descriptiva, teniendo en cuenta el procesamiento de información obtenida, mediante gráficos y figuras, los cuales serán efectuados en el sistema SPSS versión 26 y en hoja Excel.

3.7. Aspectos éticos

En una investigación es fundamental el uso de valores moralistas, ello permite un desarrollo del trabajo, teniendo en cuenta el comportamiento y el respeto de la información que se obtiene, así como de la información que se emita. De acuerdo con Inguillay et al. (2019), mencionan que la ética permite mantener una buena conducta durante el desarrollo y la sustentación del estudio. Según Hernández y Mendoza (2018), la práctica ética en una investigación permite la confiabilidad y originalidad de la información obtenida.

Cabe señalar que el presente estudio estuvo basado en los diferentes principios éticos de la Universidad César Vallejo, los cuales son considerados en base de la Resolución N.º 0262-2020/UCV, dichos principios están enmarcados en el desarrollo de investigaciones, garantizan su adecuado desarrollo.

Dentro de los principios éticos considerados se ha tomado en cuenta el respeto por la propiedad ajena, el hecho de evitar copia o plagio, la transparencia, y la comprobación de los instrumentos aplicados poder ser replicadas y comprobar la validez de sus instrumentos. El mencionado estudio se efectuó de acuerdo a lo normado por la Universidad César Vallejo, que comprende a la resolución del Vicerrectorado de Investigación N.º 110-2022-VI-UCV. El mencionado estudio, fue desarrollado de acuerdo al estilo de redacción APA (7.ª ed.), así como la estructura y forma que plantea.

El trabajo desarrollado ha cumplido con parámetros éticos de investigación y normas de estilo de redacción por el cual se considera éticamente viable.

IV. RESULTADOS

Con referencia al objetivo general

H₁: El control interno presenta una relación positiva con la gestión administrativa en la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco.

H₀: El control interno no presenta una relación positiva con la gestión administrativa en la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco.

Tabla 1

Resultados de la prueba rho de spearman para determinar la relación de la variable control interno y la variable gestión administrativa

		Correlaciones		
			Control interno	Gestión administra tiva
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1,000	,440**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	35	35
	Gestión administrativ a	Coeficiente de correlación	,440**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Cálculo de la prueba de Rho de Spearman para la hipótesis general, obtenido mediante el Software estadístico SPSS.

Según la Tabla 1, mediante la aplicación de la prueba estadística, Rho de Spearman, se ha obtenido una sig. Bilateral equivalente a 0.008, se evidenció que dicho valor es inferior a 0.05, por lo cual se aceptó la hipótesis del investigador, la cual establece que la herramienta control interno presenta relación con la gestión administrativa de la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco, por otro lado se ha obtenido un valor de nivel de correlación equivalente a

0.440, valor que evidencia que hay una correlación positiva de tipo moderada para ambas variables de estudio.

Con respecto al objetivo específico 1

H₁: El ambiente de control presenta una relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.

H₀: El ambiente de control no presenta una relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.

Tabla 2

Resultados de la prueba rho de spearman para determinar la relación de la dimensión ambiente de control y la variable gestión administrativa

Correlaciones			Ambiente de control	Gestión administra tiva
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1,000	,248
		Sig. (bilateral)	.	,150
		N	35	35
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,248	1,000
		Sig. (bilateral)	,150	.
		N	35	35

Nota. Cálculo de la prueba de Rho de Spearman para la hipótesis específica 1, obtenido mediante el Software estadístico SPSS.

Según la tabla 2, al usar la prueba de Rho de Spearman, se ha obtenido una sig. Bilateral equivalente a 0.150, se evidenció que dicho valor es superior a 0.05, llegando a aceptar la hipótesis nula, que establece que la variable 1 no presenta una relación positiva con la gestión de tipo administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, por otro lado se ha obtenido un valor de nivel de correlación equivalente a 0.248, valor que representa que existe un nivel de correlación de tipo positiva baja.

Con respecto al objetivo específico 2

H₁: La evaluación de riesgos presenta una relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.

H₀: La evaluación de riesgos presenta una relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.

Tabla 3

Resultados de la prueba rho de spearman para determinar la relación de la dimensión evaluación de riesgos y la variable gestión administrativa

		Correlaciones		
			Evaluación de riesgos	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Evaluación de riesgos	Coefficiente de correlación	1,000	,457**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	35	35
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,457**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Cálculo de la prueba de Rho de Spearman para la hipótesis específica 2, obtenido mediante el Software estadístico SPSS.

Según la Tabla 3 al aplicar la prueba estadística, Rho de Spearman se tiene una sig. Bilateral de 0.006, se evidenció que dicho valor es menor a 0.05, por lo que se aceptó la hipótesis esbozada inicialmente, que establece que la evaluación de riesgos presenta una correspondencia positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, por otro lado se ha obtenido un valor de nivel de correlación equivalente a 0.457, al respecto se menciona que dicho valor representa un nivel positivo de tipo moderado como nivel de relación.

Con respecto al objetivo específico 3

H₁: Las actividades de control presentan relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.

H₀: Las actividades de control no presentan relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.

Tabla 4

Resultados de la prueba rho de spearman para establecer la relación de la dimensión actividades de control y la variable gestión administrativa

Correlaciones				
			Actividades de control	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Actividades de control	Coefficiente de correlación	1,000	,575**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,575**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Cálculo de la prueba de Rho de Spearman para la hipótesis específica 3, obtenido mediante el Software estadístico SPSS.

Según la Tabla 4 mediante la prueba estadística, se determinó un valor de significancia igual a 0.000, siendo menor a 0.05, admitiendo así a la hipótesis ideada por el investigador, que las actividades de control presentan relación positiva con la gestión administrativa de la AFOCAT la Solución Cusco, por otro lado se ha obtenido un valor de nivel de correlación equivalente a 0.575, de acuerdo a dicho valor se indica la existencia de un nivel positivo de tipo moderado como nivel de correlación.

Con respecto al objetivo específico 4

H₁ La información - comunicación presentan relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.

H₀: La información – comunicación no presentan relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.

Tabla 5

Resultados de la prueba rho de spearman para determinar la relación de la dimensión información – comunicación y la variable gestión administrativa

Correlaciones				
			Información - comunicación	Gestión administrativa
Rho de	Información -	Coeficiente	1,000	,016
Spearman	Comunicación	de		
		correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,928
		N	35	35
	Gestión	Coeficiente	,016	1,000
	administrativa	de		
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,928	.
		N	35	35

Nota. Cálculo de la prueba de Rho de Spearman para la hipótesis específica 4, obtenido mediante el Software estadístico SPSS.

Según la Tabla anterior mediante la prueba estadística, se ha obtenido un valor de 0.016, valor menor a 0.05, que establece que la información - comunicación presentan relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, por otro lado, se ha obtenido un valor de nivel de correlación equivalente a 0.928, valor que representa que existe un nivel de correlación de tipo positiva muy alta.

Con respecto al objetivo específico 5

H₁: La supervisión presenta relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.

H₀: La supervisión no presenta relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.

Tabla 6

Resultados de la prueba rho de spearman para determinar la relación de la dimensión supervisión - monitoreo y la variable gestión administrativa

		Correlaciones		
			Supervisió n - monitoreo	Gestión administra tiva
Rho de Spearman	Supervisión	Coeficiente de	1,000	,477**
	- monitoreo	correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	35	35
	Gestión	Coeficiente de	,477**	1,000
	administrati	correlación		
	va	Sig. (bilateral)	,004	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Cálculo de la prueba de Rho de Spearman para la hipótesis específica 5, obtenido mediante el Software estadístico SPSS.

De acuerdo con la Tabla 6 anterior mediante estadígrafo de prueba se ha obtenido un valor de 0.004, menor a 0.05, que establece que la supervisión presenta relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, por otro lado, se ha obtenido un valor de nivel de correlación equivalente a 0.477, de acuerdo a ello se menciona que existe un nivel positivo de moderado como nivel de relación.

V. DISCUSIÓN

En los resultados de acuerdo a la aplicación de la prueba estadística, Rho de Spearman se ha obtenido una sig. Bilateral equivalente a 0.008, se evidenció que dicho valor es inferior a 0.05, por lo cual se aceptó la hipótesis del investigador, la cual establece que el control interno presenta relación con la gestión administrativa en la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco, por otro lado se ha obtenido un valor de nivel de correlación equivalente a 0.440, valor que evidencia que existe una correlación positiva de tipo moderada entre las variables de estudio.

El planteamiento anterior es relativo con lo que planteó Vergara et al. (2020) en su estudio del control interno y la gestión administrativa, siendo de tipo cuantitativo no experimental, exploratorio, explicativo y descriptivo. Se concluyó que la herramienta denominada control interno contribuye a la gestión administrativa, presenta aporte con en cuanto a las políticas, procedimientos, asimismo ello permite una elaboración y generación de información razonable, que propicia una buena toma de decisiones.

Los resultados tienen concordancia a lo indicado por Cárdenas y Gamarra (2019) efectuaron su investigación referido al efecto que presenta la variable control interno para el desarrollo de la variable gestión administrativa en la empresa denominada Adrián Cía. Ltda., investigación efectuada de tipo cuantitativo, de diseño de estudio de tipo no experimental, analítico, concluyendo que el control interno como sistema existente en la organización presenta deficiencias debido a que no está efectuado en base al COSO, presentó dificultades en cada uno de sus componentes, no presentó contribución efectiva en la ejecución de diferentes procesos, evidenciándose falta de planes adecuados, carencia de personal debidamente capacitado, falta de poder de decisión de los directores, sobre ello, se evidencia la carencia de recursos necesarios para lograr dicha labor importante.

Lo anterior se relacionó con lo concluido por Delgado et al. (2018) con su estudio que tuvo por finalidad, evidenciar el efecto de la herramienta denominada control interno, componente importante y necesario para poder desarrollar la gestión administrativa, siendo considerada de tipo cuantitativo, concluyó que el control interno, no está enfocado en la solución de la problemática en el sector

público, no presentó contribución con los lineamientos y planes, así como la organización pública no se ajustan a los fines de eficacia y eficiencia.

Con la aplicación de Rho de Spearman, se ha obtenido una sig. Bilateral equivalente a 0.150, se evidenció que dicho valor es superior a 0.05, llegando a aceptar la hipótesis nula, que establece que la variable 1 no presenta una correspondencia positiva con la gestión de tipo administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, por otro lado, se ha obtenido un valor de nivel de correlación equivalente a 0.248, valor que representa que existe un nivel de correlación de tipo positiva baja.

Lo anterior concuerda con Juárez y Villanueva (2021) con su investigación efectuada para poder determinar el efecto que presenta el control interno para el desarrollo de una adecuada gestión financiera de la entidad denominada institución Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico, estudio realizado en Lima – Perú, se realizó aplicándose una encuesta, concluyendo que el control interno como variable presenta efecto en el desarrollo de la gestión financiera, lo cual se evidenció de acuerdo a un valor de p igual a 0.000, valor considerado como menor al valor de significancia estándar, en la cual se arribó a la conclusión de que la primera variable presenta efecto en la gestión financiera de la citada entidad.

Carrasco (2021) en el estudio referente a identificar el efecto del control interno para poder mejorar el nivel de gestión administrativa en una Universidad Nacional de Lima, investigación efectuada en Lima – Perú, estudio considerado según su objetivo, de tipo aplicada, de acuerdo con su enfoque fue cuantitativa, en base a un diseño de estudio de tipo no experimental, llegando a concluir que ambas variables de estudio presentan relación de acuerdo al trabajo de campo efectuado, considerándose según prueba de hipótesis un valor de 0.035, indicador inferior al valor de significancia.

Asimismo, Gonzales (2018) al investigar el control interno y su efecto para la mejora de la gestión de tipo administrativa en la entidad que lleva como razón social, Díaz Gonzales Heisten'Leval Distribuidora, estudio efectuado para evidenciar la incidencia del control interno para propiciar una mejor gestión administrativa en la mencionada organización, con un enfoque cuantitativo, no experimental, asimismo de alcance correlacional, en el cual se arribó a la conclusión de que la primera variable denominada control interno, presenta relación

en la segunda variable que es la gestión administrativa, obteniéndose un valor de 0.814, asimismo se evidenció que si una variable incrementa, la otra tiende a incrementar también.

Al aplicar la prueba estadística, Rho de Spearman se tiene una sig. Bilateral igual a 0.006, se evidenció que dicho valor es menor de 0.05, consintiendo así la hipótesis esbozada inicialmente por la tesista, que establece que la evaluación de riesgos presenta una relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, por otro lado se ha obtenido un valor de nivel de correlación equivalente a 0.457, al respecto se menciona que dicho valor representa un nivel positivo de tipo moderado como nivel de relación.

El planteamiento anterior es relativo a lo indicado por Estrada (2021) realizó su investigación en las diferentes organizaciones del distrito Cusco– Perú, estudio que fue efectuado bajo un diseño de estudio de tipo no experimental y un alcance de investigación, para poder obtener la información necesaria se aplicó cuestionarios a los trabajadores, mediante la prueba de contrastación de hipótesis se obtuvo un valor de p cuyo valor es 0.000, valor menor a 0.05, llegando a concluir que el control interno tiene contribución para poder desarrollar la gestión de tipo administrativa, de esa manera llegar a contribuir con la gestión de la entidades.

Mediante la prueba estadística, se determinó un valor de significancia equivalente a 0.000, que fue menor a 0.05, siendo reconocida la hipótesis planteada por el investigador, que las actividades de control presentan correspondencia positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, por otro lado, se ha obtenido un valor de nivel de correlación equivalente a 0.575, de acuerdo a dicho valor se indica la existencia de un nivel positivo de tipo moderado como nivel de correlación.

Lo que se planteó concuerda con Rimachi (2019) que desarrolló una investigación referente a la herramienta del control interno y su contribución efectiva para poder optimizar la ejecución de la gestión administrativa en la sanidad de Policía Sicuani - Cusco, investigación efectuada en Cusco – Perú, fue considerada una investigación de alcance correlacional, bajo un enfoque de estudio cuantitativa, según su objetivo fue de tipo aplicada, concluyendo que el desarrollo del control interno en la mencionada entidad, se desarrolló de manera regular, debido a la carencia de personal suficiente y capacitado para el desarrollo de diferentes

actividades operativas, por otro lado por la falta de lineamientos acordes a sus particularidades, los cuales contribuyen con las diferentes metas propuestas.

Asimismo, lo anterior concuerda con Loayza y Villanueva (2018) en la que consideró un diseño de investigación de tipo no experimental y concluyó que en la entidad de estudio, el control interno se desarrolló de manera regular, presentó algunas deficiencias, como un ambiente de control regular por la conducta de algunos directores, falta de conocimiento de la misión y visión por parte del personal, por otro lado la falta de socialización oportuna del plan de riesgos, referente a actividades de control el software utilizado por los trabajadores no es original, en el caso de comunicación e información, la seguridad informática es deficiente, en cuanto a supervisión, en algunos casos no se remitió información oportuna al órgano de control institucional.

VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo a la contrastación de hipótesis se concluye que el control interno tiene una correspondencia con la gestión administrativa de la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco, de acuerdo a un valor de sig. bilateral equivalente a 0.008, identificándose que dicho valor es menor al valor de 0.05, llegando así a aceptar la hipótesis, también obtuvimos un valor de 0.440 como valor de correlación de tipo positiva moderada.
2. El ambiente de control no muestra una correspondencia positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, respaldado por la prueba Rho de Spearman, encontramos un valor de sig. bilateral igual a 0.150, identificándose que dicho valor es menor al valor de 0.05, llegando así a aceptar la hipótesis nula, se evidenció también un valor de 0.248, que establece la una correspondencia de tipo positivo bajo entre ambas.
3. Al usar prueba Rho de Spearman, podemos indicar que la evaluación de riesgos presenta una correspondencia positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, de acuerdo a un valor de sig. bilateral equivalente a 0.006, identificándose que dicho valor es menor al valor de 0.05, llegando así a aceptar la hipótesis alterna, se identificó también un valor de 0.457 de nivel de correlación, lo cual establece que existe un nivel positivo de tipo moderado, entre la variable y dimensión de estudio
4. Según prueba Rho de Spearman, las acciones de control presentan correspondencia positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, de acuerdo a un valor de sig. bilateral equivalente a 0.000, identificándose que dicho valor es menor al valor de 0.05, llegando así a aceptar la hipótesis alterna, se obtuvo también un nivel de relación de 0.575, de acuerdo con ello se indica que existe una correlación de tipo positivo moderada.
5. Según la prueba Rho de Spearman se menciona que la información – comunicación tiene relación de tipo positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, de acuerdo a un valor de sig. bilateral equivalente a 0.016, identificándose que dicho valor es menor al valor de 0.05, por otro lado, se obtuvo como valor de nivel de correlación 0.928, según dicho valor se menciona que existe correlación de tipo positiva muy alta.

6. Podemos afirmar con la prueba Rho de Spearman, que la supervisión presenta relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco, de acuerdo a un valor de sig. bilateral equivalente a 0.004, identificándose que dicho valor es menor al valor de 0.05, llegando así a aceptar la hipótesis alterna, asimismo, se obtuvo 0.477, de relación entre la dimensión y la variable indicada, respecto al cual se puede indicar que existe una relación de tipo positiva moderada.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco mediante la gerencia general pueda implementar y desarrollar el control interno y cada uno de sus componentes en cada una de las dependencias de la organización, de acuerdo al modelo COSO.
2. Se recomienda a la gerencia de la AFOCAT la Solución Cusco, propiciar la implementación del sistema de control interno, referente al ambiente de control, implementando diferentes normas en coordinación con las diferentes dependencias, asimismo efectuar un seguimiento y monitoreo permanente, a fin de lograr resultados concretos y contribuir con los objetivos previstos.
3. Se recomienda a la gerencia general de la asociación idear una directiva interna para poder desarrollar de manera adecuada la labor de evaluación de riesgos, ello considerando cada actividad desarrollada en cada una de las dependencias.
4. Se recomienda a la gerencia general implementar la implementación de diferentes actividades de control, para cada actividad que se desarrolla en la asociación en coordinación con cada una de las dependencias, asimismo proponer y ejecutar una directiva para una evaluación correcta de cada actividad de control realizada.
5. Se recomienda a la gerencia general en coordinación con las diferentes áreas de la asociación, identificar y proponer adecuados canales de comunicación y manejo adecuado de información e información fluida, acorde a las necesidades de la AFOCAT.
6. Se recomienda a la gerencia general idear una directiva interna para poder efectuar la supervisión de diferentes labores de control realizadas, en cada una de las diferentes áreas, en donde se pueda considerar aspectos cuantitativos y cualitativos para evaluación y toma de decisiones, propiciando una mejora continua.

REFERENCIAS

- Argudo, K., Erazo, J., and Narvárez, C. (2019). Evaluation of Internal Control in Strategic Risks for the Planning Department of the University of Cuenca [Evaluación de Control Interno en Riesgos Estratégicos para el Departamento de Planeación de la Universidad de Cuenca]. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*. ISSN: 2542-3088, IV (1. Edición Especial). <https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/372>.
- Arias, J. (2018). *Proyecto de tesis*. Agencias ISBN.
- Arias Gonzáles, J. L., y Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. Enfoques Consulting EIRL.
- Arroyo Morales, A. (2020). *Metodología de la investigación en las ciencias empresariales*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Baena, G. (2019). *Metodología de la Investigación*. Grupo Editorial Patria.
- Barrios, Y., and Torres, C. C. (2019). Internationalization of the business system based on local development in the Pinar Del Río province [Internacionalización del sistema empresarial basado en el desarrollo local en la provincia de Pinar Del Río]. *Cooperativismo y Desarrollo*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2019000300366&lang=es.
- Blancas, S., Hernández, M., and Arellano, D. (2018). An Expected Organizational Disaster: Institutional and Organizational Dynamics in the Implementation of Line 12 of Subway in Mexico City. [Un desastre organizacional esperado: dinámicas institucionales y organizacionales en la implementación de la Línea 12 del Metro de la Ciudad de México]. *Four Explanatory Axes*. Gestión y política pública: <https://doi.org/10.29265/gypp.v27i3.451>.
- Cajamarca, B., Camacho, O., Chávez, D., Leica, P., y Pozo, M. (2019). Control por Modo Deslizante Basado en Modelo Interno para un Convertidor Buck-Boost de Fase no Mínima [Control por Modo Deslizante Basado en Modelo Interno para un Convertidor Buck-Boost de Fase no Mínima]. *Enfoque UTE*: <https://doi.org/10.29019/enfoqueute.v10n1.420>.
- Cañizares, M., and Jurado, O. (2019). Journals Dealing with the Matter of Management Accounting which Incorporates Eco-Efficiency (A Challenge for

- the Future [Contabilidad de Gestión que Incorpora la Ecoeficiencia (Un Reto de Futuro)]. Cofin Habana. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612019000100001&lang=es
- Cárdenas, G., y Gamarra, I. (2019). *Control Interno de la Gestión Administrativa y su Impacto en la Importadora Adrián Cia. Ltda. Del Cantón la Maná Provincia de Cotopaxi* [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio de Tesis Universidad Técnica de Cotopaxi. <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/4824/4/UTC-PIM-000195.pdf>
- Carrasco, E. (2021). *Control interno y la gestión administrativa en la oficina de economía de una Universidad Nacional de Lima Metropolitana, - 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Lima Metropolitana]. Repositorio de Tesis Universidad Nacional de Lima Metropolitana. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1449/CARRASCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Collantes, H. Y., Alarcón, C. E., and Gonzales, C. D. (2018). Reflect Method Action to develop capacities in business and tax management. [Método Reflect Acción para el desarrollo de capacidades en gestión empresarial y tributaria]. UCV Hacer- Revista de investigación y Cultura. <https://www.redalyc.org/journal/5217/521754663002/521754663002.pdf>.
- De la Hoz, E., Fontalvo, T., and Escorciza, A. (2019). Creation of Business Profiles of Exporting Companies through Unsupervised Learning. [Creación de Perfiles Comerciales de Empresas Exportadoras a través del Aprendizaje No Supervisado]. *Información tecnológica*: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000600193>.
- Delgado, M. I., Mendoza, W. M., García, T. Y., y Barreiro, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista científica dominio de las Ciencias*. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>.
- Estrada, P. (2021). *Eficiencia del control interno y estrategias de gestión administrativa en las entidades públicas del distrito del Cusco en el año 2020* [Tesis de Doctorado, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio de Tesis Universidad Andina del Cusco.

- [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4602/Pao la_Tesis_doctor_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4602/Pao%20la_Tesis_doctor_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Estupiñán, R. (2021). *Control interno y fraudes*. Eco Ediciones.
- Gonzales, Y. (2018). *Control interno y gestión administrativa de la empresa Díaz Gonzales Heisten "Leval Distribuidora" del distrito de Jaén, 2018* [Trabajo de investigación, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de Tesis Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4826/G%c3%b3nzales%20Rubio.pdf?sequence=1&isAllowed=y> y
- Henríquez, M. (2019). The Conventional Internal Control. The Conceptualization in the Jurisprudence of the Inter-American Court of Human Rights [El Control Interno Convencional. La Conceptualización en la Jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos]. *Anuario mexicano de derecho internacional*. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-46542019000100327&lang=es.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- Huerta, A., y Andrade, M. (2021). Responsabilidad social empresarial en la misión, visión y valores de las principales empresas en México. *Estudios sociales. Revista de alimentación contemporánea y desarrollo regional*. <https://doi.org/10.24836/es.v31i57.1109>.
- Inguillay Gagnay, L. K., Tercero Chicaiza, S. L., & López Aguirre, J. (2019). Ética en la investigación científica. *Imaginario Social*, 1-10.
- Juárez, J., y Villanueva, E. (2021). *Sistema de control interno y gestión administrativa en la institución educativa "Nuestros Héroe de la Guerra del Pacífico", Tacna 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio de Tesis Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. [https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6289/Sistema %20de%20control%20interno%20y%20gesti%c3%b3n%20administrativa.p df?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6289/Sistema%20de%20control%20interno%20y%20gesti%c3%b3n%20administrativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jurado, J. C., y García, E. (2021). Del empresario fundador al directivo asalariado:

- el surgimiento del administrador en Occidente. *Revista Innovar*.
<https://doi.org/10.15446/innovar.v31n79.91957>
- Kumar, S. (2018). Understanding Different Issues of Unit of Analysis in a Business Research [Comprender los diferentes problemas de la unidad de análisis en una investigación comercial]. *Journal of General Management Research*, 5(2), 70-82.
https://www.researchgate.net/publication/356035134_Understanding_Different_Issues_of_Unit_of_Analysis_in_a_Business_Research_Journal_of_General_Management_research
- Loayza, G., y Villanueva, H. (2018). *Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad distrital de San Jerónimo Cusco – 2016* [Tesis de Licenciatura, Universidad San Antonio Abad del Cusco]. Repositorio de Tesis San Antonio Abad del Cusco.
<https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/3421/253T20180084.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, A. A., and Cañizares, I. M. (2018). Internal Control in the Ecuadorian Public Sector. Case Study: Decentralized Autonomous Governments of the Canton Morona Santiago [Control Interno en el Sector Público Ecuatoriano. Estudio de Caso: Gobiernos Autónomos Descentralizados del Cantón Morona Santiago] *Cofin – Habana*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000200004&lang=es.
- Mantilla, S. A. (2018). *Auditoría del Control Interno*. Eco Ediciones.
- Manjarrez, C., and Romero, Y. (2022). Analysis of the instructional strategies used for the significant learning of the definition of function derivative of a variable. [Análisis de las estrategias instruccionales utilizadas para el aprendizaje significativo de la definición de función derivada de una variable].
Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo).
<https://doi.org/10.33936/rehuso.v7i3.5157>
- Martínez, R., and Blanco, M. I. (2017). Risk management: from an emerging business management approach. [Gestión de riesgos: desde un enfoque de gestión empresarial emergente]
Revista Venezolana de Gerencia.

- <https://www.redalyc.org/journal/290/29055967009/29055967009.pdf>.
- Miranda M., López E., and Vega C. (2022). Towards a comprehensive management perspective in business sustainability. [Hacia una perspectiva de gestión integral en la sustentabilidad empresarial]. *Revista Venezolana de Gerencia*.
<https://doi.org/10.36791/tcg.v7i19.136>
- Moré, E. (2019). Model for Managing the Generation of Innovation Capabilities [Modelo de Gestión de Generación de Capacidades de Innovación]. *Cofin Habana*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612019000200011&lang=es.
- Morlote, N., y Celiseo, R. (2018). *Metodología de la investigación*. MC Graw Hill.
- Muñoz, M., Cabrita, M., Ribeiro, M. L., y Diéguez, G. (2018). Técnicas de gestión empresarial en la globalización. *Revista de ciencias sociales*.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28042299006>.
- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., y Romero, H. E. (2018). *Metodología de la Investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis*. Ediciones de la U.
- Pacheco, D., and Rodríguez, R. (2019). ICT as a competitive strategy in business management [Las TIC como estrategia competitiva en la gestión empresarial]. *Enfoques*.
<https://www.redalyc.org/journal/6219/621968062004/>
- Pagadala Suganda, D. (2017). Research Methodology, a handbook for beginners [Metodología de la investigación, un manual para principiantes.] Notion Press.
<https://bit.ly/3ClcyFR>
- Pelayo, M. M., Joya, R., and Velásquez, J. J. (2019). Supervision of Internal Control of Micro Companies in México. Retos de la dirección.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552019000100001
- Peña, B. (2022). Business Management Model: Neohumanism of advanced sociability. [Modelo de Gestión Empresarial: Neohumanismo de sociabilidad avanzada.] *Hallazgos*.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1794-38412022000100012
- Pozo, S., and Ferreiro A. (2020). B Entrepreneurship and Internal Control with a

- Systemic Perspective – A Bibliographic Review [B Emprendimiento y Control Interno con Perspectiva Sistémica – Una Revisión Bibliográfica] *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S23080132202000030006&lang=es
- Portillo, D. M., Ruales, K. J., and Burgos, M. A. (2021). Estrategias de Planeación para la Valorización Sostenible de Residuos Truchícolas y Camaroneros en Nariño. *Producción + Limpia*. <http://www.scielo.org.co/pdf/pml/v16n1/1909-0455-pml-16-01-48.pdf>
- Revollo, C. F., and Borrás, F. (2019). Epistemological Approach to Corporate Social Responsibility [Aproximación Epistemológica a la Responsabilidad Social Empresarial.] *Cofin Habana*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612019000200013&lang=es
- Rimachi, C. (2019). *El control interno y gestión administrativa en el área de administración de la sanidad de la policía nacional del Perú Sicuani - Cusco, periodo 2017* [Tesis de Licenciatura, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio de Tesis Universidad Andina del Cusco. https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2652/Hermenegilda_Tesis_bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, J. (2019). *Control interno: un efectivo sistema para la empresa*. Trillas.
- Rodríguez, O., Salomón, J., and Pérez, W. (2019). A Proposal for Implementing the Component “Risk Management and Prevention” in Agricultural Activities in Cuba for Control Purposes [Propuesta de Implementación del Componente “Gestión y Prevención de Riesgos” en las Actividades Agropecuarias en Cuba con Fines de Control]. *Cofin Habana*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612019000200004&lang=es.
- Serrano, A., Tiuzo, S., and Martínez, M. (2019). Business Strategies for a Vulnerable Population in Colombia [Estrategias Empresariales para una Población Vulnerable en Colombia]. *Información tecnológica*. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000600147>.

- Sánchez, D., Sánchez, B., and Alabuella, L. (2022) Methodology of technical evaluation on field of water. FIGEMPA [Metodología de evaluación técnica en el campo del agua. FIGEMPA] *Investigación y Desarrollo*. <https://doi.org/10.29166/revfig.v14i2.3204>
- Toctaquiza, C.; Peñazola, V. (2021) Control interno jurídico administrativo para la toma de decisiones en el sector público: *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2992>
- Vergara, Y., Guamán, R., y Mogollón, P. (2020). *Control interno y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en la federación ecuatoriana de operadores y mecánicos de equipo caminero, (estudio de caso fedesomec, 2020)*. México: Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar.
- Zhe, Z. (2022). Scientific investigation of a training model on athlete's core strength. [Investigación científica de un modelo de entrenamiento sobre la fuerza central del atleta]. *Revista Original article*. https://doi.org/10.1590/1517-8692202228062022_0102

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variables del estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems				
					Posición	Nº de ítems	Nivel	Escala	
Control Interno	El control interno está referido a la agrupación de procedimientos, los cuales son considerados por los empleados y directores para poder asegurar al cumplimiento de diferentes labores de manera correcta, asimismo que el manejo en la información sea oportuno y permita una adecuada toma de decisiones (Morell, 2018).	Para poder efectuar el análisis de la variable control interno se procederá a recabar información mediante la aplicación del cuestionario.	Ambiente de control	Normativa interna de la entidad	P1	1	a) Muy en desacuerdo= 1 b) En desacuerdo= 2 c) Indiferente =3 d) De acuerdo=4 e) Muy de acuerdo = 5	Ordinal	
			Evaluación de riesgos	Políticas de trabajo	P3	3			
				Riesgos identificados	P4	4			
				Riesgos evaluados	P5	5			
					P6	6			
					P7	7			
					P8	8			
					P9	9			
					P10	10			
			Actividades de control	Acciones de control	P11	11			
				Políticas de control	P12	12			
				Información y comunicación	Sistemas de información	P13			13
					Canales de comunicación	P14			14
				P15	15				
				P16	16				
			Supervisión y monitoreo	Acciones de supervisión	P17	17			
					P18	18			
					P19	19			
				Políticas de evaluación	P20	20			

Gestión Administrativa	Cañizares y Jurado (2019) evidencian que la variable gestión administrativa hace referencia a la forma o manera en la cual una entidad desarrolla la aplicación de sus procedimientos en base a sus normas y lineamientos, que incluye los medios para desarrollar la administración, es la teoría relativa a la variable gestión administrativa; para hacer esto, se deben reservar suficientes recursos para poder alcanzar los objetivos propuestos.	Para poder efectuar el análisis de la variable gestión administrativa se procederá a recabar información mediante la aplicación del cuestionario.	Planeación	Planes	P21	21	a) Muy en desacuerdo= 1 b) En desacuerdo=2 c) Indiferente = 3 d) De acuerdo=4 e) Muy de acuerdo = 5	Ordinal		
			Organización	Actividades operativas	P22	22				
				Cantidad de personal	P23	23				
				Materiales de trabajo	P24	24				
				Procesos internos	P25	25				
				Estructura organizacional	P26	26				
				Dirección	Nivel directivo	P27			27	
					Liderazgo				P28	28
									P29	29
									P30	30
									P31	31
						P32			32	
			Control	Canales de control	P33	33				
					P34	34				
				Sistema de control	P35	35				
					P36	36				
				Canales de control	P37	37				
					P38	38				
				Sistema de control	P39	39				
					P40	40				

Anexo 2. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
P. general	O. general	H. general		
¿Cuál es el nivel de relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco?	Determinar el nivel de relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco.	El control interno presenta una relación positiva con la gestión administrativa en la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco.	Variable X: Control Interno X1. Ambiente de control X2. Evaluación de riesgos X3. Actividades de control X4. Información y comunicación X5. Supervisión y monitoreo	Tipo de investigación: Básica. Diseño: No experimental Unidad de análisis: Los trabajadores Población: 35 trabajadores Muestra: 35 trabajadores Muestreo: No probabilístico por conveniencia.
P. específicos	O. específicos	H. específicas		
¿Cuál es el nivel de relación entre ambiente de control y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco?	Determinar el nivel de relación entre ambiente de control y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.	El ambiente de control presenta una relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.	Variable Y: Gestión Administrativa Y1. Planeación Y2. Organización Y3. Dirección Y4. Control	Técnica de recolección de datos: Encuesta Instrumento: Cuestionario
¿Cuál es el nivel de relación entre evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco?	Determinar el nivel de relación entre evaluación de riesgos y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.	La evaluación de riesgos presenta una relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.		
¿Cuál es el nivel de relación entre actividades de control y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco?	Determinar el nivel de relación entre actividades de control y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.	Las actividades de control presentan relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.		
¿Cuál es el nivel de relación entre información - comunicación y la gestión	Determinar el nivel de relación entre información - comunicación y la gestión	La información - comunicación presenta una relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.		

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
P. general	O. general	H. general		
<p>administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre supervisión y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco?</p>	<p>Determinar el nivel de relación entre información – comunicación y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.</p> <p>Determinar el nivel de relación entre supervisión y la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.</p>	<p>La información - comunicación presentan relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.</p> <p>La supervisión presenta relación positiva con la gestión administrativa en la AFOCAT la Solución Cusco.</p>		

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

OBJETIVO: Determinar el nivel de relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito la Solución Cusco

INSTRUCCIONES: Se le pide por favor leer cada pregunta y luego marcar con una "X" en el espacio que crea conveniente, según el número que le corresponda a cada alternativa que muestra a continuación.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SEMPRE	SEMPRE
1	2	3	4	5

ITEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	¿Usted considera que su organización cuenta con normativa interna adecuada para el desarrollo de sus actividades?					
2	¿Tiene conocimiento sobre la normativa interna que posee su entidad?					
3	¿La organización cuenta con políticas de trabajo claras para un adecuado desarrollo de sus diferentes labores?					
4	¿Considera usted que las políticas de trabajo que posee su entidad, están acordes con las actividades de desarrolla?					
5	¿La organización realiza de manera permanente la labor de identificación de riesgos?					
6	¿Considera que la entidad identifica los diferentes riesgos de manera permanente?					
7	¿La organización realiza de manera permanente la labor de evaluación de riesgos?					
8	¿La empresa cuenta con normativa interna para la evaluación de riesgos?					
9	¿La entidad realiza de manera constante acciones de control sobre las diferentes labores que se ejecutan?					
10	¿Considera que las acciones de control que efectúa la empresa son las más adecuadas?					
11	¿La entidad aplica políticas de control para cada labor realizada, considerando aspectos particulares?					
12	¿La empresa evalúa las políticas de control que aplica en cada proceso?					
13	¿La organización cuenta con sistemas de información que contribuyen con el adecuado desarrollo de actividades?					
14	¿La entidad capacita a su personal para el uso adecuado de sistema de información?					
15	¿La entidad cuenta con canales de comunicación eficientes para un correcto manejo de la información?					
16	¿Considera que la entidad evalúa los canales de comunicación, a fin de mejorarlos?					
17	¿La entidad desarrolla acciones de supervisión de forma permanente sobre las distintas actividades operativas?					

18	¿Considera que las acciones de supervisión que aplica la entidad son las más adecuadas?					
19	¿La organización desarrolla políticas de evaluación para evaluar los controles que efectúa?					
20	¿Considera que las políticas de evaluación de los controles son los más adecuados?					
21	¿La entidad desarrolla diferentes planes de trabajo para lograr los objetivos propuestos?					
22	¿Considera que los planes formulados por la entidad, permiten su crecimiento y desarrollo económico?					
23	¿La organización ejecuta de manera adecuada las diferentes actividades operativas previstas?					
24	¿La organización cuenta con actividades operativas que le permiten lograr los diferentes objetivos previstos?					
25	¿La entidad cuenta con el personal idóneo para la realización de diferentes actividades previstas?					
26	¿Considera que la entidad tiene el personal suficiente para la realización de diferentes actividades?					
27	¿La entidad cuenta con los materiales de trabajo necesarios para poder desarrollar de manera adecuada diferentes labores?					
28	¿Se realiza un presupuesto para la adquisición de diferentes materiales, para la realización de diferentes actividades?					
29	¿La organización ejecuta de manera correcta los diferentes procesos internos establecidos?					
30	¿Considera que la entidad socializa de manera permanente sobre los diferentes procesos internos con el personal que labora para que puedan ser ejecutados de manera adecuada?					
31	¿La entidad cuenta con una adecuada estructura organizacional, acorde a su situación particular?					
32	¿Usted considera que la estructura organizacional que posee la empresa está formulada de acuerdo a la situación y actividades de la entidad?					
33	¿Considera que los directores presentan un nivel adecuado de capacitación?					
34	¿Usted cree que los directores se capacitan de manera constante para tener un adecuado nivel directivo?					
35	¿Usted considera que los directores presentan un buen nivel de liderazgo para desempeñarse adecuadamente?					
36	¿La entidad desarrolla un ambiente de liderazgo de los diferentes trabajadores?					
37	¿La entidad cuenta con adecuados canales de control, que permite tener información necesaria sobre cada actividad ejecutada?					
38	¿Considera usted que la entidad cuenta con suficientes canales de control para desarrollar un adecuado control?					
39	¿La entidad cuenta con un sistema de control que permite un monitoreo de las diferentes acciones y actividades ejecutadas?					
40	¿La entidad mejora de manera permanente el sistema de control de acuerdo a los cambios en actividades y crecimiento empresarial?					

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 4. Validación de expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE 1: CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: AMBIENTE DE CONTROL							
1	Usted considera que su organización cuenta con normativa interna adecuada para el desarrollo de sus actividades.	X		X		X		
2	Tiene conocimiento sobre la normativa interna que posee su entidad.	X		X		X		
3	La organización cuenta con políticas de trabajo claras para un adecuado desarrollo de sus diferentes labores.	X		X		X		
4	Considera usted que las políticas de trabajo que posee su entidad, están acordes con las actividades que desarrolla.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: EVALUACIÓN DE RIESGO	Si	No	Si	No	Si	No	
5	La organización realiza de manera permanente la labor de identificación de riesgos .	X		X		X		
6	Considera que la entidad identifica los diferentes riesgos de manera permanente.	X		X		X		
7	La organización realiza de manera permanente la labor de evaluación de riesgos .	X		X		X		
8	La empresa cuenta con normativa interna para la evaluación de riesgos .	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: ACTIVIDADES DE CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
9	La entidad realiza de manera constante acciones de control sobre las diferentes labores que se ejecutan.	X		X		X		
10	Considera que las acciones de control que efectúa la empresa son las más adecuadas.	X		X		X		
11	La entidad aplica políticas de control para cada labor realizada, considerando aspectos particulares.	X		X		X		
12	La empresa evalúa la política de control que aplica en cada proceso.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: INFORMACION Y COMUNICACION	Si	No	Si	No	Si	No	

13	La organización cuenta con sistemas de información que contribuyen con el adecuado desarrollo de actividades.	X		X		X		
14	La entidad capacita a su personal para el uso adecuado de sistema de información .	X		X		X		
15	La entidad cuenta con canales de comunicación eficientes para un correcto manejo de la información	X		X		X		
16	Considera que la entidad evalúa los canales de comunicación , a fin de mejorarlos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: SUPERVISIÓN Y MONITOREO	Si	No	Si	No	Si	No	
17	La entidad desarrolla acciones de supervisión de forma permanente sobre las distintas actividades operativas.	X		X		X		
18	Considera que las acciones de supervisión que aplica la entidad son las más adecuadas.	X		X		X		
19	La organización desarrolla políticas de evaluación para evaluar los controles que efectúa.	X		X		X		
20	Considera que las políticas de evaluación de los controles son los más adecuados.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): [El contenido del presente instrumento es suficiente.](#)

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

17 de diciembre del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Joaquín Ronald Phuño Quispe

47307002

.....DNI:.....

Especialidad del evaluador:

Contabilidad

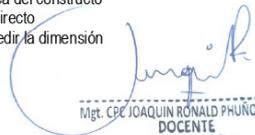
.....

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mgt. CPC JOAQUÍN RONALD PHUÑO QUISPE
DOCENTE

Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
VARIABLE 2: GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEACION		Si	No	Si	No	Si	No	
21	La entidad desarrolla diferentes planes de trabajo para lograr los objetivos propuestos.	X		X		X		
22	Considera que los planes formulados por la entidad, permiten su crecimiento y desarrollo económico.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN		Si	No	Si	No	Si	No	
23	La organización ejecuta de manera adecuada las diferentes actividades operativas previstas.	X		X		X		
24	La organización cuenta con actividades operativas que le permiten lograr los diferentes objetivos previstos.	X		X		X		
25	La entidad cuenta con el personal idóneo para la realización de diferentes actividades previstas.	X		X		X		
26	Considera que la entidad tiene el personal suficiente para la realización de diferentes actividades.	X		X		X		
27	La entidad cuenta con los materiales de trabajo necesarios para poder desarrollar de manera adecuada diferentes labores.	X		X		X		
28	Se realiza un presupuesto para la adquisición de diferentes materiales , para la realización de diferentes actividades.	X		X		X		
29	La organización ejecuta de manera correcta los diferentes procesos internos establecidos.	X		X		X		
30	Considera que la entidad socializa de manera permanente sobre los diferentes procesos internos con el personal que labora para que puedan ser ejecutados de manera adecuada.	X		X		X		
31	La entidad cuenta con una adecuada estructura organizacional , acorde a su situación particular.	X		X		X		
32	Usted considera que la estructura organizacional que posee la empresa está formulada de acuerdo a la situación y actividades de la entidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN		Si	No	Si	No	Si	No	

33	Considera que los directores presentan un nivel adecuado de capacitación.	X		X		X	
34	Usted cree que los directores se capacitan de manera constante para tener un adecuado nivel directivo .	X		X		X	
35	Usted considera que los directores presentan un buen nivel de liderazgo para desempeñarse adecuadamente.	X		X		X	
36	La entidad desarrolla un ambiente de liderazgo de los diferentes trabajadores.	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No
37	La entidad cuenta con adecuados canales de control , que permite tener información necesaria sobre cada actividad ejecutada.	X		X		X	
38	Considera usted que la entidad cuenta con suficientes canales de control para desarrollar un adecuado control.	X		X		X	
39	La entidad cuenta con un sistema de control que permite un monitoreo de las diferentes acciones y actividades ejecutadas.	X		X		X	
40	La entidad mejora de manera permanente el sistema de control de acuerdo a los cambios en actividades y crecimiento empresarial.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): [El contenido del presente instrumento es suficiente.](#)

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

17 de diciembre del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Joaquín Ronald Phuño Quispe

47307002

.....DNI:.....

Especialidad del evaluador:

Contabilidad

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mgt. CPC JOAQUÍN RONALD PHUÑO QUISPE
DOCENTE

Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
VARIABLE 1: CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: AMBIENTE DE CONTROL							
1	Usted considera que su organización cuenta con normativa interna adecuada para el desarrollo de sus actividades.	X		X		X		
2	Tiene conocimiento sobre la normativa interna que posee su entidad.	X		X		X		
3	La organización cuenta con políticas de trabajo claras para un adecuado desarrollo de sus diferentes labores.	X		X		X		
4	Considera usted que las políticas de trabajo que posee su entidad, están acordes con las actividades que desarrolla.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: EVALUACIÓN DE RIESGO							
5	La organización realiza de manera permanente la labor de identificación de riesgos .	X		X		X		
6	Considera que la entidad identifica los diferentes riesgos de manera permanente.	X		X		X		
7	La organización realiza de manera permanente la labor de evaluación de riesgos .	X		X		X		
8	La empresa cuenta con normativa interna para la evaluación de riesgos .	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: ACTIVIDADES DE CONTROL							
9	La entidad realiza de manera constante acciones de control sobre las diferentes labores que se ejecutan.	X		X		X		
10	Considera que las acciones de control que efectúa la empresa son las más adecuadas.	X		X		X		
11	La entidad aplica políticas de control para cada labor realizada, considerando aspectos particulares.	X		X		X		
12	La empresa evalúa la política de control que aplica en cada proceso.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: INFORMACION Y COMUNICACION							

13	La organización cuenta con sistemas de información que contribuyen con el adecuado desarrollo de actividades.	X		X		X		
14	La entidad capacita a su personal para el uso adecuado de sistema de información .	X		X		X		
15	La entidad cuenta con canales de comunicación eficientes para un correcto manejo de la información	X		X		X		
16	Considera que la entidad evalúa los canales de comunicación , a fin de mejorarlos.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: SUPERVISION Y MONITOREO	Si	No	Si	No	Si	No	
17	La entidad desarrolla acciones de supervisión de forma permanente sobre las distintas actividades operativas.	X		X		X		
18	Considera que las acciones de supervisión que aplica la entidad son las más adecuadas.	X		X		X		
19	La organización desarrolla políticas de evaluación para evaluar los controles que efectúa.	X		X		X		
20	Considera que las políticas de evaluación de los controles son los más adecuados.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **NINGUNA**

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable] Aplicable después de corregir] No aplicable]

01 de Diciembre del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Quispe Quispe Jorge Dennis DNI: 46933169

Especialidad del evaluador:

Gestión Pública

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE 2: GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEACION								
21	La entidad desarrolla diferentes planes de trabajo para lograr los objetivos propuestos.	X		X		X		
22	Considera que los planes formulados por la entidad, permiten su crecimiento y desarrollo económico.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN								
23	La organización ejecuta de manera adecuada las diferentes actividades operativas previstas.	X		X		X		
24	La organización cuenta con actividades operativas que le permiten lograr los diferentes objetivos previstos.	X		X		X		
25	La entidad cuenta con el personal idóneo para la realización de diferentes actividades previstas.	X		X		X		
26	Considera que la entidad tiene el personal suficiente para la realización de diferentes actividades.	X		X		X		
27	La entidad cuenta con los materiales de trabajo necesarios para poder desarrollar de manera adecuada diferentes labores.	X		X		X		
28	Se realiza un presupuesto para la adquisición de diferentes materiales, para la realización de diferentes actividades.	X		X		X		
29	La organización ejecuta de manera correcta los diferentes procesos internos establecidos.	X		X		X		
30	Considera que la entidad socializa de manera permanente sobre los diferentes procesos internos con el personal que labora para que puedan ser ejecutados de manera adecuada.	X		X		X		
31	La entidad cuenta con una adecuada estructura organizacional, acorde a su situación particular.	X		X		X		
32	Usted considera que la estructura organizacional que posee la empresa está formulada de acuerdo a la situación y actividades de la entidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN								

33	Considera que los directores presentan un nivel adecuado de capacitación.	X		X		X		
34	Usted cree que los directores se capacitan de manera constante para tener un adecuado nivel directivo .	X		X		X		
35	Usted considera que los directores presentan un buen nivel de liderazgo para desempeñarse adecuadamente.	X		X		X		
36	La entidad desarrolla un ambiente de liderazgo de los diferentes trabajadores.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No	
37	La entidad cuenta con adecuados canales de control , que permite tener información necesaria sobre cada actividad ejecutada.	X		X		X		
38	Considera usted que la entidad cuenta con suficientes canales de control para desarrollar un adecuado control.	X		X		X		
39	La entidad cuenta con un sistema de control que permite un monitoreo de las diferentes acciones y actividades ejecutadas.	X		X		X		
40	La entidad mejora de manera permanente el sistema de control de acuerdo a los cambios en actividades y crecimiento empresarial.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

01 de Diciembre del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Quispe Quispe Jorge Dennis DNI: 46933169

Especialidad del evaluador:

Gestión Pública

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE 1: CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: AMBIENTE DE CONTROL								
1	Usted considera que su organización cuenta con normativa interna adecuada para el desarrollo de sus actividades.	X		X		X		
2	Tiene conocimiento sobre la normativa interna que posee su entidad.	X		X		X		
3	La organización cuenta con políticas de trabajo claras para un adecuado desarrollo de sus diferentes labores.	X		X		X		
4	Considera usted que las políticas de trabajo que posee su entidad, están acordes con las actividades que desarrolla.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: EVALUACIÓN DE RIESGO								
5	La organización realiza de manera permanente la labor de identificación de riesgos.	X		X		X		
6	Considera que la entidad identifica los diferentes riesgos de manera permanente.	X		X		X		
7	La organización realiza de manera permanente la labor de evaluación de riesgos.	X		X		X		
8	La empresa cuenta con normativa interna para la evaluación de riesgos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: ACTIVIDADES DE CONTROL								
9	La entidad realiza de manera constante acciones de control sobre las diferentes labores que se ejecutan.	X		X		X		
10	Considera que las acciones de control que efectúa la empresa son las más adecuadas.	X		X		X		
11	La entidad aplica políticas de control para cada labor realizada, considerando aspectos particulares.	X		X		X		
12	La empresa evalúa la política de control que aplica en cada proceso.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: INFORMACION Y COMUNICACION								

13	La organización cuenta con sistemas de información que contribuyen con el adecuado desarrollo de actividades.	X		X		X		
14	La entidad capacita a su personal para el uso adecuado de sistema de información .	X		X		X		
15	La entidad cuenta con canales de comunicación eficientes para un correcto manejo de la información	X		X		X		
16	Considera que la entidad evalúa los canales de comunicación , a fin de mejorarlos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: SUPERVISIÓN Y MONITOREO		Si	No	Si	No	Si	No	
17	La entidad desarrolla acciones de supervisión de forma permanente sobre las distintas actividades operativas.	X		X		X		
18	Considera que las acciones de supervisión que aplica la entidad son las más adecuadas.	X		X		X		
19	La organización desarrolla políticas de evaluación para evaluar los controles que efectúa.	X		X		X		
20	Considera que las políticas de evaluación de los controles son los más adecuados.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *El contenido del presente instrumento es suficiente.*

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

08 de diciembre del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Dueñas Cahua Sócrates

46293960

.....DNI:.....

Especialidad del evaluador:

Contabilidad

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
VARIABLE 2: GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEACION								
21	La entidad desarrolla diferentes planes de trabajo para lograr los objetivos propuestos.	X		X		X		
22	Considera que los planes formulados por la entidad, permiten su crecimiento y desarrollo económico.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN								
23	La organización ejecuta de manera adecuada las diferentes actividades operativas previstas.	X		X		X		
24	La organización cuenta con actividades operativas que le permiten lograr los diferentes objetivos previstos.	X		X		X		
25	La entidad cuenta con el personal idóneo para la realización de diferentes actividades previstas.	X		X		X		
26	Considera que la entidad tiene el personal suficiente para la realización de diferentes actividades.	X		X		X		
27	La entidad cuenta con los materiales de trabajo necesarios para poder desarrollar de manera adecuada diferentes labores.	X		X		X		
28	Se realiza un presupuesto para la adquisición de diferentes materiales , para la realización de diferentes actividades.	X		X		X		
29	La organización ejecuta de manera correcta los diferentes procesos internos establecidos.	X		X		X		
30	Considera que la entidad socializa de manera permanente sobre los diferentes procesos internos con el personal que labora para que puedan ser ejecutados de manera adecuada.	X		X		X		
31	La entidad cuenta con una adecuada estructura organizacional , acorde a su situación particular.	X		X		X		
32	Usted considera que la estructura organizacional que posee la empresa está formulada de acuerdo a la situación y actividades de la entidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN								
33	Considera que los directores presentan un nivel adecuado de capacitación.	X		X		X		

34	Usted cree que los directores se capacitan de manera constante para tener un adecuado nivel directivo.	X		X		X	
35	Usted considera que los directores presentan un buen nivel de liderazgo para desempeñarse adecuadamente.	X		X		X	
36	La entidad desarrolla un ambiente de liderazgo de los diferentes trabajadores.	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No
37	La entidad cuenta con adecuados canales de control, que permite tener información necesaria sobre cada actividad ejecutada.	X		X		X	
38	Considera usted que la entidad cuenta con suficientes canales de control para desarrollar un adecuado control.	X		X		X	
39	La entidad cuenta con un sistema de control que permite un monitoreo de las diferentes acciones y actividades ejecutadas.	X		X		X	
40	La entidad mejora de manera permanente el sistema de control de acuerdo a los cambios en actividades y crecimiento empresarial.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *El contenido del presente instrumento es suficiente.*

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

08 de diciembre del 2022.

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Dueñas Cahua Sócrates

46293960

.....DNI:.....

Especialidad del evaluador:

Contabilidad

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Socrates Dueñas Cahua
CONTADOR PÚBLICO COLGADO
M.B.T. 81-1675

Firma

Anexo 5. Confiabilidad

Resultado de confiabilidad: control interno

Alfa de Cronbach	N de elementos
,810	20

Resultado de confiabilidad: gestión administrativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,884	20

Anexo 6. Constancia de realización de la investigación



ASOCIACIÓN FONDO CONTRA ACCIDENTES DE TRANSITO DE TRANSPORTISTAS DEL CUSCO

AFOCAT LA SOLUCION CUSCO

AUTO SEGURO REGIONAL
AUTORIZADO POR RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 12451-2007-MTC/15



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Cusco, 24 de Octubre del 2022

Oficio Nro.92 -2022-AFOCAT-LA SOLUCION-CUSCO.

Señor

Rector de la Universidad Casar Vallejo.

Atención: Escuela de Contabilidad, sede Callao.

Asunto: Autoriza acceso a información requerida, para trabajo de tesis.

De mi mayor consideración:

Tengo el grato honor de dirigirme a Ud. en representación de la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito de Transportistas del Cusco "AFOCAT LA SOLUCIÓN CUSCO", con la finalidad de comunicar que, conforme a la solicitud que nos hacen llegar para que podamos brindar facilidades para el acceso a la documentación interna de nuestra institución.

Por el presente autorizamos el acceso solicitado, pudiendo ingresar a nuestro local institucional, y puedan solicitar documentación e informe sobre el manejo y la marcha de nuestra institución, exclusivamente para el trabajo de TESIS titulado "Control Interno y la Gestión Administrativa, en la Asociación Fondo Contra Accidentes de Tránsito AFOCAT la Solución Cusco" que realizarán las señoritas, JHOSELYN CHÁVEZ CCOLQUEHUANCA Y MARTHA MARINA HUAMANÍ QUISPE.

Aprovecho la oportunidad de expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente

AFOCAT LA SOLUCION CUSCO
PRESIDENCIA
CONSEJO DIRECTIVO
Abog. Eloy Condori Yusa
PRESIDENTE



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARCIA CLAVO NILA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA ASOCIACIÓN FONDO CONTRA ACCIDENTE DE TRÁNSITO AFOCAT LA SOLUCIÓN CUSCO", cuyos autores son HUAMANI QUISPE MARTHA MARINA, CHAVEZ CCOLQUEHUANCA JHOSELYN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Febrero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARCIA CLAVO NILA DNI: 43815291 ORCID: 0000-0002-9043-3883	Firmado electrónicamente por: GCLAVON el 13-02- 2023 22:16:22

Código documento Trilce: TRI - 0533085