



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Toma de decisiones y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa

"ANSA" S.R. Ltda., Chimbote - 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORAS:**

Angulo Corpus, Johana Lia (orcid.org/0000-0002-2753-936X)

Mocarro Calderón, Diana Geraldine (orcid.org/0000-0003-1421-4053)

**ASESOR:**

Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Raymound (orcid.org/0000-0001-9791-9627)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Nuestro trabajo de investigación va dedicado a nuestros padres por habernos formado las personas de bien que somos y por los valores que nos brindaron día a día. A nuestro docente por su paciencia, su enseñanza y dedicación que nos brindó cada clase y asesoría.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a la universidad por abrirnos la puerta para poder desarrollar nuestras habilidades y desenvolvemos profesionalmente.

A nuestro asesor Gutiérrez Ulloa, Cristian Raymound que hizo un arduo trabajo en nuestra educación

A nuestros padres por el apoyo incondicional, sin ellos nada de esto hubiera sido posible

## Índice de contenidos.

Carátula.	i
Dedicatoria.	ii
Agradecimiento.	iii
Índice de contenidos.	iv
Índice de tablas.	v
Índice de gráficos.	vi
Resumen.	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.	1
II. MARCO TEÓRICO.	4
III. METODOLOGÍA.	9
3.1 Tipo y diseño de investigación.	9
3.2 Variables y operacionalización.	10
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	14
3.5 Procedimientos.	16
3.6 Método de análisis de datos.	17
3.7 Aspectos éticos.	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES.	30
VII. RECOMENDACIONES.	31
VIII. PROPUESTA.	32
REFERENCIAS	37
ANEXOS.	41

## Índice de tablas.

<b>Tabla 3.1</b> Distribución de la población.....	12
<b>Tabla 3.2</b> Distribución de la muestra.....	14
<b>Tabla 3.3</b> Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
<b>Tabla 4.1</b> Entrevista al área de contabilidad de la empresa "ANSA" S.R.Ltda.....	19
<b>Tabla 4.2</b> Análisis de la liquidez de la "ANSA" S.R.Ltda.....	23
<b>Tabla 4.3</b> Análisis de la situación real y situación ideal de los resultados económicos y financieros.....	24

## Índice de gráficos.

<b>Gráfico</b> 3.1. Diseño de la investigación	12
--	----

## Resumen.

En el presente trabajo de investigación se tuvo como principal objetivo determinar la incidencia de la toma de decisiones en la rentabilidad de la entidad "ANSA" S.R. Ltda., del distrito de Chimbote en el periodo de 2021, lo cual nos ha permitido conocer la situación financiera.

La metodología utilizada es cuantitativa, y de diseño de investigación es de tipo propositiva en cuanto se basa en necesidades o vacíos dentro de la organización, una vez recopilada la información descrita, se plantea una propuesta de sistema de evaluación del desempeño para superar los problemas y falencias actuales identificados. Para el análisis de la rentabilidad se consideró los Estados Financieros de los periodos 2020 y 2021, mientras que la toma de decisiones se realizó mediante encuestas a los colaboradores de la empresa "ANSA" S.R. Ltda.

En conclusión, se logró demostrar la hipótesis planteada, que la toma de decisiones influye de manera positiva, incrementando positivamente la liquidez y la rentabilidad de la empresa "ANSA" S.R. Ltda.

**Palabras Clave:** Inversión, financiamiento, dividendos, ratios de liquidez, ratio de rentabilidad.

## **Abstract**

In the present research work, the main objective was to determine the incidence of decision-making in the profitability of the entity "ANSA" S.R. Ltda., of the district of Chimbote in the period of 2021, which has allowed us to know the financial situation.

The methodology used is quantitative, and the research design is proactive in that it is based on needs or gaps within the organization. Once the information described has been collected, a proposal for a performance evaluation system is proposed to overcome the problems and Current shortcomings identified. For the analysis of profitability, the Financial Statements of the periods 2020 and 2021 were considered, while decision-making was carried out through surveys of the employees of the company "ANSA" S.R. Ltda.

In conclusion, it was possible to demonstrate the proposed hypothesis, that decision-making influences positively, positively increasing the liquidity and profitability of the company "ANSA" S.R. Ltda.

**Keywords:** Investment, financing, dividends, liquidity ratios, profitability ratio.

## **I. INTRODUCCIÓN.**

Anteriormente estuvimos atravesando una crisis sanitaria la cual afectaba económica y financieramente a las organizaciones de diferentes rubros, es por ello que cuando se forma una empresa se requiere de una buena organización y emprendimiento, para sacar a flote la rentabilidad financiera de una empresa u organización. Sin embargo, es todo lo contrario ya que no cumplen con las expectativas, los objetivos que se plantea en la cual lo que ocasiona es tener pérdidas económicas ya que no realizan ni aplican un instrumento de análisis y en ello la mala toma de decisiones, como también una mala implementación de estrategias.

Es fundamental en una entidad tomar una decisión que sea eficiente, porque conlleva a una indagación de información, donde esta se conoce por sí sola. No obstante, se dice que es importante tener conocimiento de cómo son los conocimientos del enfrentamiento y probabilidad del mercado. Una entidad que no tiene conocimiento de competir no tiene una favorable toma de decisión ya que no estará organizada. Más importante es una conjunción de instrumentos para usar información, elaboración de los mismos, tal como métodos con las respuestas. (Montalvo, 2017).

El tomar decisiones es una acción que se da a diario, frecuentemente las elecciones que son tomadas son de forma experimental, no idealiza ni previene los peligros; por ello fue fundamental usarlo como instrumento, al tener un costo añadido este instrumento dio un buen estudio de ratios, debido a que realizó una eficiente indagación y una buena toma de decisión financiera ya sea de invertir u operacional en una organización, por eso, prevenimos inconvenientes usuales como liquidar, examinar la obligación financiera ya que posibilitó tener conocimiento de la compañía y tener la capacidad de producir productividad más adelante (Peña, Escobar, Navas & Portero, 2019).

Dentro de nuestra ciudad, hay una escasez de organizaciones que examinan su situación financiera por ello no pudieron tomar una buena decisión que sea conveniente conforme estaban operando. Se reflejó una porción importante dentro del comercio de la ciudad que puede tener mucho tiempo perdurando en el mercado y no poder salir adelante o aumentar su economía, esto tiene un resultado de no poder ejercer sus instrumentos de estudio, tal como se fundamentó en la vivencia una vez que tienen que tomar decisiones que frecuentemente estuvieron afectando de manera directa a su crecimiento y continuar con la operación. Sánchez & Rodríguez, 2019).

Los Estados Financieros de una organización le permiten determinar las habilidades necesarias para obtener ganancias. La empresa "ANSA" S.R.Ltda, Chimbote tuvo una disminución en su demanda debido a la pandemia ya que no hubo muchos bancos en circulación para que se pueda ser reparado, por varios meses la empresa cerró por la baja de producción lo que ocasionó la pérdida de clientes, como el trabajo que se realiza es de esfuerzo físico no se pudo hacer trabajos remotos ya que todos los trabajos eran de manera presencial en el taller, todo esto tuvo consecuencia en la rentabilidad de la empresa, pero poco a poco las cosas fue cambiando y su demanda fue incrementando y a su vez recuperando a sus clientes.

Frente a ello surgió el problema general de esta indagación ¿De qué manera incidió la toma de decisiones en la rentabilidad para la empresa ANSA SR. Ltda., Chimbote 2021? Los problemas específicos fueron: I) ¿Cómo se encontró la toma de decisiones de la empresa "ANSA" S.R. Ltda., Chimbote 2021, II) ¿Cómo se encontró la rentabilidad de la empresa "ANSA" S.R. Ltda., Chimbote 2021, III) ¿Qué alternativas se recomendaron para la mejora de la rentabilidad en la empresa ANSA S.R. Ltda., Chimbote 2021?

Por estas razones la investigación fue idónea ya que por motivo del COVID tuvo la necesidad de determinar el análisis financiero de la empresa ANSA” SR. Ltda., En la cual consiste hacer un análisis para ver si la empresa genera ganancias por lo que será muy conveniente para la tomar sus decisiones. Por esta razón se surgió el objetivo general: determinar la incidencia de la toma de decisiones en la rentabilidad de la entidad "ANSA" S.R. Ltda., del distrito de Chimbote en el periodo de 2021.

Asimismo, se tuvo los siguientes objetivos específicos: I) analizar la toma de decisiones de la empresa "ANSA" S.R. Ltda., del distrito de Chimbote en el periodo 2021. II) evaluar la rentabilidad en la empresa "ANSA" S.R. Ltda., del distrito de Chimbote en el periodo 2021, y finalmente III) plantear alternativas para la mejora de la rentabilidad en la empresa "ANSA" S.R. Ltda., del distrito de Chimbote en el periodo 2021. En tal sentido, la investigación tuvo como hipótesis general: la toma de decisiones incidió en la rentabilidad de la empresa "ANSA" S.R. Ltda., del distrito de Chimbote en el periodo 2021. Así mismo la hipótesis nula fue: la toma de decisiones no incidió en la rentabilidad de la empresa "ANSA" S.R. Ltda., del distrito de Chimbote en el periodo 2021.

## II. MARCO TEÓRICO.

Internacionalmente Gordillo (2017) en la indagación Estilo de liderar al influir al tomar decisiones: se enfocó a partir de las entidades educativas la cual permitió detectar una metodología de estudio, se tomó elecciones en el contexto de las instituciones educativas. En sus resultados se evidenciaron que el tipo de liderazgo obtenido por el jefe no solo es dependiente de ellos sino además que las tomas de decisiones influyeron mucho de los alumnos, los estilos de liderazgos se mostraron en trabajos investigativos.

Sánchez (2018) en su averiguación; “Modelo de administración para la mejora de rentabilidad de un restaurante Gourmet” que tuvo como objetivo; especificar un diseño de administrador financiero para ayudar a la mejora de la productividad de un restaurante, este análisis es documental y empírico, la comunidad ha sido de 10 trabajadores del sitio, las respuestas definió una organización que tuvieron una escasez con una idónea institución, la cual se concluyó que las empresas libremente del rubro al que se designan necesitan y tienen que tener un software contable para organizarse correctamente sin tener una equivocación para la mejora de su productividad.

Nacionalmente, Molina (2017) en su indagación Aportación de la contabilidad en la gerencia y la toma de elecciones en la pequeña compañía del rubro Industrial en Villa María del Triunfo, determinó el grado de predominancia de los procedimientos administrativos en las entidades de Lima Metropolitana. Estos resultados evidenciaron que las ocupaciones de control interno poseen incidencia en las tácticas adoptadas por organizaciones de Lima Metropolitana. Concluyó que los informes hechos a organizaciones de Lima Metropolitana revelan la información y administración de la organización y los logros logrados en un lapso definido.

Gonzales (2017) en su indagación Capacidades de gerencia y toma de decisiones en general de revisión y fiscalización del Ministerio. Se trató de una indagación detallada, correlacional de corte transversal. En sus resultados se evidenciaron la apreciación de los colaboradores con relación a estas capacidades de gerencia al tomar una decisión. El análisis concluyó que las capacidades gerenciales poseen la capacidad administrativa de los gerentes, focalizados como una fortaleza, más que una amenaza en las empresas públicas.

De esta modalidad, todo trata sobre las tácticas y ocupaciones que se tiene. Aranda (2018) su indagación “Planeamiento financiero para mejorar la rentabilidad la compañía de servicios, La Victoria 2018”, su objetivo ha sido, “plantear una estrategia para la mejora de la productividad de la empresa”, esta se proyectó y se cuantificó, ya que laboró con 5 trabajadores, y fue aplicada a través una encuesta para la recolectar las respuestas, Estas arrojaron que; la productividad de la organización en dichos últimos tiempos no fue buena, por lo cual se concluyó que; la compañía ha tenido varios consumos altos y necesita hacer un análisis con el objetivo de reducir los precios y no continuar perjudicando de forma negativa su rentabilidad.

En el ámbito local (MALET, 2019) en su indagación “Estudio de los instrumentos de control financiero usadas en la gerencia de control del hotel Laguna Océano resort spa para tomar una decisión efectiva” la investigación obtuvo como objetivo examinar los instrumentos de contraloría financiera utilizada por la Gerencia del Hotel Laguna Océano para tomar elecciones. Fue utilizada como herramienta de recolección de datos la entrevista que dio como resultado una consecuencia que se llevó a cabo un instrumento financiero en el hotel Laguna Océano, concluyendo que ésta proporcionó informaciones financieras y sirvió para tomar buenas decisiones.

Según Cornejo (2018) en su indagación “El sistema de administración de inventario y su predominancia en la rentabilidad, del ejercicio 2017, aplicada a la organización de artículos de la ferretería Distribuciones La Unión S.A.C. desarrollada en Chimbote en la UCV concluyó lo siguiente: Al hacer la investigación se determinó que las áreas de administración de los inventarios influyeron en la productividad de una organización Distribuciones La Unión S.A.C. Al examinar la rentabilidad de la compañía tenemos la posibilidad de mirar la diferencia de éstos 2 últimos periodos, en la cual una buena gestión lleva al triunfo de la organización, generando en ella ingresos”.

De las teorías que se definió nuestra variable de estudio, tenemos, Brousseau, Driver (2019) hicieron la matriz que identificó cuatro maneras para tomar decisiones: el que decidió (menos teoría, una acción de curso), la flexibilidad (menos teoría, varias maneras), la jerarquía (bastante teoría) y el integrador (bastantes teorías, varias maneras). Según (Montilla, 2017) al proceder con tomar decisiones se apoyó cambiar la referencia en acción, este proceso cobró fundamental trascendencia a partir del instante en que de esto dependa el grupo de planes, ocupaciones o tácticas de la organización, así como, además, aunque de forma indirecta, el planteamiento de fines y metas. Por otro lado (Batista, Díaz, Ronda y Velázquez ,2018).

Al tomar decisiones tienen componentes de procedimiento, organizaciones, entendimiento, taxonómico-moderadores que se analizó las distintas opciones decisionales que fueron eficaces con visión a las metas de la compañía y se consiguió un equilibrio dinámico en medio de las solicitudes que obliga el ámbito y la necesidad de la organización. Santiesteban, Torres, & Pacheco (2018) en su indagación, al tomar decisiones, la productividad va a sujetar gestiones de inventarios, Teniendo en cuenta que su control eficaz como la de tener inversiones adecuadas repercute en su aumento dentro de la organización que recomienda una toma de decisión acertada para nivelarse con la productividad planteada.

La rentabilidad indicó una profundidad e importancia mundialmente, pudo permitir que tener un nivel menor de finanza la empresa tenga una mala valorización para que genere buenos resultados operacionales. De tal manera al tener un resultado sobre la actualidad de la organización tiene que permitir tomar una buena decisión para no causar problemas que son de gravedad y afecte a las finanzas de su organización. (De La Hoz, Ferrer, & De La Hoz, 2018). Mafra, (2017), la rentabilidad se desempeñó en las finanzas de la organización y pudo crecer pertinentemente para tomar decisiones de finanza, se dijo que las variables específicas, estas afectan las estructuras financieras, la mezcla de un saldo y el capital que se destina a financiar.

Se consideró como un elemento importante en la organización porque examinó las ganancias en sus ventas de la entidad. Gutiérrez (2018), manifestó que la importancia de la rentabilidad en el análisis contable se determinó por parte de la multiplicidad de fines a que se enfrenta la organización, elaborados unos en la productividad o beneficio. El estudio contable se basó en la exploración económico-financiero, que cuantificó decidir la productividad en la organización. Por otro lado (Piaget & Russell, 2019).

Nos planteó que, en cuanto a su valoración e investigación, estuvo determinada por su tasa de rendimiento del capital o productividad financiera: distribución de resultados para generar ingresos; por consiguiente, se calculó la utilidad neta entre el patrimonio neto. Nuestra indagación se relaciona con las NIIF 14 porque esta norma específica los requerimientos de información financiera la cual nos ayudó a poder entender los reportes de los estados financieros.

Además, tuvo relación con la NIIF 7 información a revelar porque su objetivo fue que manifestó su información a los usuarios para que estas puedan evaluar lo relevante de los instrumentos financieros en la entidad esto acogió con la NIC 27 Estados Financieros Separados ya que contuvo el requerimiento de contabilizar e informar para que la entidad pueda preparar los estados financieros separados. NIC 28 se objetivo fue que determinó la contabilidad de las inversiones en asociadas, NIC 31 reguló el tratamiento contable de las inversiones en negocios conjuntos la cual tuvo lugar los trabajos de la empresa. (MEF 2020)

### **III. METODOLOGÍA.**

En esta investigación utilizamos la metodología cuantitativa, ya que es necesario para la recolección de datos la cual se analizó y se aplicó a los resultados de las encuestas que fueron aplicadas al personal de la empresa "ANSA" S.R. Ltda.

Esta metodología es cuantitativa ya que utiliza la recopilación y el análisis de datos para responder preguntas de investigación y probar hipótesis. Creemos en las medidas numéricas, el conteo y el uso de estadísticas para identificar patrones de comportamiento en las poblaciones. Baptista (2017).

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación.**

Nuestra investigación es básica, porque esta clase de averiguación está caracterizada por enmarcarse solamente en los conceptos teóricos, sin tener conocimiento de los objetivos prácticos. Esta indagación es el análisis de un problema, designado únicamente a la averiguación de conocimiento. Baena (2017).

##### **3.1.2. Diseño de investigación.**

En cuanto al diseño de investigación fue descriptivo por lo que Hernández (2017) sostiene que tienen por objetivo describir la relación o incidencia de una variable con otra. De tipo propositiva en cuanto se basa en necesidades o vacíos dentro de la organización, una vez recopilada la información descrita, se plantea una propuesta de sistema de evaluación del desempeño para superar los problemas y falencias actuales identificados. También identifica problemas, investiga, profundiza y ofrece soluciones en contextos específicos. Así mismo, no experimental, ya que no se han realizado manipulaciones ni cambios en la unidad de análisis.

Es decir, la información se obtiene en su medio natural. (Hernández, Fernández & Baptista, 2017); finalmente transversal porque la investigación recolectó y analizó datos dentro de un período de tiempo.



**Figura 3.1** *Diseño de la investigación*

Dónde:

**M:** Muestra

**X:** Toma de decisiones

**Y:** Rentabilidad

**Z:** Propuesta de mejora

### **3.2 Variables y operacionalización.**

#### **3.2.1 Variable Independiente: Toma de Decisiones**

Las decisiones son los procesos de los pensamientos para llegar a una alternativa por medio del accionar, en las organizaciones las elecciones tienen que ser analíticas, porque puede dañar a factores distintos.

Las decisiones empresariales están divididas en tres áreas: decisiones estratégicas (problemas generales y a largo plazo), decisiones operativas (recursos de implementación) y decisiones comerciales (producción y distribución diarias). Las decisiones estratégicas y de gestión deben ser tomadas por un equipo dedicado. (Valdivia 2019).

Dimensiones:

- Dividendos

Indicadores:

- Utilidad
- porcentaje de participación

- Financiamiento

Indicadores

- Aportación de los socios
- Venta de activos
- Aumento de pasivos acumulados

- Inversión

Indicadores

- Activos Fijos
- Cuentas por cobrar

### **3.2.2 Variable dependiente: Rentabilidad**

Pérez (2017) nos dice que la rentabilidad es una actividad económica en la que una gama de medios, materiales, recursos humanos y financieros son impulsados hacia diferentes resultados. de capital a lo largo del tiempo. se considera un medio que caracteriza el medio empleado para una determinada acción y el beneficio resultante.

- Ratio de liquidez

Indicadores

- La razón corriente.
- La prueba ácida.
- La prueba defensiva

- Ratio de rentabilidad

#### Indicadores

- Rentabilidad del capital propio
- Rentabilidad del capital total
- Rentabilidad de las ventas

### 3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.

#### 3.3.1 Población.

Según Tamayo (2018) Es un conjunto de personas, cosas o medidas que tienen alguna propiedad habitual observable en el espacio en el que se realiza la investigación y en un tiempo definido.

Estuvo compuesta por todos los trabajadores de la empresa ANSA S.R. LTDA, los cuales son 10 trabajadores conformados por 1 gerente, 1 administrador, 5 colaboradores y 3 almaceneros.

**Tabla 3.1**

*Distribución de la Población*

Área de trabajo	Hombres	%	Mujeres	%	%	Total
Gerencia	1	10%	0	0%	10%	1
administrativa	1	10%	0	0%	10%	1
Colaboradores	3	30%	2	20%	50%	5
Almacenamiento	1	10%	2	20%	30%	3
Total	6	60%	4	40%	100%	10

**Nota:** Nómina de colaboradores contratados, periodo 2021

**Criterios de selección.****Criterios de inclusión.**

Se consideró solamente al grupo de trabajadores del área administrativa y de gerencia la cual no pidieron licencia y concurrentemente van a trabajar y revisaron el permiso notificado.

**Criterios de exclusión.**

Fueron excluidos el grupo de trabajadores la cual se encontraban en otras áreas de laborando, algunos que se hallaban en reemplazo de algunos trabajadores que se encontraban con licencia o estaban próximos a culminar su contrato en la Empresa ANSA S.R. Ltda.

**3.3.2 Muestra y muestreo.**

Una muestra es un subconjunto o porción de la población que se estudia. Hay formas de obtener los porcentajes de los elementos de la muestra, sus fórmulas, lógica, etc. Una muestra es una sección que representa a una población (López 2019).

El muestreo es el proceso de seleccionar miembros de la muestra de una población completa. "Se basa en un conjunto de normas, métodos y criterios utilizados para seleccionar un conjunto de recursos de una población que representan lo que sucede en la población en su conjunto". (Mata 2019).

Utilizamos la muestra no probabilística intencionada de selección directa por conveniencia la cual consideramos el área de gerencia (1 gerente) y también el área administrativa (1 contador).

**Tabla 3.2** *Distribución de la muestra*

Área de trabajo	Hombres	%	Mujeres	%	Total	%
Gerencia	1	50%	0	0%	1	50%
Administrativa	1	50%	0	0%	1	50%
Total	2	100%	0	0%	2	100%

**Nota:** *Tabla 3.1*

### 3.3.3 Unidad de análisis

Se consideró al área de administración y gerencia de la Empresa ANSA S.R.Ltda.

## 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 3.4.1 Técnicas.

La técnica se ocupa de los métodos utilizados para recopilar datos y puede organizarse como revisión de documentos, análisis, encuestas, técnicas sociométricas, etc. (Hurtado 2018).

**Tabla 3.3**  
*Técnicas e instrumentos.*

Técnica	Instrumento	Utilidad
Entrevista	Guía de entrevista para evaluar la toma de decisiones	Medir el nivel de la toma de decisiones de la empresa ANSA S.R.Ltda.
Análisis documental	Reporte de análisis documental sobre los EEFF en el año 2021	Analizar y evaluar los ratios de liquidez y rentabilidad de la empresa ANSA S.R.Ltda en el año 2021

**Nota:** *Marco teórico*

### **3.4.2 Instrumentos de recolección de datos.**

#### **A. Guía de entrevista sobre toma de decisiones**

Esta herramienta nos ha permitido extraer información por medio de las cuestiones que se formuló por la muestra, con el objeto de ofrecer una crítica sobre el valor que tiene la investigación financiera para la toma de decisiones.

Esta herramienta tiene las cuestiones que se han realizado a los trabajadores con el objetivo de lograr información importante sobre el asunto de análisis. Se hizo entrevistas para la variable Toma de decisiones y la rentabilidad dirigida al área administrativa y al Gerente de la empresa.

Por esto, se tuvieron en cuenta 15 ítems, bajo la escala de Likert la cual se precisó escalas a partir de 15-25, 26-35 y 36-45 con estimaciones a partir de deficiente, regular y bueno de forma respectiva. Al final, se indagó decidir el grado de la toma de elecciones de la organización. (Ver anexo 2).

#### **Validez y confiabilidad.**

##### **Validez.**

Se hicieron las herramientas aplicadas en el trabajo de averiguación ya que fueron por medio de 3 a 10 expertos profesionales especializados, por lo que se tuvo la ayuda del área administrativa y gerencia la cual realizó la revisión y también la corrección de las herramientas y se procedió a firmar su validez para la conformidad. Clifford (2019).

La puntuación que pudimos obtener fue de 1.00 para la guía de entrevista por lo cual esta herramienta tiene una fuerte validez.

### **Confiabilidad.**

Se dice que la medición brinda confiabilidad y seguridad, una vez que se aplica constantemente a un conjunto o a un mismo sujeto, o simultáneamente por investigaciones diferentes, da equivalentes o resultados parecidos. Sánchez (2019).

La confiabilidad se realizó a través de una estadística con el propósito de indagar una determinación y constancia en los instrumentos de información, para ello se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach la cual sirvió para la evaluación de los 15 ítems, en la cual se obtuvo un Alfa de Cronbach = 0.809 por consecuencia la guía de entrevista tiene una confiabilidad aceptable.

### **B. Reporte de resultados económicos y financieros**

Se tomará el reporte de los resultados de la rentabilidad de la empresa del periodo 2021 de la empresa ANSA S.R.Ltda.

## **3.5 Procedimientos.**

- Solicitamos al gerente general que nos brinde la autorización de la organización para la elaboración proyecto.
- Organizamos las fechas y horarios con el fin de recolectar datos.
- Se Dispuso del documento que garantizo el consentimiento informado de los participantes.
- Se tomaron medidas y preparación del material que fue empleado para la investigación.
- Se dio a conocer el origen y la importancia de la investigación.

- Empleamos el instrumento, identificamos la información, perfeccionamos la información y constituimos la información.

### **3.6 Método de análisis de datos.**

- Las herramientas de recopilación de datos se validaron para mejorar la confiabilidad.
- Se utilizó el instrumento de recolección de datos utilizado para muestras de análisis seleccionadas.
- Los resultados económicos y financieros fueron analizados mediante cálculos matemáticos y contables de índices de productividad, liquidez y solvencia.
- Se creó una tabla con cada nota, interpretación y comentario.
- Se han llegado a conclusiones y sugerencias.

### **3.7 Aspectos éticos.**

En la realización de este proyecto de investigación se tuvo en cuenta el código de ética propuesto por la Universidad Cesar Vallejo. Esta disposición garantiza la obligación de no hacer daño y maximizar la ganancia.

Uso de Estándares Internacionales para Escritura Académica: Se utilizaron los estándares APA 7ma edición, teniendo en cuenta el uso de citas directas e indirectas en la escritura.

Utilizando la aplicación Turnitin, se evita la originalidad de la información, el plagio minimizando el indicador de analogía con otras afirmaciones similares.

Declaración de Consentimiento: Autoridad de la Empresa ANSA S.R. Ltda. Análisis y su importancia en la mejora de los resultados económicos y financieros.

Inofensivo: No se realizará ningún método apto para que éstos afecten el bienestar físico y mental de los asistentes.

Equidad: No hubo discriminación en la selección de la muestra ya que todos los asistentes fueron tratados con igual respeto e importancia.

Beneficencia: se reunió a lo largo del proceso de recolección de datos para definir la relevancia del análisis y la necesidad de comprender el tema de investigación

#### IV. RESULTADOS.

Situación actual de la Toma de decisiones y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa "ANSA" S.R. Ltda.

Tabla 4.1

*Entrevista al área administrativa de la empresa "ANSA" S.R.LTDA.*

N°	Ítem	Punto de atención	Respuesta	Evidencia	Efecto en la institución
Inversión					
1	La empresa ANSA S.R.Ltda conduce un nivel de porcentaje en sus políticas de las cuentas incobrables.	A veces	El porcentaje que aplicamos lo determinamos de acuerdo a un análisis de las recaudaciones que realizamos en un periodo relevante	Balance general	En la empresa ANSA a veces utilizamos las cuentas incobrables para poder disminuir las deudas que más adelante ya no se podrán cobrar y así podamos mostrar los balances ajustados contablemente
2	La elección de inversión se establece mediante la decisión financiera a partir de los resultados del análisis financiero.	Siempre	De acuerdo al término del ejercicio contable analizamos y observamos para la proyección de un año	Plan de proyección	
3	La empresa ANSA S.R.Ltda registra sus movimientos contables de forma correcta para no perder su formalidad.	Siempre	La organización maneja un buen control de sus movimientos contables para poder ver si hubo ganancia o pérdida en el transcurso del día.	Caja y banco	
4	Dentro de la empresa ANSA S.R.Ltda los activos fijos podrán transformarse en liquidez a corto plazo para destinarse a las ventas	A veces	Si se puede convertir en liquidez en caso se requiera, pero esas ventas no son comunes ya que hay un plan de proyección de un año	Reporte de los estados financieros	La organización piensa en expandirse en la ciudad de Casma es por eso que tienen un plan de proyección de un año, esta proyección les va a servir para enfrentar cualquier problema que se presente en el camino.

5	La empresa ANSA S.R. Ltda evalúa en sus inversiones la averiguación de instrumentos y métodos que le permita ser una empresa competente en el mercado.	Siempre	Estamos siempre queriendo mejorar y sobre todo ver en que podemos invertir para que la empresa ANSA S.R.Ltda. pueda crecer	Plan de proyección	
Financiamiento					
6	La empresa ANSA S.R. Ltda. se acoge a la venta de sus activos si en caso necesitará de un financiamiento	Nunca	Esta situación no pasa en la empresa ya que tenemos una proyección frente a nuestras obligaciones.	Reporte del activo corriente	
7	La depreciación que utiliza ANSA S.R.Ltda., empezó en el instante que el activo esté dispuesto para su uso y terminará cuando se le disponga para la venta, cuando se origine la baja, por estar depreciado totalmente,	Siempre	Siempre consideramos utilizar los activos fijos, con el propósito de darle otro uso a esos activos ya sea venderlo o simplemente darle de baja.	Reporte de depreciación	Esta organización cada año hace un informe sobre la depreciación de sus activos para poder ver cuales son los activos que se vende o se dará de baja .
8	Se tiene en cuenta las remuneraciones, préstamos, anticipos como parte del pasivo espontáneo	Siempre	El personal es importante para la empresa por eso estamos al día en sus remuneraciones, nuestras deudas son pagadas con anticipación para evitar altos intereses bancarios	Reporte del pasivo corriente	en la empresa ANSA se hacen pagos semanalmente a los trabajadores y siempre tenemos en cuenta cada fecha de pago de nuestros préstamos para evitar un sobrecargo en cada letra a cancelar
9	Dentro de la empresa ANSA S.R. Ltda los socios dan aportaciones de sus	A veces	Algunas veces para que no haya un aumento en el endeudamiento financiero, pero	Caja y Banco	Los reportes de los estados financieros están siendo favorables a comparación de

	mismos fondos para compensar las pérdidas		si es necesario recurrimos a la financiación de los accionistas.		otros años, lo que manifiesta que nuestra área administrativa está elaborando nuevas estrategias para alcanzar el objetivo.
10	La empresa ANSA S.R. Ltda busca operar de manera formal para obtener un financiamiento.	Regular	Los mecanismos se encuentran establecidos en los reglamentos, pero no son aplicados.	Análisis documentario	
Dividendos					
11	La empresa ANSA S.R.Ltda hace repartición de las utilidades	Siempre	Cuando concluye el año se hace una repartición de los dividendos	Planilla de utilidades	Podemos observar que la empresa cuenta con una planilla la cual es para repartir las utilidades con los colaboradores de la empresa ANSA.
12	El reparto de dividendos lo hace de manera que se proporciona a cada socio	Siempre	Porque al ser una organización familiar, el porcentaje interno es un beneficio tanto para los accionistas como para la empresa.	Planilla de utilidades	La empresa ANSA es una organización que está constituida por dos hermanos que son los socios la cual tiene un beneficio propio y para la empresa.
13	La empresa ANSA S.R.Ltda considera estar comprometidos con los dividendos	Siempre	Los accionistas al tener ingresos permiten que la empresa tenga un aumento de los dividendos y por ende generar un incremento de capital.	Planilla de utilidades	Los accionistas muchas veces van generando más ingresos y esto es un beneficio para el capital de la empresa ANSA ya que incrementa.

14	La empresa ANSA S.R. Ltda. tiene un plan para el reparto de los dividendos	Siempre	Adoptamos estrategias en porcentajes internos para que sean beneficiados tanto la empresa como los accionistas	Planilla de Utilidades	
15	La empresa ANSA S.R.Ltda tiene en cuenta detener una parte del flujo de caja para la inversión del activo fijo	A veces	Se puede convertir en liquidez en caso la ocasión requiera, pero no es común esas ventas instantáneas porque hay un proyectado de 1 año.	Reporte de los Estados Financieros	La empresa ANSA cuenta con una proyección de expansión en Casma

**Nota.** Entrevistas realizadas al área administrativa en el periodo 2021 de la empresa ANSA A.R. Ltda. La mayoría de las respuestas del personal administrativo (15) indican que la toma de decisiones se ubica en un nivel "Regular". Esto nos indica que la empresa tiene dificultad para hacer un seguimiento de los documentos administrativos como es el manual de la empresa donde se detalla las funciones específicas de los trabajadores.

**comentarios.** Es cierto que la organización ANSA A.R. Ltda ha intentado tener un mecanismo de toma de decisiones, para que siempre cumpla con sus funciones de gestión y prevención de riesgos, el mecanismo de toma de decisiones necesita ser constantemente evaluado y mejorado para anticipar las situaciones a las que estará expuesto su trabajo y patrimonio.

## Tabla 4.2

### *Análisis de Liquidez de la empresa ANSA S.R. Ltda*

Ítem	Ratios	2020	2021	Comentario
Razón Corriente		4.41	2.97	La empresa ANSA S.R.LTDA en el 2021 tuvo por cada sol de deuda 4.41% para hacerle frente, a comparación del periodo 2020 que disminuyó está a 2.97% para hacer frente a sus pasivos.
Prueba Ácida		3.51	2.72	La entidad en el periodo 2020 tuvo 3.51% para hacer frente a sus pasivos menos sus existencias, a diferencia que en el periodo 2020 bajó al tener 1.22 para hacerle frente a sus pasivos.
Prueba Defensiva		1.85	2.35	La empresa en el periodo 2020 conto con 0.185 soles en la cuenta 10 para hacer frente a sus pasivos, a diferencia del periodo siguiente que aumento en 0.235 soles.

**Nota.** Podemos observar el análisis de Liquidez de la empresa ANSA S.R. Ltda

**Tabla 4.3***Análisis de Rentabilidad Económica de la empresa ANSA S.R. Ltda*

Ítem	Ratios	2020	2021	Comentario
Rentabilidad del capital propio		4.7%	16.9%	En el año 2021 la empresa generaba S/ 0.169 por cada S/ 1.00 invertido en activos, y en el año 2020 solo obtenía S/ 0.047. Esto sugiere que la gerencia administrativa optimizó los recursos propios de la empresa.
Rentabilidad del capital total		5.8%	23.3%	La empresa obtenía S/ 0.058 de ganancia Neta por cada S/ 1.00 de Patrimonio en el ejercicio 2020 y en el año 2021 solo obtenía S/ 0.23. Esto quiere decir que Las utilidades generadas surgieron un aumento de un periodo a otro.
Rentabilidad de las ventas		5.8%	9.72%	Para el año 2020 la rentabilidad sobre las ventas fue del 5.8% mientras que para el año 2021 paso a un 9.72%.
Margen de Utilidad Bruta		25.3%	24%	En el año 2020 la empresa generaba s/. 0.25 de utilidad neta por cada S/ 1.00 en venta, y en el año 2021 solo obtuvo el S/ 0.24. Esto quiere decir que las ventas se han mantenido en un buen nivel de significancia.
Margen de Utilidad Operacional		11.7%	15.4%	La utilidad operativa en el 2020 figura con 11.7% mientras que para el 2021 presento un crecimiento de 15.4%, esto debido a un mayor crecimiento de ventas

Margen de Utilidad Neta	5.8%	9.7%
-------------------------	------	------

En el año 2020 la empresa generaba s/. 0.25 de utilidad neta por cada S/ 1.00 en venta, y en el año 2021 solo obtuvo el S/ 0.24. Esto quiere decir que las ventas se han mantenido en un buen nivel de significancia.

---

**Nota.** Podemos observar el análisis de Rentabilidad Económica de la empresa ANSA S.R.Ltda.

## **Comprobación de hipótesis**

El estudio de investigación formuló las siguientes hipótesis: la toma de decisiones incidió en la rentabilidad de la empresa "ANSA" S.R. Ltda., del distrito de Chimbote en el periodo 2021.

Según las investigaciones realizados en la empresa ANSA S.R.LTDA., demostró que la toma de decisiones influye en el análisis de liquidez y rentabilidad. Esto se muestra en las Tablas 4.2 y 4.3 donde se muestran los resultados de la razón de liquidez a rentabilidad y el incremento porcentual que refleja la mejora debido a una mejor toma de decisiones de un período a otro. Por lo tanto, se puede decir que se acepta la hipótesis propuesta.

## V. DISCUSIÓN

En la tabla 4.1 respecto a la toma de decisiones basadas en la entrevista realizada al área administrativa se puede observar que la empresa ANSA S.R. LTDA se ubica en nivel “regular, esto refleja la necesidad de las empresas de mejorar su gestión en la toma de decisiones con el fin de administrar adecuadamente sus recursos.

Los resultados son consistentes con los de (Carolina, R. 2019), cuya investigación concluye la importancia de la toma de decisiones y en qué magnitud posibilita la mejora organizacional. Reflejan cómo se planifica la gestión y si cumplen al 100 % o si intentan hacerlo mejor. Según un estudio que propuso, las decisiones impactan en el cumplimiento en un 70% porque no tienen éxito de alguna manera difícil de manera positiva para la organización.

En la tabla 4.2 “Liquidez” muestra que el índice de liquidez en 2020 es favorable para la empresa. Al observar los índices de liquidez en la Tabla 4.2 podemos ver que, como resultado, la liquidez actual ha disminuido en S/. 2,97x en 2021 y necesidad de hacer frente a la deuda.

Ochoa Ramírez y Toscano Moctezuma (2017) en un estudio de métricas enfocadas específicamente en solvencia y liquidez, encontraron que a pesar del reporte útil que brinda el análisis por medio de los ratios, esta no predice el éxito ni la liquidez, concluye utilizar con precaución. Las fallas organizacionales requieren que los gerentes investiguen más para mejorar sus habilidades de pronóstico y toma de decisiones.

En cuanto al análisis de rentabilidad de Cescade Orión S.R.L., en el análisis de márgenes brutos concluyó que la empresa había caído a 16% en el período 2016, en comparación con 19% en el período 2015,

dijo Jaén., la rentabilidad del patrimonio fue del 31% en el período 2015, alcanzando el 21% en el período 2016, y el retorno sobre la inversión fue del 21% en el período 2016, frente al 31% en el período 2015. % alcanzado. Una disminución específica en porcentaje asociada a un período de tiempo u otro. Esto nos indica que la rentabilidad de la empresa disminuyó en el último período como consecuencia de diversos factores relacionados con la administración de los bienes de la organización, así como los servicios de formación y consultoría.

Al observar la 'Rentabilidad' en la Tabla 4.3 vemos que las empresas que lograron una rentabilidad de 16.9% por cada S/1.00 invertido en activos son destacables para el período 2021. Hay algunos inconvenientes en el costo de los activos.

Esta información hace referencia a lo hallado por (Suarez, 2018), quien encontró que emplear el procedimiento del costo de los activos favorece a la rentabilidad de una entidad, y que una empresa tiene una estrategia de gestión empresarial para incrementar la rentabilidad. Calcularlo por cada S/ 1.00 el S/ 0.13 de activo corriente utilizando el método de costo.

La toma de decisiones incide en la rentabilidad de la Empresa ANSA S.R. Ltda., esto indica que para el adecuado manejo y comprobación de la entidad es necesario tomar decisiones de acuerdo al análisis de liquidez y rentabilidad para poder realizar pronósticos financieros.

Esto argumenta que la toma de decisiones acertadas requiere un análisis financiero que pronostique los plazos futuros relevantes para las decisiones comerciales con base en el análisis de liquidez y rentabilidad (Rodríguez 2018).

## VI. CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos en el análisis de la empresa ANSA S.R.LTDA. se presentan las siguientes conclusiones.

1. Se demostró que la toma de decisiones influye en el análisis de liquidez y rentabilidad. Esto se muestra en las Tablas 4.2 y 4.3 donde se muestran los resultados de la razón de liquidez a rentabilidad y el incremento porcentual que refleja la mejora debido a una mejor toma de decisiones de un período a otro.
2. Entrevistas realizadas al área administrativa en el periodo 2021 de la empresa ANSA A.R. Ltda. La mayoría de las respuestas del personal administrativo (15) indican que la toma de decisiones se ubica en un nivel "Regular". Esto nos indica que la empresa tiene dificultad para hacer un seguimiento de los documentos administrativos como es el manual de la empresa donde se detalla las funciones específicas de los trabajadores.
3. Referente al ratio de razón corriente la empresa ANSA S.R. LTDA en el 2021 tuvo por cada sol de deuda 4.41% para hacerle frente, a comparación del periodo 2020 que disminuyó está a 2.97% para hacer frente a sus pasivos, mientras que en la prueba acida, la entidad en el periodo 2020 tuvo 3.51% para hacer frente a sus pasivos menos sus existencias, a diferencia que en el periodo 2020 bajó al tener 1.22 para hacerle frente a sus pasivos.
4. La rentabilidad de capital propio En el año 2021 la empresa generaba S/ 0.169 por cada S/ 1.00 invertido en activos, y en el año 2020 solo obtenía S/ 0.047. Esto sugiere que la gerencia administrativa optimizó los recursos propios de la empresa. Mientras que el margen de utilidad operacional en el 2020 figura con 11.7% mientras que para el 2021 presento un crecimiento de 15.4%, esto debido a un mayor crecimiento de ventas.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda aplicar de manera continua los indicadores de liquidez y de rentabilidad a la empresa ANSA S.R.Ltda. dado que permiten mejorar la toma de decisiones.
2. Se recomienda que sea de importancia definir la política de compra de la empresa ANSA S.R.Ltda. con la finalidad de poder obtener una mejor calidad de endeudamiento con los diferentes proveedores, y así mantener un almacén más dinámico, en referencia de los productos necesarios en los diferentes proyectos futuros.
3. Se recomienda realizar una planificación estratégica - financiera, donde permita identificar sus fortalezas, amenazas, debilidades análisis de oportunidades, cadena de valor, y el flujo de liquidez.
4. Se recomienda mejorar la rotación de los inventarios, ya que permite obtener una mayor liquidez, cumpliendo con las ventas, y con las deudas a corto plazo.

## **PROPUESTA**

Proponer la ejecución de un Manual de Organización y Funciones, para que haya mejoras en la empresa “ANSA S.R.Ltda.” del distrito de Chimbote.

### **Justificación:**

Luego de aplicar la guía de entrevista, encontré que no existía un manual organizacional y funcional para sus empleados. En la actualidad, diversos sistemas financieros están en constante cambio. Como tal, varias empresas necesitan un manual donde se detalle las funciones específicas de cada trabajador de manera eficiente y efectiva, con el fin de tener una mejora en la gestión administrativa. Para ello, proponemos la ejecución de un Manual de Organización y Funciones (MOF).

### **Objetivo general.**

Evaluar la ejecución de un Manual de Organización y Funciones en la empresa ANSA S.R.Ltda. del distrito de Chimbote.

### **Objetivos específicos.**

1. Ejecución de un manual de funciones para el área administrativa y el área de Gerencia General de la empresa ANSA S.R.Ltda.
2. Instrucción a los empleados del área administrativa basándose en el objetivo definido.
3. Evaluación para medir que tan eficiente son los empleados del área administrativa basándose en el objetivo definido.

**Ejecución de procedimientos del Manual de Organización y Funciones (MOF) para el área administrativa y el área de Gerencia General de la empresa ANSA S.R.Ltda. - Distrito de Chimbote.**

**Funciones.**

**Área de Gerencia General**

1. Es responsable de supervisar al contador.
2. Reconocer las anomalías que se produzcan en la empresa para solucionarlas.
3. Responder a las quejas de empleados, clientes y proveedores, por pequeñas que sean.
4. Organizar el personal según sea necesario.
5. Atender clientes especiales y facilitar el buen desarrollo y funcionamiento de la empresa.
6. Definir órdenes de trabajo.
7. Elaborar un plan de desarrollo de la empresa.
8. Conozca su mercado y tome las acciones necesarias para que su empresa sea exitoso.
9. Realizar una tarea administrativa relacionada con el ámbito específico de este rol.

**Área Administrativa.**

1. Realizar un seguimiento de los pagos de proveedores para una cancelación oportuna.
2. Gestionar los pagos a los empleados.
3. Recibir y verificar las facturas y recibos de los gastos incurridos.
4. Cobrar cheques apropiados para pagar cuentas, servicios, etc.
5. Procesar y llevar registros de los depósitos bancarios.

6. Recibir, confirmar y documentar los requisitos de compra de las unidades solicitadas.
7. Dotar a los empleados de sus herramientas personales y verificar su presencia al entregarlo.
8. Copiar cartas y otros documentos.
9. Realizar arquezos de caja diariamente.
10. Preparar cotizaciones y/o proformas según requieran los proveedores.
11. Notificar a los proveedores las cancelaciones de facturas.
12. Archivar los documentos en el área y darle seguimiento.
13. Preparar informes periódicos sobre las actividades realizadas.
14. Guiar en las compras y atender en los servicios por realizar de los clientes.
15. Brindar apoyo en la recepción e inventario.
16. Tener limpio y ordenado el centro de labores.

### **Colaboradores.**

La persona responsable que van a intervenir es el Contador y el Gerente General.

### **Incorporación del manual de organización y funciones.**

El presente manual de organización y funciones (MOF), tiene como finalidad de preparación, que la empresa pueda tener un documento la cual les va a servir de soporte, de igual manera que ayude a asesorar de forma clara y precisa para ayudar a guiar la ejecución de las funciones del área administrativa de la empresa "ANSA S.R. Ltda".

**Objetivos.**

Implementar y ejercer los procedimientos administrativos, funciones y responsabilidades establecidas en el manual de organización y funciones (MOF), para mantener el equilibrio de liquidez financiera de la empresa.

**Responsables.**

El cumplimiento de estas normas establecidas en el área administrativa y el área de gerencia general, son responsables: El contador y el Gerente General

**Estrategias:**

- Responsable de implementar el manual funcional.
- Supervisar la administración de las operaciones de préstamo semanales y mensuales.
- Revisión de la documentación del cliente debidamente respaldado que conduce a recibos y créditos.
- Seguimiento y control de cobranzas.

**Recursos.**

**Humanos:** Gerente General y Contador

**Infraestructura:** Ejecución de un manual de funciones para el área administrativa y el área de Gerencia General de la empresa ANSA S.R.Ltda.- Distrito Chimbote.

**Equipos:** Útiles de oficina y escritorio, Laptop.

### **Cronograma de actividades**

Actividades	Responsable	Participantes	Horas
Revisión documentos que descripción de puestos.	Gerente General	Contador	4
Ejecución e instrucción del manual de organización y funciones	Gerente General	Contador	2
Evaluación del servicio brindado a los clientes y proveedores.	Gerente General	Contador	2
Coordinación entre áreas	Gerente General	Contador	1
Control y Seguimiento de la Gestión del Personal	Contador	Contador	2

## REFERENCIAS

- Asencio, C. L., González, A. E., Lozano, R. M. (2017). *The Inventory as a determinant in the profitability of pharmaceutical distributors*. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 231-247.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5045/504551272009/index.html>
- Aguinaga, B. y Ramírez, J. (2021). *Los Efectos Financieros de la Pandemia en la Rentabilidad de la Empresa Servicios Médicos Lionel Flores e Hijos SAC, Tarapoto 2020*. (Tesis de Pregrado). Universidad César Vallejo, Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66267/Aguinaga\\_FBSRam%c3%adrez\\_OJSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66267/Aguinaga_FBSRam%c3%adrez_OJSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ambulay, L. (2019). *El Control De Inventarios Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Grupo Dalton S A. Periodo 2018*. (Tesis para obtener El grado de Bachiller Profesional De Contador Público). Universidad Peruana de las Américas.  
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/639/EL%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20GRUPO%20DELTRON%20S%20A.%20PERIODO%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bohórquez, M. N., & López, C. A. (2018). *Fuentes de financiamiento para pymes y su incidencia en la toma de decisiones financieras*. (Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público). Universidad Laica Vicente Rocafuerte I, 1-33.  
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/pymesdecisionesfinancieras.html>
- Caro, L. (2021). *Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos*.

<https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>

Carolina, R. S. (2019). *Análisis de la Rentabilidad y Liquidez por la Expansión de Mercado de la zona Piura en la Empresa Distribuidora Carranza Hnos. SAC en el periodo 2017. Trujillo.* (Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público). Universidad Nacional de Trujillo.

[https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/12765/reyessald\\_a%c3%b1a\\_erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/12765/reyessald_a%c3%b1a_erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chávez, R. M., & Vallejos, A., (2017). *Gestión de información financiera y su relación con la toma de decisiones gerenciales en las organizaciones del 28 la unión peruana.* Revista de información científica.

<https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rMuroinvestigaion/article/view/770/70>

Fugh-Berman, A., & Homeless, N. (2018). *How drug companies manipulate prescribing behavior.* Colombian Journal of Anesthesiology, 317-321.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1951/195159785008/195159785008.pdf>

Gestión (18 de 03 de 2020). *El 88% de empresas ya puso en marcha acciones para luchar contra el covid-19.* Revista Gestión.

<https://gestion.pe/economia/empresas/coronavirus-el-88-de-empresasya-puso-en-marcha-acciones-para-luchar-contra-el-covid-19-noticia/>

Inciso, B. M. (2017). *Gestión de Activos Realizables y su relación con la Rentabilidad.* (Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público). Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15602>

Jauregui, R. A., Del Águila, O. G. (2018). *Análisis Financiero Y Económico De Solvencia, Rentabilidad en Iquitos*. (Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público). Universidad Nacional De La Amazonía Peruana.

<http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/6300>

Jordán, G., (2017). *Análisis e interpretación financiero, liquidez y rentabilidad como herramienta para la evaluación de la gestión empresarial*. (Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público). Universidad Técnica de Machala.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3043/1/TTUACE2015-CA-CD00033.pdf>

Mariana, E. B., Mercado, P. M. (2019). *Big data: un análisis documental de su uso y aplicación en el contexto de la era digital*. Revista La Propiedad Inmaterial. 28 (dic. 2019), 273–293.

<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/propin/article/view/6350>

Martinez, J. (2017). *factors determining long-term investment decisions in the pharmaceutical sector*. Revista Talos, URBE, Ciencias Sociales, 415-430. <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/734/663>

MEF. (2020). *Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF. MEFF*.

[https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=esES&Itemid=101380&lang=es-ES&view=article&id=5256](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=esES&Itemid=101380&lang=es-ES&view=article&id=5256)

Mejía, C. J., & Humberto, P. C. (2017). *Análisis de los indicadores financieros empresas comercializadoras de productos farmacéuticos período 2006-2015*. Pereira. (Tesis para obtener el Título Profesional de

Contador Público). Universidad Libre.

<https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/16321>

Millones, M (2020). *Rentabilidad de la empresa Big Bag Perú S.A.C., La Victoria* (Tesis para obtener el grado de Bachiller en Contabilidad). Universidad Señor de Sipán.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6762/Millones%20S%C3%A1nchez%20Magali%20Medalid.pdf?sequence=1>

Mohamad, M. K. (2016). *Liquidity and Profitability Performance*. International Journal of Science Technology and Management, 167-177.

[http://www.ijstm.com/images/short\\_pdf/1452760132\\_165I.pdf](http://www.ijstm.com/images/short_pdf/1452760132_165I.pdf)

Ochoa, D. H., Correa, L. J., Atehortúa, R. A. (2017). *Internationalization process in the pharmaceutical sector: The case of the Colombian company Techno químicas*. Estudios Gerenciales, 153-162.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/212/21254609012/21254609012.pdf>

Palacios, P. M. (2017). *Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones financieras de la empresa arenera en Jaén. Piura*. (Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público). Universidad Cesar Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10775>

Paredes, R. C. (2018). *Importancia del análisis e interpretación financiera para la toma de decisiones. Caso Bayer S. A. periodo 2015-2017*. (Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público). Universidad de Lima.

<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10301>

Ramos, M., Herreros, J. M., & De Rosales, C. A. (2020). *The importance of quality control in raw materials used in pharmaceutical formulations*. Farmacia Hospitalaria.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3659/365963365005/365963365005.pdf>

Tarazona, J (2017). *Toma de decisiones y su influencia en la rentabilidad financiera, empresa Peralta Motors E.I.R.L. año 2015.* (Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público). Universidad César Vallejo, Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23573/tarazona\\_dj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23573/tarazona_dj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### Anexo 1.

*Matriz de operacionalización de variables.*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Instrumento
<b>Variable independiente:</b> Toma de decisiones	Una toma de decisión inteligente y estratégica es fundamental en una organización, debido a que implica la investigación de datos y la lectura del ámbito, donde la organización se sabe a sí misma. Sin embargo, además es fundamental conocer cuáles son las habilidades de la competencia y el potencial del mercado. Una organización que no conoce a la competencia no puede tener una toma de decisión inteligente, organizada e integral. (Montalvo, 2017).	La toma de decisiones es un acto diario, y frecuentemente las decisiones que se toman son de forma experimental, sin idealización o prevención de peligros; por esto es fundamental que se use como instrumento el costo añadido que da este instrumento de estudio tan eficiente, ratios, debido a que este sirve como base para una acertada calidad de información y la toma de decisiones sea de tipo financiera, de inversión u operativa en la organización (Peña, Escobar, Navas & Portero, 2019).	<b>inversión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Activos fijos</li> <li>● Cuentas por cobrar</li> </ul>	Ordinal	Guía de entrevista
			<b>Financiamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aportación de los socios</li> <li>● Venta de activos</li> <li>● Aumento de pasivos acumulados</li> </ul>		
			<b>Dividendos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilidad</li> <li>● porcentaje de participación</li> </ul>		

<b>Variable dependiente</b> : Rentabilidad	La rentabilidad muestra el desempeño financiero que la empresa cree pertinente para la toma de decisiones sobre financiamiento, es decir una variable específica, ya que afecta la estructura financiera, la combinación de la deuda y el capital destinado al financiamiento. De allí que es un elemento muy importante en la empresa, ya que evalúa la gestión de la empresa para convertir las ventas en ganancias. (Mafra, Gonzáles, Ricardo, & Wahrlich 2017)	Gutiérrez (2018), manifiesta que la importancia de la rentabilidad en el análisis contable viene determinada porque parte de la multiplicidad de fines a que se enfrenta una organización, basados unos en la productividad o beneficio. El estudio contable está basado en la exploración económico-financiero, que cuantifica decidir la productividad en la organización.	<b>Ratio de liquidez</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La razón corriente</li> <li>• La prueba ácida</li> <li>• La prueba defensiva</li> </ul>	Ordinal y de razón	Guía de análisis documental
			<b>Ratio de rentabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rentabilidad del capital propio</li> <li>• Rentabilidad del capital total</li> <li>• Rentabilidad de las ventas</li> </ul>		

## Anexo 2.

### *Instrumento de recolección de datos.*

#### *2.1 Guía de entrevista para recoger información sobre la toma de decisiones.*

#### **Estimado Colaborador:**

Estimado colaborador recibe un saludo cordial, y comunicarte que estamos realizando una investigación en el campo empresarial, con el fin de conocer la realidad comercial y contribuir a mejorar el servicio y la productividad, por tal motivo pedimos tu apoyo respondiendo el cuestionario, tu respuesta es anónima y sirve sólo para una cuestión de investigación.

**Instructivo:** Lea atentamente la interrogante y marque la respuesta con una "X", según el criterio que valores.

- 1. Nunca**
- 2. A veces**
- 3. siempre**

N°	Ítems	Criterios de valoración			COMENTARIO
		Siempre	A veces	Nunca	
		1	2	3	
	<b>Dimensión Inversión</b>				
1	¿La empresa ANSA S.R.Ltda conduce un nivel de porcentaje en sus políticas de las cuentas incobrables?				
2	¿La elección de inversión se establece mediante la decisión financiera a partir de los resultados del análisis financiero?				
3	¿La empresa ANSA S.R.Ltda registra sus movimientos contables de forma correcta para no perder su formalidad ?				
4	¿Dentro de la empresa ANSA S.R.Ltda los activos fijos podrán transformarse en liquidez a corto plazo para destinarse a las ventas ?				

5	¿La empresa ANSA S.R.Ltda evalúa en sus inversiones la averiguación de instrumentos y métodos que le permita ser una empresa competente en el mercado?				
	<b>Dimensión financiamiento</b>				
6	¿La empresa ANSA S.R. Ltda. se acoge a la venta de sus activos si en caso necesitará de un financiamiento?				
7	¿La depreciación que utiliza la empresa, se inicia en el momento que el activo esté disponible para su uso y cesará cuando se le clasifique para la venta, cuando se produzca la baja, por estar depreciado por completo?				
8	¿Se tiene en cuenta las remuneraciones, préstamos, anticipos como parte del pasivo espontáneo?				
9	¿Dentro de la empresa ANSA S.R.Ltda los socios dan aportaciones de sus mismos fondos para compensar las pérdidas?				
10	¿La empresa ANSA S.R.Ltda busca operar de manera formal para obtener un financiamiento ?				
	<b>Dimensión Dividendos</b>				
11	¿La empresa ANSA S.R.Ltda hace repartición de las utilidades?				
12	¿El reparto de dividendos lo hace de manera que se proporciona a cada socio?				
13	¿En la empresa ANSA S.R.Ltda se considera comprometidos los dividendos?				
14	¿La empresa ANSA S.R. Ltda. tiene un plan para el reparto de los dividendos?				
15	¿La empresa ANSA S.R.Ltda tiene en cuenta detener una parte del flujo de caja para la inversión del activo fijo?				

## FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

1. **Nombre del instrumento:** Cuestionario para evaluar la toma de decisiones
2. **Autoras:** Angulo Corpus, Johana Lía y Mocarro Calderón Diana
3. **Objetivo:** Recoger información para diagnosticar el nivel de la toma de decisiones de la empresa "ANSA" S.R. Ltda., del distrito de Chimbote de manera general y específica.
4. **Usuarios:** Colaboradores de la empresa "ANSA" S.R. Ltda.
5. **Tiempo:** 30 minutos por colaborador
6. **Técnica:** Entrevista
7. **Organización de ítems:**

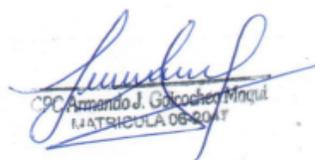
Dimensiones	Indicadores	Ítems
Inversión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Activos fijos</li> <li>- Cuentas por cobrar</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿La empresa ANSA S.R. Ltda. conduce un nivel de porcentaje en sus políticas de las cuentas incobrables?</li> <li>2. ¿La elección de inversión se establece mediante la decisión financiera a partir de los resultados del análisis financiero?</li> <li>3. ¿La empresa ANSA S.R. Ltda. registra sus movimientos de forma correcta para no perder su formalidad?</li> <li>4. ¿Dentro de la empresa ANSA S.R. Ltda. los activos fijos podrán transformarse en líquido a corto plazo para destinarse a las ventas?</li> <li>5. ¿La empresa ANSA S.R.Ltda evalúa en sus inversiones la averiguación de instrumentos y métodos que le permita ser una empresa competente en el mercado?</li> </ol>
Financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aportación de los socios.</li> <li>- Venta de activos.</li> <li>- Aumento de pasivos acumulados.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿La empresa ANSA S.R. Ltda. se acoge a la venta de sus activos si en caso necesitará de un financiamiento?</li> <li>2. ¿La depreciación que utiliza la empresa, se inicia en el momento que el activo esté disponible para su uso y cesará cuando se le clasifique para la venta, cuando se produzca la baja por estar depreciado por completo?</li> <li>3. ¿Se tiene en cuenta las remuneraciones, préstamos, anticipos como parte del pasivo espontáneo?</li> <li>4. ¿Dentro de la empresa ANSA S.R. Ltda. los socios dan aportaciones de sus mismos fondos para compensar las pérdidas?</li> <li>5. ¿La empresa ANSA S.R.Ltda busca operar de manera formal para obtener un financiamiento ?.</li> </ol>
Dividendos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilidad</li> <li>- Porcentaje de participación</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿La empresa ANSA S S.R. Ltda. hace repartición de las utilidades?</li> <li>2. ¿El reparto de dividendos lo hace de manera que se proporciona a cada socio?</li> <li>3. ¿En la empresa ANSA S.R. Ltda. se considera comprometidos los dividendos?</li> <li>4. ¿La empresa ANSA S.R. Ltda. tiene un plan para el reparto de los dividendos?</li> <li>5. ¿La empresa ANSA S.R. Ltda. tiene en cuenta detener una parte del flujo de caja para la inversión del activo fijo?</li> </ol>

## Escalas de conversión de intervalo de la variable Toma de decisiones y sus dimensiones

Nivel de toma decisiones					
Variable	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración	Descripción
Toma de Decisiones	15	57	39-57	Bueno	La empresa ANSA cumple con el 90% de atención frente a las exigencias solicitadas.
			20-38	Regular	La empresa ANSA cumple con el 60% de atención frente a las exigencias solicitadas.
			1-19	Deficiente	La empresa ANSA cumple con el 40% de atención frente a las exigencias solicitadas.
Dimensiones de estructura de toma de decisiones					
Dimensión	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración	
Inversión	05	21	15-21	Bueno	La empresa ANSA cumple con el 90% de atención frente a las exigencias solicitadas..
			8-14	Regular	La empresa ANSA cumple con el 60% de atención frente a las exigencias solicitadas.
			01-7	Deficiente	La empresa ANSA cumple con el 40% de atención frente a las exigencias solicitadas.
Financiamiento	05	18	13-18	Bueno	La empresa ANSA cumple con el 90% de atención frente a las exigencias solicitadas.
			7-12	Regular	La empresa ANSA cumple con el 60% de atención frente a las exigencias solicitadas.
			01-6	Deficiente	La empresa ANSA cumple con el 40% de atención frente a las exigencias solicitadas.
Dividendos	05	18	13-18	Bueno	La empresa ANSA cumple con el 90% de atención frente a las exigencias solicitadas.
			7-12	Regular	La empresa ANSA cumple con el 60% de atención frente a las exigencias solicitadas.
			01-6	Deficiente	La empresa ANSA cumple con el 40% de atención frente a las exigencias solicitadas.



			espontáneo?											
			¿Dentro de la empresa ANSA S.R.Ltda los socios dan aportaciones de sus mismos fondos para compensar las pérdidas?			X		X		X		X		
			¿La empresa ANSA S.R.Ltda busca operar de manera formal para obtener un financiamiento ?			X		X		X		X		
	dividendos	- Utilidad	¿La empresa ANSA S.R.Ltda hace repartición de las utilidades?			X		X		X		X		
		- porcentaje de participación	¿El reparto de dividendos lo hace de manera que se proporciona a cada socio??			X		X		X		X		
			¿En la empresa ANSA S.R.Ltda se considera comprometidos los dividendos?			X		X		X		X		
			¿ La empresa ANSA S.R.Ltda tiene un plan para el reparto de los dividendos??			X		X		X		X		
			¿La empresa ANSA S.R.Ltda tiene en cuenta detener una parte del flujo de caja para la inversión del activo fijo?			X		X		X		X		



CPC Armando J. Goicochea Maqui  
MATRICULA 062047

Mg. Armando Goicochea Maqui  
DNI: 45978791  
ORCID: 0000-0001-8976-8670

## DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para evaluar la toma de decisiones

**OBJETIVO:** Recoger información sobre la toma de decisiones, de modo general y específico, de los trabajadores.

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la empresa "ANSA" S.R. Ltda, del distrito de Chimbote

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mg. Armando Goicochea Maqui

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Contabilidad

**VALORACIÓN:**

Aprobado	Desaprobado
X	



CPC Armando J. Goicochea Maqui  
MATRÍCULA DE CONT.

---

Mg. Armando Goicochea Maqui

**DNI: 45978791**

**ORCID: 0000-0001-8976-8670**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA TOMA DE DECISIONES								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión 1. inversión</b>							
1	¿La empresa ANSA S.R.Ltda conduce un nivel de porcentaje en sus políticas de las cuentas incobrables?	X		X		X		
2	¿La elección de inversión se establece mediante la decisión financiera a partir de los resultados del análisis financiero?	X		X		X		
3	¿La empresa ANSA S.R.Ltda registra sus movimientos de forma correcta para no perder su formalidad ?	X		X		X		
4	¿Dentro de la empresa ANSA S.R.Ltda los activos fijos podrán transformarse en líquido a corto plazo para destinarse a las ventas ?	X		X		X		
5	¿La empresa ANSA S.R.Ltda evalúa en sus inversiones la averiguación de instrumentos y métodos que le permita ser una empresa competente en el mercado?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2. Financiamiento</b>							
6	¿La empresa ANSA S.R. Ltda. se acoge a la venta de sus activos si en caso necesitará de un financiamiento?	X		X		X		
7	¿La depreciación que utiliza la empresa, se inicia en el momento que el activo esté disponible para su uso y cesará cuando se le clasifique para la venta, cuando se produzca la baja, por estar depreciado por completo?	X		X		X		
8	¿Se tiene en cuenta las remuneraciones, préstamos, anticipos como parte del pasivo espontáneo?	X		X		X		
9	¿Dentro de la empresa ANSA S.R.Ltda los socios dan aportaciones de sus mismos fondos para compensar las pérdidas?	X		X		X		
10	¿La empresa ANSA S.R.Ltda busca operar de manera formal para obtener un financiamiento ?	X		X		X		
	<b>Dimensión 3. Dividendos</b>							
11	¿La empresa ANSA S.R.Ltda hace repartición de las utilidades?	X		X		X		
12	¿El reparto de dividendos lo hace de manera que se proporciona a cada socio?	X		X		X		
13	¿En la empresa ANSA S.R.Ltda se considera comprometidos los dividendos?	X		X		X		
14	¿La empresa ANSA S.R. Ltda. tiene un plan para el reparto de los dividendos?	X		X		X		

15	¿La empresa ANSA S.R.Ltda tiene en cuenta detener una parte del flujo de caja para la inversión del activo fijo?	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Cuestionario aprobado para su aplicación

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. **Armando Goicochea Maqui** ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8976-8670>  
**Especialidad del validador:** Contador

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Junio 16, del 2022**

---

**Firma del Experto Informante**  
**ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8976-8670>**



		¿La empresa ANSA S.R.Ltda busca operar de manera formal para obtener un financiamiento ?				X		X		X		X		
dividendos	- Utilidad  - porcentaje de participación	¿La empresa ANSA S.R.Ltda hace repartición de las utilidades?				X		X		X		X		
		¿El reparto de dividendos lo hace de manera que se proporciona a cada socio??				X		X		X		X		
		¿En la empresa ANSA S.R.Ltda se considera comprometidos los dividendos?				X		X		X		X		
		¿ La empresa ANSA S.R.Ltda tiene un plan para el reparto de los dividendos??				X		X		X		X		
		¿La empresa ANSA S.R.Ltda tiene en cuenta detener una parte del flujo de caja para la inversión del activo fijo?				X		X		X		X		




---

Mg. Orlando Bermúdez García  
**DNI: 32927705**  
**Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8106-238X>**

## DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para evaluar la toma de decisiones

**OBJETIVO:** Recoger información sobre la toma de decisiones, de modo general y específico, de los trabajadores.

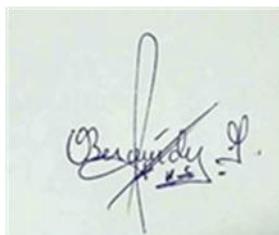
**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la empresa "ANSA" S.R. Ltda., del distrito de Chimbote

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mg. Orlando Bermúdez García

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Contabilidad

**VALORACIÓN:**

Aprobado	Desaprobado
X	

A handwritten signature in blue ink on a light green background. The signature is cursive and appears to read 'Bermúdez O. García'.

---

Mg. Orlando Bermúdez García

DNI: 32927705

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8106-238X>

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA TOMA DE DECISIONES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión 1. Inversión</b>							
1	¿La empresa ANSA S.R.Ltda conduce un nivel de porcentaje en sus políticas de las cuentas incobrables?	X		X		X		
2	¿La elección de inversión se establece mediante la decisión financiera a partir de los resultados del análisis financiero?	X		X		X		
3	¿La empresa ANSA S.R.Ltda registra sus movimientos de forma correcta para no perder su formalidad ?	X		X		X		
4	¿Dentro de la empresa ANSA S.R.Ltda los activos fijos podrán transformarse en líquido a corto plazo para destinarse a las ventas ?	X		X		X		
5	¿La empresa ANSA S.R.Ltda evalúa en sus inversiones la averiguación de instrumentos y métodos que le permita ser una empresa competente en el mercado?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2. Financiamiento</b>							
6	¿La empresa ANSA S.R. Ltda. se acoge a la venta de sus activos si en caso necesitara de un financiamiento?	X		X		X		
7	¿La depreciación que utiliza la empresa, se inicia en el momento que el activo esté disponible para su uso y cesara cuando se le clasifique para la venta, cuando se produzca la baja, por estar depreciado por completo?	X		X		X		
8	¿Se tiene en cuenta las remuneraciones, prestamos, anticipos como parte del pasivo espontaneo?	X		X		X		
9	¿Dentro de la empresa ANSA S.R.Ltda los socios dan aportaciones de sus mismos fondos para compensar las pérdidas?	X		X		X		
10	¿La empresa ANSA S.R.Ltda busca operar de manera formal para obtener un financiamiento ?	X		X		X		
	<b>Dimensión 3. Dividendos</b>							
11	¿La empresa ANSA S.R.Ltda hace repartición de las utilidades?	X		X		X		
12	¿El reparto de dividendos lo hace de manera que se proporciona a cada socio?	X		X		X		
13	¿En la empresa ANSA S.R.Ltda se considera comprometidos los dividendos?	X		X		X		
14	¿La empresa ANSA S.R. Ltda. tiene un plan para el reparto de los dividendos?	X		X		X		
15	¿La empresa ANSA S.R.Ltda tiene en cuenta detener una parte del flujo de caja para la inversión del activo fijo?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Cuestionario aprobado para su aplicación

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Orlando Bermúdez García ORCID: DNI: 32927705

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-8106-238X>

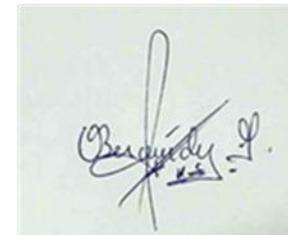
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Junio 16, del 2022**

A square image showing a handwritten signature in blue ink. The signature is cursive and appears to read 'Orlando Bermúdez García'. There is a small mark below the signature that looks like '2022'.

**Firma del Experto Informante**

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-8106-238X>



		¿La empresa ANSA S.R.Ltda busca operar de manera formal para obtener un financiamiento ?				X		X		X		X		
dividendos	- Utilidad  - porcentaje de participación	¿La empresa ANSA S.R.Ltda hace repartición de las utilidades?				X		X		X		X		
		¿El reparto de dividendos lo hace de manera que se proporciona a cada socio??				X		X		X		X		
		¿En la empresa ANSA S.R.Ltda se considera comprometidos los dividendos?				X		X		X		X		
		¿ La empresa ANSA S.R.Ltda tiene un plan para el reparto de los dividendos??				X		X		X		X		
		¿La empresa ANSA S.R.Ltda tiene en cuenta detener una parte del flujo de caja para la inversión del activo fijo?				X		X		X		X		

Dr. Gonzalo Gómez De La Barra Márquez  
**DNI: 32875262**  
**ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5242-7231>**

## DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para evaluar la toma de decisiones

**OBJETIVO:** Recoger información sobre la toma de decisiones, de modo general y específico, de los trabajadores.

**DIRIGIDO A:** Trabajadores de la empresa "ANSA" S.R. Ltda., del distrito de Chimbote

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dr. Gonzalo Gómez De La Barra Márquez

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Contador

**VALORACIÓN:**

Aprobado	Desaprobado
X	



Dr. Gonzalo G. Gómez De La Barra Márquez  
DNI: 32875262

---

Dr. Gonzalo Gómez De La Barra Márquez

**DNI: 32875262**

**ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5242-7231>**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA TOMA DE DECISIONES								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones
	<b>Dimensión 1. inversión</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿La empresa ANSA S.R.Ltda conduce un nivel de porcentaje en sus políticas de las cuentas incobrables?	X		X		X		
2	¿La elección de inversión se establece mediante la decisión financiera a partir de los resultados del análisis financiero?	X		X		X		
3	¿La empresa ANSA S.R.Ltda registra sus movimientos de forma correcta para no perder su formalidad ?	X		X		X		
4	¿Dentro de la empresa ANSA S.R.Ltda los activos fijos podrán transformarse en líquido a corto plazo para destinarse a las ventas ?	X		X		X		
5	¿La empresa ANSA S.R.Ltda evalúa en sus inversiones la averiguación de instrumentos y métodos que le permita ser una empresa competente en el mercado?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2. Financiamiento</b>							
6	¿La empresa ANSA S.R. Ltda. se acoge a la venta de sus activos si en caso necesitara de un financiamiento?	X		X		X		
7	¿La depreciación que utiliza la empresa, se inicia en el momento que el activo esté disponible para su uso y cesara cuando se le clasifique para la venta, cuando se produzca la baja, por estar depreciado por completo?	X		X		X		
8	¿Se tiene en cuenta las remuneraciones, prestamos, anticipos como parte del pasivo espontaneo?	X		X		X		
9	¿Dentro de la empresa ANSA S.R.Ltda los socios dan aportaciones de sus mismos fondos para compensar las pérdidas?	X		X		X		
10	¿La empresa ANSA S.R.Ltda busca operar de manera formal para obtener un financiamiento ?	X		X		X		
	<b>Dimensión 3. Dividendos</b>							
11	¿La empresa ANSA S.R.Ltda hace repartición de las utilidades?	X		X		X		
12	¿El reparto de dividendos lo hace de manera que se proporciona a cada socio?	X		X		X		
13	¿En la empresa ANSA S.R.Ltda se considera comprometidos los dividendos?	X		X		X		
14	¿La empresa ANSA S.R. Ltda. tiene un plan para el reparto de los dividendos?	X		X		X		

15	¿La empresa ANSA S.R.Ltda tiene en cuenta detener una parte del flujo de caja para la inversión del activo fijo?	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Cuestionario aprobado para su aplicación

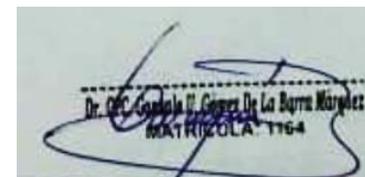
**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Gonzalo Gómez De La Barra Márquez **ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-5242-7231>  
**Especialidad del validador:** Contador

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Junio 16, del 2022**




---

**Firma del Experto Informante**  
**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-5242-7231>

## Análisis de la validación de contenido a nivel de expertos “Guía de entrevista sobre toma de decisiones”

Del análisis consolidado del coeficiente de validez de contenido a través de la V de Aiken a 3 expertos consultados sobre los ítems propuestos en la “Guía de entrevista sobre toma de decisiones” no sugiere corrección o eliminación de ítem alguno, por ser  $> 0.80$  y  $\leq 1.00$  (1.00). Por lo que se considera que la “Guía de entrevista sobre toma de decisiones” posee una fuerte validez de contenido.

### Validez de contenido general y específico

Dimensión	Ítems	Criterios	Expertos			Total (Σ)	V. Aiken	Validez por ítems
			1	2	3			
Inversión	item1	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item2	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item3	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item4	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item5	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
Financiamiento	item6	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item7	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item8	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item9	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item10	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
Dividendos	item11	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item12	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item13	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item14	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item15	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
Total							1.00	Validez fuerte

### Consolidado de Validez de Contenido

Dimensión	Pertinencia	Relevancia	Claridad	específica
Inversión	1.00	1.00	1.00	1.00
Financiamiento	1.00	1.00	1.00	1.00
Dividendos	1.00	1.00	1.00	1.00
Puntuación general	1.00	1.00	1.00	1.00

**Análisis de confiabilidad del instrumento.**  
**“Guía de entrevista para evaluar la toma de decisiones”**

Se aplicó una prueba piloto del “Guía de entrevista para evaluar la toma de decisiones” una muestra no probabilística por conveniencia de 10 colaboradores de la empresa "ANSA" S.R. Ltda., sin afectar a la muestra de estudio, con el objetivo de depurar los 15 ítems propuestos en el instrumento. Del análisis de los coeficientes de correlación corregido ítem-total en sus tres dimensiones del “Guía de entrevista para evaluar la toma de decisiones” no sugiere la eliminación de ítem alguno, por ser superiores a 0.20; así mismo el valor del coeficiente de consistencia interna alpha de cronbach del instrumento es de 0.809, en promedio y de sus dimensiones (0.803 en Inversión, 0.807 en Financiamiento y 0.817 en Dividendos). La puntuación de los ítems (oscilaron entre 0.80 y 0.82). Por lo que se considera que el “Guía de entrevista para evaluar la gestión administrativa” tiene una confiabilidad muy alta.

**Coeficiente de correlación corregido ítem-total**

	D1	D2	D3
I1	0.556		
I2	0.354		
I3	0.321		
I4	0.860		
I5	0.495		
I6		0.860	
I7		0.109	
I8		0.240	
I9		0.528	
I10		0.577	
I11			0.386
I12			0.671
I13			0.556
I14			0.354
I15			0.288
Correlación por dimensiones	0.517	0.463	0.451
Correlación total	0.477		

### Coeficiente de confiabilidad corregido ítem-total

	D1	D2	D3
I1	0.803		
I2	0.816		
I3	0.817		
I4	0.773		
I5	0.807		
I6		0.773	
I7		0.831	
I8		0.823	
I9		0.806	
I10		0.801	
I11			0.815
I12			0.792
I13			0.803
I14			0.816
I15			0.857
Confiabilidad por dimensiones	0.803	0.807	0.817
Confiabilidad total	0.809		

2.2 Reporte de los estados financieros de la empresa ANSA S.R.LTDA 2021

**FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2021  
TERCERA CATEGORÍA – ITF**

**ESTADOS FINANCIEROS**

<b>Número de RUC:</b> 20320375186	<b>Razón Social:</b> ANGULO SANCHEZ S.R.LTDA
<b>Periodo Tributario:</b> 202113	<b>Número de Orden:</b> 1002241512
<b>Número de Formulario:</b> 0710	<b>Fecha Presentación:</b> 04/04/2022

<b>Estado de Situación Financiera ( Balance General - Valor Histórico al 31 de dic. 2021 )</b>					
<b>ACTIVO</b>			<b>PASIVO</b>		
Efectivo y equivalente en efectivo	359	401092	Sobregiros bancarios	401	0
Inversiones financieras	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	8685
Ctas. por cobrar comerciales - ter.	361	0	Remuneraciones y particip. por pagar	403	895
Ctas. por cobrar comerciales - relac.	362	0	Ctas. por pagar comerciales – terceros	404	0
Cuentas por cobrar al personal, accionistas (socios) y directores	363	0	Ctas. por pagar comerciales - relac.	405	0
Ctas. por cobrar diversas - terceros	364	0	Ctas por pagar accionistas(soc, partic) y direct.	406	0
Ctas. por cobrar diversas - relacionados	365	0	Ctas. por pagar diversas - terceros	407	0
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0	Ctas. por pagar diversas – relacionadas	408	0
Estimación de ctas. de cobranza dudosa	367	(0)	Obligaciones financieras	409	140528
Mercaderías	368	0	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pago diferido	411	0
Subproductos, deshechos y desperdicios	370	0	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>412</b>	<b>150108</b>
Productos en proceso	371	0	<b>PATRIMONIO</b>		
Materias primas	372	0			
Materias aux, suministros y repuestos	373	32054			
Envases y embalajes	374	0			
			Capital	414	7825

Inventarios por recibir	375	0	Acciones de inversión	415	0
Desvalorización de inventarios	376	(0)	Capital adicional positivo	416	0
Activos no corrientes. mantenidos por la vta	377	0	Capital adicional negativos	417	(0)
Otros activos corrientes	378	0	Resultados no realizados	418	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Excedentes de evaluación	419	0
Propiedades de inversión (1)	380	0	Reservas	420	0
Activos por derecho de uso (2)	381	0	Resultados acumulados positivos	421	218735
Propiedades, planta y equipo	382	22936	Resultados acumulados negativos	422	(0)
Depreciación de 1,2 y PPE acumulados	383	(16438)	Utilidad del ejercicio	423	68787
Intangibles	384	0	Pérdida del ejercicio	424	(0)
Activos biológicos	385	0	TOTAL PATRIMONIO	425	295347
Deprec act biológico y amortiz acumulada	386	(0)			
Desvalorización de activo inmovilizado	387	(0)	TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO	426	445455
Activo diferido	388	5811			
Otros activos no corrientes	389	0			
TOTAL ACTIVO NETO	390	445455			

**FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2021  
TERCERA CATEGORÍA - ITF**

<b>Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del 2021</b>		
Ventas netas o Ing. por servicios	<b>461</b>	707423
Desc. rebajas y bonif. concedidas	<b>462</b>	(0)
Ventas netas	<b>463</b>	707423
Costo de ventas	<b>464</b>	(537608)
Resultado bruto de utilidad	<b>466</b>	169815
Resultado bruto de pérdida	<b>467</b>	(0)
Gasto de ventas	<b>468</b>	(0)
Gasto de administración	<b>469</b>	(60902)
Resultado de operación utilidad	<b>470</b>	108913
Resultado de operación pérdida	<b>471</b>	(0)
Gastos financieros	<b>472</b>	(32209)
Ingresos financieros gravados	<b>473</b>	0
Otros ingresos gravados	<b>475</b>	2657
Otros ingresos no gravados	<b>476</b>	0
Enaj. de val. y bienes del act. F.	<b>477</b>	0
Costo enajen. de val y bienes a. f.	<b>478</b>	(0)
Gastos diversos	<b>480</b>	(0)
REI del ejercicio positivo	<b>481</b>	0
Resultado antes de part. Utilidad	<b>484</b>	79361
Resultado antes de part. Pérdida	<b>485</b>	(0)
Distribución legal de la renta	<b>486</b>	(0)
Resultado antes del imp. – Utilidad	<b>487</b>	79361
Resultado antes del imp. – Pérdida	<b>489</b>	(0)
Impuesto a la renta	<b>490</b>	(10574)
Resultado de ejercicio - Utilidad	<b>492</b>	68787
Resultado de ejercicio - Pérdida	<b>493</b>	(0)

**Anexo 3.**  
*Consentimiento de informado*

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN  
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

<b>Nombre de la Organización:</b> ANSA S.R.LTDA	<b>RUC:</b> 20320375186
<b>Nombre del Titular o Representante legal:</b> Juan Edilberto Angulo Sánchez	
<b>Nombres y Apellidos:</b> Juan Edilberto Angulo Sánchez	<b>DNI:</b> 32795487

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [X], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

<b>Nombre del Trabajo de Investigación</b>	
Toma de Decisiones y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa "ANSA" S.R.Ltda, Chimbote – 2021.	
<b>Nombre del Programa Académico:</b>	
Proyecto de investigación	
<b>Autoras:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Angulo Corpus, Johana Lía</li><li>➤ Mocarro Calderón, Diana Geraldine</li></ul>	<b>DNI:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 70168626</li><li>➤ 70156672</li></ul>

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 09 de mayo del 2022

  
**Edilberto Angulo Sánchez**  
GERENTE  
"ANSA" S.R.Ltda.

Firma: \_\_\_\_\_

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.**

**Anexo 4.**  
*Constancia de autorización de la investigación.*



**EL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA ANSA S.R.Ltda., QUE SUSCRIBE**

**HACE CONTAR**

Que ANGULO CORPUS, Johana y MOCARRO CALDERON, Diana, estudiantes del X ciclo de estudios de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO de la SEDE de CHIMBOTE, realizarán una ENTREVISTA GUIADA de su PROYECTO DE INVESTIGACIÓN TITULADO: "TOMA DE DECISIONES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA ANSA S.R.Ltda., CHIMBOTE - 2021".

La investigación se desarrollará durante los meses de enero a diciembre del 2022 y se ha otorgado plena AUTORIZACIÓN para desarrollarla.

Se expide la presente CONSTANCIA a solicitud de los interesados fines que estimen convenientes.

Chimbote, 14 de noviembre de 2022



Fabian Angulo Sánchez  
Gerente  
"ANSA" S.R.Ltda.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GUTIERREZ ULLOA CRISTIAN RAYMOUND, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "Toma de decisiones y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa "ANSA" S.R. Ltda., Chimbote - 2021", cuyos autores son ANGULO CORPUS JOHANA LIA, MOCARRO CALDERON DIANA GERALDINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 16 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GUTIERREZ ULLOA CRISTIAN RAYMOUND : 41056767 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9791-9627	Firmado electrónicamente por: CRISTIANG el 16-12- 2022 20:27:42

Código documento Trilce: INV - 1114214