



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Cumplimiento de la normativa de seguridad y salud ocupacional en los  
comerciantes de colchones en la Av. América Norte, Trujillo-2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORAS:**

Picon Serin, Yasmin Johana ([orcid.org/ 0000-0001-8362-7973](https://orcid.org/0000-0001-8362-7973))

Velásquez Crespín, Geraldine Mariela ([orcid.org/ 0000-0001-8427-1016](https://orcid.org/0000-0001-8427-1016))

**ASESORA:**

Dra. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia ([orcid.org/ 0000-0002-1536-3109](https://orcid.org/0000-0002-1536-3109))

**CO-ASESOR:**

Mg. Cedrón Medina, Carlos Alberto ([orcid.org/ 0000-0002-4025-764X](https://orcid.org/0000-0002-4025-764X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

## **DEDICATORIA**

A Dios por brindarme vida, salud y acompañarme y guiarme en mi carrera, por ser mi fortaleza en mi debilidad y por darme una vida llena de aprendizajes y experiencias, a mis padres por brindarme su apoyo incondicional durante todos estos años y por ser la razón más grande para el cumplimiento de mis objetivos que significan alegría y orgullo para mí como también para ellos.

***Yasmin Johana Picon Serin***

A Dios por guiar mi vida y permitirme compartir mis logros con mi madre, familia y amigos que me apoyaron estuvieron en los momentos difíciles y felices de mi desarrollo profesional.

***Geraldine Mariela Velásquez Crespín***

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, a Dios, que me fortalece día a día y me guía en mi vida, a mis padres papá Pedro y Adelmira y mis hermanos por su apoyo incondicional en toda esta trayectoria de mis estudios, a mis profesores que he tenido en el paso de mi carrera universitaria por compartir sus experiencias y conocimientos de los cuales he aprendido.

***Jasmín Johana Picon Serin***

Agradezco a Dios, por darme fortaleza cada día, a mi madre por su apoyo incondicional, a mi esposo e hijo por impulsarme a no rendirme, a mis docentes por las enseñanzas y conocimiento brindados y a la universidad César Vallejo por permitir y darme la oportunidad de crecer profesionalmente.

***Geraldine Mariela Velásquez Crespín***

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo analizar el cumplimiento de la normativa de seguridad y salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo-2022. Fue una investigación de tipo aplicada descriptiva, de diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por todos los colaboradores de los comerciantes de colchones de la Av. América Norte de Trujillo, con una muestra de 65 colaboradores. Se empleó la técnica de la encuesta con un cuestionario conformado por 26 preguntas, con escala de medición ordinal. Los datos obtenidos se procesaron mediante SPSS versión 22.00, se obtuvo como resultado que existe un alto nivel de incumplimiento respecto a salud ocupacional 94%, en plan de emergencia 85%, accidentes de trabajo 89%, esto se debe específicamente a que no realizan exámenes médicos de trabajo, no brindan elementos de protección personal, no cuentan con señalización adecuada, ocupan espacios públicos que pone en peligro a sus trabajadores y al público, además no cuentan con botiquines de primeros auxilios, concluyendo que el nivel de cumplimiento de la normativa de seguridad y salud ocupacional - SSO es baja y los trabajadores están expuestos a daños y lesiones y los comerciantes se exponen a multas y sanciones.

Palabras Clave: Salud, seguridad, riesgo laboral.

## ABSTRACT

The objective of the research was to analyze compliance with occupational health and safety regulations in mattress merchants on Av. América Norte, Trujillo-2022. It was a descriptive applied research, non-experimental design, cross-sectional and correlational level. The population was made up of all the collaborators of the mattress merchants of Av. América Norte de Trujillo, with a sample of 65 collaborators. The questionnaire was used as an instrument, using the survey technique, with a Likert measurement scale, from which the data obtained were processed using SPSS version 22.00, the result was that there is a high level of non-compliance with respect to health with a 94 %, emergency plan 85%, work accidents 89%, these are specifically due to the fact that they do not carry out medical examinations of any kind, most of them do not provide personal protection elements, due to lack of signage and they do not have first aid kits , concluding that the level of compliance with the SSO regulations is low and the workers are exposed to damages and injuries, on the other hand, the merchants are exposed to fines and sanctions.

Keywords: Health, safety, occupational risk.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen .....	iv
Abstract .....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
I. Introducción .....	1
II. Marco teórico .....	5
III. Metodología .....	16
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2 Variable y operacionalización .....	17
3.3 Población, muestra y muestreo .....	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5 Procedimientos:.....	19
3.6 Método de análisis de datos .....	19
3.7 Aspectos éticos .....	19
IV. Resultados.....	21
V. Discusión .....	28
VI. Conclusiones .....	31
VII. Recomendaciones .....	33
Referencias .....	35
Anexos .....	43

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 4.1 Resultado objetivo general .....	21
Tabla 4.2 Resultado objetivo específico uno .....	22
Tabla 4.3 Resultado de indicadores .....	23
Tabla 4.4 Resultado objetivo específico dos.....	24
Tabla 4.5 Resultado de indicadores .....	25
Tabla 4.6 Resultado objetivo específico tres .....	26
Tabla 4.7 Resultado de indicadores .....	27
Tabla 4.8. Operacionalización de variable.....	43
Tabla 4.9. Matriz de consistencia .....	44

## **I. INTRODUCCIÓN**

Hoy en día el incumplimiento e infringir la ley ya sea por desconocimiento o la falta de importancia que se le da a algunas normativas como es el caso de la seguridad y salud ocupacional - SSO en las organizaciones constituyen una problemática significativa, formando parte de una de las deficiencias más comunes en el país, ya que existen muy pocas entidades que acatan lo que ordena o establece la normativa N°29783 seguridad y salud en el trabajo-SST, además considerando a dicha normativa como pilar fundamental para las empresas en nuestro país, ya que mediante leyes u reglamentos, el estado busca promover que las empresas no solo cumplan la ley por las sanciones que amerita el incumplimiento sino que sea como algo inerte en ellas la prevención de riesgos laborales u enfermedades que pueden ser ocasionadas dentro de un centro de trabajo. Por lo que cumplir con la normativa de SST se vuelve un reto muy importante para las organizaciones, puesto que es de conocimiento público la existencia de distintos accidentes laborales ocurridos en diferentes empresas situados a nivel del Perú, entre los cuales se destacan los accidentes más comunes como lo son la caída de personal a nivel y golpe de personal con objetos conllevando esto a un incremento en el porcentaje de tasa de lesiones y en casos extremos al incremento de la tasa de mortalidad.

El Sistema Informático de Notificaciones de Accidentes de Trabajo - SAT (2022) informa que en el mes febrero del año 2022 existió un incremento de 75.3% de notificaciones con relación al mes de febrero del año anterior, con respecto al mes de enero del año 2022 hubo un incremento del 216,7%. Donde el 98,33% de notificaciones son accidentes de trabajo son no mortales, mientras que los accidentes mortales son 0,61%, los accidentes peligrosos representan el 1,03% y un 0,03% a enfermedades ocupacionales. De los cuales el 23,93% de notificaciones son de industrias manufactureras, y un 19,08% de notificaciones son de actividades inmobiliarias, empresariales, de alquiler y otros.

Es por ello que resulta imprescindible que las organizaciones cumplan lo regido dentro de la normativa SST, por lo cual una manera de prevenir accidentes y mitigar los daños es la evaluación de riesgos e identificar los factores de riesgos, con la finalidad de anticipar y tomar medidas necesarias, ya que la evaluación de los riesgos valora y cuantifica el peligro que los riesgos acarrearán, logrando de esta manera tomar decisiones preventivas y priorizar de acuerdo al nivel de riesgos e impacto que representa en la organización el ignorarlos o no prevenir a tiempo (Romero, 2004).

Así mismo hacer de conocimiento a todo el equipo humano del nivel de riesgo detectado, y concientizar a sus colaboradores de la importancia de los protocolos u parámetros que hay que cumplir para aminorar los riesgos laborales y salvaguardar la seguridad y salud de los colaboradores, es por ello que es necesario que todos los integrantes de una organización tengan conocimiento de los productos y/o sustancias empleadas durante sus labores diarias que puedan afectar su integridad física, por otro lado se deben realizar capacitaciones constantes respecto al uso de la indumentaria que la actividad amerite teniendo en cuenta la forma correcta, de igual manera instruir sobre la manipulación adecuada de los diferentes aparatos, para la prevención de accidentes como pueden ser caídas, golpes, atrapamientos, etc. Así mismo es importante la concientización sobre la prevención de enfermedades, lo cual permitirá disminuir el número de accidentes y el posible daño que afecte de manera directa a los que conforman el equipo de trabajo en una entidad.

Entre todas las organizaciones y/o empresas que pueden ser estudiadas, existe un sector en la que se plantea analizar el cumplimiento de lo normado por la ley N°29783, en los comerciantes de la Av. América Norte en la ciudad de Trujillo, en la que se advierte sobre el incumplimiento respecto a ley de SST.

Esta investigación fue necesaria porque ayudó a determinar el nivel de cumplimiento por lo normado con relación a la seguridad y salud ocupacional de los comerciantes de colchones en la Av. América Norte Trujillo, así mismo de concientizar a las organizaciones a cumplir con lo normado respecto a la SSO.

El presente estudio analizó el nivel de la normativa cumplimiento respecto a la SSO en los comerciantes de colchones, para ello se aplicó una encuesta a los colaboradores, que permitió diagnosticar la problemática con mayor impacto e identificar la razón más sobresaliente que incurre en el incumplimiento de los requisitos técnicos y legales (RTL).

Por otro lado, esta investigación sirve como fuente de información para futuras investigaciones u alcances para profesionales que requieran esta información durante el desarrollo en su centro de trabajo, referente al SST independientemente del rubro de su emprendimiento o empresa donde laboren.

En tal sentido de lo expuesto anteriormente, se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de la normativa de seguridad y salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo?

Esta investigación se justificó de manera práctica, debido que permitió subsanar y/o establecer nuevos reglamentos de acuerdo con el cumplimiento que amerita la normativa del país sobre la SSO, sobre todo brindar seguridad dentro y fuera de la empresa para sus colaboradores durante el desarrollo de sus actividades, así también ser más competitivos y reducir los accidentes en sus negocios por ende un mayor índice de productividad.

Por otro lado, este estudio se justificó de manera social puesto que al disminuir los riesgos laborales impacta de manera positiva en la productividad de los comerciantes de colchones, ya que al brindar un ambiente laboral más seguro genera mayor interés a los colaboradores de ingresar a laborar en estas organizaciones asimismo ser ejemplo en su comunidad.

El estudio se justificó de manera metodológica porque aplica un tipo y diseño de investigación mediante un objetivo general y específicos, lo cual se pretende lograr con el soporte en técnicas e instrumentos validados que permitieron recolectar la información de acuerdo con la variable de investigación que es la

seguridad y salud ocupacional - SSO, para ello se contó con una población con las mismas características.

Finalmente, esta investigación se justifica de manera económica puesto que, al cumplir con la normativa sobre la seguridad y salud ocupacional, los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo, reducen los riesgos laborales esto les permite contar con el 100% de sus colaboradores de manera activa en condiciones aptas para desarrollar sus labores, ya que el vulnerar o tratar de alterar lo normado sobre la SSO, pueden generar pérdidas económicas para una organización por multas y sanciones e indemnizaciones ya sea por personal lesionado con descanso médico, invalidez y si se diera el caso de mortalidad a causa de algún accidente en el trabajo y no poder continuar desarrollando su labor.

Para este estudio se tiene como objetivo general, analizar el cumplimiento de la normativa de seguridad y salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo-2022

Para cumplir con el objetivo general se cuenta con los siguientes objetivos específicos:

- Evaluar el nivel de cumplimiento de la normativa de salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo-2022.
- Identificar el nivel de cumplimiento de seguridad laboral en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo-2022.
- Identificar el nivel de cumplimiento sobre la prevención de riesgos laborales en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo - 2022.

De lo antes expuesto se tiene como hipótesis de estudio lo siguiente: El nivel de cumplimiento de la normativa de seguridad y salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo-2022 es baja.

## II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes nacionales se tiene los siguientes:

Según Condor (2018) en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre un programa de seguridad y salud ocupacional y los accidentes laborales, en los colaboradores de la empresa Industrias el Cisne-2015. El método que empleo fue cuantitativo de tipo descriptiva-correlacional trasversal, el diseño fue no experimental, su población fueron 707 colaboradores que conforman Industrias el Cisne en el distrito Villa el Salvador, el muestreo fue por conveniencia empleando el método no probabilístico, la muestra fue de 80 colaboradores, empleó dos instrumentos, el primero fue el programa de seguridad y salud ocupacional y el segundo el cuestionario de accidentes laborales, los resultados fueron mediante la correlación de Pearson de 0.976, determinando que si existe relación directa con un nivel correlacional alto entre ambas variables de estudio, concluyendo que entre el programa de seguridad y salud ocupacional tiene relación con los accidentes laborales en la empresa Industrias el Cisne-2015.

También se consideró a Medina (2021) quien en su investigación tuvo como objetivo evaluar el nivel de eficiencia de los planes de seguridad y salud ocupacional y su vínculo con la advertencia de incidentes en la compañía COSAPI S.A. para lo cual empleó el método de Investigación correlacional descriptiva el cual se aplicó en la población conformado por los trabajadores que participaron en el proyecto de Ampliación Toquepala en la construcción de espesadores y HPGR Empresa COSAPI S.A, la muestra es la misma que la población, hicieron uso de la técnica de observación con la ayuda de Las herramientas de recolección y procesamiento de datos determinaron que la empresa cumplía en un 96% con las disposiciones legales de la Ley de seguridad y salud en el trabajo 29783. Por lo tanto, representa una importante relación entre la eficacia de PSSO y la prevención de accidentes e incidentes. Concluyendo que cuanto mayor sea la eficacia de la empresa, mayor será la prevención de accidentes e incidentes dentro de la empresa COSAPI.

Por otro lado, tenemos a Espíritu (2019) cuyo objetivo fue identificar de qué manera resulta ser eficiente la; Ley N°29783 y su Modificatoria Ley N°30222 de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el Sector Público – Ugel 12 Canta-Lima, 2019, la investigación fue de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo, descriptivo, utilizando un diseño experimental de pre-test y post-test, las técnicas empleadas fueron: Programa experimental y la observación, pre test y post test, la población de su investigación estuvo conformada por el personal administrativo nombrado de la UGEL 12, la población estuvo conformada por 36 persona que conforman el 100% del plantel, la muestra lo conformo el total de la población esto se determinó mediante un instrumento con un muestreo probabilístico de tipo estratificado, su instrumento fue el cuestionario;obteniendo como resultado que la mayoría de personas encuestadas no tenían conocimiento de las leyes antes mencionadas y solo el 5% de los dos tenían conocimiento parcial de la ley general de seguridad y salud en el trabajo, concluyendo que el cumplimiento dentro de la UGEL era insuficiente al cumplimiento de la Ley N°29783 evidenciando que la institución no está lista para ser auditado por las autoridades responsables de monitorear los cumplimientos de la seguridad y salud en el trabajo.

Como antecedentes internacionales se consideró los siguientes:

Según Santo (2018) quien tuvo como objetivo analizar el cumplimiento de la seguridad y salud en el trabajo en el sector metalmecánico de la ciudad de Ambato, para lo cual empleo el método descriptivo y correlacional teniendo como población la Cámara Nacional de Fabricantes del sector Carrocero de la ciudad de Ambato del estado ecuatoriano. La muestra fue selectiva de 13 empresas que cuentan con 10 a 49 trabajadores los cuales se dedican a la fabricación de carrocerías, de accesorios carroceros y de vidrios obteniendo como resultado que el 92.3% de la parte empleadora conoce sobre las disposiciones de la ley de seguridad y salud de los trabajadores y la mejora del medio ambiente; por lo cual en su mayoría están informados sobre las normas y leyes que deben cumplir y hacer que sus trabajadores las cumplan. El estudio concluyó que las empresas metalmecánicas carroceras en relación a seguridad y salud ocupación cumplen con la normativa en cuanto a las disposiciones de

servicios médicos, señalética, planes de prevención y reglamentos internos de acuerdo a los reglamentos emitidos por el IESS y el Ministerio de Trabajo.

Monsalve (2019) en su investigación ha tenido como objetivo planear, estructurar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), para “INDUSTRIAL DE ESPUMAS Y COLCHONES S.A.S”, utilizando el marco normativo colombiano vigente (Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 1111 de 2017). Su método utilizado fue la metodología de trabajo teniendo como muestra poblacional a 09 trabajadores, se empleó como instrumento el cuestionario, aplicando la técnica de la observación, revisión documental, entrevista y encuesta, obteniendo como resultado que solo el 44% de los trabajadores tienen conocimiento sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo, concluyendo así que Industrial de espumas y colchones S.A.S no tiene ningún avance sobre el sistema de gestión en SGSST para la implementación del mismo, exponiéndose a multas y sanciones.

En su estudio Duran et al. (2021) tuvieron como objetivo Diseñar el sistema de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Muebles Innovación con el fin de promover el control y prevención de los riesgos basados en el Decreto 1072 de 2015. La investigación fue de tipo mixta descriptiva y analítica, con un enfoque empírico y crítico social, empleó instrumentos como la entrevista, matrices en Excel y lista de chequeo, utilizando la técnica de la observación directa, la muestra representó el total de la población que fueron 9 trabajadores, como resultado la empresa Muebles Innovación hasta la fecha no cuenta con un sistema de seguridad y salud en el trabajo; ya que dicha empresa no conoce sobre los lineamientos normativos, la investigación concluyó que dado al diseño de la empresa la situación sobre la normativa SST es crítica.

En su investigación Bocanegra et al. (2019) tuvo como objetivo diseñar un procedimiento de sensibilización para empresarios de las MIPYMES dedicadas a la fabricación de muebles en el sector de la Calle 80 de la ciudad de Bogotá D. C., el estudio fue de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo, utilizando como instrumento lo establecido por la resolución 0312 de 2019 estándares mínimos, mediante la técnica de la entrevista, la población estuvo conformada por el 7,6% de los fabricantes de muebles de un sector en la ciudad de Bogotá

D.C, el cual mediante criterio de exclusión la muestra fueron 6 fabricantes de muebles del barrio 12 de octubre en la localidad de barrios Unidos, teniendo como resultado que la población sujeta de estudio tiene un promedio de 20 trabajadores, clasificada en un mismo nivel de riesgo laboral. Así mismo, se evidencia que el porcentaje de avance en el SG-SST no sobrepasa del 30%, situación que puede concluir la falta de conocimiento acerca del cumplimiento de la normatividad o falta de toma de conciencia sobre la importancia de implementar el sistema de SG-SST, la investigación concluyó que las empresas no cuentan con la documentación pertinente de acuerdo con el Decreto 1072 y la resolución 312 de 2019, por lo que las condiciones y el entorno de trabajo no son favorables así mismo el desconocimiento y la falta de concientización de los empresarios fabricantes de muebles y la poca importancia al sistema se SG-SST.

Se consideró a Cevallos (2021) quien en su investigación tuvo como objetivo proponer un plan de mejoras para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SG-SSO) de Ferro Torre S.A. mediante la evaluación de cumplimiento de este con respecto a la normativa legal vigente de SSO en el Ecuador. El estudio fue de tipo de triangulación de datos y estudio de campo In Situ, utilizando la técnica de la observación directa, entrevista, información de textos y medios digitales de la empresa, empleando la herramienta de análisis causal, PHVA y otras, con un enfoque metodológico cualitativo, descriptiva, la población que es la misma que la muestra, siendo esta los trabajadores de la empresa Ferro Torre S.A. obteniendo como resultados, en la evaluación de riesgos utilizando la matriz GTC-45, se infiere que el riesgo está presente en una gran proporción del 12% del riesgo inaceptable. Concluyendo El sistema de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Ferro Torre S.A. actualmente presenta un 6% de incumplimiento de los requisitos legales y técnicos de seguridad en el trabajo, sugiriendo un plan de acción basado en la mejora continua para corregir el nivel de incumplimiento que se presenta.

El estudio de Fontecha et al. (2020) el objetivo de su investigación fue diseñar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Edgar Villalobos SAS, para lo cual aplicó una investigación mixta de carácter

cualitativo y cuantitativo en una población representada por los colaboradores de la organización, así mismo se tuvo una muestra de 10 trabajadores de la empresa en cuestión en la cual se empleó el instrumento de evaluación inicial y la técnica de análisis de datos obteniendo como resultado que el 28.8% cumple con el procedimiento sobre la gestión de seguridad y salud en el trabajo, esto representa un nivel de evaluación importante, por lo que se concluye que Edgar Villalobos SAS entiende la importancia y reconoce la necesidad de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud.

Citando a Gonzáles (2019) quien en su estudio tuvo como objetivo, diseñar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Link Comunicaciones y Asesorías S.A.S de la ciudad de Montería en el departamento de Córdoba, mediante la aplicación del Decreto 1072 del 2015 y la resolución 0312 del 2019, Utilizaron una metodología de exploración basada en la orientación y los resultados de otras fases, así mismo hicieron uso del instrumento que se evaluó al principio a colaboradores tales como, entrevistas, negociación de lo requerido por la ley, para el diseño de SG-SST y documentación de SG-SST, Para la socialización del SG-SST, donde la muestra estuvo conformada por los colaboradores de la empresa Link Comunicaciones y Asesorías S.A.S, y las empresas en mención otorgaron una calificación del 2%, indicando un estado delicado en cuanto a diseño e implementación. Debido a los resultados del estudio del SG-SST, se concluyó que era necesario diseñar el sistema de gestión con un estándar adecuado para alcanzar el 80% con respecto al estándar de calificación inicial.

El estudio de Báez (2018) ha tenido como objetivo proponer un modelo de sistema de gestión de seguridad y salud ocupación para el proyecto CADCA de la Constructora Norberto Odebrecht, por lo cual se empleó el método de investigación descriptivo de campo con diseño no experimental – transeccional, se empleó una población finita de 2650 trabajadores conformada por colaboradores de la empresa Constructora Norberto Odebrecht de Hombres y mujeres entre 20 y 50 años de edad con títulos profesionales y educación de TSU hasta licenciatura e ingeniería con al menos 5 años de experiencia en organizaciones. Así mismo la investigación presento una muestra no

probabilística de 795 colaboradores los cuales se seleccionaron informalmente buscando que cumplan ciertas características, obteniendo así que el 65% del personal cumplen con las normativas para prevenir riesgos, lo cual representa una media baja, de igual forma más de 70% de los trabajadores de la empresa enfatizan la importancia de diseñar un modelo de gestión de seguridad y salud ocupacional para los proyectos de CADCA, mientras que el 85% de la muestra quiere participar en el diseño del modelo SG-SST del proyecto en el que el estudio concluyó que era necesario diseñar un modelo de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la Constructora Norberto Odebrecht, teniendo en cuenta el código de conducta de la organización.

Para esta investigación se consideró la siguiente teoría para la dimensión salud ocupacional, la salud en el trabajo depende del ámbito y los requisitos que se lleve a cabo durante las actividades laborales, y los diferentes factores como contar con la maquinaria e instrumentos necesarios, la capacidad de aprendizaje de los trabajadores sobre el manejo de la maquinaria, la actitud, el sexo y la edad del equipo laboral, si lo antes mencionado no se cumple y/o efectúa de manera inadecuada el trabajo podría ser el causante de daños a la salud de los colaboradores tanto físicos como psicológicos, afectando el bienestar laboral de manera negativa (Parra,2003).

Referente a la dimensión riesgo laboral se ha tenido en cuenta la siguiente teoría, el riesgo es el peligro que acarrea la maquinaria, los diferentes materiales que la persona manipula en el trabajo y las instalaciones que exista dentro del área laboral, originando así una responsabilidad, la cual debe ser asumida por el empleador, sin embargo, si el empleador prueba que el accidente fue causado, el empleador no es responsable de ello (Alvaro,2014).

Por otro lado, para la dimensión seguridad laboral se consideró la teoría de Ribas et al. (2003) quien menciona que, si bien una empresa no puede garantizar a sus colaboradores estabilidad de manera estática, es decir desarrollar una carrera profesional dentro de la misma entidad, sin embargo, lo que si puede hacer es brindar estabilidad dinámica al personal que conforma la organización, generando así que el colaborador realice sus actividades

laborales de manera flexible y segura durante el tiempo que pertenezca en la empresa (p.171).

Para Molina (2006) la seguridad laboral es aquella que está relacionada directa o indirectamente con el incremento de la productividad, puesto que a mayor salud del trabajador mayor rendimiento en su trabajo, aumenta la productividad y la competitividad de la empresa.

En esta investigación se tiene como conceptos para la dimensión salud ocupacional lo siguiente:

La salud ocupacional promueve la prevención de todo tipo de daños contra la salud de los colaboradores, daños que puedan ser causados por el ambiente donde laboren y por los riesgos que estén expuestos al efectuar sus actividades laborales, es por ello que la salud ocupacional tiene el propósito de prevenir y brindar un adecuado trabajo al colaborador de acuerdo con sus capacidades u aptitudes, tratando en lo posible salvaguardar la salud física mental y social del equipo humano en una organización (Dirección General de Salud Ambiental, 2005).

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud - OMS (1995) la salud ocupacional busca mantener la salud de los colaboradores, la capacidad de trabajo y el bienestar de toda la población laboral, instando a las organizaciones a tener una fuerza laboral saludable y motivada, en ese sentido la salud ocupacional es un factor primordial para la productividad, contribuyendo al desarrollo sostenible y socioeconómico a nivel mundial.

Por otro lado, de acuerdo con la Ley N° 29783 (2011) la salud ocupacional; es aquella que promueve la prevención de daños que puedan ser causados por diferentes factores y condiciones que exponen al trabajador a variedad de riesgos existentes dependiendo la labor asignada en una entidad, buscando así obtener el mayor nivel de bienestar de los colaboradores en sus actividades diarias, tanto física como social y mental. A continuación, se mencionarán a los indicadores teniendo en cuenta el decreto supremo N°005-2012-TR (2011) para la dimensión salud ocupacional se tiene los siguientes indicadores:

- **Salud;** la salud no solo se refiere o estar bien físicamente, es decir la salud va más allá ya que el hecho de que no se cuente con alguna incapacidad a causa de algún accidente en el trabajo o sufrir alguna enfermedad por las condiciones del trabajo no significa que se goce de salud plena si no también que, el contar con buena salud es estar bien tanto física como mental y social.
- **Primeros auxilios;** es aquella acción que se lleva a cabo siguiendo el protocolo que tenga en la empresa para cuando suceda alguna emergencia en el trabajo, entonces podemos decir que es el acto que se da al momento de atender a una persona que ha tenido un accidente o sufrido alguna enfermedad en su centro laboral.

- **Higiene Laboral**

Chiavenato (2009) menciona que la higiene laboral es un entorno laboral que garantiza la satisfacción del individuo, sanidad física y la salud mental, desde la perspectiva de la sanidad física define a la zona de trabajo como un espacio en la que se desarrollan diferentes acciones de salud laboral con la finalidad de prevenir la exposición del ser humano ante factores externos tales como ruido, aire, luz, humedad y temperatura, así mismo un ambiente de trabajo sano tiene que poseer condiciones positivas las cuales beneficien a todos los sentidos del individuo como lo son la vista, el tacto, el oído, el gusto y el olfato, por otro lado, desde el enfoque de la salud mental se sugiere que el entorno laboral debe contemplar condiciones psicosociales y psicológicas saludables, que contribuya en las personas de forma positiva y ayude a prevenir el estrés y otros problemas mentales.

Para la dimensión seguridad laboral se consideró los siguientes conceptos: La Dirección General de Salud Ambiental (2005) menciona que la seguridad laboral forma parte de la salud ocupacional, englobando una serie de actividades de orden técnico, legal, humano y económico, con el fin de brindar protección a los colaboradores así mismo salvaguardar también los equipos u bienes materiales, el prestigio de la empresa y el ambiente, con el propósito de prevenir, controlar y corregir las condiciones y los actos

inseguros que pudieran ser causantes de daños, accidentes e incidentes en su centro de trabajo.

Silva (2022) indica que la seguridad laboral es la ciencia que estudia los diferentes factores de riesgo, así también si sucedió un acto fortuito o un accidente en el trabajo la seguridad laboral evalúa las causas, para posteriormente implementar medidas preventivas con la finalidad de disminuir el índice de accidentes en el trabajo.

Para la dimensión seguridad laboral, de acuerdo con el decreto supremo N°005-2012-TR (2011) se consideró los siguientes indicadores:

- **Seguridad;** la seguridad es cuando un colaborador efectúa sus labores dentro de una organización en armonía con la naturaleza, es decir las condiciones de trabajo con las que cuente el trabajador deben ser preservando su salud y la del medio ambiente en general
- **Equipos de protección personal (EPP);** están destinados a la protección del personal de los diferentes riesgos y/o amenazas existentes durante su trabajo, esto mediante la implantación de dispositivos y material de protección personal, el cual debe ser usado por todos los colaboradores de la empresa que amerite usar instrumentos de protección.

Clemente (2018) señala que los EPP en principio, serán utilizados para fines personales. Si las circunstancias requieren el uso del dispositivo por más de una persona, se tomarán medidas adecuadas para disminuir o evitar problemas de salud que pudiera sufrir los usuarios. Se asegurará de que se proporcione la ropa de protección necesaria y la información sobre su uso para el desarrollo del proceso. El destinatario del equipo deberá cumplimentar el correspondiente documento que acredite la recepción de la ropa de protección individual, en el que se le advierta claramente de la obligación de utilizarla para evadir riesgos laborales.

- **Plan de emergencia;** Se desarrolla de acuerdo a lo estipulado por la normativa sobre SST, el cual va servir de guía para las personas de los diferentes departamentos que conformen la empresa, enmarcando las medidas que deben tomar para efectuar sus actividades laborales.

Los riesgos laborales son aquellos agentes capaces de ocasionar daños o lesiones no solo a las personas si no también afecta a los bienes materiales, de igual forma la flora, fauna y general el medio ambiente, lo cual puede ser afectado principalmente por incendios, explosiones los cuales pueden ocasionar quemaduras, asfixia e intoxicaciones, por otro lado también puede ser por riesgos eléctricos, instalaciones contaminadas o en malas condiciones, así también el riesgo de ruido fuera de lo permitido, radiaciones, por ello es necesario el cumplimiento respecto a la normativa sobre seguridad laboral para prevenir y aminorar los accidentes u lesiones (Amador,2007).

En esta dimensión se consideró al decreto N°005-2012-TR (2011) tiene los siguientes indicadores:

- **Accidentes de Trabajo (AT);** Un accidente laboral puede originarse al momento de cumplir con lo requerido por su empleador el cual puede ser a la hora de desarrollar sus actividades laborales o fuera de su área de trabajo, en donde podría suceder de manera repentina lesiones del colaborador ocasionando invalidez temporal o de por vida y otros casos la muerte.

Según Gómez (2017) el accidente de trabajo no solo es aquel que se produce durante las horas de trabajo sino también los que ocurren fuera de su centro de labores o en el traslado de las de los trabajadores ya sea de su casa al trabajo o de su centro laboral a su vivienda, en caso que el empleador proporcione el transporte y el trabajador este cumpliendo una orden o desarrollando sus labores a solicitud de su empleador.

- **Evaluación de riesgos;** Es mediante la cual el empleador va poder decidir sobre qué y cómo adoptar medidas preventivas para ser implementadas dentro de su empresa, esto va ser posible

siempre y cuando se evalué el nivel de riesgo y determinar la gravedad del peligro que representa los riesgos identificados inicialmente.

Para Sanabria (2012) la evaluación de los riesgos laborales son acciones que tienen por objeto evaluar la importancia e intensidad de riesgos impredecibles logrando conseguir datos idóneos con el fin de que el empleador pueda tomar decisiones correctas respecto a la prevención de accidentes o daños.

- **Peligro;** Es una agente con la capacidad se causar daño a los individuos, el cual no solo afecta a las personas sino también a la maquinaria u equipo de la empresa, al medio ambiente y alterando el proceso de producción o las actividades propiamente dichas, afectando de manera significativa al empleador.

El peligro son factores y sucesos con la capacidad de alterar la seguridad de un individuo, daños al equipo u maquinaria y el medio ambiente, el daño potencial es propio a la sustancia, en la maquinaria misma, por negligencia, etc. Es por ello que los diferentes peligros están en los materiales o insumos, el transporte, subproductos, también cuando existe un mal diseño de la zona de trabajo y por falta de organización en el trabajo, por lo tanto, el peligro es aquel que causa perjuicio en la salud de los colaboradores (OIT,2013).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

El propósito de la investigación aplicada es solucionar problemáticas de manera práctica y concreta dentro de una empresa u sociedad, así mismo el autor menciona que la investigación básica es el soporte para un estudio de tipo aplicada, mediante bases teóricas, esto facilita resolver los posibles problemas existentes en una organización y mejorar la calidad de vida de la sociedad (Arias,2020).

En este sentido esta investigación fue de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo, lo cual permitió determinar el nivel de cumplimiento de la normativa de seguridad y salud en los comerciantes de a Av. América Norte, Trujillo.

##### **3.2.1 Diseño de investigación**

Se utilizó un diseño no experimental puesto que las investigadoras no manipularon la variable de estudio, fue de tipo transversal porque se midió una sola vez la variable de estudio y con la información obtenida se realizó el análisis, de lo cual se midieron las características de manera específica y en un determinado tiempo en su entorno habitual sin evaluar la evolución que posteriormente tenga la variable (Alvarez,2020).

Esta investigación fue de nivel descriptivo de acuerdo con Álvarez (2020) primero se describirá la realidad de la variable para posteriormente analizar las características sobresalientes de las misma. Es por ello que este estudio se realizó de manera descriptiva ya que se describió y evaluó el cumplimiento de la normativa en los comerciantes de la Av. América Norte de Trujillo.

#### **3.2 Variable y operacionalización**

Esta investigación cuenta con una única variable que es: Seguridad y salud ocupacional.

- **Definición conceptual**

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo - OIT (2011) describe a la SST como una disciplina que promueve la protección y promoción del bienestar de los colaboradores, con el propósito de prevenir enfermedades y lesiones que se den en su centro laboral , así mismo la SST tiene por objetivo gestionar los riesgos en su centro de trabajo, con condiciones de trabajo adecuadas y un ambiente laboral favorable, para lo cual se rige en principios fundamentales de evaluación y gestión de riesgos que se origine en su centro de trabajo, los cuales son anticipar, reconocer, evaluar y controlar los peligros al que estén los colaboradores expuestos. Pág. 01-02

- **Definición operacional**

Para este estudio se analizó la variable SSO, la cual se midió de acuerdo a las dimensiones como, seguridad laboral, riesgo laboral y salud ocupacional; el instrumento empleado fue la observación y un cuestionario con escala de medición de Likert, lo cual permitió obtener información para determinar el nivel de cumplimiento de la normativa sobre SSO, teniendo en cuenta a MARIÑO (2018), adaptado por las autoras.

- **Indicadores**

Este estudio cuenta con tres dimensiones, la primera seguridad laboral, con los siguientes indicadores: equipos de protección personal - EPP, seguridad laboral y plan de emergencia; la segunda dimensión es riesgo laboral y sus indicadores son: Accidente de trabajo, evaluación del riesgo y peligro; por último, la tercera dimensión es salud ocupacional con los siguientes indicadores: Salud, primeros auxilios e higiene laboral.

- **Escala de medición**

Se empleó la escala de medición ordinal.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

La población estuvo conformada por todos los colaboradores de los comerciantes de colchones de la Av. América Norte de Trujillo.

- **Criterios de inclusión**

Fueron incluidos en la investigación comerciantes formales del rubro colchones.

- **Criterios de exclusión**

Se excluyó de participar a comerciantes informales del rubro de venta de colchones.

#### **3.3.2 Muestra**

López (2004) nos dice que la muestra es aquella que conforma la población donde se va a desarrollar la investigación. En este estudio la muestra estuvo conformada por 65 colaboradores que trabajan en las 10 tiendas de los comerciantes de colchones en la Av. América Norte de Trujillo.

#### **3.3.3 Muestreo**

El muestreo del presente estudio fue por conveniencia, debido a que, quienes formaron parte de la muestra fueron seleccionados específicamente para adecuarse al acceso y disponibilidad de las investigadoras en un período de tiempo específico.

#### **3.3.4 Unidad de análisis**

Está conformada por cada colaborador, que trabajan en los 10 comerciantes de colchones de la Av. América, en Trujillo.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En este estudio se empleó como instrumento el cuestionario, utilizando la técnica de la encuesta, con escala de medición de Likert, la encuesta se aplicó a todos los colaboradores de los comerciantes de colchones de la Av.

América Norte, Trujillo 2022, con la finalidad de poder verificar el nivel de cumplimiento de la normativa de seguridad y salud ocupacional, así mismo se aplicó la técnica de observación para detallar así el nivel de cumplimiento de la normativa antes mencionada.

### **3.5 Procedimientos:**

El procedimiento de investigación en este estudio se realizó con el apoyo de los comerciantes de colchones para la obtención y recopilación de información, ya que los comerciantes aceptaron y autorizaron para realizar la encuesta, para ello nos facilitaron con la participación de sus colaboradores.

La confiabilidad del instrumento se midió con el estadístico Alpha de Cronbach, siendo su resultado 0.80.

### **3.6 Método de análisis de datos:**

Según Tukey (1977) menciona la importancia de hacer uso de tablas y gráficos para analizar estadísticamente la variable de estudio, respetando el orden desde el inicio con la exploración de los datos y posteriormente hacer uso de la observación de manera detallada y luego tabular la información obtenida para analizar los datos recopilados, esto permitió que al finalizar se cuente con datos correctos, detallado y sobre todo de manera coherente. De acuerdo con lo mencionado esta investigación utilizó modelos tabulares, numéricos y gráficos, sumado a ello se empleó softwares como SPSS versión 22.00, para ello la información se recopiló mediante un cuestionario con la técnica de la encuesta con escala de medición de Likert.

#### **Instrumento**

Se utilizó un cuestionario y una hoja de cálculo donde se trasladarán los datos que se obtendrá de la aplicación de la encuesta a los colaboradores de los comerciantes de colchones en la Av. América Norte, Trujillo.

### **3.7 Aspectos éticos:**

En este estudio sobre el cumplimiento de SSO en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo-2022, se hizo uso de información propia y confidencial con el objetivo de que este estudio contribuya a una

mejora en la seguridad y salud de los trabajadores. Por otro lado, los comerciantes de colchones firmaron aceptando y autorizando, la aplicación de la encuesta a sus colaboradores, donde dicha encuesta se realizó de manera anónima y la información brindada será solo para fines académicos.

#### IV. RESULTADOS

4.1 Objetivo general análisis del cumplimiento de la normativa de seguridad y salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo - 2022.

**Tabla 4.1**

*Niveles de cumplimiento de la normativa de seguridad y salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo – 2022.*

Variable	Nivel	fi	%
Seguridad y salud ocupacional	Alto	3	5%
	Regular	46	71%
	Bajo	16	25%
Total		65	100%

*Nota:* Información recolectada en el mes de septiembre del 2022 a una muestra de 65 colaboradores en la Av. América Norte, Trujillo.

**Interpretación:** En la tabla 4.1 se muestra un nivel regular (71%) en el cumplimiento de la normativa seguridad y salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo – 2022. Debido principalmente al desconocimiento de la normativa, así mismo no cuentan con botiquines, falta de señalización, por otro lado no realizan exámenes médicos, así también los comerciantes no cuentan con un plan de emergencia, otro punto resaltante es la falta de elementos de protección personal para sus trabajadores y no realizan evaluaciones del nivel de riesgo que involucra el desarrollo de sus labores, tomando como referencia a la ley 29783 norma que los trabajadores tienen derecho a que el empleador asegure sus condiciones de trabajo y que les garanticen un estado de vida saludable, física, mental y psicológica, de manera continua, donde dicha condición tiene que ser en un ambiente de trabajo seguro.

4.2 Objetivo específico 1, evaluar el nivel de cumplimiento de salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo - 2022.

En la tabla 4.2, se realizó el análisis descriptivo para conocer el nivel de la dimensión salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo - 2022

**Tabla 4.2**

*Nivel de la dimensión salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo – 2022.*

Dimensión	Nivel	fi	%
Salud ocupacional	Alto	5	9%
	Regular	47	85%
	Bajo	13	5%
Total		65	100%

*Nota:* Información recolectada en el mes de septiembre del 2022 a una muestra de 65 colaboradores en la Av. América Norte, Trujillo.

**Interpretación:** En la tabla 4.2, se muestra un nivel regular con un 85% respecto al nivel de cumplimiento de la salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte Trujillo, 2022, esto se debe específicamente a que no realizan exámenes médicos a sus colaboradores, por otro lado están expuestos a sustancias químicas como thinner, laca y pintura y la falta de señalización en algunos establecimientos, teniendo como referencia a Castillo Abad & Viera Gamboa, (2015) nos dicen que el empleador deberían brindar un ambiente laboral digno, con áreas debidamente ordenadas y limpias así mismo preocuparse por la salud de sus colaboradores ya que si valoran el equipo humano, incrementará el desempeño de cada colaborador por ende los resultados pueden ser aún más favorables para la empresa.

**Tabla 4.3**

*Niveles de los indicadores de la dimensión salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo – 2022.*

<b>Indicadores</b>	<b>Nivel</b>	<b>ni</b>	<b>%</b>
<b>Salud</b>	Alto	0	0%
	Regular	4	6%
	Bajo	61	94%
	<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>
<b>Primeros auxilios</b>	<b>Nivel</b>		
	Alto	26	40%
	Regular	32	49%
	Bajo	7	11%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>	
<b>Higiene laboral</b>	<b>Nivel</b>		
	Alto	2	3%
	Regular	21	32%
	Bajo	42	65%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>	

*Nota:* Información recolectada en el mes de septiembre del 2022 a una muestra de 65 colaboradores en la Av. América Norte, Trujillo.

En la tabla antes mostrada, se puede apreciar que el indicador salud tiene el mayor porcentaje (94%), representando de esta manera el bajo nivel del cumplimiento que existe de la normativa, debido a que la ley 29783 norma que se debe realizar un examen médico al ingreso de sus laborares y luego cada dos años si el nivel de riesgo no es alto.

4.4 Objetivo específico 2, identificar el nivel de cumplimiento de seguridad laboral en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo - 2022.

En la tabla 4.4, se realizó el análisis descriptivo para conocer el nivel de la dimensión seguridad laboral en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo - 2022.

**Tabla 4.4**

*Niveles de la dimensión seguridad laboral en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo - 2022.*

Dimensión	Nivel	fi	%
Seguridad laboral	Alto	8	12%
	regular	39	60%
	Bajo	18	28%
	Total	65	100%

*Nota:* Información recolectada en el mes de septiembre del 2022 a una muestra de 65 colaboradores en la Av. América Norte, Trujillo.

**Interpretación:** Según la tabla 4.4, se muestra que el nivel regular con un 60% de cumplimiento de la normativa en la seguridad laboral en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo – 2022, esto se debe específicamente a que sus trabajadores no cuentan con elementos de protección personal, como guantes y fajas principalmente, así mismo no cuentan con un plan de emergencia y no se realizan simulacros para prevenir daños y lesiones ante una emergencia y/o catástrofe, teniendo como referencia a Mera Parrales & Núñez Lozano, (2014) menciona que contar con una guía de forma documentada, donde se plasme todos los requisitos que debería aplicarse en las organizaciones con el propósito de reducir los riesgos y estar preparados ante cualquier emergencia que pueda presentarse, y no solo por cumplir con lo normado en la ley 29783.

**Tabla 4.5**

*Niveles de los indicadores de la dimensión seguridad laboral en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo – 2022.*

<b>Indicadores</b>	<b>Nivel</b>	<b>ni</b>	<b>%</b>
<b>Seguridad</b>	Alto	6	9%
	Regular	51	78%
	Bajo	8	12%
	<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>
<b>Elementos de protección personal</b>	<b>Nivel</b>		
	Alto	11	17%
	Regular	20	31%
	Bajo	34	52%
	<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>
<b>Plan de emergencia</b>	<b>Nivel</b>		
	Alto	0	0%
	Regular	10	15%
	Bajo	55	85%
	<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Información recolectada en el mes de septiembre del 2022 a una muestra de 65 colaboradores en la Av. América Norte, Trujillo.

Según la tabla 4.5, se evidencia que en la dimensión de seguridad laboral tiene más influencia el indicador de Plan de Emergencia la cual presenta un nivel bajo de cumplimiento en un 85% debido principalmente a que no cuentan con planes de emergencia, no se realizan simulacros y por otro lado la falta de capacitación para el uso de equipos de seguridad como extintores y alarma contra incendios.

4.6 Objetivo específico 3, identificar el nivel de cumplimiento sobre la prevención de riesgos laborales en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo - 2022.

En la tabla 4.6, se realizó el análisis descriptivo para conocer el nivel de la dimensión riesgo laboral en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte Trujillo 2022.

**Tabla 4.6**

*Niveles de la dimensión riesgo laboral en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte Trujillo 2022*

Dimensión	Nivel	fi	%
Riesgo laboral	Alto	1	2%
	Regular	16	25%
	Bajo	48	74%
Total		65	100%

*Nota:* Información recolectada en el mes de septiembre del 2022 a una muestra de 65 colaboradores en la Av. América Norte.

**Interpretación:** Según la tabla 4.6, se muestra un nivel bajo (74%) respecto al riesgo laboral en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte Trujillo, 2022, esto se debe principalmente a que sus colaboradores no participan el proceso de investigación al suceder un accidente de trabajo, están expuestos a cortes, pinchazos y levantan peso mayor a 20kg, tomando como referencia a Castaño et.al, (2017) quien mencionan que, cuando se realiza un análisis y valuación de los riesgos en una organización, se tiene mayor posibilidad de afrontar los riesgos que exista ya que se puede diseñar estrategias más acertadas con el fin de mitigar los daños u lesiones que pueda sufrir un colaborador.

**Tabla 4.7**

*Nivel de los indicadores de la dimensión riesgo laboral en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo – 2022.*

<b>Indicadores</b>	<b>Nivel</b>	<b>ni</b>	<b>%</b>
<b>Accidentes de trabajo</b>	Alto	1	2%
	Regular	6	9%
	Bajo	58	89%
	<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>
<b>Evaluación del riesgo</b>	<b>Nivel</b>		
	Alto	0	0%
	Regular	14	22%
	Bajo	51	78%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>	
<b>Peligro laboral</b>	<b>Nivel</b>		
	Alto	3	5%
	Regular	11	17%
	Bajo	51	78%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>	

*Nota:* Información recolectada en el mes de septiembre del 2022 a una muestra de 65 colaboradores en la Av. América Norte, Trujillo.

Según la tabla anterior se observa que el indicador accidentes de trabajo presenta un nivel bajo con un porcentaje del 89%, lo cual indica que los trabajadores están expuestos constantemente a accidentes en el trabajo ya que ante un accidente ocurrido en la zona laboral ningún trabajador participa en el proceso de investigación del accidente conllevando esto al desconocimiento total de las causas del accidente por lo que pueden volver a ocurrir.

## V. DISCUSIÓN

Con relación al objetivo general, los resultados muestran un nivel regular con un 71% respecto al cumplimiento de la normativa seguridad y salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la av. América norte, Trujillo – 2022, debido específicamente al desconocimiento de la normativa, así mismo no cuentan con botiquines, falta de señalización, por otro lado no realizan exámenes médicos, así también los comerciantes no cuentan con un plan de emergencia, otro punto resaltante es la falta de elementos de protección personal para sus trabajadores y no realizan evaluaciones del nivel de riesgo que involucra el desarrollo de sus labores, exponiendo de esta manera la salud y bienestar de sus colaboradores e alterar la estabilidad económica de sus negocios debido a las multas y sanciones que amerita la mala implementación de la normativa. Esto se consolida con lo mencionado por Monsalve (2019), quien en su investigación obtuvo como resultado que solo el 44% de trabajadores tienen conocimiento sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo, concluyendo que la empresa Industrial de Espumas y Colchones S.A.S. no tiene ningún avance sobre el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo para la implantación del mismo exponiéndose a multas y sanciones.

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre el objetivo específico 1, se obtuvo que existe un nivel regular con un 85% respecto al nivel de cumplimiento de la dimensión salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte Trujillo, 2022, esto se debe específicamente a que no realizan exámenes médicos a sus colaboradores, por otro lado, están expuestos a sustancias químicas como thinner, laca y pintura así mismo por la falta de señalización en algunos establecimientos, incumpliendo así con lo normado en consecuencia privando de gozar de un ambiente de trabajo digno y alterando la salud de los colaboradores, concuerda con Bocanegra et al. (2019), quién obtuvo como resultado que el 30% es el porcentaje máximo sobre el avance de gestión de seguridad y salud en el trabajo la cual menciona pueda deberse a la falta de conocimiento

de la normativa o quizás la falta de conciencia sobre la importancia de implementar un sistema de seguridad y salud ocupacional.

Según los resultados obtenidos del objetivo específico 2, se indica que el nivel de riesgo laboral es regular con un 60% de cumplimiento de la normativa en la seguridad laboral en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo – 2022, esto se debe específicamente a que sus trabajadores no cuentan con elementos de protección personal como guantes y fajas principalmente, así mismo no cuentan con un plan de emergencia y no se realizan simulacros para prevenir daños y lesiones ante una emergencia y/o catástrofe, haciendo denotar que los comerciantes no se preocupan por la seguridad de sus trabajadores, lo cual puede generar falta de compromiso de los colaboradores para con su empresa, de lo antes mencionado se consolida con Condor (2018), quién en su investigación sus resultados fueron mediante fueron Pearson de 0.976, mostrando de esta manera que si existe relación directa con un nivel correlacional alto entre sus variables de estudio que fueron programa de salud ocupacional y accidentes laborales en la empresa Industrias el Cisne – 2015.

Esta investigación se consolida también con Medina (2021), en su estudio obtuvo como resultado que la empresa cumplía con la normativa en un 96% mostrando que existe relación entre la eficacia de planes de seguridad y salud ocupacional y la prevención de accidentes e incidentes, concluyendo que a mayor eficacia de cumplimiento de las disposiciones legales mayor será la prevención de accidentes e incidentes en la empresa COSAPI.

Por último, con relación a los resultados obtenidos del objetivo específico 3, se muestra un nivel bajo (74%) de seguridad ante el riesgo laboral de los comerciantes de colchones de la Av. América Norte Trujillo, 2022, esto se debe principalmente a que sus colaboradores no participan el proceso de investigación al suceder un accidente de trabajo, están expuestos a cortes, pinchazos y levantan peso mayor a 20kg, evidenciando así el incumplimiento de las disposiciones legales del país respecto a la seguridad y salud en el trabajo, como infiere Cevallos (2021) en su estudio tuvo como objetivo proponer un plan de mejora para el sistema de gestión de seguridad y salud

ocupacional de Ferro Torre S.A, que el riesgo está presente en un gran porcentaje del 12% del riesgo inaceptable, obteniendo así que el sistema de seguridad en el trabajo de la empresa Ferro Torre S.A. a la fecha presenta un 6% de incumplimiento de los requisitos legales y técnicos de seguridad en el trabajo, proponiendo un plan de acción en el trabajo basado en la mejora continua para corregir el nivel de incumplimiento que se presenta.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 1.** Se concluye que el nivel de cumplimiento de la normativa de seguridad y salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo – 2022, es regular (71%) debido principalmente al desconocimiento de la normativa, así mismo no cuentan con botiquines, faltade señalización, por otro lado, no realizan exámenes médicos, así también los comerciantes no cuentan con un plan de emergencia, otro punto resaltante es la falta de elementos de protección personal para sus trabajadores y no realizan evaluaciones del nivel de riesgo que involucra el desarrollo de sus labores.
- 2.** Se concluye el nivel de cumplimiento de la normativa respecto a salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo – 2022, es regular con un 85% esto se debe específicamente a que no realizan exámenes médicos a sus colaboradores, por otro lado, están expuestos a sustancias químicas como thinner, laca y pintura y la falta de señalización en algunos establecimientos.
- 3.** Se concluye que los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo 2022, incumplen lo normado por la ley 29783, respecto a salud con un 94%, manifestando así el desinterés sobre la salud de sus colaboradores y el cumplimiento de la normativa por parte de los comerciantes.
- 4.** Se concluye que el nivel de cumplimiento de la normativa de seguridad laboral en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo – 2022, es regular con un 60% esto se debe específicamente a que sus trabajadores no cuentan con elementos de protección personal, como guantes, máscaras y fajas principalmente, así mismo no cuentan con un plan de emergencia y no se realizan simulacros para prevenir daños y lesiones ante una emergencia y/o desastres naturales.
- 5.** Se concluye que el nivel incumplimiento es alto con 85% de la normativa 29783, referente al plan de emergencia en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo – 2022, debido principalmente a que no cuentan con planes de emergencia, no se realizan simulacros y, por otro lado

la falta de capacitación para el uso de equipos de seguridad como extintores y alarma contra incendios.

**6.** Se concluye que el nivel de incumpliendo respecto al riesgo laboral que existe en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo – 2022, es alto con 74%, esto se debe principalmente a que sus colaboradores no participan en el proceso de investigación cuando sucede un accidente de trabajo, también están expuestos a cortes, pinchazos y levantan peso mayor a 20kg.

**7.** Respecto a los accidentes de trabajo, se concluye que el nivel de incumplimiento es alto con un 89% en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo – 2022, lo cual indica que los trabajadores están expuestos constantemente a accidentes en el trabajo. El trabajador no participa en la investigación de un accidente lo cual no les permite conocer las causas y evitarlos en el futuro.

## **VII. RECOMENDACIONES**

**1.** Recomendaciones para los comerciantes de colchones de la Av. América Norte Trujillo, 2022, para mejorar la salud ocupacional.

- Implementar sus botiquines con todos los medicamentos básicos de primeros auxilios, que estén al alcance de sus trabajadores y realizar revisiones para dar mantenimiento de forma adecuada y oportuna.
- Realizar exámenes médicos al ingreso de cada trabajador.
- Realizar exámenes médicos periódicos cada 2 años.
- Supervisar el uso de EPP cuando la actividad en el trabajo lo requiera.
- Establecer protocolos para el cuidado de la salud ocupacional.
- Brindar un ambiente en condiciones óptimas a sus trabajadores.

**2.** Con relación a la seguridad laboral se recomienda a los comerciantes de colchones de la Av. América Norte Trujillo, 2022 que:

- Brindar elementos de protección personal como, guantes, fajas de acuerdo a la actividad de cada trabajador.
- Formar una brigada de primeros auxilios.
- Realizar simulacros para que estén preparados ante cualquier emergencia o catástrofe que pueda presentarse.
- Capacitar a sus trabajadores sobre el uso de extintores.
- Señalización adecuada de sus ambientes.
- Mantenimiento de sus extintores y otros equipos de protección.
- Establecer protocolos de seguridad integral.

**3.** Respecto a los riesgos laborales se recomienda lo siguiente a los comerciantes de colchones de la Av. América Norte Trujillo 2022.

- Realizar una evaluación sobre el nivel de riesgo que las diferentes actividades conllevan en los sus respectivos negocios.

- Realizar un proceso de investigación de los accidentes que puedan suceder e informar a los colaboradores las causas y consecuencias de los mismos.
- Capacitar a los colaboradores sobre el correcto uso e importancia de emplear los elementos de protección personal al desarrollar sus actividades laborales.
- Supervisar el uso adecuado de las herramientas de trabajo y equipos de trabajo.
- Supervisar el mantenimiento de las instalaciones, de los equipos e instrumentos de trabajo.
- Evitar el uso de veredas para realizar trabajos y/o demostración de productos.

## REFERENCIAS

- Abarza, F. (01 de Julio de 2012). *Abarza-Investigación+ Desarrollo+ Innovación*.  
<https://abarza.wordpress.com/2012/07/01/investigacion-aplicada-vs-investigacion-pura-basica/>
- Alvarez Risco, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Lima: Universidad de Lima. Alvaro, S. N. (5 de enero de 2014). *Derecho de la Seguridad Social*. Seguridad Social-  
Apuntamientos-Licenciatura Derecho-BUAP-  
MUM:  
<https://garciayperez.wordpress.com/teoria-del-riesgo/>
- Amador, J. M. (2007). *Seguridad e higiene en el trabajo* (9 ed.). Madrid: Tébar, S.L.  
<https://books.google.com.pe/books?id=y9IE1LsvwwQC&pg=PA90&dq=teorias+teorias+de+seguridad+laboral&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj48nZoOn3AhXKFbkGHcmIBigQ6AF6BAgCEAI#v=onepage&q=teorias%20teorias%20de%20seguridad%20laboral&f=false>
- Arias, E. R. (10 de Diciembre de 2020). *Economipedia.com*.  
Investigación aplicada:  
<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-aplicada.html>
- Báez Holguín, G. D. (2018). *Modelo de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional para el proyecto CADCA [Tesis de especialización]*. Universidad Católica Andres Bello. biblioteca2.ucab, Caracas.  
<http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAU2344.pdf>
- Bocanegra , A. M., Santofimio, E. A., & Corredor Lopez, X. V. (2019).  
*IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LAS PYMES DEDICADAS A LA FABRICACIÓN DE MUEBLES [Tesis de Especialización]*. Universidad Uniminuto. Repositorio

institucional, Bogota. <https://hdl.handle.net/10656/8180>

Casas, N. &. (2017). *NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE LAMBAYEQUE- 2016*. Pimentel: Perú.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4459/Casas%20Leguia%20-%20Gonzales%20Coronado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cevallos Verdezoto, D. L. (2021). *EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA FERRO TORRE S.A. EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL: PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA [Tesis de titulación]*. Universidad de Guayaquil. Repositorio institucional, Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/52617>

Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. Mexico: Mc Graw Hill.

<http://104.207.147.154:8080/handle/54000/1143>

Clemente Soler, J. P. (2018). *Procedimiento a seguir: PLAN DE EMERGENCIAS Y/O AUTOPROTECCIÓN Pymes*. España.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=706547>

Condor Mariño, A. (2018). *PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA PREVENIR ACCIDENTES LABORALES EN INDUSTRIAS EL CISNE-2015 [Tesis de Licenciatura]*.

Universidad autónoma del Perú. Repositorio institucional, Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/470>

Dirección General de Salud Ambiental, D. E. (2005). *Manual de Salud Ocupacional*. Ministerio de Salud:

[http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual\\_deso.PDF](http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF)

Duran Monroy, D. P., Rodríguez Rodríguez, J., & Gonzáles Enciso, J. A. (2021). *Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Empresa Muebles Innovación [Especialización]*. Universidad ECCI.

Repositorio institucional, colombia.

<https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/1328>

Espiritu Saenz, M. Á. (2019). *Eficacia de la ley N° 29783 y su modificatoria ley N° 30222 de seguridad y salud en el trabajo, sector público – UGEL 12 Canta-Lima-2019 [Tesis de Titulación]. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión*. Repositorio Institucional, Lima.

<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2195>

Fagua Quessed, G., De Hoz Hernández, Y., & Morales, J. J. (2018). SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: UNA REVISIÓN DESDE LOS PLANES DE EMERGENCIA. *Revista científica Multidisciplinaria*, 23-29. <https://doi.org/10.25214/27114406.920>

Fontecha Ordoñez, A. C., Sanchez Peña, L. N., & Benítez Cortez, M. A. (2020). *Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa EDGAR VILLALOBOS S.A.S [Tesis de especialización]. Universidad ECCI*. Repositorio institucional, Bogota.

<https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/1214>

Gómez Echeverry, A. M. (2017). *FORMULACIÓN DE UNA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA PARA EL DISEÑO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SEGÚN NORMAS ISO 9001:2015 Y OHSAS 18001:2007 PARA LA EMPRESA 3 STAR MUEBLES, EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ*. Universidad Cooperativa de Colombia.

<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/8289>

González Gavidia, J. A. (2019). *PROPUESTA PARA EL DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO AL DECRETO 1072 DEL 2015 Y A LA RESOLUCIÓN 0312 DEL 2019 EN LA EMPRESA LINK COMUNICACIONES Y ASESORÍAS S.A.S DE MONTERÍA - CÓRDOBA [Tesis de titulación]. UCC*. Repositorio institucional, Córdoba.

<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/17457>

- Guevara Alban, G. P., Verdosoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de Investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *recimundo*, 166-167.
- Labre Salazar, A. L., & San Lucas Pérez, P. O. (2018). Condiciones de trabajo y salud ocupacional en trabajadores de una empresa ecuatoriana gestora de residuos. *Revista UNIANDÉS Episteme*, 225-238.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756314>
- Ley N° 29783, D. S.-2.-T. (20 de Agosto de 2011). LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. *Diario el peruano*, pág. 36.  
<https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0052/ley-seguridad-salud-en-el-trabajo.pdf>
- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 69.  
<http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Mauricio Tone, J. G. (2020). *Análisis de procedimientos e implementaciones basados en las normativas de seguridad y salud ocupacional para prevenir accidentes en empresas de metalmecánica en los últimos 10 años: una revisión de la literatura científica*. Universidad privada del norte.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23871>
- Martinez, A., & Silva, W. V. (2017). *SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DEL CENTRO COMERCIAL*. Corporación Antonio José de Sucre, Colombia.  
<https://fde4807aca.cbau- cdnwnd.com/a822c4d3fc727bae542dc3dd36e3a529/200000043-b69a6b795b/Formato%20%C3%BAnico%20de%20proyecto%20de%20investiaci%C3%B3n%2033.pdf?ph=fde4807aca>
- Medina Valdivia, C. E. (2021). *Evaluación de efectividad del plan de seguridad y salud ocupacional y su relación con la prevención de accidentes en la empresa COPASI S.A en el proyecto de ampliación Toquepala, construcción de espesadores y HPGR 2018 [Tesis de Titulación]*. UTP. Repositorio institucional, Arequipa.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12867/4411>

Molina Benito, J. A. (2006). *Historia de la salud en el trabajo en España*. (u. d. León, Editor) doi: [http://www.cgriect.com/docs/HISTORIA\\_Seguridad\\_Trabajo\\_Esp.pdf](http://www.cgriect.com/docs/HISTORIA_Seguridad_Trabajo_Esp.pdf)

Monsalve Castrillón, M. (2019). *PLANEACIÓN, ESTRUCTURACIÓN Y DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, PARA LA EMPRESA INDUSTRIAL DE ESPUMAS Y COLCHONES S.A.S, BOGOTÁ D.C. [Tesis de titulación]*. Universidad de Cundinamarca. Repositorio institucional, colombia. <http://hdl.handle.net/20.500.12558/2842>

OIT, O. i. (2011). *Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua*. Centointernacional de formación de la OIT, turin: Italia.

OIT. (2013). *Material de formación sobre evaluación y gestión de riesgos en el lugar de trabajo para pequeñas y medianas empresas*. Ginebra. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/instructionalmaterial/wcms\\_232852.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/instructionalmaterial/wcms_232852.pdf)

Parra, M. (01 de Mayo de 2003). *Conceptos básicos en salud laboral*. Organización Internacional del Trabajo. <http://www.edpcollege.info/ebooks-pdf/ser009.pdf>

Ramos Jara, J. E., & Carvajal Forero, G. S. (2015). *DISEÑO DEL PROGRAMA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EL LABORATORIO DE PRODUCCION DE LA EMPRESA COOPER GLOBAL S.A.S. UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS*. <http://hdl.handle.net/11349/8363>

Ribas, J. M., Tomás, M. J., Durán, C. G., & Artiles), A. M. (2003). *Teoría de las relaciones laborales*.

*Desafíos*. España: UOC.

[https://books.google.com.pe/books?id=te\\_-jmaDDagC&pg=PA293&dq=teorias+de+seguridad+laboral&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiXtrzroen3AhWTCdQKHdDLDEEQ6AF6B](https://books.google.com.pe/books?id=te_-jmaDDagC&pg=PA293&dq=teorias+de+seguridad+laboral&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiXtrzroen3AhWTCdQKHdDLDEEQ6AF6B)

[AgEEAI#v=onepage&q=laboral&f=false](#)

Romero, J. C. (2004). *Métodos de evaluación de riesgos laborales*. Diaz de Santos, S.A.

[https://books.google.com.pe/books?id=oYDDMSpDAmEC&printsec=frontcover&dq=riesgos+laborales&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=riesgos%20laborales&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=oYDDMSpDAmEC&printsec=frontcover&dq=riesgos+laborales&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=riesgos%20laborales&f=false)

Salas Florez, J. S. (2019). *Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basada en la norma ISO 45001:2018 en la empresa de metal mecánica Pakim Metales S.A.C.* Universidad tecnologica del peru, Arequipa. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/2819>

Salud, O. M. (1995). *Salud Ocupacional para Todos, estrategia mundial*.

[https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42109/951802071X\\_spa.pdf;jsessionid=B433F332D695D34F7BE15F828AF96344?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42109/951802071X_spa.pdf;jsessionid=B433F332D695D34F7BE15F828AF96344?sequence=1)

Sanabria Arce, J. A. (2012). *Elaboración del plan de emergencia en lacteos San Antonio C.A. Sucursal Cuenca*. Universidad de CUENCA. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/826>

Santo Moreno, K. A. (2018). *CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN EL SECTOR METALMECÁNICO DE LA CIUDAD DE AMBATO [Tesis de Titulación]*. Universidad Pontifica Católica del Ecuador. Ambato.

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2402>

Silva, L. (20 de Mayo de 2022). *Guía rápida de seguridad laboral: qué es, para qué sirve, actividades y padrones*.

[checklistfacil: https://blog-es.checklistfacil.com/seguridad-laboral/](https://blog-es.checklistfacil.com/seguridad-laboral/)

Sistema Informático de Notificaciones de Accidentes de Trabajo, I. P. (febrero de 2022). *Notificaciones de accidentes de trabajo*,

*incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales, boletín estadístico mensual.*

<https://www2.trabajo.gob.pe/estadisticas/estadisticas-accidentes-de-trabajo/>

Torres Ortega, A. E. (2018). Desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en base a la norma ISO 45001 para la empresa Nelisa Catering. Quito: Ecuador.

<https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3103/1/Tesis%20ISO%2045001%2>

[0Empresa%20Nelisa%20Catering%20Torres%20%2c%20Alexandra.pdf](#)

Tukey, J. W. (1977). *Exploratory Data Analysis*. Massachussets: Addison-Wesley. Velasquez, L. (30 de Marzo de 2011). *Blogger*.

<https://prevencionycontrolderiesgos.blogspot.com/>

## ANEXOS

Anexo N°1

Tabla 4.8. *Operacionalización de variable*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Seguridad y salud ocupacional	De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo - OIT (2011) describe a la SST como una disciplina que promueve la protección y promoción del bienestar de los colaboradores, con el propósito de prevenir enfermedades y lesiones que se den en su centro laboral, así mismo la SST tiene por objetivo gestionar los riesgos en su centro de trabajo, con condiciones de trabajo adecuadas y un ambiente laboral favorable, para lo cual se rige en principios fundamentales de evaluación y gestión de riesgos que se origine en su centro de trabajo, los cuales son anticipar, reconocer, evaluar y controlar los peligros al que estén los colaboradores expuestos. Pág. 01-02	Para este estudio se analizará la variable SSO, la cual se medirá de acuerdo a las dimensiones como, seguridad laboral, riesgo laboral y salud ocupacional; el instrumento será la observación y un cuestionario con escala de medición de Likert, lo cual va permitir obtener información que nos ayudará a determinar el nivel de cumplimiento de la normativa sobre SSO, teniendo en cuenta a MARIÑO (2018), adaptado por las autoras	Salud ocupacional	Salud Primeros auxilios Higiene laboral	Ordinal
			Seguridad laboral	Seguridad Equipos de protección personal Plan de emergencia	
			Riesgos laborales	Accidentes de trabajo Evaluación de riesgos Peligro	

Anexo N°2

Tabla 4. 9. *Matriz de consistencia*

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLOGICO	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>¿Cuál es el nivel de cumplimiento de la normativa de seguridad y Salud Ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo?</p>	<p><b>General.</b>                      analizar el cumplimiento de la normativa de seguridad y salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo-2022.</p> <p><b>Específicos,</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar el nivel de cumplimiento de salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo-2022</li> <li>• Identificar el nivel de cumplimiento de la normativa de seguridad laboral en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo-2022.</li> <li>• Evaluar el nivel de riesgo de seguridad que existe en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo-2022.</li> </ul>	<p>El nivel de cumplimiento de la normativa de seguridad y salud ocupacional en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo-2022 es baja.</p>	<p>Seguridad y salud ocupacional</p>	<p><b>Tipo de investigación.</b>                      Aplicada con un enfoque cualitativo</p> <p><b>Diseño de investigación.</b>                      El diseño de esta investigación será no experimental de nivel descriptivo</p>	<p><b>Población.</b>                      Conformada por todos los colaboradores de los comerciantes de colchones de la Av. América Norte de Trujillo.</p> <p><b>Muestra.</b>                      estará conformada por 65 colaboradores que trabajan en las 10 tiendas de los comerciantes de colchones en la Av. América Norte de Trujillo.</p>

**Anexo N°3:** *Instrumento de recolección de datos para la variable seguridad y salud ocupacional.*

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO: Considerando los alcances de la investigación. Acepto llenar el cuestionario.**

INSTRUCCIONES: A continuación, se presentará una serie de preguntas, a las cuales deberá responder marcando con una (x) la respuesta que considere conveniente. Considere lo siguiente: Siempre (5), la mayoría de veces (4), algunas veces (3), casi nunca (2), nunca (1).

DIMENSIONES	PREGUNTAS	ESCALA DE MEDICIÓN				
		1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	La mayoría de veces	Siempre
Seguridad	Su centro laboral cuenta con extintores.					
	En la empresa que labora, brinda capacitaciones sobre el uso de extintores.					
	Tiene conocimiento de que el mal manejo de sustancias contaminantes en su lugar de trabajo le puede afectar su integridad física.					
	En su lugar de trabajo observa que está siendo afectado por algún tipo de factor.					
	Se renuevan periódicamente los equipos de protección de Seguridad.					
	Conoce a la persona a cargo del sistema de seguridad y salud en el trabajo donde labora.					
	Conoce la normativa de seguridad y salud en el trabajo.					
	La empresa le exige cumplir con las normas o reglas para la prevención de accidentes enfermedades.					
	En su centro de trabajo cuentan con un plan de Seguridad y Salud Ocupacional, acorde a la ley.					

DIMENSIONES	PREGUNTAS	ESCALA DE MEDICIÓN				
		1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	La mayoría de veces	Siempre
Salud	Cuentan con un equipo encargado de brindar primeros auxilios					
	En la empresa donde labora cuenta con un botiquín debidamente implementado					
	Están expuestos a ruidos y vibraciones por encima del nivel permitido en su trabajo.					
	En su centro de trabajo existe una brigada de primeros auxilios					
	Su centro de trabajo le brinda el reglamento Interno de seguridad y salud ocupacional.					
	Las condiciones en su trabajo le permiten realizar sus labores de manera eficiente.					
Riesgos laborales	Tienen contacto con sustancias peligrosas al momento de desarrollar sus labores.					
	En la empresa donde trabaja ha tenido algún accidente.					
	Se ha sentido en condiciones inseguras en su sitio de trabajo que le puedan ocasionar daños o accidentes.					
	Su centro laboral cuenta con señalizaciones en zonas de riesgo, emergencia, salida y entrada.					
	Si en la empresa que labora sucede un accidente se verifica y se procede con una acción correctiva.					
	Su centro de trabajo le brinda equipo de protección personal como guantes, fajas, casco, etc.					
	El centro comercial donde labora los productos de venta está almacenado de forma segura.					

## **Anexo N°4: PROPUESTA**

1. **Título:** Plan de salud y seguridad en el trabajo para los colaboradores de los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo-2022.

### **Introducción**

Actualmente la salud y seguridad laboral de los trabajadores juega un papel de gran importancia en las diferentes empresas independientemente del rubro al que se dediquen, con el fin de aminorar los daños y enfermedades que pueda sufrir el colaborador, así mismo los costos que pueda acarrear para la empresa la falta y la mala implementación de la seguridad y salud ocupacional.

Los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo, en la actualidad no cuentan con botiquines abastecidos, no brindan elementos de protección personal a sus colaboradores, por otro lado no capacitan a sus trabajadores sobre el uso de extintores, poniendo en alto riesgo a sus trabajadores ya que los colchones están compuestos de materiales inflamables y ante una eventualidad las daños serían catastróficos, incumpliendo de esta manera con lo normado de la ley 29783 de seguridad y salud ocupacional.

La propuesta busca un lugar de trabajo digno, que evite daños u lesiones y que garantice la salud de sus colaboradores.

### **Justificación**

La presente propuesta facilita el desarrollo de actividades con relación al área de trabajo en su centro laboral, tales como el abastecimiento de sus botiquines y que estos estén al alcance de sus colaboradores. Especialmente teniendo en cuenta a los colaboradores que cortan, arman, cargan y descargan mercadería. Esta propuesta es viable puesto que subsana el incumplimiento de actividades notables que forman parte esencial en los comerciantes de colchones de la Av. América Norte, Trujillo. Actualmente se observó la falta y mala implementación de la normativa relacionado con la seguridad y salud laboral evidenciando el poco interés de los comerciantes con el correcto cumplimiento de la normativa. La presente

propuesta contribuirá de manera fundamental a concientizar a los comerciantes, de acuerdo a la situación actual referente a la prevención de daños y enfermedades en el trabajo permitiendo aminorar los riesgos de daños y enfermedades laborales. Mediante este programa se busca minimizar los costos los cuales pueden ser directos o indirectos y los que en la actualidad incurren, estos pueden ser pago de incapacidad, perder oportunidad de venta, indemnizaciones, multas y sanciones, contratación e instrucción de nuevos trabajadores, etc. En general las enfermedades laborales y los riesgos profesionales si no se aplican medidas de prevención oportunas y de acuerdo a los riesgos las consecuencias vienen a ser problemas graves tanto para el empleador y sobre todo el trabajador que en casos extremos la falta y/o mala implementación de la normativa el desenlace puede ser fatal no solo gastos económicos sino perder la vida.

### **Objetivo**

Proponer un plan de salud y seguridad en la empresa, que permita prevenir y salvaguardar el bienestar de los colaboradores, en consecuencia, lograr mayor compromiso e incrementar sus ventas en su lugar de trabajo.

En la tabla 5.1 se muestra los insumos mínimos de botiquín de primeros auxilios de acuerdo con el decreto supremo N° 018-2016-SA.

**Tabla 5.1**

*Insumos mínimos de botiquín de primeros auxilios en centros comerciales*

<b>NOMBRE DE INSUMOS</b>	<b>CANTIDAD MINIMA</b>
Alcohol 70° 1000cc	01 frasco
Algodón 01 libra	01 frasco
Agua oxigenada 1000cc	01 frasco
Gasas esterilizadas fraccionadas de 10cm X 10cm	01 paquete
Apósitos esterilizados 10cm X 10cm	01 paquete
Esparadrapo 2.5cm X 5cm	01 rollo
Venda elástica diferentes tamaños	03 unidades
Bandas adhesivas (curitas)	10 unidades
Guantes descartables caja X 100 unidades.	01 caja
Termómetro de Mercurio o Digital	01 unidad
Jabón antiséptico	01 unidad

*Nota:* Diario el Peruano (2016).

**Tabla 5.2** Cronograma de actividades

N°	DETALLE DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	MESES (2022)					PRESUPUESTO POR UNIDAD S/.
			Ag	Set	Oct	Nov	Dic	
1	Ubicar la mercadería en espacios según la norma técnica.	Administrador	X					0
2	Adquirir e implementar botiquines y ubicarlos de acuerdo a la norma técnica.	Administrador		X				Botiquín básico 15.00
3	Comprar guantes y fajas adecuadas (colaboradores encargados de almacén cortar y armar).	Administrador		X				Guantes Multiflex=7 Faja lumbar=35.00
4	Capacitar al personal de la importancia de los elementos de protección personal.	Administrador			X			30.00
5	Capacitación de uso de extintores.	Proveedor de extintor				X		200.00
6	Mantenimiento de extintores y botiquines.	Proveedor de extintor				X		10.00
7	Evaluación del riesgo.	Administrador					X	20.00
8	Determinar estrategias de prevención de acuerdo a nivel de riesgo.	Administrador					X	0
<b>PRESUPUESTO TOTAL</b>								<b>S/. 267.00</b>



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, NANCY DEIFILIA AGUILAR ARAGON, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Cumplimiento de la normativa de seguridad y salud ocupacional en los comerciantes de colchones en la Av. América Norte, Trujillo-2022", cuyos autores son VELASQUEZ CRESPIAN GERALDINE MARIELA, PICON SERIN YASMIN JOHANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 15 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
NANCY DEIFILIA AGUILAR ARAGON <b>DNI:</b> 18172951 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1536-3109	Firmado electrónicamente por: NAGUILARA el 15- 12-2022 17:49:38

Código documento Trilce: TRI - 0489950