



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Gestión de inventarios para incrementar la productividad del área
de almacén de Trujillo de la empresa Maneca Grupo Empresarial
S.A.C**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial**

AUTORES:

Benites Mendoza, Melanny Solange (orcid.org/0000-0002-1809-9251)
Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo (orcid.org/0000-0002-4466-5480)

ASESOR:

Dr. Alex Antenor Benites Aliaga (orcid.org/0000-0002-9329-5949)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A nuestros padres por ser el motor que nos motiva a salir adelante. Y a todas las personas que nos brindaron el apoyo y conocimiento para la realización de la presente investigación.

Agradecimiento

Agradecemos primero a Dios por la vida y la salud que nos otorga, como también las bendiciones que nos ha proporcionado hasta el día de hoy a puertas de salir de nuestra etapa universitaria. Y a su vez por ayudarnos a culminar exitosamente la presente investigación

Índice de contenidos

| | |
|---|------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA..... | 13 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 13 |
| 3.2. Variables y operacionalización..... | 13 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo..... | 14 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 15 |
| 3.5. Procedimiento | 16 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 17 |
| 3.7. Aspectos éticos | 17 |
| IV. RESULTADOS | 18 |
| V. DISCUSIÓN..... | 96 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 99 |
| VII. RECOMENDACIONES | 100 |
| REFERENCIAS..... | 101 |
| ANEXOS | 107 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Matriz técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 15 |
| Tabla 2: Productos de la empresa..... | 21 |
| Tabla 3: Lista de chequeo 5s para el almacén | 22 |
| Tabla 4: Cuadro resumen de la lista de chequeo | 23 |
| Tabla 5: Ficha de registro de datos de eficiencia- pre test | 27 |
| Tabla 6: Ficha de registro de datos de eficacia- pre test | 36 |
| Tabla 7: Ficha de registro de datos de productividad- pre test..... | 45 |
| Tabla 8: Elementos innecesarios en el almacén..... | 54 |
| Tabla 9: Cronograma de limpieza - 3S | 56 |
| Tabla 10: Cuadro de trabajo de las 3S | 57 |
| Tabla 11: Registro de exactitud de inventario - pre test..... | 61 |
| Tabla 12: Cuadro resumen de ERI pre test | 62 |
| Tabla 13: Cuadro resumen de total de diferencias pre | 63 |
| Tabla 14: Registro de exactitud de inventario - post test..... | 63 |
| Tabla 15: Cuadro resumen de ERI post test..... | 65 |
| Tabla 16: Cuadro resumen de total de diferencias post..... | 65 |
| Tabla 17: Ficha de registro de datos de eficiencia- post test..... | 66 |
| Tabla 18: Ficha de registro de datos de eficacia - post test..... | 75 |
| Tabla 19: Ficha de registro de datos de productividad - post test..... | 84 |
| Tabla 20: Análisis descriptivo para eficiencia | 92 |
| Tabla 21: Análisis descriptivo para eficacia | 93 |
| Tabla 22: Análisis descriptivo para productividad..... | 94 |

Índice de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1: Modelo de diseño de investigación | 13 |
| Figura 2: Localización de la empresa | 19 |
| Figura 3: Localización del almacén de Trujillo | 19 |
| Figura 4: Organigrama del área de logística | 20 |
| Figura 5: Diagrama de flujo de la entrega de materiales según lista | 24 |
| Figura 6: Tarjeta roja para identificación de elementos innecesarios | 53 |
| Figura 7: Elementos innecesarios en almacén | 54 |
| Figura 8: Tarjeta amarilla para reubicar los elementos | 55 |
| Figura 9: Reordenamiento de elementos en el almacén | 55 |
| Figura 10: Categorización de artículos según análisis ABC | 59 |
| Figura 11: Cuadro resumen de clasificación ABC | 60 |
| Figura 12: Codificación de productos en el almacén | 60 |

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Gestión de inventarios para incrementar la productividad del área de almacén de Trujillo de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C.”, se realiza debido a que la organización presenta una baja productividad en dicha área por lo que se busca mejorarla implementando y aplicando las herramientas de gestión de inventarios para lograr un incremento significativo tanto en la eficiencia como en la eficacia y por ende también en la productividad.

El trabajo inicia con una breve descripción de Maneca, así como al sector que corresponde, el servicio que brinda y las operaciones que ejecuta. Posteriormente, se elabora un diagrama de Ishikawa y se identifican los posibles problemas existentes dentro del área de estudio teniendo como objetivo general determinar cómo la gestión de inventarios incrementa la productividad en el área de almacén de Trujillo de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C.

En esta investigación se implementa la metodología 5s dentro del área. Asimismo, implica la realización de otras herramientas de gestión de inventarios como la clasificación ABC y la exactitud de registro de inventario que nos permite conocer si lo que tenemos disponible en el almacén concuerda con el sistema. La metodología que se utiliza es cuantitativa y aplicada con diseño de investigación pre experimental.

La información que se obtuvo del área de almacén de la empresa fue analizada en el programa SPSS para estudiar los datos recolectados antes y después de la implementación. Donde en función de los resultados se puede decir que existe una mejora del 50.89%. Finalmente, se describe las recomendaciones que hay que tener en cuenta para seguir incrementando la productividad.

Palabras clave: Productividad, Gestión de inventarios, Clasificación ABC, Eficacia, Eficiencia.

Abstract

This research paper entitled "Inventory management to increase the productivity of the Trujillo warehouse area of the company Maneca Grupo Empresarial S.A.C.," it is done because the organization has a low productivity in this area so it seeks to improve it by implementing and applying inventory management tools to achieve a significant increase in both efficiency and effectiveness and therefore also in productivity.

The work begins with a brief description of Maneca, as well as the relevant sector, the service it provides and the operations it executes. Subsequently, an Ishikawa diagram is produced and the possible problems within the study area are identified with the general objective of determining how inventory management increases productivity in the Trujillo warehouse area of the company Maneca Grupo Empresarial S.A.C.

This research implements the 5s methodology within the area. It also involves carrying out other inventory management tools such as the ABC classification and the accuracy of the inventory record that allows us to know if what we have available in the warehouse matches the system. The methodology used is quantitative and applied with pre-experimental research design.

The information obtained from the company's warehouse area was analyzed in the SPSS program to study data collected before and after implementation. Where according to the results it can be said that there is an improvement of 50.89%. Finally, it describes the recommendations that need to be taken into account to further increase productivity.

Keywords: Productivity, Inventory management, ABC classification, Effectiveness, Efficiency.

I. INTRODUCCIÓN

En un contexto global, las industrias y empresas optan por sistemas que ayuden a mejorar el nivel de productividad de sus procesos, reducir los tiempos de producción de entrega entre otros. Por los cuales optan por sistemas clásicos tanto de análisis como también de optimización de áreas funcionales. Pero en la actualidad, las industrias buscan en su mayoría llegar a ser orientadas a enfoques integradores y sistémicos. Por lo que la Gestión de inventarios llega como una solución a ciertas problemáticas dentro de los almacenes dado que abarca procesos tales como el almacén de productos, procesos logísticos, niveles de producción, etc.

Asimismo, en lo que concierne al contexto internacional, la gestión de inventarios efectúa una función esencial en la planificación, control de los materiales y productos que tengan lugar dentro del almacén. Por otro lado, nos indica que un sistema de inventarios puede llegar a realizarse de manera manual o automatizada, siendo esta última la más usada por su menor índice de error posible obtenido. (Serrano, 2015)

Por otro lado, en un ámbito nacional se dice que la gestión de inventarios es fundamental dado que podremos realizar la revisión específica de los materiales y así impedir que haya falta de stock y así responder inmediatamente a todas las necesidades de los clientes, dando a su vez un control de costes que están asociados a los excesos del stock. (Bellido y Parihuaman, 2022)

Finalmente, la empresa MANECA GRUPO EMPRESARIAL S.A.C dedicada al rubro de Actividades combinadas de servicios administrativos de oficina con domicilio fiscal en NRO. 598 URB. MATEO PUMACAHUA CUSCO - CUSCO – WANCHAQ, es la prestadora de servicios de almacén y logística a la empresa de ClickDelivery S.A.C conocida en el mundo de la mensajería como PedidosYa. MANECA GRUPO EMPRESARIAL nace con la convicción de brindarle servicios anteriormente mencionados a PedidosYa donde en ese entonces contaba con 9 almacenes en 9 ciudades alrededor del Perú incluyendo a ciudades muy relevantes como Trujillo, Arequipa, Piura, Chiclayo y Cusco. A medida que PedidosYa se fue expandiendo,

MANECA de igual manera lo iba haciendo, contando actualmente con 24 almacenes en 24 ciudades en el Perú.

Para MANECA GRUPO EMPRESARIAL es muy importante que PedidosYa esté satisfecho con la gestión que se realiza tanto en el almacenamiento como en la gestión logística que se da. Por lo que MANECA GRUPO EMPRESARIAL trata de cumplir con las metas trazadas por PedidosYA.

Por otro lado, PedidosYa tiene una visión de crecimiento muy grande, ya que en 1 año pasó de tener únicamente 9 ciudades alrededor del Perú a tener 21 ciudades en el territorio nacional. Lo cual hace que el trabajo para MANECA GRUPO EMPRESARIAL se vea sobrecargado para el número de personas que constituía la empresa en ese entonces, por lo que se tornaba una tarea complicada el realizar una gestión en todos los 24 almacenes, causando así infinidad de problemas que conlleva a retrasos de tiempos de entregas establecidos (5 minutos como máximo para la entrega y registro de riders). Una gestión de almacén ineficiente y en algunas ocasiones inexistente.

Lo que podemos observar en el diagrama de Ishikawa es que dentro de los almacenes de MANECA GRUPO EMPRESARIAL exista una pobre gestión dentro de los almacenes previstos tanto por los operarios ya que carecen de capacitaciones, llevan el control de inventario de manera ineficiente, en algunos casos suelen tener el material en el piso. No existen las señalizaciones, la categorización ni el rotulado correspondiente de los materiales. Existe una acumulación de materiales usados y devueltos por los riders.

Por otro lado, se observa un desorden excesivo debido a la carencia de rotulado para poder colocar los materiales nuevamente en su sitio. A su vez se observa que las cajas donde están los materiales tienden a estar rotas esto es debido a que cuando el material enviado por PedidosYa a través de la empresa de transporte SAVAR no se llega a revisar con cautela y no existe un control de ingresos de paquetes de materiales, por lo cual únicamente se centran en realizar los conteos para verificación de cantidad, pero no en cómo este material llega.

Además, observamos que los medios de comunicación y el sistema de información es muy básico, utilizando como herramienta de comunicación la red social conocida

como WhatsApp y a su vez utilizando Formularios de Google para el registro de reducción o aumento de stock de materiales.

Por lo anteriormente expuesto, se da la conclusión de implementar de manera urgente una gestión de inventarios para el aumento de la productividad del almacén de Trujillo, haciendo uso de herramientas o técnicas para el control de inventarios para así hacer que la empresa logre el propósito de cumplir con los estándares que le impone PedidosYa

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad demostrar cómo la gestión de inventarios incrementa la productividad en el área de almacén de Trujillo de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C. Este trabajo de investigación nos permitirá remediar los problemas existentes en el almacén al optimizar los recursos utilizados y así aumentar la productividad, ya que al mejorar el tiempo de entrega de materiales estaremos evitando la pérdida de entregas o cancelación de estas por índices de demora. Para la elaboración de este trabajo, se deberá acudir a la utilización de ciertas técnicas que deberemos implementar para lograr los objetivos de estudio, en este caso la gestión de inventarios y sus derivados dentro del ámbito logístico. Se formula el problema general ¿De qué manera la gestión de inventarios incrementa la productividad del área de almacén de Trujillo de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C?

El objetivo general de la investigación es determinar cómo la gestión de inventarios incrementa la productividad en el área de almacén de Trujillo de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C. Los objetivos específicos que se llega a presentar en la investigación actual son: a) Diagnosticar la situación actual del área de almacén de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C., b) Calcular la productividad antes de la aplicación de la gestión de inventarios del área de almacén de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C., c) Aplicar la gestión de inventarios en el área de almacén de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C., d) Calcular la productividad después de la aplicación de la gestión de inventarios.

Por otro lado, tenemos como Hipótesis general: La gestión de inventarios incrementa la productividad en el área de almacén de Trujillo de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C.

Este trabajo de investigación nos permitirá solucionar los problemas existentes en el almacén al optimizar los recursos utilizados y así aumentar la productividad, ya que al mejorar el tiempo de entrega de materiales estaremos evitando la pérdida de entregas o cancelación de estas por índices de demora.

Finalmente, el presente trabajo de investigación se justifica teóricamente demostrar cómo la gestión de inventarios incrementa la productividad en el área de almacén de Trujillo de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C. Por otro lado, se justifica de manera práctica debido a que este trabajo de investigación nos permitirá remediar los problemas existentes en el almacén al optimizar los recursos utilizados y así aumentar la productividad, ya que al mejorar el tiempo de entrega de materiales estaremos evitando la pérdida de entregas o cancelación de estas por índices de demora. Además, esta investigación se justifica porque en un mercado competitivo, las empresas necesitan seleccionar e implementar herramientas que le permitan incrementar la productividad en sus almacenes, lo que resulta brindar a los clientes una mejor entrega al ser más rápida y sin errores. Además, para su justificación metodológica, se deberá acudir a la utilización de ciertas técnicas que deberemos implementar para lograr los objetivos de estudio, en este caso la gestión de inventarios y sus derivados dentro del ámbito logístico.

II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional, Wanjiku (2016), en su trabajo llamado “Prácticas de gestión de inventario y productividad organizacional en paraestatales en Kenia”, determina los efectos de la gestión de inventarios en la organización y la relación existente entre las variables, además, brinda un enfoque actual del estado de las empresas paraestatales en Kenia. Este trabajo de investigación reveló que las prácticas de gestión de inventario impulsan el trabajo de los empleados, mejora la productividad continua y reduce el desperdicio de recursos, así mismo, reduce el tiempo de entrega y los costos de producción.

Khairnar y Shivaji (2018), en su estudio titulado “Impacto de la gestión de inventarios en la productividad con especial referencia a industrias manufactureras de mediana escala del polígono industrial de Nasik”. Este estudio concluye que la gestión de inventario es uno de los aspectos importantes de las industrias manufactureras. La gestión de inventario es parte integral de la gestión de la cadena de suministro. Para reducir el costo de producción es muy importante diseñar y desarrollar el sistema de gestión de inventario ideal. Del estudio de datos secundarios se observa que existen varias herramientas innovadoras de análisis de inventario que pueden desarrollar un sistema ideal para la gestión de la fabricación. Sobre la base de los datos primarios, se puede concluir que la gestión de inventario disminuye sistemáticamente el costo de producción. También ayuda en el ahorro de tiempo y la utilización óptima de los recursos. El impacto general de la gestión de inventario está jugando un papel crucial en el aumento de la productividad de las industrias de mediana escala. Por lo tanto, queda claro que la gestión de inventario está jugando un papel vital en el aumento de la productividad de las industrias de mediana escala.

En el contexto nacional, Choquecahua (2018), en su trabajo de investigación “Gestión de inventarios para la mejora de la productividad del área de almacén en producciones ALA S.A.C, Lima - Peru, 2018, de la Universidad César Vallejo, tuvo como objetivo principal demostrar de qué manera la implementación de gestión de inventarios mejora la productividad en el área de almacén de la empresa. Esta fue una investigación aplicada de diseño pre experimental en donde se utilizó

herramientas como el análisis ABC. Dentro de los resultados obtenidos se encuentran la mejora de la productividad en un 94%, la eficiencia con una mejora de 6.9% y eficacia de 3.1%.

Para Sánchez (2019), en su investigación titulada “Gestión de inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén en la empresa Corporación Maycol S.A.C., Lima, 2019”, de la Universidad César Vallejo, tuvo como objetivo general determinar de qué manera la gestión de inventarios mejora la productividad en el área de almacén de la empresa Corporación Maycol S.A.C, Lima, 2019. El tipo de este estudio fue aplicada con diseño experimental. En la resultante obtenida podemos visualizar y concluir que la gestión de inventarios mejoró la productividad notablemente, pasando de valores tales como un 70.34% a un 91.91%. Por otro lado, se pudo identificar como la eficiencia incrementó en un 26.33%, pasando de 77.67% a 93%, fijando así una manera de abastecimiento de inventario con una mayor cobertura de stock y de rotación cubriendo así las necesidades generadas por la demanda ocasionando una mayor atención de los pedidos. Como punto final, la eficacia se mejoró dado que se llegaron a estandarizar los códigos de almacén y se clasificaron los productos.

Por otro lado, **en el contexto local**, Bazan y Vera (2020) en su trabajo de investigación titulada “Gestión de inventarios para mejorar la productividad en el almacén de la empresa metalmecánica Ingenieros en Acción S.R.L., 2019”, de la Universidad César Vallejo, este estudio fue de tipo aplicada y de diseño pre-experimental. Tuvo como objetivo general mejorar la productividad en el área de almacén de la empresa Ingenieros en Acción S.R.L.,2019. En esta investigación se utilizó herramientas como la clasificación ABC y la cantidad económica de pedido. EL resultado de la la investigación fue que tras haber implementado la gestión de inventarios en el área de almacén en la empresa ingenieros en acción S.R.L se obtuvo una mejoría notable del 27.67% de productividad, dado que esto se logró debido a la mejora considerable de la eficiencia y eficacia de los procesos.

Según Criado y Vera (2021), en su investigación titulada “Implementación de un sistema de gestión de inventarios para incrementar la productividad en la empresa Tomografía Computarizada S.A.C. Trujillo, 2021”, de la Universidad Privada del Norte. Tuvo como objetivo general implementar un sistema de gestión de

inventarios para incrementar la productividad en la empresa Tomografía Computarizada S.A.C. Trujillo, 2021. Los resultados determinaron que al implementar un sistema de gestión de inventarios, teniendo en consideración el manejo tanto de Kardex, la clasificación de inventario o mejor llamado ABC, un control de niveles de inventario llegan a incrementar notablemente la productividad en el proceso de atención de los requerimientos internos de la empresa. Por otro lado, a partir de los resultados otorgados se llegó a las conclusiones que la productividad llegó a incrementar un 1712%, al haber pasado de una productividad inicial de 2.37 registros/minuto a una productividad mejorada final de 42.95 registros/minutos.

Para el siguiente análisis se necesita tener en claro de forma general los conceptos como **gestión de inventarios** “la gestión de inventarios es aquella administración, control y seguimiento que se le realiza tanto al ingreso de material, tanto sea poseer niveles de stock buenos o un abastecimiento debido a cierta demanda para cubrir una necesidad”. (Gonzales, 2017). Por otro lado, Para Chicoma (2020) “La gestión de inventarios es determinante en una empresa a tal punto que se logra mejorar notoriamente ciertos puntos dentro de la productividad haciendo más eficientes procesos los cuales eran cuellos de botella en los procesos productivos”. Según Fernández y Núñez (2020) “la gestión de inventarios es un punto preciso en el manejo trascendental de cada compañía, ya que este es un proceso para administrar el inventario. La planificación y la gestión completa pueden reducir costes sin afectar el servicio al comprador. Las tareas asociadas con la gestión de inventario implican la identificación de métodos de registro, puntos de inflexión, hojas de archivo y patrones de inventario identificados por métodos de control”.

Por otro lado, López (2014) nos define la gestión de inventarios como aquella dirección que se le otorga a los inventarios la cual es muy requerida dentro de una organización para que los elementos que la componen posean una mayor eficiencia y tengan el menor coste posible otorgando así una productividad elevada. Según Cruz (2017) para que una gestión de inventarios dentro de un almacén llegue a tener un progreso considerable, se lleva a cabo inventarios en los cuales se llegan a especificar de manera correcta y cuidadosa todos los bienes que poseen las empresas dentro de sus instalaciones y centros de labores. Por otro lado, la

creación, desarrollo y el control que se lleva de dicha gestión de inventarios dentro de una agrupación, viene a poseer una relación directa con el % de volumen de actividades que tiene. Por lo tanto, podemos entender a simples términos a la gestión de inventarios como aquel seguimiento de los bienes adquiridos o mercancías que proceden desde los fabricantes hasta los almacenes y posteriormente desde estas instalaciones mencionadas hasta el consumidor final o punto de distribución/venta.

Asimismo, se define a **inventarios** como el almacenamiento de bienes, igualmente se puede expresar que es un suministro de materiales, componentes y subcomponentes que llegan a facilitar el flujo de proceso y fabricación o a su vez la demanda de los consumidores tanto íntimos como del exterior. (Calderón, 2014). Al mismo tiempo, el objetivo de un inventario es llegar a comprobar o confirmar la tipología de bienes o existencias que posee la empresa o que esta llega a tener dentro de sus instalaciones, lo cual se llega a hacer mediante un conteo de estas. La realización de inventarios es de suma utilidad y llegan a ser muy necesarios debido que con estos se suelen compara las existencias que existen físicamente con las que se tienen registradas dentro de un sistema. La importancia de realizar un conteo de inventario tiende a ser la identificación y el control de los bienes que se posee, con lo cual se puede lograr tener mapeado y localizado los bienes en cualquier momento que se necesite. Esto llega a ser clave para la reducción de costos por mantenimiento de inventarios, ya que a su vez esto nos proporcionará una aproximación de un valor estimado de las existencias y posteriormente se pueden tomar decisiones acerca de la organización que se le puede dar, así como la distribución del almacén de la empresa. (Meana, 2017). El inventario juega un papel importante en la resistencia y el desarrollo de cualquier negocio, ya que una administración de inventario inútil e incapaz inferirá que la asociación pierde clientes con una disminución en las transacciones. El control de inventario incluye la coordinación de accesibilidad de material, uso, control y adquisición de materiales. Además, es la combinación de ejercicios con el objetivo esencial de obtener el Inventario correcto en el lugar perfecto, en la oportunidad ideal y en la cantidad correcta. Además, está directamente relacionado con el trabajo de creación de la asociación, lo que implica que el marco de administración del

inventario influirá directamente o por implicación en el beneficio de una asociación. (Gorli, 2021)

Uno de los conceptos que encontramos dentro de la gestión de inventarios es el **stock**. Para Carro y Gonzales (2015), “el stock es toda aquella existencia que posee un almacén dentro de sus instalaciones, a su vez el stock se llega a crear cuando el volumen de materiales que existe o se recibe es mayor al volumen de materiales que se llega a distribuir o vender”. Por lo que se puede decir que stock es aquel nivel de existencias en exceso (mayor oferta a demanda) dentro del almacén que son necesarios para evitar faltas de materiales cuando se requiera o se realice una demanda por parte de los clientes.

Por otro lado, para Espinoza (2020), “un **almacén** es un espacio físico donde se pueden almacenar objetos. En el área comercial, a menudo se almacenan mercancías y otros artículos pequeños. En el sector industrial, suministros, productos terminados, repuestos, etc. generalmente almacenada. Por lo tanto, está comprobado que las operaciones de hospedaje se extienden a diferentes profesiones existentes. Entonces, podemos decir que un almacén se define como un lugar o edificio donde guardamos de forma categorizada, bienes o materiales”. Por lo tanto, un almacén es un espacio esencial para cualquier negocio, ya que se utiliza para almacenar productos o suministros, donde debe clasificarse y asignar adecuadamente para una mejor gestión y control del inventario. Según Matos y Gomez (2022), la **metodología 5S** es aquel trabajo dentro de oficinas y talleres que tiene como finalidad la realización de actividades de Orden, Limpieza y detección de problemas o anomalías dentro de un espacio laboral, que dado por su facilidad esta permite la participación de todos los miembros a nivel individual y colectivo, lo que permite mejorar el ambiente de trabajo. Por otra parte, Pulla (2020), menciona que el **análisis ABC**, es un proceso que tiene la finalidad de dividir a los artículos en tres clases, de acuerdo con el valor monetario, por ello, este método es equivalente a la creación de una gráfica de Pareto. Los artículos de Clase A, representan cerca del 20% de los artículos, que corresponden al 80% del valor monetario. Los de clase B, son el 30%, pero, les corresponde solo 15% del valor monetario, y el 50% de los artículos pertenecen al artículo de clase C y representan el 5% del valor monetario. Además, el objetivo del análisis ABC es

identificar los niveles de inventario de los artículos clase A y permitir que la gerencia los controle cuidadosamente. Entonces, el método ABC consiste en la categorización de los artículos de manera en que los de tipo A son de mayor necesidad, los de tipo B un poco menos y así hasta llegar a C. Para poder aplicar este método de inventario se basa en la unidad monetaria del artículo, la utilidad o también la unidad de riesgo. Es por ello por lo que la táctica para realizar la clasificación ABC, se basará en el criterio del valor del artículo.

Según Villón (2021) **la rotación de stock o inventarios** es aquel indicador que señala las veces que un almacén necesita ser abastecido de existencias. En otras palabras, es la cantidad de oportunidades que se necesita proveer nuevamente el almacén. Por otro lado, para Villanueva (2019) la rotación de stock es aquel control que se realiza para la revisión de la cantidad necesaria de inventario y a su vez en cuantas ocasiones se necesita un abastecimiento.

Para Gil (2017), **tiempo de entrega** hace referencia a todo aquel tiempo necesario para un proceso generalizado de entregas, que debe ser bueno para satisfacer la necesidad de los clientes. Por otro lado, para Pérez (2016) los tiempos de entregas o lead time hace referencia a aquel intervalo entre un inicio y finalización de un proceso. A su vez son importantes para porque la mayoría de las decisiones importante para mejoras se toman en base a los tiempos de entregas.

De igual manera, Kumar (2014) nos dice que, para medir de forma más significativa a la **productividad**, se puede evaluar colectivamente (en toda la economía), en cuanto a la industria, y particularmente para en la eficiencia de la empresa, para poder interpretar la misma, además, se utiliza mano de obra (HR) crecimiento y desarrollo, niveles salariales y mejora tecnológica. Además, “Una forma natural de definir un índice de productividad sería tomar una relación de dos medidas de productividad. En el caso más simple, de un solo insumo, un solo producto, se podría tomar la relación de las medidas de productividad de un solo factor para diferentes períodos”. (Sickles y Zelenyuk, 2019, p.102). También, productividad significa la medida en que el producto cumple con los requisitos de producción. El producto se juzga por su utilidad. El factor costo-beneficio de un producto puede mejorarse aumentando el beneficio al mismo costo o reduciendo el costo por el mismo beneficio. (Amachree y Apkan, 2017).

Dentro de los conceptos que encontramos en la productividad está la **eficiencia**, según Ass y Risa (2019), el concepto de eficiencia se define como hacer algo correctamente, por lo general, se asocia con la forma en que la empresa logra sus objetivos. A su vez Veloz y Parada (2017), los métodos de mejora de eficiencia dentro de la gestión de inventarios son muy relevantes dado que el valor añadido que se le puede otorgar a la logística dentro del sistema logístico es considerada y constituida como un arma competitiva muy relevante e importante. De esto se destaca la excelencia del servicio de entrega, el correcto desarrollo de la infraestructura y a su vez la correcta productividad que se da en los servicios asociados al hablado. Para Cassinelli (2016), “la eficiencia hace referencia a un juicio acerca de la relación entre los medios empleados y los fines obtenidos. Pero también la eficiencia puede ser analizada desde la óptica de la producción, y en este sentido, responde a preguntas respecto de cuánto podemos expandir la producción, sin alterar la cantidad de insumos necesarios”.

Para Rojas, Jaimes y Valencia (2017) la **eficacia** se refiere a aquella consecución de metas, es decir el logro de objetivos. Es la extensión en la cual se llega a realizar ciertas actividades que son planificadas y que a su vez se llegan a alcanzar los objetivos planificados o esperados. Por otro lado, la evaluación de la eficacia consiste en el análisis del logro de las metas establecidas para un determinado proyecto y la eficacia capta los efectos de un proyecto o programa de mejora, y tiene por objeto medir los cambios cuantitativos y cualitativos provocados por una intervención. (Srantori, Pacheco y Riehs, 2018, p. 11). Por lo que podemos decir que la eficacia es un término que hace referencia a aquellos resultados que son alcanzados haciendo lo necesario para lograrlos. Además, Para Contreras y Ventocilla (2020), la **mano de obra** es la base de los proyectos dado que, sin la mano de obra llegaría ser imposible la tarea de realizar dichos proyectos. Por lo que la mejora de este es sumamente importante para llegar a optimizar ciertas limitaciones que puedan llegar a tener esta mano de obra. Entonces, la mano de obra es toda actividad o trabajo que es realizado por un tercero (Operario, obrero, empleado, etc), también se puede definir la mano de obra como aquella persona o personas que están involucradas para la realización de un trabajo.

En cuanto a los **tipos dentro de una investigación**, estos son definidos primeramente como una situación o un contexto de carácter global que detalla, caracteriza, expresa, y tipifica diversos modelos de conocimiento. Por lo cual se detallan diversos tipos de investigación de acuerdo con dichos modelos de estructuración y conocimiento. (Arias y Covinos, 2021). “El **diseño de investigación** viene a ser aquel “modelo” que llega a adoptar un investigador o investigadores con el fin de precisar y detallar el control de las variables que se estudian en dicha investigación. (Arias y Covinos, 2021).

Asimismo, la **población** se refiere a aquel conjunto de ítems que constituye un definitivo sector a estudiar de la cual se quiere se llega a determinar las conclusiones del análisis realizado, entre otros datos en cuanto así se prefiera. (Fachelli y López, 2017). En general, la población se refiere a las personas que viven en un área particular en un momento específico. Pero en las estadísticas, la población se refiere a los datos de su estudio de interés. Puede ser un grupo de individuos, objetos, eventos, organizaciones, etc. Utiliza poblaciones para sacar conclusiones. (Ravikirán, 2022).

Según Fachelli y López (2017), “la conceptualización de la **muestra** viene abarcado como una pequeña parte representativa de la población, es decir se llega a seleccionar de manera aleatoria para poder ser sometida a una observación y análisis con el único objetivo de poseer resultados verídicos para la totalidad de la investigación realizada”. Una muestra es un grupo específico que recopila datos. El tamaño de esta suele ser menor que el tamaño total de la población. (Bhandari, 2020).

Según Calderón (2017) nos define al **muestreo** como un procedimiento por el cual los investigadores seleccionan una fracción o parte significativa característica de la población que se está experimentando.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

- Tipo de investigación

El tipo de investigación es aplicada, debido que esta representará la generación y percepción de nuevos conceptos enfocados al sector productivo y a la organización que se tomará como esencia de estudio en la actual investigación.

- Diseño de investigación

El diseño de este proyecto de investigación será de carácter experimental, de tipo Pre experimental con Pre y Post Prueba.

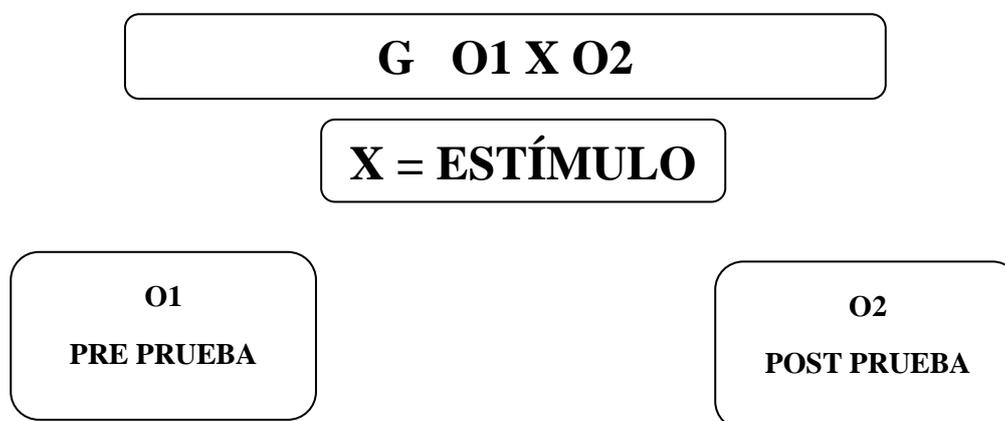


Figura 1: Modelo de diseño de investigación

Fuente: Elaboración propia

Dónde:

G : Área del almacén de la empresa Maneca Grupo Empresarial SAC

O1 : Medición previa de la variable dependiente (productividad)

O2 : Nueva medición de la variable dependiente (productividad)

X : Gestión de inventarios

3.2. Variables y operacionalización

- Variable independiente: Gestión de inventarios

Miranda (2021), la gestión de inventarios es definida como aquella administración y revisión adecuada de las entradas y salidas del inventario que posee la empresa,

siendo este un punto primordial para la cual las empresas se enfoquen en dicho concepto y quieran invertir en ello.

- Variable dependiente: Productividad

La productividad se llega a definir como aquella proporción dada entre los entes que abarcan un proceso, los productos y los insumos. Cuando los productos llegan a poseer un ligero aumento con respecto a los insumos que traen un nivel constante o también cuando la cantidad empleada de insumos llega a decaer con respecto al nivel de los productos que se posee, en este caso la productividad aumenta. Dado lo cual una medición de la productividad se abarca cuando el empleo de los recursos de una organización se utiliza de manera exitosa para la generación de productos. (Carro y González, 2012)

[\(Ver anexo A1: Operacionalización de variables\)](#)

3.3. Población, muestra y muestreo

- Población

Para esta investigación, la población está representada por los despachos diarios en el almacén de la empresa, por lo cual, se considerarán todos los despachos efectuados en el almacén, los cuales serán contabilizados diariamente.

La modalidad de trabajo de Maneca es de lunes a sábado, es decir 24 días al mes, en un turno de 7 horas al día. Además, no se tomarán en cuenta los días no laborales según el calendario.

- Muestra

En la actual investigación, la muestra está representada por la población, la cual está formada por la información de los despachos registrados cada día, ya que es en esta parte es donde podemos determinar los productos actuales con los que contamos en el almacén. Asimismo, el trabajo de investigación será realizado en un periodo de dos meses, considerando los días laborables, es decir, 24 días pre-test y 24 días post- test.

- Muestreo

Para este trabajo de investigación, se utiliza al muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que la población es pequeña, en donde se reflejan todos los pedidos que se ejecutaron durante los meses de estudio, evaluando así el antes y después de la implementación de la propuesta para poder evaluar la mejora de esta.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tabla 1: Matriz técnicas e instrumentos de recolección de datos

| FASE DE ESTUDIO | FUENTES DE INFORMACIÓN / INFORMANTES | TÉCNICAS | INSTRUMENTOS | TRATAMIENTO / PROCESO | RESULTADOS ESPERADOS |
|--|--------------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------|--|
| Diagnosticar la situación actual del área de almacén de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C. | Jefe de almacén, operarios | Análisis y observación directa | Ficha de recolección de datos | Extracción de información | Se realiza el diagnóstico de la situación actual del área de almacén de la empresa. |
| Calcular la productividad antes de la aplicación de la gestión de inventarios | Libros | Análisis documental | Ficha de recolección de datos | Análisis de información | Se realiza y revisa los datos obtenidos, luego se calcula la productividad actual. |
| Aplicar la gestión de inventarios en la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C. | Libros | Análisis documental: Metodología 5S y Análisis ABC: | Ficha de recolección de datos | Análisis de información | Se aplica la herramienta gestión de inventarios. |
| Calcular la productividad después de la aplicación de la gestión de inventarios. | Libros | Análisis documental: Indicadores | Ficha de recolección de datos | Análisis de información | Se calcula la productividad después de la implementación de la gestión de inventarios. |

Fuente: Elaboración propia

- Validez y confiabilidad

El actual proyecto de investigación ha sido realizado por los autores Benites Mendoza Melanny Solange y Mendoza de la Cruz Diego Jhan Jairo mediante el uso

de múltiples técnicas y herramientas. A su vez se llega a recalcar que la presente investigación se realizó con datos verídicos y reales otorgados por la empresa.

La validez de los instrumentos que se usarán para la recolección y posterior análisis de datos se realizó a través un juicio de expertos. Haciéndose mención a los ingenieros industriales participantes de esta validación: ([Ver anexo C5: Validación de instrumentos](#))

- Ing. Industrial Edwin Torres Rodríguez
- Ing. Industrial Yoseph Ivan Bustamante Altamirano

3.5. Procedimiento

Para la realización de este proyecto de investigación se hizo uso de técnicas de análisis y observación directa. Para el desarrollo del primer objetivo específico, se hizo uso del diagrama de causa - efecto ISHIKAWA, lista de chequeo 5s y diagrama de flujo para reconocer el estado actual del área de almacén de la empresa; en donde se identificó las causas que forjan una baja productividad y las deficiencias en la gestión de inventarios que emplean. ([Ver Anexo B2: Diagrama Ishikawa](#)) ([Ver Anexo C4: Lista de chequeo 5s](#))

Posteriormente, para el desarrollo del segundo objetivo específico se utilizó las fichas de recolección de datos propuestas para eficacia, eficiencia y productividad para así conocer la situación actual de la misma dentro del área de almacén de la empresa. ([Ver Anexo C1: Ficha de registro de datos para Eficiencia](#)) ([Ver Anexo C2: Ficha de registro de datos para Eficacia](#)) ([Ver Anexo C3: Ficha de registro de datos para Productividad](#))

Para el tercer objetivo específico, se aplicó un modelo conveniente de gestión de inventarios en el área de almacén de la sociedad Maneca Grupo Empresarial SAC, el cual comprende de la implementación de la metodología 5S y el análisis ABC.

Finalmente, para el cuarto objetivo específico, nuevamente se utilizó las fichas de recolección de datos propuestas para eficacia, eficiencia y productividad para así conocer la situación actual de la misma dentro del área de almacén de la empresa después de la implementación de la herramienta gestión de inventarios. ([Ver Anexo C1: Ficha de registro de datos para Eficiencia](#)) ([Ver Anexo figura C2: Ficha de](#)

[registro de datos para Eficacia\) \(Ver Anexo figura C3: Ficha de registro de datos para Productividad\)](#)

3.6. Método de análisis de datos

- Análisis Descriptivo

Este análisis tiene el fin de comprobar y detallar los resultados que se obtienen de la variable independiente de forma sencilla como los gráficos de distribución de frecuencias.

- Análisis Inferencial

Este análisis nos permite comprobar la hipótesis de nuestra variable dependiente de la investigación, a partir del estudio de la muestra en el programa SPSS para poder reconocer la representación del Pre Test con el Post Test. Teniendo en cuenta que, si la medida del primero es mayor o igual que el último resultado, se considera la hipótesis nula y si fuese el caso contrario, se aceptará la hipótesis alterna.

3.7. Aspectos éticos

El presente proyecto de investigación se realizó utilizando la data histórica de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C. con la permisión de las personas a cargo, siendo el desarrollo de esta con total fin universitario. Los investigadores se someten a respetar la originalidad y autenticidad de los resultados, la confianza de la organización al proporcionar los informes como también la identidad de los colaboradores del presente estudio. Se empleará el uso de referencias bibliográficas para el respeto hacia los autores, libros y menciones que tallarán como fuentes de información.

IV. RESULTADOS

Primer Objetivo: Diagnosticar la situación actual del área de almacén de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C.

- Breve descripción general de la empresa.

Maneca Grupo Empresarial S.A.C dirigida por la señora Edith Quispe Olave, dedicada a la actividad económica denominada: Actividades Combinadas de Servicios Administrativos de Oficinas identificada con el RUC: 20607763632 nace con la función de terciarizar el servicio de almacenaje y logística a la empresa Click Delivery S.A.C mejor conocida en el mundo de la mensajería como PedidosYa. En la cual cuentan actualmente con 24 almacenes ubicadas alrededor de todo el territorio nacional. Maneca Grupo Empresarial comenzó hace aproximadamente 1 año y medio con tan solo 7 almacenes en 7 provincias en paralelo con las aperturas de ciudades de PedidosYa. Lo que indica que en tan solo dicho lapso logró un crecimiento de 17 provincias en el Perú. En Maneca Grupo Empresarial se destacan ciudades que poseen mayores movimientos y tienen un flujo de trabajo mayor las cuales son: Arequipa, Trujillo, Chiclayo, Cusco, Huancayo, Chimbote y Piura.

- Misión
 - ✓ Demostrar al cliente (PedidosYa) una alta eficiencia con respecto a los procesos estandarizados con los cuales se trabaja.
 - ✓ Respetar los tiempos estándares establecidos por pedidos ya en cada uno de los procesos pertinentes.
- Visión
 - ✓ Ser una empresa reconocida a nivel del rubro de la mano con el crecimiento de PedidosYa.
- Localización de la empresa

La empresa Maneca Grupo Empresarial posee como dirección fiscal: NRO. 598 URB. MATEO PUMACAHUA CUSCO - CUSCO – WANCHAQ

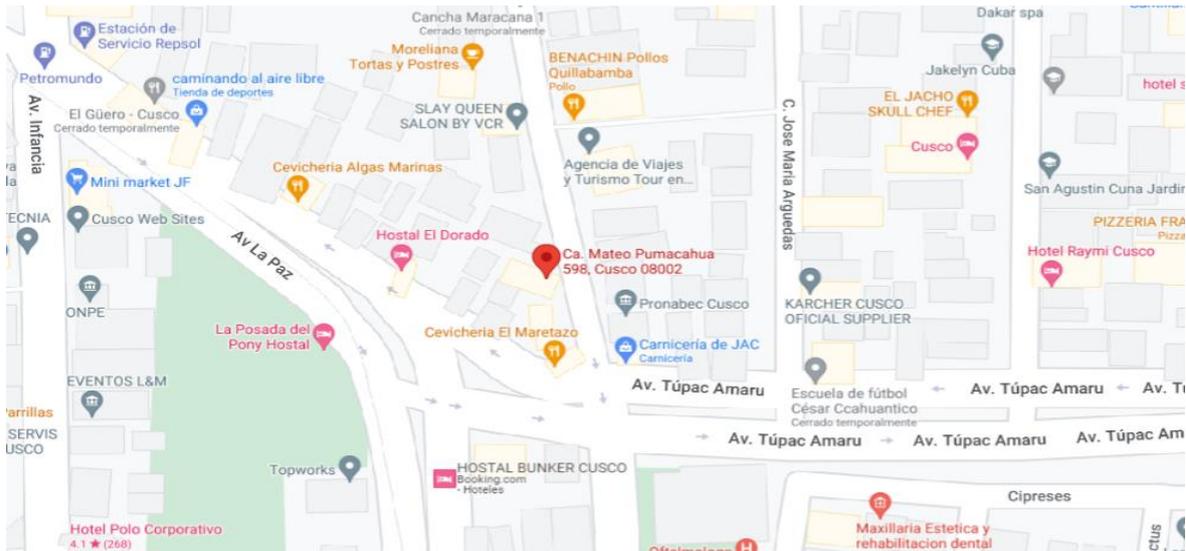


Figura 2: Localización de la empresa

Fuente: Elaboración propia

- Localización del Almacén de Trujillo

El almacén de Trujillo de Maneca Grupo Empresarial S.A.C tiene residencia en: Mz E3 lote 06, Av. Antenor Orrego - Trujillo

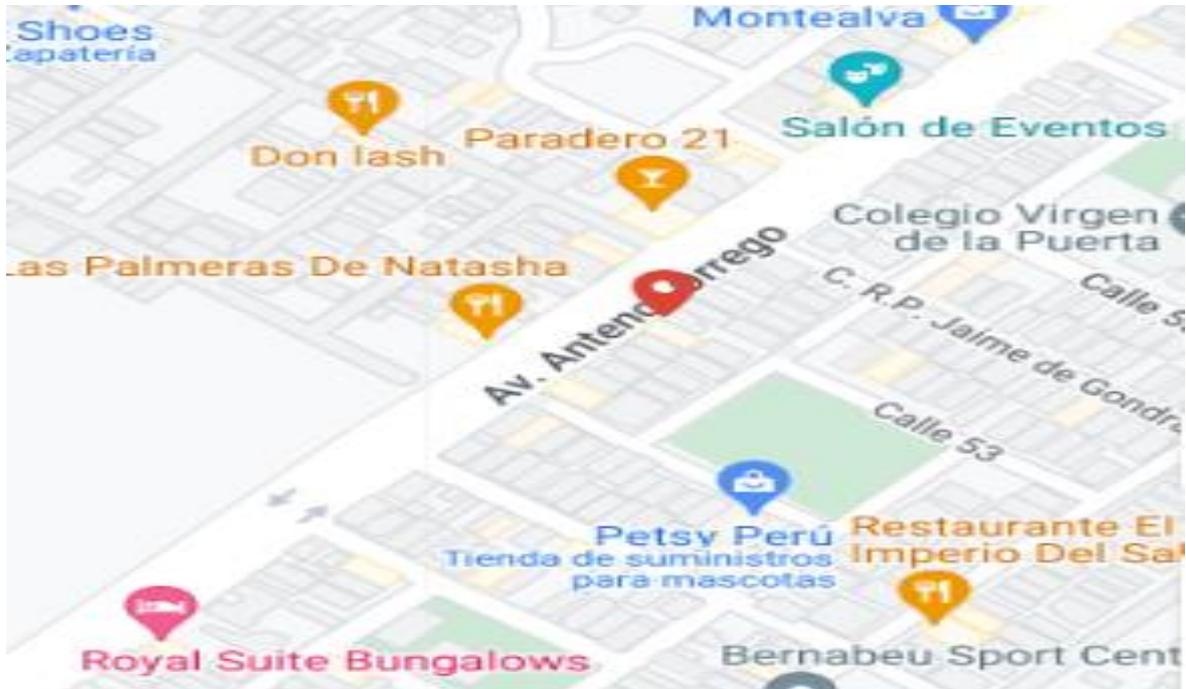


Figura 3: Localización del almacén de Trujillo

Fuente: Elaboración propia

- Organigrama del área de logística.

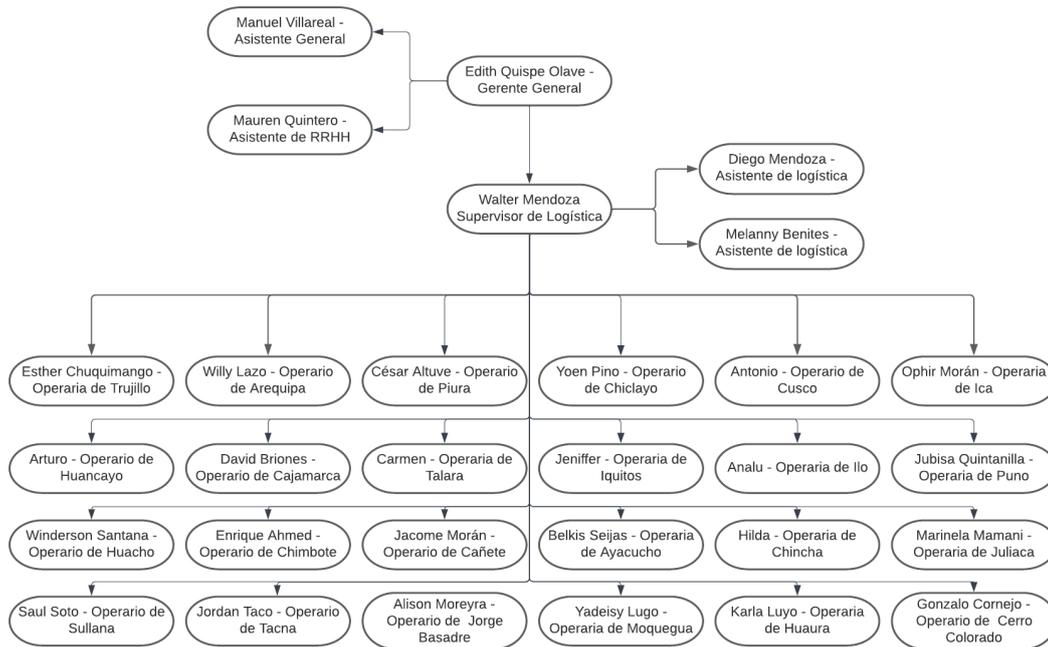


Figura 4: Organigrama del área de logística

Fuente: Elaboración propia

En el organigrama presentado de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C la cual cuenta como cabeza a la señora Edith Quispe Olave (Gerente General) y posteriormente a los 3 “apoyos”. En primer lugar, al Supervisor de Logística el Ing. Walter Enrique Mendoza Rodríguez, el asistente general – Manuel Villarreal y la asistente de Recursos Humanos la administradora Mauren Quintero. Y posteriormente los 2 asistentes y los operarios de los almacenes de todas las 24 provincias.

- Bienes de la Empresa.

La empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C en sus correspondientes almacenes los siguientes productos para los correspondientes procesos, los cuales son:

Tabla 2: Productos de la empresa

| PRODUCTO | DESCRIPCIÓN | IMAGEN |
|------------|--------------------|--|
| MATERIALES | MOCHILA MOTO |  |
| | MOCHILA BICI | |
| | BANQUITOS |  |
| | KITS N | |
| | KITS R |  |
| | CASACA DE INVIERNO | |
| | PONCHO (BUZO) | |
| | CORTAVIENTO |  |
| | POLO | |
| | | THERMOBAG |

Fuente: Elaboración propia

Se realizó una visita al almacén de materiales de Maneca Grupo Empresarial y se llegó a visualizar la precariedad de la distribución de materiales, muchos en muy mal estado, material ya usado guardado que interrumpe el paso cuando la operaria necesita retirar algún material para la entrega respectiva. Se visualizó material en muy mal estado siendo tapado únicamente por una manta azul de igual manera en mal estado. Se observó de igual manera a la operaria realizar una entrega, en la cual se demoró más de lo estipulado debido a que no llegaba a encontrar ciertos materiales según como se lo ordene el supervisor en turno.

Para conocer la situación actual del almacén de la empresa se utilizó la siguiente lista de chequeo 5s propuesta.

| Puntuación | |
|------------|-----------|
| 0 | muy mal |
| 1 | mal |
| 2 | promedio |
| 3 | bueno |
| 4 | muy bueno |

Tabla 3: Lista de chequeo 5s para el almacén

| Lista de chequeo 5s | | Área: Almacén | Evaluador(a): Benites Mendoza y Mendoza de la Cruz | | Fecha: 1/08/2022 | | |
|---------------------|-------------------------------|--|--|---|------------------|---|---|
| | | Puntuación actual: 16 | | | | | |
| 5s | Revisión | Criterios | Puntuación | | | | |
| | | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Clasificación | Materiales | Se almacenan materiales innecesarios en el almacén | x | | | | |
| | Rotación de ítems | Se identificaron los ítems con mayor rotación | x | | | | |
| | Ítems | Ítems clasificados conforme a la rotación | x | | | | |
| | Criterios de clasificación | Criterios claros para determinar el nivel de necesidad de las cosas | | x | | | |
| | Tratamiento de elementos | Criterios claros para determinar el nivel de necesidad de los elementos | | x | | | |
| | PUNTAJE TOTAL | | 2 | | | | |
| Orden | Indicadores de localización | Las áreas internas están marcadas con indicadores de lugar | | x | | | |
| | Etiquetas | Los grupos de elementos están claramente etiquetados | | | | x | |
| | Rotación | Los ítems están ordenados de acuerdo a la rotación | x | | | | |
| | Lugar | Los ítems están en su respectiva ubicación | | x | | | |
| | Ítems | Los ítems poseen un lugar claramente identificado | x | | | | |
| | PUNTAJE TOTAL | | 5 | | | | |
| Limpieza | Pisos | Los pisos están libres de basura | x | | | | |
| | Limpieza | Los lugares de los elementos están limpios | x | | | | |
| | Inspección | Existe un plan de inspección | x | | | | |
| | Responsabilidades de limpieza | Se usa un sistema de rotación para la limpieza | x | | | | |
| | Limpieza habitual | Se limpia habitualmente | | x | | | |
| | PUNTAJE TOTAL | | 1 | | | | |
| Estandarización | Tareas 3s | Se asigna las tareas de clasificación, orden y limpieza a los trabajadores | | x | | | |
| | Procedimientos | Se tiene establecido los procedimientos claros y actuales de trabajo | x | | | | |
| | Control visual | Es fácil distinguir las situaciones normales | x | | | | |

| Lista de chequeo 5s | | Área: Almacén | Evaluador(a): Benites Mendoza y Mendoza de la Cruz | | Fecha: 1/08/2022 | | |
|---------------------|-------------------------|--|--|---|------------------|---|---|
| | | Puntuación actual: 16 | | | | | |
| 5s | Revisión | Criterios | | | Puntuación | | |
| | Plan de mejoramiento | | | | 0 | 1 | 2 |
| | Mantenimiento de las 3s | Se tiene un plan de acciones de mejora | x | | | | |
| | | Existe un sistema para mantener la clasificación, orden y limpieza | | x | | | |
| | | PUNTAJE TOTAL | | | 2 | | |
| Disciplina | Condiciones 5s | Se cuenta con un ambiente adecuado para trabajar | | x | | | |
| | Evaluaciones | Los ambientes son evaluados periódicamente | x | | | | |
| | Corrección de anomalías | Se toman acciones inmediatas cuando se encuentran situaciones diferentes | | x | | | |
| | Procedimientos | Todos los procedimientos de trabajo son conocidos y respetados | | | x | | |
| | Reglamentos y reglas | Todas las reglas y reglamentos son cumplidos estrictamente | | | x | | |
| | | | PUNTAJE TOTAL | | | 6 | |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4: Cuadro resumen de la lista de chequeo

| COMPONENTE | PUNTAJE OBTENIDO | PUNTAJE MÁXIMO | % DE CUMPLIMIENTO |
|-----------------|------------------|----------------|-------------------|
| Clasificación | 2 | 20 | 10% |
| Orden | 5 | 20 | 25% |
| Limpieza | 1 | 20 | 5% |
| Estandarización | 2 | 20 | 10% |
| Disciplina | 6 | 20 | 30% |
| Total | 16 | 100 | 16% |

Asimismo, se elaboró el siguiente diagrama de flujo del proceso de entrega de materiales según lista diaria para identificar las posibles situaciones que generan demora durante este proceso.

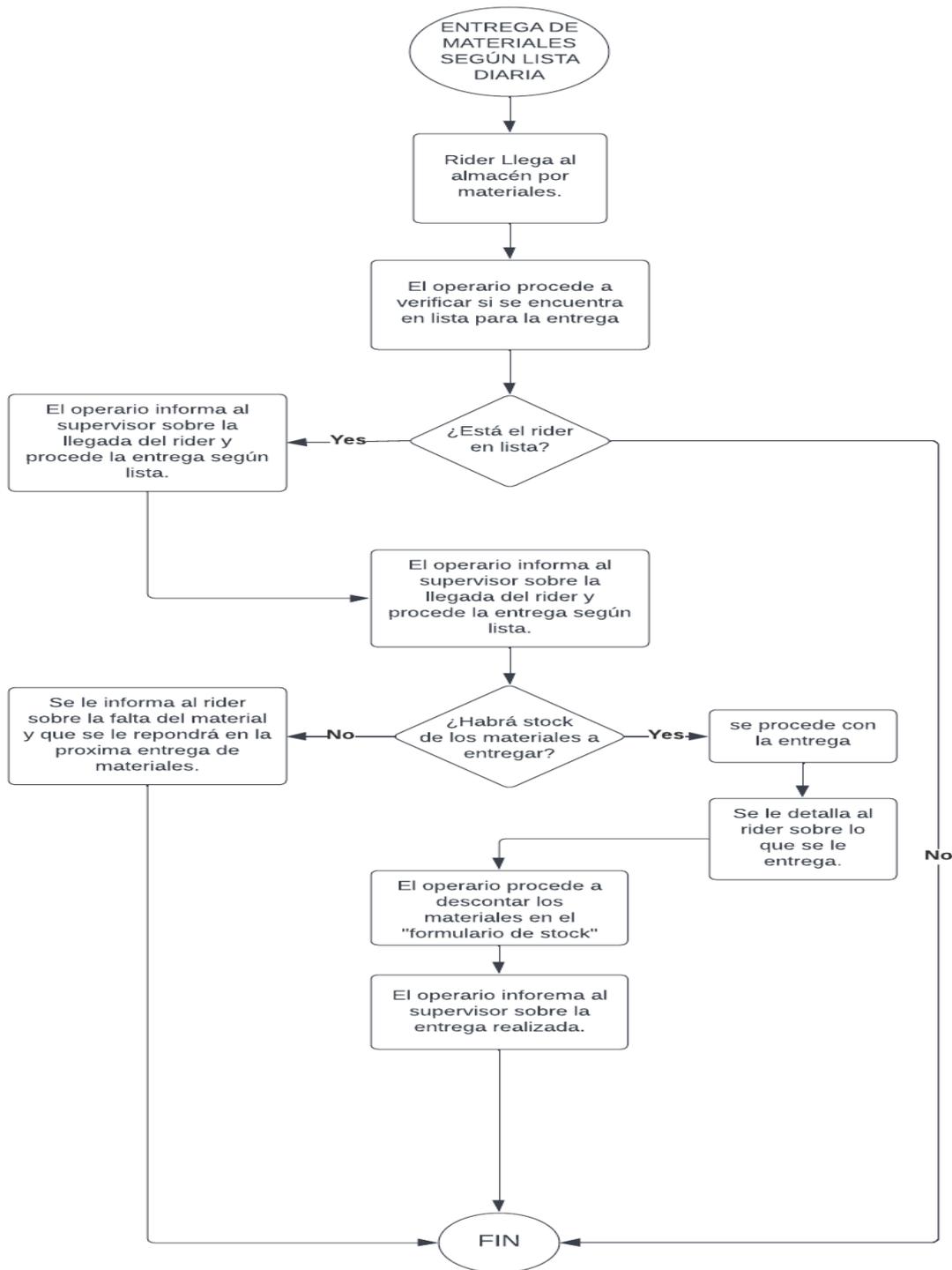


Figura 5: Diagrama de flujo de la entrega de materiales según lista

Fuente: Elaboración propia

En el diagrama presentado podemos visualizar que en ocasiones se presentan algunos retrasos de operaciones debido a ciertas circunstancias tales como: El

Rider llega a preguntar por material sin haber sido citado para el recojo de este mismo y que en ciertas ocasiones llega a haber el desabastecimiento de un ítem ocasionando que el operario busque dicho ítem sin encontrarlo debido a que este no lleva un control sobre su propio inventario.

Por otro lado, se realizó un diagrama de Pareto ([Ver Anexo A2: Operacionalización de variables](#)) ([Ver Anexo B3: Diagrama de Pareto](#)) para la visualización de las carencias y deficiencias que se posee dentro del área del almacén de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C. Obteniendo, así como resultado 3 problemas muy preocupantes y deficientes los cuales se enumeran según su problemática: a) Un plan de capacitación inexistente (esto nos indica que los ingresantes al puesto para operario tanto no poseen las capacidades para desempeñar sus labores dentro del área de almacén como también no se les otorga las enseñanzas y capacitaciones para reforzar conocimientos dentro de esta área haciendo que todos los procesos se realicen con lentitud e ineficientemente) b) Órdenes de entregas generadas a destiempo (Lo que significa que no se respeta el tiempo máximo de entregas establecidos por PedidosYa, ocasionando detonantes tales como, demora en el proceso de validación de entregas, aglomeración de riders dentro del almacén esperando su turno, entre otros más) y por último c) Control de inventarios ineficiente (este último se debe a causas ya físicas tales como la aglomeración de ítems en mal estado, materiales con falta de rotulado, tener los materiales de buen estado con los que están en mal estado o han sido devueltos, entre otras causas).

Segundo Objetivo: Calcular la productividad antes de la aplicación de la gestión de inventarios del área de almacén de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C.

Maneca Grupo Empresarial S.A.C. es una empresa que en un principio no contaba con un análisis de tiempos de entrega o un registro de los mismo en cuanto al proceso que se lleva a cabo al efectuar una entrega a los riders. Por lo tanto, se realizó la toma de tiempos de cada entrega ejecutada, teniendo en cuenta un periodo de 24 días, de lunes a sábado, durante el mes de agosto. Además, cabe recalcar que la gerencia de Maneca no cuenta con la información concisa de los productos en cuanto a la variedad y cantidad que los mismos tienen en el almacén, por lo que podemos decir que la empresa no cuenta con un manejo correcto de sus

inventarios, ya que la gestión de los mismos no es considerada con la importancia que merece.

Se puede observar también ciertas situaciones durante la entrega de materiales a los riders, como la falta de algún elemento, entregas fuera de tiempo, entre otros errores que suelen ser cometidos por los operarios de la organización que laboran dentro del almacén y esto posiblemente se debe a la indicación dada por la gerencia de que solo se cuenta con un operario dentro de cada almacén.

Por tal motivo, se creyó conveniente realizar una prueba pre-test para ambos indicadores haciendo uso de las fichas de registro propuestas.

➤ Eficiencia

Para obtener los resultados de la productividad actual en el almacén de Maneca, se hizo uso de la ficha de registro de datos presentada a continuación, en el cual se observa el resultado de la eficiencia durante el mes de agosto. El cálculo se realizó a través de la fórmula:

$$EC = \frac{HHP}{HHE} \times 100\%$$

Dónde:

EC : Eficiencia

HHP : Hora hombre programada

HHE : Hora hombre empleada

Al aplicar la fórmula se puede observar que la eficiencia actual dentro del almacén es de un 59.47% durante este periodo.

Tabla 5: Ficha de registro de datos de eficiencia- pre test

|  | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICIENCIA | | | |
|---|--|---|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE) *100% |
| 1 | PYA20220801-01 | 1/08/2022 | 5 | 14.5 | 34% |
| 2 | PYA20220801-02 | 1/08/2022 | 5 | 12.4 | 40% |
| 3 | PYA20220801-03 | 1/08/2022 | 5 | 12.3 | 41% |
| 4 | PYA20220801-04 | 1/08/2022 | 5 | 15 | 33% |
| 5 | PYA20220801-05 | 1/08/2022 | 5 | 6.4 | 78% |
| 6 | PYA20220801-06 | 1/08/2022 | 5 | 11.5 | 43% |
| 7 | PYA20220801-07 | 1/08/2022 | 5 | 5.7 | 88% |
| 8 | PYA20220801-08 | 1/08/2022 | 5 | 11.8 | 42% |
| 9 | PYA20220801-09 | 1/08/2022 | 5 | 13.9 | 36% |
| 10 | PYA20220801-10 | 1/08/2022 | 5 | 8.2 | 61% |
| 11 | PYA20220801-11 | 1/08/2022 | 5 | 6.7 | 75% |
| 12 | PYA20220801-12 | 1/08/2022 | 5 | 9.3 | 54% |
| 13 | PYA20220802-01 | 2/08/2022 | 5 | 9.6 | 52% |
| 14 | PYA20220802-02 | 2/08/2022 | 5 | 13.5 | 37% |
| 15 | PYA20220802-03 | 2/08/2022 | 5 | 12.8 | 39% |
| 16 | PYA20220802-04 | 2/08/2022 | 5 | 10.7 | 47% |
| 17 | PYA20220802-05 | 2/08/2022 | 5 | 10.5 | 48% |
| 18 | PYA20220802-06 | 2/08/2022 | 5 | 10.3 | 49% |
| 19 | PYA20220802-07 | 2/08/2022 | 5 | 11.5 | 43% |
| 20 | PYA20220802-08 | 2/08/2022 | 5 | 11.9 | 42% |
| 21 | PYA20220802-09 | 2/08/2022 | 5 | 12.4 | 40% |
| 22 | PYA20220802-10 | 2/08/2022 | 5 | 13.5 | 37% |
| 23 | PYA20220802-11 | 2/08/2022 | 5 | 13.3 | 38% |
| 24 | PYA20220802-12 | 2/08/2022 | 5 | 9.8 | 51% |
| 25 | PYA20220802-13 | 2/08/2022 | 5 | 10.1 | 50% |
| 26 | PYA20220802-14 | 2/08/2022 | 5 | 10.5 | 48% |
| 27 | PYA20220803-01 | 3/08/2022 | 5 | 11.3 | 44% |
| 28 | PYA20220803-02 | 3/08/2022 | 5 | 9.9 | 51% |
| 29 | PYA20220803-03 | 3/08/2022 | 5 | 9.8 | 51% |
| 30 | PYA20220803-04 | 3/08/2022 | 5 | 12.3 | 41% |
| 31 | PYA20220803-05 | 3/08/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 32 | PYA20220803-06 | 3/08/2022 | 5 | 13.4 | 37% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE) *100% |
| 33 | PYA20220803-07 | 3/08/2022 | 5 | 11.4 | 44% |
| 34 | PYA20220803-08 | 3/08/2022 | 5 | 9.2 | 54% |
| 35 | PYA20220803-09 | 3/08/2022 | 5 | 10.8 | 46% |
| 36 | PYA20220803-10 | 3/08/2022 | 5 | 9.5 | 53% |
| 37 | PYA20220803-11 | 3/08/2022 | 5 | 9.3 | 54% |
| 38 | PYA20220804-01 | 4/08/2022 | 5 | 10.5 | 48% |
| 39 | PYA20220804-02 | 4/08/2022 | 5 | 11 | 45% |
| 40 | PYA20220804-03 | 4/08/2022 | 5 | 10.6 | 47% |
| 41 | PYA20220804-04 | 4/08/2022 | 5 | 13.5 | 37% |
| 42 | PYA20220804-05 | 4/08/2022 | 5 | 13.6 | 37% |
| 43 | PYA20220804-06 | 4/08/2022 | 5 | 9.2 | 54% |
| 44 | PYA20220804-07 | 4/08/2022 | 5 | 9.4 | 53% |
| 45 | PYA20220804-08 | 4/08/2022 | 5 | 3 | 167% |
| 46 | PYA20220804-09 | 4/08/2022 | 5 | 9.3 | 54% |
| 47 | PYA20220804-10 | 4/08/2022 | 5 | 12.5 | 40% |
| 48 | PYA20220804-11 | 4/08/2022 | 5 | 11.1 | 45% |
| 49 | PYA20220804-12 | 4/08/2022 | 5 | 9.5 | 53% |
| 50 | PYA20220805-01 | 5/08/2022 | 5 | 10.1 | 50% |
| 51 | PYA20220805-02 | 5/08/2022 | 5 | 14 | 36% |
| 52 | PYA20220805-03 | 5/08/2022 | 5 | 14.3 | 35% |
| 53 | PYA20220805-04 | 5/08/2022 | 5 | 7.9 | 63% |
| 54 | PYA20220805-05 | 5/08/2022 | 5 | 9.4 | 53% |
| 55 | PYA20220805-06 | 5/08/2022 | 5 | 9.2 | 54% |
| 56 | PYA20220805-07 | 5/08/2022 | 5 | 13 | 38% |
| 57 | PYA20220805-08 | 5/08/2022 | 5 | 12.2 | 41% |
| 58 | PYA20220805-09 | 5/08/2022 | 5 | 9.3 | 54% |
| 59 | PYA20220805-10 | 5/08/2022 | 5 | 9.2 | 54% |
| 60 | PYA20220805-11 | 5/08/2022 | 5 | 9 | 56% |
| 61 | PYA20220805-12 | 5/08/2022 | 5 | 10.2 | 49% |
| 62 | PYA20220806-01 | 6/08/2022 | 5 | 11.9 | 42% |
| 63 | PYA20220806-02 | 6/08/2022 | 5 | 12 | 42% |
| 64 | PYA20220806-03 | 6/08/2022 | 5 | 13.8 | 36% |
| 65 | PYA20220806-04 | 6/08/2022 | 5 | 13.9 | 36% |
| 66 | PYA20220806-05 | 6/08/2022 | 5 | 11 | 45% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE) *100% |
| 67 | PYA20220806-06 | 6/08/2022 | 5 | 9.5 | 53% |
| 68 | PYA20220806-07 | 6/08/2022 | 5 | 11.6 | 43% |
| 69 | PYA20220806-08 | 6/08/2022 | 5 | 12.5 | 40% |
| 70 | PYA20220806-09 | 6/08/2022 | 5 | 10.2 | 49% |
| 71 | PYA20220806-10 | 6/08/2022 | 5 | 10 | 50% |
| 72 | PYA20220806-11 | 6/08/2022 | 5 | 13.6 | 37% |
| 73 | PYA20220806-12 | 6/08/2022 | 5 | 13.4 | 37% |
| 74 | PYA20220806-13 | 6/08/2022 | 5 | 14.6 | 34% |
| 75 | PYA20220808-01 | 8/08/2022 | 5 | 9.7 | 52% |
| 76 | PYA20220808-02 | 8/08/2022 | 5 | 8.3 | 60% |
| 77 | PYA20220808-03 | 8/08/2022 | 5 | 9.2 | 54% |
| 78 | PYA20220808-04 | 8/08/2022 | 5 | 9 | 56% |
| 79 | PYA20220808-05 | 8/08/2022 | 5 | 10.3 | 49% |
| 80 | PYA20220808-06 | 8/08/2022 | 5 | 11.2 | 45% |
| 81 | PYA20220808-07 | 8/08/2022 | 5 | 8.7 | 57% |
| 82 | PYA20220808-08 | 8/08/2022 | 5 | 9 | 56% |
| 83 | PYA20220808-09 | 8/08/2022 | 5 | 9.2 | 54% |
| 84 | PYA20220808-10 | 8/08/2022 | 5 | 10.6 | 47% |
| 85 | PYA20220808-11 | 8/08/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 86 | PYA20220809-01 | 9/08/2022 | 5 | 6.8 | 74% |
| 87 | PYA20220809-02 | 9/08/2022 | 5 | 7.2 | 69% |
| 88 | PYA20220809-03 | 9/08/2022 | 5 | 12.5 | 40% |
| 89 | PYA20220809-04 | 9/08/2022 | 5 | 11.3 | 44% |
| 90 | PYA20220809-05 | 9/08/2022 | 5 | 11.2 | 45% |
| 91 | PYA20220809-06 | 9/08/2022 | 5 | 9.5 | 53% |
| 92 | PYA20220809-07 | 9/08/2022 | 5 | 12.4 | 40% |
| 93 | PYA20220809-08 | 9/08/2022 | 5 | 12.6 | 40% |
| 94 | PYA20220809-09 | 9/08/2022 | 5 | 12.1 | 41% |
| 95 | PYA20220809-10 | 9/08/2022 | 5 | 11.3 | 44% |
| 96 | PYA20220809-11 | 9/08/2022 | 5 | 10.4 | 48% |
| 97 | PYA20220809-12 | 9/08/2022 | 5 | 10.1 | 50% |
| 98 | PYA20220810-01 | 10/08/2022 | 5 | 10 | 50% |
| 99 | PYA20220810-02 | 10/08/2022 | 5 | 9.7 | 52% |
| 100 | PYA20220810-03 | 10/08/2022 | 5 | 9.6 | 52% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|---|------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE) *100% |
| 101 | PYA20220810-04 | 10/08/2022 | 5 | 10.5 | 48% |
| 102 | PYA20220810-05 | 10/08/2022 | 5 | 10.4 | 48% |
| 103 | PYA20220810-06 | 10/08/2022 | 5 | 6.9 | 72% |
| 104 | PYA20220810-07 | 10/08/2022 | 5 | 12.5 | 40% |
| 105 | PYA20220810-08 | 10/08/2022 | 5 | 11 | 45% |
| 106 | PYA20220810-09 | 10/08/2022 | 5 | 10.8 | 46% |
| 107 | PYA20220810-10 | 10/08/2022 | 5 | 7.6 | 66% |
| 108 | PYA20220811-01 | 11/08/2022 | 5 | 9.5 | 53% |
| 109 | PYA20220811-02 | 11/08/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 110 | PYA20220811-03 | 11/08/2022 | 5 | 5.4 | 93% |
| 111 | PYA20220811-04 | 11/08/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 112 | PYA20220811-05 | 11/08/2022 | 5 | 8.4 | 60% |
| 113 | PYA20220811-06 | 11/08/2022 | 5 | 8.2 | 61% |
| 114 | PYA20220811-07 | 11/08/2022 | 5 | 8.1 | 62% |
| 115 | PYA20220811-08 | 11/08/2022 | 5 | 9.2 | 54% |
| 116 | PYA20220811-09 | 11/08/2022 | 5 | 7.6 | 66% |
| 117 | PYA20220811-10 | 11/08/2022 | 5 | 6.8 | 74% |
| 118 | PYA20220812-01 | 12/08/2022 | 5 | 7.2 | 69% |
| 119 | PYA20220812-02 | 12/08/2022 | 5 | 7.9 | 63% |
| 120 | PYA20220812-03 | 12/08/2022 | 5 | 7.4 | 68% |
| 121 | PYA20220812-04 | 12/08/2022 | 5 | 8.4 | 60% |
| 122 | PYA20220812-05 | 12/08/2022 | 5 | 12.5 | 40% |
| 123 | PYA20220812-06 | 12/08/2022 | 5 | 13 | 38% |
| 124 | PYA20220812-07 | 12/08/2022 | 5 | 12.9 | 39% |
| 125 | PYA20220812-08 | 12/08/2022 | 5 | 10.3 | 49% |
| 126 | PYA20220812-09 | 12/08/2022 | 5 | 8.2 | 61% |
| 127 | PYA20220812-10 | 12/08/2022 | 5 | 9.5 | 53% |
| 128 | PYA20220812-11 | 12/08/2022 | 5 | 9.2 | 54% |
| 129 | PYA20220812-12 | 12/08/2022 | 5 | 7.6 | 66% |
| 130 | PYA20220813-01 | 13/08/2022 | 5 | 8.5 | 59% |
| 131 | PYA20220813-02 | 13/08/2022 | 5 | 8.3 | 60% |
| 132 | PYA20220813-03 | 13/08/2022 | 5 | 8.2 | 61% |
| 133 | PYA20220813-04 | 13/08/2022 | 5 | 5.2 | 96% |
| 134 | PYA20220813-05 | 13/08/2022 | 5 | 10.5 | 48% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE) *100% |
| 135 | PYA20220813-06 | 13/08/2022 | 5 | 8.6 | 58% |
| 136 | PYA20220813-07 | 13/08/2022 | 5 | 7.2 | 69% |
| 137 | PYA20220813-08 | 13/08/2022 | 5 | 7.5 | 67% |
| 138 | PYA20220813-09 | 13/08/2022 | 5 | 9.3 | 54% |
| 139 | PYA20220813-10 | 13/08/2022 | 5 | 9.2 | 54% |
| 140 | PYA20220813-11 | 13/08/2022 | 5 | 9.8 | 51% |
| 141 | PYA20220815-01 | 15/08/2022 | 5 | 11.4 | 44% |
| 142 | PYA20220815-02 | 15/08/2022 | 5 | 10.3 | 49% |
| 143 | PYA20220815-03 | 15/08/2022 | 5 | 7.6 | 66% |
| 144 | PYA20220815-04 | 15/08/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 145 | PYA20220815-05 | 15/08/2022 | 5 | 5.5 | 91% |
| 146 | PYA20220815-06 | 15/08/2022 | 5 | 5.2 | 96% |
| 147 | PYA20220815-07 | 15/08/2022 | 5 | 10.2 | 49% |
| 148 | PYA20220815-08 | 15/08/2022 | 5 | 10.6 | 47% |
| 149 | PYA20220815-09 | 15/08/2022 | 5 | 9.8 | 51% |
| 150 | PYA20220815-10 | 15/08/2022 | 5 | 12.5 | 40% |
| 151 | PYA20220816-01 | 16/08/2022 | 5 | 11.8 | 42% |
| 152 | PYA20220816-02 | 16/08/2022 | 5 | 9.8 | 51% |
| 153 | PYA20220816-03 | 16/08/2022 | 5 | 8.2 | 61% |
| 154 | PYA20220816-04 | 16/08/2022 | 5 | 9.6 | 52% |
| 155 | PYA20220816-05 | 16/08/2022 | 5 | 12.6 | 40% |
| 156 | PYA20220816-06 | 16/08/2022 | 5 | 12.2 | 41% |
| 157 | PYA20220816-07 | 16/08/2022 | 5 | 12.1 | 41% |
| 158 | PYA20220816-08 | 16/08/2022 | 5 | 9.7 | 52% |
| 159 | PYA20220816-09 | 16/08/2022 | 5 | 7.8 | 64% |
| 160 | PYA20220816-10 | 16/08/2022 | 5 | 4.8 | 104% |
| 161 | PYA20220816-11 | 16/08/2022 | 5 | 4.5 | 111% |
| 162 | PYA20220816-12 | 16/08/2022 | 5 | 8.4 | 60% |
| 163 | PYA20220816-13 | 16/08/2022 | 5 | 10.8 | 46% |
| 164 | PYA20220817-01 | 17/08/2022 | 5 | 12.4 | 40% |
| 165 | PYA20220817-02 | 17/08/2022 | 5 | 12.3 | 41% |
| 166 | PYA20220817-03 | 17/08/2022 | 5 | 4 | 125% |
| 167 | PYA20220817-04 | 17/08/2022 | 5 | 9.5 | 53% |
| 168 | PYA20220817-05 | 17/08/2022 | 5 | 9.3 | 54% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|---|------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE) *100% |
| 169 | PYA20220817-06 | 17/08/2022 | 5 | 8.2 | 61% |
| 170 | PYA20220817-07 | 17/08/2022 | 5 | 8.6 | 58% |
| 171 | PYA20220817-08 | 17/08/2022 | 5 | 11.5 | 43% |
| 172 | PYA20220817-09 | 17/08/2022 | 5 | 7.6 | 66% |
| 173 | PYA20220817-10 | 17/08/2022 | 5 | 13.6 | 37% |
| 174 | PYA20220818-01 | 18/08/2022 | 5 | 13.4 | 37% |
| 175 | PYA20220818-02 | 18/08/2022 | 5 | 13.2 | 38% |
| 176 | PYA20220818-03 | 18/08/2022 | 5 | 13 | 38% |
| 177 | PYA20220818-04 | 18/08/2022 | 5 | 12.2 | 41% |
| 178 | PYA20220818-05 | 18/08/2022 | 5 | 12 | 42% |
| 179 | PYA20220818-06 | 18/08/2022 | 5 | 3.7 | 135% |
| 180 | PYA20220818-07 | 18/08/2022 | 5 | 9.6 | 52% |
| 181 | PYA20220818-08 | 18/08/2022 | 5 | 11.5 | 43% |
| 182 | PYA20220818-09 | 18/08/2022 | 5 | 7.8 | 64% |
| 183 | PYA20220818-10 | 18/08/2022 | 5 | 7.9 | 63% |
| 184 | PYA20220819-01 | 19/08/2022 | 5 | 8.3 | 60% |
| 185 | PYA20220819-02 | 19/08/2022 | 5 | 8.7 | 57% |
| 186 | PYA20220819-03 | 19/08/2022 | 5 | 8.5 | 59% |
| 187 | PYA20220819-04 | 19/08/2022 | 5 | 10.8 | 46% |
| 188 | PYA20220819-05 | 19/08/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 189 | PYA20220819-06 | 19/08/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 190 | PYA20220819-07 | 19/08/2022 | 5 | 10.4 | 48% |
| 191 | PYA20220819-08 | 19/08/2022 | 5 | 12.9 | 39% |
| 192 | PYA20220819-09 | 19/08/2022 | 5 | 12.5 | 40% |
| 193 | PYA20220819-10 | 19/08/2022 | 5 | 9.8 | 51% |
| 194 | PYA20220819-11 | 19/08/2022 | 5 | 8.6 | 58% |
| 195 | PYA20220820-01 | 20/08/2022 | 5 | 10.3 | 49% |
| 196 | PYA20220820-02 | 20/08/2022 | 5 | 10.3 | 49% |
| 197 | PYA20220820-03 | 20/08/2022 | 5 | 12.5 | 40% |
| 198 | PYA20220820-04 | 20/08/2022 | 5 | 12.4 | 40% |
| 199 | PYA20220820-05 | 20/08/2022 | 5 | 9.9 | 51% |
| 200 | PYA20220820-06 | 20/08/2022 | 5 | 7.8 | 64% |
| 201 | PYA20220820-07 | 20/08/2022 | 5 | 7.6 | 66% |
| 202 | PYA20220820-08 | 20/08/2022 | 5 | 4.7 | 106% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|---|------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | Agosto - 2022 |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE) *100% |
| 203 | PYA20220820-09 | 20/08/2022 | 5 | 9.4 | 53% |
| 204 | PYA20220820-10 | 20/08/2022 | 5 | 2.4 | 208% |
| 205 | PYA20220820-11 | 20/08/2022 | 5 | 9.6 | 52% |
| 206 | PYA20220820-12 | 20/08/2022 | 5 | 9.5 | 53% |
| 207 | PYA20220822-01 | 22/08/2022 | 5 | 12.5 | 40% |
| 208 | PYA20220822-02 | 22/08/2022 | 5 | 11.3 | 44% |
| 209 | PYA20220822-03 | 22/08/2022 | 5 | 11 | 45% |
| 210 | PYA20220822-04 | 22/08/2022 | 5 | 8.2 | 61% |
| 211 | PYA20220822-05 | 22/08/2022 | 5 | 8 | 63% |
| 212 | PYA20220822-06 | 22/08/2022 | 5 | 8.6 | 58% |
| 213 | PYA20220822-07 | 22/08/2022 | 5 | 13.1 | 38% |
| 214 | PYA20220822-08 | 22/08/2022 | 5 | 9.3 | 54% |
| 215 | PYA20220822-09 | 22/08/2022 | 5 | 7 | 71% |
| 216 | PYA20220822-10 | 22/08/2022 | 5 | 8.9 | 56% |
| 217 | PYA20220822-11 | 22/08/2022 | 5 | 10.5 | 48% |
| 218 | PYA20220822-12 | 22/08/2022 | 5 | 10.9 | 46% |
| 219 | PYA20220822-13 | 22/08/2022 | 5 | 11.2 | 45% |
| 220 | PYA20220822-14 | 22/08/2022 | 5 | 8.6 | 58% |
| 221 | PYA20220823-01 | 23/08/2022 | 5 | 12.3 | 41% |
| 222 | PYA20220823-02 | 23/08/2022 | 5 | 12 | 42% |
| 223 | PYA20220823-03 | 23/08/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 224 | PYA20220823-04 | 23/08/2022 | 5 | 5.2 | 96% |
| 225 | PYA20220823-05 | 23/08/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 226 | PYA20220823-06 | 23/08/2022 | 5 | 5.1 | 98% |
| 227 | PYA20220823-07 | 23/08/2022 | 5 | 11.5 | 43% |
| 228 | PYA20220823-08 | 23/08/2022 | 5 | 11.3 | 44% |
| 229 | PYA20220823-09 | 23/08/2022 | 5 | 11 | 45% |
| 230 | PYA20220823-10 | 23/08/2022 | 5 | 10.6 | 47% |
| 231 | PYA20220823-11 | 23/08/2022 | 5 | 10.2 | 49% |
| 232 | PYA20220824-01 | 24/08/2022 | 5 | 10.6 | 47% |
| 233 | PYA20220824-02 | 24/08/2022 | 5 | 7.2 | 69% |
| 234 | PYA20220824-03 | 24/08/2022 | 5 | 7.5 | 67% |
| 235 | PYA20220824-04 | 24/08/2022 | 5 | 7.5 | 67% |
| 236 | PYA20220824-05 | 24/08/2022 | 5 | 5.9 | 85% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|---|------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE) *100% |
| 237 | PYA20220824-06 | 24/08/2022 | 5 | 7.2 | 69% |
| 238 | PYA20220824-07 | 24/08/2022 | 5 | 7.6 | 66% |
| 239 | PYA20220824-08 | 24/08/2022 | 5 | 7.9 | 63% |
| 240 | PYA20220824-09 | 24/08/2022 | 5 | 7.4 | 68% |
| 241 | PYA20220824-10 | 24/08/2022 | 5 | 7 | 71% |
| 242 | PYA20220824-11 | 24/08/2022 | 5 | 9.5 | 53% |
| 243 | PYA20220824-12 | 24/08/2022 | 5 | 9.1 | 55% |
| 244 | PYA20220825-01 | 25/08/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 245 | PYA20220825-02 | 25/08/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 246 | PYA20220825-03 | 25/08/2022 | 5 | 6.1 | 82% |
| 247 | PYA20220825-04 | 25/08/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 248 | PYA20220825-05 | 25/08/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 249 | PYA20220825-06 | 25/08/2022 | 5 | 3.3 | 152% |
| 250 | PYA20220825-07 | 25/08/2022 | 5 | 3.1 | 161% |
| 251 | PYA20220825-08 | 25/08/2022 | 5 | 9.7 | 52% |
| 252 | PYA20220825-09 | 25/08/2022 | 5 | 3.4 | 147% |
| 253 | PYA20220825-10 | 25/08/2022 | 5 | 3.6 | 139% |
| 254 | PYA20220826-01 | 26/08/2022 | 5 | 10.5 | 48% |
| 255 | PYA20220826-02 | 26/08/2022 | 5 | 2.2 | 227% |
| 256 | PYA20220826-03 | 26/08/2022 | 5 | 7.6 | 66% |
| 257 | PYA20220826-04 | 26/08/2022 | 5 | 7.3 | 68% |
| 258 | PYA20220826-05 | 26/08/2022 | 5 | 2.4 | 208% |
| 259 | PYA20220826-06 | 26/08/2022 | 5 | 12.1 | 41% |
| 260 | PYA20220826-07 | 26/08/2022 | 5 | 11.8 | 42% |
| 261 | PYA20220826-08 | 26/08/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 262 | PYA20220826-09 | 26/08/2022 | 5 | 1.9 | 263% |
| 263 | PYA20220826-10 | 26/08/2022 | 5 | 7.8 | 64% |
| 264 | PYA20220826-11 | 26/08/2022 | 5 | 7.9 | 63% |
| 265 | PYA20220826-12 | 26/08/2022 | 5 | 10.3 | 49% |
| 266 | PYA20220826-13 | 26/08/2022 | 5 | 7.6 | 66% |
| 267 | PYA20220826-14 | 26/08/2022 | 5 | 7.4 | 68% |
| 268 | PYA20220827-01 | 27/08/2022 | 5 | 8.1 | 62% |
| 269 | PYA20220827-02 | 27/08/2022 | 5 | 10.2 | 49% |
| 270 | PYA20220827-03 | 27/08/2022 | 5 | 10.5 | 48% |

|  | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICIENCIA | | | |
|---|--|---|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE) *100% |
| 271 | PYA20220827-04 | 27/08/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 272 | PYA20220827-05 | 27/08/2022 | 5 | 6.3 | 79% |
| 273 | PYA20220827-06 | 27/08/2022 | 5 | 12.4 | 40% |
| 274 | PYA20220827-07 | 27/08/2022 | 5 | 12.8 | 39% |
| 275 | PYA20220827-08 | 27/08/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 276 | PYA20220827-09 | 27/08/2022 | 5 | 8.3 | 60% |
| 277 | PYA20220827-10 | 27/08/2022 | 5 | 11.7 | 43% |
| 278 | PYA20220827-11 | 27/08/2022 | 5 | 10.1 | 49% |
| 279 | PYA20220827-12 | 27/08/2022 | 5 | 10.3 | 49% |
| 280 | PYA20220827-13 | 27/08/2022 | 5 | 10.4 | 48% |
| PROMEDIO | | | 5 | 9.48 | 59.47% |

Fuente: Elaboración propia

➤ Eficacia

Para obtener los resultados de la productividad actual en el almacén de Maneca, se hizo uso de la ficha de registro de datos presentada a continuación, en el cual se observa el resultado de la eficacia durante el mes de agosto. El cálculo se realizó a través de la fórmula:

$$EF = \frac{PD}{PS} \times 100\%$$

Donde:

EF : Eficacia

PD : productos despachados (unidades)

PS : Productos solicitados (unidades)

Al aplicar la fórmula se puede observar que la eficacia actual dentro del almacén es de un 65.78% durante este periodo.

Tabla 6: Ficha de registro de datos de eficacia- pre test

|  | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICACIA | | | |
|---|--|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Nº de productos Solicitados (PS) | Nº de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS) *100% |
| 1 | PYA20220801-01 | 1/08/2022 | 12 | 11 | 92% |
| 2 | PYA20220801-02 | 1/08/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 3 | PYA20220801-03 | 1/08/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 4 | PYA20220801-04 | 1/08/2022 | 11 | 8 | 73% |
| 5 | PYA20220801-05 | 1/08/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 6 | PYA20220801-06 | 1/08/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 7 | PYA20220801-07 | 1/08/2022 | 3 | 3 | 100% |
| 8 | PYA20220801-08 | 1/08/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 9 | PYA20220801-09 | 1/08/2022 | 12 | 8 | 67% |
| 10 | PYA20220801-10 | 1/08/2022 | 12 | 9 | 75% |
| 11 | PYA20220801-11 | 1/08/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 12 | PYA20220801-12 | 1/08/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 13 | PYA20220802-01 | 2/08/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 14 | PYA20220802-02 | 2/08/2022 | 11 | 8 | 73% |
| 15 | PYA20220802-03 | 2/08/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 16 | PYA20220802-04 | 2/08/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 17 | PYA20220802-05 | 2/08/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 18 | PYA20220802-06 | 2/08/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 19 | PYA20220802-07 | 2/08/2022 | 9 | 6 | 67% |
| 20 | PYA20220802-08 | 2/08/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 21 | PYA20220802-09 | 2/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 22 | PYA20220802-10 | 2/08/2022 | 12 | 9 | 75% |
| 23 | PYA20220802-11 | 2/08/2022 | 12 | 8 | 67% |
| 24 | PYA20220802-12 | 2/08/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 25 | PYA20220802-13 | 2/08/2022 | 8 | 5 | 63% |
| 26 | PYA20220802-14 | 2/08/2022 | 9 | 6 | 67% |
| 27 | PYA20220803-01 | 3/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 28 | PYA20220803-02 | 3/08/2022 | 9 | 5 | 56% |
| 29 | PYA20220803-03 | 3/08/2022 | 9 | 5 | 56% |
| 30 | PYA20220803-04 | 3/08/2022 | 11 | 6 | 55% |
| 31 | PYA20220803-05 | 3/08/2022 | 4 | 2 | 50% |
| 32 | PYA20220803-06 | 3/08/2022 | 12 | 6 | 50% |
| 33 | PYA20220803-07 | 3/08/2022 | 10 | 5 | 50% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Nº de productos Solicitados (PS) | Nº de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS) *100% |
| 34 | PYA20220803-08 | 3/08/2022 | 7 | 5 | 71% |
| 35 | PYA20220803-09 | 3/08/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 36 | PYA20220803-10 | 3/08/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 37 | PYA20220803-11 | 3/08/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 38 | PYA20220804-01 | 4/08/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 39 | PYA20220804-02 | 4/08/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 40 | PYA20220804-03 | 4/08/2022 | 11 | 8 | 73% |
| 41 | PYA20220804-04 | 4/08/2022 | 11 | 7 | 64% |
| 42 | PYA20220804-05 | 4/08/2022 | 12 | 9 | 75% |
| 43 | PYA20220804-06 | 4/08/2022 | 8 | 4 | 50% |
| 44 | PYA20220804-07 | 4/08/2022 | 8 | 4 | 50% |
| 45 | PYA20220804-08 | 4/08/2022 | 1 | 1 | 100% |
| 46 | PYA20220804-09 | 4/08/2022 | 7 | 3 | 43% |
| 47 | PYA20220804-10 | 4/08/2022 | 11 | 8 | 73% |
| 48 | PYA20220804-11 | 4/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 49 | PYA20220804-12 | 4/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 50 | PYA20220805-01 | 5/08/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 51 | PYA20220805-02 | 5/08/2022 | 9 | 6 | 67% |
| 52 | PYA20220805-03 | 5/08/2022 | 9 | 6 | 67% |
| 53 | PYA20220805-04 | 5/08/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 54 | PYA20220805-05 | 5/08/2022 | 7 | 5 | 71% |
| 55 | PYA20220805-06 | 5/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 56 | PYA20220805-07 | 5/08/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 57 | PYA20220805-08 | 5/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 58 | PYA20220805-09 | 5/08/2022 | 12 | 8 | 67% |
| 59 | PYA20220805-10 | 5/08/2022 | 12 | 9 | 75% |
| 60 | PYA20220805-11 | 5/08/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 61 | PYA20220805-12 | 5/08/2022 | 5 | 4 | 80% |
| 62 | PYA20220806-01 | 6/08/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 63 | PYA20220806-02 | 6/08/2022 | 7 | 5 | 71% |
| 64 | PYA20220806-03 | 6/08/2022 | 7 | 6 | 86% |
| 65 | PYA20220806-04 | 6/08/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 66 | PYA20220806-05 | 6/08/2022 | 6 | 4 | 67% |
| 67 | PYA20220806-06 | 6/08/2022 | 9 | 8 | 89% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS) *100% |
| 68 | PYA20220806-07 | 6/08/2022 | 12 | 10 | 83% |
| 69 | PYA20220806-08 | 6/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 70 | PYA20220806-09 | 6/08/2022 | 7 | 5 | 71% |
| 71 | PYA20220806-10 | 6/08/2022 | 9 | 6 | 67% |
| 72 | PYA20220806-11 | 6/08/2022 | 9 | 6 | 67% |
| 73 | PYA20220806-12 | 6/08/2022 | 9 | 6 | 67% |
| 74 | PYA20220806-13 | 6/08/2022 | 8 | 5 | 63% |
| 75 | PYA20220808-01 | 8/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 76 | PYA20220808-02 | 8/08/2022 | 11 | 8 | 73% |
| 77 | PYA20220808-03 | 8/08/2022 | 11 | 8 | 73% |
| 78 | PYA20220808-04 | 8/08/2022 | 3 | 2 | 67% |
| 79 | PYA20220808-05 | 8/08/2022 | 8 | 5 | 63% |
| 80 | PYA20220808-06 | 8/08/2022 | 8 | 4 | 50% |
| 81 | PYA20220808-07 | 8/08/2022 | 6 | 4 | 67% |
| 82 | PYA20220808-08 | 8/08/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 83 | PYA20220808-09 | 8/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 84 | PYA20220808-10 | 8/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 85 | PYA20220808-11 | 8/08/2022 | 5 | 3 | 60% |
| 86 | PYA20220809-01 | 9/08/2022 | 7 | 5 | 71% |
| 87 | PYA20220809-02 | 9/08/2022 | 7 | 5 | 71% |
| 88 | PYA20220809-03 | 9/08/2022 | 11 | 9 | 82% |
| 89 | PYA20220809-04 | 9/08/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 90 | PYA20220809-05 | 9/08/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 91 | PYA20220809-06 | 9/08/2022 | 7 | 5 | 71% |
| 92 | PYA20220809-07 | 9/08/2022 | 12 | 9 | 75% |
| 93 | PYA20220809-08 | 9/08/2022 | 12 | 9 | 75% |
| 94 | PYA20220809-09 | 9/08/2022 | 11 | 8 | 73% |
| 95 | PYA20220809-10 | 9/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 96 | PYA20220809-11 | 9/08/2022 | 9 | 6 | 67% |
| 97 | PYA20220809-12 | 9/08/2022 | 8 | 5 | 63% |
| 98 | PYA20220810-01 | 10/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 99 | PYA20220810-02 | 10/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 100 | PYA20220810-03 | 10/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 101 | PYA20220810-04 | 10/08/2022 | 6 | 3 | 50% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Nº de productos Solicitados (PS) | Nº de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS) *100% |
| 102 | PYA20220810-05 | 10/08/2022 | 10 | 5 | 50% |
| 103 | PYA20220810-06 | 10/08/2022 | 11 | 5 | 45% |
| 104 | PYA20220810-07 | 10/08/2022 | 11 | 5 | 45% |
| 105 | PYA20220810-08 | 10/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 106 | PYA20220810-09 | 10/08/2022 | 4 | 1 | 25% |
| 107 | PYA20220810-10 | 10/08/2022 | 4 | 1 | 25% |
| 108 | PYA20220811-01 | 11/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 109 | PYA20220811-02 | 11/08/2022 | 7 | 2 | 29% |
| 110 | PYA20220811-03 | 11/08/2022 | 7 | 2 | 29% |
| 111 | PYA20220811-04 | 11/08/2022 | 6 | 2 | 33% |
| 112 | PYA20220811-05 | 11/08/2022 | 10 | 5 | 50% |
| 113 | PYA20220811-06 | 11/08/2022 | 10 | 5 | 50% |
| 114 | PYA20220811-07 | 11/08/2022 | 9 | 5 | 56% |
| 115 | PYA20220811-08 | 11/08/2022 | 10 | 5 | 50% |
| 116 | PYA20220811-09 | 11/08/2022 | 8 | 4 | 50% |
| 117 | PYA20220811-10 | 11/08/2022 | 6 | 2 | 33% |
| 118 | PYA20220812-01 | 12/08/2022 | 5 | 1 | 20% |
| 119 | PYA20220812-02 | 12/08/2022 | 6 | 2 | 33% |
| 120 | PYA20220812-03 | 12/08/2022 | 7 | 3 | 43% |
| 121 | PYA20220812-04 | 12/08/2022 | 7 | 3 | 43% |
| 122 | PYA20220812-05 | 12/08/2022 | 11 | 5 | 45% |
| 123 | PYA20220812-06 | 12/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 124 | PYA20220812-07 | 12/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 125 | PYA20220812-08 | 12/08/2022 | 9 | 4 | 44% |
| 126 | PYA20220812-09 | 12/08/2022 | 6 | 3 | 50% |
| 127 | PYA20220812-10 | 12/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 128 | PYA20220812-11 | 12/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 129 | PYA20220812-12 | 12/08/2022 | 7 | 2 | 29% |
| 130 | PYA20220813-01 | 13/08/2022 | 7 | 2 | 29% |
| 131 | PYA20220813-02 | 13/08/2022 | 7 | 2 | 29% |
| 132 | PYA20220813-03 | 13/08/2022 | 7 | 2 | 29% |
| 133 | PYA20220813-04 | 13/08/2022 | 3 | 1 | 33% |
| 134 | PYA20220813-05 | 13/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 135 | PYA20220813-06 | 13/08/2022 | 9 | 4 | 44% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Nº de productos Solicitados (PS) | Nº de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS) *100% |
| 136 | PYA20220813-07 | 13/08/2022 | 4 | 2 | 50% |
| 137 | PYA20220813-08 | 13/08/2022 | 6 | 3 | 50% |
| 138 | PYA20220813-09 | 13/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 139 | PYA20220813-10 | 13/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 140 | PYA20220813-11 | 13/08/2022 | 10 | 3 | 30% |
| 141 | PYA20220815-01 | 15/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 142 | PYA20220815-02 | 15/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 143 | PYA20220815-03 | 15/08/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 144 | PYA20220815-04 | 15/08/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 145 | PYA20220815-05 | 15/08/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 146 | PYA20220815-06 | 15/08/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 147 | PYA20220815-07 | 15/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 148 | PYA20220815-08 | 15/08/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 149 | PYA20220815-09 | 15/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 150 | PYA20220815-10 | 15/08/2022 | 12 | 9 | 75% |
| 151 | PYA20220816-01 | 16/08/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 152 | PYA20220816-02 | 16/08/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 153 | PYA20220816-03 | 16/08/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 154 | PYA20220816-04 | 16/08/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 155 | PYA20220816-05 | 16/08/2022 | 12 | 10 | 83% |
| 156 | PYA20220816-06 | 16/08/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 157 | PYA20220816-07 | 16/08/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 158 | PYA20220816-08 | 16/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 159 | PYA20220816-09 | 16/08/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 160 | PYA20220816-10 | 16/08/2022 | 3 | 3 | 100% |
| 161 | PYA20220816-11 | 16/08/2022 | 3 | 3 | 100% |
| 162 | PYA20220816-12 | 16/08/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 163 | PYA20220816-13 | 16/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 164 | PYA20220817-01 | 17/08/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 165 | PYA20220817-02 | 17/08/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 166 | PYA20220817-03 | 17/08/2022 | 2 | 2 | 100% |
| 167 | PYA20220817-04 | 17/08/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 168 | PYA20220817-05 | 17/08/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 169 | PYA20220817-06 | 17/08/2022 | 6 | 6 | 100% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Nº de productos Solicitados (PS) | Nº de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS) *100% |
| 170 | PYA20220817-07 | 17/08/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 171 | PYA20220817-08 | 17/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 172 | PYA20220817-09 | 17/08/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 173 | PYA20220817-10 | 17/08/2022 | 12 | 12 | 100% |
| 174 | PYA20220818-01 | 18/08/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 175 | PYA20220818-02 | 18/08/2022 | 12 | 11 | 92% |
| 176 | PYA20220818-03 | 18/08/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 177 | PYA20220818-04 | 18/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 178 | PYA20220818-05 | 18/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 179 | PYA20220818-06 | 18/08/2022 | 2 | 2 | 100% |
| 180 | PYA20220818-07 | 18/08/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 181 | PYA20220818-08 | 18/08/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 182 | PYA20220818-09 | 18/08/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 183 | PYA20220818-10 | 18/08/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 184 | PYA20220819-01 | 19/08/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 185 | PYA20220819-02 | 19/08/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 186 | PYA20220819-03 | 19/08/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 187 | PYA20220819-04 | 19/08/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 188 | PYA20220819-05 | 19/08/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 189 | PYA20220819-06 | 19/08/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 190 | PYA20220819-07 | 19/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 191 | PYA20220819-08 | 19/08/2022 | 12 | 11 | 92% |
| 192 | PYA20220819-09 | 19/08/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 193 | PYA20220819-10 | 19/08/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 194 | PYA20220819-11 | 19/08/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 195 | PYA20220820-01 | 20/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 196 | PYA20220820-02 | 20/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 197 | PYA20220820-03 | 20/08/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 198 | PYA20220820-04 | 20/08/2022 | 12 | 10 | 83% |
| 199 | PYA20220820-05 | 20/08/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 200 | PYA20220820-06 | 20/08/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 201 | PYA20220820-07 | 20/08/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 202 | PYA20220820-08 | 20/08/2022 | 3 | 3 | 100% |
| 203 | PYA20220820-09 | 20/08/2022 | 8 | 8 | 100% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Nº de productos Solicitados (PS) | Nº de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS) *100% |
| 204 | PYA20220820-10 | 20/08/2022 | 1 | 1 | 100% |
| 205 | PYA20220820-11 | 20/08/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 206 | PYA20220820-12 | 20/08/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 207 | PYA20220822-01 | 22/08/2022 | 12 | 10 | 83% |
| 208 | PYA20220822-02 | 22/08/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 209 | PYA20220822-03 | 22/08/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 210 | PYA20220822-04 | 22/08/2022 | 5 | 3 | 60% |
| 211 | PYA20220822-05 | 22/08/2022 | 5 | 3 | 60% |
| 212 | PYA20220822-06 | 22/08/2022 | 7 | 4 | 57% |
| 213 | PYA20220822-07 | 22/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 214 | PYA20220822-08 | 22/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 215 | PYA20220822-09 | 22/08/2022 | 6 | 3 | 50% |
| 216 | PYA20220822-10 | 22/08/2022 | 9 | 4 | 44% |
| 217 | PYA20220822-11 | 22/08/2022 | 10 | 5 | 50% |
| 218 | PYA20220822-12 | 22/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 219 | PYA20220822-13 | 22/08/2022 | 10 | 5 | 50% |
| 220 | PYA20220822-14 | 22/08/2022 | 7 | 3 | 43% |
| 221 | PYA20220823-01 | 23/08/2022 | 11 | 5 | 45% |
| 222 | PYA20220823-02 | 23/08/2022 | 11 | 5 | 45% |
| 223 | PYA20220823-03 | 23/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 224 | PYA20220823-04 | 23/08/2022 | 4 | 2 | 50% |
| 225 | PYA20220823-05 | 23/08/2022 | 7 | 3 | 43% |
| 226 | PYA20220823-06 | 23/08/2022 | 5 | 2 | 40% |
| 227 | PYA20220823-07 | 23/08/2022 | 10 | 5 | 50% |
| 228 | PYA20220823-08 | 23/08/2022 | 11 | 5 | 45% |
| 229 | PYA20220823-09 | 23/08/2022 | 9 | 4 | 44% |
| 230 | PYA20220823-10 | 23/08/2022 | 8 | 4 | 50% |
| 231 | PYA20220823-11 | 23/08/2022 | 8 | 4 | 50% |
| 232 | PYA20220824-01 | 24/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 233 | PYA20220824-02 | 24/08/2022 | 6 | 3 | 50% |
| 234 | PYA20220824-03 | 24/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 235 | PYA20220824-04 | 24/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 236 | PYA20220824-05 | 24/08/2022 | 5 | 3 | 60% |
| 237 | PYA20220824-06 | 24/08/2022 | 10 | 5 | 50% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Nº de productos Solicitados (PS) | Nº de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS) *100% |
| 238 | PYA20220824-07 | 24/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 239 | PYA20220824-08 | 24/08/2022 | 11 | 5 | 45% |
| 240 | PYA20220824-09 | 24/08/2022 | 10 | 5 | 50% |
| 241 | PYA20220824-10 | 24/08/2022 | 9 | 4 | 44% |
| 242 | PYA20220824-11 | 24/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 243 | PYA20220824-12 | 24/08/2022 | 9 | 4 | 44% |
| 244 | PYA20220825-01 | 25/08/2022 | 6 | 2 | 33% |
| 245 | PYA20220825-02 | 25/08/2022 | 6 | 2 | 33% |
| 246 | PYA20220825-03 | 25/08/2022 | 7 | 3 | 43% |
| 247 | PYA20220825-04 | 25/08/2022 | 7 | 3 | 43% |
| 248 | PYA20220825-05 | 25/08/2022 | 7 | 3 | 43% |
| 249 | PYA20220825-06 | 25/08/2022 | 5 | 1 | 20% |
| 250 | PYA20220825-07 | 25/08/2022 | 5 | 1 | 20% |
| 251 | PYA20220825-08 | 25/08/2022 | 11 | 5 | 45% |
| 252 | PYA20220825-09 | 25/08/2022 | 5 | 1 | 20% |
| 253 | PYA20220825-10 | 25/08/2022 | 4 | 1 | 25% |
| 254 | PYA20220826-01 | 26/08/2022 | 10 | 5 | 50% |
| 255 | PYA20220826-02 | 26/08/2022 | 1 | 1 | 100% |
| 256 | PYA20220826-03 | 26/08/2022 | 9 | 4 | 44% |
| 257 | PYA20220826-04 | 26/08/2022 | 9 | 4 | 44% |
| 258 | PYA20220826-05 | 26/08/2022 | 3 | 1 | 33% |
| 259 | PYA20220826-06 | 26/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 260 | PYA20220826-07 | 26/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 261 | PYA20220826-08 | 26/08/2022 | 6 | 3 | 50% |
| 262 | PYA20220826-09 | 26/08/2022 | 3 | 1 | 33% |
| 263 | PYA20220826-10 | 26/08/2022 | 7 | 4 | 57% |
| 264 | PYA20220826-11 | 26/08/2022 | 8 | 4 | 50% |
| 265 | PYA20220826-12 | 26/08/2022 | 11 | 5 | 45% |
| 266 | PYA20220826-13 | 26/08/2022 | 8 | 4 | 50% |
| 267 | PYA20220826-14 | 26/08/2022 | 8 | 4 | 50% |
| 268 | PYA20220827-01 | 27/08/2022 | 5 | 2 | 40% |
| 269 | PYA20220827-02 | 27/08/2022 | 9 | 3 | 33% |
| 270 | PYA20220827-03 | 27/08/2022 | 9 | 3 | 33% |
| 271 | PYA20220827-04 | 27/08/2022 | 4 | 1 | 25% |

|  | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICACIA | | | |
|---|---|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | Agosto - 2022 | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Nº de productos Solicitados (PS) | Nº de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS) *100% |
| 272 | PYA20220827-05 | 27/08/2022 | 4 | 1 | 25% |
| 273 | PYA20220827-06 | 27/08/2022 | 11 | 5 | 45% |
| 274 | PYA20220827-07 | 27/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 275 | PYA20220827-08 | 27/08/2022 | 6 | 2 | 33% |
| 276 | PYA20220827-09 | 27/08/2022 | 7 | 3 | 43% |
| 277 | PYA20220827-10 | 27/08/2022 | 12 | 4 | 33% |
| 278 | PYA20220827-11 | 27/08/2022 | 2 | 1 | 50% |
| 279 | PYA20220827-12 | 27/08/2022 | 2 | 1 | 50% |
| 280 | PYA20220827-13 | 27/08/2022 | 9 | 5 | 56% |
| PROMEDIO | | | 8.28 | 5.44 | 65.78% |

Fuente: Elaboración propia

➤ Productividad

Para obtener el resultado de la productividad en el área del almacén de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C., utilizamos la siguiente tabla, en donde obtenemos el valor de la productividad correspondiente al mes de estudio mediante la siguiente fórmula.

$$\text{Productividad} = \text{Eficiencia} \times \text{Eficacia}$$

Tabla 7: Ficha de registro de datos de productividad- pre test

|  | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS PRODUCTIVIDAD | | | |
|---|--|---|--------------|----------|-----------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto del 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 1 | PYA20220801-01 | 1/08/2022 | 34% | 92% | 32% |
| 2 | PYA20220801-02 | 1/08/2022 | 40% | 90% | 36% |
| 3 | PYA20220801-03 | 1/08/2022 | 41% | 78% | 32% |
| 4 | PYA20220801-04 | 1/08/2022 | 33% | 73% | 24% |
| 5 | PYA20220801-05 | 1/08/2022 | 78% | 100% | 78% |
| 6 | PYA20220801-06 | 1/08/2022 | 43% | 88% | 38% |
| 7 | PYA20220801-07 | 1/08/2022 | 88% | 100% | 88% |
| 8 | PYA20220801-08 | 1/08/2022 | 42% | 78% | 33% |
| 9 | PYA20220801-09 | 1/08/2022 | 36% | 67% | 24% |
| 10 | PYA20220801-10 | 1/08/2022 | 61% | 75% | 46% |
| 11 | PYA20220801-11 | 1/08/2022 | 75% | 100% | 75% |
| 12 | PYA20220801-12 | 1/08/2022 | 54% | 100% | 54% |
| 13 | PYA20220802-01 | 2/08/2022 | 52% | 100% | 52% |
| 14 | PYA20220802-02 | 2/08/2022 | 37% | 73% | 27% |
| 15 | PYA20220802-03 | 2/08/2022 | 39% | 80% | 31% |
| 16 | PYA20220802-04 | 2/08/2022 | 47% | 75% | 35% |
| 17 | PYA20220802-05 | 2/08/2022 | 48% | 75% | 36% |
| 18 | PYA20220802-06 | 2/08/2022 | 49% | 75% | 36% |
| 19 | PYA20220802-07 | 2/08/2022 | 43% | 67% | 29% |
| 20 | PYA20220802-08 | 2/08/2022 | 42% | 80% | 34% |
| 21 | PYA20220802-09 | 2/08/2022 | 40% | 70% | 28% |
| 22 | PYA20220802-10 | 2/08/2022 | 37% | 75% | 28% |
| 23 | PYA20220802-11 | 2/08/2022 | 38% | 67% | 25% |
| 24 | PYA20220802-12 | 2/08/2022 | 51% | 78% | 40% |
| 25 | PYA20220802-13 | 2/08/2022 | 50% | 63% | 31% |
| 26 | PYA20220802-14 | 2/08/2022 | 48% | 67% | 32% |
| 27 | PYA20220803-01 | 3/08/2022 | 44% | 70% | 31% |
| 28 | PYA20220803-02 | 3/08/2022 | 51% | 56% | 28% |
| 29 | PYA20220803-03 | 3/08/2022 | 51% | 56% | 28% |
| 30 | PYA20220803-04 | 3/08/2022 | 41% | 55% | 22% |
| 31 | PYA20220803-05 | 3/08/2022 | 77% | 50% | 38% |
| 32 | PYA20220803-06 | 3/08/2022 | 37% | 50% | 19% |
| 33 | PYA20220803-07 | 3/08/2022 | 44% | 50% | 22% |
| 34 | PYA20220803-08 | 3/08/2022 | 54% | 71% | 39% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|--------------|----------|-----------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto del 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 35 | PYA20220803-09 | 3/08/2022 | 46% | 89% | 41% |
| 36 | PYA20220803-10 | 3/08/2022 | 53% | 89% | 47% |
| 37 | PYA20220803-11 | 3/08/2022 | 54% | 78% | 42% |
| 38 | PYA20220804-01 | 4/08/2022 | 48% | 80% | 38% |
| 39 | PYA20220804-02 | 4/08/2022 | 45% | 78% | 35% |
| 40 | PYA20220804-03 | 4/08/2022 | 47% | 73% | 34% |
| 41 | PYA20220804-04 | 4/08/2022 | 37% | 64% | 24% |
| 42 | PYA20220804-05 | 4/08/2022 | 37% | 75% | 28% |
| 43 | PYA20220804-06 | 4/08/2022 | 54% | 50% | 27% |
| 44 | PYA20220804-07 | 4/08/2022 | 53% | 50% | 27% |
| 45 | PYA20220804-08 | 4/08/2022 | 167% | 100% | 167% |
| 46 | PYA20220804-09 | 4/08/2022 | 54% | 43% | 23% |
| 47 | PYA20220804-10 | 4/08/2022 | 40% | 73% | 29% |
| 48 | PYA20220804-11 | 4/08/2022 | 45% | 70% | 32% |
| 49 | PYA20220804-12 | 4/08/2022 | 53% | 70% | 37% |
| 50 | PYA20220805-01 | 5/08/2022 | 50% | 78% | 39% |
| 51 | PYA20220805-02 | 5/08/2022 | 36% | 67% | 24% |
| 52 | PYA20220805-03 | 5/08/2022 | 35% | 67% | 23% |
| 53 | PYA20220805-04 | 5/08/2022 | 63% | 75% | 47% |
| 54 | PYA20220805-05 | 5/08/2022 | 53% | 71% | 38% |
| 55 | PYA20220805-06 | 5/08/2022 | 54% | 70% | 38% |
| 56 | PYA20220805-07 | 5/08/2022 | 38% | 80% | 31% |
| 57 | PYA20220805-08 | 5/08/2022 | 41% | 70% | 29% |
| 58 | PYA20220805-09 | 5/08/2022 | 54% | 67% | 36% |
| 59 | PYA20220805-10 | 5/08/2022 | 54% | 75% | 41% |
| 60 | PYA20220805-11 | 5/08/2022 | 56% | 75% | 42% |
| 61 | PYA20220805-12 | 5/08/2022 | 49% | 80% | 39% |
| 62 | PYA20220806-01 | 6/08/2022 | 42% | 80% | 34% |
| 63 | PYA20220806-02 | 6/08/2022 | 42% | 71% | 30% |
| 64 | PYA20220806-03 | 6/08/2022 | 36% | 86% | 31% |
| 65 | PYA20220806-04 | 6/08/2022 | 36% | 75% | 27% |
| 66 | PYA20220806-05 | 6/08/2022 | 45% | 67% | 30% |
| 67 | PYA20220806-06 | 6/08/2022 | 53% | 89% | 47% |
| 68 | PYA20220806-07 | 6/08/2022 | 43% | 83% | 36% |
| 69 | PYA20220806-08 | 6/08/2022 | 40% | 70% | 28% |



| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|--------------|----------|-----------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto del 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 70 | PYA20220806-09 | 6/08/2022 | 49% | 71% | 35% |
| 71 | PYA20220806-10 | 6/08/2022 | 50% | 67% | 33% |
| 72 | PYA20220806-11 | 6/08/2022 | 37% | 67% | 25% |
| 73 | PYA20220806-12 | 6/08/2022 | 37% | 67% | 25% |
| 74 | PYA20220806-13 | 6/08/2022 | 34% | 63% | 21% |
| 75 | PYA20220808-01 | 8/08/2022 | 52% | 70% | 36% |
| 76 | PYA20220808-02 | 8/08/2022 | 60% | 73% | 44% |
| 77 | PYA20220808-03 | 8/08/2022 | 54% | 73% | 40% |
| 78 | PYA20220808-04 | 8/08/2022 | 56% | 67% | 37% |
| 79 | PYA20220808-05 | 8/08/2022 | 49% | 63% | 30% |
| 80 | PYA20220808-06 | 8/08/2022 | 45% | 50% | 22% |
| 81 | PYA20220808-07 | 8/08/2022 | 57% | 67% | 38% |
| 82 | PYA20220808-08 | 8/08/2022 | 56% | 80% | 44% |
| 83 | PYA20220808-09 | 8/08/2022 | 54% | 70% | 38% |
| 84 | PYA20220808-10 | 8/08/2022 | 47% | 70% | 33% |
| 85 | PYA20220808-11 | 8/08/2022 | 77% | 60% | 46% |
| 86 | PYA20220809-01 | 9/08/2022 | 74% | 71% | 53% |
| 87 | PYA20220809-02 | 9/08/2022 | 69% | 71% | 50% |
| 88 | PYA20220809-03 | 9/08/2022 | 40% | 82% | 33% |
| 89 | PYA20220809-04 | 9/08/2022 | 44% | 78% | 34% |
| 90 | PYA20220809-05 | 9/08/2022 | 45% | 78% | 35% |
| 91 | PYA20220809-06 | 9/08/2022 | 53% | 71% | 38% |
| 92 | PYA20220809-07 | 9/08/2022 | 40% | 75% | 30% |
| 93 | PYA20220809-08 | 9/08/2022 | 40% | 75% | 30% |
| 94 | PYA20220809-09 | 9/08/2022 | 41% | 73% | 30% |
| 95 | PYA20220809-10 | 9/08/2022 | 44% | 70% | 31% |
| 96 | PYA20220809-11 | 9/08/2022 | 48% | 67% | 32% |
| 97 | PYA20220809-12 | 9/08/2022 | 50% | 63% | 31% |
| 98 | PYA20220810-01 | 10/08/2022 | 50% | 38% | 19% |
| 99 | PYA20220810-02 | 10/08/2022 | 52% | 38% | 19% |
| 100 | PYA20220810-03 | 10/08/2022 | 52% | 38% | 20% |
| 101 | PYA20220810-04 | 10/08/2022 | 48% | 50% | 24% |
| 102 | PYA20220810-05 | 10/08/2022 | 48% | 50% | 24% |
| 103 | PYA20220810-06 | 10/08/2022 | 72% | 45% | 33% |
| 104 | PYA20220810-07 | 10/08/2022 | 40% | 45% | 18% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|--------------|----------|-----------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto del 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 105 | PYA20220810-08 | 10/08/2022 | 45% | 42% | 19% |
| 106 | PYA20220810-09 | 10/08/2022 | 46% | 25% | 12% |
| 107 | PYA20220810-10 | 10/08/2022 | 66% | 25% | 16% |
| 108 | PYA20220811-01 | 11/08/2022 | 53% | 38% | 20% |
| 109 | PYA20220811-02 | 11/08/2022 | 86% | 29% | 25% |
| 110 | PYA20220811-03 | 11/08/2022 | 93% | 29% | 26% |
| 111 | PYA20220811-04 | 11/08/2022 | 100% | 33% | 33% |
| 112 | PYA20220811-05 | 11/08/2022 | 60% | 50% | 30% |
| 113 | PYA20220811-06 | 11/08/2022 | 61% | 50% | 30% |
| 114 | PYA20220811-07 | 11/08/2022 | 62% | 56% | 34% |
| 115 | PYA20220811-08 | 11/08/2022 | 54% | 50% | 27% |
| 116 | PYA20220811-09 | 11/08/2022 | 66% | 50% | 33% |
| 117 | PYA20220811-10 | 11/08/2022 | 74% | 33% | 25% |
| 118 | PYA20220812-01 | 12/08/2022 | 69% | 20% | 14% |
| 119 | PYA20220812-02 | 12/08/2022 | 63% | 33% | 21% |
| 120 | PYA20220812-03 | 12/08/2022 | 68% | 43% | 29% |
| 121 | PYA20220812-04 | 12/08/2022 | 60% | 43% | 26% |
| 122 | PYA20220812-05 | 12/08/2022 | 40% | 45% | 18% |
| 123 | PYA20220812-06 | 12/08/2022 | 38% | 42% | 16% |
| 124 | PYA20220812-07 | 12/08/2022 | 39% | 42% | 16% |
| 125 | PYA20220812-08 | 12/08/2022 | 49% | 44% | 22% |
| 126 | PYA20220812-09 | 12/08/2022 | 61% | 50% | 30% |
| 127 | PYA20220812-10 | 12/08/2022 | 53% | 38% | 20% |
| 128 | PYA20220812-11 | 12/08/2022 | 54% | 38% | 20% |
| 129 | PYA20220812-12 | 12/08/2022 | 66% | 29% | 19% |
| 130 | PYA20220813-01 | 13/08/2022 | 59% | 29% | 17% |
| 131 | PYA20220813-02 | 13/08/2022 | 60% | 29% | 17% |
| 132 | PYA20220813-03 | 13/08/2022 | 61% | 29% | 17% |
| 133 | PYA20220813-04 | 13/08/2022 | 96% | 33% | 32% |
| 134 | PYA20220813-05 | 13/08/2022 | 48% | 42% | 20% |
| 135 | PYA20220813-06 | 13/08/2022 | 58% | 44% | 26% |
| 136 | PYA20220813-07 | 13/08/2022 | 69% | 50% | 35% |
| 137 | PYA20220813-08 | 13/08/2022 | 67% | 50% | 33% |
| 138 | PYA20220813-09 | 13/08/2022 | 54% | 38% | 20% |
| 139 | PYA20220813-10 | 13/08/2022 | 54% | 38% | 20% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|--------------|----------|-----------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto del 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 140 | PYA20220813-11 | 13/08/2022 | 51% | 30% | 15% |
| 141 | PYA20220815-01 | 15/08/2022 | 44% | 42% | 18% |
| 142 | PYA20220815-02 | 15/08/2022 | 49% | 100% | 49% |
| 143 | PYA20220815-03 | 15/08/2022 | 66% | 100% | 66% |
| 144 | PYA20220815-04 | 15/08/2022 | 86% | 100% | 86% |
| 145 | PYA20220815-05 | 15/08/2022 | 91% | 100% | 91% |
| 146 | PYA20220815-06 | 15/08/2022 | 96% | 100% | 96% |
| 147 | PYA20220815-07 | 15/08/2022 | 49% | 100% | 49% |
| 148 | PYA20220815-08 | 15/08/2022 | 47% | 91% | 43% |
| 149 | PYA20220815-09 | 15/08/2022 | 51% | 100% | 51% |
| 150 | PYA20220815-10 | 15/08/2022 | 40% | 75% | 30% |
| 151 | PYA20220816-01 | 16/08/2022 | 42% | 90% | 38% |
| 152 | PYA20220816-02 | 16/08/2022 | 51% | 100% | 51% |
| 153 | PYA20220816-03 | 16/08/2022 | 61% | 100% | 61% |
| 154 | PYA20220816-04 | 16/08/2022 | 52% | 100% | 52% |
| 155 | PYA20220816-05 | 16/08/2022 | 40% | 83% | 33% |
| 156 | PYA20220816-06 | 16/08/2022 | 41% | 91% | 37% |
| 157 | PYA20220816-07 | 16/08/2022 | 41% | 91% | 38% |
| 158 | PYA20220816-08 | 16/08/2022 | 52% | 100% | 52% |
| 159 | PYA20220816-09 | 16/08/2022 | 64% | 100% | 64% |
| 160 | PYA20220816-10 | 16/08/2022 | 104% | 100% | 104% |
| 161 | PYA20220816-11 | 16/08/2022 | 111% | 100% | 111% |
| 162 | PYA20220816-12 | 16/08/2022 | 60% | 100% | 60% |
| 163 | PYA20220816-13 | 16/08/2022 | 46% | 100% | 46% |
| 164 | PYA20220817-01 | 17/08/2022 | 40% | 90% | 36% |
| 165 | PYA20220817-02 | 17/08/2022 | 41% | 80% | 33% |
| 166 | PYA20220817-03 | 17/08/2022 | 125% | 100% | 125% |
| 167 | PYA20220817-04 | 17/08/2022 | 53% | 100% | 53% |
| 168 | PYA20220817-05 | 17/08/2022 | 54% | 100% | 54% |
| 169 | PYA20220817-06 | 17/08/2022 | 61% | 100% | 61% |
| 170 | PYA20220817-07 | 17/08/2022 | 58% | 100% | 58% |
| 171 | PYA20220817-08 | 17/08/2022 | 43% | 100% | 43% |
| 172 | PYA20220817-09 | 17/08/2022 | 66% | 100% | 66% |
| 173 | PYA20220817-10 | 17/08/2022 | 37% | 100% | 37% |
| 174 | PYA20220818-01 | 18/08/2022 | 37% | 91% | 34% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|--------------|----------|-----------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto del 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 175 | PYA20220818-02 | 18/08/2022 | 38% | 92% | 35% |
| 176 | PYA20220818-03 | 18/08/2022 | 38% | 91% | 35% |
| 177 | PYA20220818-04 | 18/08/2022 | 41% | 100% | 41% |
| 178 | PYA20220818-05 | 18/08/2022 | 42% | 100% | 42% |
| 179 | PYA20220818-06 | 18/08/2022 | 135% | 100% | 135% |
| 180 | PYA20220818-07 | 18/08/2022 | 52% | 100% | 52% |
| 181 | PYA20220818-08 | 18/08/2022 | 43% | 90% | 39% |
| 182 | PYA20220818-09 | 18/08/2022 | 64% | 100% | 64% |
| 183 | PYA20220818-10 | 18/08/2022 | 63% | 100% | 63% |
| 184 | PYA20220819-01 | 19/08/2022 | 60% | 100% | 60% |
| 185 | PYA20220819-02 | 19/08/2022 | 57% | 100% | 57% |
| 186 | PYA20220819-03 | 19/08/2022 | 59% | 100% | 59% |
| 187 | PYA20220819-04 | 19/08/2022 | 46% | 91% | 42% |
| 188 | PYA20220819-05 | 19/08/2022 | 81% | 100% | 81% |
| 189 | PYA20220819-06 | 19/08/2022 | 83% | 100% | 83% |
| 190 | PYA20220819-07 | 19/08/2022 | 48% | 100% | 48% |
| 191 | PYA20220819-08 | 19/08/2022 | 39% | 92% | 36% |
| 192 | PYA20220819-09 | 19/08/2022 | 40% | 90% | 36% |
| 193 | PYA20220819-10 | 19/08/2022 | 51% | 100% | 51% |
| 194 | PYA20220819-11 | 19/08/2022 | 58% | 100% | 58% |
| 195 | PYA20220820-01 | 20/08/2022 | 49% | 100% | 49% |
| 196 | PYA20220820-02 | 20/08/2022 | 49% | 100% | 49% |
| 197 | PYA20220820-03 | 20/08/2022 | 40% | 80% | 32% |
| 198 | PYA20220820-04 | 20/08/2022 | 40% | 83% | 34% |
| 199 | PYA20220820-05 | 20/08/2022 | 51% | 100% | 51% |
| 200 | PYA20220820-06 | 20/08/2022 | 64% | 100% | 64% |
| 201 | PYA20220820-07 | 20/08/2022 | 66% | 100% | 66% |
| 202 | PYA20220820-08 | 20/08/2022 | 106% | 100% | 106% |
| 203 | PYA20220820-09 | 20/08/2022 | 53% | 100% | 53% |
| 204 | PYA20220820-10 | 20/08/2022 | 208% | 100% | 208% |
| 205 | PYA20220820-11 | 20/08/2022 | 52% | 90% | 47% |
| 206 | PYA20220820-12 | 20/08/2022 | 53% | 100% | 53% |
| 207 | PYA20220822-01 | 22/08/2022 | 40% | 83% | 33% |
| 208 | PYA20220822-02 | 22/08/2022 | 44% | 78% | 34% |
| 209 | PYA20220822-03 | 22/08/2022 | 45% | 78% | 35% |



| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|--------------|----------|-----------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto del 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 210 | PYA20220822-04 | 22/08/2022 | 61% | 60% | 37% |
| 211 | PYA20220822-05 | 22/08/2022 | 63% | 60% | 38% |
| 212 | PYA20220822-06 | 22/08/2022 | 58% | 57% | 33% |
| 213 | PYA20220822-07 | 22/08/2022 | 38% | 42% | 16% |
| 214 | PYA20220822-08 | 22/08/2022 | 54% | 38% | 20% |
| 215 | PYA20220822-09 | 22/08/2022 | 71% | 50% | 36% |
| 216 | PYA20220822-10 | 22/08/2022 | 56% | 44% | 25% |
| 217 | PYA20220822-11 | 22/08/2022 | 48% | 50% | 24% |
| 218 | PYA20220822-12 | 22/08/2022 | 46% | 42% | 19% |
| 219 | PYA20220822-13 | 22/08/2022 | 45% | 50% | 22% |
| 220 | PYA20220822-14 | 22/08/2022 | 58% | 43% | 25% |
| 221 | PYA20220823-01 | 23/08/2022 | 41% | 45% | 18% |
| 222 | PYA20220823-02 | 23/08/2022 | 42% | 45% | 19% |
| 223 | PYA20220823-03 | 23/08/2022 | 77% | 38% | 29% |
| 224 | PYA20220823-04 | 23/08/2022 | 96% | 50% | 48% |
| 225 | PYA20220823-05 | 23/08/2022 | 85% | 43% | 36% |
| 226 | PYA20220823-06 | 23/08/2022 | 98% | 40% | 39% |
| 227 | PYA20220823-07 | 23/08/2022 | 43% | 50% | 22% |
| 228 | PYA20220823-08 | 23/08/2022 | 44% | 45% | 20% |
| 229 | PYA20220823-09 | 23/08/2022 | 45% | 44% | 20% |
| 230 | PYA20220823-10 | 23/08/2022 | 47% | 50% | 24% |
| 231 | PYA20220823-11 | 23/08/2022 | 49% | 50% | 25% |
| 232 | PYA20220824-01 | 24/08/2022 | 47% | 42% | 20% |
| 233 | PYA20220824-02 | 24/08/2022 | 69% | 50% | 35% |
| 234 | PYA20220824-03 | 24/08/2022 | 67% | 38% | 25% |
| 235 | PYA20220824-04 | 24/08/2022 | 67% | 38% | 25% |
| 236 | PYA20220824-05 | 24/08/2022 | 85% | 60% | 51% |
| 237 | PYA20220824-06 | 24/08/2022 | 69% | 50% | 35% |
| 238 | PYA20220824-07 | 24/08/2022 | 66% | 42% | 27% |
| 239 | PYA20220824-08 | 24/08/2022 | 63% | 45% | 29% |
| 240 | PYA20220824-09 | 24/08/2022 | 68% | 50% | 34% |
| 241 | PYA20220824-10 | 24/08/2022 | 71% | 44% | 32% |
| 242 | PYA20220824-11 | 24/08/2022 | 53% | 42% | 22% |
| 243 | PYA20220824-12 | 24/08/2022 | 55% | 44% | 24% |
| 244 | PYA20220825-01 | 25/08/2022 | 83% | 33% | 28% |



| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|--------------|----------|-----------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto del 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 245 | PYA20220825-02 | 25/08/2022 | 86% | 33% | 29% |
| 246 | PYA20220825-03 | 25/08/2022 | 82% | 43% | 35% |
| 247 | PYA20220825-04 | 25/08/2022 | 83% | 43% | 36% |
| 248 | PYA20220825-05 | 25/08/2022 | 81% | 43% | 35% |
| 249 | PYA20220825-06 | 25/08/2022 | 152% | 20% | 30% |
| 250 | PYA20220825-07 | 25/08/2022 | 161% | 20% | 32% |
| 251 | PYA20220825-08 | 25/08/2022 | 52% | 45% | 23% |
| 252 | PYA20220825-09 | 25/08/2022 | 147% | 20% | 29% |
| 253 | PYA20220825-10 | 25/08/2022 | 139% | 25% | 35% |
| 254 | PYA20220826-01 | 26/08/2022 | 48% | 50% | 24% |
| 255 | PYA20220826-02 | 26/08/2022 | 227% | 100% | 227% |
| 256 | PYA20220826-03 | 26/08/2022 | 66% | 44% | 29% |
| 257 | PYA20220826-04 | 26/08/2022 | 68% | 44% | 30% |
| 258 | PYA20220826-05 | 26/08/2022 | 208% | 33% | 69% |
| 259 | PYA20220826-06 | 26/08/2022 | 41% | 42% | 17% |
| 260 | PYA20220826-07 | 26/08/2022 | 42% | 42% | 18% |
| 261 | PYA20220826-08 | 26/08/2022 | 86% | 50% | 43% |
| 262 | PYA20220826-09 | 26/08/2022 | 263% | 33% | 88% |
| 263 | PYA20220826-10 | 26/08/2022 | 64% | 57% | 37% |
| 264 | PYA20220826-11 | 26/08/2022 | 63% | 50% | 32% |
| 265 | PYA20220826-12 | 26/08/2022 | 49% | 45% | 22% |
| 266 | PYA20220826-13 | 26/08/2022 | 66% | 50% | 33% |
| 267 | PYA20220826-14 | 26/08/2022 | 68% | 50% | 34% |
| 268 | PYA20220827-01 | 27/08/2022 | 62% | 40% | 25% |
| 269 | PYA20220827-02 | 27/08/2022 | 49% | 33% | 16% |
| 270 | PYA20220827-03 | 27/08/2022 | 48% | 33% | 16% |
| 271 | PYA20220827-04 | 27/08/2022 | 77% | 25% | 19% |
| 272 | PYA20220827-05 | 27/08/2022 | 79% | 25% | 20% |
| 273 | PYA20220827-06 | 27/08/2022 | 40% | 45% | 18% |
| 274 | PYA20220827-07 | 27/08/2022 | 39% | 42% | 16% |
| 275 | PYA20220827-08 | 27/08/2022 | 77% | 33% | 26% |
| 276 | PYA20220827-09 | 27/08/2022 | 60% | 43% | 26% |
| 277 | PYA20220827-10 | 27/08/2022 | 43% | 33% | 14% |
| 278 | PYA20220827-11 | 27/08/2022 | 49% | 50% | 25% |
| 279 | PYA20220827-12 | 27/08/2022 | 49% | 50% | 24% |

|  | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS PRODUCTIVIDAD | | | |
|---|--|--|--------------|----------|-----------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | Agosto del 2022 |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 280 | PYA20220827-13 | 27/08/2022 | 48% | 56% | 27% |
| PROMEDIO | | | 59.47% | 65.78% | 38.31% |

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar, el resultado obtenido es de 38.31%, lo que nos indica la productividad correspondiente al periodo de estudio en el área de almacén de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C, nivel que se considera bajo para la compañía, por lo que se propone minimizar las causas y mejorar la productividad del área de estudio.

Tercer objetivo: Aplicar la gestión de inventarios en el área de almacén de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C.

- **Implementación de la metodología 5s**
 - Seiri (Clasificar)

Para ejecutar el primer componente se aplicó la estrategia de las tarjetas rojas para poder identificar los elementos innecesarios.

FECHA: _____ NÚMERO: _____

AREA: _____

NOMBRE DEL ELEMENTO: _____

CANTIDAD: _____

DISPOSICIÓN: _____

| | |
|--------------|--|
| TRANSFERIR | |
| ELIMINAR | |
| INSPECCIONAR | |

Comentario: _____

Figura 6: Tarjeta roja para identificación de elementos innecesarios

Fuente: Elaboración propia

Se colocan las tarjetas en los elementos y se cuenta con una lista de elementos innecesarios para contabilizar los mismos. El tiempo que se empleó para realizar esta acción fue de 50 minutos durante 2 días.

Separación de los elementos innecesarios

Los elementos innecesarios tales como las mochilas Glovo usadas, Banquitos rotos, material que no tiene incidencia dentro del proceso, etc. Se colocó de manera ordenada en una nueva zona que se le denominará “Almacén de materiales usados/innecesarios”



Figura 7: Elementos innecesarios en almacén

Fuente: Elaboración propia

Asimismo, en la tabla 8 se muestra con mayor detalle cuales fueron los elementos que se identificaron como innecesarios dentro del almacén.

Tabla 8: Elementos innecesarios en el almacén

| MATERIALES INNECESARIOS | | | |
|-------------------------|-------------------------------|-------------------|---------------------------|
| NOMBRE DEL MATERIAL | DETALLE | CANTIDAD UNITARIA | CANTIDAD AGRUPADA (CAJAS) |
| Mochilas Glovo | Usadas | 54 | 13 |
| Mochilas moto PEYA | Rotas | 12 | 4 |
| Cascos Glovo | No Aplicables para PEDIDOSYA | 18 | 3 |
| Sombrilla | Innecesaria | 1 | - |
| Mochilas Glovo | Para devolución | 44 | 11 |
| Afiches publicitarios | Aplicables solo por temporada | 1320 | 1 |

Fuente: Elaboración propia

- Seiton (Ordenar)

Se ubica de forma correcta los elementos necesarios que van quedando al disponer anteriormente los seleccionados como innecesarios. En esta fase, se notó un espacio físico más amplio, se etiquetó con tarjetas amarillas de acuerdo con las filas de cada elemento, para así mejorar la localización de los diferentes ítems.

| | |
|---------------------------------------|----------------|
| FECHA: | NUMERO: |
| ARTICULO: | |
| CODIGO: | |
| DESCRIPCIÓN: | |
| MOTIVO DE TARJETA: | |
| RESPONSABLE DE IDENTIFICACIÓN: | |
| RESPONSABLE DE EJECUCIÓN: | |
| FECHA DE EJECUCIÓN: | |

Figura 8: Tarjeta amarilla para reubicar los elementos

Fuente: Elaboración propia

Realización del orden dentro del almacén:

Se realizó el orden correspondiente de los materiales que si son necesarios dentro del proceso de entrega de materiales



Figura 9: Reordenamiento de elementos en el almacén

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, se realizó el orden de los demás materiales de modo que se puedan encontrar de manera más rápida y se puedan reducir los tiempos de entrega en base a el orden realizado.

- Seiso (Limpieza)

Se realizan capacitaciones al personal y se les explica a los trabajadores en el almacén sobre la limpieza e inspección de los ítems. Además, se menciona la importancia de esta fase.

Tabla 9: Cronograma de limpieza - 3S

|  | | | | | |
|---|---|------------------------|------------------------------|---------------------|-------|
| FECHA | 12/09/2022 | CRONOGRAMA DE LIMPIEZA | | | |
| SEMANA | 1 | | | | |
| MOTODOLOGÍA | 3ra S - Limpieza | | | | |
| ENCARGADO | <ul style="list-style-type: none"> - (A) Luciana Cabosmalón - (B) Germán de la Cruz | | | | |
| ÁREA | Almacén | | | | |
| DÍA | HORA | ENCARGADO | ÁREA A LIMPIAR | SUPERVISOR | FIRMA |
| LUNES | 8.30 <u>a.m</u> | A | ALMACÉN DE MATERIALES USADOS | SUPERVISOR EN TURNO | |
| MARTES | 8.30 <u>a.m</u> | B | ESPACIO DE ALMACÉN PRINCIPAL | SUPERVISOR EN TURNO | |
| MIÉRCOLES | 8.30 <u>a.m</u> | A | ESPACIO DE ALMACÉN PRINCIPAL | SUPERVISOR EN TURNO | |
| JUEVES | 8.30 <u>a.m</u> | B | ALMACÉN DE MATERIALES USADOS | SUPERVISOR EN TURNO | |
| VIERNES | 8.30 <u>a.m</u> | A | ALMACÉN DE MATERIALES USADOS | SUPERVISOR EN TURNO | |
| SÁBADO | 8.30 <u>a.m</u> | B | ESPACIO DE ALMACÉN PRINCIPAL | SUPERVISOR EN TURNO | |

Fuente: Elaboración propia

Posteriormente, se realiza un plan de inspección y limpieza con los trabajadores de esta área y se les asigna el material adecuado para la realización de la misma, como detergente, trapos, escobas, entre otros.

- Seiketsu (Estandarizar)

Por consiguiente, luego de haber implementado las 3 primeras S, es necesario que el personal esté tomando conciencia sobre lo aplicado y que comiencen a aplicar las 3 primeras S como una rutina diaria y no solo en ocasiones.

Para lograr este objetivo se realizó un cuadro de trabajo de ciclo de 3S, el cual se debe seguir regularmente.

Tabla 10: Cuadro de trabajo de las 3S

| ACTIVIDAD | HORA DE INICIO | TIEMPO | FRECUENCIA | DÍAS |
|---|----------------|--------|----------------|----------------|
| 1. Aplicación de la estrategia de las tarjetas rojas | 11.45 am | 10 min | 1 DÍA X SEMANA | SÁBADO |
| 2. Revisión de las cajas de materiales | 8.35 am | 10 min | 1 DÍA X SEMANA | SÁBADO |
| 3. Realización de limpieza por cronograma | 8.30 am | 1 hora | Todos los días | Lunes – sábado |
| 4. Verificar que los materiales estén en sus respectivos lugares. | 8.30 am | 15 min | Todos los Días | Lunes - sábado |

Fuente: Elaboración propia

Elaboración de políticas para el almacén

Las políticas elaboradas fueron consultadas con el supervisor de logística el cual nos dió el visto bueno para su introducción en el almacén.

- ✓ El agente responsable que velará por el cumplimiento y mantenimiento de las 3S es el supervisor en turno, el cual se llegará a encargar de realizar poder hacer un seguimiento del trabajo y que este mismo se llegue a cumplir. La frecuencia de este seguimiento debe ser en lo posible diaria o lo recomendable 3 veces a la semana para evitar nuevamente amontonamiento excesivo de materiales innecesarios y elevar los tiempos de entrega.

- ✓ El operario del almacén tendrá como norma, el evaluar y revisar los ambientes de trabajo de manera periódica para poder realizar medidas correctivas inmediatas ante un inminente decaimiento de las condiciones del almacén.
- ✓ El operario del almacén tiene la obligación de presentar las evidencias necesarias sobre la ejecución de las 3S con el único fin de la sostenibilidad del mantenimiento del área.
- ✓ El operario del almacén tiene la obligación de presentar un informe semanal al supervisor de logística acerca de las condiciones del almacén obtenidas a través de su evaluación periódica a lo largo de la semana.
- ✓ El operario será el único encargado de velar por mantener el almacén en óptimas condiciones, esto se hace con la finalidad de evitar pérdidas en los materiales del almacén.
- ✓ El supervisor en turno deberá generar verificaciones acerca de su evaluación del mantenimiento del almacén.
- Shitsuke (Disciplina)

Los operarios del almacén mantendrán la disciplina según como la empresa lo requiera, una muestra de ello es al momento del ingreso al almacén, fueron muy amables y ayudaron en la limpieza y clasificación de los materiales. Por otro lado, estos deben acatar los reglamentos y medidas que la empresa impondrá, de acuerdo con el seguimiento que esta misma realizará del almacén. Pero a su vez los operarios deben tomar conciencia de acuerdo con la evaluación propia de un antes y después de la realización de la metodología 5S.

- **Análisis ABC**

Este sistema nos permitió realizar una mejor clasificación de los ítems dentro del almacén, ya que logramos identificar qué elementos tienen mayor rotación y ubicarlos en el espacio más cercano al área de atención con el objetivo de poder disminuir los tiempos de entrega. Además, el análisis del sistema ABC del inventario se analizó en base al reporte de entregas de los meses (mayo, junio y julio), ordenando así las entregas de mayor a menor según la rotación de los ítems

La clasificación ABC de los ítems es la siguiente:

Figura 10: Categorización de artículos según análisis ABC

| CODIFICACIÓN DE ARTÍCULOS DE CATEGORÍA "A" | | | | |
|--|------|---------------------|------------------|---------------|
| N° | ITEM | DESCRIPCIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | CLASIFICACIÓN |
| 1 | A11 | Mochila moto | unid. | A |
| 2 | A12 | Mochila bici | unid. | |
| 3 | A13 | Guantes | unid. | |
| 4 | A14 | Pulverizador | unid. | |
| 5 | A15 | Alcohol puro 95° | unid. | |
| 6 | A16 | Mascarillas de tela | unid. | |
| 7 | A21 | Polos XS | unid. | |
| 8 | A22 | Polos S | unid. | |
| 9 | A23 | Polos M | unid. | |
| 10 | A24 | Polos L | unid. | |
| 11 | A31 | Polos XL | unid. | |
| 12 | A32 | Polos 2XL | unid. | |
| 13 | A33 | Polos 3XL | unid. | |
| 14 | A34 | Polos 4XL | unid. | |

| CODIFICACIÓN DE ARTÍCULOS DE CATEGORÍA "B" | | | | |
|--|------|------------------|------------------|---------------|
| N° | ITEM | DESCRIPCIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | CLASIFICACIÓN |
| 1 | B11 | Cortavientos XS | unid. | B |
| 2 | B12 | Cortavientos S | unid. | |
| 3 | B13 | Cortavientos M | unid. | |
| 4 | B14 | Cortavientos L | unid. | |
| 5 | B15 | Cortavientos XL | unid. | |
| 6 | B16 | Cortavientos 2XL | unid. | |
| 7 | B21 | Ponchos M | unid. | |
| 8 | B22 | Ponchos L | unid. | |
| 9 | B23 | Ponchos XL | unid. | |
| 10 | B24 | Ponchos 2XL | unid. | |
| 11 | B25 | Ponchos 3XL | unid. | |
| 12 | B26 | Ponchos 4XL | unid. | |

| CODIFICACIÓN DE ARTÍCULOS DE CATEGORÍA "C" | | | | |
|--|------|------------------------|------------------|---------------|
| N° | ITEM | DESCRIPCIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | CLASIFICACIÓN |
| 1 | C11 | Banquitos | unid. | C |
| 2 | C12 | Thermobags | unid. | |
| 3 | C21 | Casaca de invierno XS | unid. | |
| 4 | C22 | Casaca de invierno S | unid. | |
| 5 | C23 | Casaca de invierno M | unid. | |
| 6 | C24 | Casaca de invierno L | unid. | |
| 7 | C31 | Casaca de invierno XL | unid. | |
| 8 | C32 | Casaca de invierno 2XL | unid. | |
| 9 | C33 | Casaca de invierno 3XL | unid. | |
| 10 | C34 | Casaca de invierno 4XL | unid. | |

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a las entregas realizadas en los meses mencionados y con los ítems ya ordenados, realizamos una división entre las entregas de cada uno y el total de los mismo, además, calculamos el porcentaje acumulado, por lo que tenemos la siguiente clasificación:

Figura 11: Cuadro resumen de clasificación ABC

| | ZONA | N° DE ELEMENTOS | REPRESENTACIÓN |
|-------------------|------|-----------------|----------------|
| CLASIFICACION ABC | A | 14 | 39% |
| | B | 12 | 33% |
| | C | 10 | 28% |
| | | 36 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se puede observar que el grupo A está conformado por elementos importantes que generan un valor elevado, por lo que representan el 39%, el grupo B indica un valor regular representando el 33% y el grupo C con un valor mínimo de 28%.

- Codificación de productos en el almacén

Teniendo ya los productos clasificados según su categoría, se procede a realizar la codificación de estos artículos para contar con un mayor orden.

Figura 12: Codificación de productos en el almacén

| CATEGORIA | COLUMNA | FILA |
|-----------|---------|------|
| A | 1 | 1 |

Fuente: Elaboración propia

- Reclasificación de los ítems

Primero ubicamos los ítems de mayor rotación, es decir, los pertenecientes al grupo A del sistema ABC, estos elementos son lo que mayor salida tienen, la mayoría de estos se ubican en la parte más cercana al área de atención de riders, también encontramos elementos que se encontraban dispersos por todo el almacén, los cuales fueron ubicados en diferentes zonas de acuerdo a la rotación de los mismos, colocándolos en sus respectivas cajas para su mejor almacenamiento. Teniendo así que los ítems del grupo A se encuentran cerca del área de atención a riders. Mientras que la ubicación final de los elementos del

grupo B se encuentra luego del primer grupo, y los ítems pertenecientes al C, se ubican en la parte mas lejana al área de atención.

- **Índice de Exactitud de Registro de Inventario (ERI)**

$$ERI = \frac{\text{inventarios conformes}}{\text{total de inventarios}} \times 100$$

Tabla 11: Registro de exactitud de inventario - pre test

|  | | | EXACTITUD DE REGISTRO DE INVENTARIO | | | |
|---|-------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------------|
| NOMBRE DE LA EMPRESA | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | Fecha de inicio de registro: | 1/08/2022 | | |
| ÁREA ESTUDIADA | Almacén | | Fecha de cierre de registro: | 31/08/2022 | | |
| REGISTRO REALIZADO POR: | Benites Mendoza Melanny Solange | | Registro Aprobado por: | Supervisor de área en turno | | |
| | Mendoza de la Cruz Diego Jhan Jairo | | | | | |
| Numeración | Código de producto | Detalle del material | Stock en almacén | Stock del Sistema | Diferencia de stock | Conformidad de inventario |
| 1 | A11 | Mochila moto | 147 | 153 | -6 | NO |
| 2 | A12 | Mochila Bici | 94 | 91 | 3 | NO |
| 3 | A13 | Guantes | 67 | 67 | 0 | SI |
| 4 | A14 | Pulverizador | 67 | 67 | 0 | SI |
| 5 | A15 | Alcohol puro 95° | 63 | 67 | -4 | NO |
| 6 | A16 | Mascarillas de Tela | 62 | 62 | 0 | si |
| 7 | A21 | Polos XS | 45 | 52 | -7 | NO |
| 8 | A22 | Polos S | 58 | 58 | 0 | SI |
| 9 | A23 | Polos M | 71 | 72 | -1 | NO |
| 10 | A24 | Polos L | 59 | 59 | 0 | SI |
| 11 | A31 | Polos XL | 43 | 52 | -9 | NO |
| 12 | A32 | Polos 2XL | 37 | 37 | 0 | SI |
| 13 | A33 | Polos 3XL | 24 | 24 | 0 | SI |
| 14 | A34 | Polos 4XL | 9 | 9 | 0 | SI |
| 15 | B11 | Cortavientos XS | 77 | 84 | -7 | NO |
| 16 | B12 | Cortavientos S | 89 | 89 | 0 | SI |
| 17 | B13 | Cortavientos M | 74 | 74 | 0 | SI |
| 18 | B14 | Cortavientos L | 89 | 94 | -5 | NO |
| 19 | B15 | Cortavientos XL | 74 | 74 | 3 | NO |
| 20 | B16 | Cortavientos 2XL | 47 | 49 | -2 | NO |
| 21 | B21 | Ponchos M | 79 | 79 | 0 | SI |
| 22 | B22 | Ponchos L | 79 | 72 | 5 | NO |

|  | | | EXACTITUD DE REGISTRO DE INVENTARIO | | | |
|---|-------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------------|
| NOMBRE DE LA EMPRESA | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | Fecha de inicio de registro: | 1/08/2022 | | |
| ÁREA ESTUDIADA | Almacén | | Fecha de cierre de registro: | 31/08/2022 | | |
| REGISTRO REALIZADO POR: | Benites Mendoza Melanny Solange | | Registro Aprobado por: | Supervisor de área en turno | | |
| | Mendoza de la Cruz Diego Jhan Jairo | | | | | |
| Numeración | Código de producto | Detalle del material | Stock en almacén | Stock del Sistema | Diferencia de stock | Conformidad de inventario |
| 23 | B23 | Ponchos XL | 63 | 65 | -2 | NO |
| 24 | B24 | Ponchos 2XL | 71 | 79 | -8 | NO |
| 25 | B25 | Ponchos 3XL | 31 | 31 | 0 | SI |
| 26 | C16 | Ponchos 4XL | 15 | 15 | 0 | SI |
| 27 | C11 | Banquitos | 99 | 111 | -12 | NO |
| 28 | C12 | ThermoBags | 91 | 98 | -7 | NO |
| 29 | C21 | Casaca de Invierno XS | 18 | 18 | 0 | SI |
| 30 | C22 | Casaca de Invierno S | 15 | 15 | 0 | SI |
| 31 | C23 | Casaca de Invierno M | 9 | 9 | 0 | SI |
| 32 | C24 | Casaca de Invierno L | 12 | 12 | 0 | SI |
| 33 | C31 | Casaca de Invierno XL | 10 | 10 | 0 | SI |
| 34 | C32 | Casaca de Invierno 2XL | 5 | 5 | 0 | SI |
| 35 | C33 | Casaca de Invierno 3XL | 3 | 3 | 0 | SI |
| 36 | C34 | Casaca de Invierno 4XL | 1 | 1 | 0 | SI |
| TOTAL | | | 1897 | 1957 | | |

Fuente: Elaboración propia

Asimismo, la tabla 15 nos muestra el total de inventarios conformes y no conformes, y también nos permite conocer la confiabilidad de la exactitud de inventarios.

Tabla 12: Cuadro resumen de ERI pre test

| RESUMEN | |
|---------|--------|
| SI | 21 |
| NO | 15 |
| Total | 36 |
| ERI | 58.33% |

Como se observa, el ERI es 58.33% lo que según la teoría nos indica que el inventario no es confiable ya que esta dice que el indicador debe ser $\geq 95\%$ para que pueda denotarse como confiable.

Por otro lado, en la tabla 16, se muestra la cantidad de productos sobrantes y faltantes, por lo que podemos decir que, de un total de 36 productos, 15 de estos presentan disconformidades.

Tabla 13: Cuadro resumen de total de diferencias pre

| RESUMEN | |
|-----------|----|
| SOBRANTES | 3 |
| FALTANTES | 12 |
| Total | 15 |

De igual manera, se realizó el mismo el mismo estudio, utilizando el periodo octubre 2022.

Tabla 14: Registro de exactitud de inventario - post test

|  | | | EXACTITUD DE REGISTRO DE INVENTARIO | | | |
|---|--|----------------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------------|
| NOMBRE DE LA EMPRESA | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | Fecha de inicio de registro: | 1/10/2022 | | |
| ÁREA ESTUDIADA | Almacén | | Fecha de cierre de registro: | 31/10/2022 | | |
| REGISTRO REALIZADO POR: | Benites Mendoza Melanny Solange Mendoza de la Cruz Diego Jhan Jairo | | Registro Aprobado por: | Supervisor de área en turno | | |
| Numeración | Código de producto | Detalle del material | Stock en almacén | Stock del Sistema | Diferencia de stock | Conformidad de inventario |
| 1 | A11 | Mochila moto | 124 | 124 | 0 | SI |
| 2 | A12 | Mochila Bici | 77 | 77 | 0 | SI |
| 3 | A13 | Guantes | 59 | 59 | 0 | SI |
| 4 | A14 | Pulverizador | 59 | 59 | 0 | SI |
| 5 | A15 | Alcohol puro 95° | 59 | 59 | 0 | SI |
| 6 | A16 | Mascarillas de Tela | 59 | 59 | 0 | SI |
| 7 | A21 | Polos XS | 35 | 35 | 0 | SI |
| 8 | A22 | Polos S | 57 | 57 | 0 | SI |
| 9 | A23 | Polos M | 47 | 47 | 0 | SI |
| 10 | A24 | Polos L | 27 | 27 | 0 | SI |
| 11 | A31 | Polos XL | 35 | 35 | 0 | SI |
| 12 | A32 | Polos 2XL | 37 | 37 | 0 | SI |

|  | | | EXACTITUD DE REGISTRO DE INVENTARIO | | | |
|---|-------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------------|
| NOMBRE DE LA EMPRESA | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | Fecha de inicio de registro: | 1/10/2022 | | |
| ÁREA ESTUDIADA | Almacén | | Fecha de cierre de registro: | 31/10/2022 | | |
| REGISTRO REALIZADO POR: | Benites Mendoza Melanny Solange | | Registro Aprobado por: | Supervisor de área en turno | | |
| | Mendoza de la Cruz Diego Jhan Jairo | | | | | |
| Numeración | Código de producto | Detalle del material | Stock en almacén | Stock del Sistema | Diferencia de stock | Conformidad de inventario |
| 13 | A33 | Polos 3XL | 12 | 12 | 0 | SI |
| 14 | A34 | Polos 4XL | 9 | 9 | 0 | SI |
| 15 | B11 | Cortavientos XS | 59 | 59 | 0 | SI |
| 16 | B12 | Cortavientos S | 63 | 63 | 0 | SI |
| 17 | B13 | Cortavientos M | 53 | 53 | 0 | SI |
| 18 | B14 | Cortavientos L | 57 | 57 | 0 | SI |
| 19 | B15 | Cortavientos XL | 70 | 70 | 0 | SI |
| 20 | B16 | Cortavientos 2XL | 48 | 48 | 0 | SI |
| 21 | B21 | Ponchos M | 57 | 57 | 0 | SI |
| 22 | B22 | Ponchos L | 61 | 61 | 0 | SI |
| 23 | B23 | Ponchos XL | 49 | 49 | 0 | SI |
| 24 | B24 | Ponchos 2XL | 67 | 67 | 0 | SI |
| 25 | B25 | Ponchos 3XL | 27 | 27 | 0 | SI |
| 26 | C16 | Ponchos 4XL | 10 | 10 | 0 | SI |
| 27 | C11 | Banquitos | 74 | 76 | -2 | NO |
| 28 | C12 | ThermoBags | 91 | 91 | 0 | SI |
| 29 | C21 | Casaca de Invierno XS | 18 | 18 | 0 | SI |
| 30 | C22 | Casaca de Invierno S | 15 | 15 | 0 | SI |
| 31 | C23 | Casaca de Invierno M | 9 | 9 | 0 | SI |
| 32 | C24 | Casaca de Invierno L | 12 | 12 | 0 | SI |
| 33 | C31 | Casaca de Invierno XL | 10 | 10 | 0 | SI |
| 34 | C32 | Casaca de Invierno 2XL | 5 | 5 | 2 | SI |
| 35 | C33 | Casaca de Invierno 3XL | 3 | 3 | 0 | SI |
| 36 | C34 | Casaca de Invierno 4XL | 1 | 1 | 0 | SI |
| TOTAL | | | 1555 | 1557 | | |

Fuente: Elaboración propia

Como se observa, en la tabla 18, el ERI es 97.22% lo que nos indica que el inventario es confiable según la teoría.

Tabla 15: Cuadro resumen de ERI post test

| RESUMEN | |
|---------|--------|
| SI | 35 |
| NO | 1 |
| Total | 36 |
| ERI | 97.22% |

Asimismo, en la tabla 19 se observa que existe un producto con elementos faltantes, es decir, para este existe mayor cantidad lógica que física, por lo que es probable que alguna transacción de salida no se haya regularizado y por ello exista esta diferencia.

Tabla 16: Cuadro resumen de total de diferencias post

| RESUMEN | |
|-----------|---|
| SOBRANTES | |
| FALTANTES | 1 |
| Total | 1 |

Cuarto objetivo: Calcular la productividad después de la aplicación de la gestión de inventarios.

➤ Eficiencia

Para obtener los resultados de la productividad actual en el almacén de Maneca, se hizo uso de la ficha de registro de datos presentada a continuación, en el cual se observa el resultado de la eficiencia durante el mes de octubre. El cálculo se realizó a través de la fórmula:

$$EC = \frac{HHP}{HHE} \times 100\%$$

Donde:

EC : Eficiencia

HHP : Hora hombre programada

HHE : Hora hombre empleada

Al aplicar la fórmula se puede observar que la eficiencia actual dentro del almacén es de un 95.76% durante este periodo.

Tabla 17: Ficha de registro de datos de eficiencia- post test

|  | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICIENCIA | | | |
|---|--|---|------------------------------|----------------------------|------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) | Hora hombre empleada (min) | Eficiencia |
| 1 | PYA20221001-01 | 1/10/2022 | 5 | 6.8 | 74% |
| 2 | PYA20221001-02 | 1/10/2022 | 5 | 6.3 | 79% |
| 3 | PYA20221001-03 | 1/10/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 4 | PYA20221001-04 | 1/10/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 5 | PYA20221001-05 | 1/10/2022 | 5 | 7.2 | 69% |
| 6 | PYA20221001-06 | 1/10/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 7 | PYA20221001-07 | 1/10/2022 | 5 | 4.7 | 106% |
| 8 | PYA20221001-08 | 1/10/2022 | 5 | 6.4 | 78% |
| 9 | PYA20221001-09 | 1/10/2022 | 5 | 7.1 | 70% |
| 10 | PYA20221001-10 | 1/10/2022 | 5 | 7.3 | 68% |
| 11 | PYA20221001-11 | 1/10/2022 | 5 | 6.8 | 74% |
| 12 | PYA20221003-01 | 3/10/2022 | 5 | 4.9 | 102% |
| 13 | PYA20221003-02 | 3/10/2022 | 5 | 5.6 | 89% |
| 14 | PYA20221003-03 | 3/10/2022 | 5 | 8.3 | 60% |
| 15 | PYA20221003-04 | 3/10/2022 | 5 | 8 | 63% |
| 16 | PYA20221003-05 | 3/10/2022 | 5 | 7.5 | 67% |
| 17 | PYA20221003-06 | 3/10/2022 | 5 | 7.8 | 64% |
| 18 | PYA20221003-07 | 3/10/2022 | 5 | 7.5 | 67% |
| 19 | PYA20221003-08 | 3/10/2022 | 5 | 7.4 | 68% |
| 20 | PYA20221003-09 | 3/10/2022 | 5 | 9 | 56% |
| 21 | PYA20221003-10 | 3/10/2022 | 5 | 8 | 63% |
| 22 | PYA20221003-11 | 3/10/2022 | 5 | 8.5 | 59% |
| 23 | PYA20221003-12 | 3/10/2022 | 5 | 5.2 | 96% |
| 24 | PYA20221003-13 | 3/10/2022 | 5 | 5.7 | 88% |
| 25 | PYA20221003-14 | 3/10/2022 | 5 | 7.3 | 68% |
| 26 | PYA20221003-15 | 3/10/2022 | 5 | 5.6 | 89% |
| 27 | PYA20221004-01 | 4/10/2022 | 5 | 6.4 | 78% |
| 28 | PYA20221004-02 | 4/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 29 | PYA20221004-03 | 4/10/2022 | 5 | 5.4 | 93% |



| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|------------------------------|----------------------------|------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) | Hora hombre empleada (min) | Eficiencia |
| 30 | PYA20221004-04 | 4/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 31 | PYA20221004-05 | 4/10/2022 | 5 | 5.5 | 91% |
| 32 | PYA20221004-06 | 4/10/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 33 | PYA20221004-07 | 4/10/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 34 | PYA20221004-08 | 4/10/2022 | 5 | 5.2 | 96% |
| 35 | PYA20221004-09 | 4/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 36 | PYA20221004-10 | 4/10/2022 | 5 | 4.9 | 102% |
| 37 | PYA20221004-11 | 4/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 38 | PYA20221005-01 | 5/10/2022 | 5 | 5.2 | 96% |
| 39 | PYA20221005-02 | 5/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 40 | PYA20221005-03 | 5/10/2022 | 5 | 4.7 | 106% |
| 41 | PYA20221005-04 | 5/10/2022 | 5 | 4.8 | 104% |
| 42 | PYA20221005-05 | 5/10/2022 | 5 | 5.5 | 91% |
| 43 | PYA20221005-06 | 5/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 44 | PYA20221005-07 | 5/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 45 | PYA20221005-08 | 5/10/2022 | 5 | 4.9 | 102% |
| 46 | PYA20221005-09 | 5/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 47 | PYA20221005-10 | 5/10/2022 | 5 | 6.3 | 79% |
| 48 | PYA20221005-11 | 5/10/2022 | 5 | 5.4 | 93% |
| 49 | PYA20221005-12 | 5/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 50 | PYA20221006-01 | 6/10/2022 | 5 | 7.2 | 69% |
| 51 | PYA20221006-02 | 6/10/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 52 | PYA20221006-03 | 6/10/2022 | 5 | 5.1 | 98% |
| 53 | PYA20221006-04 | 6/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 54 | PYA20221006-05 | 6/10/2022 | 5 | 4.7 | 106% |
| 55 | PYA20221006-06 | 6/10/2022 | 5 | 2.5 | 200% |
| 56 | PYA20221006-07 | 6/10/2022 | 5 | 4.6 | 109% |
| 57 | PYA20221006-08 | 6/10/2022 | 5 | 5.5 | 91% |
| 58 | PYA20221006-09 | 6/10/2022 | 5 | 5.7 | 88% |
| 59 | PYA20221006-10 | 6/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 60 | PYA20221006-11 | 6/10/2022 | 5 | 5.2 | 96% |
| 61 | PYA20221007-01 | 7/10/2022 | 5 | 4 | 125% |
| 62 | PYA20221007-02 | 7/10/2022 | 5 | 7.4 | 68% |
| 63 | PYA20221007-03 | 7/10/2022 | 5 | 6.3 | 79% |



| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|------------------------------|----------------------------|------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) | Hora hombre empleada (min) | Eficiencia |
| 64 | PYA20221007-04 | 7/10/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 65 | PYA20221007-05 | 7/10/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 66 | PYA20221007-06 | 7/10/2022 | 5 | 3.4 | 147% |
| 67 | PYA20221007-07 | 7/10/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 68 | PYA20221007-08 | 7/10/2022 | 5 | 8 | 63% |
| 69 | PYA20221007-09 | 7/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 70 | PYA20221007-10 | 7/10/2022 | 5 | 4.8 | 104% |
| 71 | PYA20221007-11 | 7/10/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 72 | PYA20221007-12 | 7/10/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 73 | PYA20221007-13 | 7/10/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 74 | PYA20221007-14 | 7/10/2022 | 5 | 4 | 125% |
| 75 | PYA20221010-01 | 10/10/2022 | 5 | 5.2 | 96% |
| 76 | PYA20221010-02 | 10/10/2022 | 5 | 2.5 | 200% |
| 77 | PYA20221010-03 | 10/10/2022 | 5 | 4.9 | 102% |
| 78 | PYA20221010-04 | 10/10/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 79 | PYA20221010-05 | 10/10/2022 | 5 | 6.4 | 78% |
| 80 | PYA20221010-06 | 10/10/2022 | 5 | 6.6 | 76% |
| 81 | PYA20221010-07 | 10/10/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 82 | PYA20221010-08 | 10/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 83 | PYA20221010-09 | 10/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 84 | PYA20221010-10 | 10/10/2022 | 5 | 4.7 | 106% |
| 85 | PYA20221010-11 | 10/10/2022 | 5 | 4.4 | 114% |
| 86 | PYA20221010-12 | 10/10/2022 | 5 | 4.7 | 106% |
| 87 | PYA20221011-02 | 11/10/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 88 | PYA20221011-03 | 11/10/2022 | 5 | 6.8 | 74% |
| 89 | PYA20221011-04 | 11/10/2022 | 5 | 6.7 | 75% |
| 90 | PYA20221011-05 | 11/10/2022 | 5 | 3.3 | 152% |
| 91 | PYA20221011-06 | 11/10/2022 | 5 | 6.4 | 78% |
| 92 | PYA20221011-07 | 11/10/2022 | 5 | 5.7 | 88% |
| 93 | PYA20221011-08 | 11/10/2022 | 5 | 5.7 | 88% |
| 94 | PYA20221011-09 | 11/10/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 95 | PYA20221011-10 | 11/10/2022 | 5 | 6.3 | 79% |
| 96 | PYA20221011-11 | 11/10/2022 | 5 | 6.1 | 82% |
| 97 | PYA20221012-01 | 12/10/2022 | 5 | 5.4 | 93% |



| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|------------------------------|----------------------------|------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) | Hora hombre empleada (min) | Eficiencia |
| 98 | PYA20221012-02 | 12/10/2022 | 5 | 7.2 | 69% |
| 99 | PYA20221012-03 | 12/10/2022 | 5 | 6.3 | 79% |
| 100 | PYA20221012-04 | 12/10/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 101 | PYA20221012-05 | 12/10/2022 | 5 | 7.4 | 68% |
| 102 | PYA20221012-06 | 12/10/2022 | 5 | 7.6 | 66% |
| 103 | PYA20221012-07 | 12/10/2022 | 5 | 7.6 | 66% |
| 104 | PYA20221012-08 | 12/10/2022 | 5 | 8.2 | 61% |
| 105 | PYA20221012-09 | 12/10/2022 | 5 | 7.2 | 69% |
| 106 | PYA20221012-10 | 12/10/2022 | 5 | 6.8 | 74% |
| 107 | PYA20221013-01 | 13/10/2022 | 5 | 2.7 | 185% |
| 108 | PYA20221013-02 | 13/10/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 109 | PYA20221013-03 | 13/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 110 | PYA20221013-04 | 13/10/2022 | 5 | 7.3 | 68% |
| 111 | PYA20221013-05 | 13/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 112 | PYA20221013-06 | 13/10/2022 | 5 | 5.6 | 89% |
| 113 | PYA20221013-07 | 13/10/2022 | 5 | 6.7 | 75% |
| 114 | PYA20221013-08 | 13/10/2022 | 5 | 6.9 | 72% |
| 115 | PYA20221013-09 | 13/10/2022 | 5 | 6.8 | 74% |
| 116 | PYA20221013-10 | 13/10/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 117 | PYA20221013-11 | 13/10/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 118 | PYA20221013-12 | 13/10/2022 | 5 | 4.8 | 104% |
| 119 | PYA20221014-01 | 14/10/2022 | 5 | 6.3 | 79% |
| 120 | PYA20221014-02 | 14/10/2022 | 5 | 6.1 | 82% |
| 121 | PYA20221014-03 | 14/10/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 122 | PYA20221014-04 | 14/10/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 123 | PYA20221014-05 | 14/10/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 124 | PYA20221014-06 | 14/10/2022 | 5 | 6.4 | 78% |
| 125 | PYA20221014-07 | 14/10/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 126 | PYA20221014-08 | 14/10/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 127 | PYA20221014-09 | 14/10/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 128 | PYA20221014-10 | 14/10/2022 | 5 | 5.5 | 91% |
| 129 | PYA20221014-11 | 14/10/2022 | 5 | 5.7 | 88% |
| 130 | PYA20221014-12 | 14/10/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 131 | PYA20221015-01 | 15/10/2022 | 5 | 5.6 | 89% |



| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|------------------------------|----------------------------|------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) | Hora hombre empleada (min) | Eficiencia |
| 132 | PYA20221015-02 | 15/10/2022 | 5 | 5.7 | 88% |
| 133 | PYA20221015-03 | 15/10/2022 | 5 | 5.6 | 89% |
| 134 | PYA20221015-04 | 15/10/2022 | 5 | 6.4 | 78% |
| 135 | PYA20221015-05 | 15/10/2022 | 5 | 6.4 | 78% |
| 136 | PYA20221015-06 | 15/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 137 | PYA20221015-07 | 15/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 138 | PYA20221015-08 | 15/10/2022 | 5 | 4.5 | 111% |
| 139 | PYA20221015-09 | 15/10/2022 | 5 | 5.4 | 93% |
| 140 | PYA20221017-01 | 17/10/2022 | 5 | 6.7 | 75% |
| 141 | PYA20221017-02 | 17/10/2022 | 5 | 6.8 | 74% |
| 142 | PYA20221017-03 | 17/10/2022 | 5 | 6.9 | 72% |
| 143 | PYA20221017-04 | 17/10/2022 | 5 | 6.1 | 82% |
| 144 | PYA20221017-05 | 17/10/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 145 | PYA20221017-06 | 17/10/2022 | 5 | 6.1 | 82% |
| 146 | PYA20221017-07 | 17/10/2022 | 5 | 5.4 | 93% |
| 147 | PYA20221017-08 | 17/10/2022 | 5 | 6.4 | 78% |
| 148 | PYA20221017-09 | 17/10/2022 | 5 | 6.8 | 74% |
| 149 | PYA20221017-10 | 17/10/2022 | 5 | 67 | 7% |
| 150 | PYA20221017-11 | 17/10/2022 | 5 | 3.9 | 128% |
| 151 | PYA20221017-12 | 17/10/2022 | 5 | 6.3 | 79% |
| 152 | PYA20221017-13 | 17/10/2022 | 5 | 6.3 | 79% |
| 153 | PYA20221018-01 | 18/10/2022 | 5 | 2.8 | 179% |
| 154 | PYA20221018-02 | 18/10/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 155 | PYA20221018-03 | 18/10/2022 | 5 | 6.3 | 79% |
| 156 | PYA20221018-04 | 18/10/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 157 | PYA20221018-05 | 18/10/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 158 | PYA20221018-06 | 18/10/2022 | 5 | 6.1 | 82% |
| 159 | PYA20221018-07 | 18/10/2022 | 5 | 6.1 | 82% |
| 160 | PYA20221018-08 | 18/10/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 161 | PYA20221018-09 | 18/10/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 162 | PYA20221018-10 | 18/10/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 163 | PYA20221019-01 | 19/10/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 164 | PYA20221019-02 | 19/10/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 165 | PYA20221019-03 | 19/10/2022 | 5 | 5.9 | 85% |



| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|------------------------------|----------------------------|------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) | Hora hombre empleada (min) | Eficiencia |
| 166 | PYA20221019-04 | 19/10/2022 | 5 | 2.5 | 200% |
| 167 | PYA20221019-05 | 19/10/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 168 | PYA20221019-06 | 19/10/2022 | 5 | 6.3 | 79% |
| 169 | PYA20221019-07 | 19/10/2022 | 5 | 6.3 | 79% |
| 170 | PYA20221019-08 | 19/10/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 171 | PYA20221019-09 | 19/10/2022 | 5 | 3.8 | 132% |
| 172 | PYA20221019-10 | 19/10/2022 | 5 | 4.7 | 106% |
| 173 | PYA20221019-11 | 19/10/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 174 | PYA20220818-01 | 20/10/2022 | 5 | 6.4 | 78% |
| 175 | PYA20220818-02 | 20/10/2022 | 5 | 6.4 | 78% |
| 176 | PYA20220818-03 | 20/10/2022 | 5 | 6.4 | 78% |
| 177 | PYA20220818-04 | 20/10/2022 | 5 | 6.3 | 79% |
| 178 | PYA20220818-05 | 20/10/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 179 | PYA20220818-06 | 20/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 180 | PYA20220818-07 | 20/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 181 | PYA20220818-08 | 20/10/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 182 | PYA20220818-09 | 20/10/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 183 | PYA20220818-10 | 20/10/2022 | 5 | 4.8 | 104% |
| 184 | PYA20221021-01 | 21/10/2022 | 5 | 4.7 | 106% |
| 185 | PYA20221021-02 | 21/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 186 | PYA20221021-03 | 21/10/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 187 | PYA20221021-04 | 21/10/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 188 | PYA20221021-05 | 21/10/2022 | 5 | 3.8 | 132% |
| 189 | PYA20221021-06 | 21/10/2022 | 5 | 4.7 | 106% |
| 190 | PYA20221021-07 | 21/10/2022 | 5 | 4.6 | 109% |
| 191 | PYA20221021-08 | 21/10/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 192 | PYA20221021-09 | 21/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 193 | PYA20221021-10 | 21/10/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 194 | PYA20221021-11 | 21/10/2022 | 5 | 5.7 | 88% |
| 195 | PYA20221021-12 | 21/10/2022 | 5 | 5.7 | 88% |
| 196 | PYA20221021-13 | 21/10/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 197 | PYA20221022-01 | 22/10/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 198 | PYA20221022-02 | 22/10/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 199 | PYA20221022-03 | 22/10/2022 | 5 | 6 | 83% |



| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|------------------------------|----------------------------|------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) | Hora hombre empleada (min) | Eficiencia |
| 200 | PYA20221022-04 | 22/10/2022 | 5 | 3.6 | 139% |
| 201 | PYA20221022-05 | 22/10/2022 | 5 | 4.2 | 119% |
| 202 | PYA20221022-06 | 22/10/2022 | 5 | 3.7 | 135% |
| 203 | PYA20221022-07 | 22/10/2022 | 5 | 5.2 | 96% |
| 204 | PYA20221022-08 | 22/10/2022 | 5 | 4.9 | 102% |
| 205 | PYA20221022-09 | 22/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 206 | PYA20221022-10 | 22/10/2022 | 5 | 5.4 | 93% |
| 207 | PYA20221022-11 | 22/10/2022 | 5 | 5.6 | 89% |
| 208 | PYA20221022-12 | 22/10/2022 | 5 | 5.6 | 89% |
| 209 | PYA20221022-13 | 22/10/2022 | 5 | 5.4 | 93% |
| 210 | PYA20221024-01 | 24/10/2022 | 5 | 3.9 | 128% |
| 211 | PYA20221024-02 | 24/10/2022 | 5 | 4.3 | 116% |
| 212 | PYA20221024-03 | 24/10/2022 | 5 | 4.9 | 102% |
| 213 | PYA20221024-04 | 24/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 214 | PYA20221024-05 | 24/10/2022 | 5 | 5.6 | 89% |
| 215 | PYA20221024-06 | 24/10/2022 | 5 | 5.5 | 91% |
| 216 | PYA20221024-07 | 24/10/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 217 | PYA20221024-08 | 24/10/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 218 | PYA20221024-09 | 24/10/2022 | 5 | 6.1 | 82% |
| 219 | PYA20221024-10 | 24/10/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 220 | PYA20221024-11 | 24/10/2022 | 5 | 5.7 | 88% |
| 221 | PYA20221025-01 | 25/10/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 222 | PYA20221025-02 | 25/10/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 223 | PYA20221025-03 | 25/10/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 224 | PYA20221025-04 | 25/10/2022 | 5 | 4.5 | 111% |
| 225 | PYA20221025-05 | 25/10/2022 | 5 | 5.1 | 98% |
| 226 | PYA20221025-06 | 25/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 227 | PYA20221025-07 | 25/10/2022 | 5 | 5.6 | 89% |
| 228 | PYA20221025-08 | 25/10/2022 | 5 | 6.1 | 82% |
| 229 | PYA20221025-09 | 25/10/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 230 | PYA20221025-10 | 25/10/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 231 | PYA20221025-11 | 25/10/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 232 | PYA20221025-12 | 25/10/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 233 | PYA20221026-01 | 26/10/2022 | 5 | 4.9 | 102% |



| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|------------------------------|----------------------------|------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) | Hora hombre empleada (min) | Eficiencia |
| 234 | PYA20221026-02 | 26/10/2022 | 5 | 5.2 | 96% |
| 235 | PYA20221026-03 | 26/10/2022 | 5 | 5.2 | 96% |
| 236 | PYA20221026-04 | 26/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 237 | PYA20221026-05 | 26/10/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 238 | PYA20221026-06 | 26/10/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 239 | PYA20221026-07 | 26/10/2022 | 5 | 6.1 | 82% |
| 240 | PYA20221026-08 | 26/10/2022 | 5 | 6.3 | 79% |
| 241 | PYA20221026-09 | 26/10/2022 | 5 | 6.1 | 82% |
| 242 | PYA20221026-10 | 26/10/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 243 | PYA20221027-01 | 27/10/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 244 | PYA20221027-02 | 27/10/2022 | 5 | 5.6 | 89% |
| 245 | PYA20221027-03 | 27/10/2022 | 5 | 5.2 | 96% |
| 246 | PYA20221027-04 | 27/10/2022 | 5 | 5.4 | 93% |
| 247 | PYA20221027-05 | 27/10/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 248 | PYA20221027-06 | 27/10/2022 | 5 | 5.4 | 93% |
| 249 | PYA20221027-07 | 27/10/2022 | 5 | 3.8 | 132% |
| 250 | PYA20221027-08 | 27/10/2022 | 5 | 4.2 | 119% |
| 251 | PYA20221027-09 | 27/10/2022 | 5 | 2.9 | 172% |
| 252 | PYA20221027-10 | 27/10/2022 | 5 | 5.5 | 91% |
| 253 | PYA20221027-11 | 27/10/2022 | 5 | 3.8 | 132% |
| 254 | PYA20221027-12 | 27/10/2022 | 5 | 6.3 | 79% |
| 255 | PYA20221027-13 | 27/10/2022 | 5 | 1.3 | 385% |
| 256 | PYA20221027-14 | 27/10/2022 | 5 | 1.2 | 417% |
| 257 | PYA20221028-01 | 28/10/2022 | 5 | 5.6 | 89% |
| 258 | PYA20221028-02 | 28/10/2022 | 5 | 2.4 | 208% |
| 259 | PYA20221028-03 | 28/10/2022 | 5 | 6.3 | 79% |
| 260 | PYA20221028-04 | 28/10/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 261 | PYA20221028-05 | 28/10/2022 | 5 | 4.3 | 116% |
| 262 | PYA20221028-06 | 28/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 263 | PYA20221028-07 | 28/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 264 | PYA20221028-08 | 28/10/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 265 | PYA20221028-09 | 28/10/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 266 | PYA20221028-10 | 28/10/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 267 | PYA20221028-11 | 28/10/2022 | 5 | 5.7 | 88% |

|  | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICIENCIA | | | |
|---|--|---|------------------------------|----------------------------|------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) | Hora hombre empleada (min) | Eficiencia |
| 268 | PYA20221028-12 | 28/10/2022 | 5 | 2.5 | 200% |
| 269 | PYA20221028-13 | 28/10/2022 | 5 | 6.4 | 78% |
| 270 | PYA20221029-01 | 29/10/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 271 | PYA20221029-02 | 29/10/2022 | 5 | 3.6 | 139% |
| 272 | PYA20221029-03 | 29/10/2022 | 5 | 2.8 | 179% |
| 273 | PYA20221029-04 | 29/10/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 274 | PYA20221029-05 | 29/10/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 275 | PYA20221029-06 | 29/10/2022 | 5 | 4.5 | 111% |
| 276 | PYA20221029-07 | 29/10/2022 | 5 | 5.3 | 94% |
| 277 | PYA20221029-08 | 29/10/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 278 | PYA20221029-09 | 29/10/2022 | 5 | 1.1 | 455% |
| 279 | PYA20221029-10 | 29/10/2022 | 5 | 1.9 | 263% |
| 280 | PYA20221029-11 | 29/10/2022 | 5 | 5.4 | 93% |
| PROMEDIO | | | 5 | 5.85 | 95.76% |

Fuente: Elaboración propia

➤ Eficacia

Para obtener los resultados de la productividad actual en el almacén de Maneca, se hizo uso de la ficha de registro de datos presentada a continuación, en el cual se observa el resultado de la eficacia durante el mes de octubre. El cálculo se realizó a través de la fórmula:

$$EF = \frac{PD}{PS} \times 100\%$$

Donde:

EF : Eficacia

PD : productos despachados (unidades)

PS : Productos solicitados (unidades)

Al aplicar la fórmula se puede observar que la eficacia actual dentro del almacén es de un 92.20% durante este periodo.

Tabla 18: Ficha de registro de datos de eficacia - post test

|  | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICACIA | | | |
|---|---|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción : | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos solicitados | N° de productos despachados | Eficacia |
| 1 | PYA20221001-01 | 1/10/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 2 | PYA20221001-02 | 1/10/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 3 | PYA20221001-03 | 1/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 4 | PYA20221001-04 | 1/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 5 | PYA20221001-05 | 1/10/2022 | 12 | 11 | 92% |
| 6 | PYA20221001-06 | 1/10/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 7 | PYA20221001-07 | 1/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 8 | PYA20221001-08 | 1/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 9 | PYA20221001-09 | 1/10/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 10 | PYA20221001-10 | 1/10/2022 | 12 | 11 | 92% |
| 11 | PYA20221001-11 | 1/10/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 12 | PYA20221003-01 | 3/10/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 13 | PYA20221003-02 | 3/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 14 | PYA20221003-03 | 3/10/2022 | 12 | 11 | 92% |
| 15 | PYA20221003-04 | 3/10/2022 | 11 | 11 | 100% |
| 16 | PYA20221003-05 | 3/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 17 | PYA20221003-06 | 3/10/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 18 | PYA20221003-07 | 3/10/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 19 | PYA20221003-08 | 3/10/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 20 | PYA20221003-09 | 3/10/2022 | 11 | 11 | 100% |
| 21 | PYA20221003-10 | 3/10/2022 | 10 | 10 | 100% |
| 22 | PYA20221003-11 | 3/10/2022 | 12 | 10 | 83% |
| 23 | PYA20221003-12 | 3/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 24 | PYA20221003-13 | 3/10/2022 | 7 | 6 | 86% |
| 25 | PYA20221003-14 | 3/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 26 | PYA20221003-15 | 3/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 27 | PYA20221004-01 | 4/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 28 | PYA20221004-02 | 4/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 29 | PYA20221004-03 | 4/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 30 | PYA20221004-04 | 4/10/2022 | 12 | 11 | 92% |
| 31 | PYA20221004-05 | 4/10/2022 | 6 | 5 | 83% |
| 32 | PYA20221004-06 | 4/10/2022 | 11 | 11 | 100% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|---|------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción : | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos solicitados | N° de productos despachados | Eficacia |
| 33 | PYA20221004-07 | 4/10/2022 | 10 | 10 | 100% |
| 34 | PYA20221004-08 | 4/10/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 35 | PYA20221004-09 | 4/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 36 | PYA20221004-10 | 4/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 37 | PYA20221004-11 | 4/10/2022 | 7 | 6 | 86% |
| 38 | PYA20221005-01 | 5/10/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 39 | PYA20221005-02 | 5/10/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 40 | PYA20221005-03 | 5/10/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 41 | PYA20221005-04 | 5/10/2022 | 10 | 10 | 100% |
| 42 | PYA20221005-05 | 5/10/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 43 | PYA20221005-06 | 5/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 44 | PYA20221005-07 | 5/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 45 | PYA20221005-08 | 5/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 46 | PYA20221005-09 | 5/10/2022 | 3 | 3 | 100% |
| 47 | PYA20221005-10 | 5/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 48 | PYA20221005-11 | 5/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 49 | PYA20221005-12 | 5/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 50 | PYA20221006-01 | 6/10/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 51 | PYA20221006-02 | 6/10/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 52 | PYA20221006-03 | 6/10/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 53 | PYA20221006-04 | 6/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 54 | PYA20221006-05 | 6/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 55 | PYA20221006-06 | 6/10/2022 | 2 | 2 | 100% |
| 56 | PYA20221006-07 | 6/10/2022 | 10 | 10 | 100% |
| 57 | PYA20221006-08 | 6/10/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 58 | PYA20221006-09 | 6/10/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 59 | PYA20221006-10 | 6/10/2022 | 12 | 12 | 100% |
| 60 | PYA20221006-11 | 6/10/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 61 | PYA20221007-01 | 7/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 62 | PYA20221007-02 | 7/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 63 | PYA20221007-03 | 7/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 64 | PYA20221007-04 | 7/10/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 65 | PYA20221007-05 | 7/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 66 | PYA20221007-06 | 7/10/2022 | 3 | 3 | 100% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|---|------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción : | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos solicitados | N° de productos despachados | Eficacia |
| 67 | PYA20221007-07 | 7/10/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 68 | PYA20221007-08 | 7/10/2022 | 11 | 9 | 82% |
| 69 | PYA20221007-09 | 7/10/2022 | 10 | 10 | 100% |
| 70 | PYA20221007-10 | 7/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 71 | PYA20221007-11 | 7/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 72 | PYA20221007-12 | 7/10/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 73 | PYA20221007-13 | 7/10/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 74 | PYA20221007-14 | 7/10/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 75 | PYA20221010-01 | 10/10/2022 | 10 | 10 | 100% |
| 76 | PYA20221010-02 | 10/10/2022 | 2 | 2 | 100% |
| 77 | PYA20221010-03 | 10/10/2022 | 11 | 11 | 100% |
| 78 | PYA20221010-04 | 10/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 79 | PYA20221010-05 | 10/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 80 | PYA20221010-06 | 10/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 81 | PYA20221010-07 | 10/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 82 | PYA20221010-08 | 10/10/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 83 | PYA20221010-09 | 10/10/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 84 | PYA20221010-10 | 10/10/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 85 | PYA20221010-11 | 10/10/2022 | 3 | 3 | 100% |
| 86 | PYA20221010-12 | 10/10/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 87 | PYA20221011-02 | 11/10/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 88 | PYA20221011-03 | 11/10/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 89 | PYA20221011-04 | 11/10/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 90 | PYA20221011-05 | 11/10/2022 | 2 | 2 | 100% |
| 91 | PYA20221011-06 | 11/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 92 | PYA20221011-07 | 11/10/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 93 | PYA20221011-08 | 11/10/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 94 | PYA20221011-09 | 11/10/2022 | 11 | 9 | 82% |
| 95 | PYA20221011-10 | 11/10/2022 | 12 | 9 | 75% |
| 96 | PYA20221011-11 | 11/10/2022 | 11 | 9 | 82% |
| 97 | PYA20221012-01 | 12/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 98 | PYA20221012-02 | 12/10/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 99 | PYA20221012-03 | 12/10/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 100 | PYA20221012-04 | 12/10/2022 | 8 | 8 | 100% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|---|------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción : | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos solicitados | N° de productos despachados | Eficacia |
| 101 | PYA20221012-05 | 12/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 102 | PYA20221012-06 | 12/10/2022 | 11 | 9 | 82% |
| 103 | PYA20221012-07 | 12/10/2022 | 11 | 9 | 82% |
| 104 | PYA20221012-08 | 12/10/2022 | 12 | 11 | 92% |
| 105 | PYA20221012-09 | 12/10/2022 | 12 | 10 | 83% |
| 106 | PYA20221012-10 | 12/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 107 | PYA20221013-01 | 13/10/2022 | 3 | 3 | 100% |
| 108 | PYA20221013-02 | 13/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 109 | PYA20221013-03 | 13/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 110 | PYA20221013-04 | 13/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 111 | PYA20221013-05 | 13/10/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 112 | PYA20221013-06 | 13/10/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 113 | PYA20221013-07 | 13/10/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 114 | PYA20221013-08 | 13/10/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 115 | PYA20221013-09 | 13/10/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 116 | PYA20221013-10 | 13/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 117 | PYA20221013-11 | 13/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 118 | PYA20221013-12 | 13/10/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 119 | PYA20221014-01 | 14/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 120 | PYA20221014-02 | 14/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 121 | PYA20221014-03 | 14/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 122 | PYA20221014-04 | 14/10/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 123 | PYA20221014-05 | 14/10/2022 | 12 | 10 | 83% |
| 124 | PYA20221014-06 | 14/10/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 125 | PYA20221014-07 | 14/10/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 126 | PYA20221014-08 | 14/10/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 127 | PYA20221014-09 | 14/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 128 | PYA20221014-10 | 14/10/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 129 | PYA20221014-11 | 14/10/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 130 | PYA20221014-12 | 14/10/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 131 | PYA20221015-01 | 15/10/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 132 | PYA20221015-02 | 15/10/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 133 | PYA20221015-03 | 15/10/2022 | 5 | 4 | 80% |
| 134 | PYA20221015-04 | 15/10/2022 | 10 | 8 | 80% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|---|------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción : | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos solicitados | N° de productos despachados | Eficacia |
| 135 | PYA20221015-05 | 15/10/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 136 | PYA20221015-06 | 15/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 137 | PYA20221015-07 | 15/10/2022 | 7 | 6 | 86% |
| 138 | PYA20221015-08 | 15/10/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 139 | PYA20221015-09 | 15/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 140 | PYA20221017-01 | 17/10/2022 | 11 | 9 | 82% |
| 141 | PYA20221017-02 | 17/10/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 142 | PYA20221017-03 | 17/10/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 143 | PYA20221017-04 | 17/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 144 | PYA20221017-05 | 17/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 145 | PYA20221017-06 | 17/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 146 | PYA20221017-07 | 17/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 147 | PYA20221017-08 | 17/10/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 148 | PYA20221017-09 | 17/10/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 149 | PYA20221017-10 | 17/10/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 150 | PYA20221017-11 | 17/10/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 151 | PYA20221017-12 | 17/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 152 | PYA20221017-13 | 17/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 153 | PYA20221018-01 | 18/10/2022 | 3 | 3 | 100% |
| 154 | PYA20221018-02 | 18/10/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 155 | PYA20221018-03 | 18/10/2022 | 10 | 10 | 100% |
| 156 | PYA20221018-04 | 18/10/2022 | 12 | 11 | 92% |
| 157 | PYA20221018-05 | 18/10/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 158 | PYA20221018-06 | 18/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 159 | PYA20221018-07 | 18/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 160 | PYA20221018-08 | 18/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 161 | PYA20221018-09 | 18/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 162 | PYA20221018-10 | 18/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 163 | PYA20221019-01 | 19/10/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 164 | PYA20221019-02 | 19/10/2022 | 12 | 12 | 100% |
| 165 | PYA20221019-03 | 19/10/2022 | 10 | 10 | 100% |
| 166 | PYA20221019-04 | 19/10/2022 | 3 | 3 | 100% |
| 167 | PYA20221019-05 | 19/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 168 | PYA20221019-06 | 19/10/2022 | 9 | 9 | 100% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|---|------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción : | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos solicitados | N° de productos despachados | Eficacia |
| 169 | PYA20221019-07 | 19/10/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 170 | PYA20221019-08 | 19/10/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 171 | PYA20221019-09 | 19/10/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 172 | PYA20221019-10 | 19/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 173 | PYA20221019-11 | 19/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 174 | PYA20220818-01 | 20/10/2022 | 10 | 10 | 100% |
| 175 | PYA20220818-02 | 20/10/2022 | 12 | 11 | 92% |
| 176 | PYA20220818-03 | 20/10/2022 | 10 | 10 | 100% |
| 177 | PYA20220818-04 | 20/10/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 178 | PYA20220818-05 | 20/10/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 179 | PYA20220818-06 | 20/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 180 | PYA20220818-07 | 20/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 181 | PYA20220818-08 | 20/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 182 | PYA20220818-09 | 20/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 183 | PYA20220818-10 | 20/10/2022 | 5 | 4 | 80% |
| 184 | PYA20221021-01 | 21/10/2022 | 6 | 4 | 67% |
| 185 | PYA20221021-02 | 21/10/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 186 | PYA20221021-03 | 21/10/2022 | 7 | 6 | 86% |
| 187 | PYA20221021-04 | 21/10/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 188 | PYA20221021-05 | 21/10/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 189 | PYA20221021-06 | 21/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 190 | PYA20221021-07 | 21/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 191 | PYA20221021-08 | 21/10/2022 | 11 | 9 | 82% |
| 192 | PYA20221021-09 | 21/10/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 193 | PYA20221021-10 | 21/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 194 | PYA20221021-11 | 21/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 195 | PYA20221021-12 | 21/10/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 196 | PYA20221021-13 | 21/10/2022 | 9 | 6 | 67% |
| 197 | PYA20221022-01 | 22/10/2022 | 11 | 9 | 82% |
| 198 | PYA20221022-02 | 22/10/2022 | 12 | 11 | 92% |
| 199 | PYA20221022-03 | 22/10/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 200 | PYA20221022-04 | 22/10/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 201 | PYA20221022-05 | 22/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 202 | PYA20221022-06 | 22/10/2022 | 4 | 4 | 100% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|---|------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción : | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Nº de productos solicitados | Nº de productos despachados | Eficacia |
| 203 | PYA20221022-07 | 22/10/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 204 | PYA20221022-08 | 22/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 205 | PYA20221022-09 | 22/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 206 | PYA20221022-10 | 22/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 207 | PYA20221022-11 | 22/10/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 208 | PYA20221022-12 | 22/10/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 209 | PYA20221022-13 | 22/10/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 210 | PYA20221024-01 | 24/10/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 211 | PYA20221024-02 | 24/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 212 | PYA20221024-03 | 24/10/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 213 | PYA20221024-04 | 24/10/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 214 | PYA20221024-05 | 24/10/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 215 | PYA20221024-06 | 24/10/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 216 | PYA20221024-07 | 24/10/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 217 | PYA20221024-08 | 24/10/2022 | 11 | 9 | 82% |
| 218 | PYA20221024-09 | 24/10/2022 | 11 | 9 | 82% |
| 219 | PYA20221024-10 | 24/10/2022 | 11 | 9 | 82% |
| 220 | PYA20221024-11 | 24/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 221 | PYA20221025-01 | 25/10/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 222 | PYA20221025-02 | 25/10/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 223 | PYA20221025-03 | 25/10/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 224 | PYA20221025-04 | 25/10/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 225 | PYA20221025-05 | 25/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 226 | PYA20221025-06 | 25/10/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 227 | PYA20221025-07 | 25/10/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 228 | PYA20221025-08 | 25/10/2022 | 11 | 8 | 73% |
| 229 | PYA20221025-09 | 25/10/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 230 | PYA20221025-10 | 25/10/2022 | 12 | 10 | 83% |
| 231 | PYA20221025-11 | 25/10/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 232 | PYA20221025-12 | 25/10/2022 | 11 | 9 | 82% |
| 233 | PYA20221026-01 | 26/10/2022 | 6 | 5 | 83% |
| 234 | PYA20221026-02 | 26/10/2022 | 7 | 6 | 86% |
| 235 | PYA20221026-03 | 26/10/2022 | 7 | 6 | 86% |
| 236 | PYA20221026-04 | 26/10/2022 | 6 | 6 | 100% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|---|------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange | | | | |
| | Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción : | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos solicitados | N° de productos despachados | Eficacia |
| 237 | PYA20221026-05 | 26/10/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 238 | PYA20221026-06 | 26/10/2022 | 11 | 8 | 73% |
| 239 | PYA20221026-07 | 26/10/2022 | 11 | 8 | 73% |
| 240 | PYA20221026-08 | 26/10/2022 | 12 | 9 | 75% |
| 241 | PYA20221026-09 | 26/10/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 242 | PYA20221026-10 | 26/10/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 243 | PYA20221027-01 | 27/10/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 244 | PYA20221027-02 | 27/10/2022 | 7 | 6 | 86% |
| 245 | PYA20221027-03 | 27/10/2022 | 6 | 5 | 83% |
| 246 | PYA20221027-04 | 27/10/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 247 | PYA20221027-05 | 27/10/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 248 | PYA20221027-06 | 27/10/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 249 | PYA20221027-07 | 27/10/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 250 | PYA20221027-08 | 27/10/2022 | 5 | 3 | 60% |
| 251 | PYA20221027-09 | 27/10/2022 | 3 | 3 | 100% |
| 252 | PYA20221027-10 | 27/10/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 253 | PYA20221027-11 | 27/10/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 254 | PYA20221027-12 | 27/10/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 255 | PYA20221027-13 | 27/10/2022 | 2 | 2 | 100% |
| 256 | PYA20221027-14 | 27/10/2022 | 1 | 1 | 100% |
| 257 | PYA20221028-01 | 28/10/2022 | 7 | 5 | 71% |
| 258 | PYA20221028-02 | 28/10/2022 | 3 | 3 | 100% |
| 259 | PYA20221028-03 | 28/10/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 260 | PYA20221028-04 | 28/10/2022 | 12 | 8 | 67% |
| 261 | PYA20221028-05 | 28/10/2022 | 5 | 4 | 80% |
| 262 | PYA20221028-06 | 28/10/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 263 | PYA20221028-07 | 28/10/2022 | 7 | 6 | 86% |
| 264 | PYA20221028-08 | 28/10/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 265 | PYA20221028-09 | 28/10/2022 | 12 | 10 | 83% |
| 266 | PYA20221028-10 | 28/10/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 267 | PYA20221028-11 | 28/10/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 268 | PYA20221028-12 | 28/10/2022 | 3 | 3 | 100% |
| 269 | PYA20221028-13 | 28/10/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 270 | PYA20221029-01 | 29/10/2022 | 9 | 7 | 78% |



| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
|----------------|--|------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos solicitados | N° de productos despachados | Eficacia |
| 271 | PYA20221029-02 | 29/10/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 272 | PYA20221029-03 | 29/10/2022 | 3 | 3 | 100% |
| 273 | PYA20221029-04 | 29/10/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 274 | PYA20221029-05 | 29/10/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 275 | PYA20221029-06 | 29/10/2022 | 6 | 5 | 83% |
| 276 | PYA20221029-07 | 29/10/2022 | 8 | 7 | 88% |
| 277 | PYA20221029-08 | 29/10/2022 | 12 | 10 | 83% |
| 278 | PYA20221029-09 | 29/10/2022 | 1 | 1 | 100% |
| 279 | PYA20221029-10 | 29/10/2022 | 2 | 2 | 100% |
| 280 | PYA20221029-11 | 29/10/2022 | 7 | 5 | 71% |
| PROMEDIO | | | 7.97 | 7.25 | 92.20% |

Fuente: Elaboración propia

➤ Productividad

Para obtener el resultado de la productividad en el área del almacén de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C., utilizamos la siguiente tabla, en donde obtenemos el valor de la productividad correspondiente al mes de estudio mediante la siguiente fórmula.

$$\text{Productividad} = \text{Eficiencia} \times \text{Eficacia}$$

Tabla 19: Ficha de registro de datos de productividad - post test

|  | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS PRODUCTIVIDAD | | | |
|---|--|---|--------------|----------|---------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 1 | PYA20221001-01 | 1/10/2022 | 74% | 91% | 67% |
| 2 | PYA20221001-02 | 1/10/2022 | 79% | 90% | 71% |
| 3 | PYA20221001-03 | 1/10/2022 | 83% | 100% | 83% |
| 4 | PYA20221001-04 | 1/10/2022 | 86% | 100% | 86% |
| 5 | PYA20221001-05 | 1/10/2022 | 69% | 92% | 64% |
| 6 | PYA20221001-06 | 1/10/2022 | 81% | 100% | 81% |
| 7 | PYA20221001-07 | 1/10/2022 | 106% | 100% | 106% |
| 8 | PYA20221001-08 | 1/10/2022 | 78% | 100% | 78% |
| 9 | PYA20221001-09 | 1/10/2022 | 70% | 90% | 63% |
| 10 | PYA20221001-10 | 1/10/2022 | 68% | 92% | 63% |
| 11 | PYA20221001-11 | 1/10/2022 | 74% | 88% | 64% |
| 12 | PYA20221003-01 | 3/10/2022 | 102% | 100% | 102% |
| 13 | PYA20221003-02 | 3/10/2022 | 89% | 100% | 89% |
| 14 | PYA20221003-03 | 3/10/2022 | 60% | 92% | 55% |
| 15 | PYA20221003-04 | 3/10/2022 | 63% | 100% | 63% |
| 16 | PYA20221003-05 | 3/10/2022 | 67% | 100% | 67% |
| 17 | PYA20221003-06 | 3/10/2022 | 64% | 100% | 64% |
| 18 | PYA20221003-07 | 3/10/2022 | 67% | 100% | 67% |
| 19 | PYA20221003-08 | 3/10/2022 | 68% | 89% | 60% |
| 20 | PYA20221003-09 | 3/10/2022 | 56% | 100% | 56% |
| 21 | PYA20221003-10 | 3/10/2022 | 63% | 100% | 63% |
| 22 | PYA20221003-11 | 3/10/2022 | 59% | 83% | 49% |
| 23 | PYA20221003-12 | 3/10/2022 | 96% | 100% | 96% |
| 24 | PYA20221003-13 | 3/10/2022 | 88% | 86% | 75% |
| 25 | PYA20221003-14 | 3/10/2022 | 68% | 100% | 68% |
| 26 | PYA20221003-15 | 3/10/2022 | 89% | 100% | 89% |
| 27 | PYA20221004-01 | 4/10/2022 | 78% | 100% | 78% |
| 28 | PYA20221004-02 | 4/10/2022 | 94% | 100% | 94% |
| 29 | PYA20221004-03 | 4/10/2022 | 93% | 100% | 93% |
| 30 | PYA20221004-04 | 4/10/2022 | 94% | 92% | 86% |
| 31 | PYA20221004-05 | 4/10/2022 | 91% | 83% | 76% |
| 32 | PYA20221004-06 | 4/10/2022 | 77% | 100% | 77% |
| 33 | PYA20221004-07 | 4/10/2022 | 83% | 100% | 83% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
|----------------|--|------------------|--------------|----------|---------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 34 | PYA20221004-08 | 4/10/2022 | 96% | 100% | 96% |
| 35 | PYA20221004-09 | 4/10/2022 | 100% | 100% | 100% |
| 36 | PYA20221004-10 | 4/10/2022 | 102% | 100% | 102% |
| 37 | PYA20221004-11 | 4/10/2022 | 94% | 86% | 81% |
| 38 | PYA20221005-01 | 5/10/2022 | 96% | 100% | 96% |
| 39 | PYA20221005-02 | 5/10/2022 | 100% | 100% | 100% |
| 40 | PYA20221005-03 | 5/10/2022 | 106% | 91% | 97% |
| 41 | PYA20221005-04 | 5/10/2022 | 104% | 100% | 104% |
| 42 | PYA20221005-05 | 5/10/2022 | 91% | 91% | 83% |
| 43 | PYA20221005-06 | 5/10/2022 | 94% | 100% | 94% |
| 44 | PYA20221005-07 | 5/10/2022 | 94% | 100% | 94% |
| 45 | PYA20221005-08 | 5/10/2022 | 102% | 100% | 102% |
| 46 | PYA20221005-09 | 5/10/2022 | 100% | 100% | 100% |
| 47 | PYA20221005-10 | 5/10/2022 | 79% | 100% | 79% |
| 48 | PYA20221005-11 | 5/10/2022 | 93% | 100% | 93% |
| 49 | PYA20221005-12 | 5/10/2022 | 94% | 100% | 94% |
| 50 | PYA20221006-01 | 6/10/2022 | 69% | 80% | 56% |
| 51 | PYA20221006-02 | 6/10/2022 | 77% | 90% | 69% |
| 52 | PYA20221006-03 | 6/10/2022 | 98% | 100% | 98% |
| 53 | PYA20221006-04 | 6/10/2022 | 100% | 100% | 100% |
| 54 | PYA20221006-05 | 6/10/2022 | 106% | 100% | 106% |
| 55 | PYA20221006-06 | 6/10/2022 | 200% | 100% | 200% |
| 56 | PYA20221006-07 | 6/10/2022 | 109% | 100% | 109% |
| 57 | PYA20221006-08 | 6/10/2022 | 91% | 90% | 82% |
| 58 | PYA20221006-09 | 6/10/2022 | 88% | 91% | 80% |
| 59 | PYA20221006-10 | 6/10/2022 | 94% | 100% | 94% |
| 60 | PYA20221006-11 | 6/10/2022 | 96% | 100% | 96% |
| 61 | PYA20221007-01 | 7/10/2022 | 125% | 100% | 125% |
| 62 | PYA20221007-02 | 7/10/2022 | 68% | 100% | 68% |
| 63 | PYA20221007-03 | 7/10/2022 | 79% | 100% | 79% |
| 64 | PYA20221007-04 | 7/10/2022 | 83% | 100% | 83% |
| 65 | PYA20221007-05 | 7/10/2022 | 81% | 100% | 81% |
| 66 | PYA20221007-06 | 7/10/2022 | 147% | 100% | 147% |
| 67 | PYA20221007-07 | 7/10/2022 | 83% | 89% | 74% |
| 68 | PYA20221007-08 | 7/10/2022 | 63% | 82% | 51% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
|----------------|--|------------------|--------------|----------|---------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 69 | PYA20221007-09 | 7/10/2022 | 100% | 100% | 100% |
| 70 | PYA20221007-10 | 7/10/2022 | 104% | 100% | 104% |
| 71 | PYA20221007-11 | 7/10/2022 | 83% | 100% | 83% |
| 72 | PYA20221007-12 | 7/10/2022 | 85% | 88% | 74% |
| 73 | PYA20221007-13 | 7/10/2022 | 86% | 89% | 77% |
| 74 | PYA20221007-14 | 7/10/2022 | 125% | 100% | 125% |
| 75 | PYA20221010-01 | 10/10/2022 | 96% | 100% | 96% |
| 76 | PYA20221010-02 | 10/10/2022 | 200% | 100% | 200% |
| 77 | PYA20221010-03 | 10/10/2022 | 102% | 100% | 102% |
| 78 | PYA20221010-04 | 10/10/2022 | 81% | 100% | 81% |
| 79 | PYA20221010-05 | 10/10/2022 | 78% | 100% | 78% |
| 80 | PYA20221010-06 | 10/10/2022 | 76% | 100% | 76% |
| 81 | PYA20221010-07 | 10/10/2022 | 81% | 100% | 81% |
| 82 | PYA20221010-08 | 10/10/2022 | 94% | 100% | 94% |
| 83 | PYA20221010-09 | 10/10/2022 | 100% | 100% | 100% |
| 84 | PYA20221010-10 | 10/10/2022 | 106% | 90% | 96% |
| 85 | PYA20221010-11 | 10/10/2022 | 114% | 100% | 114% |
| 86 | PYA20221010-12 | 10/10/2022 | 106% | 88% | 93% |
| 87 | PYA20221011-02 | 11/10/2022 | 85% | 100% | 85% |
| 88 | PYA20221011-03 | 11/10/2022 | 74% | 80% | 59% |
| 89 | PYA20221011-04 | 11/10/2022 | 75% | 80% | 60% |
| 90 | PYA20221011-05 | 11/10/2022 | 152% | 100% | 152% |
| 91 | PYA20221011-06 | 11/10/2022 | 78% | 100% | 78% |
| 92 | PYA20221011-07 | 11/10/2022 | 88% | 90% | 79% |
| 93 | PYA20221011-08 | 11/10/2022 | 88% | 80% | 70% |
| 94 | PYA20221011-09 | 11/10/2022 | 85% | 82% | 69% |
| 95 | PYA20221011-10 | 11/10/2022 | 79% | 75% | 60% |
| 96 | PYA20221011-11 | 11/10/2022 | 82% | 82% | 67% |
| 97 | PYA20221012-01 | 12/10/2022 | 93% | 100% | 93% |
| 98 | PYA20221012-02 | 12/10/2022 | 69% | 75% | 52% |
| 99 | PYA20221012-03 | 12/10/2022 | 79% | 89% | 71% |
| 100 | PYA20221012-04 | 12/10/2022 | 81% | 100% | 81% |
| 101 | PYA20221012-05 | 12/10/2022 | 68% | 100% | 68% |
| 102 | PYA20221012-06 | 12/10/2022 | 66% | 82% | 54% |
| 103 | PYA20221012-07 | 12/10/2022 | 66% | 82% | 54% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
|----------------|--|------------------|--------------|----------|---------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 104 | PYA20221012-08 | 12/10/2022 | 61% | 92% | 56% |
| 105 | PYA20221012-09 | 12/10/2022 | 69% | 83% | 58% |
| 106 | PYA20221012-10 | 12/10/2022 | 74% | 100% | 74% |
| 107 | PYA20221013-01 | 13/10/2022 | 185% | 100% | 185% |
| 108 | PYA20221013-02 | 13/10/2022 | 86% | 100% | 86% |
| 109 | PYA20221013-03 | 13/10/2022 | 94% | 100% | 94% |
| 110 | PYA20221013-04 | 13/10/2022 | 68% | 100% | 68% |
| 111 | PYA20221013-05 | 13/10/2022 | 94% | 88% | 83% |
| 112 | PYA20221013-06 | 13/10/2022 | 89% | 78% | 69% |
| 113 | PYA20221013-07 | 13/10/2022 | 75% | 90% | 67% |
| 114 | PYA20221013-08 | 13/10/2022 | 72% | 91% | 66% |
| 115 | PYA20221013-09 | 13/10/2022 | 74% | 91% | 67% |
| 116 | PYA20221013-10 | 13/10/2022 | 83% | 100% | 83% |
| 117 | PYA20221013-11 | 13/10/2022 | 81% | 100% | 81% |
| 118 | PYA20221013-12 | 13/10/2022 | 104% | 100% | 104% |
| 119 | PYA20221014-01 | 14/10/2022 | 79% | 100% | 79% |
| 120 | PYA20221014-02 | 14/10/2022 | 82% | 100% | 82% |
| 121 | PYA20221014-03 | 14/10/2022 | 77% | 100% | 77% |
| 122 | PYA20221014-04 | 14/10/2022 | 83% | 89% | 74% |
| 123 | PYA20221014-05 | 14/10/2022 | 77% | 83% | 64% |
| 124 | PYA20221014-06 | 14/10/2022 | 78% | 91% | 71% |
| 125 | PYA20221014-07 | 14/10/2022 | 85% | 100% | 85% |
| 126 | PYA20221014-08 | 14/10/2022 | 86% | 89% | 77% |
| 127 | PYA20221014-09 | 14/10/2022 | 86% | 100% | 86% |
| 128 | PYA20221014-10 | 14/10/2022 | 91% | 88% | 80% |
| 129 | PYA20221014-11 | 14/10/2022 | 88% | 78% | 68% |
| 130 | PYA20221014-12 | 14/10/2022 | 86% | 89% | 77% |
| 131 | PYA20221015-01 | 15/10/2022 | 89% | 75% | 67% |
| 132 | PYA20221015-02 | 15/10/2022 | 88% | 75% | 66% |
| 133 | PYA20221015-03 | 15/10/2022 | 89% | 80% | 71% |
| 134 | PYA20221015-04 | 15/10/2022 | 78% | 80% | 63% |
| 135 | PYA20221015-05 | 15/10/2022 | 78% | 78% | 61% |
| 136 | PYA20221015-06 | 15/10/2022 | 94% | 100% | 94% |
| 137 | PYA20221015-07 | 15/10/2022 | 94% | 86% | 81% |
| 138 | PYA20221015-08 | 15/10/2022 | 111% | 100% | 111% |


FICHA DE REGISTRO DE DATOS
PRODUCTIVIDAD

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
|----------------|--|------------------|--------------|----------|---------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 139 | PYA20221015-09 | 15/10/2022 | 93% | 100% | 93% |
| 140 | PYA20221017-01 | 17/10/2022 | 75% | 82% | 61% |
| 141 | PYA20221017-02 | 17/10/2022 | 74% | 90% | 66% |
| 142 | PYA20221017-03 | 17/10/2022 | 72% | 80% | 58% |
| 143 | PYA20221017-04 | 17/10/2022 | 82% | 100% | 82% |
| 144 | PYA20221017-05 | 17/10/2022 | 83% | 100% | 83% |
| 145 | PYA20221017-06 | 17/10/2022 | 82% | 100% | 82% |
| 146 | PYA20221017-07 | 17/10/2022 | 93% | 100% | 93% |
| 147 | PYA20221017-08 | 17/10/2022 | 78% | 88% | 68% |
| 148 | PYA20221017-09 | 17/10/2022 | 74% | 80% | 59% |
| 149 | PYA20221017-10 | 17/10/2022 | 7% | 70% | 5% |
| 150 | PYA20221017-11 | 17/10/2022 | 128% | 100% | 128% |
| 151 | PYA20221017-12 | 17/10/2022 | 79% | 100% | 79% |
| 152 | PYA20221017-13 | 17/10/2022 | 79% | 100% | 79% |
| 153 | PYA20221018-01 | 18/10/2022 | 179% | 100% | 179% |
| 154 | PYA20221018-02 | 18/10/2022 | 81% | 100% | 81% |
| 155 | PYA20221018-03 | 18/10/2022 | 79% | 100% | 79% |
| 156 | PYA20221018-04 | 18/10/2022 | 77% | 92% | 71% |
| 157 | PYA20221018-05 | 18/10/2022 | 77% | 91% | 70% |
| 158 | PYA20221018-06 | 18/10/2022 | 82% | 100% | 82% |
| 159 | PYA20221018-07 | 18/10/2022 | 82% | 100% | 82% |
| 160 | PYA20221018-08 | 18/10/2022 | 85% | 100% | 85% |
| 161 | PYA20221018-09 | 18/10/2022 | 86% | 100% | 86% |
| 162 | PYA20221018-10 | 18/10/2022 | 86% | 100% | 86% |
| 163 | PYA20221019-01 | 19/10/2022 | 85% | 91% | 77% |
| 164 | PYA20221019-02 | 19/10/2022 | 83% | 100% | 83% |
| 165 | PYA20221019-03 | 19/10/2022 | 85% | 100% | 85% |
| 166 | PYA20221019-04 | 19/10/2022 | 200% | 100% | 200% |
| 167 | PYA20221019-05 | 19/10/2022 | 85% | 100% | 85% |
| 168 | PYA20221019-06 | 19/10/2022 | 79% | 100% | 79% |
| 169 | PYA20221019-07 | 19/10/2022 | 79% | 100% | 79% |
| 170 | PYA20221019-08 | 19/10/2022 | 77% | 80% | 62% |
| 171 | PYA20221019-09 | 19/10/2022 | 132% | 100% | 132% |
| 172 | PYA20221019-10 | 19/10/2022 | 106% | 100% | 106% |
| 173 | PYA20221019-11 | 19/10/2022 | 85% | 100% | 85% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
|----------------|--|------------------|--------------|----------|---------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 174 | PYA20220818-01 | 20/10/2022 | 78% | 100% | 78% |
| 175 | PYA20220818-02 | 20/10/2022 | 78% | 92% | 72% |
| 176 | PYA20220818-03 | 20/10/2022 | 78% | 100% | 78% |
| 177 | PYA20220818-04 | 20/10/2022 | 79% | 90% | 71% |
| 178 | PYA20220818-05 | 20/10/2022 | 81% | 100% | 81% |
| 179 | PYA20220818-06 | 20/10/2022 | 94% | 100% | 94% |
| 180 | PYA20220818-07 | 20/10/2022 | 94% | 100% | 94% |
| 181 | PYA20220818-08 | 20/10/2022 | 86% | 100% | 86% |
| 182 | PYA20220818-09 | 20/10/2022 | 86% | 100% | 86% |
| 183 | PYA20220818-10 | 20/10/2022 | 104% | 80% | 83% |
| 184 | PYA20221021-01 | 21/10/2022 | 106% | 67% | 71% |
| 185 | PYA20221021-02 | 21/10/2022 | 94% | 88% | 83% |
| 186 | PYA20221021-03 | 21/10/2022 | 85% | 86% | 73% |
| 187 | PYA20221021-04 | 21/10/2022 | 81% | 89% | 72% |
| 188 | PYA20221021-05 | 21/10/2022 | 132% | 100% | 132% |
| 189 | PYA20221021-06 | 21/10/2022 | 106% | 100% | 106% |
| 190 | PYA20221021-07 | 21/10/2022 | 109% | 100% | 109% |
| 191 | PYA20221021-08 | 21/10/2022 | 77% | 82% | 63% |
| 192 | PYA20221021-09 | 21/10/2022 | 94% | 75% | 71% |
| 193 | PYA20221021-10 | 21/10/2022 | 86% | 100% | 86% |
| 194 | PYA20221021-11 | 21/10/2022 | 88% | 100% | 88% |
| 195 | PYA20221021-12 | 21/10/2022 | 88% | 88% | 77% |
| 196 | PYA20221021-13 | 21/10/2022 | 85% | 67% | 56% |
| 197 | PYA20221022-01 | 22/10/2022 | 85% | 82% | 69% |
| 198 | PYA20221022-02 | 22/10/2022 | 81% | 92% | 74% |
| 199 | PYA20221022-03 | 22/10/2022 | 83% | 89% | 74% |
| 200 | PYA20221022-04 | 22/10/2022 | 139% | 100% | 139% |
| 201 | PYA20221022-05 | 22/10/2022 | 119% | 100% | 119% |
| 202 | PYA20221022-06 | 22/10/2022 | 135% | 100% | 135% |
| 203 | PYA20221022-07 | 22/10/2022 | 96% | 88% | 84% |
| 204 | PYA20221022-08 | 22/10/2022 | 102% | 100% | 102% |
| 205 | PYA20221022-09 | 22/10/2022 | 100% | 100% | 100% |
| 206 | PYA20221022-10 | 22/10/2022 | 93% | 100% | 93% |
| 207 | PYA20221022-11 | 22/10/2022 | 89% | 91% | 81% |
| 208 | PYA20221022-12 | 22/10/2022 | 89% | 90% | 80% |

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
|----------------|--|------------------|--------------|----------|---------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 209 | PYA20221022-13 | 22/10/2022 | 93% | 89% | 82% |
| 210 | PYA20221024-01 | 24/10/2022 | 128% | 100% | 128% |
| 211 | PYA20221024-02 | 24/10/2022 | 116% | 100% | 116% |
| 212 | PYA20221024-03 | 24/10/2022 | 102% | 100% | 102% |
| 213 | PYA20221024-04 | 24/10/2022 | 94% | 78% | 73% |
| 214 | PYA20221024-05 | 24/10/2022 | 89% | 88% | 78% |
| 215 | PYA20221024-06 | 24/10/2022 | 91% | 88% | 80% |
| 216 | PYA20221024-07 | 24/10/2022 | 86% | 89% | 77% |
| 217 | PYA20221024-08 | 24/10/2022 | 83% | 82% | 68% |
| 218 | PYA20221024-09 | 24/10/2022 | 82% | 82% | 67% |
| 219 | PYA20221024-10 | 24/10/2022 | 85% | 82% | 69% |
| 220 | PYA20221024-11 | 24/10/2022 | 88% | 100% | 88% |
| 221 | PYA20221025-01 | 25/10/2022 | 81% | 91% | 73% |
| 222 | PYA20221025-02 | 25/10/2022 | 83% | 90% | 75% |
| 223 | PYA20221025-03 | 25/10/2022 | 86% | 88% | 75% |
| 224 | PYA20221025-04 | 25/10/2022 | 111% | 100% | 111% |
| 225 | PYA20221025-05 | 25/10/2022 | 98% | 100% | 98% |
| 226 | PYA20221025-06 | 25/10/2022 | 94% | 88% | 83% |
| 227 | PYA20221025-07 | 25/10/2022 | 89% | 78% | 69% |
| 228 | PYA20221025-08 | 25/10/2022 | 82% | 73% | 60% |
| 229 | PYA20221025-09 | 25/10/2022 | 83% | 89% | 74% |
| 230 | PYA20221025-10 | 25/10/2022 | 77% | 83% | 64% |
| 231 | PYA20221025-11 | 25/10/2022 | 81% | 90% | 73% |
| 232 | PYA20221025-12 | 25/10/2022 | 81% | 82% | 66% |
| 233 | PYA20221026-01 | 26/10/2022 | 102% | 83% | 85% |
| 234 | PYA20221026-02 | 26/10/2022 | 96% | 86% | 82% |
| 235 | PYA20221026-03 | 26/10/2022 | 96% | 86% | 82% |
| 236 | PYA20221026-04 | 26/10/2022 | 100% | 100% | 100% |
| 237 | PYA20221026-05 | 26/10/2022 | 85% | 80% | 68% |
| 238 | PYA20221026-06 | 26/10/2022 | 83% | 73% | 61% |
| 239 | PYA20221026-07 | 26/10/2022 | 82% | 73% | 60% |
| 240 | PYA20221026-08 | 26/10/2022 | 79% | 75% | 60% |
| 241 | PYA20221026-09 | 26/10/2022 | 82% | 89% | 73% |
| 242 | PYA20221026-10 | 26/10/2022 | 83% | 80% | 67% |
| 243 | PYA20221027-01 | 27/10/2022 | 86% | 78% | 67% |


FICHA DE REGISTRO DE DATOS
PRODUCTIVIDAD

| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
|----------------|--|------------------|--------------|----------|---------------|
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| Nº de pedido | Nº de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 244 | PYA20221027-02 | 27/10/2022 | 89% | 86% | 77% |
| 245 | PYA20221027-03 | 27/10/2022 | 96% | 83% | 80% |
| 246 | PYA20221027-04 | 27/10/2022 | 93% | 88% | 81% |
| 247 | PYA20221027-05 | 27/10/2022 | 85% | 78% | 66% |
| 248 | PYA20221027-06 | 27/10/2022 | 93% | 100% | 93% |
| 249 | PYA20221027-07 | 27/10/2022 | 132% | 100% | 132% |
| 250 | PYA20221027-08 | 27/10/2022 | 119% | 60% | 71% |
| 251 | PYA20221027-09 | 27/10/2022 | 172% | 100% | 172% |
| 252 | PYA20221027-10 | 27/10/2022 | 91% | 75% | 68% |
| 253 | PYA20221027-11 | 27/10/2022 | 132% | 100% | 132% |
| 254 | PYA20221027-12 | 27/10/2022 | 79% | 89% | 71% |
| 255 | PYA20221027-13 | 27/10/2022 | 385% | 100% | 385% |
| 256 | PYA20221027-14 | 27/10/2022 | 417% | 100% | 417% |
| 257 | PYA20221028-01 | 28/10/2022 | 89% | 71% | 64% |
| 258 | PYA20221028-02 | 28/10/2022 | 208% | 100% | 208% |
| 259 | PYA20221028-03 | 28/10/2022 | 79% | 80% | 63% |
| 260 | PYA20221028-04 | 28/10/2022 | 77% | 67% | 51% |
| 261 | PYA20221028-05 | 28/10/2022 | 116% | 80% | 93% |
| 262 | PYA20221028-06 | 28/10/2022 | 94% | 88% | 83% |
| 263 | PYA20221028-07 | 28/10/2022 | 94% | 86% | 81% |
| 264 | PYA20221028-08 | 28/10/2022 | 85% | 78% | 66% |
| 265 | PYA20221028-09 | 28/10/2022 | 81% | 83% | 67% |
| 266 | PYA20221028-10 | 28/10/2022 | 86% | 75% | 65% |
| 267 | PYA20221028-11 | 28/10/2022 | 88% | 75% | 66% |
| 268 | PYA20221028-12 | 28/10/2022 | 200% | 100% | 200% |
| 269 | PYA20221028-13 | 5/01/1900 | 78% | 80% | 63% |
| 270 | PYA20221029-01 | 29/10/2022 | 81% | 78% | 63% |
| 271 | PYA20221029-02 | 29/10/2022 | 139% | 100% | 139% |
| 272 | PYA20221029-03 | 29/10/2022 | 179% | 100% | 179% |
| 273 | PYA20221029-04 | 29/10/2022 | 81% | 100% | 81% |
| 274 | PYA20221029-05 | 29/10/2022 | 77% | 91% | 70% |
| 275 | PYA20221029-06 | 29/10/2022 | 111% | 83% | 93% |
| 276 | PYA20221029-07 | 29/10/2022 | 94% | 88% | 83% |
| 277 | PYA20221029-08 | 29/10/2022 | 77% | 83% | 64% |
| 278 | PYA20221029-09 | 29/10/2022 | 455% | 100% | 455% |

|  | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS | | | |
|---|--|----------------------------|--------------|----------|---------------|
| | | PRODUCTIVIDAD | | | |
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Oct-22 |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melanny Solange Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo | | | | |
| Descripción: | Productividad actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Eficiencia | Eficacia | Productividad |
| 279 | PYA20221029-10 | 29/10/2022 | 263% | 100% | 263% |
| 280 | PYA20221029-11 | 29/10/2022 | 93% | 71% | 66% |
| PROMEDIO | | | 95.76% | 92.20% | 89.21% |

Fuente: Elaboración propia

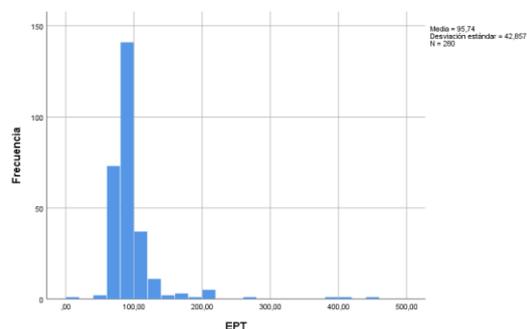
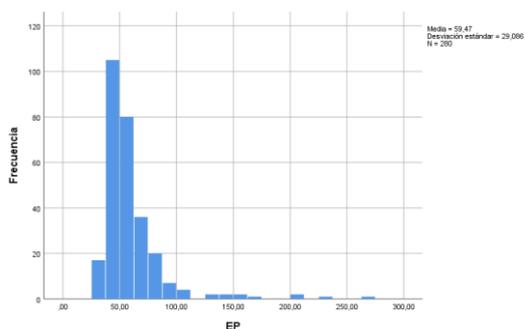
Como se puede observar, el resultado obtenido es de 89.21%, lo que nos indica la productividad correspondiente al periodo de estudio en el área de almacén de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C, nivel que se considera bueno para la organización.

4.1. Análisis Descriptivo

➤ Eficiencia

Tabla 20: Análisis descriptivo para eficiencia

| Estadísticos descriptivos | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Rango | Minimo | Máximo | Media | Desv. Desviación | Varianza | Asimetría | Curtosis | | | |
| | Estadístico | Estadístico | Estadístico | Estadístico | Estadístico | Desv. Error | Estadístico | Estadístico | Estadístico | Desv. Error | Estadístico | Desv. Error |
| EP | 280 | 230,00 | 33,00 | 263,00 | 59,4714 | 1,73825 | 29,08643 | 846,021 | 3,650 | ,146 | 17,371 | ,290 |
| EPT | 280 | 448,00 | 7,00 | 455,00 | 95,7357 | 2,56117 | 42,95662 | 1836,690 | 5,308 | ,146 | 36,103 | ,290 |
| N válido (por lista) | 280 | | | | | | | | | | | |

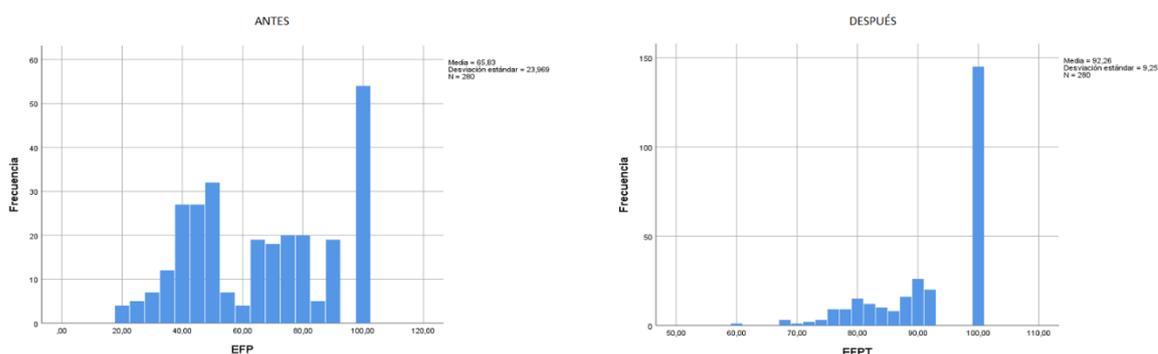


En la tabla y figuras presentadas, la mejora en la eficiencia del Pos Test con respecto al Pre Test son notablemente considerables, pasando así de un 59,47% a un 95,73% haciendo alusión a que obtuvo una gran mejora en este aspecto. Por otro lado, se puede visualizar que en la desviación estándar correspondiente al Pos Test fue de 2.56 que en comparación de lo obtenido en el Pre Test de solo 1.73 indica que hubo una dispersión en los datos en lo abarcado por el Pos Test.

➤ Eficacia

Tabla 21: Análisis descriptivo para eficacia

| Estadísticos descriptivos | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Rango | Mínimo | Máximo | Media | Desv. Error | Desv. Desviación | Varianza | Asimetría | Desv. Error | Curtosis | Desv. Error |
| | Estadístico | Estadístico | Estadístico | Estadístico | Estadístico | Estadístico |
| EFP | 280 | 80,00 | 20,00 | 100,00 | 65,8321 | 1,43245 | 23,96945 | 574,534 | ,038 | ,146 | -1,251 | ,290 |
| EFPT | 280 | 40,00 | 60,00 | 100,00 | 92,2607 | ,55282 | 9,25039 | 85,570 | -,872 | ,146 | -,218 | ,290 |
| N válido (por lista) | 280 | | | | | | | | | | | |

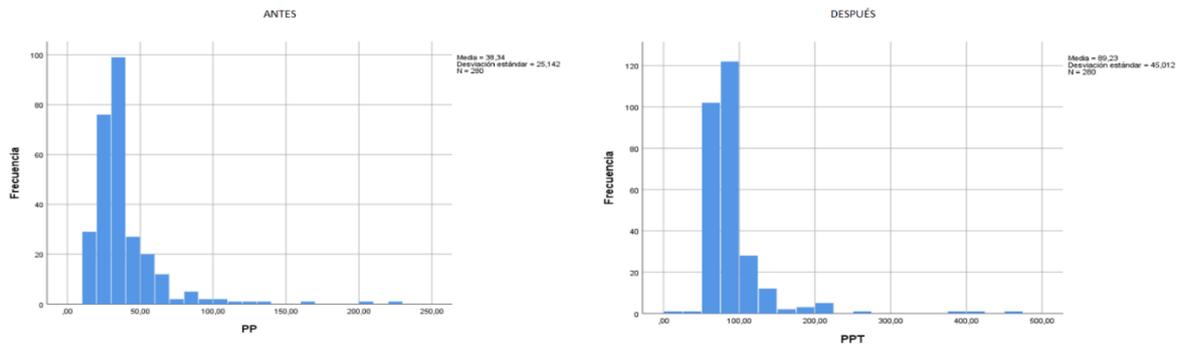


Como se logra apreciar en la tabla y figuras mostradas, la eficacia obtenida en el Pos test fue mayor a la del Pre Test. Obteniendo valores de 92.26% en comparación a los 65,83% iniciales, reflejando así una mejora notable con respecto a su mes antecesor. Por otro lado, se puede observar que en la desviación estándar el Pos Test obtuvo un 0.55% en comparación a los 1.43% del Pre Test, lo que indica que existe una mayor y mejor homogeneidad de datos en lo concerniente al Pos Test.

➤ Productividad

Tabla 22: Análisis descriptivo para productividad

| Estadísticos descriptivos | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | N | Rango | Minimo | Máximo | Media | Desv. Error | Desv. Desviación | Varianza | Asimetría | Curtois | Desv. Error | Desv. Error |
| | Estadístico | Estadístico | Estadístico | Estadístico | Estadístico | Estadístico |
| PP | 280 | 215,00 | 12,00 | 227,00 | 38,3357 | 1,50252 | 25,14192 | 632,116 | 3,869 | ,146 | 21,208 | ,290 |
| PPT | 280 | 450,00 | 5,00 | 455,00 | 89,2321 | 2,69000 | 45,01238 | 2026,114 | 4,925 | ,146 | 31,966 | ,290 |
| N válido (por lista) | 280 | | | | | | | | | | | |



Finalmente se aprecia en la tabla y figuras presentadas que la mejora es enormemente considerable en el Pos Test en consideración del Pre Test, observando que en este primero se obtiene un 89.23% en comparación a los 38.34% del último mencionado. Finalmente en el apartado de la desviación estándar existe una pequeña distorsión en los datos debido a que el Post test cuenta con un 2.69% con respecto al 1.50% del Pre Test.

4.2. Análisis Inferencial

En base a la hipótesis “La gestión de inventarios incrementa la productividad en el área de almacén de Trujillo de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C.” se realizó la prueba de normalidad con base en Kolmogorov por la posesión de datos que superan los 50 correspondientes para Shapiro Wilk.

| Pruebas de normalidad | | | | | | |
|-----------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| PP | ,218 | 280 | ,000 | ,653 | 280 | ,000 |
| PPT | ,245 | 280 | ,000 | ,544 | 280 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

En base a lo obtenido se guía por la siguiente regla:

- H0: Si $p > 0.05$ se tiene una distribución normal, es paramétrica y procede a desarrollarse la T – Student.
- H1: Si $p < 0.05$ no se tiene una distribución normal, es no paramétrico y se procede a desarrollar el método de Wilcoxon

Al tener una significancia menor a 0.05 se procede a realizar la prueba de Wilcoxon.

| Resumen de contrastes de hipótesis | | | | |
|---|--|---|------|----------------------------|
| | Hipótesis nula | Prueba | Sig. | Decisión |
| ▶ 1 | La mediana de diferencias entre PP y PPT es igual a 0. | Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas | ,000 | Rechace la hipótesis nula. |

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,050.

Dado los resultados vistos en la prueba de Wilcoxon, se observa una significancia de $0 < 0.05$. Por lo que se procede a rechazar la hipótesis nula y se adopta y acepta la hipótesis alterna. Lo que en pocas palabras quiere decir: Las medias encontradas en el pre y post son significativamente diferentes, por lo que se llega a concluir que la Gestión de inventarios si incremente notablemente la productividad del área de almacén de la empresa MANECA GRUPO EMPRESARIAL S.A.C.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con lo encontrado y al análisis que se obtuvo para el objetivo general, siendo el valor de significancia bilateral de la prueba de Wilcoxon $0.000 < 0.05$, rechazamos la H_0 y aceptamos la H_a , lo que nos demuestra que la gestión de inventarios incrementa la productividad dentro del área de almacén de la empresa MANECA GRUPO EMPRESARIAL S.A.C., lo que se ve reflejado en el paso del pre al post test, ya que ninguna productividad disminuyó. Lo que se ve evidenciado de forma descriptiva en la productividad del post test que fue de un 89.23% en comparación con el pre test que resultó un 38.34%, indicándonos que claramente existió una mejora del 50.89%. Por otra parte, se observa que la desviación estándar del post test fue de 2.69% en comparación del pre test que fue de 1.50%, lo cual refleja una dispersión en los datos del post test. De igual forma, en el histograma, se observa que el puntaje del post test aumentó respecto al pre test. Las herramientas de la gestión de inventarios fueron la base de la mejora del objeto de estudio, dado que al realizar la clasificación ABC y La metodología 5S. Se le otorgó al almacén un correcto orden y limpieza para mejorar la distribución de los materiales que son necesarios para el proceso de entrega de estos mismos. Lo cual ayuda a mejorar los tiempos de entregas, haciendo que en ocasiones sean mejores que los establecidos por pedidos ya. Por otro lado, al aplicar la exactitud del registro de inventarios (ERI) se obtuvo mejoras dentro de la gestión de los materiales. Lo cual permitía que los quiebres de stock por falta de materiales para entregas se anulen. Y así se pueda realizar los procedimientos de manera las fluida y evitar las diferencias entre los inventarios físicos (Disponibles en el almacén) y los inventarios dentro del sistema (Disponibles en el sistema).

Lo planteado por Choquecahua (2018), en su investigación realizada en el área de almacén en producciones de la empresa ALA S.A.C, en donde el problema principal fue la baja productividad en el área de almacén de la empresa, lo que era generado por las rupturas de stock de artículos de alta rotación, la falta de codificación de estantes, la inadecuada información de stock de los productos y el control deficiente de existencias. En este proyecto, se aplicó la clasificación ABC para contar con manejo ordenado dentro del almacén, lo que permitió establecer un plan de inventario rotativo y poder llevar el recuento sistemático alternativo de las

existencias, y hallar la exactitud de inventarios. Asimismo, se demuestra la situación mejorada en dicha área a través de la medición de la eficiencia, eficacia y productividad. Luego de la implementación se obtuvo que la variable productividad mejoró después de la aplicación de gestión de inventarios, donde la media de esta variable paso de 0.8093 a 0.9034, representada por un 9.4%, lo que indica el aumento de la productividad en dicha área.

Además, Bazan y Vera (2020), en su investigación realizada en el almacén de la empresa metalmecánica Ingenieros en Acción S.R.L, se buscó solucionar problemas como la inexistencia de un registro adecuado de ingreso y salida, los escasos de codificación en estantes y la mala información de stock de los productos lo que generaban una baja productividad en esta área. De los resultados se obtuvo que la implementación de la gestión de inventario en el área de almacén de la empresa mejoró la productividad en un 27.67%, esto debido a la mejora de la eficiencia y eficacia. Esto se dedujo ya que el resultado de la media de la productividad pasó de un 30,3333 a un 61,5000, por lo que se rechazó la hipótesis nula que indica que la gestión de inventarios no mejora la productividad del almacén.

Por otro lado, se observa que la eficacia y eficiencia también mejoran debido a la implementación de la gestión de inventarios, ya que la eficacia obtuvo una mejora del 26.43% y la eficiencia un 37.26%. Ello corrobora lo planteado por Ascue (2021), en su investigación dirigida a la productividad en el área de almacén de la empresa Creaciones Cherry, en donde se obtuvo que la productividad logró aumentar porque pasó de un 42% a un 95% luego de aplicar las herramientas y técnicas de la gestión de inventarios, esto se vio reflejado en la contrastación de la hipótesis general, en donde se obtuvo un valor de 0.001, indicando que se debe rechazar la hipótesis nula. Asimismo, se obtuvieron los resultados de la eficacia de entrega de pedidos que aumentó un 37%, en donde fue importante la aplicación del control de inventarios ya que el buen manejo de los inventarios tanto físico como virtual fue de gran importancia para lograr el aumento de los indicadores, ya que permitió tener una mayor velocidad a la hora de realizar las entregas.

La implementación de la clasificación ABC dio un plus fundamental para el incremento de la productividad, debido que al clasificar los ítems con respecto a su

importancia dentro de los procesos que se realizan de entrega de materiales. Hicieron que las entregas de materiales obtengan tiempos menores a los que se obtenían antes de implementar esta herramienta, haciendo que la productividad tenga un incremento fundamental del Pre al Post. Dichos tiempos fueron fundamentales al momento de realizar la entrega de materiales, debido a que al realizarse con mayor rapidez, se cumplían los objetivos de la empresa como también de Pedidos Ya. Haciendo que las entregas de materiales sea un proceso más ordenado y no se obtenga problemas al momento de realizar dicho proceso. La clasificación a su vez permitió que, al momento de buscar los materiales para la respectiva entrega, se encuentren de manera más sencilla dado que por dicha clasificación los materiales con mayor rotación y más importantes se encontraban en la Clase A y podían ser despachados con mucha más rapidez.

Además, Criado y Vera (2020), en su investigación obtuvo que debido a la implementación de un sistema de gestión de inventarios considerando la clasificación ABC, incrementan la productividad en la empresa. Debido a sus resultados obtenidos se concluyó que la productividad aumentó significativamente ya que pasó de un 2.37% a un 42.95%.

Para Sánchez (2019), en su trabajo de investigación titulado "Gestión de inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén en la empresa Corporación Maycol S.A.C., Lima, 2019, que buscó mejorar la productividad en el área de almacén de la empresa a través de la perfección de sus pedidos atendidos y programados. Encontrando como causas principales para esta problemática a los sobre stocks y desabastecimiento, la falta de rotulación de andamios y la inadecuada información de stock de los productos. En esta investigación, la gestión de inventarios se llevó a cabo mediante la rotación de mercadería y el periodo de cobertura en base a las ventas y el inventario promedio al mes; la productividad fue medida a través de la eficiencia y eficacia con respecto a los pedidos programados y atendidos. En donde se obtuvo que, la gestión de inventarios mejora la productividad de un 70.34% a un 91.91%. Asimismo, la eficiencia incrementó un 15.33%, clasificando los productos y generando así una mayor atención de pedidos.

VI. CONCLUSIONES

- Se realizó y analizó la situación actual del área de almacén de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C. en la que se visualizó que no contaba con un control de los inventarios físicos, lo cual hacía referencia a la poca o nula gestión de inventarios que poseían, lo cual atraía problemas (Información de stock físico nula, distribución de los materiales deficiente, no contar con un control físico de entradas y salidas de materiales) que en consecuencia dañaban los tiempos establecidos para la realización de los procesos de entrega de materiales.
- Por otro lado, se calculó la productividad inicial de la empresa MANECA GRUPO EMPRESARIAL S.A.C. en el periodo del mes de agosto teniendo como resultado una productividad del 38.34%. Lo que significa que la empresa poseía un nivel de productividad bajo.
- Según y en base a lo realizado a lo largo de la investigación y contrastado durante los análisis correspondientes con respecto a la hipótesis planteada, se ha demostrado de manera precisa que la gestión de inventarios incrementa la Productividad considerablemente en base a la cantidad de materiales entregados a riders en el área de almacén de la empresa MANECA GRUPO EMPRESARIAL S.A.C. Aplicando herramientas de la gestión de inventarios como los son: ABC de inventarios, Metodología 5s y la exactitud de registro de inventario (ERI).
- Finalmente, la empresa MANECA GRUPO EMPRESARIAL S.A.C. luego de haber aplicado las herramientas correspondientes de la gestión de inventarios, obtuvo una mejora considerable con respecto a su cálculo de productividad inicial. Obteniendo mejoras considerables del 50.89% más de lo obtenido en lo calculado en primera instancia

VII. RECOMENDACIONES

- A partir del incremento de productividad en el área del almacén de la empresa MANECA GRUPO EMPRESARIAL S.A.C., la recomendación mas oportuna a otorgar es la continuación de los hábitos tomados y establecidos a lo largo de esta investigación. Aplicando de manera uniforme y unilateral la gestión de inventarios, conforme lo aplicado para poder lograr los objetivos trazados de la empresa. Por otro lado, se le recomienda la creación y elaboración de un manual de funciones para que de esta manera los operarios estén al tanto de las actividades a realizar, como también capacitaciones acerca del uso de los instrumentos de registro de información para evitar los descuadres de stock por faltas de registros, entre otros.
- En relación al vistoso incremento de la eficiencia, la recomendación a otorgar es la creación de diagramas que hagan énfasis a los procedimientos a realizar y los tiempos estándar a tomar. Para así poder emplear el tiempo y poder optimizarlo al máximo para la realización de entrega de materiales hacia los riders en los tiempos establecidos por Pedidos Ya.
- Finalmente, en base a los resultados de la eficacia del área de almacén se recomienda al supervisor en turno, tener un control riguroso sobre los cumplimientos de las mejoras establecidas y los niveles de cumplimientos de entregas en el almacén. Lo cual se llega a lograr con capacitaciones regulares las cuales abarquen enseñanzas para los operarios y lleguen a aplicarlas dentro del almacén, como el aplicar la clasificación ABC de inventario, ya que esta nos permitirá realizar el proceso de entrega de materiales de manera más eficaz al poder rotar y clasificar los materiales en su respectivo lugar adecuado.

REFERENCIAS

Aas, N., Faqih, A. & Risa, P. (2019). Efficiency and Productivity of Zakat Institution in Malaysia and Indonesia: The Comparative Study. *International Conference os Zakat*. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/338984043_Efficiency_and_Productivity_of_Zakat_Institution_in_Malaysia_and_Indonesia_The_Comparative_Study

ISSN: 2655-6251

Amachree, E., Apkan, E. & Eberendu, C. (2017). Inventory Management Strategies for Productivity Improvement in Equipment Manufacturing Firms. *International Journal of Scientific & Technology Research*. Vol. 6, n. 08. Recuperado de: <https://www.ijstr.org/final-print/aug2017/Inventory-Management-Strategies-For-Productivity-Improvement-In-Equipment-Manufacturing-Firms.pdf>

Arias, J y Covinos, M. (2021) Diseño y Metodología de la investigación. Recuperado de: https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%c3%b1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf

Ascue, J. (2021). Aplicación de gestión de inventarios para incrementar la productividad en el área de almacén en la empresa Creaciones Cherry, Chimbote. 2021. (Tesis de título). Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82845/Ascue_YJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bazán, B y Vera, D. (2020). Gestión de inventarios para mejorar la productividad en el almacén de la empresa metalmecánica Ingenieros en Acción S.R.L., 2019. (Tesis de título). Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52165/Bazan_CBC-Vera_RDK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bhandari, P. (14 de mayo de 2020). Population vs. Sample | Definitions, Differences & Examples. Scribbr [Mensaje en un blog] Recuperado de: <https://www.scribbr.com/methodology/population-vs-sample/#:~:text=A%20population%20is%20the%20entire,t%20always%20refer%20to%20people.>

Calderón, Anahís (2014). Propuesta de mejora en la gestión de inventarios para el almacén de insumos en una empresa de consumo masivo. (Tesis de título). Recuperado de: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/324442/Calderon_PA.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Calderón, Martha. (2017). Calidad de la formación profesional de los alumnos de Obstetricia en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Universidad

Nacional San Cristóbal de Huamanga. (Magister en Educación). Recuperado de: https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Human/Calderon_F_M/t_completo.pdf

Carro, R & González, G (2013). Gestión de stocks. Universidad Nacional de Mar de la Plata. Recuperado de: http://nulan.mdp.edu.ar/1830/1/gestion_stock.pdf

Carro, R & González, G (2012). Productividad y Competitividad. Universidad Nacional de Mar de la Plata. Recuperado de: http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02_productividad_competitividad.pdf

Cassinelli, A., Ganga, F. y Quiroz, J. (2016). Alcances teóricos al concepto de eficiencia organizativa: Una aproximación a lo universitario. *Revista Líder*. Vol. 18, n. 26, pp. 75-97. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7301578.pdf>

Chicama, Jose. (2020). La gestión de inventarios y la rentabilidad en la empresa Virgen de Las Mercedes, Región La Libertad, 2020. (Tesis de título). Recuperado de: https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28806/JOSE%20CARLOS%20ALONSO%20CHICOMA%20GALVEZ_INVESTIGACION_PARCIAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Choquecahua, Jorge. (2018). Gestión de inventarios para la mejora de la productividad del área de almacén en producciones “ALA” S.A.C, Lima –Perú, 2018. (Tesis de título). Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35559/Choquecahua_JJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Contreras, M. y Ventocilla, N. (2016). Optimización de la mano de obra en las partidas de los elementos estructurales mediante la herramienta “Value Stream Mapping”. (Tesis de título). Universidad De San Martin De Porres. Recuperado de: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2514/contreras_ventocilla.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Criado, V. y VERA, P. (2022). Implementación de un sistema de gestión de inventarios para incrementar la productividad en la empresa tomografía computarizada S.A.C. Trujillo, 2021. (Tesis de título). Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31464>

Cruz, A. (2017). Gestión de inventarios. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=s1cpEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT8&dq=gesti%C3%B3n+de+inventarios+empresa&ots=mCgnjHcUVz&sig=REIRjp_kEtLqZ1aoM08hzvT_l7EE#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20inventarios%20empresa&f=false

ISBN: 978-84-9198-190-9

Espino, E. (2016) Implementación de Mejora en la gestión de compras para incrementar la productividad en un concesionario de alimentos. (Tesis de título). Recuperado de: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/09370154-ceb0-492d-9880-e54164e77a42/content>

Fernández, C. y Núñez, M. (2021). Análisis del Control de Inventarios, en la Empresa 1 Break S.A.C., año 2021. (Tesis de título). Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65400/F%C3%A9rnandez_RCD-N%C3%BA%C3%B1ez_PMJSD.pdf?sequence=1

Gil, M. (2017). Demora de los tiempos de entrega de producción desde la planta hasta bodega de producto terminado VF. Licensed Sport Group. (Tesis de título). Recuperado de: <https://docplayer.es/92107195-Demora-de-los-tiempo-de-entrega-de-produccion-desde-la-planta-hasta-bodega-de-producto-terminado-vf-licensed-sport-group-usa.html>

Gomez, A. y Matos, K. (2022). Implementación de metodología 5S para reducir el tiempo picking y mejorar el proceso de almacén en empresa importadora. (Tesis de título). Recuperado de: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0f1d86c2-9fcd-4fcc-a7e4-200270a8856a/content>

Gonzales, L. (2017). Gestión de inventarios y control interno (Trabajo de suficiencia profesional de licenciatura en Contabilidad y Auditoría). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Programa Académico de Contabilidad y Auditoría. Piura, Perú. Recuperado de: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3119/TSP_CyA_007.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gorli, R. (2021). Improving the Efficiency of Inventory Management. *Journal of Huazhong University of Science and Technology*. Vol. 50. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/354177155_Improving_the_Efficiency_of_Inventory_Management

ISSN: 1671-4512

Jaimes, L., Rojas, M. y Valencia, M. (2017). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Revista Espacios*, vol. 39, n. 6, pp. 11-26. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf>

ISSN: 07981015

Khairnar, D. & Shivaji, N. (2018). Impact of Inventory Management on productivity with special reference to medium scale manufacturing industries of Nasik Industrial Estate. *International Journal of Applied Engineering Research*, vol 13, n. 5, pp. 25-28. Recuperado de: http://www.ripublication.com/ijaerspl2018/ijaerv13n5spl_06.pdf

ISSN: 0973-4562

Kumar, Sateesh. (2014). Management of Productivity. *Journal of General Management Research*, vol 1, n. 2, pp. 83-98. Recuperado de: <https://www.scmsnoida.ac.in/assets/pdf/journal/vol1Issue2/07%20Sateesh%20Kumar%20Ojha.pdf>

ISSN: 2348-5434

Lara, C. y Lung, A. (2020). Trabajo de mejora del almacén en una empresa comercializadora de equipos industriales: APTEIN S.A.C. Universidad de Lima. Recuperado de: https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/11658/Lara_Tiravanti_Claudia_Ver%C3%B3nica.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López, Javier. (2014) Gestión de inventarios. Recuperado de: https://www.editorialelearning.com/catalogo/media/iverve/uploadpdf/1525965865_UF0476_demo.pdf

ISSN: 978-84-16199-58-7

López, P y Fachelli, S. (2017). Metodología de la investigación social cuantitativa. Recuperado de: <http://tecnicasavanzadas.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/156/2020/08/A04.02-Roldan-y-Fachelli.-Cap-3.6-Analisis-de-Tablas-de-Contingencia-1.pdf>

Meana, Pedro. (2017). Gestión de inventarios. Recuperado de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=MI5IDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=gestion+de+inventarios&ots=6ww5osDsJ2&sig=69HnubfhwtRwZjLX6QeFS-VDOx4#v=onepage&q&f=false>

ISSN: 978-84-283-3924-7

Miranda, Yoselin (2021). Propuesta de aplicación de Slotting y lote económico para la gestión de inventarios en una empresa importadora de audio car, Lima, 2021. (Tesis de título). Recuperado de: http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4922/T061_70830089_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pacheco, D.; Riehs, L. & Sartori, F. (2018). Analysis and Management of Productivity and Efficiency in Production Systems for goods and services. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=8e_QDwAAQBAJ&pg=PA15&dq=effectiveness+efficiency+and+productivity&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj9z672wO34AhXBAbkGHSA2BrYQ6AF6BAgIEAI#v=onepage&q=effectiveness%20efficiency%20and%20productivity&f=false

ISBN: 9780429351679

Parada, O. y Veloz, C. (2017). Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios. *Revista Ciencia UNEMI*, vol. 10, n. 22, pp. 29-38. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6151210>

Pérez, E. (2016). Propuesta para mejorar el tiempo de entrega en una industria manufacturera metalmecánica. Universidad de San Buenaventura Medellín. (Tesis de título). Recuperado de: <https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/55260f26-a3fa-4f65-9483-9555e614eb95/content>

Pulla, C. (2020). Gestión de inventarios a través de la clasificación ABC a empresas dedicadas a la venta de materiales de construcción. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/oel/2020/07/inventarios-abc.html>

ISSN: 1696-8352En

Ravikiran, A. (4 de julio de 2022). Population vs Sample: Definitions, Differences and Examples. Simplilearn [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://www.simplilearn.com/tutorials/machine-learning-tutorial/population-vs-sample>

Sánchez, G. (2019). Gestión de inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén en la empresa Corporación Maycol S.A.C., Lima, 2019. (Tesis de título). Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40052/S%c3%a1nchez_DGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sickles, R. & Zelenyuk, V. (2019). Measurement of Productivity and Efficiency. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=mXuIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR17&dq=productivity&ots=R0x1I2li5t&sig=TVDIVrRqGUsvrg-iSluIB5qB2Bw&redir_esc=y#v=onepage&q=productivity&f=false

Villanueva, I. (2019). Control de existencias y su incidencia en la rotación de inventarios de la Empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del Distrito de Nueva Cajamarca, Rioja, 2018. Universidad Nacional de San Martín. (Tesis de título). Recuperado de: <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3606/CONTABILIDAD%20-%20Ingrid%20Yuleysi%20Villanueva%20Ramos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villón, A. (2021). Rotación de inventario y su importancia en la aplicación en el sector comercial. Universidad Estatal Península de Santa Elena. (Tesis de título). Recuperado de: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5895/1/UPSE-TCA-2021-0086.pdf>

Wanjiku, R. (2016). Inventory management practices and organizational productivity in parastatals in Kenya. (Tesis de maestría). Recuperado de: <http://erepository.uonbi.ac.ke/bitstream/handle/11295/99268/Roselyne%20Gitau%20Final%20project.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

TABLAS

ANEXO A1: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala |
|---|--|--|---|--|--------|
| Variable independiente: Gestión de inventarios | "la gestión de inventarios es definida como aquella administración y revisión adecuada de las entradas y salidas del inventario que posee la empresa, siendo este un punto primordial para la cual las empresas se enfoquen en dicho concepto y quieran invertir en ello." (Miranda, 2020) | La Gestión de Inventario se realizará mediante la implementación de la metodología 5S, el análisis ABC y el índice de exactitud de registro de inventario. | 5S | $M = \frac{PA}{PP} \times 100\%$ PA: Puntaje alcanzado PP: Puntaje propuesto | Razón |
| | | | Análisis ABC | $A = \frac{EC}{ET}$ A: Artículos EC: Elementos clasificados ET: Elementos propuestos | Razón |
| | | | Índice de Exactitud de Registro de Inventario (ERI) | $ERI = \frac{inv. conformes}{total de inventarios} \times 100\%$ | Razón |
| Variable dependiente: Productividad | "La productividad se llega a definir como aquella proporción dada entre los entes que abarcan un proceso, los productos y los insumos. Cuando los productos llegan a poseer un ligero aumento con respecto a los insumos que traen un nivel constante o también cuando la cantidad empleada de insumos llega a decaer con respecto al nivel de los productos que se posee, en este caso la productividad aumenta. Dado lo cual una medición de la productividad se abarca cuando el empleo de los recursos de una organización se utiliza de manera exitosa para la generación de productos." (Carro y González, 2012) | Esta variable se evaluará a través de la eficiencia con el cumplimiento de pedidos y la eficacia en cuanto a la cantidad de productos entregados. | Eficiencia | $EC = \frac{HHP}{HHE} \times 100\%$ HHP: Hora hombre programada HHE: Hora hombre empleada | Razón |
| | | | Eficacia | $EF = \frac{PD}{PS} \times 100\%$ PD: productos despachados (unidades) PS: Productos solicitados (unidades) | Razón |

Fuente: Elaboración propia

A2: MATRIZ DE CORRELACIÓN Y CUADRO DE TABULACIÓN DE DATOS

| FACTOR | CAUSAS QUE GENERARN UNA BAJA PRODUCTIVIDAD | C1 | C2 | C3 | C4 | C5 | C6 | C7 | C8 | C9 | C10 | C11 | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|------------|------------|
| C1 | Control de inventario ineficiente | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 11.32% |
| C2 | Materiales defectuosos | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5 | 9.43% |
| C3 | No cuenta con indicadores de gestión | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 | 7.55% |
| C4 | Sistema de información muy básico | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 | 7.55% |
| C5 | Falta de señalización | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 5.66% |
| C6 | Materiales en el suelo | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5 | 9.43% |
| C7 | Iluminación inadecuada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1.89% |
| C8 | Plan de capacitaciones inexistente | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 18.87% |
| C9 | No hay orden en el almacén | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5.66% |
| C10 | Falta de control del ingreso de paquetes de materiales | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 7.55% |
| C11 | Órdenes de entrega generadas a destiempo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 8 | 15.09% |
| | | | | | | | | | | | | | 53 | 100.00% |

| FACTOR | CAUSAS QUE GENERARN UNA BAJA PRODUCTIVIDAD | FRECUENCIA | F. ACUMULADA | PORCENTAJE | % ACUMULADO |
|--------|--|------------|--------------|------------|-------------|
| C8 | Plan de capacitaciones inexistente | 10 | 10 | 18.87% | 18.87% |
| C11 | Órdenes de entrega generadas a destiempo | 8 | 18 | 15.09% | 33.96% |
| C1 | Control de inventario ineficiente | 6 | 24 | 11.32% | 45.28% |
| C2 | Materiales defectuosos | 5 | 29 | 9.43% | 54.72% |
| C6 | Materiales en el suelo | 5 | 34 | 9.43% | 64.15% |
| C3 | No cuenta con indicadores de gestión | 4 | 38 | 7.55% | 71.70% |
| C4 | Sistema de información muy básico | 4 | 42 | 7.55% | 79.25% |
| C10 | Falta de control del ingreso de paquetes de materiales | 4 | 46 | 7.55% | 86.79% |
| C9 | No hay orden en el almacén | 3 | 49 | 5.66% | 92.45% |
| C5 | Falta de señalización | 3 | 52 | 5.66% | 98.11% |
| C7 | Iluminación inadecuada | 1 | 53 | 1.89% | 100% |
| | | 53 | | 100% | |

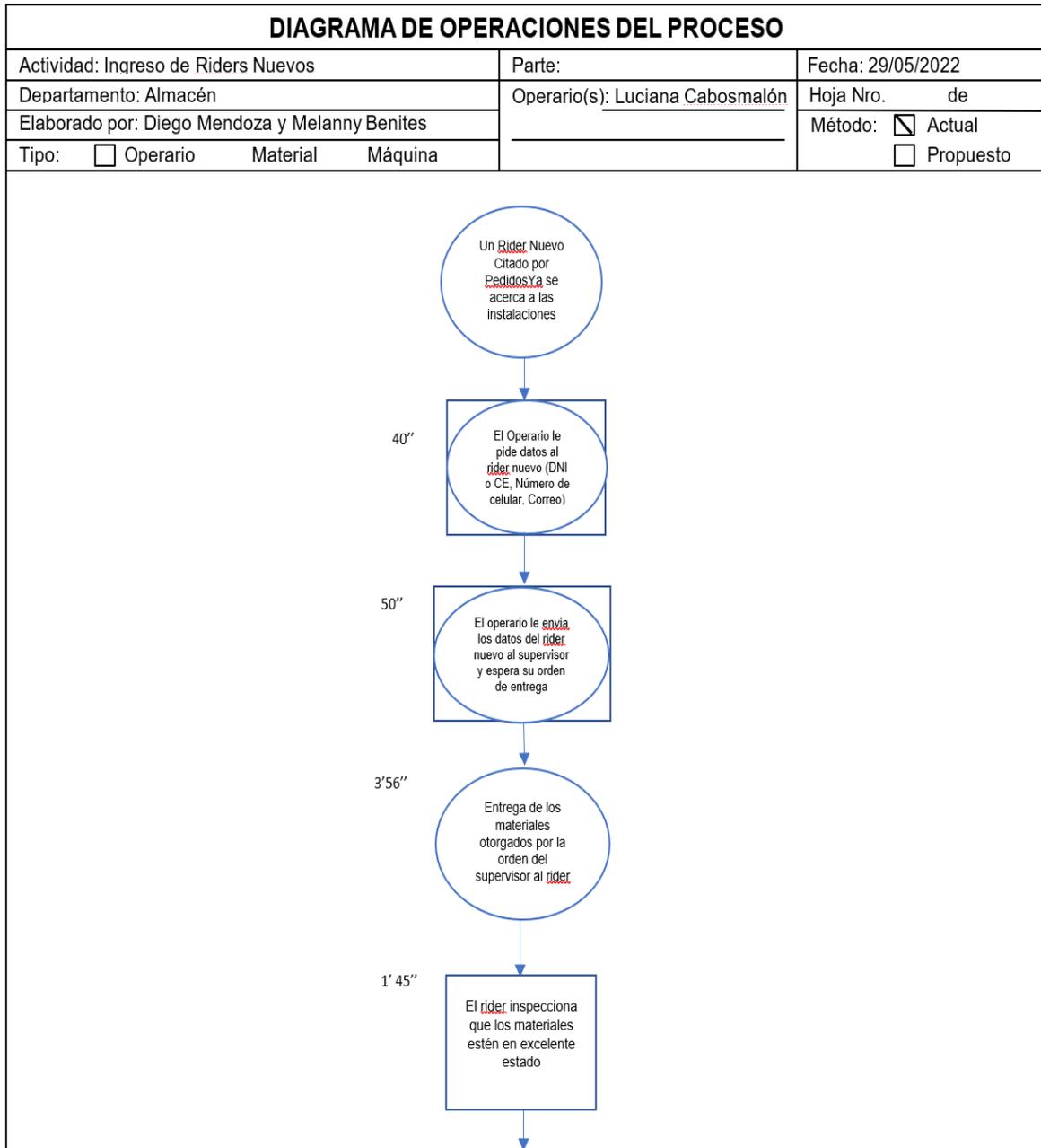
Fuente: elaboración propia

A3: FICHA TÉCNICA DEL CRONÓMETRO

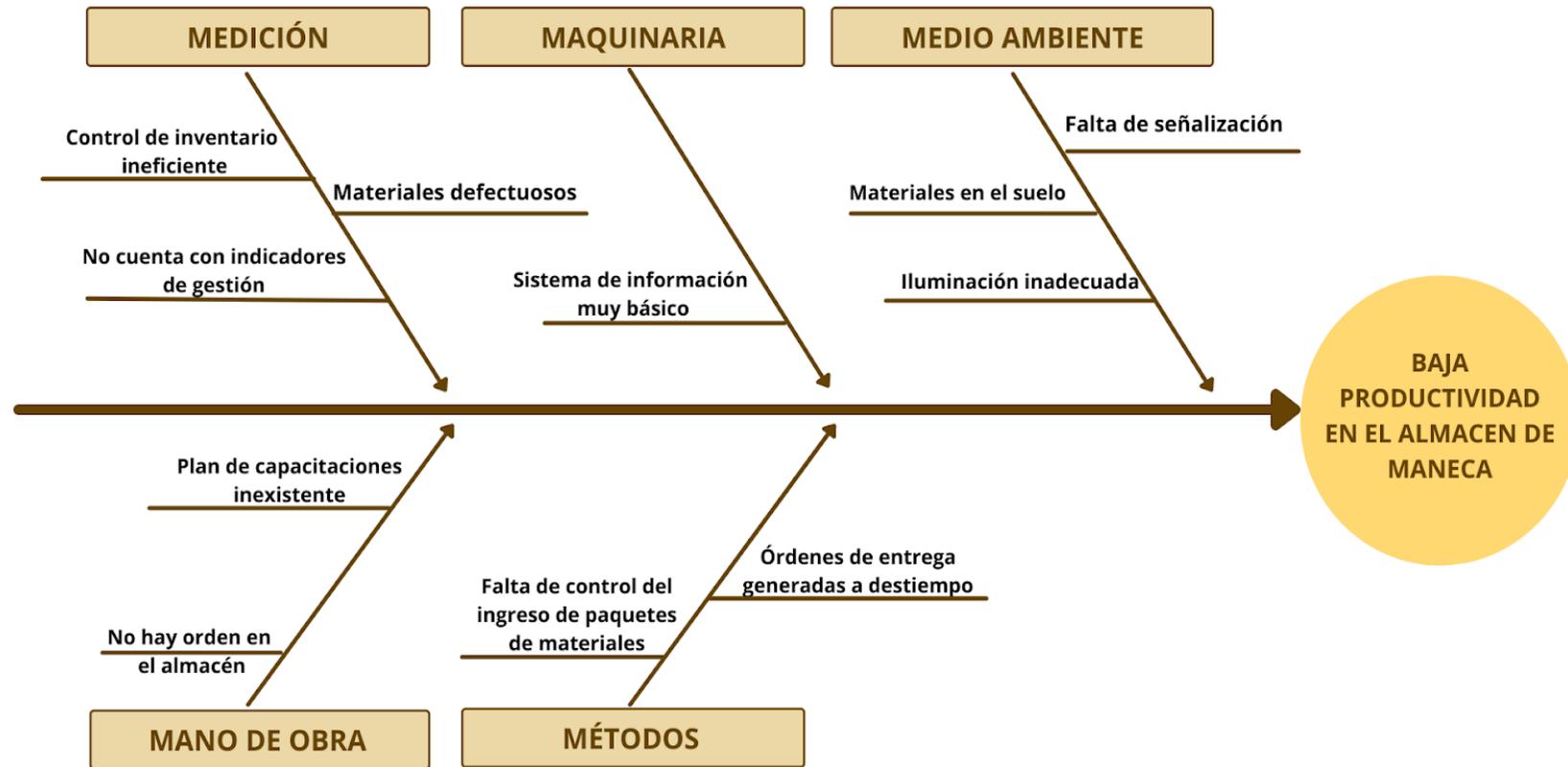
| | | |
|--|---|---|
| EQUIPO | CRONÓMETRO CASIO |  |
| CÓDIGO TÉCNICO | HS-EV-1RET | |
| <u>CARÁCTERÍSTICAS TÉCNICAS</u> | |  |
| TIEMPO | 1-100 segundos – 10 horas | |
| DIMENSIONES | 62 x 63,50 x 17 mm | |
| PESO | 40,30 g | |
| MODOS DE MEDICIÓN | Tiempo normal, neto, fraccionado, tiempo del 1º y 2º lugar, tiempo de vuelta. | |
| TIEMPO DE VIDA UTIL | 5 años aproximadamente | |
| COLOR | Negro | |
| FUNCIÓN | Medir el tiempo transcurrido desde el momento en que se pulsa el botón y utilizando el segundo como unidad de medición. | |

FIGURAS

B1: DIAGRAMA DE OPERACIONES DEL PROCESO

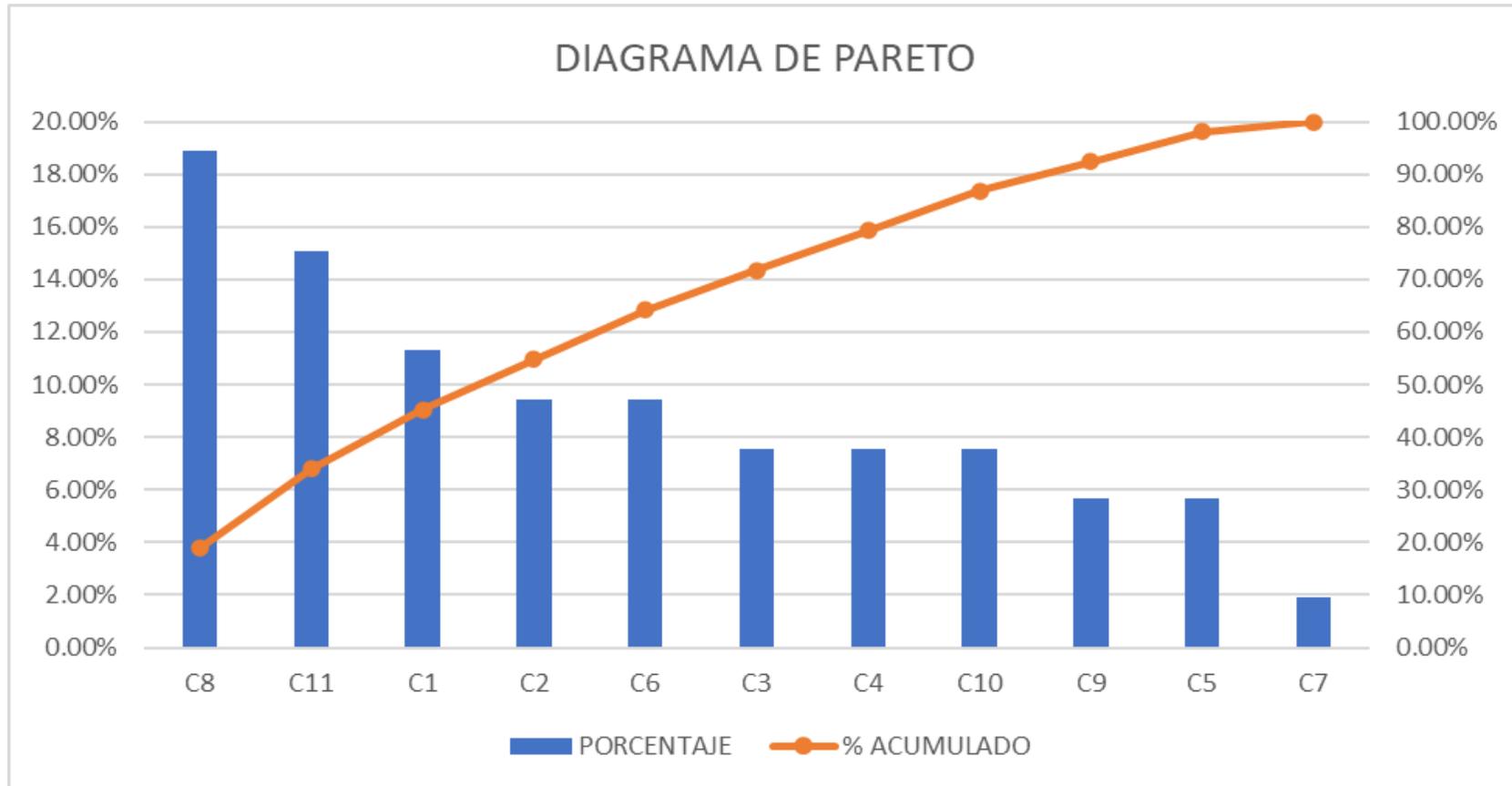


B2: DIAGRAMA DE ISHIKAWA



Fuente: Elaboración propia

B3: DIAGRAMA DE PARETO



Fuente: Elaboración propia

C4: LISTA DE CHEQUEO 5S

| Lista de chequeo 5s | | Área: Almacén | Evaluador(a): | | Fecha: 23/05/2022 | | | | |
|---------------------|-------------------------------|--|---------------|--|-------------------|---|---|---|---|
| | | Puntuación actual: | | | Puntuación | | | | |
| 5s | Revisión | Criterios | | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Clasificación | Materiales | No se almacenan materiales innecesarios en el almacén | | | | | | | |
| | Rotación de ítems | Se identificaron los ítems con mayor rotación | | | | | | | |
| | Ítems | Ítems clasificados conforme a la rotación | | | | | | | |
| | Criterios de clasificación | Criterios claros para determinar el nivel de necesidad de las cosas | | | | | | | |
| | Tratamiento de elementos | Criterios claros para determinar el nivel de necesidad de los elementos | | | | | | | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | | | | |
| Orden | Indicadores de localización | Las áreas internas están marcadas con indicadores de lugar | | | | | | | |
| | Etiquetas | Los grupos de elementos están claramente etiquetados | | | | | | | |
| | Rotación | Los ítems están ordenados de acuerdo a la rotación | | | | | | | |
| | Lugar | Los ítems están en su respectiva ubicación | | | | | | | |
| | Ítems | Los ítems poseen un lugar claramente identificado | | | | | | | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | | | | |
| Limpieza | Pisos | Los pisos están libres de basura | | | | | | | |
| | Limpieza | Los lugares de los elementos están limpios | | | | | | | |
| | Inspección | Existe un plan de inspección | | | | | | | |
| | Responsabilidades de limpieza | Se usa un sistema de rotación para la limpieza | | | | | | | |
| | Limpieza habitual | Se limpia habitualmente | | | | | | | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | | | | |
| Estandarización | Tareas 3s | Se asigna las tareas de clasificación, orden y limpieza a los trabajadores | | | | | | | |
| | Procedimientos | Se tiene establecido los procedimientos claros y actuales de trabajo | | | | | | | |
| | Control visual | Es fácil distinguir las situaciones normales | | | | | | | |
| | Plan de mejoramiento | Se tiene un plan de acciones de mejora | | | | | | | |
| | Mantenimiento de las 3s | Existe un sistema para mantener la clasificación, orden y limpieza | | | | | | | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | | | | |
| Disciplina | Condiciones 5s | Se cuenta con un ambiente adecuado para trabajar | | | | | | | |
| | Evaluaciones | Los ambientes son evaluados periódicamente | | | | | | | |
| | Corrección de anomalías | Se toman acciones inmediatas cuando se encuentran situaciones diferentes | | | | | | | |
| | Procedimientos | Todos los procedimientos de trabajo son conocidos y respetados | | | | | | | |
| | Reglamentos y reglas | Todas las reglas y reglamentos son cumplidos estrictamente | | | | | | | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | | | | |

Fuente: Elaboración propia

C6: CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN

C6.1: CONSTANCIA DE VALIDACIÓN N°1

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo... MARCIANO EDWIN TORRES RODRÍGUEZ con DNI
 N° 17638257 de profesión Ingeniero Industrial
 con código CIP 121015 desempeñandome actualmente como
Supervisor de Operaciones en
Servicentro Ramirez S.A.C.

Por este medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación de instrumentos, ficha de recolección de datos para el análisis de la gestión de inventarios, a los efectos de su aplicación en la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

| INDICADORES | CRITERIOS | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|--------------------|---|------------|-----------|-------|-----------|-----------|
| 1. CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado. | | | | | SI |
| 2. OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables. | | | | | SI |
| 3. ACTUALIDAD | ¿El instrumento mide los indicadores que pretenden medir? | | | | | SI |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica entre (variables e indicadores) | | | | | SI |
| 5. SUFICIENCIA | ¿Los instrumentos son suficientes para las mediciones de todos los indicadores? | | | | | SI |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos sobre la comprensión espacial en relación a las capacidades de define, identifica, señala y ubica. | | | | | SI |
| 7. CONSISTENCIA | ¿Los objetivos y variables están formulados de forma que puedan ser medibles y comprobados? | | | | | SI |
| 8. COHERENCIA | Entre las variables, dimensiones e indicadores. | | | | | SI |
| 9. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito de la investigación. | | | | | SI |

En señal de la conformidad, firmo la presente en la ciudad de Trujillo a los 08 del mes de Julio del 2022.

SERVICENTRO RAMÍREZ S.A.C.

Edwin Torres Rodríguez
 Ing. Edwin Torres Rodríguez
 SUPERVISOR DE OPERACIONES

C6.2: CONSTANCIA DE VALIDACIÓN N°2

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Josepn Ivan Bustamante Altamirano con DNI
 N° 71317338 de profesión Ingeniero Industrial
 con código CIP 242278 desempeñandome actualmente como
Supervisor en
Friopacking S.A.C

Por este medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación de instrumentos, ficha de recolección de datos para el análisis de la gestión de inventarios, a los efectos de su aplicación en la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

| INDICADORES | CRITERIOS | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|--------------------|---|------------|-----------|-------|-----------|-----------|
| 1. CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado. | | | | | ✓ |
| 2. OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables. | | | | | ✓ |
| 3. ACTUALIDAD | ¿El instrumento mide los indicadores que pretenden medir? | | | | | ✓ |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica entre (variables e indicadores) | | | | | ✓ |
| 5. SUFICIENCIA | ¿Los instrumentos son suficientes para las mediciones de todos los indicadores? | | | | | ✓ |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos sobre la comprensión espacial en relación a las capacidades de define, identifica, señala y ubica. | | | | | ✓ |
| 7. CONSISTENCIA | ¿Los objetivos y variables están formulados de forma que puedan ser medibles y comprobados? | | | | | ✓ |
| 8. COHERENCIA | Entre las variables, dimensiones e indicadores. | | | | | ✓ |
| 9. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito de la investigación. | | | | | ✓ |

En señal de la conformidad, firmo la presente en la ciudad de Trujillo a los 06 del mes de Julio del 2022.


 JOSEPN IVAN
 BUSTAMANTE ALTAMIRANO
 Ingeniero Industrial
 CIP N° 242278

C7: AUTORIZACIÓN PARA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN



AUTORIZACIÓN PARA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Por el medio de la presente, Yo Edith Quispe Olave Gerente General de la empresa MANECA GRUPO EMPRESARIAL S.A.C con RUC: 20607763632, autorizo el uso de toda la información y datos necesarios de la empresa, sin que haya algún problema e inconveniente con el manejo de estos en la elaboración del proyecto de investigación al Sr. Mendoza de la Cruz, Diego Jhan Jairo con DNI. N° 73125916 y código Universitario N° 7001127442, y a la Srta. Benites Mendoza, Melanny Solange identificada con DNI. N° 71285626 y código Universitario N° 7001225770. Estudiantes de la Facultad de Ingeniería, Escuela Académico Profesional, de Ingeniería Industrial, de la Universidad César Vallejo.

Se expide la presente autorización, para los fines que se estime conveniente.

Cusco, 08 de octubre del 2022

MANECA GRUPO EMPRESARIAL S.A.C
RUC: 20607763632

Edith Quispe Olave
GERENTE GENERAL

Edith Quispe Olave
Gerente General

Urb. Mateo Pumacahua 598
Wanchaq, Cusco, Perú

Cel: 956746695

C8: REGISTRO DE DATOS (EFICIENCIA – EFICACIA)

C8.1: 01/08/2022

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICIENCIA | | | | |
|---|--------------------------------------|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: | |
| Area: | Almacén | | Aprobado por: | Jefe de almacén | | |
| Elaborado por: | Bonifas Mardaga, Melany Solange | | | | Periodo: | Agosto - 2022 |
| Descripción: | Mandato de la Cive, Diego Juan Jaico | | | | | |
| Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% | |
| 1 | PYA 20220801 - 01 | 01/08/2022 | 5 | 14.5 | 34% | |
| 2 | PYA 20220801 - 02 | 01/08/2022 | 5 | 19.4 | 40% | |
| 3 | PYA 20220801 - 03 | 01/08/2022 | 5 | 12.3 | 41% | |
| 4 | PYA 20220801 - 04 | 01/08/2022 | 5 | 15 | 33% | |
| 5 | PYA 20220801 - 05 | 01/08/2022 | 5 | 6.4 | 78% | |
| 6 | PYA 20220801 - 06 | 01/08/2022 | 5 | 11.5 | 43% | |
| 7 | PYA 20220801 - 07 | 01/08/2022 | 5 | 5.7 | 88% | |
| 8 | PYA 20220801 - 08 | 01/08/2022 | 5 | 11.8 | 42% | |
| 9 | PYA 20220801 - 09 | 01/08/2022 | 5 | 13.9 | 36% | |
| 10 | PYA 20220801 - 10 | 01/08/2022 | 5 | 8.2 | 61% | |
| 11 | PYA 20220801 - 11 | 01/08/2022 | 5 | 6.7 | 75% | |
| 12 | PYA 20220801 - 12 | 01/08/2022 | 5 | 9.3 | 54% | |
| PROMEDIO | | | | | | |

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICACIA | | | | |
|---|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: | |
| Area: | Almacén | | Aprobado por: | Jefe de área | | |
| Elaborado por: | Bonifas Mardaga, Melany Solange | | | | Periodo: | Agosto - 2022 |
| Descripción: | Mandato de la Cive, Diego Juan Jaico | | | | | |
| Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)*100% | |
| 1 | PYA 20220801 - 01 | 11/08/2022 | 12 | 11 | 92% | |
| 2 | PYA 20220801 - 02 | 11/08/2022 | 10 | 9 | 90% | |
| 3 | PYA 20220801 - 03 | 11/08/2022 | 9 | 7 | 78% | |
| 4 | PYA 20220801 - 04 | 11/08/2022 | 11 | 8 | 73% | |
| 5 | PYA 20220801 - 05 | 11/08/2022 | 5 | 5 | 100% | |
| 6 | PYA 20220801 - 06 | 11/08/2022 | 8 | 7 | 88% | |
| 7 | PYA 20220801 - 07 | 11/08/2022 | 3 | 3 | 100% | |
| 8 | PYA 20220801 - 08 | 11/08/2022 | 9 | 7 | 78% | |
| 9 | PYA 20220801 - 09 | 11/08/2022 | 12 | 9 | 75% | |
| 10 | PYA 20220801 - 10 | 11/08/2022 | 12 | 9 | 75% | |
| 11 | PYA 20220801 - 11 | 11/08/2022 | 5 | 5 | 100% | |
| 12 | PYA 20220801 - 12 | 11/08/2022 | 7 | 7 | 100% | |
| PROMEDIO | | | | | | |

C8.2: 02/08/2022

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICIENCIA | | | |
|--|--------------------------------------|---|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Area: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melany Solórzano | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: | Mendoza de la Cruz, Diana Joha Jairo | | | | |
| Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)* 100% |
| 1 | PYA 2022 0802 - 01 | 02/08/2022 | 5 | 9.6 | 52% |
| 2 | PYA 2022 0802 - 02 | 02/08/2022 | 5 | 13.5 | 37% |
| 3 | PYA 2022 0802 - 03 | 02/08/2022 | 5 | 12.8 | 39% |
| 4 | PYA 2022 0802 - 04 | 02/08/2022 | 5 | 10.7 | 47% |
| 5 | PYA 2022 0802 - 05 | 02/08/2022 | 5 | 10.5 | 48% |
| 6 | PYA 2022 0802 - 06 | 02/08/2022 | 5 | 10.3 | 49% |
| 7 | PYA 2022 0802 - 07 | 02/08/2022 | 5 | 11.5 | 43% |
| 8 | PYA 2022 0802 - 08 | 02/08/2022 | 5 | 11.9 | 42% |
| 9 | PYA 2022 0802 - 09 | 02/08/2022 | 5 | 12.4 | 40% |
| 10 | PYA 2022 0802 - 10 | 02/08/2022 | 5 | 13.5 | 37% |
| 11 | PYA 2022 0802 - 11 | 02/08/2022 | 5 | 13.3 | 38% |
| 12 | PYA 2022 0802 - 12 | 02/08/2022 | 5 | 9.8 | 51% |
| 13 | PYA 2022 0802 - 13 | 02/08/2022 | 5 | 10.1 | 50% |
| 14 | PYA 2022 0802 - 14 | 02/08/2022 | 5 | 10.5 | 48% |
| PROMEDIO | | | | | |

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICACIA | | | |
|--|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Area: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diana Joha Jairo | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: | Benites Mendoza, Melany Solórzano | | | | |
| Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficiencia (PD/PS)* 100% |
| 1 | PYA 2022 0802 - 01 | 21/08/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 2 | PYA 2022 0802 - 02 | 21/08/2022 | 11 | 8 | 73% |
| 3 | PYA 2022 0802 - 03 | 21/08/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 4 | PYA 2022 0802 - 04 | 21/08/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 5 | PYA 2022 0802 - 05 | 21/08/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 6 | PYA 2022 0802 - 06 | 21/08/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 7 | PYA 2022 0802 - 07 | 21/08/2022 | 9 | 6 | 67% |
| 8 | PYA 2022 0802 - 08 | 21/08/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 9 | PYA 2022 0802 - 09 | 21/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 10 | PYA 2022 0802 - 10 | 21/08/2022 | 12 | 9 | 75% |
| 11 | PYA 2022 0802 - 11 | 21/08/2022 | 12 | 8 | 67% |
| 12 | PYA 2022 0802 - 12 | 21/08/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 13 | PYA 2022 0802 - 13 | 21/08/2022 | 8 | 5 | 63% |
| 14 | PYA 2022 0802 - 14 | 21/08/2022 | 9 | 6 | 67% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.3: 03/08/2022

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICIENCIA | | | |
|--|---|---|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | |
| Elaborado por: | Benito Mendoza, Melany Solano Mendoza de la Cruz, Diego Shan Jairo | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)* 100% |
| 1 | PYA 2022 0803 - 01 | 03/08/2022 | 5 | 11.3 | 44% |
| 2 | PYA 2022 0803 - 02 | 03/08/2022 | 5 | 9.9 | 51% |
| 3 | PYA 2022 0803 - 03 | 03/08/2022 | 5 | 9.8 | 51% |
| 4 | PYA 2022 0803 - 04 | 03/08/2022 | 5 | 12.3 | 41% |
| 5 | PYA 2022 0803 - 05 | 03/08/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 6 | PYA 2022 0803 - 06 | 03/08/2022 | 5 | 13.4 | 37% |
| 7 | PYA 2022 0803 - 07 | 03/08/2022 | 5 | 11.4 | 44% |
| 8 | PYA 2022 0803 - 08 | 03/08/2022 | 5 | 9.2 | 54% |
| 9 | PYA 2022 0803 - 09 | 03/08/2022 | 5 | 10.8 | 46% |
| 10 | PYA 2022 0803 - 10 | 03/08/2022 | 5 | 9.5 | 53% |
| 11 | PYA 2022 0803 - 11 | 03/08/2022 | 5 | 9.3 | 54% |
| PROMEDIO | | | | | |

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICACIA | | | |
|--|---|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Shan Jairo Benito Mendoza, Melany Solano | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)* 100% |
| 1 | PYA20220803 - 01 | 3/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 2 | PYA20220803 - 02 | 3/08/2022 | 9 | 5 | 56% |
| 3 | PYA20220803 - 03 | 3/08/2022 | 9 | 5 | 56% |
| 4 | PYA20220803 - 04 | 3/08/2022 | 11 | 6 | 55% |
| 5 | PYA20220803 - 05 | 3/08/2022 | 4 | 2 | 50% |
| 6 | PYA20220803 - 06 | 3/08/2022 | 12 | 6 | 50% |
| 7 | PYA20220803 - 07 | 3/08/2022 | 10 | 5 | 50% |
| 8 | PYA20220803 - 08 | 3/08/2022 | 7 | 5 | 71% |
| 9 | PYA20220803 - 09 | 3/08/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 10 | PYA20220803 - 10 | 3/08/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 11 | PYA20220803 - 11 | 3/08/2022 | 9 | 7 | 78% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.4: 04/08/2022

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICIENCIA | | | |
|--|--|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Area: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de Almacén | | |
| Elaborado por: | Benítez Mendez, Melany Salazar Mendoza de la Cruz, Diana Shaw Jaico | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% |
| 1 | PYA 2022-08-04 - 01 | 04/08/2022 | 5 | 10.5 | 48% |
| 2 | PYA 2022-08-04 - 02 | 04/08/2022 | 5 | 11 | 45% |
| 3 | PYA 2022-08-04 - 03 | 04/08/2022 | 5 | 10.6 | 47% |
| 4 | PYA 2022-08-04 - 04 | 04/08/2022 | 5 | 13.5 | 37% |
| 5 | PYA 2022-08-04 - 05 | 04/08/2022 | 5 | 13.6 | 37% |
| 6 | PYA 2022-08-04 - 06 | 04/08/2022 | 5 | 9.2 | 54% |
| 7 | PYA 2022-08-04 - 07 | 04/08/2022 | 5 | 9.4 | 53% |
| 8 | PYA 2022-08-04 - 08 | 04/08/2022 | 5 | 3 | 167% |
| 9 | PYA 2022-08-04 - 09 | 04/08/2022 | 5 | 9.3 | 54% |
| 10 | PYA 2022-08-04 - 10 | 04/08/2022 | 5 | 12.5 | 40% |
| 11 | PYA 2022-08-04 - 11 | 04/08/2022 | 5 | 11.1 | 45% |
| 12 | PYA 2022-08-04 - 12 | 04/08/2022 | 5 | 9.5 | 53% |
| PROMEDIO | | | | | |

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICACIA | | | |
|--|--|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Area: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de Area | | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diana Shaw Jaico Benítez Mendez, Melany Salazar | | | Agosto 2022 | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)*100% |
| 1 | PYA2022-08-04 - 01 | 4/08/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 2 | PYA2022-08-04 - 02 | 4/08/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 3 | PYA2022-08-04 - 03 | 4/08/2022 | 11 | 8 | 73% |
| 4 | PYA2022-08-04 - 04 | 4/08/2022 | 11 | 7 | 64% |
| 5 | PYA2022-08-04 - 05 | 4/08/2022 | 12 | 9 | 75% |
| 6 | PYA2022-08-04 - 06 | 4/08/2022 | 8 | 4 | 50% |
| 7 | PYA2022-08-04 - 07 | 4/08/2022 | 8 | 4 | 50% |
| 8 | PYA2022-08-04 - 08 | 4/08/2022 | 1 | 1 | 100% |
| 9 | PYA2022-08-04 - 09 | 4/08/2022 | 7 | 3 | 43% |
| 10 | PYA2022-08-04 - 10 | 4/08/2022 | 11 | 8 | 73% |
| 11 | PYA2022-08-04 - 11 | 4/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 12 | PYA2022-08-04 - 12 | 4/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.5: 05/08/2022

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICIENCIA | | | |
|--|--|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de almacén | | |
| Elaborado por: | Benito Mendoza, Melany Salazar Mendoza de la Cruz, Diego Shan Jairo | | | Agosto 2022 | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% |
| 1 | PYA 2022 08 05 - 01 | 05/08/2022 | 5 | 10.1 | 50% |
| 2 | PYA 2022 08 05 - 02 | 05/08/2022 | 5 | 14 | 36% |
| 3 | PYA 2022 08 05 - 03 | 05/08/2022 | 5 | 14.3 | 35% |
| 4 | PYA 2022 08 05 - 04 | 05/08/2022 | 5 | 7.9 | 63% |
| 5 | PYA 2022 08 05 - 05 | 05/08/2022 | 5 | 9.4 | 53% |
| 6 | PYA 2022 08 05 - 06 | 05/08/2022 | 5 | 9.2 | 54% |
| 7 | PYA 2022 08 05 - 07 | 05/08/2022 | 5 | 13 | 38% |
| 8 | PYA 2022 08 05 - 08 | 05/08/2022 | 5 | 12.2 | 41% |
| 9 | PYA 2022 08 05 - 09 | 05/08/2022 | 5 | 9.3 | 54% |
| 10 | PYA 2022 08 05 - 10 | 05/08/2022 | 5 | 9.2 | 54% |
| 11 | PYA 2022 08 05 - 11 | 05/08/2022 | 5 | 9 | 56% |
| 12 | PYA 2022 08 05 - 12 | 05/08/2022 | 5 | 10.2 | 49% |
| PROMEDIO | | | | | |

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICACIA | | | |
|--|--|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Shan Jairo Benito Mendoza, Melany Salazar | | | Agosto 2022 | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)*100% |
| 1 | PYA 2022 08 05 - 01 | 5/08/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 2 | PYA 2022 08 05 - 02 | 5/08/2022 | 9 | 6 | 67% |
| 3 | PYA 2022 08 05 - 03 | 5/08/2022 | 9 | 6 | 67% |
| 4 | PYA 2022 08 05 - 04 | 5/08/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 5 | PYA 2022 08 05 - 05 | 5/08/2022 | 7 | 5 | 71% |
| 6 | PYA 2022 08 05 - 06 | 5/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 7 | PYA 2022 08 05 - 07 | 5/08/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 8 | PYA 2022 08 05 - 08 | 5/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 9 | PYA 2022 08 05 - 09 | 5/08/2022 | 12 | 8 | 67% |
| 10 | PYA 2022 08 05 - 10 | 5/08/2022 | 12 | 9 | 75% |
| 11 | PYA 2022 08 05 - 11 | 5/08/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 12 | PYA 2022 08 05 - 12 | 5/08/2022 | 5 | 4 | 80% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.6: 06/08/2022

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICIENCIA | | | |
|--|---|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | | Aprobado por: | Jefe de Almacén | |
| Elaborado por: | Benito Mendosa, Melany Solange | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% |
| 1 | PYA 20220806 - 01 | 06/08/2022 | 5 | 11.9 | 42% |
| 2 | PYA 20220806 - 02 | 06/08/2022 | 5 | 12 | 42% |
| 3 | PYA 20220806 - 03 | 06/08/2022 | 5 | 13.8 | 36% |
| 4 | PYA 20220806 - 04 | 06/08/2022 | 5 | 13.9 | 36% |
| 5 | PYA 20220806 - 05 | 06/08/2022 | 5 | 11 | 45% |
| 6 | PYA 20220806 - 06 | 06/08/2022 | 5 | 9.5 | 53% |
| 7 | PYA 20220806 - 07 | 06/08/2022 | 5 | 11.6 | 43% |
| 8 | PYA 20220806 - 08 | 06/08/2022 | 5 | 12.5 | 40% |
| 9 | PYA 20220806 - 09 | 06/08/2022 | 5 | 10.2 | 49% |
| 10 | PYA 20220806 - 10 | 06/08/2022 | 5 | 10 | 50% |
| 11 | PYA 20220806 - 11 | 06/08/2022 | 5 | 13.6 | 37% |
| 12 | PYA 20220806 - 12 | 06/08/2022 | 5 | 13.4 | 37% |
| 13 | PYA 20220806 - 13 | 06/08/2022 | 5 | 14.6 | 34% |
| PROMEDIO | | | | | |

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICACIA | | | |
|--|---|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | | Aprobado por: | Jefe de Área | |
| Elaborado por: | Benito Mendosa, Melany Solange | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficiencia (PD/PS)*100% |
| 1 | PYA 20220806 - 01 | 6/08/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 2 | PYA 20220806 - 02 | 6/08/2022 | 7 | 5 | 71% |
| 3 | PYA 20220806 - 03 | 6/08/2022 | 7 | 6 | 86% |
| 4 | PYA 20220806 - 04 | 6/08/2022 | 8 | 6 | 75% |
| 5 | PYA 20220806 - 05 | 6/08/2022 | 6 | 4 | 67% |
| 6 | PYA 20220806 - 06 | 6/08/2022 | 9 | 8 | 89% |
| 7 | PYA 20220806 - 07 | 6/08/2022 | 12 | 10 | 83% |
| 8 | PYA 20220806 - 08 | 6/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 9 | PYA 20220806 - 09 | 6/08/2022 | 7 | 5 | 71% |
| 10 | PYA 20220806 - 10 | 6/08/2022 | 9 | 6 | 67% |
| 11 | PYA 20220806 - 11 | 6/08/2022 | 9 | 6 | 67% |
| 12 | PYA 20220806 - 12 | 6/08/2022 | 9 | 6 | 67% |
| 13 | PYA 20220806 - 13 | 6/08/2022 | 8 | 5 | 63% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.7: 08/08/2022

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICIENCIA | | | |
|-----------------------------|--|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benítez Mendoza, Melany Sulange Mendoza de Cruz, Diego Shan Jairo | | | | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% |
| 1 | PYA 20220808 - 01 | 08/08/2022 | 5 | 9.7 | 51% |
| 2 | PYA 20220808 - 02 | 08/08/2022 | 5 | 8.3 | 60% |
| 3 | PYA 20220808 - 03 | 08/08/2022 | 5 | 9.2 | 54% |
| 4 | PYA 20220808 - 04 | 08/08/2022 | 5 | 9 | 56% |
| 5 | PYA 20220808 - 05 | 08/08/2022 | 5 | 10.3 | 49% |
| 6 | PYA 20220808 - 06 | 08/08/2022 | 5 | 11.2 | 45% |
| 7 | PYA 20220808 - 07 | 08/08/2022 | 5 | 8.7 | 57% |
| 8 | PYA 20220808 - 08 | 08/08/2022 | 5 | 9 | 56% |
| 9 | PYA 20220808 - 09 | 08/08/2022 | 5 | 9.2 | 54% |
| 10 | PYA 20220808 - 10 | 08/08/2022 | 5 | 10.6 | 47% |
| 11 | PYA 20220808 - 11 | 08/08/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| PROMEDIO | | | | | |

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICACIA | | | |
|-----------------------------|---|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Shan Jairo Benítez Mendoza, Melany Sulange | | | | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)*100% |
| 1 | PYA20220808-01 | 8/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 2 | PYA20220808-02 | 8/08/2022 | 11 | 8 | 73% |
| 3 | PYA20220808-03 | 8/08/2022 | 11 | 8 | 73% |
| 4 | PYA20220808-04 | 8/08/2022 | 3 | 2 | 67% |
| 5 | PYA20220808-05 | 8/08/2022 | 8 | 5 | 63% |
| 6 | PYA20220808-06 | 8/08/2022 | 8 | 4 | 50% |
| 7 | PYA20220808-07 | 8/08/2022 | 6 | 4 | 67% |
| 8 | PYA20220808-08 | 8/08/2022 | 10 | 8 | 80% |
| 9 | PYA20220808-09 | 8/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 10 | PYA20220808-10 | 8/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 11 | PYA20220808-11 | 8/08/2022 | 5 | 3 | 60% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.8: 09/08/2022

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICIENCIA | | | |
|--|---|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Período: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melany Solange Mendoza de la Cruz, Diego Juan Jairo | | | Período: | Agosto - 2022 |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% |
| 1 | PYA 2022 08 09 - 01 | 9/8/2022 | 5 | 6.8 | 74% |
| 2 | PYA 2022 08 09 - 02 | 9/8/2022 | 5 | 7.2 | 69% |
| 3 | PYA 2022 08 09 - 03 | 9/8/2022 | 5 | 12.5 | 40% |
| 4 | PYA 2022 08 09 - 04 | 9/8/2022 | 5 | 11.3 | 44% |
| 5 | PYA 2022 08 09 - 05 | 9/8/2022 | 5 | 11.2 | 45% |
| 6 | PYA 2022 08 09 - 06 | 9/8/2022 | 5 | 9.5 | 53% |
| 7 | PYA 2022 08 09 - 07 | 9/8/2022 | 5 | 12.4 | 40% |
| 8 | PYA 2022 08 09 - 08 | 9/8/2022 | 5 | 12.6 | 40% |
| 9 | PYA 2022 08 09 - 09 | 9/8/2022 | 5 | 12.1 | 42% |
| 10 | PYA 2022 08 09 - 10 | 9/8/2022 | 5 | 11.3 | 44% |
| 11 | PYA 2022 08 09 - 11 | 9/8/2022 | 5 | 10.4 | 48% |
| 12 | PYA 2022 08 09 - 12 | 9/8/2022 | 5 | 10.1 | 50% |
| PROMEDIO | | | | | |

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICACIA | | | |
|--|---|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Período: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Juan Jairo Benites Mendoza, Melany Solange | | | Período: | Agosto - 2022 |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)*100% |
| 1 | PYA 2022 08 09 - 01 | 9/08/2022 | 7 | 5 | 71% |
| 2 | PYA 2022 08 09 - 02 | 9/08/2022 | 7 | 5 | 71% |
| 3 | PYA 2022 08 09 - 03 | 9/08/2022 | 11 | 9 | 82% |
| 4 | PYA 2022 08 09 - 04 | 9/08/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 5 | PYA 2022 08 09 - 05 | 9/08/2022 | 9 | 7 | 78% |
| 6 | PYA 2022 08 09 - 06 | 9/08/2022 | 7 | 5 | 71% |
| 7 | PYA 2022 08 09 - 07 | 9/08/2022 | 12 | 9 | 75% |
| 8 | PYA 2022 08 09 - 08 | 9/08/2022 | 12 | 9 | 75% |
| 9 | PYA 2022 08 09 - 09 | 9/08/2022 | 11 | 8 | 73% |
| 10 | PYA 2022 08 09 - 10 | 9/08/2022 | 10 | 7 | 70% |
| 11 | PYA 2022 08 09 - 11 | 9/08/2022 | 9 | 6 | 67% |
| 12 | PYA 2022 08 09 - 12 | 9/08/2022 | 8 | 5 | 63% |
| PROMEDIO | | | | | |

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICIENCIA | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | | Aprobado por: | Jefe de almacén | | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Juan Jairo Bonifaz Mendez, Helany Solano | | | | Periodo: | Agosto - 2022 |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% | |
| 1 | PYA 2022 0810 - 01 | 10/08/2022 | 5 | 10 | 50% | |
| 2 | PYA 2022 0810 - 02 | 10/08/2022 | 5 | 9.7 | 52% | |
| 3 | PYA 2022 0810 - 03 | 10/08/2022 | 5 | 9.6 | 52% | |
| 4 | PYA 2022 0810 - 04 | 10/08/2022 | 5 | 10.5 | 48% | |
| 5 | PYA 2022 0810 - 05 | 10/08/2022 | 5 | 10.4 | 48% | |
| 6 | PYA 2022 0810 - 06 | 10/08/2022 | 5 | 6.9 | 72% | |
| 7 | PYA 2022 0810 - 07 | 10/08/2022 | 5 | 12.5 | 40% | |
| 8 | PYA 2022 0810 - 08 | 10/08/2022 | 5 | 11 | 45% | |
| 9 | PYA 2022 0810 - 09 | 10/08/2022 | 5 | 10.8 | 46% | |
| 10 | PYA 2022 0810 - 10 | 10/08/2022 | 5 | 7.6 | 66% | |
| PROMEDIO | | | | | | |

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICACIA | | | | |
|--|---|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | | Aprobado por: | Jefe de área | | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Juan Jairo Bonifaz Mendez, Helany Solano | | | | Periodo: | Agosto - 2022 |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)*100% | |
| 1 | PYA 2022 0810 - 01 | 10/08/2022 | 8 | 3 | 38% | |
| 2 | PYA 2022 0810 - 02 | 10/08/2022 | 8 | 3 | 38% | |
| 3 | PYA 2022 0810 - 03 | 10/08/2022 | 8 | 3 | 38% | |
| 4 | PYA 2022 0810 - 04 | 10/08/2022 | 6 | 3 | 50% | |
| 5 | PYA 2022 0810 - 05 | 10/08/2022 | 10 | 5 | 50% | |
| 6 | PYA 2022 0810 - 06 | 10/08/2022 | 11 | 5 | 45% | |
| 7 | PYA 2022 0810 - 07 | 10/08/2022 | 11 | 5 | 45% | |
| 8 | PYA 2022 0810 - 08 | 10/08/2022 | 12 | 5 | 42% | |
| 9 | PYA 2022 0810 - 09 | 10/08/2022 | 4 | 1 | 25% | |
| 10 | PYA 2022 0810 - 10 | 10/08/2022 | 4 | 1 | 25% | |
| PROMEDIO | | | | | | |

C8.10: 11/08/2022

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICIENCIA | | | |
|-----------------------------|---|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | | Jefe de almacén | |
| Elaborado por: | Benito Mendez, Melany Salazar | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% |
| 1 | PYA 2022 08 11 - 01 | 11/08/2022 | 5 | 9.5 | 53% |
| 2 | PYA 2022 08 11 - 02 | 11/08/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 3 | PYA 2022 08 11 - 03 | 11/08/2022 | 5 | 5.4 | 93% |
| 4 | PYA 2022 08 11 - 04 | 11/08/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 5 | PYA 2022 08 11 - 05 | 11/08/2022 | 5 | 8.4 | 63% |
| 6 | PYA 2022 08 11 - 06 | 11/08/2022 | 5 | 8.2 | 61% |
| 7 | PYA 2022 08 11 - 07 | 11/08/2022 | 5 | 8.1 | 62% |
| 8 | PYA 2022 08 11 - 08 | 11/08/2022 | 5 | 9.2 | 54% |
| 9 | PYA 2022 08 11 - 09 | 11/08/2022 | 5 | 7.6 | 66% |
| 10 | PYA 2022 08 11 - 10 | 11/08/2022 | 5 | 6.8 | 74% |
| PROMEDIO | | | | | |

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICACIA | | | |
|-----------------------------|---|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | | Jefe de áreas | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diana Shen Jairo | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)*100% |
| 1 | PYA 2022 08 11 - 01 | 11/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 2 | PYA 2022 08 11 - 02 | 11/08/2022 | 7 | 2 | 29% |
| 3 | PYA 2022 08 11 - 03 | 11/08/2022 | 7 | 2 | 29% |
| 4 | PYA 2022 08 11 - 04 | 11/08/2022 | 6 | 2 | 33% |
| 5 | PYA 2022 08 11 - 05 | 11/08/2022 | 10 | 5 | 50% |
| 6 | PYA 2022 08 11 - 06 | 11/08/2022 | 10 | 5 | 50% |
| 7 | PYA 2022 08 11 - 07 | 11/08/2022 | 9 | 5 | 56% |
| 8 | PYA 2022 08 11 - 08 | 11/08/2022 | 10 | 5 | 50% |
| 9 | PYA 2022 08 11 - 09 | 11/08/2022 | 8 | 4 | 50% |
| 10 | PYA 2022 08 11 - 10 | 11/08/2022 | 6 | 2 | 33% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.11: 12/08/2022

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICIENCIA | | | |
|--|--------------------------------------|---|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de almacén | | |
| Elaborado por: | Benites Mendoza, Melany Solano | | | Ago 2022 | |
| Descripción: | Mendoza de la Cruz, Diego Juan Jairo | | | | |
| Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)* 100% |
| 1 | PYA20220812-01 | 12/08/2022 | 5 | 7-2 | 69% |
| 2 | PYA20220812-02 | 12/08/2022 | 5 | 7-9 | 63% |
| 3 | PYA20220812-03 | 12/08/2022 | 5 | 7-4 | 68% |
| 4 | PYA20220812-04 | 12/08/2022 | 5 | 8-4 | 60% |
| 5 | PYA20220812-05 | 12/08/2022 | 5 | 12-5 | 40% |
| 6 | PYA20220812-06 | 12/08/2022 | 5 | 13 | 38% |
| 7 | PYA20220812-07 | 12/08/2022 | 5 | 12-9 | 39% |
| 8 | PYA20220812-08 | 12/08/2022 | 5 | 10-3 | 49% |
| 9 | PYA20220812-09 | 12/08/2022 | 5 | 8-2 | 61% |
| 10 | PYA20220812-10 | 12/08/2022 | 5 | 9-5 | 53% |
| 11 | PYA20220812-11 | 12/08/2022 | 5 | 9-2 | 54% |
| 12 | PYA20220812-12 | 12/08/2022 | 5 | 7-6 | 66% |
| PROMEDIO | | | | | |

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICACIA | | | |
|--|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Juan Jairo | | | Ago 2022 | |
| Descripción: | Benites Mendoza, Melany Solano | | | | |
| Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)* 100% |
| 1 | PYA20220812-01 | 12/08/2022 | 5 | 1 | 20% |
| 2 | PYA20220812-02 | 12/08/2022 | 6 | 2 | 33% |
| 3 | PYA20220812-03 | 12/08/2022 | 7 | 3 | 43% |
| 4 | PYA20220812-04 | 12/08/2022 | 7 | 3 | 43% |
| 5 | PYA20220812-05 | 12/08/2022 | 11 | 5 | 45% |
| 6 | PYA20220812-06 | 12/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 7 | PYA20220812-07 | 12/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 8 | PYA20220812-08 | 12/08/2022 | 9 | 4 | 44% |
| 9 | PYA20220812-09 | 12/08/2022 | 6 | 3 | 50% |
| 10 | PYA20220812-10 | 12/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 11 | PYA20220812-11 | 12/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 12 | PYA20220812-12 | 12/08/2022 | 7 | 2 | 29% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.12: 13/08/2022

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICIENCIA | | | |
|---|---------------------------------------|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de almacén | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Bianka Mendoza, Melany Solange | | | | |
| Descripción: | Mendoza de la Cruz, Diego Johan Saico | | | | |
| Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% |
| 1 | PYA20220813-01 | 13/08/2022 | 5 | 8-5 | 59% |
| 2 | PYA20220813-02 | 13/08/2022 | 5 | 8-3 | 60% |
| 3 | PYA20220813-03 | 13/08/2022 | 5 | 8-2 | 61% |
| 4 | PYA20220813-04 | 13/08/2022 | 5 | 5-2 | 96% |
| 5 | PYA20220813-05 | 13/08/2022 | 5 | 10-5 | 48% |
| 6 | PYA20220813-06 | 13/08/2022 | 5 | 8-6 | 58% |
| 7 | PYA20220813-07 | 13/08/2022 | 5 | 7-2 | 69% |
| 8 | PYA20220813-08 | 13/08/2022 | 5 | 7-5 | 67% |
| 9 | PYA20220813-09 | 13/08/2022 | 5 | 9-3 | 54% |
| 10 | PYA20220813-10 | 13/08/2022 | 5 | 9-2 | 54% |
| 11 | PYA20220813-11 | 13/08/2022 | 5 | 9-8 | 51% |
| PROMEDIO | | | | | |

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICACIA | | | |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Johan Saico | | | | |
| Descripción: | Bianka Mendoza, Melany Solange | | | | |
| Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)*100% |
| 1 | PYA20220813-01 | 13/08/2022 | 7 | 2 | 29% |
| 2 | PYA20220813-02 | 13/08/2022 | 7 | 2 | 29% |
| 3 | PYA20220813-03 | 13/08/2022 | 2 | 2 | 29% |
| 4 | PYA20220813-04 | 13/08/2022 | 3 | 1 | 33% |
| 5 | PYA20220813-05 | 13/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 6 | PYA20220813-06 | 13/08/2022 | 9 | 4 | 44% |
| 7 | PYA20220813-07 | 13/08/2022 | 4 | 2 | 50% |
| 8 | PYA20220813-08 | 13/08/2022 | 6 | 3 | 50% |
| 9 | PYA20220813-09 | 13/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 10 | PYA20220813-10 | 13/08/2022 | 8 | 3 | 38% |
| 11 | PYA20220813-11 | 13/08/2022 | 10 | 3 | 30% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.13: 15/08/2022

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICIENCIA | | | |
|--|---|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | | Jefe de área | |
| Elaborado por: | Beniles Mendoza, Melany Salazar | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: | Mendoza de la Cruz, Diego Juan Jairo Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% |
| 1 | PYA20220815-01 | 15/08/2022 | 5 | 11-4 | 44% |
| 2 | PYA20220815-02 | 15/08/2022 | 5 | 10-3 | 49% |
| 3 | PYA20220815-03 | 15/08/2022 | 5 | 7-6 | 66% |
| 4 | PYA20220815-04 | 15/08/2022 | 5 | 8-8 | 86% |
| 5 | PYA20220815-05 | 15/08/2022 | 5 | 5-5 | 91% |
| 6 | PYA20220815-06 | 15/08/2022 | 5 | 5-2 | 96% |
| 7 | PYA20220815-07 | 15/08/2022 | 5 | 10-2 | 49% |
| 8 | PYA20220815-08 | 15/08/2022 | 5 | 10-6 | 47% |
| 9 | PYA20220815-09 | 15/08/2022 | 5 | 9-8 | 51% |
| 10 | PYA20220815-10 | 15/08/2022 | 5 | 12-5 | 40% |
| PROMEDIO | | | | | |

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICACIA | | | |
|--|--|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | | Jefe de área | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Juan Jairo | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: | Beniles Mendoza, Melany Salazar Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)*100% |
| 1 | PYA20220815-01 | 15/08/2022 | 12 | 5 | 42% |
| 2 | PYA20220815-02 | 15/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 3 | PYA20220815-03 | 15/08/2022 | 2 | 2 | 100% |
| 4 | PYA20220815-04 | 15/08/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 5 | PYA20220815-05 | 15/08/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 6 | PYA20220815-06 | 15/08/2022 | 5 | 5 | 100% |
| 7 | PYA20220815-07 | 15/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 8 | PYA20220815-08 | 15/08/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 9 | PYA20220815-09 | 15/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 10 | PYA20220815-10 | 15/08/2022 | 12 | 9 | 75% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.14: 16/08/2022

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICIENCIA | | | |
|-----------------------------|---|---|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Area: | Almacén | Aprobado por: | | Jefe de área | |
| Elaborado por: | Zorita Mendez, Helany Solano | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)* 100% |
| 1 | PYA20220816-01 | 16/08/2022 | 5 | 11-8 | 42% |
| 2 | PYA20220816-02 | 16/08/2022 | 5 | 9-8 | 51% |
| 3 | PYA20220816-03 | 16/08/2022 | 5 | 8-2 | 61% |
| 4 | PYA20220816-04 | 16/08/2022 | 5 | 9-6 | 52% |
| 5 | PYA20220816-05 | 16/08/2022 | 5 | 12-6 | 40% |
| 6 | PYA20220816-06 | 16/08/2022 | 5 | 12-2 | 41% |
| 7 | PYA20220816-07 | 16/08/2022 | 5 | 12-1 | 41% |
| 8 | PYA20220816-08 | 16/08/2022 | 5 | 9-7 | 52% |
| 9 | PYA20220816-09 | 16/08/2022 | 5 | 7-8 | 64% |
| 10 | PYA20220816-10 | 16/08/2022 | 5 | 4-8 | 104% |
| 11 | PYA20220816-11 | 16/08/2022 | 5 | 4-5 | 111% |
| 12 | PYA20220816-12 | 16/08/2022 | 5 | 8-4 | 60% |
| 13 | PYA20220816-13 | 16/08/2022 | 5 | 10-8 | 46% |
| PROMEDIO | | | | | |

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICACIA | | | |
|-----------------------------|---|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Area: | Almacén | Aprobado por: | | Jefe de área | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diana Joha Jairo | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)* 100% |
| 1 | PYA 2022 08/16 - 01 | 16 - 08 - 2022 | 10 | 9 | 90% |
| 2 | PYA 2022 08/16 - 02 | 16 - 08 - 2022 | 8 | 8 | 100% |
| 3 | PYA 2022 08/16 - 03 | 16 - 08 - 2022 | 6 | 6 | 100% |
| 4 | PYA 2022 08/16 - 04 | 16 - 08 - 2022 | 8 | 8 | 100% |
| 5 | PYA 2022 08/16 - 05 | 16 - 08 - 2022 | 12 | 10 | 83% |
| 6 | PYA 2022 08/16 - 06 | 16 - 08 - 2022 | 11 | 10 | 91% |
| 7 | PYA 2022 08/16 - 07 | 16 - 08 - 2022 | 11 | 10 | 91% |
| 8 | PYA 2022 08/16 - 08 | 16 - 08 - 2022 | 9 | 9 | 100% |
| 9 | PYA 2022 08/16 - 09 | 16 - 08 - 2022 | 6 | 6 | 100% |
| 10 | PYA 2022 08/16 - 10 | 16 - 08 - 2022 | 3 | 3 | 100% |
| 11 | PYA 2022 08/16 - 11 | 16 - 08 - 2022 | 3 | 3 | 100% |
| 12 | PYA 2022 08/16 - 12 | 16 - 08 - 2022 | 7 | 7 | 100% |
| 13 | PYA 2022 08/16 - 13 | 16 - 08 - 2022 | 9 | 9 | 100% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.15: 17/08/2022

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICIENCIA | | | |
|---|--------------------------------------|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Benites Mendez, Melany Sofiane | | | | |
| Descripción: | Mendoza de la Cruz, Diego Ivan Jairo | | | | |
| Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% |
| 1 | PYA20220817-01 | 17/08/2022 | S | 12-4 | 40% |
| 2 | PYA20220817-02 | 17/08/2022 | S | 12-3 | 41% |
| 3 | PYA20220817-03 | 17/08/2022 | S | 4 | 125% |
| 4 | PYA20220817-04 | 17/08/2022 | S | 9-5 | 53% |
| 5 | PYA20220817-05 | 17/08/2022 | S | 9-3 | 54% |
| 6 | PYA20220817-06 | 17/08/2022 | S | 8-2 | 61% |
| 7 | PYA20220817-07 | 17/08/2022 | S | 8-6 | 58% |
| 8 | PYA20220817-08 | 17/08/2022 | S | 11-5 | 43% |
| 9 | PYA20220817-09 | 17/08/2022 | S | 7-6 | 66% |
| 10 | PYA20220817-10 | 17/08/2022 | S | 13-6 | 37% |
| PROMEDIO | | | | | |

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICACIA | | | |
|---|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | Agosto - 2022 |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Ivan Jairo | | | | |
| Descripción: | Benites Mendez, Melany Sofiane | | | | |
| Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)*100% |
| 1 | PYA20220817-01 | 17-08-2022 | 10 | 9 | 90% |
| 2 | PYA20220817-02 | 17-08-2022 | 10 | 8 | 80% |
| 3 | PYA20220817-03 | 17-08-2022 | 2 | 2 | 100% |
| 4 | PYA20220817-04 | 17-08-2022 | 8 | 8 | 100% |
| 5 | PYA20220817-05 | 17-08-2022 | 8 | 8 | 100% |
| 6 | PYA20220817-06 | 17-08-2022 | 6 | 6 | 100% |
| 7 | PYA20220817-07 | 17-08-2022 | 2 | 2 | 100% |
| 8 | PYA20220817-08 | 17-08-2022 | 9 | 9 | 100% |
| 9 | PYA20220817-09 | 17-08-2022 | 5 | 5 | 100% |
| 10 | PYA20220817-10 | 17-08-2022 | 12 | 12 | 100% |
| PROMEDIO | | | | | |

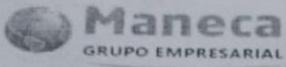
C8.16: 18/08/2022

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICIENCIA | | | |
|--|--|---|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de almacén | | |
| Elaborado por: | Santitas Mendoza, Melany Sulense Mendoza de la Cruz, Diego Shaw Saico | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE) * 100% |
| 1 | PYA 2022 0818 - 01 | 18/08/2022 | 5 | 13.4 | 37% |
| 2 | PYA 2022 0818 - 02 | 18/08/2022 | 5 | 13.2 | 38% |
| 3 | PYA 2022 0818 - 03 | 18/08/2022 | 5 | 13 | 38% |
| 4 | PYA 2022 0818 - 04 | 18/08/2022 | 5 | 12.2 | 41% |
| 5 | PYA 2022 0818 - 05 | 18/08/2022 | 5 | 12 | 42% |
| 6 | PYA 2022 0818 - 06 | 18/08/2022 | 5 | 3.7 | 135% |
| 7 | PYA 2022 0818 - 07 | 18/08/2022 | 5 | 9.6 | 52% |
| 8 | PYA 2022 0818 - 08 | 18/08/2022 | 5 | 11.5 | 43% |
| 9 | PYA 2022 0818 - 09 | 18/08/2022 | 5 | 7.8 | 64% |
| 10 | PYA 2022 0818 - 10 | 18/08/2022 | 5 | 7.9 | 63% |
| PROMEDIO | | | | | |

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICACIA | | | |
|--|--|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Shaw Saico Santitas Mendoza, Melany Sulense | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficiencia (PD/PS) * 100% |
| 1 | PYA 2022 0818 - 01 | 18/08/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 2 | PYA 2022 0818 - 02 | 18/08/2022 | 12 | 11 | 92% |
| 3 | PYA 2022 0818 - 03 | 18/08/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 4 | PYA 2022 0818 - 04 | 18/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 5 | PYA 2022 0818 - 05 | 18/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 6 | PYA 2022 0818 - 06 | 18/08/2022 | 2 | 2 | 100% |
| 7 | PYA 2022 0818 - 07 | 18/08/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 8 | PYA 2022 0818 - 08 | 18/08/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 9 | PYA 2022 0818 - 09 | 18/08/2022 | 6 | 6 | 100% |
| 10 | PYA 2022 0818 - 10 | 18/08/2022 | 6 | 6 | 100% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.17: 19/08/2022

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICIENCIA | | | |
|--|---|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de almacén | | |
| Elaborado por: | Sandra Mendoza, Melany Solano | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: | Mendoza de la Cruz, Diana Shan Jairo Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% |
| 1 | PYA20220819-01 | 19/08/2022 | 5 | 8.3 | 60% |
| 2 | PYA20220819-02 | 19/08/2022 | 5 | 8.7 | 57% |
| 3 | PYA20220819-03 | 19/08/2022 | 5 | 8.5 | 59% |
| 4 | PYA20220819-04 | 19/08/2022 | 5 | 10.8 | 46% |
| 5 | PYA20220819-05 | 19/08/2022 | 5 | 6.2 | 81% |
| 6 | PYA20220819-06 | 19/08/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 7 | PYA20220819-07 | 19/08/2022 | 5 | 10.4 | 49% |
| 8 | PYA20220819-08 | 19/08/2022 | 5 | 12.9 | 39% |
| 9 | PYA20220819-09 | 19/08/2022 | 5 | 12.5 | 40% |
| 10 | PYA20220819-10 | 19/08/2022 | 5 | 9.8 | 51% |
| 11 | PYA20220819-11 | 19/08/2022 | 5 | 8.6 | 58% |
| PROMEDIO | | | | | |

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICACIA | | | |
|--|--|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefe de área | | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diana Shan Jairo | | | Agosto - 2022 | |
| Descripción: | Sandra Mendoza, Melany Solano Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)*100% |
| 1 | PYA20220819-01 | 19/08/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 2 | PYA20220819-02 | 19/08/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 3 | PYA20220819-03 | 19/08/2022 | 7 | 7 | 100% |
| 4 | PYA20220819-04 | 19/08/2022 | 11 | 10 | 91% |
| 5 | PYA20220819-05 | 19/08/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 6 | PYA20220819-06 | 19/08/2022 | 4 | 4 | 100% |
| 7 | PYA20220819-07 | 19/08/2022 | 9 | 9 | 100% |
| 8 | PYA20220819-08 | 19/08/2022 | 12 | 11 | 92% |
| 9 | PYA20220819-09 | 19/08/2022 | 10 | 9 | 90% |
| 10 | PYA20220819-10 | 19/08/2022 | 8 | 8 | 100% |
| 11 | PYA20220819-11 | 19/08/2022 | 7 | 7 | 100% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.18: 20/08/2022

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICIENCIA | | | |
|-----------------------------|---|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Area: | Almacén | | Aprobado por: | Jefe de almacén | |
| Elaborado por: | Benitez Mendez, Melany Solange | | | | Agosto - 2022 |
| Descripción: | Mendoza de la Cruz, Diego Shan Jairo Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% |
| 1 | PYA20220820-01 | 20/08/2022 | S | 10-3 | 49% |
| 2 | PYA20220820-02 | 20/08/2022 | S | 10-3 | 49% |
| 3 | PYA20220820-03 | 20/08/2022 | S | 12-5 | 40% |
| 4 | PYA20220820-04 | 20/08/2022 | S | 12-4 | 40% |
| 5 | PYA20220820-05 | 20/08/2022 | S | 9-9 | 51% |
| 6 | PYA20220820-06 | 20/08/2022 | S | 7-8 | 64% |
| 7 | PYA20220820-07 | 20/08/2022 | S | 7-6 | 66% |
| 8 | PYA20220820-08 | 20/08/2022 | S | 4-7 | 106% |
| 9 | PYA20220820-09 | 20/08/2022 | S | 9-4 | 53% |
| 10 | PYA20220820-10 | 20/08/2022 | S | 7-4 | 208% |
| 11 | PYA20220820-11 | 20/08/2022 | S | 9-6 | 52% |
| 12 | PYA20220820-12 | 20/08/2022 | S | 9-5 | 53% |
| PROMEDIO | | | | | |

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICACIA | | | |
|-----------------------------|---|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Area: | Almacén | | Aprobado por: | Jefe de área | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Shan Jairo | | | | Agosto 2022 |
| Descripción: | Benitez Mendez, Melany Solange Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)*100% |
| 1 | PYA 2022 0820 - 01 | 20-08-2022 | 9 | 9 | 100% |
| 2 | PYA 2022 0820 - 02 | 20-08-2022 | 9 | 9 | 100% |
| 3 | PYA 2022 0820 - 03 | 20-08-2022 | 10 | 8 | 80% |
| 4 | PYA 2022 0820 - 04 | 20-08-2022 | 12 | 10 | 83% |
| 5 | PYA 2022 0820 - 05 | 20-08-2022 | 8 | 8 | 100% |
| 6 | PYA 2022 0820 - 06 | 20-08-2022 | 6 | 6 | 100% |
| 7 | PYA 2022 0820 - 07 | 20-08-2022 | 5 | 5 | 100% |
| 8 | PYA 2022 0820 - 08 | 20-08-2022 | 3 | 3 | 100% |
| 9 | PYA 2022 0820 - 09 | 20-08-2022 | 8 | 8 | 100% |
| 10 | PYA 2022 0820 - 10 | 20-08-2022 | 1 | 1 | 100% |
| 11 | PYA 2022 0820 - 11 | 20-08-2022 | 10 | 9 | 90% |
| 12 | PYA 2022 0820 - 12 | 20-08-2022 | 8 | 8 | 100% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.19: 22/08/2022

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICIENCIA | | | |
|-----------------------------|---|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefa de abastec. | | |
| Elaborado por: | Benito Mendoza, Melany Salazar | | | Agosto -2022 | |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% |
| 1 | PYA20220822-01 | 22/08/2022 | 5 | 17.5 | 40% |
| 2 | PYA20220822-02 | 22/08/2022 | 5 | 11.3 | 44% |
| 3 | PYA20220822-03 | 22/08/2022 | 5 | 11 | 45% |
| 4 | PYA20220822-04 | 22/08/2022 | 5 | 8.2 | 61% |
| 5 | PYA20220822-05 | 22/08/2022 | 5 | 8 | 63% |
| 6 | PYA20220822-06 | 22/08/2022 | 5 | 8.6 | 58% |
| 7 | PYA20220822-07 | 22/08/2022 | 5 | 13.1 | 38% |
| 8 | PYA20220822-08 | 22/08/2022 | 5 | 4.3 | 54% |
| 9 | PYA20220822-09 | 22/08/2022 | 5 | 7 | 71% |
| 10 | PYA20220822-10 | 22/08/2022 | 5 | 8.9 | 36% |
| 11 | PYA20220822-11 | 22/08/2022 | 5 | 10.5 | 48% |
| 12 | PYA20220822-12 | 22/08/2022 | 5 | 10.9 | 46% |
| 13 | PYA20220822-13 | 22/08/2022 | 5 | 11.2 | 45% |
| 14 | PYA20220822-14 | 22/08/2022 | 5 | 8.6 | 58% |
| PROMEDIO | | | | | |

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS – EFICACIA | | | |
|-----------------------------|---|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | Jefa de área | | |
| Elaborado por: | Benito Mendoza, Melany Salazar | | | Agosto -2022 | |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)*100% |
| 1 | PYA 20220822-01 | 22-08-2022 | 12 | 10 | 83% |
| 2 | PYA 20220822-02 | 22-08-2022 | 9 | 7 | 78% |
| 3 | PYA 20220822-03 | 22-08-2022 | 9 | 7 | 78% |
| 4 | PYA 20220822-04 | 22-08-2022 | 5 | 3 | 60% |
| 5 | PYA 20220822-05 | 22-08-2022 | 5 | 3 | 60% |
| 6 | PYA 20220822-06 | 22-08-2022 | 7 | 4 | 57% |
| 7 | PYA 20220822-07 | 22-08-2022 | 12 | 5 | 42% |
| 8 | PYA 20220822-08 | 22-08-2022 | 8 | 3 | 38% |
| 9 | PYA 20220822-09 | 22-08-2022 | 6 | 3 | 50% |
| 10 | PYA 20220822-10 | 22-08-2022 | 9 | 4 | 44% |
| 11 | PYA 20220822-11 | 22-08-2022 | 10 | 5 | 50% |
| 12 | PYA 20220822-12 | 22-08-2022 | 12 | 5 | 42% |
| 13 | PYA 20220822-13 | 22-08-2022 | 10 | 5 | 50% |
| 14 | PYA 20220822-14 | 22-08-2022 | 7 | 3 | 43% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.20: 23/08/2022

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICIENCIA | | | |
|--|---|---|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Area: | Almacén | | Aprobado por: | Jefe de almacén | |
| Elaborado por: | Benedicto Mendez, Melany Solange | | | Ago/10-2022 | |
| Descripción: | Mendoza de la Cruz, Diego Juan Jairo Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)* 100% |
| 1 | PYA20220823-01 | 23/08/2022 | 5 | 12.5 | 41% |
| 2 | PYA20220823-02 | 23/08/2022 | 5 | 12 | 42% |
| 3 | PYA20220823-03 | 23/08/2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 4 | PYA20220823-04 | 23/08/2022 | 5 | 5.2 | 96% |
| 5 | PYA20220823-05 | 23/08/2022 | 5 | 5.9 | 85% |
| 6 | PYA20220823-06 | 23/08/2022 | 5 | 5.1 | 98% |
| 7 | PYA20220823-07 | 23/08/2022 | 5 | 11.5 | 43% |
| 8 | PYA20220823-08 | 23/08/2022 | 5 | 11.3 | 44% |
| 9 | PYA20220823-09 | 23/08/2022 | 5 | 11 | 45% |
| 10 | PYA20220823-10 | 23/08/2022 | 5 | 10.6 | 47% |
| 11 | PYA20220823-11 | 23/08/2022 | 5 | 10.2 | 49% |
| PROMEDIO | | | | | |

|  Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICACIA | | | |
|--|---|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Area: | Almacén | | Aprobado por: | Jefe de área | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Juan Jairo | | | Ago/10-2022 | |
| Descripción: | Benedicto Mendez, Melany Solange Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)* 100% |
| 1 | PYA20220823-01 | 23-08-2022 | 11 | 5 | 45% |
| 2 | PYA20220823-02 | 23-08-2022 | 11 | 5 | 45% |
| 3 | PYA20220823-03 | 23-08-2022 | 8 | 3 | 38% |
| 4 | PYA20220823-04 | 23-08-2022 | 4 | 2 | 50% |
| 5 | PYA20220823-05 | 23-08-2022 | 7 | 3 | 43% |
| 6 | PYA20220823-06 | 23-08-2022 | 5 | 2 | 40% |
| 7 | PYA20220823-07 | 23-08-2022 | 10 | 5 | 50% |
| 8 | PYA20220823-08 | 23-08-2022 | 11 | 5 | 45% |
| 9 | PYA20220823-09 | 23-08-2022 | 9 | 4 | 44% |
| 10 | PYA20220823-10 | 23-08-2022 | 8 | 4 | 50% |
| 11 | PYA20220823-11 | 23-08-2022 | 8 | 4 | 50% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.21: 24/08/2022

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICIENCIA | | | |
|-----------------------------|---|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Aprobado por: | Jefe de almacén |
| Área: | Almacén | | | Periodo: | Agosto-2022 |
| Elaborado por: | Benito Mondaya, Melany Salazar | | | | |
| Descripción: | Mendoza de la Cruz, Diego Stan Jairo Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% |
| 1 | PYA20220824-01 | 24/08/2022 | S | 10-6 | 47% |
| 2 | PYA20220824-02 | 24/08/2022 | S | 7-2 | 69% |
| 3 | PYA20220824-03 | 24/08/2022 | S | 7-5 | 67% |
| 4 | PYA20220824-04 | 24/08/2022 | S | 7-5 | 67% |
| 5 | PYA20220824-05 | 24/08/2022 | S | 5-9 | 85% |
| 6 | PYA20220824-06 | 24/08/2022 | S | 7-2 | 69% |
| 7 | PYA20220824-07 | 24/08/2022 | S | 7-6 | 66% |
| 8 | PYA20220824-08 | 24/08/2022 | S | 7-9 | 63% |
| 9 | PYA20220824-09 | 24/08/2022 | S | 7-4 | 68% |
| 10 | PYA20220824-10 | 24/08/2022 | S | 7 | 71% |
| 11 | PYA20220824-11 | 24/08/2022 | S | 9-5 | 53% |
| 12 | PYA20220824-12 | 24/08/2022 | S | 9-1 | 55% |
| PROMEDIO | | | | | |

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICACIA | | | |
|-----------------------------|---|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Aprobado por: | Jefe de área |
| Área: | Almacén | | | Periodo: | Agosto-2022 |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Stan Jairo | | | | |
| Descripción: | Benito Mondaya, Melany Salazar Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)*100% |
| 1 | PYA 20220824-01 | 24-08-2022 | 12 | 5 | 42% |
| 2 | PYA 20220824-02 | 24-08-2022 | 6 | 3 | 50% |
| 3 | PYA 20220824-03 | 24-08-2022 | 8 | 3 | 38% |
| 4 | PYA 20220824-04 | 24-08-2022 | 8 | 3 | 38% |
| 5 | PYA 20220824-05 | 24-08-2022 | 5 | 3 | 60% |
| 6 | PYA 20220824-06 | 24-08-2022 | 10 | 5 | 50% |
| 7 | PYA 20220824-07 | 24-08-2022 | 12 | 5 | 42% |
| 8 | PYA 20220824-08 | 24-08-2022 | 11 | 5 | 45% |
| 9 | PYA 20220824-09 | 24-08-2022 | 10 | 5 | 50% |
| 10 | PYA 20220824-10 | 24-08-2022 | 9 | 4 | 44% |
| 11 | PYA 20220824-11 | 24-08-2022 | 12 | 5 | 42% |
| 12 | PYA 20220824-12 | 24-08-2022 | 9 | 4 | 44% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.22: 25/08/2022

| Maneca | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICIENCIA | | | |
|--|----------------|---|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | Aprobado por: Jefe de área | | Periodo: Agosto - 2022 | |
| Descripción: Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)* 100% |
| 1 | PTA20220825-01 | 25/08/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 2 | PTA20220825-02 | 25/08/2022 | 5 | 5-8 | 86% |
| 3 | PTA20220825-03 | 25/08/2022 | 5 | 6-1 | 82% |
| 4 | PTA20220825-04 | 25/08/2022 | 5 | 6 | 83% |
| 5 | PTA20220825-05 | 25/08/2022 | 5 | 6-2 | 81% |
| 6 | PTA20220825-06 | 25/08/2022 | 5 | 3-3 | 152% |
| 7 | PTA20220825-07 | 25/08/2022 | 5 | 3-1 | 161% |
| 8 | PTA20220825-08 | 25/08/2022 | 5 | 9-7 | 52% |
| 9 | PTA20220825-09 | 25/08/2022 | 5 | 3-4 | 147% |
| 10 | PTA20220825-10 | 25/08/2022 | 5 | 3-6 | 139% |
| PROMEDIO | | | | | |

| Maneca | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICACIA | | | |
|--|----------------|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | Aprobado por: Jefe de área | | Periodo: Agosto - 2022 | |
| Descripción: Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)* 100% |
| 1 | PTA20220825-01 | 25-08-2022 | 6 | 2 | 33% |
| 2 | PTA20220825-02 | 25-08-2022 | 6 | 2 | 33% |
| 3 | PTA20220825-03 | 25-08-2022 | 2 | 3 | 43% |
| 4 | PTA20220825-04 | 25-08-2022 | 2 | 3 | 43% |
| 5 | PTA20220825-05 | 25-08-2022 | 2 | 3 | 43% |
| 6 | PTA20220825-06 | 25-08-2022 | 5 | 1 | 20% |
| 7 | PTA20220825-07 | 25-08-2022 | 5 | 1 | 20% |
| 8 | PTA20220825-08 | 25-08-2022 | 11 | 5 | 45% |
| 9 | PTA20220825-09 | 25-08-2022 | 5 | 1 | 20% |
| 10 | PTA20220825-10 | 25-08-2022 | 4 | 1 | 25% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.23: 26/08/2022

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICIENCIA | | | |
|-----------------------------|---|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Area: | Almacén | | Aprobado por: | Jefe de área | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Juan Jaime | | | | Agosto - 2022 |
| Descripción: | Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% |
| 1 | PYA20220826-01 | 26/08/2022 | 5 | 10.5 | 49% |
| 2 | PYA20220826-02 | 26/08/2022 | 5 | 2.2 | 227% |
| 3 | PYA20220826-03 | 26/08/2022 | 5 | 7.6 | 66% |
| 4 | PYA20220826-04 | 26/08/2022 | 5 | 7.3 | 68% |
| 5 | PYA20220826-05 | 26/08/2022 | 5 | 2.4 | 208% |
| 6 | PYA20220826-06 | 26/08/2022 | 5 | 12.1 | 41% |
| 7 | PYA20220826-07 | 26/08/2022 | 5 | 11.9 | 42% |
| 8 | PYA20220826-08 | 26/08/2022 | 5 | 5.8 | 86% |
| 9 | PYA20220826-09 | 26/08/2022 | 5 | 1.9 | 263% |
| 10 | PYA20220826-10 | 26/08/2022 | 5 | 7.8 | 64% |
| 11 | PYA20220826-11 | 26/08/2022 | 5 | 7.9 | 63% |
| 12 | PYA20220826-12 | 26/08/2022 | 5 | 10.3 | 49% |
| 13 | PYA20220826-13 | 26/08/2022 | 5 | 7.6 | 66% |
| 14 | PYA20220826-14 | 26/08/2022 | 5 | 7.4 | 68% |
| PROMEDIO | | | | | |

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICACIA | | | |
|-----------------------------|---|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | | Periodo: |
| Area: | Almacén | | Aprobado por: | Jefe de área | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Juan Jaime | | | | Agosto - 2022 |
| Descripción: | Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)*100% |
| 1 | PYA 20220826-01 | 26-08-2022 | 10 | 5 | 50% |
| 2 | PYA 20220826-02 | 26-08-2022 | 1 | 1 | 100% |
| 3 | PYA 20220826-03 | 26-08-2022 | 9 | 4 | 44% |
| 4 | PYA 20220826-04 | 26-08-2022 | 9 | 4 | 44% |
| 5 | PYA 20220826-05 | 26-08-2022 | 3 | 3 | 100% |
| 6 | PYA 20220826-06 | 26-08-2022 | 12 | 5 | 42% |
| 7 | PYA 20220826-07 | 26-08-2022 | 12 | 5 | 42% |
| 8 | PYA 20220826-08 | 26-08-2022 | 6 | 3 | 50% |
| 9 | PYA 20220826-09 | 26-08-2022 | 3 | 1 | 33% |
| 10 | PYA 20220826-10 | 26-08-2022 | 7 | 4 | 57% |
| 11 | PYA 20220826-11 | 26-08-2022 | 8 | 4 | 50% |
| 12 | PYA 20220826-12 | 26-08-2022 | 11 | 5 | 45% |
| 13 | PYA 20220826-13 | 26-08-2022 | 8 | 4 | 50% |
| 14 | PYA 20220826-14 | 26-08-2022 | 8 | 4 | 50% |
| PROMEDIO | | | | | |

C8.24: 27/08/2022

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICIENCIA | | | |
|--|--|---|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | | Jefe de área | |
| Elaborado por: | Sandra Mendoza, Melany Salazar Mendoza de la Cruz, Diego Shan Jairo | | | Agosto-2022 | |
| Descripción: Eficiencia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | Hora hombre programada (min) (HHP) | Hora hombre empleada (min) (HHE) | Eficiencia (HHP/HHE)*100% |
| 1 | PYA20220827-01 | 27-08-2022 | 5 | 8.1 | 62% |
| 2 | PYA20220827-02 | 27-08-2022 | 5 | 10.2 | 49% |
| 3 | PYA20220827-03 | 27-08-2022 | 5 | 10.5 | 48% |
| 4 | PYA20220827-04 | 27-08-2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 5 | PYA20220827-05 | 27-08-2022 | 5 | 6.3 | 79% |
| 6 | PYA20220827-06 | 27-08-2022 | 5 | 12.4 | 40% |
| 7 | PYA20220827-07 | 27-08-2022 | 5 | 12.8 | 39% |
| 8 | PYA20220827-08 | 27-08-2022 | 5 | 6.5 | 77% |
| 9 | PYA20220827-09 | 27-08-2022 | 5 | 8.3 | 60% |
| 10 | PYA20220827-10 | 27-08-2022 | 5 | 11.7 | 43% |
| 11 | PYA20220827-11 | 27-08-2022 | 5 | 10.1 | 49% |
| 12 | PYA20220827-12 | 27-08-2022 | 5 | 10.3 | 49% |
| 13 | PYA20220827-13 | 27-08-2022 | 5 | 10.4 | 49% |
| PROMEDIO | | | | | |

| Maneca GRUPO EMPRESARIAL | | FICHA DE REGISTRO DE DATOS - EFICACIA | | | |
|--|--|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Empresa: | Maneca Grupo Empresarial S.A.C | | | Periodo: | |
| Área: | Almacén | Aprobado por: | | Jefe de área | |
| Elaborado por: | Mendoza de la Cruz, Diego Shan Jairo Sandra Mendoza, Melany Salazar | | | Agosto-2022 | |
| Descripción: Eficacia actual en el almacén (pedidos registrados) | | | | | |
| N° de pedido | N° de ficha | Fecha de entrega | N° de productos Solicitados (PS) | N° de productos Despachados (PD) | Eficacia (PD/PS)*100% |
| 1 | PYA 20220827-01 | 27-08-2022 | 5 | 2 | 40% |
| 2 | PYA 20220827-02 | 27-08-2022 | 9 | 3 | 33% |
| 3 | PYA 20220827-03 | 27-08-2022 | 9 | 3 | 33% |
| 4 | PYA 20220827-04 | 27-08-2022 | 4 | 1 | 25% |
| 5 | PYA 20220827-05 | 27-08-2022 | 4 | 1 | 25% |
| 6 | PYA 20220827-06 | 27-08-2022 | 11 | 5 | 45% |
| 7 | PYA 20220827-07 | 27-08-2022 | 12 | 5 | 42% |
| 8 | PYA 20220827-08 | 27-08-2022 | 6 | 2 | 33% |
| 9 | PYA 20220827-09 | 27-08-2022 | 3 | 3 | 100% |
| 10 | PYA 20220827-10 | 27-08-2022 | 12 | 4 | 33% |
| 11 | PYA 20220827-11 | 27-08-2022 | 2 | 1 | 50% |
| 12 | PYA 20220827-12 | 27-08-2022 | 2 | 1 | 50% |
| 13 | PYA 20220827-13 | 27-08-2022 | 9 | 5 | 56% |
| PROMEDIO | | | | | |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BENITES ALIAGA ALEX ANTENOR, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión de inventarios para incrementar la productividad del área de almacén de Trujillo de la empresa Maneca Grupo Empresarial S.A.C.", cuyos autores son MENDOZA DE LA CRUZ DIEGO JHAN JAIRO, BENITES MENDOZA MELANNY SOLANGE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 1.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 11 de Diciembre del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|---|
| BENITES ALIAGA ALEX ANTENOR DNI: 41808609 ORCID: 0000-0002-9329-5949 | Firmado electrónicamente por: ALBENITES el 26-02- 2023 11:03:47 |

Código documento Trilce: TRI - 0483484